

# Digisterker door doen!

## THEMAHOOFDSTUK

Wat is aanvragen? (gemeente  
Enschede)

































































































































































































































































































































































































































































## Wat is aanvragen? (gemeente Enschede)

### Wanneer u dit hoofdstuk heeft doorlopen, dan

- heeft u kennis gemaakt met wat u bij de gemeente online kunt aanvragen;
- heeft u geoefend met iets online aanvragen bij de gemeente;
- kunt u met meer zelfvertrouwen uw zaken regelen bij de gemeente en andere organisaties.



Via internet kunt u van alles regelen of aanvragen bij de overheid. Bijvoorbeeld een formulier, een vergunning, of een uitkering. Maar ook een afspraak moet u vaak aanvragen. Als u iets online heeft aangevraagd, reageert de overheid daarop. U krijgt bijvoorbeeld een e-mail waarin staat dat u een afspraak heeft met de gemeente. Of u krijgt een brief waarin staat of u recht heeft op een uitkering.

### Iets aanvragen bij de gemeente: wat heeft u nodig?

- Een computer, laptop, tablet of mobiele telefoon met een veilige internetverbinding.

### Voorbeelden van aanvragen

Hieronder ziet u 5 voorbeelden van verschillende aanvragen.

- **Een afspraak met een medewerker**  
U wilt online een afspraak maken met een medewerker van uw gemeente, de Belastingdienst of het UWV. Dan moet u eerst aangeven waarover u een afspraak wilt maken. Dan kiest u een datum en een tijd. U vult uw naam in en nog wat andere persoonlijke gegevens. Heeft u een afspraak aangevraagd? Dan krijgt u een bevestiging van de afspraak. Dat kan via de post of e-mail.
- **Een folder of gids**  
U wilt een folder of gids hebben. Bijvoorbeeld van uw gemeente, de Belastingdienst of het UWV. Dan kiest u op de website welke folder of gids u precies wilt. U vult uw naam en adresgegevens in. U krijgt de folder of gids dan via de post of e-mail opgestuurd.
- **Een vergunning**  
U wilt een vergunning aanvragen bij de gemeente. Dan moet u eerst aangeven wat voor soort vergunning u wilt. Het kan zijn dat u moet inloggen met uw DigiD. In Module 1 vindt u hier meer informatie over. U vult uw naam in en nog wat andere persoonlijke gegevens. U geeft informatie die hoort bij de vergunning. Bijvoorbeeld een adres of het kenteken van een auto. Soms moet u stukken als bijlage meesturen, bijvoorbeeld een bouwtekening. Die stukken kunt u dan 'uploaden'. U stuurt ze dan van uw eigen computer via internet op naar de gemeente.
- **Een toeslag of uitkering**  
U wilt een toeslag of uitkering aanvragen bij uw gemeente, Dienst Toeslagen of het UWV. Dan moet u eerst inloggen met uw DigiD. Daarna moet u controleren of u recht heeft op de toeslag of uitkering die u wilt aanvragen. Als dat zo is, kunt u verdergaan. U controleert uw persoonlijke gegevens, of vult ze in. Dan kiest u de toeslag of uitkering die u wilt aanvragen. U moet verder ook nog vragen beantwoorden over uw inkomen en uw gezin.
- **Een melding doen**  
U wilt de gemeente laten weten dat er iets niet in orde is. En u wilt dat de gemeente daar iets aan doet. Dan stuurt u de gemeente een bericht. Er zit bijvoorbeeld een gat in de weg. In het bericht vraagt u de gemeente of ze het gat in de weg wil repareren.




## Hoe vraagt u iets aan via de e-overheid?


Wilt u iets aanvragen bij de overheid? Dan doet u dat in 7 stappen. Hieronder ziet u een korte uitleg bij deze stappen.

- 1** **Bedenk wat u wilt aanvragen**


Bedenk wat u wilt aanvragen: Hoe heet het? Bij welke organisatie kunt u het aanvragen? Ga naar de website van die organisatie.


- 2** **Zoek de juiste pagina**


Bent u op de juiste website? Zoek dan de pagina waarop u de aanvraag kunt regelen.


- 3** **Controleer of u de aanvraag mag of kunt doen**


Lees eerst of u de aanvraag mag of kunt doen. Heeft u recht op wat u aanvraagt? Of kunt u de klacht hier wel melden? Controleer ook of u iets moet betalen, en zo ja hoe.


- 4** **Verzamel uw gegevens**


Welke informatie vraagt de overheid van u? Wat moet u invullen als u de aanvraag wilt doen? Verzamel al die gegevens en vul ze in.


- 5** **Vul uw persoonlijke gegevens in**


Vul uw persoonlijke gegevens in. Let op: sommige gegevens moet u verplicht invullen en andere niet.


- 6** **Controleer uw gegevens**

Controleer uw gegevens voordat u de aanvraag opstuurt. Zo voorkomt u dat u iets fout invult.


- 7** **Stuur uw aanvraag op**

Heeft u alle gegevens juist ingevuld? Dan kunt u uw aanvraag opsturen. Voor sommige aanvragen heeft u DigiD nodig.



Op de bladzijden hierna vindt u een uitgebreide uitleg bij elke stap. We leggen deze stappen uit met een voorbeeld. Dat voorbeeld gaat over het aanvragen van een paspoort. Het is de bedoeling dat u de stappen zelf ook echt volgt. U moet dus doen alsof u zelf een paspoort gaat aanvragen.



