

Digisterker door doen!

THEMAHOOFDSTUK

Wat is aanvragen? (gemeente
Enschede)



Let op!

Staat er in dit werkboek informatie die niet klopt? Dan is Stichting Digisterker daar niet verantwoordelijk voor. We hebben de informatie in dit werkboek met zorg samengesteld. En we vernieuwen de informatie als dat nodig is. Maar u kunt er niet van uitgaan dat de informatie overal in dit werkboek helemaal compleet, nieuw en juist is.

U mag de informatie in dit werkboek niet zomaar kopiëren of verspreiden. U moet daarvoor eerst toestemming vragen aan Stichting Digisterker.

Wat is aanvragen? (gemeente Enschede)

Wanneer u dit hoofdstuk heeft doorlopen, dan

- heeft u kennis gemaakt met wat u bij de gemeente online kunt aanvragen;
- heeft u geoefend met iets online aanvragen bij de gemeente;
- kunt u met meer zelfvertrouwen uw zaken regelen bij de gemeente en andere organisaties.



Via internet kunt u van alles regelen of aanvragen bij de overheid. Bijvoorbeeld een formulier, een vergunning, of een uitkering. Maar ook een afspraak moet u vaak aanvragen. Als u iets online heeft aangevraagd, reageert de overheid daarop. U krijgt bijvoorbeeld een e-mail waarin staat dat u een afspraak heeft met de gemeente. Of u krijgt een brief waarin staat of u recht heeft op een uitkering.

Iets aanvragen bij de gemeente: wat heeft u nodig?

- Een computer, laptop, tablet of mobiele telefoon met een veilige internetverbinding.

Voorbeelden van aanvragen

Hieronder ziet u 5 voorbeelden van verschillende aanvragen.

- **Een afspraak met een medewerker**
U wilt online een afspraak maken met uw gemeente, de Belastingdienst of het UWV. Eerst kiest u het onderwerp van de afspraak. Dan kiest u een datum en een tijd. U vult uw naam en andere persoonlijke gegevens in. Nadat het aanvragen is gelukt, krijgt u een bevestiging per post of e-mail.
- **Een folder of gids**
U wilt een folder of gids hebben. Bijvoorbeeld van uw gemeente, de Belastingdienst of het UWV. Dan kiest u op de website welke folder of gids u precies wilt. U vult uw naam en adresgegevens in. U krijgt de folder of gids dan via de post of e-mail opgestuurd.
- **Een vergunning**
U wilt een vergunning aanvragen bij de gemeente. Eerst kiest u welke vergunning u nodig heeft. Soms moet u inloggen met uw DigiD. In Module 1 vindt u hier meer informatie over. U vult uw naam en persoonlijke gegevens in. U geeft informatie die hoort bij de vergunning. Bijvoorbeeld een adres of het kenteken van een auto. Soms moet u documenten meesturen, bijvoorbeeld een bouwtekening. Die stukken kunt u via internet vanaf uw computer naar de gemeente sturen.
- **Een toeslag of uitkering**
U wilt een toeslag of uitkering aanvragen bij uw gemeente, Dienst Toeslagen of het UWV. Eerst logt u in met uw DigiD. Daarna controleert u of u recht heeft op de toeslag of uitkering. Als dat zo is, kunt u verdergaan. U controleert uw persoonlijke gegevens, of vult ze in. Dan kiest u de toeslag of uitkering die u wilt aanvragen. U moet ook vragen beantwoorden over uw inkomen en uw gezin.
- **Een melding doen**
U ziet dat iets niet klopt in uw omgeving en u wilt dat de gemeente er wat aan doet. U stuurt een bericht. Bijvoorbeeld over een gat in de weg. In het bericht vraagt u om het gat te repareren.



Tip

Wilt u meer leren over het regelen van zaken bij de gemeente? Scan dan de QR-code met uw telefoon en bekijk het Digisnapje over de gemeente.





Hoe vraagt u iets aan via de digitale overheid?

Wilt u iets aanvragen bij de overheid? Dan doet u dat in 7 stappen. Hieronder ziet u een korte uitleg bij deze stappen.

- 1** **Bedenk wat u wilt aanvragen**

Bedenk wat u wilt aanvragen: Hoe heet het? Bij welke organisatie kunt u het aanvragen? Ga naar de website van die organisatie.


- 2** **Zoek de juiste pagina**

Bent u op de juiste website? Zoek dan de pagina waarop u de aanvraag kunt regelen.


- 3** **Controleer of u de aanvraag mag of kunt doen**

Lees eerst of u de aanvraag mag of kunt doen. Heeft u recht op wat u aanvraagt? Of kunt u de klacht hier wel melden? Controleer ook of u iets moet betalen, en zo ja hoe.


- 4** **Verzamel uw gegevens**

Welke informatie vraagt de overheid van u? Wat moet u invullen als u de aanvraag wilt doen? Verzamel al die gegevens en vul ze in.


- 5** **Vul uw persoonlijke gegevens in**

Vul uw persoonlijke gegevens in. Let op: sommige gegevens moet u verplicht invullen en andere niet.


- 6** **Controleer uw gegevens**

Controleer uw gegevens voordat u de aanvraag opstuurt. Zo voorkomt u dat u iets fout invult.


- 7** **Stuur uw aanvraag op**

Heeft u alle gegevens juist ingevuld? Dan kunt u uw aanvraag opsturen. Voor sommige aanvragen heeft u DigiD nodig.



Op de bladzijden hierna vindt u een uitgebreide uitleg bij elke stap. We leggen deze stappen uit met een voorbeeld. Dat voorbeeld gaat over het aanvragen van een paspoort. Het is de bedoeling dat u de stappen zelf ook echt volgt. U moet dus doen alsof u zelf een paspoort gaat aanvragen.



Let op! U vraagt dus niet echt een paspoort aan!

Voorbeeld: Paspoort aanvragen – online een afspraak maken



Stap 1: Bedenk wat u wilt aanvragen

Stel, u gaat binnenkort op reis buiten Europa. Dan heeft u een paspoort nodig. Dat kunt u aanvragen bij uw gemeente. U moet hiervoor zelf een afspraak maken. Dat kan via de website van de gemeente Enschede. Ga dus eerst naar deze website: [enschede.nl](https://www.enschede.nl).



