

Digisterker door doen!


THEMAHOOFDSTUK

Wat is aanvragen? (gemeente
Lingewaard)



Let op!

Staat er in dit werkboek informatie die niet klopt? Dan is Stichting Digisterker daar niet verantwoordelijk voor. We hebben de informatie in dit werkboek met zorg samengesteld. En we vernieuwen de informatie als dat nodig is. Maar u kunt er niet van uitgaan dat de informatie overal in dit werkboek helemaal compleet, nieuw en juist is.



U mag de informatie in dit werkboek niet zomaar kopiëren of verspreiden. U moet daarvoor eerst toestemming vragen aan Stichting Digisterker.

Wat is aanvragen? (gemeente Lingewaard)

Wanneer u dit hoofdstuk heeft doorlopen, dan

- heeft u kennis gemaakt met wat u bij de gemeente online kunt aanvragen;
- heeft u geoefend met iets online aanvragen bij de gemeente;
- kunt u met meer zelfvertrouwen uw zaken regelen bij de gemeente en andere organisaties.



Via internet kunt u van alles regelen of aanvragen bij de overheid. Bijvoorbeeld een formulier, een vergunning, of een uitkering. Maar ook een afspraak moet u vaak aanvragen. Als u iets online heeft aangevraagd, reageert de overheid daarop. U krijgt bijvoorbeeld een e-mail waarin staat dat u een afspraak heeft met de gemeente. Of u krijgt een brief waarin staat of u recht heeft op een uitkering.

Iets aanvragen bij de gemeente: wat heeft u nodig?

- Een computer, laptop, tablet of mobiele telefoon met een veilige internetverbinding.

Voorbeelden van aanvragen

Hieronder ziet u 5 voorbeelden van verschillende aanvragen.

- **Een afspraak met een medewerker**

U wilt online een afspraak maken met een medewerker van uw gemeente, de Belastingdienst of het UWV. Dan moet u eerst aangeven waarover u een afspraak wilt maken. Dan kiest u een datum en een tijd. U vult uw naam in en nog wat andere persoonlijke gegevens. Heeft u een afspraak aangevraagd? Dan krijgt u een bevestiging van de afspraak. Dat kan via de post of e-mail.

- **Een folder of gids**

U wilt een folder of gids hebben. Bijvoorbeeld van uw gemeente, de Belastingdienst of het UWV. Dan kiest u op de website welke folder of gids u precies wilt. U vult uw naam en adresgegevens in. U krijgt de folder of gids dan via de post of e-mail opgestuurd.

- **Een vergunning**

U wilt een vergunning aanvragen bij de gemeente. Dan moet u eerst aangeven wat voor soort vergunning u wilt. Het kan zijn dat u moet inloggen met uw DigiD. In Module 1 vindt u hier meer informatie over. U vult uw naam in en nog wat andere persoonlijke gegevens. U geeft informatie die hoort bij de vergunning. Bijvoorbeeld een adres of het kenteken van een auto. Soms moet u stukken als bijlage meesturen, bijvoorbeeld een bouwtekening. Die stukken kunt u dan 'uploaden'. U stuurt ze dan van uw eigen computer via internet op naar de gemeente.

- **Een toeslag of uitkering**

U wilt een toeslag of uitkering aanvragen bij uw gemeente, Dienst Toeslagen of het UWV. Dan moet u eerst inloggen met uw DigiD. Daarna moet u controleren of u recht heeft op de toeslag of uitkering die u wilt aanvragen. Als dat zo is, kunt u verdergaan. U controleert uw persoonlijke gegevens, of vult ze in. Dan kiest u de toeslag of uitkering die u wilt aanvragen. U moet verder ook nog vragen beantwoorden over uw inkomen en uw gezin.

- **Een melding doen**

U wilt de gemeente laten weten dat er iets niet in orde is. En u wilt dat de gemeente daar iets aan doet. Dan stuurt u de gemeente een bericht. Er zit bijvoorbeeld een gat in de weg. In het bericht vraagt u de gemeente of ze het gat in de weg wil repareren.




Hoe vraagt u iets aan via de e-overheid?


Wilt u iets aanvragen bij de overheid? Dan doet u dat in 7 stappen. Hieronder ziet u een korte uitleg bij deze stappen.

- 1** **Bedenk wat u wilt aanvragen**


Bedenk wat u wilt aanvragen: Hoe heet het? Bij welke organisatie kunt u het aanvragen? Ga naar de website van die organisatie.


- 2** **Zoek de juiste pagina**


Bent u op de juiste website? Zoek dan de pagina waarop u de aanvraag kunt regelen.


- 3** **Controleer of u de aanvraag mag of kunt doen**


Lees eerst of u de aanvraag mag of kunt doen. Heeft u recht op wat u aanvraagt? Of kunt u de klacht hier wel melden? Controleer ook of u iets moet betalen, en zo ja hoe.


- 4** **Verzamel uw gegevens**


Welke informatie vraagt de overheid van u? Wat moet u invullen als u de aanvraag wilt doen? Verzamel al die gegevens en vul ze in.


- 5** **Vul uw persoonlijke gegevens in**


Vul uw persoonlijke gegevens in. Let op: sommige gegevens moet u verplicht invullen en andere niet.


- 6** **Controleer uw gegevens**

Controleer uw gegevens voordat u de aanvraag opstuurt. Zo voorkomt u dat u iets fout invult.


- 7** **Stuur uw aanvraag op**

Heeft u alle gegevens juist ingevuld? Dan kunt u uw aanvraag opsturen. Voor sommige aanvragen heeft u DigiD nodig.



Op de bladzijden hierna vindt u een uitgebreide uitleg bij elke stap. We leggen deze stappen uit met een voorbeeld. Dat voorbeeld gaat over het aanvragen van een paspoort. Het is de bedoeling dat u de stappen zelf ook echt volgt. U moet dus doen alsof u zelf een paspoort gaat aanvragen.



Let op! U vraagt dus niet echt een paspoort aan!

Voorbeeld: Paspoort aanvragen – online een afspraak maken



Stap 1: Bedenk wat u wilt aanvragen

Stel, u gaat binnenkort op reis buiten Europa. Dan heeft u een paspoort nodig. Dat kunt u aanvragen bij uw gemeente. U moet hiervoor zelf een afspraak maken. Dat kan via de website van de gemeente Lingewaard. Ga dus eerst naar deze website: lingewaard.nl.



Bent u op de website van de gemeente Lingewaard? Dan vindt u hier allerlei informatie over de gemeente en wat de gemeente voor u kan doen. U kunt er iets melden, u kunt er formulieren aanvragen, u kunt een afspraak maken. Ook vindt u er het adres en de openingstijden van het gemeentehuis.

Klik maar eens op de verschillende onderwerpen op de website. Zo kunt u zien wat u allemaal op de website van de gemeente kunt vinden en wat u hier allemaal kunt regelen.



Let op!

