

Digisterker door doen!

THEMAHOOFDSTUK

Wat is aanvragen? Bij de gemeente
Dronten


































































































































































































































































































































































































































































Wat is aanvragen? Bij de gemeente Dronten

Wanneer u dit hoofdstuk heeft doorlopen, dan

- heeft u kennis gemaakt met wat u bij de gemeente online kunt aanvragen;
- heeft u geoefend met iets online aanvragen bij de gemeente;
- kunt u met meer zelfvertrouwen uw zaken regelen bij de gemeente en andere organisaties.



Via internet kunt u van alles regelen of aanvragen bij de overheid. Bijvoorbeeld een formulier, een vergunning, of een uitkering. Maar ook een afspraak moet u vaak aanvragen. Als u iets online heeft aangevraagd, reageert de overheid daarop. U krijgt bijvoorbeeld een e-mail waarin staat dat u een afspraak heeft met de gemeente. Of u krijgt een brief waarin staat of u recht heeft op een uitkering.

Iets aanvragen bij de gemeente: wat heeft u nodig?

- Een computer, laptop, tablet of mobiele telefoon met een veilige internetverbinding.

Voorbeelden van aanvragen

Hieronder ziet u 5 voorbeelden van verschillende aanvragen.

- **Een afspraak met een medewerker**
U wilt online een afspraak maken met uw gemeente, de Belastingdienst of het UWV. Eerst kiest u het onderwerp van de afspraak. Dan kiest u een datum en een tijd. U vult uw naam en andere persoonlijke gegevens in. Nadat het aanvragen is gelukt, krijgt u een bevestiging per post of e-mail.
- **Een folder of gids**
U wilt een folder of gids hebben. Bijvoorbeeld van uw gemeente, de Belastingdienst of het UWV. Dan kiest u op de website welke folder of gids u precies wilt. U vult uw naam en adresgegevens in. U krijgt de folder of gids dan via de post of e-mail opgestuurd.
- **Een vergunning**
U wilt een vergunning aanvragen bij de gemeente. Eerst kiest u welke vergunning u nodig heeft. Soms moet u inloggen met uw DigiD. In Module 1 vindt u hier meer informatie over. U vult uw naam en persoonlijke gegevens in. U geeft informatie die hoort bij de vergunning. Bijvoorbeeld een adres of het kenteken van een auto. Soms moet u documenten meesturen, bijvoorbeeld een bouwtekening. Die stukken kunt u via internet vanaf uw computer naar de gemeente sturen.
- **Een toeslag of uitkering**
U wilt een toeslag of uitkering aanvragen bij uw gemeente, Dienst Toeslagen of het UWV. Eerst logt u in met uw DigiD. Daarna controleert u of u recht heeft op de toeslag of uitkering. Als dat zo is, kunt u verdergaan. U controleert uw persoonlijke gegevens, of vult ze in. Dan kiest u de toeslag of uitkering die u wilt aanvragen. U moet ook vragen beantwoorden over uw inkomen en uw gezin.
- **Een melding doen**
U ziet dat iets niet klopt in uw omgeving en u wilt dat de gemeente er wat aan doet. U stuurt een bericht. Bijvoorbeeld over een gat in de weg. In het bericht vraagt u om het gat te repareren.



Tip

Wilt u meer leren over het regelen van zaken bij de gemeente? Scan dan de QR-code met uw telefoon en bekijk het Digisnapje over de gemeente.






Hoe vraagt u iets aan via de digitale overheid?


Wilt u iets aanvragen bij de overheid? Dan doet u dat in 7 stappen. Hieronder ziet u een korte uitleg bij deze stappen.

- 1** **Bedenk wat u wilt aanvragen**


Bedenk wat u wilt aanvragen: Hoe heet het? Bij welke organisatie kunt u het aanvragen? Ga naar de website van die organisatie.


- 2** **Zoek de juiste pagina**


Bent u op de juiste website? Zoek dan de pagina waarop u de aanvraag kunt regelen.


- 3** **Controleer of u de aanvraag mag of kunt doen**


Lees eerst of u de aanvraag mag of kunt doen. Heeft u recht op wat u aanvraagt? Of kunt u de klacht hier wel melden? Controleer ook of u iets moet betalen, en zo ja hoe.


- 4** **Verzamel uw gegevens**


Welke informatie vraagt de overheid van u? Wat moet u invullen als u de aanvraag wilt doen? Verzamel al die gegevens en vul ze in.


- 5** **Vul uw persoonlijke gegevens in**


Vul uw persoonlijke gegevens in. Let op: sommige gegevens moet u verplicht invullen en andere niet.


- 6** **Controleer uw gegevens**

Controleer uw gegevens voordat u de aanvraag opstuurt. Zo voorkomt u dat u iets fout invult.


- 7** **Stuur uw aanvraag op**

Heeft u alle gegevens juist ingevuld? Dan kunt u uw aanvraag opsturen. Voor sommige aanvragen heeft u DigiD nodig.



Op de bladzijden hierna vindt u een uitgebreide uitleg bij elke stap. We leggen deze stappen uit met een voorbeeld. Dat voorbeeld gaat over het aanvragen van een paspoort. Het is de bedoeling dat u de stappen zelf ook echt volgt. U moet dus doen alsof u zelf een paspoort gaat aanvragen.



Let op! U vraagt dus niet echt een paspoort aan!

Voorbeeld: Paspoort aanvragen – online een afspraak maken



Stap 1: Bedenk wat u wilt aanvragen

Stel, u gaat binnenkort op reis buiten Europa. Dan heeft u een paspoort nodig. Dat kunt u aanvragen bij uw gemeente. U moet hiervoor zelf een afspraak maken. Dat kan via de website van de gemeente Dronten. Ga dus eerst naar deze website: [dronten.nl](https://www.dronten.nl).



Bent u op de website van de gemeente Dronten? Dan vindt u hier allerlei informatie over de gemeente en wat de gemeente voor u kan doen. U kunt er iets melden, u kunt er formulieren aanvragen, u kunt een afspraak maken. Ook vindt u er het adres en de openingstijden van het gemeentehuis.

Klik maar eens op de verschillende onderwerpen op de website. Zo kunt u zien wat u allemaal op de website van de gemeente kunt vinden en wat u hier allemaal kunt regelen.

Om de hele startpagina te kunnen zien, kunt u met de muis het grijze balkje verder naar beneden schuiven. Zie bij de pijl in de afbeelding hieronder.



Let op!

Het is verstandig om te controleren of de website inderdaad van de gemeente is. Controleer ook of er een veilige verbinding is tussen uw computer en de website. Dit kunt u controleren met het hangslotje (of ander icoon) in de adresbalk van de browser.

The screenshot shows the homepage of the Dronten municipality website. At the top, there is a navigation bar with the logo and menu items: 'Direct regelen en informatie', 'Bestuur & Organisatie', 'Toekomstvisie', 'Nieuws', and 'Contact'. A language selector shows 'EN' and a search icon. A purple arrow points to the scrollbar on the right side of the page. The main content area features a large banner image of a modern building and a pond. Below the banner, there are two main sections: 'Snel naar' (Quick links) and 'Contact' (Contact information). The 'Snel naar' section includes links for 'Afvval', 'Ondernemen', 'Paspoort, ID Kaart & Rijbewijs', 'Verhuizing doorgeven', 'Melding maken', 'Werken bij Gemeente Dronten', 'Vergunningen en ontheffingen', and 'Geldpotjes en geldzorgen'. The 'Contact' section includes 'Contact', 'Afspraak maken', 'Gemeentehuis' (opening hours: 08:30 to 16:45), and 'Milieustraat' (opening hours: 13:00 to 16:00). A search bar with the text 'Waar ben je naar op zoek?' is located on the left side of the banner.



