

Digisterker door doen!

THEMAHOOFDSTUK

Wat is aanvragen? (gemeente Dijk
en Waard)



Let op!

Staat er in dit werkboek informatie die niet klopt? Dan is Stichting Digisterker daar niet verantwoordelijk voor. We hebben de informatie in dit werkboek met zorg samengesteld. En we vernieuwen de informatie als dat nodig is. Maar u kunt er niet van uitgaan dat de informatie overal in dit werkboek helemaal compleet, nieuw en juist is.

U mag de informatie in dit werkboek niet zomaar kopiëren of verspreiden. U moet daarvoor eerst toestemming vragen aan Stichting Digisterker.

Wat is aanvragen? (gemeente Dijk en Waard)

Wanneer u dit hoofdstuk heeft doorlopen, dan

- heeft u kennis gemaakt met wat u bij de gemeente online kunt aanvragen;
- heeft u geoefend met iets online aanvragen bij de gemeente;
- kunt u met meer zelfvertrouwen uw zaken regelen bij de gemeente en andere organisaties.



Via internet kunt u van alles regelen of aanvragen bij de overheid. Bijvoorbeeld een formulier, een vergunning, of een uitkering. Maar ook een afspraak moet u vaak aanvragen. Als u iets online heeft aangevraagd, reageert de overheid daarop. U krijgt bijvoorbeeld een e-mail waarin staat dat u een afspraak heeft met de gemeente. Of u krijgt een brief waarin staat of u recht heeft op een uitkering.

Iets aanvragen bij de gemeente: wat heeft u nodig?

- Een computer, laptop, tablet of mobiele telefoon met een veilige internetverbinding.

Voorbeelden van aanvragen

Hieronder ziet u 5 voorbeelden van verschillende aanvragen.

- **Een afspraak met een medewerker**
U wilt online een afspraak maken met een medewerker van uw gemeente, de Belastingdienst of het UWV. Dan moet u eerst aangeven waarover u een afspraak wilt maken. Dan kiest u een datum en een tijd. U vult uw naam in en nog wat andere persoonlijke gegevens. Heeft u een afspraak aangevraagd? Dan krijgt u een bevestiging van de afspraak. Dat kan via de post of e-mail.
- **Een folder of gids**
U wilt een folder of gids hebben. Bijvoorbeeld van uw gemeente, de Belastingdienst of het UWV. Dan kiest u op de website welke folder of gids u precies wilt. U vult uw naam en adresgegevens in. U krijgt de folder of gids dan via de post of e-mail opgestuurd.
- **Een vergunning**
U wilt een vergunning aanvragen bij de gemeente. Dan moet u eerst aangeven wat voor soort vergunning u wilt. Het kan zijn dat u moet inloggen met uw DigiD. In Module 1 vindt u hier meer informatie over. U vult uw naam in en nog wat andere persoonlijke gegevens. U geeft informatie die hoort bij de vergunning. Bijvoorbeeld een adres of het kenteken van een auto. Soms moet u stukken als bijlage meesturen, bijvoorbeeld een bouwtekening. Die stukken kunt u dan 'uploaden'. U stuurt ze dan van uw eigen computer via internet op naar de gemeente.
- **Een toeslag of uitkering**
U wilt een toeslag of uitkering aanvragen bij uw gemeente, Dienst Toeslagen of het UWV. Dan moet u eerst inloggen met uw DigiD. Daarna moet u controleren of u recht heeft op de toeslag of uitkering die u wilt aanvragen. Als dat zo is, kunt u verdergaan. U controleert uw persoonlijke gegevens, of vult ze in. Dan kiest u de toeslag of uitkering die u wilt aanvragen. U moet verder ook nog vragen beantwoorden over uw inkomen en uw gezin.
- **Een melding doen**
U wilt de gemeente laten weten dat er iets niet in orde is. En u wilt dat de gemeente daar iets aan doet. Dan stuurt u de gemeente een bericht. Er zit bijvoorbeeld een gat in de weg. In het bericht vraagt u de gemeente of ze het gat in de weg wil repareren.




Hoe vraagt u iets aan via de e-overheid?


Wilt u iets aanvragen bij de overheid? Dan doet u dat in 7 stappen. Hieronder ziet u een korte uitleg bij deze stappen.

- 1** **Bedenk wat u wilt aanvragen**


Bedenk wat u wilt aanvragen: Hoe heet het? Bij welke organisatie kunt u het aanvragen? Ga naar de website van die organisatie.


- 2** **Zoek de juiste pagina**


Bent u op de juiste website? Zoek dan de pagina waarop u de aanvraag kunt regelen.


- 3** **Controleer of u de aanvraag mag of kunt doen**


Lees eerst of u de aanvraag mag of kunt doen. Heeft u recht op wat u aanvraagt? Of kunt u de klacht hier wel melden? Controleer ook of u iets moet betalen, en zo ja hoe.


- 4** **Verzamel uw gegevens**


Welke informatie vraagt de overheid van u? Wat moet u invullen als u de aanvraag wilt doen? Verzamel al die gegevens en vul ze in.


- 5** **Vul uw persoonlijke gegevens in**


Vul uw persoonlijke gegevens in. Let op: sommige gegevens moet u verplicht invullen en andere niet.


- 6** **Controleer uw gegevens**

Controleer uw gegevens voordat u de aanvraag opstuurt. Zo voorkomt u dat u iets fout invult.


- 7** **Stuur uw aanvraag op**

Heeft u alle gegevens juist ingevuld? Dan kunt u uw aanvraag opsturen. Voor sommige aanvragen heeft u DigiD nodig.



Op de bladzijden hierna vindt u een uitgebreide uitleg bij elke stap. We leggen deze stappen uit met een voorbeeld. Dat voorbeeld gaat over het aanvragen van een paspoort. Het is de bedoeling dat u de stappen zelf ook echt volgt. U moet dus doen alsof u zelf een paspoort gaat aanvragen.



Let op! U vraagt dus niet echt een paspoort aan!