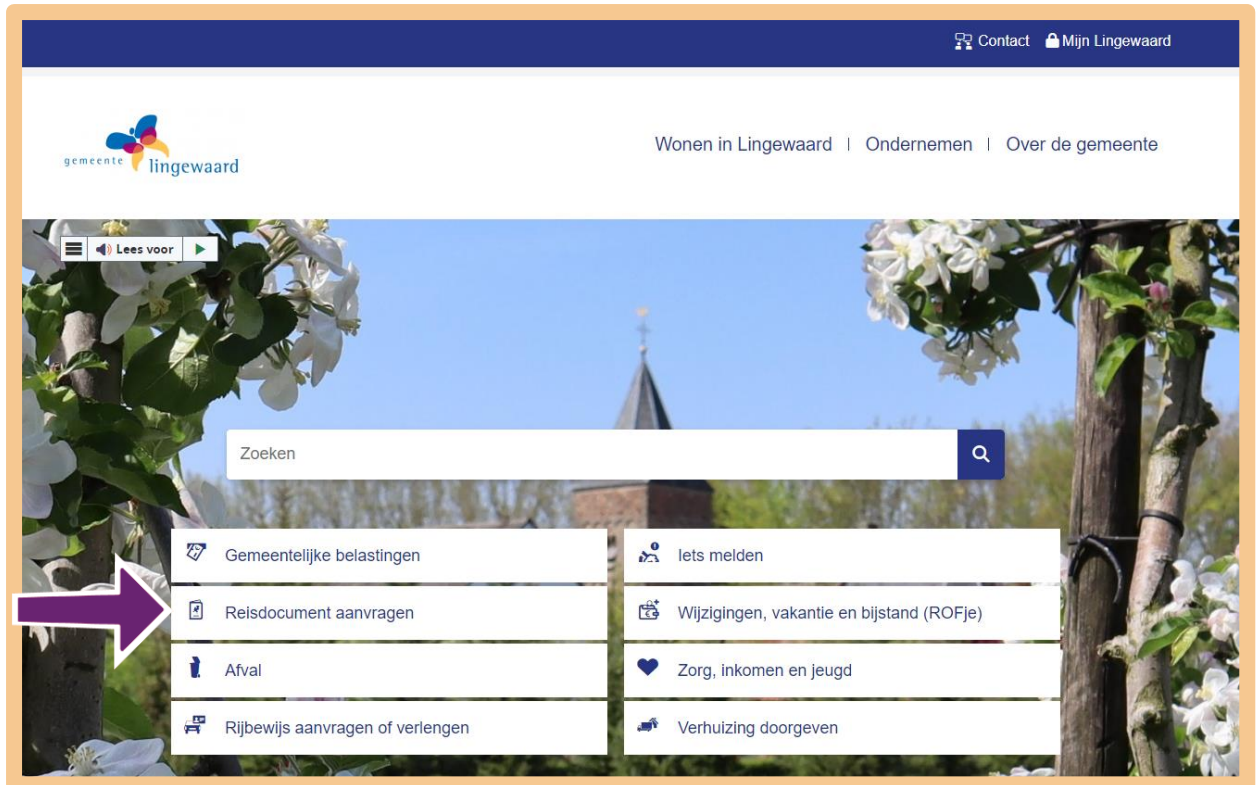
Het is verstandig om te controleren of de website inderdaad van de gemeente is. Controleer ook of er een veilige verbinding is tussen uw computer en de website. Dit kunt u controleren met het hangslotje in de adresbalk van de browser.

The screenshot shows the homepage of the municipality of Lingewaard. At the top, there is a blue navigation bar with links for 'Contact' and 'Mijn Lingewaard'. Below this, the logo for 'gemeente lingewaard' is visible, along with navigation links for 'Wonen in Lingewaard', 'Ondernemen', and 'Over de gemeente'. A search bar is prominently displayed in the center. Below the search bar, there is a grid of service links, including 'Gemeentelijke belastingen', 'Reisdocument aanvragen', 'Afval', 'Rijbewijs aanvragen of verlengen', 'iets melden', 'Wijzigingen, vakantie en bijstand (ROFje)', 'Zorg, inkomen en jeugd', and 'Verhuizing doorgeven'. A 'Nieuws' section follows, featuring three news items with dates and titles: 'Standplaats aanvragen voor doorkomst 4Daagse' (18-03-2024), 'Plannen voor cultureel centrum in De Assenburg' (11-03-2024), and 'Afsluiting deel Heuvelsestraat tussen Azalealaan en Lingewal' (09-02-2024). The footer contains contact information for the municipality, social media icons, and a 'Cookie-instellingen aanpassen' button.



Stap 2: Zoek de juiste pagina

U bent op de website van de gemeente Lingewaard. Waarom ook alweer? Omdat u een paspoort wilt aanvragen. Klik dus op **Reisdocument aanvragen**. Zie de afbeelding hieronder, bij de pijl.



Kies daarna voor **Paspoort aanvragen**. Zie bij de pijl.

Reisdocument aanvragen

U vraagt een reisdocument aan bij de gemeente waar u woont. Dat kan online of op het gemeentehuis. 6 werkdagen later kunt u uw reisdocument ophalen of binnen twee weken laten thuisbezorgen.

Let op! Vanaf 2024 verwachten we een [piek](#) in het aanvragen van reisdocumenten. Hierdoor kunnen wachttijden langer worden. Verleng daarom op tijd uw reisdocument.

Paspoort aanvragen >

Heeft u een nieuw paspoort nodig? Lees hier wat de mogelijkheden zijn en wat u moet regelen.

Identiteitskaart aanvragen >

Met een identiteitskaart kunt u zich identificeren en reizen binnen Europa. Lees hier hoe u een identiteitskaart aanvraagt.

Video met uitleg online reisdocument aanvragen



Online reisdocument aanvragen

Link kopiër...

Bekijken op YouTube

Dit is niet de enige manier om op de juiste pagina te komen. U kunt ook op een andere manier zoeken. Hoe? Dat leest u verderop in dit werkboek: na stap 7, onder het kopje 'Anders zoeken'.



Stap 3: Controleer of u de aanvraag mag of kunt doen

U komt nu op een pagina met allerlei informatie over het paspoort. U leest hier bijvoorbeeld hoeveel u moet betalen voor een paspoort. Om alle informatie te kunnen lezen, kunt u met de muis het grijze balkje verder naar beneden schuiven. Zie bij pijl A in de afbeelding hieronder.

U kunt er voor kiezen om uw paspoort online aan te vragen met DigiD of op het gemeentehuis zonder DigiD. In dit voorbeeld kiezen wij er voor om een afspraak te maken zonder DigiD. Klik daarom op **Afspraak maken voor aanvragen paspoort**. Zie pijl B.

Home > Wonen in Lingewaard > Reisdocument, rijbewijs, uittreksels > Reisdocument aanvragen > Paspoort aanvragen

Paspoort aanvragen

U vraagt een paspoort aan bij de gemeente waar u woont. Dat kan online of op het gemeentehuis. 6 werkdagen later kunt u uw [reisdocument ophalen](#) of binnen twee weken laten [thuisbezorgen](#). Een paspoort is 10 jaar geldig als u 18 jaar of ouder bent. Als u jonger bent dan 18 jaar is een paspoort 5 jaar geldig.

Online aanvragen

Wilt u de aanvraag snel regelen? Dan kunt u uw aanvraag online starten en betalen. Hierbij maakt u gelijk een afspraak om uw pasfoto en uw oude reisdocument in te leveren.

DigiD Online aanvragen

Let op! Wilt u een reisdocument voor bijvoorbeeld uw kind onder de 18 aanvragen? Dan moet de aanvraag gestart worden met de DigiD van het kind.

Op het gemeentehuis aanvragen

[Afspraak maken voor aanvragen paspoort](#)

Let op! U heeft 3 maanden de tijd om uw paspoort op te halen of te laten thuisbezorgen. Daarna wordt het document vernietigd.

