

# Digisterker door doen!

## THEMAHOOFDSTUK

Wat is aanvragen? (gemeente  
Leusden)



## Wat is aanvragen? (gemeente Leusden)

### Wanneer u dit hoofdstuk heeft doorlopen, dan

- heeft u kennis gemaakt met wat u bij de gemeente online kunt aanvragen;
- heeft u geoefend met iets online aanvragen bij de gemeente;
- kunt u met meer zelfvertrouwen uw zaken regelen bij de gemeente en andere organisaties.



Via internet kunt u van alles regelen of aanvragen bij de overheid. Bijvoorbeeld een formulier, een vergunning, of een uitkering. Maar ook een afspraak moet u vaak aanvragen. Als u iets online heeft aangevraagd, reageert de overheid daarop. U krijgt bijvoorbeeld een e-mail waarin staat dat u een afspraak heeft met de gemeente. Of u krijgt een brief waarin staat of u recht heeft op een uitkering.

### Iets aanvragen bij de gemeente: wat heeft u nodig?

- Een computer, laptop, tablet of mobiele telefoon met een veilige internetverbinding.

### Voorbeelden van aanvragen

Hieronder ziet u 5 voorbeelden van verschillende aanvragen.

- **Een afspraak met een medewerker**  
U wilt online een afspraak maken met uw gemeente, de Belastingdienst of het UWV. Eerst kiest u het onderwerp van de afspraak. Dan kiest u een datum en een tijd. U vult uw naam en andere persoonlijke gegevens in. Nadat het aanvragen is gelukt, krijgt u een bevestiging per post of e-mail.
- **Een folder of gids**  
U wilt een folder of gids hebben. Bijvoorbeeld van uw gemeente, de Belastingdienst of het UWV. Dan kiest u op de website welke folder of gids u precies wilt. U vult uw naam en adresgegevens in. U krijgt de folder of gids dan via de post of e-mail opgestuurd.
- **Een vergunning**  
U wilt een vergunning aanvragen bij de gemeente. Eerst kiest u welke vergunning u nodig heeft. Soms moet u inloggen met uw DigiD. In Module 1 vindt u hier meer informatie over. U vult uw naam en persoonlijke gegevens in. U geeft informatie die hoort bij de vergunning. Bijvoorbeeld een adres of het kenteken van een auto. Soms moet u documenten meesturen, bijvoorbeeld een bouwtekening. Die stukken kunt u via internet vanaf uw computer naar de gemeente sturen.
- **Een toeslag of uitkering**  
U wilt een toeslag of uitkering aanvragen bij uw gemeente, Dienst Toeslagen of het UWV. Eerst logt u in met uw DigiD. Daarna controleert u of u recht heeft op de toeslag of uitkering. Als dat zo is, kunt u verdergaan. U controleert uw persoonlijke gegevens, of vult ze in. Dan kiest u de toeslag of uitkering die u wilt aanvragen. U moet ook vragen beantwoorden over uw inkomen en uw gezin.
- **Een melding doen**  
U ziet dat iets niet klopt in uw omgeving en u wilt dat de gemeente er wat aan doet. U stuurt een bericht. Bijvoorbeeld over een gat in de weg. In het bericht vraagt u om het gat te repareren.



### Tip

Wilt u meer leren over het regelen van zaken bij de gemeente? Scan dan de QR-code met uw telefoon en bekijk het Digisnapje over de gemeente.






## Hoe vraagt u iets aan via de digitale overheid?


Wilt u iets aanvragen bij de overheid? Dan doet u dat in 7 stappen. Hieronder ziet u een korte uitleg bij deze stappen.

- 1** **Bedenk wat u wilt aanvragen**


Bedenk wat u wilt aanvragen: Hoe heet het? Bij welke organisatie kunt u het aanvragen? Ga naar de website van die organisatie.


- 2** **Zoek de juiste pagina**


Bent u op de juiste website? Zoek dan de pagina waarop u de aanvraag kunt regelen.


- 3** **Controleer of u de aanvraag mag of kunt doen**


Lees eerst of u de aanvraag mag of kunt doen. Heeft u recht op wat u aanvraagt? Of kunt u de klacht hier wel melden? Controleer ook of u iets moet betalen, en zo ja hoe.


- 4** **Verzamel uw gegevens**


Welke informatie vraagt de overheid van u? Wat moet u invullen als u de aanvraag wilt doen? Verzamel al die gegevens en vul ze in.


- 5** **Vul uw persoonlijke gegevens in**


Vul uw persoonlijke gegevens in. Let op: sommige gegevens moet u verplicht invullen en andere niet.


- 6** **Controleer uw gegevens**

Controleer uw gegevens voordat u de aanvraag opstuurt. Zo voorkomt u dat u iets fout invult.


- 7** **Stuur uw aanvraag op**

Heeft u alle gegevens juist ingevuld? Dan kunt u uw aanvraag opsturen. Voor sommige aanvragen heeft u DigiD nodig.



Op de bladzijden hierna vindt u een uitgebreide uitleg bij elke stap. We leggen deze stappen uit met een voorbeeld. Dat voorbeeld gaat over het aanvragen van een paspoort. Het is de bedoeling dat u de stappen zelf ook echt volgt. U moet dus doen alsof u zelf een paspoort gaat aanvragen.



**Let op! U vraagt dus niet echt een paspoort aan!**

## Voorbeeld: Paspoort aanvragen – online een afspraak maken



### Stap 1: Bedenk wat u wilt aanvragen

Stel, u gaat binnenkort op reis buiten Europa. Dan heeft u een paspoort nodig. Dat kunt u aanvragen bij uw gemeente. U moet hiervoor zelf een afspraak maken. Dat kan via de website van de gemeente Leusden. Ga dus eerst naar deze website: [leusden.nl](https://www.leusden.nl).



Bent u op de website van de gemeente Leusden? Dan vindt u hier allerlei informatie over de gemeente en wat de gemeente voor u kan doen. U kunt er iets melden, u kunt er formulieren aanvragen, u kunt een afspraak maken. Ook vindt u er het adres en de openingstijden van het gemeentehuis.

Klik maar eens op de verschillende onderwerpen op de website. Zo kunt u zien wat u allemaal op de website van de gemeente kunt vinden en wat u hier allemaal kunt regelen.

Om de hele startpagina te kunnen zien, kunt u met de muis het grijze balkje verder naar beneden schuiven. Zie bij de pijl in de afbeelding hieronder.



### Let op!

Het is verstandig om te controleren of de website inderdaad van de gemeente is. Controleer ook of er een veilige verbinding is tussen uw computer en de website. Dit kunt u controleren met het hangslotje (of ander icoon) in de adresbalk van de browser.

**Gemeente Leusden** Zoeken Nederlands

**Afvalwijzer** **Wegwerkzaamheden** **Werken bij Leusden** **Nieuws over wolf**

**Melden >**  
Melding openbare ruimte, verstopt riool, straatverlichting, milieuklacht, gevonden en verloren voorwerpen, melden van discriminatie, melden verward persoon, melden overlast door jongeren.

**Afval >**  
Nieuwe inwoner, afval ophalen, afval wegbrengen, milieupas, afval voorkomen, container aanvragen, ondergrondse containers, mijn restafval, de afvalcoach, tuingroendepot, bedrijfsafval, en afvalwater lozen.

**Ondernemersloket >**  
Accountmanagers bedrijven, Ondernemersnieuws, Duurzaam ondernemen, Ondernemersnetwerken, Inkoop en aanbesteden, Afval, milieu en veiligheid, Op zoek naar personeel of omscholing, Bedrijf starten of vestigen.

**Paspoort, rijbewijs en uittreksels >**  
Aanvragen paspoort en id kaart, rijbewijs aanvragen, uittreksels en verklaringen, bewijs van in leven zijn, attestatie de vita, document waarmerken, geheimhouding persoonsgegevens, en handtekening legaliseren.

