

# Digisterker door doen!

## THEMAHOOFDSTUK

Wat is aanvragen? (gemeente  
Leudal)

## Let op!

Staat er in dit werkboek informatie die niet klopt? Dan is Stichting Digisterker daar niet verantwoordelijk voor. We hebben de informatie in dit werkboek met zorg samengesteld. En we vernieuwen de informatie als dat nodig is. Maar u kunt er niet van uitgaan dat de informatie overal in dit werkboek helemaal compleet, nieuw en juist is.

U mag de informatie in dit werkboek niet zomaar kopiëren of verspreiden. U moet daarvoor eerst toestemming vragen aan Stichting Digisterker.

## Wat is aanvragen? (gemeente Leudal)

### Wanneer u dit hoofdstuk heeft doorlopen, dan

- heeft u kennis gemaakt met wat u bij de gemeente online kunt aanvragen;
- heeft u geoefend met iets online aanvragen bij de gemeente;
- kunt u met meer zelfvertrouwen uw zaken regelen bij de gemeente en andere organisaties.



Via internet kunt u van alles regelen of aanvragen bij de overheid. Bijvoorbeeld een formulier, een vergunning, of een uitkering. Maar ook een afspraak moet u vaak aanvragen. Als u iets online heeft aangevraagd, reageert de overheid daarop. U krijgt bijvoorbeeld een e-mail waarin staat dat u een afspraak heeft met de gemeente. Of u krijgt een brief waarin staat of u recht heeft op een uitkering.

### Iets aanvragen bij de gemeente: wat heeft u nodig?

- Een computer, laptop, tablet of mobiele telefoon met een veilige internetverbinding.

### Voorbeelden van aanvragen

Hieronder ziet u 5 voorbeelden van verschillende aanvragen.

- **Een afspraak met een medewerker**  
U wilt online een afspraak maken met uw gemeente, de Belastingdienst of het UWV. Eerst kiest u het onderwerp van de afspraak. Dan kiest u een datum en een tijd. U vult uw naam en andere persoonlijke gegevens in. Nadat het aanvragen is gelukt, krijgt u een bevestiging per post of e-mail.
- **Een folder of gids**  
U wilt een folder of gids hebben. Bijvoorbeeld van uw gemeente, de Belastingdienst of het UWV. Dan kiest u op de website welke folder of gids u precies wilt. U vult uw naam en adresgegevens in. U krijgt de folder of gids dan via de post of e-mail opgestuurd.
- **Een vergunning**  
U wilt een vergunning aanvragen bij de gemeente. Eerst kiest u welke vergunning u nodig heeft. Soms moet u inloggen met uw DigiD. In Module 1 vindt u hier meer informatie over. U vult uw naam en persoonlijke gegevens in. U geeft informatie die hoort bij de vergunning. Bijvoorbeeld een adres of het kenteken van een auto. Soms moet u documenten meesturen, bijvoorbeeld een bouwtekening. Die stukken kunt u via internet vanaf uw computer naar de gemeente sturen.
- **Een toeslag of uitkering**  
U wilt een toeslag of uitkering aanvragen bij uw gemeente, Dienst Toeslagen of het UWV. Eerst logt u in met uw DigiD. Daarna controleert u of u recht heeft op de toeslag of uitkering. Als dat zo is, kunt u verdergaan. U controleert uw persoonlijke gegevens, of vult ze in. Dan kiest u de toeslag of uitkering die u wilt aanvragen. U moet ook vragen beantwoorden over uw inkomen en uw gezin.
- **Een melding doen**  
U ziet dat iets niet klopt in uw omgeving en u wilt dat de gemeente er wat aan doet. U stuurt een bericht. Bijvoorbeeld over een gat in de weg. In het bericht vraagt u om het gat te repareren.



### Tip

Wilt u meer leren over het regelen van zaken bij de gemeente? Scan dan de QR-code met uw telefoon en bekijk het Digisnapje over de gemeente.





## Hoe vraagt u iets aan via de digitale overheid?

Wilt u iets aanvragen bij de overheid? Dan doet u dat in 7 stappen. Hieronder ziet u een korte uitleg bij deze stappen.

- 1** **Bedenk wat u wilt aanvragen**

Bedenk wat u wilt aanvragen: Hoe heet het? Bij welke organisatie kunt u het aanvragen? Ga naar de website van die organisatie.


- 2** **Zoek de juiste pagina**

Bent u op de juiste website? Zoek dan de pagina waarop u de aanvraag kunt regelen.


- 3** **Controleer of u de aanvraag mag of kunt doen**

Lees eerst of u de aanvraag mag of kunt doen. Heeft u recht op wat u aanvraagt? Of kunt u de klacht hier wel melden? Controleer ook of u iets moet betalen, en zo ja hoe.


- 4** **Verzamel uw gegevens**

Welke informatie vraagt de overheid van u? Wat moet u invullen als u de aanvraag wilt doen? Verzamel al die gegevens en vul ze in.


- 5** **Vul uw persoonlijke gegevens in**

Vul uw persoonlijke gegevens in. Let op: sommige gegevens moet u verplicht invullen en andere niet.


- 6** **Controleer uw gegevens**

Controleer uw gegevens voordat u de aanvraag opstuurt. Zo voorkomt u dat u iets fout invult.


- 7** **Stuur uw aanvraag op**

Heeft u alle gegevens juist ingevuld? Dan kunt u uw aanvraag opsturen. Voor sommige aanvragen heeft u DigiD nodig.



Op de bladzijden hierna vindt u een uitgebreide uitleg bij elke stap. We leggen deze stappen uit met een voorbeeld. Dat voorbeeld gaat over het aanvragen van een paspoort. Het is de bedoeling dat u de stappen zelf ook echt volgt. U moet dus doen alsof u zelf een paspoort gaat aanvragen.



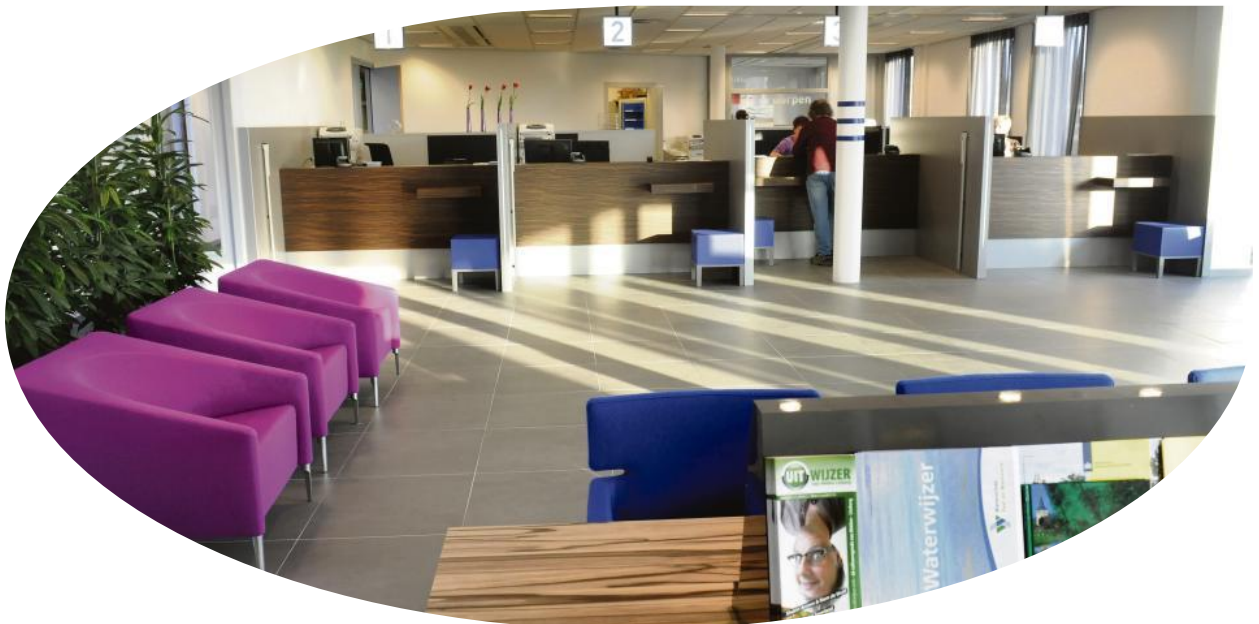
**Let op! U vraagt dus niet echt een paspoort aan!**

## Voorbeeld: Paspoort aanvragen – online een afspraak maken



### Stap 1: Bedenk wat u wilt aanvragen

Stel, u gaat binnenkort op reis buiten Europa. Dan heeft u een paspoort nodig. Dat kunt u aanvragen bij uw gemeente. U moet hiervoor zelf een afspraak maken. Dat kan via de website van de gemeente Leudal. Ga dus eerst naar deze website: [leudal.nl](http://leudal.nl).



