

Digisterker door doen!

THEMAHOOFDSTUK

Wat is aanvragen? (gemeente
Echt-Susteren)

Echt-Susteren

Gemeente **Echt-Susteren**



de Bibliotheek
De Domijnen



DIGISTERKER



Let op!

Staat er in dit werkboek informatie die niet klopt? Dan is Stichting Digisterker daar niet verantwoordelijk voor. We hebben de informatie in dit werkboek met zorg samengesteld. En we vernieuwen de informatie als dat nodig is. Maar u kunt er niet van uitgaan dat de informatie overal in dit werkboek helemaal compleet, nieuw en juist is.

U mag de informatie in dit werkboek niet zomaar kopiëren of verspreiden. U moet daarvoor eerst toestemming vragen aan Stichting Digisterker.



Wat is aanvragen? (gemeente Echt-Susteren)

Wanneer u dit hoofdstuk heeft doorlopen, dan

- heeft u kennis gemaakt met wat u bij de gemeente online kunt aanvragen;
- heeft u geoefend met iets online aanvragen bij de gemeente;
- kunt u met meer zelfvertrouwen uw zaken regelen bij de gemeente en andere organisaties.



Via internet kunt u van alles regelen of aanvragen bij de overheid. Bijvoorbeeld een formulier, een vergunning, of een uitkering. Maar ook een afspraak moet u vaak aanvragen. Als u iets online heeft aangevraagd, reageert de overheid daarop. U krijgt bijvoorbeeld een e-mail waarin staat dat u een afspraak heeft met de gemeente. Of u krijgt een brief waarin staat of u recht heeft op een uitkering.

Iets aanvragen bij de gemeente: wat heeft u nodig?

- Een computer, laptop, tablet of mobiele telefoon met een veilige internetverbinding.

Voorbeelden van aanvragen

Hieronder ziet u 5 voorbeelden van verschillende aanvragen.

- **Een afspraak met een medewerker**
U wilt online een afspraak maken met een medewerker van uw gemeente, de Belastingdienst of het UWV. Dan moet u eerst aangeven waarover u een afspraak wilt maken. Dan kiest u een datum en een tijd. U vult uw naam in en nog wat andere persoonlijke gegevens. Heeft u een afspraak aangevraagd? Dan krijgt u een bevestiging van de afspraak. Dat kan via de post of e-mail.
- **Een folder of gids**
U wilt een folder of gids hebben. Bijvoorbeeld van uw gemeente, de Belastingdienst of het UWV. Dan kiest u op de website welke folder of gids u precies wilt. U vult uw naam en adresgegevens in. U krijgt de folder of gids dan via de post of e-mail opgestuurd.
- **Een vergunning**
U wilt een vergunning aanvragen bij de gemeente. Dan moet u eerst aangeven wat voor soort vergunning u wilt. Het kan zijn dat u moet inloggen met uw DigiD. In Module 1 vindt u hier meer informatie over. U vult uw naam in en nog wat andere persoonlijke gegevens. U geeft informatie die hoort bij de vergunning. Bijvoorbeeld een adres of het kenteken van een auto. Soms moet u stukken als bijlage meesturen, bijvoorbeeld een bouwtekening. Die stukken kunt u dan 'uploaden'. U stuurt ze dan van uw eigen computer via internet op naar de gemeente.
- **Een toeslag of uitkering**
U wilt een toeslag of uitkering aanvragen bij uw gemeente, Dienst Toeslagen of het UWV. Dan moet u eerst inloggen met uw DigiD. Daarna moet u controleren of u recht heeft op de toeslag of uitkering die u wilt aanvragen. Als dat zo is, kunt u verdergaan. U controleert uw persoonlijke gegevens, of vult ze in. Dan kiest u de toeslag of uitkering die u wilt aanvragen. U moet verder ook nog vragen beantwoorden over uw inkomen en uw gezin.
- **Een melding doen**
U wilt de gemeente laten weten dat er iets niet in orde is. En u wilt dat de gemeente daar iets aan doet. Dan stuurt u de gemeente een bericht. Er zit bijvoorbeeld een gat in de weg. In het bericht vraagt u de gemeente of ze het gat in de weg wil repareren.



Hoe vraagt u iets aan via de e-overheid?

Wilt u iets aanvragen bij de overheid? Dan doet u dat in 7 stappen. Hieronder ziet u een korte uitleg bij deze stappen.

- 1** **Bedenk wat u wilt aanvragen**

Bedenk wat u wilt aanvragen: Hoe heet het? Bij welke organisatie kunt u het aanvragen? Ga naar de website van die organisatie.


- 2** **Zoek de juiste pagina**

Bent u op de juiste website? Zoek dan de pagina waarop u de aanvraag kunt regelen.


- 3** **Controleer of u de aanvraag mag of kunt doen**

Lees eerst of u de aanvraag mag of kunt doen. Heeft u recht op wat u aanvraagt? Of kunt u de klacht hier wel melden? Controleer ook of u iets moet betalen, en zo ja hoe.


- 4** **Verzamel uw gegevens**

Welke informatie vraagt de overheid van u? Wat moet u invullen als u de aanvraag wilt doen? Verzamel al die gegevens en vul ze in.


- 5** **Vul uw persoonlijke gegevens in**

Vul uw persoonlijke gegevens in. Let op: sommige gegevens moet u verplicht invullen en andere niet.


- 6** **Controleer uw gegevens**

Controleer uw gegevens voordat u de aanvraag opstuurt. Zo voorkomt u dat u iets fout invult.


- 7** **Stuur uw aanvraag op**

Heeft u alle gegevens juist ingevuld? Dan kunt u uw aanvraag opsturen. Voor sommige aanvragen heeft u DigiD nodig.



Op de bladzijden hierna vindt u een uitgebreide uitleg bij elke stap. We leggen deze stappen uit met een voorbeeld. Dat voorbeeld gaat over het aanvragen van een paspoort. Het is de bedoeling dat u de stappen zelf ook echt volgt. U moet dus doen alsof u zelf een paspoort gaat aanvragen.