Stap 2: Zoek de juiste pagina

U bent op de website van de gemeente Dronten. Waarom ook alweer? Omdat u een paspoort wilt aanvragen. Wijs met de muis 'Direct regelen en informatie' aan, zie pijl A. Klik hier niet op.

Een paspoort vraagt u aan bij de afdeling burgerzaken van de gemeente. U klikt dus in het keuzemenu op **Burgerzaken**, zie pijl B.

The screenshot shows the website interface with two callouts, A and B, indicating navigation steps. Callout A points to the 'Direct regelen en informatie' menu item. Callout B points to the 'Burgerzaken' option in the dropdown menu. The 'Snel naar' (Quick links) section is visible, listing services like 'Paspoort, ID Kaart & Rijbewijs'. The 'Contact' section shows the 'Gemeentehuis' and 'Milieustraat' locations with their opening hours.

Direct regelen en informatie Bestuur & Organisatie Toekomstvisie Nieuws Contact EN

- Afval
- Belastingen en subsidies
- Burgerzaken**
- Dronten
- Gezondheid & inkomen
- Leefomgeving
- Melding, klacht & compliment
- Ondernemen
- Verkeer, vervoer & parkeren

Waar ben je naar op zoek?

Snel naar


- Afval
- Ondernemen
- Paspoort, ID Kaart & Rijbewijs
- Verhuizing doorgeven
- Melding maken
- Dronten
- Vergunningen en ontheffingen
- Geldpotjes en geldzorgen

Contact

- Contact
- Afspraak maken
- Gemeentehuis**
Nu open van 08:30 tot 16:45 uur
- Milieustraat**
Nu open van 13:00 tot 16:00 uur


U ziet nu een overzicht van producten en diensten die u kunt aanvragen bij de afdeling burgerzaken. Klik onder 'Reisdocumenten' op **Paspoort of identiteitskaart aanvragen**.

Burgerzaken



Reisdocumenten


- Paspoort of identiteitskaart, vermissing of diefstal doorgeven >
- Paspoort of identiteitskaart aanvragen >**
- Tweede paspoort >
- Vluchtelingenpaspoort aanvragen >
- Vreemdelingenpaspoort aanvragen >



Rijbewijis

- Rijbewijis online verlengen of uitbreiden >
- Rijbewijis aanvragen of verlengen >
- Rijbewijis kwijt of gestolen >
- Bromfietsrijbewijis aanvragen >
- Militair rijbewijis >

Bekijk meer ▼



Uittreksels en verklaringen

- Attestatie de Vita >
- Verklaring (bewijis) van in leven zijn >
- Handtekening legaliseren >
- Uittreksel Basisregistratie personen (BRP) >
- Uittreksel of afschrift burgerlijke stand aanvragen >

Bekijk meer ▼

Dit is niet de enige manier om op de juiste pagina te komen. U kunt ook op een andere manier zoeken. Hoe? Dat leest u verderop in dit werkboek: na stap 7, onder het kopje 'Anders zoeken'.



Stap 3: Controleer of u de aanvraag mag of kunt doen

U komt nu op een pagina met allerlei informatie over het paspoort. U leest hier bijvoorbeeld hoeveel u moet betalen voor een paspoort. Om alle informatie te kunnen lezen, kunt u met de muis het grijze balkje verder naar beneden schuiven. Zie bij pijl A in de afbeelding hieronder.

U wilt een paspoort aanvragen. U weet dat u daarvoor een afspraak moet maken. Klik daarom op **Afspraak maken**. Zie pijl B.

gemeente **dronten** Direct regelen en informatie Bestuur & Organisatie Toekomstvisie Nieuws Contact EN

Home | Direct regelen en informatie | Burgerzaken | Reisdocumenten | Paspoort of identiteitskaart aanvragen

Lees voor

Paspoort of identiteitskaart aanvragen

U kunt uw reisdocument ophalen zonder afspraak. Dit kan elke werkdag tussen 8.45 uur en 16:30 uur en elke dinsdag van 8.45 uur tot 18.00 uur. U kunt het document 6 werkdagen na de aanvraag ophalen. Spoedaanvragen liggen na 2 werkdagen al voor u klaar.

Het aanvragen en ophalen van een paspoort of identiteitskaart doet u zelf. U doet dit bij de gemeente waar u staat ingeschreven. Wij werken hiervoor volledig op afspraak. Voor een ID kaart kunt u een [afspraak](#) maken. Voor een paspoort kunt u ook makkelijk en snel een [afspraak](#) maken.

Toestemming doorgeven

Let op! Voor een aanvraag identiteitskaart voor kinderen tot twaalf jaar moet vooraf door de gezaghebbende ouder(s) toestemming gegeven worden. Voor een paspoort geldt dit voor kinderen tot achttien jaar.

Wanneer beide ouders gezag hebben moet door beide ouders afzonderlijk het formulier worden ingevuld. Dit kan [online met DigiD](#). Er is ook een [schriftelijk toestemmingsformulier](#) beschikbaar. De toestemmingsverklaring, zowel met DigiD als de schriftelijke, zijn maximaal 4 weken geldig.

Kinderen moeten altijd zelf mee voor het aanvragen en ophalen van hun document.

Wat is het verschil tussen een paspoort en een identiteitskaart?

Wat neem ik mee?

Wat kost een paspoort of identiteitskaart?

Wanneer kan ik het paspoort of identiteitskaart afhalen?

Afspraak maken

Downloads

- Toestemmingsverklaring reisdocumenten (formulier) (53 KB)
- Verklaring van vermissing reisdocument (62 KB)

Links

- Website - Rijksoverheid - Pasfoto-eisen
- Website - Rijksoverheid - Identiteitsfraude
- Website - Rijksoverheid - Noodpaspoort
- Website - Rijksoverheid - Reizen met kind
- Website - DigiD
- Toestemmingsverklaring reisdocumenten (online met DigiD)

Zie ook

- Vluchtelingenpaspoort aanvragen
- Vreemdelingenpaspoort aanvragen

UM REAGEREN

DIGI



Stap 4: Verzamel uw gegevens

Dan verschijnt het scherm waarop u een afspraak kunt maken. U kunt hier voor verschillende producten en diensten een afspraak maken. Let op: er zijn meer producten en diensten dan er nu in het scherm staan. Die ziet u als u met de muis de grijze schuifbalk verder naar beneden beweegt. Zie bij de pijl.

Een afspraak maken

Stap 1 - Producten & diensten

Kies de product(en) en dienst(en) waarvoor u een afspraak wilt maken. Voer eventueel eerst een zoekfilter in om de lijst te filteren.

Zoek een product of dienst...