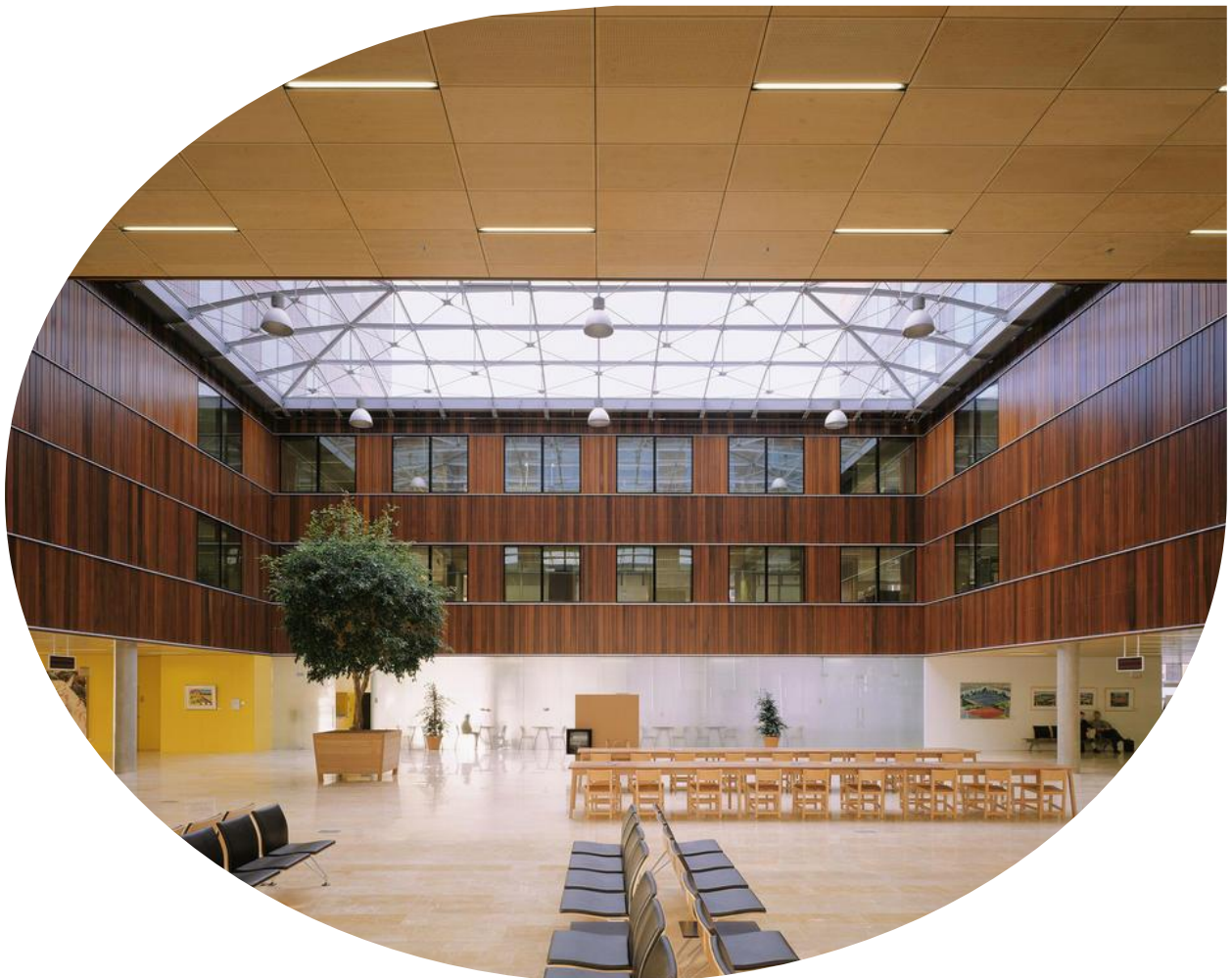
**Let op! U vraagt dus niet echt een paspoort aan!**

## Voorbeeld: Paspoort aanvragen – online een afspraak maken



### Stap 1: Bedenk wat u wilt aanvragen

Stel, u gaat binnenkort op reis buiten Europa. Dan heeft u een paspoort nodig. Dat kunt u aanvragen bij uw gemeente. U moet hiervoor zelf een afspraak maken. Dat kan via de website van de gemeente Enschede. Ga dus eerst naar deze website: [enschede.nl](https://www.enschede.nl).



Bent u op de website van de gemeente Enschede? Dan vindt u hier allerlei informatie over de gemeente en wat de gemeente voor u kan doen. U kunt er iets melden, u kunt er formulieren aanvragen, u kunt een afspraak maken. Ook vindt u er het adres en de openingstijden van het gemeentehuis.

Klik maar eens op de verschillende onderwerpen op de website. Zo kunt u zien wat u allemaal op de website van de gemeente kunt vinden en wat u hier allemaal kunt regelen.

Om de hele startpagina te kunnen zien, kunt u met de muis het grijze balkje verder naar beneden schuiven. Zie bij de pijl in de afbeelding hieronder.



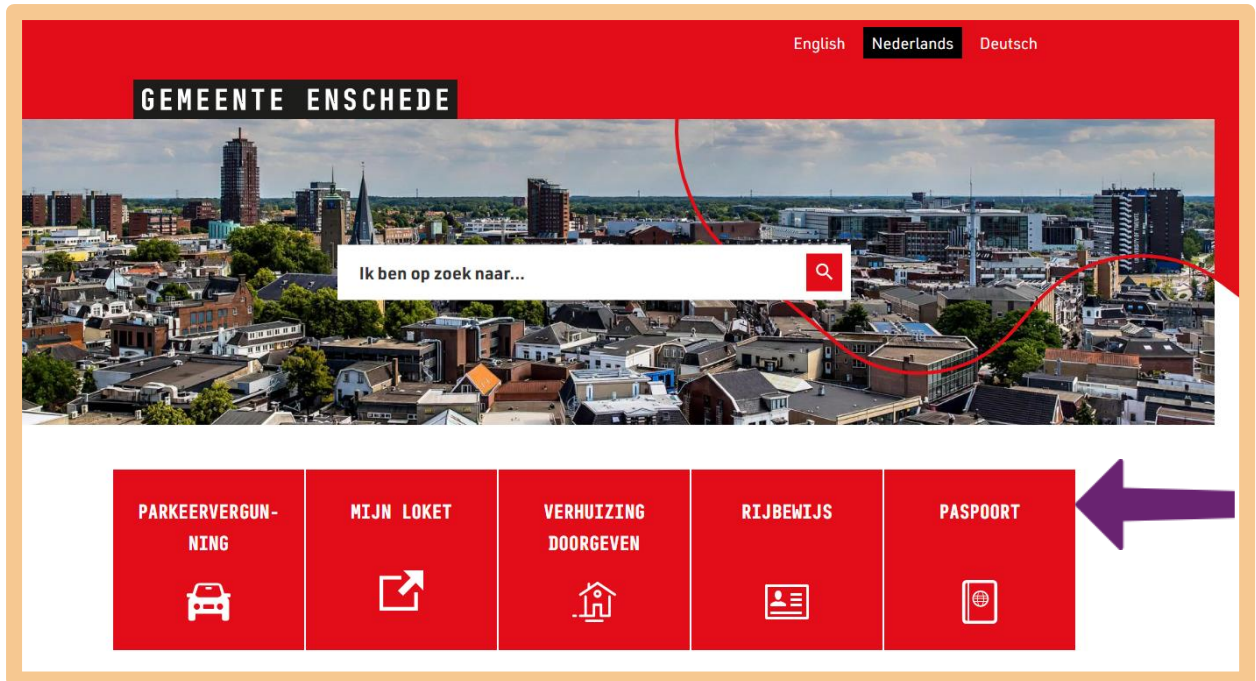
### Let op!

Het is verstandig om te controleren of de website inderdaad van de gemeente is. Dit kunt u controleren met het hangslotje in de adresbalk van de browser.



## Stap 2: Zoek de juiste pagina

U bent op de website van de gemeente Enschede. Waarom ook alweer? Omdat u een paspoort wilt aanvragen. Klik dus op **PASPOORT**. Zie de afbeelding hieronder, bij de pijl.



Dit is niet de enige manier om op de juiste pagina te komen. U kunt ook op een andere manier zoeken. Hoe? Dat leest u verderop in dit werkboek: na stap 7, onder het kopje 'Anders zoeken'.



### Stap 3: Controleer of u de aanvraag mag of kunt doen

U komt nu op een pagina met allerlei informatie over het paspoort. U leest hier bijvoorbeeld hoeveel u moet betalen voor een paspoort. Om alle informatie te kunnen lezen, kunt u met de muis het grijze balkje verder naar beneden schuiven. Zie bij pijl A in de afbeelding hieronder.

