

# Digisterker door doen!

## THEMAHOOFDSTUK

Wat is aanvragen? (gemeente  
Dordrecht)

































































































































































































































































































































































































































































## Wat is aanvragen? (gemeente Dordrecht)

### Wanneer u dit hoofdstuk heeft doorlopen, dan

- heeft u kennis gemaakt met wat u bij de gemeente online kunt aanvragen;
- heeft u geoefend met iets online aanvragen bij de gemeente;
- kunt u met meer zelfvertrouwen uw zaken regelen bij de gemeente en andere organisaties.



Via internet kunt u van alles regelen of aanvragen bij de overheid. Bijvoorbeeld een formulier, een vergunning, of een uitkering. Maar ook een afspraak moet u vaak aanvragen. Als u iets online heeft aangevraagd, reageert de overheid daarop. U krijgt bijvoorbeeld een e-mail waarin staat dat u een afspraak heeft met de gemeente. Of u krijgt een brief waarin staat of u recht heeft op een uitkering.

### Iets aanvragen bij de gemeente: wat heeft u nodig?

- Een computer, laptop, tablet of mobiele telefoon met een veilige internetverbinding.

### Voorbeelden van aanvragen

Hieronder ziet u 5 voorbeelden van verschillende aanvragen.

- **Een afspraak met een medewerker**  
U wilt online een afspraak maken met uw gemeente, de Belastingdienst of het UWV. Eerst kiest u het onderwerp van de afspraak. Dan kiest u een datum en een tijd. U vult uw naam en andere persoonlijke gegevens in. Nadat het aanvragen is gelukt, krijgt u een bevestiging per post of e-mail.
- **Een folder of gids**  
U wilt een folder of gids hebben. Bijvoorbeeld van uw gemeente, de Belastingdienst of het UWV. Dan kiest u op de website welke folder of gids u precies wilt. U vult uw naam en adresgegevens in. U krijgt de folder of gids dan via de post of e-mail opgestuurd.
- **Een vergunning**  
U wilt een vergunning aanvragen bij de gemeente. Eerst kiest u welke vergunning u nodig heeft. Soms moet u inloggen met uw DigiD. In Module 1 vindt u hier meer informatie over. U vult uw naam en persoonlijke gegevens in. U geeft informatie die hoort bij de vergunning. Bijvoorbeeld een adres of het kenteken van een auto. Soms moet u documenten meesturen, bijvoorbeeld een bouwtekening. Die stukken kunt u via internet vanaf uw computer naar de gemeente sturen.
- **Een toeslag of uitkering**  
U wilt een toeslag of uitkering aanvragen bij uw gemeente, Dienst Toeslagen of het UWV. Eerst logt u in met uw DigiD. Daarna controleert u of u recht heeft op de toeslag of uitkering. Als dat zo is, kunt u verdergaan. U controleert uw persoonlijke gegevens, of vult ze in. Dan kiest u de toeslag of uitkering die u wilt aanvragen. U moet ook vragen beantwoorden over uw inkomen en uw gezin.
- **Een melding doen**  
U ziet dat iets niet klopt in uw omgeving en u wilt dat de gemeente er wat aan doet. U stuurt een bericht. Bijvoorbeeld over een gat in de weg. In het bericht vraagt u om het gat te repareren.



### Tip

Wilt u meer leren over het regelen van zaken bij de gemeente? Scan dan de QR-code met uw telefoon en bekijk het Digisnapje over de gemeente.






## Hoe vraagt u iets aan via de digitale overheid?


Wilt u iets aanvragen bij de overheid? Dan doet u dat in 7 stappen. Hieronder ziet u een korte uitleg bij deze stappen.

- 1** **Bedenk wat u wilt aanvragen**


Bedenk wat u wilt aanvragen: Hoe heet het? Bij welke organisatie kunt u het aanvragen? Ga naar de website van die organisatie.


- 2** **Zoek de juiste pagina**


Bent u op de juiste website? Zoek dan de pagina waarop u de aanvraag kunt regelen.


- 3** **Controleer of u de aanvraag mag of kunt doen**


Lees eerst of u de aanvraag mag of kunt doen. Heeft u recht op wat u aanvraagt? Of kunt u de klacht hier wel melden? Controleer ook of u iets moet betalen, en zo ja hoe.


- 4** **Verzamel uw gegevens**


Welke informatie vraagt de overheid van u? Wat moet u invullen als u de aanvraag wilt doen? Verzamel al die gegevens en vul ze in.


- 5** **Vul uw persoonlijke gegevens in**


Vul uw persoonlijke gegevens in. Let op: sommige gegevens moet u verplicht invullen en andere niet.


- 6** **Controleer uw gegevens**

Controleer uw gegevens voordat u de aanvraag opstuurt. Zo voorkomt u dat u iets fout invult.


- 7** **Stuur uw aanvraag op**

Heeft u alle gegevens juist ingevuld? Dan kunt u uw aanvraag opsturen. Voor sommige aanvragen heeft u DigiD nodig.



Op de bladzijden hierna vindt u een uitgebreide uitleg bij elke stap. We leggen deze stappen uit met een voorbeeld. Dat voorbeeld gaat over het aanvragen van een paspoort. Het is de bedoeling dat u de stappen zelf ook echt volgt. U moet dus doen alsof u zelf een paspoort gaat aanvragen.



**Let op! U vraagt dus niet echt een paspoort aan!**

### Voorbeeld: Paspoort aanvragen – online een afspraak maken



#### Stap 1: Bedenk wat u wilt aanvragen

Stel, u gaat binnenkort op reis buiten Europa. Dan heeft u een paspoort nodig. Dat kunt u aanvragen bij uw gemeente. U moet hiervoor zelf een afspraak maken. Dat kan via de website van de gemeente Dordrecht. Ga dus eerst naar deze website: [dordrecht.nl](http://dordrecht.nl).



Bent u op de website van de gemeente Dordrecht? Dan vindt u hier allerlei informatie over de gemeente en wat de gemeente voor u kan doen. U kunt er iets melden, u kunt er formulieren aanvragen, u kunt een afspraak maken. Ook vindt u er het adres en de openingstijden van het gemeentehuis.

