

Digisterker door doen!

THEMAHOOFDSTUK

Wat is aanvragen? (gemeente
Dronten)



Let op!

Staat er in dit werkboek informatie die niet klopt? Dan is Stichting Digisterker daar niet verantwoordelijk voor. We hebben de informatie in dit werkboek met zorg samengesteld. En we vernieuwen de informatie als dat nodig is. Maar u kunt er niet van uitgaan dat de informatie overal in dit werkboek helemaal compleet, nieuw en juist is.

U mag de informatie in dit werkboek niet zomaar kopiëren of verspreiden. U moet daarvoor eerst toestemming vragen aan Stichting Digisterker.

Wat is aanvragen? (gemeente Dronten)

Wanneer u dit hoofdstuk heeft doorlopen, dan

- heeft u kennis gemaakt met wat u bij de gemeente online kunt aanvragen;
- heeft u geoefend met iets online aanvragen bij de gemeente;
- kunt u met meer zelfvertrouwen uw zaken regelen bij de gemeente en andere organisaties.



Via internet kunt u van alles regelen of aanvragen bij de overheid. Bijvoorbeeld een formulier, een vergunning, of een uitkering. Maar ook een afspraak moet u vaak aanvragen. Als u iets online heeft aangevraagd, reageert de overheid daarop. U krijgt bijvoorbeeld een e-mail waarin staat dat u een afspraak heeft met de gemeente. Of u krijgt een brief waarin staat of u recht heeft op een uitkering.

Iets aanvragen bij de gemeente: wat heeft u nodig?

- Een computer, laptop, tablet of mobiele telefoon met een veilige internetverbinding.

Voorbeelden van aanvragen

Hieronder ziet u 5 voorbeelden van verschillende aanvragen.

- **Een afspraak met een medewerker**
U wilt online een afspraak maken met uw gemeente, de Belastingdienst of het UWV. Eerst kiest u het onderwerp van de afspraak. Dan kiest u een datum en een tijd. U vult uw naam en andere persoonlijke gegevens in. Nadat het aanvragen is gelukt, krijgt u een bevestiging per post of e-mail.
- **Een folder of gids**
U wilt een folder of gids hebben. Bijvoorbeeld van uw gemeente, de Belastingdienst of het UWV. Dan kiest u op de website welke folder of gids u precies wilt. U vult uw naam en adresgegevens in. U krijgt de folder of gids dan via de post of e-mail opgestuurd.
- **Een vergunning**
U wilt een vergunning aanvragen bij de gemeente. Eerst kiest u welke vergunning u nodig heeft. Soms moet u inloggen met uw DigiD. In Module 1 vindt u hier meer informatie over. U vult uw naam en persoonlijke gegevens in. U geeft informatie die hoort bij de vergunning. Bijvoorbeeld een adres of het kenteken van een auto. Soms moet u documenten meesturen, bijvoorbeeld een bouwtekening. Die stukken kunt u via internet vanaf uw computer naar de gemeente sturen.
- **Een toeslag of uitkering**
U wilt een toeslag of uitkering aanvragen bij uw gemeente, Dienst Toeslagen of het UWV. Eerst logt u in met uw DigiD. Daarna controleert u of u recht heeft op de toeslag of uitkering. Als dat zo is, kunt u verdergaan. U controleert uw persoonlijke gegevens, of vult ze in. Dan kiest u de toeslag of uitkering die u wilt aanvragen. U moet ook vragen beantwoorden over uw inkomen en uw gezin.
- **Een melding doen**
U ziet dat iets niet klopt in uw omgeving en u wilt dat de gemeente er wat aan doet. U stuurt een bericht. Bijvoorbeeld over een gat in de weg. In het bericht vraagt u om het gat te repareren.



Tip

Wilt u meer leren over het regelen van zaken bij de gemeente? Scan dan de QR-code met uw telefoon en bekijk het Digisnapje over de gemeente.





Hoe vraagt u iets aan via de digitale overheid?

Wilt u iets aanvragen bij de overheid? Dan doet u dat in 7 stappen. Hieronder ziet u een korte uitleg bij deze stappen.

- 1** **Bedenk wat u wilt aanvragen**

Bedenk wat u wilt aanvragen: Hoe heet het? Bij welke organisatie kunt u het aanvragen? Ga naar de website van die organisatie.


- 2** **Zoek de juiste pagina**

Bent u op de juiste website? Zoek dan de pagina waarop u de aanvraag kunt regelen.


- 3** **Controleer of u de aanvraag mag of kunt doen**

Lees eerst of u de aanvraag mag of kunt doen. Heeft u recht op wat u aanvraagt? Of kunt u de klacht hier wel melden? Controleer ook of u iets moet betalen, en zo ja hoe.


- 4** **Verzamel uw gegevens**

Welke informatie vraagt de overheid van u? Wat moet u invullen als u de aanvraag wilt doen? Verzamel al die gegevens en vul ze in.


- 5** **Vul uw persoonlijke gegevens in**

Vul uw persoonlijke gegevens in. Let op: sommige gegevens moet u verplicht invullen en andere niet.


- 6** **Controleer uw gegevens**

Controleer uw gegevens voordat u de aanvraag opstuurt. Zo voorkomt u dat u iets fout invult.


- 7** **Stuur uw aanvraag op**

Heeft u alle gegevens juist ingevuld? Dan kunt u uw aanvraag opsturen. Voor sommige aanvragen heeft u DigiD nodig.



Op de bladzijden hierna vindt u een uitgebreide uitleg bij elke stap. We leggen deze stappen uit met een voorbeeld. Dat voorbeeld gaat over het aanvragen van een paspoort. Het is de bedoeling dat u de stappen zelf ook echt volgt. U moet dus doen alsof u zelf een paspoort gaat aanvragen.



Let op! U vraagt dus niet echt een paspoort aan!

Voorbeeld: Paspoort aanvragen – online een afspraak maken



Stap 1: Bedenk wat u wilt aanvragen

Stel, u gaat binnenkort op reis buiten Europa. Dan heeft u een paspoort nodig. Dat kunt u aanvragen bij uw gemeente. U moet hiervoor zelf een afspraak maken. Dat kan via de website van de gemeente Dronten. Ga dus eerst naar deze website: [dronten.nl](https://www.dronten.nl).



Bent u op de website van de gemeente Dronten? Dan vindt u hier allerlei informatie over de gemeente en wat de gemeente voor u kan doen. U kunt er iets melden, u kunt er formulieren aanvragen, u kunt een afspraak maken. Ook vindt u er het adres en de openingstijden van het gemeentehuis.

