

# Digisterker door doen!

## THEMAHOOFDSTUK

Wat is aanvragen? (gemeente  
Duiven)

































































































































































































































































































































































































































































## Wat is aanvragen? (gemeente Duiven)

### Wanneer u dit hoofdstuk heeft doorlopen, dan

- heeft u kennis gemaakt met wat u bij de gemeente online kunt aanvragen;
- heeft u geoefend met iets online aanvragen bij de gemeente;
- kunt u met meer zelfvertrouwen uw zaken regelen bij de gemeente en andere organisaties.



Via internet kunt u van alles regelen of aanvragen bij de overheid. Bijvoorbeeld een formulier, een vergunning, of een uitkering. Maar ook een afspraak moet u vaak aanvragen. Als u iets online heeft aangevraagd, reageert de overheid daarop. U krijgt bijvoorbeeld een e-mail waarin staat dat u een afspraak heeft met de gemeente. Of u krijgt een brief waarin staat of u recht heeft op een uitkering.

### Iets aanvragen bij de gemeente: wat heeft u nodig?

- Een computer, laptop, tablet of mobiele telefoon met een veilige internetverbinding.

### Voorbeelden van aanvragen

Hieronder ziet u 5 voorbeelden van verschillende aanvragen.

- **Een afspraak met een medewerker**  
U wilt online een afspraak maken met uw gemeente, de Belastingdienst of het UWV. Eerst kiest u het onderwerp van de afspraak. Dan kiest u een datum en een tijd. U vult uw naam en andere persoonlijke gegevens in. Nadat het aanvragen is gelukt, krijgt u een bevestiging per post of e-mail.
- **Een folder of gids**  
U wilt een folder of gids hebben. Bijvoorbeeld van uw gemeente, de Belastingdienst of het UWV. Dan kiest u op de website welke folder of gids u precies wilt. U vult uw naam en adresgegevens in. U krijgt de folder of gids dan via de post of e-mail opgestuurd.
- **Een vergunning**  
U wilt een vergunning aanvragen bij de gemeente. Eerst kiest u welke vergunning u nodig heeft. Soms moet u inloggen met uw DigiD. In Module 1 vindt u hier meer informatie over. U vult uw naam en persoonlijke gegevens in. U geeft informatie die hoort bij de vergunning. Bijvoorbeeld een adres of het kenteken van een auto. Soms moet u documenten meesturen, bijvoorbeeld een bouwtekening. Die stukken kunt u via internet vanaf uw computer naar de gemeente sturen.
- **Een toeslag of uitkering**  
U wilt een toeslag of uitkering aanvragen bij uw gemeente, Dienst Toeslagen of het UWV. Eerst logt u in met uw DigiD. Daarna controleert u of u recht heeft op de toeslag of uitkering. Als dat zo is, kunt u verdergaan. U controleert uw persoonlijke gegevens, of vult ze in. Dan kiest u de toeslag of uitkering die u wilt aanvragen. U moet ook vragen beantwoorden over uw inkomen en uw gezin.
- **Een melding doen**  
U ziet dat iets niet klopt in uw omgeving en u wilt dat de gemeente er wat aan doet. U stuurt een bericht. Bijvoorbeeld over een gat in de weg. In het bericht vraagt u om het gat te repareren.



### Tip

Wilt u meer leren over het regelen van zaken bij de gemeente? Scan dan de QR-code met uw telefoon en bekijk het Digisnapje over de gemeente.





## Hoe vraagt u iets aan via de digitale overheid?

Wilt u iets aanvragen bij de overheid? Dan doet u dat in 7 stappen. Hieronder ziet u een korte uitleg bij deze stappen.

- 1** **Bedenk wat u wilt aanvragen**

Bedenk wat u wilt aanvragen: Hoe heet het? Bij welke organisatie kunt u het aanvragen? Ga naar de website van die organisatie.


- 2** **Zoek de juiste pagina**

Bent u op de juiste website? Zoek dan de pagina waarop u de aanvraag kunt regelen.


- 3** **Controleer of u de aanvraag mag of kunt doen**

Lees eerst of u de aanvraag mag of kunt doen. Heeft u recht op wat u aanvraagt? Of kunt u de klacht hier wel melden? Controleer ook of u iets moet betalen, en zo ja hoe.


- 4** **Verzamel uw gegevens**

Welke informatie vraagt de overheid van u? Wat moet u invullen als u de aanvraag wilt doen? Verzamel al die gegevens en vul ze in.


- 5** **Vul uw persoonlijke gegevens in**

Vul uw persoonlijke gegevens in. Let op: sommige gegevens moet u verplicht invullen en andere niet.


- 6** **Controleer uw gegevens**

Controleer uw gegevens voordat u de aanvraag opstuurt. Zo voorkomt u dat u iets fout invult.


- 7** **Stuur uw aanvraag op**

Heeft u alle gegevens juist ingevuld? Dan kunt u uw aanvraag opsturen. Voor sommige aanvragen heeft u DigiD nodig.



Op de bladzijden hierna vindt u een uitgebreide uitleg bij elke stap. We leggen deze stappen uit met een voorbeeld. Dat voorbeeld gaat over het aanvragen van een paspoort. Het is de bedoeling dat u de stappen zelf ook echt volgt. U moet dus doen alsof u zelf een paspoort gaat aanvragen.



**Let op! U vraagt dus niet echt een paspoort aan!**

### Voorbeeld: Paspoort aanvragen – online een afspraak maken



#### Stap 1: Bedenk wat u wilt aanvragen

Stel, u gaat binnenkort op reis buiten Europa. Dan heeft u een paspoort nodig. Dat kunt u aanvragen bij uw gemeente. U moet hiervoor zelf een afspraak maken. Dat kan via de website van de gemeente Duiven. Ga dus eerst naar deze website: [duiven.nl](https://www.duiven.nl).



Bent u op de website van de gemeente Duiven? Dan vindt u hier allerlei informatie over de gemeente en wat de gemeente voor u kan doen. U kunt er iets melden, u kunt er formulieren aanvragen, u kunt een afspraak maken. Ook vindt u er het adres en de openingstijden van het gemeentehuis.

Klik maar eens op de verschillende onderwerpen op de website. Zo kunt u zien wat u allemaal op de website van de gemeente kunt vinden en wat u hier allemaal kunt regelen.