Voorbeeld: Paspoort aanvragen – online een afspraak maken



Stap 1: Bedenk wat u wilt aanvragen

Stel, u gaat binnenkort op reis buiten Europa. Dan heeft u een paspoort nodig. Dat kunt u aanvragen bij uw gemeente. U moet hiervoor zelf een afspraak maken. Dat kan via de website van de gemeente Dijk en Waard. Ga dus eerst naar deze website: dijkenwaard.nl.



Bent u op de website van de gemeente Dijk en Waard? Dan vindt u hier allerlei informatie over de gemeente en wat de gemeente voor u kan doen. U kunt er iets melden, u kunt er formulieren aanvragen, u kunt een afspraak maken. Ook vindt u er het adres en de openingstijden van het gemeentehuis.

Klik maar eens op de verschillende onderwerpen op de website. Zo kunt u zien wat u allemaal op de website van de gemeente kunt vinden en wat u hier allemaal kunt regelen.

Om de hele startpagina te kunnen zien, kunt u met de muis het grijze balkje verder naar beneden schuiven. Zie bij de pijl in de afbeelding hieronder.



Let op!

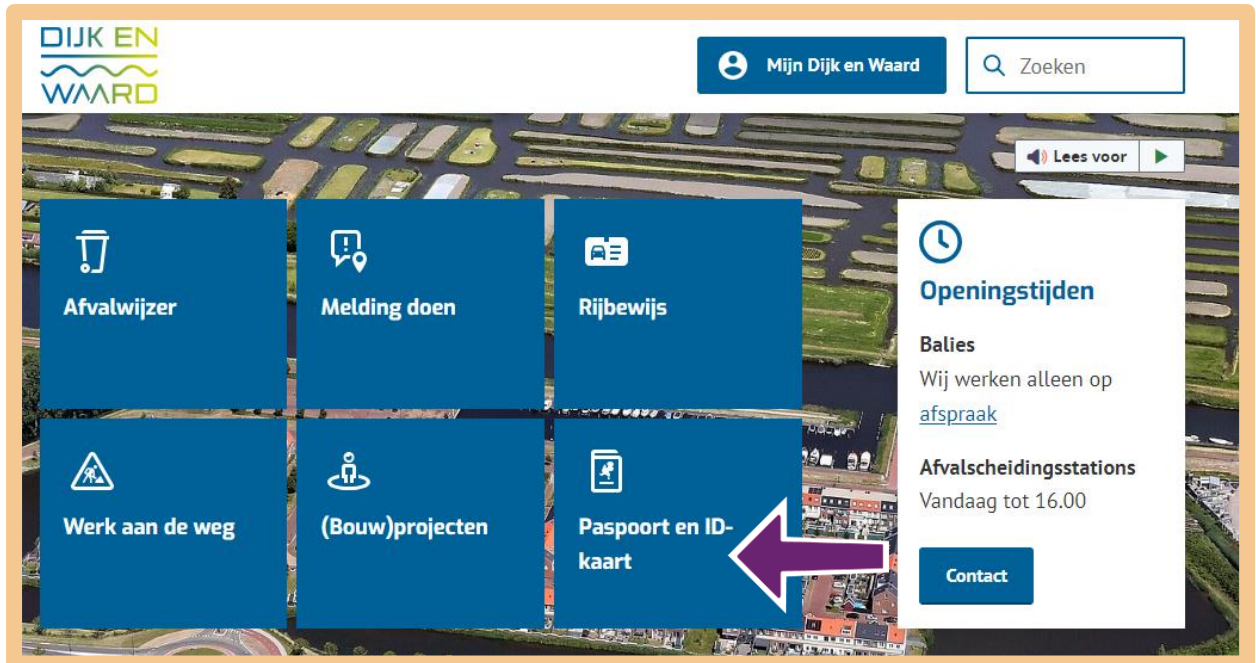
Het is verstandig om te controleren of de website inderdaad van de gemeente is. Dit kunt u controleren met het hangslotje in de adresbalk van de browser.

The screenshot shows the website interface for Dijk en Waard. At the top, there is a navigation bar with the logo, a search bar, and a 'Mijn Dijk en Waard' button. Below this is a large banner area with several service tiles: 'Afwalwijzer', 'Melding doen', 'Rijbewijs', 'Werk aan de weg', '(Bouw)projecten', and 'Paspoort en ID-kaart'. To the right of these tiles is a 'Lees voor' section with 'Openingstijden' and 'Afvalscheidingsstations'. A vertical scrollbar on the right side of the page is highlighted with a purple arrow pointing to the right, indicating the scroll bar's position.



Stap 2: Zoek de juiste pagina

U bent op de website van de gemeente Dijk en Waard. Waarom ook alweer? Omdat u een paspoort wilt aanvragen. Klik dus op **Paspoort en ID-kaart**. Zie de afbeelding hieronder, bij de pijl.



Dit is niet de enige manier om op de juiste pagina te komen. U kunt ook op een andere manier zoeken. Hoe? Dat leest u verderop in dit werkboek: na stap 7, onder het kopje 'Anders zoeken'.



Stap 3: Controleer of u de aanvraag mag of kunt doen

U komt nu op een pagina met allerlei informatie over het paspoort. U leest hier bijvoorbeeld hoeveel u moet betalen voor een paspoort. Om alle informatie te kunnen lezen, kunt u met de muis het grijze balkje verder naar beneden schuiven. Zie bij pijl A in de afbeelding hieronder.

U wilt een paspoort aanvragen. U weet dat u daarvoor een afspraak moet maken. Klik daarom op **Afspraak maken paspoort**. Zie bij pijl B.