- Afschrift akte burgerlijke stand
- Afstand doen van het rijbewijs
- Attestatie de vita
- Bewijs van in leven zijn
- Buitenlandse brondocumenten inleveren

U wilt een afspraak maken om een nieuw paspoort aan te vragen. Schuif met de muis de grijze balk naar beneden, zie pijl A, tot u 'Paspoort aanvragen voor personen ouder dan 18 jaar' ziet staan, zie pijl B. Klik op **Paspoort aanvragen voor personen ouder dan 18 jaar**.

- Overlijdensaangifte
- Paspoort aanvragen voor personen jonger dan 18 jaar
- Paspoort aanvragen voor personen ouder dan 18 jaar
- Paspoort na vermissing aanvragen

Het product 'Paspoort aanvragen voor personen ouder dan 18 jaar' staat in het scherm.

Wilt u voor nog een product of dienst een afspraak maken? Bijvoorbeeld dat u verhuisd bent? Klik dan op **Nog een product of dienst toevoegen**. En kies het product of de dienst die u wilt toevoegen. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A.

U kunt ook voor meer mensen tegelijk een afspraak maken. Wil uw partner bijvoorbeeld ook een paspoort aanvragen? Klik dan achter het cijfer 1 op V en kies het cijfer 2. Zie bij pijl B.

U gaat verder door op **Ga verder naar stap 2** te klikken, bij pijl C.

Een afspraak maken

Stap 1 - Producten & diensten

Paspoort aanvragen voor personen ouder dan 18 jaar Verwijderen

Aantal personen 1

+ [Nog een product of dienst toevoegen](#)

Ga verder naar stap 2

Daarna kunt u lezen wat u nodig heeft om een paspoort te kunnen aanvragen. Heeft u deze tekst helemaal gelezen? Klik dan bij de pijl op **Ga verder naar stap 3**.

Stap 2 - Benodigheden

[Printen](#)

Paspoort aanvragen voor personen ouder dan 18 jaar

Let op: i.v.m. de drukte voor het aanvragen van reisdocumenten en rijbewijzen kunnen wij niet garanderen dat u binnen 6 werkdagen uw aangevraagde document kan ophalen.

- Wilt u bij stap 1 van het maken van de afspraak aangeven hoeveel producten u aan komt vragen? U kunt dit doen door het aantal te selecteren.
- Een pasfoto die voldoet aan de [pasfoto-eisen](#)
- Een pasfoto mag niet ouder zijn dan 6 maanden.
- Voor het aanmelden bij de ticketzuil/informatiebalie dient u al in het bezit te zijn van de pasfoto.
- U kunt in het gemeentehuis **geen** pasfoto maken.
- Alle in uw bezit zijnde reisdocumenten, paspoort en/of identiteitskaart, ook al zijn ze verlopen (tenzij deze al ongeldig zijn gemaakt)
- Een pinpas om te betalen.

Vraagt u een paspoort aan voor een kind jonger dan 18 jaar? Neem dan ook het volgende mee:


- Schriftelijke toestemming van gezaghouders, [Toestemmingsverklaring-reisdocumenten](#)
- Originele, geldige identiteitsbewijzen van de gezaghouders.
- Het kind waarvoor de aanvraag gedaan wordt moet bij de aanvraag én bij het ophalen aanwezig zijn.

Ophalen

U kunt uw document zonder afspraak ophalen op de volgende tijden:

- Maandag t/m vrijdag: 08.45 - 16.30 uur
- Dinsdag: extra geopend tot 18.00 uur

Spoedaanvragen kunt u na twee dagen ophalen.



Vorige
Ga verder naar stap 3

Nu komt u terecht bij 'Stap 3 – Datum en tijd'. U kunt hier zelf een datum en tijdstip kiezen. Wanneer en hoe laat wilt u de afspraak plannen?


Kies eerst een datum. De eerste datum waarop u een afspraak kunt maken is 'Di, 2 september 2025', zie pijl A. In dit voorbeeld wilt u de afspraak op een andere dag. U klikt daarom op het **kalendertje**, zie pijl B.

Stap 3 - Datum en tijd

Kies een datum en tijd voor uw afspraak.
De afspraak duurt ongeveer 10 minuten.

[Toon de openingstijden van de locaties](#)

Gemeentehuis
De Rede 1, 8251 ER, Dronten

 De eerste mogelijkheid is op d

Dag: Di, 2 september 2025  < > Tijdkeuze: 11:10 

A 
B 

In het kalendertje kunt u de datum kiezen waarop u de afspraak wilt plannen. Door op < of > te klikken, komt u bij de vorige maand (pijl A) of volgende maand (pijl B). Zie de afbeelding hieronder. Bij pijl C kunt u zien welke data nog vrij zijn. Dit zijn de data in de grijze hokjes. Klik op een datum in een grijs hokje.

Stap 3 - Datum en tijd

Kies een datum en tijd voor uw afspraak.
De afspraak duurt ongeveer 10 minuten.

[Toon de openingstijden van de locaties](#)

Gemeentehuis

De Rede 1, 8251 ER, Dronten

De eerste mogelijkheid is al voor u ingesteld

Dag: Tijdkeuze:

A **B**

MA	DI	WO	DO	VR	ZA	ZO
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30					

C

Beschikbare dagen

Heeft u een datum gekozen? Dan ziet u die datum op uw scherm staan, zie pijl A. Kies nu een tijd. In het vakje bij pijl B staat de vroegste tijd waarop u een afspraak kunt maken. U ziet dat dit '08:45' uur is. In dit voorbeeld wilt u de afspraak op een anderen tijd. Klik op **08:45**.

Stap 3 - Datum en tijd

Kies een datum en tijd voor uw afspraak.
De afspraak duurt ongeveer 10 minuten.

[Toon de openingstijden van de locaties](#)

Gemeentehuis
De Rede 1, 8251 ER, Dronten

Dag

Vr, 26 september 2025 📅 < >

Tijdkeuze

08:45 ▼

Heeft u op '08:45' geklikt? Dan verschijnen er verschillende tijden. Let op: er zijn meer tijden dan er nu in het scherm staan. Die ziet u als u met de muis de grijze schuifbalk verder naar beneden beweegt. Zie bij pijl A. Kies bij pijl B de **tijd** waarop u de afspraak wilt plannen.

Stap 3 - Datum en tijd

Kies een datum en tijd voor uw afspraak.
De afspraak duurt ongeveer 10 minuten.

[Toon de openingstijden van de locaties](#)

Gemeentehuis
De Rede 1, 8251 ER, Dronten

Dag

Vr, 26 september 2025 📅 < >

Tijdkeuze

15:45

15:50

15:55

16:00

16:05

16:10

16:15

16:20

16:25

16:30

16:35

08:45 ▼

Heeft u een datum en tijd gekozen? Ga dan verder door te klikken op **Ga verder naar stap 4**.





Stap 3 - Datum en tijd


Kies een datum en tijd voor uw afspraak.
De afspraak duurt ongeveer 10 minuten.

[Toon de openingstijden van de locaties](#)

Gemeentehuis
De Rede 1, 8251 ER, Dronten

Dag Tijdkeuze

Vr, 26 september 2025    16:35 



Vorige **Ga verder naar stap 4**



Stap 5: Vul uw persoonlijke gegevens in

U komt nu op de website bij 'Stap 4 – Uw gegevens'. Daar vult u uw persoonlijke gegevens in. Zo kan de gemeente contact met u opnemen over de afspraak. Ze zullen u een e-mail sturen om de afspraak te bevestigen.