Om de hele startpagina te kunnen zien, kunt u met de muis het grijze balkje verder naar beneden schuiven. Zie bij de pijl in de afbeelding hieronder.



### Let op!

Het is verstandig om te controleren of de website inderdaad van de gemeente is. Controleer ook of er een veilige verbinding is tussen uw computer en de website. Dit kunt u controleren met het hangslotje (of ander icoon) in de adresbalk van de browser.

Vacatures

Gemeente **Duiven**

Inwoners Ondernemers Bestuur en organisatie

Waar bent u naar op zoek?

Verkiezingen Belastingen Contact Melding doen Paspoort aanvragen

Lees voor Eenvoudige tekst

- > Afval, grondstoffen en Groen
- > Geboorte, trouwen en overlijden
- > Sport, cultuur en activiteiten
- > Verkeer, vervoer en parkeren
- > Belastingen, subsidies en geldzaken
- > Melding, klacht of compliment
- > Uittreksels
- > Wonen, (ver)bouwen en verhuizen
- > Duurzaamheid
- > Paspoort, Identiteitskaart en rijbewijs
- > Vergunningen en ontheffingen
- > Zorg, jeugd en ondersteuning

Nieuws

18 februari 2026  
Open Dag 1Stroom: ontdek het werk achter de gemeente op 14 april

09 februari 2026 Onthulling namenmonument 1940-1945

05 februari 2026 Nieuwe locaties openbare laadpalen

28 januari 2026 Binnenkort ontvangt u het aanslag- en beschikingsbijlet voor 2026

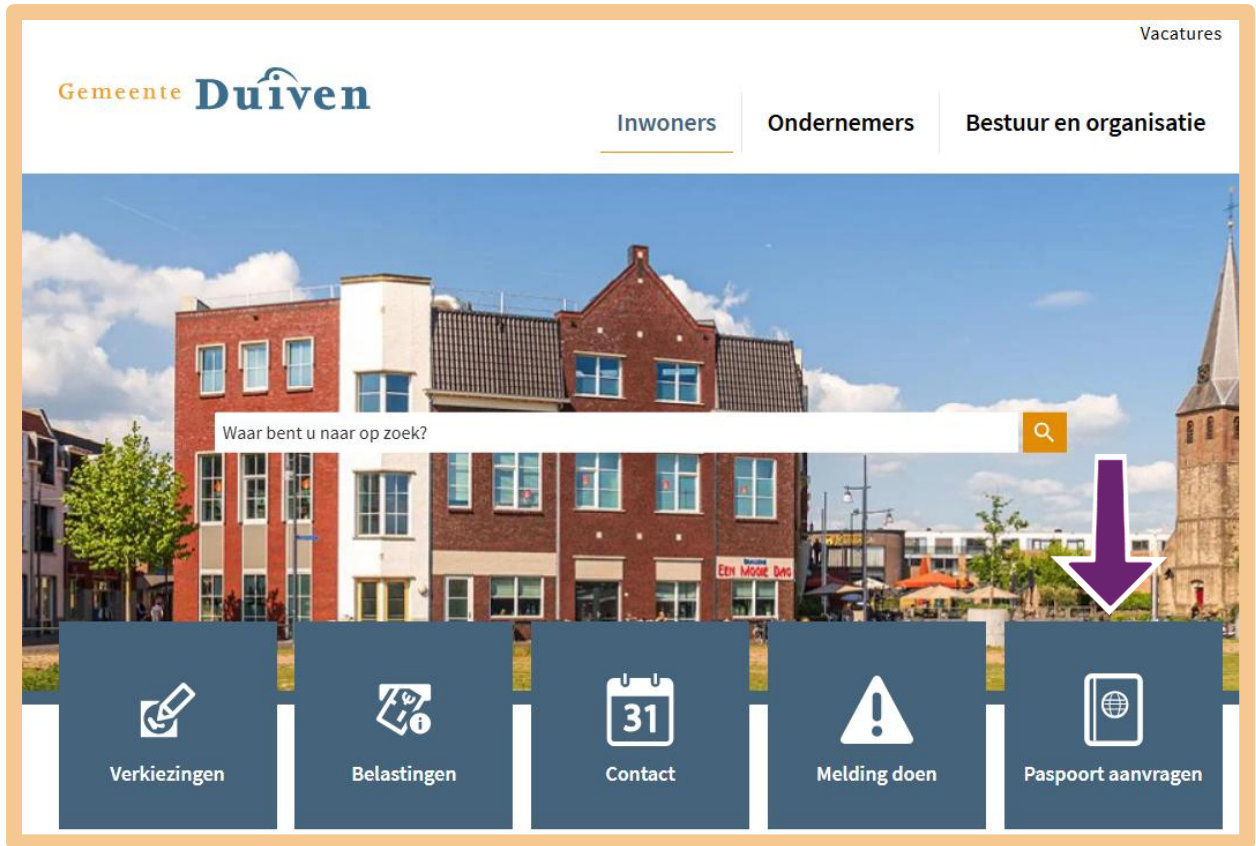
28 januari 2026 Weet u zeker dat u geen toeslagen misloopt?

Meer nieuws >



## Stap 2: Zoek de juiste pagina

U bent op de website van de gemeente Duiven. Waarom ook alweer? Omdat u een paspoort wilt aanvragen. Klik dus op **Paspoort aanvragen**. Zie de afbeelding hieronder, bij de pijl.



Dit is niet de enige manier om op de juiste pagina te komen. U kunt ook op een andere manier zoeken. Hoe? Dat leest u verderop in dit werkboek: na stap 7, onder het kopje 'Anders zoeken'.



### Stap 3: Controleer of u de aanvraag mag of kunt doen

U komt nu op een pagina met allerlei informatie over het paspoort. U leest hier bijvoorbeeld hoeveel u moet betalen voor een paspoort. Om alle informatie te kunnen lezen, kunt u met de muis het grijze balkje verder naar beneden schuiven. Zie bij pijl A in de afbeelding hieronder.

U wilt een paspoort aanvragen. U weet dat u daarvoor een afspraak moet maken. Klik daarom op **Afspraak maken**. Zie pijl B.