**Bestuur en organisatie >**  
College, gemeenteraad, jeugdbestuur, coalitieakkoord 2022-2026, financiën, klacht, Wet open overheid, inkoop en aanbesteding, bezwaar en beroep, aansprakelijk stellen, missie en visie, onderscheidingen, fairtrade gemeente, werken bij Leusden.

**Informatie over Oekraïne >**  
Vraag en antwoord, nieuws, melden huisvesting Oekraïners, belangrijke websites.

**Toerisme en recreatie >**  
Toerisme en recreatie, informatie over wolf

**Uitslagen verkiezingen >**  
Uitslagen van verkiezingen: Europees Parlement, Provinciale Staten en Waterschap, Tweede Kamer, Gemeenteraad, Databank verkiezingsuitslagen.

**Geboorte, trouwen en overlijden >**  
Geboorteaangifte, trouwen of geregistreerd partnerschap, naamgebruik, erkennen kind, achternaam kind kiezen, overlijden aangeven, begraafplaatsen, registreren levenloos geboren kind.

**Duurzaamheid >**  
Vraag en antwoord, Leusden energieneutraal, in en om uw huis, financiering, energie opwekken, Leusden aardgasvrij, mobiliteit, ondernemen, sportverenigingen, voorbereiden op klimaatverandering, Duurzaam Doen Leusden, groen dak en groene gevel.

**Bouwen en wonen >**  
Verhuizen, bestemmingsplan, omgevingsvisies, bouwen en verbouwen, projecten, asbest verwijderen, sloopmelding, boom kappen, waardevolle bomen, groenstrook kopen, starterslening, woonvisie 2016-2025, urgentie, planschade.

**Werk en inkomen >**  
Hulp bij laag inkomen, hulp bij geldzaken, financiële hulp voor ondernemers, jongerenloket, bijstandsuitkering, en tijdelijk financiële steun.



## Stap 2: Zoek de juiste pagina

U bent op de website van de gemeente Leusden. Waarom ook alweer? Omdat u een paspoort wilt aanvragen. Klik dus op **Paspoort, rijbewijs en uittreksels**. Zie de afbeelding hieronder, bij de pijl.

**Gemeente Leusden**

Zoeken

Nederlands

**Afvalwijzer**

**Wegwerkzaamheden**

**Werken bij Leusden**

**Nieuws over wolf**

**Melden >**  
Melding openbare ruimte, verstopt riool, straatverlichting, milieuklacht, gevonden en verloren voorwerpen, melden van discriminatie, melden verward persoon, melden overlast door jongeren.

**Afval >**  
Nieuwe inwoner, afval ophalen, afval wegbrengen, milieupas, afval voorkomen, container aanvragen, ondergrondse containers, mijn restafval, de afvalcoach, tuingroendepot, bedrijfsafval, en afvalwater lozen.

**Ondernemersloket >**  
Accountmanagers bedrijven, Ondernemersnieuws, Duurzaam ondernemen, Ondernemersnetwerken, Inkoop en aanbesteden, Afval, milieu en veiligheid, Op zoek naar personeel of omscholing, Bedrijf starten of vestigen.

**Paspoort, rijbewijs en uittreksels >**  
Aanvragen paspoort en id kaart, rijbewijs aanvragen, uittreksels en verklaringen, bewijs van in leven zijn, attestatie de vita, document waarmerken, geheimhouding persoonsgegevens, en handtekening legaliseren.

**Bestuur en organisatie >**  
College, gemeenteraad, jeugdbestuur, coalitieakkoord 2022-2026, financiën, klacht, Wet open overheid, inkoop en aanbesteding, bezwaar en beroep, aansprakelijk stellen, missie en visie, onderscheidingen, fairtrade gemeente, werken bij Leusden.

**Toerisme en recreatie >**  
Toerisme en recreatie, informatie over wolf

**Uitslagen verkiezingen >**  
Uitslagen van verkiezingen: Europees Parlement, Provinciale Staten en Waterschap, Tweede Kamer, Gemeenteraad, Databank verkiezingsuitslagen.

**Geboorte, trouwen en overlijden >**  
Geboorteaangifte, trouwen of geregistreerd partnerschap, naamgebruik, erkennen kind, achternaam kind kiezen, overlijden aangeven, begraafplaatsen, registreren levenloos geboren kind.

**Duurzaamheid >**  
Vraag en antwoord, Leusden energieneutraal, in en om uw huis, financiering, energie opwekken, Leusden aardgasvrij, mobiliteit, ondernemen, sportverenigingen, voorbereiden op klimaatverandering, Duurzaam Doen Leusden, groen dak en groene gevel.

**Bouwen en wonen >**  
Verhuizen, bestemmingsplan, omgevingsvisies, bouwen en verbouwen, projecten, asbest verwijderen, sloopmelding, boom kappen, waardevolle bomen, groenstrook kopen, starterslening, woonvisie 2016-2025, urgentie, planschade.

Kies daarna voor Paspoort en identiteitskaart. Zie bij de pijl.



## Paspoort, rijbewijs en uittreksels

|   |  |
|---|--|
| <h3><u>Paspoort en identiteitskaart</u></h3> <p>Een paspoort of identiteitskaart vraagt u persoonlijk aan bij de balie burgerzaken. Dat geldt ook voor kinderen.</p>                      | <h3><u>Vermissing reisdocument</u></h3> <p>Bent u uw paspoort of identiteitskaart kwijt? Of is uw paspoort of ID-kaart gestolen? Geef dit dan zo snel mogelijk door. Dit is belangrijk om misbruik ervan te voorkomen.</p> |
| <h3><u>Rijbewijs aanvragen</u></h3> <p>Een rijbewijs vraagt u persoonlijk aan bij de balie burgerzaken in de gemeente waar u woont.</p>   | <h3><u>Uittreksels en verklaringen</u></h3> <p>Uittreksel BRP, geboorteregister, huwelijk of echtscheiding. Een handtekening legaliseren, garantstelling of Nederlander worden.</p>  |
| <h3><u>Attestatie de vita</u></h3> <p>Schriftelijke verklaring dat u in leven bent, die u in het buitenland kunt gebruiken.</p>   | <h3><u>Document waarmerken</u></h3> <p>Heeft u een verklaring nodig dat de kopie van een document er precies hetzelfde uitziet als het origineel? Laat het dan waarmerken.</p>   |
| <h3><u>Geheimhouding persoonsgegevens</u></h3> <p>Heeft u een verklaring nodig dat de kopie van een document er precies hetzelfde uitziet als het origineel? Laat het dan waarmerken.</p> | <h3><u>Handtekening legaliseren</u></h3> <p>Aantonen dat uw handtekening van u is? U kunt uw handtekening laten legaliseren. U tekent het document waar de ambtenaar bij is.</p>   |

Dit is niet de enige manier om op de juiste pagina te komen. U kunt ook op een andere manier zoeken. Hoe? Dat leest u verderop in dit werkboek: na stap 7, onder het kopje 'Anders zoeken'.





### Stap 3: Controleer of u de aanvraag mag of kunt doen

U komt nu op een pagina met allerlei informatie over het paspoort. U leest hier bijvoorbeeld hoeveel u moet betalen voor een paspoort. Om alle informatie te kunnen lezen, kunt u met de muis het grijze balkje verder naar beneden schuiven. Zie bij pijl A in de afbeelding hieronder.

U wilt een paspoort aanvragen. U weet dat u daarvoor een afspraak moet maken. Klik daarom op **Afspraak maken**, bij pijl B.

Home > Paspoort, rijbewijs en uittreksels > reisdocumenten

## Paspoort of identiteitskaart aanvragen

Het aanvragen en ophalen van een paspoort of identiteitskaart (ID-kaart) doet u persoonlijk. Dit geldt ook voor kinderen. Maak voor het aanvragen een afspraak. Langskomen zonder afspraak is niet mogelijk.

