

# Digisterker door doen!

## THEMAHOOFDSTUK

Wat is aanvragen? (gemeente  
Hoorn)

## Let op!

Staat er in dit werkboek informatie die niet klopt? Dan is Stichting Digisterker daar niet verantwoordelijk voor. We hebben de informatie in dit werkboek met zorg samengesteld. En we vernieuwen de informatie als dat nodig is. Maar u kunt er niet van uitgaan dat de informatie overal in dit werkboek helemaal compleet, nieuw en juist is.

U mag de informatie in dit werkboek niet zomaar kopiëren of verspreiden. U moet daarvoor eerst toestemming vragen aan Stichting Digisterker.

## Wat is aanvragen? (gemeente Hoorn)

### Wanneer u dit hoofdstuk heeft doorlopen, dan

- heeft u kennis gemaakt met wat u bij de gemeente online kunt aanvragen;
- heeft u geoefend met iets online aanvragen bij de gemeente;
- kunt u met meer zelfvertrouwen uw zaken regelen bij de gemeente en andere organisaties.



Via internet kunt u van alles regelen of aanvragen bij de overheid. Bijvoorbeeld een formulier, een vergunning, of een uitkering. Maar ook een afspraak moet u vaak aanvragen. Als u iets online heeft aangevraagd, reageert de overheid daarop. U krijgt bijvoorbeeld een e-mail waarin staat dat u een afspraak heeft met de gemeente. Of u krijgt een brief waarin staat of u recht heeft op een uitkering.

### Iets aanvragen bij de gemeente: wat heeft u nodig?

- Een computer, laptop, tablet of mobiele telefoon met een veilige internetverbinding.

### Voorbeelden van aanvragen

Hieronder ziet u 5 voorbeelden van verschillende aanvragen.

- **Een afspraak met een medewerker**  
U wilt online een afspraak maken met uw gemeente, de Belastingdienst of het UWV. Eerst kiest u het onderwerp van de afspraak. Dan kiest u een datum en een tijd. U vult uw naam en andere persoonlijke gegevens in. Nadat het aanvragen is gelukt, krijgt u een bevestiging per post of e-mail.
- **Een folder of gids**  
U wilt een folder of gids hebben. Bijvoorbeeld van uw gemeente, de Belastingdienst of het UWV. Dan kiest u op de website welke folder of gids u precies wilt. U vult uw naam en adresgegevens in. U krijgt de folder of gids dan via de post of e-mail opgestuurd.
- **Een vergunning**  
U wilt een vergunning aanvragen bij de gemeente. Eerst kiest u welke vergunning u nodig heeft. Soms moet u inloggen met uw DigiD. In Module 1 vindt u hier meer informatie over. U vult uw naam en persoonlijke gegevens in. U geeft informatie die hoort bij de vergunning. Bijvoorbeeld een adres of het kenteken van een auto. Soms moet u documenten meesturen, bijvoorbeeld een bouwtekening. Die stukken kunt u via internet vanaf uw computer naar de gemeente sturen.
- **Een toeslag of uitkering**  
U wilt een toeslag of uitkering aanvragen bij uw gemeente, Dienst Toeslagen of het UWV. Eerst logt u in met uw DigiD. Daarna controleert u of u recht heeft op de toeslag of uitkering. Als dat zo is, kunt u verdergaan. U controleert uw persoonlijke gegevens, of vult ze in. Dan kiest u de toeslag of uitkering die u wilt aanvragen. U moet ook vragen beantwoorden over uw inkomen en uw gezin.
- **Een melding doen**  
U ziet dat iets niet klopt in uw omgeving en u wilt dat de gemeente er wat aan doet. U stuurt een bericht. Bijvoorbeeld over een gat in de weg. In het bericht vraagt u om het gat te repareren.



### Tip

Wilt u meer leren over het regelen van zaken bij de gemeente? Scan dan de QR-code met uw telefoon en bekijk het Digisnapje over de gemeente.






## Hoe vraagt u iets aan via de digitale overheid?


Wilt u iets aanvragen bij de overheid? Dan doet u dat in 7 stappen. Hieronder ziet u een korte uitleg bij deze stappen.

- 1** **Bedenk wat u wilt aanvragen**


Bedenk wat u wilt aanvragen: Hoe heet het? Bij welke organisatie kunt u het aanvragen? Ga naar de website van die organisatie.


- 2** **Zoek de juiste pagina**


Bent u op de juiste website? Zoek dan de pagina waarop u de aanvraag kunt regelen.


- 3** **Controleer of u de aanvraag mag of kunt doen**


Lees eerst of u de aanvraag mag of kunt doen. Heeft u recht op wat u aanvraagt? Of kunt u de klacht hier wel melden? Controleer ook of u iets moet betalen, en zo ja hoe.


- 4** **Verzamel uw gegevens**


Welke informatie vraagt de overheid van u? Wat moet u invullen als u de aanvraag wilt doen? Verzamel al die gegevens en vul ze in.


- 5** **Vul uw persoonlijke gegevens in**


Vul uw persoonlijke gegevens in. Let op: sommige gegevens moet u verplicht invullen en andere niet.


- 6** **Controleer uw gegevens**

Controleer uw gegevens voordat u de aanvraag opstuurt. Zo voorkomt u dat u iets fout invult.


- 7** **Stuur uw aanvraag op**

Heeft u alle gegevens juist ingevuld? Dan kunt u uw aanvraag opsturen. Voor sommige aanvragen heeft u DigiD nodig.



Op de bladzijden hierna vindt u een uitgebreide uitleg bij elke stap. We leggen deze stappen uit met een voorbeeld. Dat voorbeeld gaat over het aanvragen van een paspoort. Het is de bedoeling dat u de stappen zelf ook echt volgt. U moet dus doen alsof u zelf een paspoort gaat aanvragen.



**Let op! U vraagt dus niet echt een paspoort aan!**

## Voorbeeld: Paspoort aanvragen – online een afspraak maken



### Stap 1: Bedenk wat u wilt aanvragen

Stel, u gaat binnenkort op reis buiten Europa. Dan heeft u een paspoort nodig. Dat kunt u aanvragen bij uw gemeente. U moet hiervoor zelf een afspraak maken. Dat kan via de website van de gemeente Hoorn. Ga dus eerst naar deze website: [hoorn.nl](https://www.hoorn.nl).



