

# Digisterker door doen!

## THEMAHOOFDSTUK

Wat is aanvragen? (gemeente  
Dinkelland)
























































































































































































































































































































































































































































































## Wat is aanvragen? (gemeente Dinkelland)

### Wanneer u dit hoofdstuk heeft doorlopen, dan

- heeft u kennis gemaakt met wat u bij de gemeente online kunt aanvragen;
- heeft u geoefend met iets online aanvragen bij de gemeente;
- kunt u met meer zelfvertrouwen uw zaken regelen bij de gemeente en andere organisaties.



Via internet kunt u van alles regelen of aanvragen bij de overheid. Bijvoorbeeld een formulier, een vergunning, of een uitkering. Maar ook een afspraak moet u vaak aanvragen. Als u iets online heeft aangevraagd, reageert de overheid daarop. U krijgt bijvoorbeeld een e-mail waarin staat dat u een afspraak heeft met de gemeente. Of u krijgt een brief waarin staat of u recht heeft op een uitkering.

### Iets aanvragen bij de gemeente: wat heeft u nodig?

- Een computer, laptop, tablet of mobiele telefoon met een veilige internetverbinding.

### Voorbeelden van aanvragen

Hieronder ziet u 5 voorbeelden van verschillende aanvragen.

- **Een afspraak met een medewerker**  
U wilt online een afspraak maken met uw gemeente, de Belastingdienst of het UWV. Eerst kiest u het onderwerp van de afspraak. Dan kiest u een datum en een tijd. U vult uw naam en andere persoonlijke gegevens in. Nadat het aanvragen is gelukt, krijgt u een bevestiging per post of e-mail.
- **Een folder of gids**  
U wilt een folder of gids hebben. Bijvoorbeeld van uw gemeente, de Belastingdienst of het UWV. Dan kiest u op de website welke folder of gids u precies wilt. U vult uw naam en adresgegevens in. U krijgt de folder of gids dan via de post of e-mail opgestuurd.
- **Een vergunning**  
U wilt een vergunning aanvragen bij de gemeente. Eerst kiest u welke vergunning u nodig heeft. Soms moet u inloggen met uw DigiD. In Module 1 vindt u hier meer informatie over. U vult uw naam en persoonlijke gegevens in. U geeft informatie die hoort bij de vergunning. Bijvoorbeeld een adres of het kenteken van een auto. Soms moet u documenten meesturen, bijvoorbeeld een bouwtekening. Die stukken kunt u via internet vanaf uw computer naar de gemeente sturen.
- **Een toeslag of uitkering**  
U wilt een toeslag of uitkering aanvragen bij uw gemeente, Dienst Toeslagen of het UWV. Eerst logt u in met uw DigiD. Daarna controleert u of u recht heeft op de toeslag of uitkering. Als dat zo is, kunt u verdergaan. U controleert uw persoonlijke gegevens, of vult ze in. Dan kiest u de toeslag of uitkering die u wilt aanvragen. U moet ook vragen beantwoorden over uw inkomen en uw gezin.
- **Een melding doen**  
U ziet dat iets niet klopt in uw omgeving en u wilt dat de gemeente er wat aan doet. U stuurt een bericht. Bijvoorbeeld over een gat in de weg. In het bericht vraagt u om het gat te repareren.



### Tip

Wilt u meer leren over het regelen van zaken bij de gemeente? Scan dan de QR-code met uw telefoon en bekijk het Digisnapje over de gemeente.





## Hoe vraagt u iets aan via de digitale overheid?

Wilt u iets aanvragen bij de overheid? Dan doet u dat in 7 stappen. Hieronder ziet u een korte uitleg bij deze stappen.

- 1** **Bedenk wat u wilt aanvragen**

Bedenk wat u wilt aanvragen: Hoe heet het? Bij welke organisatie kunt u het aanvragen? Ga naar de website van die organisatie.


- 2** **Zoek de juiste pagina**

Bent u op de juiste website? Zoek dan de pagina waarop u de aanvraag kunt regelen.


- 3** **Controleer of u de aanvraag mag of kunt doen**

Lees eerst of u de aanvraag mag of kunt doen. Heeft u recht op wat u aanvraagt? Of kunt u de klacht hier wel melden? Controleer ook of u iets moet betalen, en zo ja hoe.


- 4** **Verzamel uw gegevens**

Welke informatie vraagt de overheid van u? Wat moet u invullen als u de aanvraag wilt doen? Verzamel al die gegevens en vul ze in.


- 5** **Vul uw persoonlijke gegevens in**

Vul uw persoonlijke gegevens in. Let op: sommige gegevens moet u verplicht invullen en andere niet.


- 6** **Controleer uw gegevens**

Controleer uw gegevens voordat u de aanvraag opstuurt. Zo voorkomt u dat u iets fout invult.


- 7** **Stuur uw aanvraag op**

Heeft u alle gegevens juist ingevuld? Dan kunt u uw aanvraag opsturen. Voor sommige aanvragen heeft u DigiD nodig.



Op de bladzijden hierna vindt u een uitgebreide uitleg bij elke stap. We leggen deze stappen uit met een voorbeeld. Dat voorbeeld gaat over het aanvragen van een paspoort. Het is de bedoeling dat u de stappen zelf ook echt volgt. U moet dus doen alsof u zelf een paspoort gaat aanvragen.



**Let op! U vraagt dus niet echt een paspoort aan!**

### Voorbeeld: Paspoort aanvragen – online een afspraak maken



#### Stap 1: Bedenk wat u wilt aanvragen

Stel, u gaat binnenkort op reis buiten Europa. Dan heeft u een paspoort nodig. Dat kunt u aanvragen bij uw gemeente. U moet hiervoor zelf een afspraak maken. Dat kan via de website van de gemeente Dinkelland. Ga dus eerst naar deze website: [dinkelland.nl](http://dinkelland.nl).



Bent u op de website van de gemeente Dinkelland? Dan vindt u hier allerlei informatie over de gemeente en wat de gemeente voor u kan doen. U kunt er iets melden, u kunt er formulieren aanvragen, u kunt een afspraak maken. Ook vindt u er het adres en de openingstijden van het gemeentehuis.

Klik maar eens op de verschillende onderwerpen op de website. Zo kunt u zien wat u allemaal op de website van de gemeente kunt vinden en wat u hier allemaal kunt regelen. Om de hele startpagina te kunnen zien, kunt u met de muis het grijze balkje verder naar beneden schuiven. Zie bij de pijl in de afbeelding hieronder.



### Let op!

Het is verstandig om te controleren of de website inderdaad van de gemeente is. Controleer ook of er een veilige verbinding is tussen uw computer en de website. Dit kunt u controleren met het hangslotje (of ander icoon) in de adresbalk van de browser.



