

Digisterker door doen!

THEMAHOOFDSTUK

Wat is aanvragen? Bij de gemeente
Helmond

Gemeente Helmond



de Bibliotheek
Helmond-Peel



Helmond





Let op!

Staat er in dit werkboek informatie die niet klopt? Dan is Stichting Digisterker daar niet verantwoordelijk voor. We hebben de informatie in dit werkboek met zorg samengesteld. En we vernieuwen de informatie als dat nodig is. Maar u kunt er niet van uitgaan dat de informatie overal in dit werkboek helemaal compleet, nieuw en juist is.

U mag de informatie in dit werkboek niet zomaar kopiëren of verspreiden. U moet daarvoor eerst toestemming vragen aan Stichting Digisterker.

Wat is aanvragen? Bij de gemeente Helmond

Wanneer u dit hoofdstuk heeft doorlopen, dan

- heeft u kennis gemaakt met wat u bij de gemeente online kunt aanvragen;
- heeft u geoefend met iets online aanvragen bij de gemeente;
- kunt u met meer zelfvertrouwen uw zaken regelen bij de gemeente en andere organisaties.



Via internet kunt u van alles regelen of aanvragen bij de overheid. Bijvoorbeeld een formulier, een vergunning, of een uitkering. Maar ook een afspraak moet u vaak aanvragen. Als u iets online heeft aangevraagd, reageert de overheid daarop. U krijgt bijvoorbeeld een e-mail waarin staat dat u een afspraak heeft met de gemeente. Of u krijgt een brief waarin staat of u recht heeft op een uitkering.

Iets aanvragen bij de gemeente: wat heeft u nodig?

- Een computer, laptop, tablet of mobiele telefoon met een veilige internetverbinding.

Voorbeelden van aanvragen

Hieronder ziet u 5 voorbeelden van verschillende aanvragen.

- **Een afspraak met een medewerker**
U wilt online een afspraak maken met uw gemeente, de Belastingdienst of het UWV. Eerst kiest u het onderwerp van de afspraak. Dan kiest u een datum en een tijd. U vult uw naam en andere persoonlijke gegevens in. Nadat het aanvragen is gelukt, krijgt u een bevestiging per post of e-mail.
- **Een folder of gids**
U wilt een folder of gids hebben. Bijvoorbeeld van uw gemeente, de Belastingdienst of het UWV. Dan kiest u op de website welke folder of gids u precies wilt. U vult uw naam en adresgegevens in. U krijgt de folder of gids dan via de post of e-mail opgestuurd.
- **Een vergunning**
U wilt een vergunning aanvragen bij de gemeente. Eerst kiest u welke vergunning u nodig heeft. Soms moet u inloggen met uw DigiD. In Module 1 vindt u hier meer informatie over. U vult uw naam en persoonlijke gegevens in. U geeft informatie die hoort bij de vergunning. Bijvoorbeeld een adres of het kenteken van een auto. Soms moet u documenten meesturen, bijvoorbeeld een bouwtekening. Die stukken kunt u via internet vanaf uw computer naar de gemeente sturen.
- **Een toeslag of uitkering**
U wilt een toeslag of uitkering aanvragen bij uw gemeente, Dienst Toeslagen of het UWV. Eerst logt u in met uw DigiD. Daarna controleert u of u recht heeft op de toeslag of uitkering. Als dat zo is, kunt u verdergaan. U controleert uw persoonlijke gegevens, of vult ze in. Dan kiest u de toeslag of uitkering die u wilt aanvragen. U moet ook vragen beantwoorden over uw inkomen en uw gezin.
- **Een melding doen**
U ziet dat iets niet klopt in uw omgeving en u wilt dat de gemeente er wat aan doet. U stuurt een bericht. Bijvoorbeeld over een gat in de weg. In het bericht vraagt u om het gat te repareren.



Tip

Wilt u meer leren over het regelen van zaken bij de gemeente? Scan dan de QR-code met uw telefoon en bekijk het Digisnapje over de gemeente.





Hoe vraagt u iets aan via de digitale overheid?

Wilt u iets aanvragen bij de overheid? Dan doet u dat in 7 stappen. Hieronder ziet u een korte uitleg bij deze stappen.

- 1** **Bedenk wat u wilt aanvragen**

Bedenk wat u wilt aanvragen: Hoe heet het? Bij welke organisatie kunt u het aanvragen? Ga naar de website van die organisatie.


- 2** **Zoek de juiste pagina**

Bent u op de juiste website? Zoek dan de pagina waarop u de aanvraag kunt regelen.


- 3** **Controleer of u de aanvraag mag of kunt doen**

Lees eerst of u de aanvraag mag of kunt doen. Heeft u recht op wat u aanvraagt? Of kunt u de klacht hier wel melden? Controleer ook of u iets moet betalen, en zo ja hoe.


- 4** **Verzamel uw gegevens**

Welke informatie vraagt de overheid van u? Wat moet u invullen als u de aanvraag wilt doen? Verzamel al die gegevens en vul ze in.


- 5** **Vul uw persoonlijke gegevens in**

Vul uw persoonlijke gegevens in. Let op: sommige gegevens moet u verplicht invullen en andere niet.


- 6** **Controleer uw gegevens**

Controleer uw gegevens voordat u de aanvraag opstuurt. Zo voorkomt u dat u iets fout invult.


- 7** **Stuur uw aanvraag op**

Heeft u alle gegevens juist ingevuld? Dan kunt u uw aanvraag opsturen. Voor sommige aanvragen heeft u DigiD nodig.



Op de bladzijden hierna vindt u een uitgebreide uitleg bij elke stap. We leggen deze stappen uit met een voorbeeld. Dat voorbeeld gaat over het aanvragen van een paspoort. Het is de bedoeling dat u de stappen zelf ook echt volgt. U moet dus doen alsof u zelf een paspoort gaat aanvragen.



Let op! U vraagt dus niet echt een paspoort aan!

Voorbeeld: Paspoort aanvragen – online een afspraak maken



Stap 1: Bedenk wat u wilt aanvragen

Stel, u gaat binnenkort op reis buiten Europa. Dan heeft u een paspoort nodig. Dat kunt u aanvragen bij uw gemeente. U moet hiervoor zelf een afspraak maken. Dat kan via de website van de gemeente Helmond. Ga dus eerst naar deze website: [helmond.nl](https://www.helmond.nl).



