

# Digisterker door doen!

## THEMAHOOFDSTUK

Wat is aanvragen? (gemeente  
Hardinxveld-Giessendam)

Hardinxveld-Giessendam



## Let op!

Staat er in dit werkboek informatie die niet klopt? Dan is Stichting Digisterker daar niet verantwoordelijk voor. We hebben de informatie in dit werkboek met zorg samengesteld. En we vernieuwen de informatie als dat nodig is. Maar u kunt er niet van uitgaan dat de informatie overal in dit werkboek helemaal compleet, nieuw en juist is.



U mag de informatie in dit werkboek niet zomaar kopiëren of verspreiden. U moet daarvoor eerst toestemming vragen aan Stichting Digisterker.

## Wat is aanvragen? (gemeente Hardinxveld-Giessendam)

### Wanneer u dit hoofdstuk heeft doorlopen, dan

- heeft u kennis gemaakt met wat u bij de gemeente online kunt aanvragen;
- heeft u geoefend met iets online aanvragen bij de gemeente;
- kunt u met meer zelfvertrouwen uw zaken regelen bij de gemeente en andere organisaties.



Via internet kunt u van alles regelen of aanvragen bij de overheid. Bijvoorbeeld een formulier, een vergunning, of een uitkering. Maar ook een afspraak moet u vaak aanvragen. Als u iets online heeft aangevraagd, reageert de overheid daarop. U krijgt bijvoorbeeld een e-mail waarin staat dat u een afspraak heeft met de gemeente. Of u krijgt een brief waarin staat of u recht heeft op een uitkering.

### Iets aanvragen bij de gemeente: wat heeft u nodig?

- Een computer, laptop, tablet of mobiele telefoon met een veilige internetverbinding.

### Voorbeelden van aanvragen

Hieronder ziet u 5 voorbeelden van verschillende aanvragen.

- **Een afspraak met een medewerker**  
U wilt online een afspraak maken met uw gemeente, de Belastingdienst of het UWV. Eerst kiest u het onderwerp van de afspraak. Dan kiest u een datum en een tijd. U vult uw naam en andere persoonlijke gegevens in. Nadat het aanvragen is gelukt, krijgt u een bevestiging per post of e-mail.
- **Een folder of gids**  
U wilt een folder of gids hebben. Bijvoorbeeld van uw gemeente, de Belastingdienst of het UWV. Dan kiest u op de website welke folder of gids u precies wilt. U vult uw naam en adresgegevens in. U krijgt de folder of gids dan via de post of e-mail opgestuurd.
- **Een vergunning**  
U wilt een vergunning aanvragen bij de gemeente. Eerst kiest u welke vergunning u nodig heeft. Soms moet u inloggen met uw DigiD. In Module 1 vindt u hier meer informatie over. U vult uw naam en persoonlijke gegevens in. U geeft informatie die hoort bij de vergunning. Bijvoorbeeld een adres of het kenteken van een auto. Soms moet u documenten meesturen, bijvoorbeeld een bouwtekening. Die stukken kunt u via internet vanaf uw computer naar de gemeente sturen.
- **Een toeslag of uitkering**  
U wilt een toeslag of uitkering aanvragen bij uw gemeente, Dienst Toeslagen of het UWV. Eerst logt u in met uw DigiD. Daarna controleert u of u recht heeft op de toeslag of uitkering. Als dat zo is, kunt u verdergaan. U controleert uw persoonlijke gegevens, of vult ze in. Dan kiest u de toeslag of uitkering die u wilt aanvragen. U moet ook vragen beantwoorden over uw inkomen en uw gezin.
- **Een melding doen**  
U ziet dat iets niet klopt in uw omgeving en u wilt dat de gemeente er wat aan doet. U stuurt een bericht. Bijvoorbeeld over een gat in de weg. In het bericht vraagt u om het gat te repareren.



### Tip








Wilt u meer leren over het regelen van zaken bij de gemeente? Scan dan de QR-code met uw telefoon en bekijk het Digisnapje over de gemeente.





## Hoe vraagt u iets aan via de digitale overheid?

Wilt u iets aanvragen bij de overheid? Dan doet u dat in 7 stappen. Hieronder ziet u een korte uitleg bij deze stappen.

- 1 Bedenk wat u wilt aanvragen**  
Bedenk wat u wilt aanvragen: Hoe heet het? Bij welke organisatie kunt u het aanvragen? Ga naar de website van die organisatie.  

- 2 Zoek de juiste pagina**  
Bent u op de juiste website? Zoek dan de pagina waarop u de aanvraag kunt regelen.  

- 3 Controleer of u de aanvraag mag of kunt doen**  
Lees eerst of u de aanvraag mag of kunt doen. Heeft u recht op wat u aanvraagt? Of kunt u de klacht hier wel melden? Controleer ook of u iets moet betalen, en zo ja hoe.  

- 4 Verzamel uw gegevens**  
Welke informatie vraagt de overheid van u? Wat moet u invullen als u de aanvraag wilt doen? Verzamel al die gegevens en vul ze in.  

- 5 Vul uw persoonlijke gegevens in**  
Vul uw persoonlijke gegevens in. Let op: sommige gegevens moet u verplicht invullen en andere niet.  

- 6 Controleer uw gegevens**  
Controleer uw gegevens voordat u de aanvraag opstuurt. Zo voorkomt u dat u iets fout invult.  

- 7 Stuur uw aanvraag op**  
Heeft u alle gegevens juist ingevuld? Dan kunt u uw aanvraag opsturen. Voor sommige aanvragen heeft u DigiD nodig.  


Op de bladzijden hierna vindt u een uitgebreide uitleg bij elke stap. We leggen deze stappen uit met een voorbeeld. Dat voorbeeld gaat over het aanvragen van een paspoort. Het is de bedoeling dat u de stappen zelf ook echt volgt. U moet dus doen alsof u zelf een paspoort gaat aanvragen.



**Let op! U vraagt dus niet echt een paspoort aan!**

## Voorbeeld: Paspoort aanvragen – online een afspraak maken



### Stap 1: Bedenk wat u wilt aanvragen

Stel, u gaat binnenkort op reis buiten Europa. Dan heeft u een paspoort nodig. Dat kunt u aanvragen bij uw gemeente. U moet hiervoor zelf een afspraak maken. Dat kan via de website van de gemeente Hardinxveld-Giessendam. Ga dus eerst naar deze website: [hardinxveld-giessendam.nl](http://hardinxveld-giessendam.nl).



