

# Digisterker door doen!

## THEMAHOOFDSTUK

Wat is aanvragen? (gemeente Land van Cuijk)


































































































































































































































































































































































































































































## Wat is aanvragen? (gemeente Land van Cuijk)

### Wanneer u dit hoofdstuk heeft doorlopen, dan

- heeft u kennis gemaakt met wat u bij de gemeente online kunt aanvragen;
- heeft u geoefend met iets online aanvragen bij de gemeente;
- kunt u met meer zelfvertrouwen uw zaken regelen bij de gemeente en andere organisaties.



Via internet kunt u van alles regelen of aanvragen bij de overheid. Bijvoorbeeld een formulier, een vergunning, of een uitkering. Maar ook een afspraak moet u vaak aanvragen. Als u iets online heeft aangevraagd, reageert de overheid daarop. U krijgt bijvoorbeeld een e-mail waarin staat dat u een afspraak heeft met de gemeente. Of u krijgt een brief waarin staat of u recht heeft op een uitkering.

### Iets aanvragen bij de gemeente: wat heeft u nodig?

- Een computer, laptop, tablet of mobiele telefoon met een veilige internetverbinding.

### Voorbeelden van aanvragen

Hieronder ziet u 5 voorbeelden van verschillende aanvragen.

- **Een afspraak met een medewerker**

U wilt online een afspraak maken met een medewerker van uw gemeente, de Belastingdienst of het UWV. Dan moet u eerst aangeven waarover u een afspraak wilt maken. Dan kiest u een datum en een tijd. U vult uw naam in en nog wat andere persoonlijke gegevens. Heeft u een afspraak aangevraagd? Dan krijgt u een bevestiging van de afspraak. Dat kan via de post of e-mail.

- **Een folder of gids**

U wilt een folder of gids hebben. Bijvoorbeeld van uw gemeente, de Belastingdienst of het UWV. Dan kiest u op de website welke folder of gids u precies wilt. U vult uw naam en adresgegevens in. U krijgt de folder of gids dan via de post of e-mail opgestuurd.

- **Een vergunning**

U wilt een vergunning aanvragen bij de gemeente. Dan moet u eerst aangeven wat voor soort vergunning u wilt. Het kan zijn dat u moet inloggen met uw DigiD. In Module 1 vindt u hier meer informatie over. U vult uw naam in en nog wat andere persoonlijke gegevens. U geeft informatie die hoort bij de vergunning. Bijvoorbeeld een adres of het kenteken van een auto. Soms moet u stukken als bijlage meesturen, bijvoorbeeld een bouwtekening. Die stukken kunt u dan 'uploaden'. U stuurt ze dan van uw eigen computer via internet op naar de gemeente.

- **Een toeslag of uitkering**

U wilt een toeslag of uitkering aanvragen bij uw gemeente, Dienst Toeslagen of het UWV. Dan moet u eerst inloggen met uw DigiD. Daarna moet u controleren of u recht heeft op de toeslag of uitkering die u wilt aanvragen. Als dat zo is, kunt u verdergaan. U controleert uw persoonlijke gegevens, of vult ze in. Dan kiest u de toeslag of uitkering die u wilt aanvragen. U moet verder ook nog vragen beantwoorden over uw inkomen en uw gezin.

- **Een melding doen**

U wilt de gemeente laten weten dat er iets niet in orde is. En u wilt dat de gemeente daar iets aan doet. Dan stuurt u de gemeente een bericht. Er zit bijvoorbeeld een gat in de weg. In het bericht vraagt u de gemeente of ze het gat in de weg wil repareren.




## Hoe vraagt u iets aan via de e-overheid?


Wilt u iets aanvragen bij de overheid? Dan doet u dat in 7 stappen. Hieronder ziet u een korte uitleg bij deze stappen.

- 1** **Bedenk wat u wilt aanvragen**


Bedenk wat u wilt aanvragen: Hoe heet het? Bij welke organisatie kunt u het aanvragen? Ga naar de website van die organisatie.


- 2** **Zoek de juiste pagina**


Bent u op de juiste website? Zoek dan de pagina waarop u de aanvraag kunt regelen.


- 3** **Controleer of u de aanvraag mag of kunt doen**


Lees eerst of u de aanvraag mag of kunt doen. Heeft u recht op wat u aanvraagt? Of kunt u de klacht hier wel melden? Controleer ook of u iets moet betalen, en zo ja hoe.


- 4** **Verzamel uw gegevens**


Welke informatie vraagt de overheid van u? Wat moet u invullen als u de aanvraag wilt doen? Verzamel al die gegevens en vul ze in.


- 5** **Vul uw persoonlijke gegevens in**


Vul uw persoonlijke gegevens in. Let op: sommige gegevens moet u verplicht invullen en andere niet.


- 6** **Controleer uw gegevens**

Controleer uw gegevens voordat u de aanvraag opstuurt. Zo voorkomt u dat u iets fout invult.


- 7** **Stuur uw aanvraag op**

Heeft u alle gegevens juist ingevuld? Dan kunt u uw aanvraag opsturen. Voor sommige aanvragen heeft u DigiD nodig.



Op de bladzijden hierna vindt u een uitgebreide uitleg bij elke stap. We leggen deze stappen uit met een voorbeeld. Dat voorbeeld gaat over het aanvragen van een paspoort. Het is de bedoeling dat u de stappen zelf ook echt volgt. U moet dus doen alsof u zelf een paspoort gaat aanvragen.



**Let op! U vraagt dus niet echt een paspoort aan!**

### Voorbeeld: Paspoort aanvragen – online een afspraak maken



#### Stap 1: Bedenk wat u wilt aanvragen

Stel, u gaat binnenkort op reis buiten Europa. Dan heeft u een paspoort nodig. Dat kunt u aanvragen bij uw gemeente. U moet hiervoor zelf een afspraak maken. Dat kan via de website van de gemeente Land van Cuijk. Ga dus eerst naar deze website: [gemeentelandvancuijk.nl](http://gemeentelandvancuijk.nl).





Bent u op de website van de gemeente Land van Cuijk? Dan vindt u hier allerlei informatie over de gemeente en wat de gemeente voor u kan doen. U kunt er iets melden, u kunt er formulieren aanvragen, u kunt een afspraak maken. Ook vindt u er het adres en de openingstijden van het gemeentehuis.

Klik maar eens op de verschillende onderwerpen op de website. Zo kunt u zien wat u allemaal op de website van de gemeente kunt vinden en wat u hier allemaal kunt regelen.



