

Digisterker door doen!

THEMAHOOFDSTUK

Wat is aanvragen? Bij de gemeente

Loon op Zand

Loon op Zand





























































































































































































































































































































































































































































Wat is aanvragen? Bij de gemeente Loon op Zand

Wanneer u dit hoofdstuk heeft doorlopen, dan

- heeft u kennis gemaakt met wat u bij de gemeente online kunt aanvragen;
- heeft u geoefend met iets online aanvragen bij de gemeente;
- kunt u met meer zelfvertrouwen uw zaken regelen bij de gemeente en andere organisaties.



Via internet kunt u van alles regelen of aanvragen bij de overheid. Bijvoorbeeld een formulier, een vergunning, of een uitkering. Maar ook een afspraak moet u vaak aanvragen. Als u iets online heeft aangevraagd, reageert de overheid daarop. U krijgt bijvoorbeeld een e-mail waarin staat dat u een afspraak heeft met de gemeente. Of u krijgt een brief waarin staat of u recht heeft op een uitkering.

Iets aanvragen bij de gemeente: wat heeft u nodig?

- Een computer, laptop, tablet of mobiele telefoon met een veilige internetverbinding.

Voorbeelden van aanvragen

Hieronder ziet u 5 voorbeelden van verschillende aanvragen.

- **Een afspraak met een medewerker**
U wilt online een afspraak maken met uw gemeente, de Belastingdienst of het UWV. Eerst kiest u het onderwerp van de afspraak. Dan kiest u een datum en een tijd. U vult uw naam en andere persoonlijke gegevens in. Nadat het aanvragen is gelukt, krijgt u een bevestiging per post of e-mail.
- **Een folder of gids**
U wilt een folder of gids hebben. Bijvoorbeeld van uw gemeente, de Belastingdienst of het UWV. Dan kiest u op de website welke folder of gids u precies wilt. U vult uw naam en adresgegevens in. U krijgt de folder of gids dan via de post of e-mail opgestuurd.
- **Een vergunning**
U wilt een vergunning aanvragen bij de gemeente. Eerst kiest u welke vergunning u nodig heeft. Soms moet u inloggen met uw DigiD. In Module 1 vindt u hier meer informatie over. U vult uw naam en persoonlijke gegevens in. U geeft informatie die hoort bij de vergunning. Bijvoorbeeld een adres of het kenteken van een auto. Soms moet u documenten meesturen, bijvoorbeeld een bouwtekening. Die stukken kunt u via internet vanaf uw computer naar de gemeente sturen.
- **Een toeslag of uitkering**
U wilt een toeslag of uitkering aanvragen bij uw gemeente, Dienst Toeslagen of het UWV. Eerst logt u in met uw DigiD. Daarna controleert u of u recht heeft op de toeslag of uitkering. Als dat zo is, kunt u verdergaan. U controleert uw persoonlijke gegevens, of vult ze in. Dan kiest u de toeslag of uitkering die u wilt aanvragen. U moet ook vragen beantwoorden over uw inkomen en uw gezin.
- **Een melding doen**
U ziet dat iets niet klopt in uw omgeving en u wilt dat de gemeente er wat aan doet. U stuurt een bericht. Bijvoorbeeld over een gat in de weg. In het bericht vraagt u om het gat te repareren.



Tip

Wilt u meer leren over het regelen van zaken bij de gemeente? Scan dan de QR-code met uw telefoon en bekijk het Digisnapje over de gemeente.





Hoe vraagt u iets aan via de digitale overheid?

Wilt u iets aanvragen bij de overheid? Dan doet u dat in 7 stappen. Hieronder ziet u een korte uitleg bij deze stappen.

- 1** **Bedenk wat u wilt aanvragen**

Bedenk wat u wilt aanvragen: Hoe heet het? Bij welke organisatie kunt u het aanvragen? Ga naar de website van die organisatie.


- 2** **Zoek de juiste pagina**

Bent u op de juiste website? Zoek dan de pagina waarop u de aanvraag kunt regelen.


- 3** **Controleer of u de aanvraag mag of kunt doen**

Lees eerst of u de aanvraag mag of kunt doen. Heeft u recht op wat u aanvraagt? Of kunt u de klacht hier wel melden? Controleer ook of u iets moet betalen, en zo ja hoe.


- 4** **Verzamel uw gegevens**

Welke informatie vraagt de overheid van u? Wat moet u invullen als u de aanvraag wilt doen? Verzamel al die gegevens en vul ze in.


- 5** **Vul uw persoonlijke gegevens in**

Vul uw persoonlijke gegevens in. Let op: sommige gegevens moet u verplicht invullen en andere niet.


- 6** **Controleer uw gegevens**

Controleer uw gegevens voordat u de aanvraag opstuurt. Zo voorkomt u dat u iets fout invult.


- 7** **Stuur uw aanvraag op**

Heeft u alle gegevens juist ingevuld? Dan kunt u uw aanvraag opsturen. Voor sommige aanvragen heeft u DigiD nodig.



Op de bladzijden hierna vindt u een uitgebreide uitleg bij elke stap. We leggen deze stappen uit met een voorbeeld. Dat voorbeeld gaat over het aanvragen van een paspoort. Het is de bedoeling dat u de stappen zelf ook echt volgt. U moet dus doen alsof u zelf een paspoort gaat aanvragen.



Let op! U vraagt dus niet echt een paspoort aan!

Voorbeeld: Paspoort aanvragen – online een afspraak maken



Stap 1: Bedenk wat u wilt aanvragen

Stel, u gaat binnenkort op reis buiten Europa. Dan heeft u een paspoort nodig. Dat kunt u aanvragen bij uw gemeente. U moet hiervoor zelf een afspraak maken. Dat kan via de website van de gemeente Loon op Zand. Ga dus eerst naar deze website: loonopzand.nl.



Bent u op de website van de gemeente Loon op Zand? Dan vindt u hier allerlei informatie over de gemeente en wat de gemeente voor u kan doen. U kunt er iets melden, u kunt er formulieren aanvragen, u kunt een afspraak maken. Ook vindt u er het adres en de openingstijden van het gemeentehuis.

