

# Digisterker door doen!

## THEMAHOOFDSTUK

Wat is aanvragen? Bij de gemeente  
Doetinchem



## Let op!

Staat er in dit werkboek informatie die niet klopt? Dan is Stichting Digisterker daar niet verantwoordelijk voor. We hebben de informatie in dit werkboek met zorg samengesteld. En we vernieuwen de informatie als dat nodig is. Maar u kunt er niet van uitgaan dat de informatie overal in dit werkboek helemaal compleet, nieuw en juist is.



U mag de informatie in dit werkboek niet zomaar kopiëren of verspreiden. U moet daarvoor eerst toestemming vragen aan Stichting Digisterker.

## Wat is aanvragen? Bij de gemeente Doetinchem

### Wanneer u dit hoofdstuk heeft doorlopen, dan

- heeft u kennis gemaakt met wat u bij de gemeente online kunt aanvragen;
- heeft u geoefend met iets online aanvragen bij de gemeente;
- kunt u met meer zelfvertrouwen uw zaken regelen bij de gemeente en andere organisaties.



Via internet kunt u van alles regelen of aanvragen bij de overheid. Bijvoorbeeld een formulier, een vergunning, of een uitkering. Maar ook een afspraak moet u vaak aanvragen. Als u iets online heeft aangevraagd, reageert de overheid daarop. U krijgt bijvoorbeeld een e-mail waarin staat dat u een afspraak heeft met de gemeente. Of u krijgt een brief waarin staat of u recht heeft op een uitkering.

### Iets aanvragen bij de gemeente: wat heeft u nodig?

- Een computer, laptop, tablet of mobiele telefoon met een veilige internetverbinding.

### Voorbeelden van aanvragen

Hieronder ziet u 5 voorbeelden van verschillende aanvragen.

- **Een afspraak met een medewerker**  
U wilt online een afspraak maken met uw gemeente, de Belastingdienst of het UWV. Eerst kiest u het onderwerp van de afspraak. Dan kiest u een datum en een tijd. U vult uw naam en andere persoonlijke gegevens in. Nadat het aanvragen is gelukt, krijgt u een bevestiging per post of e-mail.
- **Een folder of gids**  
U wilt een folder of gids hebben. Bijvoorbeeld van uw gemeente, de Belastingdienst of het UWV. Dan kiest u op de website welke folder of gids u precies wilt. U vult uw naam en adresgegevens in. U krijgt de folder of gids dan via de post of e-mail opgestuurd.
- **Een vergunning**  
U wilt een vergunning aanvragen bij de gemeente. Eerst kiest u welke vergunning u nodig heeft. Soms moet u inloggen met uw DigiD. In Module 1 vindt u hier meer informatie over. U vult uw naam en persoonlijke gegevens in. U geeft informatie die hoort bij de vergunning. Bijvoorbeeld een adres of het kenteken van een auto. Soms moet u documenten meesturen, bijvoorbeeld een bouwtekening. Die stukken kunt u via internet vanaf uw computer naar de gemeente sturen.
- **Een toeslag of uitkering**  
U wilt een toeslag of uitkering aanvragen bij uw gemeente, Dienst Toeslagen of het UWV. Eerst logt u in met uw DigiD. Daarna controleert u of u recht heeft op de toeslag of uitkering. Als dat zo is, kunt u verdergaan. U controleert uw persoonlijke gegevens, of vult ze in. Dan kiest u de toeslag of uitkering die u wilt aanvragen. U moet ook vragen beantwoorden over uw inkomen en uw gezin.
- **Een melding doen**  
U ziet dat iets niet klopt in uw omgeving en u wilt dat de gemeente er wat aan doet. U stuurt een bericht. Bijvoorbeeld over een gat in de weg. In het bericht vraagt u om het gat te repareren.



### Tip

Wilt u meer leren over het regelen van zaken bij de gemeente? Scan dan de QR-code met uw telefoon en bekijk het Digisnapje over de gemeente.





## Hoe vraagt u iets aan via de digitale overheid?

Wilt u iets aanvragen bij de overheid? Dan doet u dat in 7 stappen. Hieronder ziet u een korte uitleg bij deze stappen.

- 1** **Bedenk wat u wilt aanvragen**

Bedenk wat u wilt aanvragen: Hoe heet het? Bij welke organisatie kunt u het aanvragen? Ga naar de website van die organisatie.


- 2** **Zoek de juiste pagina**

Bent u op de juiste website? Zoek dan de pagina waarop u de aanvraag kunt regelen.


- 3** **Controleer of u de aanvraag mag of kunt doen**

Lees eerst of u de aanvraag mag of kunt doen. Heeft u recht op wat u aanvraagt? Of kunt u de klacht hier wel melden? Controleer ook of u iets moet betalen, en zo ja hoe.


- 4** **Verzamel uw gegevens**

Welke informatie vraagt de overheid van u? Wat moet u invullen als u de aanvraag wilt doen? Verzamel al die gegevens en vul ze in.


- 5** **Vul uw persoonlijke gegevens in**

Vul uw persoonlijke gegevens in. Let op: sommige gegevens moet u verplicht invullen en andere niet.


- 6** **Controleer uw gegevens**

Controleer uw gegevens voordat u de aanvraag opstuurt. Zo voorkomt u dat u iets fout invult.


- 7** **Stuur uw aanvraag op**

Heeft u alle gegevens juist ingevuld? Dan kunt u uw aanvraag opsturen. Voor sommige aanvragen heeft u DigiD nodig.



Op de bladzijden hierna vindt u een uitgebreide uitleg bij elke stap. We leggen deze stappen uit met een voorbeeld. Dat voorbeeld gaat over het aanvragen van een paspoort. Het is de bedoeling dat u de stappen zelf ook echt volgt. U moet dus doen alsof u zelf een paspoort gaat aanvragen.



**Let op! U vraagt dus niet echt een paspoort aan!**

### Voorbeeld: Paspoort aanvragen – online een afspraak maken



#### Stap 1: Bedenk wat u wilt aanvragen

Stel, u gaat binnenkort op reis buiten Europa. Dan heeft u een paspoort nodig. Dat kunt u aanvragen bij uw gemeente. U moet hiervoor zelf een afspraak maken. Dat kan via de website van de gemeente Doetinchem. Ga dus eerst naar deze website: [doetinchem.nl](https://doetinchem.nl).



Bent u op de website van de gemeente Doetinchem? Dan vindt u hier allerlei informatie over de gemeente en wat de gemeente voor u kan doen. U kunt er iets melden, u kunt er formulieren aanvragen, u kunt een afspraak maken. Ook vindt u er het adres en de openingstijden van het gemeentehuis.

Klik maar eens op de verschillende onderwerpen op de website. Zo kunt u zien wat u allemaal op de website van de gemeente kunt vinden en wat u hier allemaal kunt regelen.



