

Digisterker door doen!

THEMAHOOFDSTUK


Wat is aanvragen? Bij de gemeente

Dijk en Waard



Let op!

Staat er in dit werkboek informatie die niet klopt? Dan is Stichting Digisterker daar niet verantwoordelijk voor. We hebben de informatie in dit werkboek met zorg samengesteld. En we vernieuwen de informatie als dat nodig is. Maar u kunt er niet van uitgaan dat de informatie overal in dit werkboek helemaal compleet, nieuw en juist is.



U mag de informatie in dit werkboek niet zomaar kopiëren of verspreiden. U moet daarvoor eerst toestemming vragen aan Stichting Digisterker.

Wat is aanvragen? Bij de gemeente Dijk en Waard

Wanneer u dit hoofdstuk heeft doorlopen, dan

- heeft u kennis gemaakt met wat u bij de gemeente online kunt aanvragen;
- heeft u geoefend met iets online aanvragen bij de gemeente;
- kunt u met meer zelfvertrouwen uw zaken regelen bij de gemeente en andere organisaties.



Via internet kunt u van alles regelen of aanvragen bij de overheid. Bijvoorbeeld een formulier, een vergunning, of een uitkering. Maar ook een afspraak moet u vaak aanvragen. Als u iets online heeft aangevraagd, reageert de overheid daarop. U krijgt bijvoorbeeld een e-mail waarin staat dat u een afspraak heeft met de gemeente. Of u krijgt een brief waarin staat of u recht heeft op een uitkering.

Iets aanvragen bij de gemeente: wat heeft u nodig?

- Een computer, laptop, tablet of mobiele telefoon met een veilige internetverbinding.

Voorbeelden van aanvragen

Hieronder ziet u 5 voorbeelden van verschillende aanvragen.

- **Een afspraak met een medewerker**
U wilt online een afspraak maken met uw gemeente, de Belastingdienst of het UWV. Eerst kiest u het onderwerp van de afspraak. Dan kiest u een datum en een tijd. U vult uw naam en andere persoonlijke gegevens in. Nadat het aanvragen is gelukt, krijgt u een bevestiging per post of e-mail.
- **Een folder of gids**
U wilt een folder of gids hebben. Bijvoorbeeld van uw gemeente, de Belastingdienst of het UWV. Dan kiest u op de website welke folder of gids u precies wilt. U vult uw naam en adresgegevens in. U krijgt de folder of gids dan via de post of e-mail opgestuurd.
- **Een vergunning**
U wilt een vergunning aanvragen bij de gemeente. Eerst kiest u welke vergunning u nodig heeft. Soms moet u inloggen met uw DigiD. In Module 1 vindt u hier meer informatie over. U vult uw naam en persoonlijke gegevens in. U geeft informatie die hoort bij de vergunning. Bijvoorbeeld een adres of het kenteken van een auto. Soms moet u documenten meesturen, bijvoorbeeld een bouwtekening. Die stukken kunt u via internet vanaf uw computer naar de gemeente sturen.
- **Een toeslag of uitkering**
U wilt een toeslag of uitkering aanvragen bij uw gemeente, Dienst Toeslagen of het UWV. Eerst logt u in met uw DigiD. Daarna controleert u of u recht heeft op de toeslag of uitkering. Als dat zo is, kunt u verdergaan. U controleert uw persoonlijke gegevens, of vult ze in. Dan kiest u de toeslag of uitkering die u wilt aanvragen. U moet ook vragen beantwoorden over uw inkomen en uw gezin.
- **Een melding doen**
U ziet dat iets niet klopt in uw omgeving en u wilt dat de gemeente er wat aan doet. U stuurt een bericht. Bijvoorbeeld over een gat in de weg. In het bericht vraagt u om het gat te repareren.



Tip

Wilt u meer leren over het regelen van zaken bij de gemeente? Scan dan de QR-code met uw telefoon en bekijk het Digisnapje over de gemeente.





Hoe vraagt u iets aan via de digitale overheid?

Wilt u iets aanvragen bij de overheid? Dan doet u dat in 7 stappen. Hieronder ziet u een korte uitleg bij deze stappen.

- 1** **Bedenk wat u wilt aanvragen**

Bedenk wat u wilt aanvragen: Hoe heet het? Bij welke organisatie kunt u het aanvragen? Ga naar de website van die organisatie.


- 2** **Zoek de juiste pagina**

Bent u op de juiste website? Zoek dan de pagina waarop u de aanvraag kunt regelen.


- 3** **Controleer of u de aanvraag mag of kunt doen**

Lees eerst of u de aanvraag mag of kunt doen. Heeft u recht op wat u aanvraagt? Of kunt u de klacht hier wel melden? Controleer ook of u iets moet betalen, en zo ja hoe.


- 4** **Verzamel uw gegevens**

Welke informatie vraagt de overheid van u? Wat moet u invullen als u de aanvraag wilt doen? Verzamel al die gegevens en vul ze in.


- 5** **Vul uw persoonlijke gegevens in**

Vul uw persoonlijke gegevens in. Let op: sommige gegevens moet u verplicht invullen en andere niet.


- 6** **Controleer uw gegevens**

Controleer uw gegevens voordat u de aanvraag opstuurt. Zo voorkomt u dat u iets fout invult.


- 7** **Stuur uw aanvraag op**

Heeft u alle gegevens juist ingevuld? Dan kunt u uw aanvraag opsturen. Voor sommige aanvragen heeft u DigiD nodig.



Op de bladzijden hierna vindt u een uitgebreide uitleg bij elke stap. We leggen deze stappen uit met een voorbeeld. Dat voorbeeld gaat over het aanvragen van een paspoort. Het is de bedoeling dat u de stappen zelf ook echt volgt. U moet dus doen alsof u zelf een paspoort gaat aanvragen.



Let op! U vraagt dus niet echt een paspoort aan!

Voorbeeld: Paspoort aanvragen – online een afspraak maken



Stap 1: Bedenk wat u wilt aanvragen

Stel, u gaat binnenkort op reis buiten Europa. Dan heeft u een paspoort nodig. Dat kunt u aanvragen bij uw gemeente. U moet hiervoor zelf een afspraak maken. Dat kan via de website van de gemeente Dijk en Waard. Ga dus eerst naar deze website: dijkenwaard.nl.



Bent u op de website van de gemeente Dijk en Waard? Dan vindt u hier allerlei informatie over de gemeente en wat de gemeente voor u kan doen. U kunt er iets melden, u kunt er formulieren aanvragen, u kunt een afspraak maken. Ook vindt u er het adres en de openingstijden van het gemeentehuis.

Klik maar eens op de verschillende onderwerpen op de website. Zo kunt u zien wat u allemaal op de website van de gemeente kunt vinden en wat u hier allemaal kunt regelen.