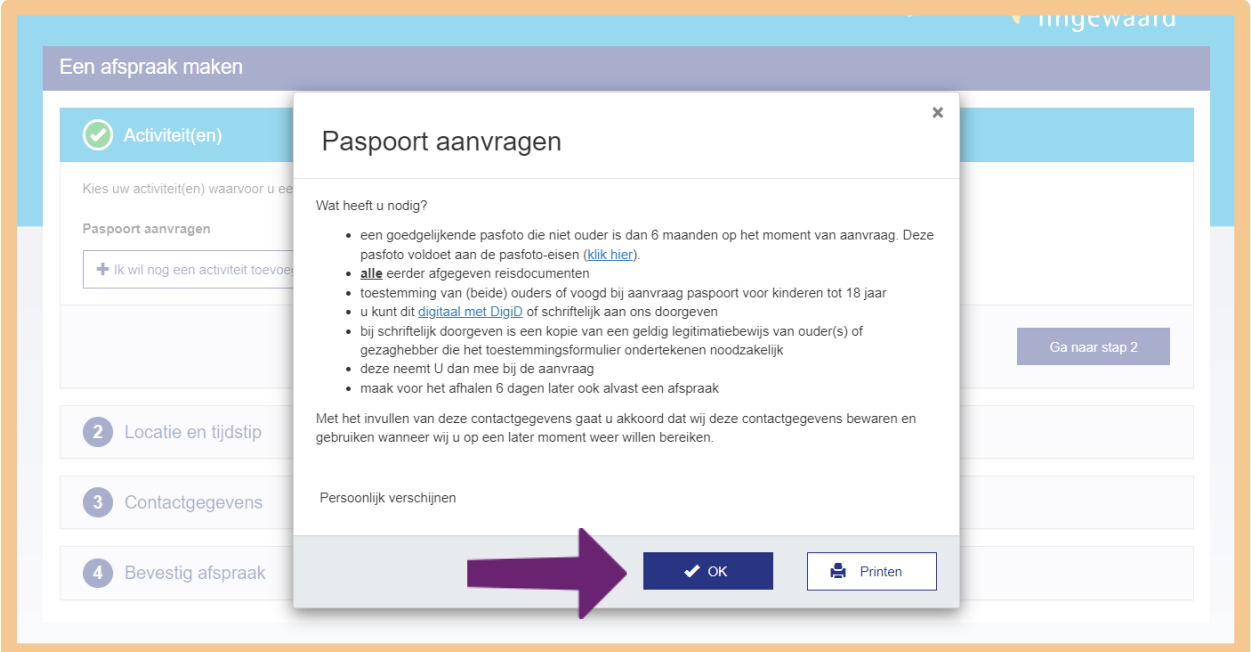
Paspoort voor kinderen onder de 18

Kinderen moeten een eigen reisdocument hebben. Zij moeten meekomen met het aanvragen en ophalen van het paspoort.

Ze hebben toestemming nodig van beide ouders/gezaghouders. Toestemming kunt u online geven. Kijk op de pagina [Toestemming geven reisdocument voor kinderen](#).

Reizen met kinderen

Daarna kunt u lezen wat u nodig heeft om een paspoort te kunnen aanvragen. Heeft u deze tekst helemaal gelezen? Klik dan bij de pijl op **OK**.



Een afspraak maken

Activiteit(en)

Kies uw activiteit(en) waarvoor u een afspraak wilt maken

Paspoort aanvragen

+ Ik wil nog een activiteit toevoegen

2 Locatie en tijdstip

3 Contactgegevens

4 Bevestig afspraak

Paspoort aanvragen

Wat heeft u nodig?

- een goedgelijkende pasfoto die niet ouder is dan 6 maanden op het moment van aanvraag. Deze pasfoto voldoet aan de pasfoto-eisen ([klik hier](#)).
- **alle** eerder afgegeven reisdocumenten
- toestemming van (beide) ouders of voogd bij aanvraag paspoort voor kinderen tot 18 jaar
- u kunt dit [digitaal met DigiD](#) of schriftelijk aan ons doorgeven
- bij schriftelijk doorgeven is een kopie van een geldig legitimatiebewijs van ouder(s) of gezaghebber die het toestemmingsformulier ondertekenen noodzakelijk
- deze neemt U dan mee bij de aanvraag
- maak voor het afhalen 6 dagen later ook alvast een afspraak

Met het invullen van deze contactgegevens gaat u akkoord dat wij deze contactgegevens bewaren en gebruiken wanneer wij u op een later moment weer willen bereiken.

Persoonlijk verschijnen

Ga naar stap 2

OK

Printen



Stap 4: Verzamel uw gegevens

Dan verschijnt het scherm waarop u een afspraak kunt maken. U kunt hier voor verschillende activiteiten een afspraak maken. U wilt een afspraak maken om een nieuw paspoort aan te vragen. De activiteit 'Paspoort aanvragen' staat al in het scherm.

Wilt u voor nog een activiteit een afspraak maken? Bijvoorbeeld dat u verhuisd bent? Klik dan op **Ik wil nog een activiteit toevoegen**. En kies dan de activiteit die u wilt toevoegen. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A.

U kunt ook voor meer mensen tegelijk een afspraak maken. Wil uw partner bijvoorbeeld ook een paspoort aanvragen? Klik dan achter het cijfer 1 op **V** en kies het cijfer 2. Zie bij pijl B.

U gaat verder door op **Ga naar stap 2** te klikken, bij pijl C.

The screenshot displays the 'Een afspraak maken' (Make an appointment) page for the municipality of Lingewaard. At the top right is the logo for 'gemeente lingewaard'. Below the title bar, there is a section for selecting activities. A green checkmark indicates that an activity has been selected. The selected activity is 'Paspoort aanvragen'. To the right of the activity name is a dropdown menu for 'Aantal' (Quantity) set to '1', and a button for 'Toon benodigdheden' (Show requirements). Below the activity name is a button labeled '+ Ik wil nog een activiteit toevoegen' (Add another activity). A progress bar at the bottom shows four steps: 1. Activiteit(en), 2. Locatie en tijdstip, 3. Contactgegevens, and 4. Bevestig afspraak. Three purple arrows with circular callouts (A, B, and C) point to the '+ Ik wil nog een activiteit toevoegen' button, the 'Aantal' dropdown menu, and the 'Ga naar stap 2' button, respectively.

Nu komt u terecht bij stap '2 Locatie en tijdstip'. U kunt hier zelf een datum en tijdstip kiezen. De locatie is al voor u ingevuld. Wanneer en hoe laat wilt u de afspraak plannen?

Kies eerst een datum. U gebruikt hiervoor het kalendertje. Door in het kalendertje op ◀ of ▶ te klikken, komt u bij de vorige maand (pijl A) of volgende maand (pijl B). Zie de afbeelding hieronder. Bij pijl C kunt u zien welke data nog vrij zijn. Dit zijn de data in de grijze hokjes. Klik op een datum in een grijs hokje.

2 Locatie en tijdstip

Kies een geschikte datum en tijd

Locatie Gemeentehuis

Datum (dd-mm-jjjj)

dd-mm-jjjj

april 2024							mei 2024						
ma	di	wo	do	vr	za	zo	ma	di	wo	do	vr	za	zo
1	2	3	4	5	6	7			1	2	3	4	5
8	9	10	11	12	13	14	6	7	8	9	10	11	12
15	16	17	18	19	20	21	13	14	15	16	17		
22	23	24	25	26	27	28	20	21	22	23	24	25	26
29	30						27	28	29	30	31		

Vorige stap

4 Bevestig afspraak

Heeft u een datum gekozen? Dan ziet u die datum op het scherm staan, zie pijl A. Kies nu een tijd. Klik op **Kies een tijdstip**, pijl B.

Een afspraak maken

✓ Activiteit(en)

Paspoort aanvragen Aantal: 1 [Toon benodigdheden](#)