U kunt er voor kiezen om deze afspraak te maken met DigiD of zonder DigiD. In dit voorbeeld kiezen wij er voor om een afspraak te maken zonder DigiD. Klik daarom op **Plan zelf een afspraak in**. Zie hieronder, bij pijl B.

**GEMEENTE ENSCHEDE**

Home / Identiteitskaart, paspoort en rijbewijs / Paspoort

## PASPOORT

Een paspoort aanvragen kan alleen op afspraak in het Stadskantoor. U kunt een afspraak maken en de kosten direct betalen via iDeal. Tijdens de afspraak hebben wij alleen nog uw vingerafdruk en handtekening nodig. Na 5 werkdagen kunt u uw paspoort ophalen in het Stadskantoor. Voor het ophalen hoeft u geen afspraak te maken.

**PASPOORT AANVRAGEN**

Sinds 2014 is een paspoort 10 jaar geldig voor personen vanaf 18 jaar. Daarom verwachten wij in 2024 veel aanvragen. Het kan dus druk zijn. Houd hier rekening mee bij het plannen van een afspraak.

**KOMT U ER ONLINE NIET UIT**

Misschien komt u er online niet uit. Plan dan een afspraak in om langs te komen in het Stadskantoor:

- [Plan zelf een afspraak in](#)
- Bel telefoonnummer **14 053** (+31 53 481 8181 vanuit het buitenland) om een afspraak te maken

U betaalt de kosten van uw paspoort tijdens uw afspraak. Neem dus uw pinpas mee.

**Paspoort aanvragen vanuit het buitenland**

Bent u Nederlander en woont u in het buitenland, vraag uw paspoort aan via [paspoort en ID-kaart Nederlander in het buitenland](#).

**Komt u er online niet uit**

- Jonger dan 18
- Meenemen
- Kosten
- Paspoort kwijt of gestolen
- Paspoort met spoed aanvragen
- 2e paspoort
- Zakenpaspoort
- Paspoort laten bezorgen



Daarna kunt u lezen wat u nodig heeft om een paspoort te kunnen aanvragen. Heeft u deze tekst helemaal gelezen? Klik dan bij de pijl op **OK**.

The screenshot shows a web interface for making an appointment. At the top, a pink bar reads 'Een afspraak maken'. Below it, a section titled 'Activiteit(en)' with a green checkmark icon contains instructions: 'Kies uw activiteit(en) waarvoor u een afspraak wilt maken. Voer eventueel eerst een zoekfilter in om de lijst met activiteiten te filteren.' The selected activity is 'Paspoort aanvragen inwoner Enschede'. There is a dropdown for 'Aantal' set to '1', a 'Toon benodigheden' button, and a red 'X' icon. A button below says '+ Ik wil nog een activiteit toevoegen'. A sidebar on the left shows steps: '2 Loca...', '3 Cont...', and '4 Beve...'. A modal window is open in the foreground with the title 'Paspoort aanvragen inwoner Enschede' and a close button. The modal content is as follows:

**Wat neemt u mee naar de afspraak**

- Uw huidige paspoort of identiteitskaart. Heeft u een paspoort en een identiteitskaart? Neem deze dan beide mee! Ook als ze niet meer geldig zijn.
- 1 [goede pasfoto](#) die niet ouder is dan 6 maanden.
- Een pinpas. U betaalt de [kosten](#) bij de aanvraag.

**Kinderen jonger dan 18 jaar**

- Het kind komt mee naar de afspraak.
- Alle ouders of gezaghouders komen mee naar de afspraak.
- Kan één van de ouders of gezaghouders niet mee komen naar de afspraak? Geef dan [digitaal toestemming met uw DigiD](#) of vul het [toestemmingsformulier](#) (pdf/561kB) in.
- Neem (een kopie van) het paspoort, ID-kaart of rijbewijs van alle ouders of gezaghouders mee.

Goed om te weten: zonder toestemming van de ouders of gezaghouders kunnen wij u niet helpen.

At the bottom of the modal, there is a large purple arrow pointing to a red 'OK' button with a checkmark, and a 'Printen' button with a printer icon.



### Stap 4: Verzamel uw gegevens

Dan verschijnt het scherm waarop u een afspraak kunt maken. U kunt hier voor verschillende activiteiten een afspraak maken. U wilt een afspraak maken om een nieuw paspoort aan te vragen. De activiteit 'Paspoort aanvragen inwoner Enschede' staat al in het scherm.

Wilt u voor nog een activiteit een afspraak maken? Bijvoorbeeld dat u verhuisd bent? Klik dan op **Ik wil nog een activiteit toevoegen**. En kies dan de activiteit die u wilt toevoegen. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A.

U kunt ook voor meer mensen tegelijk een afspraak maken. Wil uw partner bijvoorbeeld ook een paspoort aanvragen? Klik dan achter het cijfer 1 op **V** en kies het cijfer 2. Zie bij pijl B.

U gaat verder door op **Ga naar stap 2** te klikken, bij pijl C.

**GEMEENTE ENSCHEDE**

Een afspraak maken

✓ **Activiteit(en)**

Kies uw activiteit(en) waarvoor u een afspraak wilt maken. Voer eventueel eerst een zoekfilter in om de lijst met activiteiten te filteren.

Paspoort aanvragen inwoner Enschede Aantal 1 Toon benodigdheden ✕

+ Ik wil nog een activiteit toevoegen

Ga naar stap 2

**2** Locatie en tijdstip

**3** Contactgegevens

**4** Bevestig afspraak

Nu komt u terecht bij stap '2 Locatie en tijdstip'. U kunt hier zelf een datum en tijdstip kiezen. De locatie is al voor u ingevuld. Wanneer en hoe laat wilt u de afspraak plannen?

Kies eerst een datum. U gebruikt hiervoor het kalendertje. Door in het kalendertje op ◀ of ▶ te klikken, komt u bij de vorige maand (pijl A) of volgende maand (pijl B). Zie de afbeelding hieronder. Bij pijl C kunt u zien welke data nog vrij zijn. Dit zijn de data in de grijze hokjes. Klik op een datum in een grijs hokje.

✓ Activiteit(en) Wijzigen

Paspoort aanvragen inwoner Enschede Aantal: 1 Toon benodigdheden

## 2 Locatie en tijdstip

Voor deze activiteit is slechts 1 locatie mogelijk: Stadskantoor Enschede. Deze is reeds voor u gekozen.

Kies een geschikte datum en tijd

Locatie Stadskantoor Enschede

Datum (dd-mm-jjjj)

april 2024							mei 2024						
ma	di	wo	do	vr	za	zo	ma	di	wo	do	vr	za	zo
1	2	3	4	5	6	7			1	2	3	4	5
8	9	10	11	12	13	14	6	7	8	9	10	11	12
15	16	17	18	19	20	21	13	14	15	16	17	18	19
22	23	24	25	26	27	28	20	21	22	23	24		
29	30						27	28	29	30	31		

Vorige stap Ga naar stap 3

Heeft u een datum gekozen? Dan ziet u die datum op het scherm staan, zie pijl A. Kies nu een tijd. In het vakje onder 'Tijd' staat de vroegste tijd waarop u een afspraak kunt maken. Bij pijl B ziet u dat dit '08:30' uur is. Wilt u liever een afspraak op een andere tijd? Klik dan op **08:30** (pijl B).

