

Digisterker door doen!

THEMAHOOFDSTUK

Wat is aanvragen? (gemeente
Doesburg)

Let op!

Staat er in dit werkboek informatie die niet klopt? Dan is Stichting Digisterker daar niet verantwoordelijk voor. We hebben de informatie in dit werkboek met zorg samengesteld. En we vernieuwen de informatie als dat nodig is. Maar u kunt er niet van uitgaan dat de informatie overal in dit werkboek helemaal compleet, nieuw en juist is.

U mag de informatie in dit werkboek niet zomaar kopiëren of verspreiden. U moet daarvoor eerst toestemming vragen aan Stichting Digisterker.

Wat is aanvragen? (gemeente Doesburg)

Wanneer u dit hoofdstuk heeft doorlopen, dan

- heeft u kennis gemaakt met wat u bij de gemeente online kunt aanvragen;
- heeft u geoefend met het online maken van een melding bij de gemeente;
- kunt u met meer zelfvertrouwen uw zaken regelen bij de gemeente en andere organisaties.



Via internet kunt u van alles regelen of aanvragen bij de overheid. Bijvoorbeeld een formulier, een vergunning, of een uitkering. Maar ook een afspraak moet u vaak aanvragen. Als u iets online heeft aangevraagd, reageert de overheid daarop. U krijgt bijvoorbeeld een e-mail waarin staat dat u een afspraak heeft met de gemeente. Of u krijgt een brief waarin staat of u recht heeft op een uitkering.

Een melding maken bij de gemeente: wat heeft u nodig?

- Een computer, laptop, tablet of mobiele telefoon met een veilige internetverbinding.

Voorbeelden van aanvragen

Hieronder ziet u 5 voorbeelden van verschillende aanvragen. Elke aanvraag is anders. Dus bij iedere aanvraag heeft de organisatie andere gegevens van u nodig.

- **Een afspraak met een medewerker**
U wilt online een afspraak maken met een medewerker van uw gemeente, de Belastingdienst of het UWV. Dan moet u eerst aangeven waarover u een afspraak wilt maken. Dan kiest u een datum en een tijd. U vult uw naam in en nog wat andere persoonlijke gegevens. Heeft u een afspraak aangevraagd? Dan krijgt u een bevestiging van de afspraak. Dat kan via de post of e-mail.
- **Een folder of gids**
U wilt een folder of gids hebben. Bijvoorbeeld van uw gemeente, de Belastingdienst of het UWV. Dan kiest u op de website welke folder of gids u precies wilt. U vult uw naam en adresgegevens in. U krijgt de folder of gids dan via de post of e-mail opgestuurd.
- **Een vergunning**
U wilt een vergunning aanvragen bij de gemeente. Dan moet u eerst aangeven wat voor soort vergunning u wilt. Het kan zijn dat u moet inloggen met uw DigiD. U vult uw naam in en nog wat andere persoonlijke gegevens. U geeft informatie die hoort bij de vergunning. Bijvoorbeeld een adres of het kenteken van een auto. Soms moet u stukken als bijlage meesturen, bijvoorbeeld een bouwtekening. Dit kunt u 'uploaden'. U stuurt ze van uw computer via internet naar de gemeente.
- **Een toeslag of uitkering**
U wilt een toeslag of uitkering aanvragen bij uw gemeente, Dienst Toeslagen of het UWV. Dan moet u eerst inloggen met uw DigiD. Daarna moet u controleren of u recht heeft op de toeslag of uitkering die u wilt aanvragen. Als dat zo is, kunt u verdergaan. U controleert uw persoonlijke gegevens, of vult ze in. Dan kiest u de toeslag of uitkering die u wilt aanvragen. U moet verder ook nog vragen beantwoorden over uw inkomen en uw gezin.
- **Een melding doen**
U wilt de gemeente laten weten dat er iets niet in orde is. En u wilt dat de gemeente daar iets aan doet. Dan stuurt u de gemeente een bericht. Er zit bijvoorbeeld een gat in de weg. In het bericht vraagt u de gemeente of ze het gat in de weg wil repareren.




Hoe vraagt u iets aan via de e-overheid?


Wilt u iets aanvragen bij de overheid? Dan doet u dat in 7 stappen. Hieronder ziet u een korte uitleg bij deze stappen.

- 1** **Bedenk wat u wilt aanvragen**


Bedenk wat u wilt aanvragen: Hoe heet het? Bij welke organisatie kunt u het aanvragen? Ga naar de website van die organisatie.


- 2** **Zoek de juiste pagina**


Bent u op de juiste website? Zoek dan de pagina waarop u de aanvraag kunt regelen.


- 3** **Controleer of u de aanvraag mag of kunt doen**


Lees eerst of u de aanvraag mag of kan doen. Heeft u recht op wat u aanvraagt? Of kunt u de klacht hier wel melden? Controleer ook of u iets moet betalen, en zo ja hoe.


- 4** **Verzamel uw gegevens**


Welke informatie vraagt de overheid van u? Wat moet u invullen als u de aanvraag wilt doen? Verzamel al die gegevens en vul ze in.


- 5** **Vul uw persoonlijke gegevens in**


Vul uw persoonlijke gegevens in. Let op: sommige gegevens moet u verplicht invullen en andere niet.


- 6** **Controleer uw gegevens**

Controleer uw gegevens voordat u de aanvraag opstuurt. Zo voorkomt u dat u iets fout invult.


- 7** **Stuur uw aanvraag op**

Heeft u alle gegevens juist ingevuld? Dan kunt u uw aanvraag opsturen. Voor sommige aanvragen heeft u DigiD nodig.



Op de bladzijden hierna vindt u een uitgebreidere uitleg van aanvragen. We gebruiken daarvoor een voorbeeld. In dit voorbeeld laat u de gemeente weten dat er iets niet in orde is. En dat de gemeente daar iets aan moet doen. Daarvoor stuurt u de gemeente een bericht. Dit bericht is dus uw aanvraag bij de gemeente. Het is de bedoeling dat u de stappen in dit voorbeeld zelf ook echt volgt. U moet dus doen alsof u de klacht zelf meldt.



Let op! U meldt dus niet echt de klacht!

Voorbeeld: Een klacht melden bij de gemeente



Stap 1: Bedenk wat u wilt aanvragen

Stel, bij u in de straat liggen een aantal stoeptegels los. Dat kan gevaarlijk zijn voor voetgangers. U wilt deze klacht melden bij de gemeente. Dat kan via de website van de gemeente Doesburg: [doesburg.nl](https://www.doesburg.nl). Ga dus eerst naar deze website.



