

# Digisterker door doen!

## THEMAHOOFDSTUK

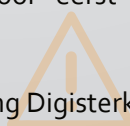
Wat is aanvragen? (gemeente Den Haag)



## Let op!

Staat er in dit werkboek informatie die niet klopt? Dan is Stichting Digisterker daar niet verantwoordelijk voor. We hebben de informatie in dit werkboek met zorg samengesteld. En we vernieuwen de informatie als dat nodig is. Maar u kunt er niet van uitgaan dat de informatie overal in dit werkboek helemaal compleet, nieuw en juist is.

U mag de informatie in dit werkboek niet zomaar kopiëren of verspreiden. U moet daarvoor eerst toestemming vragen aan Stichting Digisterker.



## Wat is aanvragen? (gemeente Den Haag)

### Wanneer u dit hoofdstuk heeft doorlopen, dan

- heeft u kennis gemaakt met wat u bij de gemeente online kunt aanvragen;
- heeft u geoefend met iets online aanvragen bij de gemeente;
- kunt u met meer zelfvertrouwen uw zaken regelen bij de gemeente en andere organisaties.



Via internet kunt u van alles regelen of aanvragen bij de overheid. Bijvoorbeeld een formulier, een vergunning, of een uitkering. Maar ook een afspraak moet u vaak aanvragen. Als u iets online heeft aangevraagd, reageert de overheid daarop. U krijgt bijvoorbeeld een e-mail waarin staat dat u een afspraak heeft met de gemeente. Of u krijgt een brief waarin staat of u recht heeft op een uitkering.

### Iets aanvragen bij de gemeente: wat heeft u nodig?

- Een computer, laptop, tablet of mobiele telefoon met een veilige internetverbinding.

### Voorbeelden van aanvragen

Hieronder ziet u 5 voorbeelden van verschillende aanvragen.

- **Een afspraak met een medewerker**  
U wilt online een afspraak maken met uw gemeente, de Belastingdienst of het UWV. Eerst kiest u het onderwerp van de afspraak. Dan kiest u een datum en een tijd. U vult uw naam en andere persoonlijke gegevens in. Nadat het aanvragen is gelukt, krijgt u een bevestiging per post of e-mail.
- **Een folder of gids**  
U wilt een folder of gids hebben. Bijvoorbeeld van uw gemeente, de Belastingdienst of het UWV. Dan kiest u op de website welke folder of gids u precies wilt. U vult uw naam en adresgegevens in. U krijgt de folder of gids dan via de post of e-mail opgestuurd.
- **Een vergunning**  
U wilt een vergunning aanvragen bij de gemeente. Eerst kiest u welke vergunning u nodig heeft. Soms moet u inloggen met uw DigiD. In Module 1 vindt u hier meer informatie over. U vult uw naam en persoonlijke gegevens in. U geeft informatie die hoort bij de vergunning. Bijvoorbeeld een adres of het kenteken van een auto. Soms moet u documenten meesturen, bijvoorbeeld een bouwtekening. Die stukken kunt u via internet vanaf uw computer naar de gemeente sturen.
- **Een toeslag of uitkering**  
U wilt een toeslag of uitkering aanvragen bij uw gemeente, Dienst Toeslagen of het UWV. Eerst logt u in met uw DigiD. Daarna controleert u of u recht heeft op de toeslag of uitkering. Als dat zo is, kunt u verdergaan. U controleert uw persoonlijke gegevens, of vult ze in. Dan kiest u de toeslag of uitkering die u wilt aanvragen. U moet ook vragen beantwoorden over uw inkomen en uw gezin.
- **Een melding doen**  
U ziet dat iets niet klopt in uw omgeving en u wilt dat de gemeente er wat aan doet. U stuurt een bericht. Bijvoorbeeld over een gat in de weg. In het bericht vraagt u om het gat te repareren.



### Tip

Wilt u meer leren over het regelen van zaken bij de gemeente? Scan dan de QR-code met uw telefoon en bekijk het Digisnapje over de gemeente.






## Hoe vraagt u iets aan via de digitale overheid?


Wilt u iets aanvragen bij de overheid? Dan doet u dat in 7 stappen. Hieronder ziet u een korte uitleg bij deze stappen.

- 1** **Bedenk wat u wilt aanvragen**


Bedenk wat u wilt aanvragen: Hoe heet het? Bij welke organisatie kunt u het aanvragen? Ga naar de website van die organisatie.


- 2** **Zoek de juiste pagina**


Bent u op de juiste website? Zoek dan de pagina waarop u de aanvraag kunt regelen.


- 3** **Controleer of u de aanvraag mag of kunt doen**


Lees eerst of u de aanvraag mag of kunt doen. Heeft u recht op wat u aanvraagt? Of kunt u de klacht hier wel melden? Controleer ook of u iets moet betalen, en zo ja hoe.


- 4** **Verzamel uw gegevens**


Welke informatie vraagt de overheid van u? Wat moet u invullen als u de aanvraag wilt doen? Verzamel al die gegevens en vul ze in.


- 5** **Vul uw persoonlijke gegevens in**


Vul uw persoonlijke gegevens in. Let op: sommige gegevens moet u verplicht invullen en andere niet.


- 6** **Controleer uw gegevens**

Controleer uw gegevens voordat u de aanvraag opstuurt. Zo voorkomt u dat u iets fout invult.


- 7** **Stuur uw aanvraag op**

Heeft u alle gegevens juist ingevuld? Dan kunt u uw aanvraag opsturen. Voor sommige aanvragen heeft u DigiD nodig.



Op de bladzijden hierna vindt u een uitgebreide uitleg bij elke stap. We leggen deze stappen uit met een voorbeeld. Dat voorbeeld gaat over het aanvragen van een paspoort. Het is de bedoeling dat u de stappen zelf ook echt volgt. U moet dus doen alsof u zelf een paspoort gaat aanvragen.



**Let op! U vraagt dus niet echt een paspoort aan!**

## Voorbeeld: Paspoort aanvragen – online een afspraak maken



### Stap 1: Bedenk wat u wilt aanvragen

Stel, u gaat binnenkort op reis buiten Europa. Dan heeft u een paspoort nodig. Dat kunt u aanvragen bij uw gemeente. U moet hiervoor zelf een afspraak maken. Dat kan via de website van de gemeente Den Haag. Ga dus eerst naar deze website: [denhaag.nl](https://denhaag.nl).





