

# Digisterker door doen!

## THEMAHOOFDSTUK

Wat is aanvragen? (gemeente  
Heiloo)



## Wat is aanvragen? (gemeente Heiloo)

### Wanneer u dit hoofdstuk heeft doorlopen, dan

- heeft u kennis gemaakt met wat u bij de gemeente online kunt aanvragen;
- heeft u geoefend met iets online aanvragen bij de gemeente;
- kunt u met meer zelfvertrouwen uw zaken regelen bij de gemeente en andere organisaties.



Via internet kunt u van alles regelen of aanvragen bij de overheid. Bijvoorbeeld een formulier, een vergunning, of een uitkering. Maar ook een afspraak moet u vaak aanvragen. Als u iets online heeft aangevraagd, reageert de overheid daarop. U krijgt bijvoorbeeld een e-mail waarin staat dat u een afspraak heeft met de gemeente. Of u krijgt een brief waarin staat of u recht heeft op een uitkering.

### Iets aanvragen bij de gemeente: wat heeft u nodig?

- Een computer, laptop, tablet of mobiele telefoon met een veilige internetverbinding.

### Voorbeelden van aanvragen

Hieronder ziet u 5 voorbeelden van verschillende aanvragen.

- **Een afspraak met een medewerker**

U wilt online een afspraak maken met een medewerker van uw gemeente, de Belastingdienst of het UWV. Dan moet u eerst aangeven waarover u een afspraak wilt maken. Dan kiest u een datum en een tijd. U vult uw naam in en nog wat andere persoonlijke gegevens. Heeft u een afspraak aangevraagd? Dan krijgt u een bevestiging van de afspraak. Dat kan via de post of e-mail.

- **Een folder of gids**

U wilt een folder of gids hebben. Bijvoorbeeld van uw gemeente, de Belastingdienst of het UWV. Dan kiest u op de website welke folder of gids u precies wilt. U vult uw naam en adresgegevens in. U krijgt de folder of gids dan via de post of e-mail opgestuurd.

- **Een vergunning**

U wilt een vergunning aanvragen bij de gemeente. Dan moet u eerst aangeven wat voor soort vergunning u wilt. Het kan zijn dat u moet inloggen met uw DigiD. In Module 1 vindt u hier meer informatie over. U vult uw naam in en nog wat andere persoonlijke gegevens. U geeft informatie die hoort bij de vergunning. Bijvoorbeeld een adres of het kenteken van een auto. Soms moet u stukken als bijlage meesturen, bijvoorbeeld een bouwtekening. Die stukken kunt u dan 'uploaden'. U stuurt ze dan van uw eigen computer via internet op naar de gemeente.

- **Een toeslag of uitkering**

U wilt een toeslag of uitkering aanvragen bij uw gemeente, Dienst Toeslagen of het UWV. Dan moet u eerst inloggen met uw DigiD. Daarna moet u controleren of u recht heeft op de toeslag of uitkering die u wilt aanvragen. Als dat zo is, kunt u verdergaan. U controleert uw persoonlijke gegevens, of vult ze in. Dan kiest u de toeslag of uitkering die u wilt aanvragen. U moet verder ook nog vragen beantwoorden over uw inkomen en uw gezin.

- **Een melding doen**

U wilt de gemeente laten weten dat er iets niet in orde is. En u wilt dat de gemeente daar iets aan doet. Dan stuurt u de gemeente een bericht. Er zit bijvoorbeeld een gat in de weg. In het bericht vraagt u de gemeente of ze het gat in de weg wil repareren.



## Hoe vraagt u iets aan via de e-overheid?

Wilt u iets aanvragen bij de overheid? Dan doet u dat in 7 stappen. Hieronder ziet u een korte uitleg bij deze stappen.

- 1** **Bedenk wat u wilt aanvragen**

Bedenk wat u wilt aanvragen: Hoe heet het? Bij welke organisatie kunt u het aanvragen? Ga naar de website van die organisatie.


- 2** **Zoek de juiste pagina**

Bent u op de juiste website? Zoek dan de pagina waarop u de aanvraag kunt regelen.


- 3** **Controleer of u de aanvraag mag of kunt doen**

Lees eerst of u de aanvraag mag of kunt doen. Heeft u recht op wat u aanvraagt? Of kunt u de klacht hier wel melden? Controleer ook of u iets moet betalen, en zo ja hoe.


- 4** **Verzamel uw gegevens**

Welke informatie vraagt de overheid van u? Wat moet u invullen als u de aanvraag wilt doen? Verzamel al die gegevens en vul ze in.


- 5** **Vul uw persoonlijke gegevens in**

Vul uw persoonlijke gegevens in. Let op: sommige gegevens moet u verplicht invullen en andere niet.


- 6** **Controleer uw gegevens**

Controleer uw gegevens voordat u de aanvraag opstuurt. Zo voorkomt u dat u iets fout invult.


- 7** **Stuur uw aanvraag op**

Heeft u alle gegevens juist ingevuld? Dan kunt u uw aanvraag opsturen. Voor sommige aanvragen heeft u DigiD nodig.



Op de bladzijden hierna vindt u een uitgebreide uitleg bij elke stap. We leggen deze stappen uit met een voorbeeld. Dat voorbeeld gaat over het aanvragen van een paspoort. Het is de bedoeling dat u de stappen zelf ook echt volgt. U moet dus doen alsof u zelf een paspoort gaat aanvragen.



**Let op! U vraagt dus niet echt een paspoort aan!**

### Voorbeeld: Paspoort aanvragen – online een afspraak maken



#### Stap 1: Bedenk wat u wilt aanvragen

Stel, u gaat binnenkort op reis buiten Europa. Dan heeft u een paspoort nodig. Dat kunt u aanvragen bij uw gemeente. U moet hiervoor zelf een afspraak maken. Dat kan via de website van de gemeente Heiloo. Ga dus eerst naar deze website: [heiloo.nl](https://www.heiloo.nl).



