

Digisterker door doen!

THEMAHOOFDSTUK

Wat is aanvragen? (gemeente
Helmond)

Gemeente Helmond



de Bibliotheek
Helmond-Peel



Helmond



DIGISTERKER


































































































































































































































































































































































































































































Wat is aanvragen? (gemeente Helmond)

Wanneer u dit hoofdstuk heeft doorlopen, dan

- heeft u kennis gemaakt met wat u bij de gemeente online kunt aanvragen;
- heeft u geoefend met iets online aanvragen bij de gemeente;
- kunt u met meer zelfvertrouwen uw zaken regelen bij de gemeente en andere organisaties.



Via internet kunt u van alles regelen of aanvragen bij de overheid. Bijvoorbeeld een formulier, een vergunning, of een uitkering. Maar ook een afspraak moet u vaak aanvragen. Als u iets online heeft aangevraagd, reageert de overheid daarop. U krijgt bijvoorbeeld een e-mail waarin staat dat u een afspraak heeft met de gemeente. Of u krijgt een brief waarin staat of u recht heeft op een uitkering.

Iets aanvragen bij de gemeente: wat heeft u nodig?

- Een computer, laptop, tablet of mobiele telefoon met een veilige internetverbinding.

Voorbeelden van aanvragen

Hieronder ziet u 5 voorbeelden van verschillende aanvragen.

- **Een afspraak met een medewerker**

U wilt online een afspraak maken met een medewerker van uw gemeente, de Belastingdienst of het UWV. Dan moet u eerst aangeven waarover u een afspraak wilt maken. Dan kiest u een datum en een tijd. U vult uw naam in en nog wat andere persoonlijke gegevens. Heeft u een afspraak aangevraagd? Dan krijgt u een bevestiging van de afspraak. Dat kan via de post of e-mail.

- **Een folder of gids**

U wilt een folder of gids hebben. Bijvoorbeeld van uw gemeente, de Belastingdienst of het UWV. Dan kiest u op de website welke folder of gids u precies wilt. U vult uw naam en adresgegevens in. U krijgt de folder of gids dan via de post of e-mail opgestuurd.

- **Een vergunning**

U wilt een vergunning aanvragen bij de gemeente. Dan moet u eerst aangeven wat voor soort vergunning u wilt. Het kan zijn dat u moet inloggen met uw DigiD. In Module 1 vindt u hier meer informatie over. U vult uw naam in en nog wat andere persoonlijke gegevens. U geeft informatie die hoort bij de vergunning. Bijvoorbeeld een adres of het kenteken van een auto. Soms moet u stukken als bijlage meesturen, bijvoorbeeld een bouwtekening. Die stukken kunt u dan 'uploaden'. U stuurt ze dan van uw eigen computer via internet op naar de gemeente.

- **Een toeslag of uitkering**

U wilt een toeslag of uitkering aanvragen bij uw gemeente, Dienst Toeslagen of het UWV. Dan moet u eerst inloggen met uw DigiD. Daarna moet u controleren of u recht heeft op de toeslag of uitkering die u wilt aanvragen. Als dat zo is, kunt u verdergaan. U controleert uw persoonlijke gegevens, of vult ze in. Dan kiest u de toeslag of uitkering die u wilt aanvragen. U moet verder ook nog vragen beantwoorden over uw inkomen en uw gezin.

- **Een melding doen**

U wilt de gemeente laten weten dat er iets niet in orde is. En u wilt dat de gemeente daar iets aan doet. Dan stuurt u de gemeente een bericht. Er zit bijvoorbeeld een gat in de weg. In het bericht vraagt u de gemeente of ze het gat in de weg wil repareren.




Hoe vraagt u iets aan via de e-overheid?


Wilt u iets aanvragen bij de overheid? Dan doet u dat in 7 stappen. Hieronder ziet u een korte uitleg bij deze stappen.

- 1** **Bedenk wat u wilt aanvragen**


Bedenk wat u wilt aanvragen: Hoe heet het? Bij welke organisatie kunt u het aanvragen? Ga naar de website van die organisatie.


- 2** **Zoek de juiste pagina**


Bent u op de juiste website? Zoek dan de pagina waarop u de aanvraag kunt regelen.


- 3** **Controleer of u de aanvraag mag of kunt doen**


Lees eerst of u de aanvraag mag of kunt doen. Heeft u recht op wat u aanvraagt? Of kunt u de klacht hier wel melden? Controleer ook of u iets moet betalen, en zo ja hoe.


- 4** **Verzamel uw gegevens**


Welke informatie vraagt de overheid van u? Wat moet u invullen als u de aanvraag wilt doen? Verzamel al die gegevens en vul ze in.


- 5** **Vul uw persoonlijke gegevens in**


Vul uw persoonlijke gegevens in. Let op: sommige gegevens moet u verplicht invullen en andere niet.


- 6** **Controleer uw gegevens**

Controleer uw gegevens voordat u de aanvraag opstuurt. Zo voorkomt u dat u iets fout invult.


- 7** **Stuur uw aanvraag op**

Heeft u alle gegevens juist ingevuld? Dan kunt u uw aanvraag opsturen. Voor sommige aanvragen heeft u DigiD nodig.



Op de bladzijden hierna vindt u een uitgebreide uitleg bij elke stap. We leggen deze stappen uit met een voorbeeld. Dat voorbeeld gaat over het aanvragen van een paspoort. Het is de bedoeling dat u de stappen zelf ook echt volgt. U moet dus doen alsof u zelf een paspoort gaat aanvragen.



Let op! U vraagt dus niet echt een paspoort aan!

Voorbeeld: Paspoort aanvragen – online een afspraak maken



Stap 1: Bedenk wat u wilt aanvragen

Stel, u gaat binnenkort op reis buiten Europa. Dan heeft u een paspoort nodig. Dat kunt u aanvragen bij uw gemeente. U moet hiervoor zelf een afspraak maken. Dat kan via de website van de gemeente Helmond. Ga dus eerst naar deze website: [helmond.nl](https://www.helmond.nl).



Bent u op de website van de gemeente Helmond? Dan vindt u hier allerlei informatie over de gemeente en wat de gemeente voor u kan doen. U kunt er iets melden, u kunt er formulieren aanvragen, u kunt een afspraak maken. Ook vindt u er het adres en de openingstijden van het gemeentehuis.

Klik maar eens op de verschillende onderwerpen op de website. Zo kunt u zien wat u allemaal op de website van de gemeente kunt vinden en wat u hier allemaal kunt regelen.



Let op!

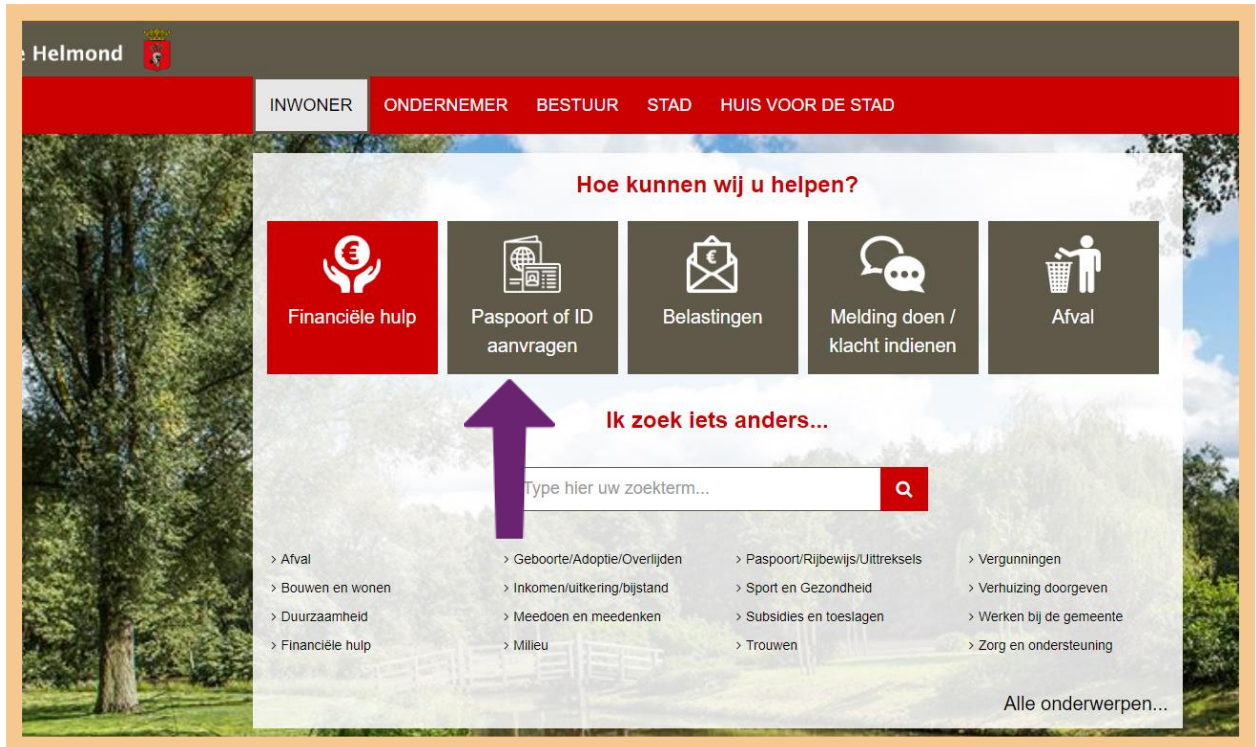
Het is verstandig om te controleren of de website inderdaad van de gemeente is. Controleer ook of er een veilige verbinding is tussen uw computer en de website. Dit kunt u controleren met het hangslotje in de adresbalk van de browser.