Bent u op de website van de gemeente Hardinxveld-Giessendam? Dan vindt u hier allerlei informatie over de gemeente en wat de gemeente voor u kan doen. U kunt er iets melden, u kunt er formulieren aanvragen, u kunt een afspraak maken. Ook vindt u er het adres en de openingstijden van het gemeentehuis.

Klik maar eens op de verschillende onderwerpen op de website. Zo kunt u zien wat u allemaal op de website van de gemeente kunt vinden en wat u hier allemaal kunt regelen.



### Let op!

Het is verstandig om te controleren of de website inderdaad van de gemeente is. Controleer ook of er een veilige verbinding is tussen uw computer en de website. Dit kunt u controleren met het hangslotje (of ander icoon) in de adresbalk van de browser.

**GEMEENTE Hardinxveld-Giessendam**

Zoeken

Home Wonen en omgeving Zorg en onderwijs Inkomen Ondernemen Bestuur

Paspoort / ID-kaart Rijbewijs Melding doorgeven Verhuizing doorgeven Afval

**Nieuws**

- Laatste fase van start voor uitbreiding begraafplaats Spindermolen
- Thema-avond Veiligheid – werken aan zelf en samenredzaamheid
- Ontzorgingsprogramma Verduurzaming MKB

**Verkiezingen leden Tweede Kamer**

Stembureau

Informatie over stempas, stembureaus, kiezerspas en meer.

[Meer over 'Verkiezingen leden Tweede Kamer'](#)

Voig ons

**Contactinformatie**  
Telefoon: 14 0184  
WhatsApp: 06 34 65 62 85  
[Contact](#)

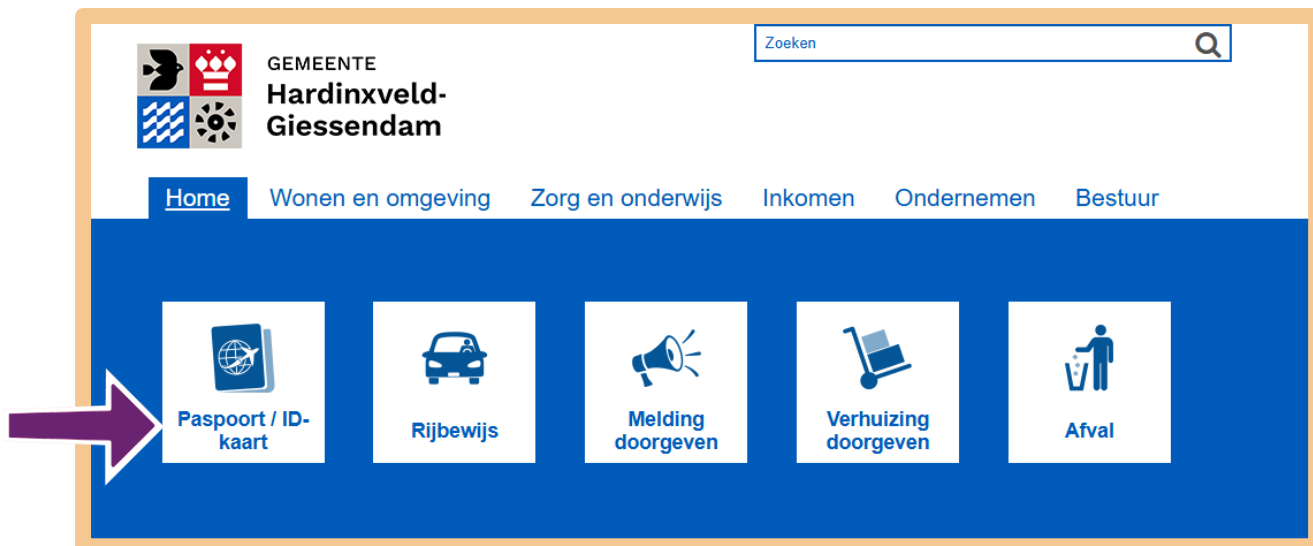
**Bezoekadres**  
Raadhuisplein 1  
Postbus 175  
3370 AD Hardinxveld-Giessendam  
[Over deze website](#)  
[Privacy](#)  
[Servicenorment](#)  
[Sitemap](#)

**Openingstijden burgerzakenballe**  
Alleen op afspraak  
[Maak een afspraak](#)  
Regel uw zaken zoveel mogelijk online  
[Openingstijden](#)  
[Gedrageregels](#)



## Stap 2: Zoek de juiste pagina

U bent op de website van de gemeente Hardinxveld-Giessendam. Waarom ook alweer? Omdat u een paspoort wilt aanvragen. Klik dus op **Paspoort/ID-kaart**. Zie de afbeelding hieronder, bij de pijl.



Kies daarna voor **Paspoort**. Zie bij de pijl.



Dit is niet de enige manier om op de juiste pagina te komen. U kunt ook op een andere manier zoeken. Hoe? Dat leest u verderop in dit werkboek: na stap 7, onder het kopje 'Anders zoeken'.



### Stap 3: Controleer of u de aanvraag mag of kunt doen

U komt nu op een pagina met allerlei informatie over het paspoort. U leest hier bijvoorbeeld hoeveel u moet betalen voor een paspoort. Om alle informatie te kunnen lezen, kunt u met de muis het grijze balkje verder naar beneden schuiven. Zie pijl A in de afbeelding hieronder.

U kunt er voor kiezen om uw paspoort online met DigiD aan te vragen of bij het gemeentehuis zonder DigiD. In dit voorbeeld kiezen wij er voor om een paspoort aan te vragen zonder DigiD. Klik daarom op afspraak aanvragen paspoort, bij pijl B.

Zoeken

GEMEENTE  
**Hardinxveld-  
Giessendam**

Home **Wonen en omgeving** Zorg en onderwijs Inkomen Ondernemen Bestuur

Home > Wonen en omgeving > Wonen > Burgerzaken > Paspoort/ID en rijbewijs > Paspoort

## Paspoort

### Direct online starten

U kunt een paspoort online in 3 stappen aanvragen. Om een paspoort online aan te vragen, moet aanvrager 18 jaar of ouder zijn en een DigiD hebben.

**Stap 1 (Thuis)**

- [Start de aanvraag online](#) en betaalt meteen via iDEAL
- Maak een afspraak voor stap 2 (via de link in de bevestigingsmail die u ontvangt na uw betaling)

**Stap 2 (1ste bezoek gemeentehuis)**

Let op: Uw paspoort ligt nog niet klaar.