✓ **Locatie en tijdstip**

De eerstvolgende beschikbare tijd is al voor u gekozen

Kies een geschikte datum en tijd

Locatie Stadskantoor Enschede

Datum (dd-mm-jjjj)

24-05-2024

Tijd

08:30

Heeft u op '08:30', geklikt? Dan verschijnen er verschillende tijden. Let op: er zijn meer tijden dan er nu in het scherm staan. Die ziet u als u met de muis de grijze schuifbalk verder naar beneden beweegt. Zie bij pijl A. Kies bij pijl B de tijd waarop u de afspraak wilt plannen.

Paspoort aanvragen inwoner Enschede Aantal: 1 [Toon benodigdheden](#)

Kies een tijdstip

- 08:30
- 08:35
- 08:40
- 08:45
- 08:50
- 08:55
- 09:00
- 09:05
- 09:10
- 09:15
- 09:20
- 09:25
- 09:30
- 09:35
- 09:40
- 09:45
- 10:15**
- 10:20
- 10:25

08:30

Heeft u een datum en tijd gekozen? Ga dan verder door te klikken op **Ga naar stap 3**. Zie de afbeelding hieronder.

✓ **Activiteit(en)** Wijzigen

Paspoort aanvragen inwoner Enschede    Aantal: 1    Toon benodigdheden


---

✓ **Locatie en tijdstip**

Kies een geschikte datum en tijd


Locatie Stadskantoor Enschede

Datum (dd-mm-jjjj)



Tijd

▼

Vorige stap     Ga naar stap 3



### Stap 5: Vul uw persoonlijke gegevens in

U komt nu op de website bij stap '3 Contactgegevens'. Daar vult u uw persoonlijke gegevens in. Zo kan de gemeente contact met u opnemen over de afspraak. Ze zullen u een e-mail sturen om de afspraak te bevestigen.

Heeft u alle gegevens ingevuld? Klik dan op **Ga naar stap 4**. Zie bij de pijl.

### 3 Contactgegevens

Vul uw contactgegevens in a.u.b. (Velden met \* zijn verplicht)

Aanhef  
 Dhr.       Mevr.

Voornaam	Initialen
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Tussenvoegsel	Achternaam *
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Geboortedatum (dd-mm-jjjj) *	E-mailadres (Voorbeeld: naam@voorbeeld.nl) *
<input type="text" value="dd-mm-jjjj"/>	<input type="text"/>
Telefoonnummer *	
<input type="text"/>	
Opmerking	
<input type="text"/>	

*Uw persoonsgegevens worden alleen gebruikt voor het registreren van uw afspraak. De gegevens worden dus niet langer bewaard dan nodig is en niet aan derden verstrekt.*



## Stap 6: Controleer uw gegevens

U ziet nu een overzicht van de gegevens die u heeft ingevuld. Controleer of deze juist zijn. Wilt u iets veranderen? Klik dan op **Wijzigen** bij het onderdeel dat u wilt aanpassen. Zie de afbeelding hieronder, bijvoorbeeld bij pijl A. U kunt ook klikken op **Vorige stap**, bij pijl B. U gaat dan op de website terug naar stap '3 Contactgegevens'.



### Let op: klik niet op Bevestig afspraak!

In de afbeelding hieronder laten we zien hoe u de afspraak definitief maakt. Maar, u wilt niet echt een afspraak maken. Daarom moet u bij pijl C ook niet klikken op **Bevestig afspraak!**

GEMEENTE ENSCHEDE

Een afspraak maken

✓ Activiteit(en)
Wijzigen

Paspoort aanvragen inwoner Enschede
Aantal: 1

Toon benodigdheden

✓ Locatie en tijdstip
Wijzigen

**Locatie**

Stadskantoor Enschede  
Hengelosestraat 51  
7514 AD Enschede  
Te bereiken op telefoonnummer: 14 053

**Datum**

24-05-2024

**Begintijd**

10:15

**Afspraakduur**

15 minuten

✓ Contactgegevens
Wijzigen

**Naam**

Mevr. Debbie Sterker

**E-mailadres**

**Telefoonnummer**

0612345678

### 4 Bevestig afspraak

Controleer uw afspraakgegevens en klik daarna op 'Bevestig afspraak'.

C

→

Bevestig afspraak

B

→

Vorige stap



### Stap 7: Stuur uw aanvraag op

Stel, u heeft in de vorige stap op 'Bevestig afspraak' geklikt. Dan ziet u het volgende scherm verschijnen.

Heeft u dit bericht gelezen? Klik dan bij de pijl op **Sluiten**.

The screenshot displays a confirmation page for an appointment. At the top, there is a green checkmark and the text 'Activiteit(en)'. Below this, it shows 'Paspoort aanvragen inwoner Enschede' and 'Aantal: 1', with a button labeled 'Toon benodigdheden'. The next section, 'Locatie en tijdstip', lists the location as 'Stadskantoor Enschede' (Hengelosestraat 51, 7514 AD Enschede) and the contact number 'Te bereiken op telefoonnummer: 14-053'. A modal window titled 'Afspraak bevestigd' is overlaid on the screen, containing the text 'Uw afspraak is gepland.' and 'Heeft u nog vragen over uw geplande afspraak? Neem dan contact op via telefoonnummer 14 053 of vanuit het buitenland +31 53 481 81 81.' A purple arrow points to the 'Sluiten' button in the modal. Below the modal, the main page shows a large green checkmark and the text 'Afspraak bevestigd'. At the bottom right, there are buttons for 'Printen' and 'Pagina sluiten'.



Er verschijnt nu een overzicht van alle gegevens van uw afspraak. U kunt deze pagina printen, maar dat hoeft niet. Als u bij de pijl op **Pagina sluiten** klikt, gaat u terug naar de startpagina van de gemeente.

## GEMEENTE ENSCHEDE

Een afspraak maken

### ✓ Activiteit(en)

Paspoort aanvragen inwoner Enschede    Aantal: 1    [Toon benodigdheden](#)

### ✓ Locatie en tijdstip

Locatie	Stadskantoor Enschede Hengelosestraat 51 7514 AD Enschede Te bereiken op telefoonnummer: 14 053
Datum	24-05-2024
Begintijd	10:15
Afspraakduur	15 minuten

### ✓ Contactgegevens


Naam	Mevr. Debbie Sterker
E-mailadres	
Telefoonnummer	0612345678

### ✓ Afspraak bevestigd

Uw afspraak is gepland.

Heeft u nog vragen over uw geplande afspraak? Neem dan contact op via telefoonnummer 14 053 of vanuit het buitenland +31 53 481 81 81.