Klik maar eens op de verschillende onderwerpen op de website. Zo kunt u zien wat u allemaal op de website van de gemeente kunt vinden en wat u hier allemaal kunt regelen.

Om de hele startpagina te kunnen zien, kunt u met de muis het grijze balkje verder naar beneden schuiven. Zie bij de pijl in de afbeelding hieronder.



Let op!

Het is verstandig om te controleren of de website inderdaad van de gemeente is. Controleer ook of er een veilige verbinding is tussen uw computer en de website. Dit kunt u controleren met het hangslotje (of ander icoon) in de adresbalk van de browser.



Stap 2: Zoek de juiste pagina

U bent op de website van de gemeente Dronten. Waarom ook alweer? Omdat u een paspoort wilt aanvragen. Wijs met de muis 'Direct regelen en informatie' aan, zie pijl A. Klik hier niet op.

Een paspoort vraagt u aan bij de afdeling burgerzaken van de gemeente. U klikt dus in het keuzemenu op **Burgerzaken**, zie pijl B.

The screenshot shows the website interface with the following elements:

- Navigation Bar:** Direct regelen en informatie (with arrow A), Bestuur & Organisatie, Toekomstvisie, Nieuws, Contact, EN, and a search icon.
- Dropdown Menu:** A list of categories including Afval, Belastingen en subsidies, **Burgerzaken** (with arrow B), Dronten, Gezondheid & inkomen, Leefomgeving, Melding, klacht & compliment, Ondernemen, and Verkeer, vervoer & parkeren.
- Search Bar:** A search box with the placeholder text 'Waar ben je naar op zoek?'.
- Snel naar (Quick Links):** A purple sidebar containing links for Afval, Paspoort, ID Kaart & Rijbewijs, Verhuizing doorgeven, Werken bij Gemeente Dronten, Vergunningen en ontheffingen, and Geldpotjes en geldzorgen 'Zet de eerste Stap'.
- Contact Section:** A white box with the title 'contact' and options for 'Contact', 'Afspraak maken', 'Gemeentehuis' (Nu open van 08:30 tot 16:45 uur), and 'Milieustraat' (Nu gesloten).

U ziet nu een overzicht van producten en diensten die u kunt aanvragen bij de afdeling burgerzaken. Klik onder 'Reisdocumenten' op **Paspoort of identiteitskaart aanvragen**.

The screenshot shows the 'Burgerzaken' page with a navigation bar at the top containing 'Home', 'Direct regelen en informatie', and 'Burgerzaken'. Below the navigation is a 'Lees voor' button. The main heading is 'Burgerzaken'. There are three columns of services:

- Reisdocumenten**:
 - Paspoort of identiteitskaart, vermissing of diefstal doorgeven >
 - Paspoort of identiteitskaart aanvragen >** (highlighted by a purple arrow)
 - Tweede paspoort >
 - Verloren of gevonden voorwerpen >
 - Vluchtelingenpaspoort aanvragen >
 - Bekijk meer ✓
- Rijbewijs**:
 - Rijbewijs online verlengen of uitbreiden >
 - Rijbewijs aanvragen of verlengen >
 - Bromfietsrijbewijs aanvragen >
 - Militair rijbewijs >
 - Rijbewijs kwijt of gestolen >
 - Bekijk meer ✓
- Uittreksels en verklaringen**:
 - Attestatie de Vita >
 - Handtekening legaliseren >
 - Uittreksel Basisregistratie personen (BRP) >
 - Uittreksel of afschrift burgerlijke stand aanvragen >
 - Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) >
 - Bekijk meer ✓

Dit is niet de enige manier om op de juiste pagina te komen. U kunt ook op een andere manier zoeken. Hoe? Dat leest u verderop in dit werkboek: na stap 7, onder het kopje 'Anders zoeken'.



Stap 3: Controleer of u de aanvraag mag of kunt doen

U komt nu op een pagina met allerlei informatie over het paspoort. U leest hier bijvoorbeeld hoeveel u moet betalen voor een paspoort. Om alle informatie te kunnen lezen, kunt u met de muis het grijze balkje verder naar beneden schuiven. Zie bij pijl A in de afbeelding hieronder.

U wilt een paspoort aanvragen. U weet dat u daarvoor een afspraak moet maken. Klik daarom op **Afspraak maken**. Zie pijl B.

The screenshot shows the website interface for applying for a passport or ID card. At the top, there is a navigation menu with 'Direct regelen en informatie' selected. Below it, a breadcrumb trail reads 'Home | Direct regelen en informatie | Burgerzaken | Reisdocumenten | Paspoort of identiteitskaart aanvragen'. A 'Lees voor' button is visible. The main heading is 'Paspoort of identiteitskaart aanvragen'. A warning message states: 'Let op! In verband met de drukte voor het aanvragen van reisdocumenten en rijbewijzen kunnen wij niet garanderen dat u binnen 5 werkdagen uw aangevraagde document kan ophalen.' Below this, there is a section 'Toestemming doorgeven' with instructions for minors. At the bottom, there are three dropdown menus: 'Wat is het verschil tussen een paspoort en een identiteitskaart?', 'Wat neem ik mee?', and 'Wat kost een paspoort of identiteitskaart?'. On the right side, there is a sidebar with 'Downloads' (including 'Toestemmingsverklaring reisdocumenten (formulier) (53 KB)' and 'Verklaring van vermissing reisdocument (62 KB)') and 'Links' (including 'Website - Rijksoverheid - Pasfoto-eisen', 'Website - Rijksoverheid - Identiteitsfraude', 'Website - Rijksoverheid - Noodpaspoort', 'Website - Rijksoverheid - Reizen met kind', 'Website - DigiD', and 'Toestemmingsverklaring reisdocumenten (online met DigiD)'). Two callouts, A and B, are present: Callout A points to the 'Afspraak maken' button, and Callout B points to the 'Lees voor' button.



Stap 4: Verzamel uw gegevens

Dan verschijnt het scherm waarop u een afspraak kunt maken. U kunt hier voor verschillende producten en diensten een afspraak maken. Let op: er zijn meer producten en diensten dan er nu in het scherm staan. Die ziet u als u met de muis de grijze schuifbalk verder naar beneden beweegt. Zie bij de pijl.

Een afspraak maken

Stap 1 - Producten & diensten

Kies de product(en) en dienst(en) waarvoor u een afspraak wilt maken. Voer eventueel eerst een zoekfilter in om de lijst te filteren.