The screenshot shows the homepage of the Gemeente Helmond website. At the top, there is a navigation menu with the following items: INWONER, ONDERNEMER, BESTUUR, STAD, and HUIS VOOR DE STAD. The main content area is titled 'Hoe kunnen wij u helpen?' and features five service tiles: Financiële hulp, Paspoort of ID aanvragen, Belastingen, Melding doen / klacht indienen, and Afval. Below this is a search bar with the text 'Ik zoek iets anders...' and a search button. A list of services is displayed, including Afval, Bouwen en wonen, Duurzaamheid, Financiële hulp, Geboorte/Adoptie/Overtijden, Inkomens/uitkering/bijstand, Meedoen en meederken, Milieu, Geboorte/Adoptie/Uitbreiden, Paspoort/Rijbewijs/Uitbreiden, Sport en Gezondheid, Subsidies en toeslagen, Trouwen, Vergunningen, Verhuizing doorgeven, Werken bij de gemeente, and Zorg en ondersteuning. A news section at the bottom highlights three items: 'Drukke bij ons Klantcontactcentrum', 'Behandelingen donderdag 2 mei', and 'Linfjesregen 2024'. The footer contains contact information for the Huis voor de Stad, a link to 'Langskomen bij de gemeente?' with a button for 'Afspraak maken', and a 'Proclamer' section with a button for 'Digitale toegankelijkheid' and a link to 'Kwaetsbaarheid melden'.



Stap 2: Zoek de juiste pagina

U bent op de website van de gemeente Helmond. Waarom ook alweer? Omdat u een paspoort wilt aanvragen. Klik dus op **Paspoort of ID aanvragen**. Zie de afbeelding hieronder, bij de pijl.



Dit is niet de enige manier om op de juiste pagina te komen. U kunt ook op een andere manier zoeken. Hoe? Dat leest u verderop in dit werkboek: na stap 7, onder het kopje 'Anders zoeken'.



Stap 3: Controleer of u de aanvraag mag of kunt doen

U komt nu op een pagina met allerlei informatie over het paspoort. U leest hier bijvoorbeeld hoeveel u moet betalen voor een paspoort.

U wilt een paspoort aanvragen. U weet dat u daarvoor een afspraak moet maken. Klik daarom op **maak een afspraak in het Huis voor de Stad**. Zie de afbeelding hieronder, bij de pijl.

Helmond Hoog contrast | Tekst A A+ A++ | Type hier uw z

INWONER ONDERNEMER BESTUUR STAD HUIS VOOR DE STAD

[Inwoner](#) [Paspoort, Rijbewijs en Uittreksels](#) > Paspoort of identiteitskaart aanvragen

Paspoort of identiteitskaart aanvragen

Een paspoort of identiteitskaart (ID-kaart) is een reisdocument én een identiteitsbewijs. Iedereen vanaf 14 jaar is verplicht een identiteitsbewijs te kunnen tonen. In de zorg geldt een identificatieplicht vanaf de geboorte. In het openbaar vervoer geldt een identificatieplicht vanaf 12 jaar.

⚠ Let op! Momenteel is het erg druk in het Huis voor de Stad door een piek in paspoortaanvragen. Dit komt doordat de eerste 10-jarige paspoorten en identiteitskaarten uit 2014 gaan verlopen. Maak alstublieft op tijd een afspraak voor uw nieuwe reisdocument, zodat u zeker weet dat u deze op tijd ontvangt.

Snel regelen met DigiD

Woonst u in Helmond en heeft u DigiD? Dan kunt u de aanvraag van uw reisdocument het snelst regelen door deze online voor te bereiden. Klik op de onderstaande knop om uw aanvraag te starten.

Online regelen met DigiD

Of **maak een afspraak in het Huis voor de Stad**.

Iedereen met de Nederlandse nationaliteit kan een Nederlands paspoort en identiteitskaart aanvragen

Uw paspoort en identiteitskaart vraagt u persoonlijk aan bij uw gemeente. Als u de Nederlandse nationaliteit heeft en in het buitenland ingeschreven staat, kunt u voor het aanvragen of verlengen van een reisdocument naar het Nederlandse consulaat of de Nederlandse ambassade in het land waar u ingeschreven staat.

- U kunt uw reisdocument kosteloos laten bezorgen op een door u gewenst tijdstip en adres. [Zie hiervoor Paspoort of ID-kaart laten bezorgen](#).
- U kunt uw nieuwe reisdocument na 5 werkdagen ook persoonlijk komen ophalen in het Huis voor de Stad. Dit gebeurt op afspraak.
- U heeft 3 maanden de tijd om uw paspoort of identiteitskaart op te halen.

Hoe laat ik mijn paspoort of ID-kaart bezorgen?

Spoedaanvraag

Wat zijn de kosten van een reisdocument?

De kosten voor een Nederlands paspoort zijn:

- voor personen tot 18 jaar: € 63,40
- zakenpaspoort en tweede paspoort tot 18 jaar: € 63,40
- voor personen van 18 jaar en ouder: € 83,85
- zakenpaspoort of tweede paspoort 18 jaar en ouder: € 85,85

De kosten voor een Nederlandse identiteitskaart zijn:

- voor personen tot 18 jaar: € 40,90
- voor personen van 18 jaar en ouder: € 75,80

Wilt u met spoed een paspoort of identiteitskaart aanvragen? Dan betaalt u € 57,05 extra.
(tarieven 2024)

Hoe verloopt de aanvraagprocedure?

Hoelang is een reisdocument geldig?



Stap 4: Verzamel uw gegevens

Dan verschijnt het scherm waarop u een afspraak kunt maken. U kunt hier voor verschillende activiteiten een afspraak maken. Let op: er zijn meer activiteiten dan er nu in het scherm staan. Die ziet u als u met de muis de grijze schuifbalk verder naar beneden beweegt. Zie bij pijl A.

U wilt een afspraak maken om een nieuw paspoort aan te vragen. U klikt bij pijl B op **Paspoort**.

Gemeente Helmond

Hoog contrast

Een afspraak maken

1 Activiteit(en)

Kies uw activiteit(en) waarvoor u een afspraak wilt maken. Voer eventueel eerst een zoekfilter in om de lijst met activiteiten te filteren.

Filter de lijst met activiteiten... Aantal 1 Toon benodigheden

- Overlijden aangifte, afhalen stukken
- Paspoort**
- Paspoort, vermissing
- Registratie levenloos geboren kind


Ga naar stap 2

2 Locatie en tijdstip

3 Contactgegevens

4 Bevestig afspraak

Daarna kunt u lezen wat u nodig heeft om een paspoort te kunnen aanvragen. Heeft u deze tekst helemaal gelezen? Klik dan bij de pijl op **OK**.