## Stap 2: Zoek de juiste pagina

U bent op de website van de gemeente Dinkelland. Waarom ook alweer? Omdat u een paspoort wilt aanvragen. Klik dus op **Paspoort, ID en rijbewijs**. Zie de afbeelding hieronder, bij de pijl.

gemeente **Dinkelland**

Waar bent u naar op zoek? [Zoeken](#)

**Paspoort, ID en rijbewijs**

**Verkiezingen**

**Onderhoud en werkzaamheden**

**Melding doen**

**Geboorte, trouwen en overlijden** >  
Informatie over geboorte, trouwen, overlijden en alles wat daarmee te maken heeft.

**Vluchtelingen, asielzoekers en statushouders** >  
Informatie over vluchtelingen, asielzoekers en statushouders in de gemeente Dinkelland.

Kies daarna voor **Paspoort**.

## Paspoort, ID en rijbewijs

**Paspoort** >  
Aanvragen of vernieuwen, kwijt of gestolen, reizen met kinderen, zakenpaspoort of een tweede paspoort.

**Identiteitskaart** >  
Aanvragen en vernieuwen van een identiteitsbewijs. Wat u moet doen als het gestolen is, u het kwijt bent of het identiteitsbewijs met spoed nodig hebt.

**Rijbewijs** >  
Rijbewijs en eigen verklaring

**Identiteitsfraude** >  
Voorkom fraude met een kopie van uw identiteitsbewijs.

En klik op **Paspoort aanvragen**.



The screenshot shows a menu titled "Paspoort" with four options, each in a white box with a green border and a right-pointing arrow:

- Paspoort aanvragen**: Informatie over het aanvragen of vernieuwen van uw paspoort, een paspoort voor kind(eren) of een spoedaanvraag.
- Zakenpaspoort**: Paspoort met meer pagina's aanvragen voor als u veel reist
- Tweede paspoort**: Extra paspoort aanvragen voor als u voor uw beroep veel reist naar landen die in conflict zijn.
- Paspoort kwijt of gestolen**: Bent u uw paspoort kwijt of is het gestolen? Dan moet u dit zo snel mogelijk doorgeven aan de gemeente.

A purple arrow points to the "Paspoort aanvragen" option.

Dit is niet de enige manier om op de juiste pagina te komen. U kunt ook op een andere manier zoeken. Hoe? Dat leest u verderop in dit werkboek: na stap 7, onder het kopje 'Anders zoeken'.



### Stap 3: Controleer of u de aanvraag mag of kunt doen

U komt nu op een pagina met allerlei informatie over het paspoort. U leest hier bijvoorbeeld hoeveel u moet betalen voor een paspoort. Om alle informatie te kunnen lezen, kunt u met de muis het grijze balkje verder naar beneden schuiven. Zie pijl A in de afbeelding hieronder.

U wilt een paspoort aanvragen. U weet dat u daarvoor een afspraak moet maken. Klik daarom op **Afspraak maken**. Zie pijl B.

gemeente **Dinkelland**

Waar bent u naar op zoek? [Zoeken](#)

[Home](#) > [Paspoort, ID en rijbewijs](#) > [Paspoort](#) > Paspoort aanvragen

## Paspoort aanvragen

Een paspoort vraagt u persoonlijk aan in het gemeentehuis. Een paspoort voor volwassenen is 10 jaar geldig. Voor jongeren tot 18 jaar is een paspoort 5 jaar geldig. Na 6 werkdagen kunt u het document persoonlijk afhalen of, tegen betaling, laten bezorgen. Let op: ook kinderen moeten persoonlijk aanwezig zijn bij de aanvraag en bij het ophalen.

**i** Vraag op tijd uw nieuwe paspoort aan. Door grote drukte duurt het langer voordat u een afspraak kunt plannen voor het aanvragen van een paspoort. Na de aanvraag duurt het nog 6 werkdagen voor u uw reisdocument kunt ophalen in het gemeentehuis.

**A** →

**B** → [Afspraak maken >](#)

**Op deze pagina**

- > [Meenemen](#)
- > [Wat u moet weten](#)
- > [Paspoort voor kind\(eren\)](#)
- > [Spoedaanvraag](#)
- > [Kosten](#)
- > [Downloads](#)

### Meenemen

- Alle paspoorten en ID-kaarten die u hebt. Ook als ze zijn verlopen;
- Een pasfoto. De pasfoto mag op de dag van de aanvraag niet ouder zijn dan 6 maanden. Let op de [eisen](#) [↗](#);
- Bankpas of contant geld. U betaalt gelijk bij de aanvraag.



## Stap 4: Verzamel uw gegevens

Dan verschijnt het scherm waarop u een afspraak kunt maken. U kunt hier voor verschillende activiteiten een afspraak maken. Let op: er zijn meer activiteiten dan er nu in het scherm staan. Die ziet u als u met de muis de grijze schuifbalk verder naar beneden beweegt. Zie bij pijl A.

U wilt een afspraak maken om een nieuw paspoort aan te vragen. U klikt op **Paspoort aanvraag**, zie pijl B.

gemeente **Dinkelland** Hoog contrast

Een afspraak maken

## Stap 1 - Activiteit(en)

Kies de activiteit waarvoor u een afspraak wilt maken. Voer eventueel eerst een zoekfilter in om de lijst met activiteiten te filteren.

Zoek een activiteit...

- Aanvraag geheimhouding
- Aanvragen vervangende stempas of een ondersteuningsverklaring ondertekenen
- Afhalen document
- Afhalen gehandicaptenparkeerkaart
- Attestatie de vita
- Belasting betalen
- Briefadres
- Budget Geregistreerd Partnerschap
- Budgethuwelijk
- Erkenning ongeboren vrucht
- Formaliteiten Gereg. Partnerschap
- Ophalen/Inleveren inregelkit
- Overlijdensaangifte
- Paspoort aanvraag

Wilt u voor nog een activiteit een afspraak maken? Bijvoorbeeld dat u verhuisd bent? Klik dan op **Nog een activiteit toevoegen**. En kies dan de activiteit die u wilt toevoegen. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A.

U kunt ook voor meer mensen tegelijk een afspraak maken. Wil uw partner bijvoorbeeld ook een paspoort aanvragen? Klik dan achter het cijfer 1 op V en kies het cijfer 2. Zie bij pijl B.

U gaat verder door op **Ga verder naar stap 2** te klikken, bij pijl C.

**Stap 1 - Activiteit(en)**

Paspoort aanvraag [Verwijderen](#)


Aantal personen 1

+ [Nog een activiteit toevoegen](#)

[Ga verder naar stap 2](#)

U kunt nu lezen wat u nodig heeft om een paspoort te kunnen aanvragen. Heeft u de tekst gelezen? Klik dan op **Ga verder naar stap 3**.