- U komt naar het gemeentehuis voor inleveren van een pasfoto en zetten van een handtekening en vingerafdruk
- Maak een [afspraak voor stap 3](#)

**Stap 3 (2de bezoek gemeentehuis)**

- Afhalen paspoort

**Aanvragen in gemeentehuis**

Komt u liever langs in het gemeentehuis voor het aanvragen van uw paspoort? Maak dan een [afspraak aanvragen paspoort](#) en betaal aan de balie.

Maak gelijk een [afspraak afhalen paspoort](#). Hiervoor kiest u een datum 5 werkdagen na uw aanvraag in het gemeentehuis.

Contactformulier paspoort en rijbewijs

Stel hier uw vraag over reisdocumenten en rijbewijs.



#### Stap 4: Verzamel uw gegevens

Dan verschijnt het scherm waarop u een afspraak kunt maken. U kunt hier voor verschillende activiteiten een afspraak maken. U wilt een afspraak maken om een nieuw paspoort aan te vragen. De activiteit 'Paspoort aanvragen' staat al in het scherm.

Wilt u voor nog een activiteit een afspraak maken? Bijvoorbeeld dat u verhuisd bent? Klik dan op **Nog een activiteit toevoegen**. En kies dan de activiteit die u wilt toevoegen. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A.

U kunt ook voor meer mensen tegelijk een afspraak maken. Wil uw partner bijvoorbeeld ook een paspoort aanvragen? Klik dan achter het cijfer 1 op V en kies het cijfer 2. Zie bij pijl B.


U gaat verder door op **Ga verder naar stap 2** te klikken, bij pijl C.

The screenshot shows the 'Een afspraak maken' (Make an appointment) screen for Gemeente Hardinxveld-Giessendam. The page title is 'Een afspraak maken' and the sub-header is 'Stap 1 - Activiteit(en)'. There is a list of activities, with 'Paspoort aanvragen' (Passport application) selected. To the right of this activity is a trash icon and a 'Verwijderen' (Remove) link. Below the activity name, there is a dropdown menu for 'Aantal personen' (Number of people) currently set to '1'. A purple arrow labeled 'A' points to the '+ Nog een activiteit toevoegen' (Add another activity) link. Another purple arrow labeled 'B' points to the dropdown menu. At the bottom right, there is a blue button labeled 'Ga verder naar stap 2' (Go to step 2), with a purple arrow labeled 'C' pointing to it.

U kunt nu lezen wat u nodig heeft om een paspoort te kunnen aanvragen. Heeft u deze tekst helemaal gelezen? Klik dan bij de pijl op **Ga verder naar stap 3**.

## Een afspraak maken

### Stap 2 - Benodigdheden

 [Printen](#)


#### Paspoort aanvragen

Wat heeft u nodig?

**Maakt u voor meerdere personen een afspraak? Vergeet dan niet om het juiste aantal te selecteren.**

#### Meenemen

- Iedereen moet persoonlijk naar de balie komen, ook kinderen.  
Bij de aanvraag neemt u mee:
- Alle identiteitsbewijzen en paspoorten die in uw bezit zijn. Ook als ze zijn verlopen.
- Een goedgeijkende pasfoto niet ouder dan 6 maanden.
- Een pasfoto. Let op de **pasfoto-eisen** (geen schoolpasfoto).
- Spoedaanvraag doet u voor 15:00 uur. U betaalt hiervoor extra kosten. De volgende werkdag ligt het document voor u klaar
- U betaalt het reisdocument contant of per pin

[Vorige](#)  [Ga verder naar stap 3](#)

Nu komt u terecht bij 'Stap 3 – Locatie, datum en tijd'. U kunt hier zelf een datum en tijdstip kiezen. De locatie is al voor u ingevuld. Wanneer en hoe laat wilt u de afspraak plannen?

Kies eerst een datum. De eerste datum waarop u een afspraak kunt maken is 'Do, 16 oktober 2025'. Zie pijl A in de afbeelding hieronder. Maar u wilt de afspraak op een andere dag. U klikt op het **kalendertje**. Zie pijl B.

**Een afspraak maken**

Stap 3 - Locatie, datum en tijd

Kies een datum en tijd voor uw afspraak.  
De afspraak duurt ongeveer 10 minuten.

[Toon de openingstijden van de locaties](#)

**Gemeentehuis Hardinxveld-Giessendam**  
Raadhuisplein 1, 3370 AD, Hardinxveld-Giessendam

**De eerste mogelijkheid is al voor u ingesteld**

Dag: Do, 16 oktober 2025 < > Tijdkeuze: 18:10 In oktober zijn er 11 dagen beschikbaar


Vorige Ga verder naar stap 4

In het kalendertje kunt u de datum kiezen waarop u de afspraak wilt plannen. Door op < of > te klikken, komt u bij de vorige maand (pijl A) of volgende maand (pijl B). Zie de afbeelding hieronder. De data in in de grijze hokjes zijn nog vrij. Klik op een **datum** in een grijs hokje. Zie bijvoorbeeld pijl C.

Kies een datum en tijd voor uw afspraak.  
De afspraak duurt ongeveer 10 minuten.

[Toon de openingstijden van de locaties](#)

**Gemeentehuis Hardinxveld-Giessendam**  
Raadhuisplein 1, 3370 AD, Hardinxveld-Giessendam

 De eerste mogelijkheid is al voor u ingesteld

Dag: Do, 16 oktober 2025 A < > Tijdkeuze: 18:10 In november zijn er 20 dagen beschikbaar

Nov. 2025 < > B

MA	DI	WO	DO	VR	ZA	ZO
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21		
24	25	26	27	28	29	30

Beschikbare dagen C

Heeft u een datum gekozen? Dan ziet u die datum op het scherm staan, zie pijl A. Kies nu een tijd. In het vakje onder 'Tijdkeuze' staat de vroegste tijd waarop u een afspraak kunt maken. Bij pijl B ziet u dat dit '09:00' uur is. In dit voorbeeld wilt u de afspraak op een andere tijd. U klikt op **09:00**.

**Stap 3 - Loctaie, datum en tijd**

Kies een datum en tijd voor uw afspraak.  
De afspraak duurt ongeveer 10 minuten.

[Toon de openingstijden van de locaties](#)

**Gemeentehuis Hardinxveld-Giessendam**  
Raadhuisplein 1, 3370 AD, Hardinxveld-Giessendam  
In november zijn er 20 dagen beschikbaar

Dag: Vr, 21 november 2025

Tijdkeuze: 09:00

Pijl A wijst op de datum 'Vr, 21 november 2025'. Pijl B wijst op de tijd '09:00' in de 'Tijdkeuze' dropdown.