The screenshot shows the website interface for 'Paspoort en identiteitskaart'. At the top, there is a navigation bar with the logo 'DIJK EN WAARD' and a search bar. Below the navigation bar, there is a breadcrumb trail: 'Paspoort, rijbewijs en uittreksel > Paspoort en identiteitskaart'. The main heading is 'Paspoort en identiteitskaart'. Below the heading, there are several links: 'Kosten', 'Kinderen', 'Spoedaanvraag', and 'Verlies en diefstal'. The text explains that users can apply for a passport or ID card if they are registered in the municipality. It also mentions that users can have both a passport and an ID card, but an ID card is not valid for travel to all countries. A section titled 'Hoe werkt het?' lists four steps: 1. Maak een afspraak voor verlengen of aanvragen, 2. Vul uw gegevens in, 3. Kom naar het gemeentehuis, and 4. Maak een afspraak voor ophalen of bezorgen. Below this, there is a section '1. Afspraak maken' with a sub-heading 'U moet persoonlijk langskomen bij het gemeentehuis om een paspoort of ID-kaart aan te vragen of te verlengen. Klik op onderstaande knop om een afspraak te maken.' Two buttons are shown: 'Afspraak maken paspoort' and 'Afspraak maken ID-kaart'. Below this, there is a section '2. Gegevens invullen' with a sub-heading 'Door alvast uw gegevens online in te vullen en te betalen, duurt uw bezoek aan de balie korter. Klik daarvoor op de onderstaande knop.' A button labeled 'DigID Gegevens invullen' is shown. Below this, there is a section '3. Kom naar het gemeentehuis' with a sub-heading 'Wat moet ik meenemen naar mijn afspraak?'.



Stap 4: Verzamel uw gegevens

Dan verschijnt het scherm waarop u een afspraak kunt maken. U kunt hier voor verschillende diensten een afspraak maken. U wilt een afspraak maken om een nieuw paspoort aan te vragen. De dienst 'Paspoort aanvragen' staat al in het scherm.

U kunt ook voor meer mensen tegelijk een afspraak maken. Wil uw partner bijvoorbeeld ook een paspoort aanvragen? Klik dan achter het cijfer 1 op + en kies het cijfer 2. Zie bij pijl A.

U gaat verder door op **KIES EEN LOCATIE** te klikken, bij pijl B.

The screenshot displays the 'Afspraak maken' (Make Appointment) interface. At the top, the 'DIJK EN WAARD' logo is visible. The main heading is 'Afspraak maken'. Below this, there are four steps: 1. KIES EEN DIENST (Choose a service), 2. KIES EEN LOCATIE (Choose a location), 3. KIES EEN DATUM EN TIJD (Choose a date and time), and 4. UW GEGEVENS (Your details). Step 1 is currently active and expanded. It shows 'Paspoort aanvragen (1 Persoon)' with a search bar and a search icon. A search bar contains the text 'Zoeken'. Below the search bar, there is a list of services, with 'Paspoort aanvragen' checked. Underneath, there is a section for 'Persoon/personen' with a counter set to '1' and minus and plus buttons. A purple arrow labeled 'A' points to the plus button. Below the service list, a purple arrow labeled 'B' points to the 'KIES EEN LOCATIE' step.

Kies nu de locatie. Klik op het rondje voor de locatie waar u het paspoort wilt aanvragen. Zie bij pijl A in de afbeelding hieronder.

Heeft u de locatie gekozen? Dan gaat u automatisch naar '3 KIES EEN DATUM EN TIJD', zie pijl B.

Afspraak maken

1 KIES EEN DIENST
Paspoort aanvragen (1 Persoon) ▼

2 KIES EEN LOCATIE ▼

Zoeken 🔍

De Binding
Gemeentehuis, Bosgroet 2, Zuid-Scharwoude

Gemeentehuis Heerhugowaard
Gemeentehuis, Parelhof 1, Heerhugowaard

3 KIES EEN DATUM EN TIJD ▼

4 UW GEGEVENS ▼

U bent nu bij stap '3 KIES EEN DATUM EN TIJD'. U kunt hier zelf een datum en tijdstip kiezen. Wanneer en hoe laat wilt u de afspraak plannen?

Kies eerst een datum. U gebruikt hiervoor het kalendertje. Door in het kalendertje op < of > te klikken, komt u bij de vorige maand (pijl A) of volgende maand (pijl B). Zie de afbeelding hieronder. Bij pijl C kunt u zien welke data nog vrij zijn. Dit zijn de onderstreepte data. Klik op een onderstreepte datum.

Afspraak maken

1 **KIES EEN DIENST** ▼
 Paspoort aanvragen (1 Persoon)

2 **KIES EEN LOCATIE** ▼
 De Binding

3 **KIES EEN DATUM EN TIJD** ▲

2024
23/01/2024

A
B

C

< Januari 2024 >

ma	di	wo	do	vr	za	zo
01	02	03	04	05	06	07
08	09	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	<u>24</u>	<u>25</u>	<u>26</u>	27	28
<u>29</u>	<u>30</u>	<u>31</u>				

Beschikbare tijden voor 23/01/2024

11:25

11:30

11:35

11:40

11:45

11:50

12:20

Heeft u een datum gekozen? Dan ziet u die datum op het scherm staan, zie de pijlen A. Kies nu een tijd. Klik op het **tijdstip** waarop u de afspraak wilt maken, zie bijvoorbeeld bij pijl B.

Zodra u op het tijdstip heeft geklikt, gaat u in het werkboek verder met 'Stap 5: Vul uw persoonlijke gegevens in'.

2 KIES EEN LOCATIE
De Binding

3 KIES EEN DATUM EN TIJD

2024
31/01/2024

Januari 2024

ma	di	wo	do	vr	za	zo
01	02	03	04	05	06	07
08	09	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

Beschikbare tijden voor 31/01/2024

09:10	09:15	09:20	09:25	09:30	09:35	09:40	09:45
09:50	10:10	10:15	10:20	10:25	10:30	10:35	10:40
10:45	10:50	11:05	11:10	11:15	11:20	11:25	11:30
11:35	11:40	11:45	11:50	11:55	12:00	12:05	12:10
12:15	12:20	12:25	12:30	12:35	12:40	12:45	12:50



Stap 5: Vul uw persoonlijke gegevens in

U komt nu op de website bij stap '4 UW GEGEVENS'. Daar vult u uw persoonlijke gegevens in. Zo kan de gemeente contact met u opnemen over de afspraak. Ze zullen u een e-mail sturen om de afspraak te bevestigen.