## Stap 2 - Benodigheden

 [Printen](#)


### Paspoort aanvraag

- goedgeijkende kleurenfoto en max. zes maanden oud op het moment van de aanvraag;
- alle paspoorten en id-kaarten die u hebt. Ook als ze zijn verlopen;
- geld of pinpas;
- bij vermissing hoeft u geen procesverbaal meer te laten opmaken bij de politie.

Betreft het een aanvraag voor een paspoort van een kind, het volgende:

- kinderen moeten bij de aanvraag aanwezig zijn;
- **toestemmingverklaring voor kinderen onder de 18 jaar met kopieën**  
id-bewijzen ouders:  
<https://www.dinkelland.nl/paspoort-aanvragen#downloads-2897>  
<https://www.tubbergen.nl/paspoort-aanvragen#downloads-3034>
- goedgeijkende kleurenfoto en max. zes maanden oud op het moment van de aanvraag;
- alle paspoorten en id-kaarten. Ook als ze zijn verlopen;
- geld of pinpas.
- alle paspoorten en id-kaarten die u hebt. Ook als ze zijn verlopen;

Vorige



Ga verder naar stap 3

Nu komt u terecht bij 'Stap 3 – Datum en tijd'. U kunt hier zelf een datum en tijdstip kiezen. De locatie is al voor u ingevuld. Wanneer en hoe laat wilt u de afspraak plannen?

Kies eerst een datum. De eerste datum waarop u een afspraak kunt maken is 'Wo, 22 april 2026', zie pijl A. Maar u wilt de afspraak op een andere dag. U klikt daarom op het **kalendertje**, zie pijl B.

**Stap 3 - Datum en tijd**

Kies een datum en tijd voor uw afspraak.  
De afspraak duurt ongeveer 10 minuten.

[Toon de openingstijden van de locaties](#)

**Gemeente Dinkelland**  
Nicolaasplein 5 , 7591 MA, Denekamp  
In april zijn er 6 dagen beschikbaar

📅 De eerste mogelijkheid is al voor u ingesteld

Dag: Wo, 22 april 2026  < >

Tijdskeuze: 11:40 ▾

In het kalendertje kunt u de datum kiezen waarop u de afspraak wilt plannen. Door op < of > te klikken, komt u bij de vorige maand (pijl A) of volgende maand (pijl B). Zie de afbeelding hieronder. Bij pijl C kunt u zien welke data nog vrij zijn. Dit zijn de data in de grijze hokjes. Klik op een datum in een grijs hokje.

**Gemeente Dinkelland**  
 Nicolaasplein 5 , 7591 MA, Denekamp  
 In mei zijn er 17 dagen beschikbaar

De eerste mogelijkheid is al voor u ingesteld

Dag: Wo, 22 april 2026  
 Tijdkeuze: 11:40

Mei 2026

MA	DI	WO	DO	VR	ZO
				1	3
4	5	6	7	8	
11	12	13	14	15	17
18	19	20	21	22	
25	26	27	28	29	30 31

Legend:  Beschikbare dagen

Heeft u een datum gekozen? Dan ziet u die datum op het scherm staan, zie pijl A. Kies nu een tijd. In het vakje onder 'Tijdkeuze' staat de vroegste tijd waarop u een afspraak kunt maken. Bij pijl B ziet u dat dit '08:30' uur is. Maar u wilt u liever de afspraak op een andere tijd. Klik bij pijl B op **08:30**.

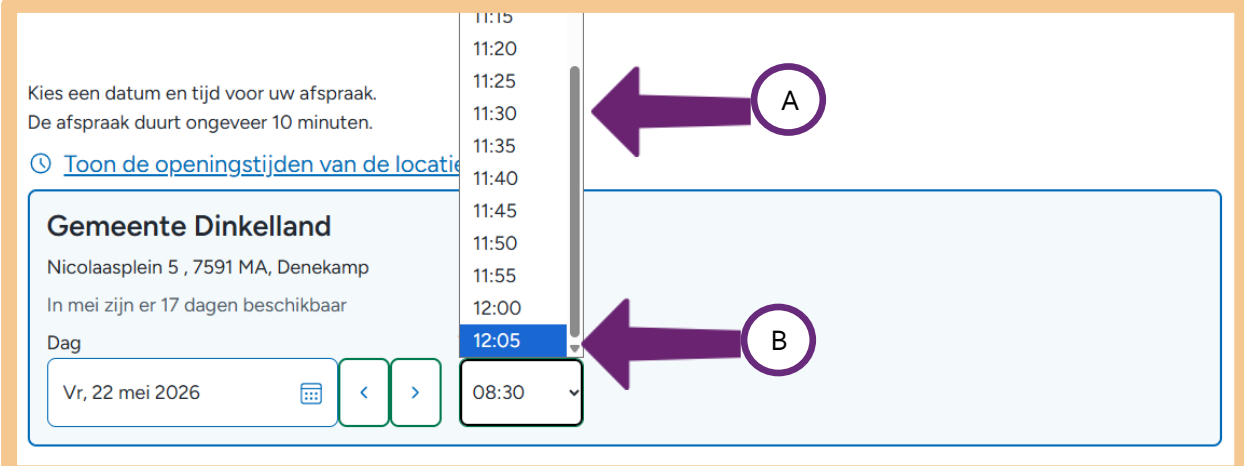
Kies een datum en tijd voor uw afspraak.  
 De afspraak duurt ongeveer 10 minuten.

[Toon de openingstijden van de locaties](#)

**Gemeente Dinkelland**  
 Nicolaasplein 5 , 7591 MA, Denekamp  
 In mei zijn er 17 dagen beschikbaar

Dag: Vr, 22 mei 2026  
 Tijdkeuze: 08:30

Heeft u op '08:30' geklikt? Dan verschijnen er verschillende tijden. Let op: er zijn meer tijden dan er nu in het scherm staan. Die ziet u als u met de muis de grijze schuifbalk verder naar beneden beweegt. Zie bij pijl A. Kies bij pijl B de tijd waarop u de afspraak wilt plannen.



Kies een datum en tijd voor uw afspraak.  
De afspraak duurt ongeveer 10 minuten.

