

# Digisterker door doen!

## THEMAHOOFDSTUK

Wat is aanvragen? Bij de gemeente

Lopik


































































































































































































































































































































































































































































## Wat is aanvragen? Bij de gemeente Lopik

### Wanneer u dit hoofdstuk heeft doorlopen, dan

- heeft u kennis gemaakt met wat u bij de gemeente online kunt aanvragen;
- heeft u geoefend met iets online aanvragen bij de gemeente;
- kunt u met meer zelfvertrouwen uw zaken regelen bij de gemeente en andere organisaties.



Via internet kunt u van alles regelen of aanvragen bij de overheid. Bijvoorbeeld een formulier, een vergunning, of een uitkering. Maar ook een afspraak moet u vaak aanvragen. Als u iets online heeft aangevraagd, reageert de overheid daarop. U krijgt bijvoorbeeld een e-mail waarin staat dat u een afspraak heeft met de gemeente. Of u krijgt een brief waarin staat of u recht heeft op een uitkering.

### Iets aanvragen bij de gemeente: wat heeft u nodig?

- Een computer, laptop, tablet of mobiele telefoon met een veilige internetverbinding.

### Voorbeelden van aanvragen

Hieronder ziet u 5 voorbeelden van verschillende aanvragen.

- **Een afspraak met een medewerker**  
U wilt online een afspraak maken met uw gemeente, de Belastingdienst of het UWV. Eerst kiest u het onderwerp van de afspraak. Dan kiest u een datum en een tijd. U vult uw naam en andere persoonlijke gegevens in. Nadat het aanvragen is gelukt, krijgt u een bevestiging per post of e-mail.
- **Een folder of gids**  
U wilt een folder of gids hebben. Bijvoorbeeld van uw gemeente, de Belastingdienst of het UWV. Dan kiest u op de website welke folder of gids u precies wilt. U vult uw naam en adresgegevens in. U krijgt de folder of gids dan via de post of e-mail opgestuurd.
- **Een vergunning**  
U wilt een vergunning aanvragen bij de gemeente. Eerst kiest u welke vergunning u nodig heeft. Soms moet u inloggen met uw DigiD. In Module 1 vindt u hier meer informatie over. U vult uw naam en persoonlijke gegevens in. U geeft informatie die hoort bij de vergunning. Bijvoorbeeld een adres of het kenteken van een auto. Soms moet u documenten meesturen, bijvoorbeeld een bouwtekening. Die stukken kunt u via internet vanaf uw computer naar de gemeente sturen.
- **Een toeslag of uitkering**  
U wilt een toeslag of uitkering aanvragen bij uw gemeente, Dienst Toeslagen of het UWV. Eerst logt u in met uw DigiD. Daarna controleert u of u recht heeft op de toeslag of uitkering. Als dat zo is, kunt u verdergaan. U controleert uw persoonlijke gegevens, of vult ze in. Dan kiest u de toeslag of uitkering die u wilt aanvragen. U moet ook vragen beantwoorden over uw inkomen en uw gezin.
- **Een melding doen**  
U ziet dat iets niet klopt in uw omgeving en u wilt dat de gemeente er wat aan doet. U stuurt een bericht. Bijvoorbeeld over een gat in de weg. In het bericht vraagt u om het gat te repareren.



### Tip

Wilt u meer leren over het regelen van zaken bij de gemeente? Scan dan de QR-code met uw telefoon en bekijk het Digisnapje over de gemeente.





## Hoe vraagt u iets aan via de digitale overheid?

Wilt u iets aanvragen bij de overheid? Dan doet u dat in 7 stappen. Hieronder ziet u een korte uitleg bij deze stappen.

- 1** **Bedenk wat u wilt aanvragen**

Bedenk wat u wilt aanvragen: Hoe heet het? Bij welke organisatie kunt u het aanvragen? Ga naar de website van die organisatie.


- 2** **Zoek de juiste pagina**

Bent u op de juiste website? Zoek dan de pagina waarop u de aanvraag kunt regelen.


- 3** **Controleer of u de aanvraag mag of kunt doen**

Lees eerst of u de aanvraag mag of kunt doen. Heeft u recht op wat u aanvraagt? Of kunt u de klacht hier wel melden? Controleer ook of u iets moet betalen, en zo ja hoe.


- 4** **Verzamel uw gegevens**

Welke informatie vraagt de overheid van u? Wat moet u invullen als u de aanvraag wilt doen? Verzamel al die gegevens en vul ze in.


- 5** **Vul uw persoonlijke gegevens in**

Vul uw persoonlijke gegevens in. Let op: sommige gegevens moet u verplicht invullen en andere niet.


- 6** **Controleer uw gegevens**

Controleer uw gegevens voordat u de aanvraag opstuurt. Zo voorkomt u dat u iets fout invult.


- 7** **Stuur uw aanvraag op**

Heeft u alle gegevens juist ingevuld? Dan kunt u uw aanvraag opsturen. Voor sommige aanvragen heeft u DigiD nodig.



Op de bladzijden hierna vindt u een uitgebreide uitleg bij elke stap. We leggen deze stappen uit met een voorbeeld. Dat voorbeeld gaat over het aanvragen van een paspoort. Het is de bedoeling dat u de stappen zelf ook echt volgt. U moet dus doen alsof u zelf een paspoort gaat aanvragen.



**Let op! U vraagt dus niet echt een paspoort aan!**

## Voorbeeld: Paspoort aanvragen – online een afspraak maken



### Stap 1: Bedenk wat u wilt aanvragen

Stel, u gaat binnenkort op reis buiten Europa. Dan heeft u een paspoort nodig. Dat kunt u aanvragen bij uw gemeente. U moet hiervoor zelf een afspraak maken. Dat kan via de website van de gemeente Lopik. Ga dus eerst naar deze website: [lopik.nl](http://lopik.nl).



Bent u op de website van de gemeente Lopik? Dan vindt u hier allerlei informatie over de gemeente en wat de gemeente voor u kan doen. U kunt er iets melden, u kunt er formulieren aanvragen, u kunt een afspraak maken. Ook vindt u er het adres en de openingstijden van het gemeentehuis.

Klik maar eens op de verschillende onderwerpen op de website. Zo kunt u zien wat u allemaal op de website van de gemeente kunt vinden en wat u hier allemaal kunt regelen.



### Let op!

Het is verstandig om te controleren of de website inderdaad van de gemeente is. Controleer ook of er een veilige verbinding is tussen uw computer en de website. Dit kunt u controleren met het hangslotje (of ander icoon) in de adresbalk van de browser.

