

Digisterker door doen!

THEMAHOOFDSTUK

Wat is aanvragen? (gemeente
Edam-Volendam)



Let op!

Staat er in dit werkboek informatie die niet klopt? Dan is Stichting Digisterker daar niet verantwoordelijk voor. We hebben de informatie in dit werkboek met zorg samengesteld. En we vernieuwen de informatie als dat nodig is. Maar u kunt er niet van uitgaan dat de informatie overal in dit werkboek helemaal compleet, nieuw en juist is.

U mag de informatie in dit werkboek niet zomaar kopiëren of verspreiden. U moet daarvoor eerst toestemming vragen aan Stichting Digisterker.

Wat is aanvragen? (gemeente Edam-Volendam)

Wanneer u dit hoofdstuk heeft doorlopen, dan

- heeft u kennis gemaakt met wat u bij de gemeente online kunt aanvragen;
- heeft u geoefend met iets online aanvragen bij de gemeente;
- kunt u met meer zelfvertrouwen uw zaken regelen bij de gemeente en andere organisaties.



Via internet kunt u van alles regelen of aanvragen bij de overheid. Bijvoorbeeld een formulier, een vergunning, of een uitkering. Maar ook een afspraak moet u vaak aanvragen. Als u iets online heeft aangevraagd, reageert de overheid daarop. U krijgt bijvoorbeeld een e-mail waarin staat dat u een afspraak heeft met de gemeente. Of u krijgt een brief waarin staat of u recht heeft op een uitkering.

Iets aanvragen bij de gemeente: wat heeft u nodig?

- Een computer, laptop, tablet of mobiele telefoon met een veilige internetverbinding.

Voorbeelden van aanvragen

Hieronder ziet u 5 voorbeelden van verschillende aanvragen.

- **Een afspraak met een medewerker**
U wilt online een afspraak maken met uw gemeente, de Belastingdienst of het UWV. Eerst kiest u het onderwerp van de afspraak. Dan kiest u een datum en een tijd. U vult uw naam en andere persoonlijke gegevens in. Nadat het aanvragen is gelukt, krijgt u een bevestiging per post of e-mail.
- **Een folder of gids**
U wilt een folder of gids hebben. Bijvoorbeeld van uw gemeente, de Belastingdienst of het UWV. Dan kiest u op de website welke folder of gids u precies wilt. U vult uw naam en adresgegevens in. U krijgt de folder of gids dan via de post of e-mail opgestuurd.
- **Een vergunning**
U wilt een vergunning aanvragen bij de gemeente. Eerst kiest u welke vergunning u nodig heeft. Soms moet u inloggen met uw DigiD. In Module 1 vindt u hier meer informatie over. U vult uw naam en persoonlijke gegevens in. U geeft informatie die hoort bij de vergunning. Bijvoorbeeld een adres of het kenteken van een auto. Soms moet u documenten meesturen, bijvoorbeeld een bouwtekening. Die stukken kunt u via internet vanaf uw computer naar de gemeente sturen.
- **Een toeslag of uitkering**
U wilt een toeslag of uitkering aanvragen bij uw gemeente, Dienst Toeslagen of het UWV. Eerst logt u in met uw DigiD. Daarna controleert u of u recht heeft op de toeslag of uitkering. Als dat zo is, kunt u verdergaan. U controleert uw persoonlijke gegevens, of vult ze in. Dan kiest u de toeslag of uitkering die u wilt aanvragen. U moet ook vragen beantwoorden over uw inkomen en uw gezin.
- **Een melding doen**
U ziet dat iets niet klopt in uw omgeving en u wilt dat de gemeente er wat aan doet. U stuurt een bericht. Bijvoorbeeld over een gat in de weg. In het bericht vraagt u om het gat te repareren.



Tip

Wilt u meer leren over het regelen van zaken bij de gemeente? Scan dan de QR-code met uw telefoon en bekijk het Digisnapje over de gemeente.






Hoe vraagt u iets aan via de e-overheid?


Wilt u iets aanvragen bij de overheid? Dan doet u dat in 7 stappen. Hieronder ziet u een korte uitleg bij deze stappen.

- 1** **Bedenk wat u wilt aanvragen**


Bedenk wat u wilt aanvragen: Hoe heet het? Bij welke organisatie kunt u het aanvragen? Ga naar de website van die organisatie.


- 2** **Zoek de juiste pagina**


Bent u op de juiste website? Zoek dan de pagina waarop u de aanvraag kunt regelen.


- 3** **Controleer of u de aanvraag mag of kunt doen**


Lees eerst of u de aanvraag mag of kunt doen. Heeft u recht op wat u aanvraagt? Of kunt u de klacht hier wel melden? Controleer ook of u iets moet betalen, en zo ja hoe.


- 4** **Verzamel uw gegevens**


Welke informatie vraagt de overheid van u? Wat moet u invullen als u de aanvraag wilt doen? Verzamel al die gegevens en vul ze in.


- 5** **Vul uw persoonlijke gegevens in**


Vul uw persoonlijke gegevens in. Let op: sommige gegevens moet u verplicht invullen en andere niet.


- 6** **Controleer uw gegevens**

Controleer uw gegevens voordat u de aanvraag opstuurt. Zo voorkomt u dat u iets fout invult.


- 7** **Stuur uw aanvraag op**

Heeft u alle gegevens juist ingevuld? Dan kunt u uw aanvraag opsturen. Voor sommige aanvragen heeft u DigiD nodig.



Op de bladzijden hierna vindt u een uitgebreide uitleg bij elke stap. We leggen deze stappen uit met een voorbeeld. Dat voorbeeld gaat over het aanvragen van een paspoort. Het is de bedoeling dat u de stappen zelf ook echt volgt. U moet dus doen alsof u zelf een paspoort gaat aanvragen.



Let op! U vraagt dus niet echt een paspoort aan!

Voorbeeld: Paspoort aanvragen – online een afspraak maken



Stap 1: Bedenk wat u wilt aanvragen

Stel, u gaat binnenkort op reis buiten Europa. Dan heeft u een paspoort nodig. Dat kunt u aanvragen bij uw gemeente. U moet hiervoor zelf een afspraak maken. Dat kan via de website van de gemeente Edam-Volendam. Ga dus eerst naar deze website: edam-volendam.nl.



Bent u op de website van de gemeente Edam-Volendam? Dan vindt u hier allerlei informatie over de gemeente en wat de gemeente voor u kan doen. U kunt er iets melden, u kunt er formulieren aanvragen, u kunt een afspraak maken. Ook vindt u er het adres en de openingstijden van het gemeentehuis.

