

# Digisterker door doen!


## THEMAHOOFDSTUK

Wat is aanvragen? (gemeente  
Heerde)



## Let op!

Staat er in dit werkboek informatie die niet klopt? Dan is Stichting Digisterker daar niet verantwoordelijk voor. We hebben de informatie in dit werkboek met zorg samengesteld. En we vernieuwen de informatie als dat nodig is. Maar u kunt er niet van uitgaan dat de informatie overal in dit werkboek helemaal compleet, nieuw en juist is.



U mag de informatie in dit werkboek niet zomaar kopiëren of verspreiden. U moet daarvoor eerst toestemming vragen aan Stichting Digisterker.

## Wat is aanvragen? (gemeente Heerde)

### Wanneer u dit hoofdstuk heeft doorlopen, dan

- heeft u kennis gemaakt met wat u bij de gemeente online kunt aanvragen;
- heeft u geoefend met iets online aanvragen bij de gemeente;
- kunt u met meer zelfvertrouwen uw zaken regelen bij de gemeente en andere organisaties.



Via internet kunt u van alles regelen of aanvragen bij de overheid. Bijvoorbeeld een formulier, een vergunning, of een uitkering. Maar ook een afspraak moet u vaak aanvragen. Als u iets online heeft aangevraagd, reageert de overheid daarop. U krijgt bijvoorbeeld een e-mail waarin staat dat u een afspraak heeft met de gemeente. Of u krijgt een brief waarin staat of u recht heeft op een uitkering.

### Iets aanvragen bij de gemeente: wat heeft u nodig?

- Een computer, laptop, tablet of mobiele telefoon met een veilige internetverbinding.

### Voorbeelden van aanvragen

Hieronder ziet u 5 voorbeelden van verschillende aanvragen.

- **Een afspraak met een medewerker**  
U wilt online een afspraak maken met uw gemeente, de Belastingdienst of het UWV. Eerst kiest u het onderwerp van de afspraak. Dan kiest u een datum en een tijd. U vult uw naam en andere persoonlijke gegevens in. Nadat het aanvragen is gelukt, krijgt u een bevestiging per post of e-mail.
- **Een folder of gids**  
U wilt een folder of gids hebben. Bijvoorbeeld van uw gemeente, de Belastingdienst of het UWV. Dan kiest u op de website welke folder of gids u precies wilt. U vult uw naam en adresgegevens in. U krijgt de folder of gids dan via de post of e-mail opgestuurd.
- **Een vergunning**  
U wilt een vergunning aanvragen bij de gemeente. Eerst kiest u welke vergunning u nodig heeft. Soms moet u inloggen met uw DigiD. In Module 1 vindt u hier meer informatie over. U vult uw naam en persoonlijke gegevens in. U geeft informatie die hoort bij de vergunning. Bijvoorbeeld een adres of het kenteken van een auto. Soms moet u documenten meesturen, bijvoorbeeld een bouwtekening. Die stukken kunt u via internet vanaf uw computer naar de gemeente sturen.
- **Een toeslag of uitkering**  
U wilt een toeslag of uitkering aanvragen bij uw gemeente, Dienst Toeslagen of het UWV. Eerst logt u in met uw DigiD. Daarna controleert u of u recht heeft op de toeslag of uitkering. Als dat zo is, kunt u verdergaan. U controleert uw persoonlijke gegevens, of vult ze in. Dan kiest u de toeslag of uitkering die u wilt aanvragen. U moet ook vragen beantwoorden over uw inkomen en uw gezin.
- **Een melding doen**  
U ziet dat iets niet klopt in uw omgeving en u wilt dat de gemeente er wat aan doet. U stuurt een bericht. Bijvoorbeeld over een gat in de weg. In het bericht vraagt u om het gat te repareren.



### Tip

Wilt u meer leren over het regelen van zaken bij de gemeente? Scan dan de QR-code met uw telefoon en bekijk het Digisnapje over de gemeente.






## Hoe vraagt u iets aan via de digitale overheid?


Wilt u iets aanvragen bij de overheid? Dan doet u dat in 7 stappen. Hieronder ziet u een korte uitleg bij deze stappen.

- 1** **Bedenk wat u wilt aanvragen**


Bedenk wat u wilt aanvragen: Hoe heet het? Bij welke organisatie kunt u het aanvragen? Ga naar de website van die organisatie.


- 2** **Zoek de juiste pagina**


Bent u op de juiste website? Zoek dan de pagina waarop u de aanvraag kunt regelen.


- 3** **Controleer of u de aanvraag mag of kunt doen**


Lees eerst of u de aanvraag mag of kunt doen. Heeft u recht op wat u aanvraagt? Of kunt u de klacht hier wel melden? Controleer ook of u iets moet betalen, en zo ja hoe.


- 4** **Verzamel uw gegevens**


Welke informatie vraagt de overheid van u? Wat moet u invullen als u de aanvraag wilt doen? Verzamel al die gegevens en vul ze in.


- 5** **Vul uw persoonlijke gegevens in**


Vul uw persoonlijke gegevens in. Let op: sommige gegevens moet u verplicht invullen en andere niet.


- 6** **Controleer uw gegevens**

Controleer uw gegevens voordat u de aanvraag opstuurt. Zo voorkomt u dat u iets fout invult.


- 7** **Stuur uw aanvraag op**

Heeft u alle gegevens juist ingevuld? Dan kunt u uw aanvraag opsturen. Voor sommige aanvragen heeft u DigiD nodig.



Op de bladzijden hierna vindt u een uitgebreide uitleg bij elke stap. We leggen deze stappen uit met een voorbeeld. Dat voorbeeld gaat over het aanvragen van een paspoort. Het is de bedoeling dat u de stappen zelf ook echt volgt. U moet dus doen alsof u zelf een paspoort gaat aanvragen.



**Let op! U vraagt dus niet echt een paspoort aan!**

### Voorbeeld: Paspoort aanvragen – online een afspraak maken



#### Stap 1: Bedenk wat u wilt aanvragen

Stel, u gaat binnenkort op reis buiten Europa. Dan heeft u een paspoort nodig. Dat kunt u aanvragen bij uw gemeente. U moet hiervoor zelf een afspraak maken. Dat kan via de website van de gemeente Heerde. Ga dus eerst naar deze website: [heerde.nl](https://www.heerde.nl).





Bent u op de website van de gemeente Heerde? Dan vindt u hier allerlei informatie over de gemeente en wat de gemeente voor u kan doen. U kunt er iets melden, u kunt er formulieren aanvragen, u kunt een afspraak maken. Ook vindt u er het adres en de openingstijden van het gemeentehuis.

Klik maar eens op de verschillende onderwerpen op de website. Zo kunt u zien wat u allemaal op de website van de gemeente kunt vinden en wat u hier allemaal kunt regelen.

Om de hele startpagina te kunnen zien, kunt u met de muis het grijze balkje verder naar beneden schuiven. Zie bij de pijl in de afbeelding hieronder.



### Let op!

Het is verstandig om te controleren of de website inderdaad van de gemeente is. Controleer ook of er een veilige verbinding is tussen uw computer en de website. Dit kunt u controleren met het hangslotje (of ander icoon) in de adresbalk van de browser.