Bent u op de website van de gemeente Leudal? Dan vindt u hier allerlei informatie over de gemeente en wat de gemeente voor u kan doen. U kunt er iets melden, u kunt er formulieren aanvragen, u kunt een afspraak maken. Ook vindt u er het adres en de openingstijden van het gemeentehuis.

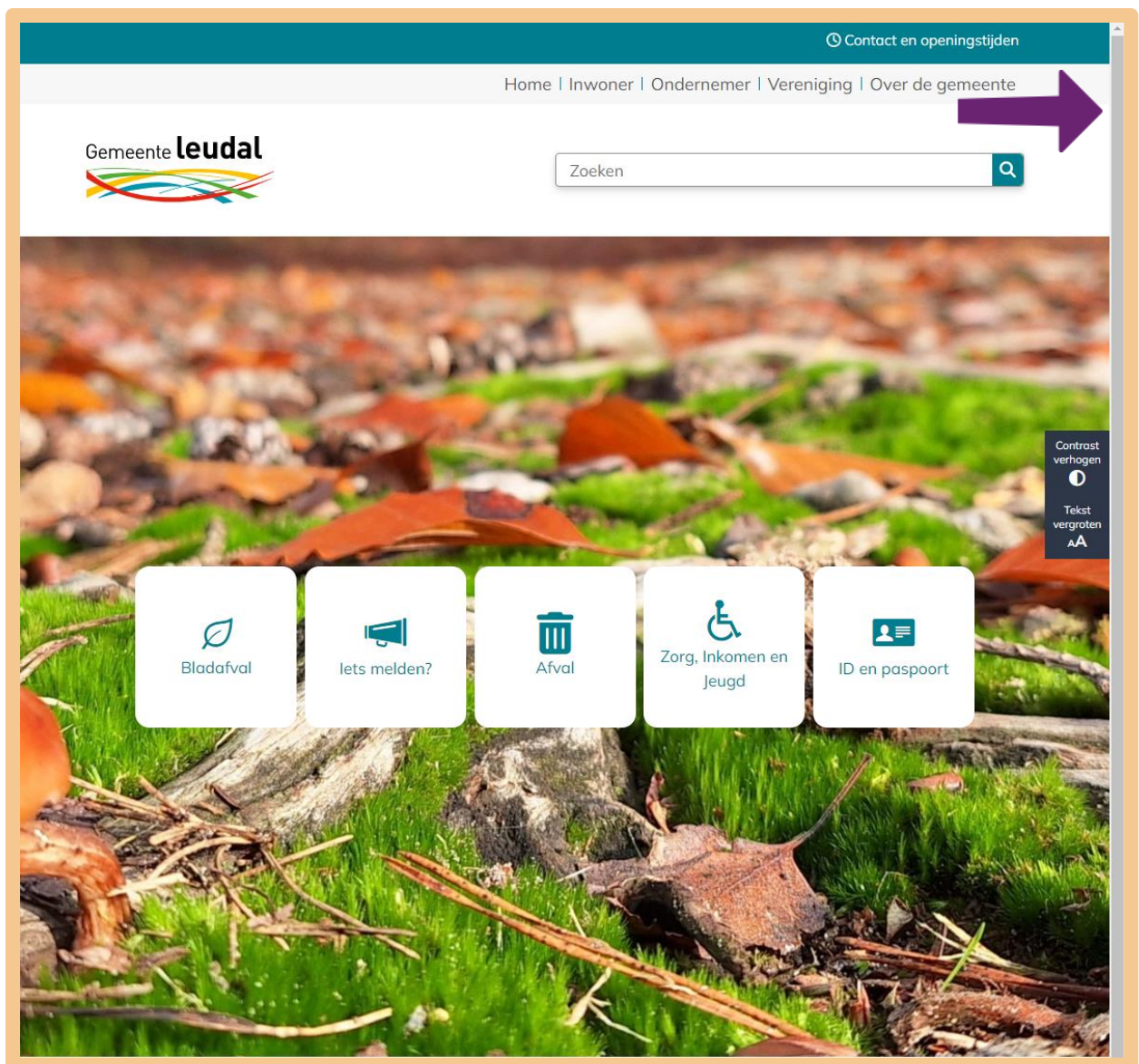
Klik maar eens op de verschillende onderwerpen op de website. Zo kunt u zien wat u allemaal op de website van de gemeente kunt vinden en wat u hier allemaal kunt regelen.

Om de hele startpagina te kunnen zien, kunt u met de muis het grijze balkje verder naar beneden schuiven. Zie bij de pijl in de afbeelding hieronder.



### Let op!

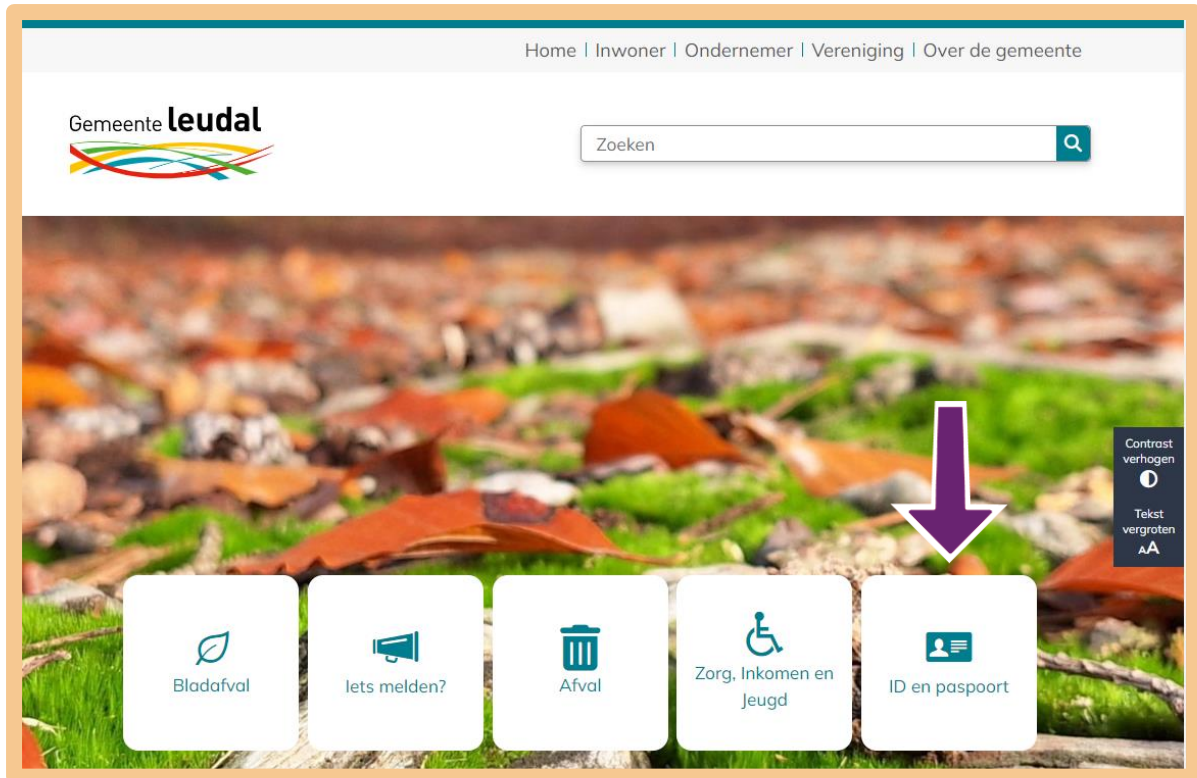
Het is verstandig om te controleren of de website inderdaad van de gemeente is. Controleer ook of er een veilige verbinding is tussen uw computer en de website. Dit kunt u controleren met het hangslotje (of ander icoon) in de adresbalk van de browser.





## Stap 2: Zoek de juiste pagina

U bent op de website van de gemeente Leudal. Waarom ook alweer? Omdat u een paspoort wilt aanvragen. Klik dus op **ID en paspoort**. Zie de afbeelding hieronder, bij de pijl.



Kies daarna voor **Paspoort**. Zie bij de pijl.



Dit is niet de enige manier om op de juiste pagina te komen. U kunt ook op een andere manier zoeken. Hoe? Dat leest u verderop in dit werkboek: na stap 7, onder het kopje 'Anders zoeken'.



### Stap 3: Controleer of u de aanvraag mag of kunt doen

U komt nu op een pagina met allerlei informatie over het paspoort. U leest hier bijvoorbeeld hoeveel u moet betalen voor een paspoort. Om alle informatie te kunnen lezen, kunt u met de muis het grijze balkje verder naar beneden schuiven. Zie pijl A in de afbeelding hieronder.