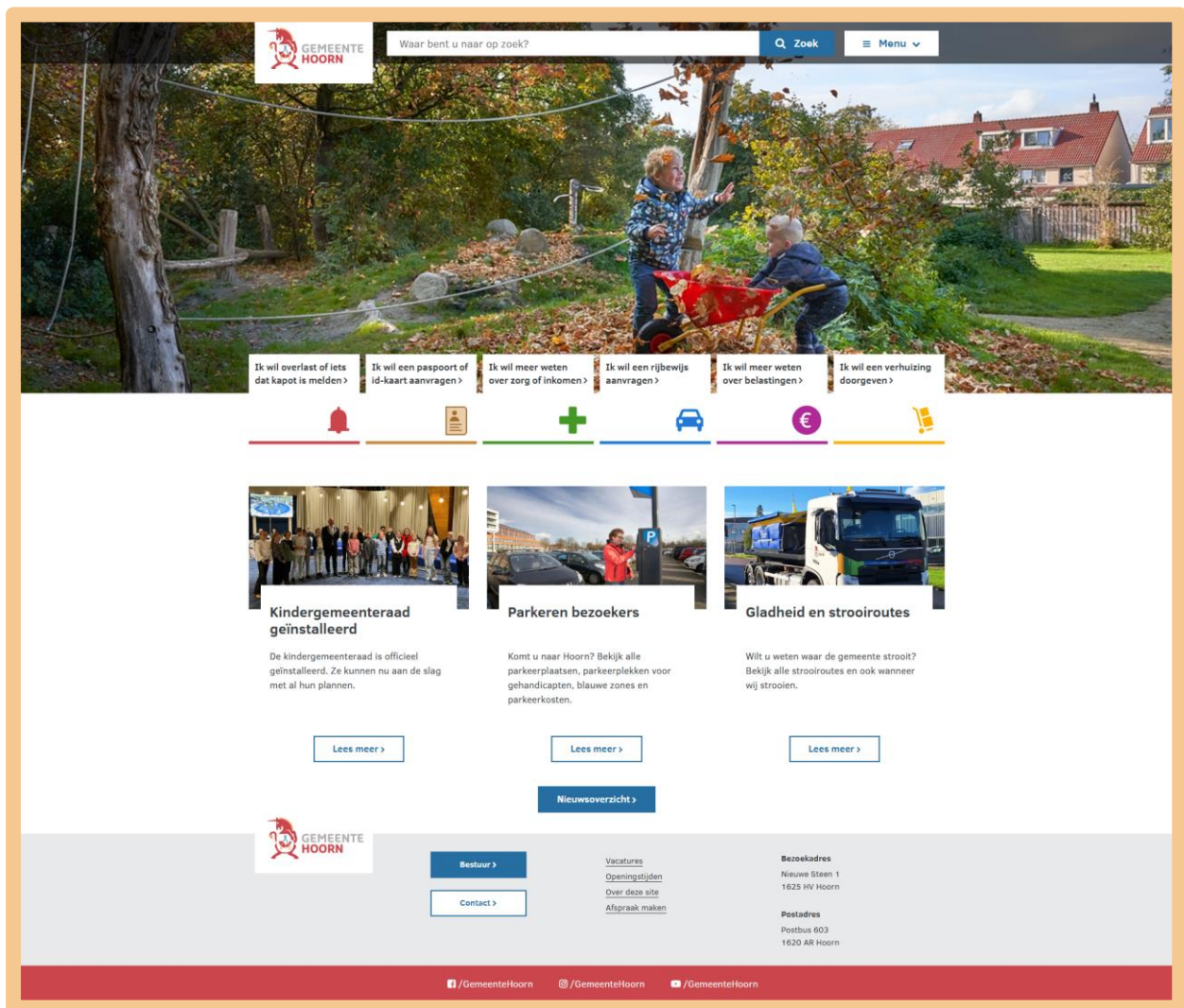
Bent u op de website van de gemeente Hoorn? Dan vindt u hier allerlei informatie over de gemeente en wat de gemeente voor u kan doen. U kunt er iets melden, u kunt er formulieren aanvragen, u kunt een afspraak maken. Ook vindt u er het adres en de openingstijden van het gemeentehuis.

Klik maar eens op de verschillende onderwerpen op de website. Zo kunt u zien wat u allemaal op de website van de gemeente kunt vinden en wat u hier allemaal kunt regelen.



**Let op!**

Het is verstandig om te controleren of de website inderdaad van de gemeente is. Controleer ook of er een veilige verbinding is tussen uw computer en de website. Dit kunt u controleren met het hangslotje (of ander icoon) in de adresbalk van de browser.





## Stap 2: Zoek de juiste pagina

U bent op de website van de gemeente Hoorn. Waarom ook alweer? Omdat u een paspoort wilt aanvragen. Klik dus op **Ik wil een paspoort of id-kaart aanvragen**. Zie de afbeelding hieronder, bij de pijl.

GEMEENTE HOORN

Waar bent u naar op zoek? Zoek Menu

Ik wil overlast of iets dat kapot is melden >

Ik wil een paspoort of id-kaart aanvragen >

Ik wil meer weten over zorg of inkomen >

Ik wil een rijbewijs aanvragen >

Ik wil meer weten over belastingen >

Ik wil een verhuizing doorgeven >

Kies daarna voor **Paspoort**.



## Paspoort, identiteitskaart en rijbewijs

<h3>Paspoort</h3> <p>Voor het aanvragen van een paspoort maakt u een afspraak. U kunt uw paspoort ophalen of gratis laten bezorgen.</p> <p><a href="#">Lees meer &gt;</a></p>	<h3>Identiteitskaart</h3> <p>Voor de aanvraag van een identiteitskaart maakt u een afspraak. U kunt uw identiteitskaart ophalen of gratis laten bezorgen.</p> <p><a href="#">Lees meer &gt;</a></p>	<h3>Rijbewijs</h3> <p>Voor de aanvraag van een rijbewijs maakt u een afspraak. U kunt uw rijbewijs ophalen of gratis laten bezorgen. Als uw...</p> <p><a href="#">Lees meer &gt;</a></p>
<h3>Bezorgen</h3> <p>Inwoners kunnen hun reisdocument en rijbewijs veilig en gratis laten bezorgen.</p> <p><a href="#">Lees meer &gt;</a></p>	<h3>Buitenlands rijbewijs omwisselen</h3> <p>Komt u in Nederland wonen en heeft u een rijbewijs gehaald in het buitenland? Dan kunt u deze onder bepaalde voorwaarden...</p> <p><a href="#">Lees meer &gt;</a></p>	<h3>Tweede Paspoort</h3> <p>In sommige situaties kunt u een tweede paspoort aanvragen. Hiervoor gelden speciale voorwaarden.</p> <p><a href="#">Lees meer &gt;</a></p>

Dit is niet de enige manier om op de juiste pagina te komen. U kunt ook op een andere manier zoeken. Hoe? Dat leest u verderop in dit werkboek: na stap 7, onder het kopje 'Anders zoeken'.





### Stap 3: Controleer of u de aanvraag mag of kunt doen

U komt nu op een pagina met allerlei informatie over het paspoort. U leest hier bijvoorbeeld hoeveel u moet betalen voor een paspoort.

U wilt een paspoort aanvragen. U weet dat u daarvoor een afspraak moet maken. Klik daarom op **Afspraak maken**. Zie de afbeelding hieronder, bij de pijl.