Let op! U vraagt dus niet echt een paspoort aan!

Voorbeeld: Paspoort aanvragen – online een afspraak maken



Stap 1: Bedenk wat u wilt aanvragen

Stel, u gaat binnenkort op reis buiten Europa. Dan heeft u een paspoort nodig. Dat kunt u aanvragen bij uw gemeente. U moet hiervoor zelf een afspraak maken. Dat kan via de website van de gemeente Echt-Susteren. Ga dus eerst naar deze website: echt-susteren.nl.



Bent u op de website van de gemeente Echt-Susteren? Dan vindt u hier allerlei informatie over de gemeente en wat de gemeente voor u kan doen. U kunt er iets melden, u kunt er formulieren aanvragen, u kunt een afspraak maken. Ook vindt u er het adres en de openingstijden van het gemeentehuis.

Klik maar eens op de verschillende onderwerpen op de website. Zo kunt u zien wat u allemaal op de website van de gemeente kunt vinden en wat u hier allemaal kunt regelen.

Om de hele startpagina te kunnen zien, kunt u met de muis het grijze balkje verder naar beneden schuiven. Zie bij de pijl in de afbeelding hieronder.



Let op!

Het is verstandig om te controleren of de website inderdaad van de gemeente is. Controleer ook of er een veilige verbinding is tussen uw computer en de website. Dit kunt u controleren met het hangslotje in de adresbalk van de browser.

The screenshot shows the homepage of Gemeente Echt-Susteren. At the top, there is a navigation bar with language options (Deutsch, English) and a search bar. Below the navigation bar, there is a large banner image of a frozen river with people ice skating. A purple arrow points to a grey scrollbar on the right side of the banner. Below the banner, there are five service tiles: 'Lokale cadeaubon', 'Paspoort, rijbewijs en uittreksels', 'Energietoeslag', 'Afval', and 'Melding doorgeven'. Further down, there is a 'Laatste Nieuws' section with six news items, each with a thumbnail image, title, and date. A 'Uw mening' button is visible on the right side of the news section.



Stap 2: Zoek de juiste pagina

U bent op de website van de gemeente Echt-Susteren. Waarom ook alweer? Omdat u een paspoort wilt aanvragen. Klik dus op **Paspoort, rijbewijs en uittreksels**. Zie de afbeelding hieronder, bij de pijl.



Kies daarna voor **Paspoort**. Zie bij de pijl.

Paspoort, rijbewijs en uittreksels



Paspoortpiek

Van veel inwoners loopt binnenkort de geldigheid van hun reisdocument af. Hierdoor stijgt het aantal aanvragen voor nieuwe paspoorten of identiteitskaarten enorm. Dit zorgt voor een paspoortpiek. Vraag op tijd uw paspoort of identiteitskaart aan.

Extra moment verlengen zonder afspraak

Het gemeentehuis is vanaf 5 maart op dinsdag extra geopend van 9.00 tot 13.00 uur, speciaal voor het aanvragen van een paspoort of identiteitskaart. Inwoners van de gemeente Echt-Susteren hoeven hiervoor geen afspraak te maken en kunnen zich melden aan de receptie op het gemeentehuis. De wachttijd in de hal van het gemeentehuis kan daardoor langer zijn dan u van ons gewend bent.

Nederlanders die in het buitenland wonen dienen altijd een afspraak te maken.

! Veelgestelde vragen paspoortpiek

 Paspoort

 Identiteitskaart

 Rijbewijs

 Tweede paspoort

 Nederlanders en EER onderdanen die wonen in het buitenland - niet

 Buitenlands rijbewijs omwisselen

Dit is niet de enige manier om op de juiste pagina te komen. U kunt ook op een andere manier zoeken. Hoe? Dat leest u verderop in dit werkboek: na stap 7, onder het kopje 'Anders zoeken'.



Stap 3: Controleer of u de aanvraag mag of kunt doen

U komt nu op een pagina met allerlei informatie over het paspoort. U leest hier bijvoorbeeld hoeveel u moet betalen voor een paspoort.

U wilt een paspoort aanvragen. U weet dat u daarvoor een afspraak moet maken. Klik daarom op **Afspraak maken**. Zie de afbeelding hieronder, bij de pijl.

The screenshot shows the website interface for passport applications. At the top, there are language options (Deutsch, English) and a contact link. The main header includes the Gemeente Echt-Susteren logo and a search bar. Below the header, there are navigation links for 'Inwoners', 'Ondernemers', 'Bestuur en Organisatie', 'Echt-Susteren', and 'Actueel'. The breadcrumb trail reads: Home > Inwoners > Paspoort, rijbewijs en uittreksels > Paspoort. A 'Lees voor' button is visible. The main heading is 'Paspoort'. The text explains that a passport application is personal and requires an appointment. It states that a travel document, like a passport, is usually ready within five working days and can be picked up without an appointment. A note mentions that parents cannot apply for a passport on behalf of their child(ren) and must bring the child(ren) to the town hall. A link is provided for those who want both a passport and a driving license. A purple arrow points to the 'Afspraak maken' button. Below this, there are sections for 'Wat u moet weten', 'Spoedaanvraag', and 'Kwijt of gestolen'. The 'Spoedaanvraag' section explains that a passport application usually takes five working days and that a fast-track application is available for an extra fee. The 'Kwijt of gestolen' section provides a link to report a lost or stolen passport. At the bottom, there is a 'DigID' button for reporting a missing travel document and a note about digital reporting. The page also includes a footer with the Gemeente Echt-Susteren logo and the De Bibliotheek De Dommijnen logo.



Stap 4: Verzamel uw gegevens

Dan verschijnt het scherm waarop u een afspraak kunt maken. U kunt hier voor verschillende diensten een afspraak maken. Let op: er zijn meer diensten dan er nu in het scherm staan. Die ziet u als u met de muis de grijze schuifbalk verder naar beneden beweegt. Zie bij pijl A.