Klik maar eens op de verschillende onderwerpen op de website. Zo kunt u zien wat u allemaal op de website van de gemeente kunt vinden en wat u hier allemaal kunt regelen.

Om de hele startpagina te kunnen zien, kunt u met de muis het grijze balkje verder naar beneden schuiven. Zie bij de pijl in de afbeelding hieronder.



### Let op!

Het is verstandig om te controleren of de website inderdaad van de gemeente is. Controleer ook of er een veilige verbinding is tussen uw computer en de website. Dit kunt u controleren met het hangslotje (of ander icoon) in de adresbalk van de browser.

The screenshot shows the homepage of the Dordrecht municipality website. At the top left is the Dordrecht logo. To the right is a search bar labeled 'Zoeken'. Below the logo is a navigation menu with links for 'Inwoners', 'Ondernemers', 'Bestuur', 'Onze stad', and 'Contact'. On the far right of the menu is a 'Mijn pagina' button with a user icon. A purple arrow points to this button. Below the navigation menu are five blue tiles with white icons and text: 'PARKEREN, VERKEER EN VERVOER' (with a 'P' and car icon), 'BELASTINGEN' (with a Euro symbol and stack of coins icon), 'PASPOORT EN ID-KAART' (with a globe and ID card icon), 'RIJBEWIJS' (with a car icon), and 'VERKIEZINGEN' (with a ballot box icon). Below these tiles is a section titled 'Of zoekt u' with a grid of links: 'Uittreksel of afschrift', 'Trouwen en partnerschap', 'Verhuizen', 'Melding openbare ruimte', 'Werk aan de weg', 'Subsidie', 'Afval van huishoudens', 'Paspoort/ID-kaart kinderen', 'Dordtpas', 'Status volgen producten', 'PFAS / Chemours', and 'Volledig overzicht'. At the bottom of the page are three white boxes: 'Nieuws' with a news snippet, 'PFAS en Dossier Chemours' with a link to 'Meer over 'PFAS en Dossier Chemours'', and 'Hulp bij geldzaken' with a link to 'Ik heb vragen over geld'.



## Stap 2: Zoek de juiste pagina

U bent op de website van de gemeente Dordrecht. Waarom ook alweer? Omdat u een paspoort wilt aanvragen. Klik dus op **PASPOORT EN ID-KAART**. Zie de afbeelding hieronder, bij de pijl.

The screenshot shows the Dordrecht website interface. At the top left is the Dordrecht logo. To the right is a search bar labeled 'Zoeken'. Below the logo is a navigation menu with items: **Inwoners**, Ondernemers, Bestuur, Onze stad, and Contact. On the far right of this menu is a button labeled 'Mijn pagina'. The main content area features five blue square icons with white text and symbols: 'PARKEREN, VERKEER EN VERVOER' (with a 'P' and car icon), 'BELASTINGEN' (with a Euro symbol and stack of coins icon), 'PASPOORT EN ID-KAART' (with a globe and passport icon), 'RIJBEWIJS' (with a car icon), and 'VERKIEZINGEN' (with a ballot box icon). A purple arrow points upwards from the text 'Of ekt u' to the 'PASPOORT EN ID-KAART' icon. Below the icons is a grid of links:

<a href="#">Uittreksel of afschrift</a>	<a href="#">Trouwen en partnerschap</a>	<a href="#">Verhuizen</a>	<a href="#">Melding openbare ruimte</a>
<a href="#">Werk aan de weg</a>	<a href="#">Subsidie</a>	<a href="#">Afval van huishoudens</a>	<a href="#">Paspoort/ID-kaart kinderen</a>
<a href="#">Dordtpas</a>	<a href="#">Status volgen producten</a>	<a href="#">PFAS / Chemours</a>	<a href="#">Volledig overzicht</a>

Kies daarna voor **Paspoort en identiteitskaart aanvragen**. Zie bij de pijl.

## Paspoort en ID-kaart

**Wat wilt u aanvragen?**

<p><b><u>Paspoort en identiteitskaart aanvragen</u></b></p> <p>Aanvragen of vernieuwen van paspoort of identiteitskaart (ID-kaart)</p>	<p><b><u>Overige informatie reisdocument</u></b></p> <p>Linkjes naar de websites van de Rijks-overheid of Marechaussee</p>	<p><b><u>Vreemdelingen- of vluchtelingenpaspoort</u></b></p> <p>Vreemdelingenpaspoort voor niet Nederlanders zonder ambassade in de buurt. Vluchtelingenpaspoort voor vluchtelingen met een geldig verblijfsvergunning.</p>
<p><b><u>Paspoort of identiteitskaart voor kinderen</u></b></p> <p>Kinderen tot 12 jaar hebben schriftelijke toestemming nodig van ouder(s) bij de aanvraag ID-kaart. Voor paspoort geldt de toestemming tot 18 jaar.</p>	<p><b><u>Identiteitsfraude</u></b></p> <p>Tips om misbruik identiteit tegen te gaan</p>	<p><b><u>Huisbezoek aanvragen voor ID-kaart</u></b></p> <p>Voor een huisbezoek komen wij op afspraak (dinsdag) bij u thuis voor de aanvraag van een ID-kaart.</p>
<p><b><u>Eisen voor pasfoto</u></b></p> <p>Eisen voor belichting, achtergrond en afmeting van de pasfoto. Pasfoto maken in fotohokje</p>	<p><b><u>Zakenpaspoort of 2e paspoort</u></b></p> <p>Zakenpaspoort: heeft meer pagina's voor als u vaak op reis bent 2e paspoort: als u naar landen reist die in conflict zijn of als u tijdelijk geen paspoort heeft</p>	<p><b><u>Bezorgen paspoort of identiteitskaart (ID-kaart)</u></b></p> <p>Inwoners kunnen hun paspoort of identiteitskaart laten bezorgen.</p>
<p><b><u>Paspoort of identiteitskaart kwijt of gestolen</u></b></p> <p>Vermissing online melden bij de gemeente, nieuw document aanvragen</p>		

Dit is niet de enige manier om op de juiste pagina te komen. U kunt ook op een andere manier zoeken. Hoe? Dat leest u verderop in dit werkboek: na stap 7, onder het kopje 'Anders zoeken'.