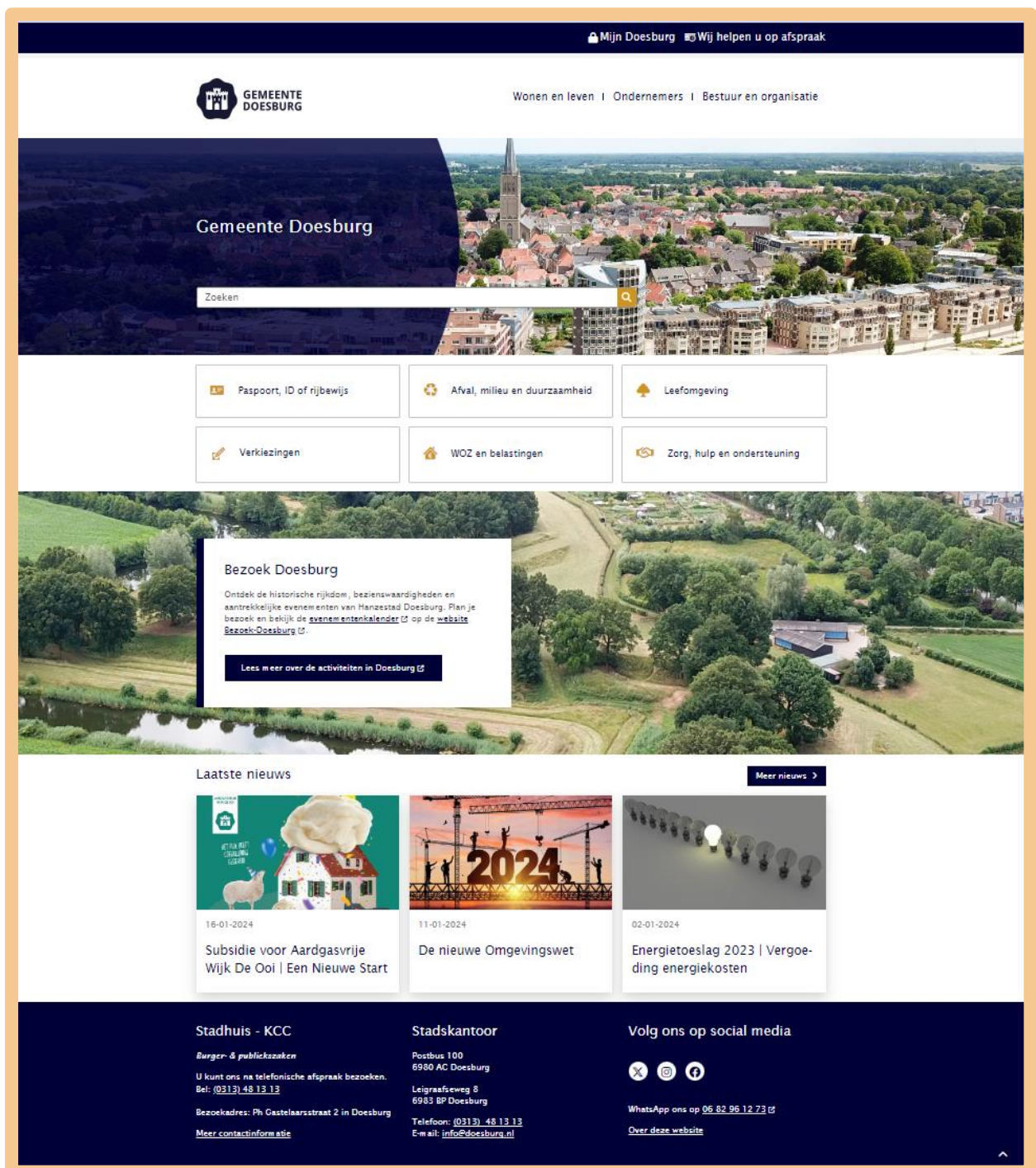
Bent u op de website van de gemeente Doesburg? Dan vindt u hier allerlei informatie over de gemeente en wat de gemeente voor u kan doen. U kunt er iets melden, u kunt er formulieren aanvragen en u kunt een afspraak maken. Ook vindt u er het adres en de openingstijden van het gemeentehuis.

Klik maar op de verschillende onderwerpen op de website. Zo kunt u zien wat u allemaal op de website van de gemeente kunt vinden, en wat u hier allemaal kunt regelen.



Let op!

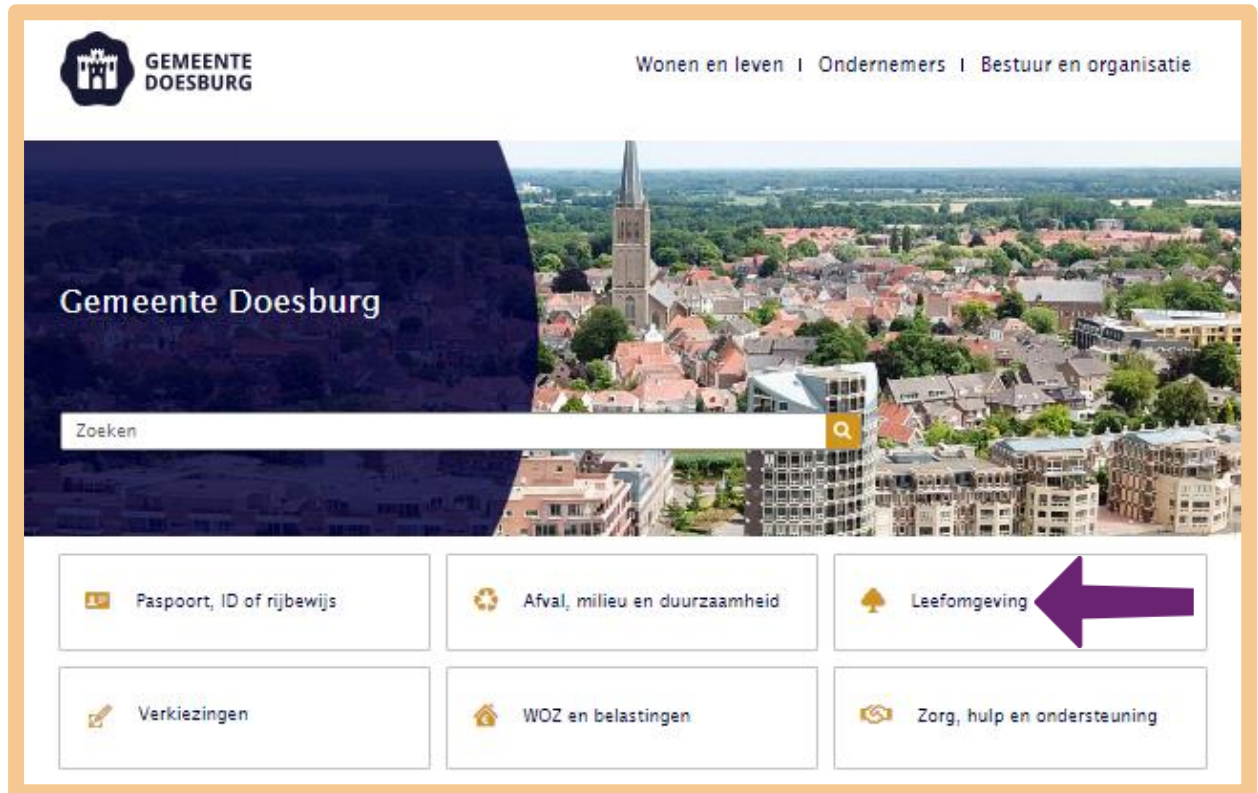
Het is verstandig om te controleren of de website inderdaad van de gemeente is. Dit kunt u controleren met het hangslotje in de adresbalk van de browser.





