

Digisterker door doen!

THEMAHOOFDSTUK

Wat is aanvragen? (gemeente
Doetinchem)

































































































































































































































































































































































































































































Wat is aanvragen? (gemeente Doetinchem)

Wanneer u dit hoofdstuk heeft doorlopen, dan

- heeft u kennis gemaakt met wat u bij de gemeente online kunt aanvragen;
- heeft u geoefend met iets online aanvragen bij de gemeente;
- kunt u met meer zelfvertrouwen uw zaken regelen bij de gemeente en andere organisaties.



Via internet kunt u van alles regelen of aanvragen bij de overheid. Bijvoorbeeld een formulier, een vergunning, of een uitkering. Maar ook een afspraak moet u vaak aanvragen. Als u iets online heeft aangevraagd, reageert de overheid daarop. U krijgt bijvoorbeeld een e-mail waarin staat dat u een afspraak heeft met de gemeente. Of u krijgt een brief waarin staat of u recht heeft op een uitkering.

Iets aanvragen bij de gemeente: wat heeft u nodig?

- Een computer, laptop, tablet of mobiele telefoon met een veilige internetverbinding.

Voorbeelden van aanvragen

Hieronder ziet u 5 voorbeelden van verschillende aanvragen.

- **Een afspraak met een medewerker**
U wilt online een afspraak maken met een medewerker van uw gemeente, de Belastingdienst of het UWV. Dan moet u eerst aangeven waarover u een afspraak wilt maken. Dan kiest u een datum en een tijd. U vult uw naam in en nog wat andere persoonlijke gegevens. Heeft u een afspraak aangevraagd? Dan krijgt u een bevestiging van de afspraak. Dat kan via de post of e-mail.
- **Een folder of gids**
U wilt een folder of gids hebben. Bijvoorbeeld van uw gemeente, de Belastingdienst of het UWV. Dan kiest u op de website welke folder of gids u precies wilt. U vult uw naam en adresgegevens in. U krijgt de folder of gids dan via de post of e-mail opgestuurd.
- **Een vergunning**
U wilt een vergunning aanvragen bij de gemeente. Dan moet u eerst aangeven wat voor soort vergunning u wilt. Het kan zijn dat u moet inloggen met uw DigiD. In Module 1 vindt u hier meer informatie over. U vult uw naam in en nog wat andere persoonlijke gegevens. U geeft informatie die hoort bij de vergunning. Bijvoorbeeld een adres of het kenteken van een auto. Soms moet u stukken als bijlage meesturen, bijvoorbeeld een bouwtekening. Die stukken kunt u dan 'uploaden'. U stuurt ze dan van uw eigen computer via internet op naar de gemeente.
- **Een toeslag of uitkering**
U wilt een toeslag of uitkering aanvragen bij uw gemeente, Dienst Toeslagen of het UWV. Dan moet u eerst inloggen met uw DigiD. Daarna moet u controleren of u recht heeft op de toeslag of uitkering die u wilt aanvragen. Als dat zo is, kunt u verdergaan. U controleert uw persoonlijke gegevens, of vult ze in. Dan kiest u de toeslag of uitkering die u wilt aanvragen. U moet verder ook nog vragen beantwoorden over uw inkomen en uw gezin.
- **Een melding doen**
U wilt de gemeente laten weten dat er iets niet in orde is. En u wilt dat de gemeente daar iets aan doet. Dan stuurt u de gemeente een bericht. Er zit bijvoorbeeld een gat in de weg. In het bericht vraagt u de gemeente of ze het gat in de weg wil repareren.




Hoe vraagt u iets aan via de e-overheid?


Wilt u iets aanvragen bij de overheid? Dan doet u dat in 7 stappen. Hieronder ziet u een korte uitleg bij deze stappen.

- 1** **Bedenk wat u wilt aanvragen**


Bedenk wat u wilt aanvragen: Hoe heet het? Bij welke organisatie kunt u het aanvragen? Ga naar de website van die organisatie.


- 2** **Zoek de juiste pagina**


Bent u op de juiste website? Zoek dan de pagina waarop u de aanvraag kunt regelen.


- 3** **Controleer of u de aanvraag mag of kunt doen**


Lees eerst of u de aanvraag mag of kunt doen. Heeft u recht op wat u aanvraagt? Of kunt u de klacht hier wel melden? Controleer ook of u iets moet betalen, en zo ja hoe.


- 4** **Verzamel uw gegevens**


Welke informatie vraagt de overheid van u? Wat moet u invullen als u de aanvraag wilt doen? Verzamel al die gegevens en vul ze in.


- 5** **Vul uw persoonlijke gegevens in**


Vul uw persoonlijke gegevens in. Let op: sommige gegevens moet u verplicht invullen en andere niet.


- 6** **Controleer uw gegevens**

Controleer uw gegevens voordat u de aanvraag opstuurt. Zo voorkomt u dat u iets fout invult.


- 7** **Stuur uw aanvraag op**

Heeft u alle gegevens juist ingevuld? Dan kunt u uw aanvraag opsturen. Voor sommige aanvragen heeft u DigiD nodig.



Op de bladzijden hierna vindt u een uitgebreide uitleg bij elke stap. We leggen deze stappen uit met een voorbeeld. Dat voorbeeld gaat over het aanvragen van een paspoort. Het is de bedoeling dat u de stappen zelf ook echt volgt. U moet dus doen alsof u zelf een paspoort gaat aanvragen.



Let op! U vraagt dus niet echt een paspoort aan!

Voorbeeld: Paspoort aanvragen – online een afspraak maken



Stap 1: Bedenk wat u wilt aanvragen

Stel, u gaat binnenkort op reis buiten Europa. Dan heeft u een paspoort nodig. Dat kunt u aanvragen bij uw gemeente. U moet hiervoor zelf een afspraak maken. Dat kan via de website van de gemeente Doetinchem. Ga dus eerst naar deze website: doetinchem.nl.



Bent u op de website van de gemeente Doetinchem? Dan vindt u hier allerlei informatie over de gemeente en wat de gemeente voor u kan doen. U kunt er iets melden, u kunt er formulieren aanvragen, u kunt een afspraak maken. Ook vindt u er het adres en de openingstijden van het gemeentehuis.

Klik maar eens op de verschillende onderwerpen op de website. Zo kunt u zien wat u allemaal op de website van de gemeente kunt vinden en wat u hier allemaal kunt regelen.



Let op!