### Stap 3: Controleer of u de aanvraag mag of kunt doen

U komt nu op een pagina met allerlei informatie over het paspoort. U leest hier bijvoorbeeld hoeveel u moet betalen voor een paspoort. Om alle informatie te kunnen lezen, kunt u met de muis het grijze balkje verder naar beneden schuiven. Zie bij pijl A in de afbeelding hieronder.

U wilt een paspoort aanvragen. U weet dat u daarvoor een afspraak moet maken. Klik daarom eerst op **Zo werkt het**, zie pijl B. Klik dan in het uitklapmenu op **Aanvragen Paspoort**. Zie pijl C.

**DORDRECHT**

**Inwoners** Ondernemers Bestuur Onze stad Contact **Mijn pagina**

Home > Overzicht Inwoners > Paspoort en ID-kaart > Paspoort en identiteitskaart aanvragen

## Paspoort en identiteitskaart aanvragen

Een paspoort of identiteitskaart (ID-kaart) vraagt u zelf aan bij de gemeente. Maak hier voor een afspraak.

**Wat u eerst moet weten**

**Zo werkt het**

- u maakt een afspraak via de knop 'Aanvragen paspoort' of 'Aanvragen ID-kaart'. Vul uw contactgegevens en uw geboortedatum in
- op de dag van de afspraak komt u naar de Stadswinkel. U neemt dit mee:
  - uw kind (als het om een paspoort voor een kind gaat)
  - alle paspoorten en identiteitskaarten die u heeft
  - pasfoto die aan de eisen voldoet
  - uw pinpas om te betalen
- wij controleren of u alles mee heeft. Daarna verwerken wij uw aanvraag. U betaalt met pin
- na 6 werkdagen is uw paspoort klaar. Wij sturen dan een SMS. U komt het zelf afhalen in de Stadswinkel tijdens de openingstijden. Een afspraak is niet nodig. U neemt dit mee:
  - uw kind (als het om een paspoort voor een kind gaat)
  - alle paspoorten en identiteitskaarten die u heeft
  - het afhaalbewijs is niet verplicht

**Aanvragen Paspoort** **Aanvragen ID-Kaart**

**Goed om te weten**

**Kosten**



#### Stap 4: Verzamel uw gegevens

Dan verschijnt het scherm waarop u een afspraak kunt maken. U kunt hier voor verschillende activiteiten een afspraak maken. U wilt een afspraak maken om een nieuw paspoort aan te vragen. De activiteit 'Paspoort aanvragen' staat al in het scherm.

Wilt u voor nog een activiteit een afspraak maken? Bijvoorbeeld dat u verhuisd bent? Klik dan op **Nog een activiteit toevoegen**. En kies dan de activiteit die u wilt toevoegen. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A.

U kunt ook voor meer mensen tegelijk een afspraak maken. Wil uw partner bijvoorbeeld ook een paspoort aanvragen? Klik dan achter het cijfer 1 op V en kies het cijfer 2. Zie bij pijl B.

U gaat verder door op **Ga verder naar stap 2** te klikken, bij pijl C.

Een afspraak maken

**Stap 1 - Activiteit(en)**

**Paspoort aanvragen** [Verwijderen](#)


Aantal personen 1

+ [Nog een activiteit toevoegen](#)

**Ga verder naar stap 2**

U kunt nu lezen wat u nodig heeft om een paspoort te kunnen aanvragen. Heeft u deze tekst helemaal gelezen? Klik dan bij de pijl op **Ga verder naar stap 3**

### Stap 2 - Benodigheden

 [Printen](#)

#### Paspoort aanvragen


Het paspoort vraagt u persoonlijk aan de balie aan. U neemt mee:

- alle paspoorten en identiteitskaarten die u heeft
- een pasfoto die aan de eisen voldoet
- uw pinpas om te betalen
- uw kind (als het om een paspoort voor een kind gaat)

Is uw kind jonger dan 18 jaar? Dan neemt u mee:

- de pasfoto van uw kind
- alle paspoorten en ID-kaarten die uw kind heeft
- het ingevulde, ondertekende toestemmingformulier (als u deze nog niet online heeft ingevuld)
- van beide ouders een (kopie) paspoort of ID-kaart

Vorige




Ga verder naar stap 3

Nu komt u terecht bij 'Stap 3 – Locatie, datum en tijd'. U kunt hier zelf een datum en tijdstip kiezen. De locatie is al voor u ingevuld. Wanneer en hoe laat wilt u de afspraak plannen?


Kies eerst een datum. De eerste datum waarop u een afspraak kunt maken is 'Do, 5 maart 2025', zie pijl A. Maar u wilt de afspraak op een andere dag. U klikt daarom op het **kalendertje**, zie pijl B.

### Stap 3 - Locatie, datum en tijd


Kies een datum en tijd voor uw afspraak.  
De afspraak duurt ongeveer 10 minuten.

 [Toon de openingstijden van de locaties](#)

**Stadswinkel Dordrecht**  
Spuiboulevard 300, 3311 GR, Dordrecht  
In maart zijn er 15 dagen beschikbaar

 De eerste mogelijkheid is al voor u ingesteld


Dag

Do, 5 maart 2026



Tijdkeuze

13:50
▼

A



B



In het kalendertje kunt u de datum kiezen waarop u de afspraak wilt plannen. Door op < of > te klikken, komt u bij de vorige maand (pijl A) of volgende maand (pijl B). Zie de afbeelding hieronder. Bij pijl C kunt u zien welke data nog vrij zijn. Dit zijn de data in de grijze hokjes. Klik op een **datum** in een grijs hokje.

### Stap 3 - Locatie, datum en tijd

Kies een datum en tijd voor uw afspraak.  
De afspraak duurt ongeveer 10 minuten.