**✓ Afspraak bevestigd**



[Printen](#)    [Pagina sluiten](#)

U krijgt ook een e-mail waarin de gemeente uw afspraak bevestigt. Hieronder ziet u een voorbeeld van zo'n e-mail:

**Van:** Gemeente Enschede <app-jcc-afspraken@enschede.nl>

**Verzonden:** maandag 4 maart 2024 10:05

**Aan:**

**Onderwerp:** Uw afspraak bij gemeente Enschede

U heeft deze afspraak bij ons gemaakt.

*Kunt u niet komen? Laat ons dat dan alstublieft weten. We plannen dan iemand anders in die graag geholpen wil worden.*

*Ik wil mijn afspraak wijzigen*

*Ik wil mijn afspraak annuleren*

**Onderwerp:** Paspoort aanvragen inwoner Enschede

**Datum:** vrijdag 24 mei 2024

**Tijd:** 10:15 uur

**Locatie:** Stadskantoor Enschede

**Adres:** Hengelosestraat 51 Enschede



#### **Wat neemt u mee naar de afspraak**

- Uw huidige paspoort of identiteitskaart. Heeft u een paspoort en een identiteitskaart? Neem deze dan beide mee! Ook als ze niet meer geldig zijn.
- 1 [goede pasfoto](#) die niet ouder is dan 6 maanden.
- Een pinpas. U betaalt de kosten bij de aanvraag.

#### **Kinderen jonger dan 18 jaar**

- Het kind komt mee naar de afspraak.
- Alle ouders of gezaghouders komen mee naar de afspraak.
- Kan één van de ouders of gezaghouders niet mee komen naar de afspraak? Geef dan digitaal toestemming met uw DigiD of vul het toestemmingsformulier (pdf/561kB) in.
- Neem (een kopie van) het paspoort, ID-kaart of rijbewijs van alle ouders of gezaghouders mee.

Goed om te weten: zonder toestemming van de ouders of gezaghouders kunnen wij u niet helpen.

Kom alstublieft op tijd.

Bent u te laat, dan kunnen wij u misschien niet meer helpen. U moet dan een nieuwe afspraak maken.

#### **Op het moment van uw afspraak**

Meldt u zich aan bij de ticketzuil in de hal. Dan weten wij dat u er bent. Scan onderstaande QR-code bij de ticketzuil met uw smartphone of met een print van deze afspraakbevestiging. Uw geboortedatum invullen op de ticketzuil kan ook. U krijgt dan een bon met een nummer. Wacht daarna in de wachtkamer. Wij roepen u op.

LET OP: Heeft u nog een pasfoto nodig? Kies dan bij de ticketzuil voor "ik heb een pasfoto nodig".



#### **Heeft u hulp nodig of wilt u meer informatie?**

Kijk op [www.enschede.nl](http://www.enschede.nl) of neem [contact](#) op.

*Dit is een automatisch aangemaakte mail. Het is niet mogelijk om deze te beantwoorden.*

## **Wat moet u daarna doen?**

Heeft u bericht gekregen van de gemeente voor een afspraak? Doe dan het volgende:

- Schrijf de datum en tijd op in uw agenda. De gemeente heeft op die datum en tijd een afspraak voor u gereserveerd.
- Schrijf ook op wat u moet meenemen naar de afspraak. Of print de pagina met deze informatie uit.
- Kunt u toch niet op de afspraak komen? Dan kunt u de afspraak wijzigen of afzeggen. In de e-mail staat hoe u dat kunt doen.

## Anders zoeken

Kijk nog eens terug naar stap 2 'Zoek en vind' van dit hoofdstuk. Daar hebben we gezocht hoe we bij de gemeente Enschede een afspraak kunnen maken voor een 'paspoort aanvraag'. Dit is één voorbeeld. U kunt ook op andere manieren zoeken. Hieronder ziet u er een aantal:



1. U kunt zoeken op [enschede.nl](https://www.enschede.nl), via het zoekvakje bovenaan de pagina. In het zoekvakje typt u bijvoorbeeld 'paspoort' in. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A. Tijdens het typen verschijnen de zoekresultaten al in beeld. Klik hier op **Paspoort**, zie pijl B. Staat het onderwerp dat u zoekt er niet tussen? Klik dan op het **vergrootglas**. Zie pijl C. U kunt op uw toetsenbord ook drukken op **Enter**.

The screenshot shows the website header 'GEMEENTE ENSCHEDE' in a red bar. Below it is a search bar containing the text 'paspoort'. A purple arrow labeled 'A' points to the search bar. Below the search bar, search results are displayed. A purple arrow labeled 'B' points to the first result, 'Paspoort >'. To the right of the search bar, a red magnifying glass icon is visible, with a purple arrow labeled 'C' pointing to it. The search results include:

- Paspoort >**  
Paspoort aanvragen, paspoort gestolen of kwijt, zakenpaspoort, paspoort met spoe
- Aanvraag paspoort of ID-kaart >**  
Dinsdag 9 januari is er onderhoud nodig aan de machine voor paspoort en ID-kaart
- Paspoort en ID-kaart Nederlander in het buitenland >**  
Als u Nederlander bent en in het buitenland woont, maak dan een afspraak om een
- Waarmerken kopie paspoort, identiteitskaart of rijbewijs >**  
Soms heeft u een gewaarmerkte kopie nodig van een paspoort, identiteitskaart of

At the bottom of the page, there are red buttons for 'PARKEERVERGUNNING' and 'PASPOORT'. A 'Lees voor' button is also visible at the bottom left.

Heeft u op 'Paspoort' geklikt? Dan komt u op een pagina met informatie over het paspoort. Klik op **Plan zelf een afspraak in.**

## PASPOORT

Een paspoort aanvragen kan alleen op afspraak in het Stadskantoor. U kunt een afspraak maken en de kosten direct betalen via iDeal. Tijdens de afspraak hebben wij alleen nog uw vingerafdruk en handtekening nodig. Na 5 werkdagen kunt u uw paspoort ophalen in het Stadskantoor. Voor het ophalen hoeft u geen afspraak te maken.

**PASPOORT AANVRAGEN** >

**i** Sinds 2014 is een paspoort 10 jaar geldig voor personen vanaf 18 jaar. Daarom verwachten wij in 2024 veel aanvragen. Het kan dus druk zijn. Houd hier rekening mee bij het plannen van een afspraak.

**KOMT U ER ONLINE NIET UIT**

Misschien komt u er online niet uit. Plan dan een afspraak in om langs te komen in het Stadskantoor:

- [Plan zelf een afspraak in](#)
- Bel telefoonnummer [14 053 \(+31 53 481 8181\)](tel:+31534818181) vanuit het buitenland) om een afspraak te maken

U betaalt de kosten van uw paspoort tijdens uw afspraak. Neem dus uw pinpas mee.

**Komt u er online niet uit**

Jonger dan 18

Meenemen

Kosten

Paspoort kwijt of gestolen

Paspoort met spoed aanvragen

2e paspoort

Zakenpaspoort

Paspoort laten bezorgen



2. Er is nog een andere zoekmogelijkheid. Op de startpagina van de gemeente kunt u klikken op **IDENTITEITSKAART, PASPOORT EN RIJBEWIJS**. Zie hieronder, bij de pijl.