Gemeente Helmond  Hoog contrast

Een afspraak maken

Activiteit(en)

Kies uw activiteit(en) waarvoor u een afspraak wilt maken

Paspoort

[+ Ik wil nog een activiteit toevoegen](#)

Voor deze activiteit is slechts 1 afspraak mogelijk

2 Locatie en tijdstip

3 Contactgegevens

4 Bevestig afspraak

Paspoort

Wat heeft u nodig?

aanvraag paspoort

Tip! online regelen

Deze aanvraag kunt u ook gemakkelijk online doen met uw DigiD.


- U voorkomt (lange) wachttijden.
- U kunt de aanvraag op ieder tijdstip doen.

[klik hier om de aanvraag online te doen](#)

Heeft u nog geen DigiD? [vraag het hier aan](#)

Toch een afspraak maken? Neem dan het volgende mee naar uw afspraak:

- Kleurenfoto (maximaal 6 maanden oud) die voldoet aan de richtlijnen zoals vermeld op de website Rijksoverheid.
- Alle in bezit zijnde reisdocumenten 1 recente (ook al zijn ze niet meer geldig).
- Schriftelijke toestemming ouders met kopieën legitimatiebewijs, indien aanvrager jonger is dan 18 jaar.
- Bij vermissing oud reisdocument, wordt procesverbaal direct opgemaakt bij de aanvraag bij de gemeente.
- Bij de aanvraag van het reisdocument moet u de legeskosten betalen. Pinnen? Ja graag! Wilt u liever contant betalen, houdt u dan rekening met een langere wachttijd. Contant betalen doet u aan de betaalzuil. Betalen per creditkaart is niet mogelijk. Persoonlijk aanwezig zijn.
- Let op! een reguliere aanvraag kan pas na 5 werkdagen opgehaald worden. Een spoedaanvraag na 1 dag mits deze voor 14.00 uur is aangevraagd.

 **OK** **Printen**

Ga verder met het maken van de afspraak. De activiteit 'Paspoort' staat in het scherm.

Wilt u voor nog een activiteit een afspraak maken? Bijvoorbeeld dat u verhuisd bent? Klik dan op **Ik wil nog een activiteit toevoegen**. En kies dan de activiteit die u wilt toevoegen. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A.

U kunt ook voor meer mensen tegelijk een afspraak maken. Wil uw partner bijvoorbeeld ook een paspoort aanvragen? Klik dan achter het cijfer 1 op V en kies het cijfer 2. Zie bij pijl B.

U gaat verder door op **Ga naar stap 2** te klikken, bij pijl C.

Gemeente Helmond

Hoog contrast

Een afspraak maken

✓ Activiteit(en)

Kies uw activiteit(en) waarvoor u een afspraak wilt maken. Voer eventueel eerst een zoekfilter in om de lijst met activiteiten te filteren.

Paspoort

Aantal 1

Toon benodigdheden

+ Ik wil nog een activiteit toevoegen

Ga naar stap 2

Voor deze activiteit is slechts 1 locatie mogelijk: Huis voor de Stad. Deze is reeds voor u gekozen.

- 2 Locatie en tijdstip
- 3 Contactgegevens
- 4 Bevestig afspraak

Nu komt u terecht bij stap '2 Locatie en tijdstip'. U kunt hier zelf een datum en tijdstip kiezen. De locatie is al voor u ingevuld. Wanneer en hoe laat wilt u de afspraak plannen?

Kies eerst een datum. U gebruikt hiervoor het kalendertje. Door in het kalendertje op ◀ of ▶ te klikken, komt u bij de vorige maand (pijl A) of volgende maand (pijl B). Zie de afbeelding hieronder. Bij pijl C kunt u zien welke data nog vrij zijn. Dit zijn de data in de grijze hokjes. Klik op een datum in een grijs hokje.

2 Locatie en tijdstip

Kies een geschikte datum en tijd

Locatie Huis voor de Stad

Datum (dd-mm-jjjj)

dd-mm-jjjj

juni 2024							juli 2024						
ma	di	wo	do	vr	za	zo	ma	di	wo	do	vr	za	zo
						1 2	1	2	3	4	5	6	7
3	4	5	6	7	8	9	8	9	10	11	12	13	14
10	11	12	13	14	15	16	15	16	17	18	19	20	21
17	18	19	20	21	22	23	22	23	24	25	26	27	28
24	25	26	27	28	29	30	29	30	31				

3 Contactgegevens

Heeft u een datum gekozen? Dan ziet u die datum op het scherm staan, zie pijl A. Kies nu een tijd. In het vakje onder 'Tijd' staat de vroegste tijd waarop u een afspraak kunt maken. Bij pijl B ziet u dat dit '09:00' uur is. Wilt u liever een afspraak op een andere tijd? Klik dan op **09:00**, pijl B.

In dit voorbeeld kiest u voor een afspraak op een ander tijdstip. Klik dus bij pijl B op **09:00**.

2 Locatie en tijdstip

Kies een geschikte datum en tijd

Locatie Huis voor de Stad

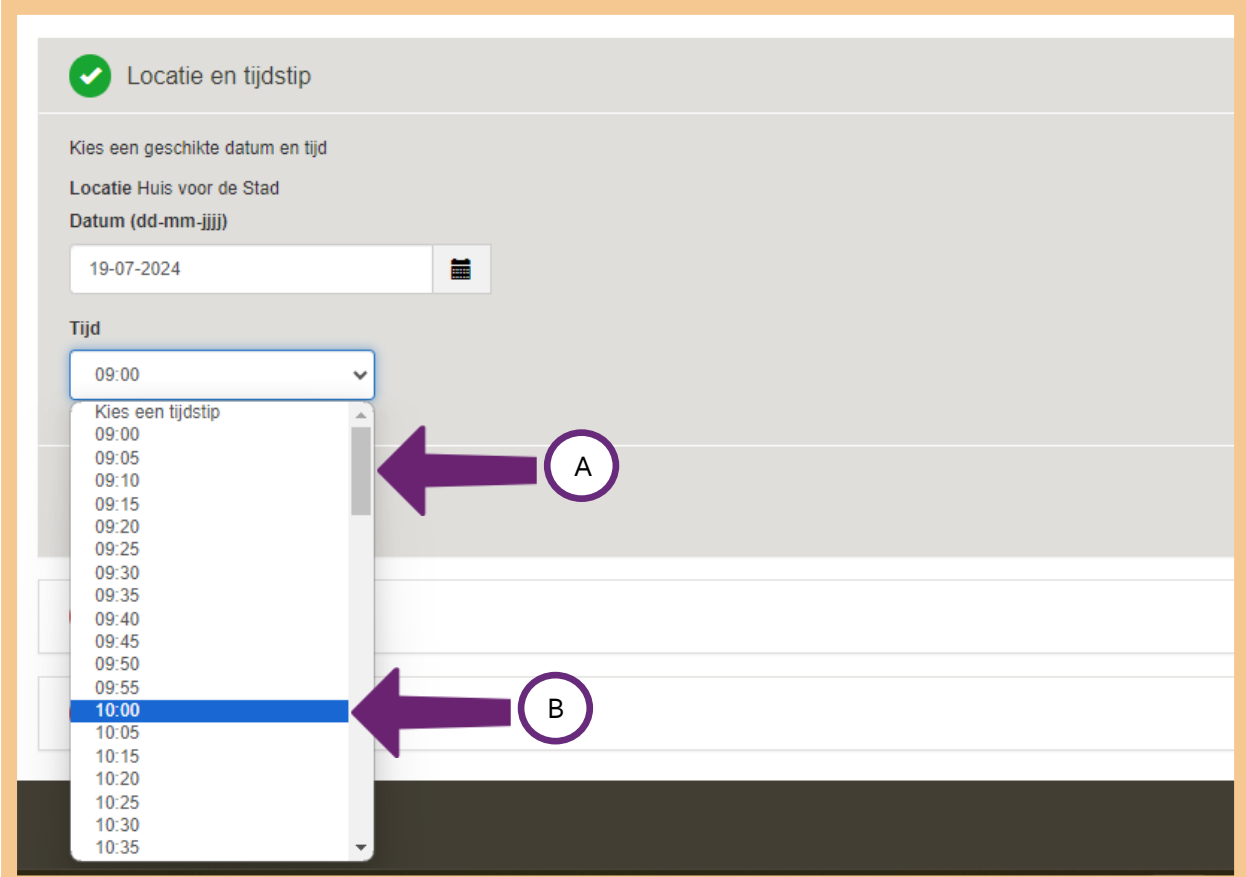
Datum (dd-mm-jjjj)

