

# Digisterker door doen!

## THEMAHOOFDSTUK

Wat is aanvragen? (gemeente  
Goeree Overflakkee)

Goeree Overflakkee





































































































































































































































































































































































































































































## Wat is aanvragen? (gemeente Goeree Overflakkee)

### Wanneer u dit hoofdstuk heeft doorlopen, dan

- heeft u kennis gemaakt met wat u bij de gemeente online kunt aanvragen;
- heeft u geoefend met iets online aanvragen bij de gemeente;
- kunt u met meer zelfvertrouwen uw zaken regelen bij de gemeente en andere organisaties.



Via internet kunt u van alles regelen of aanvragen bij de overheid. Bijvoorbeeld een formulier, een vergunning, of een uitkering. Maar ook een afspraak moet u vaak aanvragen. Als u iets online heeft aangevraagd, reageert de overheid daarop. U krijgt bijvoorbeeld een e-mail waarin staat dat u een afspraak heeft met de gemeente. Of u krijgt een brief waarin staat of u recht heeft op een uitkering.

### Iets aanvragen bij de gemeente: wat heeft u nodig?

- Een computer, laptop, tablet of mobiele telefoon met een veilige internetverbinding.

### Voorbeelden van aanvragen

Hieronder ziet u 5 voorbeelden van verschillende aanvragen.

- **Een afspraak met een medewerker**

U wilt online een afspraak maken met een medewerker van uw gemeente, de Belastingdienst of het UWV. Dan moet u eerst aangeven waarover u een afspraak wilt maken. Dan kiest u een datum en een tijd. U vult uw naam in en nog wat andere persoonlijke gegevens. Heeft u een afspraak aangevraagd? Dan krijgt u een bevestiging van de afspraak. Dat kan via de post of e-mail.

- **Een folder of gids**

U wilt een folder of gids hebben. Bijvoorbeeld van uw gemeente, de Belastingdienst of het UWV. Dan kiest u op de website welke folder of gids u precies wilt. U vult uw naam en adresgegevens in. U krijgt de folder of gids dan via de post of e-mail opgestuurd.

- **Een vergunning**

U wilt een vergunning aanvragen bij de gemeente. Dan moet u eerst aangeven wat voor soort vergunning u wilt. Het kan zijn dat u moet inloggen met uw DigiD. In Module 1 vindt u hier meer informatie over. U vult uw naam in en nog wat andere persoonlijke gegevens. U geeft informatie die hoort bij de vergunning. Bijvoorbeeld een adres of het kenteken van een auto. Soms moet u stukken als bijlage meesturen, bijvoorbeeld een bouwtekening. Die stukken kunt u dan 'uploaden'. U stuurt ze dan van uw eigen computer via internet op naar de gemeente.

- **Een toeslag of uitkering**

U wilt een toeslag of uitkering aanvragen bij uw gemeente, Dienst Toeslagen of het UWV. Dan moet u eerst inloggen met uw DigiD. Daarna moet u controleren of u recht heeft op de toeslag of uitkering die u wilt aanvragen. Als dat zo is, kunt u verdergaan. U controleert uw persoonlijke gegevens, of vult ze in. Dan kiest u de toeslag of uitkering die u wilt aanvragen. U moet verder ook nog vragen beantwoorden over uw inkomen en uw gezin.

- **Een melding doen**

U wilt de gemeente laten weten dat er iets niet in orde is. En u wilt dat de gemeente daar iets aan doet. Dan stuurt u de gemeente een bericht. Er zit bijvoorbeeld een gat in de weg. In het bericht vraagt u de gemeente of ze het gat in de weg wil repareren.



## Hoe vraagt u iets aan via de e-overheid?

Wilt u iets aanvragen bij de overheid? Dan doet u dat in 7 stappen. Hieronder ziet u een korte uitleg bij deze stappen.

- 1** **Bedenk wat u wilt aanvragen**

Bedenk wat u wilt aanvragen: Hoe heet het? Bij welke organisatie kunt u het aanvragen? Ga naar de website van die organisatie.


- 2** **Zoek de juiste pagina**

Bent u op de juiste website? Zoek dan de pagina waarop u de aanvraag kunt regelen.


- 3** **Controleer of u de aanvraag mag of kunt doen**

Lees eerst of u de aanvraag mag of kunt doen. Heeft u recht op wat u aanvraagt? Of kunt u de klacht hier wel melden? Controleer ook of u iets moet betalen, en zo ja hoe.


- 4** **Verzamel uw gegevens**

Welke informatie vraagt de overheid van u? Wat moet u invullen als u de aanvraag wilt doen? Verzamel al die gegevens en vul ze in.


- 5** **Vul uw persoonlijke gegevens in**

Vul uw persoonlijke gegevens in. Let op: sommige gegevens moet u verplicht invullen en andere niet.


- 6** **Controleer uw gegevens**

Controleer uw gegevens voordat u de aanvraag opstuurt. Zo voorkomt u dat u iets fout invult.


- 7** **Stuur uw aanvraag op**

Heeft u alle gegevens juist ingevuld? Dan kunt u uw aanvraag opsturen. Voor sommige aanvragen heeft u DigiD nodig.



Op de bladzijden hierna vindt u een uitgebreide uitleg bij elke stap. We leggen deze stappen uit met een voorbeeld. Dat voorbeeld gaat over het aanvragen van een paspoort. Het is de bedoeling dat u de stappen zelf ook echt volgt. U moet dus doen alsof u zelf een paspoort gaat aanvragen.



**Let op! U vraagt dus niet echt een paspoort aan!**

## Voorbeeld: Paspoort aanvragen – online een afspraak maken



### Stap 1: Bedenk wat u wilt aanvragen

Stel, u gaat binnenkort op reis buiten Europa. Dan heeft u een paspoort nodig. Dat kunt u aanvragen bij uw gemeente. U moet hiervoor zelf een afspraak maken. Dat kan via de website van de gemeente Goeree-Overflakkee. Ga dus eerst naar deze website: [goeree-overflakkee.nl](http://goeree-overflakkee.nl).



Bent u op de website van de gemeente Goeree-Overflakkee? Dan vindt u hier allerlei informatie over de gemeente en wat de gemeente voor u kan doen. U kunt er iets melden, u kunt er formulieren aanvragen, u kunt een afspraak maken. Ook vindt u er het adres en de openingstijden van het gemeentehuis.

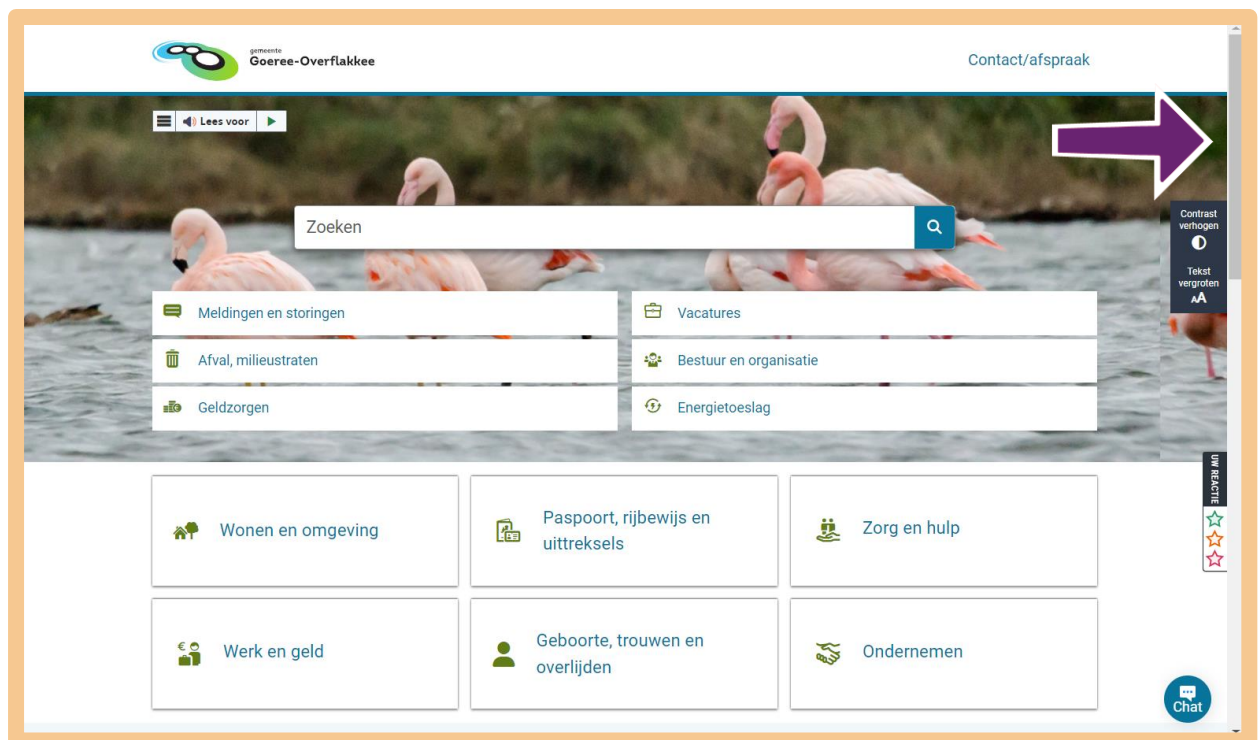
Klik maar eens op de verschillende onderwerpen op de website. Zo kunt u zien wat u allemaal op de website van de gemeente kunt vinden en wat u hier allemaal kunt regelen.

Om de hele startpagina te kunnen zien, kunt u met de muis het grijze balkje verder naar beneden schuiven. Zie bij de pijl in de afbeelding hieronder.