Klik maar eens op de verschillende onderwerpen op de website. Zo kunt u zien wat u allemaal op de website van de gemeente kunt vinden en wat u hier allemaal kunt regelen.

Om de hele startpagina te kunnen zien, kunt u met de muis het grijze balkje verder naar beneden schuiven. Zie bij de pijl in de afbeelding hieronder.



Let op!

Het is verstandig om te controleren of de website inderdaad van de gemeente is. Controleer ook of er een veilige verbinding is tussen uw computer en de website. Dit kunt u controleren met het hangslotje (of ander icoon) in de adresbalk van de browser.

gemeente
Loon op Zand

Waar ben je naar op zoek?

Lees voor

Afspraak maken iets melden Afwijzer Zorgloket Document Verkiezingen

Ik zoek iets anders

Contact	Zorg, Jeugdhulp & Onderwijs	Afval
Paspoort, Rijbewijs & Uittreksels	Werk en Geldzaken	Gladheid
Geboorte, Trouwen & Overlijden	Ondernemen	Vrije tijd, Toerisme, Sport & Spelen
Verhuizen, Wonen & Belastingen	Evenementen	Organisatie en Politiek
Verbouwen en Vergunningen	Subsidies	Nieuws en Besluiten

11 nov. 2025

Buitensport verenigingen ontvangen vergoeding voor aanleg ledverlichting

10 nov. 2025

Dag van de mantelzorg: Een bedankje voor bijzondere inzet als mantelzorger!

07 nov. 2025

Begroting 2026



Stap 2: Zoek de juiste pagina

U bent op de website van de gemeente Loon op Zand. Waarom ook alweer? Omdat u een paspoort wilt aanvragen. Klik dus op **Paspoort, Rijbewijs & Uittreksels**. Zie de afbeelding hieronder, bij de pijl.

gemeente
Loon op Zand

Waar ben je naar op zoek?

Lees voor

Afspraak maken iets melden Afvalwijzer Zorgloket Document Verkiezingen

Ik zoek iets anders

Contact	Zorg, Jeugdhulp & Onderwijs	Afval
Paspoort, Rijbewijs & Uittreksels	Werk en Geldzaken	Gladheid
Geboorte, Trouwen & Overlijden	Ondernemen	Vrije tijd, Toerisme, Sport & Spelen
Verhuizen, Wonen & Belastingen	Evenementen	Organisatie en Politiek
Verbouwen en Vergunningen	Subsidies	Nieuws en Besluiten

Kies daarna voor **Paspoort**. Zie bij de pijl.

Paspoort, Rijbewijs en Uittreksels

Paspoort	Identiteitskaart	Rijbewijs
Uittreksel BRP	Afschrift Burgerlijke Stand	Verklaring omtrent gedrag
Nederlandse Nationaliteit	Garantverklaring	Geheimhouding persoonsgegevens
Bewijs van in leven zijn	Vluchtelingenpaspoort	Vreemdelingenpaspoort

Dit is niet de enige manier om op de juiste pagina te komen. U kunt ook op een andere manier zoeken. Hoe? Dat leest u verderop in dit werkboek: na stap 7, onder het kopje 'Anders zoeken'.



Stap 3: Controleer of u de aanvraag mag of kunt doen

U komt nu op een pagina met allerlei informatie over het paspoort. U leest hier bijvoorbeeld hoeveel u moet betalen voor een paspoort. Om alle informatie te kunnen lezen, kunt u met de muis het grijze balkje verder naar beneden schuiven. Zie bij pijl A in de afbeelding hieronder.

U wilt een paspoort aanvragen. U weet dat u daarvoor een afspraak moet maken. Klik daarom op **Afspraak maken aanvragen paspoort**, bij pijl B.

gemeente Loon op Zand

Waar ben je naar op zoek?

↳ Paspoort, Rijbewijs en Uittreksels > Paspoort

Paspoort

Voor het aanvragen van een paspoort moet je een afspraak maken. Je betaalt de kosten meteen bij de aanvraag. Iedereen moet het paspoort zelf aanvragen en afhalen. Dit geldt ook voor kinderen. Het paspoort kan je na 5 werkdagen zonder afspraak ophalen bij de receptie van het gemeentekantoor.

A →

B →

- Afspraak maken aanvragen paspoort →
- Toestemmingsverklaring →

Bij kinderen tot 18 jaar moeten beide ouders/voogden toestemming geven. Zij vullen van tevoren een [toestemmingsverklaring](#) in (let op: elke ouder logt in met DigiD en geeft toestemming)

Meenemen	+
Kosten	+
Spoedaanvraag	+
Paspoort kwijt of gestolen	+
Reizen met kinderen	+
Zakenpaspoort	+
Tweede paspoort	+
Voorkom fraude met kopie van je paspoort	+



Stap 4: Verzamel uw gegevens

Dan verschijnt het scherm waarop u een afspraak kunt maken. U kunt hier voor verschillende activiteiten een afspraak maken. Let op: er zijn meer activiteiten dan er nu in het scherm staan. Die ziet u als u met de muis het grijze balkje verder naar beneden schuift. Zie bij pijl A.

U wilt een afspraak maken om een nieuw paspoort aan te vragen. U klikt dus bij pijl B op **Paspoort aanvragen**.

gemeente
Loon op Zand

Hoog contrast

A

Een afspraak maken

Stap 1 - Activiteit(en)

Kies de activiteit waarvoor u een afspraak wilt maken. Voer eventueel eerst een zoekfilter in om de lijst met activiteiten te filteren.

Zoek een activiteit...

Bewijs van in leven zijn

Briefadres aanvragen

Erkenning kind / aangifte ongeboren vrucht

Garantverklaring

Geboorte aangifte doen

Gebruik van elkaars achternaam

Identiteitskaart aanvragen

B

Legalisatie handtekening

Paspoort aanvragen

Reisdocument Vluchteling

Reisdocument Vreemdeling

Rijbewijs aanvragen

Rijbewijs omwisselen (buitenlands rijbewijs omwisselen)

Uittreksel BRP

Uittreksel Burgerlijke Stand

Verhuizing

Verhuizing naar het buitenland (Emigratie)

Verklaring omtrent gedrag (VOG)

Dan verschijnt het scherm waarop u een afspraak kunt maken. U kunt hier voor verschillende activiteiten een afspraak maken. U wilt een afspraak maken om een nieuw paspoort aan te vragen. De activiteit 'Paspoort aanvragen' staat al in het scherm.


