

# Digisterker door doen!

## THEMAHOOFDSTUK

Wat is aanvragen? Bij de gemeente

Heerenveen

Heerenveen



de Bibliotheek  
Bibliotheken Mar en Fean





## Wat is aanvragen? Bij de gemeente Heerenveen

### Wanneer u dit hoofdstuk heeft doorlopen, dan

- heeft u kennis gemaakt met wat u bij de gemeente online kunt aanvragen;
- heeft u geoefend met iets online aanvragen bij de gemeente;
- kunt u met meer zelfvertrouwen uw zaken regelen bij de gemeente en andere organisaties.



Via internet kunt u van alles regelen of aanvragen bij de overheid. Bijvoorbeeld een formulier, een vergunning, of een uitkering. Maar ook een afspraak moet u vaak aanvragen. Als u iets online heeft aangevraagd, reageert de overheid daarop. U krijgt bijvoorbeeld een e-mail waarin staat dat u een afspraak heeft met de gemeente. Of u krijgt een brief waarin staat of u recht heeft op een uitkering.

### Iets aanvragen bij de gemeente: wat heeft u nodig?

- Een computer, laptop, tablet of mobiele telefoon met een veilige internetverbinding.

### Voorbeelden van aanvragen

Hieronder ziet u 5 voorbeelden van verschillende aanvragen.

- **Een afspraak met een medewerker**  
U wilt online een afspraak maken met uw gemeente, de Belastingdienst of het UWV. Eerst kiest u het onderwerp van de afspraak. Dan kiest u een datum en een tijd. U vult uw naam en andere persoonlijke gegevens in. Nadat het aanvragen is gelukt, krijgt u een bevestiging per post of e-mail.
- **Een folder of gids**  
U wilt een folder of gids hebben. Bijvoorbeeld van uw gemeente, de Belastingdienst of het UWV. Dan kiest u op de website welke folder of gids u precies wilt. U vult uw naam en adresgegevens in. U krijgt de folder of gids dan via de post of e-mail opgestuurd.
- **Een vergunning**  
U wilt een vergunning aanvragen bij de gemeente. Eerst kiest u welke vergunning u nodig heeft. Soms moet u inloggen met uw DigiD. In Module 1 vindt u hier meer informatie over. U vult uw naam en persoonlijke gegevens in. U geeft informatie die hoort bij de vergunning. Bijvoorbeeld een adres of het kenteken van een auto. Soms moet u documenten meesturen, bijvoorbeeld een bouwtekening. Die stukken kunt u via internet vanaf uw computer naar de gemeente sturen.
- **Een toeslag of uitkering**  
U wilt een toeslag of uitkering aanvragen bij uw gemeente, Dienst Toeslagen of het UWV. Eerst logt u in met uw DigiD. Daarna controleert u of u recht heeft op de toeslag of uitkering. Als dat zo is, kunt u verdergaan. U controleert uw persoonlijke gegevens, of vult ze in. Dan kiest u de toeslag of uitkering die u wilt aanvragen. U moet ook vragen beantwoorden over uw inkomen en uw gezin.
- **Een melding doen**  
U ziet dat iets niet klopt in uw omgeving en u wilt dat de gemeente er wat aan doet. U stuurt een bericht. Bijvoorbeeld over een gat in de weg. In het bericht vraagt u om het gat te repareren.



### Tip

Wilt u meer leren over het regelen van zaken bij de gemeente? Scan dan de QR-code met uw telefoon en bekijk het Digisnapje over de gemeente.






## Hoe vraagt u iets aan via de digitale overheid?


Wilt u iets aanvragen bij de overheid? Dan doet u dat in 7 stappen. Hieronder ziet u een korte uitleg bij deze stappen.

- 1** **Bedenk wat u wilt aanvragen**


Bedenk wat u wilt aanvragen: Hoe heet het? Bij welke organisatie kunt u het aanvragen? Ga naar de website van die organisatie.


- 2** **Zoek de juiste pagina**


Bent u op de juiste website? Zoek dan de pagina waarop u de aanvraag kunt regelen.


- 3** **Controleer of u de aanvraag mag of kunt doen**


Lees eerst of u de aanvraag mag of kunt doen. Heeft u recht op wat u aanvraagt? Of kunt u de klacht hier wel melden? Controleer ook of u iets moet betalen, en zo ja hoe.


- 4** **Vul uw persoonlijke gegevens in**


Vul uw persoonlijke gegevens in. Let op: sommige gegevens moet u verplicht invullen en andere niet.


- 5** **Verzamel uw gegevens**


Welke informatie vraagt de overheid van u? Wat moet u invullen als u de aanvraag wilt doen? Verzamel al die gegevens en vul ze in.


- 6** **Controleer uw gegevens**

Controleer uw gegevens voordat u de aanvraag opstuurt. Zo voorkomt u dat u iets fout invult.


- 7** **Stuur uw aanvraag op**

Heeft u alle gegevens juist ingevuld? Dan kunt u uw aanvraag opsturen. Voor sommige aanvragen heeft u DigiD nodig.



Op de bladzijden hierna vindt u een uitgebreide uitleg bij elke stap. We leggen deze stappen uit met een voorbeeld. Dat voorbeeld gaat over het aanvragen van een paspoort. Het is de bedoeling dat u de stappen zelf ook echt volgt. U moet dus doen alsof u zelf een paspoort gaat aanvragen.



**Let op! U vraagt dus niet echt een paspoort aan!**

## Voorbeeld: Paspoort aanvragen – online een afspraak maken



### Stap 1: Bedenk wat u wilt aanvragen

Stel, u gaat binnenkort op reis buiten Europa. Dan heeft u een paspoort nodig. Dat kunt u aanvragen bij uw gemeente. U moet hiervoor zelf een afspraak maken. Dat kan via de website van de gemeente Heerenveen. Ga dus eerst naar deze website: [heerenveen.nl](http://heerenveen.nl).



Bent u op de website van de gemeente Heerenveen? Dan vindt u hier allerlei informatie over de gemeente en wat de gemeente voor u kan doen. U kunt er iets melden, u kunt er formulieren aanvragen, u kunt een afspraak maken. Ook vindt u er het adres en de openingstijden van het gemeentehuis.

Klik maar eens op de verschillende onderwerpen op de website. Zo kunt u zien wat u allemaal op de website van de gemeente kunt vinden en wat u hier allemaal kunt regelen.

Om de hele startpagina te kunnen zien, kunt u met de muis het grijze balkje verder naar beneden schuiven. Zie bij de pijl in de afbeelding hieronder.



### Let op!

Het is verstandig om te controleren of de website inderdaad van de gemeente is. Controleer ook of er een veilige verbinding is tussen uw computer en de website. Dit kunt u controleren met het hangslotje (of ander icoon) in de adresbalk van de browser.

The screenshot shows the homepage of the Heerenveen municipality website. At the top, there is a navigation bar with links for Home, AZ Alle onderwerpen, Lees voor, Contrast, and Lettergrootte. Below this is a search bar with the placeholder text 'Zoek naar...' and a 'Zoek' button. The main content area features six service tiles: Belastingen, Verhuizing doorgeven, Bladkorven, Melding, klacht of bezwaar, Hulp of zorg nodig?, and Contact. Below these tiles is a notification bar stating: 'Het gemeentehuis is op afspraak geopend. Een afspraak maakt u [online](#) of telefonisch via 14 0513.' The bottom section of the page is divided into four categories: Inwoners, Ondernemers, Bestuurders, and Ontdek, each with a list of related services and links.