19-07-2024

Tijd

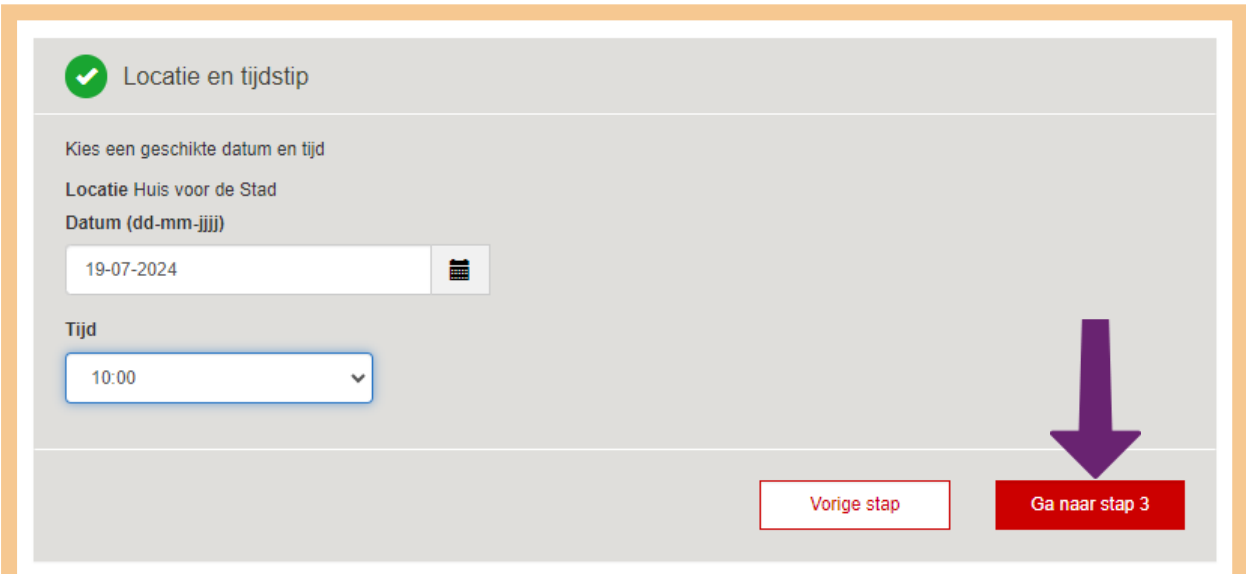
09:00

Er verschijnen verschillende tijden. Let op: er zijn meer tijden dan er nu in het scherm staan. Die ziet u als u met de muis het grijze balkje verder naar beneden schuift. Zie bij pijl A. Kies bij pijl B de **tijd** waarop u de afspraak wilt plannen.



The screenshot shows a web form titled "Locatie en tijdstip" with a green checkmark icon. Below the title, it says "Kies een geschikte datum en tijd". The location is set to "Locatie Huis voor de Stad". The date is "19-07-2024". Under the "Tijd" section, a dropdown menu is open, showing a list of times from 09:00 to 10:35 in 5-minute increments. A purple arrow labeled "A" points to the scrollbar of the dropdown menu, indicating that it can be moved to see more options. Another purple arrow labeled "B" points to the "10:00" option, which is highlighted in blue.

Heeft u een datum en tijd gekozen? Ga dan verder door te klikken op **Ga naar stap 3**. Zie de afbeelding hieronder.



The screenshot shows the same "Locatie en tijdstip" form, but now the time dropdown menu is closed and displays "10:00". At the bottom right of the form, there are two buttons: "Vorige stap" (Previous step) and "Ga naar stap 3" (Go to step 3). A large purple arrow points down towards the "Ga naar stap 3" button, indicating the next action.



Stap 5: Vul uw persoonlijke gegevens in

U komt nu op de website bij stap '3 Contactgegevens'. Daar vult u uw persoonlijke gegevens in. Zo kan de gemeente contact met u opnemen over de afspraak. Ze zullen u een e-mail sturen om de afspraak te bevestigen.

Heeft u alle gegevens ingevuld? Klik dan op **Ga naar stap 4**. Zie bij de pijl.

3 Contactgegevens

Vul uw contactgegevens in a.u.b. (Velden met * zijn verplicht)

Aanhef
 Dhr. Mevr.

Voornaam

Achternaam *

E-mailadres (Voorbeeld: naam@voorbeeld.nl) *

Telefoonnummer *

Opmerking

Uw persoonsgegevens worden alleen gebruikt voor het registreren van uw afspraak. De gegevens worden dus niet langer bewaard dan nodig is en niet aan derden verstrekt.

Vorige stap **Ga naar stap 4**



Stap 6: Controleer uw gegevens

U ziet nu een overzicht van de gegevens die u heeft ingevuld. Controleer of deze juist zijn. Wilt u iets veranderen? Klik dan op **Wijzigen** bij het onderdeel dat u wilt aanpassen. Zie de afbeelding hieronder, bijvoorbeeld bij pijl A. U kunt ook klikken op **Vorige stap**, bij pijl B. U gaat dan op de website terug naar stap '3 Contactgegevens'.



Let op: klik niet op Bevestig afspraak!

In de afbeelding hieronder laten we zien hoe u de afspraak definitief maakt. Maar, u wilt niet echt een afspraak maken. Daarom moet u bij pijl C ook niet klikken op **Bevestig afspraak!**

Gemeente Helmond
Hoog contrast

Een afspraak maken

✓ Activiteit(en)
Wijzigen

Paspoort
Aantal: 1
Toon benodigdheden

✓ Locatie en tijdstip
Wijzigen

Locatie Huis voor de Stad
Weg op den Heuvel 35
5701 NV HELMOND
Te bereiken op telefoonnummer: 140492

Datum 19-07-2024

Begintijd 10:00

Afspraakduur 10 minuten

✓ Contactgegevens
Wijzigen

Naam Mevr. Dinie Sterker

E-mailadres

Telefoonnummer 0612345678

4
Bevestig afspraak

Controleer uw afspraakgegevens en klik daarna op 'Bevestig afspraak'

Bevestig afspraak

Vorige stap




Stap 7: Stuur uw aanvraag op

Stel, u heeft in de vorige stap op 'Bevestig afspraak' geklikt. Dan ziet u het volgende scherm verschijnen.

Heeft u dit bericht gelezen? Klik dan bij de pijl op **Sluiten**.

The screenshot displays the 'Gemeente Helmond' website interface. At the top, the logo and name 'Gemeente Helmond' are visible. Below this, a red header bar reads 'Een afspraak maken'. The main content area is divided into sections: 'Activiteit(en)', 'Locatie en tijdstip', and 'Contactgegevens'. Under 'Activiteit(en)', 'Paspoort' is listed with 'Aantal: 1' and a 'Toon benodigheden' button. Under 'Locatie en tijdstip', fields for 'Locatie', 'Datum', 'Begintijd', and 'Afspraakduur' are present. A modal dialog box titled 'Afspraak bevestigd' is overlaid on the screen, containing the text: 'Uw afspraak is gepland.' and 'Heeft u nog vragen over uw geplande afspraak? Neem dan contact op via gemeente@helmond.nl.' At the bottom right of the dialog, a red button labeled '✓ Sluiten' is highlighted with a purple arrow pointing to it.

Er verschijnt nu een overzicht van alle gegevens van uw afspraak. U kunt deze pagina printen, maar dat hoeft niet. Als u bij de pijl op **Pagina sluiten** klikt, gaat u terug naar de startpagina van de gemeente.

Gemeente Helmond  Hoog contrast

Een afspraak maken

Activiteit(en)

Paspoort	Aantal: 1	Toon benodigheden
----------	-----------	-----------------------------------

Locatie en tijdstip

Locatie	Huis voor de Stad Weg op den Heuvel 35 5701 NV HELMOND Te bereiken op telefoonnummer: 140492
Datum	19-07-2024
Begintijd	10:00
Afspraakduur	10 minuten

Contactgegevens

Naam	Mevr. Dinie Sterker
E-mailadres	
Telefoonnummer	0612345678

Afspraak bevestigd

Uw afspraak is gepland.



