

# Digisterker door doen!

## THEMAHOOFDSTUK

Wat is aanvragen? (gemeente  
Deurne)

Deurne



22 DECEMBER 2024

  
Gemeente Deurne

de Bibliotheek   
Helmond-Peel



## Wat is aanvragen? (gemeente Deurne)

### Wanneer u dit hoofdstuk heeft doorlopen, dan

- heeft u kennis gemaakt met wat u bij de gemeente online kunt aanvragen;
- heeft u geoefend met iets online aanvragen bij de gemeente;
- kunt u met meer zelfvertrouwen uw zaken regelen bij de gemeente en andere organisaties.



Via internet kunt u van alles regelen of aanvragen bij de overheid. Bijvoorbeeld een formulier, een vergunning, of een uitkering. Maar ook een afspraak moet u vaak aanvragen. Als u iets online heeft aangevraagd, reageert de overheid daarop. U krijgt bijvoorbeeld een e-mail waarin staat dat u een afspraak heeft met de gemeente. Of u krijgt een brief waarin staat of u recht heeft op een uitkering.

### Iets aanvragen bij de gemeente: wat heeft u nodig?

- Een computer, laptop, tablet of mobiele telefoon met een veilige internetverbinding.

### Voorbeelden van aanvragen

Hieronder ziet u 5 voorbeelden van verschillende aanvragen.

- **Een afspraak met een medewerker**  
U wilt online een afspraak maken met uw gemeente, de Belastingdienst of het UWV. Eerst kiest u het onderwerp van de afspraak. Dan kiest u een datum en een tijd. U vult uw naam en andere persoonlijke gegevens in. Nadat het aanvragen is gelukt, krijgt u een bevestiging per post of e-mail.
- **Een folder of gids**  
U wilt een folder of gids hebben. Bijvoorbeeld van uw gemeente, de Belastingdienst of het UWV. Dan kiest u op de website welke folder of gids u precies wilt. U vult uw naam en adresgegevens in. U krijgt de folder of gids dan via de post of e-mail opgestuurd.
- **Een vergunning**  
U wilt een vergunning aanvragen bij de gemeente. Eerst kiest u welke vergunning u nodig heeft. Soms moet u inloggen met uw DigiD. In Module 1 vindt u hier meer informatie over. U vult uw naam en persoonlijke gegevens in. U geeft informatie die hoort bij de vergunning. Bijvoorbeeld een adres of het kenteken van een auto. Soms moet u documenten meesturen, bijvoorbeeld een bouwtekening. Die stukken kunt u via internet vanaf uw computer naar de gemeente sturen.
- **Een toeslag of uitkering**  
U wilt een toeslag of uitkering aanvragen bij uw gemeente, Dienst Toeslagen of het UWV. Eerst logt u in met uw DigiD. Daarna controleert u of u recht heeft op de toeslag of uitkering. Als dat zo is, kunt u verdergaan. U controleert uw persoonlijke gegevens, of vult ze in. Dan kiest u de toeslag of uitkering die u wilt aanvragen. U moet ook vragen beantwoorden over uw inkomen en uw gezin.
- **Een melding doen**  
U ziet dat iets niet klopt in uw omgeving en u wilt dat de gemeente er wat aan doet. U stuurt een bericht. Bijvoorbeeld over een gat in de weg. In het bericht vraagt u om het gat te repareren.



### Tip

Wilt u meer leren over het regelen van zaken bij de gemeente? Scan dan de QR-code met uw telefoon en bekijk het Digisnapje over de gemeente.





## Hoe vraagt u iets aan via de digitale overheid?

Wilt u iets aanvragen bij de overheid? Dan doet u dat in 7 stappen. Hieronder ziet u een korte uitleg bij deze stappen.

- 1** **Bedenk wat u wilt aanvragen**

Bedenk wat u wilt aanvragen: Hoe heet het? Bij welke organisatie kunt u het aanvragen? Ga naar de website van die organisatie.


- 2** **Zoek de juiste pagina**

Bent u op de juiste website? Zoek dan de pagina waarop u de aanvraag kunt regelen.


- 3** **Controleer of u de aanvraag mag of kunt doen**

Lees eerst of u de aanvraag mag of kunt doen. Heeft u recht op wat u aanvraagt? Of kunt u de klacht hier wel melden? Controleer ook of u iets moet betalen, en zo ja hoe.


- 4** **Verzamel uw gegevens**

Welke informatie vraagt de overheid van u? Wat moet u invullen als u de aanvraag wilt doen? Verzamel al die gegevens en vul ze in.


- 5** **Vul uw persoonlijke gegevens in**

Vul uw persoonlijke gegevens in. Let op: sommige gegevens moet u verplicht invullen en andere niet.


- 6** **Controleer uw gegevens**

Controleer uw gegevens voordat u de aanvraag opstuurt. Zo voorkomt u dat u iets fout invult.


- 7** **Stuur uw aanvraag op**

Heeft u alle gegevens juist ingevuld? Dan kunt u uw aanvraag opsturen. Voor sommige aanvragen heeft u DigiD nodig.



Op de bladzijden hierna vindt u een uitgebreide uitleg bij elke stap. We leggen deze stappen uit met een voorbeeld. Dat voorbeeld gaat over het aanvragen van een paspoort. Het is de bedoeling dat u de stappen zelf ook echt volgt. U moet dus doen alsof u zelf een paspoort gaat aanvragen.



**Let op! U vraagt dus niet echt een paspoort aan!**

### Voorbeeld: Paspoort aanvragen – online een afspraak maken



#### Stap 1: Bedenk wat u wilt aanvragen

Stel, u gaat binnenkort op reis buiten Europa. Dan heeft u een paspoort nodig. Dat kunt u aanvragen bij uw gemeente. U moet hiervoor zelf een afspraak maken. Dat kan via de website van de gemeente Deurne. Ga dus eerst naar deze website: [deurne.nl](https://deurne.nl).



Bent u op de website van de gemeente Deurne? Dan vindt u hier allerlei informatie over de gemeente en wat de gemeente voor u kan doen. U kunt er iets melden, u kunt er formulieren aanvragen, u kunt een afspraak maken. Ook vindt u er het adres en de openingstijden van het gemeentehuis.

Klik maar eens op de verschillende onderwerpen op de website. Zo kunt u zien wat u allemaal op de website van de gemeente kunt vinden en wat u hier allemaal kunt regelen.

Om de hele startpagina te kunnen zien, kunt u met de muis het grijze balkje verder naar beneden schuiven. Zie bij de pijl in de afbeelding hieronder.



### Let op!

Het is verstandig om te controleren of de website inderdaad van de gemeente is. Controleer ook of er een veilige verbinding is tussen uw computer en de website. Dit kunt u controleren met het hangslotje (of ander icoon) in de adresbalk van de browser.