Klik maar eens op de verschillende onderwerpen op de website. Zo kunt u zien wat u allemaal op de website van de gemeente kunt vinden en wat u hier allemaal kunt regelen.

Om de hele startpagina te kunnen zien, kunt u met de muis het grijze balkje verder naar beneden schuiven. Zie bij de pijl in de afbeelding hieronder.



Let op!

Het is verstandig om te controleren of de website inderdaad van de gemeente is. Controleer ook of er een veilige verbinding is tussen uw computer en de website. Dit kunt u controleren met het hangslotje (of ander icoon) in de adresbalk van de browser.

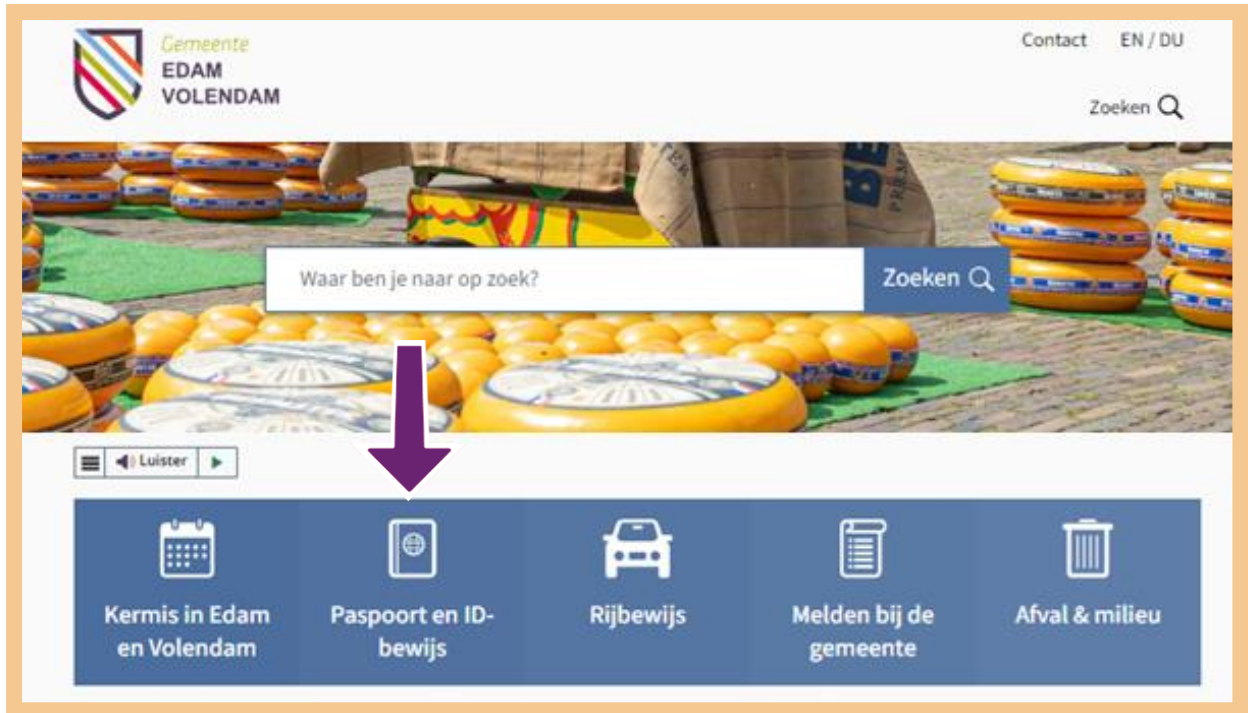
The screenshot shows the homepage of the Edam-Volendam website. At the top left is the logo for Gemeente Edam-Volendam. To the right are links for 'Contact' and 'EN / DU'. Below the logo is a search bar with the text 'Zoeken' and a magnifying glass icon. The main content area features a large image of cheese wheels with a search bar overlaid. A purple arrow points to the search bar. Below the image is a navigation menu with icons for 'Kermis in Edam en Volendam', 'Paspoort en ID-bewijs', 'Rijbewijs', 'Melden bij de gemeente', and 'Afval & milieu'. Below the navigation menu are several service categories, each with a list of services and a right-pointing arrow.

Kermis in Edam en Volendam	Paspoort en ID-bewijs	Rijbewijs	Melden bij de gemeente	Afval & milieu	
Belastingen Onroerendezaakbelasting, kwijtschelding, automatische incasso, WOZ-waarde, afvalstoffenheffing en overige heffingen.	Bouwen & wonen Verhuizen, omgevingsvergunningen, CAI, welstand en duurzaamheid, bouwen, omgevingsplannen, projecten.	Geboorte & overlijden Geboorteaangifte, kind erkennen, overlijdensaangifte, begraven/cremeren	Trouwen en partnerschap Het sluiten van een huwelijk of geregistreerd partnerschap en echtscheiding.	Uittreksels & overige burgerzaken Uittreksels van de burgerlijke stand, verklaringen en documenten om zaken officieel te maken.	Vergunningen en ontheffingen Evenementen, standplaatsen of drank- en horecavergunningen.
Verkeer & parkeren Parkeer- en inrijontheffingen, gehandicaptenparkeerplaats en -kaart, parkeerterreinen, wegwerkzaamheden.	Jeugd, sport & onderwijs Leerplicht, leerlingenvervoer, kinderopvang, jeugdpreventie (LEF), opvoedhulp, jeugdhulp en sport	Zorg, Werk & ondersteuning Wmo, sociaal loket, werk en inkomen, energietoeslag, uitkering, toeslagen, schulden, vrijwilligerswerk, re-integratie			



Stap 2: Zoek de juiste pagina

U bent op de website van de gemeente Edam-Volendam. Waarom ook alweer? Omdat u een paspoort wilt aanvragen. Klik dus op **Paspoort en ID-bewijs**. Zie de afbeelding hieronder, bij de pijl.



Kies daarna voor **Paspoort**. Zie bij de pijl.



Dit is niet de enige manier om op de juiste pagina te komen. U kunt ook op een andere manier zoeken. Hoe? Dat leest u verderop in dit werkboek: na stap 7, onder het kopje 'Anders zoeken'.



Stap 3: Controleer of u de aanvraag mag of kunt doen

U komt nu op een pagina met allerlei informatie over het paspoort. U leest hier bijvoorbeeld hoeveel u moet betalen voor een paspoort. Om alle informatie te kunnen lezen, kunt u met de muis het grijze balkje verder naar beneden schuiven. Zie bij pijl A in de afbeelding hieronder.

U kunt er voor kiezen om uw paspoort aan te vragen met DigiD of zonder DigiD. In dit voorbeeld kiezen wij voor het aanvragen zonder DigiD. Klik daarom op **een afspraak maken**, bij pijl B.