Er verschijnen verschillende tijden. Let op: er zijn meer tijden dan er nu in het scherm staan. Die ziet u als u met de muis de grijze schuifbalk verder naar beneden beweegt. Zie bij pijl A. Kies bij pijl B de tijd waarop u de afspraak wilt plannen.

**Stap 3 - Loctaie, datum en tijd**

Kies een datum en tijd voor uw afspraak.  
De afspraak duurt ongeveer 10 minuten.

[Toon de openingstijden van de locaties](#)

**Gemeentehuis Hardinxveld-Giessendam**  
Raadhuisplein 1, 3370 AD, Hardinxveld-Giessendam  
In november zijn er 20 dagen beschikbaar

Dag: Vr, 21 november 2025

Tijdkeuze: 09:00


10:45  
10:50  
11:05  
11:10  
11:15  
11:20  
11:25  
11:30  
11:35  
11:40  
11:45  
11:50  
09:00

Pijl A wijst op de lijst van tijden. Pijl B wijst op de tijd '11:50' die is geselecteerd in de dropdown.

Heeft u een datum en tijd gekozen? Ga dan verder door te klikken op **Ga verder naar stap 4**. Zie de afbeelding hieronder.



### Stap 3 - Locatie, datum en tijd


Kies een datum en tijd voor uw afspraak.  
De afspraak duurt ongeveer 10 minuten.

 [Toon de openingstijden van de locaties](#)

**Gemeentehuis Hardinxveld-Giessendam**  
Raadhuisplein 1, 3370 AD, Hardinxveld-Giessendam  
[In november zijn er 20 dagen beschikbaar](#)

Dag Tijdkeuze

Vr, 21 november 2025 	<	>	11:50 
--	---	---	---



[Vorige](#) [Ga verder naar stap 4](#)



## Stap 5: Vul uw persoonlijke gegevens in

U komt nu op de website bij 'Stap 4 – Uw gegevens'. Daar vult u uw persoonlijke gegevens in. Zo kan de gemeente contact met u opnemen over de afspraak. Ze zullen u een e-mail sturen om de afspraak te bevestigen.

Let op: er zijn meer gegevens die u moet invullen dan u nu op uw scherm ziet staan. Schuif met de muis de grijze balk (pijl A) verder naar beneden en vul alle gegevens in.

Heeft u alle gegevens ingevuld? Klik dan op **Ga verder naar stap 5**. Zie pijl B.

GEMEENTE  
**Hardinxveld-  
Giessendam**

Hoog contrast

### Een afspraak maken

Stap 4 - Uw gegevens

Vul uw gegevens in.  
*Velden met een \* (sterretje) zijn verplicht*

Aanhef  
 Dhr.  Mevr.  Geen

Initialen

Voornaam

Tussenvoegsels

Achternaam \*

E-mailadres \*

Geboortedatum (dd-mm-ijjj) \*

Telefoonnummer \*

Vorige

Ga verder naar stap 5



## Stap 6: Controleer uw gegevens

U ziet nu een overzicht van de gegevens die u heeft ingevuld. Controleer of deze juist zijn. Wilt u iets veranderen? Klik dan op **...wijzigen** bij het onderdeel dat u wilt aanpassen. Zie de afbeelding hieronder, bijvoorbeeld bij pijl A. U kunt ook klikken op **Vorige**, bij pijl B. U gaat dan op de website terug naar 'Stap 4 – Uw gegevens'.



### Let op: klik niet op Afspraak bevestigen!

In de afbeelding hieronder laten we zien hoe u de afspraak definitief maakt. Maar, u wilt niet echt een afspraak maken. Daarom moet u bij de pijlen C ook niet klikken op **Afspraak bevestigen!**

GEMEENTE  
**Hardinxveld-Giessendam**

## Een afspraak maken

Stap 5 - Samenvatting

Controleer of onderstaande gegevens juist zijn. Klik daarna op 'Afspraak bevestigen' om de afspraak definitief te maken.

**C** → **Afspraak bevestigen**

### Afspraakgegevens

- 1x Paspoort aanvragen  
[Activiteit\(en\) wijzigen](#)
- [Benodigdheden bekijken](#)
- Gemeentehuis Hardinxveld-Giessendam  
Raadhuisplein 1, 3370 AD Hardinxveld-Giessendam
- Vrijdag 21 november - 11:50 uur  
[Datum of tijd wijzigen](#)
- Naam: Mevr. Debbie Sterker  
Geboortedatum (dd-mm-jjjj): 01-01-1970  
E-mailadres:  
Telefoonnummer: 0612345678  
[Gegevens wijzigen](#)

**A** →


**B** → **Vorige**      **C** → **Afspraak bevestigen**




### Stap 7: Stuur uw aanvraag op

Stel, u heeft in de vorige stap op 'Afspraak bevestigen' geklikt. Dan ziet u een overzicht van alle gegevens van uw afspraak. U kunt deze pagina printen, maar dat hoeft niet.

Als u bij de pijl op **Pagina sluiten** klikt, gaat u terug naar de startpagina van de gemeente.


 GEMEENTE  
**Hardinxveld-Giessendam**


Informatie over uw afspraak


 Uw afspraak is gemaakt. We hebben een bevestiging van uw afspraak naar gestuurd.


U kunt hier de gegevens over uw afspraak bekijken.


**Afspraak gemaakt!**  
U kan uw afspraak [toevoegen aan uw agenda](#) en uw afspraakgegevens [printen](#).


 Vrijdag 21 november - 11:50 uur



 1x Paspoort aanvragen



 [Toon benodigdheden](#)

 Gemeentehuis Hardinxveld-Giessendam  
Raadhuisplein 1  
3370 AD  
Hardinxveld-Giessendam

 [Bekijk route \(opent in nieuw tabblad\)](#)

 [Bekijk OV informatie \(opent in nieuw tabblad\)](#)

 [Wijzig afspraak](#)  [Annuleer afspraak](#)

  [Pagina sluiten](#)

U krijgt ook een e-mail waarin de gemeente uw afspraak bevestigt. Hieronder ziet u een voorbeeld van zo'n e-mail:

**Van:** Gemeente Hardinxveld-Giessendam <noreply@gemeentebezoek.nl>  
**Verzonden:**  
**Aan:**  
**Onderwerp:** Bevestiging afspraak



Geachte mevrouw Sterker,

Hartelijk dank voor uw afspraak bij de gemeente Hardinxveld-Giessendam. U wilt een Paspoort aanvragen.  
Wij zien u graag op vrijdag 21 november 2025 om 11:50