[Toon de openingstijden van de locatie](#)

**Gemeente Dinkelland**  
Nicolaasplein 5 , 7591 MA, Denekamp  
In mei zijn er 17 dagen beschikbaar

Dag

Vr, 22 mei 2026

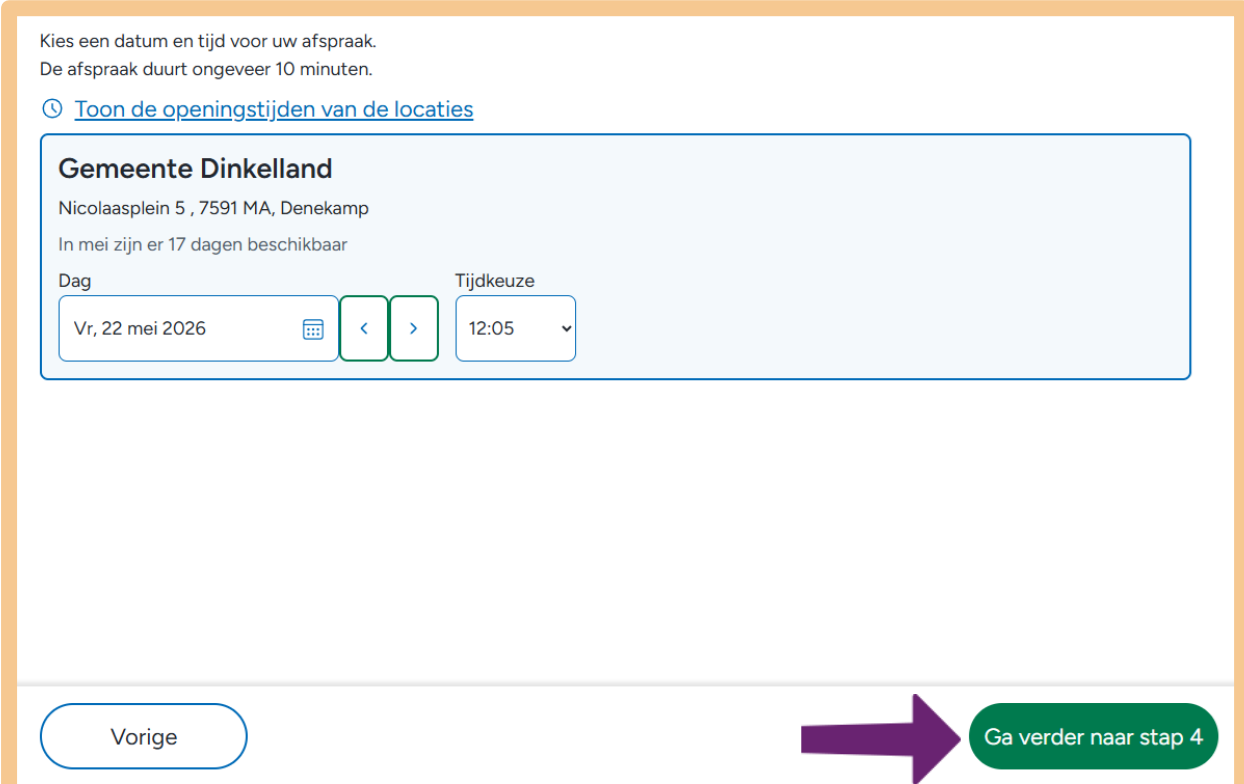
Tijdkeuze

08:30

11:15  
11:20  
11:25  
11:30  
11:35  
11:40  
11:45  
11:50  
11:55  
12:00  
12:05

Pijl A wijst op de grijze schuifbalk die naar beneden kan worden getrokken om meer tijden te zien. Pijl B wijst op de 12:05 optie die is geselecteerd.

Heeft u een datum en tijd gekozen? Ga dan verder door te klikken op **Ga verder naar stap 4**. Zie de afbeelding hieronder.



Kies een datum en tijd voor uw afspraak.  
De afspraak duurt ongeveer 10 minuten.

[Toon de openingstijden van de locaties](#)

**Gemeente Dinkelland**  
Nicolaasplein 5 , 7591 MA, Denekamp  
In mei zijn er 17 dagen beschikbaar

Dag

Vr, 22 mei 2026

Tijdkeuze

12:05

Vorige  Ga verder naar stap 4



## Stap 5: Vul uw persoonlijke gegevens in

U komt nu op de website bij 'Stap 4 – Uw gegevens'. Daar vult u uw persoonlijke gegevens in. Zo kan de gemeente contact met u opnemen over de afspraak. Ze zullen u een e-mail sturen om de afspraak te bevestigen.

Heeft u alle gegevens ingevuld? Klik dan op **Ga verder naar stap 5**. Zie bij de pijl.


[Hoog contrast](#)

Een afspraak maken

## Stap 4 - Uw gegevens

Vul uw gegevens in.  
*Velden met een \* (sterretje) zijn verplicht*

Aanhef  
 Dhr.  Mevr.  Geen

Voorletters

Voornaam

Tussenvoegsels

Achternaam \*

E-mailadres

Geboortedatum (dd-mm-jjjj) \*

Telefoonnummer \*

Mobiel nummer

Opmerking

Uw persoonsgegevens worden alleen gebruikt voor het registreren van uw afspraak. De gegevens worden dus niet langer bewaard dan nodig is en niet aan derden verstrekt.

Vorige



Ga verder naar stap 5



## Stap 6: Controleer uw gegevens

U ziet nu een overzicht van de gegevens die u heeft ingevuld. Controleer of deze juist zijn. Wilt u iets veranderen? Klik dan op **...wijzigen** bij het onderdeel dat u wilt aanpassen. Zie de afbeelding hieronder, bijvoorbeeld bij pijl A. U kunt ook klikken op **Vorige**, bij pijl B. U gaat dan op de website terug naar 'Stap 4 – Uw gegevens'.



### Let op: klik niet op Afspraak bevestigen!

In de afbeelding hieronder laten we zien hoe u de afspraak definitief maakt. Maar, u wilt niet echt een afspraak maken. Daarom moet u bij de pijlen C ook niet klikken op **Afspraak bevestigen!**

gemeente **Dinkelland** Hoog contrast

Een afspraak maken

## Stap 5 - Samenvatting

Controleer of onderstaande gegevens juist zijn. Klik daarna op 'Afspraak bevestigen' om de afspraak definitief te maken.

**Afspraak bevestigen**

### Afspraakgegevens

- 1x Paspoort aanvraag  
[Activiteit\(en\) wijzigen](#)
- [Benodigdheden bekijken](#)
- Gemeente Dinkelland  
Nicolaasplein 5, 7591 MA Denekamp
- Vrijdag 22 mei - 12:05 uur  
[Datum of tijd wijzigen](#)
- Naam: Mevr. Debbie Sterker  
Geboortedatum (dd-mm-jjjj): 01-01-1970  
E-mailadres:  
Telefoonnummer: 0612345678  
[Gegevens wijzigen](#)


**Vorige** **Afspraak bevestigen**



### Stap 7: Stuur uw aanvraag op

Stel, u heeft in de vorige stap op 'Afspraak bevestigen' geklikt. Dan ziet u een overzicht van alle gegevens van uw afspraak. U kunt deze pagina printen, maar dat hoeft niet.