Zoek een product of dienst...

- Aanvragen volmacht
- Achternaam kind kiezen (Naamskeuze)
- Afschrift akte burgerlijke stand
- Attestatie de vita
- Bestemmingsplan inzage

U wilt een afspraak maken om een nieuw paspoort aan te vragen. Schuif met de muis de grijze balk naar beneden, zie pijl A, tot u 'Paspoort aanvragen' ziet staan, zie pijl B.

Klik op **Paspoort aanvragen**.

- Overlijdensaangifte
- Paspoort aanvragen
- Paspoort na vermissing aanvragen
- Paspoort ophalen
- Paspoort vluchteling aanvragen

Het product 'Paspoort aanvragen' staat in het scherm.

Wilt u voor nog een product of dienst een afspraak maken? Bijvoorbeeld dat u verhuisd bent? Klik dan op **Nog een product of dienst toevoegen**. En kies het product of de dienst die u wilt toevoegen. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A.

U kunt ook voor meer mensen tegelijk een afspraak maken. Wil uw partner bijvoorbeeld ook een paspoort aanvragen? Klik dan achter het cijfer 1 op **V** en kies het cijfer 2. Zie bij pijl B.

U gaat verder door op **Ga verder naar stap 2** te klikken, bij pijl C.

Een afspraak maken

Stap 1 - Producten & diensten

Paspoort aanvragen Verwijderen


Aantal personen **B**

+ [Nog een product of dienst toevoegen](#) **A**

Ga verder naar stap 2 **C**

Daarna kunt u lezen wat u nodig heeft om een paspoort te kunnen aanvragen. Heeft u deze tekst helemaal gelezen? Klik dan bij de pijl op **Ga verder naar stap 3**.

Stap 2 - Benodigheden

 [Printen](#)


Paspoort aanvragen

Let op: I.v.m. de drukte voor het aanvragen van reisdocumenten en rijbewijzen kunnen wij niet garanderen dat u binnen 6 werkdagen uw aangevraagde document kan ophalen.

- Wilt u bij stap 1 van het maken van de afspraak aangeven hoeveel producten u aan komt vragen? U kunt dit doen door het aantal te selecteren.
- een pasfoto die voldoet aan de [pasfoto-eisen](#)
- een pasfoto mag niet ouder zijn dan 6 maanden
- voor het aanmelden bij de ticketzuil/informatiebalie dient u al in het bezit te zijn van de pasfoto
- U kunt in het gemeentehuis **geen** pasfoto maken
- alle in uw bezit zijnde reisdocumenten, paspoort en/of identiteitskaart, ook al zijn ze verlopen (tenzij deze al ongeldig zijn gemaakt)
- een pinpas om te betalen.

Vraagt u een paspoort aan voor een kind jonger dan 18 jaar? Neem dan ook het volgende mee:

- schriftelijke toestemming van gezaghouders, [Toestemmingsverklaring-reisdocumenten](#)
- originele, geldige identiteitsbewijzen van de gezaghouders
- het kind waarvoor de aanvraag gedaan wordt moet bij de aanvraag én bij het ophalen aanwezig zijn

[Vorige](#)  [Ga verder naar stap 3](#)

Nu komt u terecht bij 'Stap 3 – Datum en tijd'. U kunt hier zelf een datum en tijdstip kiezen. Wanneer en hoe laat wilt u de afspraak plannen?

Kies eerst een datum. Op uw scherm staan een aantal dagen waaruit u kunt kiezen. De eerste datum waarop u een afspraak kunt maken is 'Dinsdag 17 september'. Wilt u meer dagen zien waaruit u kunt kiezen? Klik dan op **Volgende** bij pijl B.

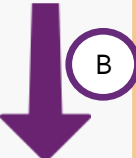
Klik op de datum waarop u de afspraak wilt maken, zie bijvoorbeeld bij pijl C.

Stap 3 - Datum en tijd

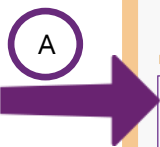
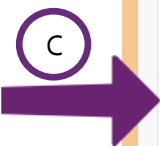
Kies een datum en tijd voor uw afspraak.
De afspraak duurt ongeveer 10 minuten.

Beschikbare dagen en tijden

[Volgende](#) >



Dag	Ochtend	Middag	Tijdkeuze
<input checked="" type="radio"/> Dinsdag 17 september		✓	13:55 ▼
<input type="radio"/> Woensdag 18 september	✓		Kies tijd ▼
<input type="radio"/> Donderdag 19 september	✓	✓	Kies tijd ▼
<input type="radio"/> Vrijdag 20 september	✓	✓	Kies tijd ▼
<input type="radio"/> Maandag 23 september	✓	✓	Kies tijd ▼

📅 De eerste mogelijkheid is al voor u ingesteld

Heeft u een datum gekozen? Dan ziet u voor die datum een zwarte stip staan, zie pijl A. Kies nu een tijd. In het vakje bij pijl B staat de vroegste tijd waarop u een afspraak kunt maken. U ziet dat dit '08:45' uur is. Wilt u liever een afspraak op een andere tijd? Klik dan op **08:45**.

Stap 3 - Datum en tijd

Kies een datum en tijd voor uw afspraak.
De afspraak duurt ongeveer 10 minuten.

Beschikbare dagen en tijden [Volgende >](#)

Dag	Ochtend	Middag	Tijdkeuze
<input type="radio"/> Dinsdag 17 september		✓	Kies tijd ▼
<input type="radio"/> Woensdag 18 september	✓		Kies tijd ▼
<input type="radio"/> Donderdag 19 september	✓	✓	Kies tijd ▼
<input checked="" type="radio"/> Vrijdag 20 september	✓		08:45 ▼
<input type="radio"/> Maandag 23 september	✓	✓	Kies tijd ▼

📅 De eerste mogelijkheid is al voor u ingesteld

Heeft u op '08:45' geklikt? Dan verschijnen er verschillende tijden. Let op: er zijn meer tijden dan er nu in het scherm staan. Die ziet u als u met de muis de grijze schuifbalk verder naar beneden beweegt. Zie bij pijl A. Kies bij pijl B de tijd waarop u de afspraak wilt plannen.

Stap 3 - Datum en tijd

Kies een datum en tijd voor uw afspraak.
De afspraak duurt ongeveer 10 minuten.

