

# Digisterker door doen!

## THEMAHOOFDSTUK

Wat is aanvragen? Bij de gemeente

Gouda



**gemeente  
gouda**

de Bibliotheek



Gouda

**Gouda**



**DIGISTERKER**
































































































































































































































































































































































































































































## Wat is aanvragen? Bij de gemeente Gouda

### Wanneer u dit hoofdstuk heeft doorlopen, dan

- heeft u kennis gemaakt met wat u bij de gemeente online kunt aanvragen;
- heeft u geoefend met iets online aanvragen bij de gemeente;
- kunt u met meer zelfvertrouwen uw zaken regelen bij de gemeente en andere organisaties.



Via internet kunt u van alles regelen of aanvragen bij de overheid. Bijvoorbeeld een formulier, een vergunning, of een uitkering. Maar ook een afspraak moet u vaak aanvragen. Als u iets online heeft aangevraagd, reageert de overheid daarop. U krijgt bijvoorbeeld een e-mail waarin staat dat u een afspraak heeft met de gemeente. Of u krijgt een brief waarin staat of u recht heeft op een uitkering.

### Iets aanvragen bij de gemeente: wat heeft u nodig?

- Een computer, laptop, tablet of mobiele telefoon met een veilige internetverbinding.

### Voorbeelden van aanvragen

Hieronder ziet u 5 voorbeelden van verschillende aanvragen.

- **Een afspraak met een medewerker**  
U wilt online een afspraak maken met uw gemeente, de Belastingdienst of het UWV. Eerst kiest u het onderwerp van de afspraak. Dan kiest u een datum en een tijd. U vult uw naam en andere persoonlijke gegevens in. Nadat het aanvragen is gelukt, krijgt u een bevestiging per post of e-mail.
- **Een folder of gids**  
U wilt een folder of gids hebben. Bijvoorbeeld van uw gemeente, de Belastingdienst of het UWV. Dan kiest u op de website welke folder of gids u precies wilt. U vult uw naam en adresgegevens in. U krijgt de folder of gids dan via de post of e-mail opgestuurd.
- **Een vergunning**  
U wilt een vergunning aanvragen bij de gemeente. Eerst kiest u welke vergunning u nodig heeft. Soms moet u inloggen met uw DigiD. In Module 1 vindt u hier meer informatie over. U vult uw naam en persoonlijke gegevens in. U geeft informatie die hoort bij de vergunning. Bijvoorbeeld een adres of het kenteken van een auto. Soms moet u documenten meesturen, bijvoorbeeld een bouwtekening. Die stukken kunt u via internet vanaf uw computer naar de gemeente sturen.
- **Een toeslag of uitkering**  
U wilt een toeslag of uitkering aanvragen bij uw gemeente, Dienst Toeslagen of het UWV. Eerst logt u in met uw DigiD. Daarna controleert u of u recht heeft op de toeslag of uitkering. Als dat zo is, kunt u verdergaan. U controleert uw persoonlijke gegevens, of vult ze in. Dan kiest u de toeslag of uitkering die u wilt aanvragen. U moet ook vragen beantwoorden over uw inkomen en uw gezin.
- **Een melding doen**  
U ziet dat iets niet klopt in uw omgeving en u wilt dat de gemeente er wat aan doet. U stuurt een bericht. Bijvoorbeeld over een gat in de weg. In het bericht vraagt u om het gat te repareren.



### Tip

Wilt u meer leren over het regelen van zaken bij de gemeente? Scan dan de QR-code met uw telefoon en bekijk het Digisnapje over de gemeente.





## Hoe vraagt u iets aan via de digitale overheid?

Wilt u iets aanvragen bij de overheid? Dan doet u dat in 7 stappen. Hieronder ziet u een korte uitleg bij deze stappen.

- 1** **Bedenk wat u wilt aanvragen**

Bedenk wat u wilt aanvragen: Hoe heet het? Bij welke organisatie kunt u het aanvragen? Ga naar de website van die organisatie.


- 2** **Zoek de juiste pagina**

Bent u op de juiste website? Zoek dan de pagina waarop u de aanvraag kunt regelen.


- 3** **Controleer of u de aanvraag mag of kunt doen**

Lees eerst of u de aanvraag mag of kunt doen. Heeft u recht op wat u aanvraagt? Of kunt u de klacht hier wel melden? Controleer ook of u iets moet betalen, en zo ja hoe.


- 4** **Verzamel uw gegevens**

Welke informatie vraagt de overheid van u? Wat moet u invullen als u de aanvraag wilt doen? Verzamel al die gegevens en vul ze in.


- 5** **Vul uw persoonlijke gegevens in**

Vul uw persoonlijke gegevens in. Let op: sommige gegevens moet u verplicht invullen en andere niet.


- 6** **Controleer uw gegevens**

Controleer uw gegevens voordat u de aanvraag opstuurt. Zo voorkomt u dat u iets fout invult.


- 7** **Stuur uw aanvraag op**

Heeft u alle gegevens juist ingevuld? Dan kunt u uw aanvraag opsturen. Voor sommige aanvragen heeft u DigiD nodig.



Op de bladzijden hierna vindt u een uitgebreide uitleg bij elke stap. We leggen deze stappen uit met een voorbeeld. Dat voorbeeld gaat over het aanvragen van een paspoort. Het is de bedoeling dat u de stappen zelf ook echt volgt. U moet dus doen alsof u zelf een paspoort gaat aanvragen.



**Let op! U vraagt dus niet echt een paspoort aan!**

### Voorbeeld: Paspoort aanvragen – online een afspraak maken



#### Stap 1: Bedenk wat u wilt aanvragen

Stel, u gaat binnenkort op reis buiten Europa. Dan heeft u een paspoort nodig. Dat kunt u aanvragen bij uw gemeente. U moet hiervoor zelf een afspraak maken. Dat kan via de website van de gemeente Gouda. Ga dus eerst naar deze website: [gouda.nl](http://gouda.nl).



Bent u op de website van de gemeente Gouda? Dan vindt u hier allerlei informatie over de gemeente en wat de gemeente voor u kan doen. U kunt er iets melden, u kunt er formulieren aanvragen, u kunt een afspraak maken. Ook vindt u er het adres en de openingstijden van het gemeentehuis.

