

# Digisterker door doen!

## THEMAHOOFDSTUK

Wat is aanvragen? (gemeente  
Haarlemmermeer)



## Let op!

Staat er in dit werkboek informatie die niet klopt? Dan is Stichting Digisterker daar niet verantwoordelijk voor. We hebben de informatie in dit werkboek met zorg samengesteld. En we vernieuwen de informatie als dat nodig is. Maar u kunt er niet van uitgaan dat de informatie overal in dit werkboek helemaal compleet, nieuw en juist is.

U mag de informatie in dit werkboek niet zomaar kopiëren of verspreiden. U moet daarvoor eerst toestemming vragen aan Stichting Digisterker.

## Wat is aanvragen? (gemeente Haarlemmermeer)

### Wanneer u dit hoofdstuk heeft doorlopen, dan

- heeft u kennis gemaakt met wat u bij de gemeente online kunt aanvragen;
- heeft u geoefend met iets online aanvragen bij de gemeente;
- kunt u met meer zelfvertrouwen uw zaken regelen bij de gemeente en andere organisaties.



Via internet kunt u van alles regelen of aanvragen bij de overheid. Bijvoorbeeld een formulier, een vergunning, of een uitkering. Maar ook een afspraak moet u vaak aanvragen. Als u iets online heeft aangevraagd, reageert de overheid daarop. U krijgt bijvoorbeeld een e-mail waarin staat dat u een afspraak heeft met de gemeente. Of u krijgt een brief waarin staat of u recht heeft op een uitkering.

### Iets aanvragen bij de gemeente: wat heeft u nodig?

- Een computer, laptop, tablet of mobiele telefoon met een veilige internetverbinding.

### Voorbeelden van aanvragen

Hieronder ziet u 5 voorbeelden van verschillende aanvragen.

- **Een afspraak met een medewerker**

U wilt online een afspraak maken met een medewerker van uw gemeente, de Belastingdienst of het UWV. Dan moet u eerst aangeven waarover u een afspraak wilt maken. Dan kiest u een datum en een tijd. U vult uw naam in en nog wat andere persoonlijke gegevens. Heeft u een afspraak aangevraagd? Dan krijgt u een bevestiging van de afspraak. Dat kan via de post of e-mail.

- **Een folder of gids**

U wilt een folder of gids hebben. Bijvoorbeeld van uw gemeente, de Belastingdienst of het UWV. Dan kiest u op de website welke folder of gids u precies wilt. U vult uw naam en adresgegevens in. U krijgt de folder of gids dan via de post of e-mail opgestuurd.

- **Een vergunning**

U wilt een vergunning aanvragen bij de gemeente. Dan moet u eerst aangeven wat voor soort vergunning u wilt. Het kan zijn dat u moet inloggen met uw DigiD. In Module 1 vindt u hier meer informatie over. U vult uw naam in en nog wat andere persoonlijke gegevens. U geeft informatie die hoort bij de vergunning. Bijvoorbeeld een adres of het kenteken van een auto. Soms moet u stukken als bijlage meesturen, bijvoorbeeld een bouwtekening. Die stukken kunt u dan 'uploaden'. U stuurt ze dan van uw eigen computer via internet op naar de gemeente.

- **Een toeslag of uitkering**

U wilt een toeslag of uitkering aanvragen bij uw gemeente, Dienst Toeslagen of het UWV. Dan moet u eerst inloggen met uw DigiD. Daarna moet u controleren of u recht heeft op de toeslag of uitkering die u wilt aanvragen. Als dat zo is, kunt u verdergaan. U controleert uw persoonlijke gegevens, of vult ze in. Dan kiest u de toeslag of uitkering die u wilt aanvragen. U moet verder ook nog vragen beantwoorden over uw inkomen en uw gezin.

- **Een melding doen**

U wilt de gemeente laten weten dat er iets niet in orde is. En u wilt dat de gemeente daar iets aan doet. Dan stuurt u de gemeente een bericht. Er zit bijvoorbeeld een gat in de weg. In het bericht vraagt u de gemeente of ze het gat in de weg wil repareren.




## Hoe vraagt u iets aan via de e-overheid?


Wilt u iets aanvragen bij de overheid? Dan doet u dat in 7 stappen. Hieronder ziet u een korte uitleg bij deze stappen.

- 1** **Bedenk wat u wilt aanvragen**


Bedenk wat u wilt aanvragen: Hoe heet het? Bij welke organisatie kunt u het aanvragen? Ga naar de website van die organisatie.


- 2** **Zoek de juiste pagina**


Bent u op de juiste website? Zoek dan de pagina waarop u de aanvraag kunt regelen.


- 3** **Controleer of u de aanvraag mag of kunt doen**


Lees eerst of u de aanvraag mag of kunt doen. Heeft u recht op wat u aanvraagt? Of kunt u de klacht hier wel melden? Controleer ook of u iets moet betalen, en zo ja hoe.


- 4** **Verzamel uw gegevens**


Welke informatie vraagt de overheid van u? Wat moet u invullen als u de aanvraag wilt doen? Verzamel al die gegevens en vul ze in.


- 5** **Vul uw persoonlijke gegevens in**


Vul uw persoonlijke gegevens in. Let op: sommige gegevens moet u verplicht invullen en andere niet.


- 6** **Controleer uw gegevens**

Controleer uw gegevens voordat u de aanvraag opstuurt. Zo voorkomt u dat u iets fout invult.


- 7** **Stuur uw aanvraag op**

Heeft u alle gegevens juist ingevuld? Dan kunt u uw aanvraag opsturen. Voor sommige aanvragen heeft u DigiD nodig.



Op de bladzijden hierna vindt u een uitgebreide uitleg bij elke stap. We leggen deze stappen uit met een voorbeeld. Dat voorbeeld gaat over het aanvragen van een paspoort. Het is de bedoeling dat u de stappen zelf ook echt volgt. U moet dus doen alsof u zelf een paspoort gaat aanvragen.



**Let op! U vraagt dus niet echt een paspoort aan!**

## Voorbeeld: Paspoort aanvragen – online een afspraak maken



### Stap 1: Bedenk wat u wilt aanvragen

Stel, u gaat binnenkort op reis buiten Europa. Dan heeft u een paspoort nodig. Dat kunt u aanvragen bij uw gemeente. U moet hiervoor zelf een afspraak maken. Dat kan via de website van de gemeente Haarlemmermeer. Ga dus eerst naar deze website: [haarlemmermeer.nl](https://haarlemmermeer.nl).





Bent u op de website van de gemeente Haarlemmermeer? Dan vindt u hier allerlei informatie over de gemeente en wat de gemeente voor u kan doen. U kunt er iets melden, u kunt er formulieren aanvragen, u kunt een afspraak maken. Ook vindt u er het adres en de openingstijden van het gemeentehuis.