Bent u op de website van de gemeente Enschede? Dan vindt u hier allerlei informatie over de gemeente en wat de gemeente voor u kan doen. U kunt er iets melden, u kunt er formulieren aanvragen, u kunt een afspraak maken. Ook vindt u er het adres en de openingstijden van het gemeentehuis.

Klik maar eens op de verschillende onderwerpen op de website. Zo kunt u zien wat u allemaal op de website van de gemeente kunt vinden en wat u hier allemaal kunt regelen.

Om de hele startpagina te kunnen zien, kunt u met de muis het grijze balkje verder naar beneden schuiven. Zie bij de pijl in de afbeelding hieronder.



Let op!

Het is verstandig om te controleren of de website inderdaad van de gemeente is. Controleer ook of er een veilige verbinding is tussen uw computer en de website. Dit kunt u controleren met het hangslotje (of ander icoon) in de adresbalk van de browser.



Stap 2: Zoek de juiste pagina

U bent op de website van de gemeente Enschede. Waarom ook alweer? Omdat u een paspoort wilt aanvragen. Klik dus op **PASPOORT, ID-KAART EN RIJBEWIJS**. Zie de afbeelding hieronder, bij de pijl.

English Nederlands Deutsch

GEMEENTE ENSCHEDE

Ik ben op zoek naar...

PARKEERVERGUNNING

VERKIEZINGEN

MIJN ENSCHEDE

VERHUIZING DOORGEVEN

MELDING DOEN

Lees voor Eenvoudige tekst

PASPOORT, ID-KAART EN RIJBEWIJS >
Paspoort, identiteitskaart (ID-kaart) of rijbewijs aanvragen

WERK, LAAG INKOMEN EN UITKERING >
Uitkeringen, bijstand, hulp bij geldzorgen, werk vinden

PARKEREN, VERVOER EN WEGWERKZAAMHEDEN >
Parkeervergunning, parkeerlocaties, parkeertarieven, openbare laadpalen

BESTUUR >
Burgemeester en wethouders, gemeenteraad, gemeentebegroting, adviesraden

MELDEN BIJ DE GEMEENTE >
Kapotte straatverlichting, losse stoeptegels, eikenprocessierups, overlast, iets verloren of gevonden

ONDERNEMEN >
Bedrijventerreinen, kantoorlocaties, inkoop, bedrijfsafval

Kies daarna voor **PASPOORT INWONER ENSCHEDE**. Zie bij de pijl.

PASPOORT, ID-KAART EN RIJBEWIJS

PASPOORT INWONER ENSCHEDE >

Maak een afspraak voor het aanvragen van uw paspoort. 5 werkdagen na uw afspraak kunt u uw paspoort ophalen

PASPOORT EN ID-KAART NEDERLANDER IN HET BUITENLAND >

U bent Nederlander en woont in het buitenland. Maak dan een afspraak om een paspoort of ID-kaart aan te vragen

VREEMDELINGENPASPOORT >

U woont in Nederland en u heeft niet de Nederlandse nationaliteit. U heeft wel een Nederlandse verblijfsvergunning type I of II. U kunt dan een vreemdelingenpaspoort aanvragen

RIJBEWIJS >

Verlengen van een rijbewijs doet u online. Voor de aanvraag van een eerste rijbewijs maakt u een afspraak

ID-KAART INWONER ENSCHEDE >

Maak een afspraak om een identiteitskaart (ID-kaart) aan te vragen. 5 werkdagen na uw afspraak kunt u uw ID-kaart ophalen

PASFOTO >

Een pasfoto voor paspoort, identiteitskaart en rijbewijs moet voldoen aan officiële eisen en mag niet ouder zijn dan 6 maanden

VLUCHTELINGENPASPOORT >

U woont in Nederland en heeft een vluchtelingenstatus. U heeft een vluchtelingenpaspoort nodig als u naar het buitenland wilt. Voor het aanvragen hiervan maakt u een afspraak

Dit is niet de enige manier om op de juiste pagina te komen. U kunt ook op een andere manier zoeken. Hoe? Dat leest u verderop in dit werkboek: na stap 7, onder het kopje 'Anders zoeken'.



Stap 3: Controleer of u de aanvraag mag of kunt doen

U komt nu op een pagina met allerlei informatie over het paspoort. U leest hier bijvoorbeeld hoeveel u moet betalen voor een paspoort. Om alle informatie te kunnen lezen, kunt u met de muis het grijze balkje verder naar beneden schuiven. Zie pijl A in de afbeelding hieronder.

U kunt er voor kiezen om uw paspoort online met DigiD aan te vragen of bij het gemeentehuis zonder DigiD. In dit voorbeeld kiezen wij er voor om een paspoort aan te vragen zonder DigiD. Klik daarom op plan zelf een afspraak in. Zie pijl B.

English Nederlands Deutsch

GEMEENTE ENSCHEDE

Ik ben op zoek naar...

Lees voor Eenvoudige tekst

Home / Paspoort, ID-kaart en rijbewijs / Paspoort inwoner Enschede

PASPOORT INWONER ENSCHEDE

Een paspoort aanvragen kan alleen op afspraak in het stadskantoor. U kunt de aanvraag al wel online starten en de kosten betalen via iDeal. 5 werkdagen na uw afspraak kunt u uw paspoort ophalen.

PASPOORT AANVRAGEN

Let op: u moet inloggen met uw persoonlijke DigiD. Vraagt u een paspoort aan voor uw kind of een ander familielid, dan moet u inloggen met de DigiD van die persoon.

WAT MOET U WETEN

Let op: in drukke periodes kunnen de wachttijden voor het maken van een afspraak oplopen. Vraag daarom op tijd een nieuw paspoort aan.

- Komt u er niet uit via DigiD, [plan zelf een afspraak in](#)
- Komt u er helemaal niet uit, bel de gemeente en maak een afspraak

Paspoort aanvragen vanuit het buitenland

Bent u Nederlander en woont u in het buitenland, vraag uw paspoort aan via [paspoort en ID-kaart Nederlander in het buitenland](#).

