

# Digisterker door doen!

## THEMAHOOFDSTUK

Wat is aanvragen? (gemeente Gilze en Rijen)





## Wat is aanvragen? (gemeente Gilze en Rijen)

### Wanneer u dit hoofdstuk heeft doorlopen, dan

- heeft u kennis gemaakt met wat u bij de gemeente online kunt aanvragen;
- heeft u geoefend met iets online aanvragen bij de gemeente;
- kunt u met meer zelfvertrouwen uw zaken regelen bij de gemeente en andere organisaties.



Via internet kunt u van alles regelen of aanvragen bij de overheid. Bijvoorbeeld een formulier, een vergunning, of een uitkering. Maar ook een afspraak moet u vaak aanvragen. Als u iets online heeft aangevraagd, reageert de overheid daarop. U krijgt bijvoorbeeld een e-mail waarin staat dat u een afspraak heeft met de gemeente. Of u krijgt een brief waarin staat of u recht heeft op een uitkering.

### Iets aanvragen bij de gemeente: wat heeft u nodig?

- Een computer, laptop, tablet of mobiele telefoon met een veilige internetverbinding.

### Voorbeelden van aanvragen

Hieronder ziet u 5 voorbeelden van verschillende aanvragen.

- **Een afspraak met een medewerker**

U wilt online een afspraak maken met een medewerker van uw gemeente, de Belastingdienst of het UWV. Dan moet u eerst aangeven waarover u een afspraak wilt maken. Dan kiest u een datum en een tijd. U vult uw naam in en nog wat andere persoonlijke gegevens. Heeft u een afspraak aangevraagd? Dan krijgt u een bevestiging van de afspraak. Dat kan via de post of e-mail.

- **Een folder of gids**

U wilt een folder of gids hebben. Bijvoorbeeld van uw gemeente, de Belastingdienst of het UWV. Dan kiest u op de website welke folder of gids u precies wilt. U vult uw naam en adresgegevens in. U krijgt de folder of gids dan via de post of e-mail opgestuurd.

- **Een vergunning**

U wilt een vergunning aanvragen bij de gemeente. Dan moet u eerst aangeven wat voor soort vergunning u wilt. Het kan zijn dat u moet inloggen met uw DigiD. In Module 1 vindt u hier meer informatie over. U vult uw naam in en nog wat andere persoonlijke gegevens. U geeft informatie die hoort bij de vergunning. Bijvoorbeeld een adres of het kenteken van een auto. Soms moet u stukken als bijlage meesturen, bijvoorbeeld een bouwtekening. Die stukken kunt u dan 'uploaden'. U stuurt ze dan van uw eigen computer via internet op naar de gemeente.

- **Een toeslag of uitkering**

U wilt een toeslag of uitkering aanvragen bij uw gemeente, Dienst Toeslagen of het UWV. Dan moet u eerst inloggen met uw DigiD. Daarna moet u controleren of u recht heeft op de toeslag of uitkering die u wilt aanvragen. Als dat zo is, kunt u verdergaan. U controleert uw persoonlijke gegevens, of vult ze in. Dan kiest u de toeslag of uitkering die u wilt aanvragen. U moet verder ook nog vragen beantwoorden over uw inkomen en uw gezin.

- **Een melding doen**

U wilt de gemeente laten weten dat er iets niet in orde is. En u wilt dat de gemeente daar iets aan doet. Dan stuurt u de gemeente een bericht. Er zit bijvoorbeeld een gat in de weg. In het bericht vraagt u de gemeente of ze het gat in de weg wil repareren.




## Hoe vraagt u iets aan via de e-overheid?


Wilt u iets aanvragen bij de overheid? Dan doet u dat in 7 stappen. Hieronder ziet u een korte uitleg bij deze stappen.

- 1** **Bedenk wat u wilt aanvragen**


Bedenk wat u wilt aanvragen: Hoe heet het? Bij welke organisatie kunt u het aanvragen? Ga naar de website van die organisatie.


- 2** **Zoek de juiste pagina**


Bent u op de juiste website? Zoek dan de pagina waarop u de aanvraag kunt regelen.


- 3** **Controleer of u de aanvraag mag of kunt doen**


Lees eerst of u de aanvraag mag of kunt doen. Heeft u recht op wat u aanvraagt? Of kunt u de klacht hier wel melden? Controleer ook of u iets moet betalen, en zo ja hoe.


- 4** **Verzamel uw gegevens**


Welke informatie vraagt de overheid van u? Wat moet u invullen als u de aanvraag wilt doen? Verzamel al die gegevens en vul ze in.


- 5** **Vul uw persoonlijke gegevens in**


Vul uw persoonlijke gegevens in. Let op: sommige gegevens moet u verplicht invullen en andere niet.


- 6** **Controleer uw gegevens**

Controleer uw gegevens voordat u de aanvraag opstuurt. Zo voorkomt u dat u iets fout invult.


- 7** **Stuur uw aanvraag op**

Heeft u alle gegevens juist ingevuld? Dan kunt u uw aanvraag opsturen. Voor sommige aanvragen heeft u DigiD nodig.



Op de bladzijden hierna vindt u een uitgebreide uitleg bij elke stap. We leggen deze stappen uit met een voorbeeld. Dat voorbeeld gaat over het aanvragen van een paspoort. Het is de bedoeling dat u de stappen zelf ook echt volgt. U moet dus doen alsof u zelf een paspoort gaat aanvragen.



**Let op! U vraagt dus niet echt een paspoort aan!**

### Voorbeeld: Paspoort aanvragen – online een afspraak maken



#### Stap 1: Bedenk wat u wilt aanvragen

Stel, u gaat binnenkort op reis buiten Europa. Dan heeft u een paspoort nodig. Dat kunt u aanvragen bij uw gemeente. U moet hiervoor zelf een afspraak maken. Dat kan via de website van de gemeente Gilze en Rijen. Ga dus eerst naar deze website: [gilzerijen.nl](http://gilzerijen.nl).



Bent u op de website van de gemeente Gilze en Rijen? Dan vindt u hier allerlei informatie over de gemeente en wat de gemeente voor u kan doen. U kunt er iets melden, u kunt er formulieren aanvragen, u kunt een afspraak maken. Ook vindt u er het adres en de openingstijden van het gemeentehuis.

Klik maar eens op de verschillende onderwerpen op de website. Zo kunt u zien wat u allemaal op de website van de gemeente kunt vinden en wat u hier allemaal kunt regelen.

Om de hele startpagina te kunnen zien, kunt u met de muis het grijze balkje verder naar beneden schuiven. Zie bij de pijl in de afbeelding hieronder.