The screenshot shows the homepage of the Gemeente Deurne website. At the top, there is a search bar and a menu icon. The main content area is divided into several sections:

- Afval kalender**: Alles over afval
- Paspoort aanvragen**: Alles over paspoort
- ID-kaart aanvragen**: Alles over ID-kaart
- Openingstijden**:
  - Openingstijden gemeente: Vandaag open van 09:00 tot 19:00, Morgen open van 09:00 tot 17:00
  - Openingstijden milieustraat: Vandaag gesloten, Morgen open van 13:00 tot 17:00
  - [Bekijk alle openingstijden](#)
- Rijbewijs aanvragen**: Alles over rijbewijs
- Melding omgeving**: Alle meldingen
- Vergadering commissies 10 en 12 september**: Alles over de raad

A purple arrow points to the right edge of the browser window, indicating a scrollbar.



## Stap 2: Zoek de juiste pagina

U bent op de website van de gemeente Deurne. Waarom ook alweer? Omdat u een paspoort wilt aanvragen. Klik dus op **Paspoort aanvragen**. Zie de afbeelding hieronder, bij de pijl.



Dit is niet de enige manier om op de juiste pagina te komen. U kunt ook op een andere manier zoeken. Hoe? Dat leest u verderop in dit werkboek: na stap 7, onder het kopje 'Anders zoeken'.



### Stap 3: Controleer of u de aanvraag mag of kunt doen

U komt nu op een pagina met allerlei informatie over het paspoort. U leest hier bijvoorbeeld hoeveel u moet betalen voor een paspoort. Om alle informatie te kunnen lezen, kunt u met de muis het grijze balkje verder naar beneden schuiven. Zie bij pijl A in de afbeelding hieronder.

U kunt er voor kiezen om uw paspoort aan te vragen met DigiD of zonder DigiD. In dit voorbeeld kiezen wij voor het aanvragen zonder DigiD. Klik daarom op **Afspraak maken paspoort aanvragen bij de gemeente**. Zie pijl B.

**Gemeente Deurne** Zoeken Menu

Home > Inwoners > Paspoort en identiteitskaart > Paspoort

## Paspoort

**Maak ruim op tijd een afspraak! De wachttijd kan oplopen omdat er een piek wordt verwacht in aanvragen reisdocumenten. Bijna 10 jaar geleden werd de geldigheidsduur voor paspoorten en identiteitskaarten verlengd van vijf jaar naar 10 jaar voor volwassenen. In 2024 verlopen veel van deze documenten. Daardoor zal het drukker worden aan de balie en kunnen wachttijden oplopen. Zeker in de periode vóór de zomervakantie.**

Op 30 september 2024 wordt een nieuw model ingevoerd van het paspoort en de Nederlandse identiteitskaart. Tijdens de overgangsfase tussen 25 september en 29 september kunt u geen spoedaanvraag doen. U kunt wel uw reisdocument aanvragen.

### Hoe werkt het?

- > U vraagt een paspoort persoonlijk aan bij de gemeente Deurne met een afspraak.
- > Als u een paspoort voor uw kind aanvraagt, neemt u uw kind mee.
- > In uw paspoort worden uw vingerafdrukken opgenomen. Zorg voor schone vingers.
- > Kinderen jonger dan 12 jaar hoeven geen vingerafdrukken te laten maken.
- > U haalt uw paspoort persoonlijk op met een afspraak.
- > Als u een paspoort voor uw kind ophaalt, neemt u uw kind mee.
- > Als u uw oude paspoort wilt houden, moet u hier specifiek om vragen. Anders wordt uw oude paspoort vernietigd.

### Een paspoort kunt u op twee manieren aanvragen

U kunt een aanvraag voor een paspoort online invullen met DigiD en betalen met IDEAL. U maakt in deze aanvraag ook een afspraak. Want u moet nog wel naar het gemeentehuis komen. Daar maken wij uw aanvraag compleet met uw vingerafdruk. U levert een pasfoto in en laat uw oude paspoort of identiteitskaart zien. Maar u bent dan wel sneller geholpen omdat wij uw aanvraag al hebben ontvangen en u al heeft betaald.

**DigiD** Online paspoort aanvragen, betalen en afspraak maken

Vult u liever geen online aanvraag in? Of wilt u gelijktijdig voor meer gezinsleden (ouders en kinderen) een reisdocument aanvragen? Kies dan hieronder voor het maken van een afspraak.

**Afspraak maken paspoort aanvragen bij de gemeente**

Contrast verhogen  
Lees voor





#### Stap 4: Verzamel uw gegevens

Dan verschijnt het scherm waarop u een afspraak kunt maken. U kunt hier voor verschillende activiteiten een afspraak maken. U wilt een afspraak maken om een nieuw paspoort aan te vragen. De activiteit 'Paspoort aanvragen' staat al in het scherm.

Wilt u voor nog een activiteit een afspraak maken? Bijvoorbeeld dat u verhuisd bent? Klik dan op **Nog een activiteit toevoegen**. En kies dan de activiteit die u wilt toevoegen. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A.

U kunt ook voor meer mensen tegelijk een afspraak maken. Wil uw partner bijvoorbeeld ook een paspoort aanvragen? Klik dan achter het cijfer 1 op V en kies het cijfer 2. Zie bij pijl B.

U gaat verder door op **Ga verder naar stap 2** te klikken, bij pijl C.

Een afspraak maken gemeente Deurne (NL)

Stap 1 - Activiteit(en)

Paspoort aanvragen Verwijderen

Aantal personen 1 ▼


+ [Nog een activiteit toevoegen](#)

Ga verder naar stap 2

Daarna kunt u lezen wat u nodig heeft om een paspoort te kunnen aanvragen. Heeft u deze tekst helemaal gelezen? Klik dan bij de pijl op **Ga verder naar stap 3**.

## Een afspraak maken gemeente Deurne (NL)

### Stap 2 - Benodigdheden


 [Printen](#)

#### Paspoort aanvragen

Het paspoort vraagt u persoonlijk aan. Ouders of verzorgers kunnen met een kind meekomen.

- Een kleurenpasfoto die voldoet aan de [pasfoto-eisen](#). De foto mag niet ouder zijn dan 6 maanden.
- Alle documenten (paspoort en identiteitskaart) die u nu heeft (geldig en verlopen).
- Heeft u geen reisdocument? Breng dan een ander geldig identiteitsbewijs mee.
- Pinpas of contant geld om te betalen.

Is de aanvraag voor een minderjarige tot 18 jaar?  
Breng het getekende toestemmingsformulier met een geldig id-bewijs van ouder(s) of verzorger(s) mee. Of geef vóór de afspraak digitaal toestemming met Digid. [Meer informatie](#)



Vorige **Ga verder naar stap 3**

Nu komt u terecht bij 'Stap 3 – Datum en tijd'. U kunt hier zelf een datum en tijdstip kiezen. Wanneer en hoe laat wilt u de afspraak plannen?

