

# Digisterker door doen!

## THEMAHOOFDSTUK

Wat is aanvragen? (gemeente  
Haarlem)



Haarlem  
de Bibliotheek  
Zuid-Kennemerland

Haarlem
























































































































































































































































































































































































































































































## Wat is aanvragen? (gemeente Haarlem)

### Wanneer u dit hoofdstuk heeft doorlopen, dan

- heeft u kennis gemaakt met wat u bij de gemeente online kunt aanvragen;
- heeft u geoefend met iets online aanvragen bij de gemeente;
- kunt u met meer zelfvertrouwen uw zaken regelen bij de gemeente en andere organisaties.



Via internet kunt u van alles regelen of aanvragen bij de overheid. Bijvoorbeeld een formulier, een vergunning, of een uitkering. Maar ook een afspraak moet u vaak aanvragen. Als u iets online heeft aangevraagd, reageert de overheid daarop. U krijgt bijvoorbeeld een e-mail waarin staat dat u een afspraak heeft met de gemeente. Of u krijgt een brief waarin staat of u recht heeft op een uitkering.

### Iets aanvragen bij de gemeente: wat heeft u nodig?

- Een computer, laptop, tablet of mobiele telefoon met een veilige internetverbinding.

### Voorbeelden van aanvragen

Hieronder ziet u 5 voorbeelden van verschillende aanvragen.

- **Een afspraak met een medewerker**  
U wilt online een afspraak maken met uw gemeente, de Belastingdienst of het UWV. Eerst kiest u het onderwerp van de afspraak. Dan kiest u een datum en een tijd. U vult uw naam en andere persoonlijke gegevens in. Nadat het aanvragen is gelukt, krijgt u een bevestiging per post of e-mail.
- **Een folder of gids**  
U wilt een folder of gids hebben. Bijvoorbeeld van uw gemeente, de Belastingdienst of het UWV. Dan kiest u op de website welke folder of gids u precies wilt. U vult uw naam en adresgegevens in. U krijgt de folder of gids dan via de post of e-mail opgestuurd.
- **Een vergunning**  
U wilt een vergunning aanvragen bij de gemeente. Eerst kiest u welke vergunning u nodig heeft. Soms moet u inloggen met uw DigiD. In Module 1 vindt u hier meer informatie over. U vult uw naam en persoonlijke gegevens in. U geeft informatie die hoort bij de vergunning. Bijvoorbeeld een adres of het kenteken van een auto. Soms moet u documenten meesturen, bijvoorbeeld een bouwtekening. Die stukken kunt u via internet vanaf uw computer naar de gemeente sturen.
- **Een toeslag of uitkering**  
U wilt een toeslag of uitkering aanvragen bij uw gemeente, Dienst Toeslagen of het UWV. Eerst logt u in met uw DigiD. Daarna controleert u of u recht heeft op de toeslag of uitkering. Als dat zo is, kunt u verdergaan. U controleert uw persoonlijke gegevens, of vult ze in. Dan kiest u de toeslag of uitkering die u wilt aanvragen. U moet ook vragen beantwoorden over uw inkomen en uw gezin.
- **Een melding doen**  
U ziet dat iets niet klopt in uw omgeving en u wilt dat de gemeente er wat aan doet. U stuurt een bericht. Bijvoorbeeld over een gat in de weg. In het bericht vraagt u om het gat te repareren.



### Tip

Wilt u meer leren over het regelen van zaken bij de gemeente? Scan dan de QR-code met uw telefoon en bekijk het Digisnapje over de gemeente.





## Hoe vraagt u iets aan via de digitale overheid?

Wilt u iets aanvragen bij de overheid? Dan doet u dat in 7 stappen. Hieronder ziet u een korte uitleg bij deze stappen.

- 1** **Bedenk wat u wilt aanvragen**

Bedenk wat u wilt aanvragen: Hoe heet het? Bij welke organisatie kunt u het aanvragen? Ga naar de website van die organisatie.


- 2** **Zoek de juiste pagina**

Bent u op de juiste website? Zoek dan de pagina waarop u de aanvraag kunt regelen.


- 3** **Controleer of u de aanvraag mag of kunt doen**

Lees eerst of u de aanvraag mag of kunt doen. Heeft u recht op wat u aanvraagt? Of kunt u de klacht hier wel melden? Controleer ook of u iets moet betalen, en zo ja hoe.


- 4** **Verzamel uw gegevens**

Welke informatie vraagt de overheid van u? Wat moet u invullen als u de aanvraag wilt doen? Verzamel al die gegevens en vul ze in.


- 5** **Vul uw persoonlijke gegevens in**

Vul uw persoonlijke gegevens in. Let op: sommige gegevens moet u verplicht invullen en andere niet.


- 6** **Controleer uw gegevens**

Controleer uw gegevens voordat u de aanvraag opstuurt. Zo voorkomt u dat u iets fout invult.


- 7** **Stuur uw aanvraag op**

Heeft u alle gegevens juist ingevuld? Dan kunt u uw aanvraag opsturen. Voor sommige aanvragen heeft u DigiD nodig.



Op de bladzijden hierna vindt u een uitgebreide uitleg bij elke stap. We leggen deze stappen uit met een voorbeeld. Dat voorbeeld gaat over het aanvragen van een paspoort. Het is de bedoeling dat u de stappen zelf ook echt volgt. U moet dus doen alsof u zelf een paspoort gaat aanvragen.



**Let op! U vraagt dus niet echt een paspoort aan!**

### Voorbeeld: Paspoort aanvragen – online een afspraak maken



#### Stap 1: Bedenk wat u wilt aanvragen

Stel, u gaat binnenkort op reis buiten Europa. Dan heeft u een paspoort nodig. Dat kunt u aanvragen bij uw gemeente. U moet hiervoor zelf een afspraak maken. Dat kan via de website van de gemeente Haarlem. Ga dus eerst naar deze website: [haarlem.nl](https://haarlem.nl).



Bent u op de website van de gemeente Haarlem? Dan vindt u hier allerlei informatie over de gemeente en wat de gemeente voor u kan doen. U kunt er iets melden, u kunt er formulieren aanvragen, u kunt een afspraak maken. Ook vindt u er het adres en de openingstijden van het gemeentehuis.

Klik maar eens op de verschillende onderwerpen op de website. Zo kunt u zien wat u allemaal op de website van de gemeente kunt vinden en wat u hier allemaal kunt regelen.

Om de hele startpagina te kunnen zien, kunt u het grijze balkje verder naar beneden schuiven. Of u klikt op **Meer zaken regelen**. Zie bij de pijlen in de afbeelding hieronder.



### Let op!

Het is verstandig om te controleren of de website inderdaad van de gemeente is. Controleer ook of er een veilige verbinding is tussen uw computer en de website. Dit kunt u controleren met het hangslotje (of ander icoon) in de adresbalk van de browser.

The screenshot shows the Haarlem website homepage. At the top left is the Haarlem logo and the text 'Gemeente Haarlem'. To the right is a 'MENU' button and a search bar with the placeholder text 'Waar bent u naar op zoek?' and a 'ZOEKEN' button. The main content area features a large background image of Haarlem with a prominent green dome. Below this, there are several service categories, each with a title and a list of services:

- Rijbewijs, paspoort en identiteitskaart**: Aanvragen en vernieuwen, kwijt of gestolen, Nederlander worden, paspoort voor vluchteling, vreemdeling, zakenpaspoort, 2e paspoort
- Parkeren en verkeer**: Vergunningen, parkeerzones, tarieven, ontheffing inrijverbod, gehandicapten, kenteken aanmelden, laadpaal, bezwaar tegen boete
- Verhuizen en adres wijzigen**: Nieuw adres doorgeven, emigreren en immigreren, briefadres, brievenbussticker
- Afval**: Afvalwijzer Spaarnelanden, afvalpas, nieuwe of extra container aanvragen, grofvuil laten ophalen en brengen naar het milieuplein
- Vergunningen en toestemming**: Alcoholvergunning, evenementen, opkoopbescherming, standplaats en markt, vakantieverhuur, voorwerp op de weg plaatsen
- Contact, iets melden, klacht, idee**: Contactgegevens, klacht over de gemeente, bezwaar tegen besluit, idee voor uw buurt, melden van schade, storing en overlast
- Uitkering en regelingen bij weinig geld**: Bijstandsuitkering, bijzondere bijstand, geldzorgen, HaarlemPas en andere minimaregelingen
- Uittreksels en officiële documenten**: Basisregistratie personen, burgerlijke stand, VOG, bewijs van in leven zijn, handtekening legaliseren, geheimhouding persoonsgegevens
- Bouwen en verbouwen**: Bouwvergunning, kap- en splitsvergunning, gebruik gemeentegrond, bestemmingsplan, bouwtekeningen, bodeminformatie, planschade
- Zorg en ondersteuning**: Huishoudelijke hulp, hulpmiddelen, taxivervoer, leerlingenvervoer, beschermd wonen, hulp voor mantelzorgers, jeugdhulp

At the bottom of the page, there is a large purple arrow pointing right towards the text '↓ Meer zaken regelen'.