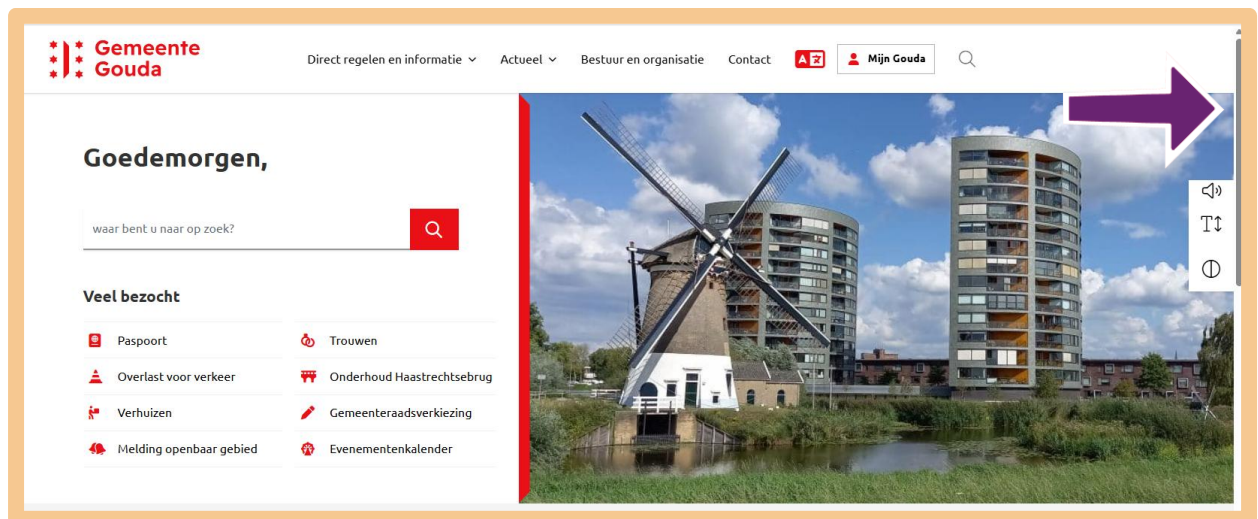
Klik maar eens op de verschillende onderwerpen op de website. Zo kunt u zien wat u allemaal op de website van de gemeente kunt vinden en wat u hier allemaal kunt regelen.

Om de hele startpagina te kunnen zien, kunt u met de muis het grijze balkje verder naar beneden schuiven. Zie bij de pijl in de afbeelding hieronder.



### Let op!

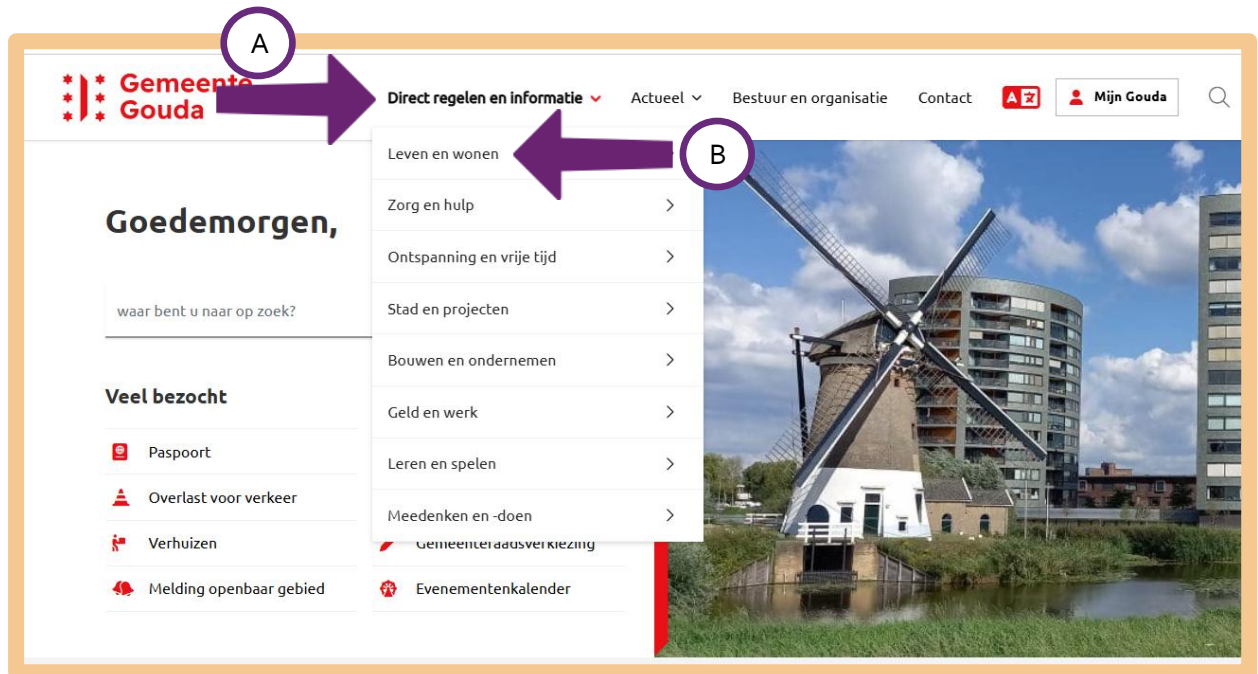
Het is verstandig om te controleren of de website inderdaad van de gemeente is. Controleer ook of er een veilige verbinding is tussen uw computer en de website. Dit kunt u controleren met het hangslotje (of ander icoon) in de adresbalk van de browser.



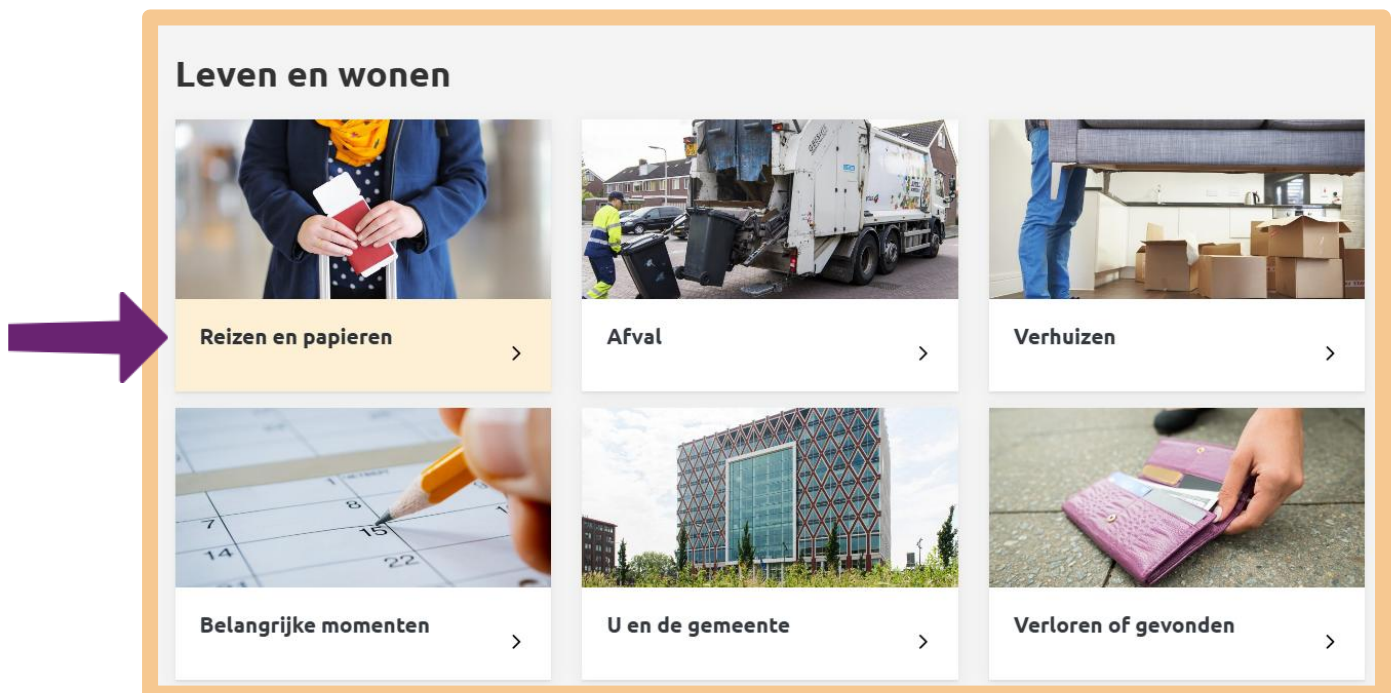


## Stap 2: Zoek de juiste pagina

U bent op de website van de gemeente Gouda. Waarom ook alweer? Omdat u een paspoort wilt aanvragen. Wijs met de muis 'Direct regelen en informatie' aan, bij pijl A, maar klik hier niet op. In het keuzelijstje dat verschijnt, klikt u op **Leven en wonen**. Zie bij pijl B in de afbeelding hieronder.