Gemeente Heerde  
[Inwoners](#) | [Ondernemers](#) | [Bestuur en organisatie](#)

Waar bent u naar op zoek? **Zoek**

Contact en openingstijden  
 Afvalinzameling  
 Rijbewijs  
 Paspoort  
 Werken bij Heerde  
 Bouwen en verbouwen

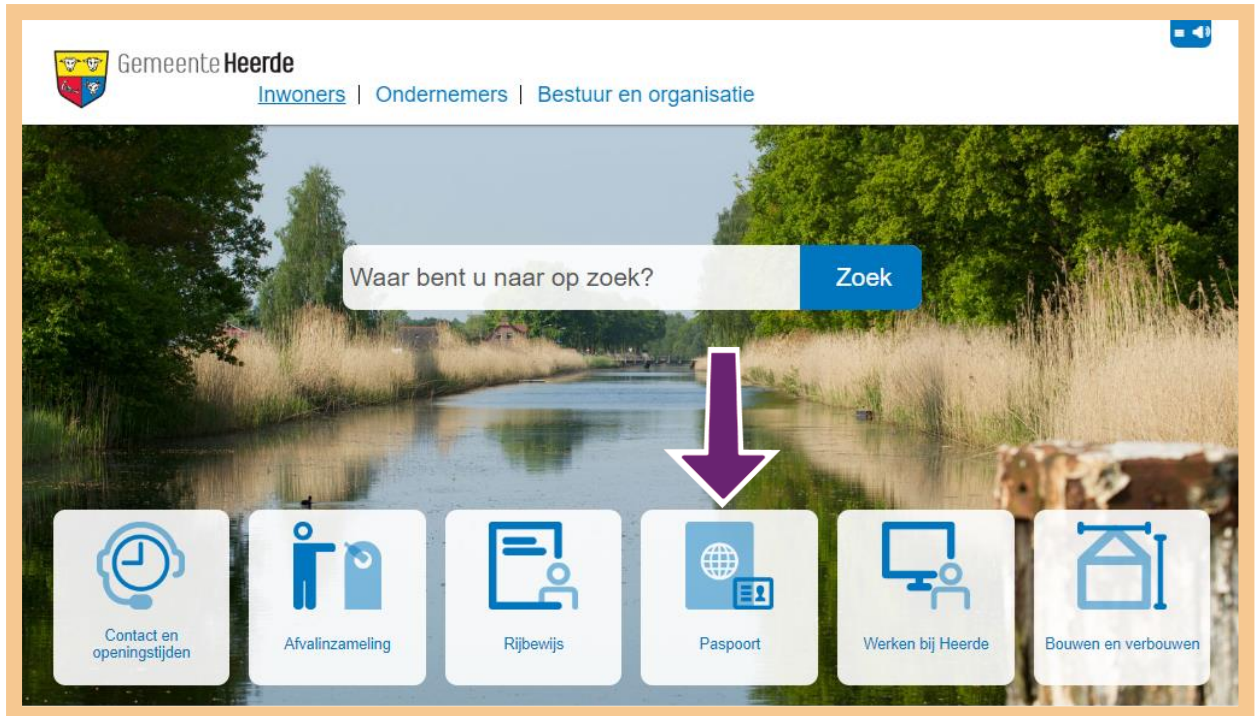
Of bent u op zoek naar

- > Afspraak maken
- > Automatische incasso
- > Bijzondere bijstand
- > Centrumplan Heerde
- > Geboorte, trouwen en overlijden
- > Gemeentepagina
- > Mantelzorgcompliment aanvragen
- > Melding openbare ruimte
- > Oefeningen van Defensie
- > Paspoort, rijbewijs en uitreksels
- > Trouwen en geregistreerd partnerschap
- > Verduurzamen van uw woning
- > Verhuizing doorgeven
- > Verslag bijeenkomst Defensie
- > Wegwerkzaamheden en -afsluitingen



## Stap 2: Zoek de juiste pagina

U bent op de website van de gemeente Heerde. Waarom ook alweer? Omdat u een paspoort wilt aanvragen. Klik dus op **Paspoort**. Zie de afbeelding hieronder, bij de pijl.




Dit is niet de enige manier om op de juiste pagina te komen. U kunt ook op een andere manier zoeken. Hoe? Dat leest u verderop in dit werkboek: na stap 7, onder het kopje 'Anders zoeken'.



### Stap 3: Controleer of u de aanvraag mag of kunt doen

U komt nu op een pagina met allerlei informatie over het paspoort. U leest hier bijvoorbeeld hoeveel u moet betalen voor een paspoort.

U wilt een paspoort aanvragen. U weet dat u daarvoor een afspraak moet maken. Klik daarom op **Afspraak maken aanvragen paspoort**. Zie de afbeelding hieronder, bij de pijl.



Gemeente **Heerde**

[Inwoners](#) | [Ondernemers](#) | [Bestuur en organisatie](#)

---

[Home](#) > [Inwoners](#) > [Paspoort, rijbewijs en uittreksels](#) > Paspoort

## Paspoort

U vraagt een paspoort aan in het gemeentekantoor. U moet hiervoor een afspraak maken. Het nieuwe paspoort kunt u na 5 werkdagen ophalen. U hoeft voor het ophalen geen afspraak te maken.

**Afspraak maken aanvragen paspoort**

In 2024 verlopen veel Nederlandse paspoorten. Wij verwachten dat er in 2024 veel aanvragen voor een nieuw paspoort worden gedaan. Maak daarom op tijd een afspraak. [Meer informatie](#).

Is uw paspoort zoekgeraakt of gestolen? Bekijk op de pagina [Vermissing of beschadiging van een reisdocument](#) hoe u dit kunt melden. Of maak direct online een afspraak om de vermissing door te geven.

**Afspraak maken vermissing paspoort**

### Wat moet u meenemen?

- > Alle paspoorten en identiteitskaarten die u heeft, ook als ze verlopen zijn. Dit geldt ook voor buitenlandse paspoorten en identiteitskaarten.
- > Een kleurenpasfoto die voldoet aan de [richtlijnen](#).
- > Voldoende geld. U moet uw paspoort betalen bij de aanvraag. U kunt contant of met uw pinpas betalen.
- > Voor de aanvraag van een paspoort voor een kind jonger dan 18 jaar is toestemming nodig van de gezaghouder(s). U kunt dit op 2 manieren regelen:
  - > [online toestemming geven](#). Log in met DigiD. Verstuur dit formulier voordat u naar uw afspraak in het gemeentekantoor komt.
  - > het ingevulde formulier [Verklaring van toestemming eigen reisdocument minderjarige](#) (pdf, 141Kb) meenemen naar uw afspraak.

Een kind moet zelf aanwezig zijn bij het aanvragen en het ophalen van het paspoort.

### Wat kost een paspoort?

- > Paspoort voor persoon van 18 jaar en ouder: € 83,85
- > Paspoort voor persoon jonger dan 18 jaar: € 63,40
- > Extra kosten bij een spoedaanvraag: € 57,05