### Let op!

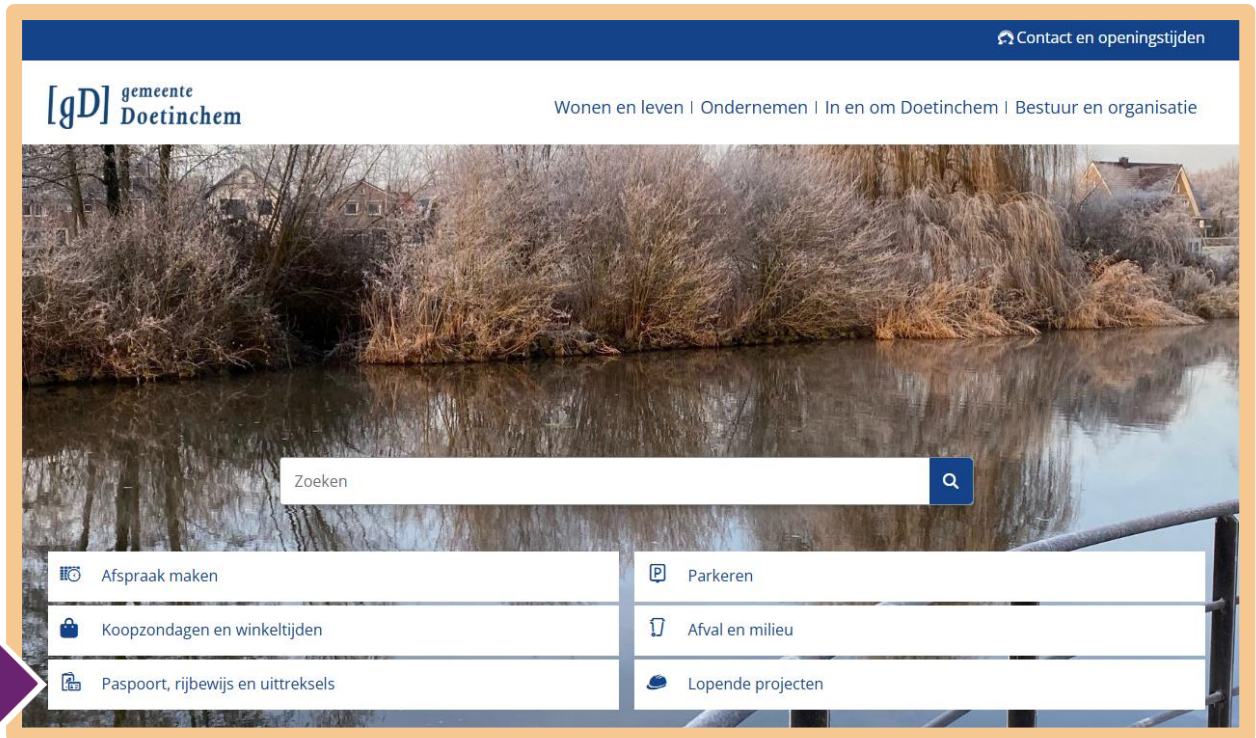
Het is verstandig om te controleren of de website inderdaad van de gemeente is. Controleer ook of er een veilige verbinding is tussen uw computer en de website. Dit kunt u controleren met het hangslotje (of ander icoon) in de adresbalk van de browser.

The screenshot shows the homepage of the municipality of Doetinchem. At the top, there is a navigation bar with the logo and links for 'Wonen en leven', 'Ondernemen', 'In en om Doetinchem', and 'Bestuur en organisatie'. A search bar is prominently displayed in the center. Below the search bar, there are several service buttons: 'Afspraak maken', 'Parkeren', 'Koopzondagen en winkeltijden', 'Afwal en milieu', 'Paspoort, rijbewijs en uittreksels', and 'Lopende projecten'. A 'Meer nieuws' button is also visible. The 'Laatste nieuws' section contains three news items with images and dates: 'Deel uw ervaring als nieuwe inwoner van de gemeente Doetinchem' (07-01-2026), 'Buha stopt op 7 januari met het legen van containers' (07-01-2026), and 'Inloopbijeenkomst ontwerp Gebiedsprogramma Spoorzone Doetinchem' (07-01-2026). The footer includes contact details, a 'Denk mee' section, and social media links.



## Stap 2: Zoek de juiste pagina

U bent op de website van de gemeente Doetinchem. Waarom ook alweer? Omdat u een paspoort wilt aanvragen. Klik dus op **Paspoort, rijbewijs en uittreksels**. Zie de afbeelding hieronder, bij de pijl.



Kies daarna voor **Paspoort en identiteitskaart**. Zie bij de pijl.



Vervolgens kiest u bij de pijl voor **Paspoort**.



Dit is niet de enige manier om op de juiste pagina te komen. U kunt ook op een andere manier zoeken. Hoe? Dat leest u verderop in dit werkboek: na stap 7, onder het kopje 'Anders zoeken'.



### Stap 3: Controleer of u de aanvraag mag of kunt doen

U komt nu op een pagina met allerlei informatie over het paspoort. U leest hier bijvoorbeeld hoeveel u moet betalen voor een paspoort. Om alle informatie te kunnen lezen, kunt u met de muis het grijze balkje verder naar beneden schuiven. Zie bij pijl A in de afbeelding hieronder.

U wilt een paspoort aanvragen. U weet dat u daarvoor een afspraak moet maken. Klik daarom op **Afspraak maken aanvragen paspoort**, bij pijl B.

[Contact en openingstijden](#)  
 [gD] gemeente Doetinchem  
 Zoeken  
 Wonen en leven | Ondernemen | In en om Doetinchem | Bestuur en organisatie  
 Home > Wonen en leven > Paspoort, rijbewijs en uittreksels > Paspoort en identiteitskaart > Paspoort  
**Paspoort**  
 Lees voor | Eenvoudige tekst  
 Een paspoort aanvragen kan alleen op afspraak. Het aanvragen en ophalen doet u persoonlijk bij de gemeente waar u staat ingeschreven. Dit geldt ook voor kinderen. U betaalt de kosten bij de aanvraag.  
**Afspraak maken aanvragen paspoort**  
**Meenemen naar uw afspraak**  
 Let op! Zonder onderstaande producten kunt u geen paspoort aanvragen.  
 > Alle geldige of verlopen paspoorten en identiteitsbewijzen die u heeft  
 > Kleurenpasfoto (1) van maximaal 6 maanden oud, die voldoet aan de [pasfoto-eisen](#)  
**Extra bij kinderen onder de 18 jaar**  
 > [Toestemming van beide ouders](#) of van degene die het gezag over het kind heeft.  
 > Het kind zelf moet meekomen bij het aanvragen én ophalen.  
 > Kan of wil één van de ouders geen toestemming geven, dan kunt u [vervangende toestemming](#) vragen bij de rechtbank.  
 Het nieuwe paspoort ligt na 5 werkdagen voor u klaar. Maak een [afspraak](#) voor het ophalen van uw paspoort.  
**Kosten**  

Product	Prijs	Geldigheid
Paspoort voor 18 jaar en ouder	€ 88,65	10 jaar
Paspoort jonger dan 18 jaar	€ 67,05	5 jaar
Zakenpaspoort	€ 88,65	10 jaar
Tweede paspoort	€ 88,65	2 jaar
Paspoort voor vreemdelingen of vluchtelingen	€ 67,05	maximaal 5 jaar



#### Stap 4: Verzamel uw gegevens

Dan verschijnt het scherm waarop u een afspraak kunt maken. U kunt hier voor verschillende activiteiten een afspraak maken. U wilt een afspraak maken om een nieuw paspoort aan te vragen. De activiteit 'Aanvragen Paspoort' staat al in het scherm.