Heeft u alle gegevens ingevuld? Ga dan in het werkboek verder met 'Stap 6: Controleer uw gegevens'.

Afspraak maken

1 **KIES EEN DIENST** ▼
Paspoort aanvragen (1 Persoon)

2 **KIES EEN LOCATIE** ▼
De Binding

3 **KIES EEN DATUM EN TIJD** ▼
31/01/2024 11:35

4 **UW GEGEVENS** ▲

Uw keuze:
 Paspoort aanvragen (1 Persoon)
 De Binding
 31/01/2024 11:35

Vul hieronder uw gegevens in. * velden met een sterretje zijn verplicht.

DD/MM/YYYY

Land code
 +31

Ik ga akkoord met het [privacybeleid](#).

OPNIEUW BEGINNEN

MAAK AFSpraak



Stap 6: Controleer uw gegevens

Controleer of de gegevens die u heeft ingevuld juist zijn. Wilt u iets veranderen? Klik dan op het onderdeel dat u wilt aanpassen. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A.

Zijn de gegevens juist? Klik dan op het vierkantje voor 'Ik ga akkoord met het [privacybeleid](#)' (pijl B).



Let op: klik niet op **MAAK AFSpraak!**

In de afbeelding hieronder laten we zien hoe u de afspraak definitief maakt. Maar, u wilt niet echt een afspraak maken. Daarom moet u bij pijl C ook niet klikken op **MAAK AFSpraak!**

Afspraak maken

1 KIES EEN DIENST
Paspoort aanvragen (1 Persoon)

2 KIES EEN LOCATIE
De Binding

3 KIES EEN DATUM EN TIJD
31/01/2024 11:35

4 UW GEGEVENS

Uw keuze:
 Paspoort aanvragen (1 Persoon)
 De Binding
 31/01/2024 11:35

Vul hieronder uw gegevens in. *velden met een sterretje zijn verplicht.

Debbie

Sterker

01/01/1955

DD/MM/YYYY

Land code
🇳🇱 +31

Mobiel telefoonnummer *
 0612345678

Ik ga akkoord met het [privacybeleid](#).



Stap 7: Stuur uw aanvraag op

Stel, u heeft in de vorige stap op 'MAAK AFSPRAAK' geklikt. Dan ziet u een overzicht van alle gegevens van uw afspraak.

Als u bij de pijl op **TERUG NAAR DE STARTPAGINA** klikt, gaat u terug naar de startpagina van de gemeente.



De afspraak is geregistreerd

Een afspraakbevestiging is verstuurd naar uw email en/of mobiele telefoonnummer

Dienst:	Paspoort aanvragen (1 Persoon)
Kantoor:	De Binding
Datum en tijd:	31/01/2024 11:35
Duratie:	10 Minuten
Voornaam:	Debbie
Achternaam:	Sterker
E-mailadres:	
Mobiel telefoonnummer:	+31612345678



De Binding


Adres: Gemeentehuis
Bosgroet 2
1722 KA
Zuid-Scharwoude

TERUG NAAR DE STARTPAGINA



U krijgt ook een e-mail waarin de gemeente uw afspraak bevestigt. Hieronder ziet u een voorbeeld van zo'n e-mail:

Afspraak bevestiging De Binding

 Bevestiging@dijkenwaard.nl
Aan

Beste Debbie Sterker,

Hiermee bevestigen wij uw afspraak:

Onderwerp:	Paspoort aanvragen
Locatie:	Gemeentehuis
Adres:	Bosgroet 2
Plaats:	Zuid-Scharwoude
Datum:	31/01/2024
Tijd:	11:35

U moet bij het aanvragen en afhalen van uw paspoort persoonlijk aanwezig zijn. Dit geldt ook voor kinderen.


Vul alvast uw gegevens in
Een korter bezoek aan het gemeentehuis? Dit kan door alvast online uw gegevens in te vullen en te betalen. Klik hiervoor op de onderstaande link:

- [Gegevens invullen](#)

Meenemen naar uw afspraak

- Een kleurenpasfoto. De pasfoto moet aan de [eisen van de Rijksoverheid](#) voldoen.
- Alle reisdocumenten (paspoort en ID-kaart) die u nu heeft, ook als ze zijn verlopen. Heeft u deze niet, neem dan uw geldige rijbewijs mee.
- Vraagt u een paspoort voor een kind tot en met 17 jaar aan? Dan is er altijd [toestemming van de gezaghouder\(s\)](#) nodig. Dit zijn meestal beide ouders.
- Als u nog niet online betaald heeft, neem dan uw pinpas of contant geld mee.

Aanmelden
Meld u aan bij de aanmeldzuil in het gemeentehuis. Gebruik de onderstaande QR-code. Houd de QR-code onder het groene lampje op de zuil.



U kunt zich ook met uw mobiel aanmelden. Klik hiervoor op de onderstaande link. Let op! Uw gps-locatie moet aanstaan op uw mobiel en u moet in de buurt van het gemeentehuis zijn.

- [Met mobiel aanmelden](#)

Wijzigen of annuleren van uw afspraak
U kunt uw afspraak wijzigen of annuleren door op de onderstaande link te klikken:

- [Afspraak wijzigen of annuleren](#)

Heeft u nog vragen over uw afspraak? [Neem contact met ons op.](#)

Met vriendelijke groet,
Gemeente Dijk en Waard

Wat moet u daarna doen?