Om de hele startpagina te kunnen zien, kunt u met de muis het grijze balkje verder naar beneden schuiven. Zie bij de pijl in de afbeelding hieronder.



Let op!

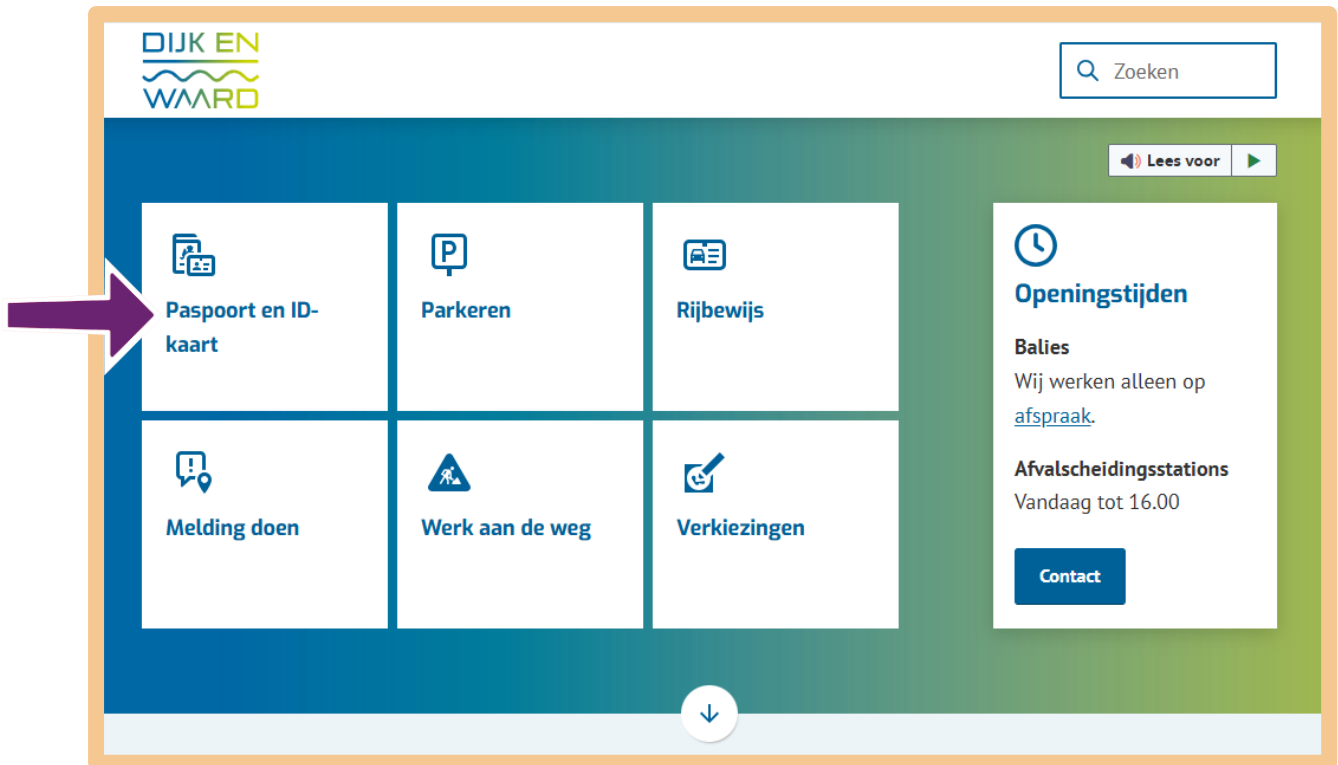
Het is verstandig om te controleren of de website inderdaad van de gemeente is. Controleer ook of er een veilige verbinding is tussen uw computer en de website. Dit kunt u controleren met het hangslotje (of ander icoon) in de adresbalk van de browser.

The screenshot shows the homepage of the Dijk en Waard website. At the top left is the logo 'DIJK EN WAARD'. To the right is a search bar labeled 'Zoeken'. Below the logo is a grid of service tiles: 'Paspoort en ID-kaart', 'Parkeren', 'Rijbewijs', 'Melding doen', 'Werk aan de weg', and 'Verkiezingen'. To the right of this grid is a 'Lees voor' section with a clock icon, 'Openingstijden', 'Balies' (with a link to 'afspraak'), 'Afvalseparatiestations' (with hours 'Vandaag tot 16.00'), and a 'Contact' button. A large purple arrow points to the right side of the page. Below the main content is a vertical menu with categories: Afval, Bestuur en organisatie, Duurzaam Dijk en Waard, Geboorte, huwelijk en overlijden, Ondernemen, Parkeren en verkeer, Paspoort, rijbewijs en uittreksel, Subsidies en belastingen, and Vergunningen.



Stap 2: Zoek de juiste pagina

U bent op de website van de gemeente Dijk en Waard. Waarom ook alweer? Omdat u een paspoort wilt aanvragen. Klik dus op **Paspoort en ID-kaart**. Zie de afbeelding hieronder, bij de pijl.



Dit is niet de enige manier om op de juiste pagina te komen. U kunt ook op een andere manier zoeken. Hoe? Dat leest u verderop in dit werkboek: na stap 7, onder het kopje 'Anders zoeken'.



Stap 3: Controleer of u de aanvraag mag of kunt doen

U komt nu op een pagina met allerlei informatie over het paspoort. U leest hier bijvoorbeeld hoeveel u moet betalen voor een paspoort. Om alle informatie te kunnen lezen, kunt u met de muis het grijze balkje verder naar beneden schuiven. Zie bij pijl A in de afbeelding hieronder.

U wilt een paspoort aanvragen. U weet dat u daarvoor een afspraak moet maken. Klik daarom op **Afspraak maken paspoort**, bij pijl B.

The screenshot shows the website interface for 'Paspoort en identiteitskaart' on the 'DIJK EN WAARD' website. At the top right, there is a search bar labeled 'Zoeken'. Below the header, a breadcrumb trail shows 'Paspoort, rijbewijs en uittreksel > Paspoort en identiteitskaart' and a 'Lees voor' button. The main heading is 'Paspoort en identiteitskaart'. Below this are several links: 'Kosten ↓', 'Spoedpaspoort ↓', 'Afhalen ↓', and 'Verlies en diefstal ↓'. A purple arrow labeled 'A' points to the vertical scrollbar on the right side of the page. The main text explains that users can apply for an ID card or passport and lists the countries they can visit with each. Below this text are two green buttons: 'Afspraak maken paspoort' and 'Afspraak maken ID-kaart'. A purple arrow labeled 'B' points to the 'Afspraak maken paspoort' button. Further down, there is a section for 'Identiteitsbewijs voor kinderen' with a link to a dedicated page. Below that is the 'Gegevens invullen' section with a 'DigID Gegevens invullen' button. The 'Meenemen naar uw afspraak' section contains a list of requirements for passport photos and documents. At the bottom, a light blue box with an information icon states that no photo kiosk is available at the town hall or De Binding, so users must take their own photo.