CONTACT & OPENINGSTIJDEN

GEMEENTE LOPIK

Zoeken

Wonen en leven | Zorg en inkomen | Ondernemen | Gemeente | Over Lopik | Werken bij Lopik

Melding maken openbare ruimte

Afspraak maken

Verhuizing doorgeven

Verkiezingen Gemeenteraad

Het Sociaal Team

Laatste nieuws

Meer nieuws

02-02-2026

Leesbevorderingsprogramma 'BoekStart in de kinderopvang'

28-01-2026

Buiten spelen centraal voor leerlingen Eben Haëzerschool

27-01-2026

Sociale vaardigheidstraining voor kinderen van 10 - 12 jaar

Sociale vaardigheidstraining 10 tot 12 jaar

Gemeentehuis

Bezoekadres:  
Raadhuisplein 1  
3411 CH Lopik  
Telefoon 0348 - 55 99 55 of 14 0348  
E-mail: gemeente@lopik.nl

Over deze website

- > [Algemene voorwaarden](#)
- > [Archief website](#)
- > [Onderwerpen A t/m Z](#)
- > [Privacyverklaring gemeente Lopik](#)
- > [Toegankelijkheidsverklaring](#)
- > [Vacatures](#)

Volg ons op

Contrast verhogen

Tekst vergroten

Lees voor



## Stap 2: Zoek de juiste pagina

U bent op de website van de gemeente Lopik. Waarom ook alweer? Omdat u een paspoort wilt aanvragen. Wijs met de muis 'Wonen en leven', bij pijl A, aan maar klik hier niet op. Klik op **Paspoort, ID-kaart en rijbewijs**. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl B.

The screenshot shows the website's navigation menu. A purple arrow labeled 'A' points to the 'Wonen en leven' menu item. A blue arrow labeled 'B' points to the 'Paspoort, ID-kaart en rijbewijs' menu item. The menu items listed are: Wonen en leven, Afval en milieu, Verkiezingen, Bakkie in de buurt, Veelgestelde vragen Burgerzaken, Paspoort, ID-kaart en rijbewijs, Verhuizen en adresonderzoek, Uittreksels en verklaringen, Geboorte, trouwen en overlijden, Melding doen, Bouwen, verbouwen en huisvesting, Openbare Ruimte, Duurzaamheid, Onderwijs, Openbare orde en veiligheid, Onderscheiding, and Omgevingsvisie. There are also buttons for 'Verkiezingen Gemeenteraad' and 'Het Sociaal Team'.

Kies daarna voor **Paspoort**. Zie bij de pijl.

The screenshot shows the 'Paspoort, ID-kaart en rijbewijs' page. A purple arrow points to the 'Paspoort' button. The page contains several buttons: Bromfietrijbewijs, Identiteitskaart, Nederlander worden, Paspoort, Reizen met kinderen, and Rijbewijs.

Dit is niet de enige manier om op de juiste pagina te komen. U kunt ook op een andere manier zoeken. Hoe? Dat leest u verderop in dit werkboek: na stap 7, onder het kopje 'Anders zoeken'.



### Stap 3: Controleer of u de aanvraag mag of kunt doen

U komt nu op een pagina met allerlei informatie over het paspoort. U leest hier bijvoorbeeld hoeveel u moet betalen voor een paspoort. Om alle informatie te kunnen lezen, kunt u met de muis het grijze balkje verder naar beneden schuiven. Zie bij pijl A in de afbeelding hieronder.

U wilt een paspoort aanvragen. U weet dat u daarvoor een afspraak moet maken. Klik daarom op **Aanvragen paspoort, afspraak maken**. Zie pijl B.

[Contact & openingstijden](#)  
 Zoeken  
 GEMEENTE LOPIK  
 Wonen en leven | Zorg en inkomen | Ondernemen | Gemeente | Over Lopik |  
 Werken bij Lopik  
 Home > Wonen en leven > Paspoort, ID-kaart en rijbewijs > Paspoort  
**Paspoort**  
 Een paspoort vraagt u aan op het gemeentehuis. Na 6 werkdagen kunt u uw paspoort afhalen.  
**Aanvragen paspoort, afspraak maken**   **Ophalen paspoort, afspraak maken**  
**Spoedaanvraag**  
 Als u uw paspoort snel nodig hebt, doet u een spoedaanvraag. Als u het paspoort voor 14.00 uur aanvraagt, kunt u het de volgende werkdag ophalen. U moet voor een spoedaanvraag wel extra betalen.  
**Reizen met kinderen**  
 > Kinderen moeten een eigen reisdocument hebben en mogen niet meer bijgeschreven staan in het paspoort van de ouders.  
 > Als u met uw kind naar het buitenland reist en u hebt een andere achternaam dan uw kind, dan hebt u een bewijs nodig dat u de vader of moeder bent of het ouderlijk gezag hebt.  
 Lees meer over reizen met kinderen op de website van de [Rijksoverheid](#).  
 Contrast verhogen  
 Tekst vergroten  
 Lees voor  
**Hoe werkt het?** +  
**Wat moet ik doen?** +  
**Wat moet ik meenemen?** +  
**Hoe lang duurt het?** +  
**Wat kost het?** -  
 Paspoort 18 jaar en ouder € 88,65 (10 jaar geldig)  
 Paspoort minderjarigen € 67,05 (5 jaar geldig)  
 Tweede paspoort € 88,65  
 Zakenpaspoort € 88,65  
 Spoedleges € 60,30




## Stap 4: Verzamel uw gegevens

Dan verschijnt het scherm waarop u een afspraak kunt maken. U wilt een afspraak maken om een nieuw paspoort aan te vragen. Het product 'Paspoort aanvragen (Nederlands)' staat al in het scherm.

Ga verder met het kiezen van een datum. In uw scherm staat de eerste datum waarop u een afspraak kunt maken namelijk 'maandag 09 februari', zie pijl A. Maar u wilt de afspraak op een andere dag. Klik bij pijl B op **Kies zelf een locatie en datum**. Of klik op **Week eerder** of **Week later**. U gaan dan naar de vorige week (pijl C) of volgende week (pijl D).

[Contact & openingstijden](#)



[Wonen en leven](#) | [Zorg en inkomen](#) | [Ondernemen](#) | [Gemeente](#) | [Over Lopik](#) | [Werken bij Lopik](#)

## Afspraak maken

Voortgang 30%

2. Selecteer locatie en datum

---

### Locatie en datum

Stap 2: Kies locatie, datum en begintijd

U maakt een afspraak voor: **Paspoort aanvragen (Nederlands)**. Deze afspraak duurt ongeveer **10** minuten

Eerstvolgende mogelijkheid  
maandag 09 februari - 13:50

**Kies zelf een locatie en datum**

A

B

C

D

↓

↓

[Week eerder](#)

[Week later](#)

### Beschikbare afspraaktijden

Voor **Gemeentehuis Lopik** zijn deze week **34** beschikbare afspraaktijden gevonden.