The screenshot shows the website interface for Gemeente Duiven. At the top, there is a navigation bar with the logo 'Gemeente Duiven' and menu items: 'Inwoners', 'Ondernemers', and 'Bestuur en organisatie'. A purple arrow labeled 'A' points to the 'Vacatures' link in the top right corner. Below the navigation bar is a search bar with the placeholder text 'Waar bent u naar op zoek?'. Underneath the search bar are buttons for 'Lees voor' and 'Eenvoudige tekst'. The main content area has a breadcrumb trail: 'Home / Paspoort, identiteitskaart en rijbewijs / Paspoort en identiteitskaart / Paspoort'. The title 'Paspoort' is followed by a paragraph: 'Een paspoort vraagt u persoonlijk aan in het gemeentehuis. U maakt daarvoor eerst online een afspraak.' Below this is a prominent orange button labeled 'Afspraak maken' with a right-pointing arrow. A purple arrow labeled 'B' points to this button. To the right of the main text is a grey sidebar with links: 'Paspoort minderjarige', 'Goed om te weten', 'Meenemen', and 'Kosten'. Below the main text, there is a section titled 'Paspoort minderjarige' with a paragraph and a bulleted list of requirements for minors.



#### Stap 4: Verzamel uw gegevens

Dan verschijnt het scherm waarop u een afspraak kunt maken. U kunt hier voor verschillende activiteiten een afspraak maken. U wilt een afspraak maken om een nieuw paspoort aan te vragen. De activiteit 'Paspoort aanvragen' staat al in het scherm.

Wilt u voor nog een activiteit een afspraak maken? Bijvoorbeeld dat u verhuisd bent? Klik dan op **Nog een activiteit toevoegen**. En kies dan de activiteit die u wilt toevoegen. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A.

U kunt ook voor meer mensen tegelijk een afspraak maken. Wil uw partner bijvoorbeeld ook een paspoort aanvragen? Klik dan achter het cijfer 1 op V en kies het cijfer 2. Zie bij pijl B.

U gaat verder door op **Ga verder naar stap 2** te klikken, bij pijl C.

Gemeente Duiven Hoog contrast

## Een afspraak maken

Stap 1 - Activiteit(en)

Paspoort aanvragen	<a href="#">Verwijderen</a>
Aantal personen	1 <span style="margin-left: 20px;">← <b>B</b></span>

+ [Nog een activiteit toevoegen](#) ↑ **A**

**C** → [Ga verder naar stap 2](#)

U kunt nu lezen wat u nodig heeft om een paspoort te kunnen aanvragen. Heeft u deze tekst helemaal gelezen? Klik dan bij de pijl op **Ga verder naar stap 3**

## Een afspraak maken

### Stap 2 - Benodigheden

 [Printen](#)

Paspoort aanvragen

Let op: u maakt een afspraak voor een Nederlands paspoort.  
Daarvoor moet u de Nederlandse nationaliteit hebben.  
Heeft u die niet? Bel dan voor een afspraak voor een vreemdelingen- of vluchtelingenpaspoort.

Een paspoort voor een kind jonger dan 18 jaar

- Een ingevuld toestemmingsformulier
- Een handtekening van beide ouders of gezaghebbers.
- Een geldig legitimatiebewijs van beide ouders/gezaghebbers.
- Het kind moet persoonlijk aanwezig zijn bij de aanvraag en bij het afhalen

Paspoort voor personen van 18 jaar of ouder

Meenemen:

- Alle paspoorten en identiteitskaarten die u heeft. Ook als ze zijn verlopen
- Indien aanwezig: het buitenlandse reisdocument
- Een pasfoto. Let op [de eisen](#)
- Bankpas. U betaalt gelijk bij de aanvraag

[Vorige](#)  [Ga verder naar stap 3](#)

Nu komt u terecht bij 'Stap 3 – Locatie, datum en tijd'. U kunt hier zelf een datum en tijdstip kiezen. De locatie is al voor u ingevuld. Wanneer en hoe laat wilt u de afspraak plannen?

Kies eerst een datum. In de afbeelding hieronder staat de vroegste datum waarop u een afspraak kunt maken. Bij pijl A ziet u dat dit 'Ma, 16 maart 2026'. In dit voorbeeld wilt u liever de afspraak op een andere dag. U klikt daarom op het **kalendertje**, bij pijl B.

**Een afspraak maken**

Stap 3 - Locatie, datum en tijd

Kies een datum en tijd voor uw afspraak.  
De afspraak duurt ongeveer 10 minuten.

[Toon de openingstijden van de locaties](#)

Gemeentehuis Duiven  
Koning Willem-Alexanderplein 1, 6921 ES, Duiven  
In maart zijn er 8 dagen beschikbaar

**De eerste mogelijkheid is al voor u ingesteld**

Dag: Ma, 16 maart 2026 < > Tijdkeuze: 08:50

In het kalendertje kunt u de datum kiezen waarop u de afspraak wilt plannen. Door op < of > te klikken, komt u bij de vorige maand (pijl A) of volgende maand (pijl B). Zie de afbeelding hieronder. Bij pijl C kunt u zien welke data nog vrij zijn. Dit zijn de data in de grijze hokjes. Klik op een **datum** in een grijs hokje.

**Een afspraak maken**

[Toon de openingstijden van de locaties](#)

Gemeentehuis Duiven  
Koning Willem-Alexanderplein 1, 6921 ES, Duiven  
In april zijn er 6 dagen beschikbaar

De eerste mogelijkheid is al voor u ingesteld

Dag: Ma, 16 maart 2026    Tijdkeuze: 08:50

Apr. 2026

MA	DI	WO	DO	VR	ZA	ZO
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30			

Beschikbare dagen

Heeft u een datum gekozen? Dan ziet u die datum op het scherm staan, zie pijl A. Kies nu een tijd. In het vakje onder 'Tijdkeuze' staat de vroegste tijd waarop u een afspraak kunt maken. Bij pijl B ziet u dat dit '08:45' uur is. Maar u wilt de afspraak op een ander tijdstip. Klik op **08:45**, pijl B.

**Een afspraak maken**

Kies een datum en tijd voor uw afspraak.  
De afspraak duurt ongeveer 10 minuten.

[Toon de openingstijden van de locaties](#)

Gemeentehuis Duiven  
Koning Willem-Alexanderplein 1, 6921 ES, Duiven  
In april zijn er 6 dagen beschikbaar

Dag: Vr, 10 april 2026    Tijdkeuze: 08:45

Heeft u op '08:45' geklikt? Dan verschijnen er verschillende tijden. Kies de **tijd** waarop u de afspraak wilt plannen. Zie bijvoorbeeld bij de pijl.