**Afspraak maken**

**Meenemen**

- Alle paspoorten en/of ID-kaarten, ook als deze zijn verlopen.
- Een recente kleurenpasfoto. [Let op de eisen van de rijksoverheid](#)
- Uw kind als het zijn of haar paspoort of ID-kaart betreft.
- Voor aanvraag paspoort tot 18 jaar of voor aanvraag identiteitskaart tot 12 jaar een [toestemmingsverklaring](#). U kunt dit digitaal invullen, ondertekenen en verzenden. Hou uw DigiD dus bij de hand.
- Hebben beide ouders het ouderlijk gezag? Dan moeten beide ouders, los van elkaar, schriftelijk toestemming geven. De met DigiD ingevulde en ondertekende toestemmingsverklaring komt direct na het verzenden binnen bij de afdeling Burgerzaken. Tijdens de afspraak wordt gecontroleerd of het formulier is binnengekomen.
- Een geldig legitimatiebewijs van alle gezaghouders (dat zijn meestal de ouders) kunt u bij de toestemmingsverklaring toevoegen of uw kind neemt het mee.

**DigiD**

Uw DigiD

DigiD staat voor Digitale Identiteit; het is een gemeenschappelijk systeem waarmee de overheid op internet uw identiteit kan verifiëren. U kunt zelf uw DigiD aanvragen op [www.digid.nl](http://www.digid.nl).

**Kosten paspoort /ID kaart**


Kosten paspoort en identiteitskaart 2024


| product                     | prijs   | prijs bij spoedaanvraag |
|-----------------------------|---------|-------------------------|
| Paspoort 18 jaar en ouder   | € 83,87 | € 140,96                |
| Paspoort jonger dan 18 jaar | € 63,42 | € 120,51                |
| ID-kaart 18 jaar en ouder   | € 75,80 | € 132,89                |
| ID-kaart jonger dan 18 jaar | € 40,92 | € 98,01                 |




## Stap 4: Verzamel uw gegevens

Dan verschijnt het scherm waarop u een afspraak kunt maken. U begint met het kiezen van het product waarvoor u de afspraak wilt maken. Klik onder 'Product' op **Selecteer**.





 Nederlands ▾

Home

# Afspraak maken

U kunt online een afspraak maken bij Burgerzaken. Voor het ophalen van een rijbewijs, identiteitskaart of paspoort hoeft u geen afspraak te maken. Na 6 werkdagen ligt het klaar vanaf 11.00 uur bij de receptie in het Huis van Leusden.

Wilt u bij uw bezoek aan het Huis van Leusden rekening houden met de volgende maatregelen?

- Desinfecteer uw handen bij binnenkomst.
- Hoest en nies in uw elleboog.
- Betaal zoveel mogelijk contactloos.

Voortgang 0%

1. Uw producten

---

### Waarvoor wilt u een afspraak maken

Product

- Selecteer -
▾

Toevoegen

2. Kies datum en tijdstip

3. Uw gegevens

4. Controleren en bevestigen

5. Bevestigd

Heeft u op 'Selecteer' geklikt? Dan verschijnen er verschillende producten waarvoor u een afspraak kunt maken. Let op: er zijn meer producten dan er nu in het scherm staan. Die ziet u als u met de muis het grijze balkje verder naar beneden schuift. Zie bij pijl A. U wilt een afspraak maken om een nieuw paspoort aan te vragen. U klikt op **Aanvragen Paspoort** (pijl B).

## Afspraak maken

U kunt online een afspraak maken bij Burgerzaken. Voor het ophalen van een rijbewijs, identiteitskaart of paspoort hoeft u geen afspraak te maken. Na 6 werkdagen ligt het klaar vanaf 11.00 uur bij de receptie in het Huis van Leusden.

Wilt u bij uw bezoek aan het Huis van Leusden rekening houden met de volgende maatregelen?

- Desinfecteer uw handen bij binnenkomst.
- Hoest en nies in uw elleboog.
- Betaal zoveel mogelijk contactloos.

Voortgang 0%

1. Uw producten

### Waarvoor wilt u een afspraak maken

Product

- Selecteer -

Attestatie de vita (bewijs van in leven zijn)

Aangifte overlijden

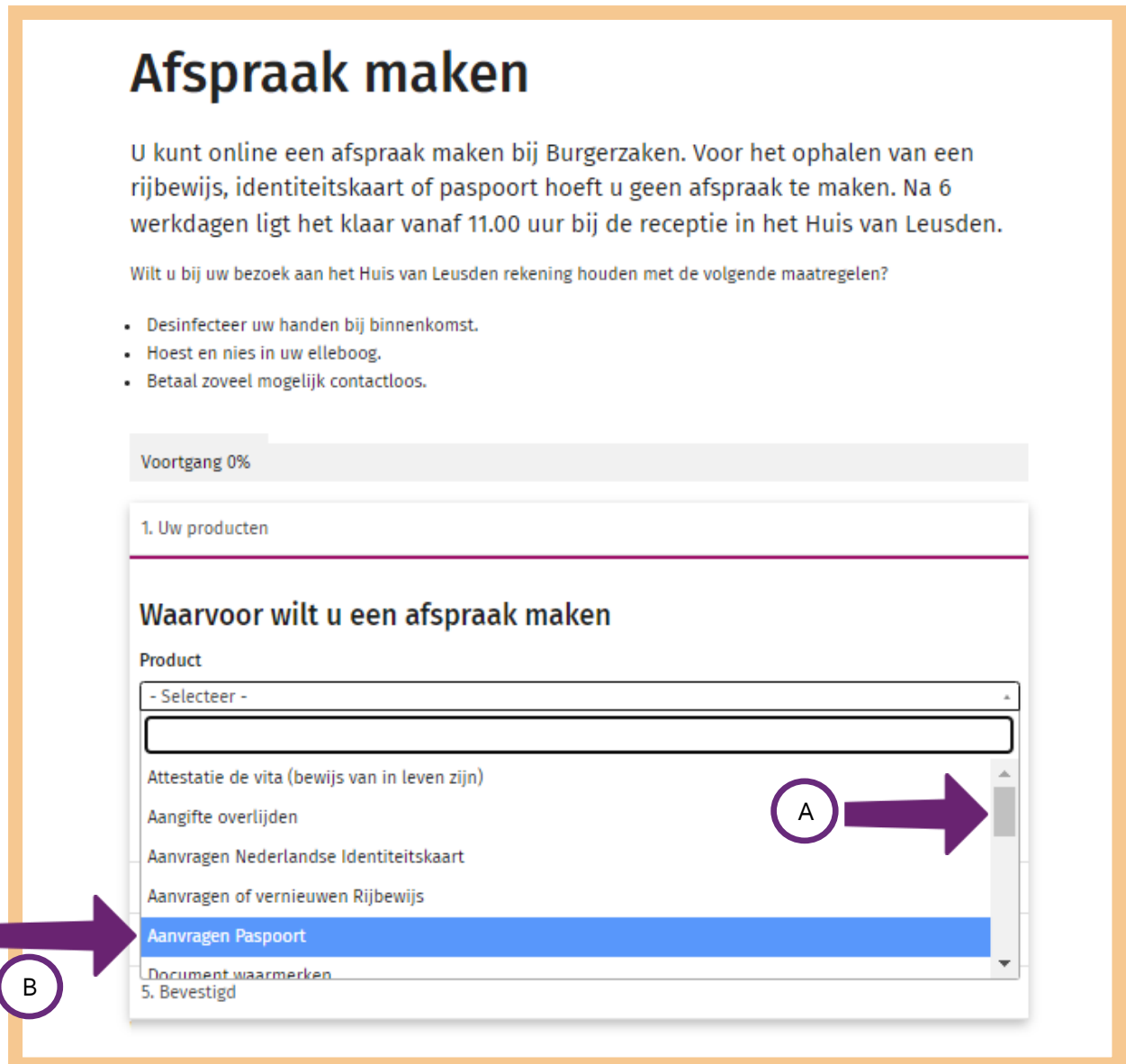
Aanvragen Nederlandse Identiteitskaart

Aanvragen of vernieuwen Rijbewijs

**Aanvragen Paspoort**

Document waarmerken

5. Bevestigd



Het product 'Aanvragen paspoort' staat nu in het scherm. U gaat verder door op **Toevoegen** te klikken. Zie hieronder, bij de pijl.