**Wat heeft u nodig?**

**Maakt u voor meerdere personen een afspraak? Vergeet dan niet om het juiste aantal te selecteren.**

**Meenemen**

- Iedereen moet persoonlijk naar de balie komen, ook kinderen.  
Bij de aanvraag neemt u mee:
- Alle identiteitsbewijzen en paspoorten die in uw bezit zijn. Ook als ze zijn verlopen.
- Een goedgeijkende pasfoto niet ouder dan 6 maanden.
- Een pasfoto. Let op de **pasfoto-eisen**. (geen schoolpasfoto).
- Spoedaanvraag doet u voor 15:00 uur. U betaalt hiervoor extra kosten. De volgende werkdag ligt het document voor u klaar
- U betaalt het reisdocument contant of per pin

**Jonger dan 18 jaar**

- Je vraagt je paspoort persoonlijk aan de balie aan. Je ouders of verzorgers mogen meekomen
- Al je identiteitsbewijzen en paspoorten. Ook als ze zijn verlopen
- Een pasfoto. Let op de **pasfoto-eisen** (geen schoolpasfoto).
- Let op: Kinderen tot 12 jaar de pasfoto laten maken bij de fotograaf, het pasfotohokje bij de gemeente is hiervoor niet geschikt.
- **Toestemmingsverklaring minderjarige** ondertekend door beide ouders of degenen die het gezag hebben (ook als zij zelf meekomen)
- Legitimatiebewijs of kopie legitimatiebewijs van beide ouders of degenen die het gezag hebben

Wilt u uw afspraak wijzigen of annuleren?

[Ik wil mijn afspraak wijzigen](#)

[Ik wil mijn afspraak annuleren](#)  
of bel 14 0184

Heeft u vragen? Kijk op onze website.

Dit is een automatisch aangemaakt bericht. U kunt hier niet op reageren.

### Wat moet u daarna doen?

Heeft u bericht gekregen van de gemeente voor een afspraak? Doe dan het volgende:

- Schrijf de datum en tijd op in uw agenda. De gemeente heeft op die datum en tijd een afspraak voor u gereserveerd.
- Schrijf ook op wat u moet meenemen naar de afspraak. Of print de pagina met deze informatie uit.
- Kunt u toch niet op de afspraak komen? Dan kunt u de afspraak wijzigen of afzeggen. In de e-mail staat hoe u dat kunt doen.

## Anders zoeken


Kijk nog eens terug naar stap 2 'Zoek en vind' van dit hoofdstuk. Daar hebben we gezocht hoe we bij de gemeente Hardinxveld-Giessendam een afspraak kunnen maken voor een 'paspoort aanvraag'. Dit is één voorbeeld. U kunt ook op andere manieren zoeken. Hieronder ziet u er een aantal:



1. U kunt zoeken op [hardinxveld-giessendam.nl](http://hardinxveld-giessendam.nl) via het zoekvakje bovenaan de pagina. In het zoekvakje typt u bijvoorbeeld 'aanvraag paspoort' in. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A. Tijdens het typen verschijnen de zoekresultaten al in beeld. Klik hier op **Paspoort**, zie pijl B. Staat het onderwerp dat u zoekt er niet tussen? Klik dan op het **vergrootglas**. Zie pijl C. U kunt op uw toetsenbord ook drukken op **Enter**.

The screenshot shows the homepage of the municipality of Hardinxveld-Giessendam. At the top left is the logo and name 'GEMEENTE Hardinxveld-Giessendam'. Below it are navigation links for 'Home', 'Wonen en omgeving', and 'Zorg en onderwijs'. The main content area features three large buttons: 'Paspoort / ID-kaart', 'Rijbewijs', and 'Melding doorgeven'. At the bottom, there are sections for 'Nieuws' and 'Verkiezingen leden Kamer'. A search bar is located at the top right, containing the text 'aanvraag paspoort'. A dropdown menu is open below the search bar, listing search results: 'Paspoort', 'Briefadres aanvragen', 'Toestemmingsverklaring minderjarige', 'Vreemdelingen- of vluchtelingenpaspoort', 'Verzoek om een kiezerspas', 'Rechten volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)', 'Hulp bij computers en internet', 'Identiteitskaart', 'Bedrijfsactiviteiten wijzigen', and 'Model K 6 verzoek om een kiezerspas'. Three callouts are present: 'A' points to the search bar, 'B' points to the 'Paspoort' result, and 'C' points to the magnifying glass icon in the search bar.

Heeft u op 'Paspoort' geklikt? Dan komt u op een pagina met informatie over het paspoort. Klik op **afspraak aanvragen paspoort**.



**Paspoort**

**Direct online starten**

U kunt een paspoort online in 3 stappen aanvragen. Om een paspoort online aan te vragen, moet aanvrager 18 jaar of ouder zijn en een DigiD hebben.

**Stap 1 (Thuis)**

- [Start de aanvraag online](#) en betaalt meteen via iDEAL
- Maak een afspraak voor stap 2 (via de link in de bevestigingsmail die u ontvangt na uw betaling)

**Stap 2 (1ste bezoek gemeentehuis)**

Let op: Uw paspoort ligt nog niet klaar.

- U komt naar het gemeentehuis voor inleveren van een pasfoto en zetten van een handtekening en vingerafdruk
- Maak een [afspraak voor stap 3](#)

**Stap 3 (2de bezoek gemeentehuis)**

- Afhalen paspoort

**Aanvragen in gemeentehuis**

Komt u liever langs in het gemeentehuis voor het aanvragen van uw paspoort? Maak dan een [afspraak aanvragen paspoort](#) en betaal aan de balie.

**Contactformulier paspoort en rijbewijs**

Stel hier uw vraag over reisdocumenten en rijbewijs.



2. Er is nog een andere zoekmogelijkheid. Onderaan op de startpagina van de gemeente kunt u klikken op **Maak een afspraak**. Zie hieronder, bij de pijl.



Volg ons    

**Contactinformatie**  
Telefoon: [14 0184](tel:140184)  
WhatsApp: [06 34 65 62 85](tel:0634656285)  
[Contact](#)

**Bezoekadres**  
Raadhuisplein 1  
Postbus 175  
3370 AD Hardinxveld-Giessendam  
[Over deze website](#)  
[Privacy](#)  
[Servicenormen](#)  
[Sitemap](#)

**Openingstijden burgerzakenbalie**  
Alleen op afspraak  
**[Maak een afspraak](#)**  
Regel uw zaken zoveel mogelijk online  
[Openingstijden](#)  
[Gedrageregels](#)

Daarna kunt u de **activiteit** kiezen waarvoor u de afspraak wilt maken.