## Stap 2: Zoek de juiste pagina

U bent op de website van de gemeente Heerenveen. Waarom ook alweer? Omdat u een paspoort wilt aanvragen. Klik onder 'Inwoners' op **Alle onderwerpen**. Zie de afbeelding hieronder, bij de pijl.

The screenshot shows the homepage of the Heerenveen municipality website. At the top, there is a navigation bar with links for Home, Az, Alle onderwerpen, Lees voor, Contrast, and Lettergrootte. Below this is a search bar with the placeholder text 'Zoek naar...' and a 'Zoek' button. A row of six red buttons with white icons represents various services: Belastingen, Verhuizing doorgeven, Bladkorven, Melding, klacht of bezwaar, Hulp of zorg nodig?, and Contact. Below the buttons is a status bar indicating that the town hall is open by appointment. The main content area is divided into four columns: 'Inwoners', 'Ondernemers', 'Bestuurders', and 'Ontdek'. Each column contains a list of links. A purple arrow points to the 'Alle onderwerpen' link in the 'Inwoners' column.

| Inwoners   | Ondernemers   | Bestuurders   | Ontdek   |
|--|---|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Afspraak maken of afzeggen</li> <li>Bekendmakingen en regelgeving</li> <li>Blijf op de hoogte</li> <li>Openingstijden</li> <li>Schade melden</li> <li>Verhuizing doorgeven</li> <li>Alle onderwerpen</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Grondverkoop</li> <li>Ondernemen en geldzorgen</li> <li>Ondernemen in Heerenveen</li> <li>Ondernemersverenigingen</li> <li>Social Return</li> <li>Uw bedrijf vestigen</li> <li>Alle onderwerpen</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Gemeenteraad</li> <li>College van B&amp;W</li> <li>Gemeentelijke organisatie</li> <li>Praat met de raad</li> <li>Raadsvergadering kijken?</li> <li>Wie is wie: gemeenteraad</li> <li>Alle onderwerpen</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Eén voor één groener</li> <li>Heerenveen 'n Gouden Plak</li> <li>Parkeren</li> <li>Programma Centrum Heerenveen</li> <li>Toerisme en recreatie</li> <li>Alle onderwerpen</li> </ul> |

Er verschijnen allerlei onderwerpen. Let op: er zijn meer onderwerpen dan er nu in het scherm staan. Die ziet u als u met de muis het grijze balkje verder naar beneden schuift. Zie bij pijl A.

U klikt nu op de eerste letter van het product dat u wilt aanvragen. In dit voorbeeld klikt u dus op de **P** van paspoort. Zie bij pijl B.

**Alle onderwerpen**

Direct naar: A B C D E F G H I J K L M N O P R S T U V W Z

**A** naar boven ▲

- ▶ Achternaam veranderen
- ▶ Actueel in Heerenveen
- ▶ Adressen en openingstijden
- ▶ Afval
- ▶ Afvalstoffenheffing
- ▶ Asbest en slopen
- ▶ azc Heerenveen

**B** naar boven ▲

- ▶ Begraafplaatsen
- ▶ Begrafenis of crematie
- ▶ Bekendmaking van plannen voor verkoop en erfpacht van gemeentelijke gronden
- ▶ Belastingen
- ▶ Bestemmingsplan = omgevingsplan
- ▶ Betaald parkeren
- ▶ Betaaldata uitkering
- ▶ Bewijs van in leven zijn (attestatie de vita)
- ▶ Bewijs van inschrijving
- ▶ Bewonersbrieven
- ▶ Bezoekersvergunning
- ▶ Bezwaar en beroep
- ▶ Bijstand
- ▶ Blijf op de hoogte
- ▶ Bomen en zonnepanelen
- ▶ Bouwen en verbouwen
- ▶ Bouwplantoets
- ▶ Briefadres aanvragen
- ▶ Brom- en fietsparkeerverbod
- ▶ Brugtijden
- ▶ Burgerservicenummer (BSN)
- ▶ Buurtbemiddeling

Klik nu op **Paspoort**.

**P** naar boven ▲

- ▶ PFAS
- ▶ Parkeerabonnementen
- ▶ Parkeerbelasting en boetes
- ▶ Parkeerontheffing
- ▶ Parkeervergunning
- ▶ Parkeren
- ▶ Paspoort
- ▶ Peuteropvang
- ▶ Pleegzorg
- ▶ Preventieve hulp
- ▶ Prijslijst trouwen
- ▶ Programma Buitengebied
- ▶ Publicaties, bekendmakingen en lokale regelgeving

**R** naar boven ▲

Dit is niet de enige manier om op de juiste pagina te komen. U kunt ook op een andere manier zoeken. Hoe? Dat leest u verderop in dit werkboek: na stap 7, onder het kopje 'Anders zoeken'.



### Stap 3: Controleer of u de aanvraag mag of kunt doen

U komt nu op een pagina met allerlei informatie over het paspoort. U leest hier bijvoorbeeld hoeveel u moet betalen voor een paspoort. Om alle informatie te kunnen lezen, kunt u met de muis het grijze balkje verder naar beneden schuiven. Zie pijl A in de afbeelding hieronder.

U wilt een paspoort aanvragen. U weet dat u daarvoor een afspraak moet maken. Klik daarom op **Afspraak maken** of op online een afspraak. Zie de beide pijlen B.

U bent hier: [Home](#) > [Burgerzaken](#) > [Reisdocumenten](#) > Paspoort

Zoek naar...

## Paspoort

Meenemen Kosten Afspraak Ophalen FAQ

**Wilt u in de hele wereld kunnen reizen en heeft u een identiteitsbewijs nodig? Dan heeft u een paspoort nodig. Als u de Nederlandse nationaliteit heeft, kunt u een paspoort aanvragen. U vraagt een paspoort aan op het gemeentehuis, daarvoor maakt u eerst [online een afspraak](#).**

**Afspraak maken**

### Meenemen

Wat moet u meenemen?

- alle paspoorten en ID-kaarten die u heeft, ook al zijn ze verlopen;
- een recente, goed gelijkende pasfoto die voldoet aan [alle eisen](#);
- Ben je jonger dan 12 jaar en wil je een paspoort? Dan is toestemming van alle gezaghouders nodig en moet één ouder of gezaghouder met je mee naar de afspraak. Toestemming regelen kan via:
  - het [online formulier Toestemming voor minderjarige kinderen](#) (DigiD nodig)
  - of het [document Toestemming voor minderjarige kinderen \(pdf 63 kB\)](#);
- Ben je jonger dan 18 jaar en wil je een paspoort? Dan is toestemming van alle gezaghouders nodig en moet één ouder of gezaghouder met je mee naar de afspraak. Toestemming regelen kan via:
  - het [online formulier Toestemming voor minderjarige kinderen](#) (DigiD nodig)
  - of het [document Toestemming voor minderjarige kinderen \(pdf 63 kB\)](#);
- Als u een paspoort aanvraagt voor uw kind: het kind moet mee;
- als u uw paspoort kwijt bent: de ingevulde verklaring van vermissing van de gemeente;
- als u een dubbele nationaliteit heeft: uw buitenlandse reisdocument;
- als u een tweede paspoort aanvraagt: een verklaring van uw werkgever of opdrachtgever waaruit de noodzaak van een tweede paspoort blijkt, en uw eerste paspoort dat nog minimaal zes maanden geldig is;
- als u onder curatele staat: schriftelijke toestemming van de curator.