Bent u op de website van de gemeente Helmond? Dan vindt u hier allerlei informatie over de gemeente en wat de gemeente voor u kan doen. U kunt er iets melden, u kunt er formulieren aanvragen, u kunt een afspraak maken. Ook vindt u er het adres en de openingstijden van het gemeentehuis.

Klik maar eens op de verschillende onderwerpen op de website. Zo kunt u zien wat u allemaal op de website van de gemeente kunt vinden en wat u hier allemaal kunt regelen.



Let op!

Het is verstandig om te controleren of de website inderdaad van de gemeente is. Controleer ook of er een veilige verbinding is tussen uw computer en de website. Dit kunt u controleren met het hangslotje (of ander icoon) in de adresbalk van de browser.

The screenshot shows the homepage of the Gemeente Helmond website. At the top, there is a navigation bar with the following categories: INWONER, ONDERNEMER, BESTUUR, STAD, and MIJN HELMOND. Below this is a search bar with the placeholder text 'Ik zoek...'. A section titled 'Meest gezocht' (Most searched) features five icons representing different services: Afvalkalender, Verkiezingen, Milieustraat, Paspoort, ID, rijbewijs, and Melding, klacht, bezwaar. Below these icons are several dropdown menus listing various topics such as 'Afschrift, uitreksel, identiteit', 'Duurzaamheid', 'Meedoen en meedenken', 'Trouwen', 'Afvall', 'Geboorte, adoptie, overlijden', 'Milieu', 'Vergunningen', 'Belastingen', 'Hulp bij gektzorgen', 'Sport en Gezondheid', 'Verhuizen', 'Bouwen en wonen', 'Inkomen, uitkering, bijstand', 'Subsidies en toeslagen', and 'Zorg en ondersteuning'. A link 'Alle onderwerpen...' is provided below the dropdowns. The main content area displays three news articles with images and titles: 'Heel Helmond repareert...', 'Gemeente start pilot met FinBuddy', and 'Voorlopige uitslag gemeenteraadsverkiezingen'. The footer contains contact information for 'Huis voor de Stad', a 'Langskomen bij de gemeente?' section with links for 'Afspraak maken' and 'Werken voor Helmond?', and a 'Opstartingslijst' section with links for 'Bewonerslijst', 'Coöperatiestart', 'Kwaliteitszorg melden', 'Digitale toegankelijkheid', and 'Proclaimer'. Social media icons for Facebook, LinkedIn, and Instagram are also present.



Stap 2: Zoek de juiste pagina

U bent op de website van de gemeente Helmond. Waarom ook alweer? Omdat u een paspoort wilt aanvragen. Klik dus op **Paspoort, ID, rijbewijs**. Zie de afbeelding hieronder, bij de pijl.

Kies daarna voor **Paspoort of identiteitskaart aanvragen**. Zie bij de pijl.

Dit is niet de enige manier om op de juiste pagina te komen. U kunt ook op een andere manier zoeken. Hoe? Dat leest u verderop in dit werkboek: na stap 7, onder het kopje 'Anders zoeken'.



Stap 3: Controleer of u de aanvraag mag of kunt doen

U komt nu op een pagina met allerlei informatie over het paspoort. U leest hier bijvoorbeeld hoeveel u moet betalen voor een paspoort.

U kunt er voor kiezen om uw paspoort online met DigiD aan te vragen of bij het gemeentehuis zonder DigiD. In dit voorbeeld kiezen wij er voor om een paspoort aan te vragen zonder DigiD. Klik daarom op **online een afspraak maken**. Zie hieronder, bij de pijl.

Gemeente Helmond
Hoog contrast

INWONER
ONDERNEMER
BESTUUR
STAD
MIJN HELMOND

[Inwoner](#) > [Paspoort_ID-kaart_Rijbewijs](#) > Paspoort of identiteitskaart aanvragen

Paspoort of identiteitskaart aanvragen

U kunt bij de gemeente Helmond een paspoort of identiteitskaart aanvragen of verlengen.

Aanvraag doen

Heeft u een DigiD? Dan kunt u uw aanvraag online voorbereiden en daarna een afspraak maken.

Start online aanvraag

↓

Heeft u geen DigiD? Dan kunt u [online een afspraak maken](#) in het Huis voor de Stad.

- [Meenemen](#)
- [Aanvragen](#)
- [Kosten en geldigheid](#)
- [Ophalen of bezorgen](#)
- [Spoedaanvraag](#)
- [Aanvraag minderjarigen](#)
- [Kwijt of gestolen](#)
- [Hoe vraag ik een zakenpaspoort of tweede paspoort aan?](#)
- [Zakenpaspoort of tweede paspoort](#)
- [Vluchtelingenpaspoort of vreemdelingenpaspoort](#)

Contact

Staat uw vraag er niet bij? Neem dan contact op via gemeente@helmond.nl of bel naar [14 04 92](tel:140492)

Handige links

- [Informatie over reizen met een kind en het toestemmingsformulier \(Rijksoverheid\)](#)
- [Uitleg om een veilige kopie van uw identiteitsbewijs te maken \(KopieID-app\)](#)
- [Waar kan ik een paspoort of ID-kaart aanvragen als ik in het buitenland woon? \(Rijksoverheid\)](#)
- [Eisen aan de pasfoto voor paspoort of identiteitsbewijs](#)



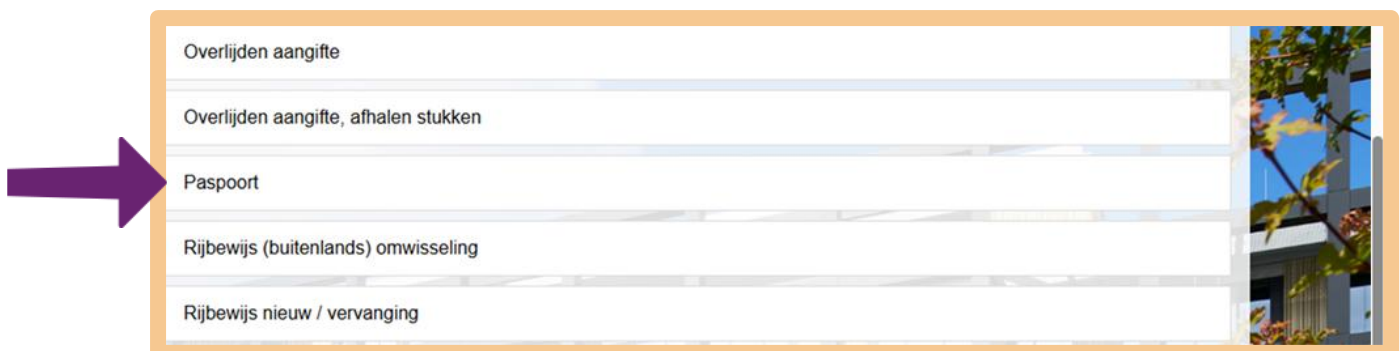
Stap 4: Verzamel uw gegevens

Dan verschijnt het scherm waarop u een afspraak kunt maken. U kunt hier voor verschillende activiteiten een afspraak maken. Let op: er zijn meer activiteiten dan u op uw scherm ziet staan. Die ziet u als u met de muis het grijze balkje verder naar beneden schuift. Zie hieronder, bij de pijl.