### Een afspraak maken

Achternaam gebruik
Afschrift akte burgerlijke stand
Attestatie de vita/verklaring van in leven zijn
Gehandicaptenparkeerkaart ophalen
Geheimhouding persoonsgegevens
Gewaamerkt kopie
Gezondheidsverklaring 75+
ID kaart afhalen
ID-kaart aanvragen
ID-kaart aanvragen na vermissing
Legalisatie handtekening / garantverklaring
Parkeerverg./-onthefing ophalen
Paspoort aanvragen
Paspoort aanvragen na vermissing



3. Op de startpagina kunt u ook klikken op **Wonen en omgeving**.

GEMEENTE  
**Hardinxveld  
Giessendam**

Zoeken

[Home](#) [Wonen en omgeving](#) [Zorg en onderwijs](#) [Inkomen](#) [Ondernemen](#) [Bestuur](#)

 Paspoort / ID-kaart	 Rijbewijs	 Melding doorgeven	 Verhuizing doorgeven	 Afval
-------------------------	---------------	-----------------------	--------------------------	-----------

Een paspoort vraagt u aan bij de afdeling Burgerzaken. U klikt dus op **Burgerzaken**.

The screenshot shows a website interface for 'Wonen en omgeving'. At the top, there is a navigation bar with links: Home, **Wonen en omgeving**, Zorg en onderwijs, Inkomen, Ondernemen, and Bestuur. Below this is a blue banner with five white boxes, each containing an icon and a label: 'Verhuizing doorgeven' (with a trolley icon), 'Zwembad' (with a swimmer icon), 'Uittreksel aanvragen' (with a document icon), 'Omgevingswet' (with a map icon), and 'Duurzame gemeente' (with a leaf and lightning bolt icon). Below the banner is a grid of three red header boxes: 'Wonen', 'Omgeving', and 'Handig'. Under 'Wonen', there is a list of items: 'Burgerzaken', 'Bouwen en verbouwen', 'Afval', 'Wonen in Hardinxveld-Giessendam', 'Vrije tijd', 'Opvanglocatie asielzoekers', and '80 jaar vrijheid'. A purple arrow points to 'Burgerzaken'. Under 'Omgeving', there is a list: 'Duurzame gemeente', 'Verkeer', 'Parkeren', 'Parken en groen', 'Veiligheid', 'Onderhoud openbare ruimte', and 'Omgevingswet'. Under 'Handig', there is a list: 'Antireclamersticker', 'Gemeentelijke belastingen', 'Gevonden en verloren voorwerpen', and 'Vuurwerkoverlast'.

Wonen	Omgeving	Handig
Burgerzaken	Duurzame gemeente	Antireclamersticker
Bouwen en verbouwen	Verkeer	Gemeentelijke belastingen
Afval	Parkeren	Gevonden en verloren voorwerpen
Wonen in Hardinxveld-Giessendam	Parken en groen	Vuurwerkoverlast
Vrije tijd	Veiligheid	
Opvanglocatie asielzoekers	Onderhoud openbare ruimte	
80 jaar vrijheid	Omgevingswet	



4. U kunt ook zoeken met Google. Doe dan het volgende:

- Typ in het zoekvakje van Google de woorden 'aanvraag paspoort hardinxveld-giessendam' in. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A.
- Druk daarna op uw toetsenbord op **Enter** of klik op het **vergrootglas** in de zoekbalk. Zie pijl B.
- U krijgt dan veel resultaten. Meestal moet u het eerste of tweede resultaat kiezen. Kies hier voor **Paspoort**. Zie pijl C.



## Waar moet u extra op letten?

Vraagt u iets aan? Let dan op het volgende:

- Let op de voorwaarden. Heeft u wel recht op wat u aanvraagt?
- Let op de kosten. Soms moet u iets betalen.
- Meestal moet u bewijzen wie u bent:
  - Op internet bewijst u wie u bent met uw DigiD. Houd uw gebruikersnaam en wachtwoord bij de hand.
  - Bij een balie bewijst u dat met uw paspoort, identiteitskaart of rijbewijs. Neem zo'n bewijs dus altijd mee.

Kunt u de voorwaarden voor een aanvraag niet vinden? Of de kosten? Of iets anders wat u wilt weten over een aanvraag? Stel uw vraag dan via het zoekvakje op de website.

### 1. Let op de voorwaarden

Als u iets aanvraagt, betekent dat niet automatisch dat u het ook krijgt. U krijgt het alleen als u er ook recht op heeft. Soms weet u zelf heel duidelijk of u ergens recht op heeft. Maar soms ook niet. Bijvoorbeeld als u huurtoeslag of zorgtoeslag aanvraagt. Soms staat er een rekenhulp op de website. Die kan u helpen om te bepalen of u ergens recht op heeft.

#### **Voorbeeld**

*Stel, u kunt niet goed lopen en wilt daarom een parkeerplaats voor uw huis hebben. U vraagt daarom bij de gemeente een parkeerplaats voor gehandicapten aan. Maar eerst wilt u weten of u daar ook recht op heeft. Ga naar de website [hardinxveld-giessendam.nl](http://hardinxveld-giessendam.nl) en zoek op de woorden 'parkeerplaats voor gehandicapten'. Dat kan via het zoekvakje op deze website.*

### Wanneer aanvragen

U kunt een gereserveerde gehandicaptenparkeerplaats aanvragen als:

- u een geldige gehandicaptenparkeerkaart heeft,
- waarop de aantekening 'B'(estuurder) staat vermeld, (op de kaart mag dus niet de aantekening 'P'(assagier) zijn geplaatst);
- u beschikt over een motorvoertuig dat u zelf kunt besturen,
- u niet op eigen terrein kunt parkeren, of niet de mogelijkheid heeft een parkeerplaats op eigen terrein te maken,
- er binnen een afstand van 100 meter, gemeten vanaf de voordeur van uw woning, niet voldoende openbare parkeergelegenheid aanwezig is, tenzij uit een advies van een daarvoor (op kosten van aanvrager) in te schakelen keuringsarts blijkt dat u een minder grote afstand dan 100 meter te voet kunt afleggen en er zich binnen de afstand waarover hij zich volgens de keuringsarts wel zonder hulp van derden en zonder al te grote lichamelijke klachten te voet kan voortbewegen onvoldoende openbare parkeergelegenheid is;
- binnen de afstand die u kunt lopen de parkeerdruk zodanig is dat er doorgaans geen vrije parkeerplaatsen aanwezig zijn.