Kies eerst een datum. Op uw scherm staan een aantal dagen waaruit u kunt kiezen. De eerste datum waarop u een afspraak kunt maken is 'Dinsdag 17 september', zie pijl A. Wilt u meer dagen zien waaruit u kunt kiezen? Klik dan bij pijl B op **Volgende**.

Klik op de datum waarop u de afspraak wilt maken, zie bijvoorbeeld bij pijl C.

Een afspraak maken gemeente Deurne (NL)

Stap 3 - Datum en tijd

Kies een datum en tijd voor uw afspraak.  
De afspraak duurt ongeveer 15 minuten.

Beschikbare dagen en tijden

[Volgende](#) >

Dag	Ochtend	Middag	Tijdkeuze
<input checked="" type="radio"/> Dinsdag 17 september		✓	12:40 ▾
<input type="radio"/> Woensdag 18 september	✓	✓	Kies tijd ▾
<input type="radio"/> Donderdag 19 september	✓	✓	Kies tijd ▾
<input type="radio"/> Vrijdag 20 september	✓		Kies tijd ▾
<input type="radio"/> Maandag 23 september	✓	✓	Kies tijd ▾

De eerste mogelijkheid is al voor u ingesteld

Heeft u een datum gekozen? Dan ziet u die datum op het scherm staan, zie pijl A. Kies nu een tijd. In het vakje bij pijl B staat de vroegste tijd waarop u een afspraak kunt maken. U ziet dit '09:10' uur is. Wilt u liever een afspraak op een andere tijd? Klik dan op **09:10**.

## Een afspraak maken gemeente Deurne (NL)

### Stap 3 - Datum en tijd

Kies een datum en tijd voor uw afspraak.  
De afspraak duurt ongeveer 15 minuten.

**Beschikbare dagen en tijden**

[Volgende](#) >

Dag	Ochtend	Middag	Tijdkeuze
<input type="radio"/> <b>Dinsdag</b> 17 september	✓	✓	Kies tijd ▼
<input type="radio"/> <b>Woensdag</b> 18 september	✓	✓	Kies tijd ▼
<input type="radio"/> <b>Donderdag</b> 19 september	✓	✓	Kies tijd ▼
<input checked="" type="radio"/> <b>Vrijdag</b> 20 september	✓	✓	09:10 ▼
<input type="radio"/> <b>Maandag</b> 23 september	✓	✓	Kies tijd ▼

📅
De eerste mogelijkheid is al voor u ingesteld

Heeft u op '09:10' geklikt? Dan verschijnen er verschillende tijden. Let op: er zijn meer tijden dan er nu in het scherm staan. Die ziet u als u met de muis de grijze schuifbalk verder naar beneden beweegt. Zie bij pijl A. Kies bij pijl B de tijd waarop u de afspraak wilt plannen.

Een afspraak maken gemeente Deurne (NL)

Stap 3 - Datum en tijd

Kies een datum en tijd voor uw afspraak.  
De afspraak duurt ongeveer 15 minuten.

**Beschikbare dagen en tijden**

Dag	Ochtend	Middag
<input type="radio"/> Dinsdag 17 september		✓
<input type="radio"/> Woensdag 18 september	✓	✓
<input type="radio"/> Donderdag 19 september	✓	✓
<input checked="" type="radio"/> Vrijdag 20 september	✓	
<input type="radio"/> Maandag 23 september	✓	✓

Kies tijd

- 09:10
- 09:15
- 09:20
- 09:25
- 09:30
- 09:35
- 09:40
- 09:45
- 09:50
- 09:55
- 10:00
- 10:05
- 10:10
- 10:15
- 10:25
- 10:30
- 10:35
- 10:40
- 10:45
- 09:10

De eerste mogelijkheid is al voor u ingesteld

Heeft u een datum en tijd gekozen? Ga dan verder door te klikken op **Ga verder naar stap 4**. Zie de afbeelding hieronder.

### Een afspraak maken gemeente Deurne (NL)

#### Stap 3 - Datum en tijd

Kies een datum en tijd voor uw afspraak.  
De afspraak duurt ongeveer 15 minuten.

#### Beschikbare dagen en tijden

[Volgende](#) >

Dag	Ochtend	Middag	Tijdkeuze
<input type="radio"/> Dinsdag 17 september		✓	Kies tijd ▾
<input type="radio"/> Woensdag 18 september	✓	✓	Kies tijd ▾
<input type="radio"/> Donderdag 19 september	✓	✓	Kies tijd ▾
<input checked="" type="radio"/> Vrijdag 20 september	✓		10:45 ▾
<input type="radio"/> Maandag 23 september	✓	✓	Kies tijd ▾

Vorige

**Ga verder naar stap 4** ←



### Stap 5: Vul uw persoonlijke gegevens in

U komt nu op de website bij 'Stap 4 – Uw gegevens'. Daar vult u uw persoonlijke gegevens in. Zo kan de gemeente contact met u opnemen over de afspraak. Ze zullen u een e-mail sturen om de afspraak te bevestigen.

Heeft u alle gegevens ingevuld? Klik dan op **Ga verder naar stap 5**. Zie bij de pijl.

**Gemeente Deurne**

Een afspraak maken gemeente Deurne (NL)

Stap 4 - Uw gegevens

Vul uw gegevens in.  
*Velden met een \* (sterretje) zijn verplicht*

Initialen

Tussenvoegsels

Achternaam \*

E-mailadres \*

Geboortedatum (dd-mm-jjjj) \*

Telefoonnummer \*

Uw persoonsgegevens worden alleen gebruikt voor het registreren van uw afspraak. De gegevens worden dus niet langer bewaard dan nodig is en niet aan derden verstrekt.

Vorige

Ga verder naar stap 5



### Stap 6: Controleer uw gegevens

U ziet nu een overzicht van de gegevens die u heeft ingevuld. Controleer of deze juist zijn. Wilt u iets veranderen? Klik dan op **...wijzigen** bij het onderdeel dat u wilt aanpassen. Zie de afbeelding hieronder, bijvoorbeeld bij pijl A. U kunt ook klikken op **Vorige**, bij pijl B. U gaat dan op de website terug naar 'Stap 4 – Uw gegevens'.



### Let op: klik niet op Afspraak bevestigen!

In de afbeelding hieronder laten we zien hoe u de afspraak definitief maakt. Maar, u wilt niet echt een afspraak maken. Daarom moet u bij de pijlen C ook niet klikken op **Afspraak bevestigen**!

**Gemeente Deurne**

Een afspraak maken gemeente Deurne (NL)

Stap 5 - Samenvatting

Controleer of onderstaande gegevens juist zijn. Klik daarna op 'Afspraak bevestigen' om de afspraak definitief te maken.