Kies daarna voor **Reizen en papieren**. Zie bij de pijl.



Vervolgens klikt u bij de pijl op **Paspoort**.

## Reizen en papieren

 <b>Paspoort en identiteitskaart</b>	 <b>Rijbewijs</b>	 <b>Uittreksels en verklaringen</b>
<a href="#">Identiteitskaart &gt;</a>	<a href="#">Verlengen of wijzigen rijbewijs &gt;</a>	<a href="#">Persoonsgegevens BRP &gt;</a>
 <a href="#">Paspoort &gt;</a>	<a href="#">Rijbewijs kwijt of gestolen &gt;</a>	<a href="#">Uittreksel BRP &gt;</a>
<a href="#">Toestemming paspoort of identiteitskaart kind &gt;</a>	<a href="#">1e rijbewijs &gt;</a>	<a href="#">Afschrift of uittreksel burgerlijke stand &gt;</a>
<a href="#">Paspoort of identiteitskaart kwijt of gestolen &gt;</a>	<a href="#">Rijbewijs omwisselen &gt;</a>	<a href="#">Verklaring omtrent gedrag (VOG) &gt;</a>
<a href="#">2e paspoort &gt;</a>	<a href="#">Gezondheidsverklaring rijbewijs &gt;</a>	<a href="#">Meertalig modelformulier &gt;</a>
<a href="#">Vreemdelingenpaspoort &gt;</a>		<a href="#">Persoonsgegevens voor onderzoek erfenis &gt;</a>
<a href="#">Bekijk meer &gt;</a>		<a href="#">Bekijk meer &gt;</a>

Dit is niet de enige manier om op de juiste pagina te komen. U kunt ook op een andere manier zoeken. Hoe? Dat leest u verderop in dit werkboek: na stap 7, onder het kopje 'Anders zoeken'.



### Stap 3: Controleer of u de aanvraag mag of kunt doen

U komt nu op een pagina met allerlei informatie over het paspoort. U leest hier bijvoorbeeld hoeveel u moet betalen voor een paspoort. Om alle informatie te kunnen lezen, kunt u met de muis het grijze balkje verder naar beneden schuiven. Zie pijl A in de afbeelding hieronder.

U wilt een paspoort aanvragen. U weet dat u daarvoor een afspraak moet maken. Klik daarom op **Afspraak maken**. Zie pijl B.

Home / Direct regelen en informatie / Leven en wonen / Reizen en papieren / Paspoort

## Paspoort

Een paspoort is een reisdocument en een identiteitsbewijs. U kunt alleen **op afspraak** een paspoort aanvragen en ophalen in het Huis van de Stad. Het paspoort ligt na 6 werkdagen voor u klaar.

Het is momenteel erg druk met aanvragen voor reisdocumenten. Hierdoor kan de verwerkingstijd van (spoed)aanvragen langer zijn dan normaal.

Wilt u niet voor verrassingen komen te staan? Plan dan op tijd een afspraak in voor het aanvragen van uw paspoort.

Hoe lang duurt het voordat ik mijn nieuwe paspoort kan ophalen?	▼
Wat moet ik meenemen als ik een paspoort aanvraag?	▼
Ik wil een paspoort aanvragen voor mijn kind. Waar moet ik rekening mee houden?	▼

**Afspraak maken**

**Huis van de Stad - balie burgerzaken**  
Burgemeester Jamesplein 1, Gouda  
🕒 Nu geopend tot 17:00 uur. Morgen open van 08:30 tot 17:00 uur.

**Huis van de Stad - receptie**  
Burgemeester Jamesplein 1, Gouda  
🕒 Nu geopend tot 17:00 uur. Morgen open van 08:30 tot 17:00 uur.

### Links

🔗 Eisen waar een pasfoto aan moet voldoen

Zie ook



#### Stap 4: Verzamel uw gegevens

Dan verschijnt het scherm waarop u een afspraak kunt maken. U kunt hier voor verschillende activiteiten een afspraak maken. U wilt een afspraak maken om een nieuw paspoort aan te vragen. De activiteit 'Paspoort aanvragen' staat al in het scherm.

U kunt voor meer mensen tegelijk een afspraak maken. Wil uw partner bijvoorbeeld ook een paspoort aanvragen? Klik dan achter het cijfer 1 op v en kies het cijfer 2. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A.

Wilt u voor nog een activiteit een afspraak maken? Bijvoorbeeld dat u verhuisd bent? Klik dan op **Nog een activiteit toevoegen**. En kies dan de activiteit die u wilt toevoegen. Zie bij pijl B.

U gaat verder door op **Ga verder naar stap 2** te klikken, bij pijl C.

The screenshot shows the 'Een afspraak maken' (Make an appointment) screen for Gemeente Gouda. The main heading is 'Stap 1 - Activiteit(en)'. Below this, there is a list of activities. The first activity is 'Paspoort aanvragen' (Apply for a passport), which has a dropdown menu for 'Aantal personen' (Number of people) currently set to '1'. A purple arrow labeled 'A' points to the dropdown arrow. Below the list, there is a red link '+ Nog een activiteit toevoegen' (Add another activity), with a purple arrow labeled 'B' pointing to it. At the bottom right of the screen, there is a red button 'Ga verder naar stap 2' (Go to step 2), with a purple arrow labeled 'C' pointing to it.

Daarna kunt u lezen wat u nodig heeft om een paspoort te kunnen aanvragen. Heeft u deze tekst helemaal gelezen? Klik dan bij de pijl op **Ga verder naar stap 3**.

## Stap 2 - Benodigheden

 [Printen](#)

**Paspoort aanvragen**

- U moet persoonlijk aanwezig zijn (dit geldt ook voor kinderen en baby's waar u het document voor aanvraagt);
- bij de aanvraag van een paspoort is het opnemen van vingerafdrukken verplicht;
- alle geldige en verlopen reisdocumenten (ook eventuele buitenlandse reisdocumenten);
- een ander legitimatiebewijs als u nooit eerder een reisdocument heeft gehad (hier moeten uw foto en handtekening op staan);
- één pasfoto in kleur die niet langer dan 6 maanden geleden gemaakt is en aan een aantal eisen voldoet (een fotograaf weet welke eisen dit zijn);
- toestemmingsverklaring en een kopie van het legitimatiebewijs van beide ouders bij een aanvraag voor een kind;
- de kosten moeten bij de aanvraag direct worden betaald (bij voorkeur met pin).

