

# Digisterker door doen!

## THEMAHOOFDSTUK

Wat is aanvragen? (gemeente  
Losser)

Gemeente Losser



de Bibliotheek



Losser

Losser
























































































































































































































































































































































































































































































## Wat is aanvragen? (gemeente Losser)

### Wanneer u dit hoofdstuk heeft doorlopen, dan

- heeft u kennis gemaakt met wat u bij de gemeente online kunt aanvragen;
- heeft u geoefend met iets online aanvragen bij de gemeente;
- kunt u met meer zelfvertrouwen uw zaken regelen bij de gemeente en andere organisaties.



Via internet kunt u van alles regelen of aanvragen bij de overheid. Bijvoorbeeld een formulier, een vergunning, of een uitkering. Maar ook een afspraak moet u vaak aanvragen. Als u iets online heeft aangevraagd, reageert de overheid daarop. U krijgt bijvoorbeeld een e-mail waarin staat dat u een afspraak heeft met de gemeente. Of u krijgt een brief waarin staat of u recht heeft op een uitkering.

### Iets aanvragen bij de gemeente: wat heeft u nodig?

- Een computer, laptop, tablet of mobiele telefoon met een veilige internetverbinding.

### Voorbeelden van aanvragen

Hieronder ziet u 5 voorbeelden van verschillende aanvragen.

- **Een afspraak met een medewerker**  
U wilt online een afspraak maken met uw gemeente, de Belastingdienst of het UWV. Eerst kiest u het onderwerp van de afspraak. Dan kiest u een datum en een tijd. U vult uw naam en andere persoonlijke gegevens in. Nadat het aanvragen is gelukt, krijgt u een bevestiging per post of e-mail.
- **Een folder of gids**  
U wilt een folder of gids hebben. Bijvoorbeeld van uw gemeente, de Belastingdienst of het UWV. Dan kiest u op de website welke folder of gids u precies wilt. U vult uw naam en adresgegevens in. U krijgt de folder of gids dan via de post of e-mail opgestuurd.
- **Een vergunning**  
U wilt een vergunning aanvragen bij de gemeente. Eerst kiest u welke vergunning u nodig heeft. Soms moet u inloggen met uw DigiD. In Module 1 vindt u hier meer informatie over. U vult uw naam en persoonlijke gegevens in. U geeft informatie die hoort bij de vergunning. Bijvoorbeeld een adres of het kenteken van een auto. Soms moet u documenten meesturen, bijvoorbeeld een bouwtekening. Die stukken kunt u via internet vanaf uw computer naar de gemeente sturen.
- **Een toeslag of uitkering**  
U wilt een toeslag of uitkering aanvragen bij uw gemeente, Dienst Toeslagen of het UWV. Eerst logt u in met uw DigiD. Daarna controleert u of u recht heeft op de toeslag of uitkering. Als dat zo is, kunt u verdergaan. U controleert uw persoonlijke gegevens, of vult ze in. Dan kiest u de toeslag of uitkering die u wilt aanvragen. U moet ook vragen beantwoorden over uw inkomen en uw gezin.
- **Een melding doen**  
U ziet dat iets niet klopt in uw omgeving en u wilt dat de gemeente er wat aan doet. U stuurt een bericht. Bijvoorbeeld over een gat in de weg. In het bericht vraagt u om het gat te repareren.



### Tip

Wilt u meer leren over het regelen van zaken bij de gemeente? Scan dan de QR-code met uw telefoon en bekijk het Digisnapje over de gemeente.






## Hoe vraagt u iets aan via de e-overheid?


Wilt u iets aanvragen bij de overheid? Dan doet u dat in 7 stappen. Hieronder ziet u een korte uitleg bij deze stappen.

- 1** **Bedenk wat u wilt aanvragen**


Bedenk wat u wilt aanvragen: Hoe heet het? Bij welke organisatie kunt u het aanvragen? Ga naar de website van die organisatie.


- 2** **Zoek de juiste pagina**


Bent u op de juiste website? Zoek dan de pagina waarop u de aanvraag kunt regelen.