U wilt een afspraak maken om een nieuw paspoort aan te vragen. U klikt dus op **Paspoort / Identiteitskaart aanvragen (alleen inwoners gemeente Echt-Susteren)**, zie pijl B.

Gemeente Echt-Susteren

Afspraak maken

1 SELECTEER EEN DIENST
↑

Kies één of meerdere diensten Zoeken

- 1ste inschrijving in Nederland
- Aanvraag DigiD (woonachtig in het buitenland)
- Aanvragen Nederlandse nationaliteit
- Adreswijziging binnen de gemeente
- Afschrift Burgerlijke Stand aanvragen
- Bewijs van Nederlanderschap
- Bewijs van in leven zijn (Attestatie de vita)
- Erkenning
- Garantstelling of logiesverstrekking ondertekenen
- Omzetten geregistreerd partnerschap in huwelijk
- Paspoort / Identiteitskaart aanvragen (alleen inwoners gemeente Echt-Susteren)**
- Paspoort/identiteitskaart aanvragen na vermissing (alleen inwoners gemeente Echt-Susteren)
- Paspoort/identiteitskaart aanvragen voor Nederlanders uit het buitenland (niet ingezetenen)
- Registreren levenloos geboren kind
- Rijbewijs (buitenlands) omwisselen
- Rijbewijs aanvragen na vermissing
- Rijbewijs aanvragen/verlengen

De dienst 'Paspoort / Identiteitskaart aanvragen (alleen inwoners gemeente Echt-Susteren)' staat in het scherm. Geef nu aan voor hoeveel mensen u een afspraak wilt maken. In dit voorbeeld wilt u alleen een paspoort voor uzelf aanvragen. Klik op **+** tot u het cijfer **1** ziet staan. Zie bij pijl A.

U gaat verder door op **2 SELECTEER EEN DATUM EN TIJD** te klikken, bij pijl B.

Garantstelling of logiesverstrekking ondertekenen

Geboorteaangifte

Gezondheidsverklaring

Hervestiging vanuit het buitenland

Inleveren brondocumenten

Inzage stukken archief

Legaliseren handtekening

Omzetten geregistreerd partnerschap in huwelijk

Paspoort / Identiteitskaart aanvragen (alleen inwoners gemeente Echt-Susteren)

Persoon

– 1 + ← A

Paspoort/identiteitskaart aanvragen na vermissing (alleen inwoners gemeente Echt-Susteren)

Paspoort/identiteitskaart aanvragen voor Nederlanders uit het buitenland (niet ingezetenen)

Registreren levenloos geboren kind

Rijbewijs (buitenlands) omwisselen

Rijbewijs aanvragen na vermissing

Rijbewijs aanvragen/verlengen

2 SELECTEER EEN DATUM EN TIJD

3 KLANTGEGEVENS

Nu komt u terecht bij stap '2 SELECTEER EEN DATUM EN TIJD'. U kunt hier zelf een datum en tijdstip kiezen. Wanneer en hoe laat wilt u de afspraak plannen?

Kies eerst een datum. Hiervoor gebruikt u het kalendertje. Door in het kalendertje op < of > te klikken, komt u bij de vorige maand (pijl A) of volgende maand (pijl B). Zie de afbeelding hieronder.

Bij pijl C kunt u zien welke data nog vrij zijn. Dit zijn de data in de onderstreepte data. Klik op een datum in een onderstreepte datum.

Gemeente Echt-Susteren

Afspraak maken

- 1 SELECTEER EEN DIENST**
Paspoot / Identiteitskaart aanvragen (alleen inwoners gemeente Echt-Susteren) (1 Persoon) ▾
- 2 SELECTEER EEN DATUM EN TIJD** ▴
2024
29 april 2024
- 3 KLANTGEGEVENS** ▾

April 2024

ma	di	wo	do	vr	za	zo
01	02	03	04	05	06	07
08	09	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	<u>01</u>	<u>02</u>	<u>03</u>	04	05

13:20 13:25 13:30 13:35 13:40 14:15 14:20 14:25
14:30 14:35 14:40 14:45 14:50

Heeft u een datum gekozen? Dan ziet u die datum op het scherm staan bij de pijlen A. Kies nu een tijd. Klik op de **tijd** waarop u de afspraak wilt plannen. Zie bijvoorbeeld bij pijl B.

Gemeente Echt-Susteren

Afspraak maken

1 SELECTEER EEN DIENST ▼

Paspoort / Identiteitskaart aanvragen (alleen inwoners gemeente Echt-Susteren) (1 Persoon)

2 SELECTEER EEN DATUM EN TIJD ▲

2024
03 mei 2024

< April 2024 >

ma	di	wo	do	vr	za	zo
01	02	03	04	05	06	07
08	09	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
<u>29</u>	30	<u>01</u>	<u>02</u>	03	04	05

09:40	09:45	09:50	10:15	10:20	10:25	10:30	10:35
10:40	10:45	10:50	10:55	11:00	11:05	11:10	11:15
11:20	11:25	11:30	11:35	11:40	12:05	12:10	12:15
12:20	12:25	12:30					

3 KLANTGEGEVENS ▼



Stap 5: Vul uw persoonlijke gegevens in

U komt nu op de website bij stap '3 KLANTGEGEVENS'. Daar vult u uw persoonlijke gegevens in. Zo kan de gemeente contact met u opnemen over de afspraak. Ze zullen u een e-mail sturen om de afspraak te bevestigen.

Heeft u alle gegevens ingevuld? Ga dan in het werkboek verder met 'Stap 6: Controleer uw gegevens'.