Meer informatie over voorwaarden en kosten kunt u vinden op [www.gouda.nl/paspoort](http://www.gouda.nl/paspoort).  
 Wilt u ook doorgeven dat u uw oude paspoort [kwijt bent of dat deze gestolen](http://www.gouda.nl/paspoort-of-identiteitskaart-kwijt-of-gestolen) is? Doe dit nu meteen digitaal om fraude te voorkomen. Ga hiervoor naar [www.gouda.nl/paspoort-of-identiteitskaart-kwijt-of-gestolen](http://www.gouda.nl/paspoort-of-identiteitskaart-kwijt-of-gestolen).  
 Lukt het niet om het digitaal door te geven? Voeg dan een [extra activiteit](#) aan deze afspraak toe zodat wij voldoende tijd voor u hebben. U leest dan meteen wat u nog extra mee moet nemen naar de afspraak.

Vorige



Ga verder naar stap 3


Nu komt u terecht bij 'Stap 3 - Datum en tijd'. U kunt hier zelf een datum en tijdstip kiezen. De locatie is al voor u ingevuld. Wanneer en hoe laat wilt u de afspraak plannen?

Kies eerst een datum. In de afbeelding hieronder staat de vroegste datum waarop u een afspraak kunt maken. Bij pijl A ziet u dat dit 'Di, 7 april 2026' is.


In dit voorbeeld wilt u meer datums zien omdat u liever de afspraak op een andere dag wilt maken. U klikt daarom op het **kalendertje**, bij pijl B.


## Stap 3 - Datum en tijd

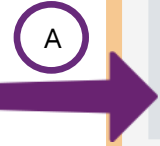
Kies een datum en tijd voor uw afspraak.  
De afspraak duurt ongeveer 10 minuten.


 [Toon de openingstijden van de locaties](#)

Huis van de Stad  
Burgemeester Jamesplein 1, 2803 PG, Gouda  
In april is er één dag beschikbaar

 De eerste mogelijkheid is al voor u ingesteld

Dag	Tijdkeuze
<div style="display: flex; align-items: center;"> <span style="font-size: 1.2em; margin-right: 10px;">Di, 7 april 2026</span>  <span style="margin-right: 5px;">&lt;</span> <span style="margin-right: 5px;">&gt;</span> </div>	<div style="display: flex; align-items: center;"> <span style="font-size: 1.2em; margin-right: 10px;">11:05</span> <span style="font-size: 1.2em;">v</span> </div>


A


B

In het kalendertje kunt u de datum kiezen waarop u de afspraak wilt plannen. Door op < of > te klikken, komt u bij de vorige maand (pijl A) of volgende maand (pijl B). Zie de afbeelding hieronder. Bij pijl C kunt u zien welke data nog vrij zijn. Dit zijn de data in de grijze hokjes. Klik op een datum in een grijs hokje.

### Stap 3 - Datum en tijd

Kies een datum en tijd voor uw afspraak.  
De afspraak duurt ongeveer 10 minuten.

[Toon de openingstijden van de locaties](#)

Huis van de Stad  
Burgemeester Jamesplein 1, 2803 PG, Gouda  
In mei zijn er 14 dagen beschikbaar

De eerste mogelijkheid is al voor u ingesteld

Dag: Di, 7 april 2026      Tijdkeuze: 11:05

Mei 2026

MA	DI	WO	DO	VR	ZA	ZO
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28			

Beschikbare dagen

Heeft u een datum gekozen? Dan ziet u die datum op het scherm staan, zie pijl A. Kies nu een tijd.

In het vakje onder 'Tijdkeuze' staat de vroegste tijd waarop u een afspraak kunt maken. Bij pijl B ziet u dat dit '08.35' uur is. In dit voorbeeld wilt u liever een afspraak op een ander tijdstip maken. U klikt daarom bij pijl B op **08:35**.

## Stap 3 - Datum en tijd

Kies een datum en tijd voor uw afspraak.  
De afspraak duurt ongeveer 10 minuten.

[Toon de openingstijden van de locaties](#)

**Huis van de Stad**  
Burgemeester Jamesplein 1, 2803 PG, Gouda  
In mei zijn er 14 dagen beschikbaar

Dag

Do, 28 mei 2026
<
>

Tijdkeuze

08:35
v

Er verschijnen verschillende tijden. Let op: er zijn meer tijden dan er nu in het scherm staan. Die ziet u als u met de muis het grijze balkje verder naar beneden schuift. Zie bij pijl A.

Kies bij pijl B de **tijd** waarop u de afspraak wilt plannen.

## Stap 3 - Datum en tijd

Kies een datum en tijd voor uw afspraak.  
De afspraak duurt ongeveer 10 minuten.

[Toon de openingstijden van de locaties](#)

**Huis van de Stad**  
Burgemeester Jamesplein 1, 2803 PG, Gouda  
In mei zijn er 14 dagen beschikbaar

Dag

Do, 28 mei 2026
<
>

Tijdkeuze

17:45  
17:50  
17:55  
18:00  
18:05  
18:10  
18:15  
18:20  
18:25  
18:30  
18:35  
18:40

08:35

v

Heeft u een datum en tijd gekozen? Ga dan verder door te klikken op **Ga verder naar stap 4**. Zie de afbeelding hieronder.


### Stap 3 - Datum en tijd


Kies een datum en tijd voor uw afspraak.  
De afspraak duurt ongeveer 10 minuten.

[Toon de openingstijden van de locaties](#)

Huis van de Stad  
Burgemeester Jamesplein 1, 2803 PG, Gouda  
In mei zijn er 14 dagen beschikbaar

Dag Tijdkeuze

Do, 28 mei 2026		<	>	18:40	▼
-----------------	---	---	---	-------	---



Vorige  **Ga verder naar stap 4**



## Stap 5: Vul uw persoonlijke gegevens in

U komt nu op de website bij 'Stap 4 – Uw gegevens'. Daar vult u uw persoonlijke gegevens in. Zo kan de gemeente contact met u opnemen over de afspraak. Ze zullen u een e-mail sturen om de afspraak te bevestigen.

Heeft u alle gegevens ingevuld? Klik dan op **Ga verder naar stap 5**. Zie bij de pijl.

  Hoog contrast

Een afspraak maken

### Stap 4 - Uw gegevens

Vul uw gegevens in.  
*Velden met een \* (sterretje) zijn verplicht*

Aanhef  
 Dhr.  Mevr.  Geen

Voornaam

Tussenvoegsels


Achternaam \*

Geboortedatum (dd-mm-jjjj) \*

E-mailadres \*

Telefoonnummer \*

Uw persoonsgegevens worden alleen gebruikt voor het registreren van uw afspraak. De gegevens worden niet langer bewaard dan nodig is.  
Uw naam en e-mailadres worden ook gebruikt voor het toesturen van een klanttevredenheidsonderzoek. Wanneer u hier geen prijs op stelt kunt u dit via het afmeldregister onderzoek van de gemeente Gouda aangeven. Ga hiervoor naar [www.gouda.nl/afmeldingsregister](http://www.gouda.nl/afmeldingsregister).