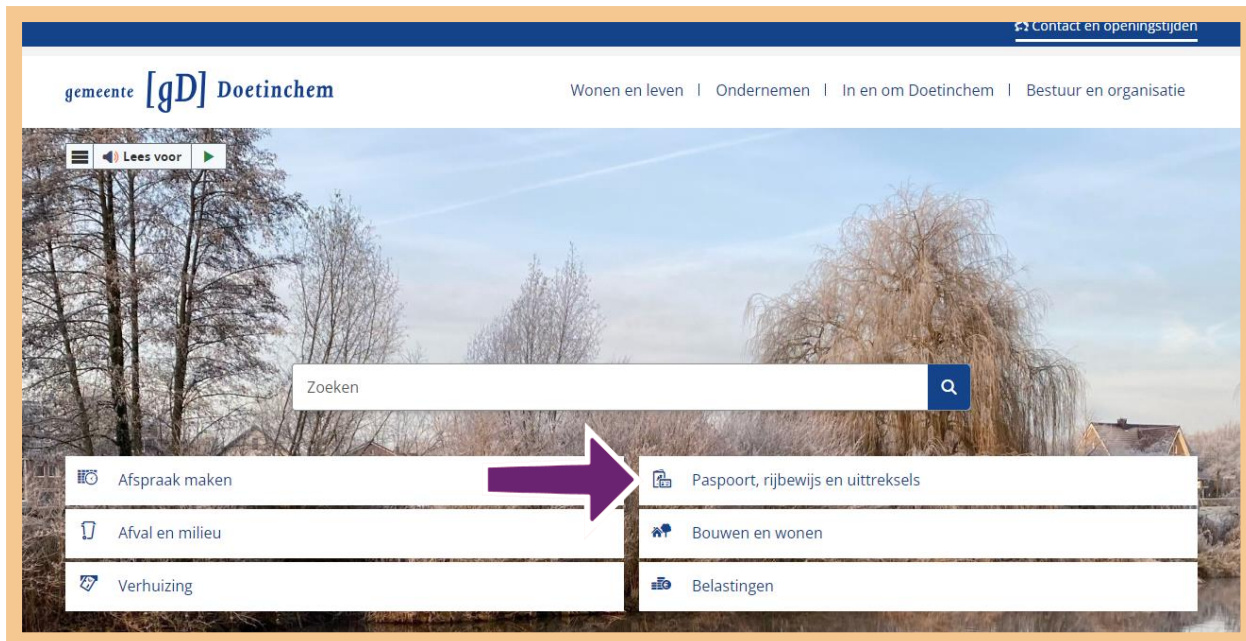
Het is verstandig om te controleren of de website inderdaad van de gemeente is. Dit kunt u controleren met het hangslotje in de adresbalk van de browser.

The screenshot shows the homepage of the gemeente Doetinchem website. At the top, there is a navigation bar with the text 'Contact en openingstijden'. Below this is the logo 'gemeente [gD] Doetinchem' and a menu with items: 'Wonen en leven', 'Ondernemen', 'In en om Doetinchem', and 'Bestuur en organisatie'. A search bar with the text 'Zoeken' is positioned in the center. Below the search bar is a menu with six categories: 'Afspraak maken', 'Afvval en milieu', 'Verhuizing', 'Paspoort, rijbewijs en uittreksels', 'Bouwen en wonen', and 'Belastingen'. Below the menu, there is a section titled 'Of bent u op zoek naar' with three columns of links: 'Lopende projecten', 'Parkeren', 'Meedoerarrangement', 'Werken bij de gemeente', 'Energietoeslag', and 'Koopzondagen en winkeltijden'. Below this is a 'Laatste nieuws' section with three news items: 'Sleuteloverdracht college aan carnavalsverenigingen' (10-02-2024), 'Wethouder aan het woord: Huisen bouwen, het duurt allemaal (te) lang' (08-02-2024), and 'Herinnering loting kavels Wehl Heideslag Kieffland' (01-02-2024). The footer contains three columns: 'Adres' (Raadhuisstraat 2, 7001 EW Doetinchem, (0314) 377 377, Contactformulieren), 'Meer informatie' (Contact en openingstijden, Archief van de website, Over deze website), and 'Praat mee op sociale media' (Spelregels, social media icons). A 'Meer nieuws' button is located in the top right of the news section.



Stap 2: Zoek de juiste pagina

U bent op de website van de gemeente Doetinchem. Waarom ook alweer? Omdat u een paspoort wilt aanvragen. Klik dus op **Paspoort, rijbewijs en uittreksels**. Zie de afbeelding hieronder, bij de pijl.



Kies daarna voor **Paspoort en ID**. Zie bij de pijl.



Vervolgens kiest u bij de pijl voor **Paspoort**.



Dit is niet de enige manier om op de juiste pagina te komen. U kunt ook op een andere manier zoeken. Hoe? Dat leest u verderop in dit werkboek: na stap 7, onder het kopje 'Anders zoeken'.



Stap 3: Controleer of u de aanvraag mag of kunt doen

U komt nu op een pagina met allerlei informatie over het paspoort. U leest hier bijvoorbeeld hoeveel u moet betalen voor een paspoort. Om alle informatie te kunnen lezen, kunt u met de muis het grijze balkje verder naar beneden schuiven. Zie bij pijl A in de afbeelding hieronder.

U wilt een paspoort aanvragen. U weet dat u daarvoor een afspraak moet maken. Klik daarom op **Afspraak maken aanvragen paspoort**, bij pijl B.

gemeente [gD] Doetinchem

Wonen en leven | Ondernemen | In en om Doetinchem | Bestuur en organisatie

Zoeken

Home > Wonen en leven > Paspoort, rijbewijs en uittreksets > Paspoort en ID > Paspoort

Lees voor

Paspoort

Vraag uw paspoort of identiteitskaart op tijd aan!
Misschien heeft u het al gehoord in het nieuws. Het wordt de komende tijd druk met aanvragen voor een paspoort of identiteitskaart. We noemen dit de paspoortpiek. Heeft u reisplannen? Vraag dan ruim een maand van tevoren uw paspoort of identiteitskaart aan. Zo weet u zeker dat u het op tijd in huis heeft. Kijk voor meer informatie over de paspoortpiek bij "Veelgestelde vragen".

Het paspoort is een reisdocument, waarmee u over de hele wereld kunt reizen. Daarnaast is het een document waarmee u zich in Nederland kunt identificeren. Vanaf 14 jaar is iedereen dat verplicht. Een paspoort vraagt u persoonlijk aan. Dit geldt ook voor kinderen.