### Let op!

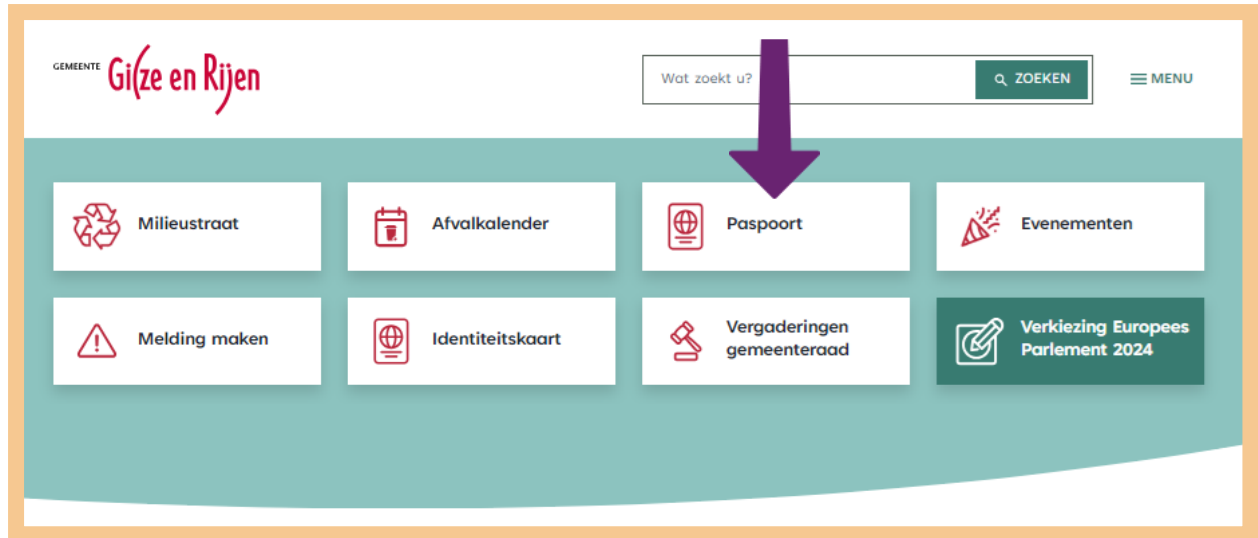
Het is verstandig om te controleren of de website inderdaad van de gemeente is. Controleer ook of er een veilige verbinding is tussen uw computer en de website. Dit kunt u controleren met het hangslotje in de adresbalk van de browser.

The screenshot shows the homepage of the municipality of Gilze en Rijen. At the top, there is a search bar and a menu icon. Below this is a grid of eight service tiles, each with an icon and a title: Milieustraat (recycling), Afvalkalender (calendar), Paspoort (passport), Evenementen (events), Melding maken (report), Identiteitskaart (ID card), Vergaderingen gemeenteraad (municipal council meetings), and Verkiezing Europees Parlement 2024 (European Parliament election 2024). A purple arrow points to the scrollbar on the right side of the page. Below the tiles are six sections with titles and brief descriptions: 'Paspoort, identiteitskaart en rijbewijs' (Passport, ID card, and driving license), 'Bestuur en organisatie' (Administration and organization), 'Afval' (Waste), 'Nieuws' (News), 'Wonen en (ver)bouwen' (Housing and construction), and 'Contact'. At the bottom, there is a button labeled 'Meer onderwerpen' (More topics).



## Stap 2: Zoek de juiste pagina

U bent op de website van de gemeente Gilze en Rijen. Waarom ook alweer? Omdat u een paspoort wilt aanvragen. Klik dus op **Paspoort**. Zie de afbeelding hieronder, bij de pijl.



Dit is niet de enige manier om op de juiste pagina te komen. U kunt ook op een andere manier zoeken. Hoe? Dat leest u verderop in dit werkboek: na stap 7, onder het kopje 'Anders zoeken'.



### Stap 3: Controleer of u de aanvraag mag of kunt doen

U komt nu op een pagina met allerlei informatie over het paspoort. U leest hier bijvoorbeeld hoeveel u moet betalen voor een paspoort. Om alle informatie te kunnen lezen, kunt u met de muis het grijze balkje verder naar beneden schuiven. Zie bij pijl A in de afbeelding hieronder.

U wilt een paspoort aanvragen. U weet dat u daarvoor een afspraak moet maken. Klik daarom op **Afspraak maken**, bij pijl B.

GEMEENTE **Gilze en Rijen**

Wat zoekt u?

Home / Paspoort, identiteitskaart en rijbewijs / Paspoort

## Paspoort

Een paspoort vraagt u persoonlijk aan. U maakt hiervoor een afspraak. Door uw afspraak online voor te bereiden duurt uw bezoek aan de balie korter. U kunt uw paspoort na 5 werkdagen zonder afspraak ophalen bij onze receptie. U kunt uw paspoort ook thuis laten bezorgen.

**A** →

**B** →

**Afspraak maken**

### Meenemen

- 1 pasfoto in kleur die niet ouder is dan 6 maanden. Let op de [pasfoto-eisen](#)
- Uw huidige paspoort. Als u een paspoort én een identiteitskaart heeft, neemt u ze allebei mee. Ook als ze niet meer geldig zijn
- Pinpas (of contant geld)
- Let op: Bij aanvragen tot 18 jaar heeft u extra documenten nodig. [Lees wat u in deze gevallen mee moet nemen](#)

### Bezoek voorbereiden

Door alvast uw gegevens online in te vullen en te betalen, duurt uw bezoek aan de balie korter.

**DigiD** **Bezoek voorbereiden**

### Aanvragen voor kinderen onder de 18 jaar

U neemt uw kind mee bij de aanvraag en het ophalen van het paspoort. Neem verder mee:

- Alle identiteitsbewijzen van uw kind. Ook als ze niet meer geldig zijn
- 1 pasfoto in kleur. Let op de [pasfoto-eisen](#)
- Een ingevulde verklaring van toestemming. U kunt kiezen uit:
  - Online invullen: [Verklaring van toestemming](#) (inloggen met DigiD)
  - Zelf uitprinten en invullen: [Verklaring van toestemming](#)
    - (Een kopie van) een geldig identiteitsbewijs van beide ouders of verzorgers die het gezag over het kind hebben
- Pinpas (of contant geld)

### Met spoed een paspoort aanvragen

Heeft u uw paspoort snel nodig, doe dan een spoedaanvraag. Ook voor een spoedaanvraag maakt u [een afspraak](#). Als u het paspoort voor 12.00 uur aanvraagt, kunt u het meestal de volgende werkdag vanaf 09.30 uur afhalen.

### Paspoort kwijt of gestolen

Als uw paspoort kwijt of gestolen is moet u dit zo snel mogelijk aan ons doorgeven. Dit doet u online met het [formulier vermissing paspoort](#). Hier heeft u DigiD voor nodig.

### Nieuw paspoort aanvragen

U kunt tijdens de aanvraag van een nieuw paspoort in het gemeentehuis doorgeven dat uw paspoort kwijt of gestolen is. Maak hiervoor [een afspraak](#). Aangifte bij de politie is niet nodig. We brengen geen extra kosten in rekening bij verlies of diefstal.