Afspraak maken

1 **SELECTEER EEN DIENST** ▼
Paspoort / Identiteitskaart aanvragen (alleen inwoners gemeente Echt-Susteren) (1 Persoon)

2 **SELECTEER EEN DATUM EN TIJD** ▼
03-05-2024 12:30

3 **KLANTGEGEVENS** ▲

Uw keuze:
 Paspoort / Identiteitskaart aanvragen (alleen inwoners gemeente Echt-Susteren) (1 Persoon)
 Gemeente Echt-Susteren, 6101 CV, Echt
 03-05-2024 12:30

Voer a.u.b. uw gegevens in. We sturen een bevestiging zodra de afspraak geboekt is.
 * velden zijn verplicht

DD-MM-YYYY

Ik ga akkoord met het [Privacybeleid](#)



Stap 6: Controleer uw gegevens

Controleer of alle gegevens correct zijn ingevuld. Wilt u iets veranderen? Klik dan op het onderdeel dat u wilt aanpassen. Zie bijvoorbeeld bij pijl A. Zijn de gegevens juist ingevuld? Klik dan op het **vierkantje** voor 'Ik ga akkoord met het Privacybeleid', bij pijl B.



Let op: klik niet op MAAK AFSPRAAK!

In de afbeelding hieronder laten we zien hoe u de afspraak definitief maakt. Maar, u wilt niet echt een afspraak maken. Daarom moet u bij pijl C ook niet klikken op **MAAK AFSPRAAK!**

Afspraak maken

1 **SELECTEER EEN DIENST** ▼
 Paspoort / Identiteitskaart aanvragen (alleen inwoners gemeente Echt-Susteren) (1 Persoon)

2 **SELECTEER EEN DATUM EN TIJD** ▼
 03-05-2024 12:30

3 **KLANTGEGEVENS** ▲

Uw keuze:
 Paspoort / Identiteitskaart aanvragen (alleen inwoners gemeente Echt-Susteren) (1 Persoon)
 Gemeente Echt-Susteren, 6101 CV, Echt
 03-05-2024 12:30

Voer a.u.b. uw gegevens in. We sturen een bevestiging zodra de afspraak geboekt is.
 * velden zijn verplicht

Voornaam *

Achternaam *

Geboortedatum * ✕ 📅

DD-MM-YYYY

E-mailadres *

Land code ▼

Mobiel telefoonnummer * ✕

Notitie

Ik ga akkoord met het [Privacybeleid](#)

OPNIEUW BEGINNEN
MAAK AFSPRAAK



Stap 7: Stuur uw aanvraag op

Stel, u heeft in de vorige stap op 'MAAK AFSPRAAK' geklikt. Dan ziet u het volgende scherm verschijnen.

Heeft u dit bericht gelezen? Klik dan bij de pijl op **TERUG NAAR DE STARTPAGINA**.



De afspraak is geregistreerd

Een afspraakbevestiging is verstuurd naar uw email en/of mobiele telefoonnummer

Dienst:	Paspoort / Identiteitskaart aanvragen (alleen inwoners gemeente Echt-Susteren) (1 Persoon)
Locatie:	Gemeente Echt-Susteren
Datum en tijd:	03-05-2024 12:30
Duratie:	10 Minuten
Voornaam:	Debbie
Achternaam:	Sterker
E-mailadres:	
Mobiel telefoonnummer:	+31612345678



Gemeente Echt-Susteren


Adres: Echt-Susteren
Nieuwe Markt 55
6101 CV
Echt

TERUG NAAR DE STARTPAGINA




U krijgt ook een e-mail waarin de gemeente uw afspraak bevestigt. Hieronder ziet u een voorbeeld van zo'n e-mail:

Afspraak bevestiging

 Online Afspraak <noreply@echt-susteren.nl>
Aan

Geachte heer/mevrouw Sterker

Hiermee bevestigen wij uw afspraak Denk aan het meenemen van de benodigde stukken. Op onze website ziet u wat u moet meenemen naar de afspraak. **Let op** : wanneer u in het buitenland woont en mogelijk een grote reisafstand hebt is het extra belangrijk om dit goed na te kijken. Als u de juiste stukken niet bij u heeft kunnen wij u tijdens de afspraak wellicht niet helpen.



Onderwerp: Paspoort / Identiteitskaart aanvragen (alleen inwoners gemeente Echt-Susteren)


Locatie: Echt-Susteren

Straat en huisnummer: Nieuwe Markt 55

Plaats: Echt

Datum: 03/05/2024

Tijd: 12:30



Aanmelden

Meld u zich voor uw afspraak bij de aanmeldzuil.
U kunt zich aanmelden met uw geboortedatum

Wijzigen / annuleren van uw afspraak

U kunt uw afspraak wijzigen of annuleren door te klikken op onderstaande links.

[Afspraak wijzigen of annuleren](#)

Als u vragen over uw afspraak heeft, kunt u bellen met 0475 - 478 478.

Met vriendelijke groet,
Gemeente Echt-Susteren.

Deze email is automatisch gegenereerd.
Antwoorden op deze e-mail worden niet gelezen.

Wat moet u daarna doen?

Heeft u bericht gekregen van de gemeente voor een afspraak? Doe dan het volgende:

- Schrijf de datum en tijd op in uw agenda. De gemeente heeft op die datum en tijd een afspraak voor u gereserveerd.
- Schrijf ook op wat u moet meenemen naar de afspraak. Of print de pagina met deze informatie uit.
- Kunt u toch niet op de afspraak komen? Dan kunt u de afspraak wijzigen of afzeggen. In de e-mail staat hoe u dat kunt doen.

Anders zoeken

Kijk nog eens terug naar stap 2 'Zoek en vind' van dit hoofdstuk. Daar hebben we gezocht hoe we bij de gemeente Echt-Susteren een afspraak kunnen maken voor een 'paspoort aanvraag'. Dit is één voorbeeld. U kunt ook op andere manieren zoeken. Hieronder ziet u er een aantal:



1. U kunt zoeken op echt-susteren.nl, via het zoekvakje bovenaan de pagina. In het zoekvakje typt u bijvoorbeeld 'aanvraag paspoort' in. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A. Tijdens het typen verschijnen de zoekresultaten al in beeld. Klik hier op **Paspoort**, zie pijl B. Staat het onderwerp dat u zoekt er niet tussen? Klik dan op **Meer resultaten** of op het **vergrootglas**. Zie pijlen C. U kunt op uw toetsenbord ook drukken op **Enter**.