Stap 4: Verzamel uw gegevens

Dan verschijnt het scherm waarop u een afspraak kunt maken. U kunt hier voor verschillende diensten een afspraak maken. Schuif de grijze schuifbalk verder naar beneden om meer diensten te bekijken, zie pijl A. U wilt een afspraak maken om een nieuw paspoort aan te vragen. In het scherm ziet u al de dienst 'Paspoort aanvragen' zie bij pijl B.

U kunt ook voor meer mensen tegelijk een afspraak maken. Wil uw partner bijvoorbeeld ook een paspoort aanvragen? Klik dan achter het cijfer 1 op V en kies het cijfer 2. Zie bij pijl B.

Klik op **Volgende** zie pijl C.

Afspraak maken

DIJK EN WAARD

Nederlands

Dienst	Locatie	Datum en tijd	Contactgegevens	Bevestiging
--------	---------	---------------	-----------------	-------------

Waarvoor wilt u een afspraak maken?

Kies dienst **Uw afspraak**

- 1** Paspoort aanvragen
[Lees meer.](#)
- Uw afspraak kan niet met deze dienst uitgebreid worden.
Achternaam kind kiezen
- 0** Afschrift huwelijk/geboorte/overlijden
[Lees meer.](#)
- 0** Bewijs van echte handtekening (legalisatie)
[Lees meer.](#)
- 0** Bewijs van Nederlanderschap aanvragen
[Lees meer.](#)
- 0** Uw afspraak kan niet met deze dienst uitgebreid worden.
Bewonersvergunning
[Lees meer.](#)
- 0** Uw afspraak kan niet met deze dienst uitgebreid worden.
Bezoekersvergunning
[Lees meer.](#)



Dienst(en)
1x Paspoort aanvragen
[Lees meer.](#)

Locatie
Nog niet gekozen

Duur van de afspraak
10 min.

Volgende

Kies nu de locatie waar u paspoort wilt aanvragen. Klik op het **vierkantje** voor de locatie waar u het paspoort wilt aanvragen, zie bij pijl A. Klik daarna op **Volgende**, zie pijl B.

Dienst	Locatie	Datum en tijd	Contactgegevens	Bevestiging
Kies uw locatie				
Selecteer uw locatie		Uw afspraak		
<input type="checkbox"/> Kies alle locaties				
	<input checked="" type="checkbox"/> Gemeentehuis Heerhugowaard Parelhof 1 1703 EZ Heerhugowaard Ringleiding aanwezig.	Eerst mogelijke afspraak 3 december 2025	Dienst(en) 1xPaspoort aanvragen Lees meer.	
	<input type="checkbox"/> De Binding Bosgroet 2 1722 KA Zuid-Scharwoude	Eerst mogelijke afspraak 9 december 2025	Locatie Gemeentehuis Heerhugowaard Parelhof 1 1703 EZ Heerhugowaard Duur van de afspraak 10 min.	
<input type="checkbox"/> Kies alle locaties				
		Terug Volgende		

U bent nu bij de stap 'Datum en tijd'. U kunt hier zelf een datum en tijdstip kiezen. Wanneer en hoe laat wilt u de afspraak plannen?

Kies eerst een datum. Schuif de grijze schuifbalk verder naar beneden om meer maanden te bekijken, zie pijl A. U wilt een afspraak maken in januari, zie bij pijl B. Onder de maand januari staan de beschikbare data. Klik op een **datum**, zie bijvoorbeeld pijl C.

Dienst
Locatie
Datum en tijd
Contactgegevens
Bevestiging

Kies een datum en tijd

Kies een datum en tijd.

A

Dagen met beschikbare afspraken
Uw afspraak

Afspraak voor december

woensdag 3-12-2025	donderdag 4-12-2025	vrijdag 5-12-2025
maandag 8-12-2025	dinsdag 9-12-2025	woensdag 10-12-2025
donderdag 11-12-2025	vrijdag 12-12-2025	maandag 15-12-2025
dinsdag 16-12-2025	woensdag 17-12-2025	donderdag 18-12-2025
vrijdag 19-12-2025	maandag 22-12-2025	dinsdag 23-12-2025
woensdag 24-12-2025	maandag 29-12-2025	dinsdag 30-12-2025
woensdag 31-12-2025		

Afspraak voor januari

vrijdag 2-1-2026	maandag 5-1-2026	dinsdag 6-1-2026
woensdag 7-1-2026	donderdag 8-1-2026	vrijdag 9-1-2026
maandag 12-1-2026	dinsdag 13-1-2026	woensdag 14-1-2026
donderdag 15-1-2026	vrijdag 16-1-2026	maandag 19-1-2026
dinsdag 20-1-2026	woensdag 21-1-2026	donderdag 22-1-2026

Dienst(en)
1xPaspoort aanvragen
[Lees meer.](#)

Locatie
Gemeentehuis Heerhugowaard
Parelhof 1
1703 EZ Heerhugowaard
[Website.](#)

Duur van de afspraak
10 min.

B

C

Heeft u een datum gekozen? Dan ziet u die datum op het scherm staan, zie pijl A. Kies nu een tijd. Onder 'Gemeentehuis Heerhugowaard' staan de tijden waarop u een afspraak kunt maken. Let op: er zijn meer tijden beschikbaar dan u in het scherm ziet staan. Schuif de grijze schuifbalk verder naar beneden om meer tijden te bekijken, zie pijl B. Klik op een **tijd**, zie bijvoorbeeld pijl C.

The screenshot shows a web interface for booking a service. At the top, there are tabs for 'Dienst', 'Locatie', 'Datum en tijd', 'Contactgegevens', and 'Bevestiging'. The 'Datum en tijd' tab is active, displaying 'Kies een datum en tijd' and 'Kies een datum en tijd.' Below this, a blue bar indicates the selected date: 'Afspraak voor dinsdag, 20-1-2026' and 'Uw afspraak'. The main content area is titled 'Gemeentehuis Heerhugowaard' and shows a grid of available time slots. To the right, details for the service are provided: 'Dienst(en): 1xPaspoort aanvragen', 'Locatie: Gemeentehuis Heerhugowaard, Parelhof 1, 1703 EZ Heerhugowaard', and 'Duur van de afspraak: 10 min.'. A 'Terug' button is located at the bottom right. Three callouts are present: 'A' points to the date selection area, 'B' points to a vertical scrollbar on the right, and 'C' points to a specific time slot (11:00).