**Afspraak bevestigen** ← C

**Afspraakgegevens**

- 1x Paspoort aanvragen  
[Activiteit\(en\) wijzigen](#)
- [Benodigdheden bekijken](#)
- gemeente Deurne  
Markt 1, 5751 BE Deurne (Nederland)
- Vrijdag 20 september om 11:45 uur  
[Datum of tijd wijzigen](#) ← A
- Naam: D. Sterker
- Geboortedatum (dd-mm-jjjj): 01-01-1970
- E-mailadres:
- Telefoonnummer: 0612345678
- [Gegevens wijzigen](#)

← B Vorige Afspraak bevestigen ← C

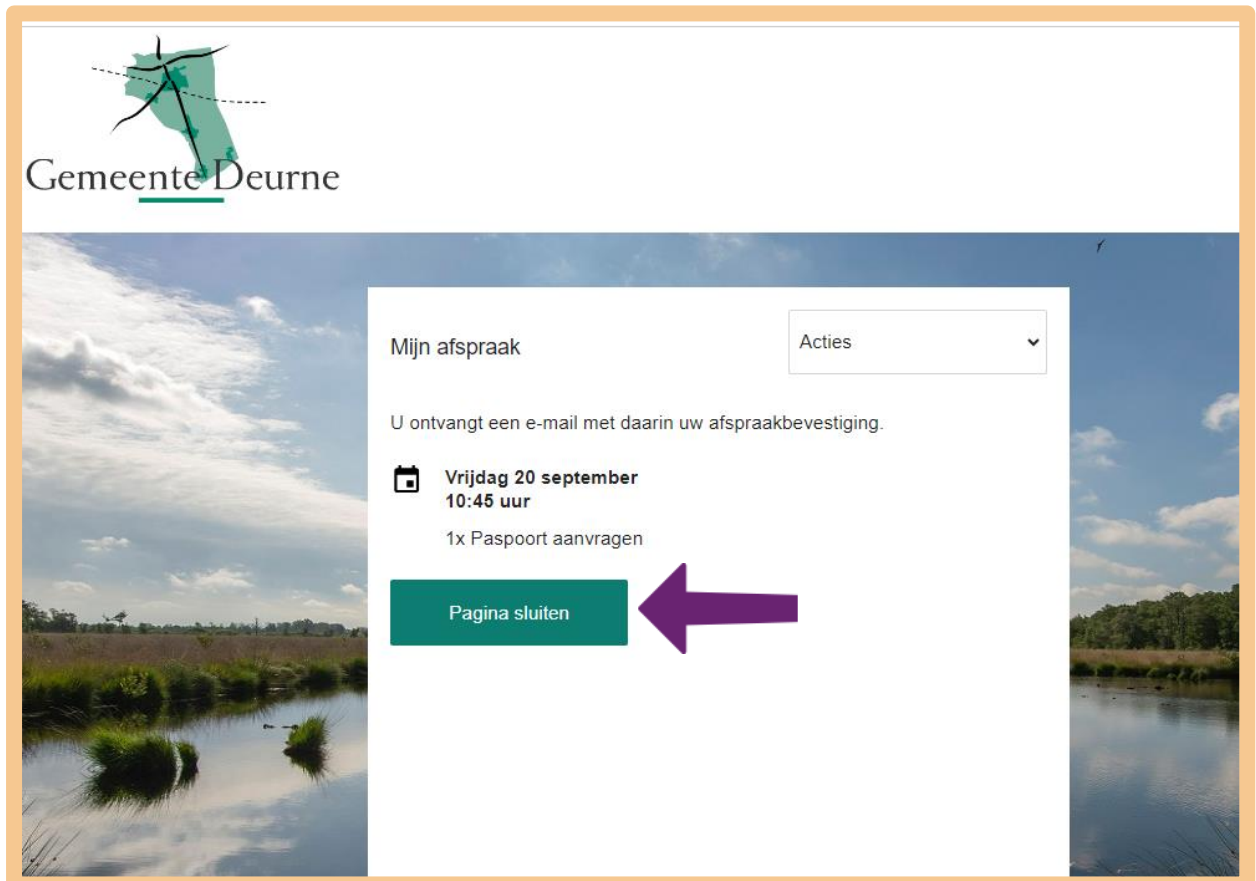




### Stap 7: Stuur uw aanvraag op

Stel, u heeft in de vorige stap op 'Afspraak bevestigen' geklikt. Dan ziet u alle gegevens van uw afspraak.

Als u bij de pijl op **Pagina sluiten** klikt, gaat u terug naar de startpagina van de gemeente.



U krijgt ook een e-mail waarin de gemeente uw afspraak bevestigt. Hieronder ziet u een voorbeeld van zo'n e-mail:

**Van:** Gemeente Deurne <info@deurne.nl>  
**Verzonden:**  
**Aan:**  
**Onderwerp:** Afspraakbevestiging gemeente Deurne (Nederland) 20-9-2024 10:45 uur

Beste heer, mevrouw Sterker,

In deze mail bevestigen wij uw afspraak voor: 

- Paspoort aanvragen  
 Op: vrijdag 20 september 2024 om 10:45 uur  
 Bezoekadres: gemeente Deurne, Markt 1, Deurne (Nederland)

**Aanwezig melden voor uw afspraak bij aankomst in het Huis voor de samenleving**  
 Dit kan op drie manieren:

- U gebruikt uw mobiel.  
  
 Open deze app en u ziet uw afspraakgegevens.  
**Let op:** klik pas op de button [ik ben aanwezig] als u in het gemeentehuis aanwezig bent. Bent u niet binnen, dan vervalt uw afspraak.  
 Na aanmelding krijgt u het bonnummer op uw telefoon. U neemt plaats in de wachtruimte.
- U gebruikt de aanmeldzuil.  
 Kies voor 'ik heb een afspraak'. Geef uw geboortedatum in.  
 Na aanmelding krijgt u een bonnummer uit de zuil. U neemt plaats in de wachtruimte
- U meldt zich aan bij de gastvrouw/gastheer.  
 U krijgt een bonnummer en neemt plaats in de wachtruimte.

**Meebrengen naar de afspraak**

Het paspoort vraagt u persoonlijk aan. Ouders of verzorgers kunnen met een kind meekomen.

- Een kleurenfoto die voldoet aan de [pasfoto-eisen](#). De foto mag niet ouder zijn dan 6 maanden.
- Alle documenten (paspoort en identiteitskaart) die u nu heeft (geldig en verlopen).
- Heeft u geen reisdocument? Breng dan een ander geldig identiteitsbewijs mee.
- Pinpas of contant geld om te betalen.