Beschikbare dagen en tijden

Dag	Ochtend	Middag
<input type="radio"/> Dinsdag 17 september		
<input type="radio"/> Woensdag 18 september	✓	
<input type="radio"/> Donderdag 19 september	✓	✓
<input checked="" type="radio"/> Vrijdag 20 september	✓	✓

Time slots on the right: 11:20, 11:25, 11:30, 11:35, 11:40, 11:45, 11:50, 12:10, 12:15, 12:20, 14:25, 14:30, 14:35, 15:55, 16:00, 16:05, 16:10, 08:45.

Annotations: Arrow A points to the 16:10 slot. Arrow B points to the 08:45 dropdown menu.

Message: De eerste mogelijkheid is al voor u ingesteld

Heeft u een datum en tijd gekozen? Ga dan verder door te klikken op **Ga verder naar stap 4**.


Stap 3 - Datum en tijd

Kies een datum en tijd voor uw afspraak.
De afspraak duurt ongeveer 10 minuten.

Beschikbare dagen en tijden

[Volgende >](#)

Dag	Ochtend	Middag	Tijdkeuze
<input type="radio"/> Dinsdag 17 september		✓	Kies tijd ▼
<input type="radio"/> Woensdag 18 september	✓		Kies tijd ▼
<input type="radio"/> Donderdag 19 september	✓	✓	Kies tijd ▼
<input checked="" type="radio"/> Vrijdag 20 september	✓	✓	16:10 ▼
<input type="radio"/> Maandag 23 september	✓	✓	Kies tijd ▼



Vorige **Ga verder naar stap 4**



Stap 5: Vul uw persoonlijke gegevens in

U komt nu op de website bij 'Stap 4 – Uw gegevens'. Daar vult u uw persoonlijke gegevens in. Zo kan de gemeente contact met u opnemen over de afspraak. Ze zullen u een e-mail sturen om de afspraak te bevestigen.

Heeft u alle gegevens ingevuld? Klik dan op **Ga verder naar stap 5**. Zie bij de pijl.

gemeente dronten Hoog contrast

Een afspraak maken

Stap 4 - Uw gegevens

Vul uw gegevens in.
*Velden met een * (sterretje) zijn verplicht*

Aanhef
 Dhr. Mevr. Geen

Voorletters

Voornaam

Tussenvoegsels

Achternaam *

E-mailadres *

Geboortedatum (dd-mm-jjjj) *

Telefoonnummer *

Mobiel nummer

Opmerking

Uw persoonsgegevens worden alleen gebruikt voor het registreren van uw afspraak. De gegevens worden dus niet langer bewaard dan nodig is en niet aan derden verstrekt.

Vorige Ga verder naar stap 5



Stap 6: Controleer uw gegevens

U ziet nu een overzicht van de gegevens die u heeft ingevuld. Controleer of deze juist zijn. Wilt u iets veranderen? Klik dan op **...wijzigen** bij het onderdeel dat u wilt aanpassen. Zie de afbeelding hieronder, bijvoorbeeld bij pijl A. U kunt ook klikken op **Vorige**, bij pijl B. U gaat dan op de website terug naar 'Stap 4 – Uw gegevens'.



Let op: klik niet op Afspraak bevestigen!

In de afbeelding hieronder laten we zien hoe u de afspraak definitief maakt. Maar, u wilt niet echt een afspraak maken. Daarom moet u bij de pijlen C ook niet klikken op **Afspraak bevestigen!**

Een afspraak maken

Stap 5 - Samenvatting

Controleer of onderstaande gegevens juist zijn. Klik daarna op 'Afspraak bevestigen' om de afspraak definitief te maken.

Afspraak bevestigen

Afspraakgegevens

- 1x Paspoort aanvragen
[product of dienst wijzigen](#)
- Benodigdheden bekijken
- Gemeentehuis
De Rede 1, 8251 ER Dronten
- Vrijdag 20 september om 16:10 uur
[Datum of tijd wijzigen](#)
- Naam: Mevr. Debbie Sterker
- Geboortedatum (dd-mm-jjjj): 01-01-1970
- E-mailadres:
- Telefoonnummer: 0612345678
- [Gegevens wijzigen](#)

Vorige

Afspraak bevestigen



Stap 7: Stuur uw aanvraag op


Stel, u heeft in de vorige stap op 'Afspraak bevestigen' geklikt. Dan ziet u de gegevens van uw afspraak.

Als u bij de pijl op **Pagina sluiten** klikt, gaat u terug naar de startpagina van de gemeente.

The screenshot shows the 'Mijn afspraak' page on the gemeente Dronten website. The page header includes the 'gemeente dronten' logo and a 'Hoog contrast' button. The main content area displays the appointment title 'Mijn afspraak' and a dropdown menu set to 'Acties'. Below this, a message states: 'U ontvangt een e-mail met daarin uw afspraakbevestiging. Heeft u nog vragen over uw afspraak? Neem dan contact met ons op.' The appointment details are listed as 'Vrijdag 20 september 16:10 uur' with a calendar icon, and '1x Paspoort aanvragen'. At the bottom left, there is a purple button labeled 'Pagina sluiten', which is pointed to by a large purple arrow from the right.

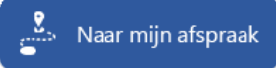
U krijgt ook een e-mail waarin de gemeente uw afspraak bevestigt. Hieronder ziet u een voorbeeld van zo'n e-mail:

Geachte mevrouw Sterker,


U heeft een afspraak gemaakt voor het product Paspoort aanvragen. 

De afspraak is ingepland voor u op vrijdag 20 september 2024 om 16:10 uur.

U kunt zich aanmelden in het gemeentehuis via onderstaande knop. Ook vindt u hier meer informatie over uw afspraak.

 Naar mijn afspraak

Ook kunt u zich aanmelden bij binnenkomst bij de ticketzuil. Aanmelden kan door onderstaande QR-code te scannen of uw geboortedatum in te voeren. Neem na ontvangst van uw ticket plaats in de wachtruimte.



Voor Paspoort aanvragen dient u het volgende mee te nemen

Let op: I.v.m. de drukte voor het aanvragen van reisdocumenten en rijbewijzen kunnen wij niet garanderen dat u binnen 6 werkdagen uw aangevraagde document kan ophalen.

- Wilt u bij stap 1 van het maken van de afspraak aangeven hoeveel producten u aan komt vragen? U kunt dit doen door het aantal te selecteren.
- een pasfoto die voldoet aan de pasfoto-eisen
- een pasfoto mag niet ouder zijn dan 6 maanden
- voor het aanmelden bij de ticketzuil/informatiebalie dient u al in het bezit te zijn van de pasfoto
- alle in uw bezit zijnde reisdocumenten, paspoort en/of identiteitskaart, ook al zijn ze verlopen (tenzij deze al ongeldig zijn gemaakt)
- een pinpas om te betalen.