Wilt u voor nog een activiteit een afspraak maken? Bijvoorbeeld dat u verhuisd bent? Klik dan op **Nog een activiteit toevoegen**. En kies dan de activiteit die u wilt toevoegen. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A.

U kunt ook voor meer mensen tegelijk een afspraak maken. Wil uw partner bijvoorbeeld ook een paspoort aanvragen? Klik dan achter het cijfer 1 op V en kies het cijfer 2. Zie bij pijl B.

U gaat verder door op **Ga verder naar stap 2** te klikken, bij pijl C.


The screenshot shows the 'Een afspraak maken' (Make an appointment) screen for the municipality of Loon op Zand. The page title is 'Een afspraak maken' and the sub-header is 'Stap 1 - Activiteit(en)'. There is a list of activities, with 'Paspoort aanvragen' (Apply for passport) selected. To the right of this activity is a trash icon and the text 'Verwijderen' (Remove). Below the activity name is a dropdown menu for 'Aantal personen' (Number of people) with the value '1' and a downward arrow. A red button 'Ga verder naar stap 2' (Go to step 2) is located at the bottom right. A red link '+ Nog een activiteit toevoegen' (Add another activity) is located below the activity list. Three purple arrows with letters A, B, and C point to the '+ Nog een activiteit toevoegen' link, the dropdown menu, and the 'Ga verder naar stap 2' button respectively. The page also features the Loon op Zand logo and the 'Hoog contrast' (High contrast) icon in the top right corner.

Daarna kunt u lezen wat u nodig heeft om een paspoort te kunnen aanvragen. Heeft u deze tekst helemaal gelezen? Klik dan bij de pijl op **Ga verder naar stap 3**.

Hoog contrast

Een afspraak maken

Stap 2 - Benodigheden

 [Printen](#)

Paspoort aanvragen

Belangrijk:

Het paspoort moet u persoonlijk aanvragen en ophalen. Is het paspoort voor uw kind? Dan moet uw kind erbij zijn bij zowel het aanvragen als ophalen van het paspoort.

Wat neemt u mee?

- Alle reisdocumenten (paspoort, identiteitskaart) die u heeft;
- Eén pasfoto in kleur, niet ouder dan 6 maanden; Op de [website van rijksoverheid](#) kunt u de eisen voor de pasfoto's nalezen.
- Pinpas of geld, u betaalt bij de aanvraag.

Voor kinderen jonger dan 18 jaar


- Alle reisdocumenten (paspoort, identiteitskaart) die het kind heeft;
- Toestemming beide ouder of degene die het gezag over het kind heeft. De toestemming kunt u vooraf digitaal doorgeven via de [website van de gemeente](#).

Reisdocument kwijt?

Bent u uw paspoort of identiteitskaart kwijt of is het gestolen? Geef dit dan zo snel mogelijk door via de [website van de gemeente](#).

Meer informatie www.loonopzand.nl.

Vorige



Ga verder naar stap 3

Nu komt u terecht bij 'Stap 3 - Locatie, datum en tijd'. U kunt hier zelf een datum en tijdstip kiezen. De locatie is al voor u ingevuld. Wanneer en hoe laat wilt u de afspraak plannen?

Kies eerst een datum. In de afbeelding hieronder staat de vroegste datum waarop u een afspraak kunt maken. Bij pijl A ziet u dat dit 'Wo, 12 november 2025' is.

In dit voorbeeld wilt u meer datums zien omdat u liever een afspraak op een andere dag wilt maken. U klikt daarom op het **kalendertje**, bij pijl B.

gemeente
Loon op Zand

Hoog contrast

Een afspraak maken

Stap 3 - Locatie, datum en tijd

Kies een datum en tijd voor uw afspraak.
De afspraak duurt ongeveer 10 minuten.

[Toon openingstijden](#)

Het Klavier
Anton Pieckplein 1, 5171 CV, Kaatsheuvel

De eerste mogelijkheid is al voor u ingesteld

Dag Tijd

Wo, 12 november 2025 < > 15:30 ▾

Vorige B Ga verder naar stap 4

In het kalendertje kunt u de datum kiezen waarop u de afspraak wilt plannen. Door op < of > te klikken, komt u bij de vorige maand (pijl A) of volgende maand (pijl B). Zie de afbeelding hieronder.

Bij pijl C kunt u zien welke data nog vrij zijn. Dit zijn de data in de grijze hokjes. Klik op een **datum** in een grijs hokje.

gemeente Loon op Zand Hoog contrast

Een afspraak maken

Stap 3 - Locatie, datum en tijd

Kies een datum en tijd voor uw afspraak.
De afspraak duurt ongeveer 10 minuten.

[Toon openingstijden](#)

Het Klavier
Anton Pieckplein 1, 5171 CV, Kaatsheuvel

De eerste mogelijkheid is al voor u ingesteld

Dag: Tijd:

Dec. 2025

MA	DI	WO	DO	VR	ZO
1	2	3	4	5	7
8	9	10	11	12	
15	16	17	18	19	20 21
22	23	24	25	26	27 28
29	30	31			

Beschikbare dagen

Heeft u een datum gekozen? Dan ziet u die datum op het scherm staan, zie pijl A. Kies nu een tijd.

In het vakje onder 'Tijdkeuze' staat de vroegste tijd waarop u een afspraak kunt maken. Bij pijl B ziet u dat dit '09:00' uur is. In dit voorbeeld wilt u liever een afspraak op een ander tijdstip. U klikt daarom bij pijl B op **09:00**.

gemeente
Loon op Zand

Hoog.contrast

Een afspraak maken

Stap 3 - Locatie, datum en tijd

Kies een datum en tijd voor uw afspraak.
De afspraak duurt ongeveer 10 minuten.