Klik maar eens op de verschillende onderwerpen op de website. Zo kunt u zien wat u allemaal op de website van de gemeente kunt vinden en wat u hier allemaal kunt regelen. Om de hele startpagina te kunnen zien, kunt u met de muis het grijze balkje verder naar beneden schuiven.



**Let op!**

Het is verstandig om te controleren of de website inderdaad van de gemeente is. Controleer ook of er een veilige verbinding is tussen uw computer en de website. Dit kunt u controleren met het hangslotje in de adresbalk van de browser.





## Stap 2: Zoek de juiste pagina

U bent op de website van de gemeente Haarlemmermeer. Waarom ook alweer? Omdat u een paspoort wilt aanvragen. Klik dus op **Paspoort en identiteitskaart**. Zie de afbeelding hieronder, bij de pijl.

gemeente Haarlemmermeer

Q Zoeken Onderwerpen v Nieuws Contact

Welkom bij gemeente Haarlemmermeer

De gemeente is er voor u, aan de balie of gewoon vanuit huis

Maak een afspraak Melding over uw buurt

**Veelbezocht**

- > Energietoeslag
- > Paspoort
- > Parkeren
- > Rijbewijs
- > Afval

**Onderwerpen**

- > Afval
- > Akten, uittreksels en verklaringen
- > Bouwen
- > Geboorte en overlijden
- > Groen
- > Jeugd en onderwijs
- > Klacht melden over uw buurt
- > Organisatie en bestuur
- > Over Haarlemmermeer
- > Parkeren
- > Paspoort en identiteitskaart
- > Rijbewijs
- > Subsidies
- > Trouwen en scheiden
- > Veiligheid
- > Omgevingsvergunning
- > Vergunningen
- > Vergunningen voor horecabedrijven
- > Verkeer, vervoer en wegen
- > Werk en inkomen
- > Wonen
- > Zorg en ondersteuning

Kies daarna voor **Paspoort**.

The screenshot shows the website interface for Haarlemmermeer. At the top left is the logo for 'gemeente Haarlemmermeer'. At the top right are navigation links: 'Zoeken', 'Onderwerpen', 'Nieuws', 'Contact', and 'English'. The main content area features a large banner image of two women with luggage at an airport. Overlaid on the left side of the banner is a white box with the text 'Home >' and 'Paspoort en identiteitskaart'. Below this title is a list of links: '> Paspoort', '> Identiteitskaart', and '> Toestemming paspoort en identiteitskaart voor kinderen'. Below the banner is a grid of six service tiles, each with a title, a brief description, and a right-pointing arrow icon. A purple arrow points to the 'Paspoort' tile in the bottom-left corner of the grid.

Home >

## Paspoort en identiteitskaart

- > Paspoort
- > Identiteitskaart
- > Toestemming paspoort en identiteitskaart voor kinderen

**DigiD voor Nederlanders in het buitenland**

Vraag online een DigiD aan en haal bij gemeentebalie Schiphol de activatiecode op.

**Identiteitskaart**

Aanvragen of vernieuwen identiteitskaart. Dit kan ook met spoed.

**Online melden vermissing paspoort of identiteitskaart**

Geef uw gestolen of kwijtgeraakte paspoort of identiteitskaart als vermist op.

**Paspoort**

Aanvragen of vernieuwen paspoort. U kunt uw paspoort ook met spoed aanvragen.

**Paspoort of identiteitskaart voor Nederlanders in het buitenland**

Woonst u in het buitenland? Vraag uw reisdocument aan bij gemeentebalie Schiphol.

**Paspoort of identiteitskaart voor Nederlanders zonder vaste woonplaats**

Heeft u geen vaste woonplaats? Vraag uw reisdocument aan bij gemeentebalie Schiphol.

Dit is niet de enige manier om op de juiste pagina te komen. U kunt ook op een andere manier zoeken. Hoe? Dat leest u verderop in dit werkboek: na stap 7, onder het kopje 'Anders zoeken'.





### Stap 3: Controleer of u de aanvraag mag of kunt doen

U komt nu op een pagina met allerlei informatie over het paspoort. U leest hier bijvoorbeeld hoeveel u moet betalen voor een paspoort. Om alle informatie te kunnen lezen, kunt u met de muis het grijze balkje verder naar beneden schuiven. Zie bij pijl A in de afbeelding hieronder.

U wilt een paspoort aanvragen. U weet dat u daarvoor een afspraak moet maken. Klik daarom op **Maak een afspraak**. Zie bij pijl B.

The screenshot shows the website interface for passport applications. At the top right, there is a search bar and navigation links: 'Zoeken', 'Onderwerpen', 'Nieuws', 'Contact', and 'English'. A purple arrow labeled 'A' points to the search bar. The main content area is titled 'Paspoort' and includes a 'Maak een afspraak' button. A purple arrow labeled 'B' points to this button. Below the button, there is an information icon and text about appointment times. A sidebar on the left contains several questions related to passport applications.

Home > Paspoort en identiteitskaart >

## Paspoort

U vraagt een paspoort zelf aan bij de gemeente. U kunt het paspoort ophalen bij de gemeente of laten thuisbezorgen. Maak een afspraak voor het aanvragen of ophalen van uw paspoort. U kunt uw paspoort ook zonder afspraak afhalen.

**Maak een afspraak**

**i** Maak op tijd een afspraak om uw paspoort te vernieuwen. De wachttijd voor een afspraak is in gemiddeld Hoofddorp 1 week, in Halfweg 1 week en in Nieuw-Vennep 1 week. U kunt via de telefoon niet eerder een afspraak maken dan via de website.

### Hoe vraag ik een paspoort aan?

- U vraagt een paspoort zelf aan bij de gemeente.
- U kunt niet namens uw partner of uw kind(eren) een paspoort aanvragen. Dat geldt ook voor het ophalen. Neem uw kind(eren) dus mee naar de balie.
- Woont u in het buitenland? Vraag dan een paspoort aan bij [de gemeentebalie op Schiphol](#).
- Bij uw aanvraag neemt de gemeente 2 vingerafdrukken af. Bij kinderen onder de 12 jaar niet.

Sidebar questions:

- Hoe vraag ik een paspoort aan?
- Wat kost een paspoort?
- Wanneer en waar kan ik mijn paspoort ophalen?
- Wat neem ik mee bij het aanvragen en ophalen?
- Welke voorwaarden gelden er?
- Wat doe ik als ik mijn paspoort met spoed nodig heb?
- Wat doe ik als mijn paspoort kwijt, gestolen of beschadigd is?
- Kan ik mijn paspoort ook laten bezorgen?
- Heb ik een visum nodig?
- Hoe lang is een paspoort geldig?
- Wat moet ik regelen als ik met een minderjarig kind naar het buitenland ga?