Wilt u voor nog een activiteit een afspraak maken? Bijvoorbeeld dat u verhuisd bent? Klik dan op **Nog een activiteit toevoegen**. En kies dan de activiteit die u wilt toevoegen. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A.

U kunt ook voor meer mensen tegelijk een afspraak maken. Wil uw partner bijvoorbeeld ook een paspoort aanvragen? Klik dan achter het cijfer 1 op V en kies het cijfer 2. Zie bij pijl B.

U gaat verder door op **Ga verder naar stap 2** te klikken, bij pijl C.

Hoog contrast

[gD] gemeente Doetinchem

Een afspraak maken

### Stap 1 - Activiteit(en)

Aanvragen Paspoort Verwijderen

Aantal personen 1

+ [Nog een activiteit toevoegen](#)

Ga verder naar stap 2

Daarna kunt u lezen wat u nodig heeft om een paspoort te kunnen aanvragen. Heeft u deze tekst helemaal gelezen? Klik dan bij de pijl op **Ga verder naar stap 3**.

## Stap 2 - Benodigdheden

 [Printen](#)

### Aanvragen Paspoort

Neem het volgende mee:

- \* alle geldige én verlopen paspoorten en identiteitskaarten die u heeft
- \* 1 kleurenpasfoto van maximaal 6 maanden oud, die voldoet aan de pasfoto-eisen
- \* pinpas, mobiel betaalmiddel of contant geld

extra bij kinderen onder de 18 jaar:

- \* toestemming van de ouder of ouders en/of gezaghouders
- \* Het kind moet meekomen bij het aanvragen en ophalen
- \* indien nodig de vervangende toestemming van de rechtbank

Vorige

Ga verder naar stap 3

Nu komt u terecht bij 'Stap 3 – Datum en tijd'. U kunt hier zelf een datum en tijdstip kiezen. De locatie is al voor u ingevuld. Wanneer en hoe laat wilt u de afspraak plannen?

Kies eerst een datum. De eerste datum waarop u een afspraak kunt maken is 'Wo, 28 januari 2026', zie pijl A. Maar u wilt de afspraak op een andere dag. U klikt daarom op het **kalendertje**. Zie hieronder, bij pijl B.

## Stap 3 - Datum en tijd

Kies een datum en tijd voor uw afspraak.  
De afspraak duurt ongeveer 10 minuten.

 [Toon de openingstijden van de locaties](#)

Gemeentehuis Doetinchem

Raadhuisstraat 2, 7001 EW, Doetinchem

In januari zijn er 3 dagen beschikbaar

 De eerste mogelijkheid is al voor u ingesteld

Dag	Tijdkeuze
<span style="font-size: 2em; color: #4F81BD; font-weight: bold;">A</span>  <div style="display: flex; align-items: center; gap: 5px;"> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; flex-grow: 1;">Wo, 28 januari 2026</div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; width: 20px; text-align: center;">  </div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; width: 20px; text-align: center;">&lt;</div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; width: 20px; text-align: center;">&gt;</div> </div>	<div style="display: flex; align-items: center; gap: 5px;"> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; flex-grow: 1;">09:00</div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; width: 20px; text-align: center;">v</div> </div>

B


In het kalendertje kunt u de datum kiezen waarop u de afspraak wilt plannen. Door op < of > te klikken, komt u bij de vorige maand (pijl A) of volgende maand (pijl B). Zie de afbeelding hieronder. Bij pijl C kunt u zien welke data nog vrij zijn. Dit zijn de data in de grijze hokjes. Klik op een datum in een grijs hokje.

## Stap 3 - Datum en tijd

Kies een datum en tijd voor uw afspraak.  
De afspraak duurt ongeveer 10 minuten.

 [Toon de openingstijden van de locaties](#)

### Gemeentehuis Doetinchem

Raadhuisstraat 2, 7001 EW, Doetinchem  
In februari zijn er 19 dagen beschikbaar

 De eerste mogelijkheid is al voor u ingesteld

Dag:   < > Tijdkeuze:  ▾

Feb. ▾ 2026 ▾ < >  (B)

MA	DI	WO	DO	VR	ZO
				 (A)	1
2	3	4	5	6	8
9	10	11	12	13	14 15
16	17	18	19	20	21 22
23	24	25	26	27	28

 (C)

Beschikbare dagen

Heeft u een datum gekozen? Dan ziet u die datum op het scherm staan, zie pijl A. Kies nu een tijd. In het vakje onder 'Tijdkeuze' staat de vroegste tijd waarop u een afspraak kunt maken. Bij pijl B ziet u dat dit '13:10' uur is. Wilt u liever een afspraak op een andere tijd? Klik dan op **13:10**.

## Stap 3 - Datum en tijd

Kies een datum en tijd voor uw afspraak.  
De afspraak duurt ongeveer 10 minuten.

 [Toon de openingstijden van de locaties](#)

**Gemeentehuis Doetinchem**  
Raadhuisstraat 2, 7001 EW, Doetinchem  
In februari zijn er 19 dagen beschikbaar

Dag:   < >

Tijdkeuze:   B

A 

Heeft u op '13:10' geklikt? Dan verschijnen er verschillende tijden. Kies de tijd waarop u de afspraak wilt plannen.

## Stap 3 - Datum en tijd

Kies een datum en tijd voor uw afspraak.  
De afspraak duurt ongeveer 10 minuten.

 [Toon de openingstijden van de locaties](#)

**Gemeentehuis Doetinchem**  
Raadhuisstraat 2, 7001 EW, Doetinchem  
In februari zijn er 19 dagen beschikbaar

Dag:   < >

Tijdkeuze:  

- Kies tijd
- 13:10
- 16:50



Heeft u een datum en tijd gekozen? Ga dan verder door te klikken op **Ga verder naar stap 4**. Zie de afbeelding hieronder.

### Stap 3 - Datum en tijd

Kies een datum en tijd voor uw afspraak.  
De afspraak duurt ongeveer 10 minuten.