Periode: **09-02-2026 tot 15-02-2026**

**Maandag 09-02-2026**

13:50	14:20	14:40	14:50	15:10	15:20
-------	-------	-------	-------	-------	-------

**Dinsdag 10-02-2026**

15:40	15:50	16:05	16:15	16:35	16:45	16:55	17:05	17:15	17:40	17:50	18:00
18:10	18:20	18:30									

**Woensdag 11-02-2026**

*Er zijn voor deze dag geen beschikbare afspraaktijden gevonden.*

**Donderdag 12-02-2026**

13:15	13:25	13:35	13:45	13:55	14:05	14:15	14:25	14:35	15:00	15:10	15:20
15:40											

**Vrijdag 13-02-2026**

*Er zijn voor deze dag geen beschikbare afspraaktijden gevonden.*

Vul persoonsgegevens in

3. Uw gegevens

4. Controleren en bevestigen

5. Bevestigd

Kies de datum waarop u de afspraak wilt maken, zie bijvoorbeeld bijl A. Heeft u een datum kozen? Ga dan verder met het kiezen van een tijd. Klik onder de datum op het **tijdstip** waarop u wilt komen, zie bijvoorbeeld pijl B.

Heeft u een datum en tijd gekozen? Ga dan verder door te klikken op **Vul persoonsgegevens in**. Zie bij pijl C.

2. Selecteer locatie en datum

---

### Locatie en datum

Stap 2: Kies locatie, datum en begintijd

U maakt een afspraak voor: **Paspoort aanvragen (Nederlands)**. Deze afspraak duurt ongeveer **10** minuten

Eerstvolgende mogelijkheid  
maandag 09 februari - 13:50

Kies zelf een locatie en datum

### Beschikbare afspraaktijden

Voor **Gemeentehuis Lopik** zijn deze week **53** beschikbare afspraaktijden gevonden.

Periode: **23-02-2026 tot 01-03-2026** [Week eerder](#) [Week later](#)

**Maandag 23-02-2026**

13:00	13:10	13:20	13:30	13:40	13:50	14:00	14:10	14:20	14:30	14:40
14:50	15:00	15:10	15:20	15:30	15:40	15:50				

**Dinsdag 24-02-2026**

15:10	15:20	15:30	15:40	15:50	16:00	16:10	16:20	16:30	16:40	16:50
17:00	17:10	17:20	17:30	17:40	17:50	18:00	18:10	18:20	18:30	18:40
18:50										

**Woensdag 25-02-2026**

13:00	13:10	13:20	13:30	13:40	13:50	14:00	14:10	14:20	14:30	14:40
14:50										

**Donderdag 26-02-2026**  
*Er zijn voor deze dag geen beschikbare afspraaktijden gevonden.*

**Vrijdag 27-02-2026**  
*Er zijn voor deze dag geen beschikbare afspraaktijden gevonden.*

**Vul persoonsgegevens in**

**A** →

↑ **B**

**C** →



## Stap 5: Vul uw persoonlijke gegevens in

U komt nu op de website bij stap '3 Uw gegevens'. Daar vult u uw persoonlijke gegevens in. Zo kan de gemeente contact met u opnemen over de afspraak. Ze zullen u een e-mail sturen om de afspraak te bevestigen.

Let op: er zijn meer gegevens die u moet invullen dan er in het scherm staan. Die ziet u als u met de muis het grijze balkje verder naar beneden schuift. Zie bij pijl A. Heeft u alle gegevens ingevuld? Klik dan op **Volgende**. Zie pijl B.

**GEMEENTE LOPIK**

Zoeken

Wonen en leven | Zorg en inkomen | Ondernemen | Gemeente | Over Lopik | Werken bij Lopik

## Afspraak maken

Voortgang 60%

2. Selecteer locatie en datum

3. Uw gegevens

### Gegevens

Vul hieronder uw gegevens in en klik onderaan de pagina op de knop 'Volgende' om naar de volgende stap te gaan.

Wij gebruiken uw gegevens uitsluitend voor het behandelen van de afspraak.

Alle velden met een \* zijn verplicht.

#### Contactgegevens

- vul uw voorletter(s) in  
Initialen (voorletters)
- vul uw voornaam in  
Voornaam
- vul uw voorvoegsel in  
Tussenvoegsel(s)
- vul uw achternaam in  
Achternaam \*
- Geslacht \*  heer  mevrouw
- vul hier uw telefoonnummer in  
Telefoon \*
- vul hier eventueel een alternatief telefoonnummer in  
Telefoon (alternatief)   
Mobiel
- vul uw e-mailadres in  
E-mailadres \*
- vul hier uw postcode in zonder spatie b.v. 1234AB  
Postcode
- vul hier uw huisnummer in  
Huisnummer
- Vul hier uw adres in  
Straat
- vul uw woonplaats in  
Woonplaats

Contrast verhogen  
Tekst vergroten  
Lees voor

**B** **Volgende**




## Stap 6: Controleer uw gegevens

U ziet nu een overzicht van de gegevens die u heeft ingevuld. Controleer of deze juist zijn. Wilt u iets veranderen? Klik dan op **...wijzigen** bij het onderdeel dat u wilt aanpassen. Zie de afbeelding hieronder, bijvoorbeeld bij pijl A.



### Let op: klik niet op Afspraak bevestigen!

In de afbeelding hieronder laten we zien hoe u de afspraak definitief maakt. Maar, u wilt niet echt een afspraak maken. Daarom moet u bij pijl B ook niet klikken op **Afspraak bevestigen!**



GEMEENTE  
LOPIK

Wonen en leven | Zorg en inkomen | Ondernemen | Gemeente | Over Lopik | Werken bij Lopik

Zoeken 🔍

## Afspraak maken

Voortgang 90%

2. Selecteer locatie en datum

3. Uw gegevens

4. Controleren en bevestigen

### Controle

Controleer hieronder de gegevens van uw afspraak. Bevestig vervolgens uw afspraak onderaan de pagina door op de knop 'Afspraak bevestigen' te klikken.

U ontvangt de bevestiging van uw afspraak op het ingevulde e-mailadres.

#### Producten

Product(en)	1x Paspoort aanvragen (Nederlands)	<div style="border: 1px solid purple; border-radius: 50%; width: 20px; height: 20px; display: flex; align-items: center; justify-content: center; margin-right: 5px;">A</div> <div style="border-left: 1px solid purple; border-bottom: 1px solid purple; width: 50px; height: 20px; display: inline-block;"></div> <a href="#" style="color: purple; text-decoration: none;">Locatie, datum en tijd wijzigen</a>
-------------	------------------------------------	---

#### Locatie, datum en tijd

Locatie	Gemeentehuis Lopik
Afspraakdatum	25-02-2026
Begintijd	14:30
Eindtijd	14:40

[Contactgegevens wijzigen](#)

#### Contactgegevens

Naam (volledig)	Mevr. D. (Dinie) Sterker
Telefoon	0612345678
Telefoon (alternatief)	
Mobiel	
E-mailadres	Dinie@sterker.nl
Postcode	1234AB
Huisnummer	1
Straat	Digisterkerstraat
Woonplaats	Digisterkerdorp

#### Gegevens product Paspoort aanvragen (Nederlands)

Adres	
Postcode	
Woonplaats	
Is uw Huidige document vermist?	Nee

Zo ja maak dan een afspraak voor het aanvragen van een vermist paspoort/identiteits kaart! Hiervoor is namelijk meer tijd nodig!