U wilt een paspoort aanvragen. U weet dat u daarvoor een afspraak moet maken. Klik daarom op **Maak een afspraak**. Zie pijl B.

[Home](#) > [Inwoner](#) > [Aanvragen en regelen voor inwoners](#) > [Legitimatiebewijzen uittreksels en verklaringen](#) > Paspoort aanvragen

## Paspoort aanvragen

[Lees voor](#)

**Kosten**

Product:

Leeftijd:

Spoedaanvraag (€ 57,05 extra):

**Uw nieuwe Nederlands paspoort...**

- ...kost € 83,85
- ...is 10 jaar geldig
- ...ligt na 6 werkdagen voor u klaar

**Let op!! Kinderen hebben toestemming nodig voor de aanvraag van een paspoort**

**Afspraak maken**

Een paspoort aanvragen kan alleen op afspraak. Het aanvragen én ophalen doet u zelf. U kunt uw paspoort 6 werkdagen na aanvraag ophalen. Bij het afhalen van het nieuwe document levert u het oude document in. Vergeet deze dus niet. U kunt het paspoort zonder afspraak afhalen bij de receptie of u maakt gebruik van de Thuisbezorgservice.

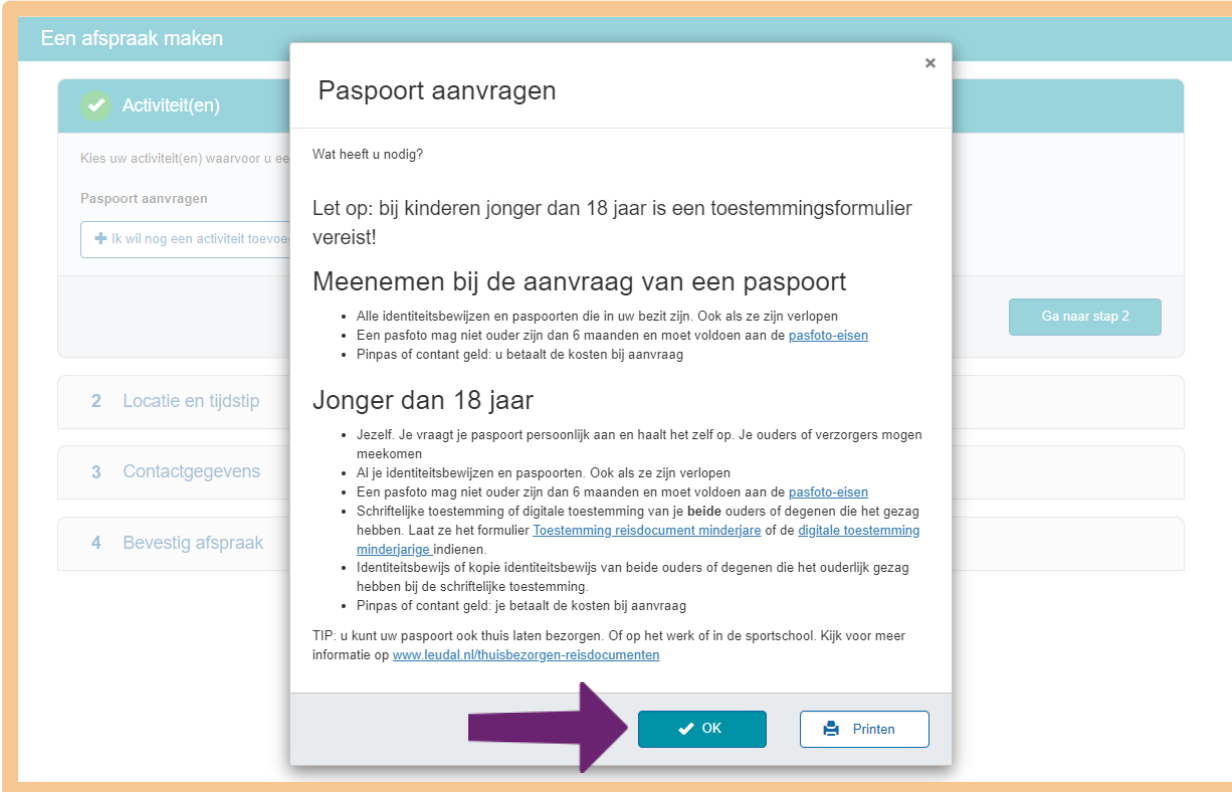
**Maak een afspraak**

**Paspoort kwijt of verloren?**  
[> Vul dan de Verklaring vermissing identiteitsdocumenten in](#)

Contrast verhogen  
 Tekst vergroten



Daarna kunt u lezen wat u nodig heeft om een paspoort te kunnen aanvragen. Heeft u deze tekst helemaal gelezen? Klik dan bij de pijl op **OK**.



Een afspraak maken

Activiteit(en)

Kies uw activiteit(en) waarvoor u een afspraak wilt maken

Paspoort aanvragen

+ Ik wil nog een activiteit toevoegen

2 Locatie en tijdstip

3 Contactgegevens

4 Bevestig afspraak

### Paspoort aanvragen

Wat heeft u nodig?

Let op: bij kinderen jonger dan 18 jaar is een toestemmingsformulier vereist!

#### Meenemen bij de aanvraag van een paspoort

- Alle identiteitsbewijzen en paspoorten die in uw bezit zijn. Ook als ze zijn verlopen
- Een pasfoto mag niet ouder zijn dan 6 maanden en moet voldoen aan de [pasfoto-eisen](#)
- Pinpas of contant geld: u betaalt de kosten bij aanvraag

#### Jonger dan 18 jaar

- Jezelf. Je vraagt je paspoort persoonlijk aan en haalt het zelf op. Je ouders of verzorgers mogen meekomen
- Al je identiteitsbewijzen en paspoorten. Ook als ze zijn verlopen
- Een pasfoto mag niet ouder zijn dan 6 maanden en moet voldoen aan de [pasfoto-eisen](#)
- Schriftelijke toestemming of digitale toestemming van je **beide** ouders of degenen die het gezag hebben. Laat ze het formulier [Toestemming reisdocument minderjare](#) of de [digitale toestemming minderjarige](#) indienen.
- Identiteitsbewijs of kopie identiteitsbewijs van beide ouders of degenen die het ouderlijk gezag hebben bij de schriftelijke toestemming.
- Pinpas of contant geld: je betaalt de kosten bij aanvraag

TIP: u kunt uw paspoort ook thuis laten bezorgen. Of op het werk of in de sportschool. Kijk voor meer informatie op [www.leudal.nl/thuisbezorgen-reisdocumenten](http://www.leudal.nl/thuisbezorgen-reisdocumenten)

OK

Printen



### Stap 4: Verzamel uw gegevens

Dan verschijnt het scherm waarop u een afspraak kunt maken. U kunt hier voor verschillende activiteiten een afspraak maken. U wilt een afspraak maken om een nieuw paspoort aan te vragen. De activiteit 'Paspoort aanvragen' staat al in het scherm.

Wilt u voor nog een activiteit een afspraak maken? Bijvoorbeeld dat u verhuisd bent? Klik dan op **Ik wil nog een activiteit toevoegen**. En kies dan de activiteit die u wilt toevoegen. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A.

U kunt ook voor meer mensen tegelijk een afspraak maken. Wil uw partner bijvoorbeeld ook een paspoort aanvragen? Klik dan achter het cijfer 1 op V en kies het cijfer 2. Zie bij pijl B.

U gaat verder door op **Ga naar stap 2** te klikken, bij pijl C.

The screenshot displays the 'Een afspraak maken' interface. At the top, the Gemeente Leudal logo and a 'Hoog contrast' button are visible. Below the title bar, there's a section for 'Activiteit(en)' with a search filter and a list of activities. The 'Paspoort aanvragen' activity is selected. A button '+ Ik wil nog een activiteit toevoegen' is highlighted with a purple arrow and a circle labeled 'A'. A dropdown menu for 'Aantal' (Quantity) is open, showing '1' and a 'V' button, with a purple arrow and a circle labeled 'B' pointing to the 'V' button. A button 'Ga naar stap 2' is highlighted with a purple arrow and a circle labeled 'C'. The screen also shows a progress bar with steps: 1. Activiteit(en), 2. Locatie en tijdstip, 3. Contactgegevens, and 4. Bevestig afspraak.

Nu komt u terecht bij stap '2 Locatie en tijdstip'. U kunt hier zelf een datum en tijdstip kiezen. De locatie is al voor u ingevuld. Wanneer en hoe laat wilt u de afspraak plannen?