Heeft u nog vragen over uw geplande afspraak? Neem dan contact op via gemeente@helmond.nl.



✓ Afspraak bevestigd

[Printen](#) [Pagina sluiten](#)


U krijgt ook een e-mail waarin de gemeente uw afspraak bevestigt. Hieronder ziet u een voorbeeld van zo'n e-mail:

bevestiging van uw afspraak in het Huis voor de Stad op 19-7-2024 10:00


 No Reply <Noreply@helmond.nl>
Aan 

 calendar.ics
5 KB 

Beste Dinie Sterker,

U heeft een afspraak op 19-7-2024 van 10:00 tot 10:10 in het Huis voor de Stad, Weg op den Heuvel 35 te HELMOND voor het product: Paspoort 


Via de button 'Naar mijn afspraak' krijgt u direct inzicht in uw afspraak:
Hier ziet u wat u nodig heeft bij uw afspraak, waar u moet zijn en kunt u uw afspraak wijzigen of annuleren.



U gebruikt de button 'Naar mijn afspraak' ook bij aankomst in het Huis voor de Stad
Via de knop <ik ben aanwezig> geeft u aan dat u aanwezig bent. U krijgt dan direct te zien waar u kunt wachten en wat de verwachte wachttijd is. Een medewerker van de gemeente Helmond zal u in de centrale hal ophalen voor uw afspraak.

OV, fietsenstalling en parkeren
Het Huis voor de Stad ligt op loopafstand van Centraal Station. Uw fiets kunt u bij aankomst bij het Huis voor de Stad kwijt in een van de fietsenrekken naast de ingangen. Komt u met de auto? U kunt uw auto naast het Huis voor de Stad parkeren op parkeerterrein Groenewoud (betaald parkeren). U kunt ook (betaald) parkeren in parkeergarage Doorneind, op 5 minuten loopafstand van het Huis voor de Stad.

Met vriendelijke groet,
Gemeente Helmond



In het Huis voor de Stad komt alles samen
Nieuw adres per 9 april: Weg op den Heuvel 35 | 5701 NV Helmond

Wat moet u daarna doen?

Heeft u bericht gekregen van de gemeente voor een afspraak? Doe dan het volgende:

- Schrijf de datum en tijd op in uw agenda. De gemeente heeft op die datum en tijd een afspraak voor u gereserveerd.
- Schrijf ook op wat u moet meenemen naar de afspraak. Of print de pagina met deze informatie uit.
- Kunt u toch niet op de afspraak komen? Dan kunt u de afspraak wijzigen of afzeggen. In de e-mail staat hoe u dat kunt doen.

Anders zoeken

Kijk nog eens terug naar stap 2 'Zoek en vind' van dit hoofdstuk. Daar hebben we gezocht hoe we bij de gemeente Helmond een afspraak kunnen maken voor een 'paspoort aanvraag'. Dit is één voorbeeld. U kunt ook op andere manieren zoeken. Hieronder ziet u er een aantal:



1. U kunt zoeken op [helmond.nl](https://www.helmond.nl), via het zoekvakje bovenaan de pagina. In het zoekvakje typt u bijvoorbeeld 'aanvraag paspoort' in. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A. Tijdens het typen verschijnen de zoekresultaten al in beeld. Klik hier op **Paspoort of identiteitskaart aanvragen**, zie pijl B. Staat het onderwerp dat u zoekt er niet tussen? Klik dan op het **vergrootglas**. Zie pijl C. U kunt op uw toetsenbord ook drukken op **Enter**.

The screenshot shows the Helmond website interface. At the top, there is a navigation bar with the Helmond logo and the text 'Helmond'. Below the navigation bar, there are tabs for 'INWONER', 'ONDERNEMER', 'BESTUUR', 'STAD', and 'HUIS VOOR DE STAD'. The main content area is titled 'Hoe kunnen wij u helpen?' and features five service categories: 'Financiële hulp', 'Paspoort of ID aanvragen', 'Belastingen', 'Melding doen / klacht indienen', and 'Afval'. Below this, there is a search section titled 'Ik zoek iets anders...'. A search bar contains the text 'aanvraag paspoort'. To the left of the search bar is a purple arrow labeled 'A' pointing to the search input. To the right is a purple arrow labeled 'C' pointing to the search button. Below the search bar, search results are displayed under 'Producten', 'Webpagina's', and 'Nieuwsberichten'. A purple arrow labeled 'B' points to the search result 'Paspoort of identiteitskaart aanvragen'. A 'vergrootglas' icon is visible on the right side of the search results.

Heeft u op 'Paspoort of identiteitskaart aanvragen' geklikt? Dan komt u op een pagina met informatie over het paspoort. Klik op **maak een afspraak in het Huis voor de Stad**.

Paspoort of identiteitskaart aanvragen

Een paspoort of identiteitskaart (ID-kaart) is een reisdocument én een identiteitsbewijs. Iedereen vanaf 14 jaar is verplicht een identiteitsbewijs te kunnen tonen. In de zorg geldt een identificatieplicht vanaf de geboorte. In het openbaar vervoer geldt een identificatieplicht vanaf 12 jaar.

⚠ Let op! Momenteel is het erg druk in het Huis voor de Stad door een piek in paspoortaanvragen. Dit komt doordat de eerste 10-jarige paspoorten en identiteitskaarten uit 2014 gaan verlopen. Maak alstublieft op tijd een afspraak voor uw nieuwe reisdocument, zodat u zeker weet dat u deze op tijd ontvangt.

Snel regelen met DigiD

Woont u in Helmond en heeft u DigiD? Dan kunt u de aanvraag van uw reisdocument het snelst regelen door deze online voor te bereiden. Klik op de onderstaande knop om uw aanvraag te starten.

Online regelen met DigiD ▶

Of [maak een afspraak in het Huis voor de Stad](#).

Iedereen met de Nederlandse nationaliteit kan een Nederlands paspoort en identiteitskaart aanvragen

Uw paspoort en identiteitskaart vraagt u persoonlijk aan bij uw gemeente. Als u de Nederlandse nationaliteit heeft en in het buitenland ingeschreven staat, kunt u voor het aanvragen of verlengen van een reisdocument naar het Nederlandse consulaat of de Nederlandse ambassade in het land waar u ingeschreven staat.

- U kunt uw reisdocument kosteloos laten bezorgen op een door u gewenst tijdstip en adres. [Zie hiervoor Paspoort of ID-kaart laten bezorgen](#).
- U kunt uw nieuwe reisdocument na 5 werkdagen ook persoonlijk komen ophalen in het Huis voor de Stad. Dit gebeurt op afspraak.
- U heeft 3 maanden de tijd om uw paspoort of identiteitskaart op te halen.



2. Er is nog een andere zoekmogelijkheid. U kunt kijken onder 'Ik zoek iets anders' of daar het onderwerp tussen staat dat u zoekt. Klik bij de pijl op **Paspoort/Rijbewijs/Uittreksels**.

Helmond

INWONER
ONDERNEMER
BESTUUR
STAD
HUIS VOOR DE STAD

Hoe kunnen wij u helpen?

Financiële hulp

Paspoort of ID aanvragen

Belastingen

Melding doen / klacht indienen

Afval

Ik zoek iets anders...

Q

> Afval

> Bouwen en wonen

> Duurzaamheid

> Financiële hulp

> Geboorte/

> Inkomen/uitkering/bijstand

> Meedoen en meedenken

> Milieu

> Paspoort/Rijbewijs/Uittreksels

> Sport en Gezondheid

> Subsidies en toeslagen

> Trouwen

> Vergunningen

> Verhuizing doorgeven

> Werken bij de gemeente

> Zorg en ondersteuning

Daarna klikt u bij de pijl op **Paspoort of identiteitskaart aanvragen**.

Paspoort, Rijbewijs en Uittreksels

Achternaam voor uw kind kiezen
U kunt kiezen of uw eerste kind de achternaam van de moeder, vader of doomoeder krijgt. Elk volgend kind uit dezelfde relatie krijgt dezelfde achternaam als het eerste kind.