Bent u op de website van de gemeente Heiloo? Dan vindt u hier allerlei informatie over de gemeente en wat de gemeente voor u kan doen. U kunt er iets melden, u kunt er formulieren aanvragen, u kunt een afspraak maken. Ook vindt u er het adres en de openingstijden van het gemeentehuis.

Klik maar eens op de verschillende onderwerpen op de website. Zo kunt u zien wat u allemaal op de website van de gemeente kunt vinden en wat u hier allemaal kunt regelen. Om de hele startpagina te kunnen zien, kunt u met de muis het grijze balkje verder naar beneden schuiven. Zie bij de pijl in de afbeelding hieronder.



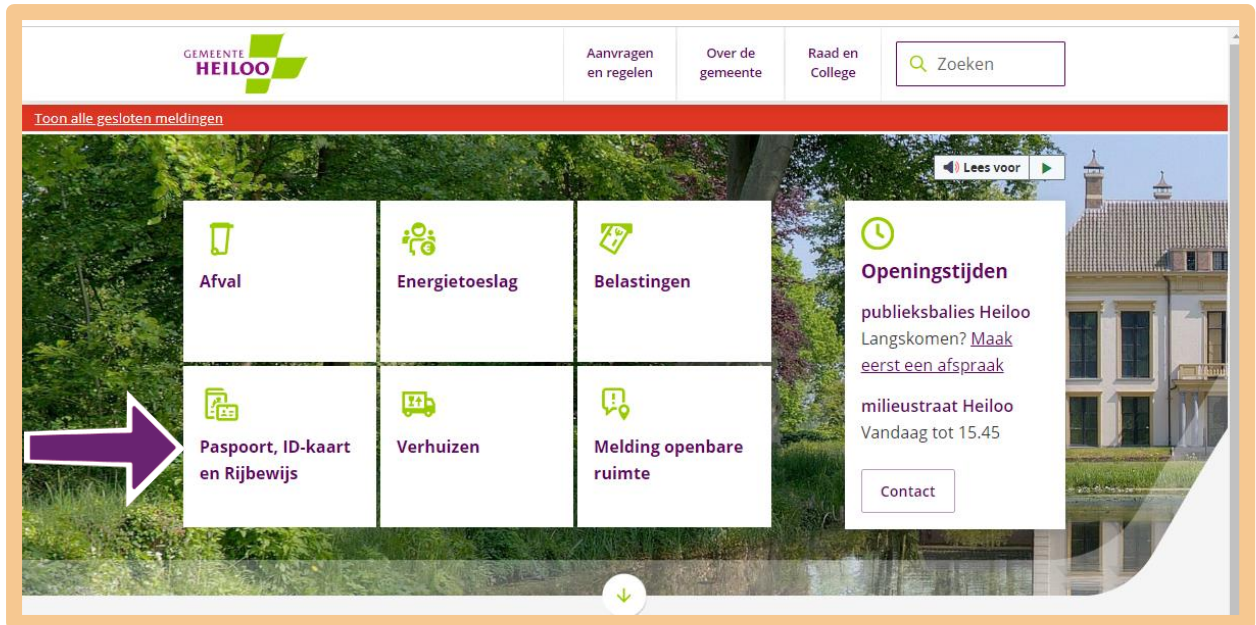
### Let op!

Het is verstandig om te controleren of de website inderdaad van de gemeente is. Dit kunt u controleren met het hangslotje in de adresbalk van de browser.



## Stap 2: Zoek de juiste pagina

U bent op de website van de gemeente Heiloo. Waarom ook alweer? Omdat u een paspoort wilt aanvragen. Klik dus op **Paspoort, ID-kaart en Rijbewijs**. Zie de afbeelding hieronder, bij de pijl.



Kies daarna voor **Paspoort en ID-kaart**. Zie bij de pijl.



Dit is niet de enige manier om op de juiste pagina te komen. U kunt ook op een andere manier zoeken. Hoe? Dat leest u verderop in dit werkboek: na stap 7, onder het kopje 'Anders zoeken'.



### Stap 3: Controleer of u de aanvraag mag of kunt doen

U komt nu op een pagina met allerlei informatie over het paspoort. U leest hier bijvoorbeeld hoeveel u moet betalen voor een paspoort. Om alle informatie te kunnen lezen, kunt u met de muis het grijze balkje verder naar beneden schuiven. Zie bij pijl A in de afbeelding hieronder.

U wilt een paspoort aanvragen. U weet dat u daarvoor een afspraak moet maken. Klik daarom op **afspraak paspoort of ID-kaart aanvragen**. Zie pijl B.

loten meldingen

Aanvragen en regelen Over de gemeente Raad en College Zoeken

loten meldingen

> Aanvragen en regelen > Paspoort en ID-kaart Lees v

## Paspoort en ID-kaart

U staat ingeschreven in de gemeente en wil een paspoort of identiteitskaart aanvragen of verlengen. Voor het aanvragen of ophalen komt u persoonlijk naar het gemeentehuis. U betaalt direct bij de aanvraag.

**afspraak paspoort of ID-kaart aanvragen**

Na 7 werkdagen kunt u uw paspoort persoonlijk afhalen bij de receptie. Ook voor afhalen maakt u een afspraak.

afspraak maken afhalen reisdocument

### Kosten 2024

soort kosten	tarief 2024
Paspoort vanaf 18 jaar (10 jaar geldig)	€ 83,80
Paspoort voor kinderen tot 18 jaar (5 jaar geldig)	€ 63,40
Identiteitskaart vanaf 18 jaar (10 jaar geldig)	€ 75,80
Identiteitskaart voor kinderen tot 18 jaar (5 jaar geldig)	€ 40,90
Zakenpaspoort vanaf 18 jaar	€ 83,80
Zakenpaspoort voor kinderen t/m 17 jaar	€ 63,40
Extra kosten voor spoedaanvraag	€ 57,00





## Stap 4: Verzamel uw gegevens

Dan verschijnt het scherm waarop u een afspraak kunt maken. U kunt hier voor verschillende producten een afspraak maken. U wilt een afspraak maken om een nieuw paspoort aan te vragen. Het product 'Paspoort of Identiteitskaart aanvragen' staat al in het scherm.