### Let op!

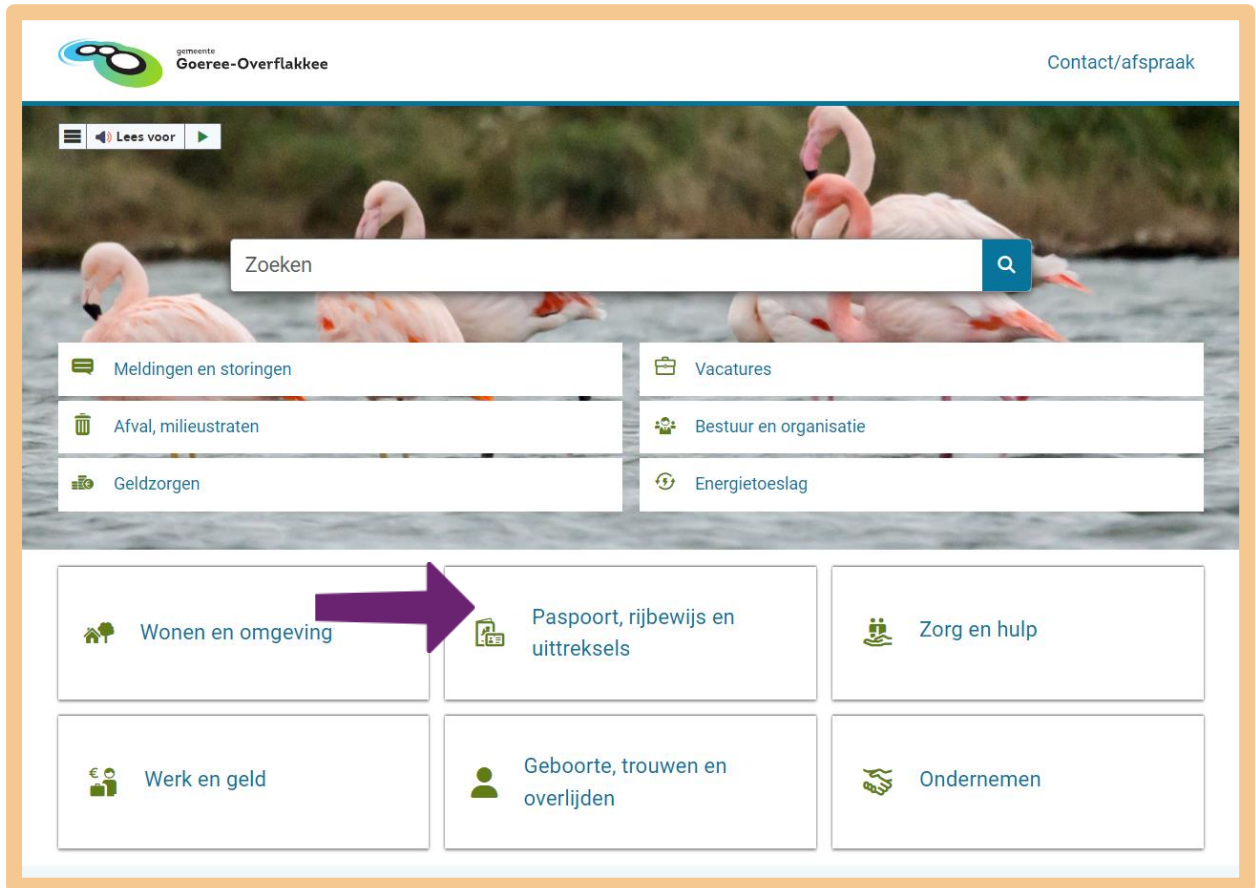
Het is verstandig om te controleren of de website inderdaad van de gemeente is. Dit kunt u controleren met het hangslotje in de adresbalk van de browser.



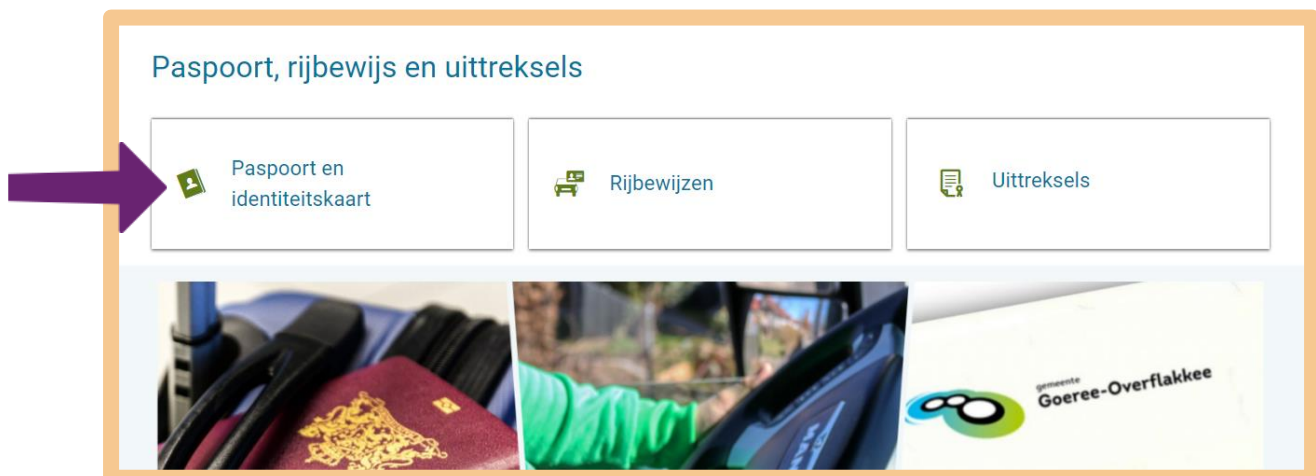


## Stap 2: Zoek de juiste pagina

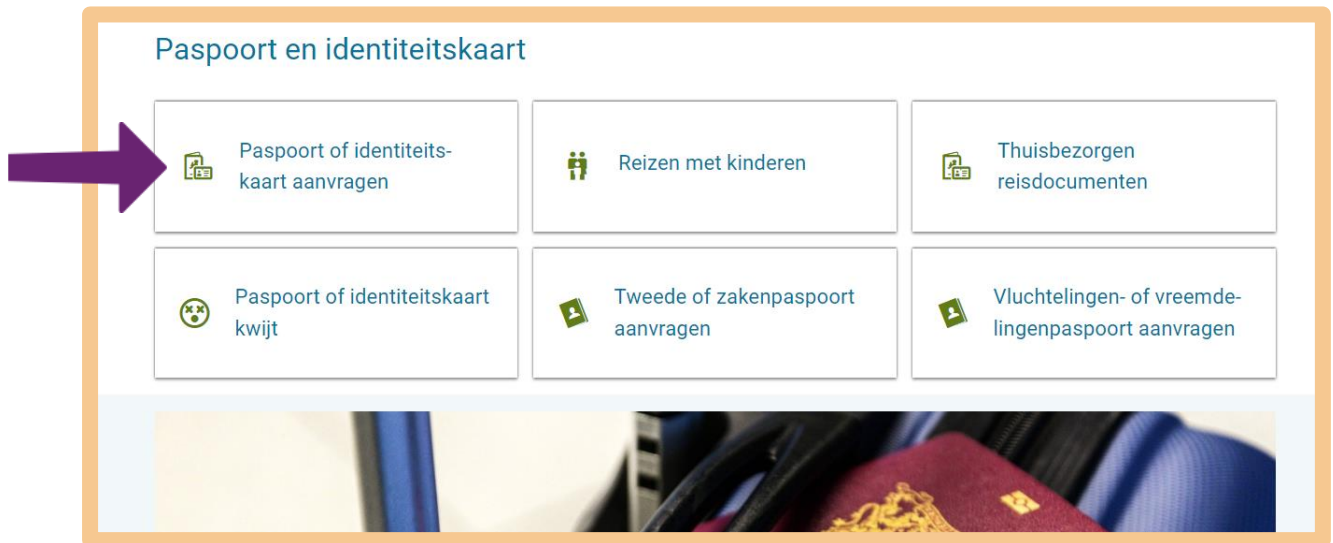
U bent op de website van de gemeente Goeree-Overflakkee. Waarom ook alweer? Omdat u een paspoort wilt aanvragen. Klik dus op **Paspoort, rijbewijs en uittreksels**. Zie de afbeelding hieronder, bij de pijl.



Kies daarna voor **Paspoort en identiteitskaart**. Zie bij de pijl.



Vervolgens klikt u bij de pijl op **Paspoort of identiteitskaart aanvragen**.



Dit is niet de enige manier om op de juiste pagina te komen. U kunt ook op een andere manier zoeken. Hoe? Dat leest u verderop in dit werkboek: na stap 7, onder het kopje 'Anders zoeken'.






### Stap 3: Controleer of u de aanvraag mag of kunt doen

U komt nu op een pagina met allerlei informatie over het paspoort. U leest hier bijvoorbeeld hoeveel u moet betalen voor een paspoort.

U wilt een paspoort aanvragen. U weet dat u daarvoor een afspraak moet maken. Klik eerst op **Aanpak**. Zie de afbeelding hieronder, bij de pijl.



gemeente  
**Goeree-Overflakkee**

Zoeken Q

Contact/afspraak

---

[Home](#) > [Paspoort, rijbewijs en uittreksels](#) > [Paspoort en identiteitskaart](#) > Paspoort of identiteitskaart aanvragen

☰
◀ Lees voor ▶

## Paspoort of identiteitskaart aanvragen

Vraag een paspoort of identiteitskaart aan bij de gemeente waarin u woont. Bij de afspraak moet u zelf aanwezig zijn. Na 6 werkdagen kunt u het reisdocument ophalen.

**Zie ook...**

- > Reizen met kinderen
- > Thuisbezorgen reisdocumenten
- > Woont u in het buitenland?

**Let op**

Alle personen met (ouderlijk) gezag moeten schriftelijk toestemming geven als kinderen tot 18 jaar een paspoort aanvragen. Voor een ID-kaart moet dit tot 12 jaar. Met het ingevulde toestemmingsformulier mogen kinderen het document zelfstandig aanvragen. U vindt het toestemmingsformulier hieronder:

[Toestemmingsverklaring afgifte reisdocument aan minderjarigen](#) ↗

**Omschrijving**

U gebruikt een paspoort of identiteitskaart om te laten zien wie u bent. Een paspoort of identiteitskaart is ook een reisdocument waarmee u naar andere landen kunt reizen. Met een identiteitskaart kunt u de meeste Europese landen bezoeken. Met een paspoort kunt u alle landen bezoeken. Voor sommige landen heeft u ook een visum nodig. [Meer informatie over reizen naar het buitenland vindt u op Rijksoverheid.nl](#) ↗.

Met uw nieuwe identiteitskaart kunt u inloggen bij de overheid, het onderwijs, de zorg of uw pensioenfond.

Kinderen hebben een eigen paspoort of identiteitskaart nodig om naar het buitenland te reizen. Kinderen vanaf 14 jaar moeten zich in Nederland kunnen identificeren.