- 3** **Controleer of u de aanvraag mag of kunt doen**


Lees eerst of u de aanvraag mag of kunt doen. Heeft u recht op wat u aanvraagt? Of kunt u de klacht hier wel melden? Controleer ook of u iets moet betalen, en zo ja hoe.


- 4** **Verzamel uw gegevens**


Welke informatie vraagt de overheid van u? Wat moet u invullen als u de aanvraag wilt doen? Verzamel al die gegevens en vul ze in.


- 5** **Vul uw persoonlijke gegevens in**


Vul uw persoonlijke gegevens in. Let op: sommige gegevens moet u verplicht invullen en andere niet.


- 6** **Controleer uw gegevens**

Controleer uw gegevens voordat u de aanvraag opstuurt. Zo voorkomt u dat u iets fout invult.


- 7** **Stuur uw aanvraag op**

Heeft u alle gegevens juist ingevuld? Dan kunt u uw aanvraag opsturen. Voor sommige aanvragen heeft u DigiD nodig.



Op de bladzijden hierna vindt u een uitgebreide uitleg bij elke stap. We leggen deze stappen uit met een voorbeeld. Dat voorbeeld gaat over het aanvragen van een paspoort. Het is de bedoeling dat u de stappen zelf ook echt volgt. U moet dus doen alsof u zelf een paspoort gaat aanvragen.



**Let op! U vraagt dus niet echt een paspoort aan!**

### Voorbeeld: Paspoort aanvragen – online een afspraak maken



#### Stap 1: Bedenk wat u wilt aanvragen

Stel, u gaat binnenkort op reis buiten Europa. Dan heeft u een paspoort nodig. Dat kunt u aanvragen bij uw gemeente. U moet hiervoor zelf een afspraak maken. Dat kan via de website van de gemeente Losser. Ga dus eerst naar deze website: [losser.nl](http://losser.nl).



Bent u op de website van de gemeente Losser? Dan vindt u hier allerlei informatie over de gemeente en wat de gemeente voor u kan doen. U kunt er iets melden, u kunt er formulieren aanvragen, u kunt een afspraak maken. Ook vindt u er het adres en de openingstijden van het gemeentehuis.