Hoelang is een paspoort geldig? ▼

Heeft u het paspoort sneller nodig? ▼

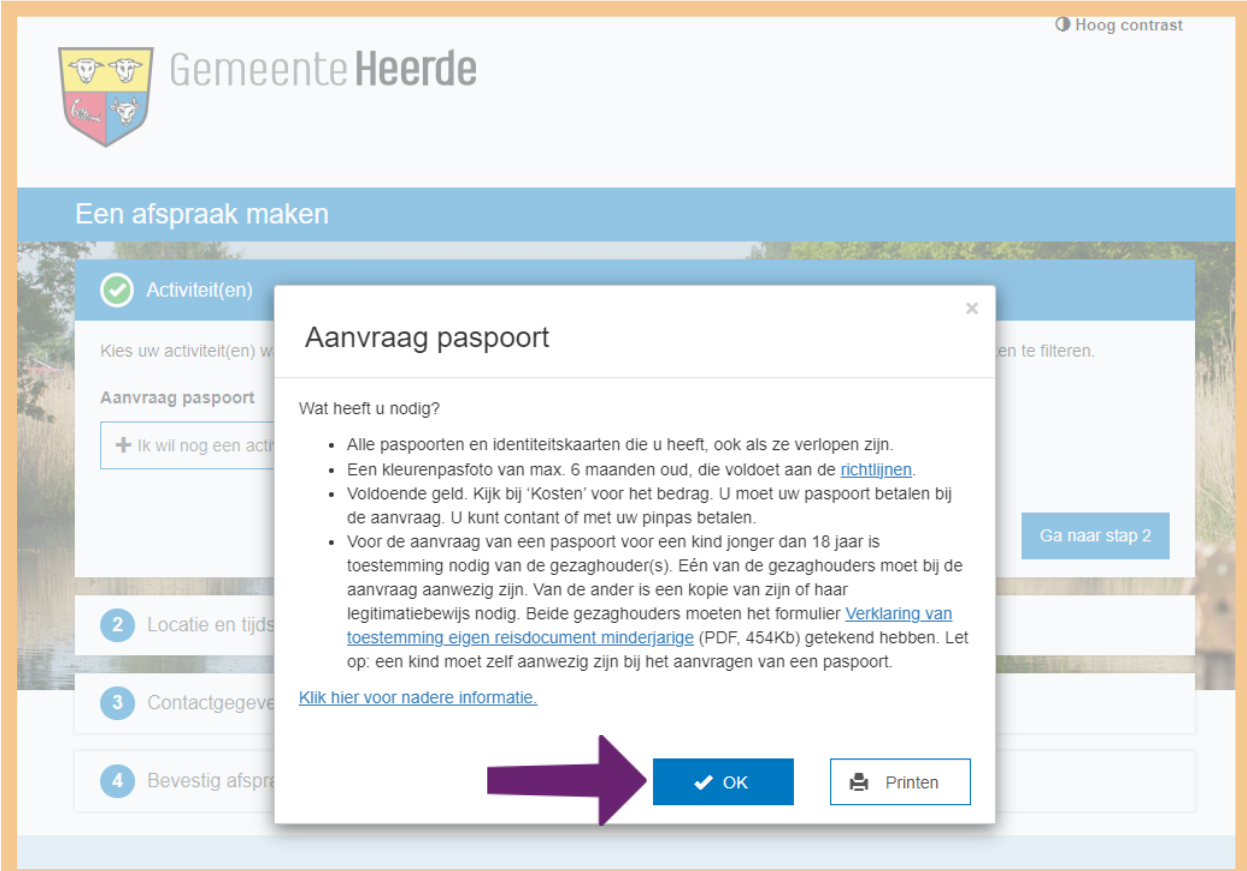
Reizen met een minderjarig kind ▼

Paspoort gevonden door iemand anders ▼

Overige informatie ▼



Daarna kunt u lezen wat u nodig heeft om een paspoort te kunnen aanvragen. Heeft u deze tekst helemaal gelezen? Klik dan bij de pijl op **OK**.



The screenshot shows the website of Gemeente Heerde. At the top left is the logo of Gemeente Heerde. To the right of the logo is the text 'Gemeente Heerde'. In the top right corner, there is a link for 'Hoog contrast'. Below the header is a blue bar with the text 'Een afspraak maken'. The main content area shows a list of activities, with 'Aanvraag paspoort' selected. A modal window titled 'Aanvraag paspoort' is open, displaying the following text:

Wat heeft u nodig?

- Alle paspoorten en identiteitskaarten die u heeft, ook als ze verlopen zijn.
- Een kleurenpasfoto van max. 6 maanden oud, die voldoet aan de [richtlijnen](#).
- Voldoende geld. Kijk bij 'Kosten' voor het bedrag. U moet uw paspoort betalen bij de aanvraag. U kunt contant of met uw pinpas betalen.
- Voor de aanvraag van een paspoort voor een kind jonger dan 18 jaar is toestemming nodig van de gezaghouder(s). Eén van de gezaghouders moet bij de aanvraag aanwezig zijn. Van de ander is een kopie van zijn of haar legitimatiebewijs nodig. Beide gezaghouders moeten het formulier [Verklaring van toestemming eigen reisdocument minderjarige](#) (PDF, 454Kb) getekend hebben. Let op: een kind moet zelf aanwezig zijn bij het aanvragen van een paspoort.

Below the list is a link: [Klik hier voor nadere informatie.](#)

At the bottom of the modal, there is a purple arrow pointing to a blue button with a checkmark and the text 'OK'. To the right of this button is a button with a printer icon and the text 'Printen'. In the background, a 'Ga naar stap 2' button is visible.



### Stap 4: Verzamel uw gegevens

Dan verschijnt het scherm waarop u een afspraak kunt maken. U kunt hier voor verschillende activiteiten een afspraak maken. U wilt een afspraak maken om een nieuw paspoort aan te vragen. De activiteit 'Aanvraag paspoort' staat al in het scherm.

Wilt u voor nog een activiteit een afspraak maken? Bijvoorbeeld dat u verhuisd bent? Klik dan op **Ik wil nog een activiteit toevoegen**. En kies dan de activiteit die u wilt toevoegen. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A.

U kunt ook voor meer mensen tegelijk een afspraak maken. Wil uw partner bijvoorbeeld ook een paspoort aanvragen? Klik dan achter het cijfer 1 op V en kies het cijfer 2. Zie bij pijl B.

U gaat verder door op **Ga naar stap 2** te klikken, bij pijl C.

The screenshot displays the 'Een afspraak maken' interface. At the top left is the Gemeente Heerde logo. The main heading is 'Een afspraak maken'. Below this, there's a section for 'Activiteit(en)' with a green checkmark icon. The text says 'Kies uw activiteit(en) waarvoor u een afspraak wilt maken. Voer eventueel eerst een zoekfilter in om de lijst met activiteiten te filteren.' The selected activity is 'Aanvraag paspoort'. To its right is a dropdown menu for 'Aantal' set to '1', and a 'Toon benodigdheden' button with a close icon. A button '+ Ik wil nog een activiteit toevoegen' is located below the activity name. On the right side, there is a blue button 'Ga naar stap 2'. At the bottom, a progress bar shows four steps: 1. Activiteit(en), 2. Locatie en tijdstip, 3. Contactgegevens, and 4. Bevestig afspraak. Three purple arrows with circles labeled A, B, and C point to the '+ Ik wil nog een activiteit toevoegen' button, the 'Aantal' dropdown, and the 'Ga naar stap 2' button respectively.

Nu komt u terecht bij stap '2 Locatie en tijdstip'. U kunt hier zelf een datum en tijdstip kiezen. De locatie is al voor u ingevuld. Wanneer en hoe laat wilt u de afspraak plannen?

Kies eerst een datum. Dat doet u door gebruik te maken van het kalendertje. In het kalendertje kunt u de datum kiezen waarop u de afspraak wilt plannen. Door op ◀ of ▶ te klikken, komt u bij de vorige maand (pijl A) of volgende maand (pijl B). Zie de afbeelding hieronder.

Bij pijl C kunt u zien welke data nog vrij zijn. Dit zijn de data in de grijze hokjes. Klik op een datum in een grijs hokje.

**2 Locatie en tijdstip**

Kies een geschikte datum en tijd

**Locatie** Gemeentekantoor

**Datum (dd-mm-jjjj)**

dd-mm-jjjj

november 2024							december 2024						
ma	di	wo	do	vr	za	zo	ma	di	wo	do	vr	za	zo
				1	2	3							1
4	5	6	7	8	9	10	2	3	4	5	6	7	8
11	12	13	14	15	16	17	9	10	11	12	13	14	15
18	19	20	21	22	23	24	16	17	18	19	20	21	22
25	26	27	28	29	30		23	24	25	26	27	28	29
							30	31					

...den beschikbaar

Heeft u een datum gekozen? Dan ziet u die datum op het scherm staan, zie bij pijl A. Kies nu een tijd. In het vakje onder 'Tijd' staat de vroegste tijd waarop u een afspraak kunt maken. Bij pijl B ziet u dat dit 08:30 uur is. Wilt u liever een afspraak op een andere tijd? Klik dan bij pijl B op **08:30**.

In dit voorbeeld kiezen wij voor een afspraak op een ander tijdstip. Klik daarom bij pijl B op **08:30**.