Heeft u op 'Toevoegen' geklikt? Dan verschijnt het onderstaande scherm.

U kunt hier voor meer mensen tegelijk een afspraak maken. Wil uw partner bijvoorbeeld ook een paspoort aanvragen? Klik dan achter het cijfer 1 op V en kies het cijfer 2. Zie hieronder, bij pijl A.

Wilt u voor nog een product een afspraak maken? Bijvoorbeeld dat u verhuisd bent? Klik dan op **VOEG EEN EXTRA PRODUCT TOE**. En kies het product dat u wilt toevoegen. Zie bij pijl B.

U gaat verder door op **Kies datum en tijdstip** te klikken, bij pijl C.

Nu komt u terecht bij stap '2 Kies datum en tijdstip'. U kunt hier zelf een datum en tijdstip kiezen. Wanneer en hoe laat wilt u de afspraak plannen?

Kies eerst een datum. In de afbeelding hieronder staat de vroegste datum waarop u een afspraak kunt maken. Bij pijl A ziet u dat dit 'vrijdag 18 oktober - 11:40' is. Wilt u liever een afspraak op een andere dag? Klik dan bij pijl B op **Kies zelf een datum en tijdstip**.

In dit werkboek kiezen wij er voor om op een andere datum een afspraak te maken. Klik dus bij pijl B op **Kies zelf een datum en tijdstip**.

1. Uw producten ✓

2. Kies datum en tijdstip

---

**Op welke dag wilt u een afspraak maken?**

Kies datum en tijdstip

U maakt een afspraak voor: **Aanvragen Paspoort**. Deze afspraak duurt ongeveer **10** minuten

Eerstvolgende mogelijkheid  
vrijdag 18 oktober - 11:40

Kies zelf een datum en tijdstip

Klik vervolgens bij de pijl op het **kalendertje**.

1. Uw producten ✓

2. Kies datum en tijdstip

---

**Op welke dag wilt u een afspraak maken?**

Kies datum en tijdstip

U maakt een afspraak voor: **Aanvragen Paspoort**. Deze afspraak duurt ongeveer **10** minuten

Eerstvolgende mogelijkheid  
vrijdag 18 oktober - 11:40

Kies zelf een datum en tijdstip

**Op welke dag wilt u een afspraak maken?**  
vrijdag 18 oktober 2024

**Begintijd**  
Selecteer een tijd ▼

Kies nu een datum. Door in het kalendertje op ◀ of ▶ te klikken, komt u bij de vorige maand (pijl A) of volgende maand (pijl B). Zie de afbeelding hieronder.

Bij pijl C kunt u zien welke data nog vrij zijn. Dit zijn de vetgedrukte data. Klik op een vetgedrukte datum.

2. Kies datum en tijdstip

### Op welke dag wilt u een afspraak maken?

Kies datum en tijdstip

U maakt een afspraak voor: **Aanvragen Paspoort**. Deze afspraak duurt ongeveer **10** minuten

Eerstvolgende mogelijkheid  
vrijdag 18 oktober - 11:40

Kies zelf een datum en tijdstip

Op welke dag wilt u een afspraak maken?

vrijdag 18 oktober 2024

nov 2024

| ma | di | wo | do | vr | za | zo |
|----|----|----|----|----|----|----|
| 28 | 29 | 30 | 31 | 1  | 2  | 3  |
| 4  | 5  | 6  | 7  | 8  | 9  | 10 |
| 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 |
| 18 | 19 | 20 | 21 | 22 |    |    |
| 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 1  |

Vul persoonsgegevens in

Heeft u een datum gekozen? Dan ziet u die datum op het scherm staan, zie bij pijl A. Kies nu een tijd. Klik onder 'Begintijd' op **Selecteer een tijd**, bij pijl B.

2. Kies datum en tijdstip

### Op welke dag wilt u een afspraak maken?

Kies datum en tijdstip

U maakt een afspraak voor: **Aanvragen Paspoort**. Deze afspraak duurt ongeveer **10** minuten

Eerstvolgende mogelijkheid  
vrijdag 18 oktober - 11:40

Kies zelf een datum en tijdstip

Op welke dag wilt u een afspraak maken?

vrijdag 22 november 2024

Begintijd

Selecteer een tijd

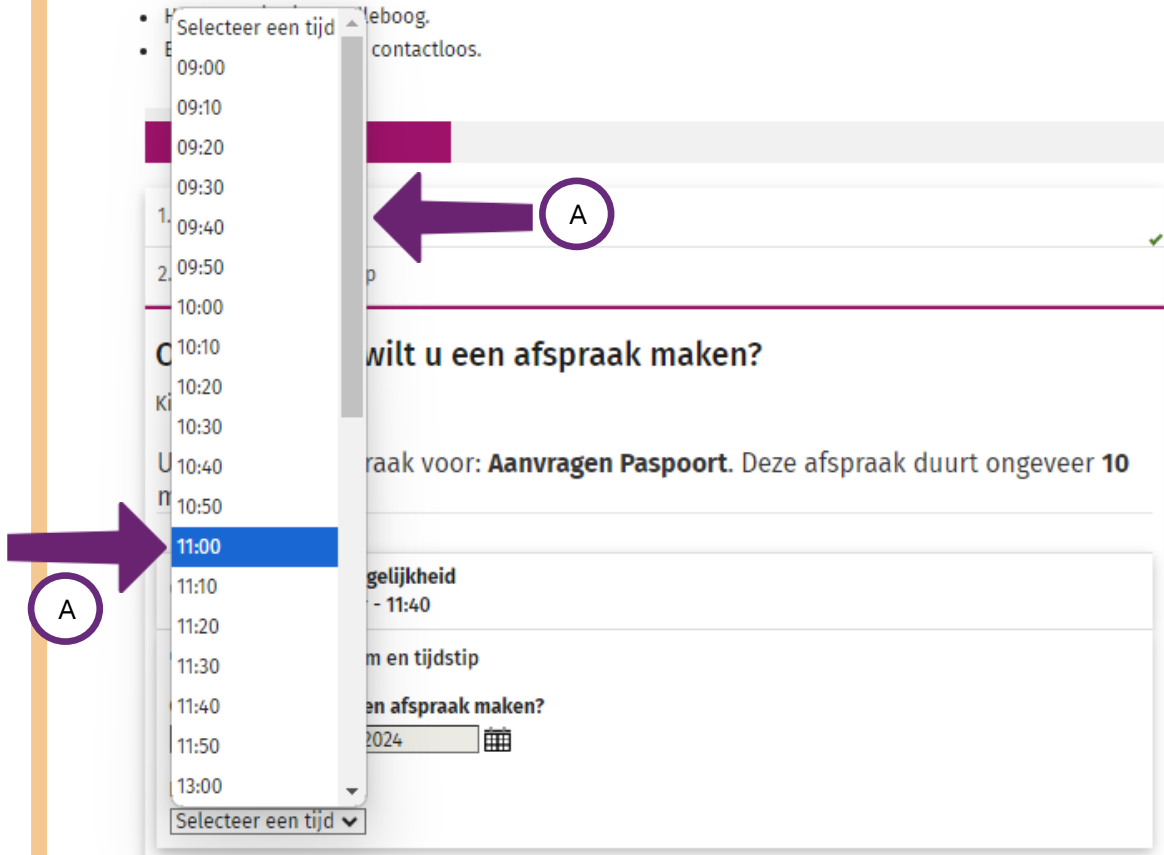
Heeft u op 'Selecteer een tijd' geklikt? Dan verschijnen er verschillende tijden. Let op: er zijn meer tijden dan er nu in het scherm staan. Die ziet u als u met de muis het grijze balkje verder naar beneden schuift. Zie bij pijl A. Kies bij pijl B de **tijd** waarop u de afspraak wilt plannen.