**Op deze pagina**

- ▶ [Afspraak maken](#)
- ▶ [Meenemen](#)
- ▶ [Bezoek voorbereiden](#)
- ▶ [Aanvragen voor kinderen onder de 18 jaar](#)
- ▶ [Met spoed een paspoort aanvragen](#)
- ▶ [Paspoort kwijt of gestolen](#)
- ▶ [Kosten](#)
- ▶ [Paspoort laten bezorgen](#)
- ▶ [Meer informatie](#)





## Stap 4: Verzamel uw gegevens

Dan verschijnt het scherm waarop u een afspraak kunt maken. U kunt hier voor verschillende onderwerpen een afspraak maken. U wilt een afspraak maken om een nieuw paspoort aan te vragen. U klikt bij pijl A op **Aanvraag paspoort**.

U kunt ook voor meer mensen tegelijk een afspraak maken. Wil uw partner bijvoorbeeld ook een paspoort aanvragen? Klik dan achter het cijfer 1 op **V** en kies het cijfer 2. Zie bij pijl B.

U gaat verder door te klikken op **Dag en tijd kiezen**, bij pijl C.

GEMEENTE **Gilze en Rijen**

Wat zoekt u?

Home / Contact / Afspraak maken

## Waarvoor wilt u een afspraak maken?

Kies hier één onderwerp

- Afspraak Bezoek Milieustraat
- Verhuizing
- Aangifte geboorte
- Aangifte overlijden
- Aanvraag vluchtelingenpaspoort
- Gezondheidsverklaring
- Erkenning (ongeboren vrucht)
- Informatie WOZ / OZB
- Kwijtschelding
- Uittreksel BRP
- Verklaring omtrent gedrag
- Vermissing rijbewijs
- Aanvraag vreemdelingenpaspoort
- Adresonderzoek
- Bewijs van Nederlanderschap
- Aanvraag ID-kaart
- Aanvraag paspoort**
- Aanvraag rijbewijs
- Emigratie
- Garantstelling
- Kasbetaling
- Legalisatie Handtekening
- Uittreksel Burgerlijke Stand
- Vermissing paspoort / ID-kaart
- WMO gehandicaptenparkeerkaart

Aantal personen waarvoor u een afspraak wilt maken

U kunt ook telefonisch een afspraak maken. Hiervoor kunt u tijdens de openingstijden bellen met het Klantcontactcentrum, tel. 14 0161.

[← Terug naar de homepage](#)

Nu komt u terecht bij de volgende stap. U kunt hier zelf een datum en tijdstip kiezen. Wanneer en hoe laat wilt u de afspraak plannen?

Kies eerst een datum. In de afbeelding hieronder staat de vroegste datum waarop u een afspraak kunt maken. Bij pijl A ziet u dat dit 'Vrijdag 31 mei' is. Wilt u meer datums zien omdat u liever een afspraak op een andere dag wilt maken? Klik dan op **Meer beschikbare dagen tonen**, bij pijl B.

In dit voorbeeld kiezen wij voor een afspraak op een andere datum. Klik dus op **Meer beschikbare dagen tonen**, bij pijl B.

The screenshot shows a booking interface with the title "Wanneer wilt u langskomen?". It features a list of dates with corresponding time selection dropdowns. A purple arrow labeled 'A' points to the first date, "Vrijdag 31 mei". Below the list is a button labeled "Meer beschikbare dagen tonen" with a downward arrow, which is pointed to by a purple arrow labeled 'B'. At the bottom, there are two buttons: "← Terug naar stap 1" and "Persoonlijke gegevens invullen →".

Datum	Tijdstip
Vrijdag 31 mei	selecteer tijdstip
Maandag 3 jun	selecteer tijdstip
Donderdag 6 jun	selecteer tijdstip
Maandag 10 jun	selecteer tijdstip
Dinsdag 11 jun	selecteer tijdstip

Meer beschikbare dagen tonen

← Terug naar stap 1      Persoonlijke gegevens invullen →

Kies nu een datum, bijvoorbeeld bij pijl A. Ga dan verder met het kiezen van een tijdstip.  
Klik achter de gekozen datum op **selecteer tijdstip**, Zie bij pijl B.

## Wanneer wilt u langskomen?

Vrijdag 31 mei	<input type="text" value="selecteer tijdstip"/>
Donderdag 6 jun	<input type="text" value="selecteer tijdstip"/>
Maandag 10 jun	<input type="text" value="selecteer tijdstip"/>
Dinsdag 11 jun	<input type="text" value="selecteer tijdstip"/>
Woensdag 12 jun	<input type="text" value="selecteer tijdstip"/>
Donderdag 13 jun	<input type="text" value="selecteer tijdstip"/>
<b>Vrijdag 14 jun</b>	<input type="text" value="selecteer tijdstip"/>
Maandag 17 jun	<input type="text" value="selecteer tijdstip"/>
Dinsdag 18 jun	<input type="text" value="selecteer tijdstip"/>
Woensdag 19 jun	<input type="text" value="selecteer tijdstip"/>

**Meer beschikbare dagen tonen**

[← Terug naar stap 1](#)

The screenshot shows a web form titled "Wanneer wilt u langskomen?". It lists dates from Friday, May 31 to Wednesday, June 19. Each date has a dropdown menu labeled "selecteer tijdstip". A purple arrow labeled 'A' points to the date "Vrijdag 14 jun". Another purple arrow labeled 'B' points to the "selecteer tijdstip" dropdown for the same date. Below the list is a button "Meer beschikbare dagen tonen" and two navigation buttons: "← Terug naar stap 1" and "Persoonlijke gegevens invullen →".

Heeft u op 'selecteer tijdstip' geklikt? Dan verschijnen er verschillende tijden.  
Kies de **tijd** waarop u de afspraak wilt plannen. Zie hieronder, bij de pijl.

## Wanneer wilt u langskomen?

Vrijdag 31 mei	<input type="text" value="selecteer tijdstip"/>
Donderdag 6 jun	<input type="text" value="selecteer tijdstip"/>
Maandag 10 jun	<input type="text" value="selecteer tijdstip"/>
Dinsdag 11 jun	<input type="text" value="selecteer tijdstip"/>
Woensdag 12 jun	<input type="text" value="selecteer tijdstip"/>
Donderdag 13 jun	<input type="text" value="selecteer tijdstip"/>
Vrijdag 14 jun	<input type="text" value="selecteer tijdstip"/>
Maandag 17 jun	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;">                 selecteer tijdstip                  08:50 uur                  08:55 uur                  09:00 uur                  09:05 uur                  09:40 uur  <b>09:45 uur</b> ←             </div>
Dinsdag 18 jun	
Woensdag 19 jun	

Heeft u een datum en tijd gekozen? Ga dan verder door te klikken op **Persoonlijke gegevens invullen**. Zie de afbeelding hieronder.