Afschrift burgerlijke stand
Gemeenten leggen belangrijke gebeurtenissen in een mensenleven vast in hun burgerlijke stand. Als u een geboorte, overlijden, huwelijk, scheiding of partnerschapsregistratie schriftelijk wilt bewijzen, heeft u een afschrift of uittreksel nodig uit de burgerlijke stand.

Bewijs van in leven zijn
Een pensioenfonds of uitkeringsinstantie kan vragen om een bewijs van in leven zijn. Heeft u dit nodig? Haal dan bij de gemeente een uittreksel op.

Bezoek uit het buitenland
Als u bezoek krijgt uit het buitenland kan het zijn dat u een garantstelling of een particuliere logiesverzekering aan moet vragen. Uw bezoek heeft dit nodig bij het aanvragen van een visum.

Legalisatie handtekening
Met een gelegaliseerde handtekening bewijst u dat uw handtekening echt is. Dit is bijvoorbeeld nodig als u bezoek uit het buitenland ontvangt dat een visum moet aanvragen.

Paspoort of identiteitskaart aanvragen
Een paspoort of identiteitskaart (ID-kaart) is een reisdocument én een identiteitsbewijs. Iedereen vanaf 14 jaar is verplicht een identiteitsbewijs te kunnen tonen. In de zorg geldt een identificatieplicht vanaf de geboorte. In het openbaar vervoer geldt een identificatieplicht vanaf 12 jaar.

Afschrift basisregistratie personen (BRP)
Met een uittreksel uit de basisregistratie personen (BRP) laat u zien dat u staat ingeschreven bij de gemeente.

Bescherm uw identiteit
Uw persoonlijke gegevens zijn voor criminelen geld waard. Bescherm uw identiteit dus goed. Laat u toch een kopie van uw paspoort, identiteitskaart of rijbewijs maken? Maak dan een veilige kopie en dek uw identiteitsgegevens af. Of maak een kopie met de KopieID-app. Op deze pagina leest u hier meer over.

Bewijs van Nederlandschap
Er zijn momenten waarop u wilt bewijzen dat u de Nederlandse nationaliteit heeft. Bijvoorbeeld als u naar het buitenland verhuist of wanneer u gaat trouwen. U heeft dan een bewijs van Nederlandschap nodig.

Burgerservicenummer (BSN)
Het Burgerservicenummer (BSN) is een uniek nummer dat aan iedereen wordt gegeven die officieel geregistreerd staat in het bevolkingsregister (BRP). Uw BSN staat op belangrijke identiteitsdocumenten zoals uw paspoort, rijbewijs en identiteitskaart.

Nederlandse nationaliteit aanvragen
Er zijn 3 manieren om Nederlander te worden:

Reizen met kinderen
Om kindervoerung tegen te gaan, heeft u toestemming nodig om met een minderjarig kind te reizen. Bij grenscontrole let de Koninklijke Marechaussee extra goed op minderjarige kinderen.



3. Onderaan de startpagina kunt u ook klikken op **Afspraak maken**. Zie bij de pijl.

Huis voor de Stad
Weg op Den Heuvel 35
5701 NV Helmond
Telefoon: 14 0492 (zonder kengetal)
Buiten Nederland: + 31 (0)492-587777
[Contact](#)

Langskomen bij de gemeente?
[Afspraak maken](#)
Werken voor Helmond?
[Bekijk de vacatures](#)

[Proclaimer](#)
[Digitale toegankelijkheid](#)
[Kwetsbaarheid melden](#)
[Privacyverklaring](#)

Vervolgens kiest u de **activiteit** waarvoor u de afspraak wilt maken.

Een afspraak maken

1 Activiteit(en)

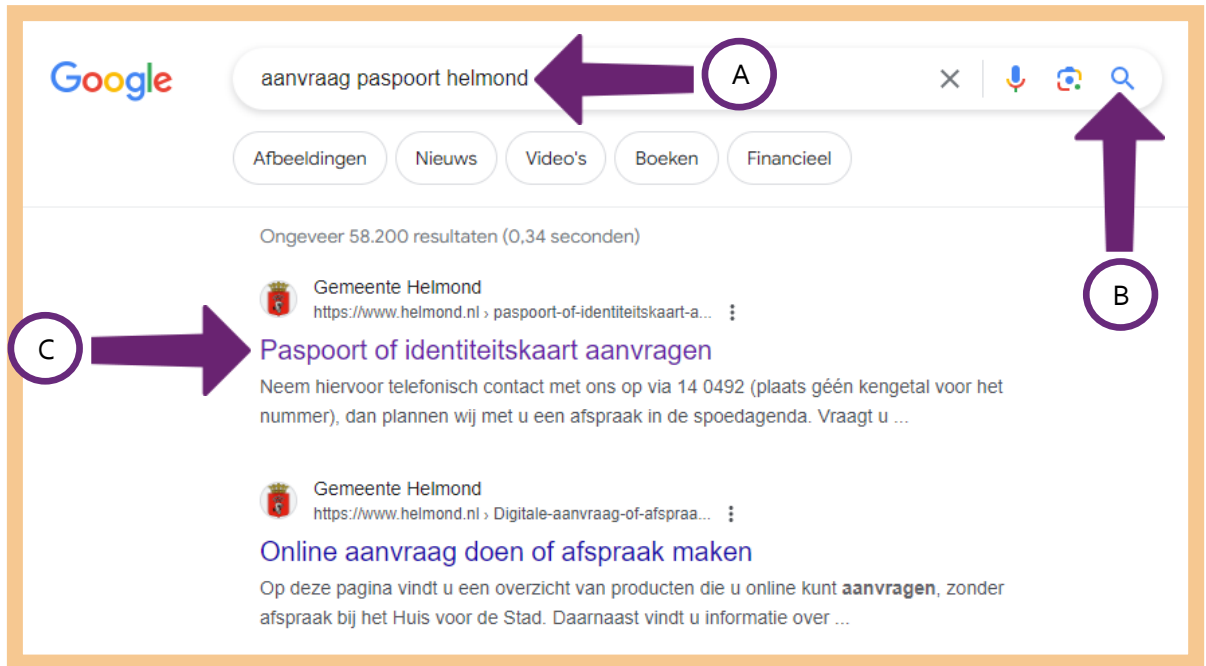
Kies uw activiteit(en) waarvoor u een afspraak wilt maken. Voer eventueel eerst een zoekfilter in om de lijst met activiteiten te filteren.

Filter de lijst met activiteiten... Aantal 1

- Overlijden aangifte, afhalen stukken
- Paspoort**
- Paspoort, vermissing
- Registratie levenloos geboren kind



4. U kunt ook zoeken met Google. Doe dan het volgende:
- Typ in het zoekvakje van Google de woorden 'aanvraag paspoort helmond' in. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A.
 - Druk daarna op uw toetsenbord op **Enter** of klik op het **vergrootglas** in de zoekbalk. Zie pijl B.
 - U krijgt dan veel resultaten. Meestal moet u het eerste of tweede resultaat kiezen. Kies hier voor **Paspoort of identiteitskaart aanvragen**. Zie pijl C.





Waar moet u extra op letten?

Vraagt u iets aan? Let dan op het volgende:

- Let op de voorwaarden. Heeft u wel recht op wat u aanvraagt?
- Let op de kosten. Soms moet u iets betalen.
- Meestal moet u bewijzen wie u bent:
 - Op internet bewijst u wie u bent met uw DigiD. Houd uw gebruikersnaam en wachtwoord bij de hand.
 - Bij een balie bewijst u dat met uw paspoort, identiteitskaart of rijbewijs. Neem zo'n bewijs dus altijd mee.

Kunt u de voorwaarden voor een aanvraag niet vinden? Of de kosten? Of iets anders wat u wilt weten over een aanvraag? Stel uw vraag dan via het zoekvakje op de website.

1. Let op de voorwaarden

Als u iets aanvraagt, betekent dat niet automatisch dat u het ook krijgt. U krijgt het alleen als u er ook recht op heeft. Soms weet u zelf heel duidelijk of u ergens recht op heeft. Maar soms ook niet. Bijvoorbeeld als u huurtoeslag of zorgtoeslag aanvraagt. Soms staat er een rekenhulp op de website. Die kan u helpen om te bepalen of u ergens recht op heeft.