Bent u op de website van de gemeente Den Haag? Dan vindt u hier allerlei informatie over de gemeente en wat de gemeente voor u kan doen. U kunt er iets melden, u kunt er formulieren aanvragen, u kunt een afspraak maken. Ook vindt u er het adres en de openingstijden van het gemeentehuis.

Klik maar eens op de verschillende onderwerpen op de website. Zo kunt u zien wat u allemaal op de website van de gemeente kunt vinden en wat u hier allemaal kunt regelen.

Om de hele startpagina te kunnen zien, kunt u met de muis het grijze balkje verder naar beneden schuiven. Zie bij de pijl in de afbeelding hieronder.



### Let op!

Het is verstandig om te controleren of de website inderdaad van de gemeente is. Controleer ook of er een veilige verbinding is tussen uw computer en de website. Dit kunt u controleren met het hangslotje (of ander icoon) in de adresbalk van de browser.

The screenshot shows the Den Haag website homepage. At the top, there is a navigation bar with the Den Haag logo, the text 'Den Haag', and menu items: 'Onderwerpen', 'Ondernemers', and 'De gemeente'. On the right, there is a search bar with 'Zoeken...' and a 'MijnDen Haag' button. The main content area has a green background with the text 'Goedendag Waar bent u naar op zoek?' and a search bar. Below this is a 'Meest gezocht' section with three items: 'Openingstijden Haagse zwembaden', 'Paspoort en identiteitskaart', and 'Grofvuil en tuinafval laten ophalen'. A purple arrow points to the right side of the page, indicating a scroll bar. The main content area is divided into six categories: 'Omgeving', 'Wonen', 'Leven', 'Aanvragen', 'Werk en inkomen', and 'Gezondheid, sport en vrije tijd', each with a list of sub-topics.



## Stap 2: Zoek de juiste pagina

U bent op de website van de gemeente Den Haag. Waarom ook alweer? Omdat u een paspoort wilt aanvragen. Klik onder 'Aanvragen' op **Paspoort en identiteitskaart**. Zie de afbeelding hieronder, bij de pijl.

The screenshot shows the Den Haag website homepage. At the top, there is a navigation bar with 'Den Haag' logo, 'Onderwerpen', 'Ondernemers', 'De gemeente', a search bar, and 'MijnDenHaag'. The main content area has a green background with the text 'Goedendag Waar bent u naar op zoek?' and a search bar. Below this, there are several categories of services:

- Meest gezocht**
  - Openingstijden Haagse zwembaden
  - Paspoort en identiteitskaart
  - Grofvul en tuinafval laten ophalen
- Omgeving**
  - Parkeren
  - Afval
  - Natuur en milieu
  - Veiligheid
  - Verkeer en vervoer
  - Meldingen
- Wonen**
  - Verhuizen en migratie
  - Belastingen
  - Erfpacht
  - Verbouwen en wonen
  - Ontwikkelingen in de stad
  - Inburgeren en naturaliseren
- Leven**
  - Geboorte en adoptie
  - Trouwen
  - Scheiden
  - Overlijden
  - Opgroeten en opvoeden
  - Onderwijs en studeren
- Aanvragen**
  - Rijbewijs
  - Paspoort en identiteitskaart
  - Akten en verklaringen
  - Subsidies
  - Vergunningen en ontheffingen
- Werk en inkomen**
  - Werk, bijstand en uitkering
  - Geld en schulden
  - Jongerenpunt070
- Gezondheid, sport en vrije tijd**
  - Zorg en ondersteuning
  - Zwemmen
  - Sport
  - Vrije tijd en recreatie

A purple arrow points to the 'Aanvragen' category, specifically to the 'Paspoort en identiteitskaart' link.

Kies daarna voor **Paspoort voor volwassene**. Zie bij de pijl.



## Paspoort en identiteitskaart

<b>Aanvragen</b> <ul style="list-style-type: none"><li>→ Paspoort voor volwassene</li><li>→ Paspoort voor kind</li><li>→ Identiteitskaart voor volwassene</li><li>→ Identiteitskaart voor kind</li></ul> <b>Regels</b> <ul style="list-style-type: none"><li>→ Vingerafdrukken</li></ul>	<b>Speciale aanvragen</b> <ul style="list-style-type: none"><li>→ Noodpaspoort</li><li>→ Tweede paspoort</li><li>→ Vluchtelingenpaspoort</li><li>→ Voor Nederlanders in het buitenland</li><li>→ Voor Nederlanders zonder vaste woonplaats</li><li>→ Vreemdelingenpaspoort</li></ul> <b>Extra informatie</b> <ul style="list-style-type: none"><li>→ Geldig identiteitsbewijs</li><li>→ Burgerservicenummer (BSN)</li><li>→ Uw nationaliteit registreren in de BRP</li></ul>	<b>Verloren</b> <ul style="list-style-type: none"><li>→ Paspoort of identiteitskaart gestolen of kwijt</li></ul>
---	---	--

Dit is niet de enige manier om op de juiste pagina te komen. U kunt ook op een andere manier zoeken. Hoe? Dat leest u verderop in dit werkboek: na stap 7, onder het kopje 'Anders zoeken'.





### Stap 3: Controleer of u de aanvraag mag of kunt doen

U komt nu op een pagina met allerlei informatie over het paspoort. U leest hier bijvoorbeeld hoeveel u moet betalen voor een paspoort. Om alle informatie te kunnen lezen, kunt u met de muis het grijze balkje verder naar beneden schuiven. Zie bij pijl A in de afbeelding hieronder.

U wilt een paspoort aanvragen. U weet dat u daarvoor een afspraak moet maken. Klik daarom op **Afspraak maken**, bij pijl B.

The screenshot shows the website interface for applying for a passport in Den Haag. The page title is "Paspoort voor volwassene aanvragen". The main content area includes a progress indicator with five steps: 1. Controleer de voorwaarden, 2. Maak een afspraak, 3. Verzamel wat u nodig heeft, 4. Ga naar de afspraak, and 5. Haal uw paspoort op. Below this, there are sections for "Voorwaarden", "Andere situatie?", "Nodig bij de afspraak", and "Aanvragen". The "Aanvragen" section contains a button labeled "Afspraak maken". Two purple arrows are overlaid on the image: one points to the right side of the page, and the other points to the "Afspraak maken" button.