Heeft u alle gegevens ingevuld? Klik dan op **Ga verder naar stap 5**. Zie bij de pijl.

Een afspraak maken

Stap 4 - Uw gegevens

Vul uw gegevens in.
*Velden met een * (sterretje) zijn verplicht*

Aanhef
 Dhr. Mevr. Geen

Voorletters

Voornaam

Tussenvoegsels

Achternaam *

E-mailadres *

Geboortedatum (dd-mm-jjjj) *

Telefoonnummer *

Mobiel nummer

Opmerking

Uw persoonsgegevens worden alleen gebruikt voor het registreren van uw afspraak. De gegevens worden dus niet langer bewaard dan nodig is en niet aan derden verstrekt.

Vorige

Ga verder naar stap 5



Stap 6: Controleer uw gegevens

U ziet nu een overzicht van de gegevens die u heeft ingevuld. Controleer of deze juist zijn. Wilt u iets veranderen? Klik dan op **...wijzigen** bij het onderdeel dat u wilt aanpassen. Zie de afbeelding hieronder, bijvoorbeeld bij pijl A. U kunt ook klikken op **Vorige**, bij pijl B. U gaat dan op de website terug naar 'Stap 4 – Uw gegevens'.



Let op: klik niet op Afspraak bevestigen!

In de afbeelding hieronder laten we zien hoe u de afspraak definitief maakt. Maar, u wilt niet echt een afspraak maken. Daarom moet u bij de pijlen C ook niet klikken op **Afspraak bevestigen!**

Een afspraak maken

Stap 5 - Samenvatting

Controleer of onderstaande gegevens juist zijn. Klik daarna op 'Afspraak bevestigen' om de afspraak definitief te maken.

Afspraak bevestigen

Afspraakgegevens

- 1x Paspoort aanvragen voor personen ouder dan 18 jaar
[product of dienst wijzigen](#)
- [Benodigheden bekijken](#)
- Gemeentehuis
De Rede 1, 8251 ER Dronten
- Vrijdag 26 september om 16:35 uur
[Datum of tijd wijzigen](#)
- Naam: Mevr. Debbie Sterker
Geboortedatum (dd-mm-jjjj): 01-01-1970
E-mailadres:
Telefoonnummer: 0612345678
[Gegevens wijzigen](#)

B

C


C




Stap 7: Stuur uw aanvraag op


Stel, u heeft in de vorige stap op 'Afspraak bevestigen' geklikt. Dan ziet u de gegevens van uw afspraak.


Als u bij de pijl op **Pagina sluiten** klikt, gaat u terug naar de startpagina van de gemeente.

 **Mijn afspraak**

U ontvangt een e-mail met daarin uw afspraakbevestiging. Heeft u nog vragen over uw afspraak? Neem dan contact met ons op.

 **Vrijdag 26 september**
16:35 uur
1x Paspoort aanvragen voor personen ouder dan 18 jaar

 [Aan kalender toevoegen](#)

 [Afspraakgegevens printen](#)

Pagina sluiten ←

U krijgt ook een e-mail waarin de gemeente uw afspraak bevestigt. Hieronder ziet u een voorbeeld van zo'n e-mail:

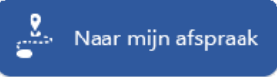
Van: Gemeente Dronten No Reply <noreply-afspraak@dronten.nl>
Verzonden:
Aan:
Onderwerp: Bevestiging afspraak gemeente Dronten 26-9-2025 26-9-2025 16:35 uur

Geachte mevrouw Sterker,


U heeft een afspraak gemaakt voor het product Paspoort aanvragen voor personen ouder dan 18 jaar.

De afspraak is ingepland voor u op vrijdag 26 september 2025 om 16:35 uur.

U kunt zich aanmelden in het gemeentehuis via onderstaande knop. Ook vindt u hier meer informatie over uw afspraak.

 Naar mijn afspraak

Ook kunt u zich aanmelden bij binnenkomst bij de ticketzuil. Aanmelden kan door onderstaande QR-code te scannen of uw geboortedatum in te voeren. Neem na ontvangst van uw ticket plaats in de wachtruimte.



Voor Paspoort aanvragen voor personen ouder dan 18 jaar dient u het volgende mee te nemen

Let op: I.v.m. de drukte voor het aanvragen van reisdocumenten en rijbewijzen kunnen wij niet garanderen dat u binnen 6 werkdagen uw aangevraagde document kan ophalen.

- Wilt u bij stap 1 van het maken van de afspraak aangeven hoeveel producten u aan komt vragen? U kunt dit doen door het aantal te selecteren.
- een pasfoto die voldoet aan de pasfoto-eisen
- een pasfoto mag niet ouder zijn dan 6 maanden
- voor het aanmelden bij de ticketzuil/informatiebalie dient u al in het bezit te zijn van de pasfoto
- alle in uw bezit zijnde reisdocumenten, paspoort en/of identiteitskaart, ook al zijn ze verlopen (tenzij deze al ongeldig zijn gemaakt)
- een pinpas om te betalen.

U kunt uw afspraak annuleren of wijzigen via onderstaande opties:
[Ik wil mijn afspraak wijzigen](#)
[Ik wil mijn afspraak annuleren](#)

Met vriendelijke groet,
Publiekszaken gemeente Dronten

Wat moet u daarna doen?

Heeft u bericht gekregen van de gemeente voor een afspraak? Doe dan het volgende:

- Schrijf de datum en tijd op in uw agenda. De gemeente heeft op die datum en tijd een afspraak voor u gereserveerd.
- Schrijf ook op wat u moet meenemen naar de afspraak. Of print de pagina met deze informatie uit.
- Kunt u toch niet op de afspraak komen? Dan kunt u de afspraak wijzigen of afzeggen. In de e-mail staat hoe u dat kunt doen.

Anders zoeken

Kijk nog eens terug naar stap 2 'Zoek en vind' van dit hoofdstuk. Daar hebben we gezocht hoe we bij de gemeente Dronten een afspraak kunnen maken voor een 'paspoort aanvraag'. Dit is één voorbeeld. U kunt ook op andere manieren zoeken. Hieronder ziet u er een aantal:



1. U kunt zoeken op dronten.nl, via het zoekvakje bovenaan de pagina. In het zoekvakje typt u bijvoorbeeld 'aanvraag paspoort' in. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A. Tijdens het typen verschijnen de zoekresultaten al in beeld. Klik hier op **Paspoort of identiteitskaart aanvragen**, zie pijl B. Staat het onderwerp dat u zoekt er niet tussen? Klik dan op **Toon alle resultaten voor "aanvraag paspoort"** of op het **vergrootglas**. Zie pijlen C. U kunt op uw toetsenbord ook drukken op **Enter**.