Gemeentehuis Heerhugowaard									
08:30	08:35	08:40	08:45	08:50	08:55				
09:00	09:05	09:10	09:15	09:20	09:25	09:30	09:35	09:40	
09:45	09:50	09:55							
10:00	10:05	10:10	10:15	10:20	10:25	10:30	10:35	10:40	
10:45	10:50	10:55							
11:00	11:05	11:10	11:15	11:20	11:25	11:30	11:35	11:40	
11:45	11:50	11:55							
12:00	12:05	12:10	12:15	12:20					
13:00	13:05	13:10	13:15	13:20	13:25	13:30	13:35	13:40	
13:45	13:50	13:55							
14:00	14:05	14:10	14:15	14:20	14:25	14:30	14:35	14:40	




Stap 5: Vul uw persoonlijke gegevens in

U komt nu op de website bij de stap 'Contactgegevens'. Daar vult u uw persoonlijke gegevens in. Zo kan de gemeente contact met u opnemen over de afspraak. Ze zullen u een e-mail sturen om de afspraak te bevestigen.

Heeft u alle gegevens ingevuld? Ga dan in het werkboek verder met 'Stap 6: Controleer uw gegevens'.

Afspraak maken



Dienst
Locatie
Datum en tijd
Contactgegevens
Bevestiging

Uw gegevens invoeren

Contactgegevens

velden met een sterretje * zijn verplicht.

Voornaam

Achternaam*

Geboortedatum*

E-mail*

Telefoonnummer*

[Ik ga akkoord met het privacybeleid.](#)*

Uw afspraak

Afspraak
dinsdag 20 januari 2026 11:00
Duur van de afspraak: 10 min.

Dienst(en)
1xPaspoort aanvragen
[Lees meer.](#)

Locatie
Gemeentehuis Heerhugowaard
Parelhof 1
1703 EZ Heerhugowaard
[Website.](#)

Terug
Maak afspraak



Stap 6: Controleer uw gegevens

Controleer of de gegevens die u heeft ingevuld juist zijn. Wilt u iets veranderen? Klik dan op het onderdeel dat u wilt aanpassen. Zie de afbeelding hieronder, bij de pijlen A. U kunt ook klikken op **Terug**, bij pijl B. U gaat dan op de website terug naar stap 'Contactgegevens'.


Zijn de gegevens juist? Klik dan op het **vierkantje** voor 'Ik ga akkoord met het privacybeleid' (pijl C).



Let op: klik niet op Maak afspraak!

In de afbeelding hieronder laten we zien hoe u de afspraak definitief maakt. Maar, u wilt niet echt een afspraak maken. Daarom moet u bij pijl D ook niet klikken op **Maak afspraak!**

Afspraak maken



Dienst
Locatie
Datum en tijd
Contactgegevens
Bevestiging

Uw gegevens invoeren

Contactgegevens
Uw afspraak

velden met een sterretje * zijn verplicht.

Voornaam

Achternaam*

Geboortedatum*

E-mail*

Telefoonnummer*

[Ik ga akkoord met het privacybeleid.*](#)

Afspraak

dinsdag 20 januari 2026 11:00
Duur van de afspraak: 10 min.

Dienst(en)

1xPaspoort aanvragen
[Lees meer.](#)

Locatie

Gemeentehuis Heerhugowaard
Parelhof 1
1703 EZ Heerhugowaard
[Website.](#)

A
B
C
D

Terug
Maak afspraak




Stap 7: Stuur uw aanvraag op

Stel, u heeft in de vorige stap op 'Maak afspraak' geklikt. Dan ziet u het volgende scherm verschijnen.

Als u bij de pijl op **Gemeente Dijk en Waard** klikt, gaat u terug naar de startpagina van de gemeente.

Afspraak maken



Dienst	Locatie	Datum en tijd	Contactgegevens	Bevestiging
--------	---------	---------------	-----------------	-------------

Uw afspraak

Uw gegevens:

Afspraak
dinsdag 20 januari 2026 11:00
Duur van de afspraak 10 min.

Locatie
Gemeentehuis Heerhugowaard
Parelhof 1
1703 EZ Heerhugowaard

Dienst(en)
1x Paspoort aanvragen

Vul alvast uw gegevens in
Een korter bezoek aan het gemeentehuis? Dit kan door alvast online uw gegevens in te vullen. Klik hiervoor op de onderstaande link:
[Gegevens invullen](#)

Heeft u dit al gedaan? Dan hoeft u uw gegevens niet nog een keer in te vullen.
Is deze afspraak voor meer dan 1 persoon? Dan moet iedereen zelf dit formulier invullen.


Meenemen naar uw afspraak
U moet bij het aanvragen en afhalen van uw paspoort persoonlijk aanwezig zijn. Dit geldt ook voor kinderen. Kom goed voorbereid naar uw afspraak en neem onderstaande dingen mee:

- Een kleurenpasfoto die niet ouder is dan 6 maanden. De pasfoto moet aan de [eisen van de Rijksoverheid](#) voldoen. In het gemeentehuis en De Binding is geen fotohokje aanwezig. U kunt een pasfoto maken bij een fotograaf, winkel of fotohokje in de omgeving.
- Alle reisdocumenten (paspoort en ID-kaart) die u nu heeft, ook als ze zijn verlopen. Heeft u deze niet, neem dan uw geldige rijbewijs mee.
- Vraagt u een paspoort voor een kind tot en met 17 jaar aan? Dan is er altijd [toestemming van de gezaghouder\(s\)](#) nodig. Dit zijn meestal beide ouders.
- Pinpas of contant geld.

[Lees meer.](#)


Afspraak opslaan (ICS)
Afspraak afdrukken
Boek nieuwe afspraak


Wilt u uw afspraak afzeggen? Klik a.u.b. [hier](#)


[Gemeente Dijk en Waard](#) | [Privacybeleid](#) | [Toegankelijkheidsverklaring](#)

U krijgt ook een e-mail waarin de gemeente uw afspraak bevestigt. Hieronder ziet u een voorbeeld van zo'n e-mail:

Afspraakbevestiging 20-1-2026 11:00


 bevestiging@dijkenwaard.nl
Aan



Beste Debbie Sterker,

Hiermee bevestigen wij uw afspraak.

Locatie	Gemeentehuis Heerhugowaard
Adres	Parelhof 1
Plaats	1703 EZ Heerhugowaard
Datum	20-1-2026
Tijd	11:00 uur



U heeft een afspraak gemaakt voor het volgende:

1 x Paspoort aanvragen


Vul alvast uw gegevens in
Een korter bezoek aan het gemeentehuis? Dit kan door alvast online uw gegevens in te vullen. Klik hiervoor op de onderstaande link: [Gegevens invullen](#)

Heeft u dit al gedaan? Dan hoeft u uw gegevens niet nog een keer in te vullen.
Is deze afspraak voor meer dan 1 persoon? Dan moet iedereen zelf dit formulier invullen.