[Toon openingstijden](#)

Het Klavier
Anton Pieckplein 1, 5171 CV, Kaatsheuvel

Dag Tijd

Ma, 8 december 2025 09:00

Vorige Ga verder naar stap 4

Er verschijnen verschillende tijden. Let op: er zijn meer tijden dan er nu in het scherm staan. Die ziet u als u met de muis de grijze schuifbalk verder naar beneden beweegt. Zie bij pijl A.

Kies bij pijl B de **tijd** waarop u de afspraak wilt plannen.

gemeente
Loon op Zand

Een afspraak maken

Stap 3 - Locatie, datum en tijd

Kies een datum en tijd voor uw afspraak.
De afspraak duurt ongeveer 10 minuten.

[Toon openingstijden](#)

Het Klavier
Anton Pieckplein 1, 5171 CV, Kaatsheuvel

Dag

Ma, 8 december 2025

Kies tijd

09:00
09:05
09:10
09:15
09:20
09:25
09:30
09:35
09:40
09:45
09:50
09:55
10:00
10:05
10:30
10:35
10:40
10:45
10:50

Hoog contrast

Heeft u een datum en tijd gekozen? Ga dan verder door te klikken op **Ga verder naar stap 4**. Zie de afbeelding hieronder.

Stap 3 - Locatie, datum en tijd

Kies een datum en tijd voor uw afspraak.
De afspraak duurt ongeveer 10 minuten.

[Toon openingstijden](#)

Het Klavier
Anton Pieckplein 1, 5171 CV, Kaatsheuvel

Dag

Ma, 8 december 2025

Tijd

10:00

Vorige


Ga verder naar stap 4



Stap 5: Vul uw persoonlijke gegevens in

U komt nu op de website bij 'Stap 4 – Uw gegevens'. Daar vult u uw persoonlijke gegevens in. Zo kan de gemeente contact met u opnemen over de afspraak. Ze zullen u een e-mail sturen om de afspraak te bevestigen.

Heeft u alle gegevens ingevuld? Klik dan op **Ga verder naar stap 5**. Zie bij de pijl.


Hoog contrast


Een afspraak maken

Stap 4 - Uw gegevens

Vul uw gegevens in.
*Velden met een * (sterretje) zijn verplicht*

Uw persoonsgegevens worden alleen gebruikt voor het registreren van uw afspraak. De gegevens worden dus niet langer bewaard dan nodig is en niet aan derden verstrekt.

Vorige



Ga verder naar stap 5



Stap 6: Controleer uw gegevens

U ziet nu een overzicht van de gegevens die u heeft ingevuld. Controleer of deze juist zijn. Wilt u iets veranderen? Klik dan op **...wijzigen** bij het onderdeel dat u wilt aanpassen. Zie de afbeelding hieronder, bijvoorbeeld bij pijl A. U kunt ook klikken op **Vorige**, bij pijl B. U gaat dan op de website terug naar 'Stap 4 – Uw gegevens'.



Let op: klik niet op Afspraak bevestigen!

In de afbeelding hieronder laten we zien hoe u de afspraak definitief maakt. Maar, u wilt niet echt een afspraak maken. Daarom moet u bij de pijlen C ook niet klikken op **Afspraak bevestigen!**

gemeente
Loon op Zand

Hoog contrast

Een afspraak maken

Stap 5 - Samenvatting

Controleer of onderstaande gegevens juist zijn. Klik daarna op 'Afspraak bevestigen' om de afspraak definitief te maken.

Afspraak bevestigen ← C

Afspraakgegevens

- 1x Paspoort aanvragen
[Activiteit\(en\) wijzigen](#)
- [Benodigheden bekijken](#)
- Het Klavier
Anton Pieckplein 1, 5171 CV Kaatsheuvel
- Maandag 8 december om 10:00 uur
[Datum of tijd wijzigen](#)
- Naam: Dinie Sterker
- Geboortedatum (dd-mm-jjjj): 01-01-1950
- E-mailadres: dinie@sterker.nl
- Telefoonnummer: 0612345678
- [Gegevens wijzigen](#)

Vorige ← B

Afspraak bevestigen ↓ C



Stap 7: Stuur uw aanvraag op

Stel, u heeft in de vorige stap op 'Afspraak bevestigen' geklikt. Dan ziet u het volgende scherm verschijnen.


Als u bij de pijl op **Pagina sluiten** klikt, gaat u terug naar de startpagina van de gemeente.

The screenshot shows the 'Mijn afspraak' (My appointment) page on the Loon op Zand website. The page includes the following elements:

- Logo:** The logo of the gemeente Loon op Zand, featuring a shield with three red and yellow stripes and three black birds above it.
- Language:** A dropdown menu labeled 'Acties' with a downward arrow.
- Text:** 'U ontvangt een e-mail met daarin uw afspraak bevestiging. Heeft u nog vragen over uw afspraak? Neem dan contact op via uw gemeente.'
- Appointment Details:** A calendar icon followed by 'Maandag 8 december 10:00 uur' and '1x Paspoort aanvragen'.
- Action:** A red button labeled 'Pagina sluiten' with a purple arrow pointing to it from the right.

U krijgt ook een e-mail waarin de gemeente uw afspraak bevestigt. Hieronder ziet u een voorbeeld van zo'n e-mail:

Bevestiging afspraak gemeente Loon op Zand

 Burgerzaken FO <Burgerzaken.FO@loonopzand.nl>
Aan ○

Beste Dinie,

U heeft een afspraak bij de Gemeente Loon op Zand op maandag 8 december 2025 om 10:00.
U heeft een afspraak gemaakt voor Paspoort aanvragen .

Voor Paspoort aanvragen dient u het volgende mee te nemen
Belangrijk om te weten:
Het paspoort moet je persoonlijk aanvragen en ophalen. Is het paspoort voor je kind? Dan moet je kind erbij zijn, bij zowel het aanvragen als ophalen van het paspoort.

Wat neem je mee?

- Alle reisdocumenten (paspoort, identiteitskaart) die je hebt;
- Eén pasfoto in kleur, niet ouder dan 6 maanden.
- Pinpas of geld, u betaalt bij de aanvraag.