## Stap 6: Controleer uw gegevens

U ziet nu een overzicht van de gegevens die u heeft ingevuld. Controleer of deze juist zijn. Wilt u iets veranderen? Klik dan op **...wijzigen** bij het onderdeel dat u wilt aanpassen. Zie de afbeelding hieronder, bijvoorbeeld bij pijl A. U kunt ook klikken op **Vorige**, bij pijl B. U gaat dan op de website terug naar 'Stap 4 – Uw gegevens'.



### Let op: klik niet op Afspraak bevestigen!

In de afbeelding hieronder laten we zien hoe u de afspraak definitief maakt. Maar, u wilt niet echt een afspraak maken. Daarom moet u bij de pijlen C ook niet klikken op **Afspraak bevestigen!**

**Gemeente Gouda** Hoog contrast

Een afspraak maken

## Stap 5 - Samenvatting

Controleer of onderstaande gegevens juist zijn. Klik daarna op 'Afspraak bevestigen' om de afspraak definitief te maken.

**Afspraak bevestigen**

**Afspraakgegevens**

- 1x Paspoort aanvragen  
[Activiteit\(en\) wijzigen](#)
- [Benodigdheden bekijken](#)
- Huis van de Stad  
Burgemeester Jamesplein 1, 2803 PG Gouda
- Donderdag 28 mei - 18:40 uur  
[Datum of tijd wijzigen](#)
- Naam: Mevr. Debbie Sterker  
Geboortedatum (dd-mm-jjjj): 01-01-1970  
E-mailadres:  
Telefoonnummer: 0612345678  
[Gegevens wijzigen](#)

Vorige

**Afspraak bevestigen**



### Stap 7: Stuur uw aanvraag op

Stel, u heeft in de vorige stap op 'Afspraak bevestigen' geklikt. Dan ziet u het volgende scherm verschijnen.

Heeft u dit bericht gelezen? Klik dan bij de pijl op **Pagina sluiten** om terug te gaan naar de startpagina van de gemeente.

**Gemeente Gouda** Hoog contrast

## Informatie over uw afspraak

✓ Uw afspraak is gemaakt. We hebben een bevestiging van uw afspraak naar gestuurd.

U kunt hier de gegevens over uw afspraak bekijken.

**Afspraak gemaakt!**  
U kan uw afspraak [toevoegen aan uw agenda](#) en uw afspraakgegevens [printen](#).

📅 Donderdag 28 mei - 18:40 uur

📄 1x Paspoort aanvragen

📄 [Toon benodigdheden](#)

📍 Huis van de Stad  
Burgemeester Jamesplein 1  
2803 PG  
Gouda

📍 [Bekijk route. \(opent in nieuw tabblad\)](#)


📄 [Bekijk OV informatie. \(opent in nieuw tabblad\)](#)

✎ Wijzig afspraak    🗑️ Annuleer afspraak


✕ Pagina sluiten

U krijgt ook een e-mail waarin de gemeente uw afspraak bevestigt. Hieronder ziet u een voorbeeld van zo'n e-mail:

**Van:** gemeente@gouda.nl<services@gouda.nl>  
**Verzonden:**  
**Aan:**  
**Onderwerp:** Bevestiging afspraak gemeente Gouda




Geachte mevrouw Sterker,

Hierbij bevestigen wij uw afspraak voor het product: Paspoort aanvragen. 

Uw afspraak vindt plaats op donderdag 28 mei 2026 om 18:40 uur.

Op de afgesproken dag kunt u zich aanmelden bij de ticketzuil in het Huis van de Stad, Burg. Jamesplein 1 te Gouda met uw QR-code of geboortedatum.  
 Zorg dat u op tijd bent voor uw afspraak. Als u te laat bent komt uw afspraak helaas te vervallen.

**Afspraak wijzigen of annuleren**  
 Bent u verhinderd? Laat dit dan tijdig weten. U kunt uw afspraak wijzigen of annuleren via de onderstaande knop.



Voor Paspoort aanvragen dient u het volgende mee te nemen

- U moet persoonlijk aanwezig zijn (dit geldt ook voor kinderen en baby's waar u het document voor aanvraagt);
- bij de aanvraag van een paspoort is het opnemen van vingerafdrukken verplicht;
- alle geldige en verlopen reisdocumenten (ook eventuele buitenlandse reisdocumenten);
- een ander legitimatiebewijs als u nooit eerder een reisdocument heeft gehad (hier moeten uw foto en handtekening op staan);
- één pasfoto in kleur die niet langer dan 6 maanden geleden gemaakt is en aan een aantal eisen voldoet (een fotograaf weet welke eisen dit zijn);
- toestemmingsverklaring en een kopie van het legitimatiebewijs van beide ouders bij een aanvraag voor een kind;
- de kosten moeten bij de aanvraag direct worden betaald (bij voorkeur met pin).

Meer informatie over voorwaarden en kosten kunt u vinden op [www.gouda.nl/paspoort](http://www.gouda.nl/paspoort).

Wilt u ook doorgeven dat u uw oude paspoort kwijt bent of dat deze gestolen is? Doe dit nu meteen digitaal om fraude te voorkomen. Ga hiervoor naar [www.gouda.nl/paspoort-of-identiteitskaart-kwijt-of-gestolen](http://www.gouda.nl/paspoort-of-identiteitskaart-kwijt-of-gestolen).

Lukt het niet om het digitaal door te geven? Voeg dan een extra activiteit aan deze afspraak toe zodat wij voldoende tijd voor u hebben. U leest dan meteen wat u nog extra mee moet nemen naar de afspraak.

Uw naam en e-mailadres worden ook gebruikt voor het toesturen van een klanttevredenheidsonderzoek. Wanneer u hier geen prijs op stelt kunt u dit via het afmeldregister onderzoek van de gemeente Gouda aangeven. Klik hiervoor op de volgende link: [www.gouda.nl/afmeldingsregister](http://www.gouda.nl/afmeldingsregister)

Gemeente Gouda  
 Afdeling Dienstverlening

### Wat moet u daarna doen?

Heeft u bericht gekregen van de gemeente voor een afspraak? Doe dan het volgende:

- Schrijf de datum en tijd op in uw agenda. De gemeente heeft op die datum en tijd een afspraak voor u gereserveerd.
- Schrijf ook op wat u moet meenemen naar de afspraak. Of print de pagina met deze informatie uit.
- Kunt u toch niet op de afspraak komen? Dan kunt u de afspraak wijzigen of afzeggen. In de e-mail staat hoe u dat kunt doen.

## Anders zoeken

Kijk nog eens terug naar stap 2 'Zoek en vind' van dit hoofdstuk. Daar hebben we gezocht hoe we bij de gemeente Gouda een afspraak kunnen maken voor een 'paspoort aanvraag'. Dit is één voorbeeld. U kunt ook op andere manieren zoeken. Hieronder ziet u er een aantal:



1. U kunt zoeken op [gouda.nl](http://gouda.nl), via het zoekvakje bovenaan de pagina. In het zoekvakje typt u bijvoorbeeld 'aanvraag paspoort' in. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A. Tijdens het typen verschijnen de zoekresultaten al in beeld. Klik hier op **Paspoort | Direct regelen & informatie**, zie pijl B. Staat het onderwerp dat u zoekt er niet tussen? Klik dan op **Toon alle resultaten voor "paspoort"** of op het **vergrootglas**. Zie pijlen C. U kunt op uw toetsenbord ook drukken op **Enter**.