U kunt ook voor meer mensen tegelijk een afspraak maken. Wil uw partner bijvoorbeeld ook een paspoort aanvragen? Klik dan op het cijfer **1** en kies het cijfer **2**. Zie bij pijl A.

Wilt u voor nog een product een afspraak maken? Bijvoorbeeld dat u verhuisd bent? Klik dan op **Voeg een extra product toe**. En kies dan het product dat u wilt toevoegen. Zie bij pijl B.

Bij pijl C kunt u lezen wat u nodig heeft om een paspoort te kunnen aanvragen. U gaat verder door op **Selecteer locatie en datum** te klikken, bij pijl D.

**Afspraak maken**

Voortgang 0%

**1. Uw producten**

**Selecteren**

Maak een afspraak in 4 eenvoudige stappen.

U kunt bij 'Afspraak kiezen' aangeven waarvoor u een afspraak wilt maken. De afspraakmogelijkheden worden automatisch opgehaald nadat u een keuze heeft gemaakt. Selecteer vervolgens hieronder de gewenste afspraaktijd. Mocht het onderwerp of product er niet tussen staan, dan graag telefonisch een afspraak maken.

Geselecteerde product(en)

**Paspoort of Identiteitskaart aanvragen**

Aantal

1

Product: Paspoort of Identiteitskaart aanvragen

- o Persoonlijk langskomen
- o Alle reisdocumenten (paspoort, identiteitskaart) die in uw bezit zijn, ook als deze zijn verlopen. Een document kwijt? maak een afspraak voor vermissing
- o Pasfoto (niet ouder dan 6 maanden)
- o **Voor minderjarigen**, toestemming van alle gezaghouders zie onder het kopje voor kinderen: <https://www.heiloo.nl/aanvragen-en-regelen/paspoort-en-identiteitskaart/>
- o indien u niet via DigiD maar via ons toestemmingsformulier toestemming geeft moet u naast het formulier ook een origineel identiteitsbewijs van alle gezaghouders meenemen naar het gemeentehuis.
- o Bij de aanvraag moet betaald worden

[Voeg een extra product toe](#)

**Selecteer locatie en datum**

Annotations: A (arrow to 'Aantal' dropdown), B (arrow to 'Voeg een extra product toe' link), C (arrow to list of requirements), D (arrow to 'Selecteer locatie en datum' button).

Nu komt u terecht bij 'Stap 2: Kies locatie, datum en begintijd'. U kunt hier zelf een locatie, datum en begintijd kiezen. Waar, wanneer en hoe laat wilt u de afspraak plannen?

U begint met het kiezen van een datum. De eerste mogelijkheid voor een afspraak is 'donderdag 07 maart', zie pijl A. Maar, u wilt liever een afspraak op een andere dag. U klikt bij pijl B op **Kies zelf een locatie en datum**.

**Afspraak maken**

Voortgang 30%

1. Uw producten ✓

2. Selecteer locatie en datum

**Locatie en datum**

Stap 2: Kies locatie, datum en begintijd

U maakt een afspraak voor: **Paspoort of Identiteitskaart aanvragen**. Deze afspraak duurt ongeveer **10** minuten

**Eerstvolgende mogelijkheid**  
donderdag 07 maart

Begintijd  
09:40 ▼

Kies zelf een locatie en datum

Klik nu op het kalendertje.

## Afspraak maken

Voortgang 30%

1. Uw producten ✓
2. Selecteer locatie en datum

### Locatie en datum

Stap 2: Kies locatie, datum en begintijd

U maakt een afspraak voor: **Paspoort of Identiteitskaart aanvragen**. Deze afspraak duurt ongeveer **10** minuten

**Eerstvolgende mogelijkheid**  
donderdag 07 maart

**Kies zelf een locatie en datum**

**Begindatum**

maandag 12 februari 2024
📅
←

In het kalendertje kunt u de datum kiezen waarop u de afspraak wilt plannen. Door op ◀ of ▶ te klikken, komt u bij de vorige maand (pijl A) of volgende maand (pijl B). Bij pijl C kunt u zien welke data nog vrij zijn. Dit zijn de vetgedrukte data. Klik op een vetgedrukte datum.

### Locatie en datum

Stap 2: Kies locatie, datum en begintijd

U maakt een afspraak voor: **Paspoort of Identiteitskaart aanvragen**. Deze afspraak duurt ongeveer **10** minuten

**Eerstvolgende mogelijkheid**  
donderdag 07 maart

**Kies zelf een locatie en datum**

**Begindatum**

maandag 12 februari 2024
📅

Maand
maa

Jaar
2024

ma	di	wo	do	vr	za	zo
26	27	28	29	1	2	3
4	5	6	<b>7</b>	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

Vul persoonsgegevens in

Heeft u een datum gekozen? Dan ziet u die datum op het scherm staan, zie pijl A. Kies nu een tijd. Klik op **Selecteer een tijd** (pijl B).

**Locatie en datum**

Stap 2: Kies locatie, datum en begintijd

U maakt een afspraak voor: **Paspoort of Identiteitskaart aanvragen**. Deze afspraak duurt ongeveer **10** minuten

**Eerstvolgende mogelijkheid**  
donderdag 07 maart

**Kies zelf een locatie en datum**

**Begindatum**

vrijdag 15 maart 2024

**Begintijd**

Selecteer een tijd ▼

**A** (arrow pointing to the date field)

**B** (arrow pointing to the time dropdown)

Heeft u op 'Selecteer een tijd' geklikt? Dan verschijnen er verschillende tijden. Kies de tijd waarop u de afspraak wilt plannen.