### Stap 4: Verzamel uw gegevens

Dan verschijnt het scherm waarop u een afspraak kunt maken. U kunt hier voor verschillende activiteiten een afspraak maken. U wilt een afspraak maken om een nieuw paspoort aan te vragen. De activiteit 'Paspoort voor volwassene' staat al in het scherm.

U kunt voor meer mensen tegelijk een afspraak maken. Wil uw partner bijvoorbeeld ook een paspoort aanvragen? Klik dan achter het cijfer 1 op V en kies het cijfer 2. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A.

Wilt u voor nog een activiteit een afspraak maken? Bijvoorbeeld dat u verhuisd bent? Klik dan op **Nog een activiteit toevoegen**. En kies dan de activiteit die u wilt toevoegen. Zie bij pijl B.

U gaat verder door op **Volgende stap** te klikken, bij pijl C.

Den Haag

Een afspraak maken

## Stap 1 - Activiteit(en)

Paspoort voor volwassene [Verwijderen](#)

Aantal personen 1 A

[+ Nog een activiteit toevoegen](#) B

[Volgende stap](#) C

Nu komt u terecht bij 'Stap 2 – Locatie'. Klik hier op de locatie waar u de afspraak wilt maken. Bijvoorbeeld bij pijl A (er verschijnt dan een zwart rondje). Zie de afbeelding hieronder.

Klik daarna bij pijl B op **Volgende stap**.

## Stap 2 - Locatie

Kies de locatie voor uw afspraak. Een dag en tijd kan in de volgende stap gekozen worden.

**A** →

- Stadsdeelkantoor Centrum**  
Spui 70, 2511BT, Den Haag  
Eerste afspraakmogelijkheid op deze locatie: vandaag om 15:10 uur
- Stadsdeelkantoor Escamp**  
Leyweg 813, 2545HA, Den Haag  
Eerste afspraakmogelijkheid op deze locatie: morgen om 9:40 uur

[🕒 Toon de openingstijden van de locaties](#)

**B** ↓

U gaat verder met het kiezen van een datum en tijdstip. Wanneer en hoe laat wilt u de afspraak plannen?

Kies eerst een datum. In de afbeelding hieronder staat de vroegste datum waarop u een afspraak kunt maken. Bij pijl A ziet u dat dit 'Dinsdag 24 september' is. Wilt u meer datums zien omdat u liever een afspraak op een andere dag wilt maken? Klik dan op **Volgende**, bij pijl B.

Kies de datum waarop u de afspraak wilt maken, bijvoorbeeld bij pijl C. Aan de groene vinkjes kunt u zien op welk dagdeel (ochtend, middag of avond) u een afspraak kunt maken.

## Stap 3 - Datum en tijd

Kies een datum en tijd voor uw afspraak. Geen geschikt tijdstip? Kies dan een andere locatie in de vorige stap.  
De afspraak duurt ongeveer 10 minuten.

**B**  
↓  
[Volgende >](#)

**Beschikbare dagen en tijden**

Dag	Ochtend	Middag	Tijdkeuze
<input checked="" type="radio"/> <b>Dinsdag</b> 24 september		✓	15:10
<input type="radio"/> <b>Woensdag</b> 25 september	✓	✓	Kies tijd
<input type="radio"/> <b>Donderdag</b> 26 september		✓	Kies tijd
<input type="radio"/> <b>Vrijdag</b> 27 september	✓	✓	Kies tijd
<input type="radio"/> <b>Maandag</b> 30 september	✓	✓	Kies tijd

**A** →      **C** →

De eerste mogelijkheid is al voor u ingesteld

Heeft u een datum gekozen? Dan ziet u die datum op het scherm staan, zie pijl A. Kies nu een tijd. In het vakje bij pijl B ziet u de vroegste tijd waarop u een afspraak kunt maken, namelijk '09:05' uur. Wilt u liever een afspraak op een andere tijd? Klik dan op **09:05** (bij pijl B).

In dit voorbeeld kiezen wij voor een afspraak op een andere tijd. Klik dus bij pijl B op **09:05**.

## Stap 3 - Datum en tijd

Kies een datum en tijd voor uw afspraak. Geen geschikt tijdstip? Kies dan een andere locatie in de vorige stap.  
De afspraak duurt ongeveer 10 minuten.

[Volgende >](#)

Dag	Ochtend	Middag	Tijdkeuze
<input type="radio"/> <b>Woensdag</b> 25 september	✓	✓	Kies tijd ▼
<input type="radio"/> <b>Donderdag</b> 26 september	✓	✓	Kies tijd ▼
<input type="radio"/> <b>Vrijdag</b> 27 september	✓	✓	Kies tijd ▼
<input checked="" type="radio"/> <b>Maandag</b> 30 september	✓	✓	09:05 ▼
<input type="radio"/> <b>Dinsdag</b> 1 oktober	✓	✓	Kies tijd ▼

📅 De eerste mogelijkheid is al voor u ingesteld

Vorige

Volgende stap



Er verschijnen verschillende tijden. Let op: er zijn meer tijden dan er nu in het scherm staan. Die ziet u als u met de muis het grijze balkje verder naar beneden schuift. Zie pijl A.

Kies bij pijl B de **tijd** waarop u de afspraak wilt plannen.

Den Haag

Een afspraak maken

## Stap 3 - Datum en tijd

Kies een datum en tijd voor uw afspraak. Geen geschikt tijdstip? Kies dan een andere locatie in de vorige stap.  
De afspraak duurt ongeveer 10 minuten.