In het kalendertje kunt u de datum kiezen waarop u de afspraak wilt plannen. Door op ◀ of ▶ te klikken, komt u bij de vorige maand (pijl A) of volgende maand (pijl B). Zie de afbeelding hieronder. Bij pijl C kunt u zien welke data nog vrij zijn. Dit zijn de data in de grijze hokjes. Klik op een datum in een grijs hokje.

**Een afspraak maken**

✔ Activiteit(en)

Paspoort aanvragen
Aantal: 1

Toon benodigdheden

**2 Locatie en tijdstip**

Kies een geschikte datum en tijd

**Locatie** Centrale publieksbalie

**Datum (dd-mm-jjjj)**

📅

◀ november 2024

december 2024 ▶

ma	di	wo	do	vr	za	zo	ma	di	wo	do	vr	za	zo
				1	2	3							1
4	5	6	7	8			9	10	11	12	13	14	15
18	19	20	21	22	23	24	16	17	18	19	20	21	22
25	26	27	28	29	30		23	24	25	26	27	28	29
							30	31					

Vorige stap

A

B

C

Heeft u een datum gekozen? Dan ziet u die datum op het scherm staan, zie pijl A. Kies nu een tijd. In het vakje onder 'Tijd' staat de vroegste tijd waarop u een afspraak kunt maken. Bij pijl B ziet u dat dit '09:00' uur is. Wilt u liever een afspraak op een andere tijd? Klik dan op **09:00**.

**Een afspraak maken**

✓ Activiteit(en)

Paspoort aanvragen      Aantal: 1      [Toon benodigdheden](#)

✓ Locatie en tijdstip

De eerstvolgende beschikbare tijd is al voor u gekozen

Kies een geschikte datum en tijd

**Locatie** Centrale publieksbalie

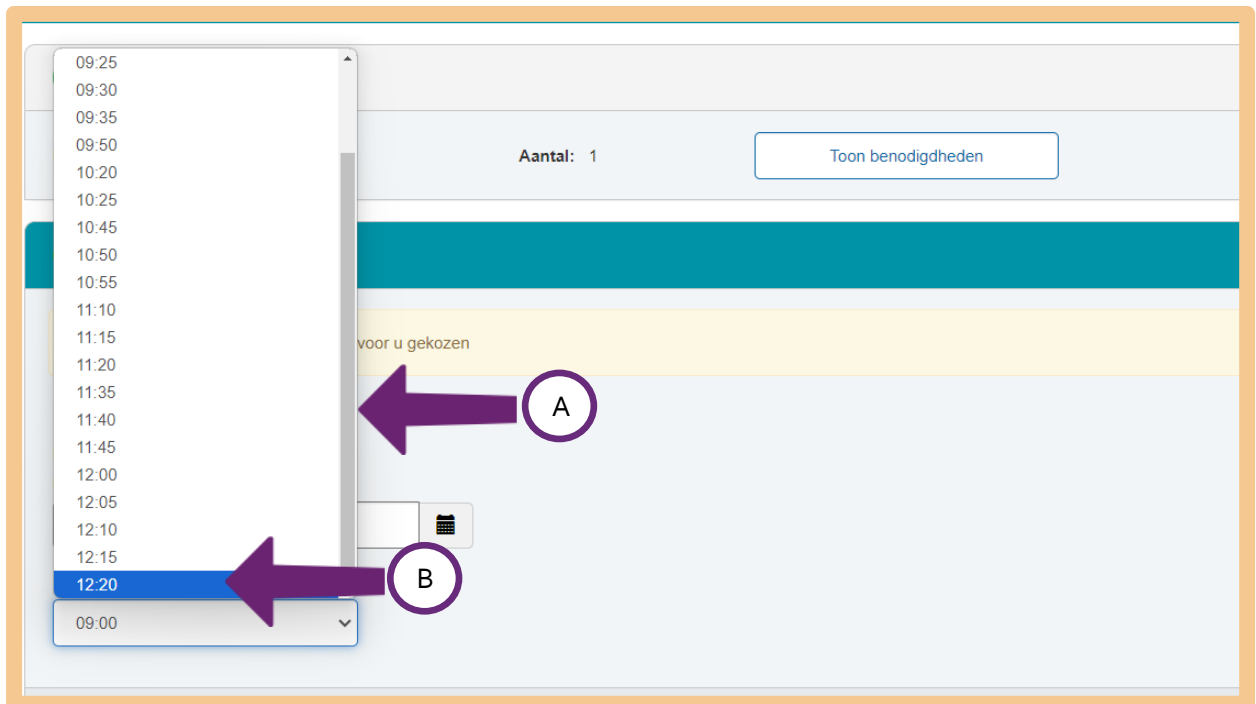
**Datum (dd-mm-jjjj)**

08-11-2024

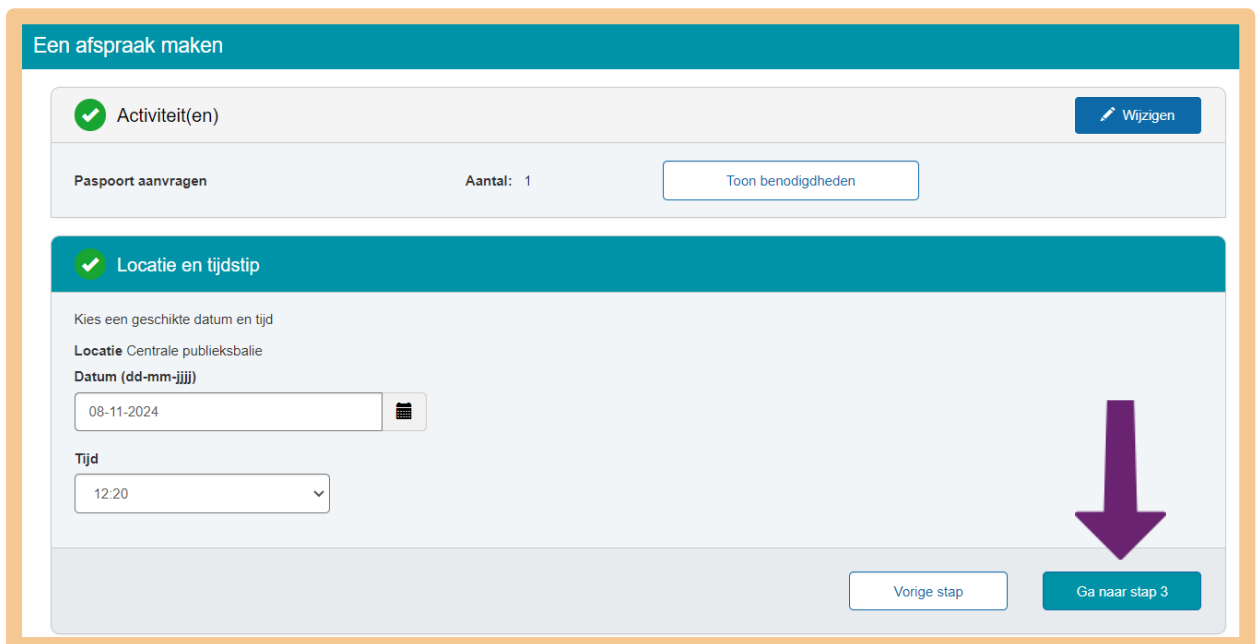
**Tijd**

09:00

Heeft u op '09:00' geklikt? Dan verschijnen er verschillende tijden. Let op: er zijn meer tijden dan er nu in het scherm staan. Die ziet u als u met de muis de grijze schuifbalk verder naar beneden beweegt. Zie bij pijl A. Kies bij pijl B de tijd waarop u de afspraak wilt plannen.



Heeft u een datum en tijd gekozen? Ga dan verder door te klikken op **Ga naar stap 3**. Zie de afbeelding hieronder.





### Stap 5: Vul uw persoonlijke gegevens in

U komt nu op de website bij stap '3 Contactgegevens'. Daar vult u uw persoonlijke gegevens in. Zo kan de gemeente contact met u opnemen over de afspraak. Ze zullen u een e-mail sturen om de afspraak te bevestigen.

Heeft u alle gegevens ingevuld? Klik dan op **Ga naar stap 4**. Zie bij de pijl.