### Let op!

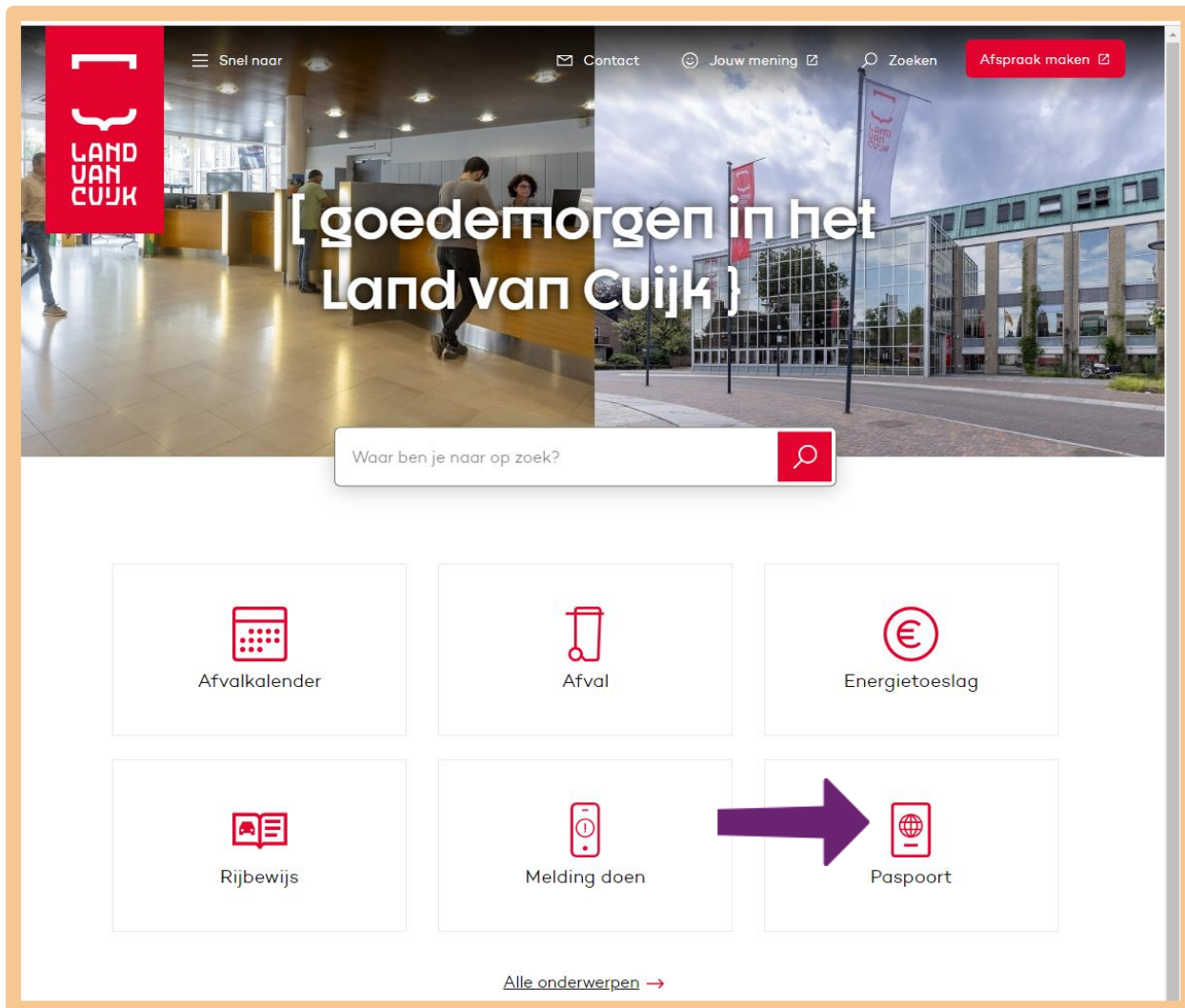
Het is verstandig om te controleren of de website inderdaad van de gemeente is. Dit kunt u controleren met het hangslotje in de adresbalk van de browser.

The screenshot shows the homepage of the Land van Cuijk website. At the top, there is a navigation bar with links for 'Snel naar', 'Contact', 'Jouw mening', 'Zoeken', and 'Afspraak maken'. The main header features a large image with the text '[goedemorgen in het Land van Cuijk]'. Below the header is a search bar with the placeholder text 'Waar ben je naar op zoek?'. The main content area is organized into a grid of service tiles, each with an icon and a label: 'Afvalkalender' (calendar icon), 'Afval' (trash can icon), 'Energietoeslag' (euro symbol icon), 'Rijbewijs' (ID card icon), 'Melding doen' (phone icon), and 'Paspoort' (passport icon). Below the grid is a link for 'Alle onderwerpen →'. The 'Nieuws' section lists several news items with arrows pointing to the full article: 'Een oude thermometer of barometer in huis? Pas op met kwik!', 'Inzameling snoeihout in het buitengebied', 'Woningbrand Klaasstokseweg Haps', and 'Resultaten enquête buiten spelen en sporten'. A link for 'Meer nieuws →' is also present. The footer contains two columns: 'Contact' with phone number '0485-854000', email 'gemeente@landvancuijk.nl', and a link 'Contactgegevens'; and 'Openingstijden' with hours for the 'Gemeentehuis' (today 9:00-17:00, tomorrow 9:00-20:00) and 'Telefoon' (today 9:00-17:00, tomorrow 9:00-17:00). A link for 'Alle openingstijden' is also provided.



## Stap 2: Zoek de juiste pagina

U bent op de website van de gemeente Land van Cuijk. Waarom ook alweer? Omdat u een paspoort wilt aanvragen. Klik dus op **Paspoort**. Zie de afbeelding hieronder, bij de pijl.



Dit is niet de enige manier om op de juiste pagina te komen. U kunt ook op een andere manier zoeken. Hoe? Dat leest u verderop in dit werkboek: na stap 7, onder het kopje 'Anders zoeken'.



### Stap 3: Controleer of u de aanvraag mag of kunt doen

U komt nu op een pagina met allerlei informatie over het paspoort. U leest hier bijvoorbeeld hoeveel u moet betalen voor een paspoort. Om alle informatie te kunnen lezen, kunt u met de muis het grijze balkje verder naar beneden schuiven. Zie bij pijl A in de afbeelding hieronder.

U wilt een paspoort aanvragen. U weet dat u daarvoor een afspraak moet maken. Klik daarom op **Afspraak paspoort aanvragen**. Zie bij pijl B.

The screenshot shows the website interface for 'Paspoort' on the Land van Cuijk website. The header includes the logo, navigation links like 'Snel naar', 'Contact', 'Jouw mening', 'Zoeken', and 'Afspraak maken'. The breadcrumb trail is 'Home > Alle onderwerpen > Identiteitskaart, paspoort en rijbewijs > Paspoort'. The main content area has a title 'Paspoort' and two paragraphs of text. The first paragraph explains that a passport is applied for personally at the public hall. The second paragraph asks if the user is applying for someone under 18. Below the text, there are two buttons: 'Afspraak paspoort aanvragen' and 'Afspraak paspoort afhalen'. A section titled 'Nodig' lists requirements: valid travel documents, a recent photo, and cash payment. Two purple arrows with letters 'A' and 'B' highlight the scroll bar and the 'Afspraak paspoort aanvragen' button respectively.

**Paspoort**

Een paspoort vraag je persoonlijk aan bij de publieksbalie in het gemeentehuis. Je kunt je paspoort na 6 werkdagen persoonlijk afhalen bij het gemeentehuis in Cuijk of laten bezorgen. Ook als je paspoort verloopt, kun je een nieuw paspoort persoonlijk aanvragen én afhalen of laten bezorgen.

Vraag je als ouder(s) of gezaghebber(s) een paspoort aan voor iemand die jonger is dan 18? Het kind voor wie je de aanvraag doet moet altijd aanwezig zijn bij het aanvragen én het afhalen of bezorging van het paspoort. Dit geldt ook voor baby's en jonge kinderen!

Maak voor het aanvragen en het afhalen van een paspoort altijd een afspraak.

**Afspraak paspoort aanvragen**

**Afspraak paspoort afhalen**

**Nodig**

- Alle reisdocumenten (paspoort, identiteitskaart) die je hebt, ook als deze zijn verlopen
- 1 pasfoto (niet ouder dan 6 maanden). Let op de [eisen voor foto's voor reisdocumenten](#)
- Geld of bankpas. Je betaalt direct bij de aanvraag





#### Stap 4: Verzamel uw gegevens

Dan verschijnt het scherm waarop u een afspraak kunt maken. U kunt hier voor verschillende activiteiten een afspraak maken. U wilt een afspraak maken om een nieuw paspoort aan te vragen. De activiteit 'Aanvraag paspoort' staat al in het scherm.