Jonger dan 18

Kinderen jonger dan 18 jaar die een paspoort willen aanvragen, hebben toestemming nodig. Toestemming is nodig van **beide** ouders of van de persoon of personen die verantwoordelijk is of zijn voor het kind. U kunt [toestemming geven met uw eigen DigiD](#).

Als u digitaal toestemming heeft gegeven, is het niet nodig om bij de afspraak aanwezig te zijn of uw identiteitsbewijs te tonen. Uw kind moet zelf wel naar de afspraak komen.

OUR REACTIE



Stap 4: Verzamel uw gegevens

Dan verschijnt het scherm waarop u een afspraak kunt maken. U kunt hier voor verschillende activiteiten een afspraak maken. U wilt een afspraak maken om een nieuw paspoort aan te vragen. De activiteit 'PASPOORT AANVRAGEN INWONER ENSCHEDE' staat al in het scherm.

Wilt u voor nog een activiteit een afspraak maken? Bijvoorbeeld dat u verhuisd bent? Klik dan op **Nog een activiteit toevoegen**. En kies dan de activiteit die u wilt toevoegen. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A.

U kunt ook voor meer mensen tegelijk een afspraak maken. Wil uw partner bijvoorbeeld ook een paspoort aanvragen? Klik dan achter het cijfer 1 op V en kies het cijfer 2. Zie bij pijl B.

U gaat verder door op **GA VERDER NAAR STAP 2** te klikken, bij pijl C.

Hoog contrast

GEMEENTE ENSCHEDE

Een afspraak maken

STAP 1 - ACTIVITEIT(EN)

PASPOORT AANVRAGEN INWONER ENSCHEDE [Verwijderen](#)


Aantal personen 1

+ [Nog een activiteit toevoegen](#)

GA VERDER NAAR STAP 2

U kunt nu lezen wat u nodig heeft om een paspoort te kunnen aanvragen. Heeft u de tekst gelezen? Klik dan op **GA VERDER NAAR STAP 3**.

STAP 2 - BENODIGDHEDEN

 [Printen](#)

PASPOORT AANVRAGEN INWONER ENSCHEDE

Wat neemt u mee naar de afspraak

- Uw huidige paspoort of identiteitskaart. Heeft u een paspoort én een identiteitskaart? Neem deze dan beide mee! Ook als ze niet meer geldig zijn.
- 1 [goede pasfoto](#) die niet ouder is dan 6 maanden.
- Een pinpas. U betaalt de [kosten](#) bij de aanvraag.

Kinderen jonger dan 18 jaar

- Het kind is bij de afspraak.
- Beide ouders of de persoon of personen die verantwoordelijk is of zijn voor het kind geven vooraf [digitaal toestemming via DigiD](#).
- Als u digitaal toestemming heeft gegeven, is het niet nodig om bij de afspraak aanwezig te zijn of (een kopie van) uw identiteitsbewijs te tonen.

Lukt het niet om digitaal toestemming te geven, houd dan rekening met deze voorwaarden:

- Alle ouders of verantwoordelijken komen mee naar de afspraak. Lukt dit niet, vul dan vooraf het [toestemmingsformulier](#) in en neem dit mee naar de afspraak.
- Neem (een kopie van) paspoort, identiteitskaart of rijbewijs van alle ouders of verantwoordelijken mee.

Goed om te weten: zonder toestemming van de ouders of verantwoordelijken kunnen wij u niet helpen.

VORIGE

➔

GA VERDER NAAR
STAP 3

U bent nu bij 'STAP 3 – LOCATIE, DATUM EN TIJD'. U kunt hier zelf een datum en tijdstip kiezen. De locatie is al voor u ingevuld. Wanneer en hoe laat wilt u de afspraak plannen?

Kies eerst een datum. De eerste datum waarop u een afspraak kunt maken is 'Ma, 9 februari 2026', zie pijl A. Maar in dit voorbeeld wilt u de afspraak op een ander dag. U klikt daarom op het **kalendertje**, zie pijl B.

STAP 3 - LOCATIE, DATUM EN TIJD

Kies een datum en tijd voor uw afspraak.
De afspraak duurt ongeveer 15 minuten.

STADSKANTOOR ENSCHEDE
Hengelosestraat 51, 7514 AD, Enschede

In februari zijn er 8 dagen beschikbaar. De eerste mogelijkheid is op Ma, 9 februari 2026 ingesteld.

A ➔

B

↓

Dag	Tijd
<div style="display: flex; align-items: center;"> <div style="border: 1px solid gray; padding: 5px; margin-right: 5px;">Ma, 9 februari 2026</div> <div style="margin: 0 5px;"> 📅 </div> <div style="margin: 0 5px;"> < </div> <div style="margin: 0 5px;"> > </div> </div>	<div style="border: 1px solid gray; padding: 5px; display: flex; align-items: center;"> 09:40 ▼ </div>

In het kalendertje kunt u de datum kiezen waarop u de afspraak wilt plannen. Door op < of > te klikken, komt u bij de vorige maand (pijl A) of volgende maand (pijl B). Zie de afbeelding hieronder. Bij pijl C kunt u zien welke data nog vrij zijn. Dit zijn de data in de grijze hokjes. Klik op een datum in een grijs hokje.

Kies een datum en tijd voor uw afspraak.
De afspraak duurt ongeveer 15 minuten.

STADSKANTOOR ENSCHEDE
Hengelosestraat 51, 7514 AD, Enschede
In april zijn er 20 dagen beschikbaar

De eerste mogelijkheid is al voor u ingesteld

Dag Tijd

Ma, 9 februari 2026 09:40

Apr. 2026

MA	DI	WO	DO	VR	ZA	ZO
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	18	19
13	14	15	16	17	25	26
20	21	22	23	24		
27	28	29	30			

Beschikbare dagen

Heeft u een datum gekozen? Dan ziet u die datum op het scherm staan, zie pijl A. Kies nu een tijd. In het vakje onder 'Tijd' staat de vroegste tijd waarop u een afspraak kunt maken. Bij pijl B ziet u dat dit '08:55' uur is. Maar u wilt liever de afspraak op een andere tijd. Klik bij pijl B op **08:55**.

STAP 3 - LOCATIE, DATUM EN TIJD

Kies een datum en tijd voor uw afspraak.
De afspraak duurt ongeveer 15 minuten.