3 Contactgegevens

Vul uw contactgegevens in a.u.b. (Velden met \* zijn verplicht)

**Aanhef**  
 Dhr.       Mevr.

<p><b>Voornaam</b></p> <input type="text"/>	<p><b>Initialen</b></p> <input type="text"/>
<p><b>Tussenvoegsel</b></p> <input type="text"/>	<p><b>Achternaam *</b></p> <input type="text"/>
<p><b>Nationaliteit</b></p> <input type="text" value="Selecteer uw nationaliteit"/> ▼	<p><b>Andere nationaliteit</b></p> <input type="text"/>
<p><b>Geboortedatum (dd-mm-jjjj) *</b></p> <input type="text" value="dd-mm-jjjj"/>	<p><b>E-mailadres (Voorbeeld: naam@voorbeeld.nl) *</b></p> <input type="text"/>
<p><b>Telefoonnummer *</b></p> <input type="text"/>	<p><b>Telefoonnummer (mobiel)</b></p> <input type="text"/>
<p><b>Straatnaam</b></p> <input type="text"/>	<p><b>Huisnummer</b></p> <input type="text"/>
<p><b>Huisnummertoevoeging</b></p> <input type="text"/>	<p><b>Postcode</b></p> <input type="text"/>
<p><b>Woonplaats</b></p> <input type="text"/>	
<p><b>Opmerking</b></p> <input style="width: 100%; height: 50px;" type="text"/>	

*Uw persoonsgegevens worden alleen gebruikt voor het registreren van uw afspraak. De gegevens worden dus niet langer bewaard dan nodig is en niet aan derden verstrekt.*



## Stap 6: Controleer uw gegevens

U ziet nu een overzicht van de gegevens die u heeft ingevuld. Controleer of deze juist zijn. Wilt u iets veranderen? Klik dan op **Wijzigen** bij het onderdeel dat u wilt aanpassen. Zie bijvoorbeeld bij pijl A. U kunt ook klikken op **Vorige stap**, bij pijl B. U gaat dan op de website terug naar stap '3 Contactgegevens'.



### Let op: klik niet op Bevestig afspraak!

In de afbeelding hieronder laten we zien hoe u de afspraak definitief maakt. Maar, u wilt niet echt een afspraak maken. Daarom moet u bij pijl C ook niet klikken op **Bevestig afspraak!**


Hoog contrast


**Een afspraak maken**

✓ Activiteit(en)
Wijzigen

<b>Paspoort aanvragen</b>	Aantal: 1	<a href="#" style="border: 1px solid #0056b3; padding: 2px 10px; color: #0056b3; text-decoration: none;">Toon benodigheden</a>
---------------------------	-----------	--

✓ Locatie en tijdstip
Wijzigen

<b>Locatie</b>	Centrale publieksbalie Leudalplein 1 6093 HE Heythuysen Te bereiken op telefoonnummer: 0475 - 85 90 00
<b>Datum</b>	08-11-2024
<b>Begintijd</b>	12:20
<b>Afspraakduur</b>	10 minuten



✓ Contactgegevens
Wijzigen


<b>Naam</b>	Mevr. D. (Debbie) Sterker
<b>Nationaliteit</b>	Nederlandse
<b>E-mailadres</b>	
<b>Telefoonnummer</b>	0612345678
<b>Adres</b>	Digisterkerstraat 1
<b>Postcode</b>	1234AB
<b>Woonplaats</b>	Leudal

**4 Bevestig afspraak**

Controleer uw afspraakgegevens en klik daarna op 'Bevestig afspraak'.



Bevestig afspraak



Vorige stap



### Stap 7: Stuur uw aanvraag op


Stel, u heeft in de vorige stap op 'Bevestig afspraak' geklikt. Dan ziet u het volgende scherm verschijnen.

Heeft u dit bericht gelezen? Klik dan bij de pijl op **Sluiten**.

The screenshot shows a web interface titled "Een afspraak maken" (Make an appointment). The interface is divided into two main sections: "Activiteit(en)" (Activity) and "Locatie en tijdstip" (Location and time). The "Activiteit(en)" section shows "Paspoort aanvragen" (Passport applications) with a count of "Aantal: 1" and a button "Toon benodigdheden" (Show requirements). The "Locatie en tijdstip" section shows a table with columns for "Locatie" (Location), "Datum" (Date), "Begintijd" (Start time), and "Afspraakduur" (Appointment duration). A modal dialog titled "Afspraak bevestigd" (Appointment confirmed) is overlaid on the interface. The dialog contains the text "Uw afspraak is gepland." (Your appointment is planned.) and "Heeft u nog vragen over uw geplande afspraak? Neem dan contact op via [info@leudal.nl](mailto:info@leudal.nl)." (Do you have any questions about your planned appointment? Then contact us via info@leudal.nl). A purple arrow points to a blue button labeled "✓ Sluiten" (Close).



Er verschijnt nu een overzicht van alle gegevens van uw afspraak. U kunt deze pagina printen, maar dat hoeft niet. Als u bij de pijl op **Pagina sluiten** klikt, gaat u terug naar de startpagina van de gemeente.



Hoog contrast

Een afspraak maken

✓
Activiteit(en)

Paspoort aanvragen

Aantal: 1

Toon benodigdheden

✓
Locatie en tijdstip

<b>Locatie</b>	Centrale publieksbalie Leudalplein 1 6093 HE Heythuysen Te bereiken op telefoonnummer: 0475 - 85 90 00
<b>Datum</b>	08-11-2024
<b>Begintijd</b>	12:20
<b>Afspraakduur</b>	10 minuten

✓
Contactgegevens

<b>Naam</b>	Mevr. D. (Debbie) Sterker
<b>Nationaliteit</b>	Nederlandse
<b>E-mailadres</b>	:
<b>Telefoonnummer</b>	0612345678
<b>Adres</b>	Digisterkerstraat 1
<b>Postcode</b>	1234AB
<b>Woonplaats</b>	Leudal

✓
Afspraak bevestigd

Uw afspraak is gepland.


Heeft u nog vragen over uw geplande afspraak? Neem dan contact op via [info@leudal.nl](mailto:info@leudal.nl).

✓
Afspraak bevestigd

Printen

Pagina sluiten

- 15 -



U krijgt ook een e-mail waarin de gemeente uw afspraak bevestigt. Hieronder ziet u een voorbeeld van zo'n e-mail:

Afspraakbevestiging gemeente Leudal

 Gemeente Leudal <g-plan@leudal.nl>  
Aan —

Geachte mevrouw Sterker,

Hierbij bevestigen wij uw afspraak voor:

- Paspoort aanvragen

U wordt op vrijdag 8 november 2024 om 12:20 uur verwacht in het gemeentehuis, Leudalplein te Heythuysen. 

Voor Paspoort aanvragen dient u het volgende mee te nemen

**Let op: bij kinderen jonger dan 18 jaar is een toestemmingsformulier vereist!**

**Meenemen bij de aanvraag van een paspoort**

- Alle identiteitsbewijzen en paspoorten die in uw bezit zijn. Ook als ze zijn verlopen
- Een pasfoto mag niet ouder zijn dan 6 maanden en moet voldoen aan de [pasfoto-eisen](#)
- Pinpas of contant geld: u betaalt de kosten bij aanvraag

**Jonger dan 18 jaar**

- Jezelf. Je vraagt je paspoort persoonlijk aan en haalt het zelf op. Je ouders of verzorgers mogen meekomen
- Al je identiteitsbewijzen en paspoorten. Ook als ze zijn verlopen
- Een pasfoto mag niet ouder zijn dan 6 maanden en moet voldoen aan de [pasfoto-eisen](#)
- Schriftelijke toestemming of digitale toestemming van je **beide** ouders of degenen die het gezag hebben. Laat ze het formulier [Toestemming reisdocument minderjare](#) of de [digitale toestemming minderjarige](#) indienen.
- Identiteitsbewijs of kopie identiteitsbewijs van beide ouders of degenen die het ouderlijk gezag hebben bij de schriftelijke toestemming.
- Pinpas of contant geld: je betaalt de kosten bij aanvraag

TIP: u kunt uw paspoort ook thuis laten bezorgen. Of op het werk of in de sportschool. Kijk voor meer informatie op [www.leudal.nl/thuisbezorgen-reisdocumenten](http://www.leudal.nl/thuisbezorgen-reisdocumenten)

Wij vragen u om 5 minuten van te voren aanwezig te zijn. Bij binnenkomst in de centrale hal van het gemeentehuis ziet u de digitale zuil staan. Op dit beeldscherm dient u aan te geven waar u voor komt en uw geboortedatum in te toetsen. Ook kunt u onderstaande QR-code inscannen. Daarna ontvangt u een bonnetje met een volgnummer. Met dit volgnummer wordt u opgeroepen bij één van onze balies.



Afspraak wijzigen?  
[Ik wil mijn afspraak wijzigen](#)

Afspraak annuleren?  
[Ik wil mijn afspraak annuleren](#)

Heeft u vragen over het gebruik van de zuil dan kunt u hulp vragen bij onze medewerker aan de receptie.