[🕒 Toon de openingstijden van de locaties](#)

#### Gemeentehuis Doetinchem

Raadhuisstraat 2, 7001 EW, Doetinchem  
In februari zijn er 19 dagen beschikbaar

Dag	Tijdkeuze
Ma, 23 februari 2026  < >	16:50 


Vorige  Ga verder naar stap 4



### Stap 5: Vul uw persoonlijke gegevens in

U komt nu op de website bij 'Stap 4 – Uw gegevens'. Daar vult u uw persoonlijke gegevens in. Zo kan de gemeente contact met u opnemen over de afspraak. Ze zullen u een e-mail sturen om de afspraak te bevestigen.

Heeft u alle gegevens ingevuld? Klik dan op **Ga verder naar stap 5**. Zie bij de pijl.

 Hoog contrast

**[gD] gemeente Doetinchem**

Een afspraak maken

## Stap 4 - Uw gegevens

Vul uw gegevens in.  
*Velden met een \* (sterretje) zijn verplicht*

uw persoonsgegevens worden alleen gebruikt voor het registreren van uw afspraak.  
De gegevens worden dus niet langer bewaard dan nodig is en niet aan derden verstrekt.



### Stap 6: Controleer uw gegevens

U ziet nu een overzicht van de gegevens die u heeft ingevuld. Controleer of deze juist zijn. Wilt u iets veranderen? Klik dan op **...wijzigen** bij het onderdeel dat u wilt aanpassen. Zie de afbeelding hieronder, bijvoorbeeld bij pijl A. U kunt ook klikken op **Vorige**, bij pijl B. U gaat dan op de website terug naar 'Stap 4 – Uw gegevens'.



### Let op: klik niet op Afspraak bevestigen!

In de afbeelding hieronder laten we zien hoe u de afspraak definitief maakt. Maar, u wilt niet echt een afspraak maken. Daarom moet u bij de pijlen C ook niet klikken op **Afspraak bevestigen!**

Hoog contrast

[gD] gemeente Doetinchem

Een afspraak maken

## Stap 5 - Samenvatting

Controleer of onderstaande gegevens juist zijn. Klik daarna op 'Afspraak bevestigen' om de afspraak definitief te maken.

**C** → Afspraak bevestigen

### Afspraakgegevens

- 1x Aanvragen Paspoort  
[Activiteit\(en\) wijzigen](#)
- [Benodigdheden bekijken](#)
- Gemeentehuis Doetinchem  
Raadhuisstraat 2, 7001 EW Doetinchem
- Maandag 23 februari - 16:50 uur  
[Datum of tijd wijzigen](#)
- Naam: Debbie Sterker  
Geboortedatum: 01-01-1960  
E-mailadres: debbie@sterker.nl  
Telefoonnummer: 0612345678  
[Gegevens wijzigen](#)

**A** → [Datum of tijd wijzigen](#)

**B** → Vorige

**C** → Afspraak bevestigen



### Stap 7: Stuur uw aanvraag op

Stel, u heeft in de vorige stap op 'Afspraak bevestigen' geklikt. Dan ziet u het volgende scherm verschijnen.

Heeft u dit bericht gelezen? Klik dan bij de pijl op **Pagina sluiten**.

**[gD] gemeente Doetinchem**

## Informatie over uw afspraak

✓ Uw afspraak is gemaakt. We hebben een bevestiging van uw afspraak naar " " gestuurd.

U kunt hier de gegevens over uw afspraak bekijken.

### Afspraak gemaakt!

U kan uw afspraak [toevoegen aan uw agenda](#) en uw afspraakgegevens [printen](#).

📅 Maandag 23 februari - 16:50 uur

📋 1x Aanvragen Paspoort

📁 [Toon benodigdheden](#)

📍 Gemeentehuis Doetinchem  
Raadhuisstraat 2  
7001 EW  
Doetinchem

🗺️ [Bekijk route \(opent in nieuw tabblad\)](#)


🚏 [Bekijk OV informatie \(opent in nieuw tabblad\)](#)

✎ Wijzig afspraak    🗑️ Annuleer afspraak

➡️ ✕ Pagina sluiten

U krijgt ook een e-mail waarin de gemeente uw afspraak bevestigt. Hieronder ziet u een voorbeeld van zo'n e-mail:

Bevestiging afspraak Gemeentehuis Doetinchem

 Doetinchem-POB-Noreply <noreply@doetinchem.nl>  
Aan

**Je hebt deze afspraak:**

Onderwerp	Aanvragen Paspoort
Locatie	Gemeentehuis Doetinchem
Datum	23-2-2026
Tijd	16:50 uur- je afspraak duurt tot 17:00 uur

Neem het volgende mee:

- \* alle geldige én verlopen paspoorten en identiteitskaarten die u heeft
- \* 1 kleurenpasfoto van maximaal 6 maanden oud, die voldoet aan de pasfoto-eisen
- \* pinpas, mobiel betaalmiddel of contant geld

extra bij kinderen onder de 18 jaar:


- \* toestemming van de ouder of ouders en/of gezaghouders
- \* Het kind moet meekomen bij het aanvragen en ophalen
- \* indien nodig de vervangende toestemming van de rechtbank

Meld je aan in de hal via onderstaande button of QR-code op de zuil.

Je kunt via onderstaande button jouw afspraak ook wijzigen of annuleren. Kun je niet? Geef dan een ander de kans en annuleer op tijd je afspraak.

[Ik wil mijn afspraak wijzigen](#)

[Ik wil mijn afspraak annuleren](#)



**Let op:** kom je voor een product of dienst waar kosten aan verbonden zijn? Betaal dan via een pinbetaling. Nog vragen? Kijk op [www.doetinchem.nl](http://www.doetinchem.nl) of bel 0314-377377.

Fijne dag! Gemeente Doetinchem

Deze email is automatisch gegenereerd.  
Antwoorden op deze e-mail worden niet gelezen.

### Wat moet u daarna doen?

Heeft u bericht gekregen van de gemeente voor een afspraak? Doe dan het volgende:

- Schrijf de datum en tijd op in uw agenda. De gemeente heeft op die datum en tijd een afspraak voor u gereserveerd.
- Schrijf ook op wat u moet meenemen naar de afspraak. Of print de pagina met deze informatie uit.
- Kunt u toch niet op de afspraak komen? Dan kunt u de afspraak wijzigen of afzeggen. In de e-mail staat hoe u dat kunt doen.

## Anders zoeken

Kijk nog eens terug naar stap 2 'Zoek en vind' van dit hoofdstuk. Daar hebben we gezocht hoe we bij de gemeente Doetinchem een afspraak kunnen maken voor een 'paspoort aanvraag'. Dit is één voorbeeld. U kunt ook op andere manieren zoeken. Hieronder ziet u er een aantal:



1. U kunt zoeken op [doetinchem.nl](https://doetinchem.nl), via het zoekvakje bovenaan de pagina. In het zoekvakje typt u bijvoorbeeld 'aanvraag paspoort' in. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A. Tijdens het typen verschijnen de zoekresultaten al in beeld. Klik hier op **Paspoort**, zie pijl B. Staat het onderwerp dat u zoekt er niet tussen? Klik dan op **Meer resultaten** of op het **vergrootglas**. Zie pijlen C. U kunt op uw toetsenbord ook drukken op **Enter**.