Vraagt u een paspoort aan voor een kind jonger dan 18 jaar? Neem dan ook het volgende mee:

- schriftelijke toestemming van gezaghouders, Toestemmingsverklaring-reisdocumenten.
- originele, geldige identiteitsbewijzen van de gezaghouders
- het kind waarvoor de aanvraag gedaan wordt moet bij de aanvraag én bij het ophalen aanwezig zijn

U kunt uw afspraak annuleren of wijzigen via onderstaande opties:

[Ik wil mijn afspraak wijzigen](#)
[Ik wil mijn afspraak annuleren](#)

Met vriendelijke groet,

Publiekszaken gemeente Dronten

Wat moet u daarna doen?

Heeft u bericht gekregen van de gemeente voor een afspraak? Doe dan het volgende:

- Schrijf de datum en tijd op in uw agenda. De gemeente heeft op die datum en tijd een afspraak voor u gereserveerd.
- Schrijf ook op wat u moet meenemen naar de afspraak. Of print de pagina met deze informatie uit.
- Kunt u toch niet op de afspraak komen? Dan kunt u de afspraak wijzigen of afzeggen. In de e-mail staat hoe u dat kunt doen.

Anders zoeken

Kijk nog eens terug naar stap 2 'Zoek en vind' van dit hoofdstuk. Daar hebben we gezocht hoe we bij de gemeente Dronten een afspraak kunnen maken voor een 'paspoort aanvraag'. Dit is één voorbeeld. U kunt ook op andere manieren zoeken. Hieronder ziet u er een aantal:



1. U kunt zoeken op dronten.nl, via het zoekvakje bovenaan de pagina. In het zoekvakje typt u bijvoorbeeld 'paspoort' in. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A. Tijdens het typen verschijnen de zoekresultaten al in beeld. Klik hier op **Paspoort of identiteitskaart aanvragen**, zie pijl B. Staat het onderwerp dat u zoekt er niet tussen? Klik dan op **Toon alle resultaten voor "paspoort"** of op het **vergrootglas**. Zie pijlen C. U kunt op uw toetsenbord ook drukken op **Enter**.

The screenshot shows the website interface for 'gemeente dronten'. At the top, there is a navigation bar with links for 'Direct regelen en informatie', 'Bestuur & Organisatie', 'Toekomstvisie', 'Nieuws', and 'Contact', along with a language selector for 'EN' and a search icon. Below the navigation bar, the main content area displays a search results page. The search bar contains the text 'paspoort'. Below the search bar, a list of search results is shown, including 'Tweede paspoort', 'Paspoort of identiteitskaart aanvragen', 'Vluchtelingenpaspoort aanvragen', 'Paspoort of identiteitskaart, vermissing of diefs...', and 'Piekdrukte aanvraag rijbewijzen, ID-kaarten en paspoorten'. A button labeled 'Toon alle resultaten voor "paspoort"' is visible below the search results. To the right of the search results, there is a 'Contact' section with links for 'Contact', 'Afspraak maken', 'Gemeentehuis', and 'Milieustraat'. Three callouts, labeled A, B, and C, are overlaid on the image. Callout A points to the search bar, callout B points to the 'Paspoort of identiteitskaart aanvragen' result, and callout C points to the 'Toon alle resultaten voor "paspoort"' button.

Heeft u op 'Paspoort of identiteitskaart aanvragen' geklikt? Dan komt u op een pagina met informatie over het paspoort. Klik op **Afspraak maken**.

Paspoort of identiteitskaart aanvragen

Let op! In verband met de drukte voor het aanvragen van reisdocumenten en rijbewijzen kunnen wij niet garanderen dat u binnen 5 werkdagen uw aangevraagde document kan ophalen.

Het aanvragen en ophalen van een paspoort of identiteitskaart doet u zelf. U doet dit bij de gemeente waar u staat ingeschreven. Wij werken hiervoor volledig op afspraak. Voor een ID kaart kan je een [afspraak](#) maken. Voor een paspoort kan je ook makkelijk en snel een [afspraak](#) maken.

Toestemming doorgeven

Let op! Voor een aanvraag identiteitskaart voor kinderen tot twaalf jaar moet vooraf door de gezaghebbende ouder(s) toestemming gegeven worden. Voor een paspoort geldt dit voor kinderen tot achttien jaar.

Wanneer beide ouders gezag hebben moet door beide ouders afzonderlijk het formulier worden ingevuld. Dit kan [online met DigiD](#). Er is ook een [schriftelijk toestemmingsformulier](#) beschikbaar.

De toestemmingsverklaring, zowel met DigiD als de schriftelijke, zijn maximaal 4 weken geldig.

Kinderen moeten altijd zelf mee voor het aanvragen en ophalen van hun document.

Wat is het verschil tussen een paspoort en een identiteitskaart?

Wat neem ik mee?

Afspraak maken

Downloads

- Toestemmingsverklaring reisdocumenten (formulier) (53 KB)
- Verklaring van vermissing reisdocument (62 KB)

Links

- Website - Rijksoverheid - Pasfoto-eisen
- Website - Rijksoverheid - Identiteitsfraude
- Website - Rijksoverheid - Noodpaspoort
- Website - Rijksoverheid - Reizen met kind
- Website - DigiD
- Toestemmingsverklaring reisdocumenten (online met DigiD)



- Er is nog een andere zoekmogelijkheid. Op de startpagina van de gemeente kunt u klikken op **Afspraak maken**. Zie hieronder, bij de pijl.

gemeente **dronten** Direct regelen en informatie Bestuur & Organisatie Toekomstvisie Nieuws Contact EN

Goedemiddag,

Waar ben je naar op zoek?