Heeft u bericht gekregen van de gemeente voor een afspraak? Doe dan het volgende:

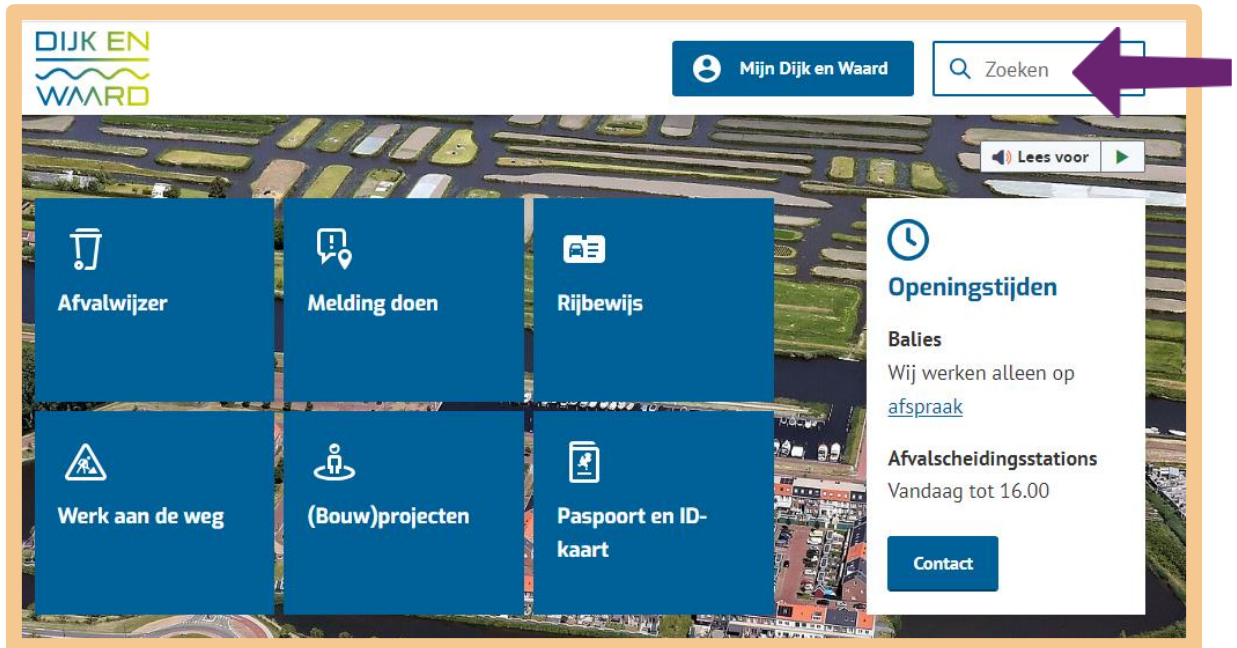
- Schrijf de datum en tijd op in uw agenda. De gemeente heeft op die datum en tijd een afspraak voor u gereserveerd.
- Schrijf ook op wat u moet meenemen naar de afspraak. Of print de pagina met deze informatie uit.
- Kunt u toch niet op de afspraak komen? Dan kunt u de afspraak wijzigen of afzeggen. In de e-mail staat hoe u dat kunt doen.

Anders zoeken

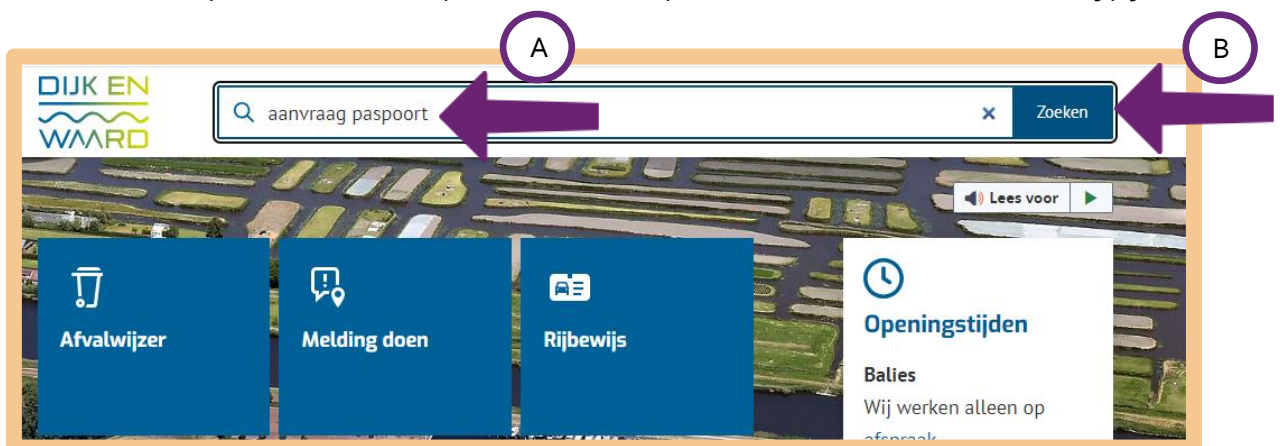
Kijk nog eens terug naar stap 2 'Zoek en vind' van dit hoofdstuk. Daar hebben we gezocht hoe we bij de gemeente Dijk en Waard een afspraak kunnen maken voor een 'paspoort aanvraag'. Dit is één voorbeeld. U kunt ook op andere manieren zoeken. Hieronder ziet u er een aantal:



1. U kunt zoeken op dijkenwaard.nl, via het zoekvakje bovenaan de pagina.



In het zoekvakje typt u bijvoorbeeld 'aanvraag paspoort' in. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A. Daarna drukt u op uw toetsenbord op **Enter** of klikt u op **Zoeken** aan de rechterkant. Zie bij pijl B.



In de resultaten kiest u dan voor **Paspoort en identiteitskaart**. Zie bij de pijl.



Zoekterm

aanvraag paspoort

Zoeken

Uw zoekterm **aanvraag paspoort** geeft de volgende resultaten

Paspoort en identiteitskaart

Staat u ingeschreven bij de gemeente Dijk en Waard? Dan kunt u hier een paspoort of identiteitskaart (ID-kaart) verlengen of aanvragen.