Bent u 18 jaar of ouder, dan is uw paspoort of identiteitskaart 10 jaar geldig. Voor iedereen onder de 18 jaar is een paspoort of identiteitskaart 5 jaar geldig.

**Kosten**

De kosten voor een Nederlands paspoort zijn:

- > voor personen tot 18 jaar: € 63,40
- > voor personen van 18 jaar en ouder: € 83,85


De kosten voor een Nederlandse identiteitskaart zijn:

- > voor personen tot 18 jaar: € 40,90
- > voor personen van 18 jaar en ouder: € 75,80

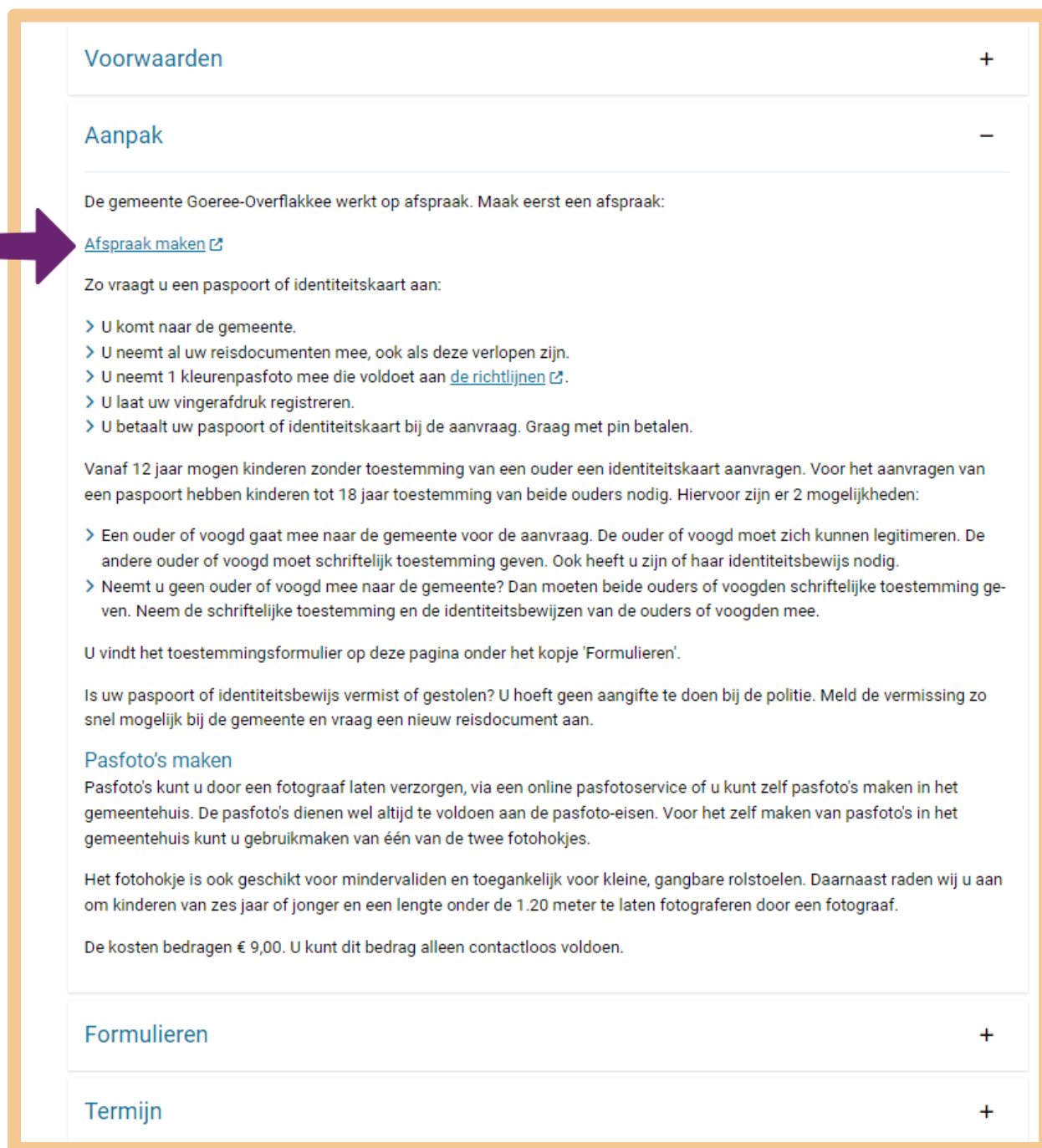
Wilt u met spoed een paspoort of identiteitskaart aanvragen? Dan betaalt u € 57,05 extra.

Voorwaarden	+
Aanpak	+
Formulieren	+

- 7 -



Heeft u op 'Aanpak' geklikt? Klik dan bij de pijl op **Afspraak maken**.



The screenshot shows a vertical menu with four items: 'Voorwaarden', 'Aanpak', 'Formulieren', and 'Termijn'. Each item has a plus sign on the right. The 'Aanpak' item is expanded, showing a list of instructions and a link 'Afspraak maken' with an external link icon. A purple arrow points to this link.

**Voorwaarden** +

**Aanpak** -

De gemeente Goeree-Overflakkee werkt op afspraak. Maak eerst een afspraak:

[Afspraak maken](#)

Zo vraagt u een paspoort of identiteitskaart aan:

- > U komt naar de gemeente.
- > U neemt al uw reisdocumenten mee, ook als deze verlopen zijn.
- > U neemt 1 kleurenpasfoto mee die voldoet aan [de richtlijnen](#).
- > U laat uw vingerafdruk registreren.
- > U betaalt uw paspoort of identiteitskaart bij de aanvraag. Graag met pin betalen.

Vanaf 12 jaar mogen kinderen zonder toestemming van een ouder een identiteitskaart aanvragen. Voor het aanvragen van een paspoort hebben kinderen tot 18 jaar toestemming van beide ouders nodig. Hiervoor zijn er 2 mogelijkheden:

- > Een ouder of voogd gaat mee naar de gemeente voor de aanvraag. De ouder of voogd moet zich kunnen legitimeren. De andere ouder of voogd moet schriftelijk toestemming geven. Ook heeft u zijn of haar identiteitsbewijs nodig.
- > Neemt u geen ouder of voogd mee naar de gemeente? Dan moeten beide ouders of voogden schriftelijke toestemming geven. Neem de schriftelijke toestemming en de identiteitsbewijzen van de ouders of voogden mee.

U vindt het toestemmingsformulier op deze pagina onder het kopje 'Formulieren'.

Is uw paspoort of identiteitsbewijs vermist of gestolen? U hoeft geen aangifte te doen bij de politie. Meld de vermissing zo snel mogelijk bij de gemeente en vraag een nieuw reisdocument aan.

**Pasfoto's maken**

Pasfoto's kunt u door een fotograaf laten verzorgen, via een online pasfotoservice of u kunt zelf pasfoto's maken in het gemeentehuis. De pasfoto's dienen wel altijd te voldoen aan de pasfoto-eisen. Voor het zelf maken van pasfoto's in het gemeentehuis kunt u gebruikmaken van één van de twee fotohokjes.

Het fotohokje is ook geschikt voor mindervaliden en toegankelijk voor kleine, gangbare rolstoelen. Daarnaast raden wij u aan om kinderen van zes jaar of jonger en een lengte onder de 1.20 meter te laten fotograferen door een fotograaf.

De kosten bedragen € 9,00. U kunt dit bedrag alleen contactloos voldoen.

**Formulieren** +

**Termijn** +



#### Stap 4: Verzamel uw gegevens

Dan verschijnt het scherm waarop u een afspraak kunt maken. Kies eerst het product waarvoor u een afspraak wilt maken. U wilt een afspraak maken om een nieuw paspoort aan te vragen. Een paspoort is een reisdocument. U klikt daarom op **Reisdocumenten / Rijbewijzen**. Zie de afbeelding hieronder, bij de pijl.

Kies een of meerdere onderstaande producten waarvoor u een afspraak wilt maken met de gemeente Goeree-Overflakkee. Zo bent u direct aan de beurt en liggen de benodigde documenten al voor u klaar bij de gekozen locatie.

Zoek hier naar producten

- + Burgerlijke stand
- + Naturalisatie / Optie
- + Overigen
- + Parkeren
- + Reisdocumenten / Rijbewijzen
- + Uittreksels / Verklaringen
- + Verhuizen

Heeft u op 'Reisdocumenten / Rijbewijzen' geklikt? Dan verschijnen daaronder nog meer producten, waaruit u kunt kiezen. U klikt op het product **Aanvraag paspoort**. Zie bij de pijl.

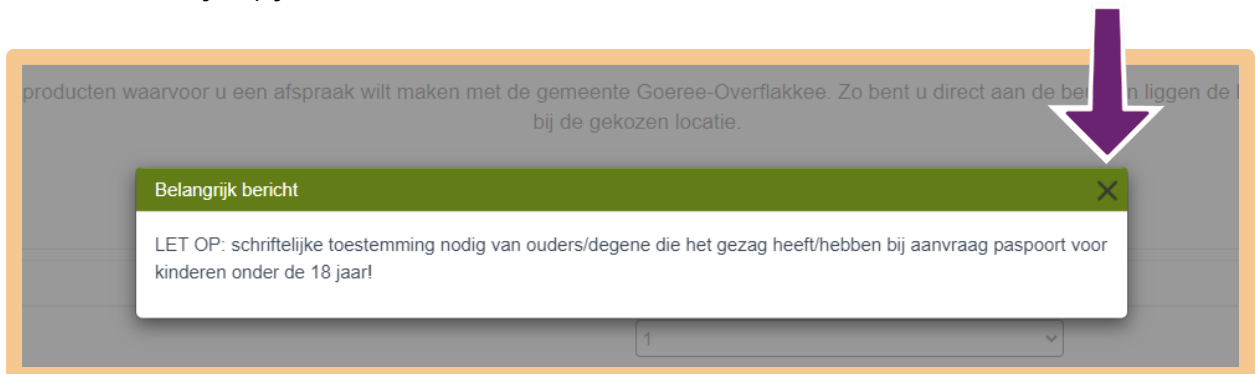
Kies een of meerdere onderstaande producten waarvoor u een afspraak wilt maken met de gemeente Goeree-Overflakkee. Zo bent u direct aan de beurt en liggen de benodigde documenten al voor u klaar bij de gekozen locatie.