Wilt u voor nog een activiteit een afspraak maken? Bijvoorbeeld dat u verhuisd bent? Klik dan op **Nog een activiteit toevoegen**. En kies dan de activiteit die u wilt toevoegen. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A.

U kunt ook voor meer mensen tegelijk een afspraak maken. Wil uw partner bijvoorbeeld ook een paspoort aanvragen? Klik dan achter het cijfer 1 op **V** en kies het cijfer 2. Zie bij pijl B.

U gaat verder door op **Ga verder naar stap 2** te klikken, bij pijl C.

The screenshot displays the 'Een afspraak maken' interface. At the top left is the Land van Cuijk logo. In the top right corner, there is a 'Hoog contrast' button. The main heading is 'Een afspraak maken', followed by 'Stap 1 - Activiteit(en)'. A card titled 'Aanvraag paspoort' is shown with a 'Verwijderen' button. Below the card, there is a dropdown menu for 'Aantal personen' set to '1'. A purple arrow labeled 'A' points to the '+ Nog een activiteit toevoegen' link. Another purple arrow labeled 'B' points to the dropdown arrow. A third purple arrow labeled 'C' points to the 'Ga verder naar stap 2' button at the bottom right.

Nu komt u terecht bij 'Stap 2 – Datum en tijd'. U kunt hier zelf een datum en tijdstip kiezen. Wanneer en hoe laat wilt u de afspraak plannen?

Kies eerst een datum. Op uw scherm staan een aantal dagen waaruit u kunt kiezen. De eerste datum waarop u een afspraak kunt maken is 'Dinsdag 23 januari', zie pijl A. Wilt u liever een afspraak op een andere dag? Klik dan bij pijl B op **Latere datum**.

Aan de groene vinkjes kunt u zien op welk dagdeel (ochtend, middag of avond) u een afspraak kunt maken.

Klik op de datum waarop u de afspraak wilt maken, zie bijvoorbeeld bij pijl C.

## Een afspraak maken

### Stap 2 - Datum en tijd

Kies een datum en tijd voor uw afspraak.  
De afspraak duurt ongeveer 10 minuten.

Beschikbare dagen en tijden

Dag	Ochtend	Tijdkeuze
<input checked="" type="radio"/> Dinsdag 23 januari	✓	10:20 ▾
<div style="background-color: #28a745; color: white; padding: 2px; display: inline-block;">             De eerste mogelijkheid is al voor u ingesteld           </div>		
<input type="radio"/> Woensdag 24 januari	✓	Kies tijd ▾

A →

B → [Latere datum >](#)

C →

Vorige

Ga verder naar stap 3

Heeft u een datum gekozen? Dan ziet u die datum op het scherm staan, zie pijl A. Kies nu een tijd. In het vakje bij pijl B staat de vroegste tijd waarop u een afspraak kunt maken. U ziet dat dit '09:10' uur is. Wilt u liever een afspraak op een andere tijd? Klik dan op **09:10** (pijl B).

**Een afspraak maken**

**Stap 2 - Datum en tijd**

Kies een datum en tijd voor uw afspraak.  
De afspraak duurt ongeveer 10 minuten.

Beschikbare dagen en tijden

[Latere datum >](#)

Dag	Ochtend	Tijdkeuze
<input type="radio"/> Dinsdag 23 januari	✓	Kies tijd ▾
<input checked="" type="radio"/> Woensdag 24 januari	✓	09:10 ▾

De eerste mogelijkheid is al voor u ingesteld

Vorige

Ga verder naar stap 3

Heeft u op '09:10' geklikt? Dan verschijnen er verschillende tijden. Kies de tijd waarop u de afspraak wilt plannen.

## Een afspraak maken

### Stap 2 - Datum en tijd


Kies een datum en tijd voor uw afspraak.  
De afspraak duurt ongeveer 10 minuten.

Beschikbare dagen en tijden

[Latere datum >](#)

Dag	Ochtend	Tijdkeuze
<input type="radio"/> Dinsdag 23 januari	✓	Kies tijd ▾
<input checked="" type="radio"/> Woensdag 24 januari	✓	09:10 ▾ Kies tijd 09:10 09:20

De eerste mogelijkheid is al vol



Heeft u een datum en tijd gekozen? Ga dan verder door te klikken op **Ga verder naar stap 3**. Zie de afbeelding hieronder.

## Een afspraak maken

### Stap 2 - Datum en tijd

Kies een datum en tijd voor uw afspraak.  
De afspraak duurt ongeveer 10 minuten.

Beschikbare dagen en tijden

[Latere datum](#) >

Dag	Ochtend	Tijdkeuze
<input type="radio"/> Dinsdag 23 januari	✓	Kies tijd ▼
<input checked="" type="radio"/> Woensdag 24 januari	✓	09:20 ▼

Vorige

Ga verder naar stap 3





### Stap 5: Vul uw persoonlijke gegevens in

U komt nu op de website bij 'Stap 3 – Uw gegevens'. Daar vult u uw persoonlijke gegevens in. Zo kan de gemeente contact met u opnemen over de afspraak. Ze zullen u een e-mail sturen om de afspraak te bevestigen.

Heeft u alle gegevens ingevuld? Klik dan op **Ga verder naar stap 4**. Zie bij de pijl.

**LAND VAN CUIJK**

## Een afspraak maken

### Stap 3 - Uw gegevens

Vul uw gegevens in.  
*Velden met een \* (sterretje) zijn verplicht*

Initialen \*

Voornaam

Tussenvoegsels

Achternaam \*

E-mailadres \*

Geboortedatum \*

Telefoonnummer

Mobiel nummer

Opmerking

Uw persoonsgegevens worden alleen gebruikt voor het registreren van uw afspraak. De gegevens worden dus niet langer

Vorige

Ga verder naar stap 4



### Stap 6: Controleer uw gegevens

U ziet nu een overzicht van de gegevens die u heeft ingevuld. Controleer of deze juist zijn. Wilt u iets veranderen? Klik dan op **...wijzigen** bij het onderdeel dat u wilt aanpassen. Zie de afbeelding hieronder, bijvoorbeeld bij pijl A. U kunt ook klikken op **Vorige**, bij pijl B. U gaat dan op de website terug naar 'Stap 3 - Uw gegevens'.



### Let op: klik niet op Afspraak bevestigen!

In de afbeelding hieronder laten we zien hoe u de afspraak definitief maakt. Maar, u wilt niet echt een afspraak maken. Daarom moet u bij de pijlen C ook niet klikken op **Afspraak bevestigen**!

**LAND VAN CUIJK**

Hoog contrast

## Een afspraak maken

### Stap 4 - Samenvatting

Controleer of onderstaande gegevens juist zijn. Klik daarna op 'Afspraak bevestigen' om de afspraak definitief te maken.

**C** → **Afspraak bevestigen**

**Afspraakgegevens**

- 1x Aanvraag paspoort  
[Activiteit\(en\) wijzigen](#)
- Locatie Cuijk, gemeente Land van Cuijk  
Louis Jansenplein 1, 5431 BV Cuijk
- Woensdag 24 januari om 09:20 uur  
[Datum of tijd wijzigen](#)
- Naam: Debbie Sterker  
Geboortedatum: 01-01-1970  
E-mailadres:  
Telefoonnummer: 0612345678  
[Gegevens wijzigen](#)

**A** → [Datum of tijd wijzigen](#)

**B** → **Vorige**

**C** → **Afspraak bevestigen**



### Stap 7: Stuur uw aanvraag op

Stel, u heeft in de vorige stap op 'Afspraak bevestigen' geklikt. Dan ziet u het volgende scherm verschijnen.