Let op: Het kind en tenminste één gezaghouder moeten mee voor de aanvraag van het paspoort. De andere gezaghouder heeft voorafgaand aan de afspraak digitaal of schriftelijk toestemming gegeven of komt mee naar de afspraak. Toestemming kan via het [online formulier Toestemming voor minderjarige kinderen](#) (DigiD nodig) of op met het [document Toestemming voor minderjarige kinderen \(pdf 63 kB\)](#);

### Kosten

- € 86,85
- € 65,70 (tot 18 jaar)

U betaalt bij de aanvraag in het gemeentehuis.

### Legitimatieplicht kinderen

Kinderen vanaf 14 jaar moeten een geldig ID hebben. Als uw kind medische zorg nodig heeft dan geldt deze legitimatieplicht al vanaf de geboorte.

### Paspoort snel nodig?

Paspoort binnen twee dagen hebben? Vraag de balie medewerker vóór 13.00 uur om een spoedprocedure. Kosten: € 59,10 extra.

Voor reizen naar het Verenigd Koninkrijk (VK) heeft u een geldig paspoort nodig. U komt Engeland, Schotland, Wales of Noord-Ierland dus niet meer binnen met een Nederlandse identiteitskaart (ID-kaart).

### Gerelateerd

- ▶ [ID-kaart](#)
- ▶ [Waarom moet uw pasfoto voldoen?](#)
- ▶ [Vluchtelingenpaspoort](#)



## Stap 4: Vul uw persoonlijke gegevens in

U komt nu op een pagina die eruit ziet zoals de afbeelding hieronder. U gaat nu beginnen met het maken van de afspraak. Hoe u dat moet doen, wordt hierna stapsgewijs uitgelegd.

GEMEENTE HEERENVEEN

Home AZ Alle onderwerpen Lees voor Contrast Lettergrootte

U bent hier: [Home](#) > Afspraak maken

Zoek naar...

## Afspraak maken

Voor het ophalen van uw nieuwe paspoort, ID-kaart of rijbewijs hoeft u **geen** afspraak te maken, u kunt gewoon langskomen. Neem uw legitimatie mee. U kunt overigens zelf thuis de volgende zaken **online** regelen: [Attestatie de vita](#), [Uittreksel BRP](#), [Uittreksel Burgerlijke Stand](#), [Verhuizing binnen de gemeente](#), [Aangifte geboorte](#) en [Aangifte overlijden \(voor ondernemers\)](#).

**Uw gegevens:**

Naam *(Vereist)*

Voornaam

Achternaam

Geboortedatum *(Vereist)*

Dag  Maand  Jaar

Telefoon *(Vereist)*

E-mail *(Vereist)*

**Ik wil een afspraak maken voor:**

Maak uw keuze *(Vereist)*

**Aanvragen / verlengen**

- Aanvraag identiteitskaart
- Aanvraag paspoort
- Aanvraag rijbewijs
- Attestatie de vita
- Eigen verklaring
- Legalisatie handtekening
- Uittreksel BRP
- Uittreksel Burgerlijke Stand
- Verklaring omtrent het gedrag

U begint onder 'Uw gegevens' met het invullen van uw persoonlijke gegevens. Zo kan de gemeente contact met u opnemen over de afspraak. Ze zullen u een e-mail sturen om de afspraak te bevestigen.

Heeft u alle gegevens ingevuld? Dan gaat u in het werkboek verder met stap 5 'Verzamel uw gegevens'.

### Uw gegevens:

---

**Naam (Vereist)**

---

Voornaam  Achternaam

**Geboortedatum (Vereist)**

Dag  Maand  Jaar

**Telefoon (Vereist)**

**E-mail (Vereist)**



### Stap 5: Verzamel uw gegevens

U gaat nu verder met het verzamelen van enkele gegevens. Kies eerst het onderwerp waarvoor u de afspraak wilt maken. U wilt een afspraak maken om een nieuw paspoort aan te vragen. Klik daarom op **Aanvraag paspoort**. Zie bij pijl A in de afbeelding hieronder.

Wilt u voor nog een activiteit een afspraak maken? Bijvoorbeeld om een adreswijziging door te geven? Klik dan onder 'Verhuizen' op **Adreswijziging (binnen gemeente)**, bij pijl B.

U kunt ook voor meer mensen tegelijk een afspraak maken. Wil uw partner bijvoorbeeld ook een paspoort aanvragen? Klik dan achter '1 paspoort' op V en kies voor '2 paspoorten'. Zie bij pijl C.

**Ik wil een afspraak maken voor:**

---

Maak uw keuze *(Vereist)*

---

**Aanvragen / verlengen**

- Aanvraag identiteitskaart
- Aanvraag paspoort**
- Aanvraag rijbewijs
- Attestatie de vita
- Eigen verklaring
- Legalisatie handtekening
- Uittreksel BRP
- Uittreksel Burgerlijke Stand
- Verklaring omtrent het gedrag

**Verhuizen**

- Adreswijziging (binnen gemeente)
- Adreswijziging (uit andere gemeente)
- Emigratie/vertrek buitenland
- Vestiging vanuit buitenland

**Overige**

- Aangifte geboorte (met/zonder erkenning)
- Aangifte overlijden
- Erkenning ongeboren vrucht

Aantal

1 paspoort

Datum *(Vereist)*      Tijd *(Vereist)*

Selecteer datum      Selecteer tijd

U kiest nu een datum en tijdstip. Wanneer en hoe laat wilt u de afspraak plannen?

U begint met de datum. Dat doet u door te klikken op **Selecteer datum**. Zie de afbeelding hieronder, bij de pijl.

**Ik wil een afspraak maken voor:**

---

Maak uw keuze *(Vereist)*

---

**Aanvragen / verlengen**

- Aanvraag identiteitskaart
- Aanvraag paspoort
- Aanvraag rijbewijs
- Attestatie de vita
- Eigen verklaring
- Legalisatie handtekening
- Uittreksel BRP
- Uittreksel Burgerlijke Stand
- Verklaring omtrent het gedrag

**Verhuizen**

- Adreswijziging (binnen gemeente)
- Adreswijziging (uit andere gemeente)
- Emigratie/vertrek buitenland
- Vestiging vanuit buitenland

**Overige**


- Aangifte geboorte (met/zonder erkenning)
- Aangifte overlijden
- Erkenning ongeboren vrucht

Aantal

1 paspoort

Datum *(Vereist)*      Tijd *(Vereist)*

Selecteer datum      Selecteer tijd



Heeft u op 'Selecteer datum' geklikt? Dan verschijnen er verschillende datums. Let op: er zijn meer datums dan er nu in het scherm staan. Die ziet u als u met de muis het grijze balkje verder naar beneden schuift. Zie bij pijl A. Kies de **datum** waarop u de afspraak wilt plannen. Zie bijvoorbeeld bij pijl B.