Voorbeeld

Stel, u kunt niet goed lopen en wilt daarom een parkeerplaats voor uw huis hebben. U vraagt daarom bij de gemeente een parkeerplaats voor gehandicapten aan. Maar eerst wilt u weten of u daar ook recht op heeft. Ga naar de website helmond.nl en zoek op de woorden 'parkeerplaats voor gehandicapten'. Dat kan via het zoekvakje op deze website.

Gehandicaptenparkeerplaats aanvragen

Als u een handicap heeft, kunt u een gehandicaptenparkeerplaats aanvragen vlakbij uw woning. De gehandicaptenparkeerplaats is voor een voertuig waarover u beschikking heeft. U kunt een gehandicaptenparkeerplaats aanvragen voor binnen of buiten een betaald parkeerzone. U vraagt de parkeerplaats aan bij de gemeente.

Voorwaarden

U kunt een gehandicaptenparkeerplaats aanvragen als:

- U bent ingeschreven op het adres waarvoor de aanvraag gedaan wordt
- Het voertuig op uw naam staat of op naam van uw partner (het voertuig is in eigendom of wordt geleased)
- U het voertuig zelf bestuurt
- U geen eigen parkeerplaats (bijvoorbeeld een oprit of garage) heeft
- U in het bezit bent van een gehandicaptenparkeerkaart voor bestuurder (GPK-B). Deze kaart dient nog ten minste 6 maanden geldig te zijn. Onder het kopje 'gerelateerde producten' kunt u vinden hoe u een gehandicaptenparkeerkaart aan kunt vragen
- U in het bezit van een parkeervergunning bent, als u in een parkeergebied woont voor vergunninghouders
- De parkeerdruk in de omgeving van de woning zo groot is dat u de auto regelmatig op meer dan 100 meter van de woning moet parkeren
- U geen parkeerplek heeft die u bij uw woning hoort of u heeft geen mogelijkheid om een bij uw woning horende parkeerplek te huren of te kopen.

Let op: gaat u verhuizen? Dan vervalt uw gehandicaptenparkeerplaats. Indien u op uw nieuwe adres gebruik wilt maken van een gehandicaptenparkeerplaats, dan dient u een nieuwe aanvraag in te dienen. Het is mogelijk dat u op uw nieuwe adres geen gehandicaptenparkeerplaats toegewezen krijgt.

2. Let op de kosten

Sommige aanvragen kosten geld. Als dat zo is, staat het bij de informatie over de aanvraag. Soms kunt u direct betalen via iDEAL. Wilt u betalen via iDEAL? Dan moet u kunnen internetbankieren.

Voorbeeld

Stel, u wilt een bewijs aanvragen dat u in uw gemeente staat ingeschreven. Dan moet u een uittreksel uit de Basisregistratie Personen (BRP) aanvragen. Dat heet ook wel een uittreksel uit het bevolkingsregister. Ga naar de website [helmond.nl](https://www.helmond.nl) en zoek op 'uittreksel brp'. Dat kan via het zoekvakje op deze website.

Aanvragen afschrift basisregistratie personen (BRP)

In de basisregistratie personen (BRP) staan gegevens van alle inwoners van Nederland. U kunt een kopie van uw eigen gegevens opvragen. Dit heet een afschrift. Hierop staan onder andere uw naam, geboortedatum, geboorteplaats en huidige adres. Instanties kunnen om een uittreksel uit de BRP vragen. U kunt bijvoorbeeld aan een woningstichting laten zien dat u ingeschreven staat bij de gemeente.

Houd ook rekening met het volgende:

- Er zijn ook andere uittreksels uit de BRP, zoals Bewijs van Nederlanderschap of een Bewijs van in leven zijn.
- Het afschrift uit de BRP wordt vaak verward met een afschrift uit de burgerlijke stand, waarin de gemeente belangrijke gebeurtenissen vastlegt. U kunt een afschrift uit de burgerlijke stand alleen aanvragen bij de gemeente waar deze gebeurtenis heeft plaatsgevonden. Voor meer informatie hierover zie het gerelateerde product 'Uittreksel of afschrift van de burgerlijke stand aanvragen' onderaan deze pagina.
- Als nabestaande/familie lid kunt u geen afschrift BRP opvragen van een overleden familie lid.
- Een BRP-afschrift is niet nodig bij inschrijving op scholen. Bij de inschrijving heeft een school een aantal gegevens van de leerling nodig, zoals het burgerservicenummer, geslachtsnaam, voorletters, geboortedatum en geslacht. Deze gegevens staan bijvoorbeeld vermeld op het uitschrijvingsbewijs van de vorige school of op het paspoort of de identiteitskaart van de leerling. U kunt hiervoor niet de zorgverzekeringspas gebruiken.
- U heeft ook geen BRP-afschrift nodig voor de subsidieregeling eerste opvang voor een niet-Nederlandse leerling die op 1 april nog geen jaar in Nederland verblijft.

Aanpak

U vraagt digitaal een afschrift uit de basisregistratie personen aan bij de gemeente waar u staat ingeschreven.

Voor de aanvraag heeft u DigiD nodig. Geef bij uw aanvraag ook aan voor welk doel het afschrift nodig is, zodat de medewerker weet welke gegevens op het afschrift moeten staan. U betaalt bij de aanvraag.

[Online regelen >](#)

Kosten

De kosten voor een uittreksel uit de basisregistratie personen (BRP) zijn €12,20 (tarief 2024).



Oefen nu zelf!

Hieronder staan oefeningen. Daarmee oefent u om verschillende dingen aan te vragen bij de gemeente Helmond. Succes!



Let op!

Bij sommige oefeningen moet u goed opletten. U oefent daar bijvoorbeeld om een uittreksel BRP aan te vragen, om een verhuizing door te geven of om iets te melden bij uw gemeente. Let op dat u dit **niet echt** doet! Anders kan dat vervelende gevolgen voor u hebben. Let er bij deze oefeningen op dat u de laatste stap niet uitvoert.

Vraag om hulp

Twijfelt u of u een oefening wel goed begrijpt? Vraag dan altijd hulp aan de docent. Doe dat ook direct als u iets fout heeft gedaan. Als u bijvoorbeeld per ongeluk echt een aanvraag heeft gedaan bij uw gemeente. Vraag de docent dan of hij u helpt om contact op te nemen met de gemeente. Zo kunt u voorkomen dat ze uw aanvraag in behandeling nemen.



Oefening 1: Een uittreksel BRP aanvragen

Korte uitleg

BRP is een afkorting van de Basisregistratie Personen. Met een uittreksel BRP kunt u laten zien dat u staat ingeschreven bij de gemeente. Een uittreksel BRP noemen we ook wel een uittreksel bevolkingsregister. Dit uittreksel heeft u bijvoorbeeld nodig als u zich inschrijft voor een opleiding. Of als u een uitkering aanvraagt.

Opdracht

Vraag het uittreksel BRP aan bij de gemeente Helmond. U heeft hierbij uw DigiD nodig.

Let op: u moet de aanvraag **niet echt** indienen! Vul dus wel uw gegevens in, maar druk bij de laatste stap niet op 'verzenden'.



Oefening 2: Een verhuizing doorgeven

Korte uitleg

Komt u in de gemeente Helmond wonen? Of verhuist u binnen de gemeente Helmond naar een ander adres? Dan moet u uw nieuwe adres binnen vijf dagen doorgeven aan de gemeente Helmond. Verhuist u naar een andere gemeente in Nederland? Dan geeft u uw nieuwe adres door aan de gemeente waar u gaat wonen. Heeft u uw verhuizing aan de gemeente doorgegeven? Dan stuurt de gemeente u een brief met daarin uw nieuwe adres.

Opdracht

Geef via de website van de gemeente Helmond een verhuizing door. Zoek eerst op de website uit hoe u dat doet. U heeft hierbij uw DigiD nodig. Let op: u moet **niet echt** een verhuizing doorgeven! Vul wel het nieuwe adres in, maar klik niet op 'bevestigen'.