Zoek hier naar producten

- + Burgerlijke stand
- + Naturalisatie / Optie
- + Overigen
- + Parkeren
- Reisdocumenten / Rijbewijzen
 

<input type="checkbox"/> Aanvraag paspoort	<input type="checkbox"/> Aanvraag Nederlandse identiteitskaart	<input type="checkbox"/> Aanvraag/verlengen rijbewijs	<input type="checkbox"/> Gezondheidsverklaring rijbewijs 75+
<input type="checkbox"/> Aanvraag reisdocument met vermissing	<input type="checkbox"/> Rijbewijs met vermissing		
- + Uittreksels / Verklaringen
- + Verhuizen

Er verschijnt nu een belangrijk bericht op uw scherm over het aanvragen van een paspoort voor jongeren onder 18 jaar. Heeft u het bericht gelezen? Klik dan op het **kruisje** om het bericht af te sluiten. Zie hieronder, bij de pijl.

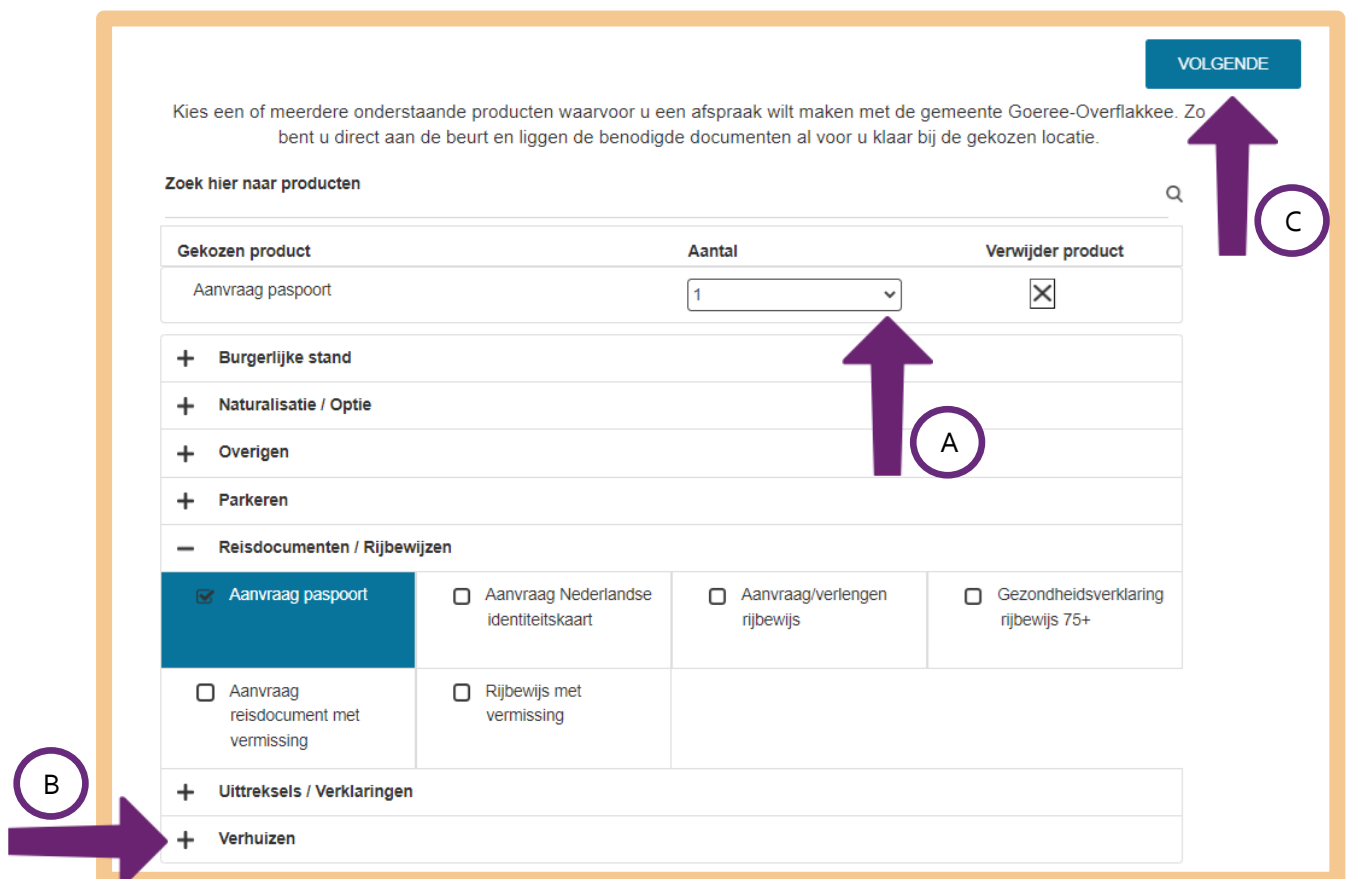


Ga verder met het maken van de afspraak. Het gekozen product 'Aanvraag paspoort' staat nu in het scherm.

U kunt voor meer mensen tegelijk een afspraak maken. Wil uw partner bijvoorbeeld ook een paspoort aanvragen? Klik dan achter het cijfer 1 op **V** en kies het cijfer 2. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A.

Wilt u voor nog een product een afspraak maken? Bijvoorbeeld dat u verhuisd bent? Klik dan op **Verhuizen**, bij pijl B.

U gaat verder door te klikken op **VOLGENDE**, bij pijl C.



Nu komt u terecht bij de stap 'LOCATIE EN TIJD'. U kunt hier zelf een locatie, datum en tijdstip kiezen. Waar, wanneer en hoe laat wilt u de afspraak plannen?

Kies eerst een locatie. Om alle locaties te kunnen zien, kunt u met de muis het grijze balkje verder naar beneden schuiven. Zie bij pijl A.

Klik op de locatie waar u de afspraak wilt. Er verschijnt dan een blauw rondje voor de locatie. Zie bijvoorbeeld bij pijl B.

The screenshot shows the 'LOCATIE EN TIJD' step of the booking process. The selected product is 'Aanvraag paspoort'. The page lists several locations with their respective dates and times. A purple arrow labeled 'B' points to the first location, 'Gemeentehuis Goeree-Overflakkee', which is selected with a blue circle. Another purple arrow labeled 'A' points to the date and time selection area for the first location.

Locatie	Datum	Tijdstip
<input checked="" type="radio"/> Gemeentehuis Goeree-Overflakkee	06-feb-2024	08:30
<input type="radio"/> GO-bus Dirksland, Slagerij Zuidland	05-feb-2024	10:25
<input type="radio"/> GO-bus Herkingen, Parkeerterrein dagwinkel	05-feb-2024	13:00
<input type="radio"/> GO-bus Nieuwe-Tonge, Parkeerterrein Spar	05-feb-2024	15:00
<input type="radio"/> GO-bus Ouddorp, Dorpstienen (voor de Hema)	06-feb-2024	10:00
<input type="radio"/> GO-bus Goedereede, Markt	06-feb-2024	15:30
<input type="radio"/> GO-bus Stellendam, Hoek Oranjeplein/Prinses Beatrixstraat	08-feb-2024	09:00
<input type="radio"/> GO-bus Oude-Tonge, Kaapleijn	09-feb-2024	09:00
<input type="radio"/> GO-bus Ooltgensplaat, Parkeerterrein Coöp	12-feb-2024	13:00

Kies nu een datum en een tijd. De vroegste datum waarop u de afspraak kunt plannen is 06-feb-2024. Zie bij pijl A. Wilt u liever een afspraak op een andere datum? Klik dan op het **kalendertje**, bij pijl B.

In dit voorbeeld kiezen wij voor een afspraak op een andere datum. Klik daarom bij pijl B op het **kalendertje**.

The close-up screenshot shows the date and time selection area. A purple arrow labeled 'A' points to the date '06-feb-2024' and a purple arrow labeled 'B' points to the calendar icon next to it.

Locatie	Datum	Tijdstip
<input checked="" type="radio"/> Gemeentehuis Goeree-Overflakkee	06-feb-2024	08:30
<input type="radio"/> GO-bus Dirksland, Slagerij Zuidland	05-feb-2024	10:25
<input type="radio"/> GO-bus Herkingen, Parkeerterrein dagwinkel	05-feb-2024	13:00
<input type="radio"/> GO-bus Nieuwe-Tonge, Parkeerterrein Spar	05-feb-2024	15:00
<input type="radio"/> GO-bus Ouddorp, Dorpstienen (voor de Hema)	06-feb-2024	10:00
<input type="radio"/> GO-bus Goedereede, Markt	06-feb-2024	15:30
<input type="radio"/> GO-bus Stellendam, Hoek Oranjeplein/Prinses Beatrixstraat	08-feb-2024	09:00
<input type="radio"/> GO-bus Oude-Tonge, Kaapleijn	09-feb-2024	09:00

In het kalendertje kunt u de datum kiezen waarop u de afspraak wilt plannen. Door op < of > te klikken, komt u bij de vorige maand (pijl A) of volgende maand (pijl B). Zie de afbeelding hieronder. Bij pijl C kunt u zien welke data nog vrij zijn. Dit zijn de blauwe datums. Klik op een **blauwe** datum.

The screenshot shows a list of bus routes with their respective dates. A calendar pop-up is open, showing the month of March 2024. The calendar has columns for 'ma', 'di', 'wo', 'do', 'vr', 'za', and 'zo'. The dates are: 4, 5, 6, 7, 8, 11, 12, 13, 14, 15, 18, 19, 20, 21, 22, 26, 27, 28, 29. The dates 1, 2, 3, 10, 16, 17, 23, 24, 25, 30, and 31 are marked with a red 'X', indicating they are not available. The dates 4, 5, 6, 7, 8, 11, 12, 13, 14, 15, 18, 19, 20, 21, 22, 26, 27, 28, and 29 are marked with a blue background, indicating they are available. Pijl A points to the left arrow, pijl B to the right arrow, and pijl C to the calendar itself.

Heeft u een datum gekozen? Dan ziet u die datum op het scherm staan, zie bij pijl A. Kies nu een tijd. In het vakje bij pijl B staat de vroegste tijd waarop u een afspraak kunt maken. U ziet u dat dit '08:10' is. Wilt u liever een afspraak op een andere tijd? Klik dan op **08:10** bij pijl B.

In dit voorbeeld kiezen wij voor een afspraak op een ander tijdstip. Klik dus bij pijl B op **08:10**.