**2 Locatie en tijdstip**

Kies een geschikte datum en tijd

**Locatie** Gemeentekantoor

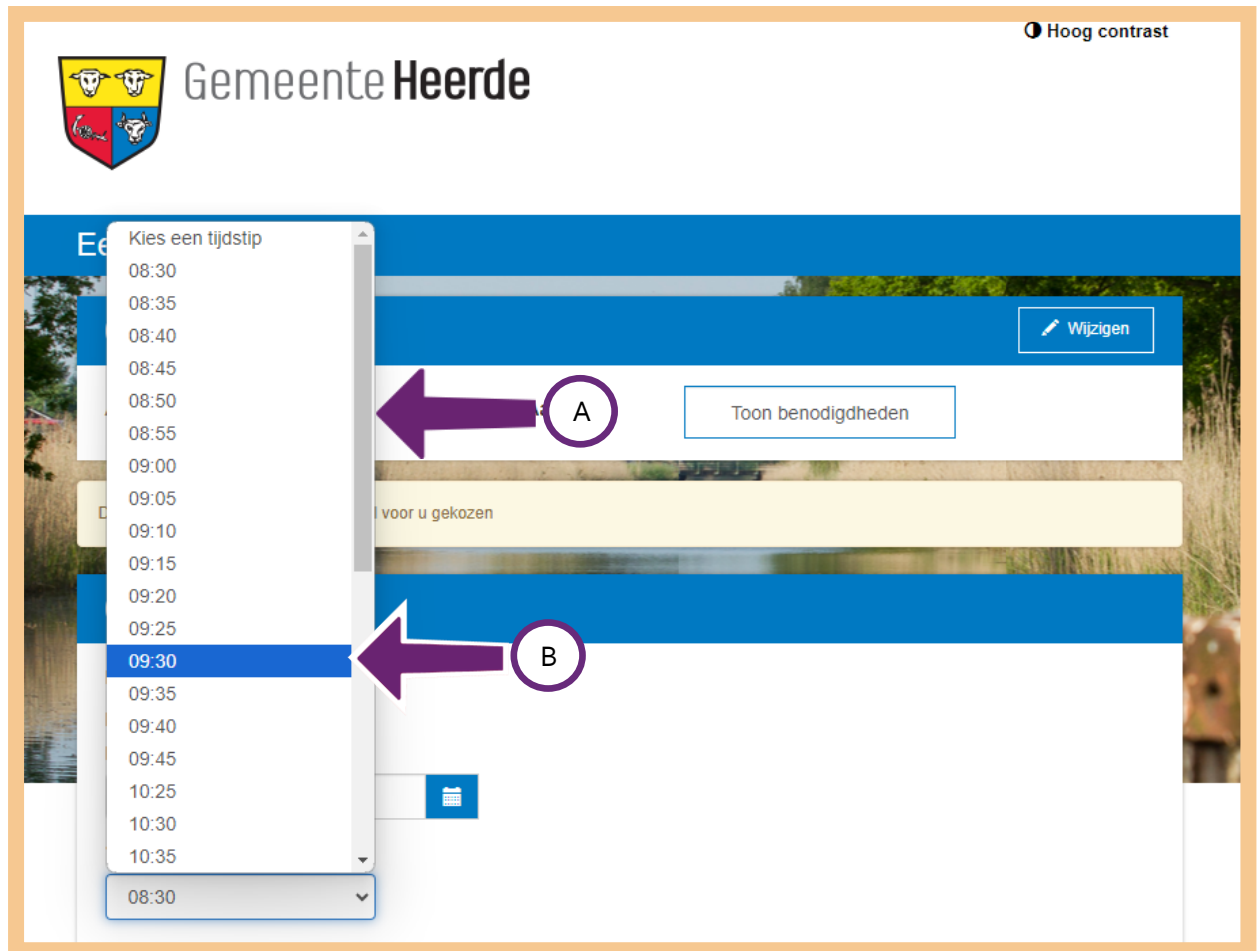
**Datum (dd-mm-jjjj)**

15-11-2024

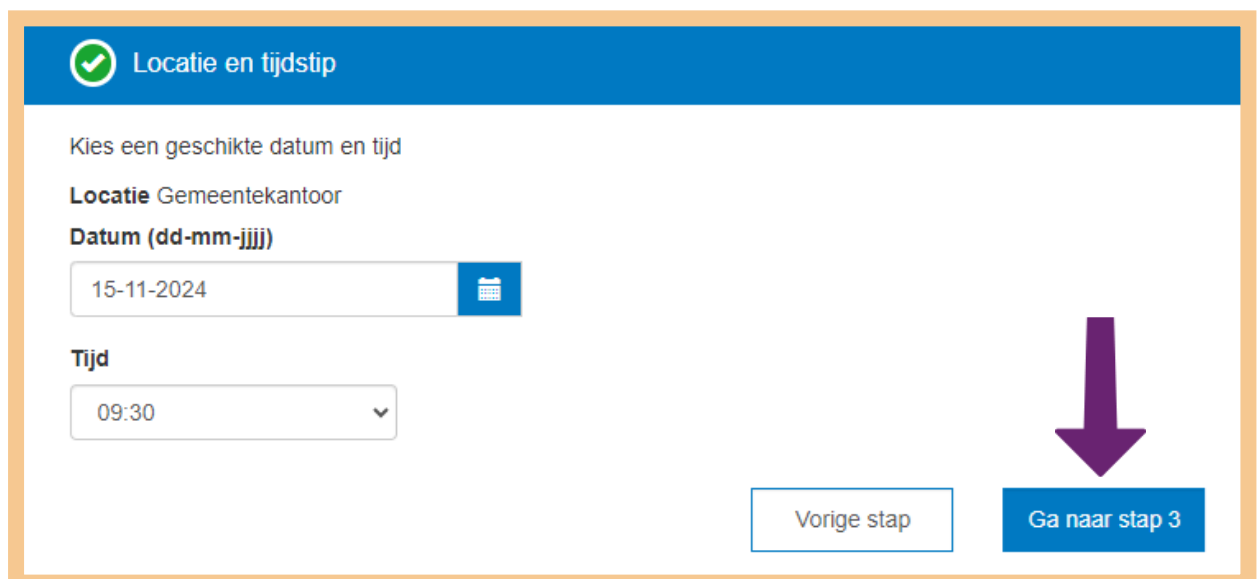
**Tijd**

08:30

Heeft u op '08:3' geklikt? Dan verschijnen er verschillende tijden. Let op: er zijn meer tijden dan er nu in het scherm staan. Die ziet u als u met de muis de grijze schuifbalk verder naar beneden beweegt. Zie bij pijl A. Kies bij pijl B de tijd waarop u de afspraak wilt plannen.



Heeft u een datum en tijd gekozen? Ga dan verder door te klikken op **Ga naar stap 3**. Zie de afbeelding hieronder.





### Stap 5: Vul uw persoonlijke gegevens in

U komt nu op de website bij stap '3 Contactgegevens'. Daar vult u uw persoonlijke gegevens in. Zo kan de gemeente contact met u opnemen over de afspraak. Ze zullen u een e-mail sturen om de afspraak te bevestigen.

Heeft u alle gegevens ingevuld? Klik dan op **Ga naar stap 4**. Zie bij de pijl.

### 3 Contactgegevens

Vul uw contactgegevens in a.u.b. (Velden met \* zijn verplicht)

**Aanhef**  
 Dhr.       Mevr.

**Voornaam**

**Achternaam \***


**Geboortedatum (dd-mm-jjjj) \***

**E-mailadres (Voorbeeld: naam@voorbeeld.nl)**

**Telefoonnummer \***

**Opmerking**

*Uw persoonsgegevens worden alleen gebruikt voor het registreren van uw afspraak. De gegevens worden dus niet langer bewaard dan nodig is en niet aan derden verstrekt.*







### Stap 6: Controleer uw gegevens

U ziet nu een overzicht van de gegevens die u heeft ingevuld. Controleer of deze juist zijn. Wilt u iets veranderen? Klik dan op **Wijzigen** bij het onderdeel dat u wilt aanpassen. Zie de afbeelding hieronder, bijvoorbeeld bij pijl A. U kunt ook klikken op **Vorige stap**, bij pijl B. U gaat dan op de website terug naar stap '3 Contactgegevens'.