Als u bij de pijl op **Pagina sluiten** klikt, gaat u terug naar de startpagina van de gemeente.


Hoog contrast

---


## Informatie over uw afspraak


✔ Uw afspraak is gemaakt. We hebben een bevestiging van uw afspraak naar gestuurd.


U kunt hier de gegevens over uw afspraak bekijken.


### Afspraak gemaakt!


U kan uw afspraak [toevoegen aan uw agenda](#) en uw afspraakgegevens [printen](#).


 Vrijdag 22 mei - 12:05 uur



 1x Paspoort aanvraag

 [Toon benodigdheden](#)


 Gemeente Dinkelland  
 Nicolaasplein 5  
 7591 MA  
 Denekamp

 [Bekijk route \(opent in nieuw tabblad\)](#)

 [Bekijk OV informatie \(opent in nieuw tabblad\)](#)

 Wijzig afspraak
 Annuleer afspraak

---

✕ Pagina sluiten
 


U krijgt ook een e-mail waarin de gemeente uw afspraak bevestigt. Hieronder ziet u een voorbeeld van zo'n e-mail:

**Van:** no-reply <no-reply@noaberkracht.nl>  
**Verzonden:**  
**Aan:**  
**Onderwerp:** Afspraak bevestiging Gemeente Dinkelland 22-5-2026

Geachte mevrouw Sterker,

Hierbij ontvangt u de bevestiging van uw afspraak op vrijdag 22 mei 2026 om 12:05 uur. U heeft een afspraak gemaakt voor Paspoort aanvraag.

Voor Paspoort aanvraag dient u het volgende mee te nemen

- ? goedgeijkende kleurenfoto en max. zes maanden oud op het moment van de aanvraag
- ? alle paspoorten en id-kaarten die u hebt. Ook als ze zijn verlopen;
- ? geld of pinpas;
- ? bij vermissing hoeft u geen procesverbaal meer te laten opmaken bij de politie.

Betreft het een aanvraag voor een paspoort van een kind, het volgende:

- ? kinderen moeten bij de aanvraag aanwezig zijn;
- ? **toestemmingverklaring voor kinderen onder de 18 jaar met kopieën**

**id-bewijzen ouders:** <https://www.dinkelland.nl/paspoort-aanvragen#downloads-2897>  
<https://www.tubbergen.nl/paspoort-aanvragen#downloads-3034>

- ? goedgeijkende kleurenfoto en max. zes maanden oud op het moment van de aanvraag;
- ? alle paspoorten en id-kaarten. Ook als ze zijn verlopen;
- ? geld of pinpas.
- ? alle paspoorten en id-kaarten die u hebt. Ook als ze zijn verlopen;

U kunt uw afspraak wijzigen via onderstaande link:  
[Ik wil mijn afspraak wijzigen](#)

U kunt uw afspraak annuleren via onderstaande link:  
[Ik wil mijn afspraak annuleren](#)

Als u in het gemeentehuis bent, kunt u zich met onderstaande knop aanmelden.

 Naar mijn afspraak

Met vriendelijke groet,  
 Noaberkracht Dinkelland Tubbergen



### Wat moet u daarna doen?

Heeft u bericht gekregen van de gemeente voor een afspraak? Doe dan het volgende:

- Schrijf de datum en tijd op in uw agenda. De gemeente heeft op die datum en tijd een afspraak voor u gereserveerd.
- Schrijf ook op wat u moet meenemen naar de afspraak. Of print de pagina met deze informatie uit.
- Kunt u toch niet op de afspraak komen? Dan kunt u de afspraak wijzigen of afzeggen. In de e-mail staat hoe u dat kunt doen.

## Anders zoeken

Kijk nog eens terug naar stap 2 'Zoek en vind' van dit hoofdstuk. Daar hebben we gezocht hoe we bij de gemeente Dinkelland een afspraak kunnen maken voor een 'paspoort aanvraag'. Dit is één voorbeeld. U kunt ook op andere manieren zoeken. Hieronder ziet u er een aantal:



1. U kunt zoeken op [dinkelland.nl](http://dinkelland.nl), via het zoekvakje bovenaan de pagina. In het zoekvakje typt u bijvoorbeeld 'aanvraag paspoort' in. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A. Tijdens het typen verschijnen de zoekresultaten al in beeld. Klik hier op **Paspoort aanvragen**, zie pijl B.

Staat het onderwerp dat u zoekt er niet tussen? Klik dan op **Alle resultaten voor 'aanvraag paspoort' tonen** of op **Zoeken**. Zie pijlen C. U kunt op uw toetsenbord ook drukken op **Enter**.

Heeft u op 'Paspoort aanvragen' geklikt? Dan komt u op een pagina met informatie over het paspoort. Klik op **Afspraak maken**.



2. Er is nog een andere zoekmogelijkheid. Onderaan startpagina van de gemeente kunt u klikken op **Wij helpen u graag op afspraak**. Zie hieronder, bij de pijl.

**Afspraak maken**  
[Wij helpen u graag op afspraak.](#)

**Telefoonnummer**  
 0541 - 854100

**Bezoek- en postadres**  
 Nicolaasplein 5  
 7591 MA Denekamp

**Openingstijden**  
 Maandag t/m donderdag van 8.30 tot 17.00 uur  
 Vrijdag van 8.30 uur tot 12.30 uur

[Meer contactgegevens](#)

Daarna klikt u bij de pijl op **Afspraak maken** en kunt u de activiteit kiezen waarvoor u de afspraak wilt maken.

## Afspraak maken

Gastvrijheid en een goede dienstverlening zijn belangrijk voor de gemeente Dinkelland. U kunt daarom op afspraak terecht bij burgerzaken. Doordat met een afspraak vooraf bekend is waar u voor komt, wordt u meteen door de juiste medewerker geholpen op een tijdstip dat het u schikt.

**i** Let op! Een afspraak maken bij de gemeente is altijd gratis. Er zijn websites waar u een afspraak kunt maken, maar daar moet u voor betalen. Wij werken niet met andere partijen samen. Via onderstaande knop 'afspraak maken' kunt u gratis bij ons een afspraak maken.