The screenshot shows the search results for 'aanvraag paspoort' on the website of Gemeente Echt-Susteren. Callout A points to the search bar containing 'aanvraag paspoort'. Callout B points to the search result titled 'Paspoort'. Callout C points to the 'Meer resultaten >' button at the bottom of the search results.

Heeft u op 'Paspoort' geklikt? Dan komt u op een pagina met informatie over het paspoort. Klik op **Afspraak maken**.

Paspoort

Een paspoort vraagt u persoonlijk aan bij de gemeente waar u staat ingeschreven. Hiervoor maakt u een afspraak. Een reisdocument, zoals een paspoort, is meestal na vijf werkdagen klaar. U kunt het zonder afspraak komen ophalen.

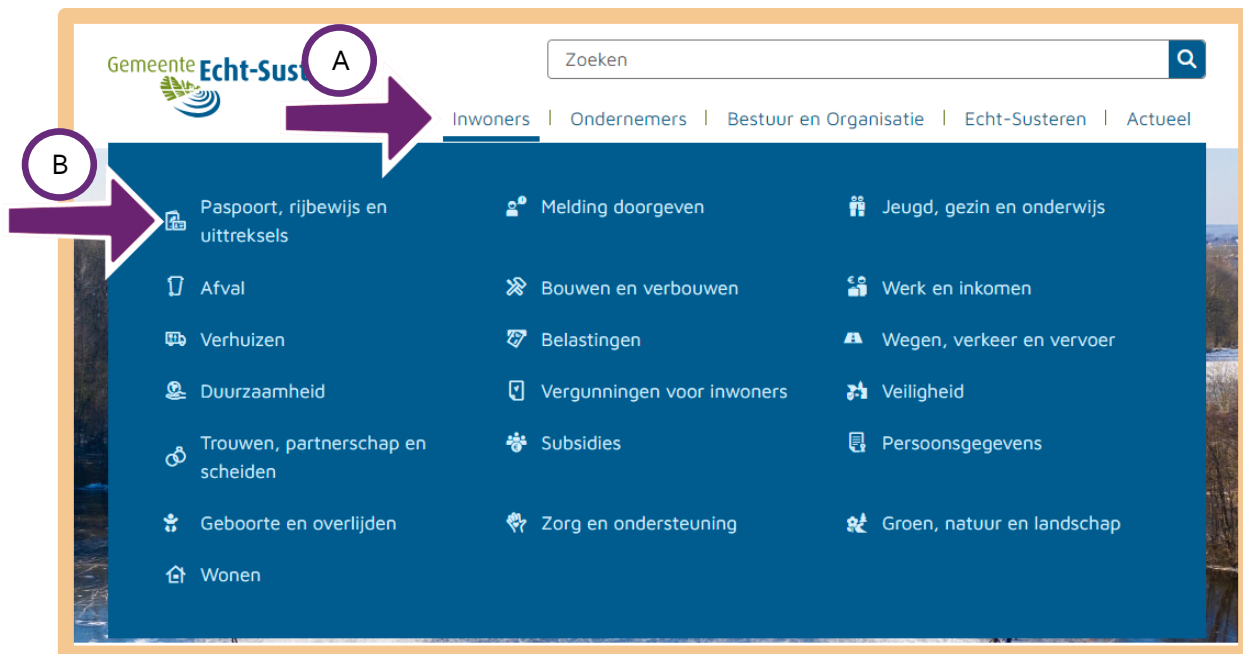
Let op! Ouders kunnen niet namens hun kind(eren) een paspoort aanvragen. Neem daarom uw kind(eren) mee naar het gemeentehuis.

Wilt u een paspoort én een rijbewijs aanvragen? Kies dan 'Reisdocument en Rijbewijs aanvragen'.

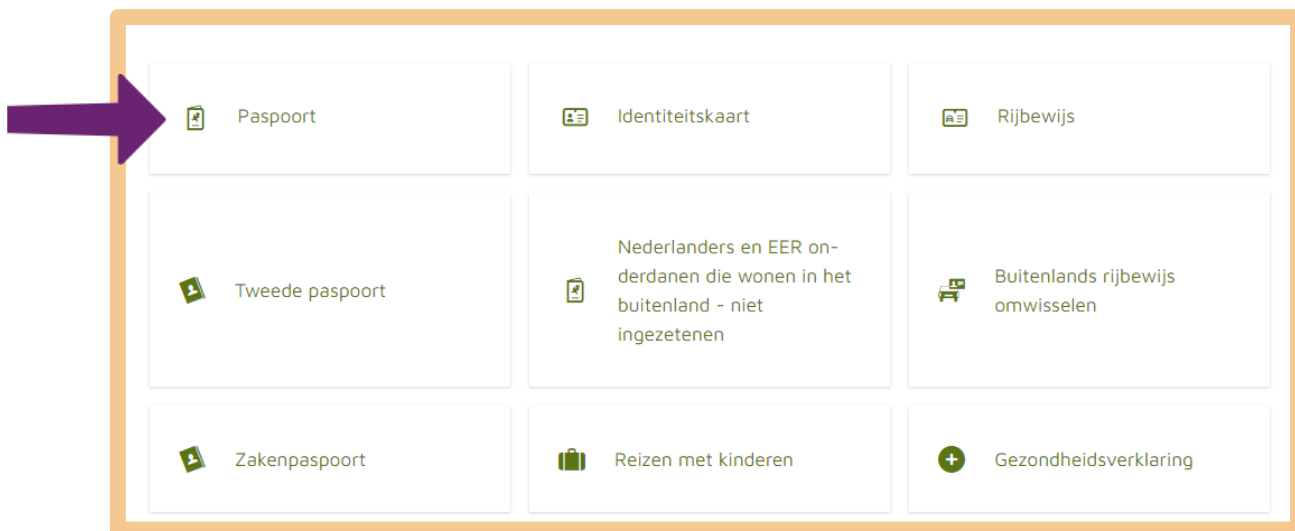
Afspraak maken



- Er is nog een andere zoekmogelijkheid. Op de startpagina kunt u ook met de muis 'Inwoners' aanwijzen, zie bij pijl A. Maar u klikt hier niet op. U klikt bij pijl B op **Paspoort, rijbewijs en uittreksels**.