Stap 2: Zoek de juiste pagina

U bent op de website van de gemeente Doesburg. Waarom ook alweer? Omdat u bij de gemeente wilt melden dat er stoeptegels bij u in de straat los liggen. Klik op **Leefomgeving**. Zie de afbeelding hieronder, bij de pijl.



Klik daarna bij de pijl op **Melding doen**.



Dit is niet de enige manier om op de juiste pagina te komen. U kunt ook op een andere manier zoeken. Hoe? Dat leest u verderop in dit werkboek: na stap 7, onder het kopje 'Anders zoeken'.



Stap 3: Controleer of u de aanvraag mag of kunt doen

U komt nu op een pagina met informatie over het melden van een klacht. Hier ziet u welke klachten u bij de gemeente Doesburg kunt melden. Staat uw klacht erbij? Ja. Want u kunt klachten melden over losse stoeptegels.

U meldt uw klacht via 'Fixi'. 'Fixi' is een website waar u eenvoudig een melding openbare ruimte kunt doen. Klik bij de pijl op **Melding doen via Fixi**.

The screenshot shows the 'Melding doen' page on the website of Gemeente Doesburg. The page has a dark blue header with 'Mijn Doesburg' and 'Wij helpen u op afspraak'. Below the header are navigation links: 'Wonen en leven | Ondernemers | Bestuur en organisatie'. The main content area features the Gemeente Doesburg logo and a search bar. The title 'Melding doen' is followed by an introductory paragraph about reporting issues in public spaces. A purple arrow points to a dark blue button labeled 'Melding doen via Fixi'. Below this, there is text explaining the reporting process and a link to the 'Fixi app'. The 'Voorbeelden' section lists various types of issues that can be reported, such as loose paving stones, damaged street lighting, and overgrown vegetation.

Melding doen

Uw woon- en leefomgeving bestaat uit plekken waar iedereen toegang tot heeft. Denk aan pleinen, wegen, parken, speeltuinen of sportvelden. Het is belangrijk dat deze plekken veilig en netjes zijn.

Ziet u dat iets stuk is of opgeruimd moet worden? Meld het ons via Fixi. Ernstige problemen lossen we snel op. Minder dringende zaken plannen we in.

Melding doen via Fixi

Vul in elk geval uw e-mailadres in, zodat we u op de hoogte kunnen houden van de voortgang van uw melding. Vul ook uw telefoonnummer in zodat we snel contact kunnen zoeken als we nog vragen hebben. Uw gegevens zijn uiteraard niet openbaar. Deze gebruiken we alleen voor de afhandeling.

Een melding doen gaat alleen over de woon- en leefomgeving. [Klachten en bezwaar](#) kunt u online op onze website regelen.

Fixi app

U kunt de Fixi app downloaden voor uw mobiel. U hoeft dan maar één keer uw persoonlijke gegevens op te geven. Daarna kunt u eenvoudig en snel meldingen doen en foto's van de situatie meesturen. U ziet in de Fixi app ook in één oogopslag alle meldingen bij u in de buurt. Via de app kunt u de status van uw melding in de gaten houden en kunt u reageren op uw melding, ook nadat deze is afgehandeld door de gemeente.

De Fixi app is te downloaden via de [Appstore](#) of de [Google Playstore](#).

Voorbeelden

Voorbeelden van zaken die u kunt melden bij de gemeente:

- > losse stoeptegels
- > gat in de weg
- > kapotte straatverlichting
- > schade aan lantaarnpalen of verkeersborden
- > onveilige plekken
- > achterstallig onderhoud aan openbaar groen, zoals onkruid
- > afgewaaide takken, omgewaaide bomen
- > vernield groen
- > zwerfvuil
- > overvolle afvalbakken
- > dode dieren langs de weg of in het water
- > stankoverlast
- > achtergelaten fietsen of auto's
- > onveilige verkeerssituatie
- > aanleg en onderhoud van speelplekken
- > kapotte of onveilige speeltoestellen



Stap 4: Verzamel uw gegevens

U bent nu op de website van Fixi. De startpagina ziet eruit zoals de afbeelding hieronder.

Op deze pagina ziet u aan de linkerkant verschillende vakken waar u gegevens moet invullen. Hoe u dat moet doen, wordt hierna stapsgewijs uitgelegd.

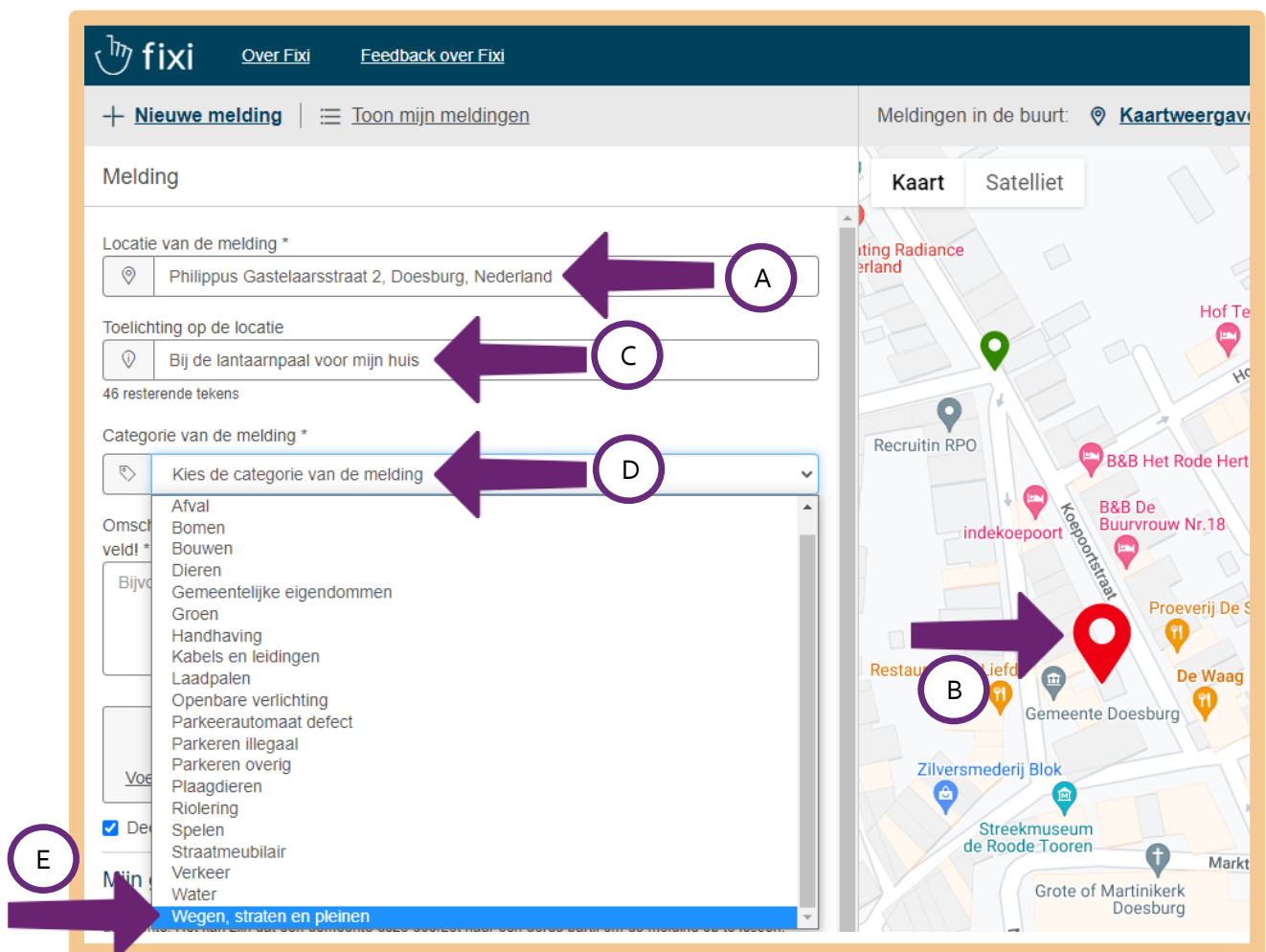
The screenshot shows the Fixi website interface. On the left is a form for reporting an issue, and on the right is a map of the Netherlands. The form fields are as follows:

- Melding** (Title)
- Locatie van de melding *** (Location of the report): Includes a location pin icon and a search box with the placeholder text "Typ en selecteer de straatnaam of klik c".
- Verplicht veld** (Required field)
- Toelichting op de locatie** (Explanation of the location): Includes a location pin icon and a text box with the example "Bijvoorbeeld: Op de parkeerplaats (optioneel)".
- Omschrijving van de melding: Let op, zet geen naam, e-mailadres of telefoonnummer in dit veld! *** (Description of the report): Includes a text box with the example "Bijvoorbeeld: Er liggen drie afvalzakken op de parkeerplaats van de supermarkt".
- Voeg foto toe** (Add photo): Includes a camera icon and a button.
- Je kunt tot 50 MB bijlages per keer toevoegen** (You can add up to 50 MB attachments per time).
- Deel bovenstaande gegevens op de openbare kaart** (Share the above data on the public map): Includes a checked checkbox.
- Mijn gegevens** (My data): Includes a paragraph explaining that personal data is not shared and a link to the privacy policy.
- Vul hieronder gegevens in of log in met** (Enter data below or log in with): Includes social media icons for Fixi, Google, and Facebook.
- Naam *** (Name): Includes a search box with the placeholder text "Vul hier voor en/of achternaam in".
- Adres (optioneel)** (Address): Includes a search box with the placeholder text "Vul hier het adres in van de melder (optioneel)".
- Hou mij op de hoogte** (Keep me updated): Includes a paragraph explaining that one of the fields is required and that the user will stay updated.
- E-mailadres** (Email address): Includes a search box with the placeholder text "Vul hier het e-mailadres in".
- Telefoonnummer** (Phone number): Includes a search box with the placeholder text "Vul hier het telefoonnummer in".
- Wijzig je cookie instellingen.** (Change your cookie settings): Includes a link.
- Melden** (Report): A blue button at the bottom right of the form.

The map on the right shows the Netherlands with various cities and roads labeled. The current location is set to Groningen.

U begint onder 'Locatie van de melding' met het verzamelen van uw gegevens. Doe het volgende:

- Klik op het vak bij pijl A en vul in waar de stoeptegels los liggen. In dit voorbeeld is dat uw eigen straat. Als u het adres heeft ingetypt, ziet u dat er in het kaartje een rode markering verschijnt, die het adres aanwijst. Zie pijl B.
- In het vak bij pijl C kunt u de locatie verduidelijken maar dat hoeft niet.
- Daarna geeft u de soort melding aan. Klik daarvoor op **Kies de categorie van de melding**, bij pijl D. Er verschijnen dan verschillende categorieën meldingen. U wilt melden dat er stoeptegels los liggen. Kies daarom voor **Wegen, straten en pleinen**, bij pijl E.



Geef nu een omschrijving van de melding. Vul bij pijl A in wat er aan de hand is. Zie de afbeelding hieronder.

Als u wilt kunt u ook een foto maken van de losliggende stoeptegels en deze foto meesturen. Heeft u een foto van uw klacht, en staat deze op uw computer? Dan kunt u bij pijl B klikken op **Voeg foto toe**. U kunt de foto dan op uw computer zoeken en deze meesturen door er op te klikken. Als u een foto meestuur, maakt u de situatie nog duidelijker.

Ga nu in het werkboek verder met stap 5 'Vul uw persoonlijke gegevens in'.

The screenshot shows the 'fixi' reporting interface. The top navigation bar includes 'Over Fixi' and 'Feedback over Fixi'. The main header has '+ Nieuwe melding' and 'Toon mijn meldingen'. The right side shows 'Meldingen in de buurt' and 'Kaartweergave' with 'Kaart' and 'Satelliet' options.

The form fields are:

- Locatie van de melding ***: Philippus Gastelaarsstraat 2, Doesburg, Nederland
- Toelichting op de locatie**: Bij de lantaarnpaal voor mijn huis (46 resterende tekens)
- Categorie van de melding ***: Wegen, straten en pleinen
- Omschrijving van de melding; Let op, zet geen naam, e-mailadres of telefoonnummer in dit veld! ***: Er liggen in mijn straat stoeptegels los. (959 resterende tekens)
- Voeg foto toe** button
- Deel bovenstaande gegevens op de openbare kaart

On the right, a map shows the location in Doesburg with various landmarks like 'Gemeente Doesburg', 'Restaurant De Liefde', and 'B&B Het Rode Hert'. A red location pin is placed on the map.

Two purple arrows labeled 'A' and 'B' point to the description field and the 'Voeg foto toe' button respectively.



Stap 5: Vul uw persoonlijke gegevens in

Onder 'Mijn gegevens' vult u nu uw persoonlijke gegevens in. Zie de afbeelding hieronder. Vult u uw e-mailadres in? Dan krijgt u een e-mailbericht als u de melding gedaan heeft.

Heeft u alle gegevens ingevuld? Klik dan niet op 'Melden' maar ga in het werkboek verder met 'Stap 6: Controleer uw gegevens'.