Ik wil een afspraak maken voor: \_\_\_\_\_

Maak uw keuze *(Vereist)*

**Aanvragen / verlengen**

- Aanvraag identiteitskaart
- Aanvraag paspoort
- Aanvraag rijbewijs
- Attestatie de vita
- Eigen verklaring
- Legalisatie handtekening
- Uittreksel BRP

Selecteer datum

- 3 september 2025
- 4 september 2025
- 5 september 2025
- 8 september 2025
- 9 september 2025
- 10 september 2025
- 11 september 2025
- 12 september 2025
- 15 september 2025
- 16 september 2025
- 17 september 2025
- 18 september 2025
- 19 september 2025
- 22 september 2025
- 23 september 2025
- 24 september 2025
- 25 september 2025
- 26 september 2025
- 29 september 2025

Selecteer datum

Selecteer tijd

Heeft u een datum gekozen? Kies dan nu een tijd. Klik bij de pijl op **Selecteer tijd**.

Ik wil een afspraak maken voor: \_\_\_\_\_

Maak uw keuze *(Vereist)*

---

**Aanvragen / verlengen**

- Aanvraag identiteitskaart
- Aanvraag paspoort
- Aanvraag rijbewijs
- Attestatie de vita
- Eigen verklaring
- Legalisatie handtekening
- Uittreksel BRP
- Uittreksel Burgerlijke Stand
- Verklaring omtrent het gedrag

**Verhuizen**

- Adreswijziging (binnen gemeente)
- Adreswijziging (uit andere gemeente)
- Emigratie/vertrek buitenland
- Vestiging vanuit buitenland

**Overige**


- Aangifte geboorte (met/zonder erkenning)
- Aangifte overlijden
- Erkenning ongeboren vrucht

Aantal

1 paspoort ▼

Datum *(Vereist)*      Tijd *(Vereist)*

29 september 2025 ▼      Selecteer tijd ▼



Heeft u op 'Selecteer tijd' geklikt? Dan verschijnen er verschillende tijden. Let op: er zijn meer tijden dan er nu in het scherm staan. Die ziet u als u met de muis het grijze balkje verder naar beneden schuift. Zie bij pijl A. Kies de **tijd** waarop u de afspraak wilt plannen. Zie bijvoorbeeld pijl B.

### Ik wil een afspraak maken voor:

---

Maak uw keuze *(Vereist)*

---

**Aanvragen / verlengen**

- Aanvraag identiteitskaart
- Aanvraag paspoort
- Aanvraag rijbewijs
- Attestatie de vita
- Eigen verklaring
- Legalisatie handtekening
- Uittreksel BRP
- Uittreksel Burgerlijke Stand
- Verklaring omtrent het gedrag

**Verhuizen**

- Adreswijziging (binnen gemeente)
- Adreswijziging (uit andere gemeente)
- Emigratie/vertrek buitenland
- Vestiging vanuit buitenland

**Overige**

- Aangifte geboorte (met/zonder e...
- Aangifte overlijden
- Erkenning ongeboren vrucht

Aantal

1 paspoort

Datum *(Vereist)*

29 september 2025

Selecteer tijd

- 08:30
- 08:35
- 08:40
- 08:45
- 08:50
- 08:55
- 09:00
- 09:05
- 09:10
- 09:15
- 09:20
- 09:25
- 09:30
- 09:35
- 09:40
- 09:45
- 09:50
- 10:10
- 10:15

Selecteer tijd

A

B

Heeft u een datum en tijd gekozen? Ga in het werkboek verder met stap 6: 'Controleer uw gegevens'.  
Klik niet op 'Afspraak maken'!

### Ik wil een afspraak maken voor:

---

Maak uw keuze *(Vereist)*

---

**Aanvragen / verlengen**

- Aanvraag identiteitskaart
- Aanvraag paspoort
- Aanvraag rijbewijs
- Attestatie de vita
- Eigen verklaring
- Legalisatie handtekening
- Uittreksel BRP
- Uittreksel Burgerlijke Stand
- Verklaring omtrent het gedrag

**Verhuizen**

- Adreswijziging (binnen gemeente)
- Adreswijziging (uit andere gemeente)
- Emigratie/vertrek buitenland
- Vestiging vanuit buitenland

**Overige**

- Aangifte geboorte (met/zonder erkenning)
- Aangifte overlijden
- Erkenning ongeboren vrucht

Aantal

1 paspoort ▼

Datum *(Vereist)*      Tijd *(Vereist)*

29 september 2025 ▼      10:15 ▼

**Let op: In de afspraakbevestiging kunt u nalezen welke stukken u eventueel moet meenemen naar de afspraak. Het kan zijn dat als u hier niet aan voldoet wij u tijdens de afspraak niet kunnen helpen.**

**Afspraak maken**



## Stap 6: Controleer uw gegevens

Controleer of u alle gegevens juist heeft ingevuld. Wilt u iets wijzigen?. Verwijder dan de foute gegevens en vul de juiste gegevens in. Zie bijvoorbeeld bij pijl A.



### Let op: klik niet op Afspraak maken!

In de afbeelding hieronder laten we zien hoe u de afspraak definitief maakt. Maar, u wilt niet echt een afspraak maken. Daarom moet u bij pijl B ook niet klikken op **Afspraak maken!**

**Uw gegevens:**

**Naam (Vereist)**

Voornaam:       Achternaam:

**Geboortedatum (Vereist)**

**Telefoon (Vereist)**

**E-mail (Vereist)**

**Ik wil een afspraak maken voor:**

**Maak uw keuze (Vereist)**

**Aanvragen / verlengen**

- Aanvraag identiteitskaart
- Aanvraag paspoort
- Aanvraag rijbewijs
- Attestatie de vita
- Eigen verklaring
- Legalisatie handtekening
- Uittreksel BRP
- Uittreksel Burgerlijke Stand
- Verklaring omtrent het gedrag

**Aantal**

**Datum (Vereist)**      **Tijd (Vereist)**

**Let op: In de afspraakbevestiging kunt u nalezen welke stukken u eventueel moet meenemen naar de afspraak. Het kan zijn dat als u hier niet aan voldoet wij u tijdens de afspraak niet kunnen helpen.**

**Afspraak maken**



### Stap 7: Stuur uw aanvraag op

Stel, u heeft in de vorige stap op 'Afspraak maken' geklikt. Dan is uw afspraak nu definitief gemaakt. In uw scherm verschijnt een bevestigingsbericht.

Om terug te keren naar de startpagina klikt u op [Home](#) of op het **gemeentelogo**.

GEMEENTE HEERENVEEN

Home AZ Alle onderwerpen Lees voor Contrast Lettergrootte

U bent hier: [Home](#) > Afspraak maken

Zoek naar...

## Afspraak maken


Bedankt voor uw aanvraag. Een bevestiging is verstuurd naar uw e-mailadres. Wilt u ons helpen onze dienstverlening te verbeteren? Dan zou het fijn zijn als u enkele vragen over het digitale loket van de gemeente wilt beantwoorden. [Ga naar de vragenlijst](#)

Geplaatst op 2 april 2025, 10:44 | Gewijzigd op 4 juli 2025, 11:17

U krijgt ook een e-mail waarin de gemeente uw afspraak bevestigt. Hieronder ziet u een voorbeeld van zo'n e-mail:

**Van:** Gemeente Heerenveen <no-reply@heerenveen.nl>  
**Verzonden:**  
**Aan:**  
**Onderwerp:** Afspraak bevestiging - 29 september 2025 om 10:15 uur

Beste Debbie sterker,

Uw afspraak voor **Aanvraag paspoort** staat ingepland op 

Datum: 29 september 2025  
Tijd: 10:15 uur

Kom maximaal 10 minuten van tevoren. We helpen u graag op het afgesproken tijdstip!