Paspoort aanvragen

Het paspoort vraagt u aan in de gemeente waar u staat ingeschreven. Dit kan alleen op afspraak.

Afspraak maken aanvragen paspoort

Paspoort kwijt of gestolen

Lees op de pagina [Paspoort/ID, kwijt of gestolen](#) wat u moet doen als uw paspoort vermist is.

Wat moet ik meenemen?

- > Alle reisdocumenten die in uw bezit zijn, ook als deze zijn verlopen
- > Pasfoto die voldoet aan de [pasfoto-eisen](#)
- > Bankpas (geen creditcard)

Jonger dan 18 jaar

- > Jezelf
- > Alle reisdocumenten die in je bezit zijn, ook als deze zijn verlopen
- > Pasfoto die voldoet aan de [pasfoto-eisen](#)
- > Formulier toestemming reisdocument minderjarige en identiteitsbewijs van iedere ouder die het gezag over jou heeft. Lees meer informatie op de pagina [toestemming reisdocument minderjarige](#). Hier kan je ook het formulier downloaden.
- > Bankpas (geen creditcard)

Kosten

Product	Prijs 2024
Paspoort voor 18 jaar en ouder	€ 83,85
Paspoort jonger dan 18 jaar	€ 63,40
Zakenpaspoort 18 jaar en ouder	€ 83,85
Zakenpaspoort en 2e paspoort tot 18 jaar	€ 63,40
Tweede paspoort (2 jaar geldig)	€ 83,85
Vreemdeling-, vluchtelingenpaspoort (5 jaar geldig)	€ 63,40
Spoedtoeslag	€ 57,05

Vervolgens klikt u op **Afspraak maken**.



Afspraak maken

Wij werken alleen op afspraak. Dit geldt ook voor het ophalen van documenten (paspoort, identiteitskaart en rijbewijs) en het loket bouwen en wonen. Sommige producten kunt u thuis digitaal aanvragen, een afspraak is dan niet nodig. Staat het product van uw keuze er niet bij? Bel dan met ons informatiecentrum ([0314\) 377 377](tel:0314377377).

Afspraak maken

Of bel telefoonnummer ([0314\) 377 377](tel:0314377377).

[For English](#).

Zo werkt het

Na het maken van uw afspraak ontvangt u per mail een bevestiging van uw afspraak. In deze e-mail staat een boekingsnummer. Neem uw mobiele telefoon mee naar het stadhuis. Met uw mobiel kunt u zich aanmelden voor uw afspraak. Uw mobiele telefoon vergeten? Aanmelden kan met uw geboortedatum of bij de receptionist.

Op de schermen in de hal kunt u zien aan welke balie u wordt geholpen.

Afspraak annuleren of verzetten?

Na het maken van uw afspraak ontvangt u per mail een bevestiging van uw afspraak. In deze e-mail staat een link waarmee u uw afspraak kunt annuleren of verzetten. Of bel naar ([0314\) 377 377](tel:0314377377).



Stap 4: Verzamel uw gegevens

Dan verschijnt het scherm waarop u een afspraak kunt maken. U kunt hier voor verschillende diensten een afspraak maken. U wilt een afspraak maken om een nieuw paspoort aan te vragen. Een paspoort is een reisdocument. Klik daarom op **Reisdocument**. Zie bij de pijl in de afbeelding hieronder.

gemeente [gD] Doetinchem

Afspraak maken

1 SELECTEER EEN DIENST ^

Kies één of meerdere diensten

- BSN en DIGID v
- Burgerlijke Stand v
- Reisdocument** v
- Rijbewijs v
- Uittreksels en Verklaringen v
- Verhuizen v
- Overige v

2 SELECTEER EEN DATUM EN TIJD v

3 KLANTGEGEVENS v

Kies daarna bij de pijl voor **Paspoort aanvragen**.

Afspraak maken

1 SELECTEER EEN DIENST ^

Kies één of meerdere diensten

BSN en DIGID	v
Burgerlijke Stand	v
Reisdocument	^
<input type="checkbox"/> Afhalen reisdocument i	v
<input type="checkbox"/> Paspoort aanvragen i	v
<input type="checkbox"/> Identiteitskaart aanvragen i	v
<input type="checkbox"/> Paspoort Vreemdelingen Intake i	v
<input type="checkbox"/> Paspoort Vreemdelingen/Vluchtelingen aanvragen i	v
<input type="checkbox"/> Paspoort of ID-kaart vermissing i	v
Rijbewijs	v
Uittreksels en Verklaringen	v
Verhuizen	v
Overige	v

2 SELECTEER EEN DATUM EN TIJD v

3 KLANTGEGEVENS v

Het product 'Paspoort aanvragen' staat in het scherm. Geef nu aan voor hoeveel mensen u een afspraak wilt maken. In dit voorbeeld wilt u alleen een paspoort voor uzelf aanvragen. Klik onder 'Producten' op **+** tot u het cijfer **1** ziet staan. Zie bij pijl A.

U gaat daarna verder door te klikken op **2 SELECTEER EEN DATUM EN TIJD**, bij pijl B.

Afspraak maken

1 SELECTEER EEN DIENST
Paspoort aanvragen (1 Product)

Kies één of meerdere diensten

- BSN en DIGID
- Burgerlijke Stand
- Reisdocument
 - Afhalen reisdocument
 - Paspoort aanvragen
- Product(en) Kind(eren) (onder 18 Jaar)
- Identiteitskaart aanvragen
- Paspoort Vreemdelingen Intake
- Paspoort Vreemdelingen/Vluchtelingen aanvragen
- Paspoort of ID-kaart vermissing
- Rijbewijs
- Uittreksels en Verklaringen
- Verhuizen
- Overige

2 SELECTEER EEN DATUM EN TIJD

3 KLANTGEGEVENS

Nu komt u terecht bij stap '2 SELECTEER EEN DATUM EN TIJD'. U kunt hier zelf een datum en tijdstip kiezen. Wanneer en hoe laat wilt u de afspraak plannen?

Kies eerst een datum. Hiervoor gebruikt u het kalendertje. Door in het kalendertje op < of > te klikken, komt u bij de vorige maand (pijl A) of volgende maand (pijl B). Zie de afbeelding hieronder.

Bij pijl C kunt u zien welke data nog vrij zijn. Dit zijn de onderstreepte data. Klik op een onderstreepte datum.