U wilt een afspraak maken om een nieuw paspoort aan te vragen. Schuif het grijze balkje verder naar beneden tot u de activiteit 'Paspoort' ziet staan.



Klik op **Paspoort**.



De gekozen activiteit staat nu in het scherm.

Wilt u voor nog een activiteit een afspraak maken? Bijvoorbeeld dat u verhuisd bent? Klik dan op **Nog een activiteit toevoegen**. En kies dan de activiteit die u wilt toevoegen. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A.

U kunt ook voor meer mensen tegelijk een afspraak maken. Wil uw partner bijvoorbeeld ook een paspoort aanvragen? Klik dan achter het cijfer 1 op V en kies het cijfer 2. Zie bij pijl B.

U gaat verder door op **Ga verder naar stap 2** te klikken, bij pijl C.

Gemeente Helmond

Een afspraak maken

Stap 1 - Activiteit(en)

Paspoort Verwijderen

Aantal personen 1 ← B


+ [Nog een activiteit toevoegen](#) ↑ A

C Ga verder naar stap 2

Daarna kunt u lezen wat u nodig heeft om een paspoort te kunnen aanvragen. Heeft u deze tekst helemaal gelezen? Klik dan bij de pijl op **Ga verder naar stap 3**.

Een afspraak maken

Stap 2 - Benodigheden

 [Printen](#)

Paspoort


Tip! Deze aanvraag kunt u ook gemakkelijk [online voorbereiden](#) met uw DigiD.

Benodigheden voor uw afspraak in het Huis voor de Stad:

- 1 recente kleurenpasfoto van maximaal 6 maanden oud die voldoet aan de [pasfoto-eisen](#);
- Alle geldige of verlopen paspoorten en identiteitsbewijzen die u heeft;
- Aanvrager jonger dan 18 jaar? Toestemming van beide ouders of van degene die het gezag over het kind heeft;
 - Voor meer informatie zie [Paspoort of identiteitskaart aanvragen, Hoe werkt de aanvraag voor kinderen?](#)
- Bij de aanvraag van het reisdocument moet u de [legeskosten](#) betalen;
 - Pinnen? Ja graag! Contant betalen doet u aan de betaaltui. Betalen per creditkaart is niet mogelijk;

Let op!

- U moet persoonlijk aanwezig zijn;
- Is uw huidige reisdocument vermist? [Geef hier digitaal door dat uw reisdocument vermist is](#);
- Deze reguliere aanvraag kan na 5 werkdagen zonder afspraak worden opgehaald;
 - Voor een spoedaanvraag neemt u telefonisch contact met ons op via 14 0492;

Vorige  Ga verder naar stap 3

Nu komt u terecht bij 'Stap 3 - Datum en tijd'. U kunt hier zelf een datum en tijdstip kiezen. De locatie is al voor u ingevuld. Wanneer en hoe laat wilt u de afspraak plannen?

Kies eerst een datum. In de afbeelding hieronder staat de vroegste datum waarop u een afspraak kunt maken. Bij pijl A ziet u dat dit 'Do, 26 maart 2026' is.

In dit voorbeeld wilt u meer datums zien omdat u liever een afspraak op een andere dag wilt maken. U klikt daarom op het **kalendertje**, bij pijl B.



Een afspraak maken

Stap 3 - Datum en tijd

Kies een datum en tijd voor uw afspraak.
De afspraak duurt ongeveer 10 minuten.

Huis voor de Stad
Weg op den Heuvel 35, 5701 NV, Helmond
In maart zijn er 2 dagen beschikbaar

De eerste mogelijkheid is a... of u ingesteld

Dag: Do, 26 maart 2026  < > Tijdkeuze: 13:20 ▾

In het kalendertje kunt u de datum kiezen waarop u de afspraak wilt plannen. Door op < of > te klikken, komt u bij de vorige maand (pijl A) of volgende maand (pijl B). Zie de afbeelding hieronder. Bij pijl C kunt u zien welke data nog vrij zijn. Dit zijn de data in de grijze hokjes. Klik op een datum in een grijs hokje.

Huis voor de Stad
Weg op den Heuvel 35, 5701 NV, Helmond
In mei zijn er 17 dagen beschikbaar

De eerste mogelijkheid is al voor u ingesteld

Dag: Do, 26 maart 2026
Tijdkeuze: 13:20

Mei

MA	DI	WO	DO	VR	ZA	ZO
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

Beschikbare dagen

Heeft u een datum gekozen? Dan ziet u die datum op het scherm staan, zie pijl A. Kies nu een tijd. In het vakje onder 'Tijdkeuze' staat de vroegste tijd waarop u een afspraak kunt maken. Bij pijl B ziet u dat dit '09:05' uur is. Maar u wilt de afspraak op een andere tijd. U klikt op **09:05**.

Een afspraak maken

Stap 3 - Datum en tijd

Kies een datum en tijd voor uw afspraak.
De afspraak duurt ongeveer 10 minuten.

Huis voor de Stad
Weg op den Heuvel 35, 5701 NV, Helmond
In mei zijn er 17 dagen beschikbaar

Dag: Vr, 22 mei 2026
Tijdkeuze: 09:05

Heeft u op '09:05' geklikt? Dan verschijnen er verschillende tijden. Let op: er zijn meer tijden dan er nu in het scherm staan. Die ziet u als u met de muis de grijze schuifbalk verder naar beneden beweegt. Zie bij pijl A. Kies de tijd waarop u de afspraak wilt plannen, zie bijvoorbeeld pijl B.

Stap 3 - Datum en tijd

Kies een datum en tijd voor uw afspraak.
De afspraak duurt ongeveer 10 minuten.