STADSKANTOOR ENSCHEDE
Hengelosestraat 51, 7514 AD, Enschede
In april zijn er 20 dagen beschikbaar

Dag Tijd

Vr, 10 april 2026 08:55


Heeft u op '08:55' geklikt? Dan verschijnen er verschillende tijden. Let op: er zijn meer tijden dan er nu in het scherm staan. Die ziet u als u met de muis de grijze schuifbalk verder naar beneden beweegt. Zie bij pijl A. Kies de **tijd** waarop u de afspraak wilt plannen, zie pijl B.

STAP 3 - LOCATIE, DATUM EN TIJD

Kies een datum en tijd voor uw afspraak.
De afspraak duurt ongeveer 15 minuten.

STADSKANTOOR ENSCHEDE
Hengelosestraat 51, 7514 AD, Enschede
In april zijn er 20 dagen beschikbaar

Dag

Vr, 10 april 2026  < >

Tijd

- 14:15
- 14:20
- 14:25
- 14:30
- 15:00
- 15:05
- 15:10
- 15:15
- 15:20
- 15:20

Pijl A wijst op de scrollbalk. Pijl B wijst op de 15:20 optie.


Heeft u een datum en tijd gekozen? Ga dan verder door te klikken op **Ga verder naar stap 4**.

STAP 3 - LOCATIE, DATUM EN TIJD

Kies een datum en tijd voor uw afspraak.
De afspraak duurt ongeveer 15 minuten.

STADSKANTOOR ENSCHEDE
Hengelosestraat 51, 7514 AD, Enschede
In april zijn er 20 dagen beschikbaar

Dag

Vr, 10 april 2026  < >

Tijd

15:20

VORIGE

GA VERDER NAAR STAP 4



Stap 5: Vul uw persoonlijke gegevens in

U komt nu op de website bij 'STAP 4 – UW GEGEVENS'. Daar vult u uw persoonlijke gegevens in. Zo kan de gemeente contact met u opnemen over de afspraak. Ze zullen u een e-mail sturen om de afspraak te bevestigen.

Heeft u alle gegevens ingevuld? Klik dan op **GA VERDER NAAR STAP 5**. Zie bij de pijl.

🔊 [Hoog contrast](#)

GEMEENTE ENSCHEDE

Een afspraak maken

STAP 4 - UW GEGEVENS

Vul uw gegevens in.
*Velden met een * (sterretje) zijn verplicht*

[Privacyverklaring](#)

VORIGE

➔

GA VERDER NAAR
STAP 5



Stap 6: Controleer uw gegevens

U ziet nu een overzicht van de gegevens die u heeft ingevuld. Controleer of deze juist zijn. Wilt u iets veranderen? Klik dan op **...wijzigen** bij het onderdeel dat u wilt aanpassen. Zie de afbeelding hieronder, bijvoorbeeld bij pijl A. U kunt ook klikken op **VORIGE**, bij pijl B. U gaat dan op de website terug naar 'STAP 4 – UW GEGEVENS'.



Let op: klik niet op AFSpraak BEVESTIGEN!

In de afbeelding hieronder laten we zien hoe u de afspraak definitief maakt. Maar, u wilt niet echt een afspraak maken. Daarom moet u bij de pijlen C ook niet klikken op **AFSPRAAK BEVESTIGEN**

GEMEENTE ENSCHEDE

Een afspraak maken

STAP 5 - SAMENVATTING

Controleer of onderstaande gegevens juist zijn. Klik daarna op 'Afspraak bevestigen' om de afspraak definitief te maken.

C → **AFSPRAAK BEVESTIGEN**

AFSPRAAKGEGEVENS

- 1x Paspoort aanvragen inwoner Enschede
[Activiteit\(en\) wijzigen](#)
- [Benodigheden bekijken](#)
- Stadskantoor Enschede
Hengelosestraat 51, 7514 AD Enschede
- Vrijdag 10 april - 15:20 uur
[Datum of tijd wijzigen](#)
- Naam: Debbie Sterker
Geboortedatum (dd-mm-jjjj): 01-01-1970
E-mailadres:
Telefoonnummer: 0612345678
[Gegevens wijzigen](#)

A → [Benodigheden bekijken](#)

B → **VORIGE**

C → **AFSPRAAK BEVESTIGEN**



Stap 7: Stuur uw aanvraag op

Stel, u heeft in de vorige stap op 'AFSPRAAK BEVESTIGEN' geklikt. Dan ziet u een overzicht van alle gegevens van uw afspraak. U kunt deze pagina printen, maar dat hoeft niet.

Als u bij de pijl op **PAGINA SLUITEN** klikt, gaat u terug naar de startpagina van de gemeente.

GEMEENTE ENSCHEDE

INFORMATIE OVER UW AFSpraak

✔ Uw afspraak is gemaakt. We hebben een bevestiging van uw afspraak naar gestuurd.

U kunt hier de gegevens over uw afspraak bekijken.

AFSPRAAK GEMAAKT!

U kan uw afspraak [toevoegen aan uw agenda](#) en uw afspraakgegevens [printen](#).

📅 Vrijdag 10 april - 15:20 uur

📄 1x Paspoort aanvragen inwoner Enschede

📁 [Toon benodigdheden](#)

📍 Stadskantoor Enschede
Hengelosestraat 51
7514 AD
Enschede

🗺️ [Bekijk route \(opent in nieuw tabblad\)](#)

🚏 [Bekijk OV informatie \(opent in nieuw tabblad\)](#)

✎ WIJZIG AFSpraak

🗑️ ANNULEER AFSpraak

✕ PAGINA SLUITEN

←

U krijgt ook een e-mail waarin de gemeente uw afspraak bevestigt. Hieronder ziet u een voorbeeld van zo'n e-mail:

Van: Gemeente Enschede <app-jcc-afspraken@enschede.nl>
Verzonden:
Aan:
Onderwerp: Uw afspraak bij gemeente Enschede

U heeft deze afspraak bij ons gemaakt.
Kunt u niet komen? Laat ons dat dan alstublieft weten. We plannen dan iemand anders in die graag geholpen wil worden.
Ik wil mijn afspraak wijzigen
Ik wil mijn afspraak annuleren

Onderwerp: Paspoort aanvragen inwoner Enschede
Datum: vrijdag 10 april 2026
Tijd: 15:20 uur
Locatie: Stadskantoor Enschede / **Adres:** Hengelosestraat 51 Enschede

Wat neemt u mee naar de afspraak

- Uw huidige paspoort of identiteitskaart. Heeft u een paspoort én een identiteitskaart? Neem deze dan beide mee! Ook als ze niet meer geldig zijn.
- 1 goede pasfoto die niet ouder is dan 6 maanden.
- Een pinpas. U betaalt de kosten bij de aanvraag.