## 2. Let op de kosten

Sommige aanvragen kosten geld. Als dat zo is, staat het bij de informatie over de aanvraag. Soms kunt u direct betalen via iDEAL. Wilt u betalen via iDEAL? Dan moet u kunnen internetbankieren.

### **Voorbeeld**

*Stel, u wilt een bewijs aanvragen dat u in uw gemeente staat ingeschreven. Dan moet u een uittreksel uit de Basisregistratie Personen (BRP) aanvragen. Dat heet ook wel een uittreksel uit het bevolkingsregister. Ga naar de website [hardinxveld-giessendam.nl](http://hardinxveld-giessendam.nl) en zoek op 'uittreksel brp'. Dat kan via het zoekvakje op deze website.*

### **Online regelen**

[Uittreksel online aanvragen](#) 

Let op! Heeft u een uittreksel nodig waar alle bewoners van het adres op staan? Dan hebben wij van de personen van 18 jaar en ouder (ook van uw echtgenoot/partner) schriftelijk toestemming nodig. Zij geven door ondertekening van het formulier [toestemming verstrekken persoonsgegevens. \(pdf 28 Kb\)](#) op uittreksel BRP hun goedkeuring.

Lukt het online aanvragen niet, maak dan een [afspraak](#) .

### **Kosten**

Aan de balie € 7,95. Online aanvragen via de webwinkel kost € 6,05 

Wij geven de voorkeur aan betalingen met pin, maar als dit niet mogelijk is blijft contant betalen mogelijk.

Zorgt u ervoor dat u het volgende gereed heeft vóór u met de aanvraag begint:

- uw DigiD-inloggegevens
- de benodigde gegevens om online te kunnen betalen (iDEAL, Master Card of VISA).

## Oefen nu zelf!

Hieronder staan oefeningen. Daarmee oefent u om verschillende dingen aan te vragen bij de gemeente Hardinxveld-Giessendam. Succes!



### Let op!

Bij sommige oefeningen moet u goed opletten. U oefent daar bijvoorbeeld om een uittreksel BRP aan te vragen, om een verhuizing door te geven of om iets te melden bij uw gemeente. Let op dat u dit **niet echt** doet! Anders kan dat vervelende gevolgen voor u hebben. Let er bij deze oefeningen op dat u de laatste stap niet uitvoert.

### Vraag om hulp

Twijfelt u of u een oefening wel goed begrijpt? Vraag dan altijd hulp aan de docent. Doe dat ook direct als u iets fout heeft gedaan. Als u bijvoorbeeld per ongeluk echt een aanvraag heeft gedaan bij uw gemeente. Vraag de docent dan of hij u helpt om contact op te nemen met de gemeente. Zo kunt u voorkomen dat ze uw aanvraag in behandeling nemen.



### Oefening 1: Een uittreksel BRP aanvragen

#### Korte uitleg

BRP is een afkorting van de Basisregistratie Personen. Met een uittreksel BRP kunt u laten zien dat u staat ingeschreven bij de gemeente. Een uittreksel BRP noemen we ook wel een uittreksel bevolkingsregister. Dit uittreksel heeft u bijvoorbeeld nodig als u zich inschrijft voor een opleiding. Of als u een uitkering aanvraagt.

#### Opdracht

Vraag het uittreksel BRP aan bij de gemeente Hardinxveld-Giessendam. U heeft hierbij uw DigiD nodig.

**Let op:** u moet de aanvraag **niet echt** indienen! Vul dus wel uw gegevens in, maar druk bij de laatste stap niet op 'verzenden'.



### Oefening 2: Een verhuizing doorgeven

#### Korte uitleg

Komt u in de gemeente Hardinxveld-Giessendam wonen? Of verhuist u binnen de gemeente Hardinxveld-Giessendam naar een ander adres? Dan moet u uw nieuwe adres binnen vijf dagen doorgeven aan de gemeente Hardinxveld-Giessendam. Verhuist u naar een andere gemeente in Nederland? Dan geeft u uw nieuwe adres door aan de gemeente waar u gaat wonen. Heeft u uw verhuizing aan de gemeente doorgegeven? Dan stuurt de gemeente u een brief met daarin uw nieuwe adres.

#### Opdracht

Geef via de website van de gemeente Hardinxveld-Giessendam een verhuizing door. Zoek eerst op de website uit hoe u dat doet. U heeft hierbij uw DigiD nodig. Let op: u moet **niet echt** een verhuizing doorgeven! Vul wel het nieuwe adres in, maar klik niet op 'bevestigen'.



### Oefening 3: Bij de gemeente iets melden

#### Korte uitleg

Ziet u op straat iets dat kapot is? Zoals een gat in de weg of een kapot klimrek? Dan kunt u dat melden bij de gemeente Hardinxveld-Giessendam. Dat kan ook als u ergens last van heeft. Zoals van hondenpoep of afval op straat. Als u iets meldt, weet de gemeente dat er iets mis is. Soms stuurt de gemeente dan iemand om het probleem op te lossen. Of ze sturen u per mail een reactie.

#### Situatie

Stel, u ziet dat fietsers vlakbij uw huis om het fietspad heen op de weg fietsen. Dat is gevaarlijk, want het is een drukke weg. En dan ziet u dat er allemaal hobbels in het fietspad zitten. Dat blijken de wortels te zijn van een boom naast het fietspad.

#### Opdracht

Meld deze gevaarlijke situatie bij de gemeente. Doe dat via de website van de gemeente Hardinxveld-Giessendam.

**Let op:** u moet dit **niet echt** melden bij de gemeente! Vul wel alle gegevens in. Maar klik niet op 'Verstuur', 'Verzend' of 'Afronden' of iets dat daar op lijkt.



### Oefening 4: Een verloren voorwerp melden

#### Korte uitleg

Iedereen verliest weleens iets: sleutels, portemonnee, bankpas, telefoon et cetera. Ook dat kunt u melden bij de gemeente Hardinxveld-Giessendam. De gemeente bewaart voorwerpen die mensen gevonden hebben. Heeft iemand iets van u gestolen? Dan moet u niet naar de gemeente, maar naar de politie.

#### Situatie

Stel dat u uw sleutels bent verloren. Dan kunt u dit melden bij de gemeente Hardinxveld-Giessendam.

#### Opdracht

Ga naar de website van uw gemeente en doe het volgende:

- Zoek op hoe u meldt dat u uw sleutels bent verloren.
- Zoek op waar u gevonden sleutels kunt ophalen.