## Stap 2: Zoek de juiste pagina

U bent op de website van de gemeente Haarlem. Waarom ook alweer? Omdat u een paspoort wilt aanvragen. Klik dus op **Rijbewijs, paspoort en identiteitskaart**. Zie de afbeelding hieronder, bij de pijl.

The screenshot shows the Haarlem website homepage. At the top left is the Haarlem logo and name. To the right is a 'MENU' button and a search bar with the text 'Waar bent u naar op zoek?' and a 'ZOEKEN' button. Below the header is a large banner image of Haarlem. A white overlay box contains a grid of service categories. A purple arrow points to the first category: 'Rijbewijs, paspoort en identiteitskaart'. Below this category is a small image of a building.

<p><b><u>Rijbewijs, paspoort en identiteitskaart</u></b> Aanvragen en vernieuwen, kwijt of gestolen, Nederlander worden, paspoort voor vluchteling, vreemdeling, zakenpaspoort, 2e paspoort</p>	<p><b><u>Contact, iets melden, klacht, idee</u></b> Contactgegevens, klacht over de gemeente, bezwaar tegen besluit, idee voor uw buurt, melden van schade, storing en overlast</p>
<p><b><u>Parkeren en verkeer</u></b> Vergunningen, parkeerzones, tarieven, ontheffing inrijverbod, gehandicapten, kenteken aanmelden, laadpaal, bezwaar tegen boete</p>	<p><b><u>Uitkering en regelingen bij weinig geld</u></b> Bijstandsuitkering, bijzondere bijstand, geldzorgen, HaarlemPas en andere minimaregelingen</p>
<p><b><u>Verhuizen en adres wijzigen</u></b> Nieuw adres doorgeven, emigreren en immigreren, briefadres, brievenbussticker</p>	<p><b><u>Uittreksels en officiële documenten</u></b> Basisregistratie personen, burgerlijke stand, VOG, bewijs van in leven zijn, handtekening legaliseren, geheimhouding persoonsgegevens</p>
<p><b><u>Afval</u></b> Afvalwijzer Spaarnelanden, afvalpas, nieuwe of extra container aanvragen, grofvuil laten ophalen en brengen naar het milieuplein</p>	<p><b><u>Bouwen en verbouwen</u></b> Bouwvergunning, kap- en splitsvergunning, gebruik gemeentegrond, bestemmingsplan, bouwtekeningen, bodeminformatie, planschade</p>
<p><b><u>Vergunningen en toestemming</u></b> Alcoholvergunning, evenementen, opkoopbescherming, standplaats en markt, vakantieverhuur, voorwerp op de weg plaatsen</p>	<p><b><u>Zorg en ondersteuning</u></b> Huishoudelijke hulp, hulpmiddelen, taxivervoer, leerlingenvervoer, beschermd wonen, hulp voor mantelzorgers, jeugdhulp</p>

↓ Meer zaken regelen

Kies daarna voor **Paspoort**. Zie bij de pijl.



## Rijbewijs, paspoort en identiteitskaart

- Paspoort**  
Paspoort aanvragen of vernieuwen, spoedaanvraag
- Identiteitskaart**  
Identiteitskaart aanvragen of vernieuwen, spoedaanvraag
- Rijbewijs verlengen**  
Rijbewijs verlengen, spoedaanvraag, ophalen
- Eerste rijbewijs aanvragen**  
Een eerste rijbewijs aanvragen, spoedaanvraag
- Paspoort of identiteitskaart kwijt of gestolen**  
Vermissing melden, nieuw document aanvragen
- Nederlander worden**  
Als u in Nederland woont en Nederlander wilt worden door naturalisatie of optie
- 2e paspoort**  
2e paspoort voor als u vaak een visum aanvraagt of reist naar landen die met elkaar in conflict zijn
- Vluchtelingenpaspoort**  
Paspoort aanvragen als u in Nederland woont en de vluchtelingenstatus hebt
- Vreemdelingenpaspoort**  
Paspoort aanvragen als u in Nederland woont en geen Nederlandse nationaliteit of vluchtelingenstatus hebt
- Zakenpaspoort**  
Paspoort met extra ruimte voor stempels en visa voor als u veel reist

Dit is niet de enige manier om op de juiste pagina te komen. U kunt ook op een andere manier zoeken. Hoe? Dat leest u verderop in dit werkboek: na stap 7, onder het kopje 'Anders zoeken'.



### Stap 3: Controleer of u de aanvraag mag of kunt doen

U komt nu op een pagina met allerlei informatie over het paspoort. U leest hier bijvoorbeeld hoeveel u moet betalen voor een paspoort. Om alle informatie te kunnen lezen, kunt u met de muis het grijze balkje verder naar beneden schuiven. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A.

U wilt een paspoort aanvragen. U weet dat u daarvoor een afspraak moet maken. Klik daarom op **Afspraak maken**, bij pijl B.

The screenshot shows the 'Paspoort' page on the Gemeente Haarlem website. At the top left is the logo and name 'Gemeente Haarlem'. To the right is a search bar with the text 'Waar bent u naar op zoek?' and a 'ZOEKEN' button. Below the search bar is a breadcrumb trail: 'Home > Rijbewijs, paspoort en identiteitskaart > Paspoort'. The main heading is 'Paspoort'. Below it is a paragraph of text explaining the process. A purple arrow labeled 'A' points to a vertical scrollbar on the right side of the page. Below the main text is a button labeled 'Afspraak maken >'. A purple arrow labeled 'B' points to this button. Below the button are two sections: 'Meenemen' and 'Wat u moet weten', each with a list of bullet points.

U kunt er voor kiezen om uw paspoort online met DigiD aan te vragen of bij het gemeentehuis zonder DigiD. In dit voorbeeld kiezen wij er voor om een paspoort aan te vragen zonder DigiD. Klik daarom op **Afspraak maken zonder DigiD**. Zie hieronder, bij de pijl.

The diagram is titled 'Afspraak maken'. It is split into two columns. The left column is titled 'Sneller aanvragen met DigiD' and contains a button 'Afspraak maken met DigiD →'. Below the button is the text 'Uw persoonlijke gegevens worden automatisch ingevuld.' and 'DigiD vraagt u aan op de website DigiD.nl.' with the DigiD logo. The right column is titled 'Inloggen zonder DigiD' and contains a button 'Afspraak maken zonder DigiD →'. Below the button is the text 'U kunt ook een afspraak maken zonder DigiD.'. A large purple arrow points from the left column to the right column.



## Stap 4: Verzamel uw gegevens

Dan verschijnt het scherm waarop u een afspraak kunt maken. U wilt een afspraak maken om een nieuw paspoort aan te vragen. Het onderwerp '1 paspoort of identiteitskaart' staat al in het scherm.

U kunt ook voor meer mensen tegelijk een afspraak maken. Wil uw partner bijvoorbeeld ook een paspoort aanvragen? Klik dan op **1 paspoort of identiteitskaart** en kies voor '2 paspoorten of identiteitskaarten'. Zie bij pijl A.