[Op de website van rijksoverheid](#) lees je de eisen voor de pasfoto.

Voor kinderen jonger dan 18 jaar:

- Alle reisdocumenten (paspoort, identiteitskaart) die het kind heeft;
- Toestemming van beide ouders of degene die het gezag over het kind heeft. De toestemming kun je vooraf digitaal doorgeven [via de website van de gemeente](#).

document kwijt?
Bent je je paspoort of identiteitskaart kwijt? Of is het gestolen? Geef dit dan zo snel mogelijk door [via de website van de gemeente](#).


Nieuw!
U kunt zich vanaf nu via de aanmeldzuil aanmelden voor uw afspraak met burgerzaken. Zo hoeft u niet te wachten bij de receptie. U vindt de aanmeldzuil links bij binnenkomst van Het Klavier. Aanmelden kunt u via onderstaande QR-code doen:



Kunt u niet komen?
Het is erg druk met afspraken. Kunt u niet komen? Annuleer dan de afspraak, dit maakt weer ruimte in de agenda voor andere inwoners. U kunt uw afspraak wijzigen of annuleren via 'Naar mijn afspraak' of via de link:

Afspraak annuleren: [lk wil mijn afspraak annuleren](#)
Afspraak wijzigen: [lk wil mijn afspraak wijzigen](#)

Aanmelden afspraak
U kunt zich tien minuten voor aanvang van uw afspraak aanmelden. Dit kunt u op twee manieren doen: via de nieuwe aanmeldzuil in Het Klavier of online via 'Naar mijn afspraak'.

 Naar mijn afspraak

Vriendelijke groeten,
Gemeente Loon op Zand

Wat moet u daarna doen?

Heeft u bericht gekregen van de gemeente voor een afspraak? Doe dan het volgende:

- Schrijf de datum en tijd op in uw agenda. De gemeente heeft op die datum en tijd een afspraak voor u gereserveerd.
- Schrijf ook op wat u moet meenemen naar de afspraak. Of print de pagina met deze informatie uit.
- Kunt u toch niet op de afspraak komen? Dan kunt u de afspraak wijzigen of afzeggen. In de e-mail staat hoe u dat kunt doen.

Anders zoeken

Kijk nog eens terug naar stap 2 'Zoek en vind' van dit hoofdstuk. Daar hebben we gezocht hoe we bij de gemeente Loon op Zand een afspraak kunnen maken voor een 'paspoort aanvraag'. Dit is één voorbeeld. U kunt ook op andere manieren zoeken. Hieronder ziet u er een aantal:



1. U kunt zoeken op loonopzand.nl, via het zoekvakje bovenaan de pagina. In het zoekvakje typt u bijvoorbeeld 'aanvraag paspoort' in. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A. Tijdens het typen verschijnen de zoekresultaten al in beeld. Klik hier op **Paspoort**, zie pijl B. Staat het onderwerp dat u zoekt er niet tussen? Klik dan op **Alle zoekresultaten** of op het **vergrootglas**. Zie pijlen C. U kunt op uw toetsenbord ook drukken op **Enter**.



Heeft u op 'Paspoort' geklikt? Dan komt u op een pagina met informatie over het paspoort. Klik op **Afspraak maken aanvragen paspoort**.

Paspoort

Voor het aanvragen van een paspoort moet je een afspraak maken. Je betaalt de kosten meteen bij de aanvraag. Iedereen moet het paspoort zelf aanvragen en afhalen. Dit geldt ook voor kinderen. Het paspoort kan je na 5 werkdagen zonder afspraak ophalen bij de receptie van het gemeentekantoor.

[Afspraak maken aanvragen paspoort →](#)

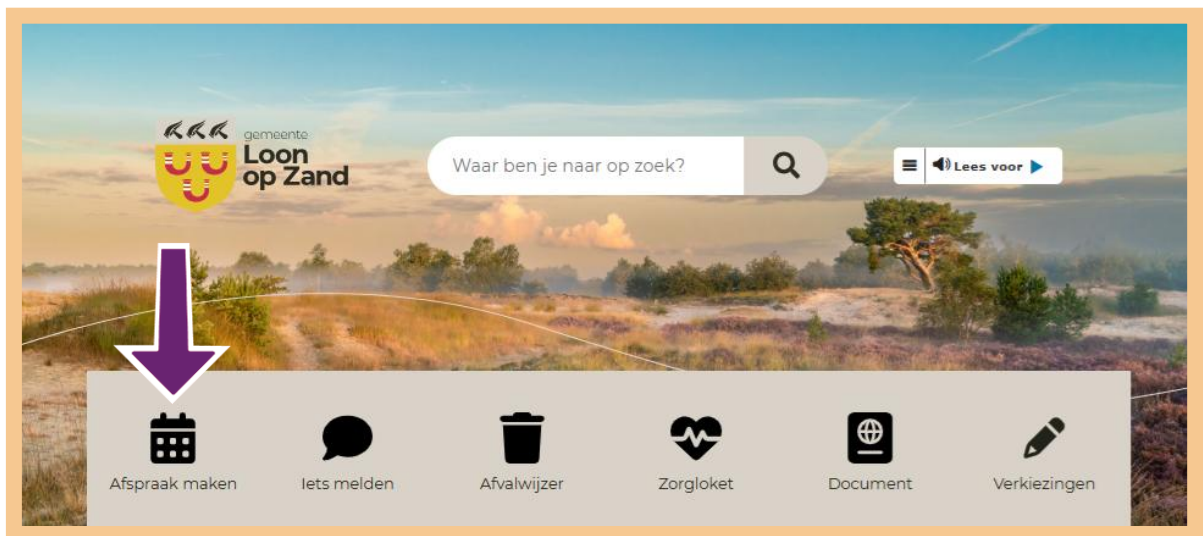
[Toestemmingsverklaring →](#)

Bij kinderen tot 18 jaar moeten beide ouders/voogden toestemming geven. Zij vullen van tevoren een [toestemmingsverklaring](#) in (let op: elke ouder logt in met DigiD en geeft toestemming)

Meenemen	+
Kosten	+



- Er is nog een andere zoekmogelijkheid. Op de startpagina van de gemeente kunt u klikken op **Afspraak maken**. Zie hieronder, bij de pijl.