2 Locatie en tijdstip

Kies een geschikte datum en tijd

Locatie Gemeentehuis

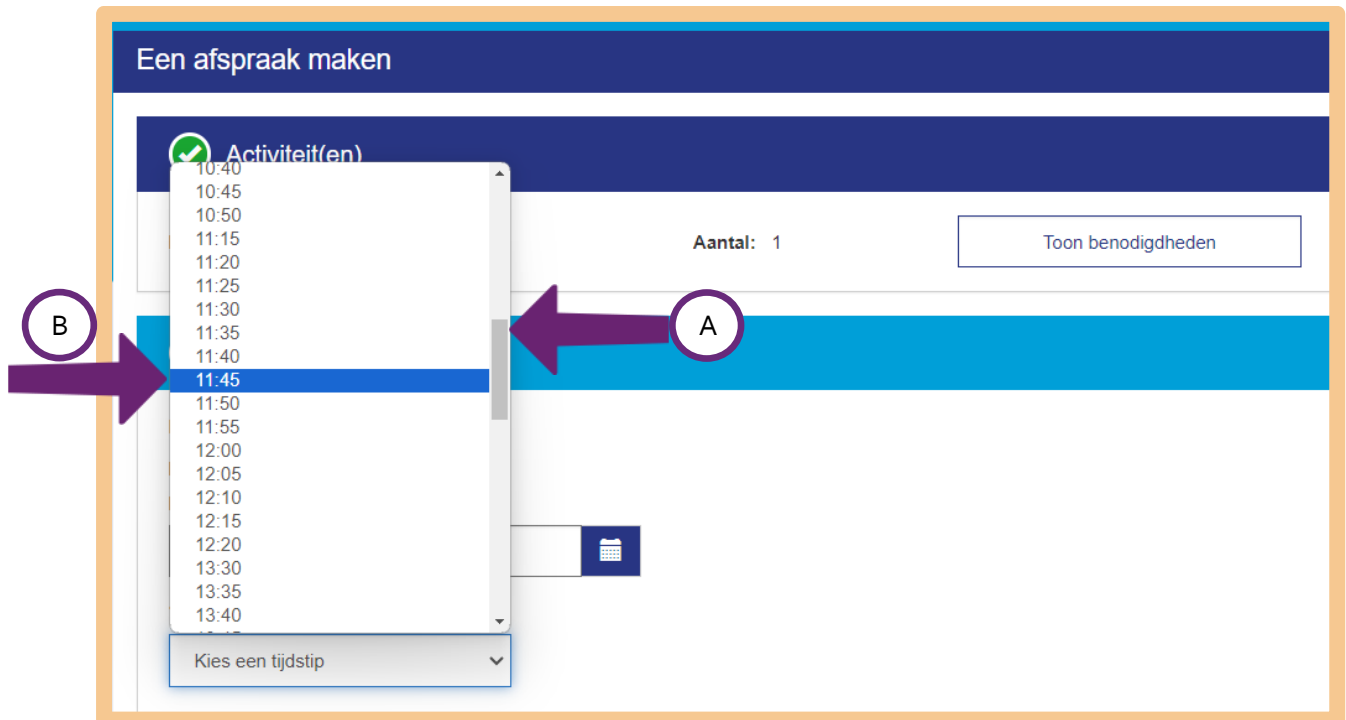
Datum (dd-mm-jjjj)

17-05-2024

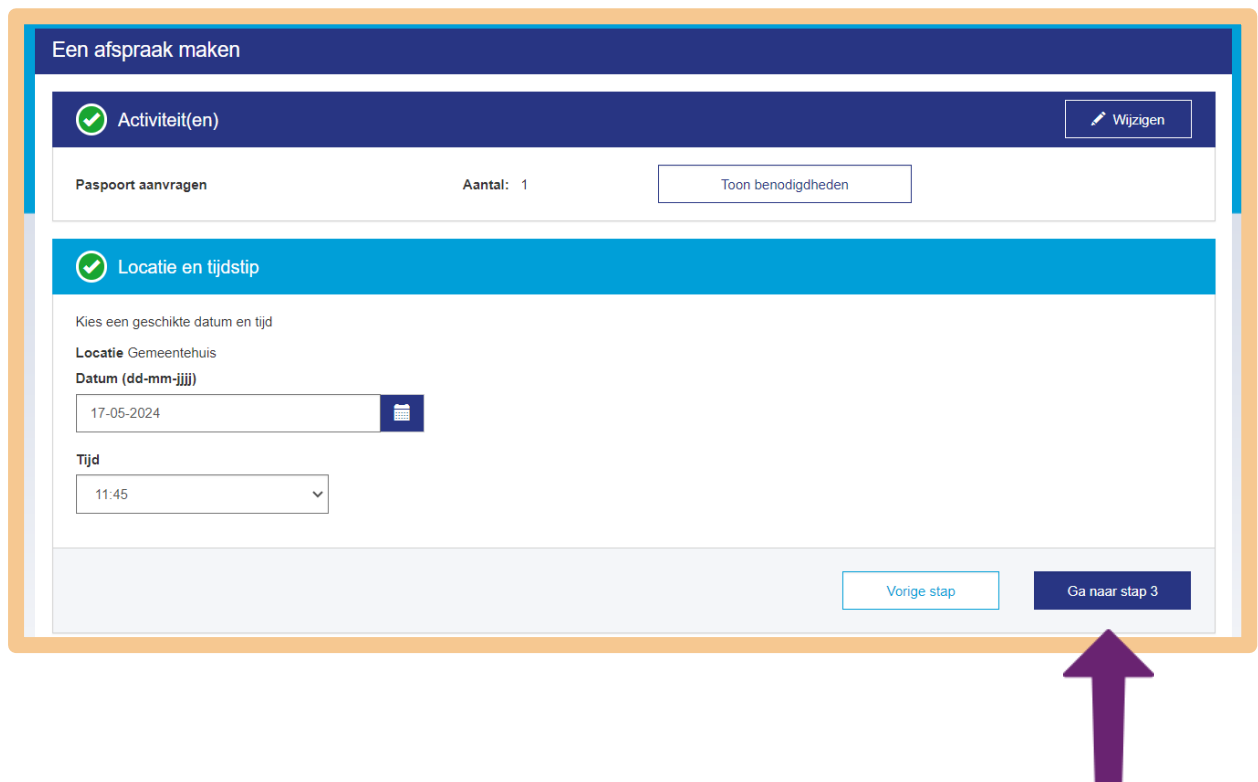
Tijd

Kies een tijdstip

Heeft u op 'Kies een tijdstip' geklikt? Dan verschijnen er verschillende tijden. Let op: er zijn meer tijden dan er nu in het scherm staan. Die ziet u als u met de muis de grijze schuifbalk verder naar beneden beweegt. Zie bij pijl A. Kies bij pijl B de tijd waarop u de afspraak wilt plannen.



Heeft u een datum en tijd gekozen? Ga dan verder door te klikken op **Ga naar stap 3**. Zie de afbeelding hieronder.





Stap 5: Vul uw persoonlijke gegevens in

U komt nu op de website bij stap '3 Contactgegevens'. Daar vult u uw persoonlijke gegevens in. Zo kan de gemeente contact met u opnemen over de afspraak. Ze zullen u een e-mail sturen om de afspraak te bevestigen.

Heeft u alle gegevens ingevuld? Klik dan op **Ga naar stap 4**. Zie bij de pijl.

3 Contactgegevens


Vul uw contactgegevens in a.u.b. (Velden met * zijn verplicht)

Aanhef
 Dhr. Mevr.

Voornaam <input type="text"/>	Initialen <input type="text"/>
Tussenvoegsel <input type="text"/>	Achternaam * <input type="text"/>
Geboortedatum (dd-mm-jjjj) * <input type="text" value="dd-mm-jjjj"/>	E-mailadres (Voorbeeld: naam@voorbeeld.nl) * <input type="text"/>
Telefoonnummer * <input type="text"/>	Telefoonnummer (mobiel) <input type="text"/>
Straatnaam <input type="text"/>	Huisnummer <input type="text"/>
Huisnummertoevoeging <input type="text"/>	Postcode <input type="text"/>
Woonplaats <input type="text"/>	
Opmerking <input type="text"/>	

Uw persoonsgegevens worden alleen gebruikt voor het registreren van uw afspraak. De gegevens worden dus niet langer bewaard dan nodig is en niet aan derden verstrekt.

[Vorige stap](#) [Ga naar stap 4](#)






Stap 6: Controleer uw gegevens

U ziet nu een overzicht van de gegevens die u heeft ingevuld. Controleer of deze juist zijn. Wilt u iets veranderen? Klik dan op **Wijzigen** bij het onderdeel dat u wilt aanpassen. Zie de afbeelding hieronder, bijvoorbeeld bij pijl A. U kunt ook klikken op **Vorige stap**, bij pijl B. U gaat dan op de website terug naar stap '3 Contactgegevens'.



Let op: klik niet op Bevestig afspraak!