The screenshot shows the top of the Doetinchem website with a search bar. The search bar contains the text 'aanvraag paspoort'. Below the search bar, a dropdown menu displays search results for 'Paspoort'. The first result is 'Paspoort' with a description: 'Een paspoort aanvragen kan alleen op afspraak. Het aanvragen en ophalen doet u persoonlijk bij de gemeente waar u staat ingeschreven.' Below this, there are two more results: 'Paspoort, tweede' and 'Paspoort/identiteitskaart, kwijt of gestolen'. At the bottom of the dropdown menu, there is a blue button labeled 'Meer resultaten >'. Annotations A, B, and C are placed on the image with arrows pointing to the search bar, the first result, and the 'Meer resultaten >' button respectively.

Heeft u op 'Paspoort' geklikt? Dan komt u op een pagina met informatie over het paspoort. Klik op **Afspraak maken aanvragen paspoort**.



**Paspoort**

  Lees voor   Eenvoudige tekst

Een paspoort aanvragen kan alleen op afspraak. Het aanvragen en ophalen doet u persoonlijk bij de gemeente waar u staat ingeschreven. Dit geldt ook voor kinderen. U betaalt de kosten bij de aanvraag.

**Afspraak maken aanvragen paspoort**

### Meenemen naar uw afspraak

Let op! Zonder onderstaande producten kunt u geen paspoort aanvragen.

- > Alle geldige of verlopen paspoorten en identiteitsbewijzen die u heeft
- > Kleurenpasfoto (1) van maximaal 6 maanden oud, die voldoet aan de [pasfoto-eisen](#)

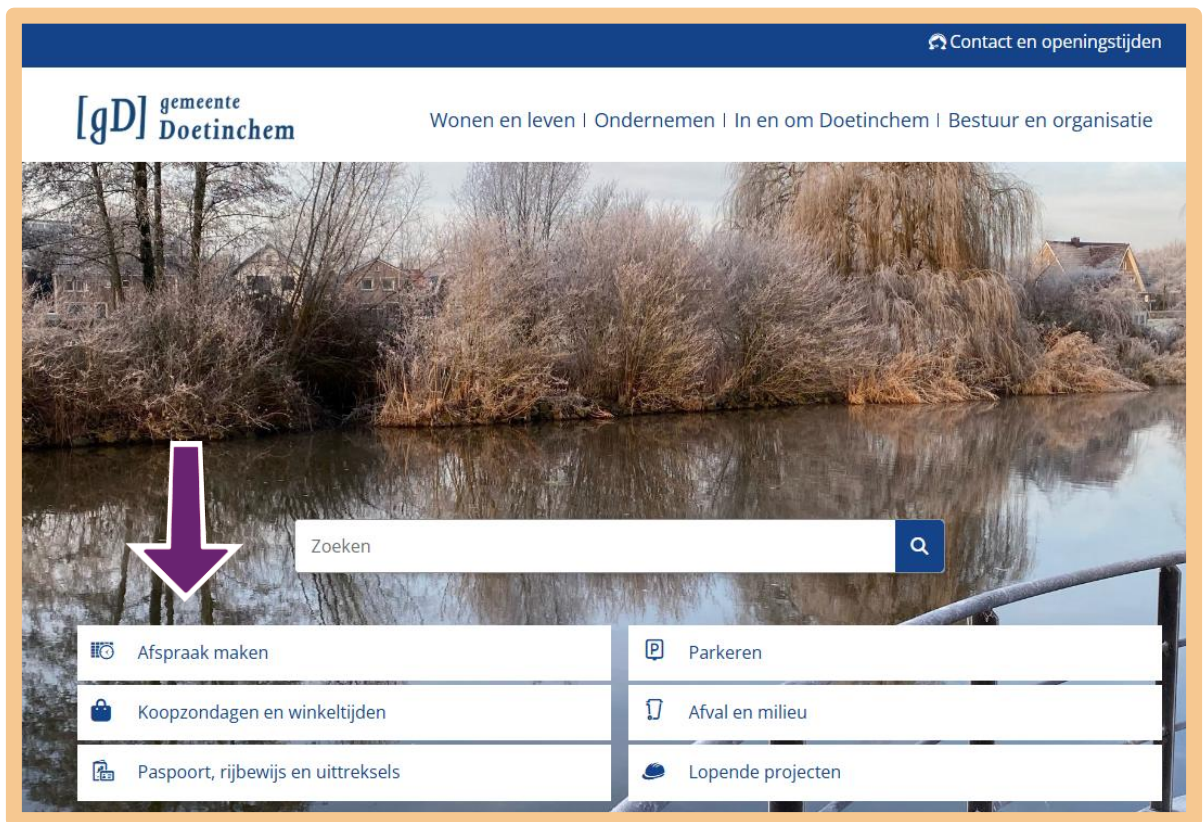
### Extra bij kinderen onder de 18 jaar

- > [Toestemming van beide ouders](#) of van degene die het gezag over het kind heeft.
- > Het kind zelf moet meekomen bij het aanvragen én ophalen.
- > Kan of wil één van de ouders geen toestemming geven, dan kunt u [vervangende toestemming](#) vragen bij de rechtbank.

Het nieuwe paspoort ligt na 5 werkdagen voor u klaar. Maak een [afspraak](#) voor het ophalen van uw paspoort.



- Er is nog een andere zoekmogelijkheid. Op de startpagina van de gemeente kunt u klikken op **Afspraak maken**. Zie hieronder, bij de pijl.



Daarna klikt u bij de pijl op **Afspraak maken** en kiest u het product waarvoor u de afspraak wilt maken.