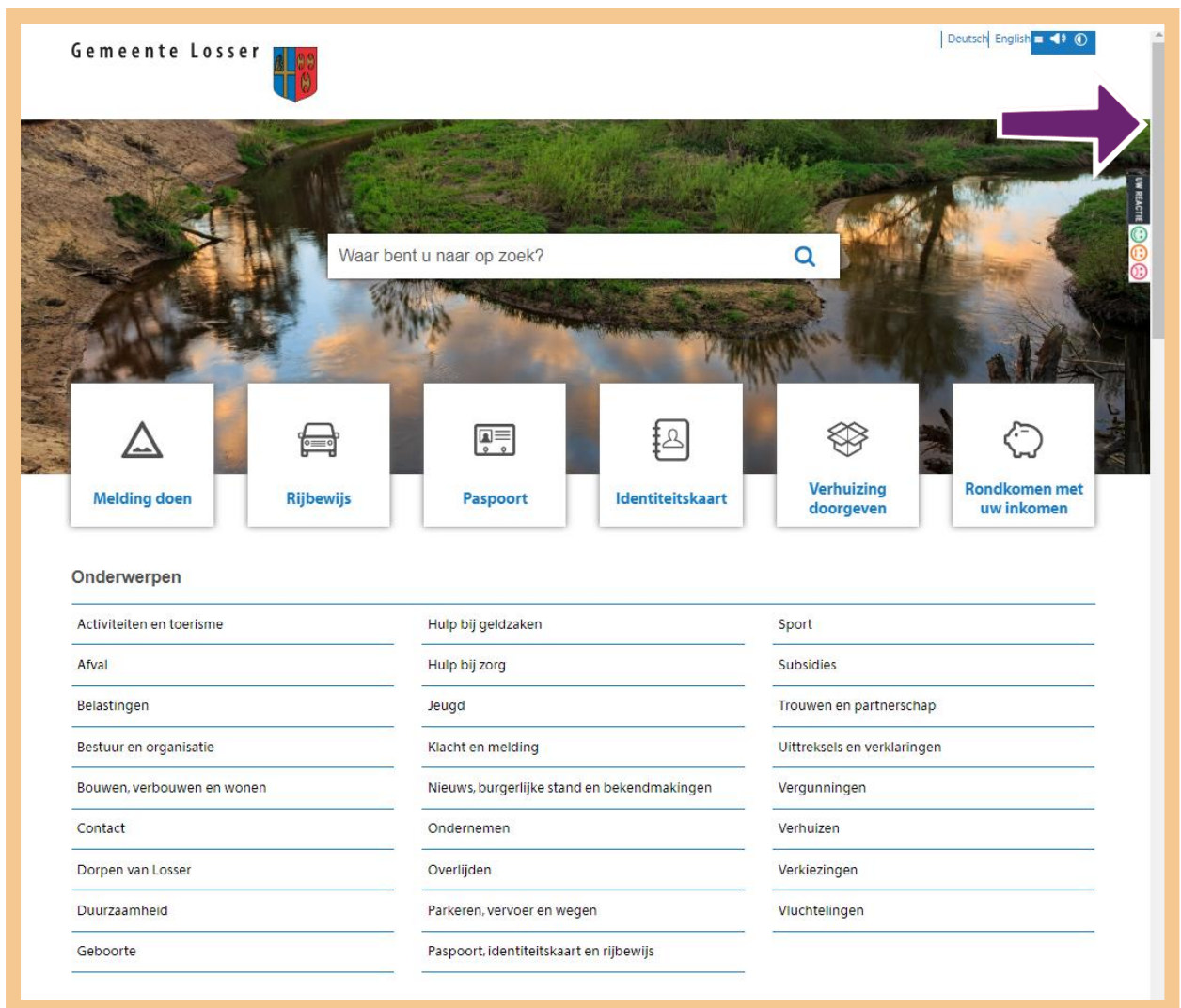
Klik maar eens op de verschillende onderwerpen op de website. Zo kunt u zien wat u allemaal op de website van de gemeente kunt vinden en wat u hier allemaal kunt regelen.

Om de hele startpagina te kunnen zien, kunt u met de muis het grijze balkje verder naar beneden schuiven. Zie bij de pijl in de afbeelding hieronder.



**Let op!**

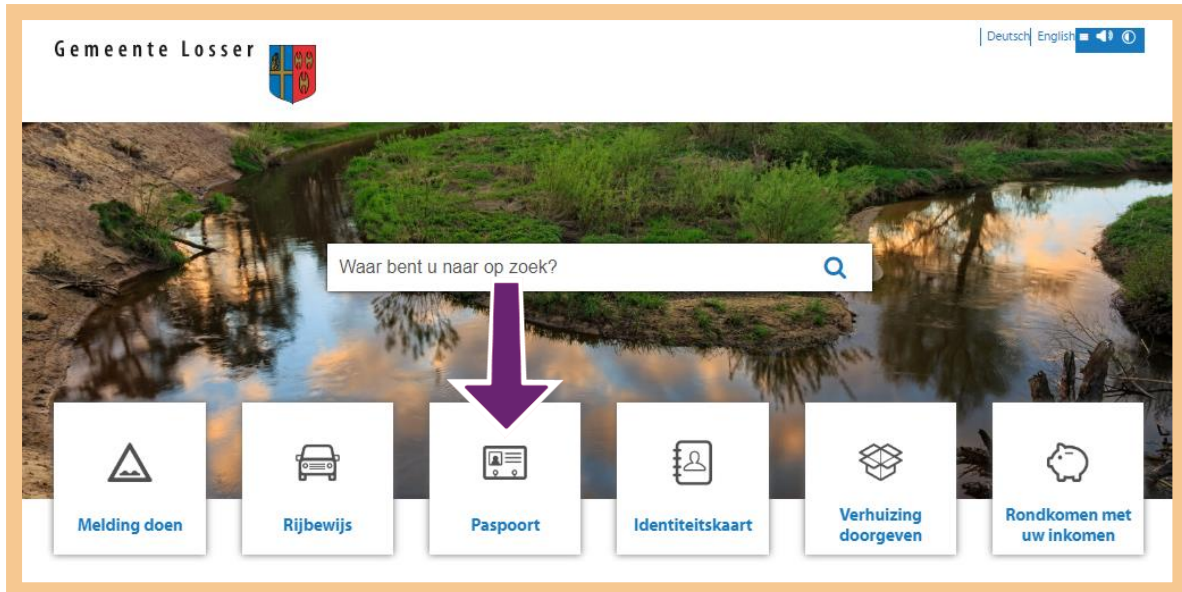
Het is verstandig om te controleren of de website inderdaad van de gemeente is. Controleer ook of er een veilige verbinding is tussen uw computer en de website. Dit kunt u controleren met het hangslotje in de adresbalk van de browser.