Meenemen naar uw afspraak
U moet bij het aanvragen en afhalen van uw paspoort persoonlijk aanwezig zijn. Dit geldt ook voor kinderen. Kom goed voorbereid naar uw afspraak en neem onderstaande dingen mee:

- Een kleurenpasfoto die niet ouder is dan 6 maanden. De pasfoto moet aan de [eisen van de Rijksoverheid](#) voldoen. In het gemeentehuis en De Binding is geen fotohokje aanwezig. U kunt een pasfoto maken bij een fotograaf, winkel of fotohokje in de omgeving.
- Alle reisdocumenten (paspoort en ID-kaart) die u nu heeft, ook als ze zijn verlopen. Heeft u deze niet, neem dan uw geldige rijbewijs mee.
- Vraagt u een paspoort voor een kind tot en met 17 jaar aan? Dan is er altijd [toestemming van de gezaghouder\(s\)](#) nodig. Dit zijn meestal beide ouders.
- Pinpas of contant geld.

Aanmelden
Ga naar de aanmeldzuil in de hal van het gemeentehuis en scan onderstaande QR-code. Lukt dat niet? Vul dan uw geboortedatum in. Daarna kunt u in de wachtruimte gaan zitten. Wanneer u aan de beurt bent, roepen wij u op via het oproepscherm.



Wijzigen van uw afspraak
U kunt hier uw afspraak [wijzigen](#).

Annuleren van uw afspraak
U kunt hier uw afspraak [annuleren](#).

Wat moet u daarna doen?

Heeft u bericht gekregen van de gemeente voor een afspraak? Doe dan het volgende:

- Schrijf de datum en tijd op in uw agenda. De gemeente heeft op die datum en tijd een afspraak voor u gereserveerd.
- Schrijf ook op wat u moet meenemen naar de afspraak. Of print de pagina met deze informatie uit.
- Kunt u toch niet op de afspraak komen? Dan kunt u de afspraak wijzigen of afzeggen. In de e-mail staat hoe u dat kunt doen.

Anders zoeken

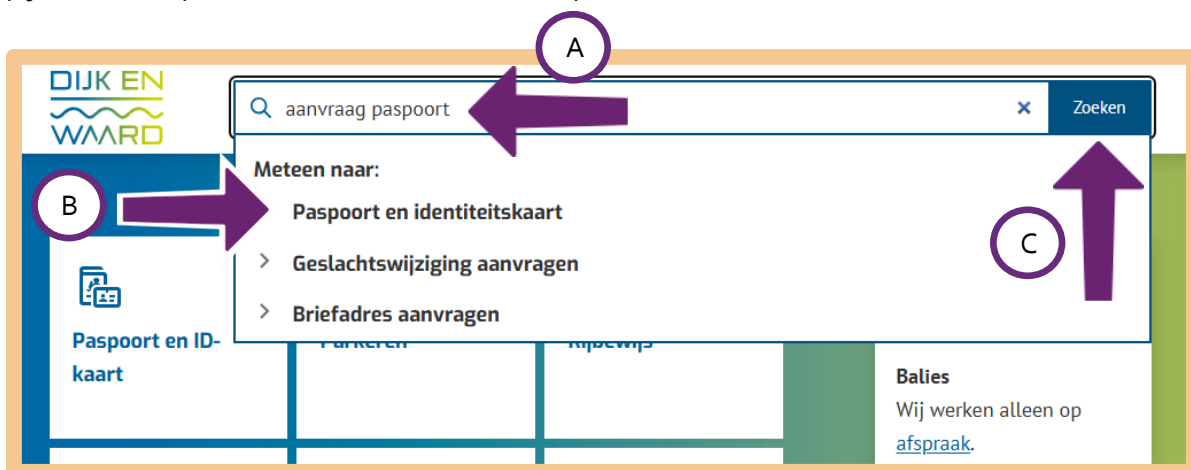
Kijk nog eens terug naar stap 2 'Zoek en vind' van dit hoofdstuk. Daar hebben we gezocht hoe we bij de gemeente Dijk en Waard een afspraak kunnen maken voor een 'paspoort aanvraag'. Dit is één voorbeeld. U kunt ook op andere manieren zoeken. Hieronder ziet u er een aantal:



1. U kunt zoeken op dijkenwaard.nl, via het zoekvakje bovenaan de pagina.



In het zoekvakje typt u bijvoorbeeld 'aanvraag paspoort' in. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A. Tijdens het typen verschijnen de zoekresultaten al in beeld. Klik hier op **Paspoort en identiteitskaart**, zie pijl B. Staat het onderwerp dat u zoekt er niet tussen? Klik dan op **Zoeken**. Zie pijl C. U kunt op uw toetsenbord ook drukken op **Enter**.

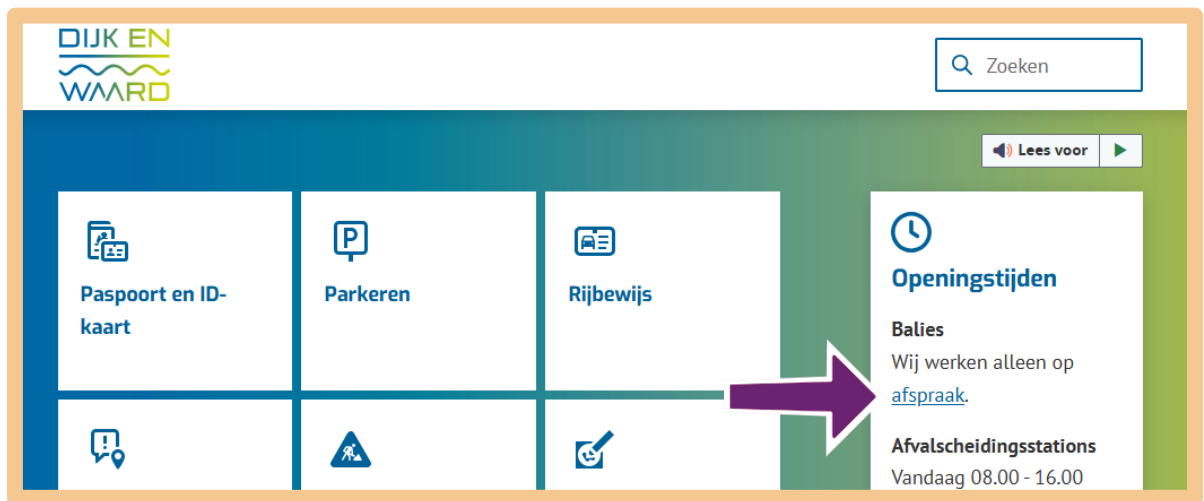


Heeft u op 'Paspoort en identiteitskaart' geklikt? Dan komt u op een pagina met informatie over het paspoort. Klik op **Afspraak maken paspoort**.





2. Er is nog een andere zoekmogelijkheid. Op de startpagina van de gemeente kunt u klikken op **afspraak**. Zie hieronder, bij de pijl.