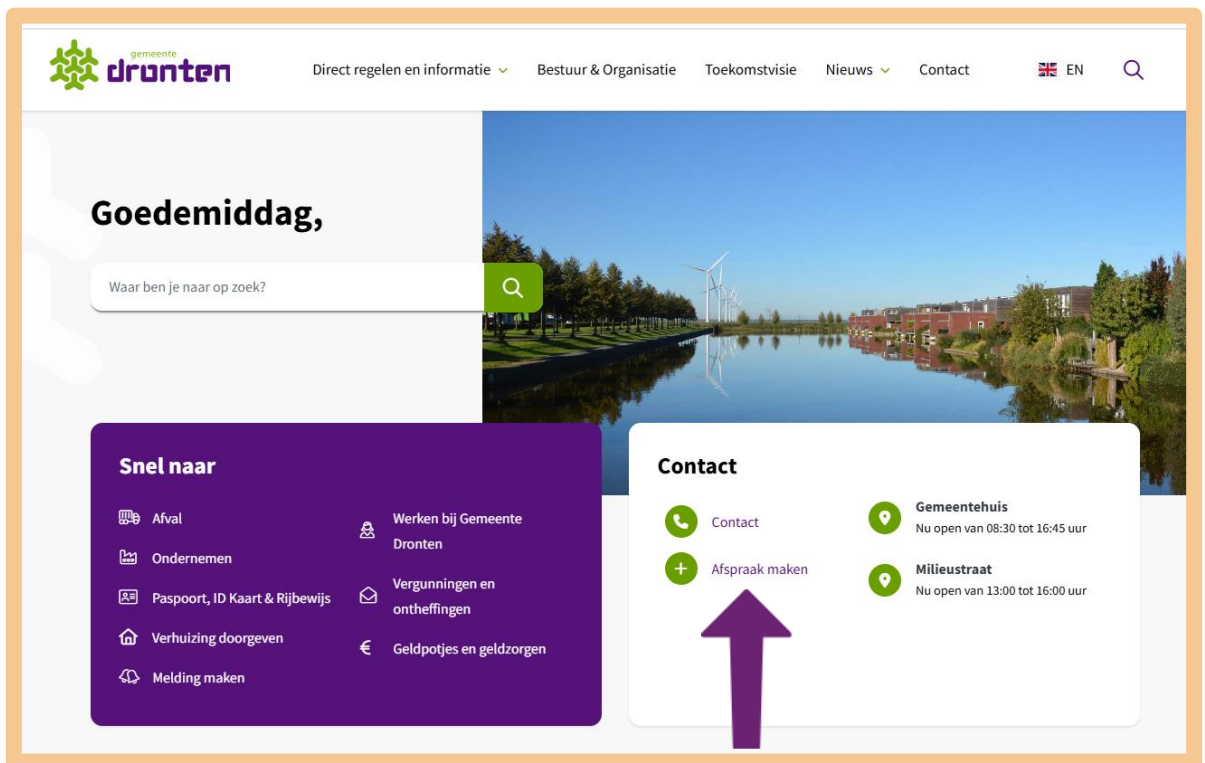
The screenshot shows the website header with the logo 'gemeente dronten' and navigation links: 'Direct regelen en informatie', 'Bestuur & Organisatie', 'Toekomstvisie', 'Nieuws', and 'Contact'. A search bar is located in the top right corner. Below the search bar, the text 'Goedemiddag,' is displayed. The search results are shown in a list format, with the first result being 'Paspoort of identiteitskaart aanvragen'. A purple arrow labeled 'A' points to the search bar. A purple arrow labeled 'B' points to the search result 'Paspoort of identiteitskaart aanvragen'. A purple arrow labeled 'C' points to the search bar and the search button. A white arrow labeled 'C' points to the search button.

Heeft u op 'Paspoort of identiteitskaart aanvragen' geklikt? Dan komt u op een pagina met informatie over het paspoort. Klik op **Afspraak maken**.

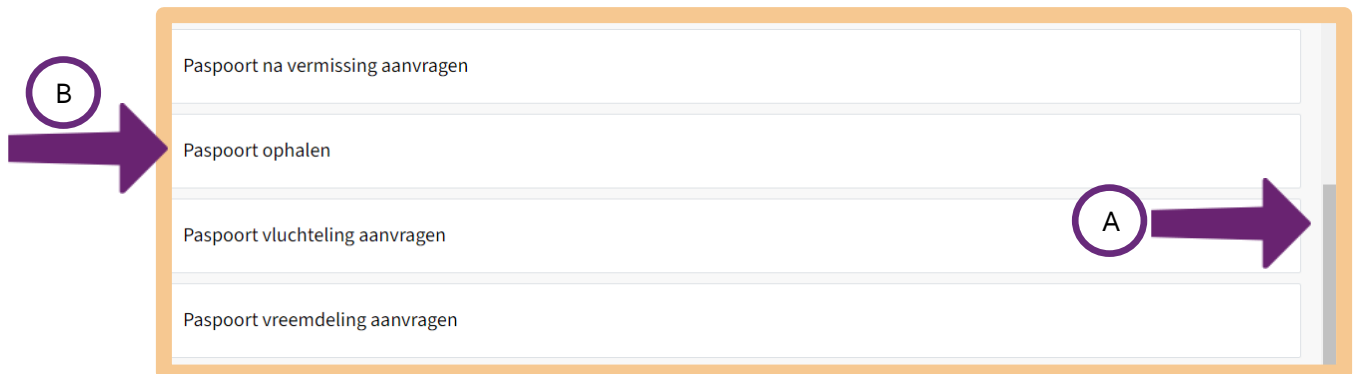
The screenshot shows the page title 'Paspoort of identiteitskaart aanvragen'. Below the title, there is a section 'Downloads' with two items: 'Toestemmingsverklaring reisdocumenten (formulier) (53 KB)' and 'Verklaring van vermissing reisdocument (62 KB)'. There is also a section 'Links' with two items: 'Website - Rijksoverheid - Pasfoto-eisen' and 'Website - Rijksoverheid - Identiteitsfraude'. A purple arrow labeled 'A' points to the 'Afspraak maken' button.



- Er is nog een andere zoekmogelijkheid. Op de startpagina van de gemeente kunt u klikken op **Afspraak maken**. Zie hieronder, bij de pijl.