The screenshot shows the website interface for Gemeente Hoorn. At the top left is the logo for Gemeente Hoorn. To its right is a search bar with the text 'Waar bent u naar op zoek?' and a 'Zoek' button. Further right is a 'Menu' button. Below the search bar is a breadcrumb trail: 'Home > Paspoort, identiteitskaart en rijbewijs > Paspoort'. Below the breadcrumb is a 'Lees voor' button with a play icon. The main heading is 'Paspoort'. Below the heading is a paragraph of text: 'Voor het aanvragen van een paspoort maakt u een afspraak in het stadhuis. Een paspoort verlengen is niet mogelijk. U vraagt altijd een nieuw paspoort aan. Een paspoort is 10 jaar geldig voor volwassenen. Voor personen tot 18 jaar is dit 5 jaar.' Below this text is a blue button labeled 'Afspraak maken >', which is highlighted by a purple arrow. Below the button is another paragraph: 'Heeft u een afspraak gemaakt? In de bevestigingsmail staat een link waarmee u de afspraak kunt wijzigen of annuleren. U kunt ook bellen naar 0229 25 22 00.' Below this is the section 'Wanneer is het paspoort klaar?' followed by text: 'Het paspoort is 5 werkdagen na uw aanvraag klaar. U kunt het dan vanaf 10.00 uur ophalen. Bij een spoedaanvraag is het paspoort na maximaal 2 werkdagen klaar. Het paspoort moet binnen 3 maanden worden opgehaald.' Below this is the section 'Paspoort ophalen of laten bezorgen' followed by text: 'U kunt uw paspoort zonder afspraak ophalen in het stadhuis of gratis laten bezorgen. U maakt deze keuze bij de aanvraag. Lees alles over het bezorgen op de [pagina Bezorgen paspoort](#).' Below this is the section 'Paspoort kwijt of gestolen?' followed by text: 'U hoeft geen aangifte te doen bij de politie als uw paspoort is gestolen. Wel moet u dit zo snel mogelijk bij de gemeente melden. Dit regelt u via de [pagina Paspoort of identiteitskaart kwijt](#). Daarna kunt u een afspraak maken om een nieuw paspoort aan te vragen.' Below the text are four orange buttons with dropdown arrows: 'Voorwaarden', 'Kosten', 'Meenemen', and 'Vraag en antwoord'. At the bottom of the page is the question 'Heeft u gevonden wat u zocht op deze pagina?' followed by two buttons: 'Ja' and 'Nee'.



#### Stap 4: Verzamel uw gegevens


Dan verschijnt het scherm waarop u een afspraak kunt maken. U kunt hier voor verschillende diensten een afspraak maken. Kies voor **Paspoort, identiteitskaart en rijbewijs**.



## Afspraak maken

**1 KIES UW DIENST(EN)** 

Kies één of meerdere diensten

- Paspoort, identiteitskaart en rijbewijs** 
- Geboorte, trouwen en overlijden 
- Uittreksels en verklaringen 
- Wonen en verhuizen 
- Parkeren 
- Registratie 

**2 KIES EEN DATUM EN TIJD** 

**3 UW GEGEVENS** 


U wilt een paspoort aanvragen. Klik op **Paspoort**.

## Afspraak maken

1 KIES UW DIENST(EN)^

Kies één of meerdere diensten

Paspoort, identiteitskaart en rijbewijs <span style="float: right;">^</span>
<input type="checkbox"/> Identiteitskaart <span style="float: right;">v</span>
<input type="checkbox"/> Identiteitskaart (omdat deze kwijt/verloren/gestolen is) <span style="float: right;">v</span>
<input type="checkbox"/> Paspoort <span style="float: right;">v</span>
<input type="checkbox"/> Paspoort (omdat deze kwijt/verloren/gesloten is) <span style="float: right;">v</span>
<input type="checkbox"/> Paspoort, tweede <span style="float: right;">v</span>
<input type="checkbox"/> Reisdocumenten voor vluchtelingen <span style="float: right;">v</span>
<input type="checkbox"/> Reisdocument voor vreemdelingen <span style="float: right;">v</span>
<input type="checkbox"/> Rijbewijs <span style="float: right;">v</span>
<input type="checkbox"/> Rijbewijs (omdat deze kwijt/verloren/gestolen is) <span style="float: right;">v</span>
<input type="checkbox"/> Rijbewijs omwisselen buitenlands <span style="float: right;">v</span>
Geboorte, trouwen en overlijden <span style="float: right;">v</span>
Uittreksels en verklaringen <span style="float: right;">v</span>
Wonen en verhuizen <span style="float: right;">v</span>
Parkeren <span style="float: right;">v</span>
Registratie <span style="float: right;">v</span>



Kies nu het aantal personen waarvoor u een paspoort wilt aanvragen. In dit voorbeeld vraagt u alleen voor uzelf een paspoort aan. Klik op + tot u 1 ziet staan, zie pijl A. Wilt u voor nog een dienst een afspraak maken? Klik dan op de dienst die u wilt toevoegen.

U gaat verder door op **KIES EEN DATUM EN TIJD** te klikken, zie bij pijl B.

## Afspraak maken

**1 KIES UW DIENST(EN)**
↑

Paspoort (1 Personen)

Kies één of meerdere diensten

**Paspoort, identiteitskaart en rijbewijs** ↑

Identiteitskaart ⓘ ↓

Identiteitskaart (omdat deze kwijt/verloren/gestolen is) ⓘ ↓

Paspoort ⓘ ↑

Personen

-
1
+

A

Paspoort (omdat deze kwijt/verloren/gesloten is) ⓘ ↓

Paspoort, tweede ⓘ ↓

Reisdocumenten voor vluchtelingen ⓘ ↓

Reisdocument voor vreemdelingen ⓘ ↓

Rijbewijs ⓘ ↓

Rijbewijs (omdat deze kwijt/verloren/gestolen is) ⓘ ↓

Rijbewijs omwisselen buitenlands ⓘ ↓

Geboorte, trouwen en overlijden ↓

Uittreksels en verklaringen ↓

Wonen en verhuizen ↓

Parkeren ↓

Registratie ↓

**2 KIES EEN DATUM EN TIJD**
↓

B

Nu komt u terecht bij stap '2 KIES EEN DATUM EN TIJD'. U kunt hier zelf een datum en tijdstip kiezen. Wanneer en hoe laat wilt u de afspraak plannen?

Kies eerst een datum. U gebruikt hiervoor het kalendertje. Door in het kalendertje op < of > te klikken, komt u bij de vorige maand (pijl A) of volgende maand (pijl B). Zie de afbeelding hieronder.

Bij pijl C kunt u zien welke data nog vrij zijn. Dit zijn de onderstreepte data. Klik op een onderstreepte datum.

### Afspraak maken

**1 KIES UW DIENST(EN)** ▼  
 Paspoort (1 Personen)

**2 KIES EEN DATUM EN TIJD** ▲

2024  
**28-11-2024**

<    **December 2024**    >

ma	di	wo	do	vr	za	zo
						01
<u>02</u>	<u>03</u>	<u>04</u>	<u>05</u>	<u>06</u>	07	08
<u>09</u>	<u>10</u>	<u>11</u>	<u>12</u>	<u>13</u>	14	15
<u>16</u>	<u>17</u>	<u>18</u>	<u>19</u>	<u>20</u>	21	22
<u>23</u>	<u>24</u>	25	26	<u>27</u>	28	29
<u>30</u>	<u>31</u>					

**Beschikbare tijden voor 28-11-2024**

08:25

08:30

15:40

15:45

15:50

15:55

16:00

16:05

A

➔

<

C

➔

>

➔

B

Heeft u een datum gekozen? Dan ziet u die datum op het scherm staan, zie pijlen A. Kies nu een **tijd**, zie bijvoorbeeld bij pijl B.