Afspraak maken

1
SELECTEER EEN DIENST
▼

2
SELECTEER EEN DATUM EN TIJD
▲

2024
27-02-2024

<
Maart 2024
>

	ma	di	wo	do	vr	za	zo
					01	02	03
	04	05	<u>06</u>	<u>07</u>	<u>08</u>	09	10
	<u>11</u>	<u>12</u>	<u>13</u>	<u>14</u>	<u>15</u>	16	17
	<u>18</u>	<u>19</u>	<u>20</u>	<u>21</u>	<u>22</u>		24
	<u>25</u>	<u>26</u>	<u>27</u>	<u>28</u>	29	30	31

Beschikbare tijden voor 27-02-2024

Heeft u een datum gekozen? Dan ziet u die datum op het scherm staan, bij de pijlen A. Kies nu een tijd. Klik op de **tijd** waarop u de afspraak wilt plannen. Zie bijvoorbeeld bij pijl B.

2 SELECTEER EEN DATUM EN TIJD

2024
22-03-2024

Maart 2024

ma	di	wo	do	vr	za	zo
				01	02	03
04	05	06	07	08	09	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

Beschikbare tijden voor 22-03-2024

08:40	08:50	09:00	09:10	09:20	09:30	09:40	09:50
10:00	10:10	10:20	10:40	10:50	11:10	11:20	11:30
11:40	11:50	12:00	12:10	12:20			



Stap 5: Vul uw persoonlijke gegevens in

U komt nu op de website bij stap '3 KLANTGEGEVENS'. Daar vult u uw persoonlijke gegevens in. Zo kan de gemeente contact met u opnemen over de afspraak. Ze zullen u een e-mail sturen om de afspraak te bevestigen.

Heeft u alle gegevens ingevuld? Ga dan in het werkboek verder met 'Stap 6: Controleer uw gegevens'.

3
KLANTGEGEVENS
^

Uw keuze:
 Paspoort aanvragen (1 Product)
 Gemeente Doetinchem, Doetinchem
 22-03-2024 11:30

Voer a.u.b. uw gegevens in. We sturen een bevestiging zodra de afspraak geboekt is.
 * velden zijn verplicht

📅

DD-MM-JJJJ

Land code
🇳🇱 +31

Ik ga akkoord met de [privacy policy](#)

🗑️ OPNIEUW BEGINNEN

MAAK AFSpraak



Stap 6: Controleer uw gegevens

Controleer of alle gegevens correct zijn ingevuld. Wilt u iets veranderen? Klik dan op het onderdeel dat u wilt aanpassen. Zie de afbeelding hieronder, bijvoorbeeld bij pijl A. Zijn de gegevens juist ingevuld? Klik dan op het vierkantje voor 'Ik ga akkoord met de [privacy policy](#)', bij pijl B.



Let op: klik niet op MAAK AFSPRAAK!

In de afbeelding hieronder laten we zien hoe u de afspraak definitief maakt. Maar, u wilt niet echt een afspraak maken. Daarom moet u bij pijl C ook niet klikken op **MAAK AFSPRAAK!**

Afspraak maken

1 **SELECTEER EEN DIENST** ▼
 Paspoort aanvragen (1 Product)

2 **SELECTEER EEN DATUM EN TIJD** ▼
 22-03-2024 11:30

3 **KLANTGEGEVENS** ▲

Uw keuze:
 Paspoort aanvragen (1 Product)
 Gemeente Doetinchem, Doetinchem
 22-03-2024 11:30

Voer a.u.b. uw gegevens in. We sturen een bevestiging zodra de afspraak geboekt is.
 * velden zijn verplicht

Voornaam *

Achternaam *

Geboortedatum * ✕ 📅

DD-MM-JJJJ

E-mailadres *

Land code

Mobiel telefoonnummer ✕

Ik ga akkoord met de [privacy policy](#)

B

C



Stap 7: Stuur uw aanvraag op

Stel, u heeft in de vorige stap op 'MAAK AFSPRAAK' geklikt. Dan ziet u een overzicht van alle afspraakgegevens.

U heeft de afspraak gemaakt. U klikt op **TERUG NAAR DE STARTPAGINA**.



De afspraak is geregistreerd

Een afspraakbevestiging is verstuurd naar uw email en/of mobiele telefoonnummer

Dienst:	Paspoort aanvragen (1 Product)
Kantoor:	Gemeente Doetinchem
Datum en tijd:	22-03-2024 11:30
Duratie:	10 Minuten
Voornaam:	Dinie
Achternaam:	Sterker
E-mailadres:	
Mobiel telefoonnummer:	+31612345678

Extra informatie:
Wat neemt u mee?

Alle reisdocumenten die in uw bezit zijn, ook als deze zijn verlopen

Pasfoto die voldoet aan de pasfoto-eisen

Bankpas (geen creditcard)

Betreft dit een aanvraag voor uw kind dan dient uw kind er altijd bij aanwezig te zijn

Is de aanvrager minderjarig?

Formulier toestemming reisdocument minderjarige. U vindt het formulier op de pagina [Toestemming reisdocument minderjarige | Gemeente Doetinchem](#).

Het formulier toestemming reisdocument moet door alle gezaghouders ondertekend zijn

Een (kopie) reisdocument van iedere ouder die het gezag heeft

Eén van de gezaghouders moet ook bij de aanvraag aanwezig zijn





Gemeente Doetinchem

Adres: Doetinchem
Gemeente Doetinchem
Raadhuisstraat 2
7000 HA

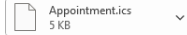
TERUG NAAR DE STARTPAGINA


U krijgt ook een e-mail waarin de gemeente uw afspraak bevestigt. Hieronder ziet u een voorbeeld van zo'n e-mail:


Afspraakbevestiging


 doetinchem@qmatic.cloud
Aan 

Als er problemen zijn met de weergave van dit bericht, klikt u hier om het in een webbrowser te bekijken.

 Appointment.ics
5 KB

Geachte heer/mevrouw Sterker,

Hiermee bevestigen wij uw afspraak 



Onderwerp: Paspoort aanvragen

Locatie: Gemeente Doetinchem

Straat en huisnummer: Raadhuisstraat 2

Plaats: Doetinchem

Datum: 22-03-2024

Tijd: 11:30 (10 minuten)

Aanmelden

Meld u zich voor uw afspraak bij de aanmeldzuil.
Bij de aanmeldzuil kunt u bovenstaande code scannen
Of u kunt zich aanmelden met uw geboortedatum: 01-01-1946

Mobiel ticketnummer

Het is ook mogelijk via uw mobiele telefoonnummer uw afspraak aan te melden.
Klik hiervoor op deze [link](#).