Daarna klikt u bij de pijl op **Afspraak maken** en kunt u vervolgens de activiteit kiezen waarvoor u de afspraak wilt maken.





3. Onderaan de startpagina kunt u ook klikken op **online afspraak**. Zie bij de pijl hieronder.

The screenshot shows the footer of the website with three columns of information:

- Openingstijden receptie**
 - Maandag 09:00 - 17:00 uur
 - Dinsdag 09:00 - 17:00 uur
 - Woensdag 09:00 - 19:30 uur
 - Donderdag 09:00 - 17:00 uur
 - Vrijdag 09:00 - 12:30 uur
 - Op woensdag zijn wij telefonisch bereikbaar tot 17.00 uur.
- Afspraak maken**
 - Iets aanvragen of regelen? Maak dan een **online afspraak** met Burgerzaken.
 - Iets op straat dat kapot of vervuild is? Meld dit via **Fixi.nl** of vanaf je telefoon met de Fixi app.
 - [Contactformulier](#)
- Contact**
 - Gemeentehuis Het Klavier
 - Anton Pieckplein 1
 - 5171 CV Kaatsheuvel
 - Telefoon: **0416-289111**
 - E-mail: **info@loonopzand.nl**
 - Zorgloket**

At the bottom, there is a navigation bar with links: [Vacatures](#), [Colofon](#), [Privacy](#), [Proclaimer](#), [Sitemap](#), [Toegankelijkheid](#), [Archief website](#).

Daarna klikt u bij de pijl op **Afspraak maken** en kunt u vervolgens de activiteit kiezen waarvoor u de afspraak wilt maken.

The screenshot shows the 'Afspraak maken' page with the following content:

- ## Afspraak maken
- Regel en betaal via de gemeentelijke website**

Je kan met behulp van je DigiD steeds meer dingen online regelen en direct afrekenen via onze website. Je hoeft hier vaak niet eens meer de deur voor uit! Kijk op de betreffende pagina om te zien of dit mogelijk is.
- Afspraak voor jouw bezoek aan het gemeentehuis**

Soms moet je iets regelen waarvoor je wel naar het gemeentehuis moet komen. Je kan daarvoor van tevoren een afspraak maken.
- A purple arrow points to a button labeled **Afspraak maken →**.
- Below the button are three expandable menu items:
 - Openingstijden receptie** (+)
 - Afspraak maken voor burgerzaken** (+)
 - Afspraak afzeggen** (+)



4. U kunt ook zoeken met Google. Doe dan het volgende:
- Typ in het zoekvakje van Google de woorden 'aanvraag paspoort loon op zand' in. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A.
 - Druk daarna op uw toetsenbord op **Enter** of klik op het **vergrootglas** in de zoekbalk. Zie pijl B.
 - U krijgt dan veel resultaten. Meestal moet u het eerste of tweede resultaat kiezen. Kies hier voor **Paspoort**. Zie pijl C.

The screenshot shows a Google search interface. The search bar contains the text 'aanvraag paspoort loon op zand'. A purple arrow labeled 'A' points to the search bar. Below the search bar, the search results are displayed. The first result is from 'Gemeente Loon op Zand' with the title 'Paspoort'. A purple arrow labeled 'C' points to this result. Below the title, it says 'Er is geen informatie beschikbaar voor deze pagina. Informatie waarom dit gebeurt'. Below this, there is a section titled 'Meer om te vragen' with four expandable questions: 'Hoe kan ik een paspoort aanvragen?', 'Wat kost een paspoort in loon op zand?', 'Wat mee te nemen bij paspoortaanvraag?', and 'Hoeveel kost een paspoortaanvraag?'. A purple arrow labeled 'B' points to the search button (magnifying glass icon) in the search bar. At the bottom of the search results, there is a Facebook post from 'Gemeente Loon op Zand' with the text 'Esther Toepoel - Coomans Voor het aanvragen van een nieuw paspoort moet je eerst een afspraak maken. Na vijf werkdagen kun je het paspoort ...' and a small profile picture of a man.



Waar moet u extra op letten?

Vraagt u iets aan? Let dan op het volgende:

- Let op de voorwaarden. Heeft u wel recht op wat u aanvraagt?
- Let op de kosten. Soms moet u iets betalen.
- Meestal moet u bewijzen wie u bent:
 - Op internet bewijst u wie u bent met uw DigiD. Houd uw gebruikersnaam en wachtwoord bij de hand.
 - Bij een balie bewijst u dat met uw paspoort, identiteitskaart of rijbewijs. Neem zo'n bewijs dus altijd mee.

Kunt u de voorwaarden voor een aanvraag niet vinden? Of de kosten? Of iets anders wat u wilt weten over een aanvraag? Stel uw vraag dan via het zoekvakje op de website.

1. Let op de voorwaarden

Als u iets aanvraagt, betekent dat niet automatisch dat u het ook krijgt. U krijgt het alleen als u er ook recht op heeft. Soms weet u zelf heel duidelijk of u ergens recht op heeft. Maar soms ook niet. Bijvoorbeeld als u huurtoeslag of zorgtoeslag aanvraagt. Soms staat er een rekenhulp op de website. Die kan u helpen om te bepalen of u ergens recht op heeft.

Voorbeeld

Stel, u kunt niet goed lopen en wilt daarom een parkeerplaats voor uw huis hebben. U vraagt daarom bij de gemeente een parkeerplaats voor gehandicapten aan. Maar eerst wilt u weten of u daar ook recht op heeft. Ga naar de website loonopzand.nl en zoek op de woorden 'parkeerplaats voor gehandicapten'. Dat kan via het zoekvakje op deze website.

Gehandicaptenparkeerplaats —

Met een gehandicaptenparkeerplaats (GPP) wordt er een parkeerplaats voor je auto gereserveerd. Andere auto's mogen hier niet parkeren.