### Afspraak maken

**1 KIES UW DIENST(EN)** ▼  
 Paspoort (1 Personen)

**2 KIES EEN DATUM EN TIJD** ▲

2024  
**23-12-2024**

< **December 2024** >

ma	di	wo	do	vr	za	zo
						01
02	03	04	05	06	07	08
09	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

**Beschikbare tijden voor 23-12-2024**


08:00	08:40	08:45	08:50	09:10	09:15	09:20	09:25
09:30	09:35	11:20	11:25	11:30	11:35	11:40	12:20
13:15	13:20	13:25	13:30	13:35	13:40	13:45	13:50
13:55	14:00	14:05	14:10	14:15	14:20	14:25	14:30
14:35	14:40	14:45	14:50	14:55	15:00	15:05	15:10
15:15	15:20	15:25	15:30	15:35	15:40	15:45	15:50
15:55	16:00	16:05	16:10	16:15	16:20	16:25	16:30
16:35	16:40	16:45					



### Stap 5: Vul uw persoonlijke gegevens in

U komt nu op de website bij '3 UW GEGEVENS'. Daar vult u uw persoonlijke gegevens in. Zo kan de gemeente contact met u opnemen over de afspraak. Ze zullen u een e-mail sturen om de afspraak te bevestigen.

Heeft u alle gegevens ingevuld? Ga dan in het werkboek verder met 'Stap 6: Controleer uw gegevens'.



---

## Afspraak maken

1 KIES UW DIENST(EN)
▼

Paspoort (1 Personen)

2 KIES EEN DATUM EN TIJD
▼

23-12-2024 09:30

3 UW GEGEVENS
▲

**Uw keuze:**  
Paspoort (1 Personen)  
Nieuwe Steen 1, Hoorn  
23-12-2024 09:30

Voer a.u.b. uw gegevens in. We sturen een bevestiging zodra de afspraak geboekt is.  
\* velden zijn verplicht

📅

DD-MM-YYYY U vult hier én bij binnenkomst in het stadhuis uw geboortedatum in. Zo weten we om welke afspraak het gaat en verwijzen wij u gelijk naar de juiste balie.

Land code  
🇳🇱 +31

Reisdocument voor een kind

Ik ga akkoord met het [privacyverklaring](#).



## Stap 6: Controleer uw gegevens

Controleer of de gegevens die u heeft ingevuld, juist zijn. Wilt u iets veranderen? Klik dan op het onderdeel dat u wilt aanpassen. Zie bijvoorbeeld bij pijl A. Zijn de gegevens juist? Klik dan op het vierkantje voor 'Ik ga akkoord met het privacyverklaring', zie pijl B.



### Let op: klik niet op MAAK AFSpraak!

In de afbeelding hieronder laten we zien hoe u de afspraak definitief maakt. Maar, u wilt niet echt een afspraak maken. Daarom moet u bij pijl C ook niet klikken op **MAAK AFSpraak!**

### Afspraak maken

A

**1 KIES UW DIENST(EN)**  
Paspoort (1 Personen)

**2 KIES EEN DATUM EN TIJD**  
23-12-2024 09:30

**3 UW GEGEVENS**

**Uw keuze:**  
 Paspoort (1 Personen)  
 Nieuwe Steen 1, Hoorn  
 23-12-2024 09:30

Voer a.u.b. uw gegevens in. We sturen een bevestiging zodra de afspraak geboekt is.  
 \* velden zijn verplicht

Voornaam \*  
 Debbie

Achternaam \*  
 Sterker

Geboortedatum \* ✕ 📅  
 01-01-1970  
DD-MM-YYYY U vult hier én bij binnenkomst in het stadhuis uw geboortedatum in. Zo weten we om welke afspraak het gaat en verwijzen wij u gelijk naar de juiste balie.

E-mailadres \*  
 debbie@sterker.nl

Bevestig e-mailadres \*  
 debbie@sterker.nl

Land code ✕  
🇳🇱 +31 Mobiel telefoonnummer \*  
612345678

Vraagt u een reisdocument aan voor uw kind? \*  
 Nee

Reisdocument voor een kind

Ik ga akkoord met het [privacyverklaring](#).

OPNIEUW BEGINNEN
MAAK AFSpraak

B

C





## Stap 7: Stuur uw aanvraag op

Stel, u heeft op 'MAAK AFSPRAAK' geklikt. Dan ziet u een overzicht van alle gegevens van uw afspraak. Klik op **TERUG NAAR DE STARTPAGINA** om terug te gaan naar de startpagina van de gemeente.



### De afspraak is geregistreerd

Een afspraakbevestiging is verstuurd naar uw email en/of mobiele telefoonnummer

Dienst:	Paspoort (1 Personen)
Kantoor:	Nieuwe Steen 1
Datum en tijd:	23-12-2024 09:30
Tijdsduur:	10 Minuten

---

Voornaam:	Debbie
Achternaam:	Sterker
Geboortedatum:	01-01-1970
E-mailadres:	
Bevestig e-mailadres:	
Mobiel telefoonnummer:	+31612345678
Vraagt u een reisdocument aan voor uw kind? :	Nee

**Extra informatie:**  
Op [www.hoorn.nl/paspoort](http://www.hoorn.nl/paspoort) staat waar u aan moet voldoen.

Neem het volgende mee naar de afspraak in het stadhuis:

- Alle reisdocumenten (paspoort/identiteitskaart) die u heeft. Ook als deze niet meer geldig zijn.
- Een pinpas (of contant geld).
- Een goedgelijkende pasfoto in kleur. De pasfoto is maximaal zes maanden oud op het moment van de aanvraag. Meer informatie over de eisen van een pasfoto vindt u op de [website van de Rijksoverheid](#).
- Vraagt u een paspoort aan voor een kind tot 18 jaar? Dan moeten alle gezaghouders hier vooraf toestemming voor geven. Dit kan op 2 manieren:
  1. Woont u als gezaghouder en kind op hetzelfde adres in de gemeente Hoorn? Dan kunt u [online met DigiD toestemming](#) geven.
  2. Woont u als gezaghouder niet op hetzelfde adres of heeft u geen DigiD? Gebruik dan het [formulier schriftelijke toestemming reisdocument](#).

De persoon voor wie het paspoort wordt aangevraagd, moet zelf aanwezig zijn.

**Mogelijkheid tot bezorgen**  
U kunt uw identiteitskaart **gratis** laten bezorgen:

- Op werkdagen tussen 8.00 uur en 21.00 uur
- Op zaterdag tussen 8.00 uur en 18.00 uur

Dit kan bij u thuis, maar bijvoorbeeld ook op uw werk. Tijdens de aanvraag op het stadhuis hoort u hoe dit werkt.