**Beschikbare dagen en tijden**

Dag	Ochtend	Middag
<input type="radio"/> <b>Woensdag</b> 25 september	✓	✓
<input type="radio"/> <b>Donderdag</b> 26 september	✓	✓
<input type="radio"/> <b>Vrijdag</b> 27 september	✓	✓
<input checked="" type="radio"/> <b>Maandag</b> 30 september	✓	✓
<input type="radio"/> <b>Dinsdag</b> 1 oktober	✓	✓

De eerste mogelijkheid is al voor u ingesteld

Kies tijd

09:05  
09:10  
09:15  
09:20  
09:40  
09:45  
09:50  
10:20  
10:40  
10:45  
10:50  
11:10  
11:15  
11:20  
11:25  
11:30  
11:35  
11:40  
11:45

09:05

Kies tijd

Vorige

Volgende stap

Heeft u een datum en tijd gekozen? Ga dan verder door te klikken op **Volgende stap**. Zie de afbeelding hieronder.

## Stap 3 - Datum en tijd

Kies een datum en tijd voor uw afspraak. Geen geschikt tijdstip? Kies dan een andere locatie in de vorige stap.  
De afspraak duurt ongeveer 10 minuten.

**Beschikbare dagen en tijden**

[Volgende](#) >

Dag	Ochtend	Middag	Tijdkeuze
<input type="radio"/> <b>Woensdag</b> 25 september	✓	✓	Kies tijd ▼
<input type="radio"/> <b>Donderdag</b> 26 september	✓	✓	Kies tijd ▼
<input type="radio"/> <b>Vrijdag</b> 27 september	✓	✓	Kies tijd ▼
<input checked="" type="radio"/> <b>Maandag</b> 30 september	✓	✓	10:45 ▼
<input type="radio"/> <b>Dinsdag</b> 1 oktober	✓	✓	Kies tijd ▼

Vorige

➔

Volgende stap



### Stap 5: Vul uw persoonlijke gegevens in

U komt nu op de website bij 'Stap 4 - Uw gegevens'. Daar vult u uw persoonlijke gegevens in. Zo kan de gemeente contact met u opnemen over de afspraak. Ze zullen u een e-mail sturen om de afspraak te bevestigen.

Heeft u alle gegevens ingevuld? Klik dan op **Volgende stap**. Zie bij de pijl.

 **Den Haag**

Een afspraak maken

## Stap 4 - Uw gegevens

Vul uw gegevens in.  
*Velden met een \* (sterretje) zijn verplicht*

Uw persoonsgegevens worden alleen gebruikt voor het registreren van uw afspraak. De gegevens worden dus niet langer bewaard dan nodig is en niet aan derden verstrekt.





### Stap 6: Controleer uw gegevens

U ziet nu een overzicht van de gegevens die u heeft ingevuld. Controleer of deze juist zijn. Wilt u iets veranderen? Klik dan op **.....wijzigen** bij het onderdeel dat u wilt aanpassen. Zie de afbeelding hieronder, bijvoorbeeld bij pijl A. U kunt ook klikken op **Vorige**, bij pijl B. U gaat dan op de website terug naar 'Stap 4- Uw gegevens'.



### Let op: klik niet op Afspraak bevestigen!

In de afbeelding hieronder laten we zien hoe u de afspraak definitief maakt. Maar, u wilt niet echt een afspraak maken. Daarom moet u bij de pijlen C ook niet klikken op **Afspraak bevestigen**!

Den Haag

Een afspraak maken

## Stap 5 - Samenvatting

Controleer of onderstaande gegevens juist zijn. Klik daarna op 'Afspraak bevestigen' om de afspraak definitief te maken.

**C** → **Afspraak bevestigen**

### Afspraakgegevens

- 1x Paspoort voor volwassene  
[Activiteit\(en\) wijzigen](#)
- Stadsdeelkantoor Escamp  
Leyweg 813, 2545HA Den Haag  
[Locatie wijzigen](#)
- Maandag 30 september om 10:45 uur  
[Datum of tijd wijzigen](#)
- Naam: Dinie Sterker  
Geboortedatum: 01-01-1950  
E-mailadres:  
Mobiel nummer: 0612345678  
[Gegevens wijzigen](#)

**A** → **Gegevens wijzigen**

**B** → **Vorige**

**C** ↓ **Afspraak bevestigen**



### Stap 7: Stuur uw aanvraag op

Stel, u heeft in de vorige stap op 'Afspraak bevestigen' geklikt. Dan ziet u het volgende scherm verschijnen.

Heeft u dit bericht gelezen? Klik dan bij de pijl op **Pagina sluiten** om terug te gaan naar de startpagina van de gemeente.

 Den Haag

## Mijn afspraak

Acties

U ontvangt een e-mail met daarin uw afspraak bevestiging. Heeft u nog vragen over uw afspraak? Neem dan contact op via uw gemeente.

 **Maandag 30 september**  
**10:45 uur**


1x Paspoort voor volwassene

**Pagina sluiten** 




U krijgt ook een e-mail waarin de gemeente uw afspraak bevestigt. Hieronder ziet u een voorbeeld van zo'n e-mail:

Afspraakbevestiging gemeente Den Haag


 Gemeente Den Haag <noreply@denhaag.nl>  
Aan ○

Beste D. Sterker,

In deze e-mail leest u belangrijke informatie over uw afspraak.

**Uw afspraak**  
maandag 30 september 2024 om 10:45 uur op Stadsdeelkantoor Escamp (adres: Leyweg 813) 

- Paspoort voor volwassene




**Bereid uw afspraak voor**  
Lees op de website wat u nodig heeft voor uw afspraak. Bekijk de volgende pagina's:

[Paspoort voor volwassene aanvragen](#)

Neem hiervoor mee:

- 1 nieuwe pasfoto in kleur die voldoet aan alle [eisen](#). **Let op:** de pasfoto mag niet ouder zijn dan 6 maanden.
- Uw huidige paspoort én ID-kaart. Ook als ze verlopen of buitenlands zijn.
- Een pinpas

**Meld u op locatie bij de ticketzuil**  
Scan de QR-code hieronder of vul uw geboortedatum in. U krijgt een ticket met een nummer.



**Betalen**  
Dit kan met uw pinpas. Alleen op Stadsdeelkantoor Centrum (Stadhuis Spui, adres: Spui 70) kunt u ook contant betalen, maar pinnen is sneller.

**Afspraak verzetten of afzeggen**  
Klik op de knop 'Naar mijn afspraak' bovenaan deze e-mail en klik vervolgens op 'Wijzig afspraak.'

**Heeft u vragen?**  
Kijk op [denhaag.nl](https://denhaag.nl) of bel naar 14070 (maandag tot en met vrijdag van 8.30 - 17.00 uur).