#### Stap 4: Verzamel uw gegevens

Dan verschijnt het scherm waarop u een afspraak kunt maken. U kunt hier voor verschillende producten een afspraak maken. Let op: er zijn meer producten dan er nu in het scherm staan. Die ziet u als u met de muis de grijze schuifbalk verder naar beneden beweegt. Zie bij pijl A.

U wilt een afspraak maken om een nieuw paspoort aan te vragen. U klikt bij pijl B op **Paspoort/ID aanvragen als inwoner van Haarlemmermeer**.

Selecteer de taal vervolgkeuzelij...

Nederlands

A

## Afspraak maken Gemeente Haarlemmermeer

### 1 KIES EEN PRODUCT

Kies waar u een afspraak voor wilt maken

- Adresonderzoek *i*
- Afschrift burgerlijke stand *i*
- Attestatie de Vita (Bewijs van in leven zijn) *i*
- DigiD aanvraag *i*
- Garantstelling *i*
- Geboorteaangifte *i*
- Gezondheidsverklaring *i*
- Legalisatie handtekening *i*
- Paspoort/ID aanvragen als inwoner van Haarlemmermeer *i*
- Paspoort/ID afhalen als inwoner van Haarlemmermeer *i*
- Paspoort/ID na vermissing *i*
- Rijbewijs aanvragen of verlengen *i*
- Rijbewijs afhalen *i*

B

U heeft het product gekozen. Kies nu het aantal personen waarvoor u de afspraak wilt maken. In dit voorbeeld wilt u alleen voor uzelf een afspraak maken. Klik op **+** tot '1' ziet staan. Zie pijl A.

Ga verder door te klikken op **KIES EEN LOCATIE**, bij pijl B.

The screenshot shows a web interface for making an appointment in Haarlemmermeer. The title is 'Afspraak maken Gemeente Haarlemmermeer'. The first step is '1 KIES EEN PRODUCT' with the subtitle 'Paspoort/ID aanvragen als inwoner van Haarlemmermeer (1 persoon)'. Below this, there is a list of services to choose from, each with a checkbox and an information icon. The selected service is 'Paspoort/ID aanvragen als inwoner van Haarlemmermeer'. Below the selected service, there is a section for 'Aantal personen' (Number of people) with a minus sign, the number '1', and a plus sign. A purple arrow labeled 'A' points to the plus sign. Below the 'Aantal personen' section, there is a list of other services, each with a checkbox and an information icon. At the bottom of the page, there is a button labeled '2 KIES EEN LOCATIE'. A purple arrow labeled 'B' points to this button.

**1 KIES EEN PRODUCT**  
Paspoort/ID aanvragen als inwoner van Haarlemmermeer (1 persoon)

Kies waar u een afspraak voor wilt maken

- Adresonderzoek *i*
- Afschrift burgerlijke stand *i*
- Attestatie de Vita (Bewijs van in leven zijn) *i*
- DigiD aanvraag *i*
- Garantstelling *i*
- Geboorteaangifte *i*
- Gezondheidsverklaring *i*
- Legalisatie handtekening *i*
- Paspoort/ID aanvragen als inwoner van Haarlemmermeer *i*
- Paspoort/ID afhalen als inwoner van Haarlemmermeer *i*
- Paspoort/ID na vermissing *i*
- Rijbewijs aanvragen of verlengen *i*
- Rijbewijs afhalen *i*
- Rijbewijs buitenland omwisselen *i*
- Rijbewijs na vermissing *i*

Aantal personen

– 1 + **A**

**2 KIES EEN LOCATIE**

**B**

Nu komt u terecht bij stap '2 KIES EEN LOCATIE'. Kies de **locatie** waar u het paspoort wilt aanvragen. Zie bijvoorbeeld bij de pijl hieronder.

## Afspraak maken Gemeente Haarlemmermeer

**1 KIES EEN PRODUCT** ▼  
Paspoort/ID aanvragen als inwoner van Haarlemmermeer (1 persoon)

**2 KIES EEN LOCATIE** ▲

2 Nieuw-Vennep  
Eugénie Prévinaireweg 19, 2151 BA


3 Halfweg  
Haarlemmerstraatweg 51, 1165 MJ

4 Schiphol  
Aankomsthal 2

Beukenhorst  
Taurusavenue 100, 2132 LS

**3 KIES EEN DATUM EN TIJD** ▼

**4 UW GEGEVENS** ▼





Heeft u de locatie gekozen? Ga dan verder met het kiezen van een datum en tijdstip.  
Wanneer en hoe laat wilt u de afspraak plannen?

Kies eerst een datum. Hiervoor gebruikt u het kalendertje. Door in het kalendertje op < of > te klikken, komt u bij de vorige maand (pijl A) of volgende maand (pijl B). Zie de afbeelding hieronder.  
Bij pijl C kunt u zien welke data nog vrij zijn. Dit zijn de onderstreepte data. Klik op een onderstreepte datum.

## Afspraak maken Gemeente Haarlemmermeer

1 **KIES EEN PRODUCT** ▼  
 Paspoort/ID aanvragen als inwoner van Haarlemmermeer (1 persoon)

2 **KIES EEN LOCATIE** ▼  
 Beukenhorst, Hoofddorp

3 **KIES EEN DATUM EN TIJD** ▲

Kies een datum en tijd

2024  
**14-05-2024**

<
mei 2024
>

ma	di	wo	do	vr	za	zo
29	30	01	02	03	04	05
06	07	08	09	10	11	12
13	<b>14</b>	<u>15</u>	<u>16</u>	17	18	19
20	<u>21</u>	22	<u>23</u>	24	25	26
<u>27</u>	<u>28</u>	<u>29</u>	<u>30</u>	<u>31</u>		02

12:50

Heeft u een datum gekozen? Dan ziet u die datum op het scherm staan, zie pijlen A.  
Klik nu op het tijdstip waarop u de afspraak wilt maken, zie bijvoorbeeld pijl B.

Zodra u op een tijdstip heeft geklikt, gaat u in het werkboek verder met 'Stap 5: Vul uw persoonlijke gegevens in'.

## Afspraak maken Gemeente Haarlemmermeer

1 **KIES EEN PRODUCT** ▼  
 Paspoort/ID aanvragen als inwoner van Haarlemmermeer (1 persoon)

2 **KIES EEN LOCATIE** ▼  
 Beukenhorst, Hoofddorp

3 **KIES EEN DATUM EN TIJD** ▲

Kies een datum en tijd

2024  
**31-05-2024**

< mei 2024 >

ma	di	wo	do	vr	za	zo
29	30	01	02	03	04	05
06	07	08	09	10	11	12
13	<u>14</u>	<u>15</u>	<u>16</u>	17	18	19
20	<u>21</u>	22	<u>23</u>	24	25	26
<u>27</u>	<u>28</u>	<u>29</u>	<u>30</u>	<b>31</b>		02

10:20	10:50	11:10	11:15	11:20	11:25	11:30	11:35
11:40	11:45	11:50	11:55	12:00	12:05	12:10	12:15
12:20	12:40	12:45	12:50	13:45	13:50	15:10	15:30
15:35							



## Stap 5: Vul uw persoonlijke gegevens in

U komt nu op de website bij stap '4 UW GEGEVENS'. Daar vult u uw persoonlijke gegevens in. Zo kan de gemeente contact met u opnemen over de afspraak. Ze zullen u een e-mail sturen om de afspraak te bevestigen.