[Home](#) > [Paspoort en ID-bewijs](#) > [Paspoort](#)

Paspoort

[Luister](#)

Een paspoort kunt u digitaal aanvragen of persoonlijk bij het Stadskantoor. Voor het persoonlijk aanvragen en ophalen maakt u een afspraak. Na ongeveer een week kunt u uw paspoort afhalen. Vraag hieronder uw paspoort digitaal aan. Let op! Na de digitale aanvraag moet u nog wel langskomen voor het inleveren van een pasfoto en het nemen van uw vingerafdrucken.

[Digitaal aanvragen >](#)

Paspoortpiek

Paspoorten waren in 2014 voor het eerst 10 jaar geldig in plaats van 5 jaar. Veel mensen hebben toen gewacht op het nieuwe document omdat het langer geldig is. Bovendien hoefden mensen pas na 10 jaar voor een nieuw document terug te komen in plaats van na 5 jaar. De vraag naar nieuwe paspoorten en identiteitskaarten is de komende periode dus erg hoog.

Drukke periode

In deze periode kunnen de wachttijden voor het aanvragen van een nieuw identiteitsdocument oplopen. Vraag daarom ruim op tijd een nieuw paspoort of identiteitskaart aan. Hiermee kunt u de drukte voor zijn en bent u er zeker van dat u op tijd een nieuw identiteitsdocument heeft. Maak voor het aanvragen van een nieuw paspoort of identiteitskaart een [online afspraak](#). Dit kan ook telefonisch via (0299) 398 398.

Aanvragen of vernieuwen

Een paspoort is tien jaar geldig. Een paspoort t/m 17 jaar is vijf jaar geldig. Voorwaarde is wel dat de pasfoto nog lijkt. Iets om rekening mee te houden bij de aanvraag van een paspoort voor baby's en kinderen. Ook als uw uiterlijk erg verandert kan het nodig zijn een nieuw paspoort aan te vragen. Ook als het nog niet verlopen is. Vanaf twaalf jaar nemen wij bij de aanvraag voor een paspoort twee vingerafdrucken af.

Wilt u uw paspoort persoonlijk bij de balie van het Stadskantoor aanvragen? Dan kunt u daarvoor [een afspraak maken](#). Komt u met meer personen (of kinderen)? Maak voor ieder persoon waar u een paspoort voor wilt aanvragen een aparte afspraak. Zo hebben wij voor elk persoon genoeg tijd. Let op: Kinderen waar u een paspoort voor aanvraagt moeten meekomen bij de afspraak.



Stap 4: Verzamel uw gegevens

Dan verschijnt het scherm waarop u een afspraak kunt maken. U kunt hier voor verschillende activiteiten een afspraak maken. U wilt een afspraak maken om een nieuw paspoort aan te vragen. De activiteit 'Aanvraag paspoort' staat al in het scherm.


U kunt voor meer mensen tegelijk een afspraak maken. Wil uw partner bijvoorbeeld ook een paspoort aanvragen? Klik dan achter het cijfer 1 op V en kies het cijfer 2. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A.

Wilt u voor nog een activiteit een afspraak maken? Bijvoorbeeld dat u verhuisd bent? Klik dan op **Nog een activiteit toevoegen**. En kies dan de activiteit die u wilt toevoegen. Zie bij pijl B.


U gaat verder door op **Ga verder naar stap 2** te klikken, bij pijl C.

The screenshot displays the 'Een afspraak maken' interface. At the top left is the Gemeente Edam-Volendam logo. A 'Hoog contrast' toggle is in the top right. The main heading is 'Stap 1 - Activiteit(en)'. Below this, a card for 'Aanvraag paspoort' is shown with a 'Verwijderen' button. The 'Aantal personen' dropdown is set to '1', with a purple arrow 'A' pointing to it. Below the card is a '+ Nog een activiteit toevoegen' link, with a purple arrow 'B' pointing to it. At the bottom right is a 'Ga verder naar stap 2' button, with a purple arrow 'C' pointing to it.

Daarna kunt u lezen wat u nodig heeft om een paspoort te kunnen aanvragen. Heeft u deze tekst helemaal gelezen? Klik dan bij de pijl op **Ga verder naar stap 3**.




Gemeente
EDAM
VOLENDAM

 [Hoog contrast](#)

Een afspraak maken

Stap 2 - Benodigdheden

 [Printen](#)

Aanvraag paspoort

Heeft u DigiD? Via [deze link](#) kunt u de aanvraag digitaal doen.


Let op! Na de digitale aanvraag moet u nog wel langskomen voor het inleveren van een pasfoto en het nemen van uw vingerafdrukken.

Benodigdheden;

- U vraagt het paspoort persoonlijk aan.
- Een goed gelijkende pasfoto die niet ouder is dan zes maanden op het moment van aanvraag. Deze pasfoto voldoet aan de [pasfoto-eisen](#).
- Alle nog in uw bezit zijnde (verlopen) reisdocumenten die u nog moet inleveren.
- Aanvraag voor een kind >18 jaar: Ingevulde toestemmingsverklaring van beide ouders (gezaghouders), deze kunt u [online invullen](#) en ondertekenen met DigiD.
- De kosten voor een paspoort kunt u met pin of contant afrekenen.

Wilt u ook doorgeven dat u uw oude paspoort kwijt bent of dat deze gestolen is? Doe dit nu meteen digitaal om fraude te voorkomen. Ga hiervoor naar: [Verklaring vermissing](#).

Vorige



Ga verder naar stap 3

Nu komt u terecht bij 'Stap 3 – Datum en tijd'. U kunt hier zelf een datum en tijdstip kiezen. Wanneer en hoe laat wilt u de afspraak plannen?

Kies eerst een datum. In de afbeelding hieronder staat de vroegste datum waarop u een afspraak kunt maken. Bij pijl A ziet u dat dit 'Vrijdag 16 augustus' is. Wilt u meer datums zien omdat u liever een afspraak op een andere dag wilt maken? Klik dan op **Volgende**, bij pijl B.

Kies de datum waarop u de afspraak wilt maken, bijvoorbeeld pijl C. Aan de groene vinkjes kunt u zien op welk dagdeel (ochtend, middag of avond) u een afspraak kunt maken.

Gemeente EDAM VOLENDAM

Een afspraak maken

Stap 3 - Datum en tijd

Kies een datum en tijd voor uw afspraak.
De afspraak duurt ongeveer 10 minuten.