## Een afspraak maken

Kies een datum en tijd voor uw afspraak.  
De afspraak duurt ongeveer 10 minuten.


[Toon de openingstijden van de locaties](#)

**Gemeentehuis Duiven**  
Koning Willem-Alexanderplein 1, 6921 ES, Duiven  
In april zijn er 6 dagen beschikbaar

Dag


Vr, 10 april 2026   

Tijdkeuze

08:45 

Kies tijd

- 08:45
- 08:50
- 10:40**
- 10:45
- 10:50
- 11:25
- 11:30





Heeft u een datum en tijd gekozen? Ga dan verder door te klikken op **Ga verder naar stap 4**. Zie de afbeelding hieronder.


## Een afspraak maken

Kies een datum en tijd voor uw afspraak.  
De afspraak duurt ongeveer 10 minuten.

[Toon de openingstijden van de locaties](#)

**Gemeentehuis Duiven**  
Koning Willem-Alexanderplein 1, 6921 ES, Duiven  
In april zijn er 6 dagen beschikbaar

Dag	Tijdkeuze
Vr, 10 april 2026  < >	10:40 

[Vorige](#)  [Ga verder naar stap 4](#)



### Stap 5: Vul uw persoonlijke gegevens in

U komt nu op de website bij 'Stap 4 – Uw gegevens'. Daar vult u uw persoonlijke gegevens in. Zo kan de gemeente contact met u opnemen over de afspraak. Ze zullen u een e-mail sturen om de afspraak te bevestigen.

Heeft u alle gegevens ingevuld? Klik dan op **Ga verder naar stap 5**. Zie bij de pijl.

**Gemeente Duiven**
 [Hoog contrast](#)

Een afspraak maken

**Stap 4 - Uw gegevens**

Vul uw gegevens in.  
*Velden met een \* (sterretje) zijn verplicht*

Aanhef  
 Dhr.  Mevr.  Geen

Initialen

Tussenvoegsels

Achternaam \*

E-mailadres \*

Geboortedatum \*

Telefoonnummer \*

Mobiel nummer

Opmerking

Uw persoonsgegevens worden alleen gebruikt voor het registreren van uw afspraak. De gegevens worden dus niet langer bewaard dan nodig is en niet aan derden verstrekt.

Vorige

Ga verder naar stap 5



### Stap 6: Controleer uw gegevens

U ziet nu een overzicht van de gegevens die u heeft ingevuld. Controleer of deze juist zijn. Wilt u iets veranderen? Klik dan op **...wijzigen** bij het onderdeel dat u wilt aanpassen. Zie de afbeelding hieronder, bijvoorbeeld bij pijl A. U kunt ook klikken op **Vorige**, bij pijl B. U gaat dan op de website terug naar 'Stap 4 – Uw gegevens'.



### Let op: klik niet op Afspraak bevestigen!

In de afbeelding hieronder laten we zien hoe u de afspraak definitief maakt. Maar, u wilt niet echt een afspraak maken. Daarom moet u bij de pijlen C ook niet klikken op **Afspraak bevestigen!**

Gemeente **Duiven** Hoog contrast

## Een afspraak maken

Stap 5 - Samenvatting

Controleer of onderstaande gegevens juist zijn. Klik daarna op 'Afspraak bevestigen' om de afspraak definitief te maken.

**Afspraak bevestigen**

Afspraakgegevens

- 1x Paspoort aanvragen  
[Activiteit\(en\) wijzigen](#)
- [Benodigdheden bekijken](#)
- Gemeentehuis Duiven  
Koning Willem-Alexanderplein 1, 6921 ES Duiven
- Vrijdag 10 april - 10:40 uur  
[Datum of tijd wijzigen](#)
- Naam: Mevr. D. Sterker  
Geboortedatum: 01-01-1970  
E-mailadres:  
Telefoonnummer: 0612345678  
[Gegevens wijzigen](#)

**Vorige** **Afspraak bevestigen**



### Stap 7: Stuur uw aanvraag op

Stel, u heeft in de vorige stap op 'Afspraak bevestigen' geklikt. Dan ziet u een overzicht met allerlei informatie over uw afspraak.

Als u bij de pijl op **Pagina sluiten** klikt, gaat u terug naar de startpagina van de gemeente.

**Gemeente Duiven** [Hoog contrast](#)

#### Informatie over uw afspraak

✓ Uw afspraak is gemaakt. We hebben een bevestiging van uw afspraak naar **gestuurd**.

U kunt hier de gegevens over uw afspraak bekijken.

Afspraak gemaakt!

U kan uw afspraak [toevoegen aan uw agenda](#) en uw afspraakgegevens [printen](#).

📅 Vrijdag 10 april - 10:40 uur

📄 1x Paspoort aanvragen

📁 [Toon benodigdheden](#)

📍 Gemeentehuis Duiven  
Koning Willem-Alexanderplein 1  
6921 ES  
Duiven

🗺️ [Bekijk route \(opent in nieuw tabblad\)](#)

🚗 [Bekijk OV informatie \(opent in nieuw tabblad\)](#)

[Wijzig afspraak](#) [Annuleer afspraak](#)


✕ [Pagina sluiten](#)

U krijgt ook een e-mail waarin de gemeente uw afspraak bevestigt. Hieronder ziet u een voorbeeld van zo'n e-mail:

**Van:** Klantcontact 1Stroom <klantcontact@1stroom.nl>  
**Verzonden:** donderdag 5 maart 2026 09:30  
**Aan:**  
**Onderwerp:** Bevestiging afspraak

**Bevestiging afspraak**

**Afspraak:** Paspoort aanvragen  
**Datum:** vrijdag 10 april 2026  
**Tijdstip:** 10:40 uur



**Bent u ineens verhinderd?**

**Wij verzoeken u vriendelijk via onderstaande link uw afspraak te annuleren zodat we in uw plaats een andere klant kunnen helpen.**  
 - [lk wil mijn afspraak annuleren](#)

**U kunt uw afspraak ook wijzigen, door bijvoorbeeld een andere datum of tijd te kiezen:**  
 - [lk wil mijn afspraak wijzigen](#)