## Stap 2: Zoek de juiste pagina

U bent op de website van de gemeente Losser. Waarom ook alweer? Omdat u een paspoort wilt aanvragen. Klik dus op **Paspoort**. Zie de afbeelding hieronder, bij de pijl.



Dit is niet de enige manier om op de juiste pagina te komen. U kunt ook op een andere manier zoeken. Hoe? Dat leest u verderop in dit werkboek: na stap 7, onder het kopje 'Anders zoeken'.



### Stap 3: Controleer of u de aanvraag mag of kunt doen

U komt nu op een pagina met allerlei informatie over het paspoort. U leest hier bijvoorbeeld hoeveel u moet betalen voor een paspoort. Om alle informatie te kunnen lezen, kunt u met de muis het grijze balkje verder naar beneden schuiven. Zie bij pijl A in de afbeelding hieronder.

U wilt een paspoort aanvragen. U weet dat u daarvoor een afspraak moet maken. Klik daarom op **Afspraak maken in 't Lossers Hoes**, bij pijl B.

**Gemeente Losser** | Deutsch | English | Zoeken

Home > Paspoort, identiteitskaart en rijbewijs > Paspoort

## Paspoort

Een paspoort aanvragen kan alleen op afspraak. U kunt een afspraak maken in 't Lossers Hoes of in het Stadskantoor (Hengelsestraat 51, Enschede). Tijdens de afspraak hebben wij alleen nog uw vingerafdruk en handtekening nodig. Na 6 werkdagen haalt u uw paspoort op. Voor het ophalen hoeft u geen afspraak te maken.

### Aanvragen

Sinds 2014 is een paspoort 10 jaar geldig in plaats van 5 jaar. Daarom verwachten wij in 2024 veel aanvragen. Het kan dus druk zijn. Houd hier rekening mee bij het plannen van een afspraak.

U kunt een paspoort op 2 manieren aanvragen.

**Paspoort online aanvragen**

U vraagt online uw paspoort aan met DigiD. U maakt dan meteen een afspraak en betaalt online via iDeal.

#### Paspoort aan de balie aanvragen

U maakt een afspraak en betaalt de kosten aan de balie. Tijdens de afspraak behandelen wij uw aanvraag.

[Afspraak maken in 't Lossers Hoes](#)

- [Afspraak maken in het Stadskantoor \(Enschede\)](#)
- Bel [053 - 537 74 44](tel:053-5377444)

#### Jonger dan 18 jaar

Kinderen jonger dan 18 jaar die een paspoort willen aanvragen, hebben toestemming nodig. Toestemming is nodig van **beide** ouders of van de persoon of personen die verantwoordelijk is of zijn voor het kind. U kunt [digitaal toestemming geven met uw eigen DigiD](#).

Als u digitaal toestemming heeft gegeven, is het niet nodig om bij de afspraak aanwezig te zijn of uw identiteitsbewijs te tonen. Uw kind moet zelf wel naar de afspraak komen.