**Locatie en datum**

Stap 2: Kies locatie, datum en begintijd

U maakt een afspraak voor: **Paspoort of Identiteitskaart aanvragen**. Deze afspraak duurt ongeveer **10** minuten

**Eerstvolgende mogelijkheid**  
donderdag 07 maart

**Kies zelf een locatie en datum**

**Begindatum**

vrijdag 15 maart 2024

**Begintijd**

Selecteer een tijd ▼

- Selecteer een tijd
- 08:00
- 08:10**
- 08:20
- 08:40
- 09:20
- 09:40
- 09:50
- 11:40
- 11:50

**Vul persoonsgegevens in**

**3**

**4**

**3** (arrow pointing to the time list)

Heeft u een datum en tijd gekozen? Ga dan verder door te klikken op **Vul persoonsgegevens in**. Zie de afbeelding hieronder.

## Afspraak maken

Voortgang 30%

1. Uw producten ✓
2. Selecteer locatie en datum

### Locatie en datum


Stap 2: Kies locatie, datum en begintijd

U maakt een afspraak voor: **Paspoort of Identiteitskaart aanvragen**. Deze afspraak duurt ongeveer **10** minuten


Eerstvolgende mogelijkheid  
donderdag 07 maart


Kies zelf een locatie en datum

**Begindatum**

vrijdag 15 maart 2024 

**Begintijd**

08:10 



**Vul persoonsgegevens in**



### Stap 5: Vul uw persoonlijke gegevens in

U komt nu op de website bij stap '3 Uw gegevens'. Daar vult u uw persoonlijke gegevens in. Zo kan de gemeente contact met u opnemen over de afspraak. Ze zullen u een e-mail sturen om de afspraak te bevestigen.

Heeft u alle gegevens ingevuld? Klik dan op **Volgende**. Zie bij de pijl.

### 3. Uw gegevens

---

## Gegevens

Vul hieronder uw gegevens in en klik onderaan de pagina op de knop 'Volgende' om naar de volgende stap te gaan. We maken voor het opsturen van een klanttevredenheidsonderzoek eenmalig gebruik van uw naam en e-mailadres ten behoeve van de verbetering van onze dienstverlening. Er wordt een sms naar het door u ingevulde telefoonnummer gestuurd met een bevestiging van de afspraak. Deze gegevens worden daarna verwijderd.

Alle velden met een \* zijn verplicht.

#### Contactgegevens


Voorletter(s)

Tussenvoegsel(s)

**Achternaam \***

**Telefoonnummer \***

**E-mailadres \***

  
**Volgende**



## Stap 6: Controleer uw gegevens

U ziet nu een overzicht van de gegevens die u heeft ingevuld. Controleer of deze juist zijn. Wilt u iets veranderen? Klik dan op **...wijzigen** bij het onderdeel dat u wilt aanpassen. Zie de afbeelding hieronder, bijvoorbeeld bij pijl A.



### Let op: klik niet op Afspraak bevestigen!

In de afbeelding hieronder laten we zien hoe u de afspraak definitief maakt. Maar, u wilt niet echt een afspraak maken. Daarom moet u bij pijl B ook niet klikken op **Afspraak bevestigen!**

Aanvragen en regelen
Over de gemeente
Raad en College

🔍 Zoeken

Toon alle gesloten meldingen

🔊 Lees voor

## Afspraak maken

Voortgang 90%

1. Uw producten ✓
2. Selecteer locatie en datum ✓
3. Uw gegevens ✓
4. Controleren en bevestigen

---

### Controle

Controleer hieronder de gegevens van uw afspraak. Bevestig vervolgens uw afspraak onderaan de pagina door op de knop 'Afspraak bevestigen' te klikken.

U ontvangt de bevestiging van uw afspraak op het ingevulde e-mailadres.

<b>Producten</b>		<span style="border: 1px solid purple; border-radius: 50%; padding: 2px 5px;">A</span> <span style="font-size: 2em; color: purple;">➔</span>
Product(en)	1xPaspoort of Identiteitskaart aanvragen	<a href="#">Producten wijzigen</a>
<b>Locatie, datum en tijd</b>		<a href="#">Locatie, datum en tijd wijzigen</a>
Locatie	Gemeente Heiloo	
Afspraakdatum	15-03-2024	
Begintijd	08:10	
Eindtijd	08:20	
<b>Contactgegevens</b>		<a href="#">Contactgegevens wijzigen</a>
Naam (volledig)	D. Sterker	
Telefoonnummer	0612346789	
E-mailadres		

B ➔ Afspraak bevestigen



## Stap 7: Stuur uw aanvraag op

Stel, u heeft in de vorige stap op 'Afspraak bevestigen' geklikt. Dan ziet u een overzicht van alle gegevens van uw afspraak.

Als u bij de pijl op het **gemeentelogo** klikt, gaat u terug naar de startpagina van de gemeente.

**GEMEENTE HEILOO** | Aanvragen en regelen | Over de gemeente | Raad en College | Zoeken

[Toon alle gesloten meldingen](#)

## Afspraak maken

Voortgang 100%

1. Uw producten ✓
2. Selecteer locatie en datum ✓
3. Uw gegevens ✓
4. Controleren en bevestigen ✓
5. Bevestigd

### Bevestiging

Bedankt voor uw afspraak. U ontvangt ook een bevestiging per email.

Meenemen bij aanvragen

- Alle identiteitsbewijzen (paspoort, identiteitskaart) die in uw bezit zijn, ook als deze zijn verlopen.
- Bij vermissing van uw paspoort of identiteitskaart: rijbewijs (als u deze hebt).
- Een recente (niet ouder dan 6 maanden), goedgelijkende pasfoto. Op de website van de Rijksoverheid vindt u de [eisen aan de pasfoto voor paspoort of ID-kaart](#).

Toestemming afgifte identiteitskaart/paspoort gezaghouder(s) bij een aanvraag voor een minderjarig kind. Op onze website vindt u meer informatie en de link naar digitale toestemming.

