

Digisterker door doen!

THEMAHOOFDSTUK

Wat is aanvragen? Bij de gemeente
Eindhoven






















































































































































































































































































































































































































































































Wat is aanvragen? Bij de gemeente Eindhoven

Wanneer u dit hoofdstuk heeft doorlopen, dan

- heeft u kennis gemaakt met wat u bij de gemeente online kunt aanvragen;
- heeft u geoefend met iets online aanvragen bij de gemeente;
- kunt u met meer zelfvertrouwen uw zaken regelen bij de gemeente en andere organisaties.



Via internet kunt u van alles regelen of aanvragen bij de overheid. Bijvoorbeeld een formulier, een vergunning, of een uitkering. Maar ook een afspraak moet u vaak aanvragen. Als u iets online heeft aangevraagd, reageert de overheid daarop. U krijgt bijvoorbeeld een e-mail waarin staat dat u een afspraak heeft met de gemeente. Of u krijgt een brief waarin staat of u recht heeft op een uitkering.

Iets aanvragen bij de gemeente: wat heeft u nodig?

- Een computer, laptop, tablet of mobiele telefoon met een veilige internetverbinding.

Voorbeelden van aanvragen

Hieronder ziet u 5 voorbeelden van verschillende aanvragen.

- **Een afspraak met een medewerker**
U wilt online een afspraak maken met uw gemeente, de Belastingdienst of het UWV. Eerst kiest u het onderwerp van de afspraak. Dan kiest u een datum en een tijd. U vult uw naam en andere persoonlijke gegevens in. Nadat het aanvragen is gelukt, krijgt u een bevestiging per post of e-mail.
- **Een folder of gids**
U wilt een folder of gids hebben. Bijvoorbeeld van uw gemeente, de Belastingdienst of het UWV. Dan kiest u op de website welke folder of gids u precies wilt. U vult uw naam en adresgegevens in. U krijgt de folder of gids dan via de post of e-mail opgestuurd.
- **Een vergunning**
U wilt een vergunning aanvragen bij de gemeente. Eerst kiest u welke vergunning u nodig heeft. Soms moet u inloggen met uw DigiD. In Module 1 vindt u hier meer informatie over. U vult uw naam en persoonlijke gegevens in. U geeft informatie die hoort bij de vergunning. Bijvoorbeeld een adres of het kenteken van een auto. Soms moet u documenten meesturen, bijvoorbeeld een bouwtekening. Die stukken kunt u via internet vanaf uw computer naar de gemeente sturen.
- **Een toeslag of uitkering**
U wilt een toeslag of uitkering aanvragen bij uw gemeente, Dienst Toeslagen of het UWV. Eerst logt u in met uw DigiD. Daarna controleert u of u recht heeft op de toeslag of uitkering. Als dat zo is, kunt u verdergaan. U controleert uw persoonlijke gegevens, of vult ze in. Dan kiest u de toeslag of uitkering die u wilt aanvragen. U moet ook vragen beantwoorden over uw inkomen en uw gezin.
- **Een melding doen**
U ziet dat iets niet klopt in uw omgeving en u wilt dat de gemeente er wat aan doet. U stuurt een bericht. Bijvoorbeeld over een gat in de weg. In het bericht vraagt u om het gat te repareren.



Tip

Wilt u meer leren over het regelen van zaken bij de gemeente? Scan dan de QR-code met uw telefoon en bekijk het Digisnapje over de gemeente.






Hoe vraagt u iets aan via de digitale overheid?


Wilt u iets aanvragen bij de overheid? Dan doet u dat in 7 stappen. Hieronder ziet u een korte uitleg bij deze stappen.

- 1** **Bedenk wat u wilt aanvragen**


Bedenk wat u wilt aanvragen: Hoe heet het? Bij welke organisatie kunt u het aanvragen? Ga naar de website van die organisatie.


- 2** **Zoek de juiste pagina**


Bent u op de juiste website? Zoek dan de pagina waarop u de aanvraag kunt regelen.


- 3** **Controleer of u de aanvraag mag of kunt doen**


Lees eerst of u de aanvraag mag of kunt doen. Heeft u recht op wat u aanvraagt? Of kunt u de klacht hier wel melden? Controleer ook of u iets moet betalen, en zo ja hoe.


- 4** **Verzamel uw gegevens**


Welke informatie vraagt de overheid van u? Wat moet u invullen als u de aanvraag wilt doen? Verzamel al die gegevens en vul ze in.


- 5** **Vul uw persoonlijke gegevens in**


Vul uw persoonlijke gegevens in. Let op: sommige gegevens moet u verplicht invullen en andere niet.


- 6** **Controleer uw gegevens**

Controleer uw gegevens voordat u de aanvraag opstuurt. Zo voorkomt u dat u iets fout invult.


- 7** **Stuur uw aanvraag op**

Heeft u alle gegevens juist ingevuld? Dan kunt u uw aanvraag opsturen. Voor sommige aanvragen heeft u DigiD nodig.



Op de bladzijden hierna vindt u een uitgebreide uitleg bij elke stap. We leggen deze stappen uit met een voorbeeld. Dat voorbeeld gaat over het aanvragen van een paspoort. Het is de bedoeling dat u de stappen zelf ook echt volgt. U moet dus doen alsof u zelf een paspoort gaat aanvragen.



Let op! U vraagt dus niet echt een paspoort aan!

Voorbeeld: Paspoort aanvragen – online een afspraak maken



Stap 1: Bedenk wat u wilt aanvragen

Stel, u gaat binnenkort op reis buiten Europa. Dan heeft u een paspoort nodig. Dat kunt u aanvragen bij uw gemeente. U moet hiervoor zelf een afspraak maken. Dat kan via de website van de gemeente Eindhoven. Ga dus eerst naar deze website: eindhoven.nl.



Bent u op de website van de gemeente Eindhoven? Dan vindt u hier allerlei informatie over de gemeente en wat de gemeente voor u kan doen. U kunt er iets melden, u kunt er formulieren aanvragen, u kunt een afspraak maken. Ook vindt u er het adres en de openingstijden van het gemeentehuis.

Klik maar eens op de verschillende onderwerpen op de website. Zo kunt u zien wat u allemaal op de website van de gemeente kunt vinden en wat u hier allemaal kunt regelen.

Om de hele startpagina te kunnen zien, kunt u met de muis het grijze balkje verder naar beneden schuiven. Zie bij de pijl in de afbeelding hieronder.



Let op!