**Online vermissing doorgeven**  
U kunt de vermissing van uw paspoort of identiteitskaart vooraf [online doorgeven](#). Dit scheelt u tijd tijdens de aanvraag op het stadhuis.



**Nieuwe Steen 1**  
Adres: Stadhuis Hoorn  
Nieuwe Steen 1  
1625 HV  
Hoorn



TERUG NAAR DE STARTPAGINA

U krijgt ook een e-mail waarin de gemeente uw afspraak bevestigt. Hieronder ziet u een voorbeeld van zo'n e-mail:

**Van:** afspraken@hoorn.nl<afspraken@hoorn.nl>  
**Verzonden:**  
**Aan:**  
**Onderwerp:** Afspraakbevestiging gemeente Hoorn

Uw afspraak staat gepland.

**Onderwerp:** Paspoort  
**Locatie:** Stadhuis Hoorn  
**Straat en huisnummer:** Nieuwe Steen 1  
**Plaats:** Hoorn  
**Datum:** 23-12-2024  
**Tijd:** 09:30

**Aanmelden bij aankomst**

U kunt zich melden bij de aanmeldzuil met uw geboortedatum: 01-01-1970 . Dit kan niet eerder dan 10 minuten voor uw afspraaktijd.

Wat moet ik meenemen?

Op [www.hoorn.nl/paspoort](http://www.hoorn.nl/paspoort) staat waar u aan moet voldoen.

Neem het volgende mee naar de afspraak in het stadhuis:

- Alle reisdocumenten (paspoort/identiteitskaart) die u heeft. Ook als deze niet meer geldig zijn.
- Een pinpas (of contant geld).
- Een goedgelijkende pasfoto in kleur. De pasfoto is maximaal zes maanden oud op het moment van de aanvraag.  
 Meer informatie over de eisen van een pasfoto vindt u op de [website van de Rijksoverheid](https://www.rijksoverheid.nl).
- Vraagt u een paspoort aan voor een kind tot 18 jaar? Dan moeten alle gezaghouders hier vooraf toestemming voor geven. Dit kan op 2 manieren:
  1. Woont u als gezaghouder en kind op hetzelfde adres in de gemeente Hoorn? Dan kunt u [online met DigiD](#) toestemming geven.
  2. Woont u als gezaghouder niet op hetzelfde adres of heeft u geen DigiD? Gebruik dan het [formulier schriftelijke toestemming reisdocument](#).

De persoon voor wie het paspoort wordt aangevraagd, moet zelf aanwezig zijn.

**Mogelijkheid tot bezorgen**

U kunt uw identiteitskaart **gratis** laten bezorgen:

- Op werkdagen tussen 8.00 uur en 21.00 uur
- Op zaterdag tussen 8.00 uur en 18.00 uur

Dit kan bij u thuis, maar bijvoorbeeld ook op uw werk. Tijdens de aanvraag op het stadhuis hoort u hoe dit werkt.

**Wijzigen / annuleren van uw afspraak**

[Klik hier](#)

Met vriendelijke groet,  
 Gemeente Hoorn

### Wat moet u daarna doen?

Heeft u bericht gekregen van de gemeente voor een afspraak? Doe dan het volgende:

- Schrijf de datum en tijd op in uw agenda. De gemeente heeft op die datum en tijd een afspraak voor u gereserveerd.
- Schrijf ook op wat u moet meenemen naar de afspraak. Of print de pagina met deze informatie uit.
- Kunt u toch niet op de afspraak komen? Dan kunt u de afspraak wijzigen of afzeggen. In de e-mail staat hoe u dat kunt doen.

## Anders zoeken

Kijk nog eens terug naar stap 2 'Zoek en vind' van dit hoofdstuk. Daar hebben we gezocht hoe we bij de gemeente Hoorn een afspraak kunnen maken voor een 'paspoort aanvraag'. Dit is één voorbeeld. U kunt ook op andere manieren zoeken. Hieronder ziet u er een aantal:



1. U kunt zoeken op [hoorn.nl](https://www.hoorn.nl), via het zoekvakje bovenaan de pagina. In het zoekvakje typt u bijvoorbeeld 'aanvraag paspoort' in. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A. Tijdens het typen verschijnen de zoekresultaten al in beeld. Klik hier op **Paspoort**, zie pijl B. Staat het onderwerp dat u zoekt er niet tussen? Klik dan op **Toon alle resultaten** of op **Zoek**. Zie pijlen C. U kunt op uw toetsenbord ook drukken op **Enter**.

Heeft u op 'Paspoort' geklikt? Dan komt u op een pagina met informatie over het paspoort. Klik op **Afspraak maken**.

## Paspoort

Voor het aanvragen van een paspoort maakt u een afspraak in het stadhuis. Een paspoort verlengen is niet mogelijk. U vraagt altijd een nieuw paspoort aan. Een paspoort is 10 jaar geldig voor volwassenen. Voor personen tot 18 jaar is dit 5 jaar.

 [Afspraak maken >](#)


Heeft u een afspraak gemaakt? In de bevestigingsmail staat een link waarmee u de afspraak kunt wijzigen of annuleren. U kunt ook bellen naar 0229 25 22 00.

### Wanneer is het paspoort klaar?

Het paspoort is 5 werkdagen na uw aanvraag klaar. U kunt het dan vanaf 10.00 uur ophalen. Bij een spoedaanvraag is het paspoort na maximaal 2 werkdagen klaar. Het paspoort moet binnen 3 maanden worden opgehaald.




2. Er is nog een andere zoekmogelijkheid. Onderaan de startpagina van de gemeente kunt u klikken op **Afspraak maken**. Zie hieronder, bij de pijl.



**GEMEENTE  
HOORN**

[Bestuur >](#)

[Contact >](#)



[Vacatures](#)

[Openingstijden](#)

[Over deze site](#)

[Afspraak maken](#)

**Bezoekadres**  
Nieuwe Steen 1  
1625 HV Hoorn

**Postadres**  
Postbus 603  
1620 AR Hoorn

Daarna klikt u bij de pijl op **Afspraak maken** en kunt u de dienst kiezen waarvoor u de afspraak wilt maken.

## Afspraak maken

Veel zaken met de gemeente kunt u online regelen of na het maken van een afspraak.

Afspraak maken >

←

Staat uw product of dienst niet in de lijst voor een afspraak? Neem dan contact op via de telefoon of chat. U kunt de gemeente van maandag tot en met vrijdag bellen tussen 9.00 uur en 17.00 uur via 0229 25 22 00.

### Waar is de afspraak?


Alle afspraken zijn in het stadhuis aan de Nieuwe Steen 1, 1625 HV in Hoorn.

### Afspraak afzeggen of wijzigen?

Heeft u een afspraak gemaakt? Dan vindt u in de bevestigingsmail een link. Met deze link kunt u de afspraak afzeggen of wijzigen. Om uw afspraak af te zeggen kunt ook bellen naar 0229 25 22 00.



3. Op de startpagina kunt u ook klikken op **Menu**.




**GEMEENTE  
HOORN**


Waar bent u naar op zoek?