## Afspraak maken

U kunt online een afspraak maken bij Burgerzaken. Voor het ophalen van een rijbewijs, identiteitskaart of paspoort hoeft u geen afspraak te maken. Na 6 werkdagen ligt het klaar vanaf 11.00 uur bij de receptie in het Huis van Leusden.

Wilt u bij uw bezoek aan het Huis van Leusden rekening houden met de volgende maatregelen?

- Desinfecteer uw handen bij binnenkomst.
- **Selecteer een tijd** teboog.
- **E** contactloos.



09:00  
09:10  
09:20  
09:30  
1. 09:40  
2. 09:50  
10:00  
C 10:10  
K 10:20  
U 10:30  
n 10:40  
10:50  
11:00  
11:10  
11:20  
11:30  
11:40  
11:50  
13:00

Selecteer een tijd

wilt u een afspraak maken?

praak voor: **Aanvragen Paspoort**. Deze afspraak duurt ongeveer **10**

gelijkheid  
- 11:40

m en tijdstip

en afspraak maken?

2024

Heeft u een datum en tijd gekozen? Ga dan verder door te klikken op **Vul persoonsgegevens in**. Zie de afbeelding hieronder, bij de pijl.

2. Kies datum en tijdstip

---

### Op welke dag wilt u een afspraak maken?

Kies datum en tijdstip


U maakt een afspraak voor: **Aanvragen Paspoort**. Deze afspraak duurt ongeveer **10** minuten

Eerstvolgende mogelijkheid  
vrijdag 18 oktober - 11:40

Kies zelf een datum en tijdstip

**Op welke dag wilt u een afspraak maken?**

**Begintijd**



**Vul persoonsgegevens in**





### Stap 5: Vul uw persoonlijke gegevens in

U komt nu op de website bij stap '3 Uw gegevens'. Daar vult u uw persoonlijke gegevens in. Zo kan de gemeente contact met u opnemen over de afspraak. Ze zullen u een e-mail sturen om de afspraak te bevestigen.

Heeft u alle gegevens ingevuld? Klik dan bij de pijl op **Volgende**.

1. Uw producten ✓

2. Kies datum en tijdstip ✓

3. Uw gegevens


---

## Gegevens

Controleer uw gegevens en bevestig dan uw afspraak.  
Alle velden met een \* zijn verplicht.

### Contactgegevens

|                  |   |
|------------------|---|
| Voorletters      | <input type="text"/>  |
| Tussenvoegsel(s) | <input type="text"/>  |
| Achternaam *     | <input type="text"/>  |
| Aanhef           | <input type="checkbox"/> heer<br><input type="checkbox"/> mevrouw |
| Telefoon         | <input type="text" value="0612345678"/>                           |
| Mobiel           | <input type="text" value="0612345678"/>                           |
| E-mailadres *    | <input type="text" value="naam@domein.nl"/>                       |
| Geboortedatum *  | <input type="text" value="dd-mm-jjjj"/>                           |

  
[Volgende](#)



### Stap 6: Controleer uw gegevens

U ziet nu een overzicht van de gegevens die u heeft ingevuld. Controleer of deze juist zijn. Wilt u iets veranderen? Klik dan op **...wijzigen** bij het onderdeel dat u wilt aanpassen. Zie de afbeelding hieronder, bijvoorbeeld bij pijl A.



### Let op: klik niet op Afspraak bevestigen!

In de afbeelding hieronder laten we zien hoe u de afspraak definitief maakt. Maar, u wilt niet echt een afspraak maken. Daarom moet u bij pijl B ook niet klikken op **Afspraak bevestigen!**


|                              |   |
|------------------------------|---|
| 1. Uw producten              | ✓ |
| 2. Kies datum en tijdstip    | ✓ |
| 3. Uw gegevens               | ✓ |
| 4. Controleren en bevestigen |   |

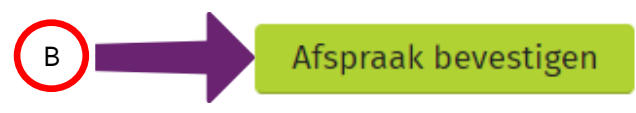
---

## Controle

Controleer hieronder de gegevens van uw afspraak. Bevestig vervolgens uw afspraak onderaan de pagina door op de knop 'Afspraak bevestigen' te klikken. U krijgt een bevestiging van de afspraak per e-mail.

|                        |                             |   |
|------------------------|-----------------------------|---|
| Producten              |                             | <a href="#">Producten wijzigen</a>              |
| Product(en)            | <b>1xAanvragen Paspoort</b> |   |
| Locatie, datum en tijd |                             | <a href="#">Locatie, datum en tijd wijzigen</a> |
| Locatie                | <b>het gemeentehuis</b>     |   |
| Contactgegevens        |                             | <a href="#">Contactgegevens wijzigen</a>        |
| Naam                   | <b>Mevr. D. Sterker</b>     |   |
| Telefoon               | <b>0612345678</b>           |   |
| Mobiel                 |                             |   |
| E-mailadres            |                             |   |
| Geboortedatum          | <b>01-01-1950</b>           |   |





|              |  |
|--------------|--|
| 5. Bevestigd |  |
|--------------|--|



## Stap 7: Stuur uw aanvraag op

Stel, u heeft in de vorige stap op 'Afspraak bevestigen' geklikt. Dan ziet u een overzicht van alle gegevens van uw afspraak.

Als u bij de pijl op **Home** klikt, gaat u terug naar de startpagina van de gemeente.

**Gemeente Leusden** Zoeken Nederlands

Home

## Afspraak maken

U kunt online een afspraak maken bij Burgerzaken. Voor het ophalen van een rijbewijs, identiteitskaart of paspoort hoeft u geen afspraak te maken. Na 6 werkdagen ligt het klaar vanaf 11.00 uur bij de receptie in het Huis van Leusden.

Wilt u bij uw bezoek aan het Huis van Leusden rekening houden met de volgende maatregelen?

- Desinfecteer uw handen bij binnenkomst.
- Hoest en nies in uw elleboog.
- Betaal zoveel mogelijk contactloos.

Voortgang 100%

1. Uw producten ✓
2. Kies datum en tijdstip ✓
3. Uw gegevens ✓
4. Controleren en bevestigen ✓
5. Bevestigd ✓

### Bevestiging

Bedankt voor uw afspraak. U ontvangt ook een bevestiging per email.

Op de productpagina van [Aanvragen Paspoort](#) vindt u alle benodigde informatie voor uw afspraak. Lees deze informatie ter voorbereiding op uw afspraak.

[Nog een afspraak maken](#)

**Algemeen**

|                 |                      |
|-----------------|----------------------|
| Afspraakkenmerk | 01-01-1950           |
| Product(en)     | 1xAanvragen Paspoort |
| Locatie         | het gemeentehuis     |

**Contactgegevens**

|               |                  |
|---------------|------------------|
| Naam          | Mevr. D. Sterker |
| Telefoon      | 0612345678       |
| Mobiel        |                  |
| E-mailadres   |                  |
| Geboortedatum | 01-01-1950       |

U krijgt ook een e-mail waarin de gemeente uw afspraak bevestigt. Hieronder ziet u een voorbeeld van zo'n e-mail:

Afspraakbevestiging: 01-01-1950


 Gemeente Leusden <noreply@leusden.nl>  
Aan 

Geachte mevrouw D. Sterker,

Wij danken u voor het maken van een afspraak. U heeft een afspraak voor: 

**Aanvragen Paspoort**

Uw afspraaknummer is uw geboortedatum: **01-01-1950**. Meld u aan bij de zuil of bij de receptie van het gemeentehuis.



U wordt verwacht op **22-11-2024** om **11:00 uur** in het gemeentehuis, 'Erf 1' te Leusden. Uw afspraak duurt tot **11:10 uur**.