Kinderen jonger dan 18 jaar

- Het kind is bij de afspraak.
- Beide ouders of de persoon of personen die verantwoordelijk is of zijn voor het kind geven vooraf [digitaal toestemming via DigiD](#).
- Als u digitaal toestemming heeft gegeven, is het niet nodig om bij de afspraak aanwezig te zijn of (een kopie van) uw identiteitsbewijs te tonen.

Lukt het niet om digitaal toestemming te geven, houd dan rekening met deze voorwaarden:


- Alle ouders of verantwoordelijken komen mee naar de afspraak. Lukt dit niet, vul dan vooraf het [toestemmingsformulier](#) in en neem dit mee naar de afspraak.
- Neem (een kopie van) paspoort, identiteitskaart of rijbewijs van alle ouders of verantwoordelijken mee.

Goed om te weten: zonder toestemming van de ouders of verantwoordelijken kunnen wij u niet helpen.

Kom alstublieft op tijd.
 Bent u te laat, dan kunnen wij u misschien niet meer helpen. U moet dan een nieuwe afspraak maken.

Op het moment van uw afspraak
 Meldt u zich aan bij de ticketzuil in de hal. Scan onderstaande QR-code voor uw afspraak of vul uw geboortedatum in. U krijgt een bon met een nummer. Wacht daarna in de wachtkamer. Wij roepen u op.

Heeft u nog een pasfoto nodig?
 U kunt een pasfoto laten maken in het stadskantoor. Doet u dit minimaal **15 minuten** voor uw afspraak. Kies dan bij de ticketzuil **éérst** voor 'ik heb een pasfoto nodig'. U krijgt een nummer waarmee u wordt opgeroepen bij de fotograaf. Na het maken van de foto gaat u terug naar de ticketzuil en haalt u een bon voor uw afspraak.



Heeft u hulp nodig of wilt u meer informatie?
 Kijk op www.enschede.nl of neem [contact](#) op.

Wat moet u daarna doen?

Heeft u bericht gekregen van de gemeente voor een afspraak? Doe dan het volgende:

- Schrijf de datum en tijd op in uw agenda. De gemeente heeft op die datum en tijd een afspraak voor u gereserveerd.
- Schrijf ook op wat u moet meenemen naar de afspraak. Of print de pagina met deze informatie uit.
- Kunt u toch niet op de afspraak komen? Dan kunt u de afspraak wijzigen of afzeggen. In de e-mail staat hoe u dat kunt doen.

Anders zoeken

Kijk nog eens terug naar stap 2 'Zoek en vind' van dit hoofdstuk. Daar hebben we gezocht hoe we bij de gemeente Enschede een afspraak kunnen maken voor een 'paspoort aanvraag'. Dit is één voorbeeld. U kunt ook op andere manieren zoeken. Hieronder ziet u er een aantal:



1. U kunt zoeken op [enschede.nl](https://www.enschede.nl), via het zoekvakje bovenaan de pagina. In het zoekvakje typt u bijvoorbeeld 'aanvraag paspoort' in. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A. Tijdens het typen verschijnen de zoekresultaten al in beeld. Klik hier op **Paspoort inwoner Enschede**, zie pijl B.


Staat het onderwerp dat u zoekt er niet tussen? Klik dan op **Toon alle resultaten voor "aanvraag paspoort"** of op het **vergrootglas**. Zie pijlen C. U kunt op uw toetsenbord ook drukken op **Enter**.

The screenshot shows the website interface for Gemeente Enschede. At the top right, there are language options: English, Nederlands, and Deutsch. The main header is 'GEMEENTE ENSCHEDÉ'. Below this is a search bar containing the text 'aanvraag paspoort'. To the right of the search bar is a magnifying glass icon. Below the search bar, several search results are displayed. The first result is 'Paspoort inwoner Enschede' with a sub-description: 'Maak een afspraak voor het aanvragen van uw paspoort . 5 werkdagen na uw ...'. The second result is 'Bijstand: documenten toevoegen bij uw online aanvraag' with a sub-description: 'Als u een online aanvraag voor bijstand bij de gemeente indient heeft u DigiD ...'. The third result is 'Waarmerken kopie paspoort, identiteitskaart of rijbewijs' with a sub-description: 'Soms heeft u een gewaarmerkte kopie nodig van een paspoort, identiteitskaart of ...'. The fourth result is 'ID-kaart inwoner Enschede' with a sub-description: 'Maak een afspraak om een identiteitskaart (ID-kaart) aan te vragen. 5 werkdagen ...'. The fifth result is 'Rijbewijs' with a sub-description: 'Verlengen van een rijbewijs doet u online. Voor de aanvraag van een eerste ...'. At the bottom of the search results, there is a red bar with the text 'Toon alle resultaten voor "aanvraag paspoort"'. Below this bar, there are several red buttons with white text: 'PARKEERVERGUNNING', 'MELDING DOEN', and 'EN UITKERING >'. Three purple arrows labeled A, B, and C point to specific elements: A points to the search bar, B points to the first search result, and C points to the red bar at the bottom of the search results.

Heeft u op 'Paspoort inwoner Enschede' geklikt? Dan komt u op een pagina met informatie over het paspoort. Klik op **plan zelf een afspraak in**.

PASPOORT INWONER ENSCHEDE

Een paspoort aanvragen kan alleen op afspraak in het stadskantoor. U kunt de aanvraag al wel online starten en de kosten betalen via iDeal. 5 werkdagen na uw afspraak kunt u uw paspoort ophalen.