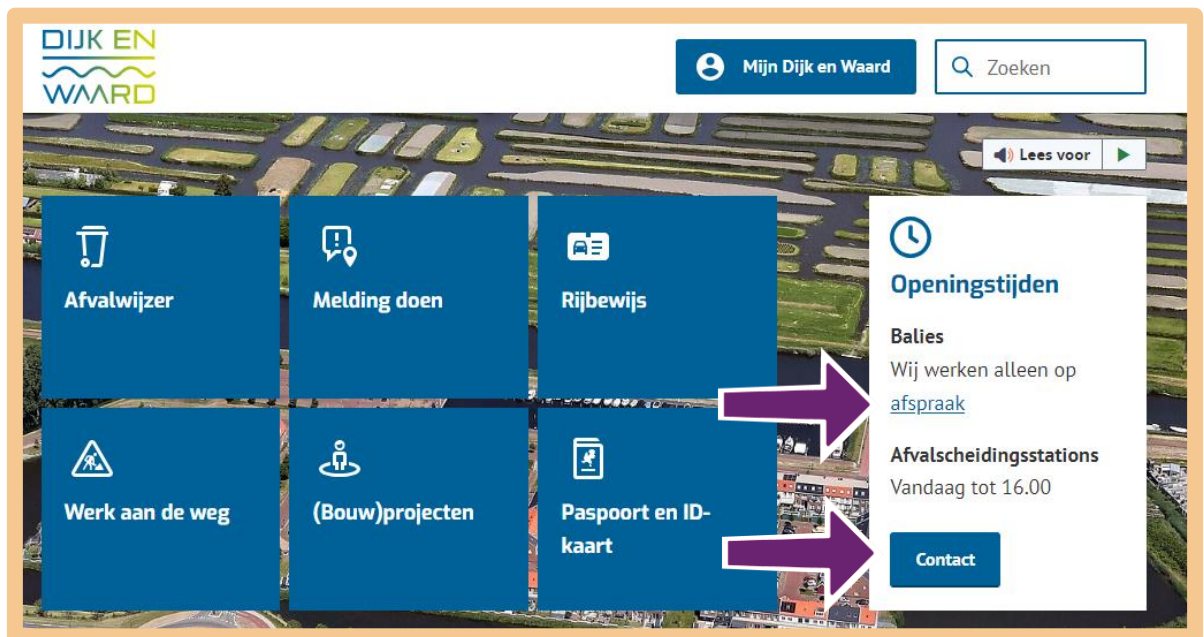
>

eHerkenning aanvragen

>



2. Er is nog een andere zoekmogelijkheid. Op de startpagina van de gemeente kunt u klikken op **Contact** of op **afspraak**. Zie hieronder, bij de pijl.



Vervolgens klikt u op **Afspraak maken**. Daarna kunt u de dienst kiezen waarvoor u de afspraak wilt maken.





3. Op de startpagina kunt u ook klikken op **Paspoort, rijbewijs en uittreksel**.

Vervolgens klikt u op **Paspoort en identiteitskaart** en gaat u verder met het maken van de afspraak.



4. U kunt ook zoeken met Google. Doe dan het volgende:

- Typ in het zoekvakje van Google de woorden 'aanvraag paspoort dijk en waard' in. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A.
- Druk daarna op uw toetsenbord op **Enter** of klik op het **vergrootglas** in de zoekbalk. Zie pijl B.
- U krijgt dan veel resultaten. Meestal moet u het eerste of tweede resultaat kiezen. Kies hier voor **Paspoort en identiteitskaart**. Zie pijl C.

The screenshot shows a Google search interface. The search bar contains the text 'aanvraag paspoort dijk en waard'. A purple arrow labeled 'A' points to the search bar. Below the search bar are filters for 'Afbeeldingen', 'Video's', 'Nieuws', 'Boeken', 'Maps', and 'Financieel'. The search results show 'Ongeveer 108.000 resultaten (0,38 seconden)'. The first result is from 'Gemeente Dijk en Waard' with the URL 'https://www.dijkenwaard.nl > paspoort-en-identiteitska...' and the title 'Paspoort en identiteitskaart'. A purple arrow labeled 'C' points to this title. The second result is also from 'Gemeente Dijk en Waard' with the URL 'https://www.dijkenwaard.nl > Zoeken' and the title 'paspoort'. A purple arrow labeled 'B' points to the search icon in the top right corner of the search bar.



Waar moet u extra op letten?

Vraagt u iets aan? Let dan op het volgende:

- Let op de voorwaarden. Heeft u wel recht op wat u aanvraagt?
- Let op de kosten. Soms moet u iets betalen.
- Meestal moet u bewijzen wie u bent:
 - Op internet bewijst u wie u bent met uw DigiD. Houd uw gebruikersnaam en wachtwoord bij de hand.
 - Bij een balie bewijst u dat met uw paspoort, identiteitskaart of rijbewijs. Neem zo'n bewijs dus altijd mee.

Kunt u de voorwaarden voor een aanvraag niet vinden? Of de kosten? Of iets anders wat u wilt weten over een aanvraag? Stel uw vraag dan via het zoekvakje op de website.

1. Let op de voorwaarden

Als u iets aanvraagt, betekent dat niet automatisch dat u het ook krijgt. U krijgt het alleen als u er ook recht op heeft. Soms weet u zelf heel duidelijk of u ergens recht op heeft. Maar soms ook niet. Bijvoorbeeld als u huurtoeslag of zorgtoeslag aanvraagt. Soms staat er een rekenhulp op de website. Die kan u helpen om te bepalen of u ergens recht op heeft.

Voorbeeld

Stel, u kunt niet goed lopen en wilt daarom een parkeerplaats voor uw huis hebben. U vraagt daarom bij de gemeente een parkeerplaats voor gehandicapten aan. Maar eerst wilt u weten of u daar ook recht op heeft. Ga naar de website dijkenwaard.nl en zoek op de woorden 'parkeerplaats voor gehandicapten'. Dat kan via het zoekvakje op deze website.