Met vriendelijke groet,

Medewerkers burgerzaken, afdeling dienstverlening gemeente Leudal

### Wat moet u daarna doen?

Heeft u bericht gekregen van de gemeente voor een afspraak? Doe dan het volgende:

- Schrijf de datum en tijd op in uw agenda. De gemeente heeft op die datum en tijd een afspraak voor u gereserveerd.
- Schrijf ook op wat u moet meenemen naar de afspraak. Of print de pagina met deze informatie uit.
- Kunt u toch niet op de afspraak komen? Dan kunt u de afspraak wijzigen of afzeggen. In de e-mail staat hoe u dat kunt doen.

## Anders zoeken

Kijk nog eens terug naar stap 2 'Zoek en vind' van dit hoofdstuk. Daar hebben we gezocht hoe we bij de gemeente Leudal een afspraak kunnen maken voor een 'paspoort aanvraag'. Dit is één voorbeeld. U kunt ook op andere manieren zoeken. Hieronder ziet u er een aantal:



1. U kunt zoeken op [leudal.nl](http://leudal.nl), via het zoekvakje bovenaan de pagina. In het zoekvakje typt u bijvoorbeeld 'aanvraag paspoort' in. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A. Tijdens het typen verschijnen de zoekresultaten al in beeld. Klik hier op **Paspoort aanvragen**, zie pijl B. Staat het onderwerp dat u zoekt er niet tussen? Klik dan op **Meer resultaten** of op het **vergrootglas**. Zie pijlen C. U kunt op uw toetsenbord ook drukken op **Enter**.

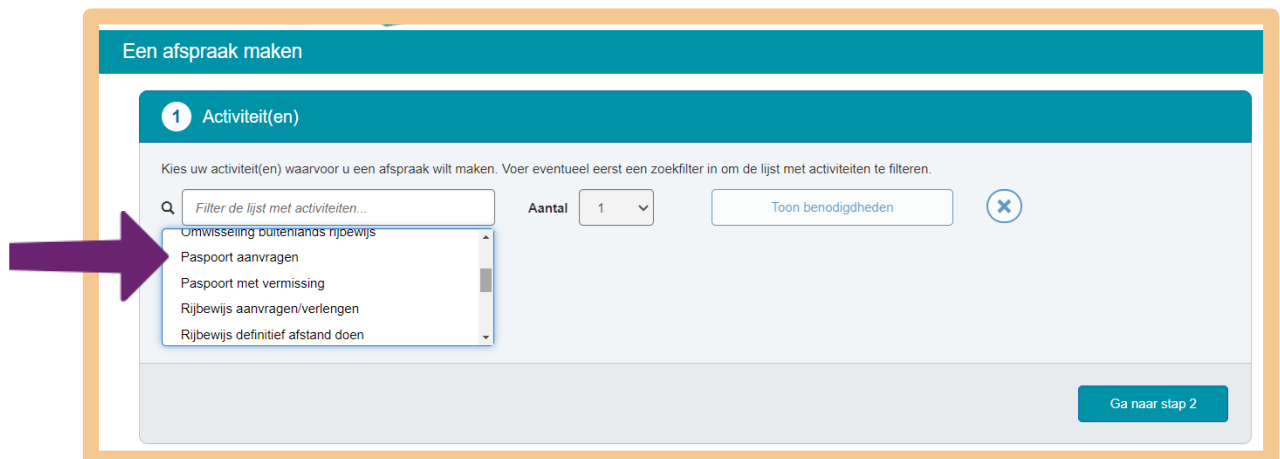
The screenshot shows the website interface for Gemeente Leudal. At the top, there is a navigation bar with 'Contact en openingstijden' and a breadcrumb trail: 'Home | Inwoner | Ondernemer | Vereniging | Over de gemeente'. The main header features the 'Gemeente leudal' logo. Below the header is a search bar containing the text 'aanvraag paspoort'. To the left of the search bar are three service tiles: 'Bladafval', 'lets melden?', and 'Afv...'. The search results are displayed in a list format, with the first result being 'Paspoort aanvragen'. Below the search bar, there are three purple arrows labeled A, B, and C. Arrow A points to the search bar, arrow B points to the 'Paspoort aanvragen' result, and arrow C points to the 'Meer resultaten >' button at the bottom of the results list.

Heeft u op 'Paspoort aanvragen' geklikt? Dan komt u op een pagina met informatie over het paspoort. Klik op **Maak een afspraak**.

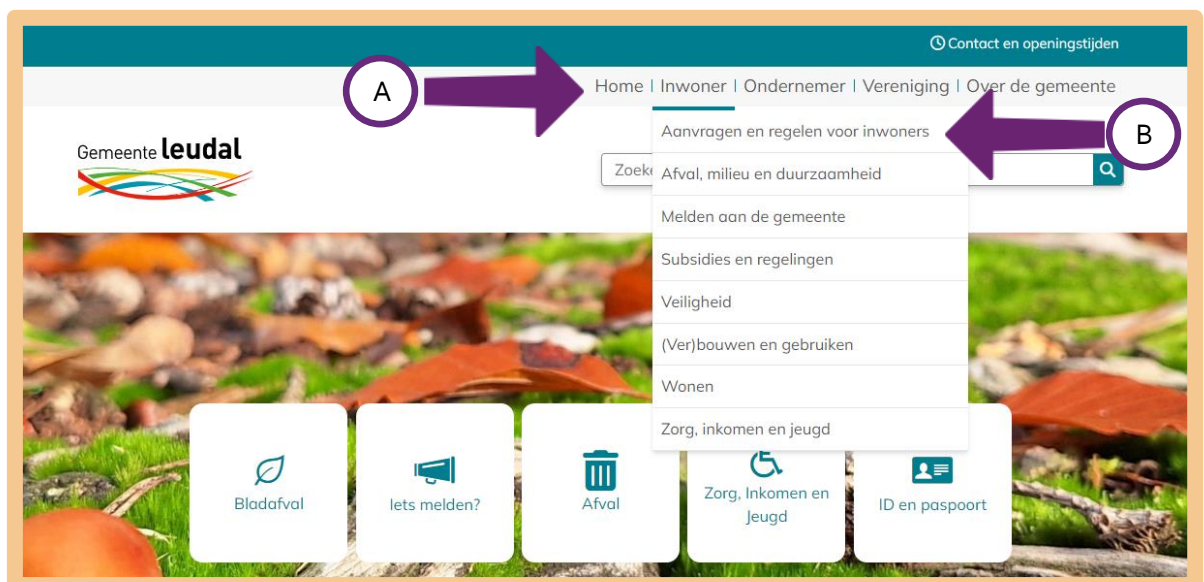


2. Er is nog een andere zoekmogelijkheid. Onderaande startpagina van de gemeente kunt u klikken op **Online afspraak maken** Zie hieronder, bij de pijl.

Daarna kunt u de activiteit kiezen waarvoor u de afspraak wilt maken.



3. Op de startpagina kunt u ook met de muis 'Inwoner' aanwijzen, zie bij pijl A. Maar u klikt hier niet op. U klikt bij pijl B op **Aanvragen en regelen voor inwoners**.