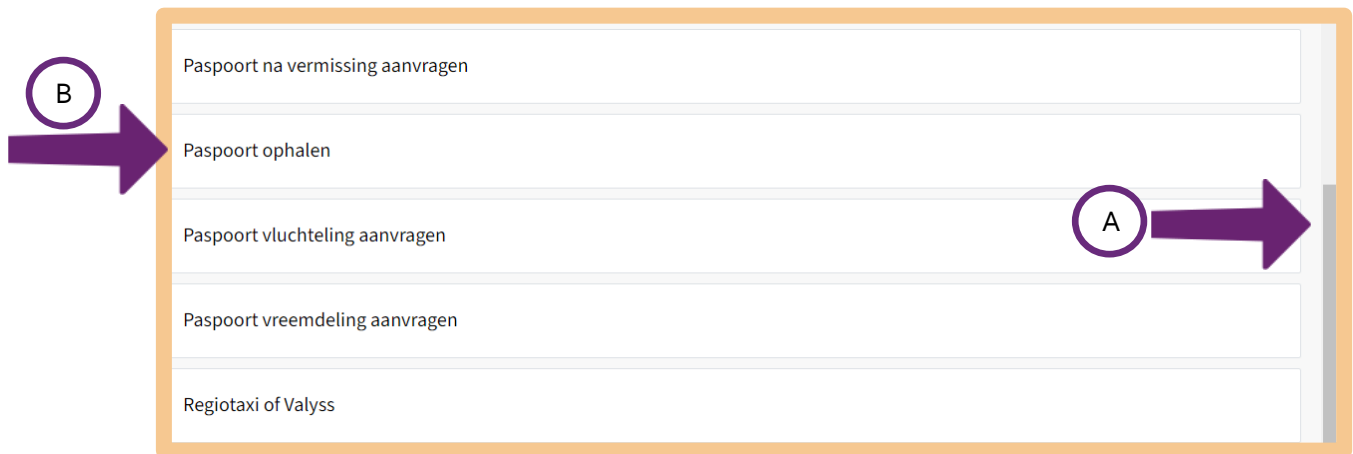
Snel naar

- Afval
- Melding maken
- Paspoort, ID Kaart & Rijbewijs
- Vergunningen en ontheffingen
- Verhuizing doorgeven
- Geldpotjes en geldzorgen 'Zet de eerste Stap'
- Werken bij Gemeente Dronten

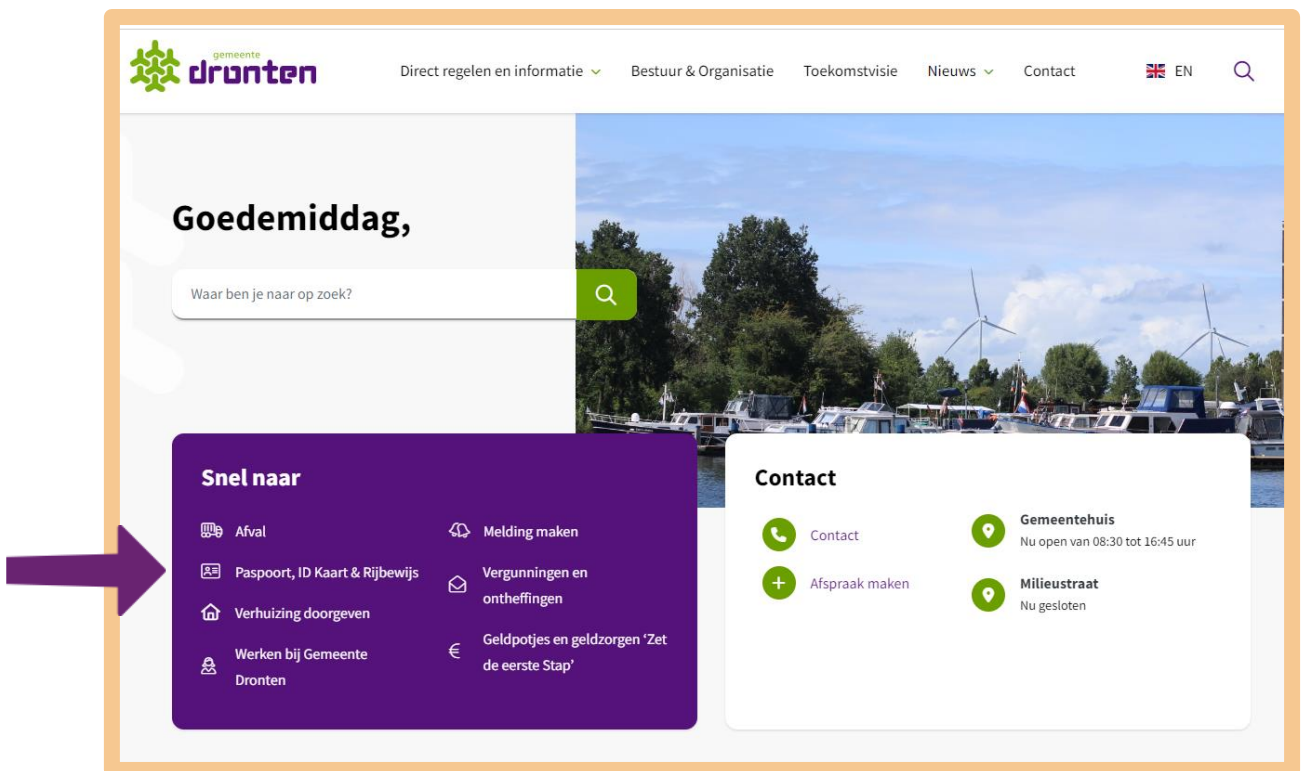
Contact

- Contact
- Afspraak maken**
- Gemeentehuis
Nu open van 08:30 tot 16:45 uur
- Milieustraat
Nu gesloten

Daarna schuift u met de muis de grijz balk (pijl A) naar beneden en klikt op het product dat u wilt aanvragen, zie pijl B.



- Op de startpagina kunt u ook onder 'Snel naar' kijken of het product of de dienst die u wilt aanvragen er tussen staat. In dit voorbeeld kunt u klikken op **Paspoort, ID Kaart & Rijbewijs**.



Vervolgens klikt u op **Paspoort of identiteitskaart aanvragen**.



4. U kunt ook zoeken met Google. Doe dan het volgende:
- Typ in het zoekvakje van Google de woorden 'aanvraag paspoort dronten' in. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A.
 - Druk daarna op uw toetsenbord op **Enter** of klik op het **vergrootglas** in de zoekbalk. Zie pijl B.
 - U krijgt dan veel resultaten. Meestal moet u het eerste of tweede resultaat kiezen. Kies hier voor **Paspoort of identiteitskaart aanvragen**. Zie pijl C.



Waar moet u extra op letten?

Vraagt u iets aan? Let dan op het volgende:

- Let op de voorwaarden. Heeft u wel recht op wat u aanvraagt?
- Let op de kosten. Soms moet u iets betalen.
- Meestal moet u bewijzen wie u bent:
 - Op internet bewijst u wie u bent met uw DigiD. Houd uw gebruikersnaam en wachtwoord bij de hand.
 - Bij een balie bewijst u dat met uw paspoort, identiteitskaart of rijbewijs. Neem zo'n bewijs dus altijd mee.