[Paspoort en identiteitskaart | Gemeente Heiloo](#)

Op de productpagina van [Paspoort of Identiteitskaart aanvragen](#) vindt u alle benodigde informatie voor uw afspraak. Lees deze informatie ter voorbereiding op uw afspraak.

[Nog een afspraak maken](#)

#### Algemeen

Afspraakkenmerk	<b>PF24</b>
Product(en)	<b>1xPaspoort of Identiteitskaart aanvragen</b>
Locatie	<b>Gemeente Heiloo</b>
Afspraakdatum	<b>15-03-2024</b>
Begintijd	<b>08:10</b>
Eindtijd	<b>08:20</b>

#### Contactgegevens

Naam (volledig)	<b>D. Sterker</b>
Telefoonnummer	<b>0612346789</b>
E-mailadres	



U krijgt ook een e-mail waarin de gemeente uw afspraak bevestigt. Hieronder ziet u een voorbeeld van zo'n e-mail:

**Van:** Gemeente Heiloo <afspraak@heiloo.nl>  
**Verzonden:**  
**Aan:**  
**Onderwerp:** Afspraakbevestiging: PF24



Beste inwoner,

Uw afspraak is gemaakt. Wij zitten **15-3-2024 om 8:10 uur** voor u klaar. Bekijk hieronder wat u mee moet nemen.

**Paspoort of Identiteitskaart aanvragen**

- Persoonlijk langskomen
- Alle reisdocumenten (paspoort, identiteitskaart) die in uw bezit zijn, ook als deze zijn verlopen. Een document kwijt? maak een afspraak voor vermissing
- Pasfoto (niet ouder dan 6 maanden)
- **Voor minderjarigen**, toestemming van alle gezaghouders zie onder het kopje voor kinderen: <https://www.heiloo.nl/aanvragen-en-regelen/paspoort-en-identiteitskaart/>
- indien u niet via DigiD maar via ons toestemmingsformulier toestemming geeft moet u naast het formulier ook een origineel identiteitsbewijs van alle gezaghouders meenemen naar het gemeentehuis.
- Bij de aanvraag moet betaald worden

Uw afspraaknummer is: **PF24**.

Meldt u bij binnenkomst aan bij de aanmeldzuil met deze QR code.



Wanneer u onverhoopt verhinderd bent kunt u de afspraak [wijzigen](#) of [annuleren](#).

**Let op!**  
Vanaf 15 januari bent u welkom op ons nieuwe adres;  
Westerweg 252  
1852 AR HEILOO

Tot snel!

Met vriendelijke groet,

### Wat moet u daarna doen?

Heeft u bericht gekregen van de gemeente voor een afspraak? Doe dan het volgende:

- Schrijf de datum en tijd op in uw agenda. De gemeente heeft op die datum en tijd een afspraak voor u gereserveerd.
- Schrijf ook op wat u moet meenemen naar de afspraak. Of print de pagina met deze informatie uit.
- Kunt u toch niet op de afspraak komen? Dan kunt u de afspraak wijzigen of afzeggen. In de e-mail staat hoe u dat kunt doen.

## Anders zoeken

Kijk nog eens terug naar stap 2 'Zoek en vind' van dit hoofdstuk. Daar hebben we gezocht hoe we bij de gemeente Heiloo een afspraak kunnen maken voor een 'paspoort aanvraag'. Dit is één voorbeeld. U kunt ook op andere manieren zoeken. Hieronder ziet u er een aantal:



1. U kunt zoeken op [heiloo.nl](http://heiloo.nl), via het zoekvakje bovenaan de pagina.

The screenshot shows the top navigation bar of the Heiloo website. On the left is the logo for 'GEMEENTE HEILOO'. To its right are four menu items: 'Aanvragen en regelen', 'Over de gemeente', 'Raad en College', and a search bar labeled 'Zoeken'. A purple arrow points to the search bar from the right. Below the navigation bar is a red horizontal line. The main content area features a grid of service tiles: 'Afval', 'Energietoeslag', 'Belastingen', 'Paspoort, ID-kaart en Rijbewijs', 'Verhuizen', and 'Melding openbare ruimte'. On the right side, there is a 'Lees voor' section with a clock icon, titled 'Openingstijden', containing information about public services and a 'Contact' button.

In het zoekvakje typt u bijvoorbeeld 'aanvraag paspoort' in. Zie bij pijl A. Daarna drukt u op uw toetsenbord op **Enter** of klikt u op **Zoeken** aan de rechterkant. Zie pijl B.

This screenshot is similar to the previous one but focuses on the search bar. The search bar contains the text 'aanvraag paspoort'. A purple arrow labeled 'A' points to the search input field. Another purple arrow labeled 'B' points to the 'Zoeken' button on the right side of the search bar.

In de resultaten kiest u dan voor **Paspoort en identiteitskaart**.



- Er is nog een andere zoekmogelijkheid. Op de startpagina van de gemeente kunt u klikken op **Maak eerst een afspraak**. Zie hieronder, bij de pijl.

Daarna kunt u het product kiezen waarvoor u de afspraak wilt maken.

## Afspraak maken

Voortgang 0%

### 1. Uw producten

#### Selecteren

Maak een afspraak in 4 eenvoudige stappen.

U kunt bij 'Afspraak kiezen' aangeven waarvoor u een afspraak wilt maken. De afspraakmogelijkheden worden automatisch opgehaald nadat u een keuze heeft gemaakt. Selecteer vervolgens hieronder de gewenste afspraaktijd. Mocht het onderwerp of product er niet tussen staan, dan graag telefonisch een afspraak maken.