Mijn gegevens

Deze persoonlijke gegevens worden niet gedeeld op de openbare kaart en alleen doorgegeven aan de gemeente. Het kan zijn dat een gemeente deze doorzet naar een derde partij om de melding op te lossen. Bij het maken van een melding ga je akkoord met [onze privacyverklaring](#).

Vul hieronder gegevens in of log in met

Naam *

Adres (optioneel)

Hou mij op de hoogte
Eén van onderstaande velden is verplicht. Vul het e-mailadres in om automatisch op de hoogte te blijven van de voortgang. Het telefoonnummer is handig voor de uitvoerende organisatie om contact op te nemen voor vragen.

E-mailadres

Telefoonnummer

Wijzig je [cookie instellingen](#).



Stap 6: Controleer uw gegevens

Controleer of alle gegevens juist zijn ingevuld. Wilt u iets veranderen? Klik dan in het vakje waar u de gegevens wilt aanpassen. Verwijder hier de foute gegevens en vul de juiste gegevens in. Zie bijvoorbeeld bij pijl A.



Let op: klik niet op Melden!

In de afbeelding hieronder laten we zien hoe u de klacht echt bij de gemeente meldt. Maar dit is natuurlijk een voorbeeld. U wilt deze klacht niet echt melden. Daarom moet u bij pijl B ook niet echt klikken op **Melden**!

The screenshot shows the Fixi reporting interface. On the left is a form for reporting an issue, and on the right is a map of Doesburg with a red location pin.

Form details:

- Location:** Philippus Gastelaarsstraat, Doesburg, Nederland
- Category:** Wegen, straten en pleinen
- Description:** Er liggen in mijn straat stoeptegels los.
- Name:** Dinie Sterker
- E-mail:** dinie@sterker.nl (Annotated with a purple arrow and circle 'A')
- Phone:** 0612345678
- Action:** Melden (Annotated with a purple arrow and circle 'B')

Map details:

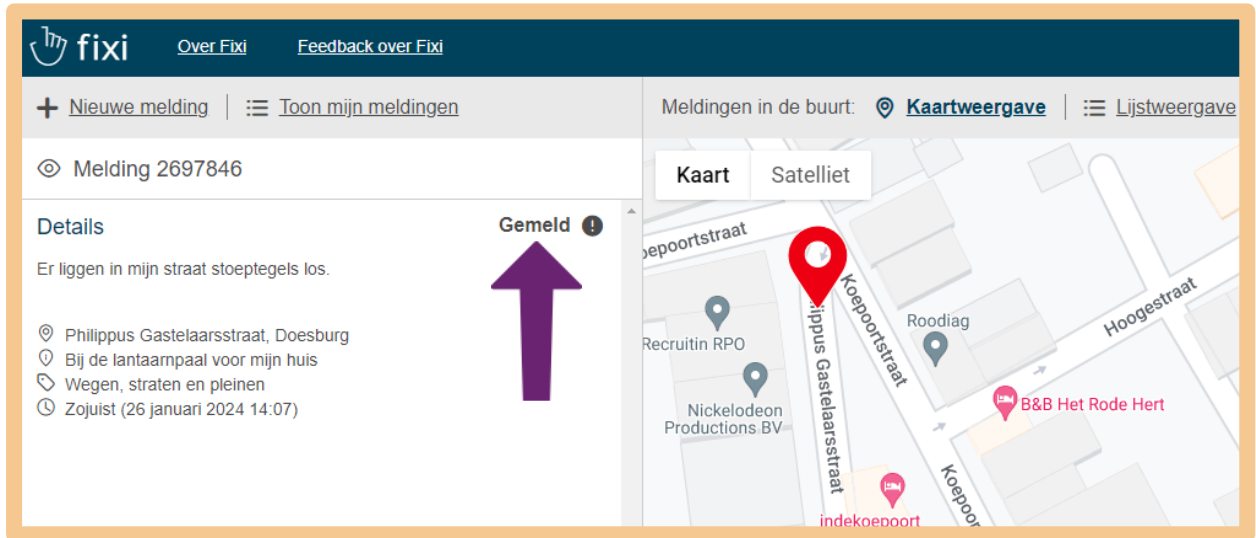
- Map view: Kaart
- Location pin: A red pin is placed on the map, corresponding to the location entered in the form.
- Map labels: Various businesses and landmarks are visible, such as 'B&B Het Rode Hert', 'Lalique Museum', and 'Grote of Martinikerk Doesburg'.



Stap 7: Stuur uw aanvraag op


Stel dat u in de vorige stap op 'Melden' had geklikt. Dan zou u uw klacht echt gemeld hebben bij de gemeente. Zie bij de pijl.


Ga terug naar de startpagina van de gemeente Doesburg: doesburg.nl



U krijgt ook een e-mail van gemeente. Hieronder ziet u een voorbeeld van zo'n e-mail:

Van: Fixi <info@mail.fixi.nl>
Verzonden: vrijdag 26 januari 2024 14:10
Aan:
Onderwerp: Gemeente Doesburg gaat aan de slag met uw melding!





Beste Dinie Sterker

Gemeente Doesburg heeft uw melding in behandeling genomen.

Melding
2697846


Omschrijving
Er liggen in mijn straat stoeptegels los.

[BEKIJK MELDING](#)

Is uw melding afgehandeld? Dan ontvangt u opnieuw een e-mail van ons.

Met vriendelijke groet,

Gemeente Doesburg

 **GEMEENTE
DOESBURG**

Anders zoeken

Kijk nog eens terug naar de stap 'Zoek de juiste pagina' in dit hoofdstuk. Daar hebben we gezocht hoe we de klacht over de stoeptegels konden melden. Maar u kunt ook op andere manieren zoeken. Hieronder ziet u een aantal andere mogelijkheden:



1. U kunt zoeken op [doesburg.nl](https://www.doesburg.nl), via het zoekvakje bovenaan de pagina. In het zoekvakje typt u bijvoorbeeld 'stoeptegel' in. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A. Tijdens het typen verschijnen de zoekresultaten al in beeld. Klik bij pijl B op **Melding doen**. Staat het onderwerp dat u zoekt er niet tussen? Klik dan op het **vergrootglas**, zie pijl C. U kunt ook op uw toetsenbord op **Enter** drukken.



Heeft u op 'Melding doen' geklikt? Dan komt u op een pagina met informatie over het doen van een melding. Klik op **Melding doen via Fixi**.

Melding doen

Uw woon- en leefomgeving bestaat uit plekken waar iedereen toegang tot heeft. Denk aan pleinen, wegen, parken, speeltuinen of sportvelden. Het is belangrijk dat deze plekken veilig en netjes zijn.

Ziet u dat iets stuk is of opgeruimd moet worden? Meld het ons via Fixi. Ernstige problemen lossen we snel op. Minder dringende zaken plannen we in.