Ik ben op zoek naar... 🔍

**PARKEERVERGUNNING**

**MIJN LOKET**

**VERHUIZING DOORGEVEN**

**RIJBEWIJS**

**PASPOORT**

☰
◀ Lees voor ▶

**IDENTITEITSKAART, PASPOORT EN RIJBEWIJS >**

Identiteitskaart (ID-kaart), paspoort of rijbewijs aanvragen

**WERK, LAAG INKOMEN EN UITKERING >**

Uitkeringen, bijstand, hulp bij schulden, werk vinden

**PARKEREN, VERVOER EN WEGWERKZAAMHEDEN >**

Parkeervergunning, parkeerlocaties, parkeertarieven, openbare laadpalen

**VLUCHTELINGEN >**

Asielopvang en vluchtelingen uit Oekraïne

Daarna kiest u voor **PASPOORT** en gaat u verder met het maken van de afspraak.

## IDENTITEITSKAART, PASPOORT EN RIJBEWIJS

### RIJBEWIJS >

Verlengen van een rijbewijs doet u online. Voor de aanvraag van een eerste rijbewijs maakt u een afspraak

### PASPOORT >

Paspoort aanvragen, paspoort gestolen of kwijt, zakenpaspoort, paspoort met spoed aanvragen

### PASPOORT EN ID-KAART NEDERLANDER IN HET BUITENLAND >

Als u Nederlander bent en in het buitenland woont, maak dan een afspraak om een paspoort of ID-kaart aan te vragen

### IDENTITEITSKAART >

Maak een afspraak om een identiteitskaart (ID-kaart) aan te vragen. Na 5 werkdagen kunt u uw ID-kaart ophalen

### PASFOTO >

Een pasfoto voor paspoort, identiteitskaart en rijbewijs moet voldoen aan officiële eisen en mag niet ouder zijn dan 6 maanden

### VREEMDELINGENPASPOORT >

U woont in Nederland en u heeft niet de Nederlandse nationaliteit. U heeft wel een Nederlandse verblijfsvergunning type I of II. U kunt dan een vreemdelingenpaspoort aanvragen





3. U kunt ook zoeken met Google. Doe dan het volgende:
- Typ in het zoekvakje van Google de woorden 'aanvraag paspoort enschede' in. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A.
  - Druk daarna op uw toetsenbord op **Enter** of klik op het **vergrootglas** in de zoekbalk. Zie pijl B.
  - U krijgt dan veel resultaten. Meestal moet u het eerste of tweede resultaat kiezen. Kies hier voor **Paspoort**. Zie pijl C.

The screenshot shows a Google search interface. The search bar contains the text 'aanvraag paspoort enschede', with a purple arrow labeled 'A' pointing to it. Below the search bar are filters: 'Afbeeldingen', 'Nu geopend', 'Nieuws', 'Video's', 'Best beoordeeld', 'Boeken', and 'Films'. The search results show 'Ongeveer 117.000 resultaten (0,38 seconden)'. The first result is from 'Gemeente Enschede' with the URL 'https://www.enschede.nl/paspoort'. The main heading is 'Paspoort', with a purple arrow labeled 'C' pointing to it. Below the heading is the text: 'Een **paspoort aanvragen** kan alleen op afspraak in het Stadskantoor. U kunt een afspraak maken en de kosten direct betalen via iDeal. [Identiteitskaart](#) · [Paspoort en ID-kaart...](#) · [Een afspraak maken](#) · [Pasfoto](#)'. Below this is a section 'Meer om te vragen' with several questions and dropdown arrows: 'Hoe lang duurt de aanvraag van een paspoort?', 'Wat kost een paspoort in Enschede?', 'Kan ik zonder afspraak paspoort aanvragen?', and 'Wat heb je nodig voor het aanvragen van een paspoort?'. A 'Feedback' link is at the bottom right. The second result is also from 'Gemeente Enschede' with the URL 'https://www.enschede.nl/paspoort-en-id-kaart-nederlan...'. The heading is 'Paspoort en ID-kaart Nederlander in buitenland', with the text: 'Als u Nederlander bent en in het buitenland woont, maakt u een afspraak om een **paspoort** of identiteitskaart (ID-kaart) aan te vragen. Bel +31 53 481 81 81 voor ...'. A purple arrow labeled 'B' points to the search icon in the search bar.



## Waar moet u extra op letten?

Vraagt u iets aan? Let dan op het volgende:

- Let op de voorwaarden. Heeft u wel recht op wat u aanvraagt?
- Let op de kosten. Soms moet u iets betalen.
- Meestal moet u bewijzen wie u bent:
  - Op internet bewijst u wie u bent met uw DigiD. Houd uw gebruikersnaam en wachtwoord bij de hand.
  - Bij een balie bewijst u dat met uw paspoort, identiteitskaart of rijbewijs. Neem zo'n bewijs dus altijd mee.

Kunt u de voorwaarden voor een aanvraag niet vinden? Of de kosten? Of iets anders wat u wilt weten over een aanvraag? Stel uw vraag dan via het zoekvakje op de website.

### 1. Let op de voorwaarden

Als u iets aanvraagt, betekent dat niet automatisch dat u het ook krijgt. U krijgt het alleen als u er ook recht op heeft. Soms weet u zelf heel duidelijk of u ergens recht op heeft. Maar soms ook niet. Bijvoorbeeld als u huurtoeslag of zorgtoeslag aanvraagt. Soms staat er een rekenhulp op de website. Die kan u helpen om te bepalen of u ergens recht op heeft.

#### Voorbeeld

*Stel, u kunt niet goed lopen en wilt daarom een parkeerplaats voor uw huis hebben. U vraagt daarom bij de gemeente een parkeerplaats voor gehandicapten aan. Maar eerst wilt u weten of u daar ook recht op heeft. Ga naar de website [enschede.nl](https://www.enschede.nl) en zoek op 'gehandicaptenparkeerplaats'. Dat kan via het zoekvakje op deze website.*

## GEHANDICAPTENPARKEERPLAATS

U kunt een gehandicaptenparkeerplaats aanvragen bij de gemeente.

**GEHANDICAPTENPARKEERPLAATS AANVRAGEN**

### VOORWAARDEN

Bij de aanvraag van een gehandicaptenparkeerplaats moet u voldoen aan enkele voorwaarden.

- U heeft een gehandicaptenparkeerkaart B (bestuurder) die nog minstens 6 maanden geldig is. Of u dient tegelijk met de aanvraag voor een gehandicaptenparkeerplaats een aanvraag voor een gehandicaptenparkeerkaart in
- U rijdt zelf in de auto en heeft een geldig rijbewijs
- U heeft geen eigen parkeerplaats of garagebox op eigen grond, bij uw woning of dichtbij uw woning

Het kan ook zo zijn dat u een gehandicaptenparkeerplaats wilt aanvragen op grond die niet van de gemeente is, bijvoorbeeld op het terrein van een zorginstelling. Neem dan contact op met de eigenaar van de grond.