Wijzigen / annuleren van uw afspraak

U kunt uw afspraak wijzigen of annuleren door te klikken op onderstaande link.
[Afspraak wijzigen of annuleren](#)

Wat neemt u mee?

Alle reisdocumenten die in uw bezit zijn, ook als deze zijn verlopen

Pasfoto die voldoet aan de [pasfoto-eisen\(externe link\)](#)

Bankpas (geen creditcard)

Betreft dit een aanvraag voor uw kind dan dient uw kind er altijd bij aanwezig te zijn

Is de aanvrager minderjarig?

Formulier toestemming reisdocument minderjarige. U vindt het formulier op de pagina [Toestemming reisdocument minderjarige | Gemeente Doetinchem](#).

Het formulier toestemming reisdocument moet door alle gezaghouders ondertekend zijn

Een (kopie) reisdocument van iedere ouder die het gezag heeft

Eén van de gezaghouders moet ook bij de aanvraag aanwezig zijn

Als u vragen over uw afspraak heeft, kunt u bellen met 0314 377 377 of mailen naar burgerzaken@doetinchem.nl

Met vriendelijke groet,
Team Publiekszaken

Wat moet u daarna doen?

Heeft u bericht gekregen van de gemeente voor een afspraak? Doe dan het volgende:

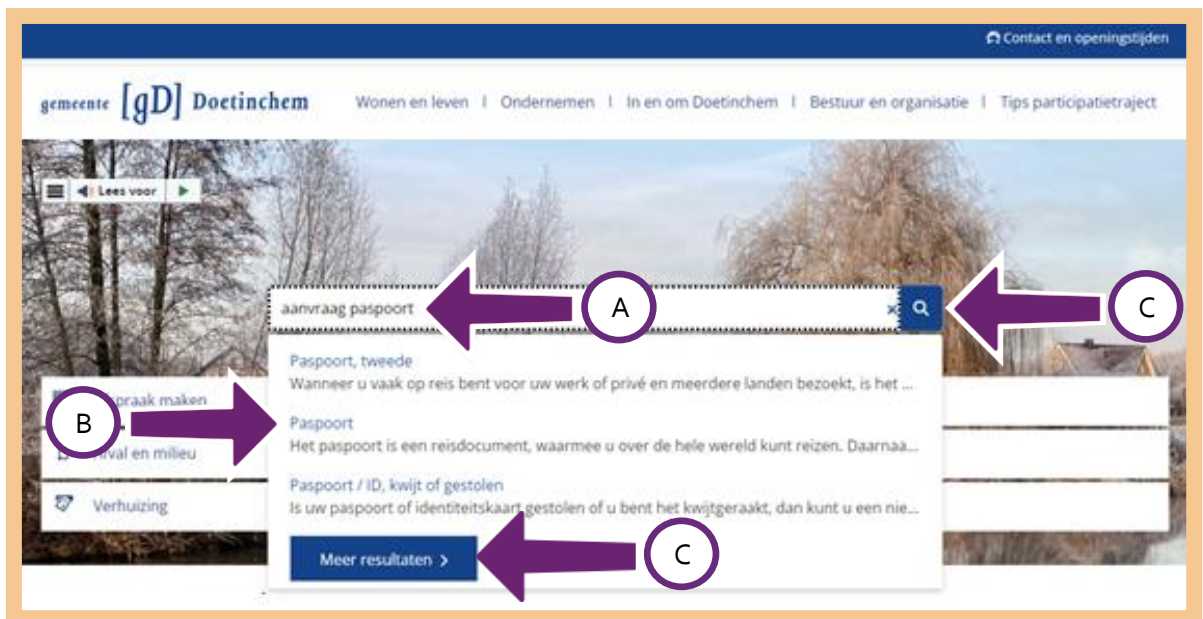
- Schrijf de datum en tijd op in uw agenda. De gemeente heeft op die datum en tijd een afspraak voor u gereserveerd.
- Schrijf ook op wat u moet meenemen naar de afspraak. Of print de pagina met deze informatie uit.
- Kunt u toch niet op de afspraak komen? Dan kunt u de afspraak wijzigen of afzeggen. In de e-mail staat hoe u dat kunt doen.

Anders zoeken

Kijk nog eens terug naar stap 2 'Zoek en vind' van dit hoofdstuk. Daar hebben we gezocht hoe we bij de gemeente Doetinchem een afspraak kunnen maken voor een 'paspoort aanvraag'. Dit is één voorbeeld. U kunt ook op andere manieren zoeken. Hieronder ziet u er een aantal:



1. U kunt zoeken op doetinchem.nl, via het zoekvakje bovenaan de pagina. In het zoekvakje typt u bijvoorbeeld 'aanvraag paspoort' in. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A. Tijdens het typen verschijnen de zoekresultaten al in beeld. Klik hier op **Paspoort**, zie pijl B. Staat het onderwerp dat u zoekt er niet tussen? Klik dan op **Meer resultaten** of op het **vergrootglas**. Zie bij de pijlen C. U kunt op uw toetsenbord ook drukken op **Enter**.