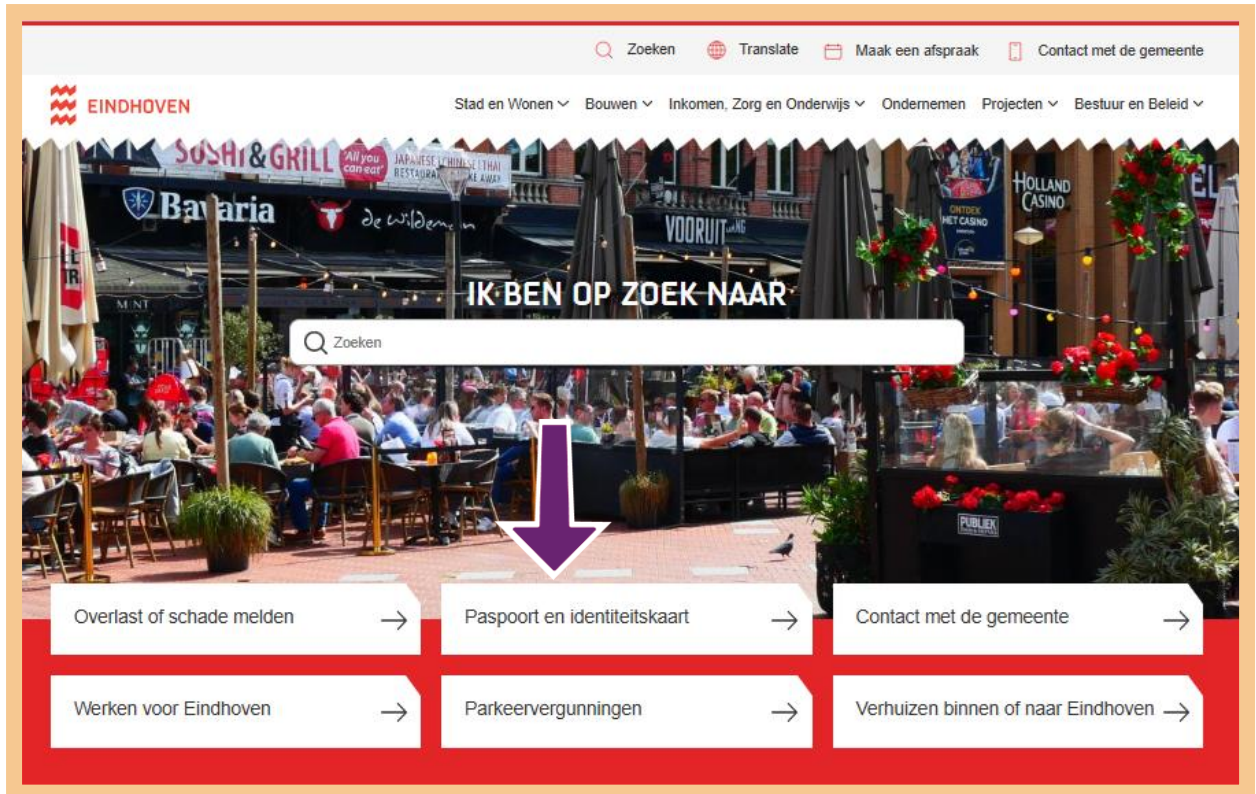
Het is verstandig om te controleren of de website inderdaad van de gemeente is. Controleer ook of er een veilige verbinding is tussen uw computer en de website. Dit kunt u controleren met het hangslotje (of ander icoon) in de adresbalk van de browser.

The screenshot shows the homepage of the Eindhoven website. At the top, there is a navigation bar with links for 'Zoeken', 'Translate', 'Maak een afspraak', and 'Contact met de gemeente'. Below this is a main header with the Eindhoven logo and a menu with categories like 'Stad en Wonen', 'Bouwen', 'Inkomen, Zorg en Onderwijs', 'Ondernemen', 'Projecten', and 'Bestuur en Beleid'. The main content area features a large image of a busy outdoor cafe with the text 'IK BEN OP ZOEK NAAR' and a search bar. Below the image are several service buttons: 'Overlast of schade melden', 'Paspoort en identiteitskaart', 'Contact met de gemeente', 'Werken voor Eindhoven', 'Parkeervergunningen', and 'Verhuizen binnen of naar Eindhoven'. At the bottom, there is a section titled 'OF BEN JE OP ZOEK NAAR' with a grid of links for various services like 'Openingstijden en adressen', 'Wegwerkzaamheden en verkeershinder', 'Uittreksel Basisregistratie Personen (BRP)', 'Rijbewijs', 'Regel het online', 'Bezwaar maken tegen een parkeerbon (naheffingsaanslag parkeerbelasting)', 'Parkeren', 'Belastingen inwoners', and 'Gevonden of verloren voorwerpen'. A purple arrow on the right side of the screenshot points to the scrollbar, indicating how to scroll down to see the full page.



Stap 2: Zoek de juiste pagina

U bent op de website van de gemeente Eindhoven. Waarom ook alweer? Omdat u een paspoort wilt aanvragen. Klik dus op **Paspoort en identiteitskaart**. Zie de afbeelding hieronder, bij de pijl.



Dit is niet de enige manier om op de juiste pagina te komen. U kunt ook op een andere manier zoeken. Hoe? Dat leest u verderop in dit werkboek: na stap 7, onder het kopje 'Anders zoeken'.



Stap 3: Controleer of u de aanvraag mag of kunt doen

U komt nu op een pagina met allerlei informatie over het paspoort. U leest hier bijvoorbeeld hoeveel u moet betalen voor een paspoort. Om alle informatie te kunnen lezen, kunt u met de muis het grijze balkje verder naar beneden schuiven. Zie bij pijl A in de afbeelding hieronder.

U wilt een paspoort aanvragen. U weet dat u daarvoor een afspraak moet maken. In dit voorbeeld wilt u een afspraak maken voor uzelf. U klikt daarom op **Paspoort/ID-kaart 18+**, bij pijl B.

EINDHOVEN

Stad en Wonen ▾ Bouwen ▾ Inkomen, Zorg en Onderwijs ▾ Ondernemen ▾ Projecten ▾ Bestuur en Beleid ▾

PASPOORT EN IDENTITEITSKAART

Zoeken

Een paspoort of identiteitskaart (ID-kaart) is een reisdocument én een identiteitsbewijs. Iedereen vanaf 14 jaar is verplicht een identiteitsbewijs te kunnen tonen. In de zorg geldt een identificatieplicht vanaf de geboorte. In het openbaar vervoer geldt een identificatieplicht vanaf 12 jaar. Hieronder zie je de verschillende identiteitsbewijzen die je kunt aanvragen in verschillende situaties.

REISDOCUMENT AANVRAGEN/VERLENGEN

B → Paspoort/ID-kaart 18+ → Paspoort/ID-kaart 0-11 jaar → ID-kaart 12-17 jaar → Paspoort 12-17 jaar →

Vreemdelingenpaspoort → Vluchtelingenpaspoort → Tweede paspoort →

HOE VRAAG IK EEN REISDOCUMENT AAN?

Zo vraag je een paspoort aan

Zo vraag je een identiteitskaart aan

Uitgeschreven tekst

Uitgeschreven tekst

Hieronder vind je meer informatie en antwoorden op veelgestelde vragen over het aanvragen van reisdocumenten.

ALGEMEEN

Hoe lang is mijn reisdocument geldig? +

Hoelang van tevoren kun je een nieuw reisdocument aanvragen? +

Ik heb al een reisdocument, maar het verloopt bijna. Wat moet ik doen? +

Kan ik ook een paspoort aanvragen met meer bladzijden? +

Kan ik een paspoort of ID-kaart met spoed aanvragen? +

Wat kost een paspoort of identiteitskaart? +

Kan ik het paspoort of de ID-kaart laten thuisbezorgen? +

Daarna klikt u op paspoort of **Maak een afspraak voor paspoort**. Zie bij de pijlen.


PASPOORT/IDENTITEITSKAART AANVRAGEN 18+

☰
Leeshulp
▶

Ben je 18 jaar of ouder en wil je een paspoort of identiteitskaart aanvragen? Op deze pagina lees je hoe je dit doet en wat je moet meenemen.


WAT MOET IK DOEN?

Zo vraag je een paspoort aan



Uitgeschreven tekst ▼

Zo vraag je een identiteitskaart aan




Uitgeschreven tekst ▼


▶

▶

HOE MAAK IK EEN AFSpraak?






Maak een afspraak voor paspoort [↗](#)



Maak een afspraak voor identiteitskaart [↗](#)

WAT NEEEM IK MEE?