Voorwaarden

- U heeft een [gehandicaptenparkeerkaart](#).
- U kunt ten minste een halfjaar niet meer dan 100 meter lopen met hulpmiddelen, zoals krukken of een stok.
- U bestuurt zelf een auto. Als passagier kunt u geen gehandicaptenparkeerplaats aanvragen.
- Er is geen vrije bereikbare parkeerplek bij uw huis.
- U heeft geen eigen oprit of garage.
- U kunt geen parkeerplaats kopen of huren (in het complex waar u woont).

2. Let op de kosten

Sommige aanvragen kosten geld. Als dat zo is, staat het bij de informatie over de aanvraag. Soms kunt u direct betalen via iDEAL. Wilt u betalen via iDEAL? Dan moet u kunnen internetbankieren.

Voorbeeld

Stel, u wilt een bewijs aanvragen dat u in uw gemeente staat ingeschreven. Dan moet u een uittreksel uit de Basisregistratie Personen (BRP) aanvragen. Dat heet ook wel een uittreksel uit het bevolkingsregister. Ga naar de website dijkenwaard.nl en zoek op 'uittreksel brp'. Dat kan via het zoekvakje op deze website.

Uittreksel persoonsgegevens BRP

Een uittreksel Basisregistratie Personen (BRP) vraagt u aan bij de gemeente waar u woont. Hierop staan uw naam, adres, geboortedatum en geboorteplaats. Geef bij uw aanvraag duidelijk aan welke gegevens u nodig hebt, of waarvoor u een uittreksel nodig hebt.



Kosten

Het afschrift kost € 20,20



Oefen nu zelf!

Hieronder staan oefeningen. Daarmee oefent u om verschillende dingen aan te vragen bij de gemeente Dijk en Waard. Succes!



Let op!

Bij sommige oefeningen moet u goed opletten. U oefent daar bijvoorbeeld om een uittreksel BRP aan te vragen, om een verhuizing door te geven of om iets te melden bij uw gemeente. Let op dat u dit **niet echt** doet! Anders kan dat vervelende gevolgen voor u hebben. Let er bij deze oefeningen op dat u de laatste stap niet uitvoert.

Vraag om hulp

Twijfelt u of u een oefening wel goed begrijpt? Vraag dan altijd hulp aan de docent. Doe dat ook direct als u iets fout heeft gedaan. Als u bijvoorbeeld per ongeluk echt een aanvraag heeft gedaan bij uw gemeente. Vraag de docent dan of hij u helpt om contact op te nemen met de gemeente. Zo kunt u voorkomen dat ze uw aanvraag in behandeling nemen.



Oefening 1: Een uittreksel BRP aanvragen

Korte uitleg

BRP is een afkorting van de Basisregistratie Personen. Met een uittreksel BRP kunt u laten zien dat u staat ingeschreven bij de gemeente. Een uittreksel BRP noemen we ook wel een uittreksel bevolkingsregister. Dit uittreksel heeft u bijvoorbeeld nodig als u zich inschrijft voor een opleiding. Of als u een uitkering aanvraagt.

Opdracht

Vraag het uittreksel BRP aan bij de gemeente Dijk en Waard. U heeft hierbij uw DigiD nodig.

Let op: u moet de aanvraag **niet echt** indienen! Vul dus wel uw gegevens in, maar druk bij de laatste stap niet op 'verzenden'.



Oefening 2: Een verhuizing doorgeven

Korte uitleg

Komt u in de gemeente Dijk en Waard wonen? Of verhuist u binnen de gemeente Dijk en Waard naar een ander adres? Dan moet u uw nieuwe adres binnen vijf dagen doorgeven aan de gemeente Dijk en Waard. Verhuist u naar een andere gemeente in Nederland? Dan geeft u uw nieuwe adres door aan de gemeente waar u gaat wonen. Heeft u uw verhuizing aan de gemeente doorgegeven? Dan stuurt de gemeente u een brief met daarin uw nieuwe adres.

Opdracht

Geef via de website van de gemeente Dijk en Waard een verhuizing door. Zoek eerst op de website uit hoe u dat doet. U heeft hierbij uw DigiD nodig. Let op: u moet **niet echt** een verhuizing doorgeven! Vul wel het nieuwe adres in, maar klik niet op 'bevestigen'.



Oefening 3: Bij de gemeente iets melden

Korte uitleg

Ziet u op straat iets dat kapot is? Zoals een gat in de weg of een kapot klimrek? Dan kunt u dat melden bij de gemeente Dijk en Waard. Dat kan ook als u ergens last van heeft. Zoals van hondenpoep of afval op straat. Als u iets meldt, weet de gemeente dat er iets mis is. Soms stuurt de gemeente dan iemand om het probleem op te lossen. Of ze sturen u per mail een reactie.

Situatie

Stel, u ziet dat fietsers vlakbij uw huis om het fietspad heen op de weg fietsen. Dat is gevaarlijk, want het is een drukke weg. En dan ziet u dat er allemaal hobbels in het fietspad zitten. Dat blijken de wortels te zijn van een boom naast het fietspad.

Opdracht

Meld deze gevaarlijke situatie bij de gemeente. Doe dat via de website van de gemeente Dijk en Waard.

Let op: u moet dit **niet echt** melden bij de gemeente! Vul wel alle gegevens in. Maar klik niet op 'Verstuur', 'Verzend' of 'Afronden' of iets dat daar op lijkt.



Oefening 4: Een verloren voorwerp melden

Korte uitleg

Iedereen verliest weleens iets: sleutels, portemonnee, bankpas, telefoon et cetera. Ook dat kunt u melden bij de gemeente Dijk en Waard. De gemeente bewaart voorwerpen die mensen gevonden hebben. Heeft iemand iets van u gestolen? Dan moet u niet naar de gemeente, maar naar de politie.

Situatie

Stel dat u uw sleutels bent verloren. Dan kunt u dit melden bij de gemeente Dijk en Waard.

Opdracht

Ga naar de website van uw gemeente en doe het volgende:

- Zoek op hoe u meldt dat u uw sleutels bent verloren.
- Zoek ook op wat u doet als uw sleutels gevonden zijn.
- Zoek op waar u de gevonden sleutels kunt ophalen.