Huis voor de Stad
Weg op den Heuvel 35, 5701 NV, Helmond
In mei zijn er 17 dagen beschikbaar

Dag
Vr, 22 mei 2026

15:55
16:00
16:05
16:10
16:15
16:20
16:25
16:30
16:35
16:40
16:45
16:50
09:05

A

B

Detailed description: This screenshot shows the 'Stap 3 - Datum en tijd' (Step 3 - Date and time) interface. It features a list of available times from 15:55 to 16:50, with 16:50 selected. A dropdown menu below shows '09:05'. A purple arrow labeled 'A' points to a scroll bar on the right side of the time list. Another purple arrow labeled 'B' points to the date selection area, which shows 'Vr, 22 mei 2026' and navigation buttons for the calendar.

Heeft u een datum en tijd gekozen? Ga dan verder door te klikken op **Ga verder naar stap 4**.

Een afspraak maken

Stap 3 - Datum en tijd

Kies een datum en tijd voor uw afspraak.
De afspraak duurt ongeveer 10 minuten.

Huis voor de Stad
Weg op den Heuvel 35, 5701 NV, Helmond
In mei zijn er 17 dagen beschikbaar

Dag
Vr, 22 mei 2026

Tijdkeuze
16:50

Vorige

Ga verder naar stap 4


Detailed description: This screenshot shows the 'Stap 3 - Datum en tijd' interface with the 'Ga verder naar stap 4' button highlighted. The date is 'Vr, 22 mei 2026' and the selected time is '16:50'. At the bottom, there is a 'Vorige' (Previous) button and a red 'Ga verder naar stap 4' (Go to step 4) button with a purple arrow pointing to it.



Stap 5: Vul uw persoonlijke gegevens in

U komt nu op de website bij 'Stap 4 – Uw gegevens'. Daar vult u uw persoonlijke gegevens in. Zo kan de gemeente contact met u opnemen over de afspraak. Ze zullen u een e-mail sturen om de afspraak te bevestigen.

Heeft u alle gegevens ingevuld? Klik dan op **Ga verder naar stap 5**. Zie bij de pijl.

Gemeente Helmond 

Een afspraak maken

Stap 4 - Uw gegevens

Vul uw gegevens in.
*Velden met een * (sterretje) zijn verplicht*

Aanhef
 Dhr. Mevr. Geen

Initialen

Voornaam

Tussenvoegsels


Achternaam *

E-mailadres *

Mobiel nummer

Opmerking

uw persoonsgegevens worden alleen gebruikt voor het registreren van uw afspraak. De gegevens worden dus niet langer bewaard dan nodig is en niet aan derden verstrekt.

Vorige  **Ga verder naar stap 5**




Stap 6: Controleer uw gegevens

U ziet nu een overzicht van de gegevens die u heeft ingevuld. Controleer of deze juist zijn. Wilt u iets veranderen? Klik dan op **...wijzigen** bij het onderdeel dat u wilt aanpassen. Zie de afbeelding hieronder, bijvoorbeeld bij pijl A. U kunt ook klikken op **Vorige**, bij pijl B. U gaat dan op de website terug naar 'Stap 4 – Uw gegevens'.



Let op: klik niet op Afspraak bevestigen!

In de afbeelding hieronder laten we zien hoe u de afspraak definitief maakt. Maar, u wilt niet echt een afspraak maken. Daarom moet u bij de pijlen C ook niet klikken op **Afspraak bevestigen!**

Gemeente Helmond  Hoog contrast

Een afspraak maken

Stap 5 - Samenvatting

Controleer of onderstaande gegevens juist zijn. Klik daarna op 'Afspraak bevestigen' om de afspraak definitief te maken.

Afspraak bevestigen

Afspraakgegevens

- 1x Paspoort
[Activiteit\(en\) wijzigen](#)
- [Benodigheden bekijken](#)
- Huis voor de Stad
Weg op den Heuvel 35, 5701 NV Helmond
- Vrijdag 22 mei - 16:50 uur
[Datum of tijd wijzigen](#)
- Naam: Mevr. Debbie Sterker
E-mailadres: debbie@sterker.nl
[Gegevens wijzigen](#)

Vorige **Afspraak bevestigen**



Stap 7: Stuur uw aanvraag op

Stel, u heeft in de vorige stap op 'Afspraak bevestigen' geklikt. Dan ziet u een overzicht van alle gegevens van uw afspraak. U kunt deze pagina printen, maar dat hoeft niet.

Als u bij de pijl op **Pagina sluiten** klikt, gaat u terug naar de startpagina van de gemeente.

The screenshot shows the 'Gemeente Helmond' website interface. At the top, there is a header with the logo and name 'Gemeente Helmond'. Below this is a red horizontal bar. The main content area has a light blue background with a building image. The title 'Informatie over uw afspraak' is prominently displayed. A green confirmation message states: 'Uw afspraak is gemaakt. We hebben een bevestiging van uw afspraak naar [naam] gestuurd.' Below this, it says 'U kunt hier de gegevens over uw afspraak bekijken.' A red heading 'Afspraak gemaakt!' is followed by instructions: 'U kan uw afspraak [toevoegen aan uw agenda](#) en uw afspraakgegevens [printen](#).' The appointment details listed are: 'Vrijdag 22 mei - 16:50 uur', '1x Paspoort', and 'Toon benodigdheden'. The location is 'Huis voor de Stad, Weg op den Heuvel 35, 5701 NV, Helmond'. There are links for 'Bekijk route (opent in nieuw tabblad)' and 'Bekijk OV informatie (opent in nieuw tabblad)'. At the bottom, there are three buttons: 'Wijzig afspraak', 'Annuleer afspraak', and 'Pagina sluiten'. A large purple arrow points to the 'Pagina sluiten' button.

U krijgt ook een e-mail waarin de gemeente uw afspraak bevestigt. Hieronder ziet u een voorbeeld van zo'n e-mail:

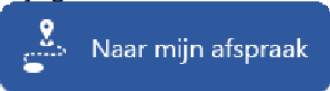
Van: Gemeente Helmond (No Reply) <Noreply@helmond.nl>
Verzonden:
Aan:
Onderwerp: bevestiging van uw afspraak in het Huis voor de Stad op 22-5-2026 16:50

Beste Debbie Sterker,

U heeft een afspraak in het Huis voor de Stad. 

Datum: 22-5-2026
Tijdstip: 16:50 tot 17:00
Adres: Huis voor de Stad, Weg op den Heuvel 35 in Helmond
Onderwerp: Paspoort

Vorbereiden en aanmelden
Bereid u goed voor op uw afspraak. Via de onderstaande blauwe knop 'Naar mijn afspraak' kunt u zien wat u nodig heeft, waar u moet zijn en hoe u de afspraak kunt wijzigen of annuleren.