PASPOORT AANVRAGEN  

Wat moet u weten


Meenemen

Kosten

Let op: u moet inloggen met uw persoonlijke DigiD. Vraagt u een paspoort aan voor uw kind of een ander familielid, dan moet u inloggen met de DigiD van die persoon.

WAT MOET U WETEN

Let op: in drukke periodes kunnen de wachttijden voor het maken van een afspraak oplopen. Vraag daarom op tijd een nieuw paspoort aan.

- Komt u er niet uit via DigiD, [plan zelf een afspraak in](#) 
- Komt u er helemaal niet uit, bel de gemeente en maak een afspraak 



2. U kunt ook zoeken met Google. Doe dan het volgende:

- Typ in het zoekvakje van Google de woorden 'hoe paspoort aanvragen enschede' in. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A.
- Druk daarna op uw toetsenbord op **Enter** of klik op het **vergrootglas** in de zoekbalk. Zie pijl B.
- U krijgt dan veel resultaten. Meestal moet u het eerste of tweede resultaat kiezen. Kies hier voor **Paspoort inwoner Enschede**. Zie pijl C.
- Bovenaan uw zoekresultaat ziet u soms een AI-antwoord, zie pijl D. Dit is soms handig, maar niet altijd volledig. Controleer daarom altijd zelf de informatie. Kijk bijvoorbeeld op de website van de gemeente.

The screenshot shows a Google search interface. The search bar contains the text 'hoe paspoort aanvragen enschede', with a purple arrow labeled 'A' pointing to it. Below the search bar, there are tabs for 'AI-modus', 'Alle', 'Nieuws', 'Afbeeldingen', 'Video's', 'Korte video's', 'Web', 'Meer', and 'Tools'. The search results are displayed below. A purple arrow labeled 'D' points to the 'AI-overzicht' section, which contains a summary of the search results. A purple arrow labeled 'B' points to the search bar's search icon. A purple arrow labeled 'C' points to the first search result, 'Paspoort inwoner Enschede', which is a link to the municipality's website. The second search result is 'Paspoort, ID-kaart en rijbewijs'.



Waar moet u extra op letten?

Vraagt u iets aan? Let dan op het volgende:

- Let op de voorwaarden. Heeft u wel recht op wat u aanvraagt?
- Let op de kosten. Soms moet u iets betalen.
- Meestal moet u bewijzen wie u bent:
 - Op internet bewijst u wie u bent met uw DigiD. Houd uw gebruikersnaam en wachtwoord bij de hand.
 - Bij een balie bewijst u dat met uw paspoort, identiteitskaart of rijbewijs. Neem zo'n bewijs dus altijd mee.

Kunt u de voorwaarden voor een aanvraag niet vinden? Of de kosten? Of iets anders wat u wilt weten over een aanvraag? Stel uw vraag dan via het zoekvakje op de website.

1. Let op de voorwaarden

Als u iets aanvraagt, betekent dat niet automatisch dat u het ook krijgt. U krijgt het alleen als u er ook recht op heeft. Soms weet u zelf heel duidelijk of u ergens recht op heeft. Maar soms ook niet. Bijvoorbeeld als u huurtoeslag of zorgtoeslag aanvraagt. Soms staat er een rekenhulp op de website. Die kan u helpen om te bepalen of u ergens recht op heeft.

Voorbeeld

Stel, u kunt niet goed lopen en wilt daarom een parkeerplaats voor uw huis hebben. U vraagt daarom bij de gemeente een parkeerplaats voor gehandicapten aan. Maar eerst wilt u weten of u daar ook recht op heeft. Ga naar de website [enschede.nl](https://www.enschede.nl) en zoek op de woorden 'parkeerplaats voor gehandicapten'. Dat kan via het zoekvakje op deze website.

GEHANDICAPTENPARKEERPLAATS

U kunt een gehandicaptenparkeerplaats aanvragen bij de gemeente.

GEHANDICAPTENPARKEERPLAATS AANVRAGEN >

VOORWAARDEN

Bij de aanvraag van een gehandicaptenparkeerplaats moet u voldoen aan enkele voorwaarden.

- U heeft een gehandicaptenparkeerkaart B (bestuurder) die nog minstens 6 maanden geldig is
- U rijdt zelf in de auto en heeft een geldig rijbewijs
- U heeft geen eigen parkeerplaats of garagebox op eigen grond, bij uw woning of dicht bij uw woning

Het kan ook zo zijn dat u een gehandicaptenparkeerplaats wilt aanvragen op grond die niet van de gemeente is, bijvoorbeeld op het terrein van een zorginstelling. Neem dan contact op met de eigenaar van de grond.

Voorwaarden

Hoe gaat het in zijn werk

Verhuizen

Gehandicaptenparkeerplaats niet meer gebruiken

Ander kenteken

Kosten

Contact

Meer informatie

2. Let op de kosten

Sommige aanvragen kosten geld. Als dat zo is, staat het bij de informatie over de aanvraag. Soms kunt u direct betalen via iDEAL. Wilt u betalen via iDEAL? Dan moet u kunnen internetbankieren.

Voorbeeld

Stel, u wilt een bewijs aanvragen dat u in uw gemeente staat ingeschreven. Dan moet u een uittreksel uit de Basisregistratie Personen (BRP) aanvragen. Dat heet ook wel een uittreksel uit het bevolkingsregister. Ga naar de website [enschede.nl](https://www.enschede.nl) en zoek op 'uittreksel brp'. Dat kan via het zoekvakje op deze website.

UITTREKSEL BASISREGISTRATIE PERSONEN

Heeft u een bewijs nodig dat u in gemeente Enschede woont, vraag dan een uittreksel uit de Basisregistratie Personen (BRP) aan. Dat kan online met DigiD.