Als het u niet lukt om digitaal toestemming te geven, houd dan rekening met deze voorwaarden:

- Alle ouders of verantwoordelijken komen mee naar de afspraak
- Als ouders of verantwoordelijken niet kunnen meekomen, vul dan het [toestemmingsformulier](#) in en neem dit mee naar de afspraak
- Neem (een kopie van) paspoort, identiteitskaart of rijbewijs van alle ouders of verantwoordelijken mee

#### 2e paspoort

Soms is het nodig om een 2e paspoort aan te vragen. Bijvoorbeeld als u moet reizen terwijl uw paspoort vanwege de aanvraag van een visum bij een buitenlandse vertegenwoordiging is. Of omdat u tijdens een reis landen bezoekt die met elkaar in conflict zijn. Het 2e paspoort is 2 jaar geldig. Het 1e paspoort moet nog minimaal 6 maanden geldig zijn.

#### Zakenpaspoort

Als u vaak naar het buitenland reist, kunt u een zakenpaspoort aanvragen. Een zakenpaspoort heeft meer bladzijden en dus meer ruimte voor visa en reisstempels.

#### Meenemen

Neem bij uw afspraak mee:

- Uw huidige paspoort of ID-kaart. Als u een paspoort én een ID-kaart heeft, neemt u ze allebei mee. Ook als ze niet meer geldig zijn.
- Pasfoto die niet ouder is dan 6 maanden en voldoet aan de [eisen voor paspoort of identiteitskaart](#).
- Eventueel een pinpas. U betaalt aan de balie als u niet heeft betaald via iDeal.

Neem bij het ophalen mee:

Uw huidige paspoort en/of ID-kaart

#### Vergeet uw paspoort niet op te halen

Haal binnen 3 maanden uw paspoort op. Daarna kunt u het paspoort niet meer ophalen. U moet dan een nieuwe aanvraag doen.

#### Kosten

- Paspoort, 2e paspoort of zakenpaspoort 18 jaar en ouder: € 83,85 (10 jaar geldig)
- Paspoort, 2e paspoort of zakenpaspoort onder 18 jaar: € 63,40 (5 jaar geldig)
- Extra kosten spoedprocedure: € 57,05



Daarna kunt u lezen wat u nodig heeft om een paspoort te kunnen aanvragen. Heeft u deze tekst helemaal gelezen? Klik dan bij de pijl op **OK**.

The screenshot shows the 'Losser Paspoort aanvragen' pop-up window. The window title is 'Losser Paspoort aanvragen'. It contains the following text:

**Wat neemt u mee naar uw afspraak**

- Uw huidige paspoort of ID-kaart. Heeft u een paspoort en een ID-kaart? Neem deze dan beide mee! Ook als ze niet meer geldig zijn.
- 1 goede pasfoto die niet ouder is dan 6 maanden.
- Een pinpas. U betaalt de kosten bij de aanvraag

**Kinderen jonger dan 18 jaar**

- Het kind komt mee naar de afspraak.
- Alle ouders of gezaghouders geven vooraf [digitaal toestemming via DigiD](#)
- Komt u er online niet uit? Vul dan allebei vooraf het [toestemmingsformulier](#) in. En neem (een kopie van) het paspoort, ID-kaart of rijbewijs van alle ouders of gezaghouders mee.
- (Een van de) ouders of gezaghouders komen mee naar de afspraak.

Goed om te weten: zonder toestemming van de ouders of gezaghouders kunnen wij u niet helpen.

At the bottom of the pop-up, there is a purple arrow pointing to a red button with a checkmark and the text 'OK'. To the right of this button is a blue button with a printer icon and the text 'Printen'.

The background of the screenshot shows the 'Gemeente Losser' logo and a 'Hoog contrast' button in the top right corner. The main content area is titled 'Een afspraak maken' and has a red header 'Activiteit(en)'. Below this, there is a section for 'Losser Paspoort aanvragen' with a '+ Ik wil nog een activiteit' button. To the right of the pop-up, there is a red button labeled 'Ga naar stap 2'.