The screenshot shows a list of bus routes with their respective dates and times. The routes are: Gemeentehuis Goeree-Overflakkee (18-mrt-2024, 08:10), GO-bus Dirksland, Slagerij Zuidland (05-feb-2024, 10:25), GO-bus Herkingen, Parkeerterrein dagwinkel (05-feb-2024, 13:00), GO-bus Nieuwe-Tonge, Parkeerterrein Spar (05-feb-2024, 15:00), GO-bus Ouddorp, Dorpstienen (voor de Hema) (06-feb-2024, 10:00), GO-bus Goedereede, Markt (06-feb-2024, 15:30), GO-bus Stellendam, Hoek Oranjeplein/Prinses Beatrixstraat (08-feb-2024, 09:00), GO-bus Oude-Tonge, Kaaiplein (09-feb-2024, 09:00), GO-bus Ooltgensplaat, Parkeerterrein Coöp (12-feb-2024, 13:00), and GO-bus Achthuizen, Parkeerterrein Kerk Maria ten Hemelopneming (12-feb-2024, 15:00). Pijl A points to the date '18-mrt-2024' and pijl B points to the time '08:10'.

Er verschijnen verschillende tijden. Let op: er zijn meer tijden dan er nu in het scherm staan. Die ziet u als u met de muis het grijze balkje verder naar beneden schuift. Zie bij pijl A. Kies bij pijl B de tijd waarop u de afspraak wilt plannen.

<input checked="" type="radio"/> Gemeentehuis Goeree-Overflakkee	18-mrt-2024	08:10
<input type="radio"/> GO-bus Dirksland, Slagerij Zuidland	05-feb-2024	08:10
<input type="radio"/> GO-bus Herkingen, Parkeerterrein dagwinkel	05-feb-2024	08:15
<input type="radio"/> GO-bus Nieuwe-Tonge, Parkeerterrein Spar	05-feb-2024	08:20
<input type="radio"/> GO-bus Ouddorp, Dorpsstienen (voor de Hema)	06-feb-2024	08:25
<input type="radio"/> GO-bus Goedereede, Markt	06-feb-2024	08:30
<input type="radio"/> GO-bus Stellendam, Hoek Oranjeplein/Prinses Beatrixstraat	08-feb-2024	08:35
<input type="radio"/> GO-bus Oude-Tonge, Kaaiplein	09-feb-2024	08:40
<input type="radio"/> GO-bus Ooltgensplaat, Parkeerterrein Coöp	12-feb-2024	08:45
<input type="radio"/> GO-bus Achthuizen, Parkeerterrein Kerk Maria ten Hemelopneming	12-feb-2024	08:50
<input type="radio"/> GO-bus Melissant, Nieuweweg	13-feb-2024	08:55
		09:00
		09:05
		09:10
		<b>09:15</b>
		09:20
		09:40
		09:45
		09:50
		10:20
		10:25
		13:00
		15:00
		15:00

Heeft u een datum en tijd gekozen? Ga dan verder door te klikken op **VOLGENDE**. Zie de afbeelding hieronder.

**KIES EEN PRODUCT** | **LOCATIE EN TIJD** | PERSOONLIJKE GEGEVENS | BEVESTIGING | AFSPRAAK DETAILS

Gekozen product: Aanvraag paspoort

**VORIGE** | **VOLGENDE**

Kies een locatie bij u in de buurt, of waar u het eerst terecht kunt. Vervolgens ziet u de eerstvolgende mogelijkheid om een afspraak in te plannen. Staat de gewenste dag of tijdstip er niet bij? Kies dan een andere locatie.

<input checked="" type="radio"/> Gemeentehuis Goeree-Overflakkee	18-mrt-2024	09:15
<input type="radio"/> GO-bus Dirksland, Slagerij Zuidland	05-feb-2024	10:25
<input type="radio"/> GO-bus Herkingen, Parkeerterrein dagwinkel	05-feb-2024	13:00
<input type="radio"/> GO-bus Nieuwe-Tonge, Parkeerterrein Spar	05-feb-2024	15:00
<input type="radio"/> GO-bus Ouddorp, Dorpsstienen (voor de Hema)	06-feb-2024	10:00
<input type="radio"/> GO-bus Goedereede, Markt	06-feb-2024	15:30
<input type="radio"/> GO-bus Stellendam, Hoek Oranjeplein/Prinses Beatrixstraat	08-feb-2024	09:00
<input type="radio"/> GO-bus Oude-Tonge, Kaaiplein	09-feb-2024	09:00
<input type="radio"/> GO-bus Ooltgensplaat, Parkeerterrein Coöp	12-feb-2024	13:00
<input type="radio"/> GO-bus Achthuizen, Parkeerterrein Kerk Maria ten Hemelopneming	12-feb-2024	15:00



## Stap 5: Vul uw persoonlijke gegevens in

U komt nu op de website terecht bij de stap 'PERSONLIJKE GEGEVENS'. Daar vult u uw persoonlijke gegevens in. Zo kan de gemeente contact met u opnemen over de afspraak. Ze zullen u een e-mail sturen om de afspraak te bevestigen.

Heeft u alle gegevens ingevuld? Klik dan op **VOLGENDE**.

KIES EEN PRODUCT    LOCATIE EN TIJD    **PERSONLIJKE GEGEVENS**    BEVESTIGING    AFSPRAAK DETAILS

Gekozen product: Aanvraag paspoort, LOCATIE EN TIJD: Gemeentehuis Goeree-Overflakkee, Datum en tijd: 18-mrt-2024 09:15

VORIGE    VOLGENDE

Vul uw gegevens in om uw afspraak te voltooien.

Naam \*    Geboortedatum

E-mail \*    Telefoonnummer \*

Aanvullende informatie

\* Verplicht





### Stap 6: Controleer uw gegevens

U ziet nu een overzicht van de gegevens die u heeft ingevuld. Controleer of deze juist zijn. Wilt u iets veranderen? Klik dan op **VORIGE**. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A. U gaat dan op de website terug naar 'PERSOONLIJKE GEGEVENS'.



### Let op: klik niet op BEVESTIGEN!

In de afbeelding hieronder laten we zien hoe u de afspraak definitief maakt. Maar, u wilt niet echt een afspraak maken. Daarom moet u bij pijl B ook niet klikken op **BEVESTIGEN**!

Bevestiging omschrijving	
<b>Gekozen product</b>	<b>Aantal</b>
Aanvraag paspoort	1
<b>LOCATIE EN TIJD</b>	<b>Datum en tijd</b>
Gemeentehuis Goeree-Overflakkee	18-mrt-2024 09:15
<b>Naam</b>	<b>Geboortedatum</b>
Dinie Sterker	01-jan-1964
<b>E-mail</b>	<b>Telefoonnummer</b>
	0612345678
<b>Aanvullende informatie</b>	



### Stap 7: Stuur uw aanvraag op

Stel, u heeft in de vorige stap op 'BEVESTIGEN' geklikt. Dan ziet u het volgende scherm verschijnen.

Heeft u dit bericht gelezen? Ga dan terug naar de startpagina van de gemeente Goeree-Overflakkee: [goeree-overflakkee.nl](https://goeree-overflakkee.nl).

The screenshot shows the 'AFSPRAAK DETAILS' page. At the top, there is a navigation bar with the following items: 'KIES EEN PRODUCT', 'LOCATIE EN TIJD', 'PERSOONLIJKE GEGEVENS', 'BEVESTIGING', and 'AFSPRAAK DETAILS'. The main content area displays the following text:

**Bedankt**

Bedankt voor het maken van een afspraak bij ons, wij hopen u in de toekomst weer te kunnen helpen.


Afspraak voor product "Aanvraag paspoort ( 1x)" is gemaakt voor "Dinie Sterker " op locatie "Gemeentehuis Goeree-Overflakkee" op 18/mrt/2024 09:15. U ontvangt een bevestiging per e-mail


[HTTPS://WWW.GOEREE-OVERFLAKKEE.NL/PRIVACY-AVG](https://www.goeree-overflakkee.nl/privacy-avg)


[MAAK NIEUWE AFSpraak](#)

U krijgt ook een e-mail waarin de gemeente uw afspraak bevestigt. Hieronder ziet u een voorbeeld van zo'n e-mail:

**Bevestiging afspraak**

 burgerzaken@ggo.nl <no-reply@mail01.htamail.nl>  
Aan ○


 attachment.ics  
2 KB

 **gemeente  
Goeree-Overflakkee**

Bevestiging online afspraak

Betreft: **Aanvraag paspoort**

Geachte heer / mevrouw Dinie Sterker,

Wij danken u voor het maken van een afspraak voor bovengenoemd(e) product(en). 

U wordt verwacht op **18 maart 2024 om 09:15 uur**

**in het gemeentehuis van de gemeente Goeree-Overflakkee, Koningin Julianaweg 45, 3241 XB in Middelharnis.**  
U kunt zich melden bij de ontvangstbalie.

**Voor de aanvraag van een paspoort moet u het volgende meenemen:**

- een goedgelijkende kleurenpasfoto die maximaal zes maanden oud is en die voldoet aan de [pasfoto-eisen](#)
- alle paspoorten en/of identiteitskaarten die u nog hebt of nog niet door de gemeente ongeldig zijn gemaakt
- contant geld of een pinpas om het paspoort te betalen

Heeft u geen verlopen paspoort of identiteitskaart? Neem dan ook het volgende mee:

- andere documenten om te bewijzen wie u bent

Vraagt u een paspoort aan voor uw kind jonger dan 18 jaar? Neem dan ook het volgende mee:

- schriftelijke toestemming van beide ouders of voogd ([Toestemmingsverklaring afgifte reisdocument aan minderjarigen.pdf](#))
- geldige identiteitsbewijzen van beide ouders of voogd
- uw kind

Wilt u uw afspraak annuleren of wijzigen? Maak dan gebruik van [deze link](#).