Voor Paspoort aanvragen dient u het volgende mee te nemen

**Paspoort voor personen van 18 jaar of ouder**

**Meenemen:**

- Alle paspoorten en identiteitskaarten die u heeft. Ook als ze zijn verlopen
- Indien aanwezig: het buitenlandse reisdocument
- Een pasfoto. Let op [de eisen](#)
- Bankpas. U betaalt gelijk bij de aanvraag

**Pasfoto-automaat (self-service)**

- In de hal van het gemeentehuis staat een pasfoto-automaat. Wilt u pasfoto's uit de automaat? Kom dan minimaal 10 minuten voor uw afspraak en maak eerst de pasfoto's. Daarna kunt u het afsprakenbonnetje halen.
- De kosten voor de pasfoto's zijn € 10. U kunt bij de pasfoto-automaat alleen contactloos betalen.
- De pasfoto-automaat is niet voor iedereen geschikt om pasfoto's te maken. Zo is het voor jonge kinderen erg lastig om een foto te maken die aan de eisen voldoet. Ook als u lichtgrijs tot wit haar heeft of lichte/witte bovenkleding draagt, zijn de pasfoto's uit de pasfoto-automaat (in verband met de lichte achtergrond) niet geschikt voor uw reisdocument. Wij adviseren u om in die gevallen naar een erkende fotograaf te gaan voor de pasfoto's. Ook als u twijfelt aan het zelf kunnen bedienen van het apparaat adviseren we u om naar een erkende fotograaf te gaan.

Gemeentehuis Duiven

### Wat moet u daarna doen?

Heeft u bericht gekregen van de gemeente voor een afspraak? Doe dan het volgende:

- Schrijf de datum en tijd op in uw agenda. De gemeente heeft op die datum en tijd een afspraak voor u gereserveerd.
- Schrijf ook op wat u moet meenemen naar de afspraak. Of print de pagina met deze informatie uit.
- Kunt u toch niet op de afspraak komen? Dan kunt u de afspraak wijzigen of afzeggen. In de e-mail staat hoe u dat kunt doen.

## Anders zoeken

Kijk nog eens terug naar stap 2 'Zoek en vind' van dit hoofdstuk. Daar hebben we gezocht hoe we bij de gemeente Duiven een afspraak kunnen maken voor een 'paspoort aanvraag'. Dit is één voorbeeld. U kunt ook op andere manieren zoeken. Hieronder ziet u er een aantal:



1. U kunt zoeken op [duiven.nl](https://www.duiven.nl), via het zoekvakje bovenaan de pagina. In het zoekvakje typt u bijvoorbeeld 'aanvraag paspoort' in. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A. Tijdens het typen verschijnen de zoekresultaten al in beeld. Klik hier op **Paspoort**, zie pijl B. Staat het onderwerp dat u zoekt er niet tussen? Klik dan op **Toon all resultaten voor 'aanvraag paspoort'** of op het **vergrootglas**. Zie pijlen C. U kunt op uw toetsenbord ook drukken op **Enter**.



Heeft u op 'Paspoort' geklikt? Dan komt u op een pagina met informatie over het paspoort. Klik op **Afspraak maken**.





2. Er is nog een andere zoekmogelijkheid. Onderaan de startpagina van de gemeente kunt u klikken op **afspraak**. Zie hieronder, bij de pijl.

<p><b>Afspraak maken</b></p> <p>U bent welkom in het gemeentehuis. Wij helpen u graag goed. Daarom werken wij alleen op <a href="#">afspraak</a>.</p> <p>Het gemeentehuis is dagelijks geopend en dit zijn de openingstijden:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Maandag t/m donderdag: 8.00 - 12.00 uur en van 13.00 - 16.00 uur</li> <li>Vrijdag: 8.00 - 12.00 uur</li> <li>Hiernaast op de maandagavond van 18.00 - 20.00 uur.</li> </ul>	<p><b>Neem contact met ons op</b></p> <p>Heeft u een vraag of opmerking? Vul het <a href="#">contactformulier</a> in.</p> <p><b>Bereikbaarheid KlantContactCentrum</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Maandag t/m donderdag: 8.00 - 16.00 uur</li> <li>Vrijdag: 8.00 - 12.30 uur</li> <li>Telefoon: <a href="#">(0316) 279 111</a></li> <li>WhatsApp: <a href="#">(06) 11 08 17 96</a></li> </ul> <p><b>Bereikbaarheid Sociaal Loket</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Maandag t/m vrijdag: 8.30 - 12.30 uur</li> </ul>	<p><b>Bezoekadres</b></p> <p>Koning Willem-Alexanderplein 1 6921 ES Duiven</p> <p><b>Postadres</b></p> <p>Postbus 6 6920 AA Duiven</p> <p><b>E-mailadres</b></p> <p><a href="mailto:gemeente@duiven.nl">gemeente@duiven.nl</a></p> <p><b>Telefoonnummer</b></p> <p>(0316) 279 111</p>
--	--	---

Daarna kunt u de **activiteit** kiezen waarvoor u de afspraak wilt maken.

Een afspraak maken
Identiteitskaart aanvragen (na vermissing)
Kopie waarmerken
Legaliseren handtekening
Naamgebruik wijzigen
Omgevingsplan informatie
Omgevingsvergunning inzien
Omgevingsvergunningvrij bouwen
Paspoort aanvragen
Paspoort aanvragen (na vermissing)



3. Op de startpagina kunt u ook klikken op **Paspoort, identiteitskaart en rijbewijs**.

Vacatures

Gemeente Duiven

Inwoners Ondernemers Bestuur en organisatie

Waar bent u naar op zoek?

Verkiezingen Belastingen Contact Melding doen Paspoort aanvragen

Lees voor Eenvoudige tekst

- > Afval, grondstoffen en Groen
- > Geboorte, trouwen en overlijden
- > Sport, cultuur en activiteiten
- > Verkeer, vervoer en parkeren
- > Belastingen, subsidies en geldzaken
- > Melding, klacht of compliment
- > Uittreksels
- > Wonen, (ver)bouwen en verhuizen
- > Duurzaamheid
- > Paspoort, Identiteitskaart en rijbewijs
- > Vergunningen en ontheffingen
- > Zorg, jeugd en ondersteuning

Vervolgens klikt u op **Paspoort en identiteitskaart**.