#### Onderwerp, product en aanvullende informatie

Product

- Selecteer -

Rijbewijs afhalen

Paspoort of Identiteitskaart aanvragen

Paspoort of Identiteitskaart aanvragen na vermissing



3. Op de startpagina klikt u op **Aanvragen en regelen**.

Aanvragen en regelen

Over de gemeente

Raad en College

◀ Lees voor ▶

**Afval**

**Energietoeslag**

**Belastingen**

**Paspoort, ID-kaart en Rijbewijs**

**Verhuizen**

**Melding openbare ruimte**

**Openingstijden**

publieksbalies Heiloo  
Langskomen? [Maak eerst een afspraak](#)

milieustraat Heiloo  
Vandaag tot 15.45

Contact

GEMEENTE  
**HEILOO**  
de Bibliotheek  
Heiloo

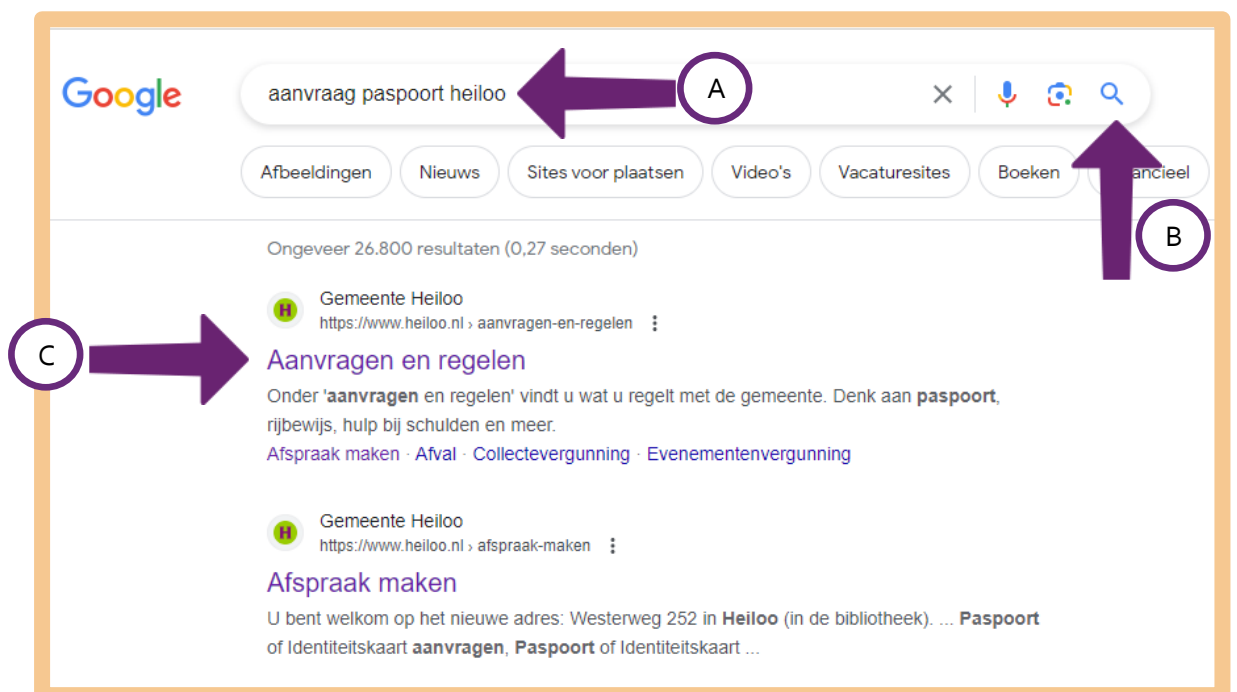
- 18 -

Vervolgens klikt u op **Paspoort, ID-kaart en Rijbewijs**.



4. U kunt ook zoeken met Google. Doe dan het volgende:

- Typ in het zoekvakje van Google de woorden 'aanvraag paspoort heiloo' in. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A.
- Druk daarna op uw toetsenbord op **Enter** of klik op het **vergrootglas** in de zoekbalk. Zie pijl B.
- U krijgt dan veel resultaten. Meestal moet u het eerste of tweede resultaat kiezen. Kies hier voor **Aanvragen en regelen**. Zie pijl C.





## Waar moet u extra op letten?

Vraagt u iets aan? Let dan op het volgende:

- Let op de voorwaarden. Heeft u wel recht op wat u aanvraagt?
- Let op de kosten. Soms moet u iets betalen.
- Meestal moet u bewijzen wie u bent:
  - Op internet bewijst u wie u bent met uw DigiD. Houd uw gebruikersnaam en wachtwoord bij de hand.
  - Bij een balie bewijst u dat met uw paspoort, identiteitskaart of rijbewijs. Neem zo'n bewijs dus altijd mee.

Kunt u de voorwaarden voor een aanvraag niet vinden? Of de kosten? Of iets anders wat u wilt weten over een aanvraag? Stel uw vraag dan via het zoekvakje op de website.

### 1. Let op de voorwaarden

Als u iets aanvraagt, betekent dat niet automatisch dat u het ook krijgt. U krijgt het alleen als u er ook recht op heeft. Soms weet u zelf heel duidelijk of u ergens recht op heeft. Maar soms ook niet. Bijvoorbeeld als u huurtoeslag of zorgtoeslag aanvraagt. Soms staat er een rekenhulp op de website. Die kan u helpen om te bepalen of u ergens recht op heeft.

#### **Voorbeeld**

*Stel, u kunt niet goed lopen en wilt daarom een parkeerkaart voor uw huis hebben. U vraagt daarom bij de gemeente een parkeerkaart aan. Maar eerst wilt u weten of u daar ook recht op heeft. Ga naar de website [heiloo.nl](http://heiloo.nl) en zoek op de woorden 'parkeerkaart voor gehandicapten'. Dat kan via het zoekvakje op deze website.*

### Voorwaarden ^

- Uit medisch onderzoek is gebleken dat u een beperking hebt van langdurige aard (langer dan 6 maanden).  
Als nog geen medisch onderzoek is uitgevoerd, bijvoorbeeld in verband met een aanvraag Wet maatschappelijke ondersteuning bij de gemeente, dan krijgt u een oproep voor een keuring.
- U bent, ook met de gebruikelijke hulpmiddelen, niet in staat om zelfstandig een afstand van 100 meter achter elkaar te lopen.
- U bestuurt het voertuig zelf (bestuurderskaart) of bent van deur tot deur afhankelijk van de hulp van de bestuurder (passagierskaart).
- U komt altijd voor een gehandicaptenparkeerkaart (bestuurders- of passagierskaart) in aanmerking als u permanent afhankelijk bent van een rolstoel.
- De persoonlijke gegevens op het aanvraagformulier van de GPK worden doorgestuurd naar de keuringsarts voor een medische keuring.