In de afbeelding hieronder laten we zien hoe u de afspraak definitief maakt. Maar, u wilt niet echt een afspraak maken. Daarom moet u bij pijl C ook niet klikken op **Bevestig afspraak!**




Een afspraak maken

✔ Activiteit(en) Wijzigen

Paspoort aanvragen	Aantal: 1	Toon benodigheden
--------------------	-----------	-------------------

✔ Locatie en tijdstip Wijzigen


Locatie	Gemeentehuis Kinkelenburglaan 6 6681 BJ Bemmelen Te bereiken op telefoonnummer: 026-3260111	
Datum	17-05-2024	
Begintijd	11:45	
Afspraakduur	10 minuten	

✔ Contactgegevens Wijzigen


Naam	Mevr. D. (Debbie) Sterker
E-mailadres	
Telefoonnummer	0612345678
Postcode	1234AB
Woonplaats	Lingewaard

4 Bevestig afspraak

Controleer uw afspraakgegevens en klik daarna op 'Bevestig afspraak'.

C


Bevestig afspraak

B


Vorige stap



Stap 7: Stuur uw aanvraag op

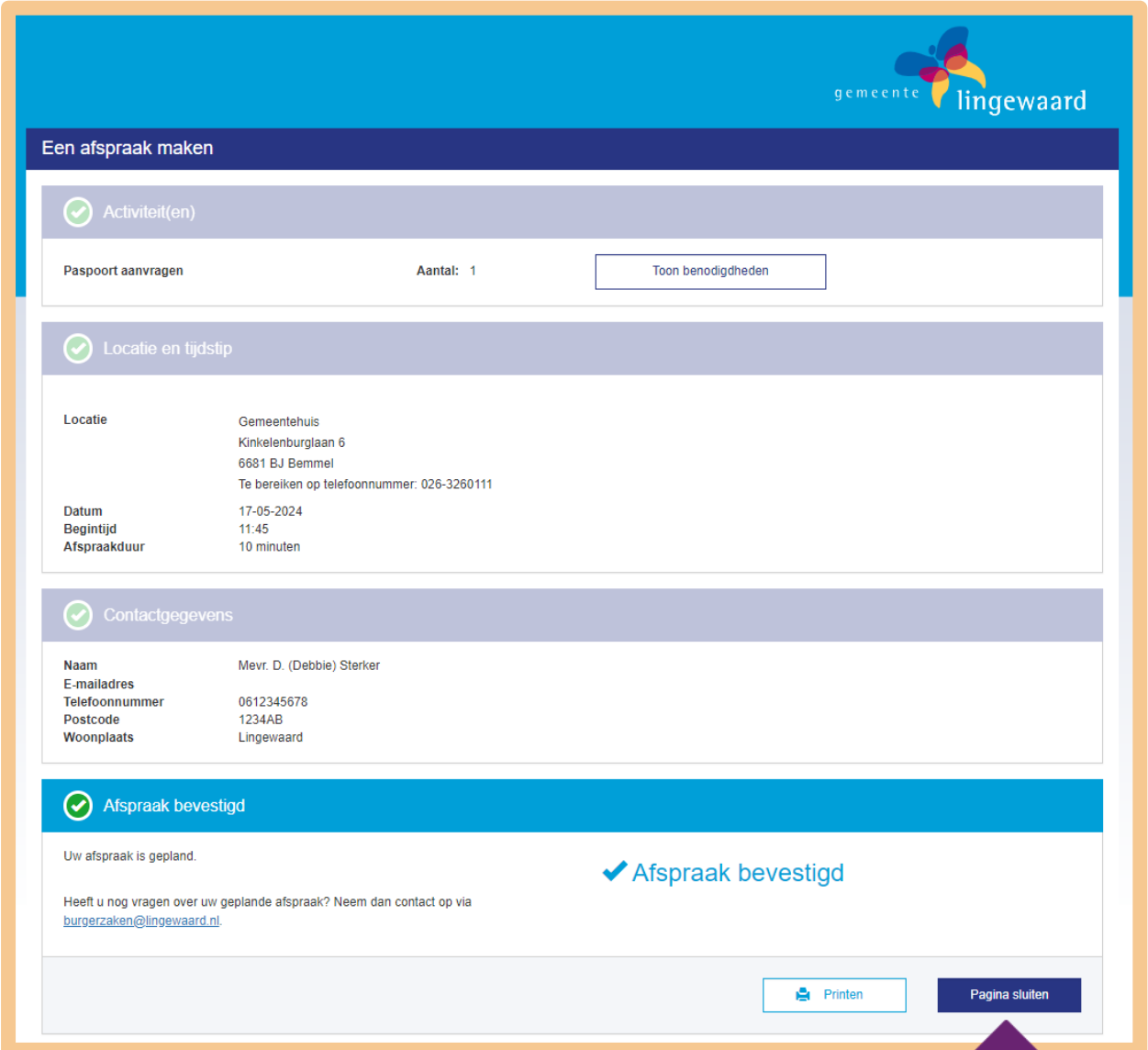
Stel, u heeft in de vorige stap op 'Bevestig afspraak' geklikt. Dan ziet u het volgende scherm verschijnen.

Heeft u dit bericht gelezen? Klik dan bij de pijl op **Sluiten**.

burgerzaken@lingewaard.nl.' A purple arrow points to a 'Sluiten' button with a checkmark. Below the modal, a blue bar indicates 'Afspraak bevestigd' with a checkmark icon."/>

The screenshot displays a multi-step process for scheduling an appointment. The first step, 'Locatie en tijdstip', is completed and shows details for the location (Gemeentehuis, Kinkelenburglaan 6) and time (17:00 to 11:40). A modal window titled 'Afspraak bevestigd' is shown, confirming the appointment and providing contact information. A purple arrow points to the 'Sluiten' button in the modal. Below the modal, a blue bar indicates 'Afspraak bevestigd' with a checkmark icon.

Er verschijnt nu een overzicht van alle gegevens van uw afspraak. U kunt deze pagina printen, maar dat hoeft niet. Als u bij de pijl op **Pagina sluiten** klikt, gaat u terug naar de startpagina van de gemeente.



gemeente lingewaard

Een afspraak maken

✓ Activiteit(en)

Paspoort aanvragen	Aantal: 1	Toon benodigdheden
--------------------	-----------	--------------------

✓ Locatie en tijdstip

Locatie	Gemeentehuis Kinkelenburglaan 6 6681 BJ Bemmel Te bereiken op telefoonnummer: 026-3260111
Datum	17-05-2024
Begintijd	11:45
Afspraakduur	10 minuten

✓ Contactgegevens

Naam	Mevr. D. (Debbie) Sterker
E-mailadres	
Telefoonnummer	0612345678
Postcode	1234AB
Woonplaats	Lingewaard

✓ Afspraak bevestigd

Uw afspraak is gepland.

✓ Afspraak bevestigd

Heeft u nog vragen over uw geplande afspraak? Neem dan contact op via burgerzaken@lingewaard.nl.

Printen Pagina sluiten

U krijgt ook een e-mail waarin de gemeente uw afspraak bevestigt. Hieronder ziet u een voorbeeld van zo'n e-mail:

Van: Afspraak <afspraak@lingewaard.nl>
Verzonden:
Aan:
Onderwerp: Bevestiging afspraak gemeente Lingewaard

Geachte mevrouw Sterker,

Hierbij bevestigen wij de door u gemaakte afspraak op vrijdag 17 mei 2024 om 11:45. ←

U heeft een afspraak gemaakt voor het volgende:

- Paspoort aanvragen

Komt u niet te vroeg naar het gemeentehuis, maar het liefst vlak voor de afspraaktijd. Kunt u niet, annuleer dan de afspraak via onderstaande link of bel deze af.

We vragen u om goed te kijken welke stukken u moet meenemen bij uw bezoek. Voor de meeste producten geldt een legitimatieplicht, neemt u dus een geldig legitimatiebewijs mee.

De gemeente Lingewaard vindt het belangrijk om u respectvol, gastvrij en veilig te ontvangen. U mag van de medewerkers van de gemeente verwachten dat zij u met respect behandelen. De gemeente verwacht van u dat u haar medewerkers met respect behandelt en de huisregels respecteert. Klik [hier voor de huisregels](#).