Daarna klikt u bij de pijl op **Paspoort** en kunt u verder gaan met het maken van de afspraak.





3. U kunt ook zoeken met Google. Doe dan het volgende:

- Typ in het zoekvakje van Google de woorden 'aanvraag paspoort echt-susteren' in. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A.
- Druk daarna op uw toetsenbord op **Enter** of klik op het **vergrootglas** in de zoekbalk. Zie pijl B.
- U krijgt dan veel resultaten. Meestal moet u het eerste of tweede resultaat kiezen. Kies hier voor **Paspoort**. Zie pijl C.

The screenshot shows a Google search interface. The search bar contains the text 'aanvraag paspoort echt-susteren'. A purple arrow labeled 'A' points to the search bar. Below the search bar are filters for 'Afbeeldingen', 'Nieuws', 'Video's', 'Boeken', and 'Financieel'. The search results show 'Ongeveer 8.750 resultaten (0,30 seconden)'. The first result is from 'Echt-Susteren' with the URL 'https://www.echt-susteren.nl / paspoort'. The title is 'Paspoort' and the description is 'Een **paspoort** vraagt u persoonlijk aan bij de gemeente waar u staat ingeschreven. Hiervoor maakt u een afspraak. Een reisdocument, zoals een **paspoort**, ...'. A purple arrow labeled 'C' points to this result. The second result is also from 'Echt-Susteren' with the URL 'https://www.echt-susteren.nl / reisdocument-voor-nederl...'. The title is 'Reisdocument voor Nederlanders die wonen in het ...' and the description is 'Gemeente **Echt-Susteren** is één van de grensgemeenten waar u hiervoor terecht kunt. Het **aanvragen** van een (nieuw) **paspoort** of identiteitskaart bij een ...'. A purple arrow labeled 'B' points to the search button in the top right corner.



Waar moet u extra op letten?

Vraagt u iets aan? Let dan op het volgende:

- Let op de voorwaarden. Heeft u wel recht op wat u aanvraagt?
- Let op de kosten. Soms moet u iets betalen.
- Meestal moet u bewijzen wie u bent:
 - Op internet bewijst u wie u bent met uw DigiD. Houd uw gebruikersnaam en wachtwoord bij de hand.
 - Bij een balie bewijst u dat met uw paspoort, identiteitskaart of rijbewijs. Neem zo'n bewijs dus altijd mee.

Kunt u de voorwaarden voor een aanvraag niet vinden? Of de kosten? Of iets anders wat u wilt weten over een aanvraag? Stel uw vraag dan via het zoekvakje op de website.

1. Let op de voorwaarden

Als u iets aanvraagt, betekent dat niet automatisch dat u het ook krijgt. U krijgt het alleen als u er ook recht op heeft. Soms weet u zelf heel duidelijk of u ergens recht op heeft. Maar soms ook niet. Bijvoorbeeld als u huurtoeslag of zorgtoeslag aanvraagt. Soms staat er een rekenhulp op de website. Die kan u helpen om te bepalen of u ergens recht op heeft.

Voorbeeld

Stel, u kunt niet goed lopen en wilt daarom een parkeerplaats voor uw huis hebben. U vraagt daarom bij de gemeente een parkeerplaats voor gehandicapten aan. Maar eerst wilt u weten of u daar ook recht op heeft. Ga naar de website echt-susteren.nl en zoek op de woorden 'parkeerplaats voor gehandicapten'. Dat kan via het zoekvakje op deze website.

Voorwaarden

- > U staat als inwoner van gemeente Echt-Susteren geregistreerd in de Basisregistratie personen.
- > U heeft een Europese gehandicaptenparkeerkaart voor bestuurders en u heeft een motor- of invalidenauto en een geldig rijbewijs, en/of
- > U heeft een Europese gehandicaptenparkeerkaart voor passagiers, u heeft een motor- of invalidenauto. De bestuurder heeft een geldig rijbewijs en staat op hetzelfde woonadres ingeschreven als u.
- > U heeft geen eigen parkeerplaats of stallingsmogelijkheid op eigen terrein. Uw terrein is ook niet geschikt om er zelf een parkeerplaats aan te leggen.
- > Er wordt veel geparkeerd in uw straat waardoor er vaak geen parkeerplaats vrij is.
- > De aanleg van de parkeerplaats is verkeersveilig en hindert het verkeer niet.

2. Let op de kosten

Sommige aanvragen kosten geld. Als dat zo is, staat het bij de informatie over de aanvraag. Soms kunt u direct betalen via iDEAL. Wilt u betalen via iDEAL? Dan moet u kunnen internetbankieren.

Voorbeeld

Stel, u wilt een bewijs aanvragen dat u in uw gemeente staat ingeschreven. Dan moet u een uittreksel uit de Basisregistratie Personen (BRP) aanvragen. Dat heet ook wel een uittreksel uit het bevolkingsregister. Ga naar de website echt-susteren.nl en zoek op 'uittreksel brp'. Dat kan via het zoekvakje op deze website.

Kosten	
Soort uittreksel	Prijs 2024
Uittreksel basisregistratie personen	€ 8,35



Oefen nu zelf!

Hieronder staan oefeningen. Daarmee oefent u om verschillende dingen aan te vragen bij de gemeente Echt-Susteren. Succes!