Kunt u niet komen? Zeg uw afspraak op tijd af. Dit kan online via [afspraak annuleren](#) of telefonisch via 14 0513.

**Paspoort of ID-kaart: wat moet u meenemen?**

- alle paspoorten en ID-kaarten die u heeft, ook al zijn ze verlopen;
- een recente, goed gelijkende pasfoto die voldoet aan [alle eisen](#);
- Ben je jonger dan 12 jaar en wil je een ID-kaart? Dan is toestemming van alle gezaghouders nodig en moet één ouder of gezaghouder met je mee naar de afspraak. Toestemming regelen kan via het onlineformulier [Toestemming voor minderjarige kinderen](#);
- Ben je jonger dan 18 jaar en wil je een paspoort? Dan is toestemming van alle gezaghouders nodig en moet één ouder of gezaghouder met je mee naar de afspraak. Toestemming regelen kan via het onlineformulier [Toestemming voor minderjarige kinderen](#);
- als u een paspoort of ID-kaart voor uw kind aanvraagt: het kind moet mee;
- als u uw paspoort of ID-kaart kwijt bent: de ingevulde verklaring van vermissing van de gemeente;
- als u een dubbele nationaliteit heeft: uw buitenlandse reisdocument;
- als u een tweede paspoort aanvraagt: een verklaring van uw werkgever of opdrachtgever waaruit de noodzaak van een tweede paspoort blijkt, en uw eerste paspoort dat nog minimaal zes maanden geldig is;
- als u onder curatele staat: schriftelijke toestemming van de curator.

Deze e-mail is automatisch verstuurd. U kunt hier niet op reageren. Heeft u vragen? Mail dan naar [gemeente@heerenveen.nl](mailto:gemeente@heerenveen.nl) of bel via 14 0513.

Met vriendelijke groeten,  
Gemeente Heerenveen

### Wat moet u daarna doen?

Heeft u bericht gekregen van de gemeente voor een afspraak? Doe dan het volgende:

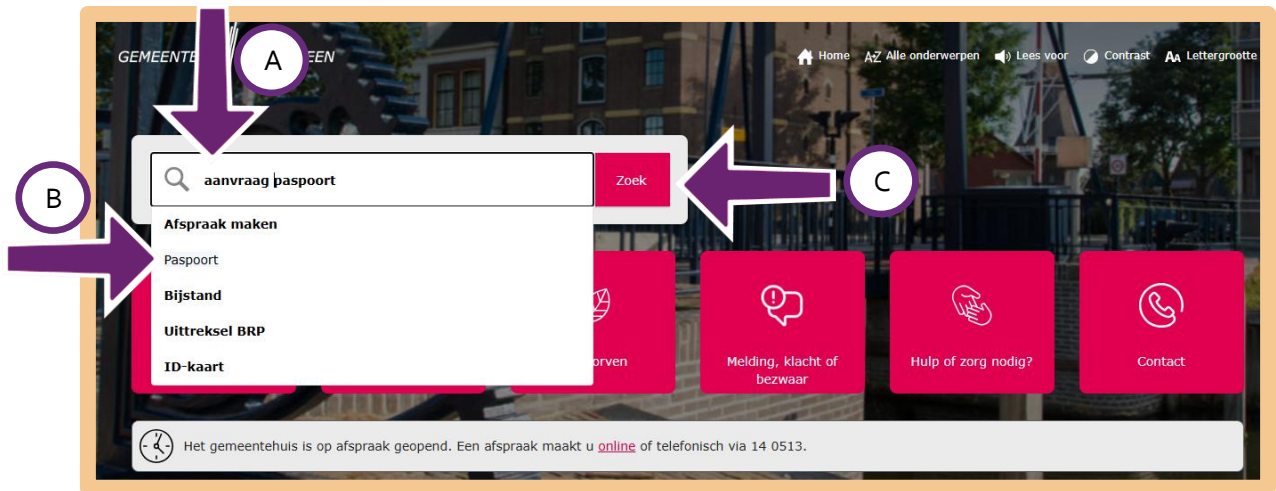
- Schrijf de datum en tijd op in uw agenda. De gemeente heeft op die datum en tijd een afspraak voor u gereserveerd.
- Schrijf ook op wat u moet meenemen naar de afspraak. Of print de pagina met deze informatie uit.
- Kunt u toch niet op de afspraak komen? Dan kunt u de afspraak wijzigen of afzeggen. In de e-mail staat hoe u dat kunt doen.

## Anders zoeken

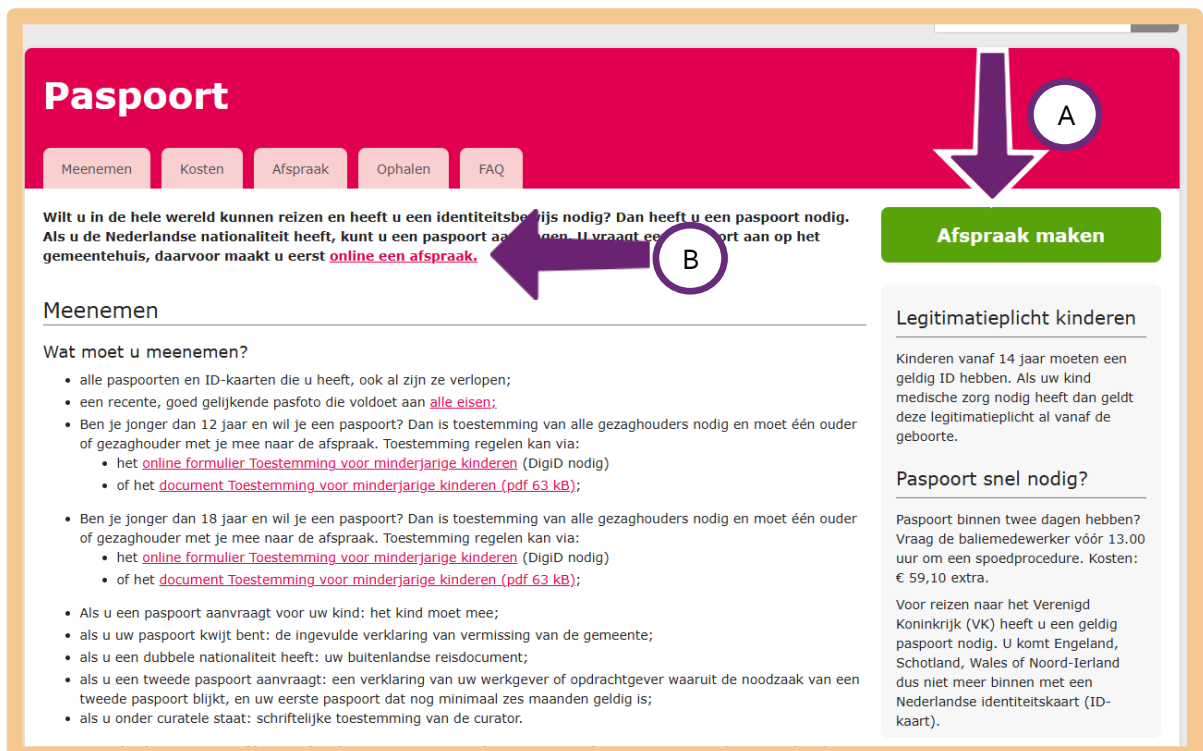
Kijk nog eens terug naar stap 2 'Zoek en vind' van dit hoofdstuk. Daar hebben we gezocht hoe we bij de gemeente Heerenveen een afspraak kunnen maken voor een 'paspoort aanvraag'. Dit is één voorbeeld. U kunt ook op andere manieren zoeken. Hieronder ziet u er een aantal:



1. U kunt zoeken op [heerenveen.nl](https://www.heerenveen.nl), via het zoekvakje bovenaan de pagina. In het zoekvakje typt u bijvoorbeeld 'aanvraag paspoort' in. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A. Tijdens het typen verschijnen de zoekresultaten al in beeld. Klik hier op **Paspoort**, zie pijl B. Staat het onderwerp dat u zoekt er niet tussen? Klik dan op **Zoek**. Zie pijl C. U kunt op uw toetsenbord ook drukken op **Enter**.

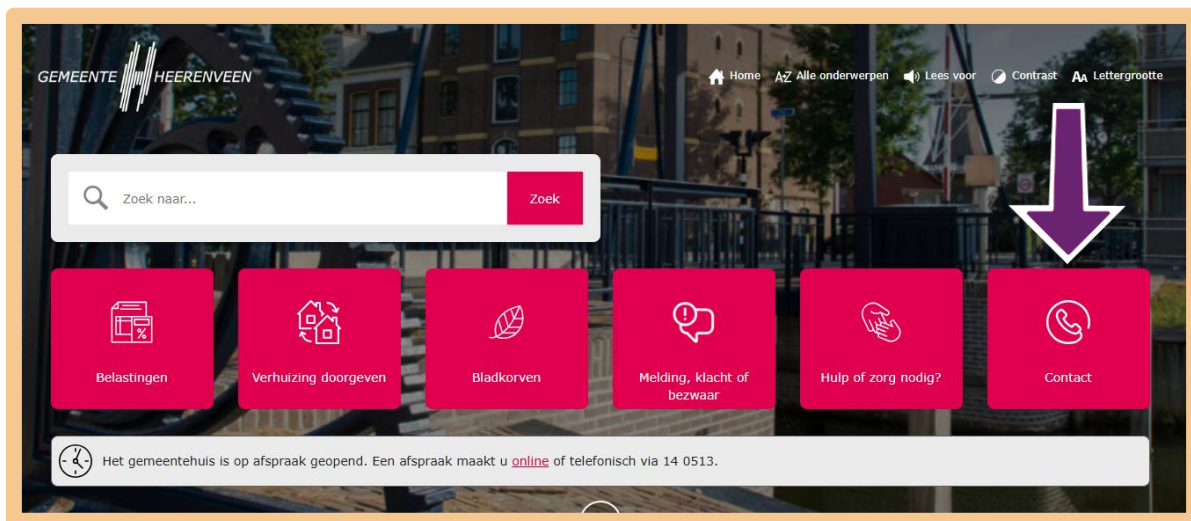


Heeft u op 'Paspoort' geklikt? Dan komt u op een pagina met informatie over het paspoort. Klik op **Afspraak maken** (pijl A) of **online een afspraak** (pijl B).





2. Er is nog een andere zoekmogelijkheid. Op de startpagina van de gemeente kunt u klikken op **Contact** Zie hieronder, bij de pijl.



Daarna klikt u op **Afspraak maken** of **Een afspraak**, zie beide pijlen in de afbeelding hieronder.





3. Op de startpagina kunt u ook onder 'Inwoners' kiezen voor **Afspraak maken of afzeggen**.

The screenshot shows the homepage of the Heerenveen municipality website. At the top, there is a search bar and navigation links. Below the search bar are six service tiles: Belastingen, Verhuizing doorgeven, Bladkorven, Melding, klacht of bezwaar, Hulp of zorg nodig?, and Contact. A status message indicates the town hall is open for appointments. At the bottom, there are four main menu categories: Inwoners, Ondernemers, Bestuurders, and Ontdek. A purple arrow points to the 'Inwoners' category, which is expanded to show a list of services, with 'Afspraak maken of afzeggen' highlighted.

Daarna klikt u op **Afspraak maken** of Een afspraak, en kiest u het onderwerp waarvoor u de afspraak wilt maken.

The screenshot shows the 'Adressen en openingstijden' page. A purple arrow points to the 'Afspraak maken' button. Another purple arrow points to the 'Aanvragen op afspraak: afhalen zonder afspraak' section. The page contains information about appointment addresses and opening hours, including a list of extra evening appointments on Thursdays.



4. U kunt ook zoeken met Google. Doe dan het volgende:

- Typ in het zoekvakje van Google de woorden 'aanvraag paspoort heerenveen' in. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A.
- Druk daarna op uw toetsenbord op **Enter** of klik op het **vergrootglas** in de zoekbalk. Zie pijl B.
- U krijgt dan veel resultaten. Meestal moet u het eerste of tweede resultaat kiezen. Kies hier voor **Informatie over uw paspoort**. Zie pijl C.

The screenshot shows a Google search interface. The search bar contains the text 'aanvraag paspoort heerenveen'. A purple arrow labeled 'A' points to the search bar. Below the search bar, there are tabs for 'Alle', 'Afbeeldingen', 'Nieuws', 'Video's', 'Korte video's', 'Web', 'Boeken', and 'Meer'. The search results are displayed below. The first result is from 'Gemeente Heerenveen' and is titled 'Informatie over uw paspoort'. A purple arrow labeled 'C' points to this result. The second result is also from 'Gemeente Heerenveen' and is titled 'Reisdocumenten burgerzaken'. A purple arrow labeled 'B' points to the search icon in the top right corner of the search bar.



## Waar moet u extra op letten?

Vraagt u iets aan? Let dan op het volgende:

- Let op de voorwaarden. Heeft u wel recht op wat u aanvraagt?
- Let op de kosten. Soms moet u iets betalen.
- Meestal moet u bewijzen wie u bent:
  - Op internet bewijst u wie u bent met uw DigiD. Houd uw gebruikersnaam en wachtwoord bij de hand.
  - Bij een balie bewijst u dat met uw paspoort, identiteitskaart of rijbewijs. Neem zo'n bewijs dus altijd mee.

Kunt u de voorwaarden voor een aanvraag niet vinden? Of de kosten? Of iets anders wat u wilt weten over een aanvraag? Stel uw vraag dan via het zoekvakje op de website.

### 1. Let op de voorwaarden

Als u iets aanvraagt, betekent dat niet automatisch dat u het ook krijgt. U krijgt het alleen als u er ook recht op heeft. Soms weet u zelf heel duidelijk of u ergens recht op heeft. Maar soms ook niet. Bijvoorbeeld als u huurtoeslag of zorgtoeslag aanvraagt. Soms staat er een rekenhulp op de website. Die kan u helpen om te bepalen of u ergens recht op heeft.