Via onderstaande button gaat u naar de mobiele website van "Naarmijnafspraak". Daar vindt u alle benodigde informatie over uw afspraak. Ook kunt u zich met uw telefoon aanwezig melden op het gemeentehuis en direct in de wachtruimte plaatsnemen.

 Naar mijn afspraak

Ook is het mogelijk om uzelf aan te melden met een QR code.

Scan de QR code met uw telefoon bij het cameraatje rechts op de deur van het kastje onder het aanmeldscherm..



Kunt u toch niet komen op dit tijdstip, dan kunt u uw afspraak aanpassen via de onderstaande links. Gebruik hiervoor a.u.b. hetzelfde e-mailadres wat u ook gebruikt heeft voor het maken van de afspraak:

[Ik wil mijn afspraak wijzigen](#)

[Ik wil mijn afspraak annuleren](#)

Mail die vanaf dit e-mailadres worden verstuurd kunnen niet beantwoord worden.

Indien er nog vragen zijn kunt u contact opnemen met ons Klant Contact Centrum via ons telefoonnummer 026-3260111.

Met vriendelijke groet,

Team Klant Contact Centrum
 Gemeente Lingewaard
www.lingewaard.nl

Wat moet u daarna doen?

Heeft u bericht gekregen van de gemeente voor een afspraak? Doe dan het volgende:

- Schrijf de datum en tijd op in uw agenda. De gemeente heeft op die datum en tijd een afspraak voor u gereserveerd.
- Schrijf ook op wat u moet meenemen naar de afspraak. Of print de pagina met deze informatie uit.
- Kunt u toch niet op de afspraak komen? Dan kunt u de afspraak wijzigen of afzeggen. In de e-mail staat hoe u dat kunt doen.

Anders zoeken

Kijk nog eens terug naar stap 2 'Zoek en vind' van dit hoofdstuk. Daar hebben we gezocht hoe we bij de gemeente Lingewaard een afspraak kunnen maken voor een 'paspoort aanvraag'. Dit is één voorbeeld. U kunt ook op andere manieren zoeken. Hieronder ziet u er een aantal:



1. U kunt zoeken op lingewaard.nl, via het zoekvakje bovenaan de pagina. In het zoekvakje typt u bijvoorbeeld 'aanvraag paspoort' in. Tijdens het typen verschijnen de zoekresultaten al in beeld. Klik hier op **Paspoort aanvragen**, zie pijl B.

Staat het onderwerp dat u zoekt er niet tussen? Klik dan op **Meer resultaten** of op het **vergrootglas**. Zie pijlen C. U kunt op uw toetsenbord ook drukken op **Enter**.

The screenshot shows the top navigation bar of the Lingewaard website with the logo and links for 'Wonen in Lingewaard', 'Ondernemen', and 'Over de gemeente'. Below the navigation is a search bar containing the text 'aanvraag paspoort'. A dropdown menu displays search results for 'Paspoort aanvragen', 'Paspoort ophalen of laten bezorgen', and 'Aanvraag evenement: LooveldenLoop'. Annotations include:

- A**: A purple arrow pointing to the search bar.
- B**: A purple arrow pointing to the 'Paspoort aanvragen' result item.
- C**: Two purple arrows, one pointing to the search icon in the search bar and another pointing to the 'Meer resultaten >' button at the bottom of the dropdown menu.

Heeft u op 'Paspoort aanvragen' geklikt? Dan komt u op een pagina met informatie over het paspoort. Klik op **Afspraak maken voor het aanvragen paspoort**.

Paspoort aanvragen

U vraagt een paspoort aan bij de gemeente waar u woont. Dat kan online of op het gemeentehuis. 6 werkdagen later kunt u uw [reisdocument ophalen](#) of binnen twee weken laten [thuisbezorgen](#). Een paspoort is 10 jaar geldig als u 18 jaar of ouder bent. Als u jonger bent dan 18 jaar is een paspoort 5 jaar geldig.

Online aanvragen

Wilt u de aanvraag snel regelen? Dan kunt u uw aanvraag online starten en betalen. Hierbij maakt u gelijk een afspraak om uw pasfoto en uw oude reisdocument in te leveren.

DigiD Online aanvragen

Let op! Wilt u een reisdocument voor bijvoorbeeld uw kind onder de 18 aanvragen? Dan moet de aanvraag gestart worden met de DigiD van het kind.

Op het gemeentehuis aanvragen

[Afspraak maken voor aanvragen paspoort](#)

Let op! U heeft 3 maanden de tijd om uw paspoort op te halen of te laten thuisbezorgen. Daarna wordt het document vernietigd.



2. Er is nog een andere zoekmogelijkheid. Onderaan de startpagina van de gemeente kunt u klikken op **Contact met de gemeente**. Zie hieronder, bij de pijl.

Bezoekadres

Kinkelenburglaan 6
6681 BJ Bemmelen

[Contact met de gemeente](#)

- > [Gemeentepagina](#)
- > [Privacybeleid](#)
- > [Toegankelijkheid](#)
- > [Archief van de website](#)
- > [Digitale gemeentegids](#)

Cookie-instellingen aanpassen

Daarna klikt u bij de pijl op **Afspraak maken** en kunt u de activiteit kiezen waarvoor u de afspraak wilt maken.

Contact

Het gemeentehuis bezoeken

Bezoekadres: [Kinkelenburglaan 6 6681 BJ Bemmel](#)

Onze balies zijn op werkdagen geopend:

- > Maandag van 8.30 uur tot 20.00 uur (gesloten tussen 12.30 en 13.30 uur en tussen 16.00 en 17.00 uur).
- > Dinsdag t/m vrijdag van 8.30 uur tot 17.00 uur (gesloten tussen 12.30 en 13.30 uur).

Omdat wij u zo goed mogelijk willen helpen, werken wij **alleen** op afspraak.

Afspraak maken 📅

Wij vragen u om met pin of contactloos te betalen.

Hulphonden zijn van harte welkom. Andere huisdieren mogen niet mee naar binnen.

Tijdens uw bezoek aan het gemeentehuis gelden onze [huisregels](#).

Online

Een algemene vraag, een opmerking, een wens of een idee? Of wilt u een probleem melden? Dat kan online.

Stel uw vraag 📄

Heeft u een vraag over uw gemeentelijke belastingen? Gebruik dan onderstaande link.

Stel uw belasting vraag 📄

Of wilt u:

- > [Grofvuil aanmelden](#)
- > [Snoeihout aanmelden](#)
- > [Wit- en bruingoed aanmelden](#)
- > [Een melding „probleem of klacht doorgeven](#)
- > [Fraude melden](#)
- > [Een bericht met gevoelige gezondheidsinformatie sturen](#)
- > [Een informatieverzoek of Woo-verzoek indienen](#)



3. Op de startpagina kunt u ook met de muis 'Wonen in Lingewaard' aanwijzen, zie bij pijl A. Maar u klikt hier niet op. U klikt bij pijl B op **Reisdocument, rijbewijs, uittreksels**.

The screenshot shows the website header with the logo and navigation links: 'Wonen in Lingewaard', 'Ondernemen', and 'Over de gemeente'. A dropdown menu is open, listing various services. A purple arrow labeled 'A' points to the 'Wonen in Lingewaard' link in the header. Another purple arrow labeled 'B' points to the 'Reisdocument, rijbewijs, uittreksels' option in the dropdown menu. Below the menu, there is a search bar and a list of service cards, including 'Gemeentelijke belastingen', 'Reisdocument aanvragen', 'Afval', and 'Rijbewijs aanvragen of verlengen'.

Vervolgens klikt u op **Reisdocument** en gaat u verder met het maken van de afspraak.

Reisdocument, rijbewijs, uittreksels

Rijbewijs
Het (online) aanvragen of verlengen van een rijbewijs.