**Op deze pagina**

- > [Afspraak maken](#)
- > [Regel het digitaal](#)
- > [Ophalen](#)

**Afspraak maken >**



3. Op de startpagina kunt u klikken op Contact met de gemeente.

<p><b>Belastingen</b> &gt;</p> <p>Informatie over diverse belastingen die er door de gemeente geheven worden, automatische incasso, kwijtschelding en betalingsregelingen.</p>	<p><b>Geldzorgen en geldzaken</b> &gt;</p> <p>Als u geen of weinig inkomen heeft, werk zoekt, met schulden te maken heeft, toeslagen wilt aanvragen of overweegt over te stappen naar de collectieve zorgverzekering, vindt u hier meer informatie.</p>
<p><b>Ondernemen</b> &gt;</p> <p>Een onderneming vestigen en starten in de gemeente Dinkelland? Onze consultants staan voor u klaar. Ook zijn er verschillende subsidies aan te vragen en hebben we een maandelijkse nieuwsbrief.</p>	<p><b>Vergunningen</b> &gt;</p> <p>Gaat u verbouwen, een boom kappen of een evenement organiseren? Dan heeft u vaak een vergunning nodig van de gemeente.</p>
<p><b>Contact met de gemeente</b> &gt;</p> <p>Wilt u een afspraak maken, een compliment of klacht doorgeven? Ook vindt u hier uw Persoonlijke Internet Pagina en het Dinkellandpanel.</p>	<p><b>Munitiedepot</b> &gt;</p> <p>Informatie over een mogelijk grootschalig munitiedepot in Agelo-Rossum.</p>

Vervolgens klikt u op **Afspraak maken** en gaat u verder met het aanvragen van het paspoort.

## Contact met de gemeente

<p><b>Contactformulier</b> &gt;</p> <p>Neem contact op met de gemeente Dinkelland.</p>	<p><b>Afspraak maken</b> &gt;</p> <p>U kunt op afspraak terecht bij burgerzaken.</p>
<p><b>Persoonlijke Internet Pagina</b> &gt;</p> <p>PIP staat voor Persoonlijke Internet Pagina. U logt op deze pagina in met uw persoonlijke DigiD-gegevens (bedrijven met eHerkenning).</p>	<p><b>Compliment geven</b> &gt;</p> <p>Bent u tevreden over de gemeentelijke dienstverlening en wilt u ons een compliment geven? Dat vinden wij altijd leuk om te horen!</p>



4. U kunt ook zoeken met Google. Doe dan het volgende:

- Typ in het zoekvakje van Google de woorden 'hoe paspoort aanvragen dinkelland' in. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A.
- Druk daarna op uw toetsenbord op **Enter** of klik op het **vergrootglas** in de zoekbalk. Zie pijl B.
- U krijgt dan veel resultaten. Meestal moet u het eerste of tweede resultaat kiezen. Kies hier voor **Paspoort aanvragen**. Zie pijl C.
- In uw zoekresultaat ziet u soms een AI-antwoord, zie pijl D. Dit is soms handig, maar niet altijd volledig. Controleer daarom altijd zelf de informatie. Kijk bijvoorbeeld op de website van de gemeente.

The screenshot shows a Google search interface with the following elements and annotations:

- Search Bar (A):** Contains the text "hoe paspoort aanvragen dinkelland".
- Search Buttons (B):** Includes a microphone icon, a refresh icon, and a magnifying glass icon.
- AI-overzicht (D):** A section titled "AI-overzicht" providing a summary: "Een paspoort aanvragen in Dinkelland doet u **persoonlijk op afspraak in het gemeentehuis in Denekamp**. Neem alle oude identiteitsbewijzen, een pasfoto die voldoet aan de eisen, en uw pinpas mee. Het paspoort is na 6 werkdagen op te halen of te bezorgen. Ook kinderen moeten voor hun eigen paspoort aanwezig zijn." It includes a link to "Gemeente Dinkelland +2".
- Stappen voor paspoortaanvraag in Dinkelland:**
  - **Afspraak maken:** Maak online een [afspraak via de website van de gemeente Dinkelland](#).
  - **Locatie:** Gemeentehuis, Nicolaasplein 5, 7591 MA in Denekamp.
- Meer tonen:** A button to expand the results.
- Search Results (C):**
  - Result 1:** "Gemeente Dinkelland" with URL "https://www.dinkelland.nl/paspoort-aanvragen". Title: "Paspoort aanvragen". Description: "Een paspoort vraagt u persoonlijk aan in het gemeentehuis. Een paspoort voor volwassenen is 10 jaar geldig. Voor jongeren tot 18 jaar is een paspoort 5 jaar ...". Buttons: "Meenemen", "Wat u moet weten", "Paspoort voor kind(eren)".
  - Result 2:** "Gemeente Dinkelland" with URL "https://www.dinkelland.nl/paspoort". Title: "Paspoort". Description: "Paspoort aanvragen. Informatie over het aanvragen of vernieuwen van uw paspoort, een paspoort voor kind(eren) of een spoedaanvraag."



## Waar moet u extra op letten?

Vraagt u iets aan? Let dan op het volgende:

- Let op de voorwaarden. Heeft u wel recht op wat u aanvraagt?
- Let op de kosten. Soms moet u iets betalen.
- Meestal moet u bewijzen wie u bent:
  - Op internet bewijst u wie u bent met uw DigiD. Houd uw gebruikersnaam en wachtwoord bij de hand.
  - Bij een balie bewijst u dat met uw paspoort, identiteitskaart of rijbewijs. Neem zo'n bewijs dus altijd mee.

Kunt u de voorwaarden voor een aanvraag niet vinden? Of de kosten? Of iets anders wat u wilt weten over een aanvraag? Stel uw vraag dan via het zoekvakje op de website.

### 1. Let op de voorwaarden

Als u iets aanvraagt, betekent dat niet automatisch dat u het ook krijgt. U krijgt het alleen als u er ook recht op heeft. Soms weet u zelf heel duidelijk of u ergens recht op heeft. Maar soms ook niet. Bijvoorbeeld als u huurtoeslag of zorgtoeslag aanvraagt. Soms staat er een rekenhulp op de website. Die kan u helpen om te bepalen of u ergens recht op heeft.

#### **Voorbeeld**

*Stel, u kunt niet goed lopen en wilt daarom een parkeerplaats voor uw huis hebben. U vraagt daarom bij de gemeente een parkeerplaats voor gehandicapten aan. Maar eerst wilt u weten of u daar ook recht op heeft. Ga naar de website [dinkelland.nl](http://dinkelland.nl) en zoek op de woorden 'parkeerplaats voor gehandicapten'. Dat kan via het zoekvakje op deze website.*

## Voorwaarden

U kunt alleen een gehandicaptenparkeerplaats aanvragen als u al een gehandicaptenparkeerkaart heeft. U komt in aanmerking voor een gehandicaptenparkeerplaats als verder voor u het onderstaande geldt:

- Parkeren is lastig in uw buurt. Dit betekent dat er binnen een loopafstand van 100 meter van uw woning vaak geen mogelijkheid is om te parkeren
- U heeft een geldig rijbewijs
- U of uw inwonende partner heeft een motorvoertuig op naam staan
- U heeft géén eigen parkeergelegenheid zoals een oprit, garage of carport
- Belangen van anderen mogen niet onevenredig worden benadeeld door uw gehandicaptenparkeerplaats
- Er mag geen onveilige verkeerssituatie ontstaan door uw gehandicaptenparkeerplaats


## 2. Let op de kosten

Sommige aanvragen kosten geld. Als dat zo is, staat het bij de informatie over de aanvraag. Soms kunt u direct betalen via iDEAL. Wilt u betalen via iDEAL? Dan moet u kunnen internetbankieren.