Heeft u op 'Paspoort | direct regelen & informatie' geklikt? Dan komt u op een pagina met informatie over het paspoort. Klik op **Afspraak maken**.



2. Er is nog een andere zoekmogelijkheid. Op de startpagina van de gemeente onder 'Veel bezocht' kunt u kijken of het product dat u zoekt hier tussenstaat. In dit voorbeeld klikt u dus op **Paspoort**.

The screenshot shows the homepage of Gemeente Gouda. At the top left is the logo 'Gemeente Gouda'. To the right are navigation links: 'Direct regelen en informatie', 'Actueel', 'Bestuur en organisatie', 'Contact', and 'Mijn Gouda'. Below the navigation is a search bar with the text 'waar bent u naar op zoek?'. Underneath is a 'Veel bezocht' section with a grid of links: 'Paspoort', 'Trouwen', 'Overlast voor verkeer', 'Onderhoud Haastrechtsebrug', 'Verhuizen', 'Gemeenteraadsverkiezing', 'Melding openbaar gebied', and 'Evenementenkalender'. A purple arrow points to the 'Paspoort' link. To the right of the 'Veel bezocht' section is a large image of a windmill next to a modern building.

Daarna klikt u bij de pijl op **Afspraak maken** en kunt u verder gaan met uw paspoort aanvraag.

The screenshot shows the 'Paspoort' page. The title 'Paspoort' is at the top left. Below it is a paragraph explaining that a passport is a travel document and identity proof, and that you can only apply for one on an appointment. Another paragraph states that there is currently a high volume of requests, leading to longer processing times. A third paragraph advises planning an appointment. Below this is a form with three questions: 'Hoe lang duurt het voordat ik mijn nieuwe paspoort kan ophalen?', 'Wat moet ik meenemen als ik een paspoort aanvraag?', and 'Ik wil een paspoort aanvragen voor mijn kind. Waar moet ik rekening mee houden?'. To the right of the form is a red button labeled 'Afspraak maken'. A purple arrow points to this button. Below the button are two location cards for 'Huis van de Stad - balie burgerzaken' and 'Huis van de Stad - receptie', both at Burgemeester Jamesplein 1, Gouda, with opening hours. At the bottom right is a 'Links' section with a link to 'Eisen waar een pasfoto aan moet voldoen'.



3. Onderaan de startpagina kunt u ook klikken op **Meer contact informatie**.

<p><b>Contact</b></p> <p>Heeft u een vraag en kunt u het antwoord niet vinden op deze website? Neem dan contact met ons op:</p> <p> 14 0182</p> <p> <b>Meer contactinformatie</b></p> <p style="text-align: center;"> </p>	<p><b>Ga naar</b></p> <p>Waar vindt u ons? Werken bij de gemeente Servicecode Privacyverklaring Websitebeveiliging</p>	<p><b>Over onze website</b></p> <p>Colofon Toegankelijkheid Proclaimer Webarchief Sitemap Cookievoorkeuren</p>
--	--	--

Vervolgens klikt u op **Afspraak maken**.

## Contact

Op deze pagina vindt u de verschillende mogelijkheden om contact met de gemeente op te nemen.

### Regel het online

Veel zaken kunt u wanneer u wilt thuis online regelen. Gebruik de zoekbalk om te zien wat er mogelijk is. Heeft u een vraag en kunt u het antwoord niet vinden op deze website? Neem contact met ons op.

Heeft u hulp nodig om online zaken te regelen? Kijk dan voor meer informatie op de [pagina Hulp bij online zaken regelen](#).

**Bel ons**

14 0182

(0182) 58 84 44

+31 182 58 84 44

Maandag tot en met vrijdag  
van 8.30 tot 17.00 uur, behalve op feestdagen.

[spoednummers](#)

**Stuur ons een bericht**

[Contactformulier](#)

### Wilt u ons bezoeken?

Maak van tevoren een afspraak. Veel afspraken kunt u eenvoudig online regelen via de knop hieronder. Staat uw onderwerp er niet tussen? Bel ons en dan helpen we u graag verder.

Afspraak maken >

Via de knop hieronder vindt u alle openingstijden van onze locaties.

Locaties en openingstijden >

Bekijk ook de [huisregels](#).



4. U kunt ook zoeken met Google. Doe dan het volgende:

- Typ in het zoekvakje van Google de woorden 'hoe paspoort aanvragen gouda' in. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A.
- Druk daarna op uw toetsenbord op **Enter** of klik op het **vergrootglas** in de zoekbalk. Zie pijl B.
- U krijgt dan veel resultaten. Meestal moet u het eerste of tweede resultaat kiezen. Kies hier voor **Paspoort**. Zie pijl C.
- In uw zoekresultaat ziet u soms een AI-antwoord, zie pijl D. Dit is soms handig, maar niet altijd volledig. Controleer daarom altijd zelf de informatie. Kijk bijvoorbeeld op de website van de gemeente.

The screenshot shows a Google search interface. The search bar contains the text 'hoe paspoort aanvragen gouda', with a purple arrow labeled 'A' pointing to it. Below the search bar, the 'AI-overzicht' section is visible, with a purple arrow labeled 'D' pointing to it. The AI-overzicht text reads: 'Voor het aanvragen van een paspoort in Gouda maakt u online een afspraak via de [website van de Gemeente Gouda](#). U gaat persoonlijk langs in het Huis van de Stad. Het nieuwe paspoort ligt na 6 werkdagen klaar. Vergeet niet uw oude documenten en een recente pasfoto mee te nemen.' Below this, there is a section titled 'Stappen voor aanvraag in Gouda:' with three bullet points: 'Afspraak maken: Maak een afspraak op gouda.nl.', 'Locatie: Huis van de Stad, Gouda.', and 'Meenemen:'. A purple arrow labeled 'C' points to the search result for 'Gemeente Gouda' with the title 'Paspoort' and the subtitle 'Hoe lang duurt het voordat ik mijn nieuwe paspoort kan ophalen?'. Below this, there is a result for '2e paspoort' with the subtitle 'Hoe vraag ik een 2e paspoort aan? Een 2e paspoort kunt u ...'. A purple arrow labeled 'B' points to the search button (magnifying glass icon) in the top right corner of the search bar.



### Waar moet u extra op letten?

Vraagt u iets aan? Let dan op het volgende:

- Let op de voorwaarden. Heeft u wel recht op wat u aanvraagt?
- Let op de kosten. Soms moet u iets betalen.
- Meestal moet u bewijzen wie u bent:
  - Op internet bewijst u wie u bent met uw DigiD. Houd uw gebruikersnaam en wachtwoord bij de hand.
  - Bij een balie bewijst u dat met uw paspoort, identiteitskaart of rijbewijs. Neem zo'n bewijs dus altijd mee.

Kunt u de voorwaarden voor een aanvraag niet vinden? Of de kosten? Of iets anders wat u wilt weten over een aanvraag? Stel uw vraag dan via het zoekvakje op de website.