[Melding doen via Fixi](#)

Vul in elk geval uw e-mailadres in, zodat we u op de hoogte kunnen houden van de voortgang van uw melding. Vul ook uw telefoonnummer in zodat we snel contact kunnen zoeken als we nog vragen hebben. Uw gegevens zijn uiteraard niet openbaar. Deze gebruiken we alleen voor de afhandeling.

Een melding doen gaat alleen over de woon- en leefomgeving. [Klachten en bezwaar](#) kunt u online op onze website regelen.



2. Er is nog een andere zoekmogelijkheid. Onderaan de startpagina van de gemeente kunt u ook klikken op **Meer contactinformatie**. Zie de afbeelding hieronder, bij de pijl.

Stadhuis - KCC

Burger- & publiekszaken

U kunt ons na telefonische afspraak bezoeken. Bel: [\(0313\) 48 13 13](tel:0313481313)

Bezoekadres: Ph Gastelaarsstraat 2 in Doesburg

[Meer contactinformatie](#) ←

Stadskantoor

Postbus 100
6980 AC Doesburg

Leigraafseweg 8
6983 BP Doesburg

Telefoon: [\(0313\) 48 13 13](tel:0313481313)
E-mail: info@doesburg.nl

Volg ons op social media

WhatsApp ons op [06 82 96 12 73](tel:0682961273)

[Over deze website](#)

Daarna klikt u bij de pijl op **Stadhuis – KCC**.

Contact

Bekijk hier de contactinformatie van de verschillende diensten van de gemeente Doesburg.

Stadhuis - KCC >

Hier kunt u terecht voor onder andere het aanvragen van rijbewijzen, paspoorten, uittreksels en doorgeven van uw verhuizing. Let op: wij werken alleen op afspraak.

Stadswerf en recycleplein >

Locatie en informatie over het recycleplein (milieustraat) en de gemeentelijke buitendienst (stadswerf).

Vraagbaak Sociaal >

Hier kunt u terecht voor al uw vragen op het gebied van wonen, zorg, welzijn, werk en inkomen.

Stadskantoor >

Actuele informatie over het Stadskantoor van gemeente Doesburg en de bereikbaarheid.

Vergunningenloket >

Vragen over het aanvragen van vergunningen? Neem contact op met het vergunningenloket.

WhatsApp >

Wist u dat we ook bereikbaar zijn via WhatsApp? Stuur ons gerust een berichtje op het nummer: 06 82 961 273 met uw vraag.

Afspraak maken >

Hier vindt u de telefoonnummers en openingstijden in één overzicht.

Contactpersoon voor ondernemers >

Kom in contact met de accountmanager van de gemeente. Als ondernemer in Doesburg úw directe contactpersoon!

Spoed >

Stadhuis dicht maar u hebt een spoedmelding? Bel naar het landelijke servicenummer 0900-8844.

Vervolgens klikt u onder 'Melding maken via Fixi' op **Melding doen**. Zie hieronder, bij de pijl.

Stadhuis - Klant Contact Centrum

U bent van harte welkom op het Stadhuis Doesburg voor al uw vragen over gemeentezaken. Het Klant Contact Centrum staat voor u klaar!

Let op: Wij werken op afspraak. Bel: [\(0313\) 48 13 13](tel:0313481313).

Openingstijden Stadhuis - Klant Contact Centrum

Ons Klant Contact Centrum is geopend:

- > maandag tot en met donderdag geopend van 08.00 en 15.30 uur;
- > vrijdag van 08.00 tot 12.00 uur;
- > en maandagavond van 18.00 tot 19.30 uur - telefonisch niet bereikbaar alleen voor gemaakte afspraken.

Maak eerst telefonisch een afspraak, bel [\(0313\) 48 13 13](tel:0313481313).

Contact

- > Bezoekadres: Philippus Gastelaarsstraat 2, 6981 BH Doesburg ([direct navigeren](#))
- > Telefoon: [\(0313\) 48 13 13](tel:0313481313)
- > Postadres: Postbus 100, 6980 AC Doesburg
- > E-mailadres: info@doesburg.nl

[Contactformulier](#)

Telefonische bereikbaarheid gemeente Doesburg

Wij zijn telefonisch bereikbaar

- > maandag tot en met donderdag van 08.00 tot 16.00 uur;
- > en vrijdag van 08.00 tot 12.00 uur.


op telefoonnummer [\(0313\) 481313](tel:0313481313)

WhatsApp

U kunt ons Klant Contact Centrum ook een berichtje sturen met uw vraag via: [WhatsApp](#).

Melding maken via Fixi

Een melding maken van bijvoorbeeld kapotte straatverlichting of zwerfvuil kunt u het beste digitaal doen via de Fixi-app. Kijk op de pagina [Melding doen](#) voor meer informatie.





3. U kunt ook zoeken met Google. Doe dan het volgende:
- Typ in het zoekvakje van Google de woorden 'losliggende stoeptegels Doesburg' in. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A.
 - Druk daarna op uw toetsenbord op **Enter** of klik op het **vergrootglas** in de zoekbalk. Zie pijl B.
 - U krijgt dan veel resultaten. Meestal moet u het eerste of tweede resultaat kiezen. Kies hier voor **Melding doen**, bij pijl C.

The screenshot shows a Google search interface. The search bar contains the text 'losliggende stoeptegels Doesburg'. A purple arrow labeled 'A' points to the search bar. Below the search bar are filters for 'Afbeeldingen', 'Video's', 'Nieuws', 'Vacaturesites', 'Boeken', and 'Financieel'. A purple arrow labeled 'B' points to the search icon. Below the search bar, the results show 'Ongeveer 1.170 resultaten (0,32 seconden)'. The first result is from 'Gemeente Doesburg' with the URL 'https://www.doesburg.nl > melding-doen'. A purple arrow labeled 'C' points to the title 'Melding doen'. Below this result is a description: 'Voorbeelden van zaken die u kunt melden bij de gemeente: losse **stoeptegels**; gat in de weg; kapotte straatverlichting; schade aan lantaarnpalen of verkeersborden ...'. The second result is from 'Wijkraad Binnenstad Doesburg' with the URL 'https://www.wrbinnenstaddoesburg.nl > index.php > li...'. Below the results is a section titled 'Links' with the text: 'De gemeente **Doesburg** heeft dit centraal telefoonnummer ingesteld voor meldingen en klachten over de openbare ruimte, zoals bijvoorbeeld een **losliggende** ...'.



Waar moet u extra op letten?

Vraagt u iets aan? Let dan op de volgende dingen:

- Let op de voorwaarden. Heeft u wel recht op wat u aanvraagt?
- Let op de kosten. Soms moet u iets betalen.
- Meestal moet u bewijzen wie u bent:
 - Op internet bewijst u wie u bent met uw DigiD. Houd uw gebruikersnaam en wachtwoord bij de hand.
 - Bij een balie bewijst u dat met uw paspoort, identiteitskaart of rijbewijs. Neem zo'n bewijs dus altijd mee.