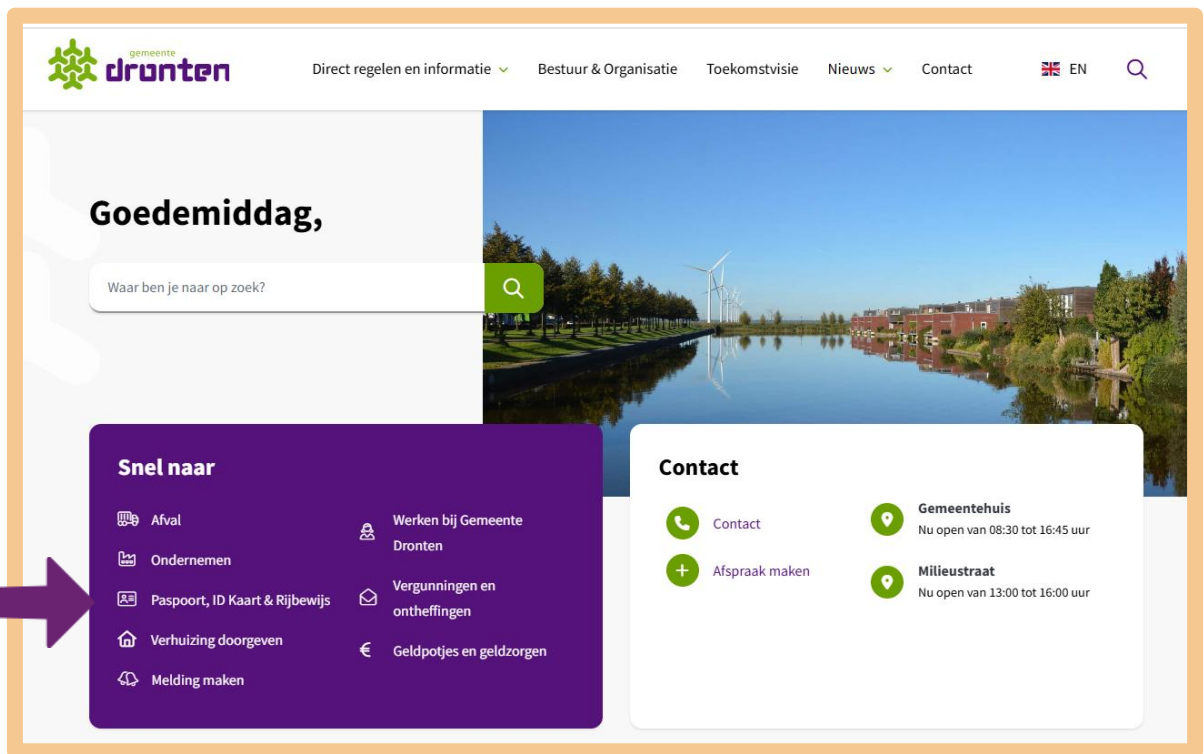


Daarna schuift u met de muis de grijz balk (pijl A) naar beneden en klikt op het product dat u wilt aanvragen, zie pijl B.

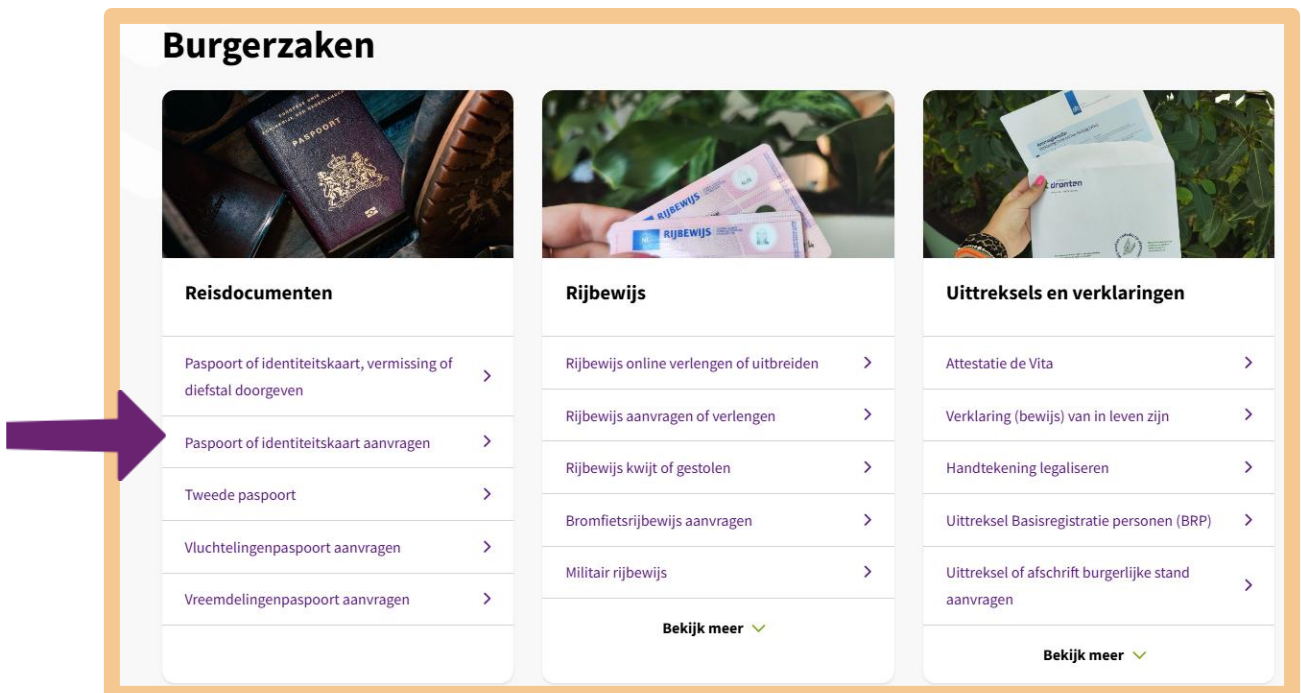




3. Op de startpagina kunt u ook onder 'Snel naar' kijken of het product of de dienst die u wilt aanvragen er tussen staat. In dit voorbeeld kunt u klikken op **Paspoort, ID Kaart & Rijbewijs**.



Vervolgens klikt u op **Paspoort of identiteitskaart aanvragen**.





4. U kunt ook zoeken met Google. Doe dan het volgende:
- Typ in het zoekvakje van Google de woorden 'aanvraag paspoort dronten' in. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A.
 - Druk daarna op uw toetsenbord op **Enter** of klik op het **vergrootglas** in de zoekbalk. Zie pijl B.
 - U krijgt dan veel resultaten. Meestal moet u het eerste of tweede resultaat kiezen. Kies hier voor **Paspoort of identiteitskaart aanvragen**. Zie pijl C.

The screenshot shows a Google search interface. The search bar contains the text 'aanvraag paspoort dronten'. A purple arrow labeled 'A' points to the search bar. Below the search bar, the search results are displayed. The first result is from 'Gemeente Dronten' and is titled 'Paspoort of identiteitskaart aanvragen'. A purple arrow labeled 'C' points to this result. Below the title, there is a short description: 'Het aanvragen en ophalen van een paspoort of identiteitskaart doet u zelf. U doet dit bij de gemeente waar u staat ingeschreven. Wij werken hiervoor volledig op ...'. Below this, there is a section titled 'Meer om te vragen' with four expandable questions: 'Hoe kan ik een paspoort aanvragen bij Gemeente Dronten?', 'Hoe lang is de wachttijd voor een paspoort?', 'Wat kost een nieuw paspoort in 2025?', and 'Wat moet je mee voor een paspoort aanvragen?'. A purple arrow labeled 'B' points to the search bar area, specifically to the search icon. At the bottom of the search results, there is another result from 'Gemeente Dronten' titled 'Reisdocumenten' with a sub-description: 'Paspoort of identiteitskaart, vermissing of diefstal doorgeven · Paspoort of identiteitskaart aanvragen · Tweede paspoort · Vluchtelingenpaspoort aanvragen ...'.



Waar moet u extra op letten?

Vraagt u iets aan? Let dan op het volgende:

- Let op de voorwaarden. Heeft u wel recht op wat u aanvraagt?
- Let op de kosten. Soms moet u iets betalen.
- Meestal moet u bewijzen wie u bent:
 - Op internet bewijst u wie u bent met uw DigiD. Houd uw gebruikersnaam en wachtwoord bij de hand.
 - Bij een balie bewijst u dat met uw paspoort, identiteitskaart of rijbewijs. Neem zo'n bewijs dus altijd mee.