#### **Voorbeeld**

*Stel, u kunt niet goed lopen en wilt daarom een parkeerplaats voor uw huis hebben. U vraagt daarom bij de gemeente een parkeerplaats voor gehandicapten aan. Maar eerst wilt u weten of u daar ook recht op heeft. Ga naar de website [heerenveen.nl](http://heerenveen.nl) en zoek op 'gehandicaptenparkeerplaats'. Dat kan via het zoekvakje op deze website.*

## Gehandicaptenparkeerplaats

Voorwaarden
Aanvragen
Kosten
Vraag en antwoord

**Bent u gehandicapt en heeft u een auto? Dan kunt u een gehandicaptenparkeerplaats aanvragen bij de gemeente.**

**Parkeerplaats aanvragen**

### Voorwaarden

---

U moet wel aan een paar voorwaarden voldoen:

- U heeft een geldige gehandicaptenparkeerkaart bestuurder (GPK-b)
- U kunt niet op eigen terrein parkeren
- U kunt uw auto moeilijk parkeren binnen honderd meter van uw woning
- U heeft een auto en een geldig rijbewijs

**Gerelateerd**

▶ [Gehandicaptenparkeerkaart](#)

**Contactinformatie**

## 2. Let op de kosten

Sommige aanvragen kosten geld. Als dat zo is, staat het bij de informatie over de aanvraag. Soms kunt u direct betalen via iDEAL. Wilt u betalen via iDEAL? Dan moet u kunnen internetbankieren.

### Voorbeeld

Stel, u wilt een bewijs aanvragen dat u in uw gemeente staat ingeschreven. Dan moet u een uittreksel uit de Basisregistratie Personen (BRP) aanvragen. Dat heet ook wel een uittreksel uit het bevolkingsregister. Ga naar de website [heerenveen.nl](https://heerenveen.nl) en zoek op 'uittreksel brp'. Dat kan via het zoekvakje op deze website.

### Aanvragen

Een uittreksel BRP kunt u eenvoudig met een online formulier aanvragen. Hiervoor is DigID nodig. Zie voor meer informatie: [wat is DigID](#)

Wij sturen u het uittreksel van de BRP toe binnen vijf werkdagen nadat wij uw aanvraag hebben ontvangen.

Online aanvragen

Wilt u persoonlijk een uittreksel van de Basisregistratie personen (BRP) aanvragen? Kom dan naar het gemeentehuis, u moet hiervoor eerst een [afspraak](#) maken. U kunt ook iemand anders vragen om het uittreksel voor u aan te vragen.

Wat neemt u mee?

- uw geldig [identiteitsbewijs](#)

### Machtigen

Als u niet zelf naar het gemeentehuis kunt komen, kunt u iemand anders vragen om het uittreksel voor u aan te vragen. Dat doet u door diegene te machtigen. U geeft de gemachtigde een brief mee waarin u toestemming verleent om het uittreksel af te halen of u vult samen het [machtigingsformulier](#) (PDF 262 kB) in.

Wat neemt de gemachtigde mee?

- uw machtigingsbrief of het ingevulde formulier
- een kopie van uw geldig [identiteitsbewijs](#)
- het eigen geldig identiteitsbewijs

### Kosten

€ 9,35

Geplaatst op 30 december 2016, 14:25 | Gewijzigd op 19 mei 2025, 09:46

[Machtigingsformulier](#) (PDF 262 kB)

---

**Gerelateerd**

- [Privacy](#)
- [Uittreksel burgerlijke stand](#)

---

**Contactinformatie**

Onze dienstverlening is op afspraak. Een afspraak maakt u [online](#) of telefonisch via 14 0513. Ligt uw nieuwe paspoort, ID-kaart of rijbewijs voor u klaar? Ophalen kan zonder afspraak tijdens openingstijden van het gemeentehuis.

Bezoekadres  
Crackstraat 2  
8441 ES Heerenveen  
tel: 14 0513  
WhatsApp: (06) 14 39 95 59  
**Gebruik dit nummer alleen voor WhatsApp**  
**Let op! Voor privacygevoelige informatie belt u 14 0513.**



## Oefen nu zelf!

Hieronder staan oefeningen. Daarmee oefent u om verschillende dingen aan te vragen bij de gemeente Heerenveen. Succes!



### Let op!

Bij sommige oefeningen moet u goed opletten. U oefent daar bijvoorbeeld om een uittreksel BRP aan te vragen, om een verhuizing door te geven of om iets te melden bij uw gemeente. Let op dat u dit **niet echt** doet! Anders kan dat vervelende gevolgen voor u hebben. Let er bij deze oefeningen op dat u de laatste stap niet uitvoert.

### Vraag om hulp

Twijfelt u of u een oefening wel goed begrijpt? Vraag dan altijd hulp aan de docent. Doe dat ook direct als u iets fout heeft gedaan. Als u bijvoorbeeld per ongeluk echt een aanvraag heeft gedaan bij uw gemeente. Vraag de docent dan of hij u helpt om contact op te nemen met de gemeente. Zo kunt u voorkomen dat ze uw aanvraag in behandeling nemen.



### Oefening 1: Een uittreksel BRP aanvragen

#### Korte uitleg

BRP is een afkorting van de Basisregistratie Personen. Met een uittreksel BRP kunt u laten zien dat u staat ingeschreven bij de gemeente. Een uittreksel BRP noemen we ook wel een uittreksel bevolkingsregister. Dit uittreksel heeft u bijvoorbeeld nodig als u zich inschrijft voor een opleiding. Of als u een uitkering aanvraagt.

#### Opdracht

Vraag het uittreksel BRP aan bij de gemeente Heerenveen. U heeft hierbij uw DigiD nodig.

**Let op:** u moet de aanvraag **niet echt** indienen! Vul dus wel uw gegevens in, maar druk bij de laatste stap niet op 'verzenden'.



### Oefening 2: Een verhuizing doorgeven

#### Korte uitleg

Komt u in de gemeente Heerenveen wonen? Of verhuist u binnen de gemeente Heerenveen naar een ander adres? Dan moet u uw nieuwe adres binnen vijf dagen doorgeven aan de gemeente Heerenveen. Verhuist u naar een andere gemeente in Nederland? Dan geeft u uw nieuwe adres door aan de gemeente waar u gaat wonen. Heeft u uw verhuizing aan de gemeente doorgegeven? Dan stuurt de gemeente u een brief met daarin uw nieuwe adres.

#### Opdracht

Geef via de website van de gemeente Heerenveen een verhuizing door. Zoek eerst op de website uit hoe u dat doet. U heeft hierbij uw DigiD nodig. Let op: u moet **niet echt** een verhuizing doorgeven! Vul wel het nieuwe adres in, maar klik niet op 'bevestigen'.



### Oefening 3: Bij de gemeente iets melden

#### Korte uitleg

Ziet u op straat iets dat kapot is? Zoals een gat in de weg of een kapot klimrek? Dan kunt u dat melden bij de gemeente Heerenveen. Dat kan ook als u ergens last van heeft. Zoals van hondenpoep of afval op straat. Als u iets meldt, weet de gemeente dat er iets mis is. Soms stuurt de gemeente dan iemand om het probleem op te lossen. Of ze sturen u per mail een reactie.

#### Situatie

Stel, u ziet dat fietsers vlakbij uw huis om het fietspad heen op de weg fietsen. Dat is gevaarlijk, want het is een drukke weg. En dan ziet u dat er allemaal hobbels in het fietspad zitten. Dat blijken de wortels te zijn van een boom naast het fietspad.