Kunt u de voorwaarden voor een aanvraag niet vinden? Of de kosten? Of iets anders wat u wilt weten over een aanvraag? Stel uw vraag dan via het zoekvakje op de website.

1. Let op de voorwaarden

Als u iets aanvraagt, betekent dat niet automatisch dat u het ook krijgt. U krijgt het alleen als u er ook recht op heeft. Soms weet u zelf heel duidelijk of u ergens recht op heeft. Maar soms ook niet. Bijvoorbeeld als u huurtoeslag of zorgtoeslag aanvraagt. Soms staat er een rekenhulp op de website. Die kan u helpen om te bepalen of u ergens recht op heeft.

Voorbeeld

Stel, u kunt niet goed lopen en wilt daarom een parkeerplaats voor uw huis hebben. U vraagt daarom bij de gemeente een parkeerplaats voor gehandicapten aan. Maar eerst wilt u weten of u daar ook recht op heeft. Ga naar de website dronten.nl en zoek op de woorden 'gehandicaptenparkeerplaats'. Dat kan via het zoekvakje op deze website.

Gehandicaptenparkeerplaats, aanvraag of wijziging

Heeft u een geldige gehandicaptenparkeerkaart? Dan kunt u bij de gemeente een gereserveerde gehandicaptenparkeerplaats aanvragen bij uw woning of werkplek (werkplek alleen met medisch-specialistverklaring).

Bij toekenning van een parkeerplaats plaatsen we een gehandicaptenverkeersbord met een onderbord met uw kenteken erop. Ook kunt u kentekenwijzigingen en opheffingen aan ons doorgeven.

Voor meer informatie kunt u bellen met 14 0321 of mailen naar apv@dronten.nl.

Wat kost een aanvraag gehandicaptenparkeerplaats? ▼

Wat heb ik nodig voor de aanvraag van een gehandicaptenparkeerplaats? ▲

- gehandicaptenparkeerkaart (voor- en achterzijde);
- kopie ID kaart;
- gewenste situatietekening (dit is geen definitieve toewijzing).

Downloads

- ↓ [Aanvraagformulier Gehandicaptenparkeerplaats \(71 KB\)](#)
- ↓ [Legesverordening 2024 \(1 MB\)](#)
- ↓ [Wijzigingsformulier kenteken \(53 KB\)](#)

Links

- 🔗 [Contact met de gemeente Dronten](#)

Zie ook

- > [Gehandicaptenparkeerkaart, aanvraag, vermissing of verlenging](#)

2. Let op de kosten

Sommige aanvragen kosten geld. Als dat zo is, staat het bij de informatie over de aanvraag. Soms kunt u direct betalen via iDEAL. Wilt u betalen via iDEAL? Dan moet u kunnen internetbankieren.

Voorbeeld

Stel, u wilt een bewijs aanvragen dat u in uw gemeente staat ingeschreven. Dan moet u een uittreksel uit de Basisregistratie Personen (BRP) aanvragen. Dat heet ook wel een uittreksel uit het bevolkingsregister. Ga naar de website dronten.nl en zoek op 'uittreksel brp'. Dat kan via het zoekvakje op deze website.



Oefen nu zelf!

Hieronder staan oefeningen. Daarmee oefent u om verschillende dingen aan te vragen bij de gemeente Dronten. Succes!



Let op!

Bij sommige oefeningen moet u goed opletten. U oefent daar bijvoorbeeld om een uittreksel BRP aan te vragen, om een verhuizing door te geven of om iets te melden bij uw gemeente. Let op dat u dit **niet echt** doet! Anders kan dat vervelende gevolgen voor u hebben. Let er bij deze oefeningen op dat u de laatste stap niet uitvoert.

Vraag om hulp

Twijfelt u of u een oefening wel goed begrijpt? Vraag dan altijd hulp aan de docent. Doe dat ook direct als u iets fout heeft gedaan. Als u bijvoorbeeld per ongeluk echt een aanvraag heeft gedaan bij uw gemeente. Vraag de docent dan of hij u helpt om contact op te nemen met de gemeente. Zo kunt u voorkomen dat ze uw aanvraag in behandeling nemen.



Oefening 1: Een uittreksel BRP aanvragen

Korte uitleg

BRP is een afkorting van de Basisregistratie Personen. Met een uittreksel BRP kunt u laten zien dat u staat ingeschreven bij de gemeente. Een uittreksel BRP noemen we ook wel een uittreksel bevolkingsregister. Dit uittreksel heeft u bijvoorbeeld nodig als u zich inschrijft voor een opleiding. Of als u een uitkering aanvraagt.

Opdracht

Vraag het uittreksel BRP aan bij de gemeente Dronten. U heeft hierbij uw DigiD nodig.

Let op: u moet de aanvraag **niet echt** indienen! Vul dus wel uw gegevens in, maar druk bij de laatste stap niet op 'verzenden'.



Oefening 2: Een verhuizing doorgeven

Korte uitleg

Komt u in de gemeente Dronten wonen? Of verhuist u binnen de gemeente Dronten naar een ander adres? Dan moet u uw nieuwe adres binnen vijf dagen doorgeven aan de gemeente Dronten. Verhuist u naar een andere gemeente in Nederland? Dan geeft u uw nieuwe adres door aan de gemeente waar u gaat wonen. Heeft u uw verhuizing aan de gemeente doorgegeven? Dan stuurt de gemeente u een brief met daarin uw nieuwe adres.

Opdracht

Geef via de website van de gemeente Dronten een verhuizing door. Zoek eerst op de website uit hoe u dat doet. U heeft hierbij uw DigiD nodig. Let op: u moet **niet echt** een verhuizing doorgeven! Vul wel het nieuwe adres in, maar klik niet op 'bevestigen'.



Oefening 3: Bij de gemeente iets melden

Korte uitleg

Ziet u op straat iets dat kapot is? Zoals een gat in de weg of een kapot klimrek? Dan kunt u dat melden bij de gemeente Dronten. Dat kan ook als u ergens last van heeft. Zoals van hondenpoep of afval op straat. Als u iets meldt, weet de gemeente dat er iets mis is. Soms stuurt de gemeente dan iemand om het probleem op te lossen. Of ze sturen u per mail een reactie.

Situatie

Stel, u ziet dat fietsers vlakbij uw huis om het fietspad heen op de weg fietsen. Dat is gevaarlijk, want het is een drukke weg. En dan ziet u dat er allemaal hobbels in het fietspad zitten. Dat blijken de wortels te zijn van een boom naast het fietspad.