Let op: alle vragen waar sterretjes (\*) achter staan, moet u beantwoorden. Om met uw paspoort aanvraag verder te kunnen gaan, moet u aangeven of u een rijbewijs wilt aanvragen. Kies bij pijl B voor **Nee**.



# Gemeente Haarlem

[Home](#) > [Afspraak maken](#)

## Afspraak maken

Alle velden met een \* zijn verplicht

### Stap 1 van 3: Afspraakgegevens

---

A

➔

**Hoeveel paspoorten of identiteitskaarten wilt u aanvragen?\***

1 paspoort of identiteitskaart
▼

**Bent u uw paspoort of identiteitskaart kwijt?**

Ja, mijn paspoort of identiteitskaart is gestolen of ben ik verloren

**E-mailadres opslaan?**

Ja, ik wil mijn mailadres opslaan in MijnHaarlem

Bewaar mijn e-mailadres in [MijnHaarlem](#) zodat ik op de hoogte wordt gehouden van de voortgang.

**Wilt u een vreemdelingen- of vluchtelingenpaspoort?**

Ja, ik wil een vreemdelingen- of vluchtelingenpaspoort

B

➔

**Wilt u in deze afspraak ook een rijbewijs aanvragen?\***

Ja

Nee

U gaat nu verder met het kiezen van een datum en tijdstip. Wanneer en hoe laat wilt u de afspraak plannen?

Kies eerst een datum. Klik onder 'Dag van de afspraak' op **Maak uw keuze**, zie bij de pijl.

## Afspraak maken

Alle velden met een \* zijn verplicht

### Stap 1 van 3: Afspraakgegevens

**Hoeveel paspoorten of identiteitskaarten wilt u aanvragen?\***

1 paspoort of identiteitskaart

**Bent u uw paspoort of identiteitskaart kwijt?**

Ja, mijn paspoort of identiteitskaart is gestolen of ben ik verloren

**E-mailadres opslaan?**

Ja, ik wil mijn mailadres opslaan in MijnHaarlem  
Bewaar mijn e-mailadres in MijnHaarlem zodat ik op de hoogte wordt gehouden van de voortgang.

**Wilt u een vreemdelingen- of vluchtelingenpaspoort?**

Ja, ik wil een vreemdelingen- of vluchtelingenpaspoort

**Wilt u in deze afspraak ook een rijbewijs aanvragen?\***

Ja

Nee

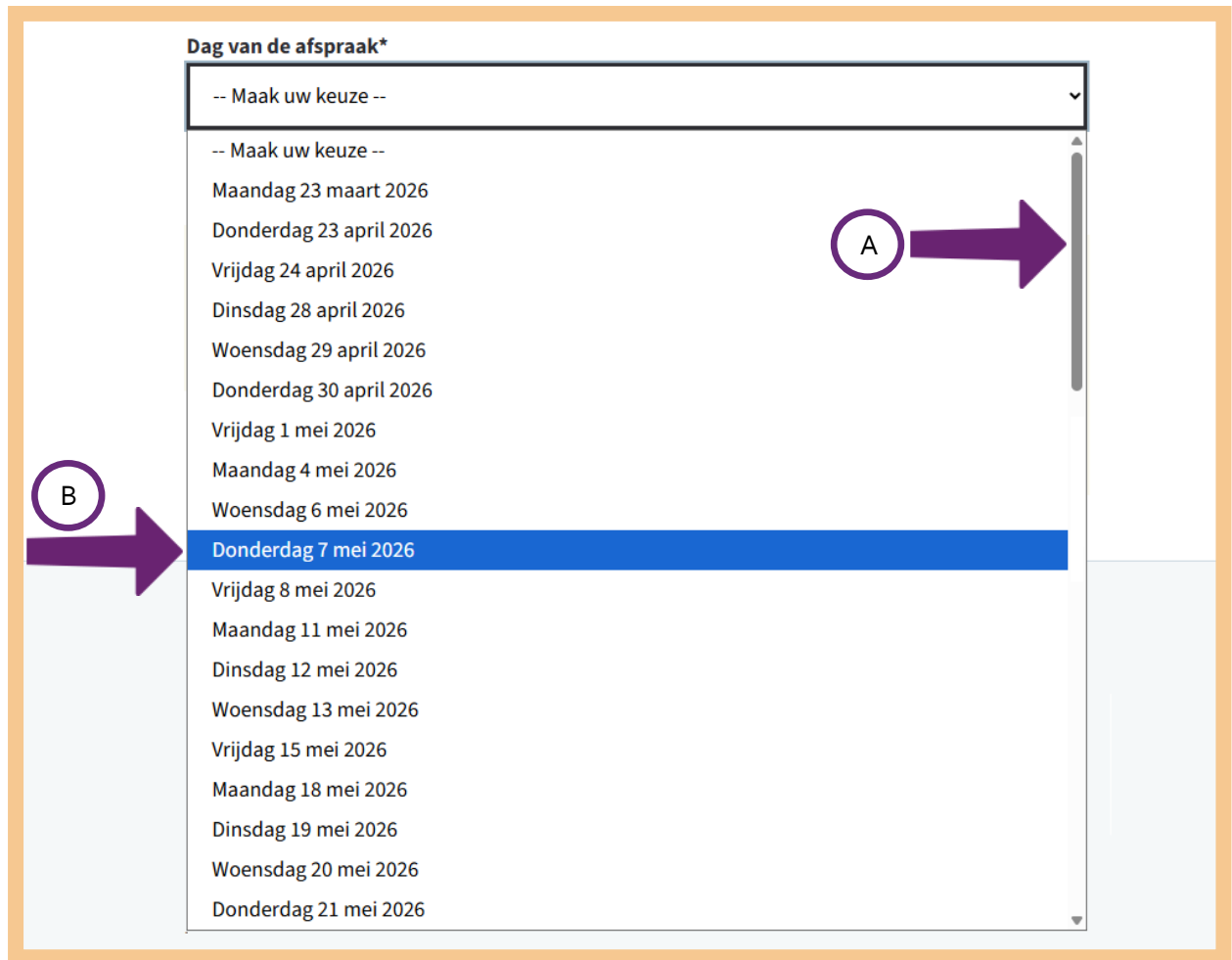
**Dag van de afspraak\***

-- Maak uw keuze --

**Tijdstip van de afspraak\***

← Vorige pagina **Volgende: contactgegevens>** →

Er verschijnen nu verschillende data op uw scherm, waaruit u kunt kiezen. Let op: er zijn meer dagen dan er nu in het scherm staan. Die ziet u als u met de muis het grijze balkje verder naar beneden schuift. Zie bij pijl A. Klik op de **datum** waarop u de afspraak wilt maken, zie bijvoorbeeld bij pijl B.



Heeft u een datum gekozen? Dan ziet u die datum op het scherm staan, zie bij pijl A. Kies nu een tijd. Klik onder 'Tijdstip van de afspraak' op **Maak uw keuze** (bij pijl B).

## Afspraak maken

Alle velden met een \* zijn verplicht

### Stap 1 van 3: Afspraakgegevens

**Hoeveel paspoorten of identiteitskaarten wilt u aanvragen?\***

1 paspoort of identiteitskaart

**Bent u uw paspoort of identiteitskaart kwijt?**

Ja, mijn paspoort of identiteitskaart is gestolen of ben ik verloren

**E-mailadres opslaan?**

Ja, ik wil mijn mailadres opslaan in MijnHaarlem  
Bewaar mijn e-mailadres in [MijnHaarlem](#) zodat ik op de hoogte wordt gehouden van de voortgang.