### Let op: klik niet op Bevestig afspraak!

In de afbeelding hieronder laten we zien hoe u de afspraak definitief maakt. Maar, u wilt niet echt een afspraak maken. Daarom moet u bij pijl C ook niet klikken op **Bevestig afspraak!**

**Gemeente Heerde** Hoog contrast

## Een afspraak maken

**Activiteit(en)** Wijzigen

Aanvraag paspoort      Aantal: 1      Toon benodigheden

**Locatie en tijdstip** Wijzigen

Locatie: Gemeentekantoor  
Eperweg 5  
8181ET Heerde  
Te bereiken op telefoonnummer: 0578-699494

Datum: 15-11-2024  
Begintijd: 09:30  
Afspraakduur: 15 minuten

**Contactgegevens** Wijzigen

Naam: Mevr. Dinie Sterker  
E-mailadres:  
Telefoonnummer: 0612345678

**4 Bevestig afspraak**

Controleer uw afspraakgegevens en klik daarna op 'Bevestig afspraak'.

**Bevestig afspraak** Vorige stap



### Stap 7: Stuur uw aanvraag op

Stel, u heeft in de vorige stap op 'Bevestig afspraak' geklikt. Dan ziet u het volgende scherm verschijnen.

Heeft u dit bericht gelezen? Klik dan bij de pijl op **Sluiten**.

The screenshot displays a web interface with appointment details and a confirmation dialog box. The background shows sections for 'Locatie en tijdstip' and 'Contactgegevens'. The dialog box, titled 'Afspraak bevestigd', contains the following text:

Afspraak bevestigd

Uw afspraak is gepland.


Heeft u nog vragen over uw geplande afspraak? Neem dan contact op via [gemeente@heerde.nl](mailto:gemeente@heerde.nl).

A purple arrow points to a blue button labeled '✓ Sluiten'.

Background details (partially visible):

- Locatie en tijdstip**
  - Locatie: Gemeentekantoor, Eperweg 5, 8181ET Heerde, Te bereiken op telefoonnummer: 0578-699494
  - Datum: 15-11-2024
  - Begintijd: 09:30
  - Afspraakduur: 15 minuten
- Contactgegevens**
  - Naam
  - E-mailadres
  - Telefoonnummer
- Afspraak bevestigd**
  - Uw afspraak is gepland.
  - Heeft u nog vragen over uw geplande afspraak? Neem dan contact op via [gemeente@heerde.nl](mailto:gemeente@heerde.nl).

Er verschijnt nu een overzicht van alle gegevens van uw afspraak. U kunt deze pagina printen, maar dat hoeft niet. Als u bij de pijl op **Pagina sluiten** klikt, gaat u terug naar de startpagina van de gemeente.



Gemeente Heerde

Hoog contrast

Een afspraak maken

✔ Activiteit(en)

<b>Aanvraag paspoort</b>	Aantal: 1	<a href="#" style="border: 1px solid #0072bc; padding: 2px 10px;">Toon benodigdheden</a>
--------------------------	-----------	--

✔ Locatie en tijdstip

<b>Locatie</b>	Gemeentekantoor Eperweg 5 8181ET Heerde Te bereiken op telefoonnummer: 0578-699494
<b>Datum</b>	15-11-2024
<b>Begintijd</b>	09:30
<b>Afspraakduur</b>	15 minuten

✔ Contactgegevens

<b>Naam</b>	Mevr. Dinie Sterker
<b>E-mailadres</b>	
<b>Telefoonnummer</b>	06-12345678

✔ Afspraak bevestigd

Uw afspraak is gepland.

✔ Afspraak bevestigd


Heeft u nog vragen over uw geplande afspraak? Neem dan contact op via [gemeente@heerde.nl](mailto:gemeente@heerde.nl).

Printen


Pagina sluiten

U krijgt ook een e-mail waarin de gemeente uw afspraak bevestigt. Hieronder ziet u een voorbeeld van zo'n e-mail:

Afspraakbevestiging gemeente Heerde 15-11-2024

 Gemeente Heerde <NoReply@heerde.nl>  
Aan ○

Geachte mevrouw Sterker,




Hierbij bevestigen wij uw afspraak voor Aanvraag paspoort van vrijdag 15 november 2024 om 09:30 uur.

U kunt zich op bovenstaand tijdstip melden bij de infobalie.

Om de afspraken op elkaar aan te laten sluiten kan het zijn dat u 5 minuten eerder of 5 minuten later wordt geholpen dan de geplande tijd. We hopen op uw begrip

In plaats van de infobalie kunt u uzelf ook aanmelden via onderstaande knop: Naar mijn afspraak. Daar kunt u op de knop "ik ben aanwezig" klikken en vervolgens op de knop aanwezigheid bevestigen.

Wilt u uw afspraak inzien, wijzigen of annuleren? Klik dan op onderstaande knop:



Via deze knop kunt u uzelf ook, maximaal een half uur voor de afspraaktijd, melden dat u aanwezig bent.

Voor Aanvraag paspoort dient u het volgende mee te nemen

- Alle paspoorten en identiteitskaarten die u heeft, ook als ze verlopen zijn.
- Een kleurenpasfoto van max. 6 maanden oud, die voldoet aan de [richtlijnen](#).
- Voldoende geld. Kijk bij 'Kosten' voor het bedrag. U moet uw paspoort betalen bij de aanvraag. U kunt contant of met uw pinpas betalen.
- Voor de aanvraag van een paspoort voor een kind jonger dan 18 jaar is toestemming nodig van de gezaghouder(s). Eén van de gezaghouders moet bij de aanvraag aanwezig zijn. Van de ander is een kopie van zijn of haar legitimatiebewijs nodig. Beide gezaghouders moeten het formulier [Verklaring van toestemming eigen reisdocument minderjarige](#) (PDF, 454Kb) getekend hebben. Let op: een kind moet zelf aanwezig zijn bij het aanvragen van een paspoort.

[Klik hier voor nadere informatie.](#)

Met vriendelijke groet,  
Gemeente Heerde

### Wat moet u daarna doen?

Heeft u bericht gekregen van de gemeente voor een afspraak? Doe dan het volgende:

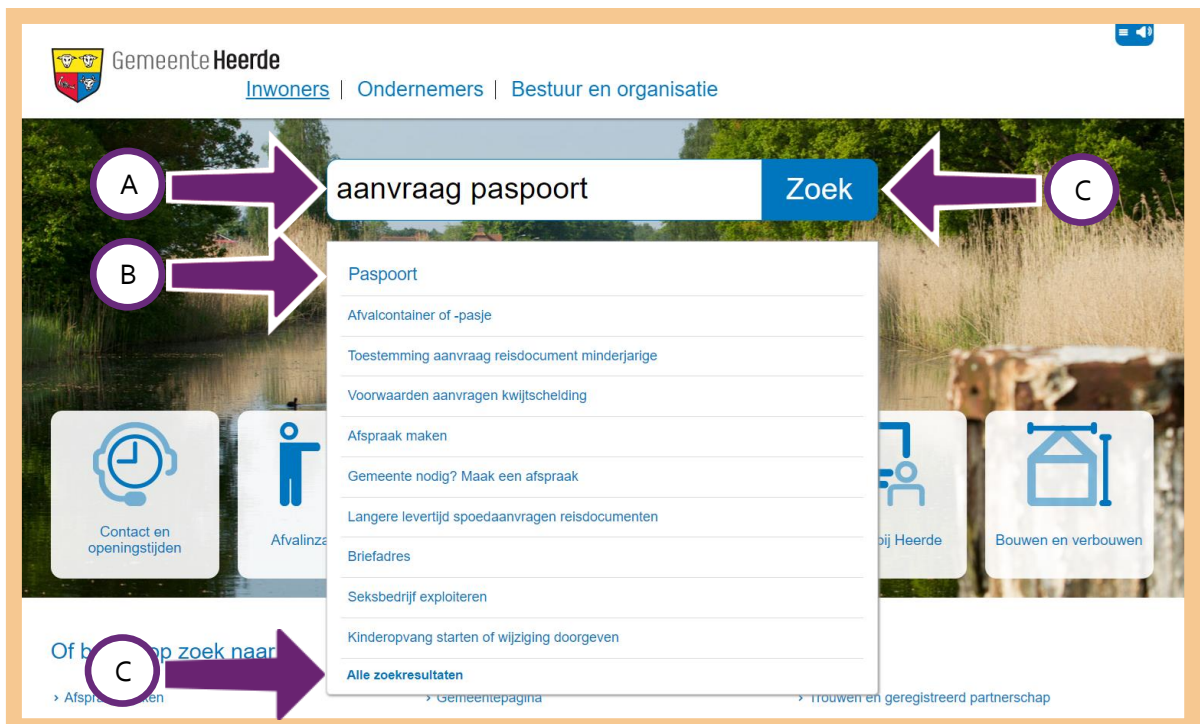
- Schrijf de datum en tijd op in uw agenda. De gemeente heeft op die datum en tijd een afspraak voor u gereserveerd.
- Schrijf ook op wat u moet meenemen naar de afspraak. Of print de pagina met deze informatie uit.
- Kunt u toch niet op de afspraak komen? Dan kunt u de afspraak wijzigen of afzeggen. In de e-mail staat hoe u dat kunt doen.