**Wanneer wilt u langskomen?**

Vrijdag 31 mei	<input type="text" value="selecteer tijdstip"/>
Donderdag 6 jun	<input type="text" value="selecteer tijdstip"/>
Maandag 10 jun	<input type="text" value="selecteer tijdstip"/>
Dinsdag 11 jun	<input type="text" value="selecteer tijdstip"/>
Woensdag 12 jun	<input type="text" value="selecteer tijdstip"/>
Donderdag 13 jun	<input type="text" value="selecteer tijdstip"/>
Vrijdag 14 jun	<input type="text" value="09:45 uur"/>
Maandag 17 jun	<input type="text" value="selecteer tijdstip"/>
Dinsdag 18 jun	<input type="text" value="selecteer tijdstip"/>
Woensdag 19 jun	<input type="text" value="selecteer tijdstip"/>



## Stap 5: Vul uw persoonlijke gegevens in

U komt nu op de pagina waar u uw persoonlijke gegevens invult. Zo kan de gemeente contact met u opnemen over de afspraak. Ze zullen u een e-mail sturen om de afspraak te bevestigen.

Heeft u alle gegevens ingevuld? Klik dan **niet** op 'Bevestigen' maar ga in het werkboek verder met 'Stap 6: Controleer uw gegevens'.



🔍 ZOEKEN

☰ MENU

[Home](#) / [Contact](#) / [Afspraak maken](#)

## Om uw afspraak af te ronden hebben we een paar gegevens van u nodig

**Afspraak**

We gaan u helpen met: **Aanvraag paspoort**

Datum en tijd afspraak: **vr 14 jun om 09:45**

Aantal personen: **1**

Tijd gereserveerd tot: **11:02**

Voornaam \*

Achternaam \*

Geboorte dag \*

Geboorte maand \*

Geboorte jaar \*

E-mailadres \*

Telefoonnummer \*

Vul hier uw 10 cijferige telefoonnummer in (bijvoorbeeld: 0612345678)

Opmerkingen

← Terug naar stap 2
Bevestigen →



### Stap 6: Controleer uw gegevens

Controleer de gegevens die u heeft ingevuld. Wilt u iets veranderen? Klik dan op **Terug naar stap 2**, bij pijl A.



### Let op: klik niet op Bevestigen!

In de afbeelding hieronder laten we zien hoe u de afspraak definitief maakt. Maar, u wilt niet echt een afspraak maken. Daarom moet u bij pijl B ook niet klikken op **Bevestigen**!

GEMEENTE **Gilze en Rijen**

Wat zoekt u?

[Home](#) / [Contact](#) / [Afspraak maken](#)

## Om uw afspraak af te ronden hebben we een paar gegevens van u nodig

### Afspraak

We gaan u helpen met: **Aanvraag paspoort**

Datum en tijd afspraak: **vr 14 jun om 09:45**

Aantal personen: **1**

Tijd gereserveerd tot: **11:02**

Voornaam \*

Achternaam \*

Geboorte dag \*

Geboorte maand \*

Geboorte jaar \*

E-mailadres \*

Telefoonnummer \*

Vul hier uw 10 cijferige telefoonnummer in (bijvoorbeeld: 0612345678)

Opmerkingen

A B



## Stap 7: Stuur uw aanvraag op

Stel, u heeft in de vorige stap op 'Bevestigen' geklikt. Dan ziet u een overzicht van alle gegevens van uw afspraak. U kunt deze afspraak printen maar dat hoeft niet.

Als u bij de pijl op **Home** klikt, gaat u terug naar de startpagina van de gemeente.

GEMEENTE **Gilze en Rijen**

Wat zoekt u?

[Home](#) / [Contact](#) / Afspraak maken

## Uw afspraak is in onze agenda gezet

Deze bevestiging is ook naar uw e-mailadres gestuurd.

### Afspraak

Naam:  
Dinie Sterker

Geboortedatum:  
01/01/1950

E-mailadres:

Telefoonnummer:  
0612345678

We gaan u helpen met:  
Aanvraag paspoort

U kunt zich melden bij:  
Gemeentehuis, Raadhuisplein 1, Rijen

Afspraaknummer:  
01 01 1950

Opmerkingen  
Afspraak gemaakt via de website

[Download de afspraak](#)  
[Print deze afspraak](#)

### Belangrijk om te weten


Bij de aanvraag van een paspoort neemt u het volgende mee:


- alle reisdocumenten die in uw bezit zijn, ook als deze zijn verlopen
- een kleurenpasfoto die voldoet aan de pasfoto-eisen
- contant geld of een pinpas om het paspoort te betalen
- jonger dan 18 jaar: ingevuld formulier toestemming reisdocument minderjarige en (kopie van het) identiteitsbewijs van beide ouders of van degene die het gezag over het kind heeft
- Als ouders of gezaghebbenden een paspoort aanvragen voor hun kind, MOET het kind daarbij aanwezig zijn.




U krijgt ook een e-mail waarin de gemeente uw afspraak bevestigt. Hieronder ziet u een voorbeeld van zo'n e-mail:

Afspraak bevestiging: Aanvraag paspoort 14-06-2024 09:45 uur

 Info Algemeen GR <info@gilzerijen.nl>  
Aan

 Appointment.ics  
2 KB

Beste Dinie Sterker,

Wij bevestigen hiermee de door u zojuist gemaakte afspraak. 

**Onderwerp:** Aanvraag paspoort  
**Locatie:** Raadhuisplein 1, Rijen  
**Datum en tijd:** 14-06-2024 09:45 uur

Let op: we kunnen alleen het aantal personen helpen dat bij het maken van de afspraak is opgegeven.

**Belangrijk om te weten**  
 Neem het volgende mee naar de afspraak:

- Al uw reisdocumenten, zoals paspoorten en identiteitskaarten. Ook als deze niet meer geldig zijn.
- Een kleurenpasfoto van maximaal 6 maanden oud. Let op dat de pasfoto voldoet aan de pasfoto-eisen.
- Contant geld of een pinpas om het paspoort te betalen.

Voor aanvragen voor kinderen jonger dan 18 jaar neemt u ook nog mee:

- Een ingevuld formulier 'Toestemming reisdocument minderjarige'. Dit kan ook digitaal.
- Een (kopie van het) identiteitsbewijs van beide ouders of van degene die het gezag over het kind heeft. Heeft u het toestemmingsformulier via DigiD ingevuld? Dan hoeft dit niet.
- Als ouders of gezaghebbenden een paspoort aanvragen voor hun kind, dan moet het kind daarbij aanwezig zijn.

Met vriendelijke groet,  
 Gemeente Gilze en Rijen

Deze e-mail is automatisch gegenereerd.  
 Antwoorden op deze e-mail worden niet gelezen.