U ziet nu de diensten waarvoor u online een afspraak kunt maken. Let op: er zijn meer diensten dan er in het scherm staan. Schuif met de muis de grijze schuifbalk verder naar beneden (pijl A) om alle diensten te kunnen zien. Klik in dit voorbeeld op **Paspoort aanvragen** (pijl B).

Afspraak maken en zelf online regelen

U wilt een afspraak maken voor een product of dienst bij burgerzaken. Hiervoor hoeft u niet altijd te bellen met de gemeente.
U kunt hier zelf een afspraak voor maken. Kijk op deze pagina waarvoor u een afspraak kunt maken bij burgerzaken.

Afspraak maken

- [Afschrift van huwelijk/geboorte/overlijden \(akte\)](#)
- [Achternaam kind kiezen](#)
- [Bewijs van echte handtekening \(legalisatie\)](#)
- [Bewijs van Nederlanderschap aanvragen](#)
- [Briefadres aanvragen/ophalen post](#)
- [Eerste rijbewijs aanvragen](#)
- [Erkenning \(ongeboren\) kind / ouderlijk gezag](#)
- [Garantstelling/logiesverstrekking](#)
- [Geboorte doorgeven](#)
- [Gehandicaptenparkeerkaart aanvragen](#)
- [Gezondheidsverklaring 75+](#)
- [Gezondheidsverklaring rijbewijs](#)
- [Identiteitskaart aanvragen](#)
- [Identiteitskaart verloren of gestolen doorgeven](#)
- [Inleveren buitenlandse brondocumenten](#)
- [Naamgebruik veranderen](#)
- [Overlijden doorgeven](#)
- [Paspoort aanvragen](#)
- [Paspoort verloren of gestolen doorgeven](#)



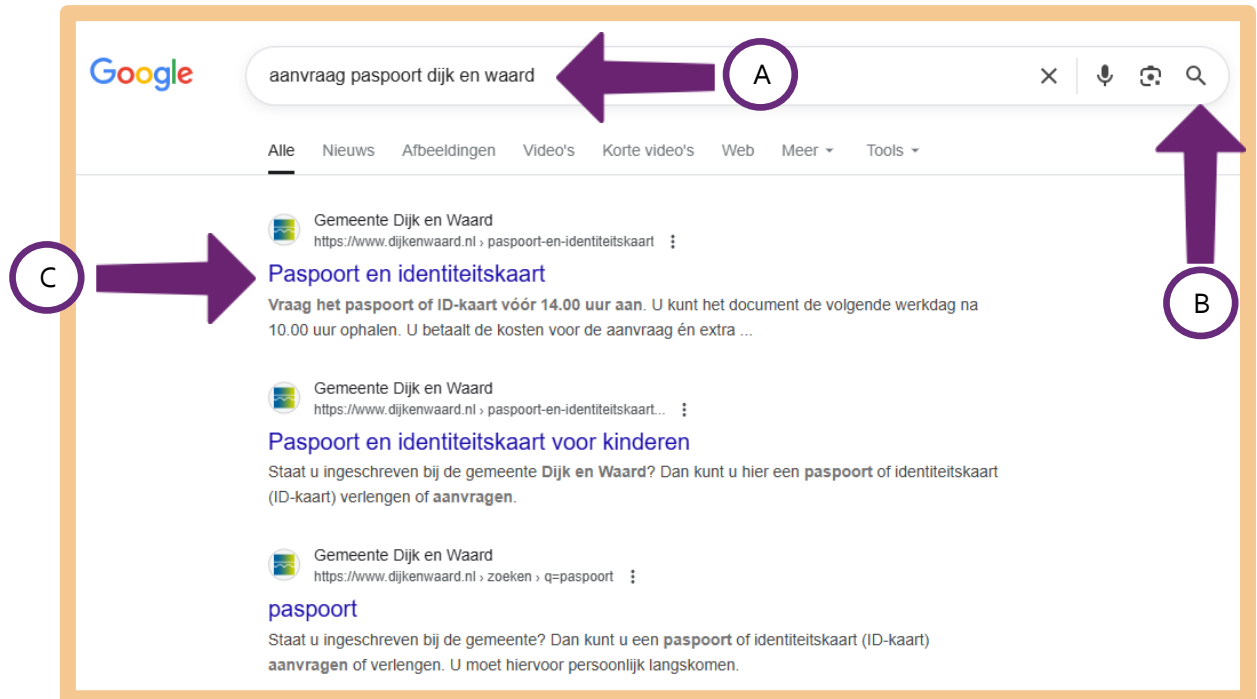
3. Op de startpagina kunt u ook klikken op **Paspoort, rijbewijs en uittreksel**.

Vervolgens klikt u op **Paspoort en ID-kaart** en gaat u verder met het maken van de afspraak.



4. U kunt ook zoeken met Google. Doe dan het volgende:

- Typ in het zoekvakje van Google de woorden 'aanvraag paspoort dijk en waard' in. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A.
- Druk daarna op uw toetsenbord op **Enter** of klik op het **vergrootglas** in de zoekbalk. Zie pijl B.
- U krijgt dan veel resultaten. Meestal moet u het eerste of tweede resultaat kiezen. Kies hier voor **Paspoort en identiteitskaart**. Zie pijl C.





Waar moet u extra op letten?

Vraagt u iets aan? Let dan op het volgende:

- Let op de voorwaarden. Heeft u wel recht op wat u aanvraagt?
- Let op de kosten. Soms moet u iets betalen.
- Meestal moet u bewijzen wie u bent:
 - Op internet bewijst u wie u bent met uw DigiD. Houd uw gebruikersnaam en wachtwoord bij de hand.
 - Bij een balie bewijst u dat met uw paspoort, identiteitskaart of rijbewijs. Neem zo'n bewijs dus altijd mee.

Kunt u de voorwaarden voor een aanvraag niet vinden? Of de kosten? Of iets anders wat u wilt weten over een aanvraag? Stel uw vraag dan via het zoekvakje op de website.

1. Let op de voorwaarden

Als u iets aanvraagt, betekent dat niet automatisch dat u het ook krijgt. U krijgt het alleen als u er ook recht op heeft. Soms weet u zelf heel duidelijk of u ergens recht op heeft. Maar soms ook niet. Bijvoorbeeld als u huurtoeslag of zorgtoeslag aanvraagt. Soms staat er een rekenhulp op de website. Die kan u helpen om te bepalen of u ergens recht op heeft.

Voorbeeld

Stel, u kunt niet goed lopen en wilt daarom een parkeerplaats voor uw huis hebben. U vraagt daarom bij de gemeente een parkeerplaats voor gehandicapten aan. Maar eerst wilt u weten of u daar ook recht op heeft. Ga naar de website dijkenwaard.nl en zoek op 'gehandicaptenparkeerplaats'. Dat kan via het zoekvakje op deze website.