### **Voorbeeld**

*Stel, u wilt een bewijs aanvragen dat u in uw gemeente staat ingeschreven. Dan moet u een uittreksel uit de Basisregistratie Personen (BRP) aanvragen. Dat heet ook wel een uittreksel uit het bevolkingsregister. Ga naar de website [dinkelland.nl](http://dinkelland.nl) en zoek op 'uittreksel brp'. Dat kan via het zoekvakje op deze website.*

## Kosten



Uittreksel BRP	€6,50
Digitale aanvraag Uittreksel BRP	€5,25

## Oefen nu zelf!

Hieronder staan oefeningen. Daarmee oefent u om verschillende dingen aan te vragen bij de gemeente Dinkelland. Succes!



### Let op!

Bij sommige oefeningen moet u goed opletten. U oefent daar bijvoorbeeld om een uittreksel BRP aan te vragen, om een verhuizing door te geven of om iets te melden bij uw gemeente. Let op dat u dit **niet echt** doet! Anders kan dat vervelende gevolgen voor u hebben. Let er bij deze oefeningen op dat u de laatste stap niet uitvoert.

### Vraag om hulp

Twijfelt u of u een oefening wel goed begrijpt? Vraag dan altijd hulp aan de docent. Doe dat ook direct als u iets fout heeft gedaan. Als u bijvoorbeeld per ongeluk echt een aanvraag heeft gedaan bij uw gemeente. Vraag de docent dan of hij u helpt om contact op te nemen met de gemeente. Zo kunt u voorkomen dat ze uw aanvraag in behandeling nemen.



### Oefening 1: Een uittreksel BRP aanvragen

#### Korte uitleg

BRP is een afkorting van de Basisregistratie Personen. Met een uittreksel BRP kunt u laten zien dat u staat ingeschreven bij de gemeente. Een uittreksel BRP noemen we ook wel een uittreksel bevolkingsregister. Dit uittreksel heeft u bijvoorbeeld nodig als u zich inschrijft voor een opleiding. Of als u een uitkering aanvraagt.

#### Opdracht

Vraag het uittreksel BRP aan bij de gemeente Dinkelland. U heeft hierbij uw DigiD nodig.

**Let op:** u moet de aanvraag **niet echt** indienen! Vul dus wel uw gegevens in, maar druk bij de laatste stap niet op 'verzenden'.



### Oefening 2: Een verhuizing doorgeven

#### Korte uitleg

Komt u in de gemeente Dinkelland wonen? Of verhuist u binnen de gemeente Dinkelland naar een ander adres? Dan moet u uw nieuwe adres binnen vijf dagen doorgeven aan de gemeente Dinkelland. Verhuist u naar een andere gemeente in Nederland? Dan geeft u uw nieuwe adres door aan de gemeente waar u gaat wonen. Heeft u uw verhuizing aan de gemeente doorgegeven? Dan stuurt de gemeente u een brief met daarin uw nieuwe adres.

#### Opdracht

Geef via de website van de gemeente Dinkelland een verhuizing door. Zoek eerst op de website uit hoe u dat doet. U heeft hierbij uw DigiD nodig. Let op: u moet **niet echt** een verhuizing doorgeven! Vul wel het nieuwe adres in, maar klik niet op 'bevestigen'.



### Oefening 3: Bij de gemeente iets melden

#### Korte uitleg

Ziet u op straat iets dat kapot is? Zoals een gat in de weg of een kapot klimrek? Dan kunt u dat melden bij de gemeente Dinkelland. Dat kan ook als u ergens last van heeft. Zoals van hondenpoep of afval op straat. Als u iets meldt, weet de gemeente dat er iets mis is. Soms stuurt de gemeente dan iemand om het probleem op te lossen. Of ze sturen u per mail een reactie.

#### Situatie

Stel, u ziet dat fietsers vlakbij uw huis om het fietspad heen op de weg fietsen. Dat is gevaarlijk, want het is een drukke weg. En dan ziet u dat er allemaal hobbels in het fietspad zitten. Dat blijken de wortels te zijn van een boom naast het fietspad.

#### Opdracht

Meld deze gevaarlijke situatie bij de gemeente. Doe dat via de website van de gemeente Dinkelland.

**Let op:** u moet dit **niet echt** melden bij de gemeente! Vul wel alle gegevens in. Maar klik niet op 'Verstuur', 'Verzend' of 'Afronden' of iets dat daar op lijkt.



### Oefening 4: Een verloren voorwerp melden

#### Korte uitleg

Iedereen verliest weleens iets: sleutels, portemonnee, bankpas, telefoon et cetera. Ook dat kunt u melden bij de gemeente Dinkelland. De gemeente bewaart voorwerpen die mensen gevonden hebben. Heeft iemand iets van u gestolen? Dan moet u niet naar de gemeente, maar naar de politie.

#### Situatie

Stel dat u uw sleutels bent verloren. Dan kunt u dit melden bij de gemeente Dinkelland.

#### Opdracht

Ga naar de website van uw gemeente en doe het volgende:

- Zoek op hoe u meldt dat u uw sleutels bent verloren.
- Zoek ook op wat u doet als uw sleutels gevonden zijn.
- Zoek op waar u de gevonden sleutels kunt ophalen.



### Oefening 5: Een nee-nee sticker aanvragen

#### Korte uitleg

Een nee-nee-sticker is een sticker die u op uw brievenbus plakt. Daarmee laat u zien dat u geen reclame wilt, en ook geen huis-aan-huisbladen.

#### Opdracht

- Zoek op de website van de gemeente Dinkelland op hoe u een nee-nee-sticker aanvraagt. Wilt u ook echt zo'n sticker? Vraag hem dan echt aan.
- Bij sommige gemeenten kunt u de sticker niet via internet aanvragen. Zoek op wat u dan kunt doen. Wat zijn andere manieren om de sticker te krijgen? Kunt u het misschien bij een andere gemeente regelen? Of via een bedrijf?