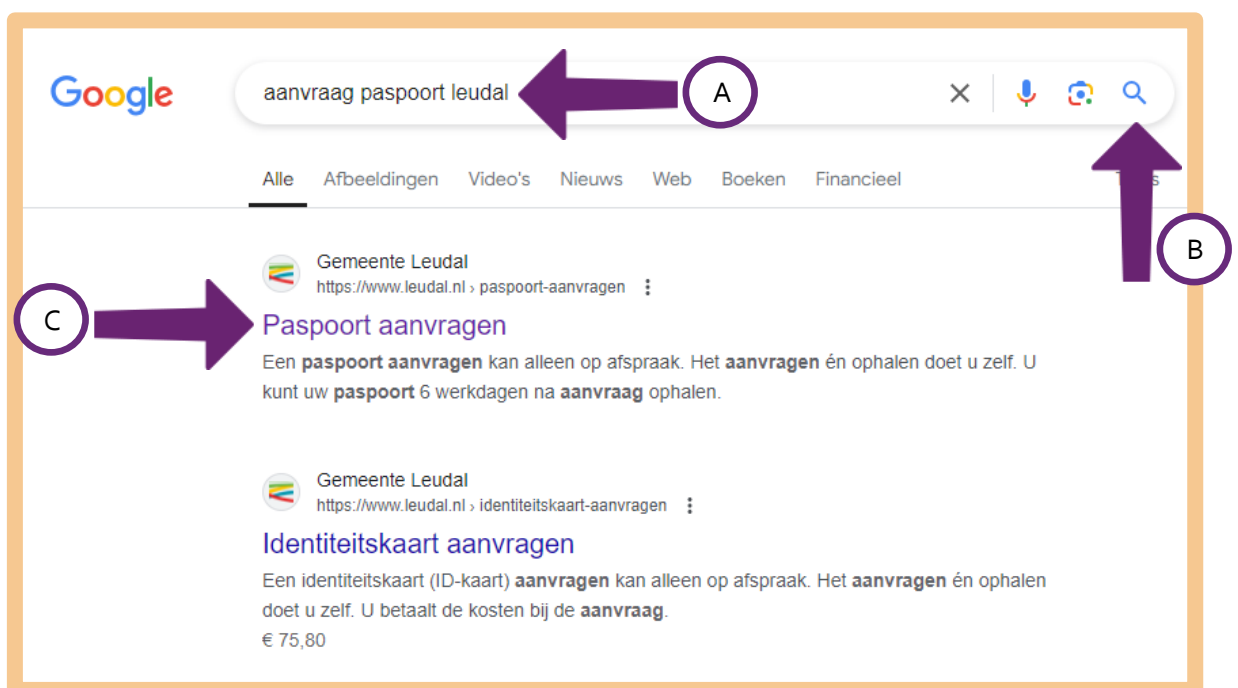


Vervolgens klikt u op **Identificatiebewijzen, uittreksels en verklaringen**.



4. U kunt ook zoeken met Google. Doe dan het volgende:

- Typ in het zoekvakje van Google de woorden 'aanvraag paspoort leudal' in. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A.
- Druk daarna op uw toetsenbord op **Enter** of klik op het **vergrootglas** in de zoekbalk. Zie pijl B.
- U krijgt dan veel resultaten. Meestal moet u het eerste of tweede resultaat kiezen. Kies hier voor **Paspoort aanvragen**. Zie pijl C.





### Waar moet u extra op letten?

Vraagt u iets aan? Let dan op het volgende:

- Let op de voorwaarden. Heeft u wel recht op wat u aanvraagt?
- Let op de kosten. Soms moet u iets betalen.
- Meestal moet u bewijzen wie u bent:
  - Op internet bewijst u wie u bent met uw DigiD. Houd uw gebruikersnaam en wachtwoord bij de hand.
  - Bij een balie bewijst u dat met uw paspoort, identiteitskaart of rijbewijs. Neem zo'n bewijs dus altijd mee.

Kunt u de voorwaarden voor een aanvraag niet vinden? Of de kosten? Of iets anders wat u wilt weten over een aanvraag? Stel uw vraag dan via het zoekvakje op de website.

#### 1. Let op de voorwaarden

Als u iets aanvraagt, betekent dat niet automatisch dat u het ook krijgt. U krijgt het alleen als u er ook recht op heeft. Soms weet u zelf heel duidelijk of u ergens recht op heeft. Maar soms ook niet. Bijvoorbeeld als u huurtoeslag of zorgtoeslag aanvraagt. Soms staat er een rekenhulp op de website. Die kan u helpen om te bepalen of u ergens recht op heeft.

#### **Voorbeeld**

*Stel, u kunt niet goed lopen en wilt daarom een parkeerplaats voor uw huis hebben. U vraagt daarom bij de gemeente een parkeerplaats voor gehandicapten aan. Maar eerst wilt u weten of u daar ook recht op heeft. Ga naar de website [leudal.nl](http://leudal.nl) en zoek op de woorden 'parkeerplaats voor gehandicapten'. Dat kan via het zoekvakje op deze website.*

#### Hoe werkt het?

U kunt onder de volgende voorwaarden een eigen gehandicaptenparkeerplaats aanvragen:

##### U bent de bestuurder

- > Voor een gehandicaptenparkeerplaats bij uw woning staat u ingeschreven in de Basisregistratie Personen (BRP) op dat adres.
- > Voor een gehandicaptenparkeerplaats bij uw werkplek heeft u een verklaring van uw werkgever dat u daar werkt.
- > Het kenteken van het voertuig staat op uw naam of op naam van uw huisgenoot.
- > Als het kenteken op naam van een leasemaatschappij of bedrijf staat, heeft u een verklaring van de kentekenhouder dat u de dagelijkse bestuurder bent.
- > U heeft een gehandicaptenparkeerkaart.
- > U heeft geen eigen parkeergelegenheid, zoals een garage of oprit.

## 2. Let op de kosten

Sommige aanvragen kosten geld. Als dat zo is, staat het bij de informatie over de aanvraag. Soms kunt u direct betalen via iDEAL. Wilt u betalen via iDEAL? Dan moet u kunnen internetbankieren.

### **Voorbeeld**

*Stel, u wilt een bewijs aanvragen dat u in uw gemeente staat ingeschreven. Dan moet u een uittreksel uit de Basisregistratie Personen (BRP) aanvragen. Dat heet ook wel een uittreksel uit het bevolkingsregister. Ga naar de website [leudal.nl](http://leudal.nl) en zoek op 'uittreksel brp'. Dat kan via het zoekvakje op deze website.*

### Online aanvragen

Vraag uw BRP-uittreksel online aan. Hiervoor heeft u de volgende zaken nodig:

- > U kunt dit product geheel digitaal aanvragen met behulp van uw DigiD inlogcode. Nog geen DigiD? Ga naar de [DigiD-website](#) en maak uw eigen account aan (gratis).
- > U kunt uw bestelling online betalen met behulp van iDEAL.
- > Kosten €4,90,-
- > **Let op: De gemeente stuurt het uittreksel per post naar u toe, het uittreksel is momenteel langer onderweg omdat de post er langer over doet om het te bezorgen.**



## Oefen nu zelf!

Hieronder staan oefeningen. Daarmee oefent u om verschillende dingen aan te vragen bij de gemeente Leudal. Succes!



### Let op!

Bij sommige oefeningen moet u goed opletten. U oefent daar bijvoorbeeld om een uittreksel BRP aan te vragen, om een verhuizing door te geven of om iets te melden bij uw gemeente. Let op dat u dit **niet echt** doet! Anders kan dat vervelende gevolgen voor u hebben. Let er bij deze oefeningen op dat u de laatste stap niet uitvoert.

### Vraag om hulp

Twijfelt u of u een oefening wel goed begrijpt? Vraag dan altijd hulp aan de docent. Doe dat ook direct als u iets fout heeft gedaan. Als u bijvoorbeeld per ongeluk echt een aanvraag heeft gedaan bij uw gemeente. Vraag de docent dan of hij u helpt om contact op te nemen met de gemeente. Zo kunt u voorkomen dat ze uw aanvraag in behandeling nemen.



### Oefening 1: Een uittreksel BRP aanvragen

#### Korte uitleg

BRP is een afkorting van de Basisregistratie Personen. Met een uittreksel BRP kunt u laten zien dat u staat ingeschreven bij de gemeente. Een uittreksel BRP noemen we ook wel een uittreksel bevolkingsregister. Dit uittreksel heeft u bijvoorbeeld nodig als u zich inschrijft voor een opleiding. Of als u een uitkering aanvraagt.

#### Opdracht

Vraag het uittreksel BRP aan bij de gemeente Leudal. U heeft hierbij uw DigiD nodig.

**Let op:** u moet de aanvraag **niet echt** indienen! Vul dus wel uw gegevens in, maar druk bij de laatste stap niet op 'verzenden'.



### Oefening 2: Een verhuizing doorgeven

#### Korte uitleg

Komt u in de gemeente Leudal wonen? Of verhuist u binnen de gemeente Leudal naar een ander adres? Dan moet u uw nieuwe adres binnen vijf dagen doorgeven aan de gemeente Leudal. Verhuist u naar een andere gemeente in Nederland? Dan geeft u uw nieuwe adres door aan de gemeente waar u gaat wonen. Heeft u uw verhuizing aan de gemeente doorgegeven? Dan stuurt de gemeente u een brief met daarin uw nieuwe adres.

#### Opdracht

Geef via de website van de gemeente Leudal een verhuizing door. Zoek eerst op de website uit hoe u dat doet. U heeft hierbij uw DigiD nodig. Let op: u moet **niet echt** een verhuizing doorgeven! Vul wel het nieuwe adres in, maar klik niet op 'bevestigen'.



### Oefening 3: Bij de gemeente iets melden

#### Korte uitleg

Ziet u op straat iets dat kapot is? Zoals een gat in de weg of een kapot klimrek? Dan kunt u dat melden bij de gemeente Leudal. Dat kan ook als u ergens last van heeft. Zoals van hondenpoep of afval op straat. Als u iets meldt, weet de gemeente dat er iets mis is. Soms stuurt de gemeente dan iemand om het probleem op te lossen. Of ze sturen u per mail een reactie.