<p>Pasfoto</p> <p>Maximaal 6 maanden oud. Bekijk de eisen op rijksoverheid.nl.</p> <div style="text-align: center;">  </div>	<p>Identiteitsbewijs</p> <p>Alle geldige en verlopen identiteitsbewijzen die je hebt. Bij meerdere nationaliteiten ook de eventuele reisdocumenten van de andere nationaliteit.</p> <div style="text-align: center;">  </div>	<p>Geld</p> <p>Een pinpas, creditcard of contant geld om te betalen.</p> <div style="text-align: center;">  </div>
--	---	---

Stap voor stap

1. Regel een pasfoto die maximaal 6 maanden oud is.
2. Maak een afspraak (voor [paspoort](#) of [identiteitskaart](#)).
3. Kom met de benodigde documenten naar het Inwonersplein en geef vingerafdrukken af.
4. Kies bij de aanvraag eventueel voor bezorging en betaal alle kosten.
5. Haal je paspoort/ID-kaart na 6 werkdagen op of wacht op de bezorging.



Stap 4: Verzamel uw gegevens

Dan verschijnt het scherm waarop u een afspraak kunt maken. U kunt hier voor verschillende producten een afspraak maken. U wilt een afspraak maken om een nieuw paspoort aan te vragen. Het product 'Paspoort (18+)' staat al in het scherm.

Wilt u voor nog een product een afspraak maken? Bijvoorbeeld dat u verhuisd bent? Klik dan op **Nog een product toevoegen**. En kies dan het product dat u wilt toevoegen. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A.

U kunt ook voor meer mensen tegelijk een afspraak maken. Wil uw partner bijvoorbeeld ook een paspoort aanvragen? Klik dan achter het cijfer 1 op V en kies het cijfer 2, bij pijl B.

U gaat verder door op **Ga verder naar stap 2** te klikken, bij pijl C.

The screenshot displays the 'EEN AFSPRAAK MAKEN' interface. At the top, the Eindhoven logo and 'Nederlands' language selection are visible. The main heading is 'EEN AFSPRAAK MAKEN' followed by 'STAP 1 - PRODUCT(EN)'. A product card for 'Paspoort (18+)' is shown with a 'Verwijderen' button. Below the product name, the 'Aantal personen' is set to '1', with a purple arrow 'B' pointing to the dropdown arrow. Below the product list, a link '+ Nog een product toevoegen' is highlighted with a purple arrow 'A'. At the bottom right, a red button 'Ga verder naar stap 2' is highlighted with a purple arrow 'C'.

Daarna kunt u lezen wat u nodig heeft om een paspoort te kunnen aanvragen. Heeft u deze tekst helemaal gelezen? Klik dan bij de pijl op **Ga verder naar stap 3**.

 **EINDHOVEN** Nederlands Hoog contrast

EEN AFSPRAAK MAKEN

STAP 2 - BENODIGDHEDEN

 [Printen](#)

Paspoort (18+)

Voor Paspoort 18+ neem je het volgende mee:

- Alle huidige en verlopen identiteitsbewijzen die in je bezit zijn.
- Een pasfoto in kleur, van maximaal 6 maanden oud. We kunnen je aanvraag hierom afkeuren. Let op: je kunt geen pasfoto maken op het Inwonersplein.
- Bankpas of contant geld om de aanvraag te kunnen betalen.

[Vorige](#)  [Ga verder naar stap 3](#)

Nu komt u terecht bij 'STAP 3 - LOCATIE, DATUM EN TIJD'. U kunt hier zelf een datum en tijdstip kiezen. De locatie is al voor u ingevuld. Wanneer en hoe laat wilt u de afspraak plannen?

Kies eerst een datum. In de afbeelding hieronder staat de vroegste datum waarop u een afspraak kunt maken. Bij pijl A ziet u dat dit 'Wo, 22 april 2026' is.

In dit voorbeeld wilt u meer datums zien omdat u liever een afspraak op een andere dag wilt. U klikt daarom op het **kalendertje**, bij pijl B.

EINDHOVEN Nederlands [Hoog contrast](#)

EEN AFSPRAAK MAKEN


STAP 3 - LOCATIE, DATUM EN TIJD

Kies een datum en tijd voor uw afspraak.
De afspraak duurt ongeveer 10 minuten.

[Toon de openingstijden van de locaties](#)

Inwonersplein gemeente Eindhoven
Stadhuisplein 1, 5611 EM, Eindhoven
In april zijn er 6 dagen beschikbaar

De eerste mogelijkheid is al voor je ingesteld

Dag:  < > Tijdkeuze:

[Vorige](#) [Ga verder naar stap 4](#)


In het kalendertje kunt u de datum kiezen waarop u de afspraak wilt plannen. Door op < of > te klikken, komt u bij de vorige maand (pijl A) of volgende maand (pijl B). Zie de afbeelding hieronder.

Bij pijl C kunt u zien welke data nog vrij zijn. Dit zijn de data in de grijze hokjes. Klik op een **datum** in een grijs hokje.


EEN AFSPRAAK MAKEN

STAP 3 - LOCATIE, DATUM EN TIJD



Kies een datum en tijd voor uw afspraak.
De afspraak duurt ongeveer 10 minuten.

 [Toon de openingstijden van de locaties](#)

Inwonersplein gemeente Eindhoven
Stadhuisplein 1, 5611 EM, Eindhoven
In mei zijn er 11 dagen beschikbaar