Q Zoek


☰ Menu ▾




Ik wil overlast of iets dat kapot is melden >




Ik wil een paspoort of id-kaart aanvragen >




Ik wil meer weten over zorg of inkomen >




Ik wil een rijbewijs aanvragen >



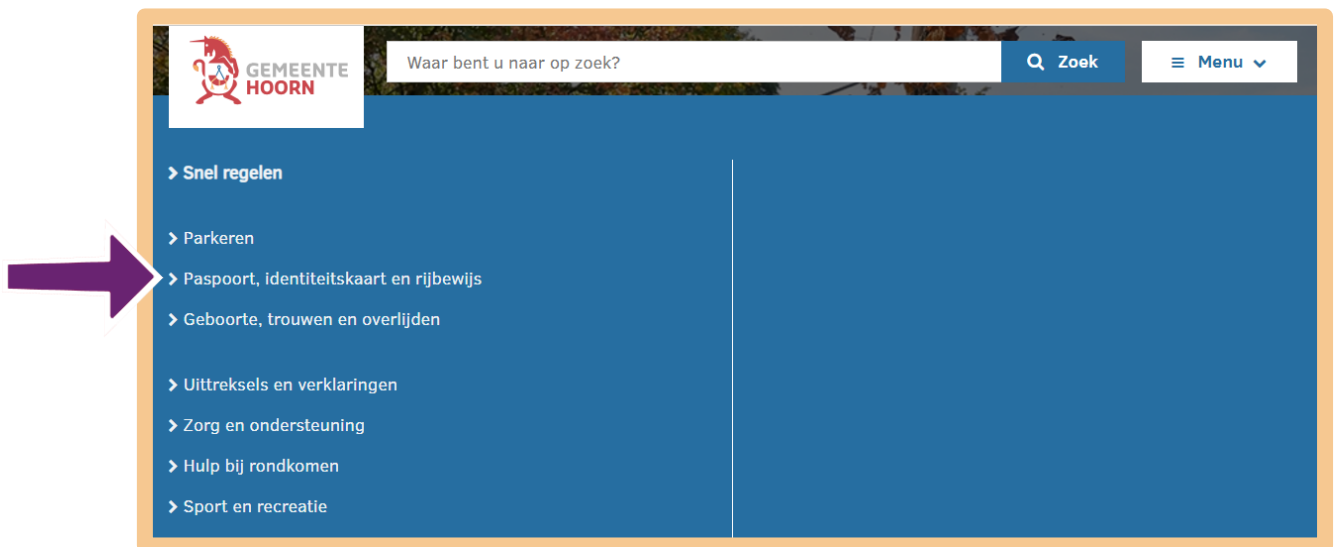
Ik wil meer weten over belastingen >



Ik wil een verhuizing doorgeven >

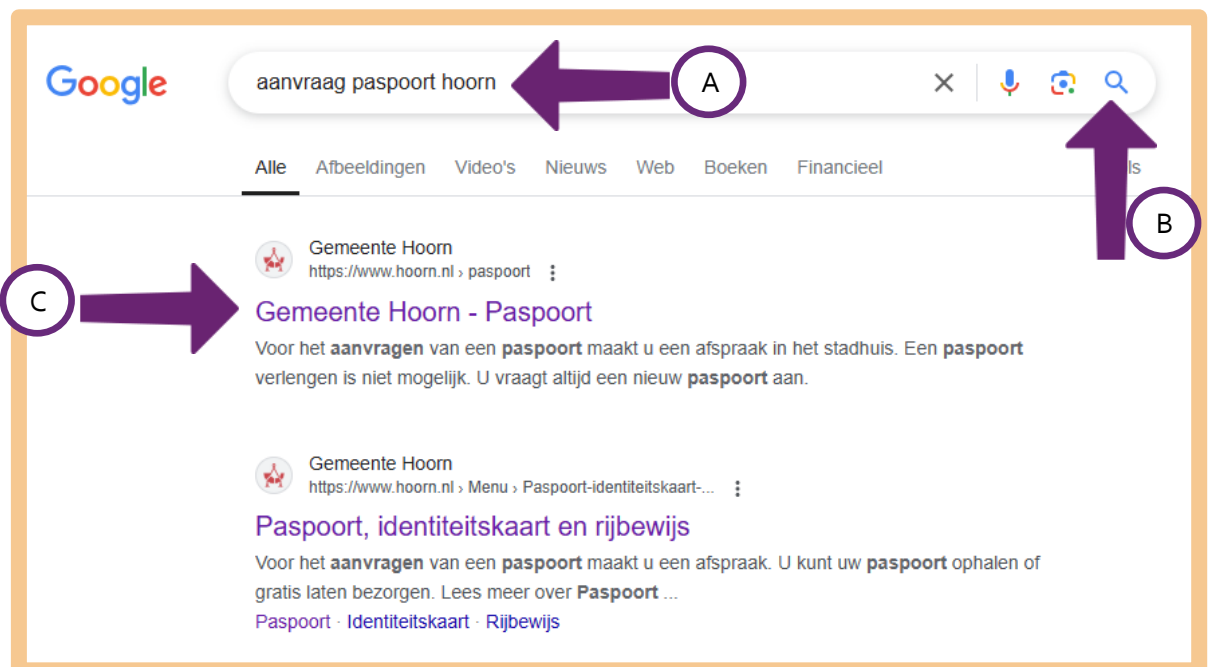


Vervolgens klikt u op **Paspoort, identiteitskaart en rijbewijs..**



4. U kunt ook zoeken met Google. Doe dan het volgende:

- Typ in het zoekvakje van Google de woorden 'aanvraag paspoort hoorn' in. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A.
- Druk daarna op uw toetsenbord op **Enter** of klik op het **vergrootglas** in de zoekbalk. Zie pijl B.
- U krijgt dan veel resultaten. Meestal moet u het eerste of tweede resultaat kiezen. Kies hier voor **Gemeente Hoorn – Paspoort**. Zie pijl C.





### Waar moet u extra op letten?

Vraagt u iets aan? Let dan op het volgende:

- Let op de voorwaarden. Heeft u wel recht op wat u aanvraagt?
- Let op de kosten. Soms moet u iets betalen.
- Meestal moet u bewijzen wie u bent:
  - Op internet bewijst u wie u bent met uw DigiD. Houd uw gebruikersnaam en wachtwoord bij de hand.
  - Bij een balie bewijst u dat met uw paspoort, identiteitskaart of rijbewijs. Neem zo'n bewijs dus altijd mee.

Kunt u de voorwaarden voor een aanvraag niet vinden? Of de kosten? Of iets anders wat u wilt weten over een aanvraag? Stel uw vraag dan via het zoekvakje op de website.

#### 1. Let op de voorwaarden

Als u iets aanvraagt, betekent dat niet automatisch dat u het ook krijgt. U krijgt het alleen als u er ook recht op heeft. Soms weet u zelf heel duidelijk of u ergens recht op heeft. Maar soms ook niet. Bijvoorbeeld als u huurtoeslag of zorgtoeslag aanvraagt. Soms staat er een rekenhulp op de website. Die kan u helpen om te bepalen of u ergens recht op heeft.