### Oefening 6: Een rijbewijs verlengen

#### Korte uitleg

Is uw rijbewijs bijna verlopen? Dan moet u op tijd een nieuw rijbewijs aanvragen. Een verlopen rijbewijs mag u niet meer gebruiken.

#### Opdracht

- Zoek op de website van de gemeente op hoe u uw rijbewijs kunt verlengen.
- Meer leren over het verlengen van uw rijbewijs? Scan dan de QR-code met uw telefoon en bekijk het Digisnapje.



### Oefening 7: Informatie over een gehandicaptenparkeerkaart opzoeken

#### Korte uitleg

Loopt u moeilijk? Dan kunt u bij de gemeente Dinkelland een parkeerkaart voor gehandicapten aanvragen. Met die kaart kunt u de auto altijd parkeren op een plek dicht in de buurt van waar u moet zijn. De regels voor een gehandicaptenparkeerkaart zijn overal in Nederland hetzelfde, en zelfs overal in Europa!

#### Opdracht

Zoek op de website van de gemeente Dinkelland het volgende op:

- Heeft u recht op een parkeerkaart voor gehandicapten?
- Wat zijn precies de voorwaarden?
- Hoe kunt u zo'n kaart bij de gemeente aanvragen?



### Oefening 8: Informatie over een omgevingsvergunning opzoeken

#### Korte uitleg

Wilt u iets bouwen of verbouwen? Dan moet u daarvoor in sommige gevallen een vergunning aanvragen. Zo'n vergunning heet een omgevingsvergunning. Stel, u wilt meer informatie over een dakkapel. U zoekt dit op via Google. Bovenaan de zoekresultaten vindt u een AI-antwoord. Dit is soms handig, maar niet altijd volledig. Controleer daarom altijd zelf de informatie.

#### Opdracht

Open Google en zoek op: omgevingsvergunning nodig voor dakkapel Dinkelland

- Lees het AI-antwoord dat bovenaan staat. Heeft u een omgevingsvergunning nodig, volgens het AI-antwoord?
- Klik op minstens twee gewone zoekresultaten onder het AI-antwoord. Vergelijk de informatie: klopt alles?
- Ga naar de website van Omgevingsloket online: [omgevingsloket.nl](https://omgevingsloket.nl). Zoek daar uit of u een omgevingsvergunning moet aanvragen als u een dakkapel wilt plaatsen.



### Oefening 9: Een kapotte afvalcontainer melden

#### Situatie

Stel, uw afvalcontainer is kapot. U wilt weten waar en hoe u dit kunt melden.

#### Opdracht

Zoek op de website van de gemeente Dinkelland op wat u moet doen of bij wie u moet zijn.



### Oefening 10: Een automatische incasso aanvragen

#### Korte uitleg

Moet u belasting betalen aan uw gemeente? Dan kunt u ervoor kiezen om dit in delen te betalen, bijvoorbeeld iedere maand een bedrag. Dat bedrag schrijft de gemeente automatisch van uw rekening af. Zo'n automatische afschrijving heet een automatische incasso. Een voordeel daarvan is dat u zelf niets hoeft te doen.

#### Opdracht

Ga naar de website van de gemeente Dinkelland.

- Zoek naar informatie over gemeentelijke belastingen.
- Hoe kunt u een automatische incasso aanvragen voor de belastingen die u betaalt aan uw gemeente.

---

### Aanvragen bij andere organisaties

U kunt natuurlijk ook iets aanvragen bij andere organisaties. In de volgende oefeningen vindt u daar voorbeelden van.



### Oefening 11: Aanmelden voor een AMBER Alert

#### Situatie

Laatst zag u op televisie dat er een kind werd vermist. U hoorde iets over een 'AMBER Alert' van de politie. Daarmee kunt u de politie helpen om vermiste kinderen zo snel mogelijk op te sporen. U wilt hieraan meedoen.

#### Opdracht

Ga naar de website van AMBER Alert, en doe het volgende:

- Zoek op wat het verschil is tussen een AMBER Alert en een Vermist Kind Alert.
- Kijk ook op welke manieren u kunt meedoen.
- Wilt u graag meedoen? Bedenk dan op welke manier of manieren u wilt meedoen. En meldt u ook echt aan.



### Oefening 12: Informatie over Burgernet opzoeken

#### Korte uitleg

Heeft u weleens gehoord van Burgernet? Daarmee kunt u de politie helpen om verdachte of vermiste personen op te sporen. Als u zich aanmeldt, krijgt u berichten van verdachte situaties in uw eigen buurt. Burgernet belt u dan op uw telefoon, of stuurt u een sms-bericht. U hoort of leest dan naar wie of wat de politie op zoek is.

Heeft u iets gezien? Dan kunt u bellen met het gratis Burgernetnummer 0800-0011.

#### Opdracht

Bezoek de website van Burgernet en lees de informatie over Burgernet. Als u wilt, kunt u zich hiervoor aanmelden.



### Samenvatting: hoe vraagt u iets aan?

In dit hoofdstuk heeft u geleerd om iets via internet aan te vragen bij de overheid. Een korte samenvatting van wat u heeft geleerd:

- Veel dingen die u met de overheid moet regelen, gaan via een aanvraag.
- U weet dat er verschillende soorten aanvragen zijn. Sommige aanvragen zijn eenvoudig, andere zijn lastiger.
- U heeft geleerd om verschillende soorten aanvragen te doen.
- Wilt u iets aanvragen bij de overheid? Dan moet u eerst uitzoeken of u wel recht heeft op wat u aanvraagt. Lees daarom altijd eerst de voorwaarden.
- Soms moet u een bedrag betalen voor een aanvraag. Let daar ook altijd op voordat u iets aanvraagt.
- Vraagt u iets aan via internet? Dan moet u soms inloggen met uw DigiD. Heeft u een afspraak met de gemeente? Dan moet u meestal uw paspoort of identiteitskaart laten zien.



### Begrippenlijst

In dit hoofdstuk staan misschien woorden en begrippen die nieuw voor u zijn of waar u niet zo vertrouwd mee bent. Woorden en begrippen die niet in het hoofdstuk worden uitgelegd. Zoek het woord of begrip op in de online begrippenlijst voor een uitleg. Scan hiervoor de QR-code hieronder met uw telefoon.



Mist u een woord of begrip in de lijst? Vraag dan aan uw docent wat het woord betekent of wat met het begrip wordt bedoeld.








































































































































































































































































































































































































































































**Stichting Digisterker**  
M.H. Tromplaan 9  
7511 JJ Enschede  
053 2030 062  
[info@digisterker.nl](mailto:info@digisterker.nl)  
[digisterker.nl](http://digisterker.nl)