**Wilt u een vreemdelingen- of vluchtelingenpaspoort?**

Ja, ik wil een vreemdelingen- of vluchtelingenpaspoort

**Wilt u in deze afspraak ook een rijbewijs aanvragen?\***

Ja  
 Nee

**Dag van de afspraak\***

Donderdag 7 mei 2026

**Tijdstip van de afspraak\***

-- Maak uw keuze --

← Vorige pagina **Volgende: contactgegevens>** →

Er verschijnen nu verschillende tijden, waaruit u kunt kiezen. Let op: er zijn meer tijden dan er nu in het scherm staan. Die ziet u als u met de muis het grijze balkje verder naar beneden schuift. Zie bij pijl A.

Klik op de **tijd** waarop u de afspraak wilt plannen. Zie bijvoorbeeld bij de pijl.

## Afspraak maken

Alle velden met een \* zijn verplicht

-- Maak uw keuze --

11:00
11:05
11:10
11:15
11:20
11:25
11:30
11:35
11:40
<b>11:45</b>
11:50
11:55
12:00
12:05
12:10
12:15
12:20
12:40
12:45

-- Maak uw keuze --

← Vorige pagina Volgende: contactgegevens> →

Heeft u een datum en tijd gekozen? Ga dan verder door te klikken op **Volgende: contactgegevens**. Zie de afbeelding hieronder.

## Afspraak maken

Alle velden met een \* zijn verplicht

### Stap 1 van 3: Afspraakgegevens

---

**Hoeveel paspoorten of identiteitskaarten wilt u aanvragen?\***

1 paspoort of identiteitskaart

**Bent u uw paspoort of identiteitskaart kwijt?**

Ja, mijn paspoort of identiteitskaart is gestolen of ben ik verloren

**E-mailadres opslaan?**

Ja, ik wil mijn mailadres opslaan in MijnHaarlem  
Bewaar mijn e-mailadres in MijnHaarlem zodat ik op de hoogte wordt gehouden van de voortgang.

**Wilt u een vreemdelingen- of vluchtelingenpaspoort?**

Ja, ik wil een vreemdelingen- of vluchtelingenpaspoort

**Wilt u in deze afspraak ook een rijbewijs aanvragen?\***

Ja

Nee

**Dag van de afspraak\***

Donderdag 7 mei 2026

**Tijdstip van de afspraak\***

11:45

← Vorige pagina

Volgende: contactgegevens> →



## Stap 5: Vul uw persoonlijke gegevens in

U komt nu op de website bij 'Stap 2: Contactgegevens'. Daar vult u uw persoonlijke gegevens in. Zo kan de gemeente contact met u opnemen over de afspraak. Ze zullen u een e-mail sturen om de afspraak te bevestigen.

Heeft u alle gegevens ingevuld? Klik dan op **Volgende: controleer en bevestig**. Zie bij de pijl.



Gemeente Haarlem

[Home](#) > [Afspraak maken](#)

## Afspraak maken

Alle velden met een \* zijn verplicht

### Stap 2 van 3: Contactgegevens

---

**Geboortedatum\***

Met uw geboortedatum meldt u zich aan in de publiekshal. U vult de geboortedatum in met dd-mm-jjjj. Bijvoorbeeld 01-01-1973. U kunt zich ook aanmelden met een andere datum. Het gaat erom dat u een code heeft die u kunt onthouden, zodat u zich in de publiekshal kunt aanmelden voor de afspraak.

**Voorletters\***

**Achternaam\***

**Geslacht\***

Man  
 Vrouw

We gebruiken deze gegevens alleen voor het maken van deze afspraak.

**E-mailadres\***

Op uw e-mailadres ontvangt u een bevestiging van uw afspraak

**Telefoonnummer\***

We vragen uw telefoonnummer zodat wij u kunnen bereiken als uw afspraak niet door kan gaan.

← Vorige pagina

Volgende: controleer en bevestig →





## Stap 6: Controleer uw gegevens

U ziet nu een overzicht van de gegevens die u heeft ingevuld. Controleer of deze juist zijn. Wilt u iets veranderen? Klik dan op **Wijzig(en)...** bij het onderdeel dat u wilt aanpassen. Zie de afbeelding hieronder, bijvoorbeeld bij pijl A. U kunt ook klikken op **Vorige pagina**, bij pijl B. U gaat dan op de website terug naar 'Stap 2: Contactgegevens'.



### Let op: klik niet op Bevestigen afspraak!

In de afbeelding hieronder laten we zien hoe u de afspraak definitief maakt. Maar, u wilt niet echt een afspraak maken. Daarom moet u bij pijl C ook niet klikken op **Bevestigen afspraak!**

**Gemeente Haarlem**

Home > Afspraak maken

## Afspraak maken

Stap 3 van 3: Controleer en bevestig

### Persoonsgegevens

Geboortedatum	01-01-1950
Voorletters	D.
Achternaam	Sterker
Geslacht	vrouw

[Wijzigen persoonsgegevens](#)

### Contactgegevens

E-mailadres	dinie@sterker.nl
Telefoonnummer	0612345678

[Wijzig contactgegevens](#)

### Afspraakgegevens

Afspraak voor	Paspoort/ identiteitskaart
Aantal personen	1
Vermissing	Nee
Vreemdelingen- of vluchtelingenpaspoort	Nee
Datum	Donderdag 7 mei 2026
Tijdstip	11:45

[Wijzig afspraakgegevens](#)

[← Vorige pagina](#) **Bevestigen afspraak** [→](#)



## Stap 7: Stuur uw aanvraag op

Stel, u heeft in de vorige stap op 'Bevestigen afspraak' geklikt. Dan ziet u het volgende scherm verschijnen.

Als u bij de pijl op **Home** klikt, gaat u terug naar de startpagina van de gemeente.



**Gemeente Haarlem**

[Home](#) > Afspraak maken

## Afspraak maken

**Uw afspraak is gemaakt**

---

U heeft via de website een afspraak gemaakt voor een paspoort of identiteitskaart in de publiekshal, Zijlvest 39. Uw afspraak duurt ongeveer 10 minuten.

op **donderdag 7 mei 2026**  
om 11:45 uur

**Contactgegevens**

Naam: Sterker  
Telefoonnummer: 0612345678

**Hoe werkt het?**

- Op de dag van uw afspraak gaat u naar een van de zelfbedieningsautomaten in de publiekshal. Op het scherm van de zelfbedieningsautomaat ziet u onderaan de button 'Ik heb een afspraak'.
- Als u uw geboortedatum intoetst kunt u een volgnummer printen voor uw afspraak.
- Wij proberen u binnen 5 minuten vanaf het tijdstip van uw afspraak te helpen.
- Als u meer dan 10 minuten te laat bent voor uw afspraak, vervalt deze.
- Voor het afhalen van uw paspoort of identiteitskaart hoeft u geen nieuwe afspraak te maken.

**De Publiekshal sluit op maandag, dinsdag, woensdag en vrijdag om 16:00 uur, op donderdag om 20:00 uur.**

**Wat moet u meenemen voor een paspoort of identiteitskaart?**

- Een recente kleurenpasfoto (die aan de wettelijke eisen voldoet, zie hiervoor [www.haarlem.nl/rijbewijs-paspoort-en-identiteitskaart](http://www.haarlem.nl/rijbewijs-paspoort-en-identiteitskaart))
- Alle Nederlandse reisdocumenten die op uw naam staan, ook als ze niet meer geldig zijn.
- Kinderen tot 18 jaar hebben schriftelijke toestemming nodig om een reisdocument aan te vragen. Deze toestemming moet gegeven worden door alle ouders die het gezag hebben.

Zie voor alle informatie en een toestemmingsverklaring [www.haarlem.nl/rijbewijs-paspoort-en-identiteitskaart](http://www.haarlem.nl/rijbewijs-paspoort-en-identiteitskaart)

De kosten voor het reisdocument moeten bij de aanvraag worden betaald.