#### **Voorbeeld**

*Stel, u kunt niet goed lopen en wilt daarom een parkeerplaats voor uw huis hebben. U vraagt daarom bij de gemeente een parkeerplaats voor gehandicapten aan. Maar eerst wilt u weten of u daar ook recht op heeft. Ga naar de website [hoorn.nl](http://hoorn.nl) en zoek op de woorden 'parkeerplaats voor gehandicapten'. Dat kan via het zoekvakje op deze website.*

## Gehandicaptenparkeerplaats

U kunt een gehandicaptenparkeerplaats aanvragen als u aan de volgende voorwaarden voldoet:

- U heeft een geldige gehandicaptenparkeerkaart voor bestuurders.
- U heeft geen eigen parkeerplaats bij uw woning.
- U woont niet in het centrum van Hoorn, een flatgebouw, appartementencomplex of soortgelijke woning.

De gemeente legt de parkeerplaats zo dicht mogelijk bij uw woning aan. De plek is gekoppeld aan uw kenteken.

[Parkeerplaats aanvragen >](#)

## 2. Let op de kosten

Sommige aanvragen kosten geld. Als dat zo is, staat het bij de informatie over de aanvraag. Soms kunt u direct betalen via iDEAL. Wilt u betalen via iDEAL? Dan moet u kunnen internetbankieren.

### Voorbeeld

Stel, u wilt een bewijs aanvragen dat u in uw gemeente staat ingeschreven. Dan moet u een uittreksel uit de Basisregistratie Personen (BRP) aanvragen. Dat heet ook wel een uittreksel uit het bevolkingsregister. Ga naar de website [hoorn.nl](http://hoorn.nl) en zoek op 'uittreksel brp'. Dat kan via het zoekvakje op deze website.

## Uittreksel BRP

Een uittreksel Basisregistratie Personen (BRP) is een bewijs dat u staat ingeschreven bij de gemeente. Op een standaard uittreksel staan altijd uw:

- voor- en achternaam
- geboortedatum en geboorteplaats
- adres en woonplaats

Als het nodig is, kunnen er ook andere gegevens op. Zoals uw burgerlijke staat of datum van vestiging in de gemeente. Of ontvang een overzicht van de adressen waar u in Nederland heeft gewoond.

### Online uittreksel BRP aanvragen

U kunt online een uittreksel aanvragen met DigiD. Doet u de aanvraag op een werkdag vóór 12.00 uur? Dan wordt het dezelfde dag nog per post opgestuurd.

Online aanvragen >

Voorwaarden ▼

Kosten ▲

Online aanvraag van een uittreksel: € 9,80  
Aanvraag van een uittreksel in het stadhuis: € 15



## Oefen nu zelf!

Hieronder staan oefeningen. Daarmee oefent u om verschillende dingen aan te vragen bij de gemeente Hoorn. Succes!



### Let op!

Bij sommige oefeningen moet u goed opletten. U oefent daar bijvoorbeeld om een uittreksel BRP aan te vragen, om een verhuizing door te geven of om iets te melden bij uw gemeente. Let op dat u dit **niet echt** doet! Anders kan dat vervelende gevolgen voor u hebben. Let er bij deze oefeningen op dat u de laatste stap niet uitvoert.

### Vraag om hulp

Twijfelt u of u een oefening wel goed begrijpt? Vraag dan altijd hulp aan de docent. Doe dat ook direct als u iets fout heeft gedaan. Als u bijvoorbeeld per ongeluk echt een aanvraag heeft gedaan bij uw gemeente. Vraag de docent dan of hij u helpt om contact op te nemen met de gemeente. Zo kunt u voorkomen dat ze uw aanvraag in behandeling nemen.



### Oefening 1: Een uittreksel BRP aanvragen

#### Korte uitleg

BRP is een afkorting van de Basisregistratie Personen. Met een uittreksel BRP kunt u laten zien dat u staat ingeschreven bij de gemeente. Een uittreksel BRP noemen we ook wel een uittreksel bevolkingsregister. Dit uittreksel heeft u bijvoorbeeld nodig als u zich inschrijft voor een opleiding. Of als u een uitkering aanvraagt.

#### Opdracht

Vraag het uittreksel BRP aan bij de gemeente Hoorn. U heeft hierbij uw DigiD nodig.

**Let op:** u moet de aanvraag **niet echt** indienen! Vul dus wel uw gegevens in, maar druk bij de laatste stap niet op 'verzenden'.



### Oefening 2: Een verhuizing doorgeven

#### Korte uitleg

Komt u in de gemeente Hoorn wonen? Of verhuist u binnen de gemeente Hoorn naar een ander adres? Dan moet u uw nieuwe adres binnen vijf dagen doorgeven aan de gemeente Hoorn. Verhuist u naar een andere gemeente in Nederland? Dan geeft u uw nieuwe adres door aan de gemeente waar u gaat wonen. Heeft u uw verhuizing aan de gemeente doorgegeven? Dan stuurt de gemeente u een brief met daarin uw nieuwe adres.

#### Opdracht

Geef via de website van de gemeente Hoorn een verhuizing door. Zoek eerst op de website uit hoe u dat doet. U heeft hierbij uw DigiD nodig. Let op: u moet **niet echt** een verhuizing doorgeven! Vul wel het nieuwe adres in, maar klik niet op 'bevestigen'.



### Oefening 3: Bij de gemeente iets melden

#### Korte uitleg

Ziet u op straat iets dat kapot is? Zoals een gat in de weg of een kapot klimrek? Dan kunt u dat melden bij de gemeente Hoorn. Dat kan ook als u ergens last van heeft. Zoals van hondenpoep of afval op straat. Als u iets meldt, weet de gemeente dat er iets mis is. Soms stuurt de gemeente dan iemand om het probleem op te lossen. Of ze sturen u per mail een reactie.

#### Situatie

Stel, u ziet dat fietsers vlakbij uw huis om het fietspad heen op de weg fietsen. Dat is gevaarlijk, want het is een drukke weg. En dan ziet u dat er allemaal hobbels in het fietspad zitten. Dat blijken de wortels te zijn van een boom naast het fietspad.

#### Opdracht

Meld deze gevaarlijke situatie bij de gemeente. Doe dat via de website van de gemeente Hoorn.

**Let op:** u moet dit **niet echt** melden bij de gemeente! Vul wel alle gegevens in. Maar klik niet op 'Verstuur', 'Verzend' of 'Afronden' of iets dat daar op lijkt.



### Oefening 4: Een verloren voorwerp melden

#### Korte uitleg

Iedereen verliest weleens iets: sleutels, portemonnee, bankpas, telefoon et cetera. Ook dat kunt u melden bij de gemeente Hoorn. De gemeente bewaart voorwerpen die mensen gevonden hebben. Heeft iemand iets van u gestolen? Dan moet u niet naar de gemeente, maar naar de politie.

#### Situatie

Stel dat u uw sleutels bent verloren. Dan kunt u dit melden bij de gemeente Hoorn.