Kunt u de voorwaarden voor een aanvraag niet vinden? Of de kosten? Of iets anders wat u wilt weten over een aanvraag? Stel uw vraag dan via het zoekvakje op de website.

1. Let op de voorwaarden

Als u iets aanvraagt, betekent dat niet automatisch dat u het ook krijgt. U krijgt het alleen als u er ook recht op heeft. Soms weet u zelf heel duidelijk of u ergens recht op heeft. Maar soms ook niet. Bijvoorbeeld als u huurtoeslag of zorgtoeslag aanvraagt. Soms staat er een rekenhulp op de website. Die kan u helpen om te bepalen of u ergens recht op heeft.

Voorbeeld

Stel, u kunt niet goed lopen en wilt daarom een parkeerplaats voor uw huis hebben. U vraagt daarom bij de gemeente een parkeerplaats voor gehandicapten aan. Maar eerst wilt u weten of u daar ook recht op heeft. Ga naar de website dronten.nl en zoek op 'gehandicaptenparkeerplaats'. Dat kan via het zoekvakje op deze website.

Gehandicaptenparkeerplaatsen

Binnen de gemeente Dronten zijn er twee soorten gehandicaptenparkeerplaatsen. Een algemene gehandicaptenparkeerplaats is bestemd voor voertuigen van iedereen die in het bezit is van een geldige gehandicaptenparkeerkaart. Een individuele gehandicaptenparkeerplaats is alleen bestemd voor 1 specifiek voertuig en wordt toegewezen op basis van het kenteken.

Hoe vraag ik een individuele gehandicaptenparkeerplaats aan? ^

Een individuele gehandicaptenparkeerplaats kan alleen aangevraagd worden als u in bezit bent van een geldig [gehandicaptenparkeerkaart](#). U kunt een gehandicaptenparkeerplaats aanvragen door het [aanvraagformulier](#) in te vullen. Deze kunt u mailen naar apv@dronten.nl. Daarnaast moet u de volgende documenten aanleveren:

- Een kopie van het paspoort of rijbewijs;
- Een kopie van de geldige gehandicaptenparkeerkaart;
- Een plattegrond met uw 1^e en 2^e voorkeur voor de gehandicaptenparkeerplaats.

Hoe kan ik een wijziging van het kenteken doorgeven? v

Downloads

- [Aanvraagformulier](#)
- [Gehandicaptenparkeerplaats \(142 KB\)](#)
- [Wijzigingsformulier kenteken \(80 KB\)](#)
- [Beleidsregels individuele gehandicaptenparkeerplaatsen gemeente Dronten \(325 KB\)](#)

Links

- [Contact met de gemeente Dronten](#)

Zie ook

- [Gehandicaptenparkeerkaart, aanvraag, vermissing of verlenging](#)
- [Legesverordening \(kosten\)](#)

2. Let op de kosten

Sommige aanvragen kosten geld. Als dat zo is, staat het bij de informatie over de aanvraag. Soms kunt u direct betalen via iDEAL. Wilt u betalen via iDEAL? Dan moet u kunnen internetbankieren.

Voorbeeld

Stel, u wilt een bewijs aanvragen dat u in uw gemeente staat ingeschreven. Dan moet u een uittreksel uit de Basisregistratie Personen (BRP) aanvragen. Dat heet ook wel een uittreksel uit het bevolkingsregister. Ga naar de website dronten.nl en zoek op 'uittreksel brp'. Dat kan via het zoekvakje op deze website.

The screenshot shows a web page titled "Uittreksel Basisregistratie personen (BRP)". At the top right, there is a purple button labeled "Uittreksel BRP aanvragen". Below the title, there is a "Zie ook" section with two links: "Basisregistratie personen (BRP) en geheimhouding persoonsgegevens" and "Uittreksel of afschrift burgerlijke stand aanvragen". The main content area contains several sections: "In de Basisregistratie personen (BRP) staan gegevens van alle inwoners van Nederland...", "U kunt dit uittreksel ook aanvragen als bewijs van Nederlanderschap.", "U kunt het uittreksel persoonlijk, schriftelijk of makkelijk en snel digitaal [aanvragen](#) bij de gemeente waar u staat ingeschreven.", and "De kosten voor een verkeerd aangevraagd uittreksel of afschrift worden niet terugbetaald." Below this is a list of questions with dropdown menus: "Hoe kan ik het uittreksel BRP aanvragen?", "Kan ik een BRP uittreksel aanvragen voor mijn minderjarige kind(eren)?", and "Welke uittreksels kan ik online aanvragen?". The selected question is "Wat kost een uittreksel uit de BRP?". The answer states: "De kosten voor een uittreksel uit de BRP zijn:" followed by a bulleted list: "• uittreksel Basisregistratie personen: € 13,15;" and "• uittreksel Basisregistratie personen internationaal: € 13,15." At the bottom, it repeats: "De kosten voor een verkeerd aangevraagd uittreksel of afschrift worden niet terugbetaald." A purple arrow points to the cost information section.

Oefen nu zelf!

Hieronder staan oefeningen. Daarmee oefent u om verschillende dingen aan te vragen bij de gemeente Dronten. Succes!



Let op!

Bij sommige oefeningen moet u goed opletten. U oefent daar bijvoorbeeld om een uittreksel BRP aan te vragen, om een verhuizing door te geven of om iets te melden bij uw gemeente. Let op dat u dit **niet echt** doet! Anders kan dat vervelende gevolgen voor u hebben. Let er bij deze oefeningen op dat u de laatste stap niet uitvoert.

Vraag om hulp

Twijfelt u of u een oefening wel goed begrijpt? Vraag dan altijd hulp aan de docent. Doe dat ook direct als u iets fout heeft gedaan. Als u bijvoorbeeld per ongeluk echt een aanvraag heeft gedaan bij uw gemeente. Vraag de docent dan of hij u helpt om contact op te nemen met de gemeente. Zo kunt u voorkomen dat ze uw aanvraag in behandeling nemen.



Oefening 1: Een uittreksel BRP aanvragen

Korte uitleg

BRP is een afkorting van de Basisregistratie Personen. Met een uittreksel BRP kunt u laten zien dat u staat ingeschreven bij de gemeente. Een uittreksel BRP noemen we ook wel een uittreksel bevolkingsregister. Dit uittreksel heeft u bijvoorbeeld nodig als u zich inschrijft voor een opleiding. Of als u een uitkering aanvraagt.

Opdracht

Vraag het uittreksel BRP aan bij de gemeente Dronten. U heeft hierbij uw DigiD nodig.

Let op: u moet de aanvraag **niet echt** indienen! Vul dus wel uw gegevens in, maar druk bij de laatste stap niet op 'verzenden'.



Oefening 2: Een verhuizing doorgeven

Korte uitleg

Komt u in de gemeente Dronten wonen? Of verhuist u binnen de gemeente Dronten naar een ander adres? Dan moet u uw nieuwe adres binnen vijf dagen doorgeven aan de gemeente Dronten. Verhuist u naar een andere gemeente in Nederland? Dan geeft u uw nieuwe adres door aan de gemeente waar u gaat wonen. Heeft u uw verhuizing aan de gemeente doorgegeven? Dan stuurt de gemeente u een brief met daarin uw nieuwe adres.