**Uw document afhalen**

- Uw reisdocument is 5 werkdagen na de eerste afspraak klaar. U haalt deze persoonlijk op. Dit geldt ook voor kinderen.
- Heeft u het reisdocument eerder dan 5 werkdagen na de eerste afspraak nodig? Bekijk de mogelijkheden van een spoedaanvraag op [www.haarlem.nl/rijbewijs-paspoort-en-identiteitskaart](http://www.haarlem.nl/rijbewijs-paspoort-en-identiteitskaart)

Een bevestiging van deze afspraak is verstuurd naar uw e-mailadres [dinie@sterker.nl](mailto:dinie@sterker.nl)


U krijgt ook een e-mail waarin de gemeente uw afspraak bevestigt. Hieronder ziet u een voorbeeld van zo'n e-mail:

Uw afspraak bij de gemeente Haarlem

 Gemeente Haarlem <no-reply@haarlem.nl>  
Aan ○

Geachte heer, mevrouw,

U heeft via de website een afspraak gemaakt voor een paspoort of identiteitskaart.

Uw afspraak is op **donderdag 7 mei 2026 om 11:45 uur** in de publiekshal, Zijlvest 39. 

Uw afspraak duurt ongeveer 10 minuten.

**Afspraak wijzigen?**  
[Via deze link kunt u uw afspraak afzeggen.](#)

**Hoe werkt het?**

- Op de dag van uw afspraak gaat u naar een van de zelfbedieningsautomaten in de publiekshal. Op het scherm van de zelfbedieningsautomaat ziet u onderaan de button 'Ik heb een afspraak'.
- Als u uw geboortedatum intoetst kunt u een volgnummer printen voor uw afspraak.
- Wij proberen u zo snel mogelijk vanaf het tijdstip van uw afspraak te helpen. Het is de komende periode heel druk. De wachttijden kunnen flink oplopen.
- Als u 10 minuten te laat bent voor uw afspraak, vervalt deze.
- Voor het afhalen van uw paspoort of identiteitskaart hoeft u geen nieuwe afspraak te maken.

**De Publiekshal sluit op maandag, dinsdag, woensdag en vrijdag om 16:00 uur, op donderdag om 20:00 uur.**

**Wat moet u meenemen voor een reisdocument?**

- Een recente kleurenpasfoto. Aan de foto worden strenge eisen gesteld. Zorg dat u uw pasfoto gereed heeft op het tijdstip van uw afspraak.
- Alle Nederlandse reisdocumenten die op uw naam staan, ook als ze niet meer geldig zijn. Als u geen oud reisdocument heeft, neemt u dan een ander geldig identiteitsbewijs mee, bijvoorbeeld een rijbewijs.
- Paspoort voor een kind jonger dan 18 jaar of identiteitskaart voor een kind jonger dan 12 jaar: ingevuld formulier toestemmingsverklaring en legitimatiebewijs van beide ouders. Als de ouders meekomen, kunnen zij de toestemmingsverklaring ook aan de balie invullen. De ouders moeten dan wel hun geldig legitimatiebewijs meenemen.
- Vreemdelingenpaspoort: uw geldige verblijfsvergunning. U moet aantonen dat u niet in uw eigen land een paspoort kunt aanvragen, of dat redelijkerwijs niet van u kan worden verwacht dat u in een ander land een paspoort aanvraagt.
- Vluchtelingenpaspoort: uw geldige verblijfsvergunning.
- Geld: het paspoort moet u bij de aanvraag contant of per pin betalen.

Voor het afhalen van uw paspoort of identiteitskaart hoeft u geen nieuwe afspraak te maken.

Met vriendelijke groet,  
Gemeente Haarlem  
[haarlem.nl/contact](https://haarlem.nl/contact)

### Wat moet u daarna doen?

Heeft u bericht gekregen van de gemeente voor een afspraak? Doe dan het volgende:

- Schrijf de datum en tijd op in uw agenda. De gemeente heeft op die datum en tijd een afspraak voor u gereserveerd.
- Schrijf ook op wat u moet meenemen naar de afspraak. Of print de pagina met deze informatie uit.
- Kunt u toch niet op de afspraak komen? Dan kunt u de afspraak wijzigen of afzeggen. In de e-mail staat hoe u dat kunt doen.

## Anders zoeken

Kijk nog eens terug naar stap 2 'Zoek en vind' van dit hoofdstuk. Daar hebben we gezocht hoe we bij de gemeente Haarlem een afspraak kunnen maken voor een 'paspoort aanvraag'. Dit is één voorbeeld. U kunt ook op andere manieren zoeken. Hieronder ziet u er een aantal:



- U kunt zoeken op [haarlem.nl](https://haarlem.nl), via het zoekvakje bovenaan de pagina. In het zoekvakje typt u bijvoorbeeld 'aanvraag paspoort' in. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A. Tijdens het typen verschijnen de zoekresultaten al in beeld. Klik hier op **Paspoort**, zie pijl B. Staat het onderwerp dat u zoekt er niet tussen? Klik dan op **Alle resultaten voor 'aanvraag paspoort' tonen** of op **ZOEKEN**. Zie pijlen C. U kunt op uw toetsenbord ook drukken op **Enter**.

Heeft u op 'Paspoort' geklikt? Dan komt u op een pagina met informatie over het paspoort. Klik op **Afspraak maken**.

**Paspoort**

Een paspoort vraagt u aan in de publiekshal. Hiervoor maakt u een afspraak. U kunt ook zonder afspraak naar de publiekshal komen. Dit is mogelijk op werkdagen van 9.00 tot 11.00 uur. Houdt u wel rekening met een wachttijd. U betaalt meteen bij het aanvragen. Het nieuwe paspoort kunt u na 5 werkdagen zonder afspraak ophalen.

**Afspraak maken >**

**Meenemen**

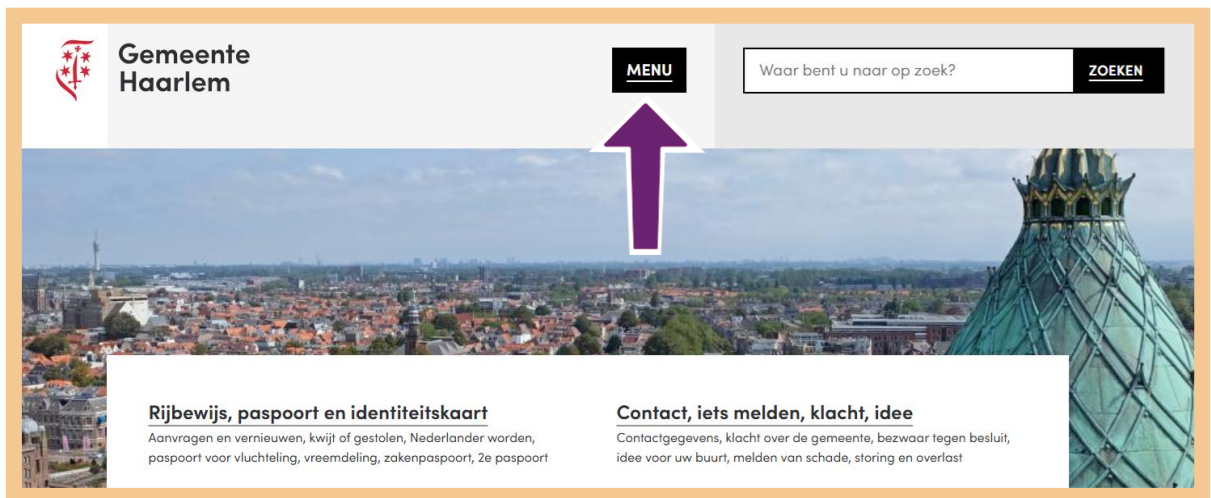
- Alle paspoorten en identiteitskaarten die u hebt, ook als ze zijn verlopen
- 1 pasfoto in kleur. Let op [pasfoto-eisen](#) ☑
- Als u die hebt: [HaarlemPas](#)