B

Afspraak bevestigen



## Stap 7: Stuur uw aanvraag op

Stel, u heeft in de vorige stap op 'Afspraak bevestigen' geklikt. Dan ziet u een overzicht van alle gegevens van uw afspraak.

Als u bij de pijl op het **gemeentelogo** klikt, gaat u terug naar de startpagina van de gemeente.

**GEMEENTE LOPIK**

Contact & openingstijden

Zoeken

Wonen en leven | Zorg en inkomen | Ondernemen | Gemeente | Over Lopik | Werken bij Lopik

## Afspraak maken

Voortgang 100%

2. Selecteer locatie en datum
3. Uw gegevens
4. Controleren en bevestigen
5. Bevestigd

### Bevestiging

Bedankt voor uw afspraak. U ontvangt ook een bevestiging per email.

Op de productpagina van [Paspoort aanvragen \(Nederlands\)](#) vindt u alle benodigde informatie voor uw afspraak. Lees deze informatie ter voorbereiding op uw afspraak.

[Nog een afspraak maken](#)

#### Algemeen

Afspraakkenmerk	CY23
Product(en)	1x Paspoort aanvragen (Nederlands)
Locatie	Gemeentehuis Lopik
Afspraakdatum	25-02-2026
Begintijd	14:30
Eindtijd	14:40

#### Contactgegevens

Naam (volledig)	Mevr. D. (Dinie) Sterker
Telefoon	0612345678
Telefoon (alternatief)	
Mobiel	
E-mailadres	Dinie@sterker.nl
Postcode	1234AB
Huisnummer	1
Straat	Digisterkerstraat
Woonplaats	Digisterkerdorp



#### Gegevens product Paspoort aanvragen (Nederlands)


Adres	
Postcode	
Woonplaats	
Is uw Huidige document vermist?	Nee

Zo ja maak dan een afspraak voor het aanvragen van een vermist paspoort/identiteits kaart! Hiervoor is namelijk meer tijd nodig!


U krijgt ook een e-mail waarin de gemeente uw afspraak bevestigt. Hieronder ziet u een voorbeeld van zo'n e-mail:

Afspraakbevestiging: CY23

 Gemeente Lopik <afspraken@lopik.nl>  
Aan 

 Klik hier om afbeeldingen te downloaden. Om uw privacy te beschermen, heeft Outlook het automatisch downloaden van enkele afbeeldingen in dit bericht voorkomen.

Beste mevrouw D. Sterker,

Wij danken u voor het maken van een afspraak voor onderstaande product(en): 

- 
- **Paspoort aanvragen (Nederlands)**
- 

Uw afspraakkenmerk is: **CY23**.

U wordt verwacht op **25-2-2026** om **14:30 uur** in Gemeentehuis Lopik. Uw afspraak duurt tot **14:40 uur**.

Op de productpagina van [Paspoort aanvragen \(Nederlands\)](#) vindt u alle benodigde informatie voor uw afspraak. Lees deze informatie ter voorbereiding op uw afspraak.

**Uw gegevens**

Naam (volledig): Mevr. D. (Dinie) Sterker  
Initialen (voorletters): D.  
Voornaam: Dinie  
Tussenvoegsel(s):  
Achternaam: Sterker  
Geslacht: mevrouw  
Telefoon: 0612345678  
Telefoon (alternatief):  
Mobiel:  
E-mailadres: [Dinie@sterker.nl](mailto:Dinie@sterker.nl)  
Postcode: 1234AB  
Huisnummer: 1  
Straat: Digisterkerstraat  
Woonplaats: Digisterkerdorp

Adres:  
Postcode:  
Woonplaats:  
Is uw Huidige document vermist? Zo ja maak dan een afspraak voor het aanvragen van een vermist paspoort/identiteitskaart!  
Hiervoor is namelijk meer tijd nodig!: Nee

Wanneer u onverhoopt verhinderd bent kunt u de afspraak [wijzigen](#) of [annuleren](#).

Met vriendelijke groet,  
Gemeente Lopik

### Wat moet u daarna doen?

Heeft u bericht gekregen van de gemeente voor een afspraak? Doe dan het volgende:

- Schrijf de datum en tijd op in uw agenda. De gemeente heeft op die datum en tijd een afspraak voor u gereserveerd.
- Schrijf ook op wat u moet meenemen naar de afspraak. Of print de pagina met deze informatie uit.
- Kunt u toch niet op de afspraak komen? Dan kunt u de afspraak wijzigen of afzeggen. In de e-mail staat hoe u dat kunt doen.

## Anders zoeken

Kijk nog eens terug naar stap 2 'Zoek en vind' van dit hoofdstuk. Daar hebben we gezocht hoe we bij de gemeente Lopik een afspraak kunnen maken voor een 'paspoort aanvraag'. Dit is één voorbeeld. U kunt ook op andere manieren zoeken. Hieronder ziet u er een aantal:



- U kunt zoeken op [lopik.nl](http://lopik.nl), via het zoekvakje bovenaan de pagina. In het zoekvakje typt u bijvoorbeeld 'aanvraag paspoort' in. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A. Tijdens het typen verschijnen de zoekresultaten al in beeld. Klik hier op **Paspoort**, zie pijl B. Staat het onderwerp dat u zoekt er niet tussen? Klik dan op **Meer resultaten** of op het **vergrootglas**. Zie pijlen C. U kunt op uw toetsenbord ook drukken op **Enter**.



Heeft u op 'Paspoort' geklikt? Dan komt u op een pagina met informatie over het paspoort. Klik op **Aanvragen paspoort, afspraak maken**.

## Paspoort

Een paspoort vraagt u aan op het gemeentehuis. Na 6 werkdagen kunt u uw paspoort afhalen.

Aanvragen paspoort, afspraak maken

Ophalen paspoort, afspraak maken

### Spoedaanvraag

Als u uw paspoort snel nodig hebt, doet u een spoedaanvraag. Als u het paspoort voor 14.00 uur aanvraagt, kunt u het de volgende werkdag ophalen. U moet voor een spoedaanvraag wel extra betalen.