Kunt u de voorwaarden voor een aanvraag niet vinden? Of de kosten? Of iets anders wat u wilt weten over een aanvraag? Stel uw vraag dan via het zoekvakje op de website.

1. Let op de voorwaarden

Als u iets aanvraagt, betekent dat niet automatisch dat u het ook krijgt. U krijgt het alleen als u er ook recht op heeft. Soms weet u zelf heel duidelijk of u ergens recht op heeft. Maar soms ook niet. Bijvoorbeeld als u huurtoeslag of zorgtoeslag aanvraagt. Soms staat er een rekenhulp op de website. Die kan u helpen om te bepalen of u ergens recht op heeft.

Voorbeeld

Stel, u kunt niet goed lopen en wilt daarom een parkeerplaats voor uw huis hebben. U vraagt daarom bij de gemeente een parkeerplaats voor gehandicapten aan. Maar eerst wilt u weten of u daar ook recht op heeft. Ga naar de website [doesburg.nl](https://www.doesburg.nl) en zoek op de woorden 'parkeerplaats voor gehandicapten'. Dat kan via het zoekvakje op deze website.

Gehandicaptenparkeerplaats

Wat is het?

Een gehandicaptenparkeerplaats is een parkeerplaats voor mensen met een lichamelijke beperking. Andere bestuurders mogen hun auto hier niet parkeren.

In en rondom de binnenstad van Doesburg zijn een aantal [gehandicaptenparkeerplaatsen](#).

Wilt u een eigen gehandicaptenparkeerplaats bij uw woning of werkplek? Dat kunt u aanvragen bij de gemeente. Mocht u voldoen aan de criteria dan krijgt u een gereserveerde parkeerplaats. Hier mag alleen het voertuig met uw kenteken staan.

Als u in de binnenstad van Doesburg woont is het niet mogelijk om een gehandicaptenparkeerplaats aan te vragen. Dit gebied valt namelijk onder het reguliere [parkeervergunning](#) regime.

Hoe werkt het?

Criteria om voor een gehandicaptenparkeerplaats in aanmerking te komen:

- > U beschikt over een auto en een geldig rijbewijs
- > U bent in het bezit van een gehandicaptenparkeerkaart bestuurder
- > U kunt een afstand van maximaal 50 meter te voet afleggen met gebruikelijke hulpmiddelen
- > U hebt zelf geen mogelijkheid om een auto op uw eigen terrein te parkeren
- > U woont niet in de binnenstad

2. Let op de kosten

Sommige aanvragen kosten geld. Als dat zo is, staat het bij de informatie over de aanvraag. Soms kunt u direct betalen via iDEAL. Wilt u betalen via iDEAL? Dan moet u kunnen internetbankieren.

Voorbeeld

Stel, u wilt een bewijs aanvragen dat u in uw gemeente staat ingeschreven. Dan moet u een uittreksel uit de Basisregistratie Personen (BRP) aanvragen. Dat heet ook wel een uittreksel uit het bevolkingsregister. Ga naar de website [doesburg.nl](https://www.doesburg.nl) en zoek op 'uittreksel brp'. Dan komt u terecht op een pagina met deze informatie:

Wat kost het?

Een uittreksel uit de BRP kost € 12,20. Indien het verzonden moet worden dan komen hier de portokosten bij.



Oefen nu zelf!

Hieronder staan oefeningen. Daarmee oefent u om verschillende dingen aan te vragen bij de gemeente Doesburg. Succes!



Let op!

Bij sommige oefeningen moet u goed opletten. U oefent daar bijvoorbeeld om een uittreksel BRP aan te vragen, om een verhuizing door te geven of een paspoort aan te vragen bij uw gemeente. Let op dat u dit **niet echt** doet! Anders kan dat vervelende gevolgen voor u hebben. Let er bij deze oefeningen op dat u de laatste stap niet uitvoert.

Vraag om hulp

Twijfelt u of u een oefening wel goed begrijpt? Vraag dan altijd hulp aan de docent. Doe dat ook direct als u iets fout heeft gedaan. Als u bijvoorbeeld per ongeluk echt een aanvraag heeft gedaan bij uw gemeente. Vraag de docent dan of hij u helpt om contact op te nemen met de gemeente. Zo kunt u voorkomen dat ze uw aanvraag in behandeling nemen.



Oefening 1: Een uittreksel BRP aanvragen

Korte uitleg

BRP is een afkorting van de Basisregistratie Personen. Met een uittreksel BRP kunt u laten zien dat u staat ingeschreven bij de gemeente. Een uittreksel BRP noemen we ook wel een uittreksel bevolkingsregister. Dit uittreksel heeft u bijvoorbeeld nodig als u zich inschrijft voor een opleiding. Of als u een uitkering aanvraagt.

Opdracht

Vraag het uittreksel BRP aan bij de gemeente Doesburg. U heeft hierbij uw DigiD nodig. Let op: u moet de aanvraag **niet echt** indienen! Vul dus wel uw gegevens in, maar druk bij de laatste stap niet op 'verzenden'.



Oefening 2: Een verhuizing doorgeven

Korte uitleg

Komt u in de gemeente Doesburg wonen? Of verhuist u binnen de gemeente Doesburg naar een ander adres? Dan moet u uw nieuwe adres binnen vijf dagen doorgeven aan de gemeente Doesburg. Verhuist u naar een andere gemeente in Nederland? Dan geeft u uw nieuwe adres door aan de gemeente waar u gaat wonen. Heeft u uw verhuizing aan de gemeente doorgegeven? Dan stuurt de gemeente u een brief met daarin uw nieuwe adres.

Opdracht

Geef via de website van de gemeente Doesburg een verhuizing door. Zoek eerst op de website uit hoe u dat doet. U heeft hierbij uw DigiD nodig. Let op: u moet **niet echt** een verhuizing doorgeven! Vul wel het nieuwe adres in, maar klik niet op 'bevestigen'.



Oefening 3: Een paspoort aanvragen

Situatie

Stel, u gaat binnenkort op reis naar het buitenland. Dan heeft u een paspoort nodig. Maar uw eigen paspoort is niet meer geldig. Daarom wilt u een nieuw paspoort aanvragen bij uw gemeente.

Opdracht

Zoek op de site van de gemeente Doesburg uit hoe u een paspoort kunt aanvragen. Let op het volgende:

- Moet u een afspraak maken?
- Wat heeft u nodig als u een paspoort aanvraagt?



Oefening 4: Een verloren voorwerp melden

Korte uitleg

Iedereen verliest weleens iets: sleutels, portemonnee, bankpas, telefoon et cetera. Ook dat kunt u melden bij de gemeente Doesburg. De gemeente bewaart voorwerpen die mensen gevonden hebben. Heeft iemand iets van u gestolen? Dan moet u niet naar de gemeente, maar naar de politie.