Als u bij de pijl op **Pagina sluiten** klikt, gaat u terug naar de startpagina van de gemeente.

LAND VAN CUIJK

Hoog contrast

### Mijn afspraak

Acties

U ontvangt een e-mail met daarin uw afspraak bevestiging. Heeft u nog vragen over uw afspraak? Neem dan contact op via ons Klantcontactcentrum tel. 0485 – 85 40 00.


Woensdag 24 januari  
09:20 uur  
1x Aanvraag paspoort

Pagina sluiten

U krijgt ook een e-mail waarin de gemeente uw afspraak bevestigt. Hieronder ziet u een voorbeeld van zo'n e-mail:

**Van:** noreply <noreply@landvancuijk.nl>  
**Verzonden:**  
**Aan:**  
**Onderwerp:** Afspraakbevestiging

Beste Debbie Sterker


Hierbij bevestigen wij uw afspraak op woensdag 24 januari 2024 om 09:20. U heeft een afspraak gemaakt voor: Aanvraag paspoort. 

Graag meenemen naar uw afspraak:

- Alle in uw bezit zijnde reisdocumenten (paspoort en/of identiteitskaart / ook eventueel verlopen reisdocumenten).
- Een goed gelijkende kleuren pasfoto die voldoet aan de huidige eisen (niet ouder dan 6 maanden).
- Tot en met 17 jaar een toestemmingsverklaring van de ouders/degenen die het gezag hebben.
- Bij de ingevulde verklaring moet de ouder of gezaghebber die bij de afspraak aanwezig is een geldig paspoort, geldige identiteitskaart of geldig rijbewijs laten zien.
- Van de ouder of gezaghebber die niet bij de aanvraag aanwezig is, accepteren we ook een kopie van het identiteitsbewijs met een datum en originele handtekening er op. Het toestemmingsformulier kunt u downloaden via de website: [klik hier](#)
- Voor het afhalen van het document heeft u ook een afspraak nodig, deze kunt u nu al inplannen.
- Het document is 6 werkdagen na aanvraagdatum klaar om (op afspraak) opgehaald te worden.
- Gelieve de afspraak niet eerder in te plannen, aangezien het document dan wellicht nog niet is ontvangen!

Graag zien we u op de afgesproken tijd op het gemeentehuis van Locatie Cuijk  
 Louis Jansenplein 1  
 5431 BV Cuijk

U kunt zich aanmelden bij de ticketzuil met uw geboortedatum of onderstaande QR-code:



U kunt uw afspraak hier annuleren:  
[Ik wil mijn afspraak annuleren](#)

U kunt uw afspraak hier wijzigen:  
[Ik wil mijn afspraak wijzigen](#)

Gebruik bovenstaande links om de afspraak te wijzigen of te annuleren.

U kunt helaas niet reageren op deze e-mail.

Met vriendelijke groet,  
 Gemeente Land van Cuijk

### Wat moet u daarna doen?

Heeft u bericht gekregen van de gemeente voor een afspraak? Doe dan het volgende:

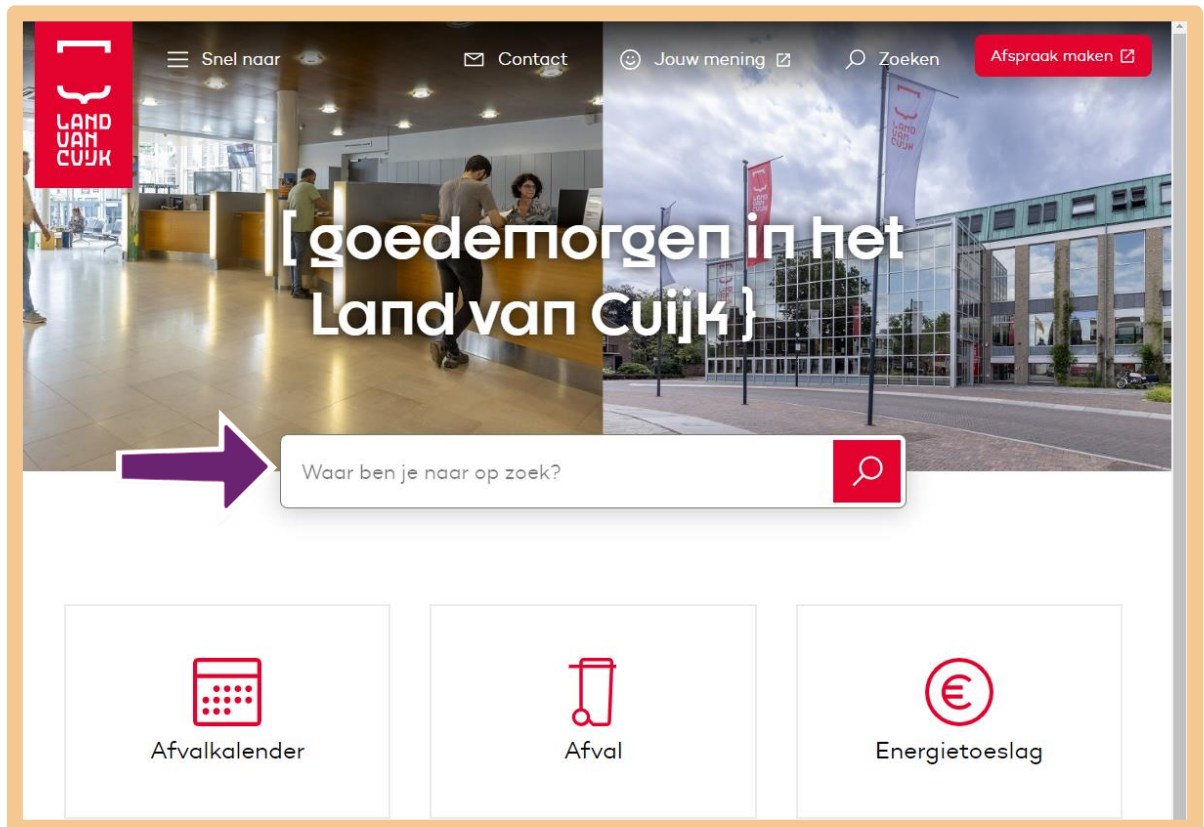
- Schrijf de datum en tijd op in uw agenda. De gemeente heeft op die datum en tijd een afspraak voor u gereserveerd.
- Schrijf ook op wat u moet meenemen naar de afspraak. Of print de pagina met deze informatie uit.
- Kunt u toch niet op de afspraak komen? Dan kunt u de afspraak wijzigen of afzeggen. In de e-mail staat hoe u dat kunt doen.