#### Opdracht

Meld deze gevaarlijke situatie bij de gemeente. Doe dat via de website van de gemeente Heerenveen.

**Let op:** u moet dit **niet echt** melden bij de gemeente! Vul wel alle gegevens in. Maar klik niet op 'Verstuur', 'Verzend' of 'Afronden' of iets dat daar op lijkt.



### Oefening 4: Een verloren voorwerp melden

#### Korte uitleg

Iedereen verliest weleens iets: sleutels, portemonnee, bankpas, telefoon et cetera. Ook dat kunt u melden bij de gemeente Heerenveen. De gemeente bewaart voorwerpen die mensen gevonden hebben. Heeft iemand iets van u gestolen? Dan moet u niet naar de gemeente, maar naar de politie.

#### Situatie

Stel dat u uw sleutels bent verloren. Dan kunt u dit melden bij de gemeente Heerenveen.

#### Opdracht

Ga naar de website van uw gemeente en doe het volgende:

- Zoek op hoe u meldt dat u uw sleutels bent verloren.
- Zoek ook op wat u doet als uw sleutels gevonden zijn.
- Zoek op waar u de gevonden sleutels kunt ophalen.



### Oefening 5: Een nee-nee sticker aanvragen

#### Korte uitleg

Een nee-nee-sticker is een sticker die u op uw brievenbus plakt. Daarmee laat u zien dat u geen reclame wilt, en ook geen huis-aan-huisbladen.

#### Opdracht

- Zoek op de website van de gemeente Heerenveen op hoe u een nee-nee-sticker aanvraagt. Wilt u ook echt zo'n sticker? Vraag hem dan echt aan.
- Bij sommige gemeenten kunt u de sticker niet via internet aanvragen. Zoek op wat u dan kunt doen. Wat zijn andere manieren om de sticker te krijgen? Kunt u het misschien bij een andere gemeente regelen? Of via een bedrijf?



### Oefening 6: Een automatische incasso aanvragen

#### Korte uitleg

Moet u belasting betalen aan uw gemeente? Dan kunt u ervoor kiezen om dit in delen te betalen, bijvoorbeeld iedere maand een bedrag. Dat bedrag schrijft de gemeente automatisch van uw rekening af. Zo'n automatische afschrijving heet een automatische incasso. Een voordeel daarvan is dat u zelf niets hoeft te doen.

#### Opdracht

Ga naar de website van de gemeente Heerenveen.

- Zoek naar informatie over gemeentelijke belastingen.
- Hoe kunt u een automatische incasso aanvragen voor de belastingen die u betaalt aan uw gemeente.



### Oefening 7: Informatie over een gehandicaptenparkeerkaart opzoeken

#### Korte uitleg

Loopt u moeilijk? Dan kunt u bij de gemeente Heerenveen een parkeerkaart voor gehandicapten aanvragen. Met die kaart kunt u de auto altijd parkeren op een plek dicht in de buurt van waar u moet zijn. De regels voor een gehandicaptenparkeerkaart zijn overal in Nederland hetzelfde, en zelfs overal in Europa!

#### Opdracht

Zoek op de website van de gemeente Heerenveen het volgende op:

- Heeft u recht op een parkeerkaart voor gehandicapten?
- Wat zijn precies de voorwaarden?
- Hoe kunt u zo'n kaart bij de gemeente aanvragen?



### Oefening 8: Informatie over een omgevingsvergunning opzoeken

#### Korte uitleg

Wilt u iets bouwen of verbouwen, een boom kappen of een inrit maken? Of wilt u iets aan uw woning veranderen, en is uw woning een monument? Dan moet u daarvoor in sommige gevallen een vergunning aanvragen. Zo'n vergunning heet een omgevingsvergunning.

#### Opdracht

Ga naar de website van Omgevingsloket online: [omgevingsloket.nl](https://www.omgevingsloket.nl). Zoek daar uit of u voor de volgende situaties een omgevingsvergunning moet aanvragen:

- U wilt een dakterras op uw dak.
- U wilt een dakkapel plaatsen.
- U wilt zonnepanelen op het dak van uw woning.

## Aanvragen bij andere organisaties

U kunt natuurlijk ook iets aanvragen bij andere organisaties. In de volgende oefeningen vindt u daar voorbeelden van.



### Oefening 9: Aanmelden voor een AMBER Alert

#### Situatie

Laatst zag u op televisie dat er een kind werd vermist. U hoorde iets over een 'AMBER Alert' van de politie. Daarmee kunt u de politie helpen om vermiste kinderen zo snel mogelijk op te sporen. U wilt hieraan meedoen.

#### Opdracht

Ga naar de website van AMBER Alert, en doe het volgende:

- Zoek op wat het verschil is tussen een AMBER Alert en een Vermist Kind Alert.
- Kijk ook op welke manieren u kunt meedoen.
- Wilt u graag meedoen? Bedenk dan op welke manier of manieren u wilt meedoen. En meldt u ook echt aan.



### Oefening 10: Informatie over Burgernet opzoeken

#### Korte uitleg

Heeft u weleens gehoord van Burgernet? Daarmee kunt u de politie helpen om verdachte of vermiste personen op te sporen. Als u zich aanmeldt, krijgt u berichten van verdachte situaties in uw eigen buurt. Burgernet belt u dan op uw telefoon, of stuurt u een sms-bericht. U hoort of leest dan naar wie of wat de politie op zoek is.

Heeft u iets gezien? Dan kunt u bellen met het gratis Burgernetnummer 0800-0011.

#### Opdracht

Bezoek de website van Burgernet en lees de informatie over Burgernet. Als u wilt, kunt u zich hiervoor aanmelden.



### Samenvatting: hoe vraagt u iets aan?

In dit hoofdstuk heeft u geleerd om iets via internet aan te vragen bij de overheid. Een korte samenvatting van wat u heeft geleerd:

- Veel dingen die u met de overheid moet regelen, gaan via een aanvraag.
- U weet dat er verschillende soorten aanvragen zijn. Sommige aanvragen zijn eenvoudig, andere zijn lastiger.
- U heeft geleerd om verschillende soorten aanvragen te doen.
- Wilt u iets aanvragen bij de overheid? Dan moet u eerst uitzoeken of u wel recht heeft op wat u aanvraagt. Lees daarom altijd eerst de voorwaarden.
- Soms moet u een bedrag betalen voor een aanvraag. Let daar ook altijd op voordat u iets aanvraagt.
- Vraagt u iets aan via internet? Dan moet u soms inloggen met uw DigiD. Heeft u een afspraak met de gemeente? Dan moet u meestal uw paspoort of identiteitskaart laten zien.



### Begrippenlijst

In dit hoofdstuk staan misschien woorden en begrippen die nieuw voor u zijn of waar u niet zo vertrouwd mee bent. Woorden en begrippen die niet in het hoofdstuk worden uitgelegd. Zoek het woord of begrip op in de online begrippenlijst voor een uitleg. Scan hiervoor de QR-code hieronder met uw telefoon.



Mist u een woord of begrip in de lijst? Vraag dan aan uw docent wat het woord betekent of wat met het begrip wordt bedoeld.





**Stichting Digisterker**  
M.H. Tromplaan 9  
7511 JJ Enschede  
053 2030 062  
[info@digisterker.nl](mailto:info@digisterker.nl)  
[digisterker.nl](http://digisterker.nl)