Bij aankomst in het Huis voor de Stad gebruikt u ook de knop 'Naar mijn afspraak'. In het portaal klikt u op de knoppen 'Ik ben aanwezig' en 'Aanwezigheid bevestigen'. Hiermee laat u weten dat u er bent. U kunt daarna plaatsnemen in de wachtruimte in de centrale hal. Een medewerker van de gemeente Helmond roept u op naam en begeleidt u naar uw afspraak.

Bereikbaarheid
Het Huis voor de Stad is goed bereikbaar met verschillende vervoersmiddelen:

- Openbaar vervoer: Op loopafstand van het Centraal Station.
- Fiets: Plaats uw fiets in de fietsenrekken naast de ingangen van het Huis voor de Stad.
- Auto: U kunt uw auto vlakbij parkeren op parkeerterrein Groenewoud (betaald parkeren naast het Huis voor de Stad) of in parkeergarage Doorneind (betaald parkeren, op 5 minuten loopafstand).

Let op: Parkeren op het voorplein van het Huis voor de Stad is niet toegestaan. Dit is geen parkeerplaats, maar een weg, en het is daarom verboden en onveilig.

Afspraak wijzigen of annuleren
Als u uw afspraak wilt wijzigen of annuleren gebruikt u de onderstaande links.
[Ik wil mijn afspraak wijzigen](#)
[Ik wil mijn afspraak annuleren](#)

Wat moet u daarna doen?

Heeft u bericht gekregen van de gemeente voor een afspraak? Doe dan het volgende:

- Schrijf de datum en tijd op in uw agenda. De gemeente heeft op die datum en tijd een afspraak voor u gereserveerd.
- Schrijf ook op wat u moet meenemen naar de afspraak. Of print de pagina met deze informatie uit.
- Kunt u toch niet op de afspraak komen? Dan kunt u de afspraak wijzigen of afzeggen. In de e-mail staat hoe u dat kunt doen.

Anders zoeken

Kijk nog eens terug naar stap 2 'Zoek en vind' van dit hoofdstuk. Daar hebben we gezocht hoe we bij de gemeente Helmond een afspraak kunnen maken voor een 'paspoort aanvraag'. Dit is één voorbeeld. U kunt ook op andere manieren zoeken. Hieronder ziet u er een aantal:



1. U kunt zoeken op [helmond.nl](https://www.helmond.nl), via het zoekvakje bovenaan de pagina. In het zoekvakje typt u bijvoorbeeld 'paspoort' in. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A. Tijdens het typen verschijnen de zoekresultaten al in beeld. Klik hier op **Paspoort, ID-kaart, Rijbewijs**, zie pijl B.

Staat het onderwerp dat u zoekt er niet tussen? Klik dan op **Alle zoekresultaten** of op het **vergrootglas**. Zie pijlen C. U kunt op uw toetsenbord ook drukken op **Enter**.

The screenshot shows the Helmond website's search interface. At the top, there is a navigation bar with tabs for 'INWONER', 'ONDERNEMER', 'BESTUUR', 'STAD', and 'MIJN HELMOND'. Below this is a search bar with the text 'paspoort' and a magnifying glass icon. To the left of the search bar is a purple arrow labeled 'A' pointing to the search input field. To the right is another purple arrow labeled 'C' pointing to the search button. Below the search bar, there are several sections of search results: 'Producten' (listing passport and ID card options), 'Webpagina's' (listing 'Paspoort, ID-kaart, Rijbewijs' and other related pages), and 'Nieuwsberichten' (listing 'Oekraïense vluchtelingen inschrijven'). To the left of the search results, there is a sidebar with a calendar icon labeled 'Afvalkalender' and a list of categories including 'Afvval', 'Belastingen', and 'Bouwen en wonen'. A purple arrow labeled 'B' points to the 'Paspoort, ID-kaart, Rijbewijs' link in the 'Webpagina's' section. To the right of the search results, there is a sidebar with a speech bubble icon labeled 'Melding, klacht, bezwaar' and a list of categories including 'Trouwen', 'Vergunningen', 'Verhuizen', and 'Zorg en ondersteuning'. At the bottom of the search results, there is a red bar with a magnifying glass icon and the text 'Alle zoekresultaten'. A purple arrow labeled 'C' points to this bar. The background of the website is white with a red header and footer.

Heeft u op 'Paspoort, ID-kaart, Rijbewijs' geklikt? Dan komt u op een pagina met informatie over het paspoort. Klik op **Paspoort of identiteitskaart aanvragen**.



2. Er is nog een andere zoekmogelijkheid. Onderaan de startpagina van de gemeente kunt u klikken op **Afspraak maken**. Zie hieronder, bij de pijl.



Daarna klikt u op de activiteit waarvoor u de afspraak wilt maken.





3. Op de startpagina kunt u ook kiezen voor **Alle onderwerpen**.

INWONER ONDERNEMER BESTUUR STAD MIJN HELMOND

Waar bent u naar op zoek?

Ik zoek...

Meest gezocht

- Afvalkalender**
 - > Afschrift, uittreksel, identiteit
 - > Afval
 - > Belastingen
 - > Bouwen en wonen
- Verkiezingen**
 - > Duurzaamheid
 - > Geboorte, adoptie, overlijden
 - > Hulp bij geldzorgen
 - > Inkomen, uitkering, bijstand
- Milieustraat**
 - > Meedoen en meedenken
 - > Milieu
 - > Sport en Gezondheid
 - > Subsidies en toeslagen
- Paspoort, ID, rijbewijs**
 - > Trouwen
 - > Vergunningen
 - > Verhuizen
 - > Zorg en ondersteuning
- Melding, klacht, bezwaar**

[Alle onderwerpen...](#)

Vervolgens klikt u op **Paspoort of identiteitskaart aanvragen**.