Let op!

Bij sommige oefeningen moet u goed opletten. U oefent daar bijvoorbeeld om een uittreksel BRP aan te vragen, om een verhuizing door te geven of om iets te melden bij uw gemeente. Let op dat u dit **niet echt** doet! Anders kan dat vervelende gevolgen voor u hebben. Let er bij deze oefeningen op dat u de laatste stap niet uitvoert.

Vraag om hulp

Twijfelt u of u een oefening wel goed begrijpt? Vraag dan altijd hulp aan de docent. Doe dat ook direct als u iets fout heeft gedaan. Als u bijvoorbeeld per ongeluk echt een aanvraag heeft gedaan bij uw gemeente. Vraag de docent dan of hij u helpt om contact op te nemen met de gemeente. Zo kunt u voorkomen dat ze uw aanvraag in behandeling nemen.



Oefening 1: Een uittreksel BRP aanvragen

Korte uitleg

BRP is een afkorting van de Basisregistratie Personen. Met een uittreksel BRP kunt u laten zien dat u staat ingeschreven bij de gemeente. Een uittreksel BRP noemen we ook wel een uittreksel bevolkingsregister. Dit uittreksel heeft u bijvoorbeeld nodig als u zich inschrijft voor een opleiding. Of als u een uitkering aanvraagt.

Opdracht

Vraag het uittreksel BRP aan bij de gemeente Echt-Susteren. U heeft hierbij uw DigiD nodig.

Let op: u moet de aanvraag **niet echt** indienen! Vul dus wel uw gegevens in, maar druk bij de laatste stap niet op 'verzenden'.



Oefening 2: Een verhuizing doorgeven

Korte uitleg

Komt u in de gemeente Echt-Susteren wonen? Of verhuist u binnen de gemeente Echt-Susteren naar een ander adres? Dan moet u uw nieuwe adres binnen vijf dagen doorgeven aan de gemeente Echt-Susteren. Verhuist u naar een andere gemeente in Nederland? Dan geeft u uw nieuwe adres door aan de gemeente waar u gaat wonen. Heeft u uw verhuizing aan de gemeente doorgegeven? Dan stuurt de gemeente u een brief met daarin uw nieuwe adres.

Opdracht

Geef via de website van de gemeente Echt-Susteren een verhuizing door. Zoek eerst op de website uit hoe u dat doet. U heeft hierbij uw DigiD nodig. Let op: u moet **niet echt** een verhuizing doorgeven! Vul wel het nieuwe adres in, maar klik niet op 'bevestigen'.



Oefening 3: Bij de gemeente iets melden

Korte uitleg

Ziet u op straat iets dat kapot is? Zoals een gat in de weg of een kapot klimrek? Dan kunt u dat melden bij de gemeente Echt-Susteren. Dat kan ook als u ergens last van heeft. Zoals van hondenpoep of afval op straat. Als u iets meldt, weet de gemeente dat er iets mis is. Soms stuurt de gemeente dan iemand om het probleem op te lossen. Of ze sturen u per mail een reactie.

Situatie

Stel, u ziet dat fietsers vlakbij uw huis om het fietspad heen op de weg fietsen. Dat is gevaarlijk, want het is een drukke weg. En dan ziet u dat er allemaal hobbels in het fietspad zitten. Dat blijken de wortels te zijn van een boom naast het fietspad.

Opdracht

Meld deze gevaarlijke situatie bij de gemeente. Doe dat via de website van de gemeente Echt-Susteren.

Let op: u moet dit **niet echt** melden bij de gemeente! Vul wel alle gegevens in. Maar klik niet op 'Verstuur', 'Verzend of Afronden' of iets dat daar op lijkt.



Oefening 4: Een verloren voorwerp melden

Korte uitleg

Iedereen verliest weleens iets: sleutels, portemonnee, bankpas, telefoon et cetera. Ook dat kunt u melden bij de gemeente Echt-Susteren. De gemeente bewaart voorwerpen die mensen gevonden hebben. Heeft iemand iets van u gestolen? Dan moet u niet naar de gemeente, maar naar de politie.

Situatie

Stel dat u uw sleutels bent verloren. Dan kunt u dit melden bij de gemeente Echt-Susteren.

Opdracht

Ga naar de website van uw gemeente en doe het volgende:

- Zoek op hoe u meldt dat u uw sleutels bent verloren.
- Zoek ook op wat u doet als uw sleutels gevonden zijn.
- Zoek op waar u de gevonden sleutels kunt ophalen.



Oefening 5: Een nee-nee sticker aanvragen

Korte uitleg

Een nee-nee-sticker is een sticker die u op uw brievenbus plakt. Daarmee laat u zien dat u geen reclame wilt, en ook geen huis-aan-huisbladen.

Opdracht

- Zoek op de website van de gemeente Echt-Susteren op hoe u een nee-nee-sticker aanvraagt. Wilt u ook echt zo'n sticker? Vraag hem dan echt aan.
- Bij sommige gemeenten kunt u de sticker niet via internet aanvragen. Zoek op wat u dan kunt doen. Wat zijn andere manieren om de sticker te krijgen? Kunt u het misschien bij een andere gemeente regelen? Of via een bedrijf?



Oefening 6: Een hond aan- of afmelden

Korte uitleg

Neemt u een hond in huis? Dan moet u hem binnen 14 dagen aanmelden bij de gemeente Echt-Susteren. Dat moet ook als u al honden heeft. Elke nieuwe hond moet u aanmelden bij de gemeente. Want voor elke hond betaalt u hondenbelasting.

Opdracht

- Zoek op de website van de gemeente Echt-Susteren op hoe u uw hond via internet kunt aanmelden.
- Als uw hond overleden is, hoeft u voor hem geen belasting meer te betalen. Hoe geeft u aan de gemeente door dat uw hond is overleden?