Oefening 5: Een nee-nee sticker aanvragen

Korte uitleg

Een nee-nee-sticker is een sticker die u op uw brievenbus plakt. Daarmee laat u zien dat u geen reclame wilt, en ook geen huis-aan-huisbladen.

Opdracht

- Zoek op de website van de gemeente Dijk en Waard op hoe u een nee-nee-sticker aanvraagt. Wilt u ook echt zo'n sticker? Vraag hem dan echt aan.
- Bij sommige gemeenten kunt u de sticker niet via internet aanvragen. Zoek op wat u dan kunt doen. Wat zijn andere manieren om de sticker te krijgen? Kunt u het misschien bij een andere gemeente regelen? Of via een bedrijf?



Oefening 6: Informatie over een gehandicaptenparkeerkaart opzoeken

Korte uitleg

Loopt u moeilijk? Dan kunt u bij de gemeente Dijk en Waard een parkeerkaart voor gehandicapten aanvragen. Met die kaart kunt u de auto altijd parkeren op een plek dicht in de buurt van waar u moet zijn. De regels voor een gehandicaptenparkeerkaart zijn overal in Nederland hetzelfde, en zelfs overal in Europa!

Opdracht

Zoek op de website van de gemeente Dijk en Waard het volgende op:

- Heeft u recht op een parkeerkaart voor gehandicapten?
- Wat zijn precies de voorwaarden?
- Hoe kunt u zo'n kaart bij de gemeente aanvragen?



Oefening 7: Informatie over een omgevingsvergunning opzoeken

Korte uitleg

Wilt u iets bouwen of verbouwen, een boom kappen of een inrit maken? Of wilt u iets aan uw woning veranderen, en is uw woning een monument? Dan moet u daarvoor in sommige gevallen een vergunning aanvragen. Zo'n vergunning heet een omgevingsvergunning.

Opdracht

Ga naar de website van Omgevingsloket online: omgevingsloket.nl. Zoek daar uit of u voor de volgende situaties een omgevingsvergunning moet aanvragen:

- U wilt een dakterras op uw dak.
- U wilt een dakkapel plaatsen.
- U wilt zonnepanelen op het dak van uw woning.



Oefening 8: Een kapotte afvalcontainer melden

Situatie

Stel, uw afvalcontainer is kapot. U wilt weten waar en hoe u dit kunt melden.

Opdracht

Zoek op de website van de gemeente Dijk en Waard op wat u moet doen of bij wie u moet zijn.



Oefening 9: Een automatische incasso aanvragen

Korte uitleg

Moet u belasting betalen aan uw gemeente? Dan kunt u ervoor kiezen om dit in delen te betalen, bijvoorbeeld iedere maand een bedrag. Dat bedrag schrijft de gemeente automatisch van uw rekening af. Zo'n automatische afschrijving heet een automatische incasso. Een voordeel daarvan is dat u zelf niets hoeft te doen.

Opdracht

Ga naar de website van de gemeente Dijk en Waard.

- Zoek naar informatie over gemeentelijke belastingen.
- Hoe kunt u een automatische incasso aanvragen voor de belastingen die u betaalt aan uw gemeente.

Aanvragen bij andere organisaties

U kunt natuurlijk ook iets aanvragen bij andere organisaties. In de volgende oefeningen vindt u daar voorbeelden van.



Oefening 10: Aanmelden voor een AMBER Alert

Situatie

Laatst zag u op televisie dat er een kind werd vermist. U hoorde iets over een 'AMBER Alert' van de politie. Daarmee kunt u de politie helpen om vermiste kinderen zo snel mogelijk op te sporen. U wilt hieraan meedoen.

Opdracht

Ga naar de website van AMBER Alert, en doe het volgende:

- Zoek op wat het verschil is tussen een AMBER Alert en een Vermist Kind Alert.
- Kijk ook op welke manieren u kunt meedoen.
- Wilt u graag meedoen? Bedenk dan op welke manier of manieren u wilt meedoen. En meldt u ook echt aan.



Oefening 11: Informatie over Burgernet opzoeken

Korte uitleg

Heeft u weleens gehoord van Burgernet? Daarmee kunt u de politie helpen om verdachte of vermiste personen op te sporen. Als u zich aanmeldt, krijgt u berichten van verdachte situaties in uw eigen buurt. Burgernet belt u dan op uw telefoon, of stuurt u een sms-bericht. U hoort of leest dan naar wie of wat de politie op zoek is.

Heeft u iets gezien? Dan kunt u bellen met het gratis Burgernetnummer 0800-0011.

Opdracht

Bezoek de website van Burgernet en lees de informatie over Burgernet. Als u wilt, kunt u zich hiervoor aanmelden.



Samenvatting: hoe vraagt u iets aan?

In dit hoofdstuk heeft u geleerd om iets via internet aan te vragen bij de overheid. Een korte samenvatting van wat u heeft geleerd:

- Veel dingen die u met de overheid moet regelen, gaan via een aanvraag.
- U weet dat er verschillende soorten aanvragen zijn. Sommige aanvragen zijn eenvoudig, andere zijn lastiger.
- U heeft geleerd om verschillende soorten aanvragen te doen.
- Wilt u iets aanvragen bij de overheid? Dan moet u eerst uitzoeken of u wel recht heeft op wat u aanvraagt. Lees daarom altijd eerst de voorwaarden.
- Soms moet u een bedrag betalen voor een aanvraag. Let daar ook altijd op voordat u iets aanvraagt.
- Vraagt u iets aan via internet? Dan moet u soms inloggen met uw DigiD. Heeft u een afspraak met de gemeente? Dan moet u meestal uw paspoort of identiteitskaart laten zien.






































































































































































































































































































































































































































































Stichting Digisterker
M.H. Tromplaan 9
7511 JJ Enschede
053 2030 062
info@digisterker.nl
digisterker.nl