#### Situatie

Stel, u ziet dat fietsers vlakbij uw huis om het fietspad heen op de weg fietsen. Dat is gevaarlijk, want het is een drukke weg. En dan ziet u dat er allemaal hobbels in het fietspad zitten. Dat blijken de wortels te zijn van een boom naast het fietspad.

#### Opdracht

Meld deze gevaarlijke situatie bij de gemeente. Doe dat via de website van de gemeente Leudal.

**Let op:** u moet dit **niet echt** melden bij de gemeente! Vul wel alle gegevens in. Maar klik niet op 'Verstuur', 'Verzend' of 'Afronden' of iets dat daar op lijkt.



### Oefening 4: Een verloren voorwerp melden

#### Korte uitleg

Iedereen verliest weleens iets: sleutels, portemonnee, bankpas, telefoon et cetera. Ook dat kunt u melden bij de gemeente Leudal. De gemeente bewaart voorwerpen die mensen gevonden hebben. Heeft iemand iets van u gestolen? Dan moet u niet naar de gemeente, maar naar de politie.

#### Situatie

Stel dat u uw sleutels bent verloren. Dan kunt u dit melden bij de gemeente Leudal.

#### Opdracht

Ga naar de website van uw gemeente en doe het volgende:

- Zoek op hoe u meldt dat u uw sleutels bent verloren.
- Zoek ook op wat u doet als uw sleutels gevonden zijn.
- Zoek op waar u de gevonden sleutels kunt ophalen.



### Oefening 5: Een nee nee sticker aanvragen

#### Korte uitleg

Een nee-nee-sticker is een sticker die u op uw brievenbus plakt. Daarmee laat u zien dat u geen reclame wilt, en ook geen huis-aan-huisbladen.

#### Opdracht

- Zoek op de website van de gemeente Leudal op hoe u een nee-nee-sticker aanvraagt. Wilt u ook echt zo'n sticker? Vraag hem dan echt aan.
- Bij sommige gemeenten kunt u de sticker niet via internet aanvragen. Zoek op wat u dan kunt doen. Wat zijn andere manieren om de sticker te krijgen? Kunt u het misschien bij een andere gemeente regelen? Of via een bedrijf?



### Oefening 6: Informatie over een gehandicaptenparkeerkaart opzoeken

#### Korte uitleg

Loopt u moeilijk? Dan kunt u bij de gemeente Leudal een parkeerkaart voor gehandicapten aanvragen. Met die kaart kunt u de auto altijd parkeren op een plek dicht in de buurt van waar u moet zijn. De regels voor een gehandicaptenparkeerkaart zijn overal in Nederland hetzelfde, en zelfs overal in Europa!

#### Opdracht

Zoek op de website van de gemeente Leudal het volgende op:

- Heeft u recht op een parkeerkaart voor gehandicapten?
- Wat zijn precies de voorwaarden?
- Hoe kunt u zo'n kaart bij de gemeente aanvragen?



### Oefening 7: Informatie over een omgevingsvergunning opzoeken

#### Korte uitleg

Wilt u iets bouwen of verbouwen, een boom kappen of een inrit maken? Of wilt u iets aan uw woning veranderen, en is uw woning een monument? Dan moet u daarvoor in sommige gevallen een vergunning aanvragen. Zo'n vergunning heet een omgevingsvergunning.

#### Opdracht

Ga naar de website van Omgevingsloket online: [omgevingsloket.nl](https://omgevingsloket.nl). Zoek daar uit of u voor de volgende situaties een omgevingsvergunning moet aanvragen:

- U wilt een dakterras op uw dak.
- U wilt een dakkapel plaatsen.
- U wilt zonnepanelen op het dak van uw woning.



### Oefening 8: Een automatische incasso aanvragen

#### Korte uitleg

Moet u belasting betalen aan uw gemeente? Dan kunt u ervoor kiezen om dit in delen te betalen, bijvoorbeeld iedere maand een bedrag. Dat bedrag schrijft de gemeente automatisch van uw rekening af. Zo'n automatische afschrijving heet een automatische incasso. Een voordeel daarvan is dat u zelf niets hoeft te doen.

#### Opdracht

Ga naar de website van de gemeente Leudal.

- Zoek naar informatie over gemeentelijke belastingen.
- Hoe kunt u een automatische incasso aanvragen voor de belastingen die u betaalt aan uw gemeente.

## Aanvragen bij andere organisaties

U kunt natuurlijk ook iets aanvragen bij andere organisaties. In de volgende oefeningen vindt u daar voorbeelden van.

### Oefening 9 : Watermeterstand doorgeven



#### Korte uitleg

Heeft u een watermeter dan betaalt u voor het water dat u verbruikt. Uw watermeter houdt precies bij hoeveel dat is. U betaalt uw drinkwater per maand of per kwartaal vooruit, net als uw energierekening. Dit heet een voorschot. Het bedrag van dit voorschot hangt af van uw vorige waterverbruik op uw adres. Uw watermeter houdt intussen bij hoeveel water u precies verbruikt. Een keer per jaar geeft u de stand van uw watermeter door. Zo kan het waterleidingbedrijf de kosten van uw echte waterverbruik vergelijken met uw voorschotten.

#### Opdracht

U heeft bericht gekregen dat u de watermeterstand door moet geven. Bezoek de website van WML, [wml.nl](http://wml.nl) en bekijk hoe u de watermeterstand door kunt geven.



### Oefening 10: Aanmelden voor een AMBER Alert

#### Situatie

Laatst zag u op televisie dat er een kind werd vermist. U hoorde iets over een 'AMBER Alert' van de politie. Daarmee kunt u de politie helpen om vermiste kinderen zo snel mogelijk op te sporen. U wilt hieraan meedoen.

#### Opdracht

Ga naar de website van AMBER Alert, en doe het volgende:

- Zoek op wat het verschil is tussen een AMBER Alert en een Vermist Kind Alert.
- Kijk ook op welke manieren u kunt meedoen.
- Wilt u graag meedoen? Bedenk dan op welke manier of manieren u wilt meedoen. En meldt u ook echt aan.



### Oefening 11: Informatie over Burgernet opzoeken

#### Korte uitleg

Heeft u weleens gehoord van Burgernet? Daarmee kunt u de politie helpen om verdachte of vermiste personen op te sporen. Als u zich aanmeldt, krijgt u berichten van verdachte situaties in uw eigen buurt. Burgernet belt u dan op uw telefoon, of stuurt u een sms-bericht. U hoort of leest dan naar wie of wat de politie op zoek is.

Heeft u iets gezien? Dan kunt u bellen met het gratis Burgernetnummer 0800-0011.

#### Opdracht

Bezoek de website van Burgernet en lees de informatie over Burgernet. Als u wilt, kunt u zich hiervoor aanmelden.



### Samenvatting: hoe vraagt u iets aan?

In dit hoofdstuk heeft u geleerd om iets via internet aan te vragen bij de overheid. Een korte samenvatting van wat u heeft geleerd:

- Veel dingen die u met de overheid moet regelen, gaan via een aanvraag.
- U weet dat er verschillende soorten aanvragen zijn. Sommige aanvragen zijn eenvoudig, andere zijn lastiger.
- U heeft geleerd om verschillende soorten aanvragen te doen.
- Wilt u iets aanvragen bij de overheid? Dan moet u eerst uitzoeken of u wel recht heeft op wat u aanvraagt. Lees daarom altijd eerst de voorwaarden.
- Soms moet u een bedrag betalen voor een aanvraag. Let daar ook altijd op voordat u iets aanvraagt.
- Vraagt u iets aan via internet? Dan moet u soms inloggen met uw DigiD. Heeft u een afspraak met de gemeente? Dan moet u meestal uw paspoort of identiteitskaart laten zien.



### Begrippenlijst

In dit hoofdstuk staan misschien woorden en begrippen die nieuw voor u zijn of waar u niet zo vertrouwd mee bent. Woorden en begrippen die niet in het hoofdstuk worden uitgelegd. Zoek het woord of begrip op in de online begrippenlijst voor een uitleg. Scan hiervoor de QR-code hieronder met uw telefoon.



Mist u een woord of begrip in de lijst? Vraag dan aan uw docent wat het woord betekent of wat met het begrip wordt bedoeld.





## Colofon

Taaladvies: BureauTaal

Vormgeving: Mevrouw van Mulken

© 2025 Stichting Digisterker

**Stichting Digisterker**  
M.H. Tromplaan 9  
7511 JJ Enschede  
053 2030 062  
[info@digisterker.nl](mailto:info@digisterker.nl)  
[digisterker.nl](http://digisterker.nl)