Oefening 3: Bij de gemeente iets melden

Korte uitleg

Ziet u op straat iets dat kapot is? Zoals een gat in de weg of een kapot klimrek? Dan kunt u dat melden bij de gemeente Helmond. Dat kan ook als u ergens last van heeft. Zoals van hondenpoep of afval op straat. Als u iets meldt, weet de gemeente dat er iets mis is. Soms stuurt de gemeente dan iemand om het probleem op te lossen. Of ze sturen u per mail een reactie.

Situatie

Stel, u ziet dat fietsers vlakbij uw huis om het fietspad heen op de weg fietsen. Dat is gevaarlijk, want het is een drukke weg. En dan ziet u dat er allemaal hobbels in het fietspad zitten. Dat blijken de wortels te zijn van een boom naast het fietspad.

Opdracht

Meld deze gevaarlijke situatie bij de gemeente. Doe dat via de website van de gemeente Helmond.

Let op: u moet dit **niet echt** melden bij de gemeente! Vul wel alle gegevens in. Maar klik niet op 'Verstuur', 'Verzend' of 'Afronden' of iets dat daar op lijkt.



Oefening 4: Een verloren voorwerp melden

Korte uitleg

Iedereen verliest weleens iets: sleutels, portemonnee, bankpas, telefoon et cetera. Ook dat kunt u melden bij de gemeente Helmond. De gemeente bewaart voorwerpen die mensen gevonden hebben. Heeft iemand iets van u gestolen? Dan moet u niet naar de gemeente, maar naar de politie.

Situatie

Stel dat u uw sleutels bent verloren. Dan kunt u dit melden bij de gemeente Helmond.

Opdracht

Ga naar de website van uw gemeente en doe het volgende:

- Zoek op hoe u meldt dat u uw sleutels bent verloren.
- Zoek ook op wat u doet als uw sleutels gevonden zijn.
- Zoek op waar u de gevonden sleutels kunt ophalen.



Oefening 5: Een nee nee sticker aanvragen

Korte uitleg

Een nee-nee-sticker is een sticker die u op uw brievenbus plakt. Daarmee laat u zien dat u geen reclame wilt, en ook geen huis-aan-huisbladen.

Opdracht

- Zoek op de website van de gemeente Helmond op hoe u een nee-nee-sticker aanvraagt. Wilt u ook echt zo'n sticker? Vraag hem dan echt aan.
- Bij sommige gemeenten kunt u de sticker niet via internet aanvragen. Zoek op wat u dan kunt doen. Wat zijn andere manieren om de sticker te krijgen? Kunt u het misschien bij een andere gemeente regelen? Of via een bedrijf?



Oefening 6: Een hond aan- of afmelden

Korte uitleg

Neemt u een hond in huis? Dan moet u hem binnen 14 dagen aanmelden bij de gemeente Helmond. Dat moet ook als u al honden heeft. Elke nieuwe hond moet u aanmelden bij de gemeente. Want voor elke hond betaalt u hondenbelasting.

Opdracht

- Zoek op de website van de gemeente Helmond op hoe u uw hond via internet kunt aanmelden.
- Als uw hond overleden is, hoeft u voor hem geen belasting meer te betalen. Hoe geeft u aan de gemeente door dat uw hond is overleden?



Oefening 7: Informatie over een gehandicaptenparkeerkaart opzoeken

Korte uitleg

Loopt u moeilijk? Dan kunt u bij de gemeente Helmond een parkeerkaart voor gehandicapten aanvragen. Met die kaart kunt u de auto altijd parkeren op een plek dicht in de buurt van waar u moet zijn. De regels voor een gehandicaptenparkeerkaart zijn overal in Nederland hetzelfde, en zelfs overal in Europa!

Opdracht

Zoek op de website van de gemeente Helmond het volgende op:

- Heeft u recht op een parkeerkaart voor gehandicapten?
- Wat zijn precies de voorwaarden?
- Hoe kunt u zo'n kaart bij de gemeente aanvragen?



Oefening 8: Informatie over een omgevingsvergunning opzoeken

Korte uitleg

Wilt u iets bouwen of verbouwen, een boom kappen of een inrit maken? Of wilt u iets aan uw woning veranderen, en is uw woning een monument? Dan moet u daarvoor in sommige gevallen een vergunning aanvragen. Zo'n vergunning heet een omgevingsvergunning.

Opdracht

Ga naar de website van Omgevingsloket online: [omgevingsloket.nl](https://www.omgevingsloket.nl). Zoek daar uit of u voor de volgende situaties een omgevingsvergunning moet aanvragen:

- U wilt een dakterras op uw dak.
- U wilt een dakkapel plaatsen.
- U wilt zonnepanelen op het dak van uw woning.



Oefening 9: Een kapotte afvalcontainer melden

Situatie

Stel, uw afvalcontainer is kapot. U wilt weten waar en hoe u dit kunt melden.

Opdracht

Zoek op de website van de gemeente Helmond op wat u moet doen of bij wie u moet zijn.



Oefening 10: Een automatische incasso aanvragen

Korte uitleg

Moet u belasting betalen aan uw gemeente? Dan kunt u ervoor kiezen om dit in delen te betalen, bijvoorbeeld iedere maand een bedrag. Dat bedrag schrijft de gemeente automatisch van uw rekening af. Zo'n automatische afschrijving heet een automatische incasso. Een voordeel daarvan is dat u zelf niets hoeft te doen.

Opdracht

Ga naar de website van de gemeente Helmond.

- Zoek naar informatie over gemeentelijke belastingen.
- Hoe kunt u een automatische incasso aanvragen voor de belastingen die u betaalt aan uw gemeente.

Aanvragen bij andere organisaties

U kunt natuurlijk ook iets aanvragen bij andere organisaties. In de volgende oefeningen vindt u daar voorbeelden van.



Oefening 11: Aanmelden voor een AMBER Alert

Situatie

Laatst zag u op televisie dat er een kind werd vermist. U hoorde iets over een 'AMBER Alert' van de politie. Daarmee kunt u de politie helpen om vermiste kinderen zo snel mogelijk op te sporen. U wilt hieraan meedoen.

Opdracht

Ga naar de website van AMBER Alert, en doe het volgende:

- Zoek op wat het verschil is tussen een AMBER Alert en een Vermist Kind Alert.
- Kijk ook op welke manieren u kunt meedoen.
- Wilt u graag meedoen? Bedenk dan op welke manier of manieren u wilt meedoen. En meldt u ook echt aan.



Oefening 12: Informatie over Burgernet opzoeken

Korte uitleg

Heeft u weleens gehoord van Burgernet? Daarmee kunt u de politie helpen om verdachte of vermiste personen op te sporen. Als u zich aanmeldt, krijgt u berichten van verdachte situaties in uw eigen buurt. Burgernet belt u dan op uw telefoon, of stuurt u een sms-bericht. U hoort of leest dan naar wie of wat de politie op zoek is.

Heeft u iets gezien? Dan kunt u bellen met het gratis Burgernetnummer 0800-0011.

Opdracht

Bezoek de website van Burgernet en lees de informatie over Burgernet. Als u wilt, kunt u zich hiervoor aanmelden.



Samenvatting: hoe vraagt u iets aan?

In dit hoofdstuk heeft u geleerd om iets via internet aan te vragen bij de overheid. Een korte samenvatting van wat u heeft geleerd:

- Veel dingen die u met de overheid moet regelen, gaan via een aanvraag.
- U weet dat er verschillende soorten aanvragen zijn. Sommige aanvragen zijn eenvoudig, andere zijn lastiger.
- U heeft geleerd om verschillende soorten aanvragen te doen.
- Wilt u iets aanvragen bij de overheid? Dan moet u eerst uitzoeken of u wel recht heeft op wat u aanvraagt. Lees daarom altijd eerst de voorwaarden.
- Soms moet u een bedrag betalen voor een aanvraag. Let daar ook altijd op voordat u iets aanvraagt.
- Vraagt u iets aan via internet? Dan moet u soms inloggen met uw DigiD. Heeft u een afspraak met de gemeente? Dan moet u meestal uw paspoort of identiteitskaart laten zien.

Colofon

Taaladvies: BureauTaal

Vormgeving: Mevrouw van Mulken

© 2024 Stichting Digisterker



Stichting Digisterker
M.H. Tromplaan 9
7511 JJ Enschede
053 2030 062
info@digisterker.nl
digisterker.nl