[🕒 Toon de openingstijden van de locaties](#)

**Stadswinkel Dordrecht**  
Spuiboulevard 300, 3311 GR, Dordrecht  
In mei zijn er 3 dagen beschikbaar

📅 De eerste mogelijkheid is al voor u ingesteld

Dag: Do, 5 maart 2026 Tijdkeuze: 13:50

**Mei 2026** < >

MA	DI	WO	DO	VR	ZA	ZO
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

📅 Beschikbare dagen

Heeft u een datum gekozen? Dan ziet u die datum op het scherm staan, zie pijl A. Kies nu een tijd. In het vakje onder 'Tijdkeuze' staat de vroegste tijd waarop u een afspraak kunt maken. Bij pijl B ziet u dat dit '08:30' uur is. Maar u wilt liever de afspraak op een andere dag. Klik op **08:30**, pijl B.

### Stap 3 - Locatie, datum en tijd

Kies een datum en tijd voor uw afspraak.  
De afspraak duurt ongeveer 10 minuten.

[Toon de openingstijden van de locaties](#)

**Stadswinkel Dordrecht**  
Spuiboulevard 300, 3311 GR, Dordrecht  
In mei zijn er 3 dagen beschikbaar

Dag Tijdkeuze

Vr, 1 mei 2026
📅
<
>

08:30
▼

Heeft u op '08:30' geklikt? Dan verschijnen er verschillende tijden. Let op: er zijn meer tijden dan er nu in het scherm staan. Die ziet u als u met de muis de grijze schuifbalk verder naar beneden beweegt. Zie bij pijl A. Kies bij pijl B de **tijd** waarop u de afspraak wilt plannen.

### Stap 3 - Locatie, datum en tijd

Kies een datum en tijd voor uw afspraak.  
De afspraak duurt ongeveer 10 minuten.

[Toon de openingstijden van de locaties](#)

**Stadswinkel Dordrecht**  
Spuiboulevard 300, 3311 GR, Dordrecht  
In mei zijn er 3 dagen beschikbaar

Dag Tijdkeuze

Vr, 1 mei 2026
📅
<
>

11:00

11:05

11:10

11:15

11:20

11:25

11:30

11:35

11:40

11:45

11:50

08:30

Heeft u een datum en tijd gekozen? Ga dan verder door te klikken op **Ga verder naar stap 4**.  
Zie de afbeelding hieronder.


### Stap 3 - Locatie, datum en tijd

Kies een datum en tijd voor uw afspraak.  
De afspraak duurt ongeveer 10 minuten.


[Toon de openingstijden van de locaties](#)

**Stadswinkel Dordrecht**  
Spuiboulevard 300, 3311 GR, Dordrecht  
In mei zijn er 3 dagen beschikbaar

Dag


Vr, 1 mei 2026  < >

Tijdkeuze

11:50 

**Vorige**

**Ga verder naar stap 4**





### Stap 5: Vul uw persoonlijke gegevens in

U komt nu op de website bij 'Stap 4 – Uw gegevens'. Daar vult u uw persoonlijke gegevens in. Zo kan de gemeente contact met u opnemen over de afspraak. Ze zullen u een e-mail sturen om de afspraak te bevestigen.

Heeft u alle gegevens ingevuld? Klik dan op **Ga verder naar stap 5**. Zie bij de pijl.

**DORDRECHT**

[Hoog contrast](#)

Een afspraak maken

### Stap 4 - Uw gegevens

Vul uw gegevens in.  
*Velden met een \* (sterretje) zijn verplicht*

Voornaam \*

Achternaam \*


E-mailadres \*

Geboortedatum \*

Telefoonnummer

Opmerking

uw persoonsgegevens worden alleen gebruikt voor het registreren van uw afspraak. De gegevens worden dus niet langer bewaard dan nodig is en niet aan derden verstrekt.

[Vorige](#)  [Ga verder naar stap 5](#)



### Stap 6: Controleer uw gegevens

U ziet nu een overzicht van de gegevens die u heeft ingevuld. Controleer of deze juist zijn. Wilt u iets veranderen? Klik dan op **...wijzigen** bij het onderdeel dat u wilt aanpassen. Zie de afbeelding hieronder, bijvoorbeeld bij pijl A. U kunt ook klikken op **Vorige**, bij pijl B. U gaat dan op de website terug naar 'Stap 4 – Uw gegevens'.



### Let op: klik niet op Afspraak bevestigen!

In de afbeelding hieronder laten we zien hoe u de afspraak definitief maakt. Maar, u wilt niet echt een afspraak maken. Daarom moet u bij de pijlen C ook niet klikken op **Afspraak bevestigen**!

**DORDRECHT**

Een afspraak maken

### Stap 5 - Samenvatting

Controleer of onderstaande gegevens juist zijn. Klik daarna op 'Afspraak bevestigen' om de afspraak definitief te maken.

**Afspraak bevestigen**

**Afspraakgegevens**

- 1x Paspoort aanvragen  
[Activiteit\(en\) wijzigen](#)
- [Benodigdheden bekijken](#)
- Stadswinkel Dordrecht  
Spuiboulevard 300, 3311 GR Dordrecht
- Vrijdag 1 mei - 11:50 uur  
[Datum of tijd wijzigen](#)
- Naam: Debbie Sterker  
Geboortedatum: 01-01-1970  
E-mailadres:  
Telefoonnummer: 0612345678  
[Gegevens wijzigen](#)


**Vorige** **Afspraak bevestigen**



### Stap 7: Stuur uw aanvraag op

Stel, u heeft in de vorige stap op 'Afspraak bevestigen' geklikt. Dan ziet u een overzicht van alle gegevens van uw afspraak. U kunt deze pagina printen, maar dat hoeft niet.

Als u bij de pijl op **Pagina sluiten** klikt, gaat u terug naar de startpagina van de gemeente.


Hoog contrast

#### Informatie over uw afspraak

✓ Uw afspraak is gemaakt. We hebben een bevestiging van uw afspraak naar gestuurd.

U kunt hier de gegevens over uw afspraak bekijken.

**Afspraak gemaakt!**

U kan uw afspraak [toevoegen aan uw agenda](#) en uw afspraakgegevens [printen](#).