### Oefening 5: Een nee-nee sticker aanvragen

#### Korte uitleg

Een nee-nee-sticker is een sticker die u op uw brievenbus plakt. Daarmee laat u zien dat u geen reclame wilt, en ook geen huis-aan-huisbladen.

#### Opdracht

- Zoek op de website van de gemeente Hardinxveld-Giessendam op hoe u een nee-nee-sticker aanvraagt. Wilt u ook echt zo'n sticker? Vraag hem dan echt aan.
- Bij sommige gemeenten kunt u de sticker niet via internet aanvragen. Zoek op wat u dan kunt doen. Wat zijn andere manieren om de sticker te krijgen? Kunt u het misschien bij een andere gemeente regelen? Of via een bedrijf?



### Oefening 6: Een rijbewijs verlengen

#### Korte uitleg

Is uw rijbewijs bijna verlopen? Dan moet u op tijd een nieuw rijbewijs aanvragen. Een verlopen rijbewijs mag u niet meer gebruiken.

#### Opdracht

- Zoek op de website van de gemeente Hardinxveld-Giessendam op hoe u uw rijbewijs kunt verlengen.
- Meer leren over het verlengen van uw rijbewijs? Scan dan de QR-code met uw telefoon en bekijk het Digisnapje.



### Oefening 7: Informatie over een gehandicaptenparkeerkaart opzoeken

#### Korte uitleg

Loopt u moeilijk? Dan kunt u bij de gemeente Hardinxveld-Giessendam een parkeerkaart voor gehandicapten aanvragen. Met die kaart kunt u de auto altijd parkeren op een plek dicht in de buurt van waar u moet zijn. De regels voor een gehandicaptenparkeerkaart zijn overal in Nederland hetzelfde, en zelfs overal in Europa!

#### Opdracht

Zoek op de website van de gemeente Hardinxveld-Giessendam het volgende op:

- Heeft u recht op een parkeerkaart voor gehandicapten?
- Wat zijn precies de voorwaarden?
- Hoe kunt u zo'n kaart bij de gemeente aanvragen?



### Oefening 8: Informatie over een omgevingsvergunning opzoeken

#### Korte uitleg

Wilt u iets bouwen of verbouwen, een boom kappen of een inrit maken? Of wilt u iets aan uw woning veranderen, en is uw woning een monument? Dan moet u daarvoor in sommige gevallen een vergunning aanvragen. Zo'n vergunning heet een omgevingsvergunning.

#### Opdracht

Ga naar de website van Omgevingsloket online: [omgevingsloket.nl](https://www.omgevingsloket.nl). Zoek daar uit of u voor de volgende situaties een omgevingsvergunning moet aanvragen:

- U wilt een dakterras op uw dak.
- U wilt een dakkapel plaatsen.
- U wilt zonnepanelen op het dak van uw woning.



### Oefening 9: Een kapotte afvalcontainer melden

#### Situatie

Stel, uw afvalcontainer is kapot. U wilt weten waar en hoe u dit kunt melden.

#### Opdracht

Zoek op de website van de gemeente Hardinxveld-Giessendam op wat u moet doen of bij wie u moet zijn.

### Aanvragen bij andere organisaties

U kunt natuurlijk ook iets aanvragen bij andere organisaties. In de volgende oefeningen vindt u daar voorbeelden van.



#### Oefening 10: Aanmelden voor een AMBER Alert

##### Situatie

Laatst zag u op televisie dat er een kind werd vermist. U hoorde iets over een 'AMBER Alert' van de politie. Daarmee kunt u de politie helpen om vermiste kinderen zo snel mogelijk op te sporen. U wilt hieraan meedoen.

##### Opdracht

Ga naar de website van AMBER Alert, en doe het volgende:

- Zoek op wat het verschil is tussen een AMBER Alert en een Vermist Kind Alert.
- Kijk ook op welke manieren u kunt meedoen.
- Wilt u graag meedoen? Bedenk dan op welke manier of manieren u wilt meedoen. En meldt u ook echt aan.



#### Oefening 11: Informatie over Burgernet opzoeken

##### Korte uitleg

Heeft u weleens gehoord van Burgernet? Daarmee kunt u de politie helpen om verdachte of vermiste personen op te sporen. Als u zich aanmeldt, krijgt u berichten van verdachte situaties in uw eigen buurt. Burgernet belt u dan op uw telefoon, of stuurt u een sms-bericht. U hoort of leest dan naar wie of wat de politie op zoek is.

Heeft u iets gezien? Dan kunt u bellen met het gratis Burgernetnummer 0800-0011.

##### Opdracht

Bezoek de website van Burgernet en lees de informatie over Burgernet. Als u wilt, kunt u zich hiervoor aanmelden.



### Samenvatting: hoe vraagt u iets aan?

In dit hoofdstuk heeft u geleerd om iets via internet aan te vragen bij de overheid. Een korte samenvatting van wat u heeft geleerd:

- Veel dingen die u met de overheid moet regelen, gaan via een aanvraag.
- U weet dat er verschillende soorten aanvragen zijn. Sommige aanvragen zijn eenvoudig, andere zijn lastiger.
- U heeft geleerd om verschillende soorten aanvragen te doen.
- Wilt u iets aanvragen bij de overheid? Dan moet u eerst uitzoeken of u wel recht heeft op wat u aanvraagt. Lees daarom altijd eerst de voorwaarden.
- Soms moet u een bedrag betalen voor een aanvraag. Let daar ook altijd op voordat u iets aanvraagt.
- Vraagt u iets aan via internet? Dan moet u soms inloggen met uw DigiD. Heeft u een afspraak met de gemeente? Dan moet u meestal uw paspoort of identiteitskaart laten zien.



### Begrippenlijst

In dit hoofdstuk staan misschien woorden en begrippen die nieuw voor u zijn of waar u niet zo vertrouwd mee bent. Woorden en begrippen die niet in het hoofdstuk worden uitgelegd. Zoek het woord of begrip op in de online begrippenlijst voor een uitleg. Scan hiervoor de QR-code hieronder met uw telefoon.



Mist u een woord of begrip in de lijst? Vraag dan aan uw docent wat het woord betekent of wat met het begrip wordt bedoeld.








































































































































































































































































































































































































































































**Stichting Digisterker**  
M.H. Tromplaan 9  
7511 JJ Enschede  
053 2030 062  
[info@digisterker.nl](mailto:info@digisterker.nl)  
[digisterker.nl](http://digisterker.nl)