## Anders zoeken

Kijk nog eens terug naar stap 2 'Zoek en vind' van dit hoofdstuk. Daar hebben we gezocht hoe we bij de gemeente Heerde een afspraak kunnen maken voor een 'paspoort aanvraag'. Dit is één voorbeeld. U kunt ook op andere manieren zoeken. Hieronder ziet u er een aantal:



1. U kunt zoeken op [heerde.nl](https://www.heerde.nl), via het zoekvakje bovenaan de pagina. In het zoekvakje typt u bijvoorbeeld 'aanvraag paspoort' in. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A. Tijdens het typen verschijnen de zoekresultaten al in beeld. Klik hier op **Paspoort**, zie pijl B. Staat het onderwerp dat u zoekt er niet tussen? Klik dan op **Alle zoekresultaten** of op **Zoek**. Zie pijlen C. U kunt op uw toetsenbord ook drukken op **Enter**.



Heeft u op 'Paspoort' geklikt? Dan komt u op een pagina met informatie over het paspoort. Klik op **Afspraak maken aanvragen paspoort**.

### Paspoort

U vraagt een paspoort aan in het gemeentekantoor. U moet hiervoor een afspraak maken. Het nieuwe paspoort kunt u na 5 werkdagen ophalen. U hoeft voor het ophalen geen afspraak te maken.

**Afspraak maken aanvragen paspoort** [↗](#)

In 2024 verlopen veel Nederlandse paspoorten. Wij verwachten dat er in 2024 veel aanvragen voor een nieuw paspoort worden gedaan. Maak daarom op tijd een afspraak. [Meer informatie](#).

Is uw paspoort zoekgeraakt of gestolen? Bekijk op de pagina [Vermissing of beschadiging van een reisdocument](#) hoe u dit kunt melden. Of maak direct online een afspraak om de vermissing door te geven.

**Afspraak maken vermissing paspoort** [↗](#)





2. Er is nog een andere zoekmogelijkheid. Op de startpagina van de gemeente kunt u onder 'Of bent u op zoek naar' klikken op **Paspoort, rijbewijs en uittreksels**. Zie hieronder, bij de pijl.

Gemeente Heerde  
Inwoners | Ondernemers | Bestuur en organisatie

Waar bent u naar op zoek? Zoek

Contact en openingstijden | Afvalinzameling | Rijbewijs | Paspoort | Werken bij Heerde | Bouwen en verbouwen

Of bent u op zoek naar

- > Afspraak maken
- > Automatische incasso
- > Bijzondere bijstand
- > Centrumplan Heerde
- > Geboorte, trouwen en overlijden
- > Gemeentepagina
- > Mantelzorgcompliment aanvragen
- > Melding openbare ruimte
- > Oefeningen van Defensie
- > Paspoort, rijbewijs en uittreksels
- > Trouwen en geregistreerd partnerschap
- > Verduurzamen van uw woning
- > Verhuizing doorgeven
- > Verslag bijeenkomst Defensie
- > Wegwerkzaamheden en - afsluitingen

Vervolgens kiest u voor **Paspoort**. Daarna kunt u verder gaan met het maken van de afspraak.

Paspoort, rijbewijs en uittreksels

**Paspoort >**  
Een paspoort is een reisdocument en een identiteitsbewijs. U vraagt uw paspoort persoonlijk aan bij gemeente waar u ingeschreven staat. U kunt uw paspoort na 5 werkdagen ophalen.

**Rijbewijs >**  
Met een rijbewijs kan een bestuurder aantonen dat hij of zij een motorvoertuig van een bepaalde categorie mag besturen. U vraagt uw rijbewijs persoonlijk aan.

**Gezondheidsverklaring rijbewijs >**  
Om veilig aan het verkeer deel te nemen, moet u gezond genoeg zijn. Niet alleen voor uzelf, maar ook voor andere weggebruikers. Het CBR beoordeelt dit met de Gezondheidsverklaring.

**Identiteitskaart >**  
Een identiteitskaart is een reisdocument en identificatiemiddel. U vraagt uw identiteitskaart persoonlijk aan bij gemeente waar u ingeschreven staat. U kunt uw identiteitskaart na 5 werkdagen ophalen.

**Rijbewijs online verlengen >**  
U kunt online uw rijbewijs verlengen of een extra categorie laten toevoegen via de website van de RDW.

**Uittreksels en bewijzen >**

- > Uittreksel basisregistratie personen
- > Uittreksel burgerlijke stand
- > Bewijs van Nederlanderschap
- > Bewijs van in leven zijn (= attestatie de vita)
- > Verklaring omtrent het gedrag (VOG)
- > Handtekening laten legaliseren



3. Op de startpagina kunt u ook klikken op **Contact en openingstijden**. Zie hieronder, bij de pijl.



Daarna klikt u bij de pijl op **Afspraak maken**.

## Contactgegevens en openingstijden

Heeft u een vraag? Neem dan contact met ons op. Wij helpen u graag. U kunt ons bezoeken, bellen, appen, mailen of schrijven.

### Gewijzigde openingstijden

Maandag 21 oktober zijn de balies van Burgerzaken gesloten i.v.m. een vervanging van apparatuur. Het ophalen van documenten kan wel, maar er kunnen geen aanvragen worden gedaan.

### Bezoek ons

- › Gemeentekantoor: Eperweg 5, 8181 ET Heerde.

Wij zijn open op:

- › Maandag tot en met vrijdag, van 08.30 tot 12.30 uur.
- › Burgerzaken is op woensdag langer open, van 08.00 tot 20.00 uur.

### Voor Burgerzaken moet u een afspraak maken

Dit moet bijvoorbeeld voor het aanvragen van een paspoort of een identiteitskaart. Bekijk de mogelijkheden om een afspraak te maken:

**Afspraak maken** ←



4. U kunt ook zoeken met Google. Doe dan het volgende:
- Typ in het zoekvakje van Google de woorden 'aanvraag paspoort heerde' in. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A.
  - Druk daarna op uw toetsenbord op **Enter** of klik op het **vergrootglas** in de zoekbalk. Zie pijl B.
  - U krijgt dan veel resultaten. Meestal moet u het eerste of tweede resultaat kiezen. Kies hier voor **Paspoort - Gemeente Heerde**. Zie pijl C.