## Anders zoeken

Kijk nog eens terug naar stap 2 'Zoek en vind' van dit hoofdstuk. Daar hebben we gezocht hoe we bij de gemeente Land van Cuijk een afspraak kunnen maken voor een 'paspoort aanvraag'. Dit is één voorbeeld. U kunt ook op andere manieren zoeken. Hieronder ziet u er een aantal:

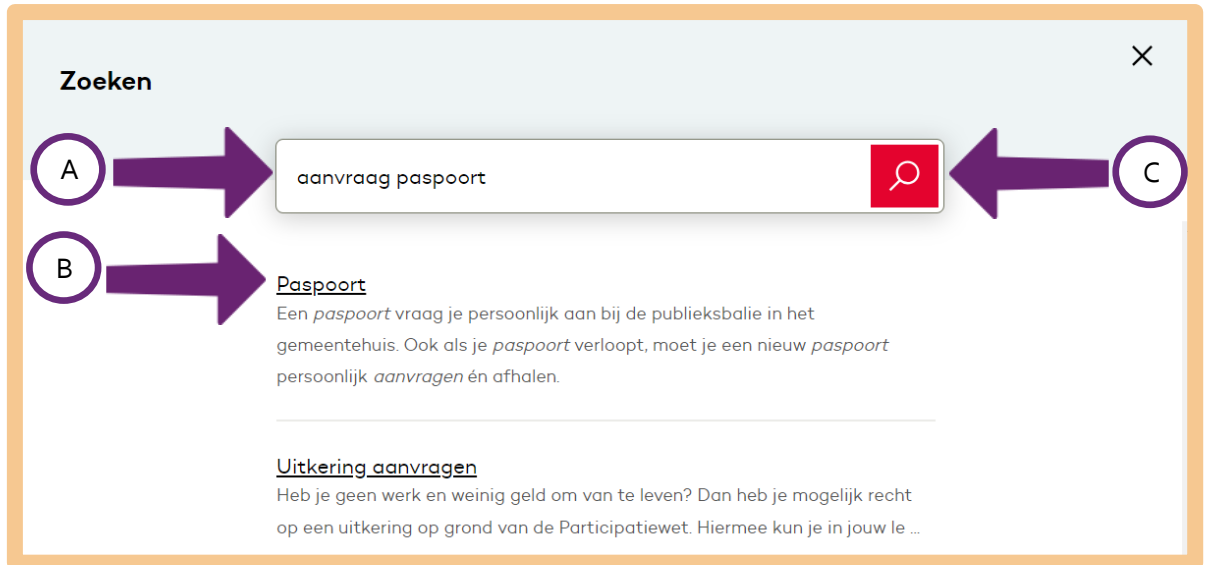


1. U kunt zoeken op [gemeentelandvancuijk.nl](http://gemeentelandvancuijk.nl), via het zoekvakje bovenaan de pagina. Zie de pijl in de afbeelding hieronder.

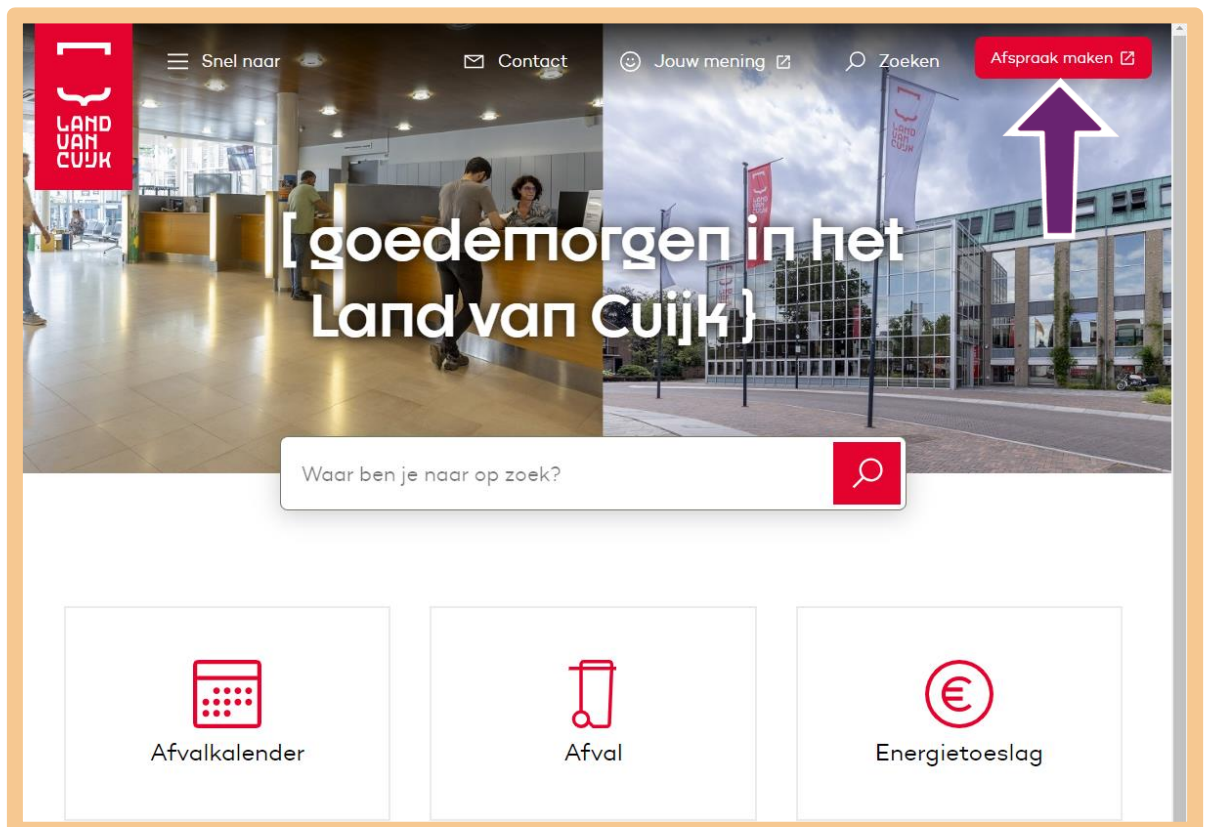




In het zoekvakje typt u bijvoorbeeld 'aanvraag paspoort' in. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A. Tijdens het typen verschijnen de zoekresultaten al in beeld. Klik hier op **Paspoort**, pijl B. Staat het onderwerp dat u zoekt er niet tussen? Klik dan op het **vergrootglas** bij pijl C. U kunt ook op uw toetsenbord op **Enter** drukken.



- Er is nog een andere zoekmogelijkheid. Op de startpagina van de gemeente kunt u klikken op **Afspraak maken**. Zie hieronder, bij de pijl.



Daarna kunt u de activiteit kiezen waarvoor u de afspraak wilt maken.