📅 Vrijdag 1 mei - 11:50 uur

📄 1x Paspoort aanvragen

📄 [Toon benodigdheden](#)


📍 Stadswinkel Dordrecht  
Spuiboulevard 300  
3311 GR  
Dordrecht

🗺️ [Bekijk route \(opent in nieuw tabblad\)](#)

🚏 [Bekijk OV informatie \(opent in nieuw tabblad\)](#)

✎ **Wijzig afspraak**
🗑️ **Annuleer afspraak**

---

✕ **Pagina sluiten**


U krijgt ook een e-mail waarin de gemeente uw afspraak bevestigt. Hieronder ziet u een voorbeeld van zo'n e-mail:

**Van:** noreply <noreply@drechtsteden.nl>  
**Verzonden:**  
**Aan:**  
**Onderwerp:** Bevestiging afspraak

Geachte heer / mevrouw  
 Hartelijk dank voor uw afspraak bij de gemeente Dordrecht. ←  
 Wij zien u graag op vrijdag 1 mei 2026 om 11:50 uur.  
 Voor Paspoort aanvragen dient u het volgende mee te nemen

Het paspoort vraagt u persoonlijk aan de balie aan. U neemt mee:

- alle paspoorten en identiteitskaarten die u heeft
- een pasfoto die aan de eisen voldoet
- uw pinpas om te betalen
- uw kind (als het om een paspoort voor een kind gaat)

Is uw kind jonger dan 18 jaar? Dan neemt u mee:

- de pasfoto van uw kind
- alle paspoorten en ID-kaarten die uw kind heeft
- het ingevulde, ondertekende toestemmingformulier (als u deze nog niet online heeft ingevuld)
- van beide ouders een (kopie) paspoort of ID-kaart

Aanmelden:


- U meldt zich bij de receptie en krijgt een volgnummer.
- Staat er een zuil in de hal? Dan kunt u daar de QR code scannen of uw geboortedatum intoetsen. U krijgt een volgnummer.

**Wilt u uw afspraak wijzigen of annuleren (afzeggen)?**

[Ik wil mijn afspraak wijzigen](#)  
[Ik wil mijn afspraak annuleren](#)  
 of bel 14 078

Heeft u vragen? Kijk op onze website.

Dit is een automatisch aangemaakt bericht. U kunt hier niet op reageren.



### Wat moet u daarna doen?

Heeft u bericht gekregen van de gemeente voor een afspraak? Doe dan het volgende:

- Schrijf de datum en tijd op in uw agenda. De gemeente heeft op die datum en tijd een afspraak voor u gereserveerd.
- Schrijf ook op wat u moet meenemen naar de afspraak. Of print de pagina met deze informatie uit.
- Kunt u toch niet op de afspraak komen? Dan kunt u de afspraak wijzigen of afzeggen. In de e-mail staat hoe u dat kunt doen.

## Anders zoeken

Kijk nog eens terug naar stap 2 'Zoek en vind' van dit hoofdstuk. Daar hebben we gezocht hoe we bij de gemeente Dordrecht een afspraak kunnen maken voor een 'paspoort aanvraag'. Dit is één voorbeeld. U kunt ook op andere manieren zoeken. Hieronder ziet u er een aantal:



1. U kunt zoeken op [dordrecht.nl](https://dordrecht.nl), via het zoekvakje bovenaan de pagina. In het zoekvakje typt u bijvoorbeeld 'aanvraag paspoort' in. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A. Tijdens het typen verschijnen de zoekresultaten al in beeld. Klik hier op **Paspoort en identiteitskaart aanvragen**, zie pijl B.

Staat het onderwerp dat u zoekt er niet tussen? Klik dan op **Alle zoekresultaten** of op het **vergrootglas**. Zie pijlen C. U kunt op uw toetsenbord ook drukken op **Enter**.

The screenshot shows the top of the Dordrecht website. At the top left is the Dordrecht logo. Below it is a navigation menu with links: **Inwoners**, **Ondernemers**, **Bestuur**, **Onze stad**, and **Contact**. Below the navigation menu are four service tiles: **PARKEREN, VERKEER EN VERVOER**, **BELASTINGEN**, **PASPOORT EN ID-KAART**, and **RIJBEWIJS**. At the bottom of the tiles, there is a search bar with the text "Of zoekt u" and a magnifying glass icon. A search dropdown menu is open, showing the search term "aanvraag paspoort" and a list of results: "Paspoort en identiteitskaart aanvragen", "Paspoort en ID-kaart", "Paspoort of identiteitskaart voor kinderen", "Paspoort of identiteitskaart kwijt of gestolen", "DigiD, aanvragen", "Zakenpaspoort of 2e paspoort", "Bezorgen paspoort of identiteitskaart (ID-kaart)", "Online aanvragen", "Briefadres aanvragen", "Collectievergunning aanvragen", and "Alle zoekresultaten". Annotations A, B, and C are shown with purple arrows pointing to the search input, the first result, and the "Alle zoekresultaten" link respectively.

Heeft u op 'Paspoort en identiteitskaart aanvragen' geklikt? Dan komt u op een pagina met informatie over het paspoort. Klik eerst op **Zo werkt het**, zie pijl A. In het uitklapmenu klikt u vervolgens op **Aanvragen Paspoort**, zie pijl B.

**Paspoort en identiteitskaart aanvragen**

Een paspoort of identiteitskaart (ID-kaart) vraagt u zelf aan bij de gemeente. Maak hier-voor een afspraak.