Voorwaarden

Je kunt een GPP aanvragen als:

- Je hebt een GPK voor een bestuurder.
- Je kunt niet op je eigen terrein parkeren.
- Je kunt niet verder lopen dan 50 meter of je vervoersbehoefte is dusdanig dat een gereserveerde gehandicaptenparkeerplaats noodzakelijk is. Dat is met hulpmiddelen als krukken of een rollator.

2. Let op de kosten

Sommige aanvragen kosten geld. Als dat zo is, staat het bij de informatie over de aanvraag. Soms kunt u direct betalen via iDEAL. Wilt u betalen via iDEAL? Dan moet u kunnen internetbankieren.

Voorbeeld

Stel, u wilt een bewijs aanvragen dat u in uw gemeente staat ingeschreven. Dan moet u een uittreksel uit de Basisregistratie Personen (BRP) aanvragen. Dat heet ook wel een uittreksel uit het bevolkingsregister. Ga naar de website loonopzand.nl en zoek op 'uittreksel brp'. Dat kan via het zoekvakje op deze website.

Uittreksel BRP	Tarief 2025
Uittreksel uit de Basisregistratie Personen	€ 11,90
Uittreksel burgerlijke stand	€ 17,10
Bewijs van in leven zijn	€ 11,90
Verklaring Huwelijksbevoegdheid	€ 29,80
Ad-hoc gegevens afnemers	€ 3,60
Verstrekken van gegevens (per verstrekking)	€ 25,40
Controle echtheid documenten	€ 11,90
Legalisatie handtekening	€ 11,90
A4 kopie maken	€ 0,65

Oefen nu zelf!

Hieronder staan oefeningen. Daarmee oefent u om verschillende dingen aan te vragen bij de gemeente Loon op Zand. Succes!



Let op!

Bij sommige oefeningen moet u goed opletten. U oefent daar bijvoorbeeld om een uittreksel BRP aan te vragen, om een verhuizing door te geven of om iets te melden bij uw gemeente. Let op dat u dit **niet echt** doet! Anders kan dat vervelende gevolgen voor u hebben. Let er bij deze oefeningen op dat u de laatste stap niet uitvoert.

Vraag om hulp

Twijfelt u of u een oefening wel goed begrijpt? Vraag dan altijd hulp aan de docent. Doe dat ook direct als u iets fout heeft gedaan. Als u bijvoorbeeld per ongeluk echt een aanvraag heeft gedaan bij uw gemeente. Vraag de docent dan of hij u helpt om contact op te nemen met de gemeente. Zo kunt u voorkomen dat ze uw aanvraag in behandeling nemen.



Oefening 1: Een uittreksel BRP aanvragen

Korte uitleg

BRP is een afkorting van de Basisregistratie Personen. Met een uittreksel BRP kunt u laten zien dat u staat ingeschreven bij de gemeente. Een uittreksel BRP noemen we ook wel een uittreksel bevolkingsregister. Dit uittreksel heeft u bijvoorbeeld nodig als u zich inschrijft voor een opleiding. Of als u een uitkering aanvraagt.

Opdracht

Vraag het uittreksel BRP aan bij de gemeente Loon op Zand. U heeft hierbij uw DigiD nodig.

Let op: u moet de aanvraag **niet echt** indienen! Vul dus wel uw gegevens in, maar druk bij de laatste stap niet op 'verzenden'.



Oefening 2: Een verhuizing doorgeven

Korte uitleg

Komt u in de gemeente Loon op Zand wonen? Of verhuist u binnen de gemeente Loon op Zand naar een ander adres? Dan moet u uw nieuwe adres binnen vijf dagen doorgeven aan de gemeente Loon op Zand. Verhuist u naar een andere gemeente in Nederland? Dan geeft u uw nieuwe adres door aan de gemeente waar u gaat wonen. Heeft u uw verhuizing aan de gemeente doorgegeven? Dan stuurt de gemeente u een brief met daarin uw nieuwe adres.

Opdracht

Geef via de website van de gemeente Loon op Zand een verhuizing door. Zoek eerst op de website uit hoe u dat doet. U heeft hierbij uw DigiD nodig. Let op: u moet **niet echt** een verhuizing doorgeven! Vul wel het nieuwe adres in, maar klik niet op 'bevestigen'.



Oefening 3: Bij de gemeente iets melden

Korte uitleg

Ziet u op straat iets dat kapot is? Zoals een gat in de weg of een kapot klimrek? Dan kunt u dat melden bij de gemeente Loon op Zand. Dat kan ook als u ergens last van heeft. Zoals van hondenpoep of afval op straat. Als u iets meldt, weet de gemeente dat er iets mis is. Soms stuurt de gemeente dan iemand om het probleem op te lossen. Of ze sturen u per mail een reactie.

Situatie

Stel, u ziet dat fietsers vlakbij uw huis om het fietspad heen op de weg fietsen. Dat is gevaarlijk, want het is een drukke weg. En dan ziet u dat er allemaal hobbels in het fietspad zitten. Dat blijken de wortels te zijn van een boom naast het fietspad.

Opdracht

Meld deze gevaarlijke situatie bij de gemeente. Doe dat via de website van de gemeente Loon op Zand.

Let op: u moet dit **niet echt** melden bij de gemeente! Vul wel alle gegevens in. Maar klik niet op 'Verstuur', 'Verzend' of 'Afronden' of iets dat daar op lijkt.



Oefening 4: Een verloren voorwerp melden

Korte uitleg

Iedereen verliest weleens iets: sleutels, portemonnee, bankpas, telefoon et cetera. Ook dat kunt u melden bij de gemeente Loon op Zand. De gemeente bewaart voorwerpen die mensen gevonden hebben. Heeft iemand iets van u gestolen? Dan moet u niet naar de gemeente, maar naar de politie.

Situatie

Stel dat u uw sleutels bent verloren. Dan kunt u dit melden bij de gemeente Loon op Zand.

Opdracht

Ga naar de website van uw gemeente en doe het volgende:

- Zoek op hoe u meldt dat u uw sleutels bent verloren.
- Zoek ook op wat u doet als uw sleutels gevonden zijn.
- Zoek op waar u de gevonden sleutels kunt ophalen.