### Wat moet u daarna doen?

Heeft u bericht gekregen van de gemeente voor een afspraak? Doe dan het volgende:

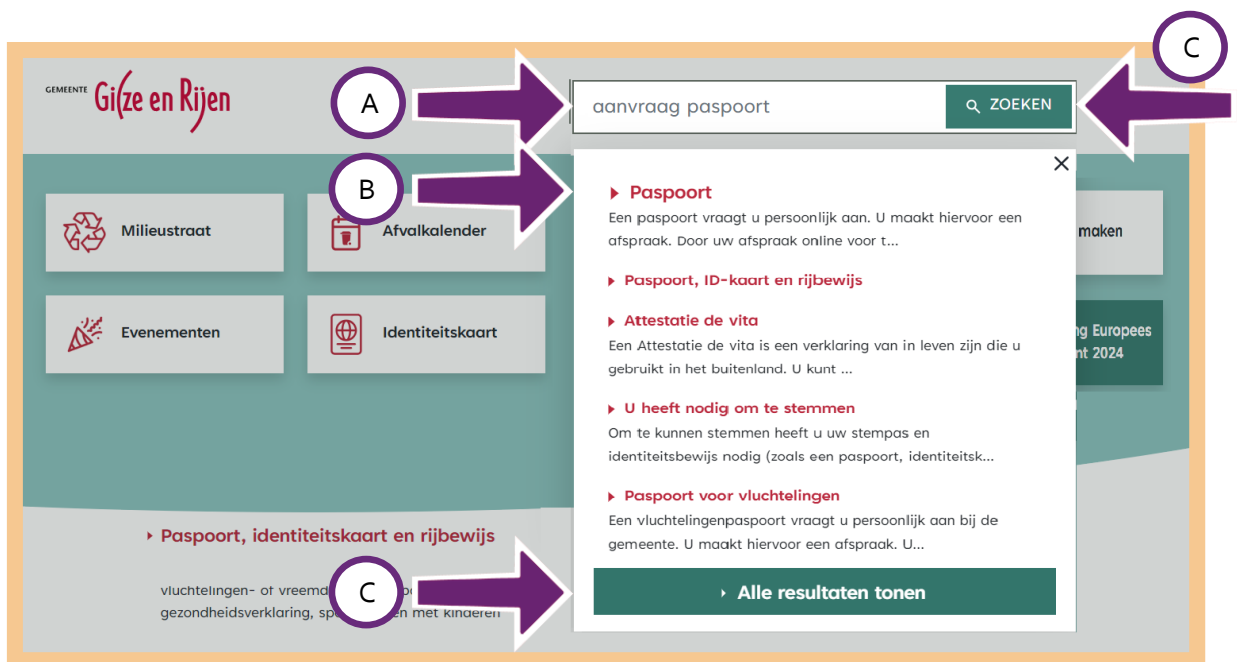
- Schrijf de datum en tijd op in uw agenda. De gemeente heeft op die datum en tijd een afspraak voor u gereserveerd.
- Schrijf ook op wat u moet meenemen naar de afspraak. Of print de pagina met deze informatie uit.
- Kunt u toch niet op de afspraak komen? Dan kunt u de afspraak wijzigen of afzeggen. In de e-mail staat hoe u dat kunt doen.

## Anders zoeken

Kijk nog eens terug naar stap 2 'Zoek en vind' van dit hoofdstuk. Daar hebben we gezocht hoe we bij de gemeente Gilze en Rijen een afspraak kunnen maken voor een 'paspoort aanvraag'. Dit is één voorbeeld. U kunt ook op andere manieren zoeken. Hieronder ziet u er een aantal:



1. U kunt zoeken op [gilzerijen.nl](http://gilzerijen.nl), via het zoekvakje bovenaan de pagina. In het zoekvakje typt u bijvoorbeeld 'aanvraag paspoort' in. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A. Tijdens het typen verschijnen de zoekresultaten al in beeld. Klik hier op **Paspoort**, zie pijl B. Staat het onderwerp dat u zoekt er niet tussen? Klik dan op **Alle resultaten tonen** of op **Zoeken**. Zie pijlen C. U kunt op uw toetsenbord ook drukken op **Enter**.



Heeft u op 'Paspoort' geklikt? Dan komt u op een pagina met informatie over het paspoort. Klik op **Afspraak maken**.

## Paspoort

Een paspoort vraagt u persoonlijk aan. U maakt hiervoor een afspraak. Door uw afspraak online voor te bereiden duurt uw bezoek aan de balie korter. U kunt uw paspoort na 5 werkdagen zonder afspraak ophalen bij onze receptie. U kunt uw paspoort ook thuis laten bezorgen.

**Meenemen**

- 1 pasfoto in kleur die niet ouder is dan 6 maanden. Let op de [pasfoto-eisen](#)
- Uw huidige paspoort. Als u een paspoort én een identiteitskaart heeft, neemt u ze allebei mee. Ook als ze niet meer geldig zijn
- Pinpas (of contant geld)
- Let op: Bij aanvragen tot 18 jaar heeft u extra documenten nodig. [Lees wat u in deze gevallen mee moet nemen](#)

**Op deze pagina**

- ▶ [Afspraak maken](#)
- ▶ [Meenemen](#)
- ▶ [Bezoek voorbereiden](#)
- ▶ [Aanvragen voor kinderen onder de 18 jaar](#)
- ▶ [Met spoed een paspoort aanvragen](#)
- ▶ [Paspoort kwijt of gestolen](#)
- ▶ [Kosten](#)
- ▶ [Paspoort laten bezorgen](#)
- ▶ [Meer informatie](#)

▶ **Afspraak maken**



2. Er is nog een andere zoekmogelijkheid. Op de startpagina van de gemeente kunt u klikken op **Paspoort, identiteitskaart en rijbewijs**. Zie hieronder, bij de pijl.

The screenshot shows the homepage of the municipality of Gilze en Rijen. At the top, there is a search bar with the text 'Wat zoekt u?' and a 'ZOEKEN' button. Below the search bar is a grid of service tiles: Milieustraat, Afvalkalender, Paspoort, Evenementen, Melding maken, Identiteitskaart, Vergaderingen gemeenteraad, and Verkiezing Europees Parlement 2024. Below this grid is a list of categories. A purple arrow points to the first category: 'Paspoort, identiteitskaart en rijbewijs'. The other categories are 'Bestuur en organisatie', 'Nieuws', 'Contact', 'Afval', and 'Wonen en (ver)bouwen'.

**Paspoort, identiteitskaart en rijbewijs**  
Aanvragen of verlengen, kwijt of gestolen, vluchtelingen- of vreemdelingenpaspoort, gezondheidsverklaring, spoed, reizen met kinderen

**Bestuur en organisatie**  
College, adviesraad, COVM, openbare besluitenlijsten, financiën, gemeenteraad, klacht over medewerker of bestuurder, vacatures, Woo-verzoek, verkiezing Europees Parlement 2024

**Nieuws**  
Lokale regels en bekendmakingen, evenementen, weekblad, nieuws van de gemeente

**Contact**  
Afspraak maken, openingstijden gemeentehuis, melden van storing, overlast in de BuitenBeterApp, contactgegevens

**Afval**  
Milieustraat, afvalkalender, afval ophalen en wegbrengen, container en containerpas, asbest verwijderen en wegbrengen

**Wonen en (ver)bouwen**  
Bouwen en verbouwen, bouw- en woningbouwprojecten, duurzaam wonen, verhuizen

Daarna klikt u bij de pijl op **Paspoort** en kunt u verder gaan met het maken van de afspraak.