Beschikbare dagen en tijden

Dag	Ochtend	Middag	Tijdkeuze
<input type="radio"/> Vrijdag 16 augustus	✓	✓	Kies tijd ▾
<input type="radio"/> Maandag 19 augustus	✓	✓	Kies tijd ▾
<input type="radio"/> Dinsdag 20 augustus	✓	✓	Kies tijd ▾
<input type="radio"/> Woensdag 21 augustus	✓	✓	Kies tijd ▾
<input type="radio"/> Donderdag 22 augustus	✓	✓	Kies tijd ▾

[Volgende >](#)

Vorige Ga verder naar stap 4

Heeft u een datum gekozen? Dan ziet u die datum op het scherm staan, zie pijl A. Kies nu een tijd. In het vakje bij pijl B ziet u de vroegste tijd waarop u een afspraak kunt maken, namelijk '08:55' uur. Wilt u liever een afspraak op een andere tijd? Klik dan op **08:55** (pijl B).

In dit voorbeeld kiezen wij voor een afspraak op een andere tijd. Klik dus bij pijl B op **08:55**.

Gemeente EDAM VOLENDAM Hoog contrast

Een afspraak maken

Stap 3 - Datum en tijd

Kies een datum en tijd voor uw afspraak.
De afspraak duurt ongeveer 10 minuten.

Beschikbare dagen en tijden [Volgende >](#)

Dag	Ochtend	Middag	Tijdkeuze
<input type="radio"/> Vrijdag 16 augustus	✓	✓	Kies tijd ▼
<input type="radio"/> Maandag 19 augustus	✓	✓	Kies tijd ▼
<input type="radio"/> Dinsdag 20 augustus	✓	✓	Kies tijd ▼
<input checked="" type="radio"/> Woensdag 21 augustus	✓	✓	08:55 ▼
<input type="radio"/> Donderdag 22 augustus	✓	✓	Kies tijd ▼

Er verschijnen verschillende tijden. Let op: er zijn meer tijden dan er nu in het scherm staan. Die ziet u als u met de muis de grijze schuifbalk verder naar beneden beweegt. Zie bij pijl A.

Kies bij pijl B de **tijd** waarop u de afspraak wilt plannen.

Gemeente EDAM VOLENDAM

Hoog contrast

Een afspraak maken

Stap 3 - Datum en tijd

Kies een datum en tijd voor uw afspraak.
De afspraak duurt ongeveer 10 minuten.

Beschikbare dagen en tijden

Dag	Ochtend	Middag	
<input type="radio"/> Vrijdag 16 augustus	✓	✓	
<input type="radio"/> Maandag 19 augustus	✓	✓	
<input type="radio"/> Dinsdag 20 augustus	✓	✓	
<input checked="" type="radio"/> Woensdag 21 augustus	✓	✓	08:55
<input type="radio"/> Donderdag 22 augustus	✓	✓	Kies tijd


Kies tijd

- 08:55
- 09:00
- 09:05
- 09:10
- 09:15
- 09:20
- 09:35
- 09:40
- 09:45
- 09:50
- 09:55
- 10:00**
- 10:05
- 10:10
- 10:15
- 10:20
- 10:45
- 10:50
- 10:55

Vorige

Ga verder naar stap 4

Heeft u een datum en tijd gekozen? Ga dan verder door te klikken op **Ga verder naar stap 4**. Zie de afbeelding hieronder.


Hoog contrast

Een afspraak maken


Stap 3 - Datum en tijd

Kies een datum en tijd voor uw afspraak.
De afspraak duurt ongeveer 10 minuten.

Beschikbare dagen en tijden [Volgende >](#)

Dag	Ochtend	Middag	Tijdkeuze
<input type="radio"/> Vrijdag 16 augustus	✓	✓	Kies tijd ▼
<input type="radio"/> Maandag 19 augustus	✓	✓	Kies tijd ▼
<input type="radio"/> Dinsdag 20 augustus	✓	✓	Kies tijd ▼
<input checked="" type="radio"/> Woensdag 21 augustus	✓	✓	10:00 ▼
<input type="radio"/> Donderdag 22 augustus	✓	✓	Kies tijd ▼

Vorige




Ga verder naar stap 4



Stap 5: Vul uw persoonlijke gegevens in

U komt nu op de website bij 'Stap 4 – Uw gegevens'. Daar vult u uw persoonlijke gegevens in. Zo kan de gemeente contact met u opnemen over de afspraak. Ze zullen u een e-mail sturen om de afspraak te bevestigen.

Heeft u alle gegevens ingevuld? Klik dan op **Ga verder naar stap 5**. Zie bij de pijl.

Hoog contrast

Een afspraak maken

Stap 4 - Uw gegevens

Vul uw gegevens in.

*Velden met een * (sterretje) zijn verplicht*

Uw persoonsgegevens worden alleen gebruikt voor het registreren van uw afspraak. De gegevens worden dus niet langer bewaard dan nodig is en niet aan derden verstrekt.

Vorige

Ga verder naar stap 5



Stap 6: Controleer uw gegevens

U ziet nu een overzicht van de gegevens die u heeft ingevuld. Controleer of deze juist zijn. Wilt u iets veranderen? Klik dan op **...wijzigen** bij het onderdeel dat u wilt aanpassen. Zie de afbeelding hieronder, bijvoorbeeld bij pijl A. U kunt ook klikken op **Vorige**, bij pijl B. U gaat dan op de website terug naar 'Stap 4 – Uw gegevens'.



Let op: klik niet op Afspraak bevestigen!

In de afbeelding hieronder laten we zien hoe u de afspraak definitief maakt. Maar, u wilt niet echt een afspraak maken. Daarom moet u bij de pijlen C ook niet klikken op **Afspraak bevestigen!**

Gemeente EDAM VOLENDAM Hoog contrast

Een afspraak maken

Stap 5 - Samenvatting

Controleer of onderstaande gegevens juist zijn. Klik daarna op 'Afspraak bevestigen' om de afspraak definitief te maken.

Afspraak bevestigen ← C

Afspraakgegevens

- 1x Aanvraag paspoort
[Activiteit\(en\) wijzigen](#)
- [Benodigdheden bekijken](#)
- Stadskantoor
W van de Knoopdreef 1, 1132 KN Volendam
- Woensdag 21 augustus om 10:00 uur
[Datum of tijd wijzigen](#)
- Naam: Sterker
- Geboortedatum (dd-mm-jjjj): 01-01-1950
- E-mailadres:
- Telefoonnummer: 0612345678
[Gegevens wijzigen](#)

Vorige ← B

↓ C
Afspraak bevestigen



Stap 7: Stuur uw aanvraag op


Stel, u heeft in de vorige stap op 'Afspraak bevestigen' geklikt. Dan ziet u onderstaande scherm verschijnen.


Als u bij de pijl op **Pagina sluiten** klikt, gaat u terug naar de startpagina van de gemeente.