Met vriendelijke groet,

Gemeente Goeree-Overflakkee  
T. **14 0187**  
E. [info@goeree-overflakkee.nl](mailto:info@goeree-overflakkee.nl)  
W. [www.goeree-overflakkee.nl](http://www.goeree-overflakkee.nl)

### Wat moet u daarna doen?

Heeft u bericht gekregen van de gemeente voor een afspraak? Doe dan het volgende:

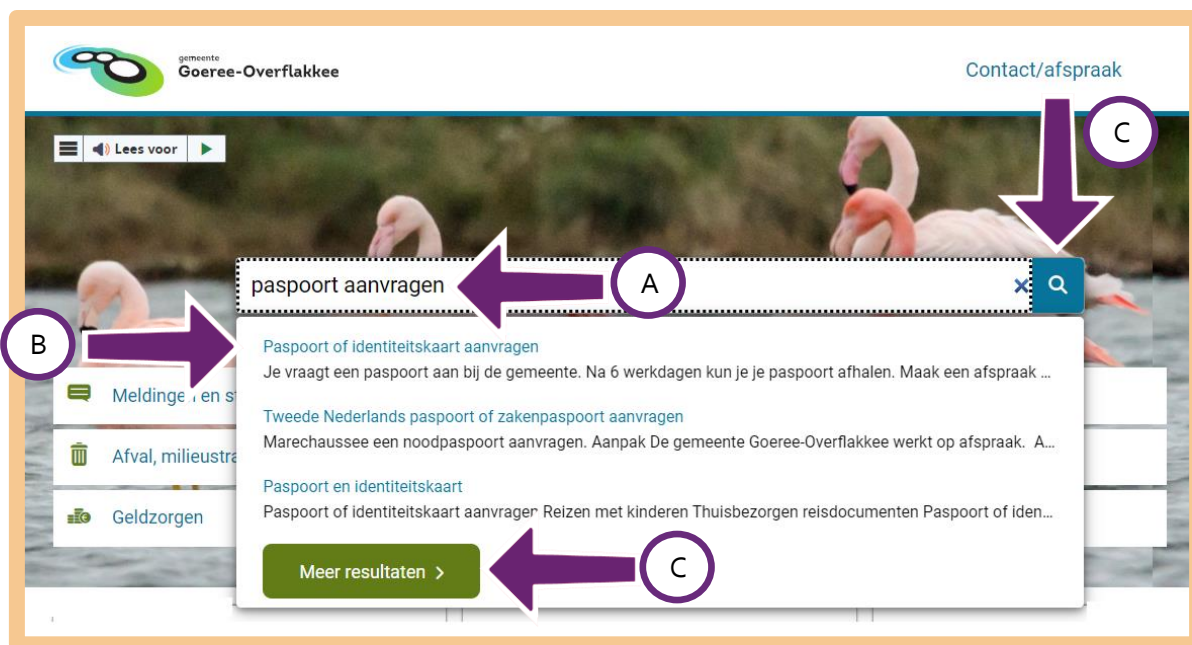
- Schrijf de datum en tijd op in uw agenda. De gemeente heeft op die datum en tijd een afspraak voor u gereserveerd.
- Schrijf ook op wat u moet meenemen naar de afspraak. Of print de pagina met deze informatie uit.
- Kunt u toch niet op de afspraak komen? Dan kunt u de afspraak wijzigen of afzeggen. In de e-mail staat hoe u dat kunt doen.

## Anders zoeken

Kijk nog eens terug naar stap 2 'Zoek en vind' van dit hoofdstuk. Daar hebben we gezocht hoe we bij de gemeente Goeree-Overflakkee een afspraak kunnen maken voor een 'paspoort aanvraag'. Dit is één voorbeeld. U kunt ook op andere manieren zoeken. Hieronder ziet u er een aantal:



- U kunt zoeken op [goeree-overflakkee.nl](http://goeree-overflakkee.nl), via het zoekvakje bovenaan de pagina. In het zoekvakje typt u bijvoorbeeld 'paspoort aanvragen' in. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A. Tijdens het typen verschijnen de zoekresultaten al in beeld. Klik hier op **Paspoort of identiteitskaart aanvragen**, bij pijl B. Staat het onderwerp dat u zoekt er niet tussen? Klik dan op **Meer resultaten** of op het **vergrootglas**. Zie pijlen C. U kunt op uw toetsenbord ook drukken op **Enter**.



Heeft u op 'Paspoort of identiteitskaart aanvragen' geklikt? Dan komt u op een pagina met allerlei informatie over het paspoort. Schuif met de muis het grijze balkje naar beneden, bij pijl A, en klik op **Aanpak**, bij pijl B. In het uitklapmenu dat daarna verschijnt, klikt u op **Afspraak maken**.





2. Er is nog een andere zoekmogelijkheid. Onderaan de startpagina van de gemeente kunt u klikken op **Online afspraak maken**. Zie hieronder, bij de pijl.

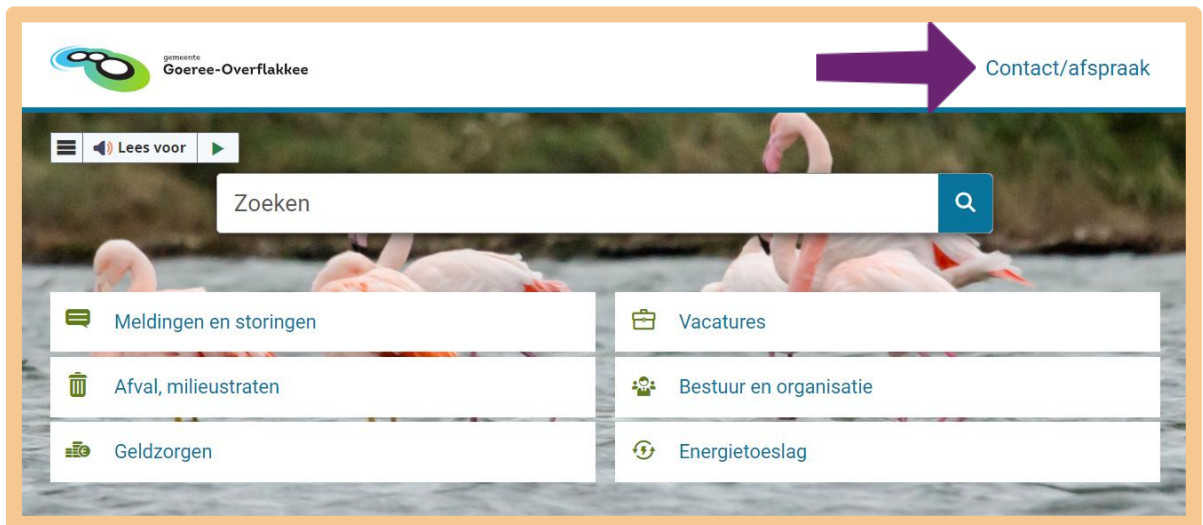
The screenshot shows the top navigation area of the website. On the left, under 'Adressen', there is a purple arrow pointing to the 'Online afspraak maken' button in the 'Op afspraak' section. The 'Op afspraak' section includes the text 'Naar het gemeentehuis? Maak eerst een afspraak!' and the button 'Online afspraak maken' with a calendar icon. Below this is the 'Over deze website' section with links to 'Privacy statement AVG', 'Privacy statement Wpg', 'Toegankelijkheid', 'Hergebruik content', and 'Webarchief'. On the right, there are social media icons and a 'Kijk ook eens op...' section with links to 'Klimaatkrachtiggo', 'Praat mee over Goeree-Overflakkee', 'Visitgo', and 'Streekarchief'.

Vervolgens klikt u bij de pijl op **Reisdocumenten / Rijbewijzen** en gaat u verder met het aanvragen van een paspoort.

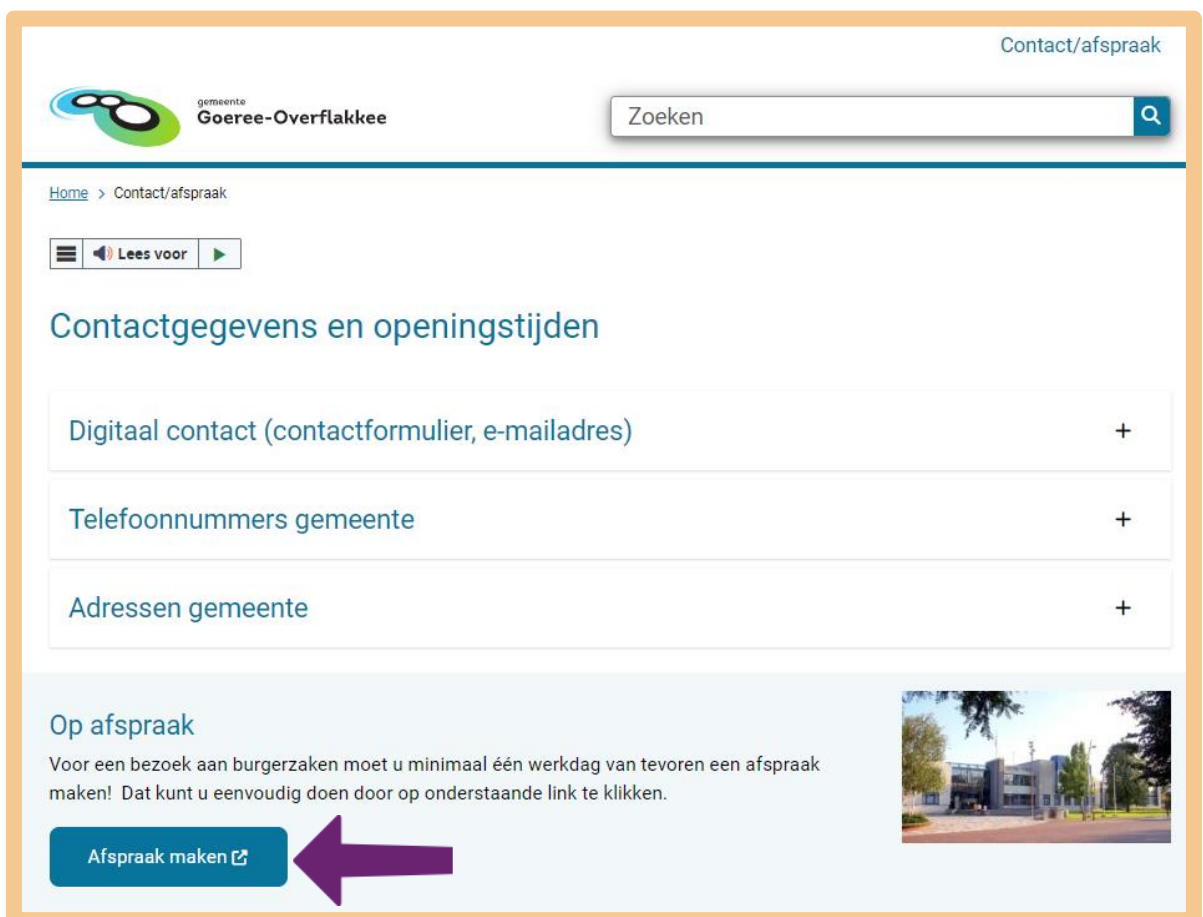
The screenshot shows the 'KIES EEN PRODUCT' step of the online appointment process. The page has a green header with navigation tabs: 'KIES EEN PRODUCT', 'LOCATIE EN TIJD', 'PERSOONLIJKE GEGEVENS', 'BEVESTIGING', and 'AFSPRAAK DETAILS'. A 'VOLGENDE' button is in the top right. The main content area contains the text: 'Kies een of meerdere onderstaande producten waarvoor u een afspraak wilt maken met de gemeente Goeree-Overflakkee. Zo bent u direct aan de beurt en liggen de benodigde documenten al voor u klaar bij de gekozen locatie.' Below this is a search bar 'Zoek hier naar producten' with a magnifying glass icon. A list of product categories is shown, each with a plus sign: 'Burgerlijke stand', 'Naturalisatie / Optie', 'Overigen', 'Parkeren', 'Reisdocumenten / Rijbewijzen', 'Uittreksels / Verklaringen', and 'Verhuizen'. A purple arrow points to the 'Reisdocumenten / Rijbewijzen' option.