 De eerste mogelijkheid is al voor je ingesteld

Dag Tijdkeuze

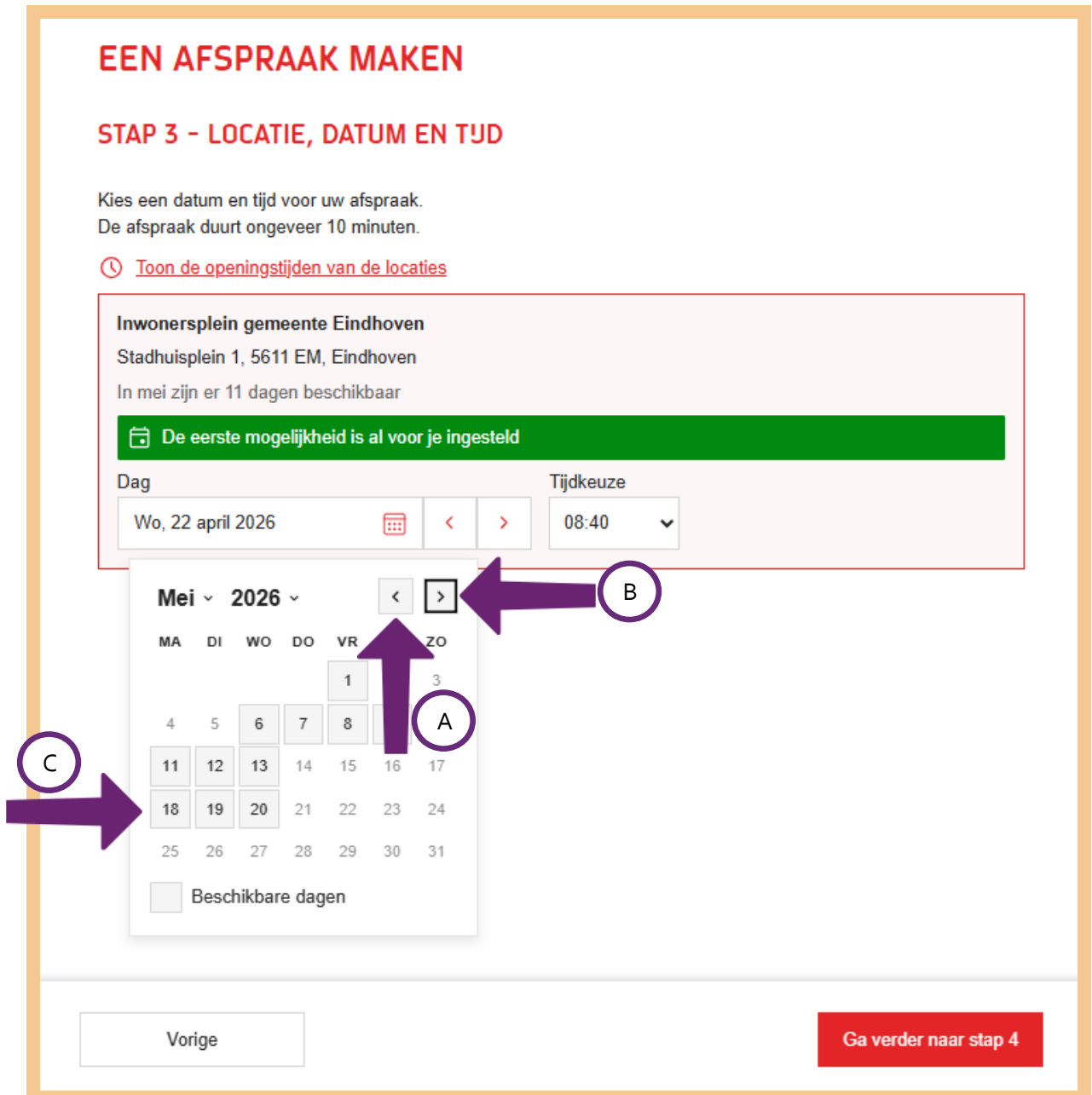
Wo, 22 april 2026  < > 08:40 

Mei 2026 < >

MA	DI	WO	DO	VR	ZO	
				1	3	
4	5	6	7	8		
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

Beschikbare dagen

Vorige **Ga verder naar stap 4**



Heeft u een datum gekozen? Dan ziet u die datum op het scherm staan, zie pijl A. Kies nu een tijd.

In het vakje onder 'Tijdkeuze' staat de vroegste tijd waarop u een afspraak kunt maken. Bij pijl B ziet u dat dit '08:50' uur is.

In dit voorbeeld wilt u liever een afspraak op een ander tijdstip. U klikt daarom bij pijl B op **08:50**.

EEN AFSPRAAK MAKEN



STAP 3 - LOCATIE, DATUM EN TIJD

Kies een datum en tijd voor uw afspraak.
De afspraak duurt ongeveer 10 minuten.

 [Toon de openingstijden van de locaties](#)

Inwonersplein gemeente Eindhoven
Stadhuisplein 1, 5611 EM, Eindhoven
In mei zijn er 11 dagen beschikbaar

Dag	Tijdkeuze
Ma, 18 mei 2026  < >	08:50 

Vorige Ga verder naar stap 4

Er verschijnen nu verschillende tijden. Let op: er zijn meer tijden dan er nu in het scherm staan. Die ziet u als u met de muis het grijze balkje verder naar beneden schuift. Zie bij pijl A.

Kies de **tijd** waarop u de afspraak wilt plannen. Zie bijvoorbeeld bij pijl B

EINDHOVEN

Nederlands Hoog contrast

EEN AFSPRAAK MAKEN

STAP 3 - LOCATIE, DATUM EN TIJD

Kies een datum en tijd voor uw afspraak.
De afspraak duurt ongeveer 10 minuten.

[Toon de openingstijden van de locaties](#)

Inwonersplein gemeente Eindhoven
Stadhuisplein 1, 5611 EM, Eindhoven
In mei zijn er 11 dagen beschikbaar

Dag
Ma, 18 mei 2026

Kies tijd




- 08:50
- 09:10
- 09:20
- 09:40
- 09:50
- 10:00
- 10:10
- 10:20
- 10:40
- 10:50
- 11:00**
- 11:10
- 11:20
- 11:40
- 11:50
- 12:00
- 12:10

08:50

Vorige


Ga verder naar stap 4

Heeft u een datum en tijd gekozen? Ga dan verder door te klikken op **Ga verder naar stap 4**. Zie de afbeelding hieronder.

 **EINDHOVEN**  Nederlands ▾  Hoog contrast


EEN AFSPRAAK MAKEN


De afspraak duurt ongeveer 10 minuten.

 [Toon de openingstijden van de locaties](#)

Inwonersplein gemeente Eindhoven
Stadhuisplein 1, 5611 EM, Eindhoven
In mei zijn er 11 dagen beschikbaar

Dag Tijdkeuze

Ma, 18 mei 2026 	<	>	11:00 ▾
---	---	---	---------

Vorige  **Ga verder naar stap 4**



Stap 5: Vul uw persoonlijke gegevens in

U komt nu op de website bij 'STAP 4 - JE GEGEVENS'. Daar vult u uw persoonlijke gegevens in. Zo kan de gemeente contact met u opnemen over de afspraak. Ze zullen u een e-mail sturen om de afspraak te bevestigen.

Heeft u alle gegevens ingevuld? Klik dan op **Ga verder naar stap 5**. Zie bij de pijl.



Nederlands ▾
Hoog contrast

EEN AFSPRAAK MAKEN

STAP 4 - JE GEGEVENS

Vul je gegevens in.
*Velden met een * (sterretje) zijn verplicht*

Geslacht

Dhr. Mevr. Geen

Voornaam *

Tussenvoegsels

Achternaam *

Taal ▾

E-mailadres *

Geboortedatum (dd-mm-iiij) *

Telefoonnummer *

Mobiel nummer

Opmerking

Je persoonsgegevens worden gebruikt voor het registreren van je afspraak en voor onderzoek om processen te verbeteren (denk aan een klanttevredenheidsonderzoek). De gegevens worden niet langer bewaard dan nodig is en niet aan derden versterkt.

Vorige



Ga verder naar stap 5



Stap 6: Controleer uw gegevens

U ziet nu een overzicht van de gegevens die u heeft ingevuld. Controleer of deze juist zijn. Wilt u iets veranderen? Klik dan op **... wijzigen** bij het onderdeel dat u wilt aanpassen. Zie bijvoorbeeld bij pijl A in de afbeelding hieronder. U kunt ook klikken op **Vorige**, bij pijl B. U gaat dan op de website terug naar 'STAP 4 - JE GEGEVENS'.



Let op: klik niet op Afspraak bevestigen!

In de afbeelding hieronder laten we zien hoe u de afspraak definitief maakt. Maar, u wilt niet echt een afspraak maken. Daarom moet u bij de pijlen C ook niet klikken op **Afspraak bevestigen**!

EINDHOVEN Nederlands [Hoog contrast](#)

EEN AFSPRAAK MAKEN

STAP 5 - SAMENVATTING

Controleer of onderstaande gegevens juist zijn. Klik daarna op 'Afspraak bevestigen' om de afspraak definitief te maken.

Afspraak bevestigen ← C

Afspraakgegevens

- 1x Paspoort (18+) [Product\(en\) wijzigen](#)
- [Benodigdheden bekijken](#)
- Inwonersplein gemeente Eindhoven
Stadhuisplein 1, 5611 EM Eindhoven
- Maandag 18 mei - 11:00 uur
[Datum of tijd wijzigen](#)
- Naam: Mevr. Dinie Sterker
Taal: Nederlands
Geboortedatum (dd-mm-jjjj): 01-01-1950
E-mailadres: dinie@sterker.nl
Telefoonnummer: 0612345678
[Gegevens wijzigen](#)

Vorige ← B

↓ C

Afspraak bevestigen



Stap 7: Stuur uw aanvraag op


Stel, u heeft in de vorige stap op 'Afspraak bevestigen' geklikt. Dan ziet u het volgende scherm verschijnen met allerlei informatie over de afspraak. U kunt de afspraakgegevens printen maar dat hoeft niet.