Op de pagina [Aanvragen Paspoort](#) vindt u alle benodigde informatie voor uw afspraak. Betalen kan alleen met pin.

**Wanneer u verhinderd bent, kunt u de afspraak [wijzigen](#) of [annuleren](#).**

Met vriendelijke groet,  
Gemeente Leusden

### Wat moet u daarna doen?

Heeft u bericht gekregen van de gemeente voor een afspraak? Doe dan het volgende:

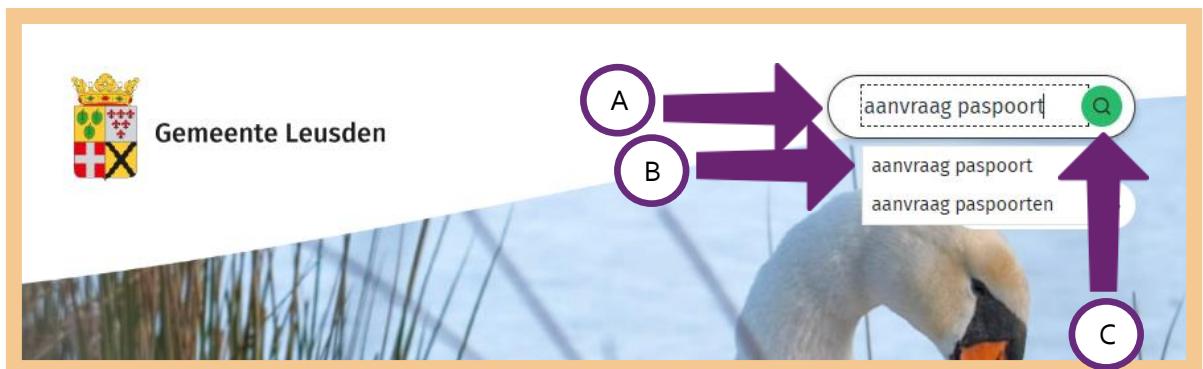
- Schrijf de datum en tijd op in uw agenda. De gemeente heeft op die datum en tijd een afspraak voor u gereserveerd.
- Schrijf ook op wat u moet meenemen naar de afspraak. Of print de pagina met deze informatie uit.
- Kunt u toch niet op de afspraak komen? Dan kunt u de afspraak wijzigen of afzeggen. In de e-mail staat hoe u dat kunt doen.

## Anders zoeken

Kijk nog eens terug naar stap 2 'Zoek en vind' van dit hoofdstuk. Daar hebben we gezocht hoe we bij de gemeente Leusden een afspraak kunnen maken voor een 'paspoort aanvraag'. Dit is één voorbeeld. U kunt ook op andere manieren zoeken. Hieronder ziet u er een aantal:



1. U kunt zoeken op [leusden.nl](https://www.leusden.nl), via het zoekvakje bovenaan de pagina. In het zoekvakje typt u bijvoorbeeld 'aanvraag paspoort' in. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A. Tijdens het typen verschijnen de zoekresultaten al in beeld. Klik hier op **aanvraag paspoort**, zie pijl B. Staat het onderwerp dat u zoekt er niet tussen? Klik dan op het **vergrootglas**. Zie pijl C. U kunt op uw toetsenbord ook drukken op **Enter**.



In de resultaten klikt u dan onder 'Paspoort en identiteitskaart' op <https://www.leusden.nl/burgerzaken/reisdocumenten>. Zie bij de pijl. Daarna kunt u verder gaan met het maken van de afspraak.

## 18 resultaten voor "aanvraag paspoort"



### Paspoort en identiteitskaart

<https://www.leusden.nl/burgerzaken/reisdocumenten>

Paspoort of identiteitskaart aanvragen Het aanvragen en ophalen van een paspoort of identiteitskaart [...] zijn of haar paspoort of ID-kaart betreft. Voor aanvraag paspoort tot 18 jaar of voor aanvraag identiteitskaart [...] kunt zelf uw DigiD aanvragen op [www.digid.nl](https://www.digid.nl). Kosten paspoort /ID kaart Kosten paspoort en identiteitskaart

### Paspoort, rijbewijs en uittreksels

<https://www.leusden.nl/burgerzaken>

Paspoort, rijbewijs en uittreksels Paspoort en identiteitskaart Een paspoort of identiteitskaart vraagt [...] reisdocument Bent u uw paspoort of identiteitskaart kwijt? Of is uw paspoort of ID-kaart gestolen? Geef [...] belangrijk om misbruik ervan te voorkomen. Rijbewijs aanvragen Een rijbewijs vraagt u persoonlijk aan bij de

### Afspraak maken

<https://www.leusden.nl/afsprakenmaken>

033. Ophalen rijbewijs, paspoort en identiteitskaart U kunt uw rijbewijs, paspoort of identiteitskaart na [...] ophalen van een rijbewijs, identiteitskaart of paspoort hoeft u geen afspraak te maken. Na 6 werkdagen [...] komen. Ook kunt u één afspraak maken voor het aanvragen van meerdere producten zoals een ID, rijbewijs



2. Er is nog een andere zoekmogelijkheid. Onderaan de startpagina van de gemeente kunt u klikken op **Afspraak maken**. Zie hieronder, bij de pijl.

**Contact met de gemeente**

Burgerzaken werkt alleen op afspraak op werkdagen tussen 9.00-16.30 uur. Langskomen zonder afspraak is niet mogelijk. Heeft u hulp nodig? Neem dan contact met ons op via telefoonnummer 14 033.

**Afspraak maken** ←

**14 033**  
vanuit het buitenland (+31) (0)33 496 16 11

**gemeente@leusden.nl**

**'t Erf 1, 3831 NA Leusden**

**Openingstijden milieustraat**  
Vandaag: geopend van 08:00 uur tot 12:30  
Morgen: geopend van 08:00 uur tot 15:00

Daarna klikt u op **Selecteer** en kunt u het product kiezen waarvoor u de afspraak wilt maken.

**1. Uw producten**

---

**Waarvoor wilt u een afspraak maken**

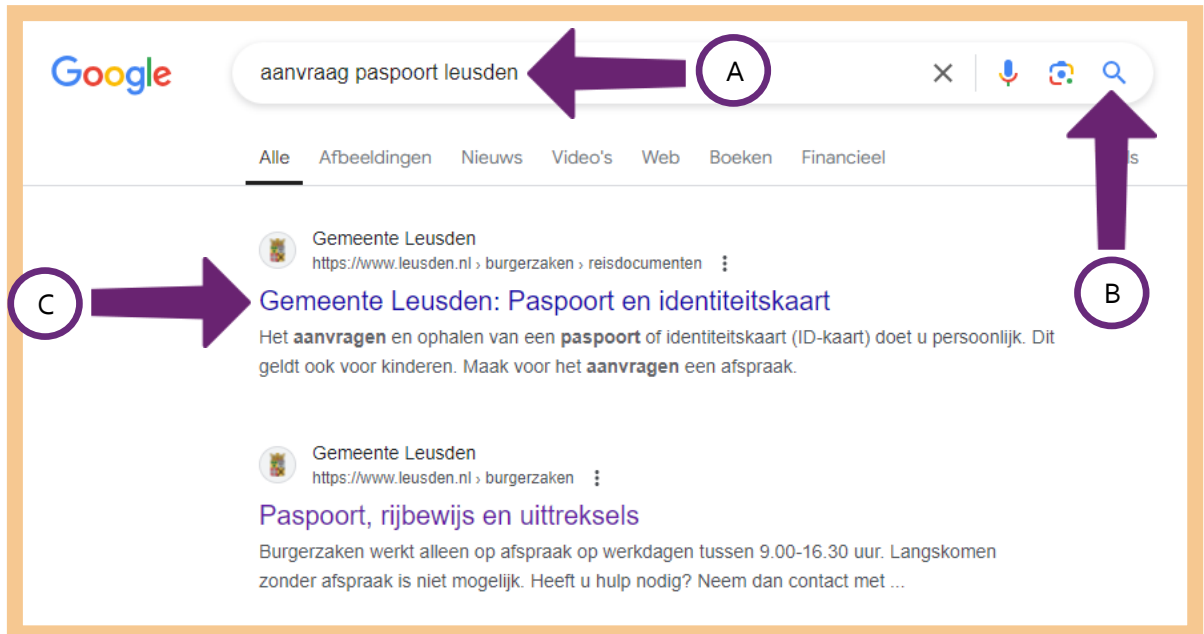
**Product**

- Selecteer -

**Toevoegen**



3. U kunt ook zoeken met Google. Doe dan het volgende:
- Typ in het zoekvakje van Google de woorden 'aanvraag paspoort leusden' in. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A.
  - Druk daarna op uw toetsenbord op **Enter** of klik op het **vergrootglas** in de zoekbalk. Zie pijl B.
  - U krijgt dan veel resultaten. Meestal moet u het eerste of tweede resultaat kiezen. Kies hier voor **Gemeente Leusden: Paspoort en identiteitskaart**. Zie pijl C.