The screenshot shows the 'Mijn afspraak' (My appointment) page for the municipality of Edam-Volendam. At the top left is the logo and name 'Gemeente EDAM VOLENDAM'. At the top right is a 'Hoog contrast' (High contrast) button. The main heading is 'Mijn afspraak' with a dropdown menu set to 'Acties'. Below this, a message states: 'U ontvangt een e-mail met daarin uw afspraak bevestiging. Heeft u nog vragen over uw afspraak? Neem dan contact op via uw gemeente.' The appointment details are: 'Woensdag 21 augustus 10:00 uur' and '1x Aanvraag paspoort'. At the bottom left, there is a blue button labeled 'Pagina sluiten' with a purple arrow pointing to it from the right.


U krijgt ook een e-mail waarin de gemeente uw afspraak bevestigt. Hieronder ziet u een voorbeeld van zo'n e-mail:

Bevestiging Afspraak

 Gemeente Edam-Volendam <no-reply@edam-volendam.nl>
Aan ○

 calendar.ics
7 KB

Geachte heer / mevrouw Sterker,

Bij deze bevestigen wij uw afspraak op woensdag 21 augustus 2024 om 10:00. 

U heeft een afspraak gemaakt voor het volgende:

Aanvraag paspoort

Benodigdheden;

- U vraagt het paspoort persoonlijk aan.
- Een goed gelijkende pasfoto die niet ouder is dan zes maanden op het moment van aanvraag. Deze pasfoto voldoet aan de [pasfoto-eisen](#).
- Alle nog in uw bezit zijnde (verlopen) reisdocumenten die u nog moet inleveren.
- Aanvraag voor een kind >18 jaar: Ingevulde toestemmingsverklaring van beide ouders (gezaghouders), deze kunt u [online invullen](#) en ondertekenen met DigiD.
- De kosten voor een paspoort kunt u met pin of contant afrekenen.

Wilt u ook doorgeven dat u uw oude paspoort kwijt bent of dat deze gestolen is? Doe dit nu meteen digitaal om fraude te voorkomen. Ga hiervoor naar: [Verklaring vermissing](#).

Wanneer u onverhoopt te laat op uw afspraak komt, kunnen wij u helaas niet meer met voorrang helpen. Mocht u uw afspraak willen wijzigen, kan dit met de onderstaande links:
[Ik wil mijn afspraak wijzigen](#)
[Ik wil mijn afspraak annuleren](#)

Met vriendelijke groet,
Gemeente Edam-Volendam

W van de Knoopdreef 1
1132 KN Volendam

Wat moet u daarna doen?

Heeft u bericht gekregen van de gemeente voor een afspraak? Doe dan het volgende:

- Schrijf de datum en tijd op in uw agenda. De gemeente heeft op die datum en tijd een afspraak voor u gereserveerd.
- Schrijf ook op wat u moet meenemen naar de afspraak. Of print de pagina met deze informatie uit.
- Kunt u toch niet op de afspraak komen? Dan kunt u de afspraak wijzigen of afzeggen. In de e-mail staat hoe u dat kunt doen.

Anders zoeken

Kijk nog eens terug naar stap 2 'Zoek en vind' van dit hoofdstuk. Daar hebben we gezocht hoe we bij de gemeente Edam-Volendam een afspraak kunnen maken voor een 'paspoort aanvraag'. Dit is één voorbeeld. U kunt ook op andere manieren zoeken. Hieronder ziet u er een aantal:



1. U kunt zoeken op [edam-volendam.nl](https://www.edam-volendam.nl), via het zoekvakje bovenaan de pagina. In het zoekvakje typt u bijvoorbeeld 'aanvraag paspoort' in. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A. Tijdens het typen verschijnen de zoekresultaten al in beeld. Klik hier op **Paspoort**, zie pijl B. Staat het onderwerp dat u zoekt er niet tussen? Klik dan op **Alle resultaten voor 'aanvraag paspoort' tonen** of op **Zoeken**. Zie pijlen C. U kunt op uw toetsenbord ook drukken op **Enter**.

The screenshot shows the website header for Gemeente Edam-Volendam with a search bar containing 'aanvraag paspoort'. Three callouts labeled A, B, and C point to specific elements:

- A:** Points to the search input field containing the text 'aanvraag paspoort'.
- B:** Points to the search result titled 'Paspoort' with the subtext 'Aanvragen en vernieuwen van uw paspoort, zakenpaspoort of tweede pas.'
- C:** Points to the link 'Alle resultaten voor 'aanvraag paspoort' tonen' at the bottom of the search results list.

Other visible search results include:

- Piek aanvraag reisdocumenten:** 1 mei 2024. Wij verwachten de komende periode een piek in het aantal aanvragen voor reisdocumenten.
- Tweede paspoort en zakenpaspoort:** Aanvragen van een extra paspoort of zakenpaspoort.
- Paspoort, ID en Rijbewijs ophalen:** Maak hier een afspraak om uw paspoort, uw Identiteitskaart of rijbewijs op te komen halen.
- Paspoort of ID-bewijs kwijt of gestolen:** Wat moet u doen als uw paspoort of ID-bewijs kwijt of gestolen is?

Heeft u op 'Paspoort' geklikt? Dan komt u op een pagina met informatie over het paspoort. Klik bij de pijl op **een afspraak maken**.

Paspoort

Een paspoort kunt u digitaal aanvragen of persoonlijk bij het Stadskantoor. Voor het persoonlijk aanvragen en ophalen maakt u een afspraak. Na ongeveer een week kunt u uw paspoort afhalen. Vraag hieronder uw paspoort digitaal aan. Let op! Na de digitale aanvraag moet u nog wel langskomen voor het inleveren van een pasfoto en het nemen van uw vingerafdrukken.

Digitaal aanvragen >

Paspoortpik

Paspoorten waren in 2014 voor het eerst 10 jaar geldig in plaats van 5 jaar. Veel mensen hebben toen gewacht op het nieuwe document omdat het langer geldig is. Bovendien hoefden mensen pas na 10 jaar voor een nieuw document terug te komen in plaats van na 5 jaar. De vraag naar nieuwe paspoorten en identiteitskaarten is de komende periode dus erg hoog.

Drukke periode

In deze periode kunnen de wachttijden voor het aanvragen van een nieuw identiteitsdocument oplopen. Vraag daarom ruim op tijd een nieuw paspoort of identiteitskaart aan. Hiermee kunt u de drukte voor zijn en bent u er zeker van dat u op tijd een nieuw identiteitsdocument heeft. Maak voor het aanvragen van een nieuw paspoort of identiteitskaart een [online afspraak](#). Dit kan ook telefonisch via (0299) 398 398.