Heeft u alle gegevens ingevuld? Ga dan verder in het werkboek met 'Stap 6: Controleer uw gegevens'.

### Afspraak maken Gemeente Haarlemmermeer

1
KIES EEN PRODUCT
▼

Paspoort/ID aanvragen als inwoner van Haarlemmermeer (1 persoon)

2
KIES EEN LOCATIE
▼

Beukenhorst, Hoofddorp

3
KIES EEN DATUM EN TIJD
▼

31-05-2024 15:35

4
UW GEGEVENS
▲

**Uw afspraak:**  
 Paspoort/ID aanvragen als inwoner van Haarlemmermeer (1 persoon)  
 Beukenhorst, Hoofddorp  
 31-05-2024 15:35

OPNIEUW BEGINNEN

Vul hieronder uw gegevens in. U ontvangt na verzending van ons een afspraakbevestiging.  
 \* velden zijn verplicht

0 / 100

0 / 100

📅

DD-MM-YYYY

0 / 100

+31

0 / 100

Ik ga akkoord met de [Privacyverklaring](#)

MAAK AFSPRAAK



## Stap 6: Controleer uw gegevens

Controleer of de gegevens die u heeft ingevuld, juist zijn. Wilt u iets veranderen? Klik dan op het onderdeel dat u wilt aanpassen. Zie bijvoorbeeld bij pijl A. Zijn de gegevens juist? Klik dan op het vierkantje voor 'Ik ga akkoord met de [Privacyverklaring](#)', zie pijl B.



### Let op: klik niet op **MAAK AFSPRAAK!**

In de afbeelding hieronder laten we zien hoe u de afspraak definitief maakt. Maar, u wilt niet echt een afspraak maken. Daarom moet u bij pijl C ook niet klikken op **MAAK AFSPRAAK!**

### Afspraak maken Gemeente Haarlemmermeer

1 **KIES EEN PRODUCT** ▼  
 Paspoort/ID aanvragen als inwoner van Haarlemmermeer (1 persoon)

2 **KIES EEN LOCATIE** ▼  
 Beukenhorst, Hoofddorp

3 **KIES EEN DATUM EN TIJD** ▼  
 31-05-2024 15:35

4 **UW GEGEVENS** ▲

**Uw afspraak:**  
 Paspoort/ID aanvragen als inwoner van Haarlemmermeer (1 persoon)  
 Beukenhorst, Hoofddorp  
 31-05-2024 15:35

OPNIEUW BEGINNEN

Vul hieronder uw gegevens in. U ontvangt na verzending van ons een afspraakbevestiging.  
 \* velden zijn verplicht

Voornaam \*

6 / 100

Achternaam \*

7 / 100

Geboortedatum \*

DD-MM-YYYY

E-mailadres \*

25 / 100

Land code \*

Mobiel telefoonnummer \* (format:0612345678)

10 / 100

Ik ga akkoord met de [Privacyverklaring](#)

MAAK AFSPRAAK






### Stap 7: Stuur uw aanvraag op

Stel, u heeft in de vorige stap op 'MAAK AFSPRAAK' geklikt. Dan ziet u een overzicht van alle gegevens van uw afspraak.

Als u bij de pijl op **TERUG NAAR DE STARTPAGINA** klikt, gaat u terug naar de startpagina van de gemeente.

Selecteer de taal vervolkeuzelij...  
Nederlands

## Uw afspraak is gemaakt


U ontvangt een afspraakbevestiging per e-mail.

Afspraaknummer:	9526421535
Product of dienst:	Paspoort/ID aanvragen als inwoner van Haarlemmermeer (1 persoon)
Kantoor:	Beukenhorst
Datum en tijd:	31-05-2024 15:35
Duur:	10 minuten
E-mailadres:	
Mobiel telefoonnummer:	+31612345678

Extra informatie:


Bij het aanvragen van uw [Paspoort](#) of [Identiteitskaart](#) neemt u het volgende mee:

- Alle paspoorten en identiteitskaarten die u heeft. Ook als ze niet meer geldig zijn.
- Een pasfoto in kleur. Uw pasfoto mag niet ouder zijn dan 6 maanden en moet voldoen aan [deze eisen](#). Let op: u kunt geen pasfoto's laten maken in het gemeentekantoor Beukenhorst en in de servicecentra Nieuw-Vennep en Halfweg.
- Pinpas of geld.
- Schriftelijk toestemming van de ouders voor kinderen tot 18 jaar. Ouders kunnen [online toestemming geven](#).



### Beukenhorst

Adres: Taurusavenue 100  
2132 LS  
Hoofddorp

TERUG NAAR DE STARTPAGINA 

U krijgt ook een e-mail waarin de gemeente uw afspraak bevestigt. Hieronder ziet u een voorbeeld van zo'n e-mail:

**Van:** noreply@haarlemmermeer.nl <noreply@haarlemmermeer.nl>

**Verzonden:** maandag 13 mei 2024 15:43

**Aan:**

**Onderwerp:** Bevestiging van uw afspraak bij gemeente Haarlemmermeer

Beste meneer of mevrouw Sterker,

Hiemee bevestigen wij uw afspraak bij gemeente Haarlemmermeer.



**Onderwerp:** Paspoort/ID aanvragen als inwoner van Haarlemmermeer

**Locatie:** Beukenhorst

**Adres:** Taurusavenue 100

**Plaats:** Hoofddorp

**Datum:** 31/05/2024

**Tijd:** 15:35 uur

#### **Wat u moet meenemen naar de afspraak**

Bij het aanvragen van uw [Paspoort](#) of [Identiteitskaart](#) neemt u het volgende mee:

- Alle paspoorten en identiteitskaarten die u heeft. Ook als ze niet meer geldig zijn.
- Een pasfoto in kleur. Uw pasfoto mag niet ouder zijn dan 6 maanden en moet voldoen aan [deze eisen](#). Let op: u kunt geen pasfoto's laten maken in het gemeentekantoor Beukenhorst en in de servicecentra Nieuw-Vennep en Halfweg.
- Pinpas of geld.
- Schriftelijk toestemming van de ouders voor kinderen tot 18 jaar. Ouders kunnen [online toestemming geven](#).