## Waar moet u extra op letten?

Vraagt u iets aan? Let dan op het volgende:

- Let op de voorwaarden. Heeft u wel recht op wat u aanvraagt?
- Let op de kosten. Soms moet u iets betalen.
- Meestal moet u bewijzen wie u bent:
  - Op internet bewijst u wie u bent met uw DigiD. Houd uw gebruikersnaam en wachtwoord bij de hand.
  - Bij een balie bewijst u dat met uw paspoort, identiteitskaart of rijbewijs. Neem zo'n bewijs dus altijd mee.

Kunt u de voorwaarden voor een aanvraag niet vinden? Of de kosten? Of iets anders wat u wilt weten over een aanvraag? Stel uw vraag dan via het zoekvakje op de website.

### 1. Let op de voorwaarden

Als u iets aanvraagt, betekent dat niet automatisch dat u het ook krijgt. U krijgt het alleen als u er ook recht op heeft. Soms weet u zelf heel duidelijk of u ergens recht op heeft. Maar soms ook niet. Bijvoorbeeld als u huurtoeslag of zorgtoeslag aanvraagt. Soms staat er een rekenhulp op de website. Die kan u helpen om te bepalen of u ergens recht op heeft.

#### **Voorbeeld**

*Stel, u kunt niet goed lopen en wilt daarom een parkeerplaats voor uw huis hebben. U vraagt daarom bij de gemeente een parkeerplaats voor gehandicapten aan. Maar eerst wilt u weten of u daar ook recht op heeft. Ga naar de website [leusden.nl](http://leusden.nl) en zoek op de woorden 'parkeerplaats voor gehandicapten'. Dat kan via het zoekvakje op deze website.*

## Voorwaarden

Wilt u in aanmerking komen voor een parkeerplaats voor gehandicapten op kenteken? Dan gelden de volgende voorwaarden:

- Aanvrager moet in het bezit zijn van een geldige [parkeerkaart voor gehandicapten](#) voor bestuurders.
- Aanvrager heeft geen mogelijkheid om op eigen terrein te parkeren.
- Er wordt geen parkeerplaats voor gehandicapten toegekend als de aanvrager beschikt over een gehandicaptenparkeerkaart voor passagiers.
- De parkeerdruk binnen een straal van 100 meter van de woning moet hoog zijn. De gemeente kan dit laten onderzoeken.



## 2. Let op de kosten

Sommige aanvragen kosten geld. Als dat zo is, staat het bij de informatie over de aanvraag. Soms kunt u direct betalen via iDEAL. Wilt u betalen via iDEAL? Dan moet u kunnen internetbankieren.

### Voorbeeld

Stel, u wilt een bewijs aanvragen dat u in uw gemeente staat ingeschreven. Dan moet u een uittreksel uit de Basisregistratie Personen (BRP) aanvragen. Dat heet ook wel een uittreksel uit het bevolkingsregister. Ga naar de website [leusden.nl](https://leusden.nl) en zoek op 'uittreksel brp'. Dat kan via het zoekvakje op deze website.

## Uittreksel basisregistratie personen

Een uittreksel basisregistratie personen (BRP) is een officiële verklaring van de gemeente dat u in Leusden woont. Daarop staan uw naam, adres, geboorteplaats en geboortedatum. Daarnaast kunt u er andere gegevens op laten zetten.

Aanvragen uittreksel

### Nodig

- Uw DigiD

DigiD staat voor Digitale Identiteit; het is een gemeenschappelijk systeem waarmee de overheid op internet uw identiteit kan controleren. U kunt zelf uw DigiD aanvragen op [www.digid.nl](https://www.digid.nl)



### Toesturen

Het verwerken en toesturen van een uittreksel BRP duurt 5 werkdagen. Houd hier rekening mee als u een uittreksel BRP nodig heeft.

### Kosten

Voor een uittreksel uit het BRP betaalt u € 16,60



## Oefen nu zelf!

Hieronder staan oefeningen. Daarmee oefent u om verschillende dingen aan te vragen bij de gemeente Leusden. Succes!



### Let op!

Bij sommige oefeningen moet u goed opletten. U oefent daar bijvoorbeeld om een uittreksel BRP aan te vragen, om een verhuizing door te geven of om iets te melden bij uw gemeente. Let op dat u dit **niet echt** doet! Anders kan dat vervelende gevolgen voor u hebben. Let er bij deze oefeningen op dat u de laatste stap niet uitvoert.

### Vraag om hulp

Twijfelt u of u een oefening wel goed begrijpt? Vraag dan altijd hulp aan de docent. Doe dat ook direct als u iets fout heeft gedaan. Als u bijvoorbeeld per ongeluk echt een aanvraag heeft gedaan bij uw gemeente. Vraag de docent dan of hij u helpt om contact op te nemen met de gemeente. Zo kunt u voorkomen dat ze uw aanvraag in behandeling nemen.



### Oefening 1: Een uittreksel BRP aanvragen

#### Korte uitleg

BRP is een afkorting van de Basisregistratie Personen. Met een uittreksel BRP kunt u laten zien dat u staat ingeschreven bij de gemeente. Een uittreksel BRP noemen we ook wel een uittreksel bevolkingsregister. Dit uittreksel heeft u bijvoorbeeld nodig als u zich inschrijft voor een opleiding. Of als u een uitkering aanvraagt.

#### Opdracht

Vraag het uittreksel BRP aan bij de gemeente Leusden. U heeft hierbij uw DigiD nodig.

**Let op:** u moet de aanvraag **niet echt** indienen! Vul dus wel uw gegevens in, maar druk bij de laatste stap niet op 'verzenden'.



### Oefening 2: Een verhuizing doorgeven

#### Korte uitleg

Komt u in de gemeente Leusden wonen? Of verhuist u binnen de gemeente Leusden naar een ander adres? Dan moet u uw nieuwe adres binnen vijf dagen doorgeven aan de gemeente Leusden. Verhuist u naar een andere gemeente in Nederland? Dan geeft u uw nieuwe adres door aan de gemeente waar u gaat wonen. Heeft u uw verhuizing aan de gemeente doorgegeven? Dan stuurt de gemeente u een brief met daarin uw nieuwe adres.

#### Opdracht

Geef via de website van de gemeente Leusden een verhuizing door. Zoek eerst op de website uit hoe u dat doet. U heeft hierbij uw DigiD nodig. Let op: u moet **niet echt** een verhuizing doorgeven! Vul wel het nieuwe adres in, maar klik niet op 'bevestigen'.



### Oefening 3: Bij de gemeente iets melden

#### Korte uitleg

Ziet u op straat iets dat kapot is? Zoals een gat in de weg of een kapot klimrek? Dan kunt u dat melden bij de gemeente Leusden. Dat kan ook als u ergens last van heeft. Zoals van hondenpoep of afval op straat. Als u iets meldt, weet de gemeente dat er iets mis is. Soms stuurt de gemeente dan iemand om het probleem op te lossen. Of ze sturen u per mail een reactie.