### Stap 4: Verzamel uw gegevens

Dan verschijnt het scherm waarop u een afspraak kunt maken. U kunt hier voor verschillende activiteiten een afspraak maken. U wilt een afspraak maken om een nieuw paspoort aan te vragen. De activiteit 'Losser Paspoort aanvragen' staat al in het scherm.

Wilt u voor nog een activiteit een afspraak maken? Bijvoorbeeld dat u verhuisd bent? Klik dan op **Ik wil nog een activiteit toevoegen**. En kies dan de activiteit die u wilt toevoegen. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A.

U kunt ook voor meer mensen tegelijk een afspraak maken. Wil uw partner bijvoorbeeld ook een paspoort aanvragen? Klik dan achter het cijfer 1 op V en kies het cijfer 2. Zie bij pijl B.

U gaat verder door op **Ga naar stap 2** te klikken, bij pijl C.

Gemeente Losser

Hoog contrast

Een afspraak maken

Activiteit(en)

Kies uw activiteit(en) waarvoor u een afspraak wilt maken. Voer eventueel eerst een zoekfilter in om de lijst met activiteiten te filteren.

Losser Paspoort aanvragen

Aantal 1

Toon benodigdheden

+ Ik wil nog een activiteit toevoegen

Ga naar stap 2

2 Locatie en tijdstip

3 Contactgegevens

4 Bevestig afspraak

Nu komt u terecht bij stap '2 Locatie en tijdstip'. U kunt hier zelf een datum en tijdstip kiezen. De locatie is al voor u ingevuld. Wanneer en hoe laat wilt u de afspraak plannen?

Kies eerst een datum. In het kalendertje kunt u de datum kiezen waarop u de afspraak wilt plannen. Door op ◀ of ▶ te klikken, komt u bij de vorige maand (pijl A) of volgende maand (pijl B). Zie de afbeelding hieronder.

Bij pijl C kunt u zien welke data nog vrij zijn. Dit zijn de data in de grijze hokjes. Klik op een datum in een grijs hokje.

**2 Locatie en tijdstip**

Kies een geschikte datum en tijd

Locatie Gemeentehuis Losser

Datum (dd-mm-jjjj)

dd-mm-jjjj

juli 2024							augustus 2024						
ma	di	wo	do	vr	za	zo	ma	di	wo	do	vr	za	zo
1	2	3	4	5	6	7				1	2	3	4
8	9	10	11	12	13	14	5	6	7	8	9	10	11
15	16	17	18	19	20	21	12	13	14	15	16	17	18
22	23	24	25	26	27	28	19	20	21	22	23	24	25
29	30	31					26	27	28	29	30	31	

Heeft u een datum gekozen? Dan ziet u die datum op het scherm staan, zie bij pijl A. Kies nu een tijd. In het vakje onder 'Tijd' staat de vroegste tijd waarop u een afspraak kunt maken. Bij pijl B ziet u dat dit '11:45' uur is. Wilt u liever een afspraak op een andere tijd? Klik dan op **11:45**, zie pijl B.

In dit voorbeeld kiezen wij voor een afspraak op een ander tijdstip. Klik daarom bij pijl B op **11:45**.

**✓ Locatie en tijdstip**

De eerstvolgende beschikbare tijd is al voor u gekozen

Kies een geschikte datum en tijd

Locatie Gemeentehuis Losser

Datum (dd-mm-jjjj)

15-08-2024

Tijd

11:45

Er verschijnen nu verschillende tijden. Let op: er zijn meer tijden dan er nu in het scherm staan. Die ziet u als u met de muis de grijze schuifbalk verder naar beneden beweegt. Zie bij pijl A. Kies bij pijl B de **tijd** waarop u de afspraak wilt plannen.

Een afspraak maken

✓ Activiteit(en) Wijzigen

Losser Paspoort aanvragen Aantal: 1 Toon benodigheden

Kies een tijdstip

- 11:45
- 11:50
- 11:55
- 12:00
- 12:05
- 12:10
- 12:15
- 12:45
- 12:50
- 12:55
- 13:00
- 13:05
- 13:10
- 13:15
- 13:20
- 13:25
- 13:30
- 13:35
- 13:40

11:45

Vorige stap Ga naar stap 3

Heeft u een datum en tijd gekozen? Ga dan verder door te klikken op **Ga naar stap 3**. Zie de afbeelding hieronder.