[Is de aanvraag voor een minderjarige tot 18 jaar?](#)  
 Breng het getekende toestemmingsformulier met een geldig id-bewijs van ouder(s) of verzorger(s) mee. Of geef vóór de afspraak digitaal toestemming met Digid. [Meer informatie](#)

**Wilt u uw afspraak wijzigen of annuleren?**

[\[k wil mijn afspraak wijzigen\]](#)  
[\[k wil mijn afspraak annuleren\]](#)

Met vriendelijke groet,  
 Gemeente Deurne

### Wat moet u daarna doen?

Heeft u bericht gekregen van de gemeente voor een afspraak? Doe dan het volgende:

- Schrijf de datum en tijd op in uw agenda. De gemeente heeft op die datum en tijd een afspraak voor u gereserveerd.
- Schrijf ook op wat u moet meenemen naar de afspraak. Of print de pagina met deze informatie uit.
- Kunt u toch niet op de afspraak komen? Dan kunt u de afspraak wijzigen of afzeggen. In de e-mail staat hoe u dat kunt doen.

## Anders zoeken

Kijk nog eens terug naar stap 2 'Zoek en vind' van dit hoofdstuk. Daar hebben we gezocht hoe we bij de gemeente Deurne een afspraak kunnen maken voor een 'paspoort aanvraag'. Dit is één voorbeeld. U kunt ook op andere manieren zoeken. Hieronder ziet u er een aantal:



1. U kunt zoeken op [deurne.nl](http://deurne.nl), via het zoekvakje bovenaan de pagina. U klikt op het woord **Zoeken**.

In het zoekvakje typt u bijvoorbeeld 'aanvraag paspoort' in. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A. Tijdens het typen verschijnen de zoekresultaten al in beeld. Klik hier op **Paspoort**, zie pijl B. Staat het onderwerp dat u zoekt er niet tussen? Klik dan op **Meer resultaten** of op het **vergrootglas**. Zie pijlen C. U kunt op uw toetsenbord ook drukken op **Enter**.

Heeft u op 'Paspoort' geklikt? Kies dan voor **Afspraak maken paspoort aanvragen bij de gemeente**.

The screenshot shows the website for Gemeente Deurne. At the top, there is a search bar and a menu icon. The breadcrumb trail reads: Home > Inwoners > Paspoort en identiteitskaart > Paspoort. The main heading is 'Paspoort'. Below this, there is a bold notice: 'Maak ruim op tijd een afspraak! De wachttijd kan oplopen omdat er een piek wordt verwacht in aanvragen reisdocumenten. Bijna 10 jaar geleden werd de geldigheidsduur voor paspoorten en identiteitskaarten verlengd van vijf jaar naar 10 jaar voor volwassenen. In 2024 verlopen veel van deze documenten. Daardoor zal het drukker worden aan de balie en kunnen wachttijden oplopen. Zeker in de periode vóór de zomervakantie.' This is followed by a paragraph explaining that from 30 September 2024, a new passport model is being introduced, and during the transition phase from 25 September to 29 September, no expedited applications can be made. A section titled 'Hoe werkt het?' contains two lists of instructions. The first list covers applying in person, including for children and the need for fingerprints. The second list covers picking up a passport, also including for children. A section titled 'Een paspoort kunt u op twee manieren aanvragen' explains that online applications are possible with DigiD and IDEAL, but an appointment is still required at the town hall. Two buttons are visible: a green one for 'Online paspoort aanvragen, betalen en afspraak maken' and a purple one for 'Afspraak maken paspoort aanvragen bij de gemeente'. A large purple arrow points to the purple button. On the right side of the page, there is a 'Contrast verhogen' button and a 'Lees voor' button with a speaker icon.

**Gemeente Deurne** Zoeken Menu

Home > Inwoners > Paspoort en identiteitskaart > Paspoort

## Paspoort

**Maak ruim op tijd een afspraak! De wachttijd kan oplopen omdat er een piek wordt verwacht in aanvragen reisdocumenten. Bijna 10 jaar geleden werd de geldigheidsduur voor paspoorten en identiteitskaarten verlengd van vijf jaar naar 10 jaar voor volwassenen. In 2024 verlopen veel van deze documenten. Daardoor zal het drukker worden aan de balie en kunnen wachttijden oplopen. Zeker in de periode vóór de zomervakantie.**

Op 30 september 2024 wordt een nieuw model ingevoerd van het paspoort en de Nederlandse identiteitskaart. Tijdens de overgangsfase tussen 25 september en 29 september kunt u geen spoedaanvraag doen. U kunt wel uw reisdocument aanvragen.

### Hoe werkt het?

- > U vraagt een paspoort persoonlijk aan bij de gemeente Deurne met een afspraak.
- > Als u een paspoort voor uw kind aanvraagt, neemt u uw kind mee.
- > In uw paspoort worden uw vingerafdrukken opgenomen. Zorg voor schone vingers.
- > Kinderen jonger dan 12 jaar hoeven geen vingerafdrukken te laten maken.

- > U haalt uw paspoort persoonlijk op met een afspraak.
- > Als u een paspoort voor uw kind ophaalt, neemt u uw kind mee.
- > Als u uw oude paspoort wilt houden, moet u hier specifiek om vragen. Anders wordt uw oude paspoort vernietigd.

### Een paspoort kunt u op twee manieren aanvragen

U kunt een aanvraag voor een paspoort online invullen met DigiD en betalen met IDEAL. U maakt in deze aanvraag ook een afspraak. Want u moet nog wel naar het gemeentehuis komen. Daar maken wij uw aanvraag compleet met uw vingerafdruk. U levert een pasfoto in en laat uw oude paspoort of identiteitskaart zien. Maar u bent dan wel sneller geholpen omdat wij uw aanvraag al hebben ontvangen en u al heeft betaald.

**DigiD** Online paspoort aanvragen, betalen en afspraak maken

Vult u liever geen online aanvraag in? Of wilt u gelijktijdig voor meer gezinsleden (ouders en kinderen) een reisdocument aanvragen? Kies dan hieronder voor het maken van een afspraak.

**Afspraak maken paspoort aanvragen bij de gemeente**

Contrast verhogen  
Lees voor



- Er is nog een andere zoekmogelijkheid. Op de startpagina van de gemeente kunt u klikken op **Bekijk alle openingstijden**. Zie hieronder, bij de pijl.

Daarna klikt u onder 'Wij werken op afspraak' op **maakt u eerst een afspraak** en kunt u het product kiezen waarvoor u de afspraak wilt maken.

**Alle openingstijden**

Bekijk de openingstijden van gemeente Deurne, de milieustraat en de gemeentewerf.

Voor de algemene contactgegevens verwijzen we u naar [de pagina contact](#).