The screenshot shows a Google search interface. The search bar contains the text 'aanvraag paspoort heerde'. A purple arrow labeled 'A' points to the search bar. Below the search bar, the search results are displayed. The first result is from 'gemeente Heerde' and is titled 'Paspoort - gemeente Heerde'. A purple arrow labeled 'C' points to this result. The description of the result says: 'U vraagt een **paspoort** aan in het gemeentekantoor. U moet hiervoor een afspraak maken. Het nieuwe **paspoort** kunt u na 5 werkdagen ophalen.' Below this result, there are several other search results: 'Paspoort, rijbewijs en uittreksels', 'Toestemming aanvraag ...', 'Identiteitskaart', 'Vermissing of beschadiging ...', and 'Bewijs van Nederlanderschap'. At the bottom of the screenshot, there is another result from 'gemeente Heerde' titled 'Afspraak maken' with the description: 'Burgerzaken werkt op afspraak. Voor bijvoorbeeld het **aanvragen** van een **paspoort** of een identiteitskaart moet u een afspraak maken.' A purple arrow labeled 'B' points to the search button (magnifying glass icon) in the top right corner of the search bar.



## Waar moet u extra op letten?

Vraagt u iets aan? Let dan op het volgende:

- Let op de voorwaarden. Heeft u wel recht op wat u aanvraagt?
- Let op de kosten. Soms moet u iets betalen.
- Meestal moet u bewijzen wie u bent:
  - Op internet bewijst u wie u bent met uw DigiD. Houd uw gebruikersnaam en wachtwoord bij de hand.
  - Bij een balie bewijst u dat met uw paspoort, identiteitskaart of rijbewijs. Neem zo'n bewijs dus altijd mee.

Kunt u de voorwaarden voor een aanvraag niet vinden? Of de kosten? Of iets anders wat u wilt weten over een aanvraag? Stel uw vraag dan via het zoekvakje op de website.

### 1. Let op de voorwaarden

Als u iets aanvraagt, betekent dat niet automatisch dat u het ook krijgt. U krijgt het alleen als u er ook recht op heeft. Soms weet u zelf heel duidelijk of u ergens recht op heeft. Maar soms ook niet. Bijvoorbeeld als u huurtoeslag of zorgtoeslag aanvraagt. Soms staat er een rekenhulp op de website. Die kan u helpen om te bepalen of u ergens recht op heeft.

#### **Voorbeeld**

*Stel, u kunt niet goed lopen en wilt daarom een parkeerplaats voor uw huis hebben. U vraagt daarom bij de gemeente een parkeerplaats voor gehandicapten aan. Maar eerst wilt u weten of u daar ook recht op heeft. Ga naar de website [heerde.nl](http://heerde.nl) en zoek op de woorden 'parkeerplaats voor gehandicapten'. Dat kan via het zoekvakje op deze website.*

## Gehandicaptenparkeerplaats

Een gehandicaptenparkeerplaats is een gereserveerde parkeerplaats vlak bij uw huis. Deze kunt u bij de gemeente aanvragen als u uw auto dicht bij uw huis moet parkeren door een lichamelijke beperking.

Daarbij gelden de volgende voorwaarden:

- › U heeft een Europese [gehandicaptenparkeerkaart](#) als bestuurder.
- › U heeft geen parkeergelegenheid op eigen terrein.
- › Er kan geen parkeervoorziening op uw eigen terrein worden aangelegd.
- › Er is kan 100 meter van uw woning een bestaande parkeerplaats gereserveerd worden.
- › Er blijven nog voldoende parkeervoorzieningen over voor algemeen gebruik.

Heeft u een gehandicaptenparkeerkaart als passagier? Dan kunt u geen gehandicaptenparkeerplaats krijgen. U kunt namelijk voor uw woning worden opgehaald en afgezet.

## 2. Let op de kosten

Sommige aanvragen kosten geld. Als dat zo is, staat het bij de informatie over de aanvraag. Soms kunt u direct betalen via iDEAL. Wilt u betalen via iDEAL? Dan moet u kunnen internetbankieren.

### **Voorbeeld**

*Stel, u wilt een bewijs aanvragen dat u in uw gemeente staat ingeschreven. Dan moet u een uittreksel uit de Basisregistratie Personen (BRP) aanvragen. Dat heet ook wel een uittreksel uit het bevolkingsregister. Ga naar de website [heerde.nl](http://heerde.nl) en zoek op 'uittreksel brp'. Dat kan via het zoekvakje op deze website.*

### Uittreksel basisregistratie personen

Een uittreksel uit de basisregistratie personen (BRP) is een bewijs dat u staat ingeschreven in de gemeente Heerde. Op het uittreksel staan uw naam, adres, geboorteplaats en geboortedatum. Daarnaast kunt u er andere gegevens op laten zetten. Geef daarom duidelijk aan waarvoor u het nodig heeft.


U kunt het uittreksel online en op het gemeentekantoor aanvragen.

**Uittreksel online aanvragen** 

Log in met uw DigiD-gebruikersnaam en -wachtwoord. U kunt betalen via iDEAL of een creditcard (Visa of Mastercard).

Na het online aanvragen wordt uw uittreksel binnen enkele werkdagen verstuurd naar het adres waar u volgens de basisregistratie personen staat ingeschreven.

### Wat kost een uittreksel?

Een uittreksel kost € 10,80. 



## Oefen nu zelf!

Hieronder staan oefeningen. Daarmee oefent u om verschillende dingen aan te vragen bij de gemeente Heerde. Succes!



### Let op!

Bij sommige oefeningen moet u goed opletten. U oefent daar bijvoorbeeld om een uittreksel BRP aan te vragen, om een verhuizing door te geven of om iets te melden bij uw gemeente. Let op dat u dit **niet echt** doet! Anders kan dat vervelende gevolgen voor u hebben. Let er bij deze oefeningen op dat u de laatste stap niet uitvoert.

### Vraag om hulp

Twijfelt u of u een oefening wel goed begrijpt? Vraag dan altijd hulp aan de docent. Doe dat ook direct als u iets fout heeft gedaan. Als u bijvoorbeeld per ongeluk echt een aanvraag heeft gedaan bij uw gemeente. Vraag de docent dan of hij u helpt om contact op te nemen met de gemeente. Zo kunt u voorkomen dat ze uw aanvraag in behandeling nemen.



### Oefening 1: Een uittreksel BRP aanvragen

#### Korte uitleg

BRP is een afkorting van de Basisregistratie Personen. Met een uittreksel BRP kunt u laten zien dat u staat ingeschreven bij de gemeente. Een uittreksel BRP noemen we ook wel een uittreksel bevolkingsregister. Dit uittreksel heeft u bijvoorbeeld nodig als u zich inschrijft voor een opleiding. Of als u een uitkering aanvraagt.

#### Opdracht

Vraag het uittreksel BRP aan bij de gemeente Heerde. U heeft hierbij uw DigiD nodig.

**Let op:** u moet de aanvraag **niet echt** indienen! Vul dus wel uw gegevens in, maar druk bij de laatste stap niet op 'verzenden'.



### Oefening 2: Een verhuizing doorgeven

#### Korte uitleg

Komt u in de gemeente Heerde wonen? Of verhuist u binnen de gemeente Heerde naar een ander adres? Dan moet u uw nieuwe adres binnen vijf dagen doorgeven aan de gemeente Heerde. Verhuist u naar een andere gemeente in Nederland? Dan geeft u uw nieuwe adres door aan de gemeente waar u gaat wonen. Heeft u uw verhuizing aan de gemeente doorgegeven? Dan stuurt de gemeente u een brief met daarin uw nieuwe adres.

#### Opdracht

Geef via de website van de gemeente Heerde een verhuizing door. Zoek eerst op de website uit hoe u dat doet. U heeft hierbij uw DigiD nodig. Let op: u moet **niet echt** een verhuizing doorgeven! Vul wel het nieuwe adres in, maar klik niet op 'bevestigen'.



### Oefening 3: Bij de gemeente iets melden

#### Korte uitleg

Ziet u op straat iets dat kapot is? Zoals een gat in de weg of een kapot klimrek? Dan kunt u dat melden bij de gemeente Heerde. Dat kan ook als u ergens last van heeft. Zoals van hondenpoep of afval op straat. Als u iets meldt, weet de gemeente dat er iets mis is. Soms stuurt de gemeente dan iemand om het probleem op te lossen. Of ze sturen u per mail een reactie.