Paspoort, identiteitskaart en rijbewijs

Paspoort en Identiteitskaart  
Aanvragen of vernieuwen, spoedaanvraag, kwijt of gestolen

Rijbewijs  
Aanvragen of vernieuwen, kwijt of gestolen, eigen verklaring, medische keuring  
Rijbewijs

ID Covers  
Beperk onnodige verspreiding van uw persoonsgegevens

Nederlander worden  
Als u de Nederlandse nationaliteit wilt aanvragen

Reizen met kinderen  
Een bewijs dat u de ouder van de meereizende kinderen bent als zij een andere achternaam hebben dan u



U kunt ook zoeken met Google. Doe dan het volgende:

- Typ in het zoekvakje van Google de woorden 'hoe paspoort aanvragen duiven' in. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A.
- Druk daarna op uw toetsenbord op **Enter** of klik op het **vergrootglas** in de zoekbalk. Zie pijl B.
- U krijgt dan veel resultaten. Meestal moet u het eerste of tweede resultaat kiezen. Kies hier voor **Paspoort | Duiven**. Zie pijl C.
- In uw zoekresultaat ziet u soms een AI-antwoord, zie pijl D. Dit is soms handig, maar niet altijd volledig. Controleer daarom altijd zelf de informatie. Kijk bijvoorbeeld op de website van de gemeente.

The screenshot shows a Google search interface. The search bar contains the text 'hoe paspoort aanvragen duiven' with a purple arrow labeled 'A' pointing to it. Below the search bar, there are tabs for 'AI-modus', 'Alle', 'Afbeeldingen', 'Nieuws', 'Video's', 'Korte video's', 'Web', 'Meer', and 'Tools'. The search results are displayed in two columns. On the left, there is an 'AI-overzicht' section with a purple arrow labeled 'D' pointing to it. The AI overview text reads: 'Voor het aanvragen van een paspoort in de gemeente Duiven maakt u online een afspraak via [www.duiven.nl](http://www.duiven.nl). U moet hiervoor persoonlijk langskomen in het gemeentehuis en alle huidige reisdocumenten meenemen. Voor 2026 kost een paspoort voor volwassenen € 88,65 en voor jongeren tot 18 jaar € 67,05, met hogere kosten voor spoed. [www.duiven.nl](http://www.duiven.nl)'. Below this is a section titled 'Belangrijke stappen voor aanvraag in Duiven:' with two bullet points: 'Afspraak: Maak een afspraak via de website van de Gemeente Duiven.' and 'Meenemen: Neem alle (ook verlopen) paspoorten en identiteitskaarten mee die u nog in uw bezit heeft.' A 'Meer tonen' button is visible below the AI overview. On the right side of the search results, there is a snippet from 'Paspoort - Gemeente' with a purple arrow labeled 'B' pointing to it. The snippet includes a table title 'Kosten Table\_2026 | row: | Soort paspoort' and a link to 'www.duiven.nl'. Below that is another snippet titled 'Hoe kan ik een paspoort aanvragen?' with a purple arrow labeled 'C' pointing to it. The snippet text reads: 'U heeft na het aanvragen maanden de tijd om het o...' and a link to 'Rijksoverheid.nl'. At the bottom of the search results, there are two organic search results from 'duiven.nl'. The first result is titled 'Paspoort | Duiven' and has a purple arrow labeled 'C' pointing to it. The text below the title reads: 'Heeft u uw paspoort snel nodig? Maak dan een afspraak voor een spoedaanvraag. Bel hiervoor het KlantContactCentrum: (0316) 279 111. Als u uw oude paspoort kwijt ...'. The second result is titled 'Paspoort en identiteitskaart - Duiven'.



### Waar moet u extra op letten?

Vraagt u iets aan? Let dan op het volgende:

- Let op de voorwaarden. Heeft u wel recht op wat u aanvraagt?
- Let op de kosten. Soms moet u iets betalen.
- Meestal moet u bewijzen wie u bent:
  - Op internet bewijst u wie u bent met uw DigiD. Houd uw gebruikersnaam en wachtwoord bij de hand.
  - Bij een balie bewijst u dat met uw paspoort, identiteitskaart of rijbewijs. Neem zo'n bewijs dus altijd mee.

Kunt u de voorwaarden voor een aanvraag niet vinden? Of de kosten? Of iets anders wat u wilt weten over een aanvraag? Stel uw vraag dan via het zoekvakje op de website.

#### 1. Let op de voorwaarden

Als u iets aanvraagt, betekent dat niet automatisch dat u het ook krijgt. U krijgt het alleen als u er ook recht op heeft. Soms weet u zelf heel duidelijk of u ergens recht op heeft. Maar soms ook niet. Bijvoorbeeld als u huurtoeslag of zorgtoeslag aanvraagt. Soms staat er een rekenhulp op de website. Die kan u helpen om te bepalen of u ergens recht op heeft.

#### **Voorbeeld**

*Stel, u kunt niet goed lopen en wilt daarom een parkeerplaats voor uw huis hebben. U vraagt daarom bij de gemeente een parkeerplaats voor gehandicapten aan. Maar eerst wilt u weten of u daar ook recht op heeft. Ga naar de website [duiven.nl](http://duiven.nl) en zoek op de woorden 'parkeerplaats voor gehandicapten'. Dat kan via het zoekvakje op deze website.*

### Goed om te weten

U kunt alleen een gehandicaptenparkeerplaats aanvragen als u al een [gehandicaptenparkeerkaart](#) heeft. U komt in aanmerking voor een gehandicaptenparkeerplaats als verder voor u het onderstaande geldt:

- Parkeren is lastig in uw buurt. Dit betekent dat er binnen een loopafstand van 100 meter van uw woning vaak geen mogelijkheid is om te parkeren.
- U of uw partner bent in het bezit van een geldig rijbewijs.
- U of uw inwonende partner heeft een motorvoertuig op naam staan.
- U heeft géén eigen parkeergelegenheid zoals een oprit, garage of carport.
- De precieze locatie van de gehandicaptenparkeerplaats wordt in overleg met de verkeerskundige en de gemeente bepaald.
- Belangen van anderen mogen niet onevenredig worden benadeeld door uw gehandicaptenparkeerplaats.
- Er mag geen onveilige verkeerssituatie ontstaan door uw gehandicaptenparkeerplaats.