## 2. Let op de kosten

Sommige aanvragen kosten geld. Als dat zo is, staat het bij de informatie over de aanvraag. Soms kunt u direct betalen via iDEAL. Wilt u betalen via iDEAL? Dan moet u kunnen internetbankieren.

### Voorbeeld


Stel, u wilt een bewijs aanvragen dat u in uw gemeente staat ingeschreven. Dan moet u een uittreksel uit de Basisregistratie Personen (BRP) aanvragen. Dat heet ook wel een uittreksel uit het bevolkingsregister. Ga naar de website [heiloo.nl](https://heiloo.nl) en zoek op 'uittreksel brp'. Dat kan via het zoekvakje op deze website.

## Uittreksel Basisregistratie Personen (BRP)

Op een uittreksel uit de Basisregistratie (BRP) staan uw persoonsgegevens, zoals naam, adres en woonplaats. U vraagt het aan bij de gemeente waar u ingeschreven staat. U kunt een uittreksel in het Nederlands krijgen, maar ook in andere talen.

Als u het document snel nodig hebt, kunt u de aanvraag het best persoonlijk doen in het gemeentehuis. U krijgt het uittreksel dan direct mee en hoeft niet op de postbezorging te wachten.



uittreksel BRP aanvragen 

afspraak maken uittreksel BRP

## Kosten

soort kosten

leges 2024

Nederlands of internationaal uittreksel

€ 11,30



## Oefen nu zelf!

Hieronder staan oefeningen. Daarmee oefent u om verschillende dingen aan te vragen bij de gemeente Heiloo. Succes!



### Let op!

Bij sommige oefeningen moet u goed opletten. U oefent daar bijvoorbeeld om een uittreksel BRP aan te vragen, om een verhuizing door te geven of om iets te melden bij uw gemeente. Let op dat u dit **niet echt** doet! Anders kan dat vervelende gevolgen voor u hebben. Let er bij deze oefeningen op dat u de laatste stap niet uitvoert.

### Vraag om hulp

Twijfelt u of u een oefening wel goed begrijpt? Vraag dan altijd hulp aan de docent. Doe dat ook direct als u iets fout heeft gedaan. Als u bijvoorbeeld per ongeluk echt een aanvraag heeft gedaan bij uw gemeente. Vraag de docent dan of hij u helpt om contact op te nemen met de gemeente. Zo kunt u voorkomen dat ze uw aanvraag in behandeling nemen.



### Oefening 1: Een uittreksel BRP aanvragen

#### Korte uitleg

BRP is een afkorting van de Basisregistratie Personen. Met een uittreksel BRP kunt u laten zien dat u staat ingeschreven bij de gemeente. Een uittreksel BRP noemen we ook wel een uittreksel bevolkingsregister. Dit uittreksel heeft u bijvoorbeeld nodig als u zich inschrijft voor een opleiding. Of als u een uitkering aanvraagt.

#### Opdracht

Vraag het uittreksel BRP aan bij de gemeente Heiloo. U heeft hierbij uw DigiD nodig.

**Let op:** u moet de aanvraag **niet echt** indienen! Vul dus wel uw gegevens in, maar druk bij de laatste stap niet op 'verzenden'.



### Oefening 2: Een verhuizing doorgeven

#### Korte uitleg

Komt u in de gemeente Heiloo wonen? Of verhuist u binnen de gemeente Heiloo naar een ander adres? Dan moet u uw nieuwe adres binnen vijf dagen doorgeven aan de gemeente Heiloo. Verhuist u naar een andere gemeente in Nederland? Dan geeft u uw nieuwe adres door aan de gemeente waar u gaat wonen. Heeft u uw verhuizing aan de gemeente doorgegeven? Dan stuurt de gemeente u een brief met daarin uw nieuwe adres.

#### Opdracht

Geef via de website van de gemeente Heiloo een verhuizing door. Zoek eerst op de website uit hoe u dat doet. U heeft hierbij uw DigiD nodig. Let op: u moet **niet echt** een verhuizing doorgeven! Vul wel het nieuwe adres in, maar klik niet op 'bevestigen'.





### Oefening 3: Bij de gemeente iets melden

#### Korte uitleg

Ziet u op straat iets dat kapot is? Zoals een gat in de weg of een kapot klimrek? Dan kunt u dat melden bij de gemeente Heiloo. Dat kan ook als u ergens last van heeft. Zoals van hondenpoep of afval op straat. Als u iets meldt, weet de gemeente dat er iets mis is. Soms stuurt de gemeente dan iemand om het probleem op te lossen. Of ze sturen u per mail een reactie.

#### Situatie

Stel, u ziet dat fietsers vlakbij uw huis om het fietspad heen op de weg fietsen. Dat is gevaarlijk, want het is een drukke weg. En dan ziet u dat er allemaal hobbels in het fietspad zitten. Dat blijken de wortels te zijn van een boom naast het fietspad.

#### Opdracht

Meld deze gevaarlijke situatie bij de gemeente. Doe dat via de website van de gemeente Heiloo.

**Let op:** u moet dit **niet echt** melden bij de gemeente! Vul wel alle gegevens in. Maar klik niet op 'Verstuur', 'Verzend' of 'Afronden' of iets dat daar op lijkt.



### Oefening 4: Een verloren voorwerp melden

#### Korte uitleg

Iedereen verliest weleens iets: sleutels, portemonnee, bankpas, telefoon et cetera. Ook dat kunt u melden bij de gemeente Heiloo. De gemeente bewaart voorwerpen die mensen gevonden hebben. Heeft iemand iets van u gestolen? Dan moet u niet naar de gemeente, maar naar de politie.