3. Bovenaan de startpagina kunt u ook klikken op **Contact/afspraak**. Zie bij de pijl.

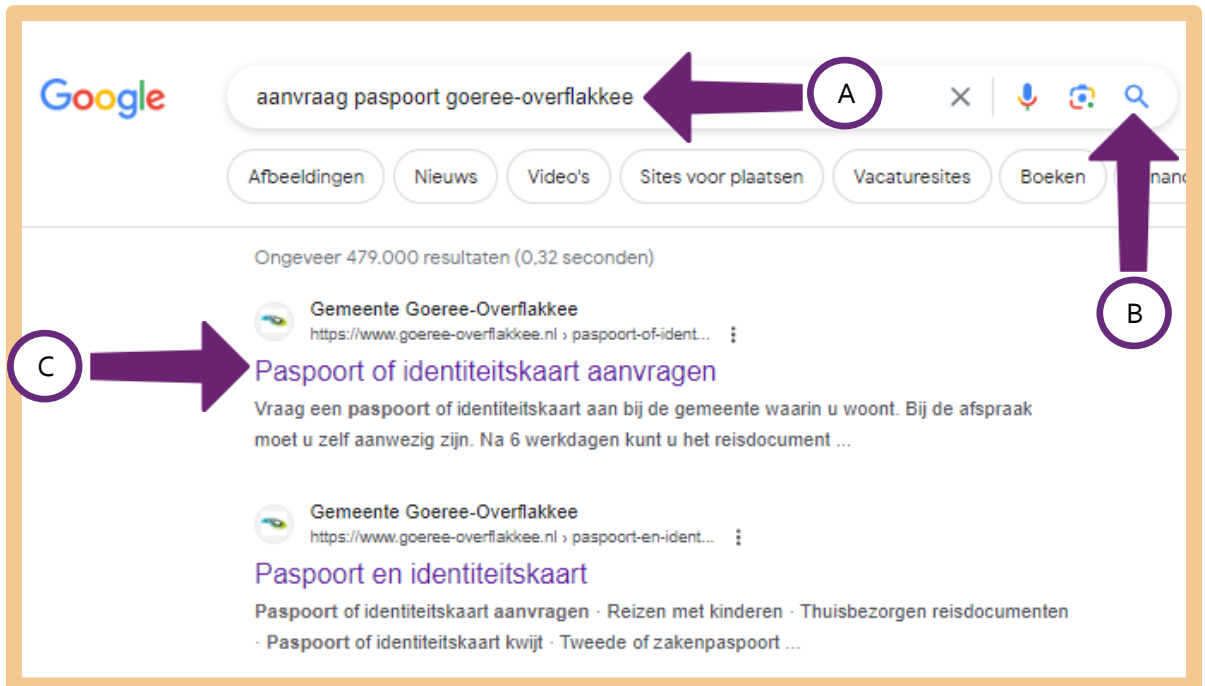


Vervolgens klikt u op **Afspraak maken**.





4. U kunt ook zoeken met Google. Doe dan het volgende:
- Typ in het zoekvakje van Google de woorden 'aanvraag paspoort goeree-overflakkee' in. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A.
  - Druk daarna op uw toetsenbord op **Enter** of klik op het **vergrootglas** in de zoekbalk. Zie pijl B.
  - U krijgt dan veel resultaten. Meestal moet u het eerste of tweede resultaat kiezen. Kies hier voor **Paspoort of identiteitskaart aanvragen**. Zie pijl C.





## Waar moet u extra op letten?

Vraagt u iets aan? Let dan op het volgende:

- Let op de voorwaarden. Heeft u wel recht op wat u aanvraagt?
- Let op de kosten. Soms moet u iets betalen.
- Meestal moet u bewijzen wie u bent:
  - Op internet bewijst u wie u bent met uw DigiD. Houd uw gebruikersnaam en wachtwoord bij de hand.
  - Bij een balie bewijst u dat met uw paspoort, identiteitskaart of rijbewijs. Neem zo'n bewijs dus altijd mee.

Kunt u de voorwaarden voor een aanvraag niet vinden? Of de kosten? Of iets anders wat u wilt weten over een aanvraag? Stel uw vraag dan via het zoekvakje op de website.

### 1. Let op de voorwaarden

Als u iets aanvraagt, betekent dat niet automatisch dat u het ook krijgt. U krijgt het alleen als u er ook recht op heeft. Soms weet u zelf heel duidelijk of u ergens recht op heeft. Maar soms ook niet. Bijvoorbeeld als u huurtoeslag of zorgtoeslag aanvraagt. Soms staat er een rekenhulp op de website. Die kan u helpen om te bepalen of u ergens recht op heeft.

#### **Voorbeeld**

*Stel, u kunt niet goed lopen en wilt daarom een parkeerplaats voor uw huis hebben. U vraagt daarom bij de gemeente een parkeerplaats voor gehandicapten aan. Maar eerst wilt u weten of u daar ook recht op heeft. Ga naar de website [goeree-overflakkee.nl](http://goeree-overflakkee.nl) en zoek op de woorden 'parkeerplaats voor gehandicapten'. Dat kan via het zoekvakje op deze website.*

### Voorwaarden

De voorwaarden voor het aanvragen van een gehandicaptenparkeerplaats zijn:

**U bent de bestuurder**

- > Voor een gehandicaptenparkeerplaats bij uw woning staat u ingeschreven in de Basisregistratie Personen (BRP) op dat adres
- > Het kenteken van het voertuig staat op uw naam of op naam van uw huisgenoot.
- > Staat het kenteken op naam van een leasemaatschappij of bedrijf? Dan is een verklaring nodig van de kentekenhouder dat u de dagelijkse bestuurder bent.
- > U hebt een gehandicaptenparkeerkaart.
- > U kunt niet op eigen terrein parkeren.

**U bent de passagier**

- > U kunt niet alleen bij uw woning achterblijven als de bestuurder de auto ophaalt en parkeert.
- > U bent voor het vervoer van deur tot deur altijd afhankelijk van de hulp van de bestuurder.
- > Er zijn geen mogelijkheden om voor uw woning of werkplek in of uit te stappen.
- > U staat ingeschreven in de Basisregistratie Personen (BRP) op hetzelfde adres als de bestuurder van de auto.
- > Het kenteken van de auto staat op uw naam of op naam van de bestuurder.
- > Staat het kenteken op naam van een leasemaatschappij of bedrijf? U hebt een verklaring van de kentekenhouder nodig. Daarin moet staan dat de bestuurder de dagelijkse gebruiker van de auto is.
- > U hebt een gehandicaptenparkeerkaart.
- > U kunt niet op eigen terrein parkeren.



## 2. Let op de kosten

Sommige aanvragen kosten geld. Als dat zo is, staat het bij de informatie over de aanvraag. Soms kunt u direct betalen via iDEAL. Wilt u betalen via iDEAL? Dan moet u kunnen internetbankieren.

### **Voorbeeld**

*Stel, u wilt een bewijs aanvragen dat u in uw gemeente staat ingeschreven. Dan moet u een uittreksel uit de Basisregistratie Personen (BRP) aanvragen. Dat heet ook wel een uittreksel uit het bevolkingsregister. Ga naar de website [goeree-overflakkee.nl](http://goeree-overflakkee.nl) en zoek op 'uittreksel brp'. Dat kan via het zoekvakje op deze website.*

## Uittreksel uit basisregistratie personen opvragen

Op een uittreksel uit de basisregistratie personen (BRP) staan persoonsgegevens, zoals uw naam en huidige adres. U vraagt het uittreksel aan bij de gemeente waarin u woont.

### Omschrijving

In de basisregistratie personen (BRP) staan gegevens van alle inwoners van Nederland. U kunt een kopie van uw eigen gegevens opvragen. Dit heet een uittreksel. Hierop staan onder andere uw naam, geboortedatum, geboorteplaats en huidige adres.

Instanties kunnen om een uittreksel uit de BRP vragen. U kunt bijvoorbeeld aan een woningstichting laten zien dat u ingeschreven staat bij de gemeente.

Reist u met een kind onder de 18 jaar naar het buitenland? Vraag een uittreksel aan voor het reizen met minderjarigen. Hierop staan de gegevens van het kind en de ouders. Dat kan handig zijn bij controle aan de grens.

De BRP gaat terug tot 1 oktober 1994. Heeft u oudere gegevens nodig? Die vraagt u op bij de gemeente waar u toen woonde.

### Kosten

Het standaard tarief voor een uittreksel BRP is € 10,85. Als het uittreksel BRP online wordt aangevraagd, wordt € 8,80 in rekening gebracht.



## Oefen nu zelf!

Hieronder staan oefeningen. Daarmee oefent u om verschillende dingen aan te vragen bij de gemeente Goeree-Overflakkee. Succes!



### Let op!

Bij sommige oefeningen moet u goed opletten. U oefent daar bijvoorbeeld om een uittreksel BRP aan te vragen, om een verhuizing door te geven of om iets te melden bij uw gemeente. Let op dat u dit **niet echt** doet! Anders kan dat vervelende gevolgen voor u hebben. Let er bij deze oefeningen op dat u de laatste stap niet uitvoert.