## 2. Let op de kosten

Sommige aanvragen kosten geld. Als dat zo is, staat het bij de informatie over de aanvraag. Soms kunt u direct betalen via iDEAL. Wilt u betalen via iDEAL? Dan moet u kunnen internetbankieren.

### **Voorbeeld**

*Stel, u wilt een bewijs aanvragen dat u in uw gemeente staat ingeschreven. Dan moet u een uittreksel uit de Basisregistratie Personen (BRP) aanvragen. Dat heet ook wel een uittreksel uit het bevolkingsregister. Ga naar de website [duiven.nl](https://duiven.nl) en zoek op 'uittreksel brp'. Dat kan via het zoekvakje op deze website.*

Kosten	
Product	2026
Uittreksel burgerlijke stand	€ 17,80

## Oefen nu zelf!

Hieronder staan oefeningen. Daarmee oefent u om verschillende dingen aan te vragen bij de gemeente Duiven. Succes!



### Let op!

Bij sommige oefeningen moet u goed opletten. U oefent daar bijvoorbeeld om een uittreksel BRP aan te vragen, om een verhuizing door te geven of om iets te melden bij uw gemeente. Let op dat u dit **niet echt** doet! Anders kan dat vervelende gevolgen voor u hebben. Let er bij deze oefeningen op dat u de laatste stap niet uitvoert.

### Vraag om hulp

Twijfelt u of u een oefening wel goed begrijpt? Vraag dan altijd hulp aan de docent. Doe dat ook direct als u iets fout heeft gedaan. Als u bijvoorbeeld per ongeluk echt een aanvraag heeft gedaan bij uw gemeente. Vraag de docent dan of hij u helpt om contact op te nemen met de gemeente. Zo kunt u voorkomen dat ze uw aanvraag in behandeling nemen.



### Oefening 1: Een uittreksel BRP aanvragen

#### Korte uitleg

BRP is een afkorting van de Basisregistratie Personen. Met een uittreksel BRP kunt u laten zien dat u staat ingeschreven bij de gemeente. Een uittreksel BRP noemen we ook wel een uittreksel bevolkingsregister. Dit uittreksel heeft u bijvoorbeeld nodig als u zich inschrijft voor een opleiding. Of als u een uitkering aanvraagt.

#### Opdracht

Vraag het uittreksel BRP aan bij de gemeente Duiven. U heeft hierbij uw DigiD nodig.

**Let op:** u moet de aanvraag **niet echt** indienen! Vul dus wel uw gegevens in, maar druk bij de laatste stap niet op 'verzenden'.



### Oefening 2: Een verhuizing doorgeven

#### Korte uitleg

Komt u in de gemeente Duiven wonen? Of verhuist u binnen de gemeente Duiven naar een ander adres? Dan moet u uw nieuwe adres binnen vijf dagen doorgeven aan de gemeente Duiven. Verhuist u naar een andere gemeente in Nederland? Dan geeft u uw nieuwe adres door aan de gemeente waar u gaat wonen. Heeft u uw verhuizing aan de gemeente doorgegeven? Dan stuurt de gemeente u een brief met daarin uw nieuwe adres.

#### Opdracht

Geef via de website van de gemeente Duiven een verhuizing door. Zoek eerst op de website uit hoe u dat doet. U heeft hierbij uw DigiD nodig. Let op: u moet **niet echt** een verhuizing doorgeven! Vul wel het nieuwe adres in, maar klik niet op 'bevestigen'.



### Oefening 3: Bij de gemeente iets melden

#### Korte uitleg

Ziet u op straat iets dat kapot is? Zoals een gat in de weg of een kapot klimrek? Dan kunt u dat melden bij de gemeente Duiven. Dat kan ook als u ergens last van heeft. Zoals van hondenpoep of afval op straat. Als u iets meldt, weet de gemeente dat er iets mis is. Soms stuurt de gemeente dan iemand om het probleem op te lossen. Of ze sturen u per mail een reactie.

#### Situatie

Stel, u ziet dat fietsers vlakbij uw huis om het fietspad heen op de weg fietsen. Dat is gevaarlijk, want het is een drukke weg. En dan ziet u dat er allemaal hobbels in het fietspad zitten. Dat blijken de wortels te zijn van een boom naast het fietspad.

#### Opdracht

Meld deze gevaarlijke situatie bij de gemeente. Doe dat via de website van de gemeente Duiven.

**Let op:** u moet dit **niet echt** melden bij de gemeente! Vul wel alle gegevens in. Maar klik niet op 'Verstuur', 'Verzend' of 'Afronden' of iets dat daar op lijkt.



### Oefening 4: Een verloren voorwerp melden

#### Korte uitleg

Iedereen verliest weleens iets: sleutels, portemonnee, bankpas, telefoon et cetera. Ook dat kunt u melden bij de gemeente Duiven. De gemeente bewaart voorwerpen die mensen gevonden hebben. Heeft iemand iets van u gestolen? Dan moet u niet naar de gemeente, maar naar de politie.

#### Situatie

Stel dat u uw sleutels bent verloren. Dan kunt u dit melden bij de gemeente Duiven.

#### Opdracht

Ga naar de website van uw gemeente en doe het volgende:

- Zoek op hoe u meldt dat u uw sleutels bent verloren.
- Zoek ook op wat u doet als uw sleutels gevonden zijn.
- Zoek op waar u de gevonden sleutels kunt ophalen.



### Oefening 5: Een nee-nee sticker aanvragen

#### Korte uitleg

Een nee-nee-sticker is een sticker die u op uw brievenbus plakt. Daarmee laat u zien dat u geen reclame wilt, en ook geen huis-aan-huisbladen.

#### Opdracht

- Zoek op de website van de gemeente Duiven op hoe u een nee-nee-sticker aanvraagt. Wilt u ook echt zo'n sticker? Vraag hem dan echt aan.
- Bij sommige gemeenten kunt u de sticker niet via internet aanvragen. Zoek op wat u dan kunt doen. Wat zijn andere manieren om de sticker te krijgen? Kunt u het misschien bij een andere gemeente regelen? Of via een bedrijf?



### Oefening 6: Een rijbewijs verlengen

#### Korte uitleg

Is uw rijbewijs bijna verlopen? Dan moet u op tijd een nieuw rijbewijs aanvragen. Een verlopen rijbewijs mag u niet meer gebruiken.