Heeft u dit bericht gelezen? Klik dan bij de pijl op **Pagina sluiten** om terug te gaan naar de startpagina.

The screenshot shows the Eindhoven website interface. At the top left is the Eindhoven logo. At the top right, there is a language selector set to 'Nederlands' and a 'Hoog contrast' button. The main heading is 'INFORMATIE OVER UW AFSPRAAK'. Below this is a green confirmation message: 'Uw afspraak is gemaakt. We hebben een bevestiging van uw afspraak naar "dinie@sterker.nl" gestuurd.' Below the message, it says 'U kunt hier de gegevens over uw afspraak bekijken.' The appointment details are: 'Afspraak gemaakt!', 'U kan uw afspraak [toevoegen aan uw agenda](#) en uw afspraakgegevens [printen](#).', 'Maandag 18 mei - 11:00 uur', and '1x Paspoort (18+)'. There are links for 'Toon benodigdheden', 'Inwonersplein gemeente Eindhoven' (with address: Stadhuisplein 1, 5611 EM, Eindhoven), 'Bekijk route (opent in nieuw tabblad)', and 'Bekijk OV informatie (opent in nieuw tabblad)'. At the bottom, there are buttons for 'Wijzig afspraak' and 'Annuleer afspraak'. A purple arrow points to the 'X Pagina sluiten' button at the bottom left.

U krijgt ook een e-mail waarin de gemeente uw afspraak bevestigt. Hieronder ziet u een voorbeeld van zo'n e-mail:

Bevestiging afspraak Reisdocumenten(en)

 Gemeente Eindhoven <eindhoven@gemeentebezoek.nl>
Aan ○

Beste D. Sterker,

Je hebt een afspraak gemaakt voor Paspoort (18+). We verwachten je op maandag 18 mei 2026 om 11:00 uur op het Inwonersplein, Stadhuisplein 1, 5611 EM.


Voor Paspoort 18+ neem je het volgende mee:

- Alle identiteitsbewijzen (identiteitskaart en paspoort) die je in bezit hebt, zowel huidige als verlopen.
- Een pasfoto in kleur, van maximaal 6 maanden oud. We kunnen je aanvraag hierom afkeuren. Blijkt de pasfoto na aanvraag toch ouder dan 6 maanden? Dan moet je de kosten voor het document opnieuw betalen. *Let op: je kunt geen pasfoto maken op het Inwonersplein.*
- Bankpas of contant geld om de aanvraag te kunnen betalen.


Meld je bij binnenkomst aan

Scan bij binnenkomst onderstaande QR-code of voer je je geboortedatum in. Pak je ticket en neem plaats in de wachtruimte.

Let op: door mogelijke drukte kan het zijn dat je later wordt geholpen dan je afspraaktijd.



Wil je jouw afspraak aanpassen of afzeggen? Gebruik daarvoor de knop 'Naar mijn afspraak' hieronder.

 Naar mijn afspraak

Met vriendelijke groet,
Gemeente Eindhoven

Deze e-mail is automatisch gegenereerd. Antwoorden op deze e-mail lezen wij niet.

Wat moet u daarna doen?

Heeft u bericht gekregen van de gemeente voor een afspraak? Doe dan het volgende:

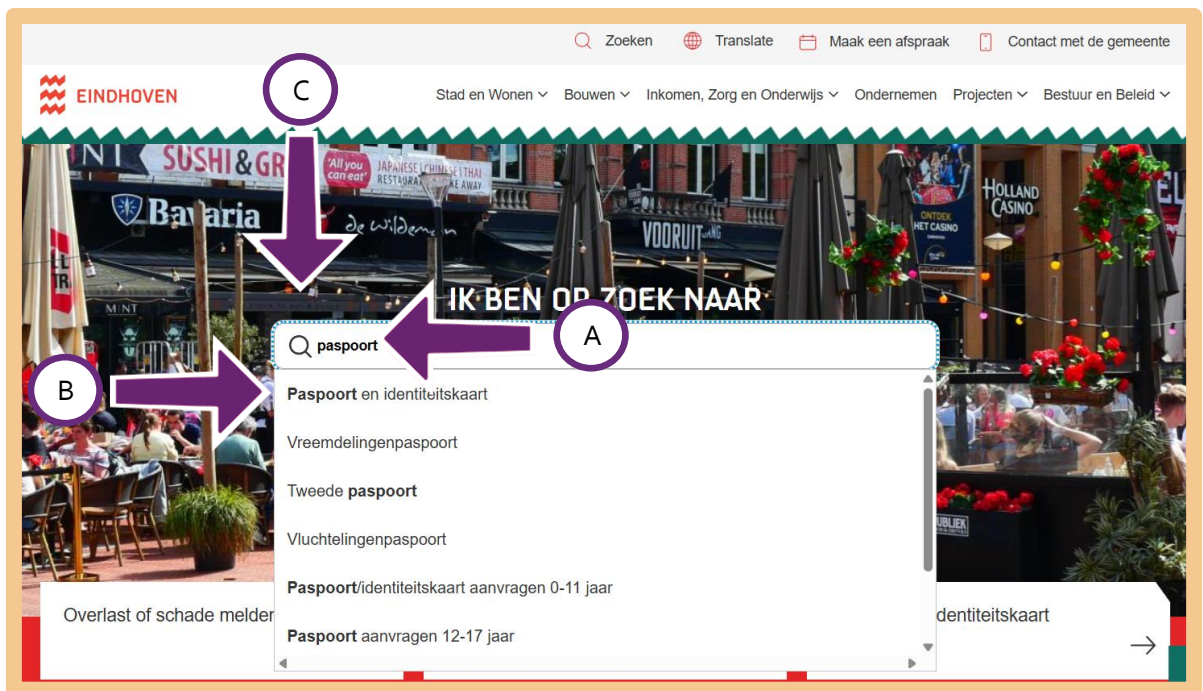
- Schrijf de datum en tijd op in uw agenda. De gemeente heeft op die datum en tijd een afspraak voor u gereserveerd.
- Schrijf ook op wat u moet meenemen naar de afspraak. Of print de pagina met deze informatie uit.
- Kunt u toch niet op de afspraak komen? Dan kunt u de afspraak wijzigen of afzeggen. In de e-mail staat hoe u dat kunt doen.

Anders zoeken

Kijk nog eens terug naar stap 2 'Zoek en vind' van dit hoofdstuk. Daar hebben we gezocht hoe we bij de gemeente Eindhoven een afspraak kunnen maken voor een 'paspoort aanvraag'. Dit is één voorbeeld. U kunt ook op andere manieren zoeken. Hieronder ziet u er een aantal:



1. U kunt zoeken op eindhoven.nl, via het zoekvakje bovenaan de pagina. In het zoekvakje typt u bijvoorbeeld 'paspoort' in. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A. Tijdens het typen verschijnen de zoekresultaten al in beeld. Klik hier op **Paspoort en identiteitskaart**, zie pijl B. Staat het onderwerp dat u zoekt er niet tussen? Klik dan op het **vergrootglas**. Zie pijl C. U kunt op uw toetsenbord ook drukken op **Enter**.



Heeft u op 'Paspoort en identiteitskaart' geklikt? Dan komt u op een pagina om reisdocumenten aan te vragen of te verlengen. Klik op **Paspoort/ID-kaart 18+**.