**Voorwaarden**

Hoe gaat het in zijn werk

**Vechuizen**

**Gehandicaptenparkeerplaats niet meer gebruiken**

**Ander kenteken**

**Kosten**

**Contact**

**Meer informatie**

## 2. Let op de kosten

Sommige aanvragen kosten geld. Als dat zo is, staat het bij de informatie over de aanvraag. Soms kunt u direct betalen via iDEAL. Wilt u betalen via iDEAL? Dan moet u kunnen internetbankieren.

### Voorbeeld

Stel, u wilt een bewijs aanvragen dat u in uw gemeente staat ingeschreven. Dan moet u een uittreksel uit de Basisregistratie Personen (BRP) aanvragen. Dat heet ook wel een uittreksel uit het bevolkingsregister. Ga naar de website [enschede.nl](https://www.enschede.nl) en zoek op 'uittreksel brp'. Dat kan via het zoekvakje op deze website.

## UITTREKSEL BASISREGISTRATIE PERSONEN

Heeft u een bewijs nodig dat u in gemeente Enschede woont, vraag dan een uittreksel uit de Basisregistratie Personen (BRP) aan. Dat kan online met DigiD.

[UITTREKSEL BRP AANVRAGEN >](#)

### WAT MOET U WETEN

- Een uittreksel BRP kunt u alleen aanvragen bij de gemeente waar u staat ingeschreven.
- Binnen 3 werkdagen versturen wij het uittreksel per post.
- Heeft u geen DigiD, bel dan telefoonnummer [14 053](tel:14053) voor het maken van een afspraak.
- U kunt ook voor iemand anders een uittreksel BRP aanvragen. U heeft dan schriftelijke toestemming nodig. Dit is niet nodig als u als ouder een uittreksel aanvraagt voor een thuiswonend kind tot en met 15 jaar.

### MEENEMEN

Als u op afspraak komt, dan neemt u mee:

- Geldig identiteitsbewijs
- Pinpas, de kosten betaalt u bij de aanvraag
- Ingevuld machtigingsformulier, als u voor iemand anders een uittreksel aanvraagt
- Kopie van het identiteitsbewijs van de aanvrager, als u voor iemand anders een uittreksel aanvraagt

[Machtigingsformulier](#) 716.12 kB

### KOSTEN

- Uittreksel uit de BRP: € 19
- Afstammelingenonderzoek voor notarissen: € 27,60

De gemeente maakt het uittreksel op basis van uw aanvraag. Blijkt achteraf dat u het uittreksel niet nodig heeft, dan betalen wij de door u betaalde kosten niet terug. Neem daarom bij twijfel altijd eerst contact op.

### Wat moet u weten

**Meenemen**

**Kosten**

**Uittreksel als u in het buitenland woont**

**Voor advocaten, notarissen of bedrijven**

**Alleen voor notarissen**



## Oefen nu zelf!

Hieronder staan oefeningen. Daarmee oefent u om verschillende dingen aan te vragen bij de gemeente Enschede. Succes!



### Let op!

Bij sommige oefeningen moet u goed opletten. U oefent daar bijvoorbeeld om een uittreksel BRP aan te vragen, om een verhuizing door te geven of om iets te melden bij uw gemeente. Let op dat u dit **niet echt** doet! Anders kan dat vervelende gevolgen voor u hebben. Let er bij deze oefeningen op dat u de laatste stap niet uitvoert.

### Vraag om hulp

Twijfelt u of u een oefening wel goed begrijpt? Vraag dan altijd hulp aan de docent. Doe dat ook direct als u iets fout heeft gedaan. Als u bijvoorbeeld per ongeluk echt een aanvraag heeft gedaan bij uw gemeente. Vraag de docent dan of hij u helpt om contact op te nemen met de gemeente. Zo kunt u voorkomen dat ze uw aanvraag in behandeling nemen.



### Oefening 1: Een uittreksel BRP aanvragen

#### Korte uitleg

BRP is een afkorting van de Basisregistratie Personen. Met een uittreksel BRP kunt u laten zien dat u staat ingeschreven bij de gemeente. Een uittreksel BRP noemen we ook wel een uittreksel bevolkingsregister. Dit uittreksel heeft u bijvoorbeeld nodig als u zich inschrijft voor een opleiding. Of als u een uitkering aanvraagt.

#### Opdracht

Vraag het uittreksel BRP aan bij de gemeente Enschede. U heeft hierbij uw DigiD nodig.

**Let op:** u moet de aanvraag **niet echt** indienen! Vul dus wel uw gegevens in, maar druk bij de laatste stap niet op 'verzenden'.



### Oefening 2: Een verhuizing doorgeven

#### Korte uitleg

Komt u in de gemeente Enschede wonen? Of verhuist u binnen de gemeente Enschede naar een ander adres? Dan moet u uw nieuwe adres binnen vijf dagen doorgeven aan de gemeente Enschede. Verhuist u naar een andere gemeente in Nederland? Dan geeft u uw nieuwe adres door aan de gemeente waar u gaat wonen. Heeft u uw verhuizing aan de gemeente doorgegeven? Dan stuurt de gemeente u een brief met daarin uw nieuwe adres.

#### Opdracht

Geef via de website van de gemeente Enschede een verhuizing door. Zoek eerst op de website uit hoe u dat doet. U heeft hierbij uw DigiD nodig. Let op: u moet **niet echt** een verhuizing doorgeven! Vul wel het nieuwe adres in, maar klik niet op 'bevestigen'.



### Oefening 3: Bij de gemeente iets melden

#### Korte uitleg

Ziet u op straat iets dat kapot is? Zoals een gat in de weg of een kapot klimrek? Dan kunt u dat melden bij de gemeente Enschede. Dat kan ook als u ergens last van heeft. Zoals van hondenpoep of afval op straat. Als u iets meldt, weet de gemeente dat er iets mis is. Soms stuurt de gemeente dan iemand om het probleem op te lossen. Of ze sturen u per mail een reactie.

#### Situatie

Stel, u ziet dat fietsers vlakbij uw huis om het fietspad heen op de weg fietsen. Dat is gevaarlijk, want het is een drukke weg. En dan ziet u dat er allemaal hobbels in het fietspad zitten. Dat blijken de wortels te zijn van een boom naast het fietspad.

#### Opdracht

Meld deze gevaarlijke situatie bij de gemeente. Doe dat via de website van de gemeente Enschede.

**Let op:** u moet dit **niet echt** melden bij de gemeente! Vul wel alle gegevens in. Maar klik niet op 'Verstuur', 'Verzend' of 'Afronden' of iets dat daar op lijkt.



### Oefening 4: Een verloren voorwerp melden

#### Korte uitleg

Iedereen verliest weleens iets: sleutels, portemonnee, bankpas, telefoon et cetera. Ook dat kunt u melden bij de gemeente Enschede. De gemeente bewaart voorwerpen die mensen gevonden hebben. Heeft iemand iets van u gestolen? Dan moet u niet naar de gemeente, maar naar de politie.