**Op deze pagina**

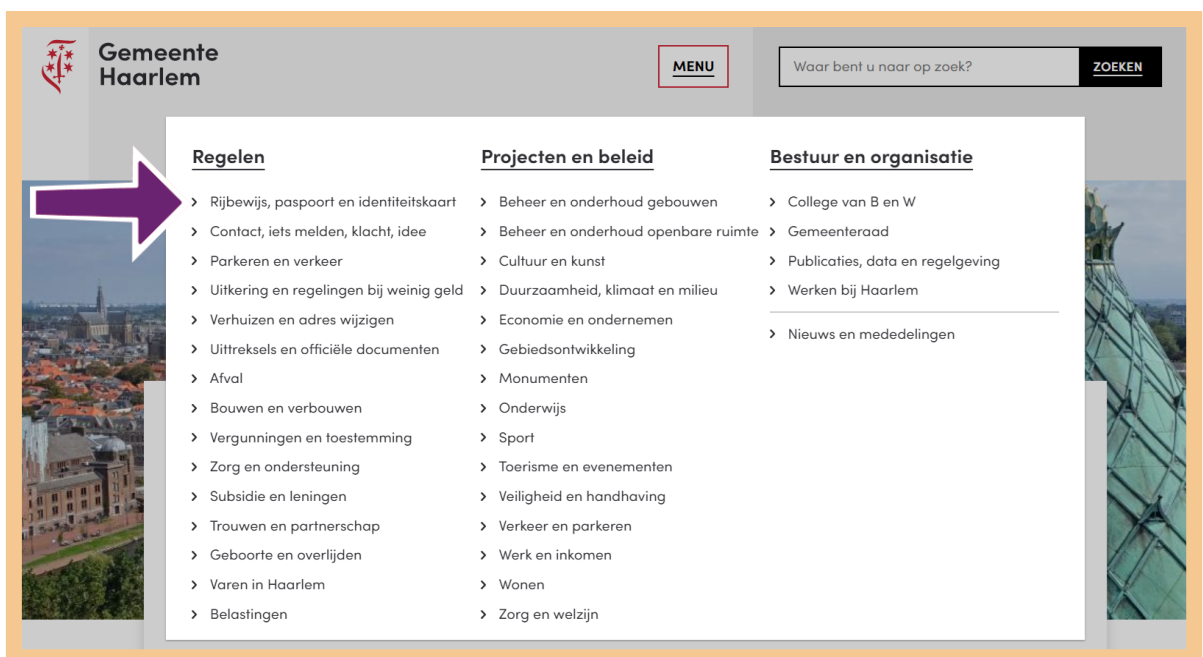
- > Meenemen
- > Wat u moet weten
- > Kosten



2. Er is nog een andere zoekmogelijkheid. Op de startpagina van de gemeente kunt u klikken op **MENU**. Zie hieronder, bij de pijl.



Daarna klikt u bij de pijl op **Rijbewijs, paspoort en identiteitskaart** en gaat u verder met het maken van de afspraak.





3. Onderaan de startpagina kunt u ook klikken op **afspraak**.

**Publiekshal**  
Zijlvest 39  
2011 VB Haarlem

**Openingstijden**  
Elke werkdag: 9.00 tot 16.00 uur  
Donderdag: ook van 16.00 tot 20.00 uur

Wij helpen u alleen op afspraak.  
U maakt een afspraak op de pagina van het product dat u nodig hebt.

**Telefoon 14 023**  
Elke werkdag: 8.30 tot 16.30 uur

**Wij zijn ook bereikbaar via**

[Meer contactgegevens](#)

[Inschrijven nieuwsbrief](#)

Vervolgens klikt u op **Paspoort** en kunt u daarna verder gaan met het maken van de afspraak.

**Afspraak maken**

Wilt u bijvoorbeeld een paspoort aanvragen of uw kind erkennen maak dan online een afspraak. U maakt de afspraak op de pagina van het product waarvoor u langskomt.

**Rijbewijs, paspoort en identiteitskaart**

Voor het ophalen van uw nieuwe paspoort, identiteitskaart of rijbewijs hoeft u geen afspraak te maken.

- [Paspoort](#)
- [Identiteitskaart](#)
- [Rijbewijs aanvragen](#)
- [Rijbewijs verlengen](#)
- [2e paspoort](#)
- [Zakenpaspoort](#)
- [Vreemdelingenpaspoort](#)
- [Vluchtelingenpaspoort](#)

**Op deze pagina**

- > Rijbewijs, paspoort en identiteitskaart
- > Verhuizen
- > Uittreksels en officiële documenten
- > Overige producten
- > Afspraak wijzigen of afzeggen



4. U kunt ook zoeken met Google. Doe dan het volgende:
- Typ in het zoekvakje van Google de woorden 'hoe paspoort aanvragen haarlem' in. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A.
  - Druk daarna op uw toetsenbord op **Enter** of klik op het **vergrootglas** in de zoekbalk. Zie pijl B.
  - U krijgt dan veel resultaten. Meestal moet u het eerste of tweede resultaat kiezen. Kies hier voor **Paspoort**. Zie pijl C.
  - In uw zoekresultaat ziet u soms een AI-antwoord, zie pijl D. Dit is soms handig, maar niet altijd volledig. Controleer daarom altijd zelf de informatie. Kijk bijvoorbeeld op de website van de gemeente.

The screenshot shows a Google search interface. The search bar contains the text 'hoe paspoort aanvragen haarlem'. A purple arrow labeled 'A' points to the search bar. Below the search bar, the search results are displayed. The first result is from 'Gemeente Haarlem' with the title 'Paspoort'. A purple arrow labeled 'C' points to this result. Below the title, there is a description: 'Een paspoort vraagt u aan in de publiekshal. Hiervoor maakt u een afspraak. U kunt ook zonder afspraak naar de publiekshal komen.' Below this, there are three sub-sections: '2e paspoort', 'Zakenpaspoort', and 'Vreemdelingenpaspoort'. A purple arrow labeled 'B' points to the search bar area, specifically to the search icon. Below the search results, there is an 'AI-overzicht' section. A purple arrow labeled 'D' points to this section. The AI overview provides information about applying for a passport in Haarlem, including a link to 'haarlem.nl/paspoort' and a list of steps: 'Afspraak maken' and 'Meenemen'.



## Waar moet u extra op letten?

Vraagt u iets aan? Let dan op het volgende:

- Let op de voorwaarden. Heeft u wel recht op wat u aanvraagt?
- Let op de kosten. Soms moet u iets betalen.
- Meestal moet u bewijzen wie u bent:
  - Op internet bewijst u wie u bent met uw DigiD. Houd uw gebruikersnaam en wachtwoord bij de hand.
  - Bij een balie bewijst u dat met uw paspoort, identiteitskaart of rijbewijs. Neem zo'n bewijs dus altijd mee.

Kunt u de voorwaarden voor een aanvraag niet vinden? Of de kosten? Of iets anders wat u wilt weten over een aanvraag? Stel uw vraag dan via het zoekvakje op de website.

### 1. Let op de voorwaarden

Als u iets aanvraagt, betekent dat niet automatisch dat u het ook krijgt. U krijgt het alleen als u er ook recht op heeft. Soms weet u zelf heel duidelijk of u ergens recht op heeft. Maar soms ook niet. Bijvoorbeeld als u huurtoeslag of zorgtoeslag aanvraagt. Soms staat er een rekenhulp op de website. Die kan u helpen om te bepalen of u ergens recht op heeft.

#### Voorbeeld

*Stel, u kunt niet goed lopen en wilt daarom een parkeerplaats voor uw huis hebben. U vraagt daarom bij de gemeente een parkeerplaats voor gehandicapten aan. Maar eerst wilt u weten of u daar ook recht op heeft. Ga naar de website [haarlem.nl](http://haarlem.nl) en zoek op de woorden 'parkeerplaats voor gehandicapten'. Dat kan via het zoekvakje op deze website.*

## Parkeerplaats gehandicapten

U kunt een parkeerplaats vlakbij uw huis aanvragen als u door een lichamelijke beperking niet ver kunt lopen. Voor de aanvraag hebt u een gehandicaptenparkeerkaart voor bestuurders nodig. Hebt u deze kaart nog niet? Dan vraagt u die eerst aan.