Alle onderwerpen

Actueel

- > 18 jaar worden, wat moet je regelen?
- > Asielzoekers
- > Bekendmakingen
- > Boomtuintje
- > Gemeente aansprakelijk stellen voor schade
- > Helmond Aanpak
- > Huisregels Huis voor de Stad
- > Illegaal plakken en graffiti? Meld het aan ons!
- > Inclusie in Helmond
- > Integriteit
- > Leegstandscontrole
- > Melding, klacht of bezwaar

Afschrift, uittreksel en identiteit

- > Achternaam voor uw kind kiezen
- > Afschrift basisregistratie personen (BRP)
- > Afschrift burgerlijke stand
- > Bescherm uw identiteit
- > Bewijs van in leven zijn
- > Bewijs van Nederlanderschap
- > Bezoek uit het buitenland
- > Burgerservicenummer (BSN)
- > Legalisatie handtekening
- > Nederlandse nationaliteit aanvragen
- > Paspoort of identiteitskaart aanvragen
- > Reizen met kinderen

[Paspoort of identiteitskaart aanvragen](#)



4. U kunt ook zoeken met Google. Doe dan het volgende:

- Typ in het zoekvakje van Google de woorden 'hoe paspoort aanvragen helmond' in. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A.
- Druk daarna op uw toetsenbord op **Enter** of klik op het **vergrootglas** in de zoekbalk. Zie pijl B.
- U krijgt dan veel resultaten. Meestal moet u het eerste of tweede resultaat kiezen. Kies hier voor **Paspoort of identiteitskaart aanvragen**. Zie pijl C.
- In uw zoekresultaat ziet u soms een AI-antwoord, zie pijl D. Dit is soms handig, maar niet altijd volledig. Controleer daarom altijd zelf de informatie. Kijk bijvoorbeeld op de website van de gemeente.

The screenshot shows a Google search interface. The search bar contains the text 'hoe paspoort aanvragen helmond', with a purple arrow labeled 'A' pointing to it. To the right of the search bar is a magnifying glass icon, with a purple arrow labeled 'B' pointing to it. Below the search bar, the 'AI-overzicht' section is visible, with a purple arrow labeled 'D' pointing to it. The first search result is from 'Gemeente Helmond' and is titled 'Paspoort of identiteitskaart aanvragen', with a purple arrow labeled 'C' pointing to it. A right-hand sidebar shows a snippet of the search result and a Facebook post.



Waar moet u extra op letten?

Vraagt u iets aan? Let dan op het volgende:

- Let op de voorwaarden. Heeft u wel recht op wat u aanvraagt?
- Let op de kosten. Soms moet u iets betalen.
- Meestal moet u bewijzen wie u bent:
 - Op internet bewijst u wie u bent met uw DigiD. Houd uw gebruikersnaam en wachtwoord bij de hand.
 - Bij een balie bewijst u dat met uw paspoort, identiteitskaart of rijbewijs. Neem zo'n bewijs dus altijd mee.

Kunt u de voorwaarden voor een aanvraag niet vinden? Of de kosten? Of iets anders wat u wilt weten over een aanvraag? Stel uw vraag dan via het zoekvakje op de website.

1. Let op de voorwaarden

Als u iets aanvraagt, betekent dat niet automatisch dat u het ook krijgt. U krijgt het alleen als u er ook recht op heeft. Soms weet u zelf heel duidelijk of u ergens recht op heeft. Maar soms ook niet. Bijvoorbeeld als u huurtoeslag of zorgtoeslag aanvraagt. Soms staat er een rekenhulp op de website. Die kan u helpen om te bepalen of u ergens recht op heeft.

Voorbeeld

Stel, u kunt niet goed lopen en wilt daarom een parkeerplaats voor uw huis hebben. U vraagt daarom bij de gemeente een parkeerplaats voor gehandicapten aan. Maar eerst wilt u weten of u daar ook recht op heeft. Ga naar de website helmond.nl en zoek op de woorden 'parkeerplaats voor gehandicapten'. Dat kan via het zoekvakje op deze website.

Gehandicaptenparkeerplaats aanvragen

Gehandicaptenparkeerplaats aanvragen

Als u een handicap heeft, kunt u een gehandicaptenparkeerplaats aanvragen vlakbij uw woning. De gehandicaptenparkeerplaats is voor een voertuig waarover u beschikking heeft. U kunt een gehandicaptenparkeerplaats aanvragen voor binnen of buiten een betaald parkeerzone. U vraagt de parkeerplaats aan bij de gemeente.

Voorwaarden

U kunt een gehandicaptenparkeerplaats aanvragen als:

- U bent ingeschreven op het adres waarvoor de aanvraag gedaan wordt
- Het voertuig op uw naam staat of op naam van uw partner (het voertuig is in eigendom of wordt geleased)
- U het voertuig zelf bestuurt
- U geen eigen parkeerplaats (bijvoorbeeld een oprit of garage) heeft
- U in het bezit bent van een geldige gehandicaptenparkeerkaart voor bestuurder (GPK-B). Onder het kopje 'gerelateerde producten' kunt u vinden hoe u een gehandicaptenparkeerkaart aan kunt vragen
- U in het bezit van een parkeervergunning bent, als u in een parkeergebied woont voor vergunninghouders
- De parkeerdruk in de omgeving van de woning zo groot is dat u de auto regelmatig op meer dan 100 meter van de woning moet parkeren
- U geen parkeerplek heeft die u bij uw woning hoort of u heeft geen mogelijkheid om een bij uw woning horende parkeerplek te huren of te kopen.

Let op: gaat u verhuizen? Dan vervalt uw gehandicaptenparkeerplaats. Indien u op uw nieuwe adres gebruik wilt maken van een gehandicaptenparkeerplaats, dan dient u een nieuwe aanvraag in te dienen. Het is mogelijk dat u op uw nieuwe adres geen gehandicaptenparkeerplaats toegewezen krijgt.

2. Let op de kosten

Sommige aanvragen kosten geld. Als dat zo is, staat het bij de informatie over de aanvraag. Soms kunt u direct betalen via iDEAL. Wilt u betalen via iDEAL? Dan moet u kunnen internetbankieren.

Voorbeeld

Stel, u wilt een bewijs aanvragen dat u in uw gemeente staat ingeschreven. Dan moet u een uittreksel uit de Basisregistratie Personen (BRP) aanvragen. Dat heet ook wel een uittreksel uit het bevolkingsregister. Ga naar de website [helmond.nl](https://www.helmond.nl) en zoek op 'uittreksel brp'. Dat kan via het zoekvakje op deze website.

[Inwoner](#) > Aanvragen afschrift basisregistratie personen (BRP)

Aanvragen afschrift basisregistratie personen (BRP)

Aanvragen afschrift basisregistratie personen (BRP)

In de basisregistratie personen (BRP) staan gegevens van alle inwoners van Nederland. U kunt een kopie van uw eigen gegevens opvragen. Dit heet een afschrift. Hierop staan onder andere uw naam, geboortedatum, geboorteplaats en huidige adres. Instanties kunnen u om een uittreksel uit de BRP vragen. U kunt bijvoorbeeld aan een woningstichting laten zien dat u ingeschreven staat bij de gemeente.