#### Opdracht

Ga naar de website van uw gemeente en doe het volgende:

- Zoek op hoe u meldt dat u uw sleutels bent verloren.
- Zoek ook op wat u doet als uw sleutels gevonden zijn.
- Zoek op waar u de gevonden sleutels kunt ophalen.



### Oefening 5: Een nee nee sticker aanvragen

#### Korte uitleg

Een nee-nee-sticker is een sticker die u op uw brievenbus plakt. Daarmee laat u zien dat u geen reclame wilt, en ook geen huis-aan-huisbladen.

#### Opdracht

- Zoek op de website van de gemeente Hoorn op hoe u een nee-nee-sticker aanvraagt. Wilt u ook echt zo'n sticker? Vraag hem dan echt aan.
- Bij sommige gemeenten kunt u de sticker niet via internet aanvragen. Zoek op wat u dan kunt doen. Wat zijn andere manieren om de sticker te krijgen? Kunt u het misschien bij een andere gemeente regelen? Of via een bedrijf?



### Oefening 6: Een hond aan- of afmelden

#### Korte uitleg

Neemt u een hond in huis? Dan moet u hem binnen 14 dagen aanmelden bij de gemeente Hoorn. Dat moet ook als u al honden heeft. Elke nieuwe hond moet u aanmelden bij de gemeente. Want voor elke hond betaalt u hondenbelasting.

#### Opdracht

- Zoek op de website van de gemeente Hoorn op hoe u uw hond via internet kunt aanmelden.



### Oefening 7: Informatie over een gehandicaptenparkeerkaart opzoeken

#### Korte uitleg

Loopt u moeilijk? Dan kunt u bij de gemeente Hoorn een parkeerkaart voor gehandicapten aanvragen. Met die kaart kunt u de auto altijd parkeren op een plek dicht in de buurt van waar u moet zijn. De regels voor een gehandicaptenparkeerkaart zijn overal in Nederland hetzelfde, en zelfs overal in Europa!

#### Opdracht

Zoek op de website van de gemeente Hoorn het volgende op:

- Heeft u recht op een parkeerkaart voor gehandicapten? Wat zijn precies de voorwaarden?
- Hoe kunt u zo'n kaart bij de gemeente aanvragen?



### Oefening 8: Informatie over een omgevingsvergunning opzoeken

#### Korte uitleg

Wilt u iets bouwen of verbouwen, een boom kappen of een inrit maken? Of wilt u iets aan uw woning veranderen, en is uw woning een monument? Dan moet u daarvoor in sommige gevallen een vergunning aanvragen. Zo'n vergunning heet een omgevingsvergunning.

#### Opdracht

Ga naar de website van Omgevingsloket online: [omgevingsloket.nl](https://www.omgevingsloket.nl). Zoek daar uit of u voor de volgende situaties een omgevingsvergunning moet aanvragen:

- U wilt een dakkapel plaatsen.
- U wilt zonnepanelen op het dak van uw woning.



### Oefening 9: Een automatische incasso aanvragen

#### Korte uitleg

Moet u belasting betalen aan uw gemeente? Dan kunt u ervoor kiezen om dit in delen te betalen, bijvoorbeeld iedere maand een bedrag. Dat bedrag schrijft de gemeente automatisch van uw rekening af. Zo'n automatische afschrijving heet een automatische incasso. Een voordeel daarvan is dat u zelf niets hoeft te doen.

#### Opdracht

Ga naar de website van de gemeente Hoorn.

- Zoek naar informatie over gemeentelijke belastingen.
- Hoe kunt u een automatische incasso aanvragen voor de belastingen die u betaalt aan uw gemeente.

### Aanvragen bij andere organisaties

U kunt natuurlijk ook iets aanvragen bij andere organisaties. In de volgende oefeningen vindt u daar voorbeelden van.



#### Oefening 10: Aanmelden voor een AMBER Alert

##### Situatie

Laatst zag u op televisie dat er een kind werd vermist. U hoorde iets over een 'AMBER Alert' van de politie. Daarmee kunt u de politie helpen om vermiste kinderen zo snel mogelijk op te sporen. U wilt hieraan meedoen.

##### Opdracht

Ga naar de website van AMBER Alert, en doe het volgende:

- Zoek op wat het verschil is tussen een AMBER Alert en een Vermist Kind Alert.
- Kijk ook op welke manieren u kunt meedoen.
- Wilt u graag meedoen? Bedenk dan op welke manier of manieren u wilt meedoen. En meldt u ook echt aan.



#### Oefening 11: Informatie over Burgernet opzoeken

##### Korte uitleg

Heeft u weleens gehoord van Burgernet? Daarmee kunt u de politie helpen om verdachte of vermiste personen op te sporen. Als u zich aanmeldt, krijgt u berichten van verdachte situaties in uw eigen buurt. Burgernet belt u dan op uw telefoon, of stuurt u een sms-bericht. U hoort of leest dan naar wie of wat de politie op zoek is.

Heeft u iets gezien? Dan kunt u bellen met het gratis Burgernetnummer 0800-0011.

##### Opdracht

Bezoek de website van Burgernet en lees de informatie over Burgernet. Als u wilt, kunt u zich hiervoor aanmelden.



### Samenvatting: hoe vraagt u iets aan?

In dit hoofdstuk heeft u geleerd om iets via internet aan te vragen bij de overheid. Een korte samenvatting van wat u heeft geleerd:

- Veel dingen die u met de overheid moet regelen, gaan via een aanvraag.
- U weet dat er verschillende soorten aanvragen zijn. Sommige aanvragen zijn eenvoudig, andere zijn lastiger.
- U heeft geleerd om verschillende soorten aanvragen te doen.
- Wilt u iets aanvragen bij de overheid? Dan moet u eerst uitzoeken of u wel recht heeft op wat u aanvraagt. Lees daarom altijd eerst de voorwaarden.
- Soms moet u een bedrag betalen voor een aanvraag. Let daar ook altijd op voordat u iets aanvraagt.
- Vraagt u iets aan via internet? Dan moet u soms inloggen met uw DigiD. Heeft u een afspraak met de gemeente? Dan moet u meestal uw paspoort of identiteitskaart laten zien.



### Begrippenlijst

In dit hoofdstuk staan misschien woorden en begrippen die nieuw voor u zijn of waar u niet zo vertrouwd mee bent. Woorden en begrippen die niet in het hoofdstuk worden uitgelegd. Zoek het woord of begrip op in de online begrippenlijst voor een uitleg. Scan hiervoor de QR-code hieronder met uw telefoon.



Mist u een woord of begrip in de lijst? Vraag dan aan uw docent wat het woord betekent of wat met het begrip wordt bedoeld.













## Colofon

Taaladvies: BureauTaal

Vormgeving: Mevrouw van Mulken

© 2024 Stichting Digisterker



**Stichting Digisterker**  
M.H. Tromplaan 9  
7511 JJ Enschede  
053 2030 062  
[info@digisterker.nl](mailto:info@digisterker.nl)  
[digisterker.nl](http://digisterker.nl)