#### Situatie

Stel, u ziet dat fietsers vlakbij uw huis om het fietspad heen op de weg fietsen. Dat is gevaarlijk, want het is een drukke weg. En dan ziet u dat er allemaal hobbels in het fietspad zitten. Dat blijken de wortels te zijn van een boom naast het fietspad.

#### Opdracht

Meld deze gevaarlijke situatie bij de gemeente. Doe dat via de website van de gemeente Heerde.

**Let op:** u moet dit **niet echt** melden bij de gemeente! Vul wel alle gegevens in. Maar klik niet op 'Verstuur', 'Verzend' of 'Afronden' of iets dat daar op lijkt.



### Oefening 4: Een verloren voorwerp melden

#### Korte uitleg

Iedereen verliest weleens iets: sleutels, portemonnee, bankpas, telefoon et cetera. Ook dat kunt u melden bij de gemeente Heerde. De gemeente bewaart voorwerpen die mensen gevonden hebben. Heeft iemand iets van u gestolen? Dan moet u niet naar de gemeente, maar naar de politie.

#### Situatie

Stel dat u uw sleutels bent verloren. Dan kunt u dit melden bij de gemeente Heerde.

#### Opdracht

Ga naar de website van uw gemeente en doe het volgende:

- Zoek op hoe u meldt dat u uw sleutels bent verloren.
- Zoek ook op wat u doet als uw sleutels gevonden zijn.
- Zoek op waar u de gevonden sleutels kunt ophalen.



### Oefening 5: Een nee nee sticker aanvragen

#### Korte uitleg

Een nee-nee-sticker is een sticker die u op uw brievenbus plakt. Daarmee laat u zien dat u geen reclame wilt, en ook geen huis-aan-huisbladen.

#### Opdracht

- Zoek op de website van de gemeente Heerde op hoe u een nee-nee-sticker aanvraagt. Wilt u ook echt zo'n sticker? Vraag hem dan echt aan.
- Bij sommige gemeenten kunt u de sticker niet via internet aanvragen. Zoek op wat u dan kunt doen. Wat zijn andere manieren om de sticker te krijgen? Kunt u het misschien bij een andere gemeente regelen? Of via een bedrijf?



### Oefening 6: Informatie over een gehandicaptenparkeerkaart opzoeken

#### Korte uitleg

Loopt u moeilijk? Dan kunt u bij de gemeente Heerde een parkeerkaart voor gehandicapten aanvragen. Met die kaart kunt u de auto altijd parkeren op een plek dicht in de buurt van waar u moet zijn. De regels voor een gehandicaptenparkeerkaart zijn overal in Nederland hetzelfde, en zelfs overal in Europa!

#### Opdracht

Zoek op de website van de gemeente Heerde het volgende op:

- Heeft u recht op een parkeerkaart voor gehandicapten?
- Wat zijn precies de voorwaarden?
- Hoe kunt u zo'n kaart bij de gemeente aanvragen?



### Oefening 7: Informatie over een omgevingsvergunning opzoeken

#### Korte uitleg

Wilt u iets bouwen of verbouwen, een boom kappen of een inrit maken? Of wilt u iets aan uw woning veranderen, en is uw woning een monument? Dan moet u daarvoor in sommige gevallen een vergunning aanvragen. Zo'n vergunning heet een omgevingsvergunning.

#### Opdracht

Ga naar de website van Omgevingsloket online: [omgevingsloket.nl](http://omgevingsloket.nl). Zoek daar uit of u voor de volgende situaties een omgevingsvergunning moet aanvragen:

- U wilt een dakterras op uw dak.
- U wilt een dakkapel plaatsen.
- U wilt zonnepanelen op het dak van uw woning.



### Oefening 8: Een kapotte afvalcontainer melden

#### Situatie

Stel, uw afvalcontainer is kapot. U wilt weten waar en hoe u dit kunt melden.

#### Opdracht

Zoek op de website van de gemeente Heerde op wat u moet doen of bij wie u moet zijn.



### Oefening 9: Een automatische incasso aanvragen

#### Korte uitleg

Moet u belasting betalen aan uw gemeente? Dan kunt u ervoor kiezen om dit in delen te betalen, bijvoorbeeld iedere maand een bedrag. Dat bedrag schrijft de gemeente automatisch van uw rekening af. Zo'n automatische afschrijving heet een automatische incasso. Een voordeel daarvan is dat u zelf niets hoeft te doen.

#### Opdracht

Ga naar de website van de gemeente Heerde.

- Zoek naar informatie over gemeentelijke belastingen.
- Hoe kunt u een automatische incasso aanvragen voor de belastingen die u betaalt aan uw gemeente.

### Aanvragen bij andere organisaties

U kunt natuurlijk ook iets aanvragen bij andere organisaties. In de volgende oefeningen vindt u daar voorbeelden van.



#### Oefening 10: Aanmelden voor een AMBER Alert

##### Situatie

Laatst zag u op televisie dat er een kind werd vermist. U hoorde iets over een 'AMBER Alert' van de politie. Daarmee kunt u de politie helpen om vermiste kinderen zo snel mogelijk op te sporen. U wilt hieraan meedoen.

##### Opdracht

Ga naar de website van AMBER Alert, en doe het volgende:

- Zoek op wat het verschil is tussen een AMBER Alert en een Vermist Kind Alert.
- Kijk ook op welke manieren u kunt meedoen.
- Wilt u graag meedoen? Bedenk dan op welke manier of manieren u wilt meedoen. En meldt u ook echt aan.



#### Oefening 11: Informatie over Burgernet opzoeken

##### Korte uitleg

Heeft u weleens gehoord van Burgernet? Daarmee kunt u de politie helpen om verdachte of vermiste personen op te sporen. Als u zich aanmeldt, krijgt u berichten van verdachte situaties in uw eigen buurt. Burgernet belt u dan op uw telefoon, of stuurt u een sms-bericht. U hoort of leest dan naar wie of wat de politie op zoek is.

Heeft u iets gezien? Dan kunt u bellen met het gratis Burgernetnummer 0800-0011.

##### Opdracht

Bezoek de website van Burgernet en lees de informatie over Burgernet. Als u wilt, kunt u zich hiervoor aanmelden.



### Samenvatting: hoe vraagt u iets aan?

In dit hoofdstuk heeft u geleerd om iets via internet aan te vragen bij de overheid. Een korte samenvatting van wat u heeft geleerd:

- Veel dingen die u met de overheid moet regelen, gaan via een aanvraag.
- U weet dat er verschillende soorten aanvragen zijn. Sommige aanvragen zijn eenvoudig, andere zijn lastiger.
- U heeft geleerd om verschillende soorten aanvragen te doen.
- Wilt u iets aanvragen bij de overheid? Dan moet u eerst uitzoeken of u wel recht heeft op wat u aanvraagt. Lees daarom altijd eerst de voorwaarden.
- Soms moet u een bedrag betalen voor een aanvraag. Let daar ook altijd op voordat u iets aanvraagt.
- Vraagt u iets aan via internet? Dan moet u soms inloggen met uw DigiD. Heeft u een afspraak met de gemeente? Dan moet u meestal uw paspoort of identiteitskaart laten zien.



### Begrippenlijst

In dit hoofdstuk staan misschien woorden en begrippen die nieuw voor u zijn of waar u niet zo vertrouwd mee bent. Woorden en begrippen die niet in het hoofdstuk worden uitgelegd. Zoek het woord of begrip op in de online begrippenlijst voor een uitleg. Scan hiervoor de QR-code hieronder met uw telefoon.



Mist u een woord of begrip in de lijst? Vraag dan aan uw docent wat het woord betekent of wat met het begrip wordt bedoeld.



## Colofon

Taaladvies: BureauTaal

Vormgeving: Mevrouw van Mulken

© 2024 Stichting Digisterker



**Stichting Digisterker**  
M.H. Tromplaan 9  
7511 JJ Enschede  
053 2030 062  
[info@digisterker.nl](mailto:info@digisterker.nl)  
[digisterker.nl](http://digisterker.nl)