#### Opdracht

- Zoek op de website van de gemeente op hoe u uw rijbewijs kunt verlengen.
- Meer leren over het verlengen van uw rijbewijs? Scan dan de QR-code met uw telefoon en bekijk het Digisnapje.



### Oefening 7: Informatie over een gehandicaptenparkeerkaart opzoeken

#### Korte uitleg

Loopt u moeilijk? Dan kunt u bij de gemeente Duiven een parkeerkaart voor gehandicapten aanvragen. Met die kaart kunt u de auto altijd parkeren op een plek dicht in de buurt van waar u moet zijn. De regels voor een gehandicaptenparkeerkaart zijn overal in Nederland hetzelfde, en zelfs overal in Europa!

#### Opdracht

Zoek op de website van de gemeente Duiven het volgende op:

- Heeft u recht op een parkeerkaart voor gehandicapten?
- Wat zijn precies de voorwaarden?
- Hoe kunt u zo'n kaart bij de gemeente aanvragen?



### Oefening 8: Informatie over een omgevingsvergunning opzoeken

#### Korte uitleg

Wilt u iets bouwen of verbouwen? Dan moet u daarvoor in sommige gevallen een vergunning aanvragen. Zo'n vergunning heet een omgevingsvergunning. Stel, u wilt meer informatie over een dakkapel. U zoekt dit op via Google. Bovenaan de zoekresultaten vindt u een AI-antwoord. Dit is soms handig, maar niet altijd volledig. Controleer daarom altijd zelf de informatie.

#### Opdracht

Open Google en zoek op: omgevingsvergunning nodig voor dakkapel Duiven

- Lees het AI-antwoord dat bovenaan staat. Heeft u een omgevingsvergunning nodig, volgens het AI-antwoord?
- Klik op minstens twee gewone zoekresultaten onder het AI-antwoord. Vergelijk de informatie: klopt alles?
- Ga naar de website van Omgevingsloket online: [omgevingsloket.nl](https://omgevingsloket.nl). Zoek daar uit of u een omgevingsvergunning moet aanvragen als u een dakkapel wilt plaatsen.



### Oefening 9: Een kapotte afvalcontainer melden

#### Situatie

Stel, uw afvalcontainer is kapot. U wilt weten waar en hoe u dit kunt melden.

#### Opdracht

Zoek op de website van de gemeente Duiven op wat u moet doen of bij wie u moet zijn.



## Oefening 10: Een automatische incasso aanvragen

### Korte uitleg

Moet u belasting betalen aan uw gemeente? Dan kunt u ervoor kiezen om dit in delen te betalen, bijvoorbeeld iedere maand een bedrag. Dat bedrag schrijft de gemeente automatisch van uw rekening af. Zo'n automatische afschrijving heet een automatische incasso. Een voordeel daarvan is dat u zelf niets hoeft te doen.

### Opdracht

Ga naar de website van de gemeente Duiven.

- Zoek naar informatie over gemeentelijke belastingen.
- Hoe kunt u een automatische incasso aanvragen voor de belastingen die u betaalt aan uw gemeente.

### Aanvragen bij andere organisaties

U kunt natuurlijk ook iets aanvragen bij andere organisaties. In de volgende oefeningen vindt u daar voorbeelden van.



#### Oefening 11: Aanmelden voor een AMBER Alert

##### Situatie

Laatst zag u op televisie dat er een kind werd vermist. U hoorde iets over een 'AMBER Alert' van de politie. Daarmee kunt u de politie helpen om vermiste kinderen zo snel mogelijk op te sporen. U wilt hieraan meedoen.

##### Opdracht

Ga naar de website van AMBER Alert, en doe het volgende:

- Zoek op wat het verschil is tussen een AMBER Alert en een Vermist Kind Alert.
- Kijk ook op welke manieren u kunt meedoen.
- Wilt u graag meedoen? Bedenk dan op welke manier of manieren u wilt meedoen. En meldt u ook echt aan.



#### Oefening 12: Informatie over Burgernet opzoeken

##### Korte uitleg

Heeft u weleens gehoord van Burgernet? Daarmee kunt u de politie helpen om verdachte of vermiste personen op te sporen. Als u zich aanmeldt, krijgt u berichten van verdachte situaties in uw eigen buurt. Burgernet belt u dan op uw telefoon, of stuurt u een sms-bericht. U hoort of leest dan naar wie of wat de politie op zoek is.

Heeft u iets gezien? Dan kunt u bellen met het gratis Burgernetnummer 0800-0011.

##### Opdracht

Bezoek de website van Burgernet en lees de informatie over Burgernet. Als u wilt, kunt u zich hiervoor aanmelden.



### Samenvatting: hoe vraagt u iets aan?

In dit hoofdstuk heeft u geleerd om iets via internet aan te vragen bij de overheid. Een korte samenvatting van wat u heeft geleerd:

- Veel dingen die u met de overheid moet regelen, gaan via een aanvraag.
- U weet dat er verschillende soorten aanvragen zijn. Sommige aanvragen zijn eenvoudig, andere zijn lastiger.
- U heeft geleerd om verschillende soorten aanvragen te doen.
- Wilt u iets aanvragen bij de overheid? Dan moet u eerst uitzoeken of u wel recht heeft op wat u aanvraagt. Lees daarom altijd eerst de voorwaarden.
- Soms moet u een bedrag betalen voor een aanvraag. Let daar ook altijd op voordat u iets aanvraagt.
- Vraagt u iets aan via internet? Dan moet u soms inloggen met uw DigiD. Heeft u een afspraak met de gemeente? Dan moet u meestal uw paspoort of identiteitskaart laten zien.



### Begrippenlijst

In dit hoofdstuk staan misschien woorden en begrippen die nieuw voor u zijn of waar u niet zo vertrouwd mee bent. Woorden en begrippen die niet in het hoofdstuk worden uitgelegd. Zoek het woord of begrip op in de online begrippenlijst voor een uitleg. Scan hiervoor de QR-code hieronder met uw telefoon.



Mist u een woord of begrip in de lijst? Vraag dan aan uw docent wat het woord betekent of wat met het begrip wordt bedoeld.






























































































































































































































































































































































































































































**Stichting Digisterker**  
M.H. Tromplaan 9  
7511 JJ Enschede  
053 2030 062  
[info@digisterker.nl](mailto:info@digisterker.nl)  
[digisterker.nl](http://digisterker.nl)