#### 1. Let op de voorwaarden

Als u iets aanvraagt, betekent dat niet automatisch dat u het ook krijgt. U krijgt het alleen als u er ook recht op heeft. Soms weet u zelf heel duidelijk of u ergens recht op heeft. Maar soms ook niet. Bijvoorbeeld als u huurtoeslag of zorgtoeslag aanvraagt. Soms staat er een rekenhulp op de website. Die kan u helpen om te bepalen of u ergens recht op heeft.

#### **Voorbeeld**

*Stel, u kunt niet goed lopen en wilt daarom een parkeerplaats voor uw huis hebben. U vraagt daarom bij de gemeente een parkeerplaats voor gehandicapten aan. Maar eerst wilt u weten of u daar ook recht op heeft. Ga naar de website [gouda.nl](http://gouda.nl) en zoek op de woorden 'parkeerplaats voor gehandicapten'. Dat kan via het zoekvakje op deze website.*

Wanneer kan ik een gehandicaptenparkeerplaats aanvragen?

U kunt een gehandicaptenparkeerplaats aanvragen als u:

- een auto heeft;
- een bestuurderskaart heeft;
- een loopbeperking heeft die blijvend is;
- niet kunt parkeren op eigen terrein;
- medisch gekeurd bent.

## 2. Let op de kosten

Sommige aanvragen kosten geld. Als dat zo is, staat het bij de informatie over de aanvraag. Soms kunt u direct betalen via iDEAL. Wilt u betalen via iDEAL? Dan moet u kunnen internetbankieren.

### Voorbeeld

Stel, u wilt een bewijs aanvragen dat u in uw gemeente staat ingeschreven. Dan moet u een uittreksel uit de Basisregistratie Personen (BRP) aanvragen. Dat heet ook wel een uittreksel uit het bevolkingsregister. Ga naar de website [gouda.nl](http://gouda.nl) en zoek op 'uittreksel brp'. Dat kan via het zoekvakje op deze website.

**Uittreksel BRP**

In de Basisregistratie Personen (BRP) staan gegevens van iedereen die in Nederland woont of heeft gewoond. Dit zijn gegevens zoals uw naam, adres, burgerservicenummer (BSN), burgerlijke staat en geboortedatum. U kunt een uittreksel van deze persoonsgegevens aanvragen bij de gemeente waar u ingeschreven staat. Dat kan digitaal, schriftelijk of persoonlijk aan de balie in het Huis van de Stad.

Log in met DigiD en uw persoonsgegevens zijn al ingevuld.  
[Lees meer over DigiD.](#)

**Aanvragen**

Voor wie kan ik een uittreksel persoonsgegevens BRP aanvragen? ▾

**Wat kost een uittreksel persoonsgegevens BRP?** ▲

- Online: € 15,30
- Schriftelijk: € 21,80
- Persoonlijk: € 17,80

**Bel 14 0182 voor een afspraak**

**Huis van de Stad - balie burgerzaken**

Burgemeester Jamesplein 1, Gouda  
 ⌚ Nu geopend tot 17:00 uur. Morgen open van 08:30 tot 17:00 uur.

**Links**

🔗 Informatie over de BRP

**Zie ook**

- > Inzien eigen persoonsgegevens BRP
- > Verbetering of aanvulling persoonsgegevens BRP
- > Persoonsgegevens BRP
- > Uittreksel RNI

## Oefen nu zelf!

Hieronder staan oefeningen. Daarmee oefent u om verschillende dingen aan te vragen bij de gemeente Gouda. Succes!



### Let op!

Bij sommige oefeningen moet u goed opletten. U oefent daar bijvoorbeeld om een uittreksel BRP aan te vragen, om een verhuizing door te geven of om iets te melden bij uw gemeente. Let op dat u dit **niet echt** doet! Anders kan dat vervelende gevolgen voor u hebben. Let er bij deze oefeningen op dat u de laatste stap niet uitvoert.

### Vraag om hulp

Twijfelt u of u een oefening wel goed begrijpt? Vraag dan altijd hulp aan de docent. Doe dat ook direct als u iets fout heeft gedaan. Als u bijvoorbeeld per ongeluk echt een aanvraag heeft gedaan bij uw gemeente. Vraag de docent dan of hij u helpt om contact op te nemen met de gemeente. Zo kunt u voorkomen dat ze uw aanvraag in behandeling nemen.



### Oefening 1: Een uittreksel BRP aanvragen

#### Korte uitleg

BRP is een afkorting van de Basisregistratie Personen. Met een uittreksel BRP kunt u laten zien dat u staat ingeschreven bij de gemeente. Een uittreksel BRP noemen we ook wel een uittreksel bevolkingsregister. Dit uittreksel heeft u bijvoorbeeld nodig als u zich inschrijft voor een opleiding. Of als u een uitkering aanvraagt.

#### Opdracht

Vraag het uittreksel BRP aan bij de gemeente Gouda. U heeft hierbij uw DigiD nodig.

**Let op:** u moet de aanvraag **niet echt** indienen! Vul dus wel uw gegevens in, maar druk bij de laatste stap niet op 'verzenden'.



### Oefening 2: Een verhuizing doorgeven

#### Korte uitleg

Komt u in de gemeente Gouda wonen? Of verhuist u binnen de gemeente Gouda naar een ander adres? Dan moet u uw nieuwe adres binnen vijf dagen doorgeven aan de gemeente Gouda. Verhuist u naar een andere gemeente in Nederland? Dan geeft u uw nieuwe adres door aan de gemeente waar u gaat wonen. Heeft u uw verhuizing aan de gemeente doorgegeven? Dan stuurt de gemeente u een brief met daarin uw nieuwe adres.

#### Opdracht

Geef via de website van de gemeente Gouda een verhuizing door. Zoek eerst op de website uit hoe u dat doet. U heeft hierbij uw DigiD nodig. Let op: u moet **niet echt** een verhuizing doorgeven! Vul wel het nieuwe adres in, maar klik niet op 'bevestigen'.



### Oefening 3: Bij de gemeente iets melden

#### Korte uitleg

Ziet u op straat iets dat kapot is? Zoals een gat in de weg of een kapot klimrek? Dan kunt u dat melden bij de gemeente Gouda. Dat kan ook als u ergens last van heeft. Zoals van hondenpoep of afval op straat. Als u iets meldt, weet de gemeente dat er iets mis is. Soms stuurt de gemeente dan iemand om het probleem op te lossen. Of ze sturen u per mail een reactie.

#### Situatie

Stel, u ziet dat fietsers vlakbij uw huis om het fietspad heen op de weg fietsen. Dat is gevaarlijk, want het is een drukke weg. En dan ziet u dat er allemaal hobbels in het fietspad zitten. Dat blijken de wortels te zijn van een boom naast het fietspad.

#### Opdracht

Meld deze gevaarlijke situatie bij de gemeente. Doe dat via de website van de gemeente Gouda.

**Let op:** u moet dit **niet echt** melden bij de gemeente! Vul wel alle gegevens in. Maar klik niet op 'Verstuur', 'Verzend' of 'Afronden' of iets dat daar op lijkt.



### Oefening 4: Een verloren voorwerp melden

#### Korte uitleg

Iedereen verliest weleens iets: sleutels, portemonnee, bankpas, telefoon et cetera. Ook dat kunt u melden bij de gemeente Gouda. De gemeente bewaart voorwerpen die mensen gevonden hebben. Heeft iemand iets van u gestolen? Dan moet u niet naar de gemeente, maar naar de politie.