#### **U kunt uw afspraak wijzigen of annuleren**

Wilt u uw afspraak wijzigen of annuleren? Dat kunt u eenvoudig doen door te klikken op de link [Afspraak wijzigen of annuleren](#).

#### **De routebeschrijving naar Beukenhorst**

Bekijk de [routebeschrijving](#).

Met vriendelijke groet,

Gemeente Haarlemmermeer

#### **Wat moet u daarna doen?**

Heeft u bericht gekregen van de gemeente voor een afspraak? Doe dan het volgende:

- Schrijf de datum en tijd op in uw agenda. De gemeente heeft op die datum en tijd een afspraak voor u gereserveerd.
- Schrijf ook op wat u moet meenemen naar de afspraak. Of print de pagina met deze informatie uit.
- Kunt u toch niet op de afspraak komen? Dan kunt u de afspraak wijzigen of afzeggen. In de e-mail staat hoe u dat kunt doen.

## Anders zoeken

Kijk nog eens terug naar stap 2 'Zoek en vind' van dit hoofdstuk. Daar hebben we gezocht hoe we bij de gemeente Haarlemmermeer een afspraak kunnen maken voor een 'paspoort aanvraag'. Dit is één voorbeeld. U kunt ook op andere manieren zoeken. Hieronder ziet u er een aantal:



1. U kunt zoeken op [haarlemmermeer.nl](https://haarlemmermeer.nl), via het zoekvakje bovenaan de pagina. Klik op **Zoeken**.



In het zoekvakje typt u bijvoorbeeld 'paspoort' in. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A. Tijdens het typen verschijnen de zoekresultaten al in beeld. Klik hier op **Paspoort**, zie pijl B. Staat het onderwerp dat u zoekt er niet tussen? Klik dan op **Toon alle resultaten voor "paspoort"** of op **Zoeken**. Zie pijlen C. U kunt op uw toetsenbord ook drukken op **Enter**.



Heeft u op 'Paspoort' geklikt? Dan komt u op een pagina met informatie over het paspoort. Klik op **Maak een afspraak**.

Home > Paspoort en identiteitskaart >

## Paspoort

U vraagt een paspoort zelf aan bij de gemeente. U kunt het paspoort ophalen bij de gemeente of laten thuisbezorgen. Maak een afspraak voor het aanvragen of ophalen van uw paspoort. U kunt uw paspoort ook zonder afspraak afhalen.

**Maak een afspraak**

**i** Maak op tijd een afspraak om uw paspoort te vernieuwen. De wachttijd voor een afspraak is in gemiddeld Hoofddorp 1 week, in Halfweg 1 week en in Nieuw-Vennep 1 week. U kunt via de telefoon niet eerder een afspraak maken dan via de website.

**Hoe vraag ik een paspoort aan?**

**Wat kost een paspoort?**

**Wanneer en waar kan ik mijn paspoort ophalen?**

**Wat neem ik mee bij het aanvragen en ophalen?**

**Welke voorwaarden gelden er?**

**Wat doe ik als ik mijn paspoort met spoed nodig heb?**

**Wat doe ik als mijn paspoort kwijt, gestolen of beschadigd is?**



2. Er is nog een andere zoekmogelijkheid. Op de startpagina van de gemeente kunt u bij 'Veelbezocht' kijken of het onderwerp dat zoekt er tussen staat. In dit voorbeeld kunt u dus klikken op **Paspoort**.

### Veelbezocht

- > Energietoeslag
- > **Paspoort**
- > Parkeren
- > Rijbewijs
- > Afval

### Onderwerpen

- > Afval
- > Akten, uittreksels en verklaringen
- > Bouwen
- > Geboorte en overlijden
- > Groen
- > Jeugd en onderwijs
- > Klacht melden over uw buurt
- > Meedoen en meebeslissen
- > Ondernemen
- > Organisatie en bestuur
- > Over Haarlemmermeer
- > Parkeren
- > Paspoort en identiteitskaart
- > Rijbewijs
- > Subsidies
- > Trouwen en scheiden
- > Veiligheid
- > Verhuizen
- > Verkiezingen
- > Omgevingsvergunning
- > Vergunningen
- > Vergunningen voor horecabedrijven
- > Verkeer, vervoer en wegen
- > Werk en inkomen
- > Wonen
- > Zorg en ondersteuning



Daarna klikt u bij de pijl op **Maak een afspraak** en gaat u verder met het maken van de afspraak.

Home > Paspoot en identiteitskaart >

## Paspoot

U vraagt een paspoort zelf aan bij de gemeente. U kunt het paspoort ophalen bij de gemeente of laten thuisbezorgen. Maak een afspraak voor het aanvragen of ophalen van uw paspoort. U kunt uw paspoort ook zonder afspraak afhalen.

[Maak een afspraak](#)

**i** Maak op tijd een afspraak om uw paspoort te vernieuwen. De wachttijd voor een afspraak is in gemiddeld Hoofddorp 1 week, in Halfweg 1 week en in Nieuw-Vennep 1 week. U kunt via de telefoon niet eerder een afspraak maken dan via de website.

**Hoe vraag ik een paspoort aan?**

**Wat kost een paspoort?**

**Wanneer en waar kan ik mijn paspoort ophalen?**

**Wat neem ik mee bij het aanvragen en ophalen?**

**Welke voorwaarden gelden er?**

**Wat doe ik als ik mijn paspoort met spoed nodig heb?**

**Wat doe ik als mijn paspoort kwijt, gestolen of beschadigd is?**



3. Op de startpagina kunt u ook klikken op 'Onderwerpen', bij pijl A. Daarna kunt u bij 'Onderwerpen' kiezen voor Paspoot en identiteitskaart, bij pijl B