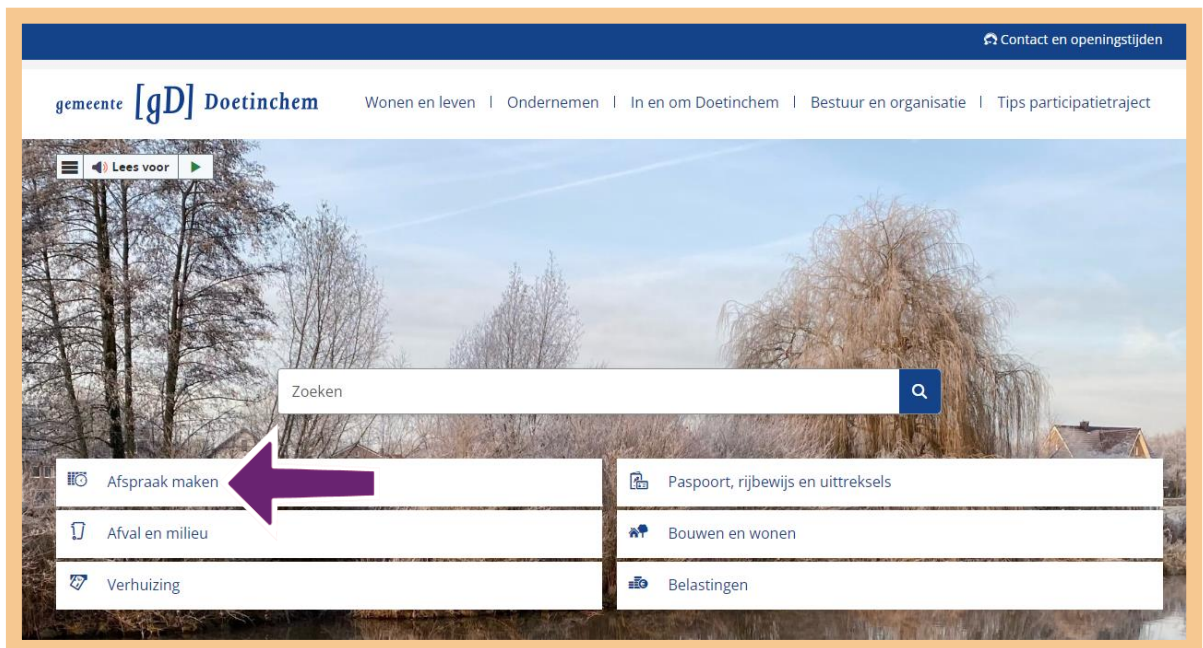


Heeft u op 'Paspoort' geklikt? Dan komt u op een pagina met informatie over het paspoort. Klik op **Afspraak maken aanvragen paspoort**.





2. Er is nog een andere zoekmogelijkheid. Op de startpagina van de gemeente kunt u klikken op **Afspraak maken**. Zie hieronder, bij de pijl.



Vervolgens klikt u bij de pijl op **Afspraak maken** en kiest u daarna de dienst waarvoor u de afspraak wilt maken.

Afspraak maken

Wij werken alleen op afspraak. Dit geldt ook voor het ophalen van documenten (paspoort, identiteitskaart en rijbewijs) en het loket bouwen en wonen. Sommige producten kunt u thuis digitaal aanvragen, een afspraak is dan niet nodig. Staat het product van uw keuze er niet bij? Bel dan met ons informatiecentrum [\(0314\) 377 377](tel:0314377377).

[Afspraak maken](#) 

Of bel telefoonnummer [\(0314\) 377 377](tel:0314377377).

[For English.](#)



3. Onderaan de startpagina, bij 'Meer informatie' kunt u ook klikken op **Contact en openingstijden**. Zie bij de pijl.

Adres
Raadhuisstraat 2
7001 EW Doetinchem
[Plan uw route](#) 📍

(0314) 377 377
[Contactformulieren](#)

Meer informatie
[Contact en openingstijden](#)
[Archief van de website](#) 🌐
[Over deze website](#)

Praat mee op sociale media
[Spelregels](#)
[in](#) [f](#) [X](#) [@](#) [▶](#)

Vervolgens klikt u op **Maak een afspraak**.

Contact en openingstijden
We werken alleen op afspraak.

Openingstijden op afspraak

- > Maandag t/m woensdag: 8.30 uur - 17.00 uur.
- > Donderdag: 8.30 uur - 17.00 uur en 17.30 uur - 20.00 uur.
- > Vrijdag: 8.30 uur - 13.00 uur.

Bezoek en postadres

Raadhuisstraat 2
7001 EW Doetinchem

Postbus 9020
7000 HA Doetinchem

- > [Plan uw route](#) 🌐
- > [Parkeren in Doetinchem](#)

Maak een afspraak



4. U kunt ook zoeken met Google. Doe dan het volgende:
- Typ in het zoekvakje van Google de woorden 'aanvraag paspoort doetinchem' in. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A.
 - Druk daarna op uw toetsenbord op **Enter** of klik op het **vergrootglas** in de zoekbalk. Zie pijl B.
 - U krijgt dan veel resultaten. Meestal moet u het eerste of tweede resultaat kiezen. Kies hier voor **Paspoort**. Zie pijl C.

The screenshot shows a Google search interface. The search bar contains the text 'aanvraag paspoort doetinchem'. A purple arrow labeled 'A' points to the search bar. Below the search bar, there are several filter buttons: 'Afbeeldingen', 'Nieuws', 'Video's', 'Sites voor plaatsen', 'Vacaturesites', 'Boeken', and 'Financieel'. A purple arrow labeled 'B' points to the search icon (magnifying glass) on the right side of the search bar. Below the search bar, the search results are displayed. The first result is titled 'Paspoort' and is from 'Gemeente Doetinchem'. A purple arrow labeled 'C' points to this result. The second result is titled 'Paspoort en ID' and is also from 'Gemeente Doetinchem'.



Waar moet u extra op letten?

Vraagt u iets aan? Let dan op het volgende:

- Let op de voorwaarden. Heeft u wel recht op wat u aanvraagt?
- Let op de kosten. Soms moet u iets betalen.
- Meestal moet u bewijzen wie u bent:
 - Op internet bewijst u wie u bent met uw DigiD. Houd uw gebruikersnaam en wachtwoord bij de hand.
 - Bij een balie bewijst u dat met uw paspoort, identiteitskaart of rijbewijs. Neem zo'n bewijs dus altijd mee.

Kunt u de voorwaarden voor een aanvraag niet vinden? Of de kosten? Of iets anders wat u wilt weten over een aanvraag? Stel uw vraag dan via het zoekvakje op de website.

1. Let op de voorwaarden

Als u iets aanvraagt, betekent dat niet automatisch dat u het ook krijgt. U krijgt het alleen als u er ook recht op heeft. Soms weet u zelf heel duidelijk of u ergens recht op heeft. Maar soms ook niet. Bijvoorbeeld als u huurtoeslag of zorgtoeslag aanvraagt. Soms staat er een rekenhulp op de website. Die kan u helpen om te bepalen of u ergens recht op heeft.

Voorbeeld

Stel, u kunt niet goed lopen en wilt daarom een parkeerplaats voor uw huis hebben. U vraagt daarom bij de gemeente een parkeerplaats voor gehandicapten aan. Maar eerst wilt u weten of u daar ook recht op heeft. Ga naar de website doetinchem.nl en zoek op de woorden 'parkeerplaats voor gehandicapten'. Dat kan via het zoekvakje op deze website.

Gehandicaptenparkeerplaats aanvragen

Voordat u de gehandicaptenparkeerplaats aanvraagt, is het verstandig om de documenten alvast klaar te zetten op de computer. Denk daarbij aan:

- > Kopie van uw huidige gehandicaptenparkeerkaart (voor- en achterkant).
- > Kopie van uw kentekenbewijs.