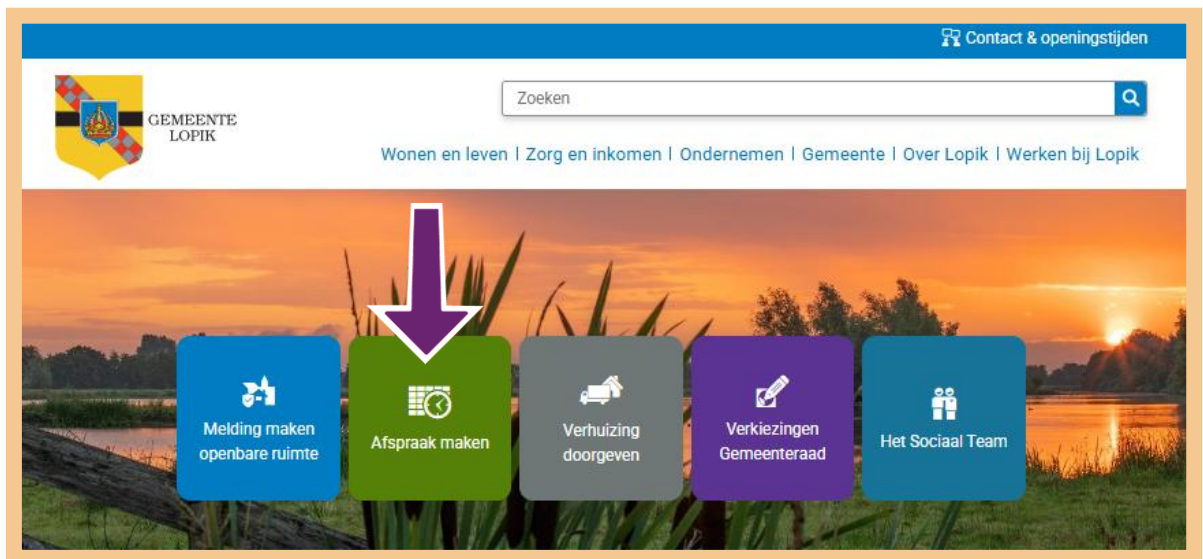
### Reizen met kinderen

- > Kinderen moeten een eigen reisdocument hebben en mogen niet meer bijgeschreven staan in het paspoort van de ouders.
- > Als u met uw kind naar het buitenland reist en u hebt een andere achternaam dan uw kind, dan hebt u een bewijs nodig dat u de vader of moeder bent of het ouderlijk gezag hebt.

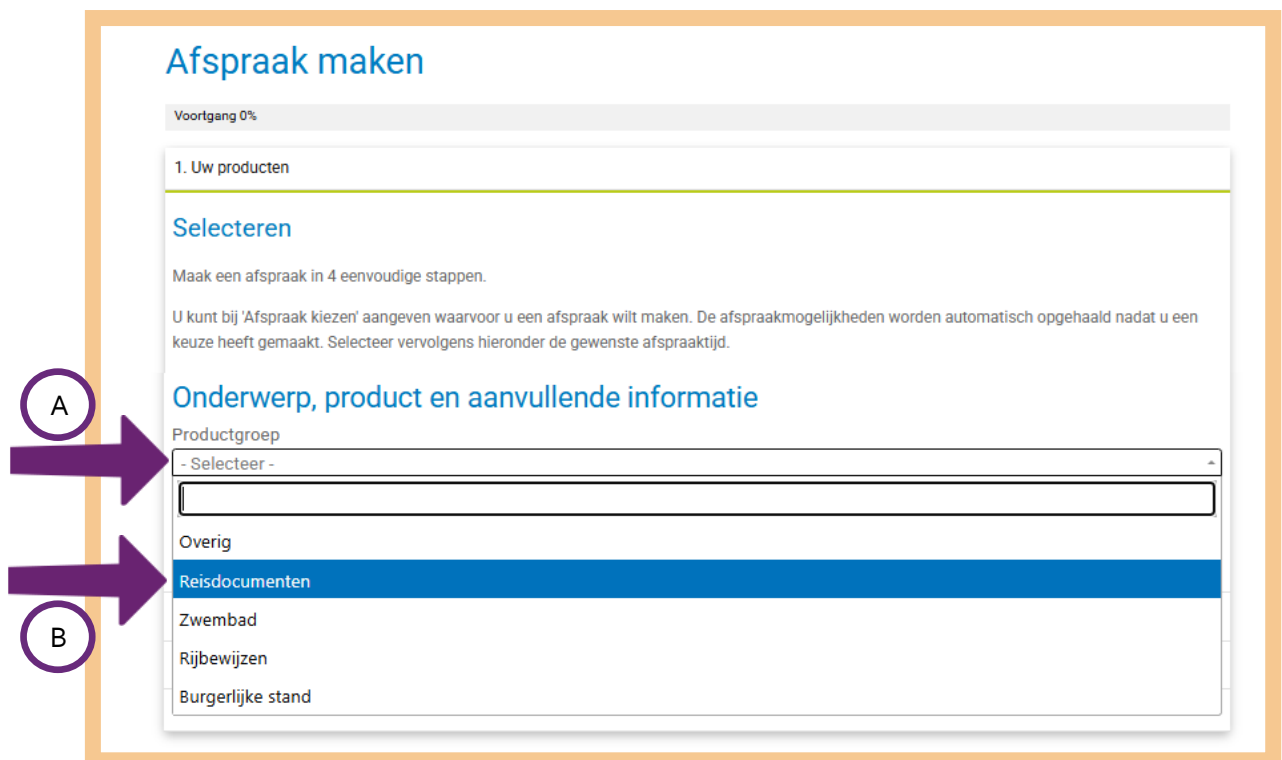
Lees meer over reizen met kinderen op de website van de [Rijksoverheid](#).



- Er is nog een andere zoekmogelijkheid. Op de startpagina van de gemeente kunt u klikken op **Afspraak maken**. Zie hieronder, bij de pijl.