[Gehandicaptenparkeerplaats aanvragen met DigiD >](#)

[Gehandicaptenparkeerkaart aanvragen >](#)

### Nodig bij uw aanvraag

- Foto of tekening van de plek waar u wilt parkeren, zodat wij kunnen onderzoeken of die plek geschikt is
- Als u een lease- of huurauto hebt: kopie van het contract

### Wat u moet weten

- U krijgt geen gehandicaptenparkeerplaats als u parkeerruimte hebt op uw eigen terrein, zoals een oprit of garage. Of als er meestal voldoende parkeerruimte in de buurt van uw woning is
- Ook voor een 45-kilometerauto kunt u een gehandicaptenparkeerplaats aanvragen
- Hebt u een gehandicaptenparkeerplaats op kenteken? Dan kunt u in [parkeerzone C](#) alleen voor uw 2e auto een vergunning aanvragen
- Is uw partner overleden en wilt u de parkeerplaats blijven gebruiken? Bel dan 14 023 of mail [gehandicaptenparkeerplaats@haarlem.nl](mailto:gehandicaptenparkeerplaats@haarlem.nl)

#### Op deze pagina

- > Nodig bij uw aanvraag
- > Wat u moet weten
- > Wijzigingen doorgeven
- > Na uw aanvraag
- > Kosten

## 2. Let op de kosten

Sommige aanvragen kosten geld. Als dat zo is, staat het bij de informatie over de aanvraag. Soms kunt u direct betalen via iDEAL. Wilt u betalen via iDEAL? Dan moet u kunnen internetbankieren.

### Voorbeeld

Stel, u wilt een bewijs aanvragen dat u in uw gemeente staat ingeschreven. Dan moet u een uittreksel uit de Basisregistratie Personen (BRP) aanvragen. Dat heet ook wel een uittreksel uit het bevolkingsregister. Ga naar de website [haarlem.nl](http://haarlem.nl) en zoek op 'uittreksel brp'. Dat kan via het zoekvakje op deze website.

## Uittreksel Basisregistratie Personen (BRP)

Een uittreksel BRP is een officiële verklaring dat u in de gemeente Haarlem ingeschreven staat. Op de verklaring staan uw naam, adres, geboorteplaats en geboortedatum. U kunt er ook andere gegevens op laten zetten, zoals uw nationaliteit. Per post sturen we het document naar u op. We doen dat binnen 5 werkdagen.

Aanvragen met DigiD >

### Wat u moet weten

- Als u het uittreksel nodig hebt in het buitenland, kunt u bij uw aanvraag aangeven dat u een internationaal uittreksel wilt. Dit is in het Duits, Engels, Frans, Spaans, Italiaans, Turks, Portugees en Servo-Kroatisch. Als u een vertaling nodig hebt in een andere taal, zal u zelf een vertaler moeten regelen
- Staat u niet (meer) ingeschreven in Haarlem of een andere Nederlandse gemeente? Dan vraagt u een uittreksel aan uit de Registratie Niet-Ingezetenen (RNI). Dit kunt u doen bij een RNI-gemeente ([nederlandwereldwijd.nl](http://nederlandwereldwijd.nl)) <sup>nl</sup>
- U vraagt een akte burgerlijke stand aan als u een bewijs nodig hebt van uw geboorte, huwelijk of echtscheiding

### Aanvragen in de publiekshal

U maakt een afpraak <sup>nl</sup> als u het uittreksel BRP wilt aanvragen in de publiekshal. U krijgt het uittreksel meteen mee. U kunt ook zonder afspraak naar de publiekshal komen. Dit is mogelijk op werkdagen van 9.00 tot 11.00 uur. Houdt u wel rekening met een wachttijd.

### Meenemen

- Identiteitsbewijs (paspoort, identiteitskaart of rijbewijs)
- Als iemand anders u machtigt om de aanvraag te doen: ingevuld en ondertekend [Machtiging uittreksels en verklaringen \(PDF - 130kB\)](#)  
En een kopie identiteitsbewijs van degene die u gemachtigd heeft

### Kosten

U betaalt per uittreksel. Een uittreksel BRP kost € 24,90.

#### Op deze pagina

- > Wat u moet weten
- > Aanvragen in de publiekshal
- > Kosten

## Oefen nu zelf!

Hieronder staan oefeningen. Daarmee oefent u om verschillende dingen aan te vragen bij de gemeente Haarlem. Succes!



### Let op!

Bij sommige oefeningen moet u goed opletten. U oefent daar bijvoorbeeld om een uittreksel BRP aan te vragen, om een verhuizing door te geven of om iets te melden bij uw gemeente. Let op dat u dit **niet echt** doet! Anders kan dat vervelende gevolgen voor u hebben. Let er bij deze oefeningen op dat u de laatste stap niet uitvoert.

### Vraag om hulp

Twijfelt u of u een oefening wel goed begrijpt? Vraag dan altijd hulp aan de docent. Doe dat ook direct als u iets fout heeft gedaan. Als u bijvoorbeeld per ongeluk echt een aanvraag heeft gedaan bij uw gemeente. Vraag de docent dan of hij u helpt om contact op te nemen met de gemeente. Zo kunt u voorkomen dat ze uw aanvraag in behandeling nemen.



### Oefening 1: Een uittreksel BRP aanvragen

#### Korte uitleg

BRP is een afkorting van de Basisregistratie Personen. Met een uittreksel BRP kunt u laten zien dat u staat ingeschreven bij de gemeente. Een uittreksel BRP noemen we ook wel een uittreksel bevolkingsregister. Dit uittreksel heeft u bijvoorbeeld nodig als u zich inschrijft voor een opleiding. Of als u een uitkering aanvraagt.

#### Opdracht

Vraag het uittreksel BRP aan bij de gemeente Haarlem. U heeft hierbij uw DigiD nodig.

**Let op:** u moet de aanvraag **niet echt** indienen! Vul dus wel uw gegevens in, maar druk bij de laatste stap niet op 'verzenden'.



### Oefening 2: Een verhuizing doorgeven

#### Korte uitleg

Komt u in de gemeente Haarlem wonen? Of verhuist u binnen de gemeente Haarlem naar een ander adres? Dan moet u uw nieuwe adres binnen vijf dagen doorgeven aan de gemeente Haarlem. Verhuist u naar een andere gemeente in Nederland? Dan geeft u uw nieuwe adres door aan de gemeente waar u gaat wonen. Heeft u uw verhuizing aan de gemeente doorgegeven? Dan stuurt de gemeente u een brief met daarin uw nieuwe adres.

#### Opdracht

Geef via de website van de gemeente Haarlem een verhuizing door. Zoek eerst op de website uit hoe u dat doet. U heeft hierbij uw DigiD nodig. Let op: u moet **niet echt** een verhuizing doorgeven! Vul wel het nieuwe adres in, maar klik niet op 'bevestigen'.



### Oefening 3: Bij de gemeente iets melden

#### Korte uitleg

Ziet u op straat iets dat kapot is? Zoals een gat in de weg of een kapot klimrek? Dan kunt u dat melden bij de gemeente Haarlem. Dat kan ook als u ergens last van heeft. Zoals van hondenpoep of afval op straat. Als u iets meldt, weet de gemeente dat er iets mis is. Soms stuurt de gemeente dan iemand om het probleem op te lossen. Of ze sturen u per mail een reactie.

#### Situatie

Stel, u ziet dat fietsers vlakbij uw huis om het fietspad heen op de weg fietsen. Dat is gevaarlijk, want het is een drukke weg. En dan ziet u dat er allemaal hobbels in het fietspad zitten. Dat blijken de wortels te zijn van een boom naast het fietspad.

#### Opdracht

Meld deze gevaarlijke situatie bij de gemeente. Doe dat via de website van de gemeente Haarlem.

**Let op:** u moet dit **niet echt** melden bij de gemeente! Vul wel alle gegevens in. Maar klik niet op 'Verstuur', 'Verzend' of 'Afronden' of iets dat daar op lijkt.