#### Situatie

Stel dat u uw sleutels bent verloren. Dan kunt u dit melden bij de gemeente Enschede.

#### Opdracht

Ga naar de website van uw gemeente en doe het volgende:

- Zoek op hoe u meldt dat u uw sleutels bent verloren.
- Zoek ook op wat u doet als uw sleutels gevonden zijn.
- Zoek op waar u de gevonden sleutels kunt ophalen.



### Oefening 5: Een nee-nee sticker aanvragen

#### Korte uitleg

Een nee-nee-sticker is een sticker die u op uw brievenbus plakt. Daarmee laat u zien dat u geen reclame wilt, en ook geen huis-aan-huisbladen.

#### Opdracht

- Zoek op de website van de gemeente Enschede op hoe u een nee-nee-sticker aanvraagt. Wilt u ook echt zo'n sticker? Vraag hem dan echt aan.
- Bij sommige gemeenten kunt u de sticker niet via internet aanvragen. Zoek op wat u dan kunt doen. Wat zijn andere manieren om de sticker te krijgen? Kunt u het misschien bij een andere gemeente regelen? Of via een bedrijf?



### Oefening 6: Een hond aan- of afmelden

#### Korte uitleg

Neemt u een hond in huis? Dan moet u hem binnen 14 dagen aanmelden bij de gemeente Enschede. Dat moet ook als u al honden heeft. Elke nieuwe hond moet u aanmelden bij de gemeente. Want voor elke hond betaalt u hondenbelasting.

#### Opdracht

- Zoek op de website van de gemeente Enschede op hoe u uw hond via internet kunt aanmelden.
- Als uw hond overleden is, hoeft u voor hem geen belasting meer te betalen. Hoe geeft u aan de gemeente door dat uw hond is overleden?



### Oefening 7: Informatie over een gehandicaptenparkeerkaart opzoeken

#### Korte uitleg

Loopt u moeilijk? Dan kunt u bij de gemeente Enschede een parkeerkaart voor gehandicapten aanvragen. Met die kaart kunt u de auto altijd parkeren op een plek dicht in de buurt van waar u moet zijn. De regels voor een gehandicaptenparkeerkaart zijn overal in Nederland hetzelfde, en zelfs overal in Europa!

#### Opdracht

Zoek op de website van de gemeente Enschede het volgende op:

- Heeft u recht op een parkeerkaart voor gehandicapten?
- Wat zijn precies de voorwaarden?
- Hoe kunt u zo'n kaart bij de gemeente aanvragen?



### Oefening 8: Informatie over een omgevingsvergunning opzoeken

#### Korte uitleg

Wilt u iets bouwen of verbouwen, een boom kappen of een inrit maken? Of wilt u iets aan uw woning veranderen, en is uw woning een monument? Dan moet u daarvoor in sommige gevallen een vergunning aanvragen. Zo'n vergunning heet een omgevingsvergunning.

#### Opdracht

Ga naar de website van Omgevingsloket online: [omgevingsloket.nl](https://www.omgevingsloket.nl). Zoek daar uit of u voor de volgende situaties een omgevingsvergunning moet aanvragen:

- U wilt een dakterras op uw dak.
- U wilt een dakkapel plaatsen.
- U wilt zonnepanelen op het dak van uw woning.



### Oefening 9: Een kapotte afvalcontainer melden

#### Situatie

Stel, uw afvalcontainer is kapot. U wilt weten waar en hoe u dit kunt melden.

#### Opdracht

Zoek op de website van de gemeente Enschede op wat u moet doen of bij wie u moet zijn.



## Oefening 10: Een automatische incasso aanvragen

### Korte uitleg

Moet u belasting betalen aan uw gemeente? Dan kunt u ervoor kiezen om dit in delen te betalen, bijvoorbeeld iedere maand een bedrag. Dat bedrag schrijft de gemeente automatisch van uw rekening af. Zo'n automatische afschrijving heet een automatische incasso. Een voordeel daarvan is dat u zelf niets hoeft te doen.

### Opdracht

Ga naar de website van de gemeente Enschede.

- Zoek naar informatie over gemeentelijke belastingen.
- Hoe kunt u een automatische incasso aanvragen voor de belastingen die u betaalt aan uw gemeente.

## Aanvragen bij andere organisaties

U kunt natuurlijk ook iets aanvragen bij andere organisaties. In de volgende oefeningen vindt u daar voorbeelden van.



### Oefening 11: Aanmelden voor een AMBER Alert

#### Situatie

Laatst zag u op televisie dat er een kind werd vermist. U hoorde iets over een 'AMBER Alert' van de politie. Daarmee kunt u de politie helpen om vermiste kinderen zo snel mogelijk op te sporen. U wilt hieraan meedoen.

#### Opdracht

Ga naar de website van AMBER Alert, en doe het volgende:

- Zoek op wat het verschil is tussen een AMBER Alert en een Vermist Kind Alert.
- Kijk ook op welke manieren u kunt meedoen.
- Wilt u graag meedoen? Bedenk dan op welke manier of manieren u wilt meedoen. En meldt u ook echt aan.



### Oefening 12: Informatie over Burgernet opzoeken

#### Korte uitleg

Heeft u weleens gehoord van Burgernet? Daarmee kunt u de politie helpen om verdachte of vermiste personen op te sporen. Als u zich aanmeldt, krijgt u berichten van verdachte situaties in uw eigen buurt. Burgernet belt u dan op uw telefoon, of stuurt u een sms-bericht. U hoort of leest dan naar wie of wat de politie op zoek is.

Heeft u iets gezien? Dan kunt u bellen met het gratis Burgernetnummer 0800-0011.

#### Opdracht

Bezoek de website van Burgernet en lees de informatie over Burgernet. Als u wilt, kunt u zich hiervoor aanmelden.



### Samenvatting: hoe vraagt u iets aan?

In dit hoofdstuk heeft u geleerd om iets via internet aan te vragen bij de overheid. Een korte samenvatting van wat u heeft geleerd:

- Veel dingen die u met de overheid moet regelen, gaan via een aanvraag.
- U weet dat er verschillende soorten aanvragen zijn. Sommige aanvragen zijn eenvoudig, andere zijn lastiger.
- U heeft geleerd om verschillende soorten aanvragen te doen.
- Wilt u iets aanvragen bij de overheid? Dan moet u eerst uitzoeken of u wel recht heeft op wat u aanvraagt. Lees daarom altijd eerst de voorwaarden.
- Soms moet u een bedrag betalen voor een aanvraag. Let daar ook altijd op voordat u iets aanvraagt.
- Vraagt u iets aan via internet? Dan moet u soms inloggen met uw DigiD. Heeft u een afspraak met de gemeente? Dan moet u meestal uw paspoort of identiteitskaart laten zien.






































































































































































































































































































































































































































































**Stichting Digisterker**  
M.H. Tromplaan 9  
7511 JJ Enschede  
053 2030 062  
[info@digisterker.nl](mailto:info@digisterker.nl)  
[digisterker.nl](http://digisterker.nl)