Situatie

Stel dat u uw sleutels bent verloren. Dan kunt u dit melden bij de gemeente Doesburg.

Opdracht

Ga naar de website van uw gemeente en doe het volgende:

- Zoek op hoe u meldt dat u uw sleutels bent verloren.
- Zoek ook op wat u doet als uw sleutels gevonden zijn.
- Zoek op waar u de gevonden sleutels kunt ophalen.



Oefening 5: Een nee-nee-sticker aanvragen

Korte uitleg

Een nee-nee-sticker is een sticker die u op uw brievenbus plakt. Daarmee laat u zien dat u geen reclame wilt, en ook geen huis-aan-huisbladen.

Opdracht

- Zoek op de website van de gemeente Doesburg op hoe u een nee-nee-sticker aanvraagt. Wilt u ook echt zo'n sticker? Vraag hem dan echt aan.
- Bij sommige gemeenten kunt u de sticker niet via internet aanvragen. Zoek op wat u dan kunt doen. Wat zijn andere manieren om de sticker te krijgen? Kunt u het misschien bij een andere gemeente regelen? Of via een bedrijf?



Oefening 6: Een hond aan- of afmelden

Korte uitleg

Neemt u een hond in huis? Dan moet u hem binnen 14 dagen aanmelden bij de gemeente Doesburg. Dat moet ook als u al honden heeft. Elke nieuwe hond moet u aanmelden bij de gemeente. Want voor elke hond betaalt u hondenbelasting.

Opdracht

- Zoek op de website van de gemeente Doesburg op hoe u uw hond via internet kunt aanmelden.
- Als uw hond overleden is, hoeft u voor hem geen belasting meer te betalen. Hoe geeft u aan de gemeente door dat uw hond is overleden?



Oefening 7: Informatie over een gehandicaptenparkeerkaart opzoeken

Korte uitleg

Loopt u moeilijk? Dan kunt u bij de gemeente Doesburg een parkeerkaart voor gehandicapten aanvragen. Met die kaart kunt u de auto altijd parkeren op een plek dicht in de buurt van waar u moet zijn. De regels voor een gehandicaptenparkeerkaart zijn overal in Nederland hetzelfde, en zelfs overal in Europa!

Opdracht

Zoek op de website van de gemeente Doesburg het volgende op:

- Heeft u recht op een parkeerkaart voor gehandicapten?
- Wat zijn precies de voorwaarden?
- Hoe kunt u zo'n kaart bij de gemeente aanvragen?



Oefening 8: Informatie over een omgevingsvergunning opzoeken

Korte uitleg

Wilt u iets bouwen of verbouwen, een boom kappen of een inrit maken? Of wilt u iets aan uw woning veranderen, en is uw woning een monument? Dan moet u daarvoor in sommige gevallen een vergunning aanvragen. Zo'n vergunning heet een omgevingsvergunning.

Opdracht

Ga naar de website van Omgevingsloket online: omgevingsloket.nl. Zoek daar uit of u voor de volgende situaties een omgevingsvergunning moet aanvragen:

- U wilt een dakterras op uw dak.
- U wilt een dakkapel plaatsen.
- U wilt zonnepanelen op het dak van uw woning.



Oefening 9: Een kapotte afvalcontainer melden

Situatie

Stel, uw afvalcontainer is kapot. U wilt weten waar en hoe u dit kunt melden.

Opdracht

Zoek op de website van de gemeente Doesburg op wat u moet doen of bij wie u moet zijn.



Oefening 10: Een automatische incasso aanvragen

Korte uitleg

Moet u belasting betalen aan uw gemeente? Dan kunt u ervoor kiezen om dit in delen te betalen, bijvoorbeeld iedere maand een bedrag. Dat bedrag schrijft de gemeente automatisch van uw rekening af. Zo'n automatische afschrijving heet een automatische incasso. Een voordeel daarvan is dat u zelf niets hoeft te doen.

Opdracht

Ga naar de website van de gemeente Doesburg.

- Zoek naar informatie over gemeentelijke belastingen.
- Hoe kunt u een automatische incasso aanvragen voor de belastingen die u betaalt aan uw gemeente.

Aanvragen bij andere organisaties

U kunt natuurlijk ook iets aanvragen bij andere organisaties. In de volgende oefeningen vindt u daar voorbeelden van.



Oefening 11: Aanmelden voor een AMBER Alert

Situatie

Laatst zag u op televisie dat er een kind werd vermist. U hoorde iets over een 'AMBER Alert' van de politie. Daarmee kunt u de politie helpen om vermiste kinderen zo snel mogelijk op te sporen. U wilt hieraan meedoen.

Opdracht

Ga naar de website van AMBER Alert, en doe het volgende:

- Zoek op wat het verschil is tussen een AMBER Alert en een Vermist Kind Alert.
- Kijk ook op welke manieren u kunt meedoen.
- Wilt u graag meedoen? Bedenk dan op welke manier of manieren u wilt meedoen. En meldt u ook echt aan.



Oefening 12: Informatie over Burgernet opzoeken

Korte uitleg

Heeft u weleens gehoord van Burgernet? Daarmee kunt u de politie helpen om verdachte of vermiste personen op te sporen. Als u zich aanmeldt, krijgt u berichten van verdachte situaties in uw eigen buurt. Burgernet belt u dan op uw telefoon, of stuurt u een sms-bericht. U hoort of leest dan naar wie of wat de politie op zoek is.

Heeft u iets gezien? Dan kunt u bellen met het gratis Burgernetnummer 0800-0011.

Opdracht

Bezoek de website van Burgernet en lees de informatie over Burgernet. Als u wilt, kunt u zich hiervoor aanmelden.



Samenvatting: hoe vraagt u iets aan?

In dit hoofdstuk heeft u geleerd om iets via internet aan te vragen bij de overheid. Onthoud in ieder geval dit:

- Veel dingen die u met de overheid moet regelen, gaan via een aanvraag.
- U weet dat er verschillende soorten aanvragen zijn. Sommige aanvragen zijn eenvoudig, andere zijn lastiger.
- U heeft geleerd om verschillende soorten aanvragen te doen.
- Wilt u iets aanvragen bij de overheid? Dan moet u eerst uitzoeken of u wel recht heeft op wat u aanvraagt. Lees daarom altijd eerst de voorwaarden.
- Soms moet u een bedrag betalen voor een aanvraag. Let daar ook altijd op voordat u iets aanvraagt.
- Vraagt u iets aan via internet? Dan moet u soms inloggen met uw DigiD. Heeft u een afspraak met de gemeente? Dan moet u meestal uw paspoort of identiteitskaart laten zien.

Colofon

Taaladvies: BureauTaal

Vormgeving: Mevrouw van Mulken

© 2024 Stichting Digisterker



Stichting Digisterker
M.H. Tromplaan 9
7511 JJ Enschede
053 2030 062
info@digisterker.nl
digisterker.nl