Houd ook rekening met het volgende:

- Er zijn ook andere uittreksels uit de BRP, zoals Bewijs van Nederlanderschap of een Bewijs van in leven zijn.
- Het afschrift uit de BRP wordt vaak verward met een afschrift uit de burgerlijke stand, waarin de gemeente belangrijke gebeurtenissen vastlegt, bijvoorbeeld trouwen, geboorte of overlijden. U kunt een afschrift uit de burgerlijke stand alleen aanvragen bij de gemeente waar deze gebeurtenis heeft plaatsgevonden.

Aanpak

U vraagt digitaal een afschrift uit de basisregistratie personen aan bij de gemeente waar u staat ingeschreven.

Voor de aanvraag heeft u uw DigiD nodig. Geef bij uw aanvraag ook aan voor welk doel het afschrift nodig is, zodat de medewerker weet welke gegevens op het afschrift moeten staan. U betaalt bij de aanvraag.

[Online regelen](#)

Kosten

De kosten voor een uittreksel uit de basisregistratie personen (BRP) zijn €12,90 (tarief 2026)

Oefen nu zelf!

Hieronder staan oefeningen. Daarmee oefent u om verschillende dingen aan te vragen bij de gemeente Helmond. Succes!



Let op!

Bij sommige oefeningen moet u goed opletten. U oefent daar bijvoorbeeld om een uittreksel BRP aan te vragen, om een verhuizing door te geven of om iets te melden bij uw gemeente. Let op dat u dit **niet echt** doet! Anders kan dat vervelende gevolgen voor u hebben. Let er bij deze oefeningen op dat u de laatste stap niet uitvoert.

Vraag om hulp

Twijfelt u of u een oefening wel goed begrijpt? Vraag dan altijd hulp aan de docent. Doe dat ook direct als u iets fout heeft gedaan. Als u bijvoorbeeld per ongeluk echt een aanvraag heeft gedaan bij uw gemeente. Vraag de docent dan of hij u helpt om contact op te nemen met de gemeente. Zo kunt u voorkomen dat ze uw aanvraag in behandeling nemen.



Oefening 1: Een uittreksel BRP aanvragen

Korte uitleg

BRP is een afkorting van de Basisregistratie Personen. Met een uittreksel BRP kunt u laten zien dat u staat ingeschreven bij de gemeente. Een uittreksel BRP noemen we ook wel een uittreksel bevolkingsregister. Dit uittreksel heeft u bijvoorbeeld nodig als u zich inschrijft voor een opleiding. Of als u een uitkering aanvraagt.

Opdracht

Vraag het uittreksel BRP aan bij de gemeente Helmond. U heeft hierbij uw DigiD nodig.

Let op: u moet de aanvraag **niet echt** indienen! Vul dus wel uw gegevens in, maar druk bij de laatste stap niet op 'verzenden'.



Oefening 2: Een verhuizing doorgeven

Korte uitleg

Komt u in de gemeente Helmond wonen? Of verhuist u binnen de gemeente Helmond naar een ander adres? Dan moet u uw nieuwe adres binnen vijf dagen doorgeven aan de gemeente Helmond. Verhuist u naar een andere gemeente in Nederland? Dan geeft u uw nieuwe adres door aan de gemeente waar u gaat wonen. Heeft u uw verhuizing aan de gemeente doorgegeven? Dan stuurt de gemeente u een brief met daarin uw nieuwe adres.

Opdracht

Geef via de website van de gemeente Helmond een verhuizing door. Zoek eerst op de website uit hoe u dat doet. U heeft hierbij uw DigiD nodig. Let op: u moet **niet echt** een verhuizing doorgeven! Vul wel het nieuwe adres in, maar klik niet op 'bevestigen'.



Oefening 3: Bij de gemeente iets melden

Korte uitleg

Ziet u op straat iets dat kapot is? Zoals een gat in de weg of een kapot klimrek? Dan kunt u dat melden bij de gemeente Helmond. Dat kan ook als u ergens last van heeft. Zoals van hondenpoep of afval op straat. Als u iets meldt, weet de gemeente dat er iets mis is. Soms stuurt de gemeente dan iemand om het probleem op te lossen. Of ze sturen u per mail een reactie.

Situatie

Stel, u ziet dat fietsers vlakbij uw huis om het fietspad heen op de weg fietsen. Dat is gevaarlijk, want het is een drukke weg. En dan ziet u dat er allemaal hobbels in het fietspad zitten. Dat blijken de wortels te zijn van een boom naast het fietspad.

Opdracht

Meld deze gevaarlijke situatie bij de gemeente. Doe dat via de website van de gemeente Helmond.

Let op: u moet dit **niet echt** melden bij de gemeente! Vul wel alle gegevens in. Maar klik niet op 'Verstuur', 'Verzend' of 'Afronden' of iets dat daar op lijkt.



Oefening 4: Een verloren voorwerp melden

Korte uitleg

Iedereen verliest weleens iets: sleutels, portemonnee, bankpas, telefoon et cetera. Ook dat kunt u melden bij de gemeente Helmond. De gemeente bewaart voorwerpen die mensen gevonden hebben. Heeft iemand iets van u gestolen? Dan moet u niet naar de gemeente, maar naar de politie.

Situatie

Stel dat u uw sleutels bent verloren. Dan kunt u dit melden bij de gemeente Helmond.

Opdracht

Ga naar de website van uw gemeente en doe het volgende:

- Zoek op hoe u meldt dat u uw sleutels bent verloren.
- Zoek ook op wat u doet als uw sleutels gevonden zijn.
- Zoek op waar u de gevonden sleutels kunt ophalen.



Oefening 5: Een nee-nee sticker aanvragen

Korte uitleg

Een nee-nee-sticker is een sticker die u op uw brievenbus plakt. Daarmee laat u zien dat u geen reclame wilt, en ook geen huis-aan-huisbladen.

Opdracht

- Zoek op de website van de gemeente Helmond op hoe u een nee-nee-sticker aanvraagt. Wilt u ook echt zo'n sticker? Vraag hem dan echt aan.
- Bij sommige gemeenten kunt u de sticker niet via internet aanvragen. Zoek op wat u dan kunt doen. Wat zijn andere manieren om de sticker te krijgen? Kunt u het misschien bij een andere gemeente regelen? Of via een bedrijf?