Aanvraag gehandicaptenparkeerplaats op kenteken

Een gehandicaptenparkeerplaats op kenteken kost € 148,75. Het verkeersbord plaatsen wij binnen 2 weken. Het officiële verkeersbesluit duurt langer, dit vanwege wettelijke perioden.

De voorwaarden

- > U bent inwoner van gemeente Doetinchem.
- > U heeft een geldig rijbewijs (bij een bestuurderskaart).
- > U heeft een gehandicaptenparkeerkaart die langer dan zes maanden geldig is.
- > Het kentekenbewijs staat op uw naam, of op de naam van uw medebewoner.
- > U kunt niet op eigen terrein parkeren (garage, oprit, carport), of u kunt geen parkeerplaats huren.
- > De parkeerdruk bij het woonadres is erg hoog, waardoor u regelmatig niet dichtbij de woning kan parkeren.
- > De maximale loopafstand is minder dan de afstand waarop u de auto regelmatig moet parkeren.
- > De gehandicaptenparkeerplaats mag de verkeersveiligheid in de buurt niet verstoren.

2. Let op de kosten

Sommige aanvragen kosten geld. Als dat zo is, staat het bij de informatie over de aanvraag. Soms kunt u direct betalen via iDEAL. Wilt u betalen via iDEAL? Dan moet u kunnen internetbankieren.

Voorbeeld

Stel, u wilt een bewijs aanvragen dat u in uw gemeente staat ingeschreven. Dan moet u een uittreksel uit de Basisregistratie Personen (BRP) aanvragen. Dat heet ook wel een uittreksel uit het bevolkingsregister. Ga naar de website doetinchem.nl en zoek op 'uittreksel brp'. Dat kan via het zoekvakje op deze website.

Uittreksel basisregistratie personen

Het uittreksel basisregistratie personen (BRP) is een officieel document waarop in ieder geval uw naam, adres, geboorteplaats en geboortedatum staan. Het uittreksel vraagt u persoonlijk aan in de gemeente waar u woont. Voor het buitenland heeft u een internationaal uittreksel nodig.

U kunt het uittreksel digitaal, persoonlijk, schriftelijk of met een machtiging aanvragen. Vraagt u het uittreksel persoonlijk aan dan maakt u hiervoor een afspraak.

 [Vraag uittreksel BRP aan](#)

Een uittreksel BRP kost € 12,30. U krijgt het ongeveer binnen een week met de post.



Oefen nu zelf!

Hieronder staan oefeningen. Daarmee oefent u om verschillende dingen aan te vragen bij de gemeente Doetinchem. Succes!



Let op!

Bij sommige oefeningen moet u goed opletten. U oefent daar bijvoorbeeld om een uittreksel BRP aan te vragen, om een verhuizing door te geven of om iets te melden bij uw gemeente. Let op dat u dit **niet echt** doet! Anders kan dat vervelende gevolgen voor u hebben. Let er bij deze oefeningen op dat u de laatste stap niet uitvoert.

Vraag om hulp

Twijfelt u of u een oefening wel goed begrijpt? Vraag dan altijd hulp aan de docent. Doe dat ook direct als u iets fout heeft gedaan. Als u bijvoorbeeld per ongeluk echt een aanvraag heeft gedaan bij uw gemeente. Vraag de docent dan of hij u helpt om contact op te nemen met de gemeente. Zo kunt u voorkomen dat ze uw aanvraag in behandeling nemen.



Oefening 1: Een uittreksel BRP aanvragen

Korte uitleg

BRP is een afkorting van de Basisregistratie Personen. Met een uittreksel BRP kunt u laten zien dat u staat ingeschreven bij de gemeente. Een uittreksel BRP noemen we ook wel een uittreksel bevolkingsregister. Dit uittreksel heeft u bijvoorbeeld nodig als u zich inschrijft voor een opleiding. Of als u een uitkering aanvraagt.

Opdracht

Vraag het uittreksel BRP aan bij de gemeente Doetinchem. U heeft hierbij uw DigiD nodig.

Let op: u moet de aanvraag **niet echt** indienen! Vul dus wel uw gegevens in, maar druk bij de laatste stap niet op 'verzenden'.



Oefening 2: Een verhuizing doorgeven

Korte uitleg

Komt u in de gemeente Doetinchem wonen? Of verhuist u binnen de gemeente Doetinchem naar een ander adres? Dan moet u uw nieuwe adres binnen vijf dagen doorgeven aan de gemeente Doetinchem. Verhuist u naar een andere gemeente in Nederland? Dan geeft u uw nieuwe adres door aan de gemeente waar u gaat wonen. Heeft u uw verhuizing aan de gemeente doorgegeven? Dan stuurt de gemeente u een brief met daarin uw nieuwe adres.

Opdracht

Geef via de website van de gemeente Doetinchem een verhuizing door. Zoek eerst op de website uit hoe u dat doet. U heeft hierbij uw DigiD nodig. Let op: u moet **niet echt** een verhuizing doorgeven! Vul wel het nieuwe adres in, maar klik niet op 'bevestigen'.



Oefening 3: Bij de gemeente iets melden

Korte uitleg

Ziet u op straat iets dat kapot is? Zoals een gat in de weg of een kapot klimrek? Dan kunt u dat melden bij de gemeente Doetinchem. Dat kan ook als u ergens last van heeft. Zoals van hondenpoep of afval op straat. Als u iets meldt, weet de gemeente dat er iets mis is. Soms stuurt de gemeente dan iemand om het probleem op te lossen. Of ze sturen u per mail een reactie.

Situatie

Stel, u ziet dat fietsers vlakbij uw huis om het fietspad heen op de weg fietsen. Dat is gevaarlijk, want het is een drukke weg. En dan ziet u dat er allemaal hobbels in het fietspad zitten. Dat blijken de wortels te zijn van een boom naast het fietspad.

Opdracht

Meld deze gevaarlijke situatie bij de gemeente. Doe dat via de website van de gemeente Doetinchem.

Let op: u moet dit **niet echt** melden bij de gemeente! Vul wel alle gegevens in. Maar klik niet op 'Verstuur', 'Verzend' of 'Afronden' of iets dat daar op lijkt.



Oefening 4: Een verloren voorwerp melden

Korte uitleg

Iedereen verliest weleens iets: sleutels, portemonnee, bankpas, telefoon et cetera. Ook dat kunt u melden bij de gemeente Doetinchem. De gemeente bewaart voorwerpen die mensen gevonden hebben. Heeft iemand iets van u gestolen? Dan moet u niet naar de gemeente, maar naar de politie.