**A** **Wat u eerst moet weten** ▾

**Zo werkt het** ▲

1. u maakt een afspraak via de knop 'Aanvragen paspoort' of 'Aanvragen ID-kaart'.  
Vul uw contactgegevens en uw geboortedatum in
2. op de dag van de afspraak komt u naar de Stadswinkel. U neemt dit mee:
  - uw kind (als het om een paspoort voor een kind gaat)
  - alle paspoorten en identiteitskaarten die u heeft
  - pasfoto die aan de eisen voldoet
  - uw pinpas om te betalen
3. wij controleren of u alles mee heeft. Daarna verwerken wij uw aanvraag. U betaalt met pin
4. na 6 werkdagen is uw paspoort klaar. Wij sturen dan een SMS. U komt het zelf afha-len in de Stadswinkel tijdens de openingstijden. Een afspraak is niet nodig. U neemt dit mee:
  - uw kind (als het om een paspoort voor een kind gaat)
  - alle paspoorten en identiteitskaarten die u heeft
  - het afhaalbewijs is niet verplicht

**B** **Aanvragen Paspoort** **Aanvragen ID-Kaart**



2. U kunt ook zoeken met Google. Doe dan het volgende:

- Typ in het zoekvakje van Google de woorden 'hoe paspoort aanvragen dordrecht' in. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A.
- Druk daarna op uw toetsenbord op **Enter** of klik op het **vergrootglas** in de zoekbalk. Zie pijl B.
- U krijgt dan veel resultaten. Meestal moet u het eerste of tweede resultaat kiezen. Kies hier voor **Paspoort en identiteitskaart aanvragen**. Zie pijl C.
- In uw zoekresultaat ziet u soms een AI-antwoord, zie pijl D. Dit is soms handig, maar niet altijd volledig. Controleer daarom altijd zelf de informatie. Kijk bijvoorbeeld op de website van de gemeente.

The screenshot shows a Google search interface. The search bar contains the text 'hoe paspoort aanvragen dordrecht', with a purple arrow labeled 'A' pointing to it. Below the search bar, the 'AI-overzicht' section is visible, with a purple arrow labeled 'D' pointing to it. The AI-overzicht text reads: 'U vraagt uw paspoort in Dordrecht aan door [online een afspraak te maken bij de Stadswinkel](#). Neem al uw huidige reisdocumenten en een recente, goedgelijkende pasfoto mee. Voor kinderen is toestemming van ouders nodig. Na 6 werkdagen kunt u het nieuwe paspoort persoonlijk afhalen. Dordrecht.nl +2'. Below this, the 'Stappen en details:' section lists two steps: 'Afspraak maken' and 'Meenemen'. A purple arrow labeled 'B' points to the search bar's search icon. Below the AI-overzicht, the search results are shown. The first result is from 'Dordrecht.nl' with the title 'Paspoort en identiteitskaart aanvragen', with a purple arrow labeled 'C' pointing to it. The second result is also from 'Dordrecht.nl' with the title 'Paspoort en ID-kaart'.



## Waar moet u extra op letten?

Vraagt u iets aan? Let dan op het volgende:

- Let op de voorwaarden. Heeft u wel recht op wat u aanvraagt?
- Let op de kosten. Soms moet u iets betalen.
- Meestal moet u bewijzen wie u bent:
  - Op internet bewijst u wie u bent met uw DigiD. Houd uw gebruikersnaam en wachtwoord bij de hand.
  - Bij een balie bewijst u dat met uw paspoort, identiteitskaart of rijbewijs. Neem zo'n bewijs dus altijd mee.

Kunt u de voorwaarden voor een aanvraag niet vinden? Of de kosten? Of iets anders wat u wilt weten over een aanvraag? Stel uw vraag dan via het zoekvakje op de website.

### 1. Let op de voorwaarden

Als u iets aanvraagt, betekent dat niet automatisch dat u het ook krijgt. U krijgt het alleen als u er ook recht op heeft. Soms weet u zelf heel duidelijk of u ergens recht op heeft. Maar soms ook niet. Bijvoorbeeld als u huurtoeslag of zorgtoeslag aanvraagt. Soms staat er een rekenhulp op de website. Die kan u helpen om te bepalen of u ergens recht op heeft.

#### **Voorbeeld**

*Stel, u kunt niet goed lopen en wilt daarom een parkeerplaats voor uw huis hebben. U vraagt daarom bij de gemeente een parkeerplaats voor gehandicapten aan. Maar eerst wilt u weten of u daar ook recht op heeft. Ga naar de website [dordrecht.nl](http://dordrecht.nl) en zoek op de woorden 'parkeerplaats voor gehandicapten'. Dat kan via het zoekvakje op deze website.*

**Voorwaarden** ^

**Gereserveerde gehandicaptenparkeerplaats bestuurder**

- u heeft een geldige gehandicaptenparkeerkaart bestuurder
- er zijn weinig parkeerplaatsen dicht bij uw huis of werk
- de auto staat op uw naam of op naam van iemand die op uw adres ingeschreven staat
- de bestuurder van het voertuig heeft een geldig rijbewijs

## 2. Let op de kosten

Sommige aanvragen kosten geld. Als dat zo is, staat het bij de informatie over de aanvraag. Soms kunt u direct betalen via iDEAL. Wilt u betalen via iDEAL? Dan moet u kunnen internetbankieren.

### Voorbeeld

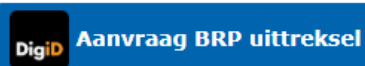
Stel, u wilt een bewijs aanvragen dat u in uw gemeente staat ingeschreven. Dan moet u een uittreksel uit de Basisregistratie Personen (BRP) aanvragen. Dat heet ook wel een uittreksel uit het bevolkingsregister. Ga naar de website [dordrecht.nl](http://dordrecht.nl) en zoek op 'uittreksel brp'. Dat kan via het zoekvakje op deze website.

### Uittreksel basisregistratie personen (BRP)

Een uittreksel uit de Basisregistratie Personen (BRP) is een officiële verklaring. In die verklaring staat dat u bij de gemeente Dordrecht staat ingeschreven als inwoner. U vraagt eenvoudig online een uittreksel met uw persoonsgegevens aan.

Meer informatie over de Basisregistratie Personen op de [website van de Rijksoverheid](#). Hier ziet u ook een video met duidelijke uitleg.

### Online regelen



Vraagt u het uittreksel voor 13.00 uur aan? Dan proberen wij het nog dezelfde dag via de post naar u te versturen.

Heeft u een uittreksel nodig waar alle bewoners van het adres op staan? Dan hebben wij van de personen van 18 jaar en ouder (ook van uw echtgenoot/partner) schriftelijke toestemming nodig. Print het [formulier toestemming verstrekken persoonsgegevens op uittreksel BRP \(pdf, 53 kB\)](#). En vul dit volledig in en laat de personen tekenen. U stuurt (of neemt) het formulier mee bij de aanvraag.

Lees meer informatie over [DigiD](#).