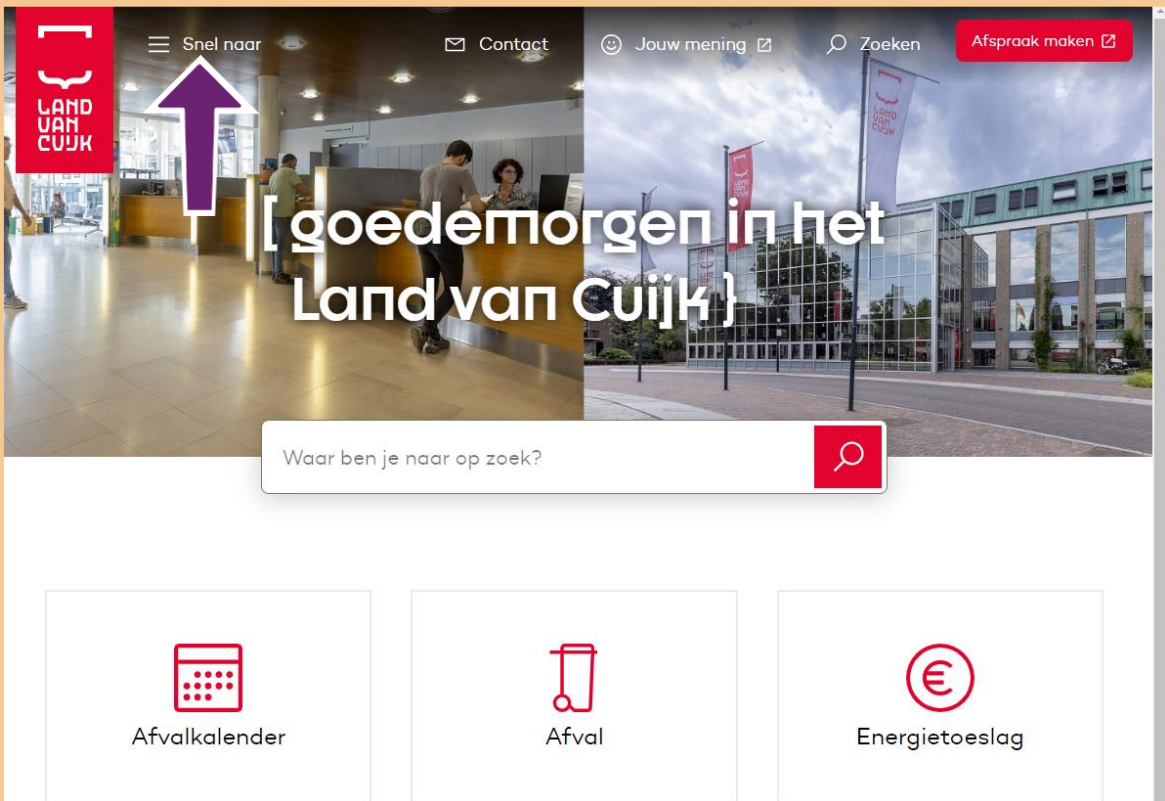
## Een afspraak maken

### Stap 1 - Activiteit(en)

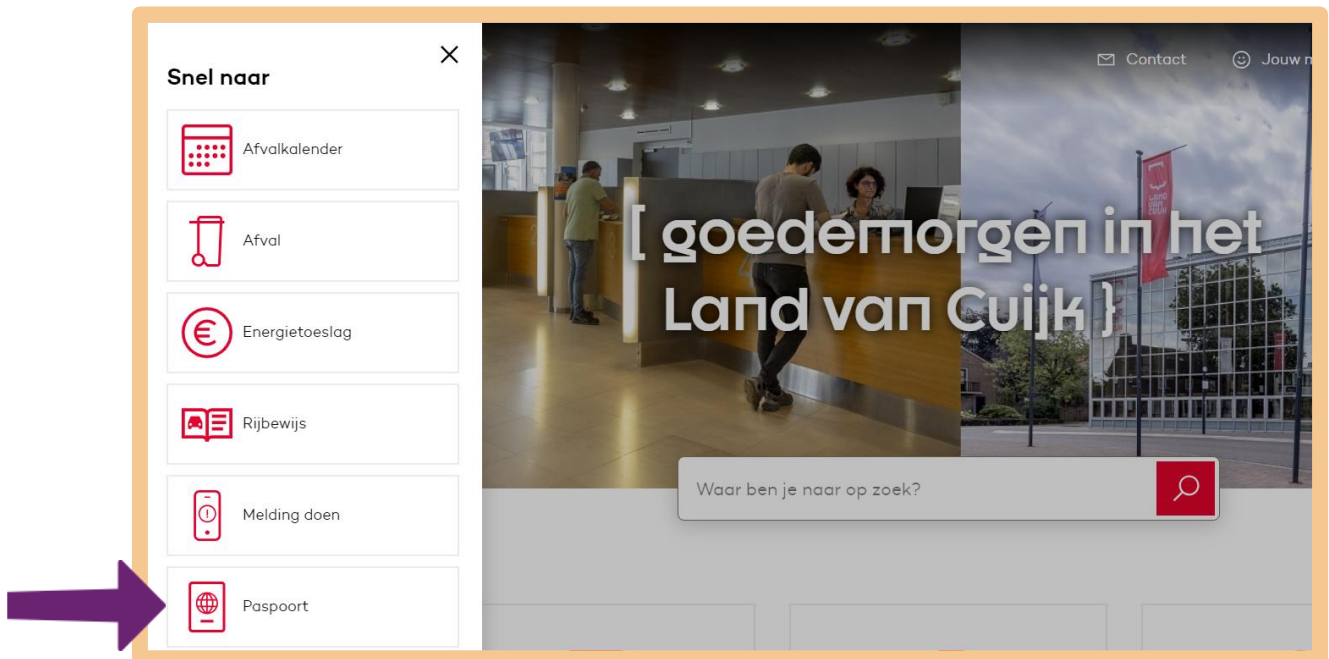
Wanneer u ergens anders een afspraak over wil maken, bel met: 0485 854000  
De met een sterretje gemerkte artikelen kunnen ook digitaal worden aangevraagd via onze website.




- Op de startpagina kunt u klikken op **Snel naar**.

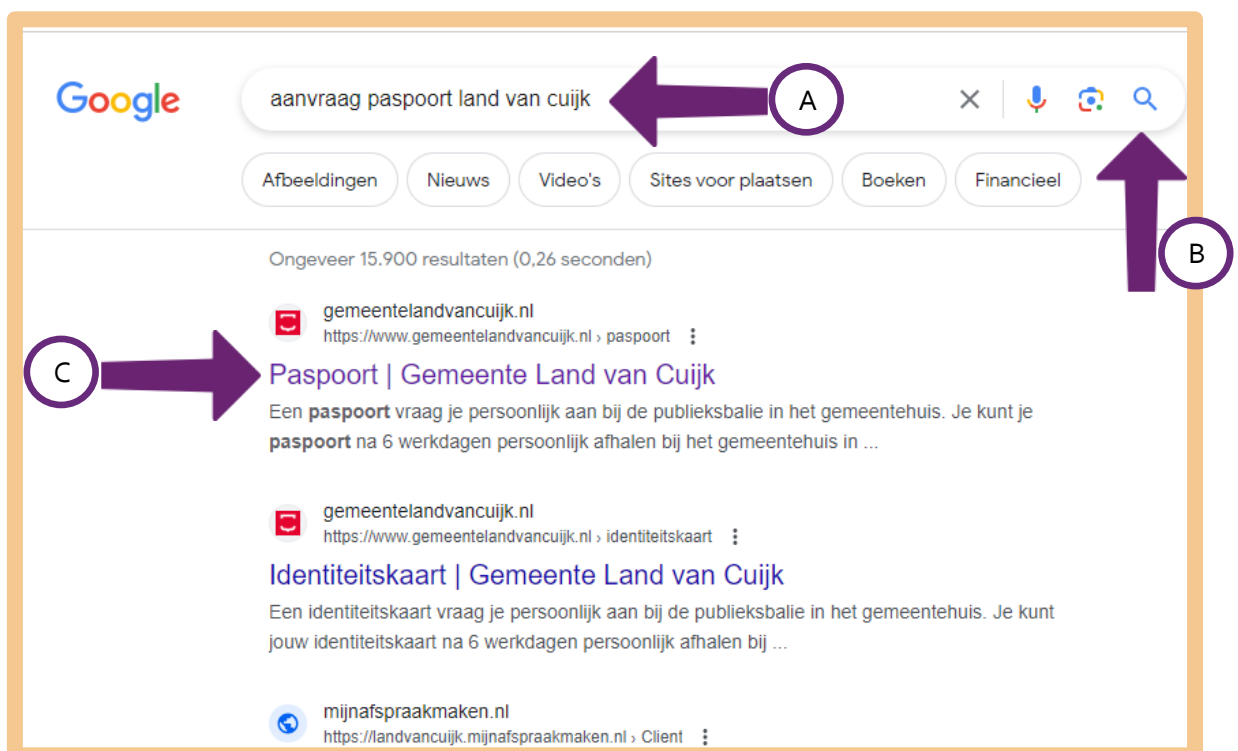


Vervolgens klikt u op **Paspoort**.