Met vriendelijke groet,  
Gemeente Den Haag

### Wat moet u daarna doen?

Heeft u bericht gekregen van de gemeente voor een afspraak? Doe dan het volgende:

- Schrijf de datum en tijd op in uw agenda. De gemeente heeft op die datum en tijd een afspraak voor u gereserveerd.
- Schrijf ook op wat u moet meenemen naar de afspraak. Of print de pagina met deze informatie uit.
- Kunt u toch niet op de afspraak komen? Dan kunt u de afspraak wijzigen of afzeggen. In de e-mail staat hoe u dat kunt doen.

## Anders zoeken

Kijk nog eens terug naar stap 2 'Zoek en vind' van dit hoofdstuk. Daar hebben we gezocht hoe we bij de gemeente Den Haag een afspraak kunnen maken voor een 'paspoort aanvraag'. Dit is één voorbeeld. U kunt ook op andere manieren zoeken. Hieronder ziet u er een aantal:



1. U kunt zoeken op [denhaag.nl](https://denhaag.nl), via het zoekvakje bovenaan de pagina. In het zoekvakje typt u bijvoorbeeld 'aanvraag paspoort' in. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A. Tijdens het typen verschijnen de zoekresultaten al in beeld. Klik hier op **Paspoort voor volwassene aanvragen**, zie pijl B. Staat het onderwerp dat u zoekt er niet tussen? Klik dan op het **vergrootglas**. Zie pijl C. U kunt op uw toetsenbord ook drukken op **Enter**.

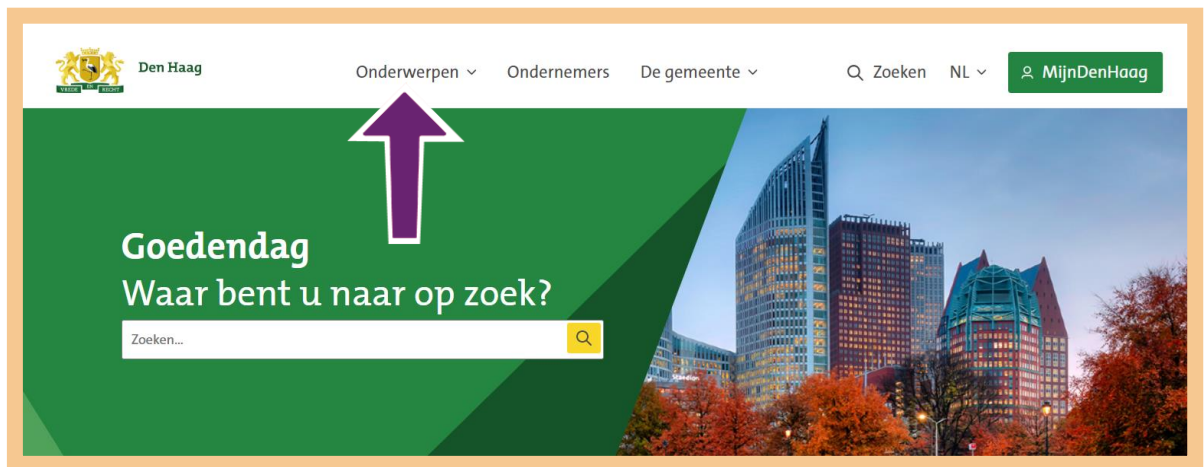


Heeft u op 'Paspoort voor volwassene aanvragen' geklikt? Dan komt u op een pagina met informatie over het paspoort. Klik onder 'Aanvragen' op **Afspraak maken**.

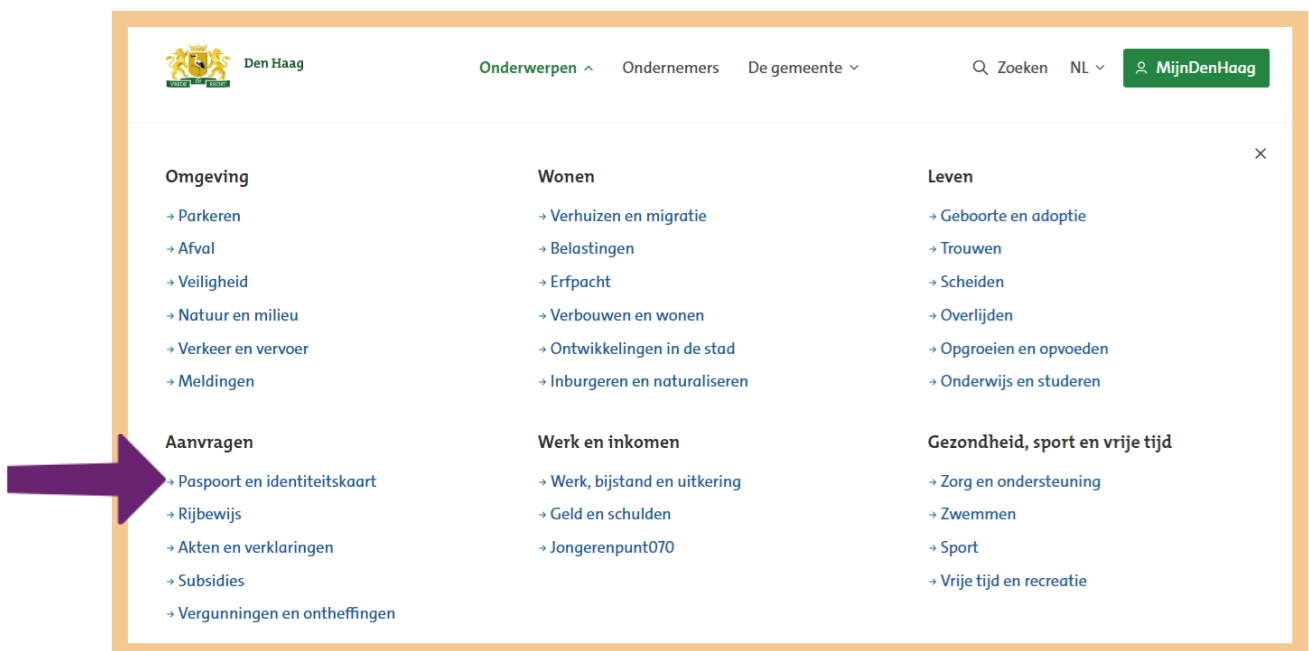




2. Er is nog een andere zoekmogelijkheid. Bovenaan de startpagina van de gemeente kunt u klikken op **Onderwerpen**. Zie hieronder, bij de pijl.