Een paspoort of identiteitskaart (ID-kaart) is een reisdocument én een identiteitsbewijs. Iedereen vanaf 14 jaar is verplicht een identiteitsbewijs te kunnen tonen. In de zorg geldt een identificatieplicht vanaf de geboorte. In het openbaar vervoer geldt een identificatieplicht vanaf 12 jaar. Hieronder zie je de verschillende identiteitsbewijzen die je kunt aanvragen in verschillende situaties.

REISDOCUMENT AANVRAGEN/VERLENGEN

Paspoort/ID-kaart 18+ →

Paspoort/ID-kaart 0-11 jaar →

ID-kaart 12-17 jaar →

Paspoort 12-17 jaar →

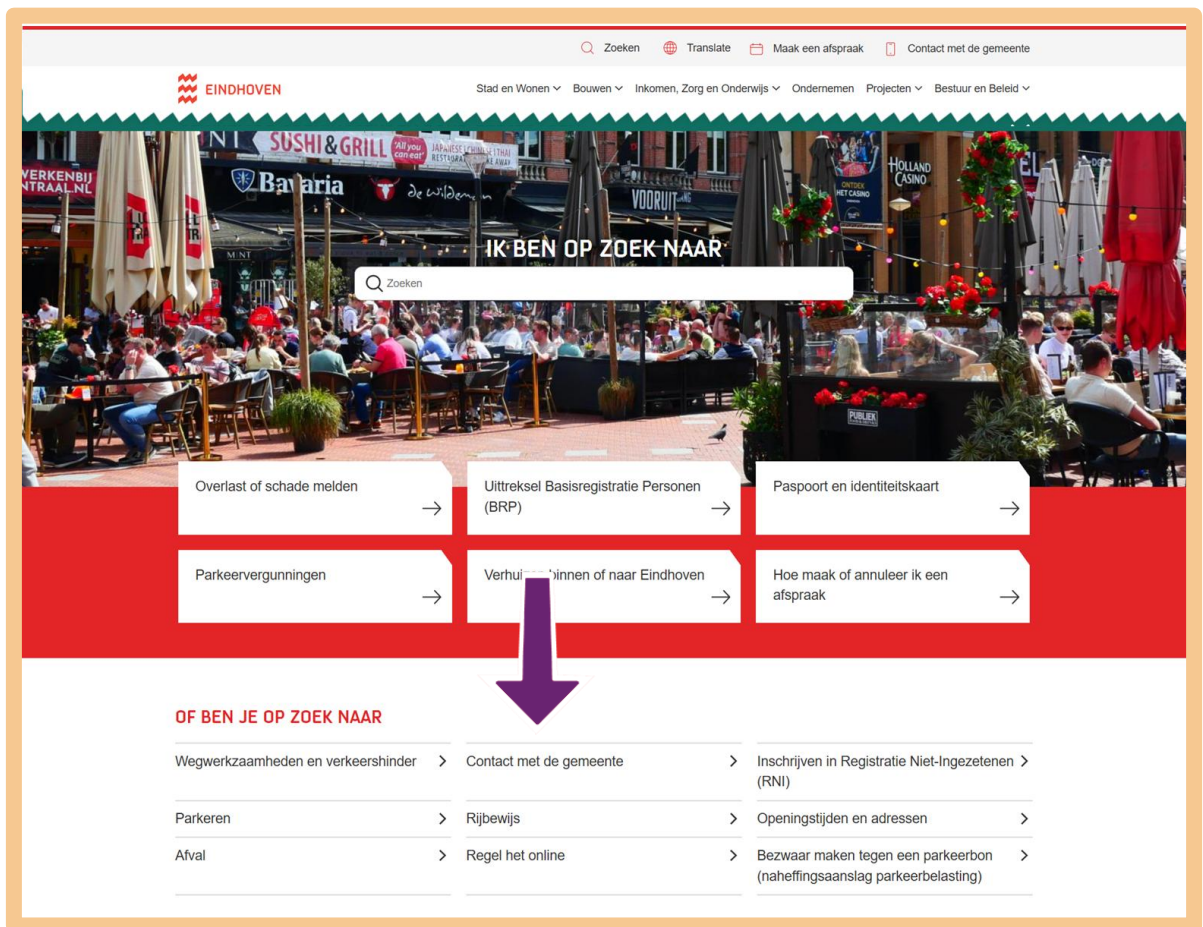
Vreemdelingenpaspoort →

Vluchtelingenpaspoort →

Tweede paspoort →



- Er is nog een andere zoekmogelijkheid. Op de startpagina van de gemeente kunt u klikken op **Contact met de gemeente**. Zie hieronder, bij de pijl.



Daarna klikt u onder 'Maak een afspraak' op het **kalendertje**. Zie hieronder, bij de pijl.





3. Onderaan de startpagina kunt u ook klikken op **Regel het online**. Zie bij de pijl.



Vervolgens klikt u op **Paspoort, identiteitskaart, rijbewijs** en kunt u daarna verder gaan met het maken van de afspraak.





4. U kunt ook zoeken met Google. Doe dan het volgende:

- Typ in het zoekvakje van Google de woorden 'hoe paspoort aanvragen eindhoven' in. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A.
- Druk daarna op uw toetsenbord op **Enter** of klik op het **vergrootglas** in de zoekbalk. Zie pijl B.
- U krijgt dan veel resultaten. Meestal moet u het eerste of tweede resultaat kiezen. Kies hier voor **Paspoort/identiteitskaart aanvragen 18+**. Zie pijl C.
- In uw zoekresultaat ziet u soms een AI-antwoord, zie pijl D. Dit is soms handig, maar niet altijd volledig. Controleer daarom altijd zelf de informatie. Kijk bijvoorbeeld op de website van de gemeente.

The screenshot shows a Google search interface. The search bar contains the text 'hoe paspoort aanvragen eindhoven'. A purple arrow labeled 'A' points to the search bar. Another purple arrow labeled 'B' points to the search button (magnifying glass icon). Below the search bar, the 'AI-overzicht' (AI overview) section is visible, with a purple arrow labeled 'D' pointing to it. The AI overview text reads: 'Een paspoort aanvragen in Eindhoven doet u door online een afspraak te maken bij het [Inwonersplein](#) (stadskantoor). Neem uw huidige paspoort, een recente pasfoto en uw bankpas mee. Het paspoort ligt na 6 werkdagen klaar of kan worden thuisbezorgd. Voor kinderen onder de 18 jaar moeten beide ouders/gezaghebbers toestemming geven.' Below this, a 'Stappenplan Paspoort Aanvragen Eindhoven' is shown with two steps: '1. Maak een afspraak: Dit kan via de website van de gemeente Eindhoven.' and '2. Benodigheden verzamelen: 1. Alle paspoorten en/of identiteitskaarten die u al heeft, ook als ze verlopen zijn.' A purple arrow labeled 'C' points to the search results for 'Paspoort/identiteitskaart aanvragen 18+' from 'Gemeente Eindhoven'. The result text says: 'Stap voor stap - Regel een pasfoto die maximaal 6 maanden oud is. - Maak een afspraak (voor paspoort of identiteitskaart). - Kom met de benodigde documenten naar ...' Another result for 'Paspoort en identiteitskaart' is also visible.



Waar moet u extra op letten?

Vraagt u iets aan? Let dan op het volgende:

- Let op de voorwaarden. Heeft u wel recht op wat u aanvraagt?
- Let op de kosten. Soms moet u iets betalen.
- Meestal moet u bewijzen wie u bent:
 - Op internet bewijst u wie u bent met uw DigiD. Houd uw gebruikersnaam en wachtwoord bij de hand.
 - Bij een balie bewijst u dat met uw paspoort, identiteitskaart of rijbewijs. Neem zo'n bewijs dus altijd mee.