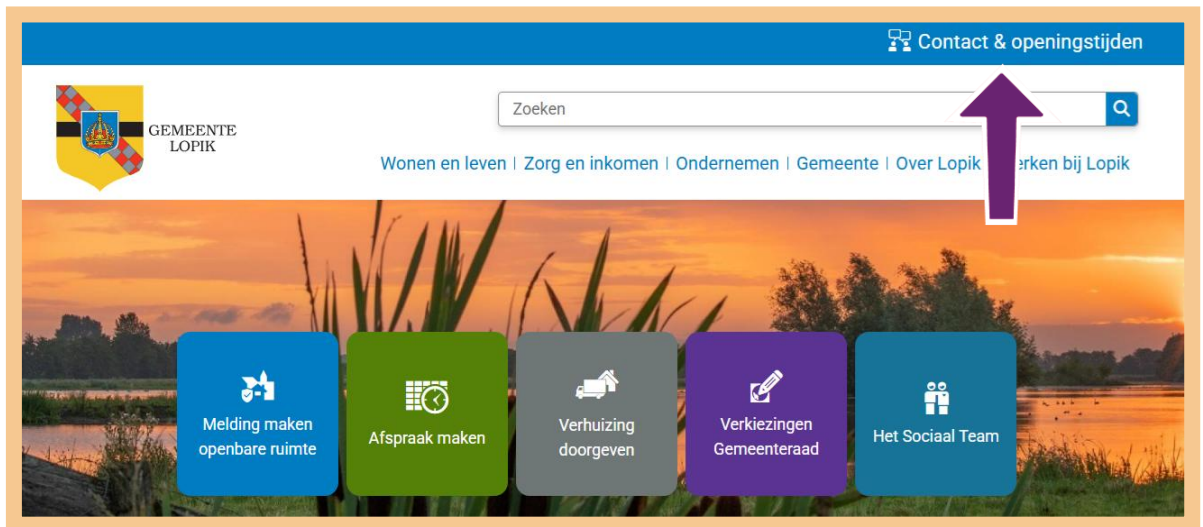


Daarna klikt u bij pijl A op **Selecteer** en kunt u vervolgens het product kiezen waarvoor u de afspraak wilt maken. Zie pijl B.





3. Op de startpagina kunt u ook klikken op **Contact & openingstijden**. Zie bij de pijl hieronder.



Vervolgens kiest u voor **Gemeentehuis**.



Daarna klikt u op **Afspraak maken** en kunt u het product kiezen waarvoor u de afspraak wilt maken.





4. U kunt ook zoeken met Google. Doe dan het volgende:

- Typ in het zoekvakje van Google de woorden 'hoe paspoort aanvragen lopik' in. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A.
- Druk daarna op uw toetsenbord op **Enter** of klik op het **vergrootglas** in de zoekbalk. Zie pijl B.
- U krijgt dan veel resultaten. Meestal moet u het eerste of tweede resultaat kiezen. Kies hier voor **Paspoort**. Zie pijl C.
- Bovenaan uw zoekresultaat ziet u soms een AI-antwoord, zie pijl D. Dit is soms handig, maar niet altijd volledig. Controleer daarom altijd zelf de informatie. Kijk bijvoorbeeld op de website van de gemeente.

The screenshot shows a Google search page for 'hoe paspoort aanvragen lopik'. The search bar contains the text 'hoe paspoort aanvragen lopik' with a purple arrow labeled 'A' pointing to it. The search bar also has a magnifying glass icon with a purple arrow labeled 'B' pointing to it. The search results are displayed below the search bar. The first result is an AI-overzicht (AI overview) with a purple arrow labeled 'D' pointing to it. The AI-overzicht text reads: 'Voor het aanvragen van een paspoort in Lopik maakt u een afspraak bij het gemeentehuis via 0348 - 55 99 55. U dient persoonlijk langs te komen en neemt een recente, aan de eisen voldoende pasfoto en al uw huidige reisdocumenten mee. Na ongeveer een week kunt u het nieuwe paspoort op afspraak ophalen.' Below this is a 'Stappenplan Paspoort Aanvragen Lopik' section with two bullet points: 'Afspraak maken: Bel naar 0348 - 55 99 55 om een afspraak te maken bij het gemeentehuis (Raadhuisplein 1, 3411 CH Lopik).' and 'Benodigheden: Neem mee:'. Below this is a 'Meer tonen' button. The second result is from 'Gemeente Lopik' with the URL 'https://www.lopik.nl > paspoort' and the title 'Paspoort'. The text below the title reads: 'Na 6 werkdagen kunt u uw paspoort afhalen. Aanvragen paspoort, afspraak maken Ophalen paspoort, afspraak maken ... Hoe werkt het? Soort paspoort, Geldigheid.' Below this are two links: 'Vreemdelingenpaspoort' and 'Vluchtelingenpaspoort'. Below these links is a 'Meer resultaten van lopik.nl >' link. The third result is also from 'Gemeente Lopik' with the URL 'https://www.lopik.nl > paspoort-id-kaart-en-rijbewijs' and the title 'Paspoort, ID-kaart en rijbewijs'. The text below the title reads: 'Paspoort, ID-kaart en rijbewijs. Bromfietsrijbewijs · Identiteitskaart ... Rijbewijs. Gemeentehuis. Bezoekadres: Raadhuisplein 1 3411 CH Lopik Telefoon 0348 ...'.



## Waar moet u extra op letten?

Vraagt u iets aan? Let dan op het volgende:

- Let op de voorwaarden. Heeft u wel recht op wat u aanvraagt?
- Let op de kosten. Soms moet u iets betalen.
- Meestal moet u bewijzen wie u bent:
  - Op internet bewijst u wie u bent met uw DigiD. Houd uw gebruikersnaam en wachtwoord bij de hand.
  - Bij een balie bewijst u dat met uw paspoort, identiteitskaart of rijbewijs. Neem zo'n bewijs dus altijd mee.

Kunt u de voorwaarden voor een aanvraag niet vinden? Of de kosten? Of iets anders wat u wilt weten over een aanvraag? Stel uw vraag dan via het zoekvakje op de website.

### 1. Let op de voorwaarden

Als u iets aanvraagt, betekent dat niet automatisch dat u het ook krijgt. U krijgt het alleen als u er ook recht op heeft. Soms weet u zelf heel duidelijk of u ergens recht op heeft. Maar soms ook niet. Bijvoorbeeld als u huurtoeslag of zorgtoeslag aanvraagt. Soms staat er een rekenhulp op de website. Die kan u helpen om te bepalen of u ergens recht op heeft.

#### **Voorbeeld**

*Stel, u kunt niet goed lopen en wilt daarom een parkeerplaats voor uw huis hebben. U vraagt daarom bij de gemeente een parkeerplaats voor gehandicapten aan. Maar eerst wilt u weten of u daar ook recht op heeft. Ga naar de website [lopik.nl](http://lopik.nl) en zoek op de woorden 'parkeerplaats voor gehandicapten'. Dat kan via het zoekvakje op deze website.*

## Hoe werkt het?

U kunt onder de volgende voorwaarden een eigen gehandicaptenparkeerplaats aanvragen:

### U bent de bestuurder

- › Voor een gehandicaptenparkeerplaats bij uw woning staat u ingeschreven in de Basisregistratie Personen (BRP) op dat adres.
- › U heeft een gehandicaptenparkeerkaart.
- › U heeft geen eigen parkeergelegenheid, zoals een oprit of een garage.
- › Het kenteken van het voertuig staat op uw naam of op naam van uw huisgenoot.
- › Voor een gehandicaptenparkeerplaats bij uw werkplek heeft u een verklaring van uw werkgever dat u daar werkt.
- › Als het kenteken op naam van een leasemaatschappij of bedrijf staat, heeft u een verklaring van de kentekenhouder dat u de dagelijkse bestuurder bent.