#### Situatie

Stel dat u uw sleutels bent verloren. Dan kunt u dit melden bij de gemeente Heiloo.

#### Opdracht

Ga naar de website van uw gemeente en doe het volgende:

- Zoek op hoe u meldt dat u uw sleutels bent verloren.
- Zoek ook op wat u doet als uw sleutels gevonden zijn.
- Zoek op waar u de gevonden sleutels kunt ophalen.



### Oefening 5: Een nee nee sticker aanvragen

#### Korte uitleg

Een nee-nee-sticker is een sticker die u op uw brievenbus plakt. Daarmee laat u zien dat u geen reclame wilt, en ook geen huis-aan-huisbladen.

#### Opdracht

- Zoek op de website van de gemeente Heiloo op hoe u een nee-nee-sticker aanvraagt. Wilt u ook echt zo'n sticker? Vraag hem dan echt aan.
- Bij sommige gemeenten kunt u de sticker niet via internet aanvragen. Zoek op wat u dan kunt doen. Wat zijn andere manieren om de sticker te krijgen? Kunt u het misschien bij een andere gemeente regelen? Of via een bedrijf?



### Oefening 6: Informatie over een gehandicaptenparkeerkaart opzoeken

#### Korte uitleg

Loopt u moeilijk? Dan kunt u bij de gemeente Heiloo een parkeerkaart voor gehandicapten aanvragen. Met die kaart kunt u de auto altijd parkeren op een plek dicht in de buurt van waar u moet zijn. De regels voor een gehandicaptenparkeerkaart zijn overal in Nederland hetzelfde, en zelfs overal in Europa!

#### Opdracht

Zoek op de website van de gemeente Heiloo het volgende op:

- Heeft u recht op een parkeerkaart voor gehandicapten?
- Wat zijn precies de voorwaarden?
- Hoe kunt u zo'n kaart bij de gemeente aanvragen?



### Oefening 7: Informatie over een omgevingsvergunning opzoeken

#### Korte uitleg

Wilt u iets bouwen of verbouwen, een boom kappen of een inrit maken? Of wilt u iets aan uw woning veranderen, en is uw woning een monument? Dan moet u daarvoor in sommige gevallen een vergunning aanvragen. Zo'n vergunning heet een omgevingsvergunning.

#### Opdracht

Ga naar de website van Omgevingsloket online: [omgevingsloket.nl](https://www.omgevingsloket.nl). Zoek daar uit of u voor de volgende situaties een omgevingsvergunning moet aanvragen:

- U wilt een dakterras op uw dak.
- U wilt een dakkapel plaatsen.
- U wilt zonnepanelen op het dak van uw woning.



### Oefening 8: Een kapotte afvalcontainer melden

#### Situatie

Stel, uw afvalcontainer is kapot. U wilt weten waar en hoe u dit kunt melden.

#### Opdracht

Zoek op de website van de gemeente Heiloo op wat u moet doen of bij wie u moet zijn.

### Aanvragen bij andere organisaties

U kunt natuurlijk ook iets aanvragen bij andere organisaties. In de volgende oefeningen vindt u daar voorbeelden van.



#### Oefening 9: Aanmelden voor een AMBER Alert

##### Situatie

Laatst zag u op televisie dat er een kind werd vermist. U hoorde iets over een 'AMBER Alert' van de politie. Daarmee kunt u de politie helpen om vermiste kinderen zo snel mogelijk op te sporen. U wilt hieraan meedoen.

##### Opdracht

Ga naar de website van AMBER Alert, en doe het volgende:

- Zoek op wat het verschil is tussen een AMBER Alert en een Vermist Kind Alert.
- Kijk ook op welke manieren u kunt meedoen.
- Wilt u graag meedoen? Bedenk dan op welke manier of manieren u wilt meedoen. En meldt u ook echt aan.



#### Oefening 10: Informatie over Burgernet opzoeken

##### Korte uitleg

Heeft u weleens gehoord van Burgernet? Daarmee kunt u de politie helpen om verdachte of vermiste personen op te sporen. Als u zich aanmeldt, krijgt u berichten van verdachte situaties in uw eigen buurt. Burgernet belt u dan op uw telefoon, of stuurt u een sms-bericht. U hoort of leest dan naar wie of wat de politie op zoek is.

Heeft u iets gezien? Dan kunt u bellen met het gratis Burgernetnummer 0800-0011.

##### Opdracht

Bezoek de website van Burgernet en lees de informatie over Burgernet. Als u wilt, kunt u zich hiervoor aanmelden.



### Samenvatting: hoe vraagt u iets aan?

In dit hoofdstuk heeft u geleerd om iets via internet aan te vragen bij de overheid. Een korte samenvatting van wat u heeft geleerd:

- Veel dingen die u met de overheid moet regelen, gaan via een aanvraag.
- U weet dat er verschillende soorten aanvragen zijn. Sommige aanvragen zijn eenvoudig, andere zijn lastiger.
- U heeft geleerd om verschillende soorten aanvragen te doen.
- Wilt u iets aanvragen bij de overheid? Dan moet u eerst uitzoeken of u wel recht heeft op wat u aanvraagt. Lees daarom altijd eerst de voorwaarden.
- Soms moet u een bedrag betalen voor een aanvraag. Let daar ook altijd op voordat u iets aanvraagt.
- Vraagt u iets aan via internet? Dan moet u soms inloggen met uw DigiD. Heeft u een afspraak met de gemeente? Dan moet u meestal uw paspoort of identiteitskaart laten zien.






































































































































































































































































































































































































































































**Stichting Digisterker**  
M.H. Tromplaan 9  
7511 JJ Enschede  
053 2030 062  
[info@digisterker.nl](mailto:info@digisterker.nl)  
[digisterker.nl](http://digisterker.nl)