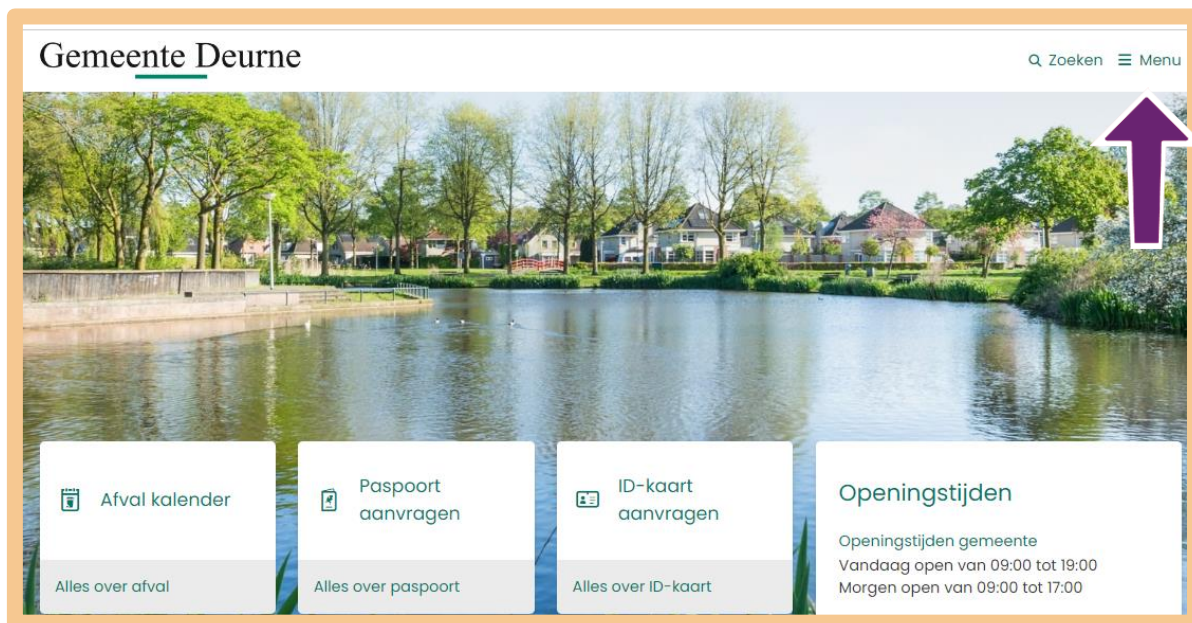
	Deze week		Volgende week	
<b>Wij werken op afspraak</b> Veel zaken kunt u online al regelen op deze website. Voor een aantal zaken <a href="#">maakt u eerst een afspraak</a> . U bent welkom op Markt 1 bij onze publieksbalie.	ma.	09:00-17:00	ma.	09:00-17:00
	di.	<b>09:00-19:00</b>	di.	09:00-19:00
	do.	09:00-17:00	wo.	09:00-17:00
	vr.	09:00-12:30	do.	09:00-17:00
	za.	Gesloten	vr.	09:00-12:30
	zo.	Gesloten	za.	Gesloten
	zo.	Gesloten	zo.	Gesloten

**Openingstijden gemeente**

**Openingstijden milieustraat**



3. Op de startpagina kunt u klikken op **Menu**.

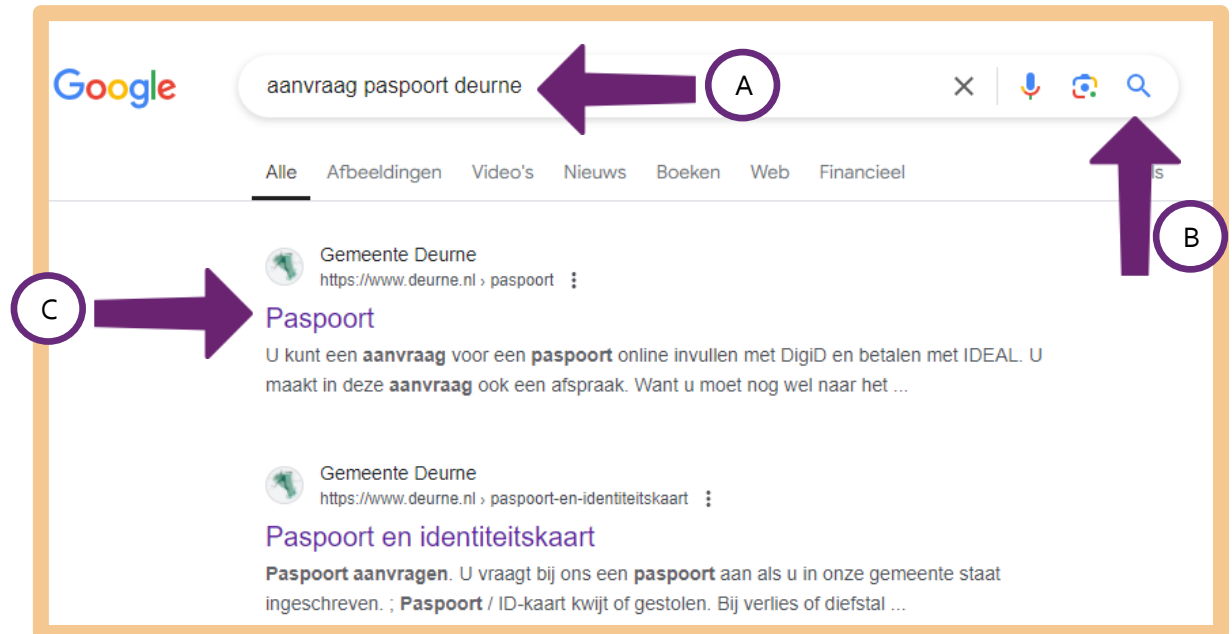


Vervolgens klikt u onder 'Inwoners' op **Paspoort en identiteitskaart**.





4. U kunt ook zoeken met Google. Doe dan het volgende:
- Typ in het zoekvakje van Google de woorden 'aanvraag paspoort deurne' in. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A.
  - Druk daarna op uw toetsenbord op **Enter** of klik op het **vergrootglas** in de zoekbalk. Zie pijl B.
  - U krijgt dan veel resultaten. Meestal moet u het eerste of tweede resultaat kiezen. Kies hier voor **Paspoort**. Zie pijl C.





## Waar moet u extra op letten?

Vraagt u iets aan? Let dan op het volgende:

- Let op de voorwaarden. Heeft u wel recht op wat u aanvraagt?
- Let op de kosten. Soms moet u iets betalen.
- Meestal moet u bewijzen wie u bent:
  - Op internet bewijst u wie u bent met uw DigiD. Houd uw gebruikersnaam en wachtwoord bij de hand.
  - Bij een balie bewijst u dat met uw paspoort, identiteitskaart of rijbewijs. Neem zo'n bewijs dus altijd mee.

Kunt u de voorwaarden voor een aanvraag niet vinden? Of de kosten? Of iets anders wat u wilt weten over een aanvraag? Stel uw vraag dan via het zoekvakje op de website.

### 1. Let op de voorwaarden

Als u iets aanvraagt, betekent dat niet automatisch dat u het ook krijgt. U krijgt het alleen als u er ook recht op heeft. Soms weet u zelf heel duidelijk of u ergens recht op heeft. Maar soms ook niet. Bijvoorbeeld als u huurtoeslag of zorgtoeslag aanvraagt. Soms staat er een rekenhulp op de website. Die kan u helpen om te bepalen of u ergens recht op heeft.