### Vraag om hulp

Twijfelt u of u een oefening wel goed begrijpt? Vraag dan altijd hulp aan de docent. Doe dat ook direct als u iets fout heeft gedaan. Als u bijvoorbeeld per ongeluk echt een aanvraag heeft gedaan bij uw gemeente. Vraag de docent dan of hij u helpt om contact op te nemen met de gemeente. Zo kunt u voorkomen dat ze uw aanvraag in behandeling nemen.



### Oefening 1: Een uittreksel BRP aanvragen

#### Korte uitleg

BRP is een afkorting van de Basisregistratie Personen. Met een uittreksel BRP kunt u laten zien dat u staat ingeschreven bij de gemeente. Een uittreksel BRP noemen we ook wel een uittreksel bevolkingsregister. Dit uittreksel heeft u bijvoorbeeld nodig als u zich inschrijft voor een opleiding. Of als u een uitkering aanvraagt.

#### Opdracht

Vraag het uittreksel BRP aan bij de gemeente Goeree-Overflakkee. U heeft hierbij uw DigiD nodig.

**Let op:** u moet de aanvraag **niet echt** indienen! Vul dus wel uw gegevens in, maar druk bij de laatste stap niet op 'verzenden'.



### Oefening 2: Een verhuizing doorgeven

#### Korte uitleg

Komt u in de gemeente Goeree-Overflakkee wonen? Of verhuist u binnen de gemeente Goeree-Overflakkee naar een ander adres? Dan moet u uw nieuwe adres binnen vijf dagen doorgeven aan de gemeente Goeree-Overflakkee. Verhuist u naar een andere gemeente in Nederland? Dan geeft u uw nieuwe adres door aan de gemeente waar u gaat wonen. Heeft u uw verhuizing aan de gemeente doorgegeven? Dan stuurt de gemeente u een brief met daarin uw nieuwe adres.

#### Opdracht

Geef via de website van de gemeente Goeree-Overflakkee een verhuizing door. Zoek eerst op de website uit hoe u dat doet. U heeft hierbij uw DigiD nodig. Let op: u moet **niet echt** een verhuizing doorgeven! Vul wel het nieuwe adres in, maar klik niet op 'bevestigen'.



### Oefening 3: Bij de gemeente iets melden

#### Korte uitleg

Ziet u op straat iets dat kapot is? Zoals een gat in de weg of een kapot klimrek? Dan kunt u dat melden bij de gemeente Goeree-Overflakkee. Dat kan ook als u ergens last van heeft. Zoals van hondenpoep of afval op straat. Als u iets meldt, weet de gemeente dat er iets mis is. Soms stuurt de gemeente dan iemand om het probleem op te lossen. Of ze sturen u per mail een reactie.

#### Situatie

Stel, u ziet dat fietsers vlakbij uw huis om het fietspad heen op de weg fietsen. Dat is gevaarlijk, want het is een drukke weg. En dan ziet u dat er allemaal hobbels in het fietspad zitten. Dat blijken de wortels te zijn van een boom naast het fietspad.

#### Opdracht

Meld deze gevaarlijke situatie bij de gemeente. Doe dat via de website van de gemeente Goeree-Overflakkee.

**Let op:** u moet dit **niet echt** melden bij de gemeente! Vul wel alle gegevens in. Maar klik niet op 'Verstuur', 'Verzend of Afronden' of iets dat daar op lijkt.



### Oefening 4: Een verloren voorwerp melden

#### Korte uitleg

Iedereen verliest weleens iets: sleutels, portemonnee, bankpas, telefoon et cetera. Ook dat kunt u melden bij de gemeente Goeree-Overflakkee. De gemeente bewaart voorwerpen die mensen gevonden hebben. Heeft iemand iets van u gestolen? Dan moet u niet naar de gemeente, maar naar de politie.

#### Situatie

Stel dat u uw sleutels bent verloren. Dan kunt u dit melden bij de gemeente Goeree-Overflakkee.

#### Opdracht

Ga naar de website van uw gemeente en doe het volgende:

- Zoek op hoe u meldt dat u uw sleutels bent verloren.
- Zoek ook op wat u doet als uw sleutels gevonden zijn.
- Zoek op waar u de gevonden sleutels kunt ophalen.



### Oefening 5: Een kapotte afvalcontainer melden

#### Situatie

Stel, uw afvalcontainer is kapot. U wilt weten waar en hoe u dit kunt melden.

#### Opdracht

Zoek op de website van de gemeente Goeree-Overflakkee op wat u moet doen of bij wie u moet zijn.



### Oefening 6: Een nee nee sticker aanvragen

#### Korte uitleg

Een nee-nee-sticker is een sticker die u op uw brievenbus plakt. Daarmee laat u zien dat u geen reclame wilt, en ook geen huis-aan-huisbladen.

#### Opdracht

- Zoek op de website van de gemeente Goeree-Overflakkee op hoe u een nee-nee-sticker aanvraagt. Wilt u ook echt zo'n sticker? Vraag hem dan echt aan.
- Bij sommige gemeenten kunt u de sticker niet via internet aanvragen. Zoek op wat u dan kunt doen. Wat zijn andere manieren om de sticker te krijgen? Kunt u het misschien bij een andere gemeente regelen? Of via een bedrijf?



### Oefening 7: Informatie over een gehandicaptenparkeerkaart opzoeken

#### Korte uitleg

Loopt u moeilijk? Dan kunt u bij de gemeente Goeree-Overflakkee een parkeerkaart voor gehandicapten aanvragen. Met die kaart kunt u de auto altijd parkeren op een plek dicht in de buurt van waar u moet zijn. De regels voor een gehandicaptenparkeerkaart zijn overal in Nederland hetzelfde, en zelfs overal in Europa!

#### Opdracht

Zoek op de website van de gemeente Goeree-Overflakkee het volgende op:

- Heeft u recht op een parkeerkaart voor gehandicapten?
- Wat zijn precies de voorwaarden?
- Hoe kunt u zo'n kaart bij de gemeente aanvragen?



### Oefening 8: Informatie over een omgevingsvergunning opzoeken

#### Korte uitleg

Wilt u iets bouwen of verbouwen, een boom kappen of een inrit maken? Of wilt u iets aan uw woning veranderen, en is uw woning een monument? Dan moet u daarvoor in sommige gevallen een vergunning aanvragen. Zo'n vergunning heet een omgevingsvergunning.

#### Opdracht

Ga naar de website van Omgevingsloket online: [omgevingsloket.nl](http://omgevingsloket.nl). Zoek daar uit of u voor de volgende situaties een omgevingsvergunning moet aanvragen:

- U wilt een dakterras op uw dak.
- U wilt een dakkapel plaatsen.
- U wilt zonnepanelen op het dak van uw woning.



### Oefening 9: Een automatische incasso aanvragen

#### Korte uitleg

Moet u belasting betalen aan uw gemeente? Dan kunt u ervoor kiezen om dit in delen te betalen, bijvoorbeeld iedere maand een bedrag. Dat bedrag schrijft de gemeente automatisch van uw rekening af. Zo'n automatische afschrijving heet een automatische incasso. Een voordeel daarvan is dat u zelf niets hoeft te doen.

#### Opdracht

Ga naar de website van de gemeente Goeree-Overflakkee.

- Zoek naar informatie over gemeentelijke belastingen.
- Hoe kunt u een automatische incasso aanvragen voor de belastingen die u betaalt aan uw gemeente.

---

### Aanvragen bij andere organisaties

U kunt natuurlijk ook iets aanvragen bij andere organisaties. In de volgende oefeningen vindt u daar voorbeelden van.



### Oefening 10: Aanmelden voor een AMBER Alert

#### Situatie

Laatst zag u op televisie dat er een kind werd vermist. U hoorde iets over een 'AMBER Alert' van de politie. Daarmee kunt u de politie helpen om vermiste kinderen zo snel mogelijk op te sporen. U wilt hieraan meedoen.

#### Opdracht

Ga naar de website van AMBER Alert, en doe het volgende:

- Zoek op wat het verschil is tussen een AMBER Alert en een Vermist Kind Alert.
- Kijk ook op welke manieren u kunt meedoen.
- Wilt u graag meedoen? Bedenk dan op welke manier of manieren u wilt meedoen. En meldt u ook echt aan.



### Oefening 11: Informatie over Burgernet opzoeken

#### Korte uitleg

Heeft u weleens gehoord van Burgernet? Daarmee kunt u de politie helpen om verdachte of vermiste personen op te sporen. Als u zich aanmeldt, krijgt u berichten van verdachte situaties in uw eigen buurt. Burgernet belt u dan op uw telefoon, of stuurt u een sms-bericht. U hoort of leest dan naar wie of wat de politie op zoek is.

Heeft u iets gezien? Dan kunt u bellen met het gratis Burgernetnummer 0800-0011.

#### Opdracht

Bezoek de website van Burgernet en lees de informatie over Burgernet. Als u wilt, kunt u zich hiervoor aanmelden.



### Samenvatting: hoe vraagt u iets aan?

In dit hoofdstuk heeft u geleerd om iets via internet aan te vragen bij de overheid. Een korte samenvatting van wat u heeft geleerd:

- Veel dingen die u met de overheid moet regelen, gaan via een aanvraag.
- U weet dat er verschillende soorten aanvragen zijn. Sommige aanvragen zijn eenvoudig, andere zijn lastiger.
- U heeft geleerd om verschillende soorten aanvragen te doen.
- Wilt u iets aanvragen bij de overheid? Dan moet u eerst uitzoeken of u wel recht heeft op wat u aanvraagt. Lees daarom altijd eerst de voorwaarden.
- Soms moet u een bedrag betalen voor een aanvraag. Let daar ook altijd op voordat u iets aanvraagt.
- Vraagt u iets aan via internet? Dan moet u soms inloggen met uw DigiD. Heeft u een afspraak met de gemeente? Dan moet u meestal uw paspoort of identiteitskaart laten zien.






































































































































































































































































































































































































































































**Stichting Digisterker**  
M.H. Tromplaan 9  
7511 JJ Enschede  
053 2030 062  
[info@digisterker.nl](mailto:info@digisterker.nl)  
[digisterker.nl](http://digisterker.nl)