Voorwaarden

- U heeft een gehandicaptenparkeerkaart.
- U kunt ten minste een halfjaar niet meer dan 100 meter lopen ook niet met hulpmiddelen, zoals krukken of een stok.
- U bestuurt zelf een auto. Als passagier kunt u geen gehandicaptenparkeerplaats aanvragen.
- Er is geen vrije bereikbare parkeerplek bij uw huis.
- U heeft geen eigen oprit of garage.
- U kunt geen parkeerplaats kopen of huren (in het complex waar u woont).

2. Let op de kosten

Sommige aanvragen kosten geld. Als dat zo is, staat het bij de informatie over de aanvraag. Soms kunt u direct betalen via iDEAL. Wilt u betalen via iDEAL? Dan moet u kunnen internetbankieren.

Voorbeeld

Stel, u wilt een bewijs aanvragen dat u in uw gemeente staat ingeschreven. Dan moet u een uittreksel uit de Basisregistratie Personen (BRP) aanvragen. Dat heet ook wel een uittreksel uit het bevolkingsregister. Ga naar de website dijkenwaard.nl en zoek op 'uittreksel brp'. Dat kan via het zoekvakje op deze website.

Uittreksel persoonsgegevens BRP

Een uittreksel Basisregistratie Personen (BRP) vraagt u aan bij de gemeente waar u woont. Hierop staan altijd uw naam, adres en geboortedatum. Wat er verder op komt te staan, is afhankelijk van waar u het voor nodig heeft. Kies daarom het juiste uittreksel. Hieronder kunt u zien wat er op de verschillende uittreksels komt te staan. Staat het gewenste uittreksel er niet tussen? Kies dan voor een standaard uittreksel en geef aan waar u het voor nodig heeft en wat erop moet komen te staan.



Kosten

Omschrijving	Kosten
Uittreksel BRP	€ 20,80



Oefen nu zelf!

Hieronder staan oefeningen. Daarmee oefent u om verschillende dingen aan te vragen bij de gemeente Dijk en Waard. Succes!



Let op!

Bij sommige oefeningen moet u goed opletten. U oefent daar bijvoorbeeld om een uittreksel BRP aan te vragen, om een verhuizing door te geven of om iets te melden bij uw gemeente. Let op dat u dit **niet echt** doet! Anders kan dat vervelende gevolgen voor u hebben. Let er bij deze oefeningen op dat u de laatste stap niet uitvoert.

Vraag om hulp

Twijfelt u of u een oefening wel goed begrijpt? Vraag dan altijd hulp aan de docent. Doe dat ook direct als u iets fout heeft gedaan. Als u bijvoorbeeld per ongeluk echt een aanvraag heeft gedaan bij uw gemeente. Vaag de docent dan of hij u helpt om contact op te nemen met de gemeente. Zo kunt u voorkomen dat ze uw aanvraag in behandeling nemen.



Oefening 1: Een uittreksel BRP aanvragen

Korte uitleg

BRP is een afkorting van de Basisregistratie Personen. Met een uittreksel BRP kunt u laten zien dat u staat ingeschreven bij de gemeente. Een uittreksel BRP noemen we ook wel een uittreksel bevolkingsregister. Dit uittreksel heeft u bijvoorbeeld nodig als u zich inschrijft voor een opleiding. Of als u een uitkering aanvraagt.

Opdracht

Vraag het uittreksel BRP aan bij de gemeente Dijk en Waard. U heeft hierbij uw DigiD nodig.

Let op: u moet de aanvraag **niet echt** indienen! Vul dus wel uw gegevens in, maar druk bij de laatste stap niet op 'verzenden'.



Oefening 2: Een verhuizing doorgeven

Korte uitleg

Komt u in de gemeente Dijk en Waard wonen? Of verhuist u binnen de gemeente Dijk en Waard naar een ander adres? Dan moet u uw nieuwe adres binnen vijf dagen doorgeven aan de gemeente Dijk en Waard. Verhuist u naar een andere gemeente in Nederland? Dan geeft u uw nieuwe adres door aan de gemeente waar u gaat wonen. Heeft u uw verhuizing aan de gemeente doorgegeven? Dan stuurt de gemeente u een brief met daarin uw nieuwe adres.

Opdracht

Geef via de website van de gemeente Dijk en Waard een verhuizing door. Zoek eerst op de website uit hoe u dat doet. U heeft hierbij uw DigiD nodig. Let op: u moet **niet echt** een verhuizing doorgeven! Vul wel het nieuwe adres in, maar klik niet op 'bevestigen'.



Oefening 3: Bij de gemeente iets melden

Korte uitleg

Ziet u op straat iets dat kapot is? Zoals een gat in de weg of een kapot klimrek? Dan kunt u dat melden bij de gemeente Dijk en Waard. Dat kan ook als u ergens last van heeft. Zoals van hondenpoep of afval op straat. Als u iets meldt, weet de gemeente dat er iets mis is. Soms stuurt de gemeente dan iemand om het probleem op te lossen. Of ze sturen u per mail een reactie.

Situatie

Stel, u ziet dat fietsers vlakbij uw huis om het fietspad heen op de weg fietsen. Dat is gevaarlijk, want het is een drukke weg. En dan ziet u dat er allemaal hobbels in het fietspad zitten. Dat blijken de wortels te zijn van een boom naast het fietspad.

Opdracht

Meld deze gevaarlijke situatie bij de gemeente. Doe dat via de website van de gemeente Dijk en Waard.

Let op: u moet dit **niet echt** melden bij de gemeente! Vul wel alle gegevens in. Maar klik niet op 'Verstuur', 'Verzend' of 'Afronden' of iets dat daar op lijkt.



Oefening 4: Een verloren voorwerp melden

Korte uitleg

Iedereen verliest weleens iets: sleutels, portemonnee, bankpas, telefoon et cetera. Ook dat kunt u melden bij de gemeente Dijk en Waard. De gemeente bewaart voorwerpen die mensen gevonden hebben. Heeft iemand iets van u gestolen? Dan moet u niet naar de gemeente, maar naar de politie.

Situatie

Stel dat u uw sleutels bent verloren. Dan kunt u dit melden bij de gemeente Dijk en Waard.

Opdracht

Ga naar de website van uw gemeente en doe het volgende:

- Zoek op hoe u meldt dat u uw sleutels bent verloren.
- Zoek ook op wat u doet als uw sleutels gevonden zijn.
- Zoek op waar u de gevonden sleutels kunt ophalen.



Oefening 5: Een nee-nee sticker aanvragen

Korte uitleg

Een nee-nee-sticker is een sticker die u op uw brievenbus plakt. Daarmee laat u zien dat u geen reclame wilt, en ook geen huis-aan-huisbladen.