#### **Voorbeeld**

*Stel, u kunt niet goed lopen en wilt daarom een parkeerplaats voor uw huis hebben. U vraagt daarom bij de gemeente een parkeerplaats voor gehandicapten aan. Maar eerst wilt u weten of u daar ook recht op heeft. Ga naar de website [deurne.nl](http://deurne.nl) en zoek op de woorden 'parkeerplaats voor gehandicapten'. Dat kan via het zoekvakje op deze website.*

**Gemeente Deurne**

---

[Home](#) > [Inwoners](#) > [Parkeren](#) > Gehandicaptenparkeerplaats

## Gehandicaptenparkeerplaats

Een gehandicaptenparkeerplaats is een parkeerplaats voor mensen met een lichamelijke beperking. Andere bestuurders mogen hun auto hier niet parkeren.

U kunt een eigen gehandicaptenparkeerplaats bij uw woning of werkplek aanvragen bij de gemeente. U krijgt dan een gereserveerde parkeerplaats waar alleen het voertuig met uw kenteken mag staan. Woont u in het betaald parkeergebied of heeft u de mogelijkheid om te parkeren op eigen terrein? Dan kunt u geen gehandicaptenparkeerplaats aanvragen.

### Wat heeft u nodig?

Voor het aanvragen van een gehandicaptenparkeerplaats heeft u nodig:

- > een kopie van uw gehandicaptenparkeerkaart **voor bestuurders**.
  - > *Heeft u een gehandicaptenparkeerkaart voor passagiers? Dan kunt u geen gehandicaptenparkeerplaats aanvragen.*
- > een schets of beschrijving van de gewenste locatie voor de gehandicaptenparkeerplaats.



## 2. Let op de kosten

Sommige aanvragen kosten geld. Als dat zo is, staat het bij de informatie over de aanvraag. Soms kunt u direct betalen via iDEAL. Wilt u betalen via iDEAL? Dan moet u kunnen internetbankieren.

### Voorbeeld

Stel, u wilt een bewijs aanvragen dat u in uw gemeente staat ingeschreven. Dan moet u een uittreksel uit de Basisregistratie Personen (BRP) aanvragen. Dat heet ook wel een uittreksel uit het bevolkingsregister. Ga naar de website [deurne.nl](http://deurne.nl) en zoek op 'uittreksel brp'. Dat kan via het zoekvakje op deze website.

### Persoonlijk aanvragen

- > Maak een afspraak voor uw bezoek aan het gemeentehuis.
- > Neem mee: uw geldige legitimatiebewijs (paspoort, identiteitskaart, rijbewijs).
- > U betaalt direct (pin of contant).
- > U krijgt het uittreksel direct mee.

[Afspraak maken](#) 📅

### Wat kost het?

- > Een uittreksel Basisregistratie personen (digitale aanvraag): € 5,35
- > Een uittreksel Basisregistratie personen (mondellinge aanvraag): € 8,80

## Oefen nu zelf!

Hieronder staan oefeningen. Daarmee oefent u om verschillende dingen aan te vragen bij de gemeente Deurne. Succes!



### Let op!

Bij sommige oefeningen moet u goed opletten. U oefent daar bijvoorbeeld om een uittreksel BRP aan te vragen, om een verhuizing door te geven of om iets te melden bij uw gemeente. Let op dat u dit **niet echt** doet! Anders kan dat vervelende gevolgen voor u hebben. Let er bij deze oefeningen op dat u de laatste stap niet uitvoert.

### Vraag om hulp

Twijfelt u of u een oefening wel goed begrijpt? Vraag dan altijd hulp aan de docent. Doe dat ook direct als u iets fout heeft gedaan. Als u bijvoorbeeld per ongeluk echt een aanvraag heeft gedaan bij uw gemeente. Vraag de docent dan of hij u helpt om contact op te nemen met de gemeente. Zo kunt u voorkomen dat ze uw aanvraag in behandeling nemen.



### Oefening 1: Een uittreksel BRP aanvragen

#### Korte uitleg

BRP is een afkorting van de Basisregistratie Personen. Met een uittreksel BRP kunt u laten zien dat u staat ingeschreven bij de gemeente. Een uittreksel BRP noemen we ook wel een uittreksel bevolkingsregister. Dit uittreksel heeft u bijvoorbeeld nodig als u zich inschrijft voor een opleiding. Of als u een uitkering aanvraagt.

#### Opdracht

Vraag het uittreksel BRP aan bij de gemeente Deurne. U heeft hierbij uw DigiD nodig.

**Let op:** u moet de aanvraag **niet echt** indienen! Vul dus wel uw gegevens in, maar druk bij de laatste stap niet op 'verzenden'.



### Oefening 2: Een verhuizing doorgeven

#### Korte uitleg

Komt u in de gemeente Deurne wonen? Of verhuist u binnen de gemeente Deurne naar een ander adres? Dan moet u uw nieuwe adres binnen vijf dagen doorgeven aan de gemeente Deurne. Verhuist u naar een andere gemeente in Nederland? Dan geeft u uw nieuwe adres door aan de gemeente waar u gaat wonen. Heeft u uw verhuizing aan de gemeente doorgegeven? Dan stuurt de gemeente u een brief met daarin uw nieuwe adres.

#### Opdracht

Geef via de website van de gemeente Deurne een verhuizing door. Zoek eerst op de website uit hoe u dat doet. U heeft hierbij uw DigiD nodig. Let op: u moet **niet echt** een verhuizing doorgeven! Vul wel het nieuwe adres in, maar klik niet op 'bevestigen'.



### Oefening 3: Bij de gemeente iets melden

#### Korte uitleg

Ziet u op straat iets dat kapot is? Zoals een gat in de weg of een kapot klimrek? Dan kunt u dat melden bij de gemeente Deurne. Dat kan ook als u ergens last van heeft. Zoals van hondenpoep of afval op straat. Als u iets meldt, weet de gemeente dat er iets mis is. Soms stuurt de gemeente dan iemand om het probleem op te lossen. Of ze sturen u per mail een reactie.

#### Situatie

Stel, u ziet dat fietsers vlakbij uw huis om het fietspad heen op de weg fietsen. Dat is gevaarlijk, want het is een drukke weg. En dan ziet u dat er allemaal hobbels in het fietspad zitten. Dat blijken de wortels te zijn van een boom naast het fietspad.

#### Opdracht

Meld deze gevaarlijke situatie bij de gemeente. Doe dat via de website van de gemeente Deurne.

**Let op:** u moet dit **niet echt** melden bij de gemeente! Vul wel alle gegevens in. Maar klik niet op 'Verstuur', 'Verzend' of 'Afronden' of iets dat daar op lijkt.