Opdracht

Geef via de website van de gemeente Dronten een verhuizing door. Zoek eerst op de website uit hoe u dat doet. U heeft hierbij uw DigiD nodig. Let op: u moet **niet echt** een verhuizing doorgeven! Vul wel het nieuwe adres in, maar klik niet op 'bevestigen'.



Oefening 3: Bij de gemeente iets melden

Korte uitleg

Ziet u op straat iets dat kapot is? Zoals een gat in de weg of een kapot klimrek? Dan kunt u dat melden bij de gemeente Dronten. Dat kan ook als u ergens last van heeft. Zoals van hondenpoep of afval op straat. Als u iets meldt, weet de gemeente dat er iets mis is. Soms stuurt de gemeente dan iemand om het probleem op te lossen. Of ze sturen u per mail een reactie.

Situatie

Stel, u ziet dat fietsers vlakbij uw huis om het fietspad heen op de weg fietsen. Dat is gevaarlijk, want het is een drukke weg. En dan ziet u dat er allemaal hobbels in het fietspad zitten. Dat blijken de wortels te zijn van een boom naast het fietspad.

Opdracht

Meld deze gevaarlijke situatie bij de gemeente. Doe dat via de website van de gemeente Dronten.

Let op: u moet dit **niet echt** melden bij de gemeente! Vul wel alle gegevens in. Maar klik niet op 'Verstuur', 'Verzend' of 'Afronden' of iets dat daar op lijkt.



Oefening 4: Een verloren voorwerp melden

Korte uitleg

Iedereen verliest weleens iets: sleutels, portemonnee, bankpas, telefoon et cetera. Ook dat kunt u melden bij de gemeente Dronten. De gemeente bewaart voorwerpen die mensen gevonden hebben. Heeft iemand iets van u gestolen? Dan moet u niet naar de gemeente, maar naar de politie.

Situatie

Stel dat u uw sleutels bent verloren. Dan kunt u dit melden bij de gemeente Dronten.

Opdracht

Ga naar de website van uw gemeente en doe het volgende:

- Zoek op hoe u meldt dat u uw sleutels bent verloren.
- Zoek ook op wat u doet als uw sleutels gevonden zijn.
- Zoek op waar u de gevonden sleutels kunt ophalen.



Oefening 5: Een nee-nee sticker aanvragen

Korte uitleg

Een nee-nee-sticker is een sticker die u op uw brievenbus plakt. Daarmee laat u zien dat u geen reclame wilt, en ook geen huis-aan-huisbladen.

Opdracht

- Zoek op de website van de gemeente Dronten op hoe u een nee-nee-sticker aanvraagt. Wilt u ook echt zo'n sticker? Vraag hem dan echt aan.
- Bij sommige gemeenten kunt u de sticker niet via internet aanvragen. Zoek op wat u dan kunt doen. Wat zijn andere manieren om de sticker te krijgen? Kunt u het misschien bij een andere gemeente regelen? Of via een bedrijf?



Oefening 6: Informatie over een gehandicaptenparkeerkaart opzoeken

Korte uitleg

Loopt u moeilijk? Dan kunt u bij de gemeente Dronten een parkeerkaart voor gehandicapten aanvragen. Met die kaart kunt u de auto altijd parkeren op een plek dicht in de buurt van waar u moet zijn. De regels voor een gehandicaptenparkeerkaart zijn overal in Nederland hetzelfde, en zelfs overal in Europa!

Opdracht

Zoek op de website van de gemeente Dronten het volgende op:

- Heeft u recht op een parkeerkaart voor gehandicapten?
- Wat zijn precies de voorwaarden?
- Hoe kunt u zo'n kaart bij de gemeente aanvragen?



Oefening 7: Informatie over een omgevingsvergunning opzoeken

Korte uitleg

Wilt u iets bouwen of verbouwen, een boom kappen of een inrit maken? Of wilt u iets aan uw woning veranderen, en is uw woning een monument? Dan moet u daarvoor in sommige gevallen een vergunning aanvragen. Zo'n vergunning heet een omgevingsvergunning.

Opdracht

Ga naar de website van Omgevingsloket online: [omgevingsloket.nl](https://www.omgevingsloket.nl). Zoek daar uit of u voor de volgende situaties een omgevingsvergunning moet aanvragen:

- U wilt een dakterras op uw dak.
- U wilt een dakkapel plaatsen.
- U wilt zonnepanelen op het dak van uw woning.



Oefening 8: Een kapotte afvalcontainer melden

Situatie

Stel, uw afvalcontainer is kapot. U wilt weten waar en hoe u dit kunt melden.

Opdracht

Zoek op de website van de gemeente Dronten op wat u moet doen of bij wie u moet zijn.

Aanvragen bij andere organisaties

U kunt natuurlijk ook iets aanvragen bij andere organisaties. In de volgende oefeningen vindt u daar voorbeelden van.



Oefening 9: Aanmelden voor een AMBER Alert

Situatie

Laatst zag u op televisie dat er een kind werd vermist. U hoorde iets over een 'AMBER Alert' van de politie. Daarmee kunt u de politie helpen om vermiste kinderen zo snel mogelijk op te sporen. U wilt hieraan meedoen.

Opdracht

Ga naar de website van AMBER Alert, en doe het volgende:

- Zoek op wat het verschil is tussen een AMBER Alert en een Vermist Kind Alert.
- Kijk ook op welke manieren u kunt meedoen.
- Wilt u graag meedoen? Bedenk dan op welke manier of manieren u wilt meedoen. En meldt u ook echt aan.



Oefening 10: Informatie over Burgernet opzoeken

Korte uitleg

Heeft u weleens gehoord van Burgernet? Daarmee kunt u de politie helpen om verdachte of vermiste personen op te sporen. Als u zich aanmeldt, krijgt u berichten van verdachte situaties in uw eigen buurt. Burgernet belt u dan op uw telefoon, of stuurt u een sms-bericht. U hoort of leest dan naar wie of wat de politie op zoek is.

Heeft u iets gezien? Dan kunt u bellen met het gratis Burgernetnummer 0800-0011.

Opdracht

Bezoek de website van Burgernet en lees de informatie over Burgernet. Als u wilt, kunt u zich hiervoor aanmelden.



Samenvatting: hoe vraagt u iets aan?

In dit hoofdstuk heeft u geleerd om iets via internet aan te vragen bij de overheid. Een korte samenvatting van wat u heeft geleerd:

- Veel dingen die u met de overheid moet regelen, gaan via een aanvraag.
- U weet dat er verschillende soorten aanvragen zijn. Sommige aanvragen zijn eenvoudig, andere zijn lastiger.
- U heeft geleerd om verschillende soorten aanvragen te doen.
- Wilt u iets aanvragen bij de overheid? Dan moet u eerst uitzoeken of u wel recht heeft op wat u aanvraagt. Lees daarom altijd eerst de voorwaarden.
- Soms moet u een bedrag betalen voor een aanvraag. Let daar ook altijd op voordat u iets aanvraagt.
- Vraagt u iets aan via internet? Dan moet u soms inloggen met uw DigiD. Heeft u een afspraak met de gemeente? Dan moet u meestal uw paspoort of identiteitskaart laten zien.





































































































































































































































































































































































































































































Stichting Digisterker
M.H. Tromplaan 9
7511 JJ Enschede
053 2030 062
info@digisterker.nl
digisterker.nl