Oefening 7: Informatie over een gehandicaptenparkeerkaart opzoeken

Korte uitleg

Loopt u moeilijk? Dan kunt u bij de gemeente Echt-Susteren een parkeerkaart voor gehandicapten aanvragen. Met die kaart kunt u de auto altijd parkeren op een plek dicht in de buurt van waar u moet zijn. De regels voor een gehandicaptenparkeerkaart zijn overal in Nederland hetzelfde, en zelfs overal in Europa!

Opdracht

Zoek op de website van de gemeente Echt-Susteren het volgende op:

- Heeft u recht op een parkeerkaart voor gehandicapten?
- Wat zijn precies de voorwaarden?
- Hoe kunt u zo'n kaart bij de gemeente aanvragen?



Oefening 8: Informatie over een omgevingsvergunning opzoeken

Korte uitleg

Wilt u iets bouwen of verbouwen, een boom kappen of een inrit maken? Of wilt u iets aan uw woning veranderen, en is uw woning een monument? Dan moet u daarvoor in sommige gevallen een vergunning aanvragen. Zo'n vergunning heet een omgevingsvergunning.

Opdracht

Ga naar de website van Omgevingsloket online: omgevingsloket.nl. Zoek daar uit of u voor de volgende situaties een omgevingsvergunning moet aanvragen:

- U wilt een dakterras op uw dak.
- U wilt een dakkapel plaatsen.
- U wilt zonnepanelen op het dak van uw woning.



Oefening 9: Een kapotte afvalcontainer melden

Situatie

Stel, uw afvalcontainer is kapot. U wilt weten waar en hoe u dit kunt melden.

Opdracht

Zoek op de website van de gemeente Echt-Susteren op wat u moet doen of bij wie u moet zijn.



Oefening 10: Een automatische incasso aanvragen

Korte uitleg

Moet u belasting betalen aan uw gemeente? Dan kunt u ervoor kiezen om dit in delen te betalen, bijvoorbeeld iedere maand een bedrag. Dat bedrag schrijft de gemeente automatisch van uw rekening af. Zo'n automatische afschrijving heet een automatische incasso. Een voordeel daarvan is dat u zelf niets hoeft te doen.

Opdracht

Ga naar de website van de gemeente Echt-Susteren.

- Zoek naar informatie over gemeentelijke belastingen.
- Hoe kunt u een automatische incasso aanvragen voor de belastingen die u betaalt aan uw gemeente.

Aanvragen bij andere organisaties

U kunt natuurlijk ook iets aanvragen bij andere organisaties. In de volgende oefeningen vindt u daar voorbeelden van.



Oefening 11 : Watermeterstand doorgeven

Korte uitleg

Heeft u een watermeter dan betaalt u voor het water dat u verbruikt. Uw watermeter houdt precies bij hoeveel dat is. U betaalt uw drinkwater per maand of per kwartaal vooruit, net als uw energierekening. Dit heet een voorschot. Het bedrag van dit voorschot hangt af van uw vorige waterverbruik op uw adres. Uw watermeter houdt intussen bij hoeveel water u precies verbruikt. Een keer per jaar geeft u de stand van uw watermeter door. Zo kan het waterleidingbedrijf de kosten van uw echte waterverbruik vergelijken met uw voorschotten.

Opdracht

U heeft bericht gekregen dat u de watermeterstand door moet geven. Bezoek de website van WML, wml.nl en bekijk hoe u de watermeterstand door kunt geven.



Oefening 12: Aanmelden voor een AMBER Alert

Situatie

Laatst zag u op televisie dat er een kind werd vermist. U hoorde iets over een 'AMBER Alert' van de politie. Daarmee kunt u de politie helpen om vermiste kinderen zo snel mogelijk op te sporen. U wilt hieraan meedoen.

Opdracht

Ga naar de website van AMBER Alert, en doe het volgende:

- Zoek op wat het verschil is tussen een AMBER Alert en een Vermist Kind Alert.
- Kijk ook op welke manieren u kunt meedoen.
- Wilt u graag meedoen? Bedenk dan op welke manier of manieren u wilt meedoen. En meldt u ook echt aan.



Oefening 13: Informatie over Burgernet opzoeken

Korte uitleg

Heeft u weleens gehoord van Burgernet? Daarmee kunt u de politie helpen om verdachte of vermiste personen op te sporen. Als u zich aanmeldt, krijgt u berichten van verdachte situaties in uw eigen buurt. Burgernet belt u dan op uw telefoon, of stuurt u een sms-bericht. U hoort of leest dan naar wie of wat de politie op zoek is.

Heeft u iets gezien? Dan kunt u bellen met het gratis Burgernetnummer 0800-0011.

Opdracht

Bezoek de website van Burgernet en lees de informatie over Burgernet. Als u wilt, kunt u zich hiervoor aanmelden.



Samenvatting: hoe vraagt u iets aan?

In dit hoofdstuk heeft u geleerd om iets via internet aan te vragen bij de overheid. Een korte samenvatting van wat u heeft geleerd:

- Veel dingen die u met de overheid moet regelen, gaan via een aanvraag.
- U weet dat er verschillende soorten aanvragen zijn. Sommige aanvragen zijn eenvoudig, andere zijn lastiger.
- U heeft geleerd om verschillende soorten aanvragen te doen.
- Wilt u iets aanvragen bij de overheid? Dan moet u eerst uitzoeken of u wel recht heeft op wat u aanvraagt. Lees daarom altijd eerst de voorwaarden.
- Soms moet u een bedrag betalen voor een aanvraag. Let daar ook altijd op voordat u iets aanvraagt.
- Vraagt u iets aan via internet? Dan moet u soms inloggen met uw DigiD. Heeft u een afspraak met de gemeente? Dan moet u meestal uw paspoort of identiteitskaart laten zien.






































































































































































































































































































































































































































































Stichting Digisterker
M.H. Tromplaan 9
7511 JJ Enschede
053 2030 062
info@digisterker.nl
digisterker.nl