gemeente Haarlemmermeer

Q Zoeken **Onderwerpen** ^ Nieuws Contact

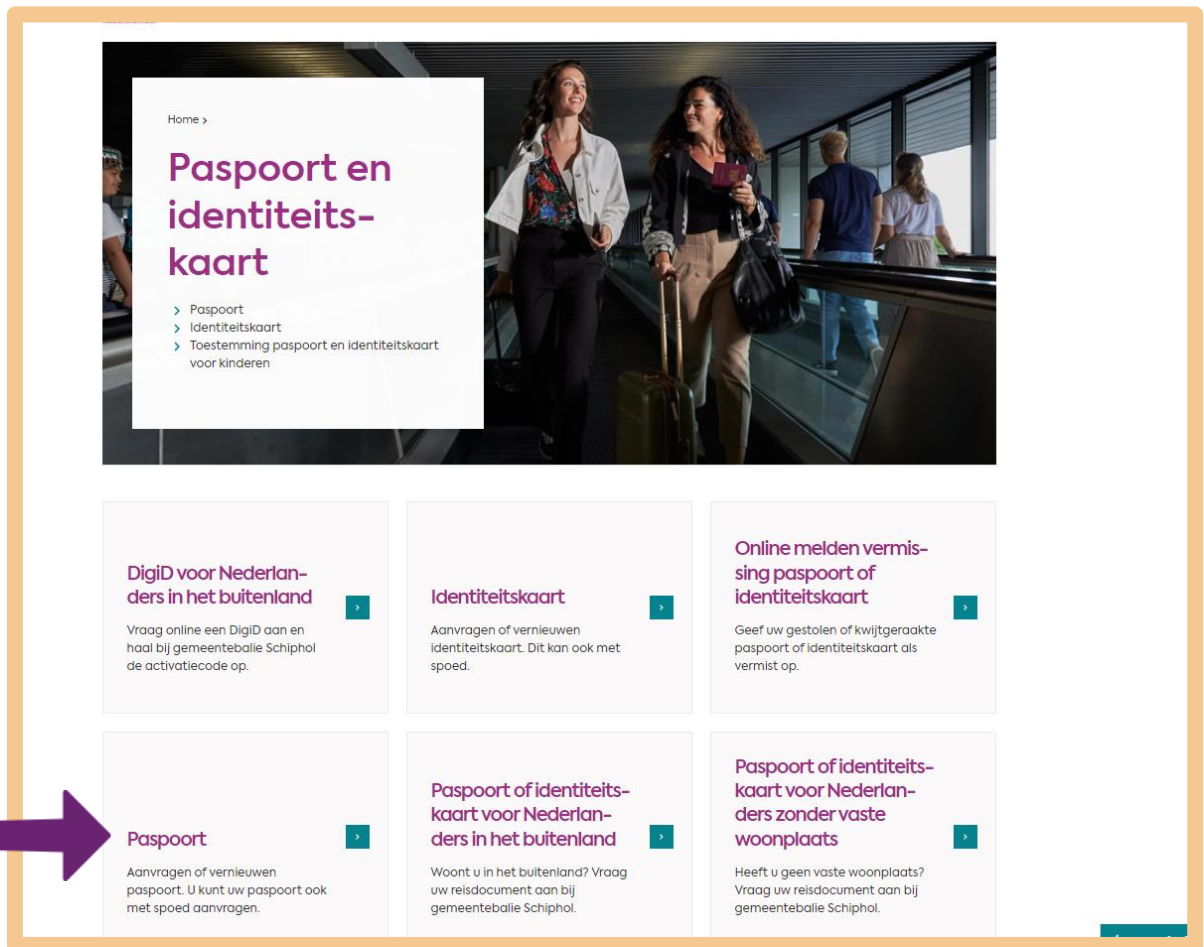
**Veelbezocht**

- > Energietoeslag
- > Paspoot
- > Parkeren
- > Rijbewijs
- > Afval

**Onderwerpen**

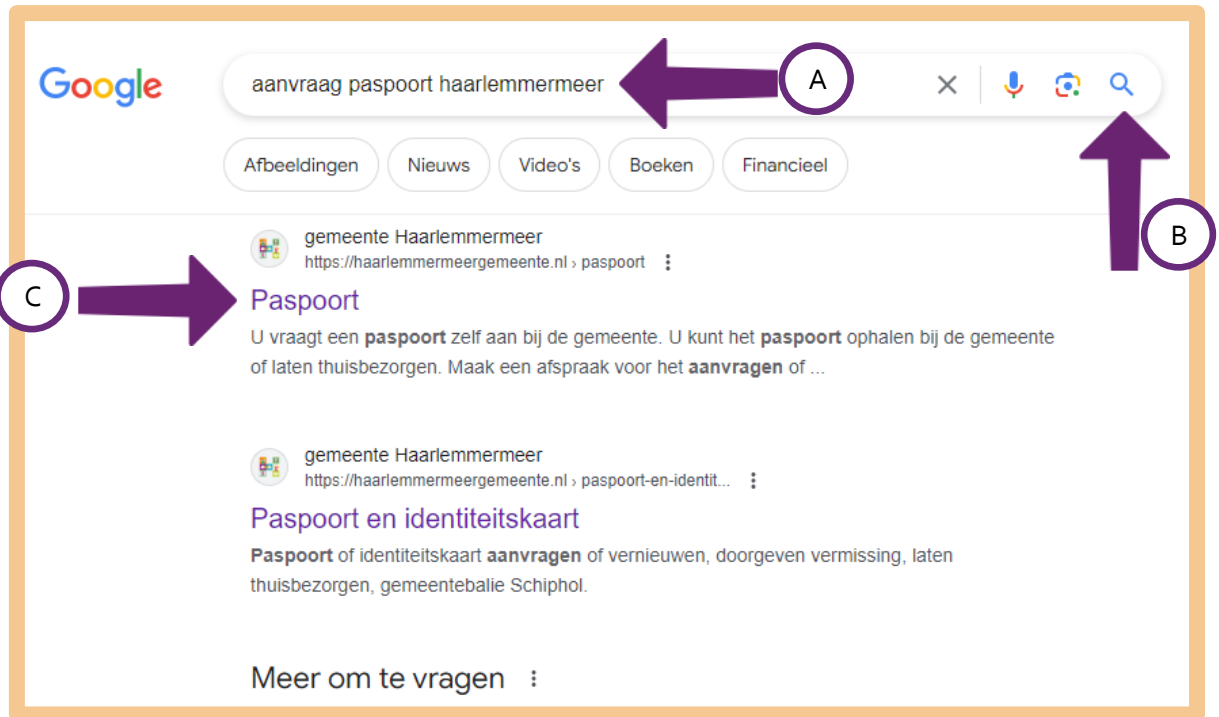
- > Afval
- > Akten, uittreksels, verklaringen
- > Bouwen
- > Geboorte en overlijden
- > Groen
- > Jeugd en onderwijs
- > Klacht melden over uw buurt
- > Meedoen en meebeslissen
- > Ondernemen
- > Organisatie en bestuur
- > Over Haarlemmermeer
- > Parkeren
- > Paspoot en identiteitskaart
- > Rijbewijs
- > Subsidies
- > Trouwen en scheiden
- > Veiligheid
- > Verhuizen
- > Verkiezingen
- > Omgevingsvergunning
- > Vergunningen
- > Vergunningen voor horecabedrijven
- > Verkeer, vervoer en wegen
- > Werk en inkomen
- > Wonen
- > Zorg en ondersteuning

Vervolgens klikt u op **Paspoort**.





4. U kunt ook zoeken met Google. Doe dan het volgende:
- Typ in het zoekvakje van Google de woorden 'aanvraag paspoort haarlemmermeer' in. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A.
  - Druk daarna op uw toetsenbord op **Enter** of klik op het **vergrootglas** in de zoekbalk. Zie pijl B.
  - U krijgt dan veel resultaten. Meestal moet u het eerste of tweede resultaat kiezen. Kies hier voor **Paspoort**. Zie pijl C.