[UITTREKSEL BRP AANVRAGEN ↗ >](#)

WAT MOET U WETEN

- Een uittreksel BRP kunt u alleen aanvragen bij de gemeente waar u staat ingeschreven.
- Binnen 3 werkdagen versturen wij het uittreksel per post.
- Voor uw woningcorporatie kunt u een uittreksel met woonhistorie aanvragen. Via DigiD is dit gratis. Als u dit aanvraagt aan de balie, dan betaalt u hiervoor.
- Heeft u geen DigiD, bel dan telefoonnummer [14 053](tel:14053) voor het maken van een afspraak.
- U kunt ook voor iemand anders een uittreksel BRP aanvragen. U heeft dan schriftelijke toestemming nodig. Dit is niet nodig als u als ouder een uittreksel aanvraagt voor een thuiswonend kind tot en met 15 jaar.
- Als u een uittreksel nodig heeft voor in het buitenland, kies dan voor een internationaal uittreksel. U krijgt het uittreksel dan in de volgende talen: Nederlands, Engels, Frans, Duits, Spaans, Italiaans en Turks.

MEENEMEN

Als u op afspraak komt, dan neemt u mee:

- Geldig identiteitsbewijs
- Pinpas, de kosten betaalt u bij de aanvraag
- Ingevuld machtigingsformulier, als u voor iemand anders een uittreksel aanvraagt
- Kopie van het identiteitsbewijs van de aanvrager, als u voor iemand anders een uittreksel aanvraagt

Machtigingsformulier
679.26 kB

KOSTEN

- Uittreksel uit de BRP: € 17,80
- Afstammelingenonderzoek voor notarissen: € 29

De gemeente maakt het uittreksel op basis van uw aanvraag.

Wat moet u weten

Meenemen

Kosten

Uittreksel voor uw woningcorporatie

Uittreksel als u in het buitenland woont

Voor advocaten, notarissen of bedrijven

Alleen voor notarissen

Oefen nu zelf!

Hieronder staan oefeningen. Daarmee oefent u om verschillende dingen aan te vragen bij de gemeente Enschede. Succes!



Let op!

Bij sommige oefeningen moet u goed opletten. U oefent daar bijvoorbeeld om een uittreksel BRP aan te vragen, om een verhuizing door te geven of om iets te melden bij uw gemeente. Let op dat u dit **niet echt** doet! Anders kan dat vervelende gevolgen voor u hebben. Let er bij deze oefeningen op dat u de laatste stap niet uitvoert.

Vraag om hulp

Twijfelt u of u een oefening wel goed begrijpt? Vraag dan altijd hulp aan de docent. Doe dat ook direct als u iets fout heeft gedaan. Als u bijvoorbeeld per ongeluk echt een aanvraag heeft gedaan bij uw gemeente. Vraag de docent dan of hij u helpt om contact op te nemen met de gemeente. Zo kunt u voorkomen dat ze uw aanvraag in behandeling nemen.



Oefening 1: Een uittreksel BRP aanvragen

Korte uitleg

BRP is een afkorting van de Basisregistratie Personen. Met een uittreksel BRP kunt u laten zien dat u staat ingeschreven bij de gemeente. Een uittreksel BRP noemen we ook wel een uittreksel bevolkingsregister. Dit uittreksel heeft u bijvoorbeeld nodig als u zich inschrijft voor een opleiding. Of als u een uitkering aanvraagt.

Opdracht

Vraag het uittreksel BRP aan bij de gemeente Enschede. U heeft hierbij uw DigiD nodig.

Let op: u moet de aanvraag **niet echt** indienen! Vul dus wel uw gegevens in, maar druk bij de laatste stap niet op 'verzenden'.



Oefening 2: Een verhuizing doorgeven

Korte uitleg

Komt u in de gemeente Enschede wonen? Of verhuist u binnen de gemeente Enschede naar een ander adres? Dan moet u uw nieuwe adres binnen vijf dagen doorgeven aan de gemeente Enschede. Verhuist u naar een andere gemeente in Nederland? Dan geeft u uw nieuwe adres door aan de gemeente waar u gaat wonen. Heeft u uw verhuizing aan de gemeente doorgegeven? Dan stuurt de gemeente u een brief met daarin uw nieuwe adres.

Opdracht

Geef via de website van de gemeente Enschede een verhuizing door. Zoek eerst op de website uit hoe u dat doet. U heeft hierbij uw DigiD nodig. Let op: u moet **niet echt** een verhuizing doorgeven! Vul wel het nieuwe adres in, maar klik niet op 'bevestigen'.



Oefening 3: Bij de gemeente iets melden

Korte uitleg

Ziet u op straat iets dat kapot is? Zoals een gat in de weg of een kapot klimrek? Dan kunt u dat melden bij de gemeente Enschede. Dat kan ook als u ergens last van heeft. Zoals van hondenpoep of afval op straat. Als u iets meldt, weet de gemeente dat er iets mis is. Soms stuurt de gemeente dan iemand om het probleem op te lossen. Of ze sturen u per mail een reactie.

Situatie

Stel, u ziet dat fietsers vlakbij uw huis om het fietspad heen op de weg fietsen. Dat is gevaarlijk, want het is een drukke weg. En dan ziet u dat er allemaal hobbels in het fietspad zitten. Dat blijken de wortels te zijn van een boom naast het fietspad.

Opdracht

Meld deze gevaarlijke situatie bij de gemeente. Doe dat via de website van de gemeente Enschede.

Let op: u moet dit **niet echt** melden bij de gemeente! Vul wel alle gegevens in. Maar klik niet op 'Verstuur', 'Verzend' of 'Afronden' of iets dat daar op lijkt.



Oefening 4: Een verloren voorwerp melden

Korte uitleg

Iedereen verliest weleens iets: sleutels, portemonnee, bankpas, telefoon et cetera. Ook dat kunt u melden bij de gemeente Enschede. De gemeente bewaart voorwerpen die mensen gevonden hebben. Heeft iemand iets van u gestolen? Dan moet u niet naar de gemeente, maar naar de politie.

Situatie

Stel dat u uw sleutels bent verloren. Dan kunt u dit melden bij de gemeente Enschede.

Opdracht

Ga naar de website van uw gemeente en doe het volgende:

- Zoek op hoe u meldt dat u uw sleutels bent verloren.
- Zoek ook op wat u doet als uw sleutels gevonden zijn.
- Zoek op waar u de gevonden sleutels kunt ophalen.



Oefening 5: Een nee-nee sticker aanvragen

Korte uitleg

Een nee-nee-sticker is een sticker die u op uw brievenbus plakt. Daarmee laat u zien dat u geen reclame wilt, en ook geen huis-aan-huisbladen.