## 2. Let op de kosten

Sommige aanvragen kosten geld. Als dat zo is, staat het bij de informatie over de aanvraag. Soms kunt u direct betalen via iDEAL. Wilt u betalen via iDEAL? Dan moet u kunnen internetbankieren.

### Voorbeeld

Stel, u wilt een bewijs aanvragen dat u in uw gemeente staat ingeschreven. Dan moet u een uittreksel uit de Basisregistratie Personen (BRP) aanvragen. Dat heet ook wel een uittreksel uit het bevolkingsregister. Ga naar de website [lopik.nl](http://lopik.nl) en zoek op 'uittreksel brp'. Dat kan via het zoekvakje op deze website.

## Uittreksel persoonsgegevens BRP

In de Basisregistratie Personen ([BRP](#)) staan gegevens van iedereen die in Nederland woont of heeft gewoond. U kunt een uittreksel van deze persoonsgegevens aanvragen bij de gemeente waar u staat ingeschreven. In het uittreksel staan in ieder geval uw:

- > naam
- > adres
- > woonplaats
- > geboortedatum

Heeft u een uittreksel nodig voor een woningaanbieding? Dan moet u het uittreksel persoonlijk aanvragen op het gemeentehuis. Maak hiervoor een afspraak.

Afspraak

Hoe werkt het?	+
Wat moet ik doen?	+
Wat moet ik meenemen?	+
Hoe lang duurt het?	+
Wat kost het?	-
€ 17,80	

## Oefen nu zelf!

Hieronder staan oefeningen. Daarmee oefent u om verschillende dingen aan te vragen bij de gemeente Lopik. Succes!



### Let op!

Bij sommige oefeningen moet u goed opletten. U oefent daar bijvoorbeeld om een uittreksel BRP aan te vragen, om een verhuizing door te geven of om iets te melden bij uw gemeente. Let op dat u dit **niet echt** doet! Anders kan dat vervelende gevolgen voor u hebben. Let er bij deze oefeningen op dat u de laatste stap niet uitvoert.

### Vraag om hulp

Twijfelt u of u een oefening wel goed begrijpt? Vraag dan altijd hulp aan de docent. Doe dat ook direct als u iets fout heeft gedaan. Als u bijvoorbeeld per ongeluk echt een aanvraag heeft gedaan bij uw gemeente. Vraag de docent dan of hij u helpt om contact op te nemen met de gemeente. Zo kunt u voorkomen dat ze uw aanvraag in behandeling nemen.



### Oefening 1: Een uittreksel BRP aanvragen

#### Korte uitleg

BRP is een afkorting van de Basisregistratie Personen. Met een uittreksel BRP kunt u laten zien dat u staat ingeschreven bij de gemeente. Een uittreksel BRP noemen we ook wel een uittreksel bevolkingsregister. Dit uittreksel heeft u bijvoorbeeld nodig als u zich inschrijft voor een opleiding. Of als u een uitkering aanvraagt.

#### Opdracht

Vraag het uittreksel BRP aan bij de gemeente Lopik. U heeft hierbij uw DigiD nodig.

**Let op:** u moet de aanvraag **niet echt** indienen! Vul dus wel uw gegevens in, maar druk bij de laatste stap niet op 'verzenden'.



### Oefening 2: Een verhuizing doorgeven

#### Korte uitleg

Komt u in de gemeente Lopik wonen? Of verhuist u binnen de gemeente Lopik naar een ander adres? Dan moet u uw nieuwe adres binnen vijf dagen doorgeven aan de gemeente Lopik. Verhuist u naar een andere gemeente in Nederland? Dan geeft u uw nieuwe adres door aan de gemeente waar u gaat wonen. Heeft u uw verhuizing aan de gemeente doorgegeven? Dan stuurt de gemeente u een brief met daarin uw nieuwe adres.

#### Opdracht

Geef via de website van de gemeente Lopik een verhuizing door. Zoek eerst op de website uit hoe u dat doet. U heeft hierbij uw DigiD nodig. Let op: u moet **niet echt** een verhuizing doorgeven! Vul wel het nieuwe adres in, maar klik niet op 'bevestigen'.



### Oefening 3: Bij de gemeente iets melden

#### Korte uitleg

Ziet u op straat iets dat kapot is? Zoals een gat in de weg of een kapot klimrek? Dan kunt u dat melden bij de gemeente Lopik. Dat kan ook als u ergens last van heeft. Zoals van hondenpoep of afval op straat. Als u iets meldt, weet de gemeente dat er iets mis is. Soms stuurt de gemeente dan iemand om het probleem op te lossen. Of ze sturen u per mail een reactie.

#### Situatie

Stel, u ziet dat fietsers vlakbij uw huis om het fietspad heen op de weg fietsen. Dat is gevaarlijk, want het is een drukke weg. En dan ziet u dat er allemaal hobbels in het fietspad zitten. Dat blijken de wortels te zijn van een boom naast het fietspad.

#### Opdracht

Meld deze gevaarlijke situatie bij de gemeente. Doe dat via de website van de gemeente Lopik.

**Let op:** u moet dit **niet echt** melden bij de gemeente! Vul wel alle gegevens in. Maar klik niet op 'Verstuur', 'Verzend' of 'Afronden' of iets dat daar op lijkt.



### Oefening 4: Een verloren voorwerp melden

#### Korte uitleg

Iedereen verliest weleens iets: sleutels, portemonnee, bankpas, telefoon et cetera. Ook dat kunt u melden bij de gemeente Lopik. De gemeente bewaart voorwerpen die mensen gevonden hebben. Heeft iemand iets van u gestolen? Dan moet u niet naar de gemeente, maar naar de politie.

#### Situatie

Stel dat u uw sleutels bent verloren. Dan kunt u dit melden bij de gemeente Lopik.

#### Opdracht

Ga naar de website van uw gemeente en doe het volgende:

- Zoek op hoe u meldt dat u uw sleutels bent verloren.
- Zoek ook op wat u doet als uw sleutels gevonden zijn.
- Zoek op waar u de gevonden sleutels kunt ophalen.



### Oefening 5: Een nee nee sticker aanvragen

#### Korte uitleg

Een nee-nee-sticker is een sticker die u op uw brievenbus plakt. Daarmee laat u zien dat u geen reclame wilt, en ook geen huis-aan-huisbladen.

#### Opdracht

- Zoek op de website van de gemeente Lopik op hoe u een nee-nee-sticker aanvraagt. Wilt u ook echt zo'n sticker? Vraag hem dan echt aan.
- Bij sommige gemeenten kunt u de sticker niet via internet aanvragen. Zoek op wat u dan kunt doen. Wat zijn andere manieren om de sticker te krijgen? Kunt u het misschien bij een andere gemeente regelen? Of via een bedrijf?