The screenshot shows the 'Paspoort, identiteitskaart en rijbewijs' page. A purple arrow points to the 'Paspoort' section. The page lists several options for applying for a passport, ID card, and driving license.

**Rijbewijs**  
Verleng uw rijbewijs online via de RDW. Of maak een afspraak met ons om een rijbewijs aan te vragen

**Identiteitskaart**  
Maak een afspraak om een identiteitskaart aan te vragen. Na 5 werkdagen kunt u uw identiteitskaart ophalen

**Geheimhouding persoonsgegevens**  
U kunt de gemeente vragen uw gegevens niet aan andere personen of organisaties door te geven

**Paspoort**  
Maak een afspraak om een paspoort aan te vragen. Na 5 werkdagen kunt u uw paspoort ophalen

**Bewijs van гаранstelling**  
Ontvangt u bezoek uit het buitenland? Soms heeft u een гаранstelling nodig

**Paspoort voor vluchtelingen**  
Alleen aanvragen als u een vluchtelingenstatus heeft en een geldige verblijfsvergunning



3. Onderaan de startpagina kunt u ook klikken op **Contact en openingstijden**. Zie bij de pijl.



Vervolgens klikt u op **Afspraak maken**.

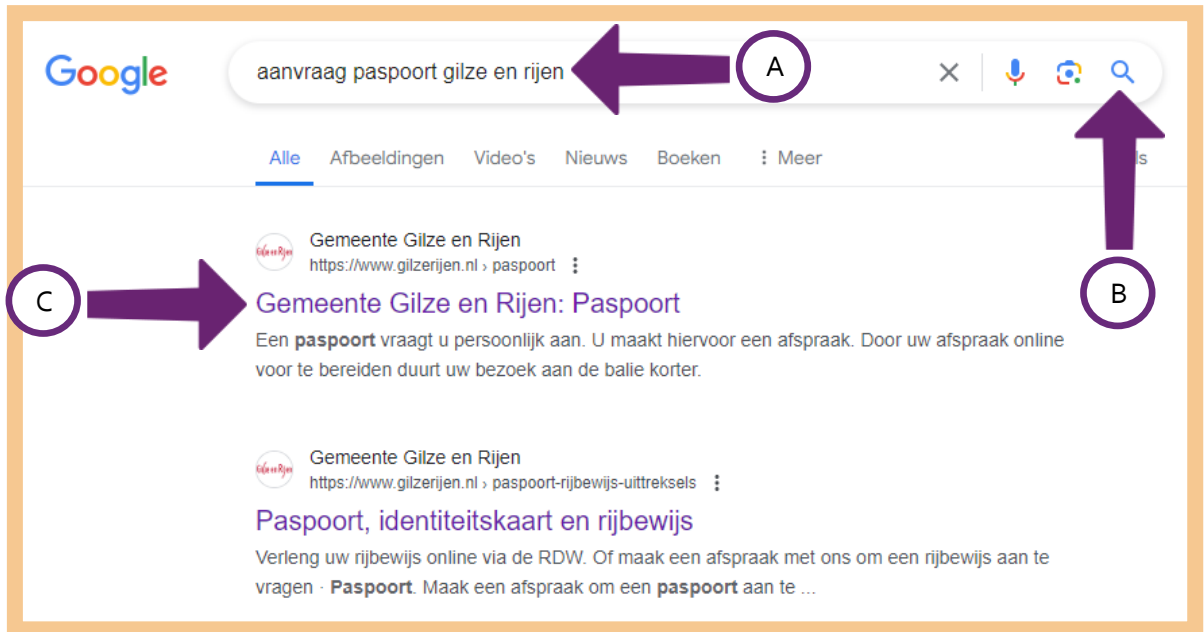


Daarna klikt u nogmaals op **Afspraak maken** en kiest u vervolgens het onderwerp waarvoor u de afspraak wilt maken.





4. U kunt ook zoeken met Google. Doe dan het volgende:
- Typ in het zoekvakje van Google de woorden 'aanvraag paspoort gilze en rijen' in. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A.
  - Druk daarna op uw toetsenbord op **Enter** of klik op het **vergrootglas** in de zoekbalk. Zie pijl B.
  - U krijgt dan veel resultaten. Meestal moet u het eerste of tweede resultaat kiezen. Kies hier voor **Gemeente Gilze en Rijen: Paspoort**. Zie pijl C.





## Waar moet u extra op letten?

Vraagt u iets aan? Let dan op het volgende:

- Let op de voorwaarden. Heeft u wel recht op wat u aanvraagt?
- Let op de kosten. Soms moet u iets betalen.
- Meestal moet u bewijzen wie u bent:
  - Op internet bewijst u wie u bent met uw DigiD. Houd uw gebruikersnaam en wachtwoord bij de hand.
  - Bij een balie bewijst u dat met uw paspoort, identiteitskaart of rijbewijs. Neem zo'n bewijs dus altijd mee.

Kunt u de voorwaarden voor een aanvraag niet vinden? Of de kosten? Of iets anders wat u wilt weten over een aanvraag? Stel uw vraag dan via het zoekvakje op de website.

### 1. Let op de voorwaarden

Als u iets aanvraagt, betekent dat niet automatisch dat u het ook krijgt. U krijgt het alleen als u er ook recht op heeft. Soms weet u zelf heel duidelijk of u ergens recht op heeft. Maar soms ook niet. Bijvoorbeeld als u huurtoeslag of zorgtoeslag aanvraagt. Soms staat er een rekenhulp op de website. Die kan u helpen om te bepalen of u ergens recht op heeft.

#### Voorbeeld

*Stel, u kunt niet goed lopen en wilt daarom een parkeerplaats voor uw huis hebben. U vraagt daarom bij de gemeente een parkeerplaats voor gehandicapten aan. Maar eerst wilt u weten of u daar ook recht op heeft. Ga naar de website [gilzerijen.nl](http://gilzerijen.nl) en zoek op de woorden 'parkeerplaats voor gehandicapten'. Dat kan via het zoekvakje op deze website.*

## Gehandicaptenparkeerplaats

U heeft een handicap en kunt uw auto moeilijk bij uw woning parkeren. U kunt online een gehandicaptenparkeerplaats aanvragen. Hiervoor heeft u DigiD nodig.

Gehandicaptenparkeerplaats aanvragen

Komt u er digitaal niet uit, neem dan [contact](#) met ons op.

### Voorwaarden

- U hebt een gehandicaptenparkeerkaart voor bestuurder
- U hebt een auto op uw naam
- U heeft geen parkeerplaats bij uw woning

De gemeente legt de parkeerplaats zo dicht mogelijk bij uw woning aan. De plek staat op uw kenteken.

**Op deze pagina**

- ▶ [Gehandicaptenparkeerplaats aanvragen](#)
- ▶ [Voorwaarden](#)
- ▶ [Kosten](#)

## 2. Let op de kosten

Sommige aanvragen kosten geld. Als dat zo is, staat het bij de informatie over de aanvraag. Soms kunt u direct betalen via iDEAL. Wilt u betalen via iDEAL? Dan moet u kunnen internetbankieren.