Lukt het u niet de aanvraag digitaal te doen? Maak dan [een afspraak met de Stadswinkel](#) of u belt naar [14 078](#).

Welke uittreksels kunt u aanvragen? ▾

**Kosten** ▲

Een uittreksel kost € 14,20



## Oefen nu zelf!

Hieronder staan oefeningen. Daarmee oefent u om verschillende dingen aan te vragen bij de gemeente Dordrecht. Succes!



### Let op!

Bij sommige oefeningen moet u goed opletten. U oefent daar bijvoorbeeld om een uittreksel BRP aan te vragen, om een verhuizing door te geven of om iets te melden bij uw gemeente. Let op dat u dit **niet echt** doet! Anders kan dat vervelende gevolgen voor u hebben. Let er bij deze oefeningen op dat u de laatste stap niet uitvoert.

### Vraag om hulp

Twijfelt u of u een oefening wel goed begrijpt? Vraag dan altijd hulp aan de docent. Doe dat ook direct als u iets fout heeft gedaan. Als u bijvoorbeeld per ongeluk echt een aanvraag heeft gedaan bij uw gemeente. Vraag de docent dan of hij u helpt om contact op te nemen met de gemeente. Zo kunt u voorkomen dat ze uw aanvraag in behandeling nemen.



### Oefening 1: Een uittreksel BRP aanvragen

#### Korte uitleg

BRP is een afkorting van de Basisregistratie Personen. Met een uittreksel BRP kunt u laten zien dat u staat ingeschreven bij de gemeente. Een uittreksel BRP noemen we ook wel een uittreksel bevolkingsregister. Dit uittreksel heeft u bijvoorbeeld nodig als u zich inschrijft voor een opleiding. Of als u een uitkering aanvraagt.

#### Opdracht

Vraag het uittreksel BRP aan bij de gemeente Dordrecht. U heeft hierbij uw DigiD nodig.

**Let op:** u moet de aanvraag **niet echt** indienen! Vul dus wel uw gegevens in, maar druk bij de laatste stap niet op 'verzenden'.



### Oefening 2: Een verhuizing doorgeven

#### Korte uitleg

Komt u in de gemeente Dordrecht wonen? Of verhuist u binnen de gemeente Dordrecht naar een ander adres? Dan moet u uw nieuwe adres binnen vijf dagen doorgeven aan de gemeente Dordrecht. Verhuist u naar een andere gemeente in Nederland? Dan geeft u uw nieuwe adres door aan de gemeente waar u gaat wonen. Heeft u uw verhuizing aan de gemeente doorgegeven? Dan stuurt de gemeente u een brief met daarin uw nieuwe adres.

#### Opdracht

Geef via de website van de gemeente Dordrecht een verhuizing door. Zoek eerst op de website uit hoe u dat doet. U heeft hierbij uw DigiD nodig. Let op: u moet **niet echt** een verhuizing doorgeven! Vul wel het nieuwe adres in, maar klik niet op 'bevestigen'.



### Oefening 3: Bij de gemeente iets melden

#### Korte uitleg

Ziet u op straat iets dat kapot is? Zoals een gat in de weg of een kapot klimrek? Dan kunt u dat melden bij de gemeente Dordrecht. Dat kan ook als u ergens last van heeft. Zoals van hondenpoep of afval op straat. Als u iets meldt, weet de gemeente dat er iets mis is. Soms stuurt de gemeente dan iemand om het probleem op te lossen. Of ze sturen u per mail een reactie.

#### Situatie

Stel, u ziet dat fietsers vlakbij uw huis om het fietspad heen op de weg fietsen. Dat is gevaarlijk, want het is een drukke weg. En dan ziet u dat er allemaal hobbels in het fietspad zitten. Dat blijken de wortels te zijn van een boom naast het fietspad.

#### Opdracht

Meld deze gevaarlijke situatie bij de gemeente. Doe dat via de website van de gemeente Dordrecht.

**Let op:** u moet dit **niet echt** melden bij de gemeente! Vul wel alle gegevens in. Maar klik niet op 'Verstuur', 'Verzend' of 'Afronden' of iets dat daar op lijkt.



### Oefening 4: Een verloren voorwerp melden

#### Korte uitleg

Iedereen verliest weleens iets: sleutels, portemonnee, bankpas, telefoon et cetera. Ook dat kunt u melden bij de gemeente Dordrecht. De gemeente bewaart voorwerpen die mensen gevonden hebben. Heeft iemand iets van u gestolen? Dan moet u niet naar de gemeente, maar naar de politie.

#### Situatie

Stel dat u uw sleutels bent verloren. Dan kunt u dit melden bij de gemeente Dordrecht.

#### Opdracht

Ga naar de website van uw gemeente en doe het volgende:

- Zoek op hoe u meldt dat u uw sleutels bent verloren.
- Zoek ook op wat u doet als uw sleutels gevonden zijn.
- Zoek op waar u de gevonden sleutels kunt ophalen.



### Oefening 5: Een nee-nee sticker aanvragen

#### Korte uitleg

Een nee-nee-sticker is een sticker die u op uw brievenbus plakt. Daarmee laat u zien dat u geen reclame wilt, en ook geen huis-aan-huisbladen.

#### Opdracht

- Zoek op de website van de gemeente Dordrecht op hoe u een nee-nee-sticker aanvraagt. Wilt u ook echt zo'n sticker? Vraag hem dan echt aan.
- Bij sommige gemeenten kunt u de sticker niet via internet aanvragen. Zoek op wat u dan kunt doen. Wat zijn andere manieren om de sticker te krijgen? Kunt u het misschien bij een andere gemeente regelen? Of via een bedrijf?



### Oefening 6: Een rijbewijs verlengen

#### Korte uitleg

Is uw rijbewijs bijna verlopen? Dan moet u op tijd een nieuw rijbewijs aanvragen. Een verlopen rijbewijs mag u niet meer gebruiken.

#### Opdracht

- Zoek op de website van de gemeente op hoe u uw rijbewijs kunt verlengen.
- Meer leren over het verlengen van uw rijbewijs? Scan dan de QR-code met uw telefoon en bekijk het Digisnapje.