### Waar moet u extra op letten?

Vraagt u iets aan? Let dan op het volgende:

- Let op de voorwaarden. Heeft u wel recht op wat u aanvraagt?
- Let op de kosten. Soms moet u iets betalen.
- Meestal moet u bewijzen wie u bent:
  - Op internet bewijst u wie u bent met uw DigiD. Houd uw gebruikersnaam en wachtwoord bij de hand.
  - Bij een balie bewijst u dat met uw paspoort, identiteitskaart of rijbewijs. Neem zo'n bewijs dus altijd mee.

Kunt u de voorwaarden voor een aanvraag niet vinden? Of de kosten? Of iets anders wat u wilt weten over een aanvraag? Stel uw vraag dan via het zoekvakje op de website.

#### 1. Let op de voorwaarden

Als u iets aanvraagt, betekent dat niet automatisch dat u het ook krijgt. U krijgt het alleen als u er ook recht op heeft. Soms weet u zelf heel duidelijk of u ergens recht op heeft. Maar soms ook niet. Bijvoorbeeld als u huurtoeslag of zorgtoeslag aanvraagt. Soms staat er een rekenhulp op de website. Die kan u helpen om te bepalen of u ergens recht op heeft.

#### **Voorbeeld**

*Stel, u kunt niet goed lopen en wilt daarom een parkeerkaart hebben. U vraagt daarom bij de gemeente een parkeerkaart voor gehandicapten aan. Maar eerst wilt u weten of u daar ook recht op heeft. Ga naar de website [haarlemmermeer.nl](http://haarlemmermeer.nl) en zoek op de woorden 'parkeerkaart voor gehandicapten'. Dat kan via het zoekvakje op deze website.*

## Kom ik in aanmerking voor een gehandicaptenparkeerkaart?

Er zijn 3 soorten gehandicaptenparkeerkaarten. Hieronder staat wanneer u hiervoor in aanmerking komt.

### **Bestuurderskaart**

U kunt een bestuurderskaart aanvragen als u een bestuurder bent van een motorvoertuig. Dit voertuig heeft meer dan 2 wielen of is een brommobiel, én:

- U heeft door een aandoening of gebrek een beperking met lopen. Dit duurt minimaal een half jaar.
- U kunt met hulpmiddelen minder dan 100 meter zelfstandig lopen of u heeft een rolstoel nodig.



## 2. Let op de kosten

Sommige aanvragen kosten geld. Als dat zo is, staat het bij de informatie over de aanvraag. Soms kunt u direct betalen via iDEAL. Wilt u betalen via iDEAL? Dan moet u kunnen internetbankieren.

### Voorbeeld

Stel, u wilt een bewijs aanvragen dat u in uw gemeente staat ingeschreven. Dan moet u een uittreksel uit de Basisregistratie Personen (BRP) aanvragen. Dat heet ook wel een uittreksel uit het bevolkingsregister. Ga naar de website [haarlemmermeer.nl](http://haarlemmermeer.nl) en zoek op 'uittreksel brp'. Dat kan via het zoekvakje op deze website.

Wat kost een uittreksel?	
Prijzen uittreksel basisregistratie personen	
Aanvraag	Prijs
Online aanvraag via DigiD	€ 10
Aanvraag via de balie	€ 18,45

## Oefen nu zelf!

Hieronder staan oefeningen. Daarmee oefent u om verschillende dingen aan te vragen bij de gemeente Haarlemmermeer. Succes!



### Let op!

Bij sommige oefeningen moet u goed opletten. U oefent daar bijvoorbeeld om een uittreksel BRP aan te vragen, om een verhuizing door te geven of om iets te melden bij uw gemeente. Let op dat u dit **niet echt** doet! Anders kan dat vervelende gevolgen voor u hebben. Let er bij deze oefeningen op dat u de laatste stap niet uitvoert.

### Vraag om hulp

Twijfelt u of u een oefening wel goed begrijpt? Vraag dan altijd hulp aan de docent. Doe dat ook direct als u iets fout heeft gedaan. Als u bijvoorbeeld per ongeluk echt een aanvraag heeft gedaan bij uw gemeente. Vraag de docent dan of hij u helpt om contact op te nemen met de gemeente. Zo kunt u voorkomen dat ze uw aanvraag in behandeling nemen.



### Oefening 1: Een uittreksel BRP aanvragen

#### Korte uitleg

BRP is een afkorting van de Basisregistratie Personen. Met een uittreksel BRP kunt u laten zien dat u staat ingeschreven bij de gemeente. Een uittreksel BRP noemen we ook wel een uittreksel bevolkingsregister. Dit uittreksel heeft u bijvoorbeeld nodig als u zich inschrijft voor een opleiding. Of als u een uitkering aanvraagt.

#### Opdracht

Vraag het uittreksel BRP aan bij de gemeente Haarlemmermeer. U heeft hierbij uw DigiD nodig.

**Let op:** u moet de aanvraag **niet echt** indienen! Vul dus wel uw gegevens in, maar druk bij de laatste stap niet op 'verzenden'.



### Oefening 2: Een verhuizing doorgeven

#### Korte uitleg

Komt u in de gemeente Haarlemmermeer wonen? Of verhuist u binnen de gemeente Haarlemmermeer naar een ander adres? Dan moet u uw nieuwe adres binnen vijf dagen doorgeven aan de gemeente Haarlemmermeer. Verhuist u naar een andere gemeente in Nederland? Dan geeft u uw nieuwe adres door aan de gemeente waar u gaat wonen. Heeft u uw verhuizing aan de gemeente doorgegeven? Dan stuurt de gemeente u een brief met daarin uw nieuwe adres.

#### Opdracht

Geef via de website van de gemeente Haarlemmermeer een verhuizing door. Zoek eerst op de website uit hoe u dat doet. U heeft hierbij uw DigiD nodig. Let op: u moet **niet echt** een verhuizing doorgeven! Vul wel het nieuwe adres in, maar klik niet op 'bevestigen'.



### Oefening 3: Bij de gemeente iets melden

#### Korte uitleg

Ziet u op straat iets dat kapot is? Zoals een gat in de weg of een kapot klimrek? Dan kunt u dat melden bij de gemeente Haarlemmermeer. Dat kan ook als u ergens last van heeft. Zoals van hondenpoep of afval op straat. Als u iets meldt, weet de gemeente dat er iets mis is. Soms stuurt de gemeente dan iemand om het probleem op te lossen. Of ze sturen u per mail een reactie.