Daarna klikt u bij de pijl op **Paspoort en identiteitskaart** en gaat u verder met het maken van de afspraak.





3. Onderaan de startpagina kunt u ook klikken op **Contact**.

**Meld u aan voor de nieuwsbrief**

Blijf gemakkelijk op de hoogte van ontwikkelingen in uw stadsdeel en de belangrijkste zaken van Den Haag.

Aanmelden nieuwsbrief →

**Volg ons op social media**

f x y i in

**Contact met de gemeente**

→ Contact  
↗ Stel een vraag

Vervolgens klikt u bij de pijl op **Bekijk locaties en openingstijden**. Daarna kunt u verder gaan met het maken van een afspraak bij de gemeente.

## Contact met de gemeente

🔊 Luister

📤 Delen

<p><b>Chatten</b></p> <p>Chatten kunt u van maandag tot en met vrijdag tussen 8.30 en 17.00 uur. • <a href="#">In gesprek</a></p>	<p><b>Bel 14070</b></p> <p>Maandag tot en met vrijdag tussen 8.30 en 17.00 uur. Belt u vanuit het buitenland bel dan naar +31 70 353 30 00.</p>	<p><b>E-mail</b></p> <p>Stuur uw vraag of bericht via het <a href="#">contactformulier</a>.</p>
<p><b>Post</b></p> <p>Gemeente Den Haag Postbus 12600 2500 DJ Den Haag</p>	<p><b>Langskomen</b></p> <p>Maak een afspraak bij een stadsdeelkantoor. <a href="#">Bekijk locaties en openingstijden</a></p>	<p><b>MijnDenHaag</b></p> <p>Regel uw zaken via uw eigen persoonlijke pagina op de website. <a href="#">Meer over MijnDenHaag</a></p>



4. U kunt ook zoeken met Google. Doe dan het volgende:

- Typ in het zoekvakje van Google de woorden 'aanvraag paspoort den haag' in. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A.
- Druk daarna op uw toetsenbord op **Enter** of klik op het **vergrootglas** in de zoekbalk. Zie pijl B.
- U krijgt dan veel resultaten. Meestal moet u het eerste of tweede resultaat kiezen. Kies hier voor **Paspoort voor volwassene aanvragen**. Zie pijl C.

The screenshot shows a Google search interface. The search bar contains the text 'aanvraag paspoort den haag'. A purple arrow labeled 'A' points to the search bar. Below the search bar, there are tabs for 'Alle', 'Afbeeldingen', 'Nieuws', 'Video's', 'Boeken', 'Web', 'Financieel', and 'Tools'. The search results are displayed below. The first result is from 'Den Haag' and is titled 'Paspoort voor volwassene aanvragen'. A purple arrow labeled 'C' points to this result. The second result is also from 'Den Haag' and is titled 'Paspoort en identiteitskaart'. A purple arrow labeled 'B' points to the search button (magnifying glass icon) in the search bar.





### Waar moet u extra op letten?

Vraagt u iets aan? Let dan op het volgende:

- Let op de voorwaarden. Heeft u wel recht op wat u aanvraagt?
- Let op de kosten. Soms moet u iets betalen.
- Meestal moet u bewijzen wie u bent:
  - Op internet bewijst u wie u bent met uw DigiD. Houd uw gebruikersnaam en wachtwoord bij de hand.
  - Bij een balie bewijst u dat met uw paspoort, identiteitskaart of rijbewijs. Neem zo'n bewijs dus altijd mee.

Kunt u de voorwaarden voor een aanvraag niet vinden? Of de kosten? Of iets anders wat u wilt weten over een aanvraag? Stel uw vraag dan via het zoekvakje op de website.

#### 1. Let op de voorwaarden

Als u iets aanvraagt, betekent dat niet automatisch dat u het ook krijgt. U krijgt het alleen als u er ook recht op heeft. Soms weet u zelf heel duidelijk of u ergens recht op heeft. Maar soms ook niet. Bijvoorbeeld als u huurtoeslag of zorgtoeslag aanvraagt. Soms staat er een rekenhulp op de website. Die kan u helpen om te bepalen of u ergens recht op heeft.

#### Voorbeeld

*Stel, u kunt niet goed lopen en wilt daarom een parkeerplaats voor uw huis hebben. U vraagt daarom bij de gemeente een parkeerplaats voor gehandicapten aan. Maar eerst wilt u weten of u daar ook recht op heeft. Ga naar de website [denhaag.nl](https://denhaag.nl) en zoek op de woorden 'parkeerplaats voor gehandicapten'. Dat kan via het zoekvakje op deze website.*

## Individuele parkeerplaats gehandicapten aanvragen

 Luister

 Delen

Een individuele gehandicaptenparkeerplaats is een speciale parkeerplek bij uw woning of werk. Deze is alleen voor uw voertuig bedoeld.

### Voorwaarden


- U heeft een geldige [Europese gehandicaptenparkeerkaart](#).
- U kunt met of zonder hulpmiddelen maximaal 50 meter lopen. Let op: Blijkt uit medisch advies dat u meer dan 50 meter kunt lopen? Dan is een nieuwe medische keuring nodig. De kosten hiervoor betaalt u dan zelf.
- U heeft geen eigen parkeerplaats.
- Er zijn niet genoeg parkeerplaatsen bij uw woning of werk.
- De gemeente kijkt bij uw aanvraag naar de parkeerdruk in uw straat.

## 2. Let op de kosten

Sommige aanvragen kosten geld. Als dat zo is, staat het bij de informatie over de aanvraag. Soms kunt u direct betalen via iDEAL. Wilt u betalen via iDEAL? Dan moet u kunnen internetbankieren.