4. U kunt ook zoeken met Google. Doe dan het volgende:

- Typ in het zoekvakje van Google de woorden 'aanvraag paspoort land van cuijk' in. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A.
- Druk daarna op uw toetsenbord op **Enter** of klik op het **vergrootglas** in de zoekbalk. Zie pijl B.
- U krijgt dan veel resultaten. Meestal moet u het eerste of tweede resultaat kiezen. Kies hier voor **Paspoort | Gemeente Land van Cuijk**. Zie pijl C.





## Waar moet u extra op letten?

Vraagt u iets aan? Let dan op het volgende:

- Let op de voorwaarden. Heeft u wel recht op wat u aanvraagt?
- Let op de kosten. Soms moet u iets betalen.
- Meestal moet u bewijzen wie u bent:
  - Op internet bewijst u wie u bent met uw DigiD. Houd uw gebruikersnaam en wachtwoord bij de hand.
  - Bij een balie bewijst u dat met uw paspoort, identiteitskaart of rijbewijs. Neem zo'n bewijs dus altijd mee.

Kunt u de voorwaarden voor een aanvraag niet vinden? Of de kosten? Of iets anders wat u wilt weten over een aanvraag? Stel uw vraag dan via het zoekvakje op de website.

### 1. Let op de voorwaarden

Als u iets aanvraagt, betekent dat niet automatisch dat u het ook krijgt. U krijgt het alleen als u er ook recht op heeft. Soms weet u zelf heel duidelijk of u ergens recht op heeft. Maar soms ook niet. Bijvoorbeeld als u huurtoeslag of zorgtoeslag aanvraagt. Soms staat er een rekenhulp op de website. Die kan u helpen om te bepalen of u ergens recht op heeft.

#### **Voorbeeld**

*Stel, u kunt niet goed lopen en wilt daarom een parkeerplaats voor uw huis hebben. U vraagt daarom bij de gemeente een parkeerplaats voor gehandicapten aan. Maar eerst wilt u weten of u daar ook recht op heeft. Ga naar de website [gemeentelandvancuijk.nl](http://gemeentelandvancuijk.nl) en zoek op 'gehandicaptenparkeerplaats'. Dat kan via het zoekvakje op deze website.*

## Gehandicaptenparkeerplaats

Op een algemene gehandicaptenparkeerplaats mag iedereen met [een gehandicaptenparkeerkaart](#) parkeren. Je kunt ook een privé gehandicaptenparkeerplaats aanvragen. Daar mag alleen het voertuig (auto) parkeren met het kenteken wat is aangegeven. Als er ruimte voor is, kunnen we deze parkeerplaats vlakbij jouw woning maken.

#### Kosten

+

#### Voorwaarden

-

- Je hebt een Europese gehandicaptenparkeerkaart (bestuurderskaart)
- Je hebt een geldig rijbewijs
- Je bent zelf de bestuurder van het voertuig (auto)
- Het voertuig is geregistreerd op jouw adres
- Je staat ingeschreven in het bevolkingsregister van de gemeente Land van Cuijk
- Je kunt vaak niet in de buurt van je eigen woning parkeren. Omdat je niet op eigen terrein kunt parkeren en de normale parkeerplaatsen meestal bezet zijn

## 2. Let op de kosten


Sommige aanvragen kosten geld. Als dat zo is, staat het bij de informatie over de aanvraag. Soms kunt u direct betalen via iDEAL. Wilt u betalen via iDEAL? Dan moet u kunnen internetbankieren.


### Voorbeeld

*Stel, u wilt een bewijs aanvragen dat u in uw gemeente staat ingeschreven. Dan moet u een uittreksel uit de Basisregistratie Personen (BRP) aanvragen. Dat heet ook wel een uittreksel uit het bevolkingsregister. Ga naar de website [gemeentelandvancuijk.nl](http://gemeentelandvancuijk.nl) en zoek op 'uittreksel brp'. Dat kan via het zoekvakje op deze website.*

## Uittreksel Basisregistratie Personen (BRP)

Een uittreksel uit de Basisregistratie Personen (BRP) is een officiële verklaring van de gemeente dat je in de gemeente Land van Cuijk woont. Hierop staan jouw naam, adres, woonplaats, geboorteplaats, geboortedatum en waar nodig andere gegevens. Je hebt bijvoorbeeld een uittreksel nodig als je wilt inschrijven bij een woningstichting, als je een auto wilt overschrijven of bij een echtscheiding.

Direct regelen met DigiD 

Regel je dit liever in het gemeentehuis? [Maak dan een afspraak](#) .

### Nodig

- DigiD bij een online aanvraag of geldig identiteitsbewijs bij een afspraak
- iDeal bij een online aanvraag. Geld of een bankpas bij een afspraak. Je betaalt direct bij de aanvraag
- Als je het uittreksel voor iemand anders aanvraagt (alleen op afspraak), heb je een machtiging nodig en een kopie van zijn of haar identiteitsbewijs.

### Kosten

Kosten 2024  
€ 17,75





## Oefen nu zelf!

Hieronder staan oefeningen. Daarmee oefent u om verschillende dingen aan te vragen bij de gemeente Land van Cuijk. Succes!



### Let op!

Bij sommige oefeningen moet u goed opletten. U oefent daar bijvoorbeeld om een uittreksel BRP aan te vragen, om een verhuizing door te geven of om iets te melden bij uw gemeente. Let op dat u dit **niet echt** doet! Anders kan dat vervelende gevolgen voor u hebben. Let er bij deze oefeningen op dat u de laatste stap niet uitvoert.

### Vraag om hulp

Twijfelt u of u een oefening wel goed begrijpt? Vraag dan altijd hulp aan de docent. Doe dat ook direct als u iets fout heeft gedaan. Als u bijvoorbeeld per ongeluk echt een aanvraag heeft gedaan bij uw gemeente. Vraag de docent dan of hij u helpt om contact op te nemen met de gemeente. Zo kunt u voorkomen dat ze uw aanvraag in behandeling nemen.



### Oefening 1: Een uittreksel BRP aanvragen

#### Korte uitleg

BRP is een afkorting van de Basisregistratie Personen. Met een uittreksel BRP kunt u laten zien dat u staat ingeschreven bij de gemeente. Een uittreksel BRP noemen we ook wel een uittreksel bevolkingsregister. Dit uittreksel heeft u bijvoorbeeld nodig als u zich inschrijft voor een opleiding. Of als u een uitkering aanvraagt.

#### Opdracht

Vraag het uittreksel BRP aan bij de gemeente Land van Cuijk. U heeft hierbij uw DigiD nodig.

**Let op:** u moet de aanvraag **niet echt** indienen! Vul dus wel uw gegevens in, maar druk bij de laatste stap niet op 'verzenden'.



### Oefening 2: Een verhuizing doorgeven

#### Korte uitleg

Komt u in de gemeente Land van Cuijk wonen? Of verhuist u binnen de gemeente Land van Cuijk naar een ander adres? Dan moet u uw nieuwe adres binnen vijf dagen doorgeven aan de gemeente Land van Cuijk. Verhuist u naar een andere gemeente in Nederland? Dan geeft u uw nieuwe adres door aan de gemeente waar u gaat wonen. Heeft u uw verhuizing aan de gemeente doorgegeven? Dan stuurt de gemeente u een brief met daarin uw nieuwe adres.