Opdracht

Meld deze gevaarlijke situatie bij de gemeente. Doe dat via de website van de gemeente Dronten.

Let op: u moet dit **niet echt** melden bij de gemeente! Vul wel alle gegevens in. Maar klik niet op 'Verstuur', 'Verzend' of 'Afronden' of iets dat daar op lijkt.



Oefening 4: Een verloren voorwerp melden

Korte uitleg

Iedereen verliest weleens iets: sleutels, portemonnee, bankpas, telefoon et cetera. Ook dat kunt u melden bij de gemeente Dronten. De gemeente bewaart voorwerpen die mensen gevonden hebben. Heeft iemand iets van u gestolen? Dan moet u niet naar de gemeente, maar naar de politie.

Situatie

Stel dat u uw sleutels bent verloren. Dan kunt u dit melden bij de gemeente Dronten.

Opdracht

Ga naar de website van uw gemeente en doe het volgende:

- Zoek op hoe u meldt dat u uw sleutels bent verloren.
- Zoek ook op wat u doet als uw sleutels gevonden zijn.
- Zoek op waar u de gevonden sleutels kunt ophalen.



Oefening 5: Een nee-nee sticker aanvragen

Korte uitleg

Een nee-nee-sticker is een sticker die u op uw brievenbus plakt. Daarmee laat u zien dat u geen reclame wilt, en ook geen huis-aan-huisbladen.

Opdracht

- Zoek op de website van de gemeente Dronten op hoe u een nee-nee-sticker aanvraagt. Wilt u ook echt zo'n sticker? Vraag hem dan echt aan.
- Bij sommige gemeenten kunt u de sticker niet via internet aanvragen. Zoek op wat u dan kunt doen. Wat zijn andere manieren om de sticker te krijgen? Kunt u het misschien bij een andere gemeente regelen? Of via een bedrijf?



Oefening 6: Informatie over een gehandicaptenparkeerkaart opzoeken

Korte uitleg

Loopt u moeilijk? Dan kunt u bij de gemeente Dronten een parkeerkaart voor gehandicapten aanvragen. Met die kaart kunt u de auto altijd parkeren op een plek dicht in de buurt van waar u moet zijn. De regels voor een gehandicaptenparkeerkaart zijn overal in Nederland hetzelfde, en zelfs overal in Europa!

Opdracht

Zoek op de website van de gemeente Dronten het volgende op:

- Heeft u recht op een parkeerkaart voor gehandicapten?
- Wat zijn precies de voorwaarden?
- Hoe kunt u zo'n kaart bij de gemeente aanvragen?



Oefening 7: Informatie over een omgevingsvergunning opzoeken

Korte uitleg

Wilt u iets bouwen of verbouwen, een boom kappen of een inrit maken? Of wilt u iets aan uw woning veranderen, en is uw woning een monument? Dan moet u daarvoor in sommige gevallen een vergunning aanvragen. Zo'n vergunning heet een omgevingsvergunning.

Opdracht

Ga naar de website van Omgevingsloket online: [omgevingsloket.nl](https://www.omgevingsloket.nl). Zoek daar uit of u voor de volgende situaties een omgevingsvergunning moet aanvragen:

- U wilt een dakterras op uw dak.
- U wilt een dakkapel plaatsen.
- U wilt zonnepanelen op het dak van uw woning.



Oefening 8: Een kapotte afvalcontainer melden

Situatie

Stel, uw afvalcontainer is kapot. U wilt weten waar en hoe u dit kunt melden.

Opdracht

Zoek op de website van de gemeente Dronten op wat u moet doen of bij wie u moet zijn.

Aanvragen bij andere organisaties

U kunt natuurlijk ook iets aanvragen bij andere organisaties. In de volgende oefeningen vindt u daar voorbeelden van.



Oefening 9: Aanmelden voor een AMBER Alert

Situatie

Laatst zag u op televisie dat er een kind werd vermist. U hoorde iets over een 'AMBER Alert' van de politie. Daarmee kunt u de politie helpen om vermiste kinderen zo snel mogelijk op te sporen. U wilt hieraan meedoen.

Opdracht

Ga naar de website van AMBER Alert, en doe het volgende:

- Zoek op wat het verschil is tussen een AMBER Alert en een Vermist Kind Alert.
- Kijk ook op welke manieren u kunt meedoen.
- Wilt u graag meedoen? Bedenk dan op welke manier of manieren u wilt meedoen. En meldt u ook echt aan.



Oefening 10: Informatie over Burgernet opzoeken

Korte uitleg

Heeft u weleens gehoord van Burgernet? Daarmee kunt u de politie helpen om verdachte of vermiste personen op te sporen. Als u zich aanmeldt, krijgt u berichten van verdachte situaties in uw eigen buurt. Burgernet belt u dan op uw telefoon, of stuurt u een sms-bericht. U hoort of leest dan naar wie of wat de politie op zoek is.

Heeft u iets gezien? Dan kunt u bellen met het gratis Burgernetnummer 0800-0011.

Opdracht

Bezoek de website van Burgernet en lees de informatie over Burgernet. Als u wilt, kunt u zich hiervoor aanmelden.



Samenvatting: hoe vraagt u iets aan?

In dit hoofdstuk heeft u geleerd om iets via internet aan te vragen bij de overheid. Een korte samenvatting van wat u heeft geleerd:

- Veel dingen die u met de overheid moet regelen, gaan via een aanvraag.
- U weet dat er verschillende soorten aanvragen zijn. Sommige aanvragen zijn eenvoudig, andere zijn lastiger.
- U heeft geleerd om verschillende soorten aanvragen te doen.
- Wilt u iets aanvragen bij de overheid? Dan moet u eerst uitzoeken of u wel recht heeft op wat u aanvraagt. Lees daarom altijd eerst de voorwaarden.
- Soms moet u een bedrag betalen voor een aanvraag. Let daar ook altijd op voordat u iets aanvraagt.
- Vraagt u iets aan via internet? Dan moet u soms inloggen met uw DigiD. Heeft u een afspraak met de gemeente? Dan moet u meestal uw paspoort of identiteitskaart laten zien.

Colofon

Taaladvies: BureauTaal

Vormgeving: Mevrouw van Mulken

© 2024 Stichting Digisterker



Stichting Digisterker
M.H. Tromplaan 9
7511 JJ Enschede
053 2030 062
info@digisterker.nl
digisterker.nl