Oefening 5: Een rijbewijs verlengen

Korte uitleg

Is uw rijbewijs bijna verlopen? Dan moet u op tijd een nieuw rijbewijs aanvragen. Een verlopen rijbewijs mag u niet meer gebruiken.

Opdracht

- Zoek op de website van de gemeente Loon op Zand op hoe u uw rijbewijs kunt verlengen.
- Meer leren over het verlengen van uw rijbewijs? Scan dan de QR-code met uw telefoon en bekijk het Digisnapje.





Oefening 6: Informatie over een gehandicaptenparkeerkaart opzoeken

Korte uitleg

Loopt u moeilijk? Dan kunt u bij de gemeente Loon op Zand een parkeerkaart voor gehandicapten aanvragen. Met die kaart kunt u de auto altijd parkeren op een plek dicht in de buurt van waar u moet zijn. De regels voor een gehandicaptenparkeerkaart zijn overal in Nederland hetzelfde, en zelfs overal in Europa!

Opdracht

Zoek op de website van de gemeente Loon op Zand het volgende op:

- Heeft u recht op een parkeerkaart voor gehandicapten?
- Wat zijn precies de voorwaarden?
- Hoe kunt u zo'n kaart bij de gemeente aanvragen?



Oefening 7: Informatie over een omgevingsvergunning opzoeken

Korte uitleg

Wilt u iets bouwen of verbouwen, een boom kappen of een inrit maken? Of wilt u iets aan uw woning veranderen, en is uw woning een monument? Dan moet u daarvoor in sommige gevallen een vergunning aanvragen. Zo'n vergunning heet een omgevingsvergunning.

Opdracht

Ga naar de website van Omgevingsloket online: omgevingsloket.nl. Zoek daar uit of u voor de volgende situaties een omgevingsvergunning moet aanvragen:

- U wilt een dakterras op uw dak.
- U wilt een dakkapel plaatsen.
- U wilt zonnepanelen op het dak van uw woning.



Oefening 8: Een kapotte afvalcontainer melden

Situatie

Stel, uw afvalcontainer is kapot. U wilt weten waar en hoe u dit kunt melden.

Opdracht

Zoek op de website van de gemeente Loon op Zand op wat u moet doen of bij wie u moet zijn.



Oefening 9: Een automatische incasso aanvragen

Korte uitleg

Moet u belasting betalen aan uw gemeente? Dan kunt u ervoor kiezen om dit in delen te betalen, bijvoorbeeld iedere maand een bedrag. Dat bedrag schrijft de gemeente automatisch van uw rekening af. Zo'n automatische afschrijving heet een automatische incasso. Een voordeel daarvan is dat u zelf niets hoeft te doen.

Opdracht

Ga naar de website van de gemeente Loon op Zand.

- Zoek naar informatie over gemeentelijke belastingen.
- Hoe kunt u een automatische incasso aanvragen voor de belastingen die u betaalt aan uw gemeente.

Aanvragen bij andere organisaties

U kunt natuurlijk ook iets aanvragen bij andere organisaties. In de volgende oefeningen vindt u daar voorbeelden van.



Oefening 10: Aanmelden voor een AMBER Alert

Situatie

Laatst zag u op televisie dat er een kind werd vermist. U hoorde iets over een 'AMBER Alert' van de politie. Daarmee kunt u de politie helpen om vermiste kinderen zo snel mogelijk op te sporen. U wilt hieraan meedoen.

Opdracht

Ga naar de website van AMBER Alert, en doe het volgende:

- Zoek op wat het verschil is tussen een AMBER Alert en een Vermist Kind Alert.
- Kijk ook op welke manieren u kunt meedoen.
- Wilt u graag meedoen? Bedenk dan op welke manier of manieren u wilt meedoen. En meldt u ook echt aan.



Oefening 11: Informatie over Burgernet opzoeken

Korte uitleg

Heeft u weleens gehoord van Burgernet? Daarmee kunt u de politie helpen om verdachte of vermiste personen op te sporen. Als u zich aanmeldt, krijgt u berichten van verdachte situaties in uw eigen buurt. Burgernet belt u dan op uw telefoon, of stuurt u een sms-bericht. U hoort of leest dan naar wie of wat de politie op zoek is.

Heeft u iets gezien? Dan kunt u bellen met het gratis Burgernetnummer 0800-0011.

Opdracht

Bezoek de website van Burgernet en lees de informatie over Burgernet. Als u wilt, kunt u zich hiervoor aanmelden.



Samenvatting: hoe vraagt u iets aan?

In dit hoofdstuk heeft u geleerd om iets via internet aan te vragen bij de overheid. Een korte samenvatting van wat u heeft geleerd:

- Veel dingen die u met de overheid moet regelen, gaan via een aanvraag.
- U weet dat er verschillende soorten aanvragen zijn. Sommige aanvragen zijn eenvoudig, andere zijn lastiger.
- U heeft geleerd om verschillende soorten aanvragen te doen.
- Wilt u iets aanvragen bij de overheid? Dan moet u eerst uitzoeken of u wel recht heeft op wat u aanvraagt. Lees daarom altijd eerst de voorwaarden.
- Soms moet u een bedrag betalen voor een aanvraag. Let daar ook altijd op voordat u iets aanvraagt.
- Vraagt u iets aan via internet? Dan moet u soms inloggen met uw DigiD. Heeft u een afspraak met de gemeente? Dan moet u meestal uw paspoort of identiteitskaart laten zien.



Begrippenlijst

In dit hoofdstuk staan misschien woorden en begrippen die nieuw voor u zijn of waar u niet zo vertrouwd mee bent. Woorden en begrippen die niet in het hoofdstuk worden uitgelegd. Zoek het woord of begrip op in de online begrippenlijst voor een uitleg. Scan hiervoor de QR-code hieronder met uw telefoon.



Mist u een woord of begrip in de lijst? Vraag dan aan uw docent wat het woord betekent of wat met het begrip wordt bedoeld.






































































































































































































































































































































































































































































Stichting Digisterker
M.H. Tromplaan 9
7511 JJ Enschede
053 2030 062
info@digisterker.nl
digisterker.nl