### Oefening 6: Een rijbewijs verlengen

#### Korte uitleg

Is uw rijbewijs bijna verlopen? Dan moet u op tijd een nieuw rijbewijs aanvragen. Een verlopen rijbewijs mag u niet meer gebruiken.

#### Opdracht

- Zoek op de website van de gemeente op hoe u uw rijbewijs kunt verlengen.
- Meer leren over het verlengen van uw rijbewijs? Scan dan de QR-code met uw telefoon en bekijk het Digisnapje.



### Oefening 7: Informatie over een gehandicaptenparkeerkaart opzoeken

#### Korte uitleg

Loopt u moeilijk? Dan kunt u bij de gemeente Lopik een parkeerkaart voor gehandicapten aanvragen. Met die kaart kunt u de auto altijd parkeren op een plek dicht in de buurt van waar u moet zijn. De regels voor een gehandicaptenparkeerkaart zijn overal in Nederland hetzelfde, en zelfs overal in Europa!

#### Opdracht

Zoek op de website van de gemeente Lopik het volgende op:

- Heeft u recht op een parkeerkaart voor gehandicapten?
- Wat zijn precies de voorwaarden?
- Hoe kunt u zo'n kaart bij de gemeente aanvragen?



### Oefening 8: Informatie over een omgevingsvergunning opzoeken

#### Korte uitleg

Wilt u iets bouwen of verbouwen? Dan moet u daarvoor in sommige gevallen een vergunning aanvragen. Zo'n vergunning heet een omgevingsvergunning. Stel, u wilt meer informatie over een dakkapel. U zoekt dit op via Google. Bovenaan de zoekresultaten vindt u een AI-antwoord. Dit is soms handig, maar niet altijd volledig. Controleer daarom altijd zelf de informatie.

#### Opdracht

Open Google en zoek op: omgevingsvergunning nodig voor dakkapel Lopik

- Lees het AI-antwoord dat bovenaan staat. Heeft u een omgevingsvergunning nodig, volgens het AI-antwoord?
- Klik op minstens twee gewone zoekresultaten onder het AI-antwoord. Vergelijk de informatie: klopt alles?
- Ga naar de website van Omgevingsloket online: [omgevingsloket.nl](https://omgevingsloket.nl). Zoek daar uit of u een omgevingsvergunning moet aanvragen als u een dakkapel wilt plaatsen.



### Oefening 9: Een kapotte afvalcontainer melden

#### Situatie

Stel, uw afvalcontainer is kapot. U wilt weten waar en hoe u dit kunt melden.

#### Opdracht

Zoek op de website van de gemeente Lopik op wat u moet doen of bij wie u moet zijn.



## Oefening 10: Een automatische incasso aanvragen

### Korte uitleg

Moet u belasting betalen aan uw gemeente? Dan kunt u ervoor kiezen om dit in delen te betalen, bijvoorbeeld iedere maand een bedrag. Dat bedrag schrijft de gemeente automatisch van uw rekening af. Zo'n automatische afschrijving heet een automatische incasso. Een voordeel daarvan is dat u zelf niets hoeft te doen.

### Opdracht

Ga naar de website van de gemeente Lopik.

- Zoek naar informatie over gemeentelijke belastingen.
- Hoe kunt u een automatische incasso aanvragen voor de belastingen die u betaalt aan uw gemeente.

### Aanvragen bij andere organisaties

U kunt natuurlijk ook iets aanvragen bij andere organisaties. In de volgende oefeningen vindt u daar voorbeelden van.



#### Oefening 11: Aanmelden voor een AMBER Alert

##### Situatie

Laatst zag u op televisie dat er een kind werd vermist. U hoorde iets over een 'AMBER Alert' van de politie. Daarmee kunt u de politie helpen om vermiste kinderen zo snel mogelijk op te sporen. U wilt hieraan meedoen.

##### Opdracht

Ga naar de website van AMBER Alert, en doe het volgende:

- Zoek op wat het verschil is tussen een AMBER Alert en een Vermist Kind Alert.
- Kijk ook op welke manieren u kunt meedoen.
- Wilt u graag meedoen? Bedenk dan op welke manier of manieren u wilt meedoen. En meldt u ook echt aan.



#### Oefening 12: Informatie over Burgernet opzoeken

##### Korte uitleg

Heeft u weleens gehoord van Burgernet? Daarmee kunt u de politie helpen om verdachte of vermiste personen op te sporen. Als u zich aanmeldt, krijgt u berichten van verdachte situaties in uw eigen buurt. Burgernet belt u dan op uw telefoon, of stuurt u een sms-bericht. U hoort of leest dan naar wie of wat de politie op zoek is.

Heeft u iets gezien? Dan kunt u bellen met het gratis Burgernetnummer 0800-0011.

##### Opdracht

Bezoek de website van Burgernet en lees de informatie over Burgernet. Als u wilt, kunt u zich hiervoor aanmelden.



### Samenvatting: hoe vraagt u iets aan?

In dit hoofdstuk heeft u geleerd om iets via internet aan te vragen bij de overheid. Een korte samenvatting van wat u heeft geleerd:

- Veel dingen die u met de overheid moet regelen, gaan via een aanvraag.
- U weet dat er verschillende soorten aanvragen zijn. Sommige aanvragen zijn eenvoudig, andere zijn lastiger.
- U heeft geleerd om verschillende soorten aanvragen te doen.
- Wilt u iets aanvragen bij de overheid? Dan moet u eerst uitzoeken of u wel recht heeft op wat u aanvraagt. Lees daarom altijd eerst de voorwaarden.
- Soms moet u een bedrag betalen voor een aanvraag. Let daar ook altijd op voordat u iets aanvraagt.
- Vraagt u iets aan via internet? Dan moet u soms inloggen met uw DigiD. Heeft u een afspraak met de gemeente? Dan moet u meestal uw paspoort of identiteitskaart laten zien.



### Begrippenlijst

In dit hoofdstuk staan misschien woorden en begrippen die nieuw voor u zijn of waar u niet zo vertrouwd mee bent. Woorden en begrippen die niet in het hoofdstuk worden uitgelegd. Zoek het woord of begrip op in de online begrippenlijst voor een uitleg. Scan hiervoor de QR-code hieronder met uw telefoon.



Mist u een woord of begrip in de lijst? Vraag dan aan uw docent wat het woord betekent of wat met het begrip wordt bedoeld.








































































































































































































































































































































































































































































**Stichting Digisterker**  
M.H. Tromplaan 9  
7511 JJ Enschede  
053 2030 062  
[info@digisterker.nl](mailto:info@digisterker.nl)  
[digisterker.nl](http://digisterker.nl)