Kunt u de voorwaarden voor een aanvraag niet vinden? Of de kosten? Of iets anders wat u wilt weten over een aanvraag? Stel uw vraag dan via het zoekvakje op de website.

1. Let op de voorwaarden

Als u iets aanvraagt, betekent dat niet automatisch dat u het ook krijgt. U krijgt het alleen als u er ook recht op heeft. Soms weet u zelf heel duidelijk of u ergens recht op heeft. Maar soms ook niet. Bijvoorbeeld als u huurtoeslag of zorgtoeslag aanvraagt. Soms staat er een rekenhulp op de website. Die kan u helpen om te bepalen of u ergens recht op heeft.

Voorbeeld

Stel, u kunt niet goed lopen en wilt daarom een parkeerplaats voor uw huis hebben. U vraagt daarom bij de gemeente een parkeerplaats voor gehandicapten aan. Maar eerst wilt u weten of u daar ook recht op heeft. Ga naar de website eindhoven.nl en zoek op de woorden 'parkeerplaats voor gehandicapten'. Dat kan via het zoekvakje op deze website.

GEHANDICAPTENPARKEERPLAATS

☰ 🔊 Leeshulp ▶

Gehandicapten-
parkeerplaats aanvragen ➤

Heb jij een Europese gehandicaptenparkeerkaart bestuurder die minimaal 2 jaar geldig is? Dan kun je een eigen gehandicaptenparkeerplaats aanvragen. Deze parkeerplaats is dan gereserveerd voor het kenteken van jouw auto. Andere auto's mogen hier niet parkeren. Je kunt een gehandicaptenparkeerplaats laten aanleggen bij je woning of je werkadres.

Wanneer kom ik in aanmerking voor een gehandicaptenparkeerplaats? —

Een gehandicapten parkeerplaats op kenteken is mogelijk als je geen eigen parkeerplaats hebt. Je vindt de voorwaarden in de beleidsregels via de PDF hieronder.

📄
[Beleidsregels gehandicaptenparkeren](#) (119.13 KB)

🔊 Lees voor

Stap voor stap

1. Zorg dat je alle benodigde gegevens bij de hand hebt.
2. Vul het formulier in.
3. Binnen 12 weken krijg je onze beslissing (beschikking) thuis.
4. Ben je het niet eens met de beslissing? Maak bezwaar.

2. Let op de kosten

Sommige aanvragen kosten geld. Als dat zo is, staat het bij de informatie over de aanvraag. Soms kunt u direct betalen via iDEAL. Wilt u betalen via iDEAL? Dan moet u kunnen internetbankieren.

Voorbeeld

Stel, u wilt een bewijs aanvragen dat u in uw gemeente staat ingeschreven. Dan moet u een uittreksel uit de Basisregistratie Personen (BRP) aanvragen. Dat heet ook wel een uittreksel uit het bevolkingsregister. Ga naar de website eindhoven.nl en zoek op 'uittreksel brp'. Dat kan via het zoekvakje op deze website.

Hoeveel betaal ik voor een uittreksel? —		
Product	Prijs	Betaalmethode
Uittreksel met DigiD 	€ 9,50	Je betaalt via iDEAL/WERO.
Uittreksel aan de balie	€ 20,00	Je betaalt direct met pin (of contant).

Vraag je uittreksel altijd via de gemeente aan. Dit is goedkoper en sneller. Er zijn bedrijven actief die voor jou een uittreksel kunnen aanvragen. Bij deze bedrijven betaal je altijd meer dan bij de gemeente zelf.

Oefen nu zelf!

Hieronder staan oefeningen. Daarmee oefent u om verschillende dingen aan te vragen bij de gemeente Eindhoven. Succes!



Let op!

Bij sommige oefeningen moet u goed opletten. U oefent daar bijvoorbeeld om een uittreksel BRP aan te vragen, om een verhuizing door te geven of om iets te melden bij uw gemeente. Let op dat u dit **niet echt** doet! Anders kan dat vervelende gevolgen voor u hebben. Let er bij deze oefeningen op dat u de laatste stap niet uitvoert.

Vraag om hulp

Twijfelt u of u een oefening wel goed begrijpt? Vraag dan altijd hulp aan de docent. Doe dat ook direct als u iets fout heeft gedaan. Als u bijvoorbeeld per ongeluk echt een aanvraag heeft gedaan bij uw gemeente. Vraag de docent dan of hij u helpt om contact op te nemen met de gemeente. Zo kunt u voorkomen dat ze uw aanvraag in behandeling nemen.



Oefening 1: Een uittreksel BRP aanvragen

Korte uitleg

BRP is een afkorting van de Basisregistratie Personen. Met een uittreksel BRP kunt u laten zien dat u staat ingeschreven bij de gemeente. Een uittreksel BRP noemen we ook wel een uittreksel bevolkingsregister. Dit uittreksel heeft u bijvoorbeeld nodig als u zich inschrijft voor een opleiding. Of als u een uitkering aanvraagt.

Opdracht

Vraag het uittreksel BRP aan bij de gemeente Eindhoven. U heeft hierbij uw DigiD nodig.

Let op: u moet de aanvraag **niet echt** indienen! Vul dus wel uw gegevens in, maar druk bij de laatste stap niet op 'verzenden'.



Oefening 2: Een verhuizing doorgeven

Korte uitleg

Komt u in de gemeente Eindhoven wonen? Of verhuist u binnen de gemeente Eindhoven naar een ander adres? Dan moet u uw nieuwe adres binnen vijf dagen doorgeven aan de gemeente Eindhoven. Verhuist u naar een andere gemeente in Nederland? Dan geeft u uw nieuwe adres door aan de gemeente waar u gaat wonen. Heeft u uw verhuizing aan de gemeente doorgegeven? Dan stuurt de gemeente u een brief met daarin uw nieuwe adres.

Opdracht

Geef via de website van de gemeente Eindhoven een verhuizing door. Zoek eerst op de website uit hoe u dat doet. U heeft hierbij uw DigiD nodig. Let op: u moet **niet echt** een verhuizing doorgeven! Vul wel het nieuwe adres in, maar klik niet op 'bevestigen'.



Oefening 3: Bij de gemeente iets melden

Korte uitleg

Ziet u op straat iets dat kapot is? Zoals een gat in de weg of een kapot klimrek? Dan kunt u dat melden bij de gemeente Eindhoven. Dat kan ook als u ergens last van heeft. Zoals van hondenpoep of afval op straat. Als u iets meldt, weet de gemeente dat er iets mis is. Soms stuurt de gemeente dan iemand om het probleem op te lossen. Of ze sturen u per mail een reactie.

Situatie

Stel, u ziet dat fietsers vlakbij uw huis om het fietspad heen op de weg fietsen. Dat is gevaarlijk, want het is een drukke weg. En dan ziet u dat er allemaal hobbels in het fietspad zitten. Dat blijken de wortels te zijn van een boom naast het fietspad.

Opdracht

Meld deze gevaarlijke situatie bij de gemeente. Doe dat via de website van de gemeente Eindhoven.

Let op: u moet dit **niet echt** melden bij de gemeente! Vul wel alle gegevens in. Maar klik niet op 'Verstuur', 'Verzend' of 'Afronden' of iets dat daar op lijkt.



Oefening 4: Een verloren voorwerp melden

Korte uitleg

Iedereen verliest weleens iets: sleutels, portemonnee, bankpas, telefoon et cetera. Ook dat kunt u melden bij de gemeente Eindhoven. De gemeente bewaart voorwerpen die mensen gevonden hebben. Heeft iemand iets van u gestolen? Dan moet u niet naar de gemeente, maar naar de politie.