### Voorbeeld

*Stel, u wilt een bewijs aanvragen dat u in uw gemeente staat ingeschreven. Dan moet u een uittreksel uit de Basisregistratie Personen (BRP) aanvragen. Dat heet ook wel een uittreksel uit het bevolkingsregister. Ga naar de website [gilzerijen.nl](http://gilzerijen.nl) en zoek op 'uittreksel brp'. Dat kan via het zoekvakje op deze website.*

## Uittreksel Basisregistratie Personen (BRP)

Een uittreksel BRP is een bewijs dat u in de gemeente Gilze en Rijen woont. Dit kan nodig zijn als u zich bijvoorbeeld wilt inschrijven voor een woning. Vraag het uittreksel BRP online aan. U heeft daar DigiD voor nodig.

Uittreksel BRP aanvragen

**Op deze pagina**

- ▶ [Uittreksel BRP aanvragen](#)
- ▶ [Goed om te weten](#)
- ▶ [U kunt een uittreksel BRP aanvragen:](#)
- ▶ [Meenemen](#)
- ▶ [Kosten](#)
- ▶ [Ondernemer](#)

### Goed om te weten

- Op het uittreksel staan uw naam, adres, geboorteplaats en geboortedatum. U kunt er ook andere gegevens op laten zetten, zoals uw nationaliteit of adressen waar u gewoond hebt. We behandelen uw aanvraag binnen 5 werkdagen
- U heeft geen DigiD, [maak een afspraak](#) of bel naar [14 0161](tel:140161)

### U kunt een uittreksel BRP aanvragen:

- Voor uzelf
- Voor uw echtgenoot, echtgenote of geregistreerd partner als u op hetzelfde adres woont
- Voor uw inwonende kind. Ook als uw kind ouder is dan 18 jaar
- Voor iemand anders, als deze persoon u hiervoor machtigt

### Meenemen

Als u naar het gemeentehuis komt voor de aanvraag neemt u mee:

- Uw identiteitsbewijs (bij een aanvraag voor uzelf en/of inwonende gezinsleden)
- Vraagt u het uittreksel voor iemand anders aan? Neem dan ook de schriftelijke machtiging en een (kopie van een) identiteitsbewijs van diegene mee. Of u vult [het machtigingsformulier](#) in, print het uit en neem het mee
- Een bankpas of contant geld. U betaalt direct bij de aanvraag

**Kosten**

€ 8,20

## Oefen nu zelf!

Hieronder staan oefeningen. Daarmee oefent u om verschillende dingen aan te vragen bij de gemeente Gilze en Rijen. Succes!



### Let op!

Bij sommige oefeningen moet u goed opletten. U oefent daar bijvoorbeeld om een uittreksel BRP aan te vragen, om een verhuizing door te geven of om iets te melden bij uw gemeente. Let op dat u dit **niet echt** doet! Anders kan dat vervelende gevolgen voor u hebben. Let er bij deze oefeningen op dat u de laatste stap niet uitvoert.

### Vraag om hulp

Twijfelt u of u een oefening wel goed begrijpt? Vraag dan altijd hulp aan de docent. Doe dat ook direct als u iets fout heeft gedaan. Als u bijvoorbeeld per ongeluk echt een aanvraag heeft gedaan bij uw gemeente. Vraag de docent dan of hij u helpt om contact op te nemen met de gemeente. Zo kunt u voorkomen dat ze uw aanvraag in behandeling nemen.



### Oefening 1: Een uittreksel BRP aanvragen

#### Korte uitleg

BRP is een afkorting van de Basisregistratie Personen. Met een uittreksel BRP kunt u laten zien dat u staat ingeschreven bij de gemeente. Een uittreksel BRP noemen we ook wel een uittreksel bevolkingsregister. Dit uittreksel heeft u bijvoorbeeld nodig als u zich inschrijft voor een opleiding. Of als u een uitkering aanvraagt.

#### Opdracht

Vraag het uittreksel BRP aan bij de gemeente Gilze en Rijen. U heeft hierbij uw DigiD nodig.

**Let op:** u moet de aanvraag **niet echt** indienen! Vul dus wel uw gegevens in, maar druk bij de laatste stap niet op 'verzenden'.



### Oefening 2: Een verhuizing doorgeven

#### Korte uitleg

Komt u in de gemeente Gilze en Rijen wonen? Of verhuist u binnen de gemeente Gilze en Rijen naar een ander adres? Dan moet u uw nieuwe adres binnen vijf dagen doorgeven aan de gemeente Gilze en Rijen. Verhuist u naar een andere gemeente in Nederland? Dan geeft u uw nieuwe adres door aan de gemeente waar u gaat wonen. Heeft u uw verhuizing aan de gemeente doorgegeven? Dan stuurt de gemeente u een brief met daarin uw nieuwe adres.

#### Opdracht

Geef via de website van de gemeente Gilze en Rijen een verhuizing door. Zoek eerst op de website uit hoe u dat doet. U heeft hierbij uw DigiD nodig. Let op: u moet **niet echt** een verhuizing doorgeven! Vul wel het nieuwe adres in, maar klik niet op 'bevestigen'.





### Oefening 3: Bij de gemeente iets melden

#### Korte uitleg

Ziet u op straat iets dat kapot is? Zoals een gat in de weg of een kapot klimrek? Dan kunt u dat melden bij de gemeente Gilze en Rijen. Dat kan ook als u ergens last van heeft. Zoals van hondenpoep of afval op straat. Als u iets meldt, weet de gemeente dat er iets mis is. Soms stuurt de gemeente dan iemand om het probleem op te lossen. Of ze sturen u per mail een reactie.

#### Situatie

Stel, u ziet dat fietsers vlakbij uw huis om het fietspad heen op de weg fietsen. Dat is gevaarlijk, want het is een drukke weg. En dan ziet u dat er allemaal hobbels in het fietspad zitten. Dat blijken de wortels te zijn van een boom naast het fietspad.

#### Opdracht

Meld deze gevaarlijke situatie bij de gemeente. Doe dat via de website van de gemeente Gilze en Rijen.

**Let op:** u moet dit **niet echt** melden bij de gemeente! Vul wel alle gegevens in. Maar klik niet op 'Verstuur', 'Verzend' of 'Afronden' of iets dat daar op lijkt.



### Oefening 4: Een verloren voorwerp melden

#### Korte uitleg

Iedereen verliest weleens iets: sleutels, portemonnee, bankpas, telefoon et cetera. Ook dat kunt u melden bij de gemeente Gilze en Rijen. De gemeente bewaart voorwerpen die mensen gevonden hebben. Heeft iemand iets van u gestolen? Dan moet u niet naar de gemeente, maar naar de politie.

#### Situatie

Stel dat u uw sleutels bent verloren. Dan kunt u dit melden bij de gemeente Gilze en Rijen.