Situatie

Stel dat u uw sleutels bent verloren. Dan kunt u dit melden bij de gemeente Doetinchem.

Opdracht

Ga naar de website van uw gemeente en doe het volgende:

- Zoek op hoe u meldt dat u uw sleutels bent verloren.
- Zoek ook op wat u doet als uw sleutels gevonden zijn.
- Zoek op waar u de gevonden sleutels kunt ophalen.



Oefening 5: Een nee-nee sticker aanvragen

Korte uitleg

Een nee-nee-sticker is een sticker die u op uw brievenbus plakt. Daarmee laat u zien dat u geen reclame wilt, en ook geen huis-aan-huisbladen.

Opdracht

- Zoek op de website van de gemeente Doetinchem op hoe u een nee-nee-sticker aanvraagt. Wilt u ook echt zo'n sticker? Vraag hem dan echt aan.
- Bij sommige gemeenten kunt u de sticker niet via internet aanvragen. Zoek op wat u dan kunt doen. Wat zijn andere manieren om de sticker te krijgen? Kunt u het misschien bij een andere gemeente regelen? Of via een bedrijf?



Oefening 6: Informatie over een gehandicaptenparkeerkaart opzoeken

Korte uitleg

Loopt u moeilijk? Dan kunt u bij de gemeente Doetinchem een parkeerkaart voor gehandicapten aanvragen. Met die kaart kunt u de auto altijd parkeren op een plek dicht in de buurt van waar u moet zijn. De regels voor een gehandicaptenparkeerkaart zijn overal in Nederland hetzelfde, en zelfs overal in Europa!

Opdracht

Zoek op de website van de gemeente Doetinchem het volgende op:

- Heeft u recht op een parkeerkaart voor gehandicapten?
- Wat zijn precies de voorwaarden?
- Hoe kunt u zo'n kaart bij de gemeente aanvragen?



Oefening 7: Informatie over een omgevingsvergunning opzoeken

Korte uitleg

Wilt u iets bouwen of verbouwen, een boom kappen of een inrit maken? Of wilt u iets aan uw woning veranderen, en is uw woning een monument? Dan moet u daarvoor in sommige gevallen een vergunning aanvragen. Zo'n vergunning heet een omgevingsvergunning.

Opdracht

Ga naar de website van Omgevingsloket online: omgevingsloket.nl. Zoek daar uit of u voor de volgende situaties een omgevingsvergunning moet aanvragen:

- U wilt een dakterras op uw dak.
- U wilt een dakkapel plaatsen.
- U wilt zonnepanelen op het dak van uw woning.



Oefening 8: Een kapotte afvalcontainer melden

Situatie

Stel, uw afvalcontainer is kapot. U wilt weten waar en hoe u dit kunt melden.

Opdracht

Zoek op de website van de gemeente Doetinchem op wat u moet doen of bij wie u moet zijn.



Oefening 9: Een automatische incasso aanvragen

Korte uitleg

Moet u belasting betalen aan uw gemeente? Dan kunt u ervoor kiezen om dit in delen te betalen, bijvoorbeeld iedere maand een bedrag. Dat bedrag schrijft de gemeente automatisch van uw rekening af. Zo'n automatische afschrijving heet een automatische incasso. Een voordeel daarvan is dat u zelf niets hoeft te doen.

Opdracht

Ga naar de website van de gemeente Doetinchem.

- Zoek naar informatie over gemeentelijke belastingen.
- Hoe kunt u een automatische incasso aanvragen voor de belastingen die u betaalt aan uw gemeente.

Aanvragen bij andere organisaties

U kunt natuurlijk ook iets aanvragen bij andere organisaties. In de volgende oefeningen vindt u daar voorbeelden van.



Oefening 10: Aanmelden voor een AMBER Alert

Situatie

Laatst zag u op televisie dat er een kind werd vermist. U hoorde iets over een 'AMBER Alert' van de politie. Daarmee kunt u de politie helpen om vermiste kinderen zo snel mogelijk op te sporen. U wilt hieraan meedoen.

Opdracht

Ga naar de website van AMBER Alert, en doe het volgende:

- Zoek op wat het verschil is tussen een AMBER Alert en een Vermist Kind Alert.
- Kijk ook op welke manieren u kunt meedoen.
- Wilt u graag meedoen? Bedenk dan op welke manier of manieren u wilt meedoen. En meldt u ook echt aan.



Oefening 11: Informatie over Burgernet opzoeken

Korte uitleg

Heeft u weleens gehoord van Burgernet? Daarmee kunt u de politie helpen om verdachte of vermiste personen op te sporen. Als u zich aanmeldt, krijgt u berichten van verdachte situaties in uw eigen buurt. Burgernet belt u dan op uw telefoon, of stuurt u een sms-bericht. U hoort of leest dan naar wie of wat de politie op zoek is.

Heeft u iets gezien? Dan kunt u bellen met het gratis Burgernetnummer 0800-0011.

Opdracht

Bezoek de website van Burgernet en lees de informatie over Burgernet. Als u wilt, kunt u zich hiervoor aanmelden.



Samenvatting: hoe vraagt u iets aan?

In dit hoofdstuk heeft u geleerd om iets via internet aan te vragen bij de overheid. Een korte samenvatting van wat u heeft geleerd:

- Veel dingen die u met de overheid moet regelen, gaan via een aanvraag.
- U weet dat er verschillende soorten aanvragen zijn. Sommige aanvragen zijn eenvoudig, andere zijn lastiger.
- U heeft geleerd om verschillende soorten aanvragen te doen.
- Wilt u iets aanvragen bij de overheid? Dan moet u eerst uitzoeken of u wel recht heeft op wat u aanvraagt. Lees daarom altijd eerst de voorwaarden.
- Soms moet u een bedrag betalen voor een aanvraag. Let daar ook altijd op voordat u iets aanvraagt.
- Vraagt u iets aan via internet? Dan moet u soms inloggen met uw DigiD. Heeft u een afspraak met de gemeente? Dan moet u meestal uw paspoort of identiteitskaart laten zien.

Colofon

Taaladvies: BureauTaal

Vormgeving: Mevrouw van Mulken

© 2024 Stichting Digisterker



Stichting Digisterker
M.H. Tromplaan 9
7511 JJ Enschede
053 2030 062
info@digisterker.nl
digisterker.nl