Opdracht

- Zoek op de website van de gemeente Dijk en Waard op hoe u een nee-nee-sticker aanvraagt. Wilt u ook echt zo'n sticker? Vraag hem dan echt aan.
- Bij sommige gemeenten kunt u de sticker niet via internet aanvragen. Zoek op wat u dan kunt doen. Wat zijn andere manieren om de sticker te krijgen? Kunt u het misschien bij een andere gemeente regelen? Of via een bedrijf?



Oefening 6: Een rijbewijs verlengen

Korte uitleg

Is uw rijbewijs bijna verlopen? Dan moet u op tijd een nieuw rijbewijs aanvragen. Een verlopen rijbewijs mag u niet meer gebruiken.

Opdracht

- Zoek op de website van de gemeente Dijk en Waard op hoe u uw rijbewijs kunt verlengen.
- Meer leren over het verlengen van uw rijbewijs? Scan dan de QR-code met uw telefoon en bekijk het Digisnapje.



Oefening 7: Informatie over een gehandicaptenparkeerkaart opzoeken

Korte uitleg

Loopt u moeilijk? Dan kunt u bij de gemeente Dijk en Waard een parkeerkaart voor gehandicapten aanvragen. Met die kaart kunt u de auto altijd parkeren op een plek dicht in de buurt van waar u moet zijn. De regels voor een gehandicaptenparkeerkaart zijn overal in Nederland hetzelfde, en zelfs overal in Europa!

Opdracht

Zoek op de website van de gemeente Dijk en Waard het volgende op:

- Heeft u recht op een parkeerkaart voor gehandicapten?
- Wat zijn precies de voorwaarden?
- Hoe kunt u zo'n kaart bij de gemeente aanvragen?



Oefening 8: Informatie over een omgevingsvergunning opzoeken

Korte uitleg

Wilt u iets bouwen of verbouwen? Dan moet u daarvoor in sommige gevallen een vergunning aanvragen. Zo'n vergunning heet een omgevingsvergunning.

Stel, u wilt meer informatie over een dakkapel. U zoekt dit op via Google.

Bovenaan de zoekresultaten vindt u een AI-antwoord. Dit is soms handig, maar niet altijd volledig. Daarom controleert u de informatie zelf.

Opdracht

Open Google en zoek op: omgevingsvergunning nodig voor dakkapel Dijk en Waard

- Lees het AI-antwoord dat bovenaan staat. Heeft u een omgevingsvergunning nodig, volgens het AI-antwoord?
- Klik op minstens twee gewone zoekresultaten onder het AI-antwoord. Vergelijk de informatie: klopt alles?
- Ga naar de website van Omgevingsloket online: [omgevingsloket.nl](https://www.omgevingsloket.nl). Zoek daar uit of u een omgevingsvergunning moet aanvragen als u een dakkapel wilt plaatsen.



Oefening 9: Een kapotte afvalcontainer melden

Situatie

Stel, uw afvalcontainer is kapot. U wilt weten waar en hoe u dit kunt melden.

Opdracht

Zoek op de website van de gemeente Dijk en Waard op wat u moet doen of bij wie u moet zijn.



Oefening 10: Een automatische incasso aanvragen

Korte uitleg

Moet u belasting betalen aan uw gemeente? Dan kunt u ervoor kiezen om dit in delen te betalen, bijvoorbeeld iedere maand een bedrag. Dat bedrag schrijft de gemeente automatisch van uw rekening af. Zo'n automatische afschrijving heet een automatische incasso. Een voordeel daarvan is dat u zelf niets hoeft te doen.

Opdracht

Ga naar de website van de gemeente Dijk en Waard.

- Zoek naar informatie over gemeentelijke belastingen.
- Hoe kunt u een automatische incasso aanvragen voor de belastingen die u betaalt aan uw gemeente.

Aanvragen bij andere organisaties

U kunt natuurlijk ook iets aanvragen bij andere organisaties. In de volgende oefeningen vindt u daar voorbeelden van.



Oefening 11: Aanmelden voor een AMBER Alert

Situatie

Laatst zag u op televisie dat er een kind werd vermist. U hoorde iets over een 'AMBER Alert' van de politie. Daarmee kunt u de politie helpen om vermiste kinderen zo snel mogelijk op te sporen. U wilt hieraan meedoen.

Opdracht

Ga naar de website van AMBER Alert, en doe het volgende:

- Zoek op wat het verschil is tussen een AMBER Alert en een Vermist Kind Alert.
- Kijk ook op welke manieren u kunt meedoen.
- Wilt u graag meedoen? Bedenk dan op welke manier of manieren u wilt meedoen. En meldt u ook echt aan.



Oefening 12: Informatie over Burgernet opzoeken

Korte uitleg

Heeft u weleens gehoord van Burgernet? Daarmee kunt u de politie helpen om verdachte of vermiste personen op te sporen. Als u zich aanmeldt, krijgt u berichten van verdachte situaties in uw eigen buurt. Burgernet belt u dan op uw telefoon, of stuurt u een sms-bericht. U hoort of leest dan naar wie of wat de politie op zoek is.

Heeft u iets gezien? Dan kunt u bellen met het gratis Burgernetnummer 0800-0011.

Opdracht

Bezoek de website van Burgernet en lees de informatie over Burgernet. Als u wilt, kunt u zich hiervoor aanmelden.



Samenvatting: hoe vraagt u iets aan?

In dit hoofdstuk heeft u geleerd om iets via internet aan te vragen bij de overheid. Een korte samenvatting van wat u heeft geleerd:

- Veel dingen die u met de overheid moet regelen, gaan via een aanvraag.
- U weet dat er verschillende soorten aanvragen zijn. Sommige aanvragen zijn eenvoudig, andere zijn lastiger.
- U heeft geleerd om verschillende soorten aanvragen te doen.
- Wilt u iets aanvragen bij de overheid? Dan moet u eerst uitzoeken of u wel recht heeft op wat u aanvraagt. Lees daarom altijd eerst de voorwaarden.
- Soms moet u een bedrag betalen voor een aanvraag. Let daar ook altijd op voordat u iets aanvraagt.
- Vraagt u iets aan via internet? Dan moet u soms inloggen met uw DigiD. Heeft u een afspraak met de gemeente? Dan moet u meestal uw paspoort of identiteitskaart laten zien.



Begrippenlijst

In dit hoofdstuk staan misschien woorden en begrippen die nieuw voor u zijn of waar u niet zo vertrouwd mee bent. Woorden en begrippen die niet in het hoofdstuk worden uitgelegd. Zoek het woord of begrip op in de online begrippenlijst voor een uitleg. Scan hiervoor de QR-code hieronder met uw telefoon.



Mist u een woord of begrip in de lijst? Vraag dan aan uw docent wat het woord betekent of wat met het begrip wordt bedoeld.








































































































































































































































































































































































































































































Stichting Digisterker
M.H. Tromplaan 9
7511 JJ Enschede
053 2030 062
info@digisterker.nl
digisterker.nl