#### Situatie

Stel, u ziet dat fietsers vlakbij uw huis om het fietspad heen op de weg fietsen. Dat is gevaarlijk, want het is een drukke weg. En dan ziet u dat er allemaal hobbels in het fietspad zitten. Dat blijken de wortels te zijn van een boom naast het fietspad.

#### Opdracht

Meld deze gevaarlijke situatie bij de gemeente. Doe dat via de website van de gemeente Haarlemmermeer.

**Let op:** u moet dit **niet echt** melden bij de gemeente! Vul wel alle gegevens in. Maar klik niet op 'Verstuur', 'Verzend of Afronden' of iets dat daar op lijkt.



### Oefening 4: Een verloren voorwerp melden

#### Korte uitleg

Iedereen verliest weleens iets: sleutels, portemonnee, bankpas, telefoon et cetera. Ook dat kunt u melden bij de gemeente Haarlemmermeer. De gemeente bewaart voorwerpen die mensen gevonden hebben. Heeft iemand iets van u gestolen? Dan moet u niet naar de gemeente, maar naar de politie.

#### Situatie

Stel dat u uw sleutels bent verloren. Dan kunt u dit melden bij de gemeente Haarlemmermeer.

#### Opdracht

Ga naar de website van uw gemeente en doe het volgende:

- Zoek op hoe u meldt dat u uw sleutels bent verloren.
- Zoek ook op wat u doet als uw sleutels gevonden zijn.
- Zoek op waar u de gevonden sleutels kunt ophalen.

### Oefening 5: Een kapotte afvalcontainer melden

#### Situatie

Stel, uw afvalcontainer is kapot. U wilt weten waar en hoe u dit kunt melden.

#### Opdracht

Zoek op de website van de gemeente Haarlemmermeer op wat u moet doen of bij wie u moet zijn.



### Oefening 6: Informatie over een gehandicaptenparkeerkaart opzoeken

#### Korte uitleg

Loopt u moeilijk? Dan kunt u bij de gemeente Haarlemmermeer een parkeerkaart voor gehandicapten aanvragen. Met die kaart kunt u de auto altijd parkeren op een plek dicht in de buurt van waar u moet zijn. De regels voor een gehandicaptenparkeerkaart zijn overal in Nederland hetzelfde, en zelfs overal in Europa!

#### Opdracht

Zoek op de website van de gemeente Haarlemmermeer het volgende op:

- Heeft u recht op een parkeerkaart voor gehandicapten?
- Wat zijn precies de voorwaarden?
- Hoe kunt u zo'n kaart bij de gemeente aanvragen?



### Oefening 7: Informatie over een omgevingsvergunning opzoeken

#### Korte uitleg

Wilt u iets bouwen of verbouwen, een boom kappen of een inrit maken? Of wilt u iets aan uw woning veranderen, en is uw woning een monument? Dan moet u daarvoor in sommige gevallen een vergunning aanvragen. Zo'n vergunning heet een omgevingsvergunning.

#### Opdracht

Ga naar de website van Omgevingsloket online: [omgevingsloket.nl](https://www.omgevingsloket.nl). Zoek daar uit of u voor de volgende situaties een omgevingsvergunning moet aanvragen:

- U wilt een dakterras op uw dak.
- U wilt een dakkapel plaatsen.
- U wilt zonnepanelen op het dak van uw woning.



### Oefening 8: Een automatische incasso aanvragen

#### Korte uitleg

Moet u belasting betalen aan uw gemeente? Dan kunt u ervoor kiezen om dit in delen te betalen, bijvoorbeeld iedere maand een bedrag. Dat bedrag schrijft de gemeente automatisch van uw rekening af. Zo'n automatische afschrijving heet een automatische incasso. Een voordeel daarvan is dat u zelf niets hoeft te doen.

#### Opdracht

Ga naar de website van de gemeente Haarlemmermeer.

- Zoek naar informatie over gemeentelijke belastingen.
- Hoe kunt u een automatische incasso aanvragen voor de belastingen die u betaalt aan uw gemeente.

### Aanvragen bij andere organisaties

U kunt natuurlijk ook iets aanvragen bij andere organisaties. In de volgende oefeningen vindt u daar voorbeelden van.



#### Oefening 9: Aanmelden voor een AMBER Alert

##### Situatie

Laatst zag u op televisie dat er een kind werd vermist. U hoorde iets over een 'AMBER Alert' van de politie. Daarmee kunt u de politie helpen om vermiste kinderen zo snel mogelijk op te sporen. U wilt hieraan meedoen.

##### Opdracht

Ga naar de website van AMBER Alert, en doe het volgende:

- Zoek op wat het verschil is tussen een AMBER Alert en een Vermist Kind Alert.
- Kijk ook op welke manieren u kunt meedoen.
- Wilt u graag meedoen? Bedenk dan op welke manier of manieren u wilt meedoen. En meldt u ook echt aan.



#### Oefening 10: Informatie over Burgernet opzoeken

##### Korte uitleg

Heeft u weleens gehoord van Burgernet? Daarmee kunt u de politie helpen om verdachte of vermiste personen op te sporen. Als u zich aanmeldt, krijgt u berichten van verdachte situaties in uw eigen buurt. Burgernet belt u dan op uw telefoon, of stuurt u een sms-bericht. U hoort of leest dan naar wie of wat de politie op zoek is.

Heeft u iets gezien? Dan kunt u bellen met het gratis Burgernetnummer 0800-0011.

##### Opdracht

Bezoek de website van Burgernet en lees de informatie over Burgernet. Als u wilt, kunt u zich hiervoor aanmelden.



### Samenvatting: hoe vraagt u iets aan?

In dit hoofdstuk heeft u geleerd om iets via internet aan te vragen bij de overheid. Een korte samenvatting van wat u heeft geleerd:

- Veel dingen die u met de overheid moet regelen, gaan via een aanvraag.
- U weet dat er verschillende soorten aanvragen zijn. Sommige aanvragen zijn eenvoudig, andere zijn lastiger.
- U heeft geleerd om verschillende soorten aanvragen te doen.
- Wilt u iets aanvragen bij de overheid? Dan moet u eerst uitzoeken of u wel recht heeft op wat u aanvraagt. Lees daarom altijd eerst de voorwaarden.
- Soms moet u een bedrag betalen voor een aanvraag. Let daar ook altijd op voordat u iets aanvraagt.
- Vraagt u iets aan via internet? Dan moet u soms inloggen met uw DigiD. Heeft u een afspraak met de gemeente? Dan moet u meestal uw paspoort of identiteitskaart laten zien.





## Colofon

Taaladvies: BureauTaal



Vormgeving: Mevrouw van Mulken



© 2024 Stichting Digisterker



**Stichting Digisterker**  
M.H. Tromplaan 9  
7511 JJ Enschede  
053 2030 062  
[info@digisterker.nl](mailto:info@digisterker.nl)  
[digisterker.nl](http://digisterker.nl)