## Afspraak maken

Lees voor Eenvoudige tekst

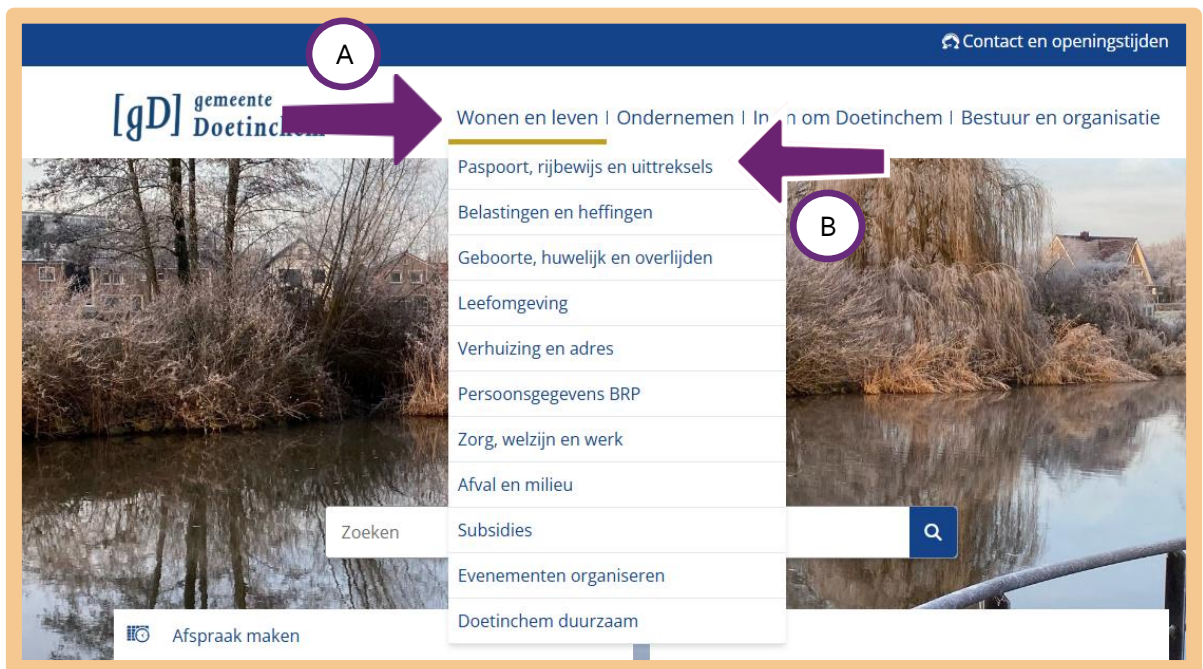
Wij werken alleen op afspraak. Dit geldt ook voor het ophalen van documenten (paspoort, identiteitskaart en rijbewijs) en het loket bouwen en wonen. Sommige producten kunt u thuis digitaal aanvragen, een afspraak is dan niet nodig. Staat het product van uw keuze er niet bij? Bel dan met ons informatiecentrum [\(0314\) 377 377](tel:0314377377).

[Afspraak maken](#)

Of bel telefoonnummer [\(0314\) 377 377](tel:0314377377).



3. Op de startpagina kunt u ook met de muis 'Wonen en leven' aanwijzen, zie bij pijl A. Maar u klikt hier niet op. U klikt bij pijl B op **Paspoort, rijbewijs en uittreksels**.



Vervolgens klikt u op **Paspoort en identiteitskaart**.





4. U kunt ook zoeken met Google. Doe dan het volgende:

- Typ in het zoekvakje van Google de woorden 'hoe paspoort aanvragen doetinchem' in. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A.
- Druk daarna op uw toetsenbord op **Enter** of klik op het **vergrootglas** in de zoekbalk. Zie pijl B.
- U krijgt dan veel resultaten. Meestal moet u het eerste of tweede resultaat kiezen. Kies hier voor **Paspoort**. Zie pijl C.
- Bovenaan uw zoekresultaat ziet u soms een AI-antwoord, zie pijl D. Dit is soms handig, maar niet altijd volledig. Controleer daarom altijd zelf de informatie. Kijk bijvoorbeeld op de website van de gemeente.

The screenshot shows a Google search interface with the following elements and annotations:

- Search Bar (A):** Contains the text "hoe paspoort aanvragen doetinchem". A purple arrow labeled 'A' points to the search input field.
- Search Results (B):** A list of search results is shown on the right. A purple arrow labeled 'B' points to the first result, "Paspoort, twee Gemeente Doetinchem".
- AI-Overzicht (D):** A purple arrow labeled 'D' points to the AI summary section at the top of the first result, which contains information about making an appointment and bringing identification.
- Search Result (C):** A purple arrow labeled 'C' points to the main search result for "Paspoort" from "Gemeente Doetinchem".



## Waar moet u extra op letten?

Vraagt u iets aan? Let dan op het volgende:

- Let op de voorwaarden. Heeft u wel recht op wat u aanvraagt?
- Let op de kosten. Soms moet u iets betalen.
- Meestal moet u bewijzen wie u bent:
  - Op internet bewijst u wie u bent met uw DigiD. Houd uw gebruikersnaam en wachtwoord bij de hand.
  - Bij een balie bewijst u dat met uw paspoort, identiteitskaart of rijbewijs. Neem zo'n bewijs dus altijd mee.

Kunt u de voorwaarden voor een aanvraag niet vinden? Of de kosten? Of iets anders wat u wilt weten over een aanvraag? Stel uw vraag dan via het zoekvakje op de website.

### 1. Let op de voorwaarden

Als u iets aanvraagt, betekent dat niet automatisch dat u het ook krijgt. U krijgt het alleen als u er ook recht op heeft. Soms weet u zelf heel duidelijk of u ergens recht op heeft. Maar soms ook niet. Bijvoorbeeld als u huurtoeslag of zorgtoeslag aanvraagt. Soms staat er een rekenhulp op de website. Die kan u helpen om te bepalen of u ergens recht op heeft.

#### **Voorbeeld**

*Stel, u kunt niet goed lopen en wilt daarom een parkeerplaats voor uw huis hebben. U vraagt daarom bij de gemeente een parkeerplaats voor gehandicapten aan. Maar eerst wilt u weten of u daar ook recht op heeft. Ga naar de website [doetinchem.nl](http://doetinchem.nl) en zoek op de woorden 'parkeerplaats voor gehandicapten'. Dat kan via het zoekvakje op deze website.*

Een gehandicaptenparkeerplaats op kenteken kost € 156,25. Het verkeersbord plaatsen wij binnen 2 weken. Het officiële verkeersbesluit duurt langer, dit vanwege wettelijke perioden.

### De voorwaarden

- > U bent inwoner van gemeente Doetinchem.
- > U heeft een geldig rijbewijs (als u een bestuurderskaart heeft). Heeft u een passagierskaart? Dan heeft de medebewoner die het kentekenbewijs op naam heeft een geldig rijbewijs.
- > U heeft een gehandicaptenparkeerkaart die minimaal zes maanden geldig is op de datum van aanvraag.
- > Het kentekenbewijs staat op uw naam, of op de naam van uw medebewoner.
- > U kunt niet op eigen terrein parkeren (garage, oprit, carport), of u kunt geen parkeerplaats huren.
- > De parkeerdruk bij het woonadres is erg hoog, waardoor u regelmatig niet dichtbij de woning kan parkeren.
- > De maximale loopafstand is minder dan de afstand waarop u de auto regelmatig moet parkeren.
- > De gehandicaptenparkeerplaats mag de verkeersveiligheid in de buurt niet verstoren.

## 2. Let op de kosten

Sommige aanvragen kosten geld. Als dat zo is, staat het bij de informatie over de aanvraag. Soms kunt u direct betalen via iDEAL. Wilt u betalen via iDEAL? Dan moet u kunnen internetbankieren.