Aanvragen of vernieuwen

Een paspoort is tien jaar geldig. Een paspoort t/m 17 jaar is vijf jaar geldig. Voorwaarde is wel dat de pasfoto nog lijkt, iets om rekening mee te houden bij de aanvraag van een paspoort voor baby's en kinderen. Ook als uw uiterlijk erg verandert kan het nodig zijn een nieuw paspoort aan te vragen. Ook als het nog niet verlopen is. Vanaf twaalf jaar nemen wij bij de aanvraag voor een paspoort twee vingerafdrukken af.

Wilt u uw paspoort persoonlijk bij de balie van het Stadskantoor aanvragen? Dan kunt u daarvoor [een afspraak maken](#). Komt u met meer personen (of kinderen)? Maak [een aparte afspraak](#) voor ieder persoon waar u een paspoort voor wilt aanvragen. Zo hebben wij voor elk persoon genoeg tijd.

Let op: Kinderen waar u een paspoort voor aanvraagt moeten meekomen bij de afspraak.

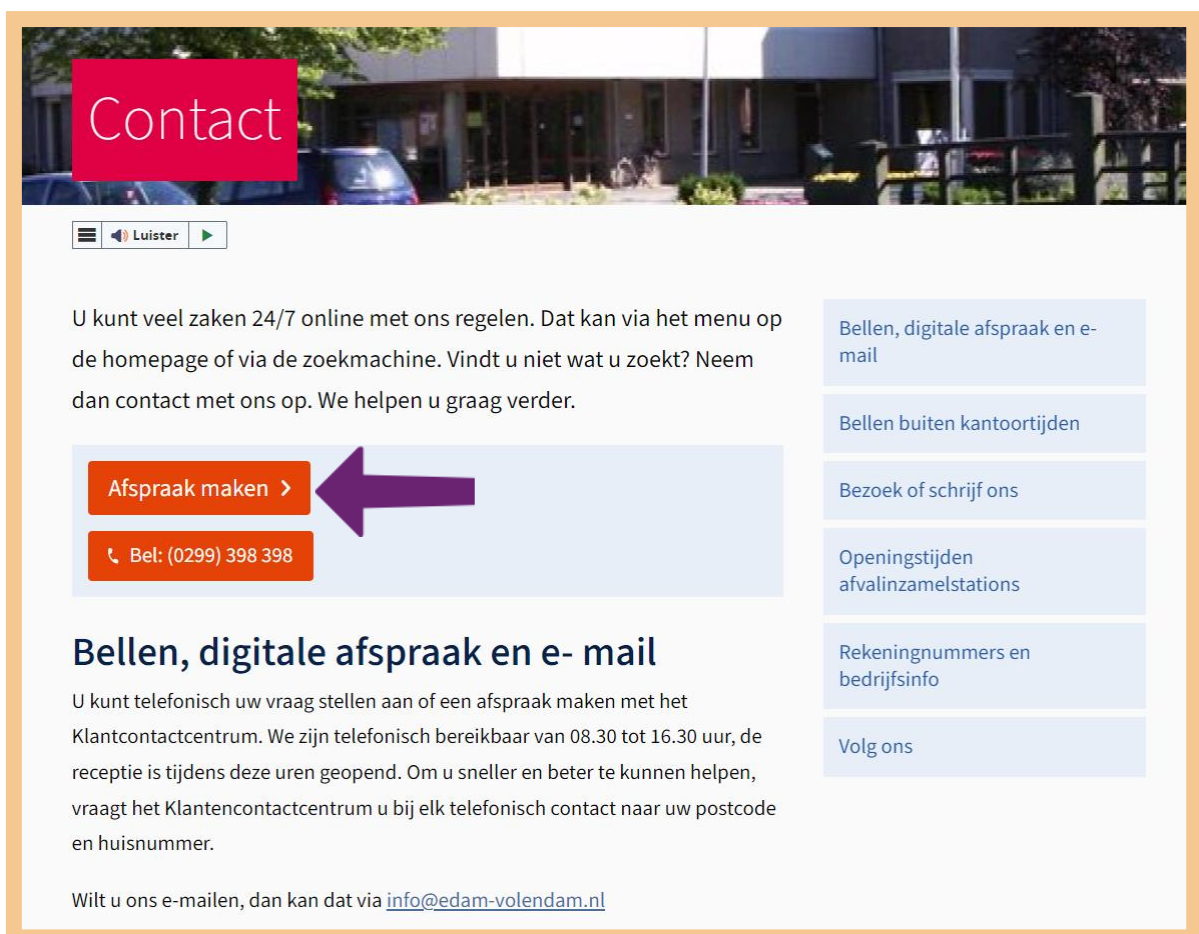
- Paspoortpik
- Aanvragen of vernieuwen
- Spoedaanvraag
- Meenemen
- Jonger dan achttien jaar
- Kwijf of gestolen
- Kosten
- Veel gestelde vragen



2. Er is nog een andere zoekmogelijkheid. Onderaan de startpagina van de gemeente kunt u klikken op **Contact**. Zie hieronder, bij de pijl.



Daarna klikt u bij de pijl op **Afspraak maken** en kunt u de activiteit kiezen waarvoor u de afspraak wilt maken.





3. U kunt ook zoeken met Google. Doe dan het volgende:

- Typ in het zoekvakje van Google de woorden 'aanvraag paspoort edam-volendam' in. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A.
- Druk daarna op uw toetsenbord op **Enter** of klik op het **vergrootglas** in de zoekbalk. Zie pijl B.
- U krijgt dan veel resultaten. Meestal moet u het eerste of tweede resultaat kiezen. Kies hier voor **Paspoort**. Zie pijl C.

The screenshot shows a Google search page for 'aanvraag paspoort edam-volendam'. The search bar contains the text 'aanvraag paspoort edam-volendam' with a purple arrow pointing to it labeled 'A'. Below the search bar, the first search result is highlighted with a purple arrow labeled 'C'. This result is from 'Gemeente Edam-Volendam' and is titled 'Paspoort'. The description for this result reads: 'Maak voor het **aanvragen** van een nieuw **paspoort** of identiteitskaart een online afspraak (link is extern) . Dit kan ook telefonisch via (0299) 398 398. **Aanvragen** ... Paspoortpik · Aanvragen of vernieuwen · Meenemen · Jonger dan achttien jaar'. The second search result is also from 'Gemeente Edam-Volendam' and is titled 'Paspoort en ID-bewijs'. The description for this result reads: 'Maak hier een afspraak om uw **paspoort**, uw Identiteitskaart of rijbewijs op te komen halen. Identiteitskaart. **Aanvragen** en vernieuwen van een identiteitskaart.' A purple arrow labeled 'B' points to the search icon in the top right corner of the search bar.