### **Voorbeeld**

*Stel, u wilt een bewijs aanvragen dat u in uw gemeente staat ingeschreven. Dan moet u een uittreksel uit de Basisregistratie Personen (BRP) aanvragen. Dat heet ook wel een uittreksel uit het bevolkingsregister. Ga naar de website [denhaag.nl](https://denhaag.nl) en zoek op 'uittreksel brp'. Dat kan via het zoekvakje op deze website.*

<b>Kosten</b>	
Online	€ 18,44 (met portokosten)
Aan de balie	€ 17,35 

## Oefen nu zelf!

Hieronder staan oefeningen. Daarmee oefent u om verschillende dingen aan te vragen bij de gemeente Den Haag. Succes!



### Let op!

Bij sommige oefeningen moet u goed opletten. U oefent daar bijvoorbeeld om een uittreksel BRP aan te vragen, om een verhuizing door te geven of om iets te melden bij uw gemeente. Let op dat u dit **niet echt** doet! Anders kan dat vervelende gevolgen voor u hebben. Let er bij deze oefeningen op dat u de laatste stap niet uitvoert.

### Vraag om hulp

Twijfelt u of u een oefening wel goed begrijpt? Vraag dan altijd hulp aan de docent. Doe dat ook direct als u iets fout heeft gedaan. Als u bijvoorbeeld per ongeluk echt een aanvraag heeft gedaan bij uw gemeente. Vraag de docent dan of hij u helpt om contact op te nemen met de gemeente. Zo kunt u voorkomen dat ze uw aanvraag in behandeling nemen.



### Oefening 1: Een uittreksel BRP aanvragen

#### Korte uitleg

BRP is een afkorting van de Basisregistratie Personen. Met een uittreksel BRP kunt u laten zien dat u staat ingeschreven bij de gemeente. Een uittreksel BRP noemen we ook wel een uittreksel bevolkingsregister. Dit uittreksel heeft u bijvoorbeeld nodig als u zich inschrijft voor een opleiding. Of als u een uitkering aanvraagt.

#### Opdracht

Vraag het uittreksel BRP aan bij de gemeente Den Haag. U heeft hierbij uw DigiD nodig.

**Let op:** u moet de aanvraag **niet echt** indienen! Vul dus wel uw gegevens in, maar druk bij de laatste stap niet op 'verzenden'.



### Oefening 2: Een verhuizing doorgeven

#### Korte uitleg

Komt u in de gemeente Den Haag wonen? Of verhuist u binnen de gemeente Den Haag naar een ander adres? Dan moet u uw nieuwe adres binnen vijf dagen doorgeven aan de gemeente Den Haag. Verhuist u naar een andere gemeente in Nederland? Dan geeft u uw nieuwe adres door aan de gemeente waar u gaat wonen. Heeft u uw verhuizing aan de gemeente doorgegeven? Dan stuurt de gemeente u een brief met daarin uw nieuwe adres.

#### Opdracht

Geef via de website van de gemeente Den Haag een verhuizing door. Zoek eerst op de website uit hoe u dat doet. U heeft hierbij uw DigiD nodig. Let op: u moet **niet echt** een verhuizing doorgeven! Vul wel het nieuwe adres in, maar klik niet op 'bevestigen'.



### Oefening 3: Bij de gemeente iets melden

#### Korte uitleg

Ziet u op straat iets dat kapot is? Zoals een gat in de weg of een kapot klimrek? Dan kunt u dat melden bij de gemeente Den Haag. Dat kan ook als u ergens last van heeft. Zoals van hondenpoep of afval op straat. Als u iets meldt, weet de gemeente dat er iets mis is. Soms stuurt de gemeente dan iemand om het probleem op te lossen. Of ze sturen u per mail een reactie.

#### Situatie

Stel, u ziet dat fietsers vlakbij uw huis om het fietspad heen op de weg fietsen. Dat is gevaarlijk, want het is een drukke weg. En dan ziet u dat er allemaal hobbels in het fietspad zitten. Dat blijken de wortels te zijn van een boom naast het fietspad.

#### Opdracht

Meld deze gevaarlijke situatie bij de gemeente. Doe dat via de website van de gemeente Den Haag.

**Let op:** u moet dit **niet echt** melden bij de gemeente! Vul wel alle gegevens in. Maar klik niet op 'Verstuur', 'Verzend' of 'Afronden' of iets dat daar op lijkt.



### Oefening 4: Een verloren voorwerp melden

#### Korte uitleg

Iedereen verliest weleens iets: sleutels, portemonnee, bankpas, telefoon et cetera. Ook dat kunt u melden bij de gemeente Den Haag. De gemeente bewaart voorwerpen die mensen gevonden hebben. Heeft iemand iets van u gestolen? Dan moet u niet naar de gemeente, maar naar de politie.

#### Situatie

Stel dat u uw sleutels bent verloren. Dan kunt u dit melden bij de gemeente Den Haag.

#### Opdracht

Ga naar de website van uw gemeente en doe het volgende:

- Zoek op hoe u meldt dat u uw sleutels bent verloren.
- Zoek ook op wat u doet als uw sleutels gevonden zijn.
- Zoek op waar u de gevonden sleutels kunt ophalen.



### Oefening 5: Een nee-nee sticker aanvragen

#### Korte uitleg

Een nee-nee-sticker is een sticker die u op uw brievenbus plakt. Daarmee laat u zien dat u geen reclame wilt, en ook geen huis-aan-huisbladen.

#### Opdracht

- Zoek op de website van de gemeente Den Haag op hoe u een nee-nee-sticker aanvraagt. Wilt u ook echt zo'n sticker? Vraag hem dan echt aan.
- Bij sommige gemeenten kunt u de sticker niet via internet aanvragen. Zoek op wat u dan kunt doen. Wat zijn andere manieren om de sticker te krijgen? Kunt u het misschien bij een andere gemeente regelen? Of via een bedrijf?



### Oefening 6: Informatie over een gehandicaptenparkeerkaart opzoeken

#### Korte uitleg

Loopt u moeilijk? Dan kunt u bij de gemeente Den Haag een parkeerkaart voor gehandicapten aanvragen. Met die kaart kunt u de auto altijd parkeren op een plek dicht in de buurt van waar u moet zijn. De regels voor een gehandicaptenparkeerkaart zijn overal in Nederland hetzelfde, en zelfs overal in Europa!