### Oefening 7: Informatie over een gehandicaptenparkeerkaart opzoeken

#### Korte uitleg

Loopt u moeilijk? Dan kunt u bij de gemeente Dordrecht een parkeerkaart voor gehandicapten aanvragen. Met die kaart kunt u de auto altijd parkeren op een plek dicht in de buurt van waar u moet zijn. De regels voor een gehandicaptenparkeerkaart zijn overal in Nederland hetzelfde, en zelfs overal in Europa!

#### Opdracht

Zoek op de website van de gemeente Dordrecht het volgende op:

- Heeft u recht op een parkeerkaart voor gehandicapten?
- Wat zijn precies de voorwaarden?
- Hoe kunt u zo'n kaart bij de gemeente aanvragen?



### Oefening 8: Informatie over een omgevingsvergunning opzoeken

#### Korte uitleg

Wilt u iets bouwen of verbouwen? Dan moet u daarvoor in sommige gevallen een vergunning aanvragen. Zo'n vergunning heet een omgevingsvergunning. Stel, u wilt meer informatie over een dakkapel. U zoekt dit op via Google. Bovenaan de zoekresultaten vindt u een AI-antwoord. Dit is soms handig, maar niet altijd volledig. Controleer daarom altijd zelf de informatie.

#### Opdracht

Open Google en zoek op: omgevingsvergunning nodig voor dakkapel Dordrecht

- Lees het AI-antwoord dat bovenaan staat. Heeft u een omgevingsvergunning nodig, volgens het AI-antwoord?
- Klik op minstens twee gewone zoekresultaten onder het AI-antwoord. Vergelijk de informatie: klopt alles?
- Ga naar de website van Omgevingsloket online: [omgevingsloket.nl](https://omgevingsloket.nl). Zoek daar uit of u een omgevingsvergunning moet aanvragen als u een dakkapel wilt plaatsen.



### Oefening 9: Een kapotte afvalcontainer melden

#### Situatie

Stel, uw afvalcontainer is kapot. U wilt weten waar en hoe u dit kunt melden.

#### Opdracht

Zoek op de website van de gemeente Dordrecht op wat u moet doen of bij wie u moet zijn.



### Oefening 10: Een automatische incasso aanvragen

#### Korte uitleg

Moet u belasting betalen aan uw gemeente? Dan kunt u ervoor kiezen om dit in delen te betalen, bijvoorbeeld iedere maand een bedrag. Dat bedrag schrijft de gemeente automatisch van uw rekening af. Zo'n automatische afschrijving heet een automatische incasso. Een voordeel daarvan is dat u zelf niets hoeft te doen.

#### Opdracht

Ga naar de website van de gemeente Dordrecht.

- Zoek naar informatie over gemeentelijke belastingen.
- Hoe kunt u een automatische incasso aanvragen voor de belastingen die u betaalt aan uw gemeente.

---

### Aanvragen bij andere organisaties

U kunt natuurlijk ook iets aanvragen bij andere organisaties. In de volgende oefeningen vindt u daar voorbeelden van.



### Oefening 11: Aanmelden voor een AMBER Alert

#### Situatie

Laatst zag u op televisie dat er een kind werd vermist. U hoorde iets over een 'AMBER Alert' van de politie. Daarmee kunt u de politie helpen om vermiste kinderen zo snel mogelijk op te sporen. U wilt hieraan meedoen.

#### Opdracht

Ga naar de website van AMBER Alert, en doe het volgende:

- Zoek op wat het verschil is tussen een AMBER Alert en een Vermist Kind Alert.
- Kijk ook op welke manieren u kunt meedoen.
- Wilt u graag meedoen? Bedenk dan op welke manier of manieren u wilt meedoen. En meldt u ook echt aan.



### Oefening 12: Informatie over Burgernet opzoeken

#### Korte uitleg

Heeft u weleens gehoord van Burgernet? Daarmee kunt u de politie helpen om verdachte of vermiste personen op te sporen. Als u zich aanmeldt, krijgt u berichten van verdachte situaties in uw eigen buurt. Burgernet belt u dan op uw telefoon, of stuurt u een sms-bericht. U hoort of leest dan naar wie of wat de politie op zoek is.

Heeft u iets gezien? Dan kunt u bellen met het gratis Burgernetnummer 0800-0011.

#### Opdracht

Bezoek de website van Burgernet en lees de informatie over Burgernet. Als u wilt, kunt u zich hiervoor aanmelden.



### Samenvatting: hoe vraagt u iets aan?

In dit hoofdstuk heeft u geleerd om iets via internet aan te vragen bij de overheid. Een korte samenvatting van wat u heeft geleerd:

- Veel dingen die u met de overheid moet regelen, gaan via een aanvraag.
- U weet dat er verschillende soorten aanvragen zijn. Sommige aanvragen zijn eenvoudig, andere zijn lastiger.
- U heeft geleerd om verschillende soorten aanvragen te doen.
- Wilt u iets aanvragen bij de overheid? Dan moet u eerst uitzoeken of u wel recht heeft op wat u aanvraagt. Lees daarom altijd eerst de voorwaarden.
- Soms moet u een bedrag betalen voor een aanvraag. Let daar ook altijd op voordat u iets aanvraagt.
- Vraagt u iets aan via internet? Dan moet u soms inloggen met uw DigiD. Heeft u een afspraak met de gemeente? Dan moet u meestal uw paspoort of identiteitskaart laten zien.



### Begrippenlijst

In dit hoofdstuk staan misschien woorden en begrippen die nieuw voor u zijn of waar u niet zo vertrouwd mee bent. Woorden en begrippen die niet in het hoofdstuk worden uitgelegd. Zoek het woord of begrip op in de online begrippenlijst voor een uitleg. Scan hiervoor de QR-code hieronder met uw telefoon.



Mist u een woord of begrip in de lijst? Vraag dan aan uw docent wat het woord betekent of wat met het begrip wordt bedoeld.








































































































































































































































































































































































































































































**Stichting Digisterker**  
M.H. Tromplaan 9  
7511 JJ Enschede  
053 2030 062  
[info@digisterker.nl](mailto:info@digisterker.nl)  
[digisterker.nl](http://digisterker.nl)