Waar moet u extra op letten?

Vraagt u iets aan? Let dan op het volgende:

- Let op de voorwaarden. Heeft u wel recht op wat u aanvraagt?
- Let op de kosten. Soms moet u iets betalen.
- Meestal moet u bewijzen wie u bent:
 - Op internet bewijst u wie u bent met uw DigiD. Houd uw gebruikersnaam en wachtwoord bij de hand.
 - Bij een balie bewijst u dat met uw paspoort, identiteitskaart of rijbewijs. Neem zo'n bewijs dus altijd mee.

Kunt u de voorwaarden voor een aanvraag niet vinden? Of de kosten? Of iets anders wat u wilt weten over een aanvraag? Stel uw vraag dan via het zoekvakje op de website.

1. Let op de voorwaarden

Als u iets aanvraagt, betekent dat niet automatisch dat u het ook krijgt. U krijgt het alleen als u er ook recht op heeft. Soms weet u zelf heel duidelijk of u ergens recht op heeft. Maar soms ook niet. Bijvoorbeeld als u huurtoeslag of zorgtoeslag aanvraagt. Soms staat er een rekenhulp op de website. Die kan u helpen om te bepalen of u ergens recht op heeft.

Voorbeeld

Stel, u kunt niet goed lopen en wilt daarom een parkeerplaats voor uw huis hebben. U vraagt daarom bij de gemeente een parkeerplaats voor gehandicapten aan. Maar eerst wilt u weten of u daar ook recht op heeft. Ga naar de website edam-volendam.nl en zoek op de woorden 'parkeerplaats voor gehandicapten'. Dat kan via het zoekvakje op deze website.

Wie kan een plaats aanvragen?

Gehandicapten zijn vaak slecht in staat om een grote afstand van hun auto naar hun woning te overbruggen. Om hierbij te helpen kunnen wij de gehandicapte een gehandicaptenparkeerplaats op kenteken geven dichtbij zijn woning.

Als u gehandicapt bent kunt u bij ons een aanvraag indienen voor de aanleg van een gehandicaptenparkeerplaats. Als u een dergelijke aanvraag doet, moet u in het bezit zijn van een Europese gehandicapten-parkeerkaart (bestuurderskaart). Er moet echter wel sprake zijn van een dusdanige bezetting van de beschikbare parkeerruimten dat parkeren op acceptabele afstand van de bestemming vaak niet mogelijk is. Wij beoordelen vervolgens of hier in uw situatie sprake van is. Ook letten wij bij de beoordeling op de verkeersveiligheid en het doelmatig gebruik van de weg.

U kunt ook een parkeerplaats dichtbij uw werk aanvragen. U heeft dan wel een verklaring van uw werkgever nodig.

2. Let op de kosten

Sommige aanvragen kosten geld. Als dat zo is, staat het bij de informatie over de aanvraag. Soms kunt u direct betalen via iDEAL. Wilt u betalen via iDEAL? Dan moet u kunnen internetbankieren.

Voorbeeld

Stel, u wilt een bewijs aanvragen dat u in uw gemeente staat ingeschreven. Dan moet u een uittreksel uit de Basisregistratie Personen (BRP) aanvragen. Dat heet ook wel een uittreksel uit het bevolkingsregister. Ga naar de website [edam-volendam.nl](https://www.edam-volendam.nl) en zoek op 'uittreksel brp'. Dat kan via het zoekvakje op deze website.

Wat zijn de kosten?

Kosten 2024: €9,00



Oefen nu zelf!

Hieronder staan oefeningen. Daarmee oefent u om verschillende dingen aan te vragen bij de gemeente Edam-Volendam. Succes!



Let op!

Bij sommige oefeningen moet u goed opletten. U oefent daar bijvoorbeeld om een uittreksel BRP aan te vragen, om een verhuizing door te geven of om iets te melden bij uw gemeente. Let op dat u dit **niet echt** doet! Anders kan dat vervelende gevolgen voor u hebben. Let er bij deze oefeningen op dat u de laatste stap niet uitvoert.

Vraag om hulp

Twijfelt u of u een oefening wel goed begrijpt? Vraag dan altijd hulp aan de docent. Doe dat ook direct als u iets fout heeft gedaan. Als u bijvoorbeeld per ongeluk echt een aanvraag heeft gedaan bij uw gemeente. Vraag de docent dan of hij u helpt om contact op te nemen met de gemeente. Zo kunt u voorkomen dat ze uw aanvraag in behandeling nemen.



Oefening 1: Een uittreksel BRP aanvragen

Korte uitleg

BRP is een afkorting van de Basisregistratie Personen. Met een uittreksel BRP kunt u laten zien dat u staat ingeschreven bij de gemeente. Een uittreksel BRP noemen we ook wel een uittreksel bevolkingsregister. Dit uittreksel heeft u bijvoorbeeld nodig als u zich inschrijft voor een opleiding. Of als u een uitkering aanvraagt.

Opdracht

Vraag het uittreksel BRP aan bij de gemeente Edam-Volendam. U heeft hierbij uw DigiD nodig.

Let op: u moet de aanvraag **niet echt** indienen! Vul dus wel uw gegevens in, maar druk bij de laatste stap niet op 'verzenden'.



Oefening 2: Een verhuizing doorgeven

Korte uitleg

Komt u in de gemeente Edam-Volendam wonen? Of verhuist u binnen de gemeente Edam-Volendam naar een ander adres? Dan moet u uw nieuwe adres binnen vijf dagen doorgeven aan de gemeente Edam-Volendam. Verhuist u naar een andere gemeente in Nederland? Dan geeft u uw nieuwe adres door aan de gemeente waar u gaat wonen. Heeft u uw verhuizing aan de gemeente doorgegeven? Dan stuurt de gemeente u een brief met daarin uw nieuwe adres.

Opdracht

Geef via de website van de gemeente Edam-Volendam een verhuizing door. Zoek eerst op de website uit hoe u dat doet. U heeft hierbij uw DigiD nodig. Let op: u moet **niet echt** een verhuizing doorgeven! Vul wel het nieuwe adres in, maar klik niet op 'bevestigen'.



Oefening 3: Bij de gemeente iets melden

Korte uitleg

Ziet u op straat iets dat kapot is? Zoals een gat in de weg of een kapot klimrek? Dan kunt u dat melden bij de gemeente Edam-Volendam. Dat kan ook als u ergens last van heeft. Zoals van hondenpoep of afval op straat. Als u iets meldt, weet de gemeente dat er iets mis is. Soms stuurt de gemeente dan iemand om het probleem op te lossen. Of ze sturen u per mail een reactie.