Situatie

Stel dat u uw sleutels bent verloren. Dan kunt u dit melden bij de gemeente Eindhoven.

Opdracht

Ga naar de website van uw gemeente en doe het volgende:

- Zoek op hoe u meldt dat u uw sleutels bent verloren.
- Zoek ook op wat u doet als uw sleutels gevonden zijn.
- Zoek op waar u de gevonden sleutels kunt ophalen.



Oefening 5: Een nee-nee sticker aanvragen

Korte uitleg

Een nee-nee-sticker is een sticker die u op uw brievenbus plakt. Daarmee laat u zien dat u geen reclame wilt, en ook geen huis-aan-huisbladen.

Opdracht

- Zoek op de website van de gemeente Eindhoven op hoe u een nee-nee-sticker aanvraagt. Wilt u ook echt zo'n sticker? Vraag hem dan echt aan.
- Bij sommige gemeenten kunt u de sticker niet via internet aanvragen. Zoek op wat u dan kunt doen. Wat zijn andere manieren om de sticker te krijgen? Kunt u het misschien bij een andere gemeente regelen? Of via een bedrijf?



Oefening 6: Een rijbewijs verlengen

Korte uitleg

Is uw rijbewijs bijna verlopen? Dan moet u op tijd een nieuw rijbewijs aanvragen. Een verlopen rijbewijs mag u niet meer gebruiken.

Opdracht

- Zoek op de website van de gemeente op hoe u uw rijbewijs kunt verlengen.
- Meer leren over het verlengen van uw rijbewijs? Scan dan de QR-code met uw telefoon en bekijk het Digisnapje.



Oefening 7: Informatie over een gehandicaptenparkeerkaart opzoeken

Korte uitleg

Loopt u moeilijk? Dan kunt u bij de gemeente Eindhoven een parkeerkaart voor gehandicapten aanvragen. Met die kaart kunt u de auto altijd parkeren op een plek dicht in de buurt van waar u moet zijn. De regels voor een gehandicaptenparkeerkaart zijn overal in Nederland hetzelfde, en zelfs overal in Europa!

Opdracht

Zoek op de website van de gemeente Eindhoven het volgende op:

- Heeft u recht op een parkeerkaart voor gehandicapten?
- Wat zijn precies de voorwaarden?
- Hoe kunt u zo'n kaart bij de gemeente aanvragen?



Oefening 8: Informatie over een omgevingsvergunning opzoeken

Korte uitleg

Wilt u iets bouwen of verbouwen? Dan moet u daarvoor in sommige gevallen een vergunning aanvragen. Zo'n vergunning heet een omgevingsvergunning. Stel, u wilt meer informatie over een dakkapel. U zoekt dit op via Google. Bovenaan de zoekresultaten vindt u een AI-antwoord. Dit is soms handig, maar niet altijd volledig. Controleer daarom altijd zelf de informatie.

Opdracht

Open Google en zoek op: omgevingsvergunning nodig voor dakkapel Eindhoven

- Lees het AI-antwoord dat bovenaan staat. Heeft u een omgevingsvergunning nodig, volgens het AI-antwoord?
- Klik op minstens twee gewone zoekresultaten onder het AI-antwoord. Vergelijk de informatie: klopt alles?
- Ga naar de website van Omgevingsloket online: omgevingsloket.nl. Zoek daar uit of u een omgevingsvergunning moet aanvragen als u een dakkapel wilt plaatsen.



Oefening 9: Een kapotte afvalcontainer melden

Situatie

Stel, uw afvalcontainer is kapot. U wilt weten waar en hoe u dit kunt melden.

Opdracht

Zoek op de website van de gemeente Eindhoven op wat u moet doen of bij wie u moet zijn.



Oefening 10: Een automatische incasso aanvragen

Korte uitleg

Moet u belasting betalen aan uw gemeente? Dan kunt u ervoor kiezen om dit in delen te betalen, bijvoorbeeld iedere maand een bedrag. Dat bedrag schrijft de gemeente automatisch van uw rekening af. Zo'n automatische afschrijving heet een automatische incasso. Een voordeel daarvan is dat u zelf niets hoeft te doen.

Opdracht

Ga naar de website van de gemeente Eindhoven.

- Zoek naar informatie over gemeentelijke belastingen.
- Hoe kunt u een automatische incasso aanvragen voor de belastingen die u betaalt aan uw gemeente.

Aanvragen bij andere organisaties

U kunt natuurlijk ook iets aanvragen bij andere organisaties. In de volgende oefeningen vindt u daar voorbeelden van.



Oefening 11: Aanmelden voor een AMBER Alert

Situatie

Laatst zag u op televisie dat er een kind werd vermist. U hoorde iets over een 'AMBER Alert' van de politie. Daarmee kunt u de politie helpen om vermiste kinderen zo snel mogelijk op te sporen. U wilt hieraan meedoen.

Opdracht

Ga naar de website van AMBER Alert, en doe het volgende:

- Zoek op wat het verschil is tussen een AMBER Alert en een Vermist Kind Alert.
- Kijk ook op welke manieren u kunt meedoen.
- Wilt u graag meedoen? Bedenk dan op welke manier of manieren u wilt meedoen. En meldt u ook echt aan.



Oefening 12: Informatie over Burgernet opzoeken

Korte uitleg

Heeft u weleens gehoord van Burgernet? Daarmee kunt u de politie helpen om verdachte of vermiste personen op te sporen. Als u zich aanmeldt, krijgt u berichten van verdachte situaties in uw eigen buurt. Burgernet belt u dan op uw telefoon, of stuurt u een sms-bericht. U hoort of leest dan naar wie of wat de politie op zoek is.

Heeft u iets gezien? Dan kunt u bellen met het gratis Burgernetnummer 0800-0011.

Opdracht

Bezoek de website van Burgernet en lees de informatie over Burgernet. Als u wilt, kunt u zich hiervoor aanmelden.



Samenvatting: hoe vraagt u iets aan?

In dit hoofdstuk heeft u geleerd om iets via internet aan te vragen bij de overheid. Een korte samenvatting van wat u heeft geleerd:

- Veel dingen die u met de overheid moet regelen, gaan via een aanvraag.
- U weet dat er verschillende soorten aanvragen zijn. Sommige aanvragen zijn eenvoudig, andere zijn lastiger.
- U heeft geleerd om verschillende soorten aanvragen te doen.
- Wilt u iets aanvragen bij de overheid? Dan moet u eerst uitzoeken of u wel recht heeft op wat u aanvraagt. Lees daarom altijd eerst de voorwaarden.
- Soms moet u een bedrag betalen voor een aanvraag. Let daar ook altijd op voordat u iets aanvraagt.
- Vraagt u iets aan via internet? Dan moet u soms inloggen met uw DigiD. Heeft u een afspraak met de gemeente? Dan moet u meestal uw paspoort of identiteitskaart laten zien.



Begrippenlijst

In dit hoofdstuk staan misschien woorden en begrippen die nieuw voor u zijn of waar u niet zo vertrouwd mee bent. Woorden en begrippen die niet in het hoofdstuk worden uitgelegd. Zoek het woord of begrip op in de online begrippenlijst voor een uitleg. Scan hiervoor de QR-code hieronder met uw telefoon.



Mist u een woord of begrip in de lijst? Vraag dan aan uw docent wat het woord betekent of wat met het begrip wordt bedoeld.



























































































































































































































































































































































































































































Stichting Digisterker
M.H. Tromplaan 9
7511 JJ Enschede
053 2030 062
info@digisterker.nl
digisterker.nl