### Oefening 4: Een verloren voorwerp melden

#### Korte uitleg

Iedereen verliest weleens iets: sleutels, portemonnee, bankpas, telefoon et cetera. Ook dat kunt u melden bij de gemeente Deurne. De gemeente bewaart voorwerpen die mensen gevonden hebben. Heeft iemand iets van u gestolen? Dan moet u niet naar de gemeente, maar naar de politie.

#### Situatie

Stel dat u uw sleutels bent verloren. Dan kunt u dit melden bij de gemeente Deurne.

#### Opdracht

Ga naar de website van uw gemeente en doe het volgende:

- Zoek op hoe u meldt dat u uw sleutels bent verloren.
- Zoek ook op wat u doet als uw sleutels gevonden zijn.
- Zoek op waar u de gevonden sleutels kunt ophalen.



### Oefening 5: Een hond aan- of afmelden

#### Korte uitleg

Neemt u een hond in huis? Dan moet u hem binnen 14 dagen aanmelden bij de gemeente Deurne. Dat moet ook als u al honden heeft. Elke nieuwe hond moet u aanmelden bij de gemeente. Want voor elke hond betaalt u hondenbelasting.

#### Opdracht

- Zoek op de website van de gemeente Deurne op hoe u uw hond via internet kunt aanmelden.
- Als uw hond overleden is, hoeft u voor hem geen belasting meer te betalen. Hoe geeft u aan de gemeente door dat uw hond is overleden?



### Oefening 6: Informatie over een gehandicaptenparkeerkaart opzoeken

#### Korte uitleg

Loopt u moeilijk? Dan kunt u bij de gemeente Deurne een parkeerkaart voor gehandicapten aanvragen. Met die kaart kunt u de auto altijd parkeren op een plek dicht in de buurt van waar u moet zijn. De regels voor een gehandicaptenparkeerkaart zijn overal in Nederland hetzelfde, en zelfs overal in Europa!

#### Opdracht

Zoek op de website van de gemeente Deurne het volgende op:

- Heeft u recht op een parkeerkaart voor gehandicapten?
- Wat zijn precies de voorwaarden?
- Hoe kunt u zo'n kaart bij de gemeente aanvragen?



### Oefening 7: Informatie over een omgevingsvergunning opzoeken

#### Korte uitleg

Wilt u iets bouwen of verbouwen, een boom kappen of een inrit maken? Of wilt u iets aan uw woning veranderen, en is uw woning een monument? Dan moet u daarvoor in sommige gevallen een vergunning aanvragen. Zo'n vergunning heet een omgevingsvergunning.

#### Opdracht

Ga naar de website van Omgevingsloket online: [omgevingsloket.nl](http://omgevingsloket.nl). Zoek daar uit of u voor de volgende situaties een omgevingsvergunning moet aanvragen:

- U wilt een dakterras op uw dak.
- U wilt een dakkapel plaatsen.
- U wilt zonnepanelen op het dak van uw woning.



### Oefening 8: Een automatische incasso aanvragen

#### Korte uitleg

Moet u belasting betalen aan uw gemeente? Dan kunt u ervoor kiezen om dit in delen te betalen, bijvoorbeeld iedere maand een bedrag. Dat bedrag schrijft de gemeente automatisch van uw rekening af. Zo'n automatische afschrijving heet een automatische incasso. Een voordeel daarvan is dat u zelf niets hoeft te doen.

#### Opdracht

Ga naar de website van de gemeente Deurne.

- Zoek naar informatie over gemeentelijke belastingen.
- Hoe kunt u een automatische incasso aanvragen voor de belastingen die u betaalt aan uw gemeente.

### Aanvragen bij andere organisaties

U kunt natuurlijk ook iets aanvragen bij andere organisaties. In de volgende oefeningen vindt u daar voorbeelden van.



#### Oefening 9: Aanmelden voor een AMBER Alert

##### Situatie

Laatst zag u op televisie dat er een kind werd vermist. U hoorde iets over een 'AMBER Alert' van de politie. Daarmee kunt u de politie helpen om vermiste kinderen zo snel mogelijk op te sporen. U wilt hieraan meedoen.

##### Opdracht

Ga naar de website van AMBER Alert, en doe het volgende:

- Zoek op wat het verschil is tussen een AMBER Alert en een Vermist Kind Alert.
- Kijk ook op welke manieren u kunt meedoen.
- Wilt u graag meedoen? Bedenk dan op welke manier of manieren u wilt meedoen. En meldt u ook echt aan.



#### Oefening 10: Informatie over Burgernet opzoeken

##### Korte uitleg

Heeft u weleens gehoord van Burgernet? Daarmee kunt u de politie helpen om verdachte of vermiste personen op te sporen. Als u zich aanmeldt, krijgt u berichten van verdachte situaties in uw eigen buurt. Burgernet belt u dan op uw telefoon, of stuurt u een sms-bericht. U hoort of leest dan naar wie of wat de politie op zoek is.

Heeft u iets gezien? Dan kunt u bellen met het gratis Burgernetnummer 0800-0011.

##### Opdracht

Bezoek de website van Burgernet en lees de informatie over Burgernet. Als u wilt, kunt u zich hiervoor aanmelden.



### Samenvatting: hoe vraagt u iets aan?

In dit hoofdstuk heeft u geleerd om iets via internet aan te vragen bij de overheid. Een korte samenvatting van wat u heeft geleerd:

- Veel dingen die u met de overheid moet regelen, gaan via een aanvraag.
- U weet dat er verschillende soorten aanvragen zijn. Sommige aanvragen zijn eenvoudig, andere zijn lastiger.
- U heeft geleerd om verschillende soorten aanvragen te doen.
- Wilt u iets aanvragen bij de overheid? Dan moet u eerst uitzoeken of u wel recht heeft op wat u aanvraagt. Lees daarom altijd eerst de voorwaarden.
- Soms moet u een bedrag betalen voor een aanvraag. Let daar ook altijd op voordat u iets aanvraagt.
- Vraagt u iets aan via internet? Dan moet u soms inloggen met uw DigiD. Heeft u een afspraak met de gemeente? Dan moet u meestal uw paspoort of identiteitskaart laten zien.



### Begrippenlijst

In dit hoofdstuk staan misschien woorden en begrippen die nieuw voor u zijn of waar u niet zo vertrouwd mee bent. Woorden en begrippen die niet in het hoofdstuk worden uitgelegd. Zoek het woord of begrip op in de online begrippenlijst voor een uitleg. Scan hiervoor de QR-code hieronder met uw telefoon.



Mist u een woord of begrip in de lijst? Vraag dan aan uw docent wat het woord betekent of wat met het begrip wordt bedoeld.








































































































































































































































































































































































































































































**Stichting Digisterker**  
M.H. Tromplaan 9  
7511 JJ Enschede  
053 2030 062  
[info@digisterker.nl](mailto:info@digisterker.nl)  
[digisterker.nl](http://digisterker.nl)