Oefening 6: Een rijbewijs verlengen

Korte uitleg

Is uw rijbewijs bijna verlopen? Dan moet u op tijd een nieuw rijbewijs aanvragen. Een verlopen rijbewijs mag u niet meer gebruiken.

Opdracht

- Zoek op de website van de gemeente op hoe u uw rijbewijs kunt verlengen.
- Meer leren over het verlengen van uw rijbewijs? Scan dan de QR-code met uw telefoon en bekijk het Digisnapje.



Oefening 7: Informatie over een gehandicaptenparkeerkaart opzoeken

Korte uitleg

Loopt u moeilijk? Dan kunt u bij de gemeente Helmond een parkeerkaart voor gehandicapten aanvragen. Met die kaart kunt u de auto altijd parkeren op een plek dicht in de buurt van waar u moet zijn. De regels voor een gehandicaptenparkeerkaart zijn overal in Nederland hetzelfde, en zelfs overal in Europa!

Opdracht

Zoek op de website van de gemeente Helmond het volgende op:

- Heeft u recht op een parkeerkaart voor gehandicapten?
- Wat zijn precies de voorwaarden?
- Hoe kunt u zo'n kaart bij de gemeente aanvragen?



Oefening 8: Informatie over een omgevingsvergunning opzoeken

Korte uitleg

Wilt u iets bouwen of verbouwen? Dan moet u daarvoor in sommige gevallen een vergunning aanvragen. Zo'n vergunning heet een omgevingsvergunning. Stel, u wilt meer informatie over een dakkapel. U zoekt dit op via Google. Bovenaan de zoekresultaten vindt u een AI-antwoord. Dit is soms handig, maar niet altijd volledig. Controleer daarom altijd zelf de informatie.

Opdracht

Open Google en zoek op: omgevingsvergunning nodig voor dakkapel Helmond

- Lees het AI-antwoord dat bovenaan staat. Heeft u een omgevingsvergunning nodig, volgens het AI-antwoord?
- Klik op minstens twee gewone zoekresultaten onder het AI-antwoord. Vergelijk de informatie: klopt alles?
- Ga naar de website van Omgevingsloket online: omgevingsloket.nl. Zoek daar uit of u een omgevingsvergunning moet aanvragen als u een dakkapel wilt plaatsen.



Oefening 9: Een kapotte afvalcontainer melden

Situatie

Stel, uw afvalcontainer is kapot. U wilt weten waar en hoe u dit kunt melden.

Opdracht

Zoek op de website van de gemeente Helmond op wat u moet doen of bij wie u moet zijn.



Oefening 10: Een automatische incasso aanvragen

Korte uitleg

Moet u belasting betalen aan uw gemeente? Dan kunt u ervoor kiezen om dit in delen te betalen, bijvoorbeeld iedere maand een bedrag. Dat bedrag schrijft de gemeente automatisch van uw rekening af. Zo'n automatische afschrijving heet een automatische incasso. Een voordeel daarvan is dat u zelf niets hoeft te doen.

Opdracht

Ga naar de website van de gemeente Helmond.

- Zoek naar informatie over gemeentelijke belastingen.
- Hoe kunt u een automatische incasso aanvragen voor de belastingen die u betaalt aan uw gemeente.

Aanvragen bij andere organisaties

U kunt natuurlijk ook iets aanvragen bij andere organisaties. In de volgende oefeningen vindt u daar voorbeelden van.



Oefening 11: Aanmelden voor een AMBER Alert

Situatie

Laatst zag u op televisie dat er een kind werd vermist. U hoorde iets over een 'AMBER Alert' van de politie. Daarmee kunt u de politie helpen om vermiste kinderen zo snel mogelijk op te sporen. U wilt hieraan meedoen.

Opdracht

Ga naar de website van AMBER Alert, en doe het volgende:

- Zoek op wat het verschil is tussen een AMBER Alert en een Vermist Kind Alert.
- Kijk ook op welke manieren u kunt meedoen.
- Wilt u graag meedoen? Bedenk dan op welke manier of manieren u wilt meedoen. En meldt u ook echt aan.



Oefening 12: Informatie over Burgernet opzoeken

Korte uitleg

Heeft u weleens gehoord van Burgernet? Daarmee kunt u de politie helpen om verdachte of vermiste personen op te sporen. Als u zich aanmeldt, krijgt u berichten van verdachte situaties in uw eigen buurt. Burgernet belt u dan op uw telefoon, of stuurt u een sms-bericht. U hoort of leest dan naar wie of wat de politie op zoek is.

Heeft u iets gezien? Dan kunt u bellen met het gratis Burgernetnummer 0800-0011.

Opdracht

Bezoek de website van Burgernet en lees de informatie over Burgernet. Als u wilt, kunt u zich hiervoor aanmelden.



Samenvatting: hoe vraagt u iets aan?

In dit hoofdstuk heeft u geleerd om iets via internet aan te vragen bij de overheid. Een korte samenvatting van wat u heeft geleerd:

- Veel dingen die u met de overheid moet regelen, gaan via een aanvraag.
- U weet dat er verschillende soorten aanvragen zijn. Sommige aanvragen zijn eenvoudig, andere zijn lastiger.
- U heeft geleerd om verschillende soorten aanvragen te doen.
- Wilt u iets aanvragen bij de overheid? Dan moet u eerst uitzoeken of u wel recht heeft op wat u aanvraagt. Lees daarom altijd eerst de voorwaarden.
- Soms moet u een bedrag betalen voor een aanvraag. Let daar ook altijd op voordat u iets aanvraagt.
- Vraagt u iets aan via internet? Dan moet u soms inloggen met uw DigiD. Heeft u een afspraak met de gemeente? Dan moet u meestal uw paspoort of identiteitskaart laten zien.



Begrippenlijst

In dit hoofdstuk staan misschien woorden en begrippen die nieuw voor u zijn of waar u niet zo vertrouwd mee bent. Woorden en begrippen die niet in het hoofdstuk worden uitgelegd. Zoek het woord of begrip op in de online begrippenlijst voor een uitleg. Scan hiervoor de QR-code hieronder met uw telefoon.



Mist u een woord of begrip in de lijst? Vraag dan aan uw docent wat het woord betekent of wat met het begrip wordt bedoeld.








































































































































































































































































































































































































































































Stichting Digisterker
M.H. Tromplaan 9
7511 JJ Enschede
053 2030 062
info@digisterker.nl
digisterker.nl