#### Opdracht

Zoek op de website van de gemeente Den Haag het volgende op:

- Heeft u recht op een parkeerkaart voor gehandicapten?
- Wat zijn precies de voorwaarden?
- Hoe kunt u zo'n kaart bij de gemeente aanvragen?



### Oefening 7: Informatie over een omgevingsvergunning opzoeken

#### Korte uitleg

Wilt u iets bouwen of verbouwen, een boom kappen of een inrit maken? Of wilt u iets aan uw woning veranderen, en is uw woning een monument? Dan moet u daarvoor in sommige gevallen een vergunning aanvragen. Zo'n vergunning heet een omgevingsvergunning.

#### Opdracht

Ga naar de website van Omgevingsloket online: [omgevingsloket.nl](http://omgevingsloket.nl). Zoek daar uit of u voor de volgende situaties een omgevingsvergunning moet aanvragen:

- U wilt een dakterras op uw dak.
- U wilt een dakkapel plaatsen.
- U wilt zonnepanelen op het dak van uw woning.



### Oefening 8: Een kapotte afvalcontainer melden

#### Situatie

Stel, uw afvalcontainer is kapot. U wilt weten waar en hoe u dit kunt melden.

#### Opdracht

Zoek op de website van de gemeente Den Haag op wat u moet doen of bij wie u moet zijn.



### Oefening 9: Een automatische incasso aanvragen

#### Korte uitleg

Moet u belasting betalen aan uw gemeente? Dan kunt u ervoor kiezen om dit in delen te betalen, bijvoorbeeld iedere maand een bedrag. Dat bedrag schrijft de gemeente automatisch van uw rekening af. Zo'n automatische afschrijving heet een automatische incasso. Een voordeel daarvan is dat u zelf niets hoeft te doen.

#### Opdracht

Ga naar de website van de gemeente Den Haag.

- Zoek naar informatie over gemeentelijke belastingen.
- Hoe kunt u een automatische incasso aanvragen voor de belastingen die u betaalt aan uw gemeente.



## Aanvragen bij andere organisaties

U kunt natuurlijk ook iets aanvragen bij andere organisaties. In de volgende oefeningen vindt u daar voorbeelden van.



### Oefening 10: Aanmelden voor een AMBER Alert

#### Situatie

Laatst zag u op televisie dat er een kind werd vermist. U hoorde iets over een 'AMBER Alert' van de politie. Daarmee kunt u de politie helpen om vermiste kinderen zo snel mogelijk op te sporen. U wilt hieraan meedoen.

#### Opdracht

Ga naar de website van AMBER Alert, en doe het volgende:

- Zoek op wat het verschil is tussen een AMBER Alert en een Vermist Kind Alert.
- Kijk ook op welke manieren u kunt meedoen.
- Wilt u graag meedoen? Bedenk dan op welke manier of manieren u wilt meedoen. En meldt u ook echt aan.



### Oefening 11: Informatie over Burgernet opzoeken

#### Korte uitleg

Heeft u weleens gehoord van Burgernet? Daarmee kunt u de politie helpen om verdachte of vermiste personen op te sporen. Als u zich aanmeldt, krijgt u berichten van verdachte situaties in uw eigen buurt. Burgernet belt u dan op uw telefoon, of stuurt u een sms-bericht. U hoort of leest dan naar wie of wat de politie op zoek is.

Heeft u iets gezien? Dan kunt u bellen met het gratis Burgernetnummer 0800-0011.

#### Opdracht

Bezoek de website van Burgernet en lees de informatie over Burgernet. Als u wilt, kunt u zich hiervoor aanmelden.



### Oefening 12: Op MijnDenHaag inloggen

#### Korte uitleg

*MijnDenHaag* is de persoonlijke online omgeving van de gemeente Den Haag. Via *MijnDenHaag* kunt u diensten of producten aanvragen, zaken regelen en gegevens bekijken. Zo kunt u bijvoorbeeld uw gemeentelijke belastingaanslag inzien of uw parkeerbonnen betalen. Om toegang te krijgen tot *MijnDenHaag* moet u inloggen met DigiD.

#### Opdracht

Ga naar *MijnDenHaag*. Dit kan via de website van de gemeente Den Haag: [denhaag.nl](https://denhaag.nl).

Log in met uw DigiD en kijk eens welke gegevens u in *MijnDenHaag* kunt vinden. Controleer of de gegevens juist zijn.

**Let op:** u ziet in *MijnDenHaag* alleen de gegevens die op uw naam staan. Staan ze op naam van uw partner of huisgenoot? Dan kunt u ze niet inzien.



### Samenvatting: hoe vraagt u iets aan?

In dit hoofdstuk heeft u geleerd om iets via internet aan te vragen bij de overheid. Een korte samenvatting van wat u heeft geleerd:

- Veel dingen die u met de overheid moet regelen, gaan via een aanvraag.
- U weet dat er verschillende soorten aanvragen zijn. Sommige aanvragen zijn eenvoudig, andere zijn lastiger.
- U heeft geleerd om verschillende soorten aanvragen te doen.
- Wilt u iets aanvragen bij de overheid? Dan moet u eerst uitzoeken of u wel recht heeft op wat u aanvraagt. Lees daarom altijd eerst de voorwaarden.
- Soms moet u een bedrag betalen voor een aanvraag. Let daar ook altijd op voordat u iets aanvraagt.
- Vraagt u iets aan via internet? Dan moet u soms inloggen met uw DigiD. Heeft u een afspraak met de gemeente? Dan moet u meestal uw paspoort of identiteitskaart laten zien.



### Begrippenlijst

In dit hoofdstuk staan misschien woorden en begrippen die nieuw voor u zijn of waar u niet zo vertrouwd mee bent. Woorden en begrippen die niet in het hoofdstuk worden uitgelegd. Zoek het woord of begrip op in de online begrippenlijst voor een uitleg. Scan hiervoor de QR-code hieronder met uw telefoon.



Mist u een woord of begrip in de lijst? Vraag dan aan uw docent wat het woord betekent of wat met het begrip wordt bedoeld.




































































































































































































































































































































































































































































**Stichting Digisterker**  
M.H. Tromplaan 9  
7511 JJ Enschede  
053 2030 062  
[info@digisterker.nl](mailto:info@digisterker.nl)  
[digisterker.nl](http://digisterker.nl)