### Oefening 4: Een verloren voorwerp melden

#### Korte uitleg

Iedereen verliest weleens iets: sleutels, portemonnee, bankpas, telefoon et cetera. Ook dat kunt u melden bij de gemeente Haarlem. De gemeente bewaart voorwerpen die mensen gevonden hebben. Heeft iemand iets van u gestolen? Dan moet u niet naar de gemeente, maar naar de politie.

#### Situatie

Stel dat u uw sleutels bent verloren. Dan kunt u dit melden bij de gemeente Haarlem.

#### Opdracht

Ga naar de website van uw gemeente en doe het volgende:

- Zoek op hoe u meldt dat u uw sleutels bent verloren.
- Zoek ook op wat u doet als uw sleutels gevonden zijn.
- Zoek op waar u de gevonden sleutels kunt ophalen.



### Oefening 5: Een nee-nee sticker aanvragen

#### Korte uitleg

Een nee-nee-sticker is een sticker die u op uw brievenbus plakt. Daarmee laat u zien dat u geen reclame wilt, en ook geen huis-aan-huisbladen.

#### Opdracht

- Zoek op de website van de gemeente Haarlem op hoe u een nee-nee-sticker aanvraagt. Wilt u ook echt zo'n sticker? Vraag hem dan echt aan.
- Bij sommige gemeenten kunt u de sticker niet via internet aanvragen. Zoek op wat u dan kunt doen. Wat zijn andere manieren om de sticker te krijgen? Kunt u het misschien bij een andere gemeente regelen? Of via een bedrijf?



### Oefening 6: Een rijbewijs verlengen

#### Korte uitleg

Is uw rijbewijs bijna verlopen? Dan moet u op tijd een nieuw rijbewijs aanvragen. Een verlopen rijbewijs mag u niet meer gebruiken.

#### Opdracht

- Zoek op de website van de gemeente op hoe u uw rijbewijs kunt verlengen.
- Meer leren over het verlengen van uw rijbewijs? Scan dan de QR-code met uw telefoon en bekijk het Digisnapje.



### Oefening 7: Informatie over een gehandicaptenparkeerkaart opzoeken

#### Korte uitleg

Loopt u moeilijk? Dan kunt u bij de gemeente Haarlem een parkeerkaart voor gehandicapten aanvragen. Met die kaart kunt u de auto altijd parkeren op een plek dicht in de buurt van waar u moet zijn. De regels voor een gehandicaptenparkeerkaart zijn overal in Nederland hetzelfde, en zelfs overal in Europa!

#### Opdracht

Zoek op de website van de gemeente Haarlem het volgende op:

- Heeft u recht op een parkeerkaart voor gehandicapten?
- Wat zijn precies de voorwaarden?
- Hoe kunt u zo'n kaart bij de gemeente aanvragen?



### Oefening 8: Informatie over een omgevingsvergunning opzoeken

#### Korte uitleg

Wilt u iets bouwen of verbouwen? Dan moet u daarvoor in sommige gevallen een vergunning aanvragen. Zo'n vergunning heet een omgevingsvergunning. Stel, u wilt meer informatie over een dakkapel. U zoekt dit op via Google. Bovenaan de zoekresultaten vindt u een AI-antwoord. Dit is soms handig, maar niet altijd volledig. Controleer daarom altijd zelf de informatie.

#### Opdracht

Open Google en zoek op: omgevingsvergunning nodig voor dakkapel Haarlem

- Lees het AI-antwoord dat bovenaan staat. Heeft u een omgevingsvergunning nodig, volgens het AI-antwoord?
- Klik op minstens twee gewone zoekresultaten onder het AI-antwoord. Vergelijk de informatie: klopt alles?
- Ga naar de website van Omgevingsloket online: [omgevingsloket.nl](https://www.omgevingsloket.nl). Zoek daar uit of u een omgevingsvergunning moet aanvragen als u een dakkapel wilt plaatsen.



### Oefening 9: Een kapotte afvalcontainer melden

#### Situatie

Stel, uw afvalcontainer is kapot. U wilt weten waar en hoe u dit kunt melden.

#### Opdracht

Zoek op de website van de gemeente Haarlem op wat u moet doen of bij wie u moet zijn.



### Oefening 10: Een automatische incasso aanvragen

#### Korte uitleg

Moet u belasting betalen aan uw gemeente? Dan kunt u ervoor kiezen om dit in delen te betalen, bijvoorbeeld iedere maand een bedrag. Dat bedrag schrijft de gemeente automatisch van uw rekening af. Zo'n automatische afschrijving heet een automatische incasso. Een voordeel daarvan is dat u zelf niets hoeft te doen.

#### Opdracht

Ga naar de website van de gemeente Haarlem.

- Zoek naar informatie over gemeentelijke belastingen.
- Hoe kunt u een automatische incasso aanvragen voor de belastingen die u betaalt aan uw gemeente.

---

### Aanvragen bij andere organisaties

U kunt natuurlijk ook iets aanvragen bij andere organisaties. In de volgende oefeningen vindt u daar voorbeelden van.



### Oefening 11: Aanmelden voor een AMBER Alert

#### Situatie

Laatst zag u op televisie dat er een kind werd vermist. U hoorde iets over een 'AMBER Alert' van de politie. Daarmee kunt u de politie helpen om vermiste kinderen zo snel mogelijk op te sporen. U wilt hieraan meedoen.

#### Opdracht

Ga naar de website van AMBER Alert, en doe het volgende:

- Zoek op wat het verschil is tussen een AMBER Alert en een Vermist Kind Alert.
- Kijk ook op welke manieren u kunt meedoen.
- Wilt u graag meedoen? Bedenk dan op welke manier of manieren u wilt meedoen. En meldt u ook echt aan.



### Oefening 12: Informatie over Burgernet opzoeken

#### Korte uitleg

Heeft u weleens gehoord van Burgernet? Daarmee kunt u de politie helpen om verdachte of vermiste personen op te sporen. Als u zich aanmeldt, krijgt u berichten van verdachte situaties in uw eigen buurt. Burgernet belt u dan op uw telefoon, of stuurt u een sms-bericht. U hoort of leest dan naar wie of wat de politie op zoek is.

Heeft u iets gezien? Dan kunt u bellen met het gratis Burgernetnummer 0800-0011.

#### Opdracht

Bezoek de website van Burgernet en lees de informatie over Burgernet. Als u wilt, kunt u zich hiervoor aanmelden.



### Samenvatting: hoe vraagt u iets aan?

In dit hoofdstuk heeft u geleerd om iets via internet aan te vragen bij de overheid. Een korte samenvatting van wat u heeft geleerd:

- Veel dingen die u met de overheid moet regelen, gaan via een aanvraag.
- U weet dat er verschillende soorten aanvragen zijn. Sommige aanvragen zijn eenvoudig, andere zijn lastiger.
- U heeft geleerd om verschillende soorten aanvragen te doen.
- Wilt u iets aanvragen bij de overheid? Dan moet u eerst uitzoeken of u wel recht heeft op wat u aanvraagt. Lees daarom altijd eerst de voorwaarden.
- Soms moet u een bedrag betalen voor een aanvraag. Let daar ook altijd op voordat u iets aanvraagt.
- Vraagt u iets aan via internet? Dan moet u soms inloggen met uw DigiD. Heeft u een afspraak met de gemeente? Dan moet u meestal uw paspoort of identiteitskaart laten zien.



### Begrippenlijst

In dit hoofdstuk staan misschien woorden en begrippen die nieuw voor u zijn of waar u niet zo vertrouwd mee bent. Woorden en begrippen die niet in het hoofdstuk worden uitgelegd. Zoek het woord of begrip op in de online begrippenlijst voor een uitleg. Scan hiervoor de QR-code hieronder met uw telefoon.



Mist u een woord of begrip in de lijst? Vraag dan aan uw docent wat het woord betekent of wat met het begrip wordt bedoeld.








































































































































































































































































































































































































































































**Stichting Digisterker**  
M.H. Tromplaan 9  
7511 JJ Enschede  
053 2030 062  
[info@digisterker.nl](mailto:info@digisterker.nl)  
[digisterker.nl](http://digisterker.nl)