### Voorbeeld

*Stel, u wilt een bewijs aanvragen dat u in uw gemeente staat ingeschreven. Dan moet u een uittreksel uit de Basisregistratie Personen (BRP) aanvragen. Dat heet ook wel een uittreksel uit het bevolkingsregister. Ga naar de website [doetinchem.nl](https://doetinchem.nl) en zoek op 'uittreksel brp'. Dat kan via het zoekvakje op deze website.*

**Uittreksel basisregistratie personen**

Lees voor | Eenvoudige tekst

Het uittreksel basisregistratie personen (BRP) is een officieel document waarop in ieder geval uw naam, adres, geboorteplaats en geboortedatum staan. Het uittreksel vraagt u aan in de gemeente waar u woont. Voor het buitenland heeft u meestal een internationaal uittreksel nodig.

**Vraag uittreksel BRP aan**

Een uittreksel BRP kost € 12,95. U krijgt het ongeveer binnen een week met de post.

Let op! Een uittreksel BRP bewijst waar u woont. U kunt dit dus alleen opvragen in uw woonplaats. Heeft u het bij ons aangevraagd maar blijkt u in een andere gemeente te wonen? Of heeft u het verkeerde uittreksel aangevraagd? Dan krijgt u de betaalde kosten niet terug. Twijfelt u over het uittreksel dat u nodig heeft? Neem dan contact met ons op, wij bespreken dit graag met u.

Woont u in het buitenland en u wilt een uittreksel? Ga dan naar [uittreksel registratie niet-ingezetenen \(RNI\)](#). Wilt u een afschrift akte van een geboorte, huwelijk of overlijden? Ga dan naar [afschrift akte van de burgerlijke stand](#).

## Oefen nu zelf!

Hieronder staan oefeningen. Daarmee oefent u om verschillende dingen aan te vragen bij de gemeente Doetinchem. Succes!



### Let op!

Bij sommige oefeningen moet u goed opletten. U oefent daar bijvoorbeeld om een uittreksel BRP aan te vragen, om een verhuizing door te geven of om iets te melden bij uw gemeente. Let op dat u dit **niet echt** doet! Anders kan dat vervelende gevolgen voor u hebben. Let er bij deze oefeningen op dat u de laatste stap niet uitvoert.

### Vraag om hulp

Twijfelt u of u een oefening wel goed begrijpt? Vraag dan altijd hulp aan de docent. Doe dat ook direct als u iets fout heeft gedaan. Als u bijvoorbeeld per ongeluk echt een aanvraag heeft gedaan bij uw gemeente. Vraag de docent dan of hij u helpt om contact op te nemen met de gemeente. Zo kunt u voorkomen dat ze uw aanvraag in behandeling nemen.



### Oefening 1: Een uittreksel BRP aanvragen

#### Korte uitleg

BRP is een afkorting van de Basisregistratie Personen. Met een uittreksel BRP kunt u laten zien dat u staat ingeschreven bij de gemeente. Een uittreksel BRP noemen we ook wel een uittreksel bevolkingsregister. Dit uittreksel heeft u bijvoorbeeld nodig als u zich inschrijft voor een opleiding. Of als u een uitkering aanvraagt.

#### Opdracht

Vraag het uittreksel BRP aan bij de gemeente Doetinchem. U heeft hierbij uw DigiD nodig.

**Let op:** u moet de aanvraag **niet echt** indienen! Vul dus wel uw gegevens in, maar druk bij de laatste stap niet op 'verzenden'.



### Oefening 2: Een verhuizing doorgeven

#### Korte uitleg

Komt u in de gemeente Doetinchem wonen? Of verhuist u binnen de gemeente Doetinchem naar een ander adres? Dan moet u uw nieuwe adres binnen vijf dagen doorgeven aan de gemeente Doetinchem. Verhuist u naar een andere gemeente in Nederland? Dan geeft u uw nieuwe adres door aan de gemeente waar u gaat wonen. Heeft u uw verhuizing aan de gemeente doorgegeven? Dan stuurt de gemeente u een brief met daarin uw nieuwe adres.

#### Opdracht

Geef via de website van de gemeente Doetinchem een verhuizing door. Zoek eerst op de website uit hoe u dat doet. U heeft hierbij uw DigiD nodig. Let op: u moet **niet echt** een verhuizing doorgeven! Vul wel het nieuwe adres in, maar klik niet op 'bevestigen'.



### Oefening 3: Bij de gemeente iets melden

#### Korte uitleg

Ziet u op straat iets dat kapot is? Zoals een gat in de weg of een kapot klimrek? Dan kunt u dat melden bij de gemeente Doetinchem. Dat kan ook als u ergens last van heeft. Zoals van hondenpoep of afval op straat. Als u iets meldt, weet de gemeente dat er iets mis is. Soms stuurt de gemeente dan iemand om het probleem op te lossen. Of ze sturen u per mail een reactie.

#### Situatie

Stel, u ziet dat fietsers vlakbij uw huis om het fietspad heen op de weg fietsen. Dat is gevaarlijk, want het is een drukke weg. En dan ziet u dat er allemaal hobbels in het fietspad zitten. Dat blijken de wortels te zijn van een boom naast het fietspad.

#### Opdracht

Meld deze gevaarlijke situatie bij de gemeente. Doe dat via de website van de gemeente Doetinchem.

**Let op:** u moet dit **niet echt** melden bij de gemeente! Vul wel alle gegevens in. Maar klik niet op 'Verstuur', 'Verzend' of 'Afronden' of iets dat daar op lijkt.



### Oefening 4: Een verloren voorwerp melden

#### Korte uitleg

Iedereen verliest weleens iets: sleutels, portemonnee, bankpas, telefoon et cetera. Ook dat kunt u melden bij de gemeente Doetinchem. De gemeente bewaart voorwerpen die mensen gevonden hebben. Heeft iemand iets van u gestolen? Dan moet u niet naar de gemeente, maar naar de politie.

#### Situatie

Stel dat u uw sleutels bent verloren. Dan kunt u dit melden bij de gemeente Doetinchem.

#### Opdracht

Ga naar de website van uw gemeente en doe het volgende:

- Zoek op hoe u meldt dat u uw sleutels bent verloren.
- Zoek ook op wat u doet als uw sleutels gevonden zijn.
- Zoek op waar u de gevonden sleutels kunt ophalen.



### Oefening 5: Een nee-nee sticker aanvragen

#### Korte uitleg

Een nee-nee-sticker is een sticker die u op uw brievenbus plakt. Daarmee laat u zien dat u geen reclame wilt, en ook geen huis-aan-huisbladen.

#### Opdracht

- Zoek op de website van de gemeente Doetinchem op hoe u een nee-nee-sticker aanvraagt. Wilt u ook echt zo'n sticker? Vraag hem dan echt aan.
- Bij sommige gemeenten kunt u de sticker niet via internet aanvragen. Zoek op wat u dan kunt doen. Wat zijn andere manieren om de sticker te krijgen? Kunt u het misschien bij een andere gemeente regelen? Of via een bedrijf?