#### Opdracht

Ga naar de website van uw gemeente en doe het volgende:

- Zoek op hoe u meldt dat u uw sleutels bent verloren.
- Zoek ook op wat u doet als uw sleutels gevonden zijn.
- Zoek op waar u de gevonden sleutels kunt ophalen.



### Oefening 5: Een nee-nee sticker aanvragen

#### Korte uitleg

Een nee-nee-sticker is een sticker die u op uw brievenbus plakt. Daarmee laat u zien dat u geen reclame wilt, en ook geen huis-aan-huisbladen.

#### Opdracht

- Zoek op de website van de gemeente Gilze en Rijen op hoe u een nee-nee-sticker aanvraagt. Wilt u ook echt zo'n sticker? Vraag hem dan echt aan.
- Bij sommige gemeenten kunt u de sticker niet via internet aanvragen. Zoek op wat u dan kunt doen. Wat zijn andere manieren om de sticker te krijgen? Kunt u het misschien bij een andere gemeente regelen? Of via een bedrijf?



### Oefening 6: Een hond aan- of afmelden

#### Korte uitleg

Neemt u een hond in huis? Dan moet u hem binnen 14 dagen aanmelden bij de gemeente Gilze en Rijen. Dat moet ook als u al honden heeft. Elke nieuwe hond moet u aanmelden bij de gemeente. Want voor elke hond betaalt u hondenbelasting.

#### Opdracht

- Zoek op de website van de gemeente Gilze en Rijen op hoe u uw hond via internet kunt aanmelden.
- Als uw hond overleden is, hoeft u voor hem geen belasting meer te betalen. Hoe geeft u aan de gemeente door dat uw hond is overleden?



### Oefening 7: Informatie over een gehandicaptenparkeerkaart opzoeken

#### Korte uitleg

Loopt u moeilijk? Dan kunt u bij de gemeente Gilze en Rijen een parkeerkaart voor gehandicapten aanvragen. Met die kaart kunt u de auto altijd parkeren op een plek dicht in de buurt van waar u moet zijn. De regels voor een gehandicaptenparkeerkaart zijn overal in Nederland hetzelfde, en zelfs overal in Europa!

#### Opdracht

Zoek op de website van de gemeente Gilze en Rijen het volgende op:

- Heeft u recht op een parkeerkaart voor gehandicapten?
- Wat zijn precies de voorwaarden?
- Hoe kunt u zo'n kaart bij de gemeente aanvragen?



### Oefening 8: Informatie over een omgevingsvergunning opzoeken

#### Korte uitleg

Wilt u iets bouwen of verbouwen, een boom kappen of een inrit maken? Of wilt u iets aan uw woning veranderen, en is uw woning een monument? Dan moet u daarvoor in sommige gevallen een vergunning aanvragen. Zo'n vergunning heet een omgevingsvergunning.

#### Opdracht

Ga naar de website van Omgevingsloket online: [omgevingsloket.nl](http://omgevingsloket.nl). Zoek daar uit of u voor de volgende situaties een omgevingsvergunning moet aanvragen:

- U wilt een dakterras op uw dak.
- U wilt een dakkapel plaatsen.
- U wilt zonnepanelen op het dak van uw woning.



### Oefening 9: Een kapotte afvalcontainer melden

#### Situatie

Stel, uw afvalcontainer is kapot. U wilt weten waar en hoe u dit kunt melden.

#### Opdracht

Zoek op de website van de gemeente Gilze en Rijen op wat u moet doen of bij wie u moet zijn.



### Oefening 10: Een automatische incasso aanvragen

#### Korte uitleg

Moet u belasting betalen aan uw gemeente? Dan kunt u ervoor kiezen om dit in delen te betalen, bijvoorbeeld iedere maand een bedrag. Dat bedrag schrijft de gemeente automatisch van uw rekening af. Zo'n automatische afschrijving heet een automatische incasso. Een voordeel daarvan is dat u zelf niets hoeft te doen.

#### Opdracht

Ga naar de website van de gemeente Gilze en Rijen.

- Zoek naar informatie over gemeentelijke belastingen.
- Hoe kunt u een automatische incasso aanvragen voor de belastingen die u betaalt aan uw gemeente.

---

### Aanvragen bij andere organisaties

U kunt natuurlijk ook iets aanvragen bij andere organisaties. In de volgende oefeningen vindt u daar voorbeelden van.



### Oefening 11: Aanmelden voor een AMBER Alert

#### Situatie

Laatst zag u op televisie dat er een kind werd vermist. U hoorde iets over een 'AMBER Alert' van de politie. Daarmee kunt u de politie helpen om vermiste kinderen zo snel mogelijk op te sporen. U wilt hieraan meedoen.

#### Opdracht

Ga naar de website van AMBER Alert, en doe het volgende:

- Zoek op wat het verschil is tussen een AMBER Alert en een Vermist Kind Alert.
- Kijk ook op welke manieren u kunt meedoen.
- Wilt u graag meedoen? Bedenk dan op welke manier of manieren u wilt meedoen. En meldt u ook echt aan.



### Oefening 12: Informatie over Burgernet opzoeken

#### Korte uitleg

Heeft u weleens gehoord van Burgernet? Daarmee kunt u de politie helpen om verdachte of vermiste personen op te sporen. Als u zich aanmeldt, krijgt u berichten van verdachte situaties in uw eigen buurt. Burgernet belt u dan op uw telefoon, of stuurt u een sms-bericht. U hoort of leest dan naar wie of wat de politie op zoek is.

Heeft u iets gezien? Dan kunt u bellen met het gratis Burgernetnummer 0800-0011.

#### Opdracht

Bezoek de website van Burgernet en lees de informatie over Burgernet. Als u wilt, kunt u zich hiervoor aanmelden.



### Samenvatting: hoe vraagt u iets aan?

In dit hoofdstuk heeft u geleerd om iets via internet aan te vragen bij de overheid. Een korte samenvatting van wat u heeft geleerd:

- Veel dingen die u met de overheid moet regelen, gaan via een aanvraag.
- U weet dat er verschillende soorten aanvragen zijn. Sommige aanvragen zijn eenvoudig, andere zijn lastiger.
- U heeft geleerd om verschillende soorten aanvragen te doen.
- Wilt u iets aanvragen bij de overheid? Dan moet u eerst uitzoeken of u wel recht heeft op wat u aanvraagt. Lees daarom altijd eerst de voorwaarden.
- Soms moet u een bedrag betalen voor een aanvraag. Let daar ook altijd op voordat u iets aanvraagt.
- Vraagt u iets aan via internet? Dan moet u soms inloggen met uw DigiD. Heeft u een afspraak met de gemeente? Dan moet u meestal uw paspoort of identiteitskaart laten zien.






































































































































































































































































































































































































































































**Stichting Digisterker**  
M.H. Tromplaan 9  
7511 JJ Enschede  
053 2030 062  
[info@digisterker.nl](mailto:info@digisterker.nl)  
[digisterker.nl](http://digisterker.nl)