#### Opdracht

Geef via de website van de gemeente Land van Cuijk een verhuizing door. Zoek eerst op de website uit hoe u dat doet. U heeft hierbij uw DigiD nodig. Let op: u moet **niet echt** een verhuizing doorgeven! Vul wel het nieuwe adres in, maar klik niet op 'bevestigen'.



### Oefening 3: Bij de gemeente iets melden

#### Korte uitleg

Ziet u op straat iets dat kapot is? Zoals een gat in de weg of een kapot klimrek? Dan kunt u dat melden bij de gemeente Land van Cuijk. Dat kan ook als u ergens last van heeft. Zoals van hondenpoep of afval op straat. Als u iets meldt, weet de gemeente dat er iets mis is. Soms stuurt de gemeente dan iemand om het probleem op te lossen. Of ze sturen u per mail een reactie.

#### Situatie

Stel, u ziet dat fietsers vlakbij uw huis om het fietspad heen op de weg fietsen. Dat is gevaarlijk, want het is een drukke weg. En dan ziet u dat er allemaal hobbels in het fietspad zitten. Dat blijken de wortels te zijn van een boom naast het fietspad.

#### Opdracht

Meld deze gevaarlijke situatie bij de gemeente. Doe dat via de website van de gemeente Land van Cuijk.

**Let op:** u moet dit **niet echt** melden bij de gemeente! Vul wel alle gegevens in. Maar klik niet op 'Verstuur', 'Verzend of Afronden' of iets dat daar op lijkt.



### Oefening 4: Een verloren voorwerp melden

#### Korte uitleg

Iedereen verliest weleens iets: sleutels, portemonnee, bankpas, telefoon et cetera. Ook dat kunt u melden bij de gemeente Land van Cuijk. De gemeente bewaart voorwerpen die mensen gevonden hebben. Heeft iemand iets van u gestolen? Dan moet u niet naar de gemeente, maar naar de politie.

#### Situatie

Stel dat u uw sleutels bent verloren. Dan kunt u dit melden bij de gemeente Land van Cuijk.

#### Opdracht

Ga naar de website van uw gemeente en doe het volgende:

- Zoek op hoe u meldt dat u uw sleutels bent verloren.
- Zoek ook op wat u doet als uw sleutels gevonden zijn.



### Oefening 5: Informatie over een gehandicaptenparkeerkaart opzoeken

#### Korte uitleg

Loopt u moeilijk? Dan kunt u bij de gemeente Land van Cuijk een parkeerkaart voor gehandicapten aanvragen. Met die kaart kunt u de auto altijd parkeren op een plek dicht in de buurt van waar u moet zijn. De regels voor een gehandicaptenparkeerkaart zijn overal in Nederland hetzelfde, en zelfs overal in Europa!

#### Opdracht

Zoek op de website van de gemeente Land van Cuijk het volgende op:

- Heeft u recht op een parkeerkaart voor gehandicapten?
- Wat zijn precies de voorwaarden?
- Hoe kunt u zo'n kaart bij de gemeente aanvragen?



### Oefening 6: Informatie over een omgevingsvergunning opzoeken

#### Korte uitleg

Wilt u iets bouwen of verbouwen, een boom kappen of een inrit maken? Of wilt u iets aan uw woning veranderen, en is uw woning een monument? Dan moet u daarvoor in sommige gevallen een vergunning aanvragen. Zo'n vergunning heet een omgevingsvergunning.

#### Opdracht

Ga naar de website van Omgevingsloket online: [omgevingsloket.nl](https://omgevingsloket.nl). Zoek daar uit of u voor de volgende situaties een omgevingsvergunning moet aanvragen:

- U wilt een dakterras op uw dak.
- U wilt een dakkapel plaatsen.
- U wilt zonnepanelen op het dak van uw woning.



### Oefening 7: Een kapotte afvalcontainer melden

#### Situatie

Stel, uw afvalcontainer is kapot. U wilt weten waar en hoe u dit kunt melden.

#### Opdracht

Zoek op de website van de gemeente Land van Cuijk op wat u moet doen of bij wie u moet zijn.



### Oefening 8: Een automatische incasso aanvragen

#### Korte uitleg

Moet u belasting betalen aan uw gemeente? Dan kunt u ervoor kiezen om dit in delen te betalen, bijvoorbeeld iedere maand een bedrag. Dat bedrag schrijft de gemeente automatisch van uw rekening af. Zo'n automatische afschrijving heet een automatische incasso. Een voordeel daarvan is dat u zelf niets hoeft te doen.

#### Opdracht

Ga naar de website van de gemeente Land van Cuijk.

- Zoek naar informatie over gemeentelijke belastingen.
- Hoe kunt u een automatische incasso aanvragen voor de belastingen die u betaalt aan uw gemeente.

### Aanvragen bij andere organisaties

U kunt natuurlijk ook iets aanvragen bij andere organisaties. In de volgende oefeningen vindt u daar voorbeelden van.



#### Oefening 9: Aanmelden voor een AMBER Alert

##### Situatie

Laatst zag u op televisie dat er een kind werd vermist. U hoorde iets over een 'AMBER Alert' van de politie. Daarmee kunt u de politie helpen om vermiste kinderen zo snel mogelijk op te sporen. U wilt hieraan meedoen.

##### Opdracht

Ga naar de website van AMBER Alert, en doe het volgende:

- Zoek op wat het verschil is tussen een AMBER Alert en een Vermist Kind Alert.
- Kijk ook op welke manieren u kunt meedoen.
- Wilt u graag meedoen? Bedenk dan op welke manier of manieren u wilt meedoen. En meldt u ook echt aan.



#### Oefening 10: Informatie over Burgernet opzoeken

##### Korte uitleg

Heeft u weleens gehoord van Burgernet? Daarmee kunt u de politie helpen om verdachte of vermiste personen op te sporen. Als u zich aanmeldt, krijgt u berichten van verdachte situaties in uw eigen buurt. Burgernet belt u dan op uw telefoon, of stuurt u een sms-bericht. U hoort of leest dan naar wie of wat de politie op zoek is.

Heeft u iets gezien? Dan kunt u bellen met het gratis Burgernetnummer 0800-0011.

##### Opdracht

Bezoek de website van Burgernet en lees de informatie over Burgernet. Als u wilt, kunt u zich hiervoor aanmelden.



### Samenvatting: hoe vraagt u iets aan?

In dit hoofdstuk heeft u geleerd om iets via internet aan te vragen bij de overheid. Een korte samenvatting van wat u heeft geleerd:

- Veel dingen die u met de overheid moet regelen, gaan via een aanvraag.
- U weet dat er verschillende soorten aanvragen zijn. Sommige aanvragen zijn eenvoudig, andere zijn lastiger.
- U heeft geleerd om verschillende soorten aanvragen te doen.
- Wilt u iets aanvragen bij de overheid? Dan moet u eerst uitzoeken of u wel recht heeft op wat u aanvraagt. Lees daarom altijd eerst de voorwaarden.
- Soms moet u een bedrag betalen voor een aanvraag. Let daar ook altijd op voordat u iets aanvraagt.
- Vraagt u iets aan via internet? Dan moet u soms inloggen met uw DigiD. Heeft u een afspraak met de gemeente? Dan moet u meestal uw paspoort of identiteitskaart laten zien.





























































































































































































































































































































































































































































**Stichting Digisterker**  
M.H. Tromplaan 9  
7511 JJ Enschede  
053 2030 062  
[info@digisterker.nl](mailto:info@digisterker.nl)  
[digisterker.nl](http://digisterker.nl)