#### Situatie

Stel, u ziet dat fietsers vlakbij uw huis om het fietspad heen op de weg fietsen. Dat is gevaarlijk, want het is een drukke weg. En dan ziet u dat er allemaal hobbels in het fietspad zitten. Dat blijken de wortels te zijn van een boom naast het fietspad.

#### Opdracht

Meld deze gevaarlijke situatie bij de gemeente. Doe dat via de website van de gemeente Leusden.

**Let op:** u moet dit **niet echt** melden bij de gemeente! Vul wel alle gegevens in. Maar klik niet op 'Verstuur', 'Verzend' of 'Afronden' of iets dat daar op lijkt.



### Oefening 4: Een verloren voorwerp melden

#### Korte uitleg

Iedereen verliest weleens iets: sleutels, portemonnee, bankpas, telefoon et cetera. Ook dat kunt u melden bij de gemeente Leusden. De gemeente bewaart voorwerpen die mensen gevonden hebben. Heeft iemand iets van u gestolen? Dan moet u niet naar de gemeente, maar naar de politie.

#### Situatie

Stel dat u uw sleutels bent verloren. Dan kunt u dit melden bij de gemeente Leusden.

#### Opdracht

Ga naar de website van uw gemeente en doe het volgende:

- Zoek op hoe u meldt dat u uw sleutels bent verloren.
- Zoek ook op wat u doet als uw sleutels gevonden zijn.
- Zoek op waar u de gevonden sleutels kunt ophalen.



### Oefening 5: Een nee-nee sticker aanvragen

#### Korte uitleg

Een nee-nee-sticker is een sticker die u op uw brievenbus plakt. Daarmee laat u zien dat u geen reclame wilt, en ook geen huis-aan-huisbladen.

#### Opdracht

- Zoek op de website van de gemeente Leusden op hoe u een nee-nee-sticker aanvraagt. Wilt u ook echt zo'n sticker? Vraag hem dan echt aan.
- Bij sommige gemeenten kunt u de sticker niet via internet aanvragen. Zoek op wat u dan kunt doen. Wat zijn andere manieren om de sticker te krijgen? Kunt u het misschien bij een andere gemeente regelen? Of via een bedrijf?



### Oefening 6: Informatie over een gehandicaptenparkeerkaart opzoeken

#### Korte uitleg

Loopt u moeilijk? Dan kunt u bij de gemeente Leusden een parkeerkaart voor gehandicapten aanvragen. Met die kaart kunt u de auto altijd parkeren op een plek dicht in de buurt van waar u moet zijn. De regels voor een gehandicaptenparkeerkaart zijn overal in Nederland hetzelfde, en zelfs overal in Europa!

#### Opdracht

Zoek op de website van de gemeente Leusden het volgende op:

- Heeft u recht op een parkeerkaart voor gehandicapten?
- Wat zijn precies de voorwaarden?
- Hoe kunt u zo'n kaart bij de gemeente aanvragen?



### Oefening 7: Informatie over een omgevingsvergunning opzoeken

#### Korte uitleg

Wilt u iets bouwen of verbouwen, een boom kappen of een inrit maken? Of wilt u iets aan uw woning veranderen, en is uw woning een monument? Dan moet u daarvoor in sommige gevallen een vergunning aanvragen. Zo'n vergunning heet een omgevingsvergunning.

#### Opdracht

Ga naar de website van Omgevingsloket online: [omgevingsloket.nl](http://omgevingsloket.nl). Zoek daar uit of u voor de volgende situaties een omgevingsvergunning moet aanvragen:

- U wilt een dakterras op uw dak.
- U wilt een dakkapel plaatsen.
- U wilt zonnepanelen op het dak van uw woning.



### Oefening 8: Een kapotte afvalcontainer melden

#### Situatie

Stel, uw afvalcontainer is kapot. U wilt weten waar en hoe u dit kunt melden.

#### Opdracht

Zoek op de website van de gemeente Leusden op wat u moet doen of bij wie u moet zijn.



### Oefening 9: Een automatische incasso aanvragen

#### Korte uitleg

Moet u belasting betalen aan uw gemeente? Dan kunt u ervoor kiezen om dit in delen te betalen, bijvoorbeeld iedere maand een bedrag. Dat bedrag schrijft de gemeente automatisch van uw rekening af. Zo'n automatische afschrijving heet een automatische incasso. Een voordeel daarvan is dat u zelf niets hoeft te doen.

#### Opdracht

Ga naar de website van de gemeente Leusden.

- Zoek naar informatie over gemeentelijke belastingen.
- Hoe kunt u een automatische incasso aanvragen voor de belastingen die u betaalt aan uw gemeente.

### Aanvragen bij andere organisaties

U kunt natuurlijk ook iets aanvragen bij andere organisaties. In de volgende oefeningen vindt u daar voorbeelden van.



#### Oefening 10: Aanmelden voor een AMBER Alert

##### Situatie

Laatst zag u op televisie dat er een kind werd vermist. U hoorde iets over een 'AMBER Alert' van de politie. Daarmee kunt u de politie helpen om vermiste kinderen zo snel mogelijk op te sporen. U wilt hieraan meedoen.

##### Opdracht

Ga naar de website van AMBER Alert, en doe het volgende:

- Zoek op wat het verschil is tussen een AMBER Alert en een Vermist Kind Alert.
- Kijk ook op welke manieren u kunt meedoen.
- Wilt u graag meedoen? Bedenk dan op welke manier of manieren u wilt meedoen. En meldt u ook echt aan.



#### Oefening 11: Informatie over Burgernet opzoeken

##### Korte uitleg

Heeft u weleens gehoord van Burgernet? Daarmee kunt u de politie helpen om verdachte of vermiste personen op te sporen. Als u zich aanmeldt, krijgt u berichten van verdachte situaties in uw eigen buurt. Burgernet belt u dan op uw telefoon, of stuurt u een sms-bericht. U hoort of leest dan naar wie of wat de politie op zoek is.

Heeft u iets gezien? Dan kunt u bellen met het gratis Burgernetnummer 0800-0011.

##### Opdracht

Bezoek de website van Burgernet en lees de informatie over Burgernet. Als u wilt, kunt u zich hiervoor aanmelden.



### Samenvatting: hoe vraagt u iets aan?

In dit hoofdstuk heeft u geleerd om iets via internet aan te vragen bij de overheid. Een korte samenvatting van wat u heeft geleerd:

- Veel dingen die u met de overheid moet regelen, gaan via een aanvraag.
- U weet dat er verschillende soorten aanvragen zijn. Sommige aanvragen zijn eenvoudig, andere zijn lastiger.
- U heeft geleerd om verschillende soorten aanvragen te doen.
- Wilt u iets aanvragen bij de overheid? Dan moet u eerst uitzoeken of u wel recht heeft op wat u aanvraagt. Lees daarom altijd eerst de voorwaarden.
- Soms moet u een bedrag betalen voor een aanvraag. Let daar ook altijd op voordat u iets aanvraagt.
- Vraagt u iets aan via internet? Dan moet u soms inloggen met uw DigiD. Heeft u een afspraak met de gemeente? Dan moet u meestal uw paspoort of identiteitskaart laten zien.



### Begrippenlijst

In dit hoofdstuk staan misschien woorden en begrippen die nieuw voor u zijn of waar u niet zo vertrouwd mee bent. Woorden en begrippen die niet in het hoofdstuk worden uitgelegd. Zoek het woord of begrip op in de online begrippenlijst voor een uitleg. Scan hiervoor de QR-code hieronder met uw telefoon.



Mist u een woord of begrip in de lijst? Vraag dan aan uw docent wat het woord betekent of wat met het begrip wordt bedoeld.



**Stichting Digisterker**  
M.H. Tromplaan 9  
7511 JJ Enschede  
053 2030 062  
[info@digisterker.nl](mailto:info@digisterker.nl)  
[digisterker.nl](http://digisterker.nl)