Reisdocument
U vraagt een paspoort of identiteitskaart aan bij de gemeente waar u woont. Dat kan online of op het gemeentehuis.

Toestemming reisdocument kinderen
Wilt u voor uw kind een reisdocument aanvragen? Beide ouders/gezaghouders moeten dan toestemming geven.

Afschrift burgerlijke stand aanvragen
Een afschrift of uittreksel burgerlijke stand kunt u direct online aanvragen.

Uittreksel persoonsgegevens aanvragen
Een uittreksel uit de basisregistratie personen (BRP) kunt u direct online aanvragen.

Verzoek om geheimhouding persoonsgegevens
Als u niet wilt dat uw persoonsgegevens aan anderen worden doorgegeven, kunt u ons verzoeken om uw gegevens geheim te houden.



4. U kunt ook zoeken met Google. Doe dan het volgende:

- Typ in het zoekvakje van Google de woorden 'aanvraag paspoort lingewaard' in. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A.
- Druk daarna op uw toetsenbord op **Enter** of klik op het **vergrootglas** in de zoekbalk. Zie pijl B.
- U krijgt dan veel resultaten. Meestal moet u het eerste of tweede resultaat kiezen. Kies hier voor **Paspoort aanvragen**. Zie pijl C.

Google

aanvraag paspoort lingewaard

Afbeeldingen Video's Nieuws Boeken Financieel

Ongeveer 5.070 resultaten (0,24 seconden)

Gemeente Lingewaard
https://www.lingewaard.nl/paspoort-aanvragen

Paspoort aanvragen
U vraagt een **paspoort** aan bij de gemeente waar u woont. Dat kan online of op het gemeentehuis. 6 werkdagen later kunt u uw reisdocument ophalen of binnen ...

Meer om te vragen :

Wat kost een paspoort in Lingewaard?

Hoe lang duurt het voor een nieuw paspoort?



Waar moet u extra op letten?

Vraagt u iets aan? Let dan op het volgende:

- Let op de voorwaarden. Heeft u wel recht op wat u aanvraagt?
- Let op de kosten. Soms moet u iets betalen.
- Meestal moet u bewijzen wie u bent:
 - Op internet bewijst u wie u bent met uw DigiD. Houd uw gebruikersnaam en wachtwoord bij de hand.
 - Bij een balie bewijst u dat met uw paspoort, identiteitskaart of rijbewijs. Neem zo'n bewijs dus altijd mee.

Kunt u de voorwaarden voor een aanvraag niet vinden? Of de kosten? Of iets anders wat u wilt weten over een aanvraag? Stel uw vraag dan via het zoekvakje op de website.

1. Let op de voorwaarden

Als u iets aanvraagt, betekent dat niet automatisch dat u het ook krijgt. U krijgt het alleen als u er ook recht op heeft. Soms weet u zelf heel duidelijk of u ergens recht op heeft. Maar soms ook niet. Bijvoorbeeld als u huurtoeslag of zorgtoeslag aanvraagt. Soms staat er een rekenhulp op de website. Die kan u helpen om te bepalen of u ergens recht op heeft.

Voorbeeld

Stel, u kunt niet goed lopen en wilt daarom een parkeerkaart hebben. U vraagt daarom bij de gemeente een parkeerkaart voor gehandicapten aan. Maar eerst wilt u weten of u daar ook recht op heeft. Ga naar de website lingewaard.nl en zoek op de woorden 'parkeerkaart voor gehandicapten'. Dat kan via het zoekvakje op deze website.

Voorwaarden bestuurderskaart

De bestuurderskaart vraagt u aan als u een beperking heeft en zelf autorijdt. Voor een bestuurderskaart gelden de volgende voorwaarden:

- > U kunt door uw beperking al langer dan 6 maanden niet of moeilijk lopen.
- > U kunt niet meer dan 100 meter aan één stuk lopen. Ook niet met een loophulpmiddel zoals een stok of een rollator.

2. Let op de kosten

Sommige aanvragen kosten geld. Als dat zo is, staat het bij de informatie over de aanvraag. Soms kunt u direct betalen via iDEAL. Wilt u betalen via iDEAL? Dan moet u kunnen internetbankieren.

Voorbeeld

Stel, u wilt een bewijs aanvragen dat u in uw gemeente staat ingeschreven. Dan moet u een uittreksel uit de Basisregistratie Personen (BRP) aanvragen. Dat heet ook wel een uittreksel uit het bevolkingsregister. Ga naar de website lingewaard.nl en zoek op 'uittreksel brp'. Dat kan via het zoekvakje op deze website.

Kosten

Een (internationaal) uittreksel persoonsgegevens kost € 12,00.

Als u het online aanvraagt via deze website kost het uittreksel € 7,70.



Let op! U krijgt geen geld terug als u het uittreksel bij ons aanvraagt en wij het uittreksel niet hebben. Er zijn dan wel kosten gemaakt om de gegevens op te zoeken.

Oefen nu zelf!

Hieronder staan oefeningen. Daarmee oefent u om verschillende dingen aan te vragen bij de gemeente Lingewaard. Succes!



Let op!

Bij sommige oefeningen moet u goed opletten. U oefent daar bijvoorbeeld om een uittreksel BRP aan te vragen, om een verhuizing door te geven of om iets te melden bij uw gemeente. Let op dat u dit **niet echt** doet! Anders kan dat vervelende gevolgen voor u hebben. Let er bij deze oefeningen op dat u de laatste stap niet uitvoert.

Vraag om hulp

Twijfelt u of u een oefening wel goed begrijpt? Vraag dan altijd hulp aan de docent. Doe dat ook direct als u iets fout heeft gedaan. Als u bijvoorbeeld per ongeluk echt een aanvraag heeft gedaan bij uw gemeente. Vraag de docent dan of hij u helpt om contact op te nemen met de gemeente. Zo kunt u voorkomen dat ze uw aanvraag in behandeling nemen.



Oefening 1: Een uittreksel BRP aanvragen

Korte uitleg

BRP is een afkorting van de Basisregistratie Personen. Met een uittreksel BRP kunt u laten zien dat u staat ingeschreven bij de gemeente. Een uittreksel BRP noemen we ook wel een uittreksel bevolkingsregister. Dit uittreksel heeft u bijvoorbeeld nodig als u zich inschrijft voor een opleiding. Of als u een uitkering aanvraagt.

Opdracht

Vraag het uittreksel BRP aan bij de gemeente Lingewaard. U heeft hierbij uw DigiD nodig.

Let op: u moet de aanvraag **niet echt** indienen! Vul dus wel uw gegevens in, maar druk bij de laatste stap niet op 'verzenden'.



Oefening 2: Een verhuizing doorgeven

Korte uitleg

Komt u in de gemeente Lingewaard wonen? Of verhuist u binnen de gemeente Lingewaard naar een ander adres? Dan moet u uw nieuwe adres binnen vijf dagen doorgeven aan de gemeente Lingewaard. Verhuist u naar een andere gemeente in Nederland? Dan geeft u uw nieuwe adres door aan de gemeente waar u gaat wonen. Heeft u uw verhuizing aan de gemeente doorgegeven? Dan stuurt de gemeente u een brief met daarin uw nieuwe adres.

Opdracht

Geef via de website van de gemeente Lingewaard een verhuizing door. Zoek eerst op de website uit hoe u dat doet. U heeft hierbij uw DigiD nodig. Let op: u moet **niet echt** een verhuizing doorgeven! Vul wel het nieuwe adres in, maar klik niet op 'bevestigen'.



Oefening 3: Bij de gemeente iets melden

Korte uitleg

Ziet u op straat iets dat kapot is? Zoals een gat in de weg of een kapot klimrek? Dan kunt u dat melden bij de gemeente Lingewaard. Dat kan ook als u ergens last van heeft. Zoals van hondenpoep of afval op straat. Als u iets meldt, weet de gemeente dat er iets mis is. Soms stuurt de gemeente dan iemand om het probleem op te lossen. Of ze sturen u per mail een reactie.