### Oefening 6: Een rijbewijs verlengen

#### Korte uitleg

Is uw rijbewijs bijna verlopen? Dan moet u op tijd een nieuw rijbewijs aanvragen. Een verlopen rijbewijs mag u niet meer gebruiken.

#### Opdracht

- Zoek op de website van de gemeente op hoe u uw rijbewijs kunt verlengen.
- Meer leren over het verlengen van uw rijbewijs? Scan dan de QR-code met uw telefoon en bekijk het Digisnapje.



### Oefening 7: Informatie over een gehandicaptenparkeerkaart opzoeken

#### Korte uitleg

Loopt u moeilijk? Dan kunt u bij de gemeente Doetinchem een parkeerkaart voor gehandicapten aanvragen. Met die kaart kunt u de auto altijd parkeren op een plek dicht in de buurt van waar u moet zijn. De regels voor een gehandicaptenparkeerkaart zijn overal in Nederland hetzelfde, en zelfs overal in Europa!

#### Opdracht

Zoek op de website van de gemeente Doetinchem het volgende op:

- Heeft u recht op een parkeerkaart voor gehandicapten?
- Wat zijn precies de voorwaarden?
- Hoe kunt u zo'n kaart bij de gemeente aanvragen?



### Oefening 8: Informatie over een omgevingsvergunning opzoeken

#### Korte uitleg

Wilt u iets bouwen of verbouwen? Dan moet u daarvoor in sommige gevallen een vergunning aanvragen. Zo'n vergunning heet een omgevingsvergunning. Stel, u wilt meer informatie over een dakkapel. U zoekt dit op via Google. Bovenaan de zoekresultaten vindt u een AI-antwoord. Dit is soms handig, maar niet altijd volledig. Controleer daarom altijd zelf de informatie.

#### Opdracht

Open Google en zoek op: omgevingsvergunning nodig voor dakkapel Doetinchem

- Lees het AI-antwoord dat bovenaan staat. Heeft u een omgevingsvergunning nodig, volgens het AI-antwoord?
- Klik op minstens twee gewone zoekresultaten onder het AI-antwoord. Vergelijk de informatie: klopt alles?
- Ga naar de website van Omgevingsloket online: [omgevingsloket.nl](https://www.omgevingsloket.nl). Zoek daar uit of u een omgevingsvergunning moet aanvragen als u een dakkapel wilt plaatsen.



### Oefening 9: Een kapotte afvalcontainer melden

#### Situatie

Stel, uw afvalcontainer is kapot. U wilt weten waar en hoe u dit kunt melden.

#### Opdracht

Zoek op de website van de gemeente Doetinchem op wat u moet doen of bij wie u moet zijn.



### Oefening 10: Een automatische incasso aanvragen

#### Korte uitleg

Moet u belasting betalen aan uw gemeente? Dan kunt u ervoor kiezen om dit in delen te betalen, bijvoorbeeld iedere maand een bedrag. Dat bedrag schrijft de gemeente automatisch van uw rekening af. Zo'n automatische afschrijving heet een automatische incasso. Een voordeel daarvan is dat u zelf niets hoeft te doen.

#### Opdracht

Ga naar de website van de gemeente Doetinchem.

- Zoek naar informatie over gemeentelijke belastingen.
- Hoe kunt u een automatische incasso aanvragen voor de belastingen die u betaalt aan uw gemeente.

---

### Aanvragen bij andere organisaties

U kunt natuurlijk ook iets aanvragen bij andere organisaties. In de volgende oefeningen vindt u daar voorbeelden van.



### Oefening 11: Aanmelden voor een AMBER Alert

#### Situatie

Laatst zag u op televisie dat er een kind werd vermist. U hoorde iets over een 'AMBER Alert' van de politie. Daarmee kunt u de politie helpen om vermiste kinderen zo snel mogelijk op te sporen. U wilt hieraan meedoen.

#### Opdracht

Ga naar de website van AMBER Alert, en doe het volgende:

- Zoek op wat het verschil is tussen een AMBER Alert en een Vermist Kind Alert.
- Kijk ook op welke manieren u kunt meedoen.
- Wilt u graag meedoen? Bedenk dan op welke manier of manieren u wilt meedoen. En meldt u ook echt aan.



### Oefening 12: Informatie over Burgernet opzoeken

#### Korte uitleg

Heeft u weleens gehoord van Burgernet? Daarmee kunt u de politie helpen om verdachte of vermiste personen op te sporen. Als u zich aanmeldt, krijgt u berichten van verdachte situaties in uw eigen buurt. Burgernet belt u dan op uw telefoon, of stuurt u een sms-bericht. U hoort of leest dan naar wie of wat de politie op zoek is.

Heeft u iets gezien? Dan kunt u bellen met het gratis Burgernetnummer 0800-0011.

#### Opdracht

Bezoek de website van Burgernet en lees de informatie over Burgernet. Als u wilt, kunt u zich hiervoor aanmelden.



### Samenvatting: hoe vraagt u iets aan?

In dit hoofdstuk heeft u geleerd om iets via internet aan te vragen bij de overheid. Een korte samenvatting van wat u heeft geleerd:

- Veel dingen die u met de overheid moet regelen, gaan via een aanvraag.
- U weet dat er verschillende soorten aanvragen zijn. Sommige aanvragen zijn eenvoudig, andere zijn lastiger.
- U heeft geleerd om verschillende soorten aanvragen te doen.
- Wilt u iets aanvragen bij de overheid? Dan moet u eerst uitzoeken of u wel recht heeft op wat u aanvraagt. Lees daarom altijd eerst de voorwaarden.
- Soms moet u een bedrag betalen voor een aanvraag. Let daar ook altijd op voordat u iets aanvraagt.
- Vraagt u iets aan via internet? Dan moet u soms inloggen met uw DigiD. Heeft u een afspraak met de gemeente? Dan moet u meestal uw paspoort of identiteitskaart laten zien.



### Begrippenlijst

In dit hoofdstuk staan misschien woorden en begrippen die nieuw voor u zijn of waar u niet zo vertrouwd mee bent. Woorden en begrippen die niet in het hoofdstuk worden uitgelegd. Zoek het woord of begrip op in de online begrippenlijst voor een uitleg. Scan hiervoor de QR-code hieronder met uw telefoon.



Mist u een woord of begrip in de lijst? Vraag dan aan uw docent wat het woord betekent of wat met het begrip wordt bedoeld.








































































































































































































































































































































































































































































**Stichting Digisterker**  
M.H. Tromplaan 9  
7511 JJ Enschede  
053 2030 062  
[info@digisterker.nl](mailto:info@digisterker.nl)  
[digisterker.nl](http://digisterker.nl)