#### Situatie

Stel dat u uw sleutels bent verloren. Dan kunt u dit melden bij de gemeente Gouda.

#### Opdracht

Ga naar de website van uw gemeente en doe het volgende:

- Zoek op hoe u meldt dat u uw sleutels bent verloren.
- Zoek ook op wat u doet als uw sleutels gevonden zijn.
- Zoek op waar u de gevonden sleutels kunt ophalen.



### Oefening 5: Een nee-nee sticker aanvragen

#### Korte uitleg

Een nee-nee-sticker is een sticker die u op uw brievenbus plakt. Daarmee laat u zien dat u geen reclame wilt, en ook geen huis-aan-huisbladen.

#### Opdracht

- Zoek op de website van de gemeente Gouda op hoe u een nee-nee-sticker aanvraagt. Wilt u ook echt zo'n sticker? Vraag hem dan echt aan.
- Bij sommige gemeenten kunt u de sticker niet via internet aanvragen. Zoek op wat u dan kunt doen. Wat zijn andere manieren om de sticker te krijgen? Kunt u het misschien bij een andere gemeente regelen? Of via een bedrijf?



### Oefening 6: Een rijbewijs verlengen

#### Korte uitleg

Is uw rijbewijs bijna verlopen? Dan moet u op tijd een nieuw rijbewijs aanvragen. Een verlopen rijbewijs mag u niet meer gebruiken.

#### Opdracht

- Zoek op de website van de gemeente op hoe u uw rijbewijs kunt verlengen.
- Meer leren over het verlengen van uw rijbewijs? Scan dan de QR-code met uw telefoon en bekijk het Digisnapje.



### Oefening 7: Informatie over een gehandicaptenparkeerkaart opzoeken

#### Korte uitleg

Loopt u moeilijk? Dan kunt u bij de gemeente Gouda een parkeerkaart voor gehandicapten aanvragen. Met die kaart kunt u de auto altijd parkeren op een plek dicht in de buurt van waar u moet zijn. De regels voor een gehandicaptenparkeerkaart zijn overal in Nederland hetzelfde, en zelfs overal in Europa!

#### Opdracht

Zoek op de website van de gemeente Gouda het volgende op:

- Heeft u recht op een parkeerkaart voor gehandicapten?
- Wat zijn precies de voorwaarden?
- Hoe kunt u zo'n kaart bij de gemeente aanvragen?



### Oefening 8: Informatie over een omgevingsvergunning opzoeken

#### Korte uitleg

Wilt u iets bouwen of verbouwen? Dan moet u daarvoor in sommige gevallen een vergunning aanvragen. Zo'n vergunning heet een omgevingsvergunning. Stel, u wilt meer informatie over een dakkapel. U zoekt dit op via Google. Bovenaan de zoekresultaten vindt u een AI-antwoord. Dit is soms handig, maar niet altijd volledig. Controleer daarom altijd zelf de informatie.

#### Opdracht

Open Google en zoek op: omgevingsvergunning nodig voor dakkapel Gouda

- Lees het AI-antwoord dat bovenaan staat. Heeft u een omgevingsvergunning nodig, volgens het AI-antwoord?
- Klik op minstens twee gewone zoekresultaten onder het AI-antwoord. Vergelijk de informatie: klopt alles?
- Ga naar de website van Omgevingsloket online: [omgevingsloket.nl](https://www.omgevingsloket.nl). Zoek daar uit of u een omgevingsvergunning moet aanvragen als u een dakkapel wilt plaatsen.



### Oefening 9: Een kapotte afvalcontainer melden

#### Situatie

Stel, uw afvalcontainer is kapot. U wilt weten waar en hoe u dit kunt melden.

#### Opdracht

Zoek op de website van de gemeente Gouda op wat u moet doen of bij wie u moet zijn.

## Aanvragen bij andere organisaties

U kunt natuurlijk ook iets aanvragen bij andere organisaties. In de volgende oefeningen vindt u daar voorbeelden van.



### Oefening 10: Aanmelden voor een AMBER Alert

#### Situatie

Laatst zag u op televisie dat er een kind werd vermist. U hoorde iets over een 'AMBER Alert' van de politie. Daarmee kunt u de politie helpen om vermiste kinderen zo snel mogelijk op te sporen. U wilt hieraan meedoen.

#### Opdracht

Ga naar de website van AMBER Alert, en doe het volgende:

- Zoek op wat het verschil is tussen een AMBER Alert en een Vermist Kind Alert.
- Kijk ook op welke manieren u kunt meedoen.
- Wilt u graag meedoen? Bedenk dan op welke manier of manieren u wilt meedoen. En meldt u ook echt aan.



### Oefening 11: Informatie over Burgernet opzoeken

#### Korte uitleg

Heeft u weleens gehoord van Burgernet? Daarmee kunt u de politie helpen om verdachte of vermiste personen op te sporen. Als u zich aanmeldt, krijgt u berichten van verdachte situaties in uw eigen buurt. Burgernet belt u dan op uw telefoon, of stuurt u een sms-bericht. U hoort of leest dan naar wie of wat de politie op zoek is.

Heeft u iets gezien? Dan kunt u bellen met het gratis Burgernetnummer 0800-0011.

#### Opdracht

Bezoek de website van Burgernet en lees de informatie over Burgernet. Als u wilt, kunt u zich hiervoor aanmelden.



### Samenvatting: hoe vraagt u iets aan?

In dit hoofdstuk heeft u geleerd om iets via internet aan te vragen bij de overheid. Een korte samenvatting van wat u heeft geleerd:

- Veel dingen die u met de overheid moet regelen, gaan via een aanvraag.
- U weet dat er verschillende soorten aanvragen zijn. Sommige aanvragen zijn eenvoudig, andere zijn lastiger.
- U heeft geleerd om verschillende soorten aanvragen te doen.
- Wilt u iets aanvragen bij de overheid? Dan moet u eerst uitzoeken of u wel recht heeft op wat u aanvraagt. Lees daarom altijd eerst de voorwaarden.
- Soms moet u een bedrag betalen voor een aanvraag. Let daar ook altijd op voordat u iets aanvraagt.
- Vraagt u iets aan via internet? Dan moet u soms inloggen met uw DigiD. Heeft u een afspraak met de gemeente? Dan moet u meestal uw paspoort of identiteitskaart laten zien.



### Begrippenlijst

In dit hoofdstuk staan misschien woorden en begrippen die nieuw voor u zijn of waar u niet zo vertrouwd mee bent. Woorden en begrippen die niet in het hoofdstuk worden uitgelegd. Zoek het woord of begrip op in de online begrippenlijst voor een uitleg. Scan hiervoor de QR-code hieronder met uw telefoon.



Mist u een woord of begrip in de lijst? Vraag dan aan uw docent wat het woord betekent of wat met het begrip wordt bedoeld.










































































































































































































































































































































































































































































**Stichting Digisterker**  
M.H. Tromplaan 9  
7511 JJ Enschede  
053 2030 062  
[info@digisterker.nl](mailto:info@digisterker.nl)  
[digisterker.nl](http://digisterker.nl)