Situatie

Stel, u ziet dat fietsers vlakbij uw huis om het fietspad heen op de weg fietsen. Dat is gevaarlijk, want het is een drukke weg. En dan ziet u dat er allemaal hobbels in het fietspad zitten. Dat blijken de wortels te zijn van een boom naast het fietspad.

Opdracht

Meld deze gevaarlijke situatie bij de gemeente. Doe dat via de website van de gemeente Lingewaard.

Let op: u moet dit **niet echt** melden bij de gemeente! Vul wel alle gegevens in. Maar klik niet op 'Verstuur', 'Verzend' of 'Afronden' of iets dat daar op lijkt.



Oefening 4: Een verloren voorwerp melden

Korte uitleg

Iedereen verliest weleens iets: sleutels, portemonnee, bankpas, telefoon et cetera. Ook dat kunt u melden bij de gemeente Lingewaard. De gemeente bewaart voorwerpen die mensen gevonden hebben. Heeft iemand iets van u gestolen? Dan moet u niet naar de gemeente, maar naar de politie.

Situatie

Stel dat u uw sleutels bent verloren. Dan kunt u dit melden bij de gemeente Lingewaard.

Opdracht

Ga naar de website van uw gemeente en doe het volgende:

- Zoek op hoe u meldt dat u uw sleutels bent verloren.
- Zoek ook op wat u doet als uw sleutels gevonden zijn.
- Zoek op waar u de gevonden sleutels kunt ophalen.



Oefening 5: Een nee-nee sticker aanvragen

Korte uitleg

Een nee-nee-sticker is een sticker die u op uw brievenbus plakt. Daarmee laat u zien dat u geen reclame wilt, en ook geen huis-aan-huisbladen.

Opdracht

- Zoek op de website van de gemeente Lingewaard op hoe u een nee-nee-sticker aanvraagt. Wilt u ook echt zo'n sticker? Vraag hem dan echt aan.
- Bij sommige gemeenten kunt u de sticker niet via internet aanvragen. Zoek op wat u dan kunt doen. Wat zijn andere manieren om de sticker te krijgen? Kunt u het misschien bij een andere gemeente regelen? Of via een bedrijf?



Oefening 6: Een hond aan- of afmelden

Korte uitleg

Neemt u een hond in huis? Dan moet u hem binnen 14 dagen aanmelden bij de gemeente Lingewaard. Dat moet ook als u al honden heeft. Elke nieuwe hond moet u aanmelden bij de gemeente. Want voor elke hond betaalt u hondenbelasting.

Opdracht

- Zoek op de website van de gemeente Lingewaard op hoe u uw hond via internet kunt aanmelden.
- Als uw hond overleden is, hoeft u voor hem geen belasting meer te betalen. Hoe geeft u aan de gemeente door dat uw hond is overleden?



Oefening 7: Informatie over een gehandicaptenparkeerkaart opzoeken

Korte uitleg

Loopt u moeilijk? Dan kunt u bij de gemeente Lingewaard een parkeerkaart voor gehandicapten aanvragen. Met die kaart kunt u de auto altijd parkeren op een plek dicht in de buurt van waar u moet zijn. De regels voor een gehandicaptenparkeerkaart zijn overal in Nederland hetzelfde, en zelfs overal in Europa!

Opdracht

Zoek op de website van de gemeente Lingewaard het volgende op:

- Heeft u recht op een parkeerkaart voor gehandicapten?
- Wat zijn precies de voorwaarden?
- Hoe kunt u zo'n kaart bij de gemeente aanvragen?



Oefening 8: Informatie over een omgevingsvergunning opzoeken

Korte uitleg

Wilt u iets bouwen of verbouwen, een boom kappen of een inrit maken? Of wilt u iets aan uw woning veranderen, en is uw woning een monument? Dan moet u daarvoor in sommige gevallen een vergunning aanvragen. Zo'n vergunning heet een omgevingsvergunning.

Opdracht

Ga naar de website van Omgevingsloket online: [omgevingsloket.nl](https://www.omgevingsloket.nl). Zoek daar uit of u voor de volgende situaties een omgevingsvergunning moet aanvragen:

- U wilt een dakterras op uw dak.
- U wilt een dakkapel plaatsen.
- U wilt zonnepanelen op het dak van uw woning.



Oefening 9: Een kapotte afvalcontainer melden

Situatie

Stel, uw afvalcontainer is kapot. U wilt weten waar en hoe u dit kunt melden.

Opdracht

Zoek op de website van de gemeente Lingewaard op wat u moet doen of bij wie u moet zijn.



Oefening 10: Een automatische incasso aanvragen

Korte uitleg

Moet u belasting betalen aan uw gemeente? Dan kunt u ervoor kiezen om dit in delen te betalen, bijvoorbeeld iedere maand een bedrag. Dat bedrag schrijft de gemeente automatisch van uw rekening af. Zo'n automatische afschrijving heet een automatische incasso. Een voordeel daarvan is dat u zelf niets hoeft te doen.

Opdracht

Ga naar de website van de gemeente Lingewaard.

- Zoek naar informatie over gemeentelijke belastingen.
- Hoe kunt u een automatische incasso aanvragen voor de belastingen die u betaalt aan uw gemeente.

Aanvragen bij andere organisaties

U kunt natuurlijk ook iets aanvragen bij andere organisaties. In de volgende oefeningen vindt u daar voorbeelden van.



Oefening 11: Aanmelden voor een AMBER Alert

Situatie

Laatst zag u op televisie dat er een kind werd vermist. U hoorde iets over een 'AMBER Alert' van de politie. Daarmee kunt u de politie helpen om vermiste kinderen zo snel mogelijk op te sporen. U wilt hieraan meedoen.

Opdracht

Ga naar de website van AMBER Alert, en doe het volgende:

- Zoek op wat het verschil is tussen een AMBER Alert en een Vermist Kind Alert.
- Kijk ook op welke manieren u kunt meedoen.
- Wilt u graag meedoen? Bedenk dan op welke manier of manieren u wilt meedoen. En meldt u ook echt aan.



Oefening 12: Informatie over Burgernet opzoeken

Korte uitleg

Heeft u weleens gehoord van Burgernet? Daarmee kunt u de politie helpen om verdachte of vermiste personen op te sporen. Als u zich aanmeldt, krijgt u berichten van verdachte situaties in uw eigen buurt. Burgernet belt u dan op uw telefoon, of stuurt u een sms-bericht. U hoort of leest dan naar wie of wat de politie op zoek is.

Heeft u iets gezien? Dan kunt u bellen met het gratis Burgernetnummer 0800-0011.

Opdracht

Bezoek de website van Burgernet en lees de informatie over Burgernet. Als u wilt, kunt u zich hiervoor aanmelden.



Samenvatting: hoe vraagt u iets aan?

In dit hoofdstuk heeft u geleerd om iets via internet aan te vragen bij de overheid. Een korte samenvatting van wat u heeft geleerd:

- Veel dingen die u met de overheid moet regelen, gaan via een aanvraag.
- U weet dat er verschillende soorten aanvragen zijn. Sommige aanvragen zijn eenvoudig, andere zijn lastiger.
- U heeft geleerd om verschillende soorten aanvragen te doen.
- Wilt u iets aanvragen bij de overheid? Dan moet u eerst uitzoeken of u wel recht heeft op wat u aanvraagt. Lees daarom altijd eerst de voorwaarden.
- Soms moet u een bedrag betalen voor een aanvraag. Let daar ook altijd op voordat u iets aanvraagt.
- Vraagt u iets aan via internet? Dan moet u soms inloggen met uw DigiD. Heeft u een afspraak met de gemeente? Dan moet u meestal uw paspoort of identiteitskaart laten zien.

Colofon

Taaladvies: BureauTaal

Vormgeving: Mevrouw van Mulken

© 2024 Stichting Digisterker



Stichting Digisterker
M.H. Tromplaan 9
7511 JJ Enschede
053 2030 062
info@digisterker.nl
digisterker.nl