Situatie

Stel, u ziet dat fietsers vlakbij uw huis om het fietspad heen op de weg fietsen. Dat is gevaarlijk, want het is een drukke weg. En dan ziet u dat er allemaal hobbels in het fietspad zitten. Dat blijken de wortels te zijn van een boom naast het fietspad.

Opdracht

Meld deze gevaarlijke situatie bij de gemeente. Doe dat via de website van de gemeente Edam-Volendam.

Let op: u moet dit **niet echt** melden bij de gemeente! Vul wel alle gegevens in. Maar klik niet op 'Verstuur', 'Verzend' of 'Afronden' of iets dat daar op lijkt.



Oefening 4: Een verloren voorwerp melden

Korte uitleg

Iedereen verliest weleens iets: sleutels, portemonnee, bankpas, telefoon et cetera. Ook dat kunt u melden bij de gemeente Edam-Volendam. De gemeente bewaart voorwerpen die mensen gevonden hebben. Heeft iemand iets van u gestolen? Dan moet u niet naar de gemeente, maar naar de politie.

Situatie

Stel dat u uw sleutels bent verloren. Dan kunt u dit melden bij de gemeente Edam-Volendam.

Opdracht

Ga naar de website van uw gemeente en doe het volgende:

- Zoek op hoe u meldt dat u uw sleutels bent verloren.
- Zoek ook op wat u doet als uw sleutels gevonden zijn.
- Zoek op waar u de gevonden sleutels kunt ophalen.



Oefening 5: Een kapotte afvalcontainer melden

Situatie

Stel, uw afvalcontainer is kapot. U wilt weten waar en hoe u dit kunt melden.

Opdracht

Zoek op de website van de gemeente Edam-Volendam op wat u moet doen of bij wie u moet zijn.



Oefening 6: Informatie over een gehandicaptenparkeerkaart opzoeken

Korte uitleg

Loopt u moeilijk? Dan kunt u bij de gemeente Edam-Volendam een parkeerkaart voor gehandicapten aanvragen. Met die kaart kunt u de auto altijd parkeren op een plek dicht in de buurt van waar u moet zijn. De regels voor een gehandicaptenparkeerkaart zijn overal in Nederland hetzelfde, en zelfs overal in Europa!

Opdracht

Zoek op de website van de gemeente Edam-Volendam het volgende op:

- Heeft u recht op een parkeerkaart voor gehandicapten?
- Wat zijn precies de voorwaarden?
- Hoe kunt u zo'n kaart bij de gemeente aanvragen?



Oefening 7: Informatie over een omgevingsvergunning opzoeken

Korte uitleg

Wilt u iets bouwen of verbouwen, een boom kappen of een inrit maken? Of wilt u iets aan uw woning veranderen, en is uw woning een monument? Dan moet u daarvoor in sommige gevallen een vergunning aanvragen. Zo'n vergunning heet een omgevingsvergunning.

Opdracht

Ga naar de website van Omgevingsloket online: [omgevingsloket.nl](https://www.omgevingsloket.nl). Zoek daar uit of u voor de volgende situaties een omgevingsvergunning moet aanvragen:

- U wilt een dakterras op uw dak.
- U wilt een dakkapel plaatsen.
- U wilt zonnepanelen op het dak van uw woning.



Oefening 8: Een automatische incasso aanvragen

Korte uitleg

Moet u belasting betalen aan uw gemeente? Dan kunt u ervoor kiezen om dit in delen te betalen, bijvoorbeeld iedere maand een bedrag. Dat bedrag schrijft de gemeente automatisch van uw rekening af. Zo'n automatische afschrijving heet een automatische incasso. Een voordeel daarvan is dat u zelf niets hoeft te doen.

Opdracht

Ga naar de website van de gemeente Edam-Volendam.

- Zoek naar informatie over gemeentelijke belastingen.
- Hoe kunt u een automatische incasso aanvragen voor de belastingen die u betaalt aan uw gemeente.

Aanvragen bij andere organisaties

U kunt natuurlijk ook iets aanvragen bij andere organisaties. In de volgende oefeningen vindt u daar voorbeelden van.



Oefening 9: Aanmelden voor een AMBER Alert

Situatie

Laatst zag u op televisie dat er een kind werd vermist. U hoorde iets over een 'AMBER Alert' van de politie. Daarmee kunt u de politie helpen om vermiste kinderen zo snel mogelijk op te sporen. U wilt hieraan meedoen.

Opdracht

Ga naar de website van AMBER Alert, en doe het volgende:

- Zoek op wat het verschil is tussen een AMBER Alert en een Vermist Kind Alert.
- Kijk ook op welke manieren u kunt meedoen.
- Wilt u graag meedoen? Bedenk dan op welke manier of manieren u wilt meedoen. En meldt u ook echt aan.



Oefening 10: Informatie over Burgernet opzoeken

Korte uitleg

Heeft u weleens gehoord van Burgernet? Daarmee kunt u de politie helpen om verdachte of vermiste personen op te sporen. Als u zich aanmeldt, krijgt u berichten van verdachte situaties in uw eigen buurt. Burgernet belt u dan op uw telefoon, of stuurt u een sms-bericht. U hoort of leest dan naar wie of wat de politie op zoek is.

Heeft u iets gezien? Dan kunt u bellen met het gratis Burgernetnummer 0800-0011.

Opdracht

Bezoek de website van Burgernet en lees de informatie over Burgernet. Als u wilt, kunt u zich hiervoor aanmelden.



Samenvatting: hoe vraagt u iets aan?

In dit hoofdstuk heeft u geleerd om iets via internet aan te vragen bij de overheid. Een korte samenvatting van wat u heeft geleerd:

- Veel dingen die u met de overheid moet regelen, gaan via een aanvraag.
- U weet dat er verschillende soorten aanvragen zijn. Sommige aanvragen zijn eenvoudig, andere zijn lastiger.
- U heeft geleerd om verschillende soorten aanvragen te doen.
- Wilt u iets aanvragen bij de overheid? Dan moet u eerst uitzoeken of u wel recht heeft op wat u aanvraagt. Lees daarom altijd eerst de voorwaarden.
- Soms moet u een bedrag betalen voor een aanvraag. Let daar ook altijd op voordat u iets aanvraagt.
- Vraagt u iets aan via internet? Dan moet u soms inloggen met uw DigiD. Heeft u een afspraak met de gemeente? Dan moet u meestal uw paspoort of identiteitskaart laten zien.






































































































































































































































































































































































































































































Stichting Digisterker
M.H. Tromplaan 9
7511 JJ Enschede
053 2030 062
info@digisterker.nl
digisterker.nl