Opdracht

- Zoek op de website van de gemeente Enschede op hoe u een nee-nee-sticker aanvraagt. Wilt u ook echt zo'n sticker? Vraag hem dan echt aan.
- Bij sommige gemeenten kunt u de sticker niet via internet aanvragen. Zoek op wat u dan kunt doen. Wat zijn andere manieren om de sticker te krijgen? Kunt u het misschien bij een andere gemeente regelen? Of via een bedrijf?



Oefening 6: Een rijbewijs verlengen

Korte uitleg

Is uw rijbewijs bijna verlopen? Dan moet u op tijd een nieuw rijbewijs aanvragen. Een verlopen rijbewijs mag u niet meer gebruiken.

Opdracht

- Zoek op de website van de gemeente op hoe u uw rijbewijs kunt verlengen.
- Meer leren over het verlengen van uw rijbewijs? Scan dan de QR-code met uw telefoon en bekijk het Digisnapje.



Oefening 7: Informatie over een gehandicaptenparkeerkaart opzoeken

Korte uitleg

Loopt u moeilijk? Dan kunt u bij de gemeente Enschede een parkeerkaart voor gehandicapten aanvragen. Met die kaart kunt u de auto altijd parkeren op een plek dicht in de buurt van waar u moet zijn. De regels voor een gehandicaptenparkeerkaart zijn overal in Nederland hetzelfde, en zelfs overal in Europa!

Opdracht

Zoek op de website van de gemeente Enschede het volgende op:

- Heeft u recht op een parkeerkaart voor gehandicapten?
- Wat zijn precies de voorwaarden?
- Hoe kunt u zo'n kaart bij de gemeente aanvragen?



Oefening 8: Informatie over een omgevingsvergunning opzoeken

Korte uitleg

Wilt u iets bouwen of verbouwen? Dan moet u daarvoor in sommige gevallen een vergunning aanvragen. Zo'n vergunning heet een omgevingsvergunning. Stel, u wilt meer informatie over een dakkapel. U zoekt dit op via Google. Bovenaan de zoekresultaten vindt u een AI-antwoord. Dit is soms handig, maar niet altijd volledig. Controleer daarom altijd zelf de informatie.

Opdracht

Open Google en zoek op: omgevingsvergunning nodig voor dakkapel Enschede

- Lees het AI-antwoord dat bovenaan staat. Heeft u een omgevingsvergunning nodig, volgens het AI-antwoord?
- Klik op minstens twee gewone zoekresultaten onder het AI-antwoord. Vergelijk de informatie: klopt alles?
- Ga naar de website van Omgevingsloket online: omgevingsloket.nl. Zoek daar uit of u een omgevingsvergunning moet aanvragen als u een dakkapel wilt plaatsen.



Oefening 9: Een kapotte afvalcontainer melden

Situatie

Stel, uw afvalcontainer is kapot. U wilt weten waar en hoe u dit kunt melden.

Opdracht

Zoek op de website van de gemeente Enschede op wat u moet doen of bij wie u moet zijn.

Aanvragen bij andere organisaties

U kunt natuurlijk ook iets aanvragen bij andere organisaties. In de volgende oefeningen vindt u daar voorbeelden van.



Oefening 10: Aanmelden voor een AMBER Alert

Situatie

Laatst zag u op televisie dat er een kind werd vermist. U hoorde iets over een 'AMBER Alert' van de politie. Daarmee kunt u de politie helpen om vermiste kinderen zo snel mogelijk op te sporen. U wilt hieraan meedoen.

Opdracht

Ga naar de website van AMBER Alert, en doe het volgende:

- Zoek op wat het verschil is tussen een AMBER Alert en een Vermist Kind Alert.
- Kijk ook op welke manieren u kunt meedoen.
- Wilt u graag meedoen? Bedenk dan op welke manier of manieren u wilt meedoen. En meldt u ook echt aan.



Oefening 11: Informatie over Burgernet opzoeken

Korte uitleg

Heeft u weleens gehoord van Burgernet? Daarmee kunt u de politie helpen om verdachte of vermiste personen op te sporen. Als u zich aanmeldt, krijgt u berichten van verdachte situaties in uw eigen buurt. Burgernet belt u dan op uw telefoon, of stuurt u een sms-bericht. U hoort of leest dan naar wie of wat de politie op zoek is.

Heeft u iets gezien? Dan kunt u bellen met het gratis Burgernetnummer 0800-0011.

Opdracht

Bezoek de website van Burgernet en lees de informatie over Burgernet. Als u wilt, kunt u zich hiervoor aanmelden.



Samenvatting: hoe vraagt u iets aan?

In dit hoofdstuk heeft u geleerd om iets via internet aan te vragen bij de overheid. Een korte samenvatting van wat u heeft geleerd:

- Veel dingen die u met de overheid moet regelen, gaan via een aanvraag.
- U weet dat er verschillende soorten aanvragen zijn. Sommige aanvragen zijn eenvoudig, andere zijn lastiger.
- U heeft geleerd om verschillende soorten aanvragen te doen.
- Wilt u iets aanvragen bij de overheid? Dan moet u eerst uitzoeken of u wel recht heeft op wat u aanvraagt. Lees daarom altijd eerst de voorwaarden.
- Soms moet u een bedrag betalen voor een aanvraag. Let daar ook altijd op voordat u iets aanvraagt.
- Vraagt u iets aan via internet? Dan moet u soms inloggen met uw DigiD. Heeft u een afspraak met de gemeente? Dan moet u meestal uw paspoort of identiteitskaart laten zien.



Begrippenlijst

In dit hoofdstuk staan misschien woorden en begrippen die nieuw voor u zijn of waar u niet zo vertrouwd mee bent. Woorden en begrippen die niet in het hoofdstuk worden uitgelegd. Zoek het woord of begrip op in de online begrippenlijst voor een uitleg. Scan hiervoor de QR-code hieronder met uw telefoon.



Mist u een woord of begrip in de lijst? Vraag dan aan uw docent wat het woord betekent of wat met het begrip wordt bedoeld.






































































































































































































































































































































































































































































Stichting Digisterker
M.H. Tromplaan 9
7511 JJ Enschede
053 2030 062
info@digisterker.nl
digisterker.nl