✓ Locatie en tijdstip

Kies een geschikte datum en tijd

Locatie Gemeentehuis Losser

Datum (dd-mm-jjjj)

15-08-2024

Tijd

13:00

Vorige stap Ga naar stap 3



### Stap 5: Vul uw persoonlijke gegevens in

U komt nu op de website bij stap '3 Contactgegevens'. Daar vult u uw persoonlijke gegevens in. Zo kan de gemeente contact met u opnemen over de afspraak. Ze zullen u een e-mail sturen om de afspraak te bevestigen.

Heeft u alle gegevens ingevuld? Klik dan op **Ga naar stap 4**. Zie bij de pijl.

3
Contactgegevens

Vul uw contactgegevens in a.u.b. (Velden met \* zijn verplicht)

**Aanhef**  
 Dhr.       Mevr.

<b>Voornaam</b>	<b>Initialen</b>
<input style="width: 95%;" type="text"/>	<input style="width: 95%;" type="text"/>
<b>Tussenvoegsel</b>	<b>Achternaam *</b>
<input style="width: 95%;" type="text"/>	<input style="width: 95%;" type="text"/>
<b>Geboortedatum (dd-mm-jjjj) *</b>	<b>E-mailadres (Voorbeeld: naam@voorbeeld.nl) *</b>
<input style="width: 95%;" type="text" value="dd-mm-jjjj"/>	<input style="width: 95%;" type="text"/>
<b>Telefoonnummer *</b>	
<input style="width: 95%;" type="text"/>	
<b>Opmerking</b>	
<input style="width: 100%; height: 40px;" type="text"/>	

*Uw persoonsgegevens worden alleen gebruikt voor het registreren van uw afspraak. De gegevens worden dus niet langer bewaard dan nodig is en niet aan derden verstrekt.*

Vorige stap
Ga naar stap 4





## Stap 6: Controleer uw gegevens

U ziet nu een overzicht van de gegevens die u heeft ingevuld. Controleer of deze juist zijn. Wilt u iets veranderen? Klik dan op **Wijzigen** bij het onderdeel dat u wilt aanpassen. Zie de afbeelding hieronder, bijvoorbeeld bij pijl A. U kunt ook klikken op **Vorige stap**, bij pijl B. U gaat dan op de website terug naar stap '3 Contactgegevens'.



### Let op: klik niet op Bevestig afspraak!

In de afbeelding hieronder laten we zien hoe u de afspraak definitief maakt. Maar, u wilt niet echt een afspraak maken. Daarom moet u bij pijl C ook niet klikken op **Bevestig afspraak!**

[Hoog contrast](#)

Een afspraak maken

✓ Activiteit(en)
Wijzigen

Losser Paspoort aanvragen
Aantal: 1
Toon benodigdheden

✓ Locatie en tijdstip
Wijzigen

Locatie	Gemeentehuis Losser Raadhuisplein 1 7581 AG Losser Te bereiken op telefoonnummer: 053 - 53 77 444
Datum	15-08-2024
Begintijd	13:00
Afspraakduur	15 minuten

✓ Contactgegevens

A
→
Wijzigen

Naam	Mevr. D. (Dinie) Sterker
E-mailadres	
Telefoonnummer	06-12345678

4 Bevestig afspraak

Controleer uw afspraakgegevens en klik daarna op 'Bevestig afspraak'.

C
→

Bevestig afspraak

B
→

Vorige stap



### Stap 7: Stuur uw aanvraag op

Stel, u heeft in de vorige stap op 'Bevestig afspraak' geklikt. Dan ziet u het volgende scherm verschijnen.

Heeft u dit bericht gelezen? Klik dan bij de pijl op **Sluiten**.

The screenshot shows a web application interface with a confirmation dialog box. The background is a form with sections for 'Locatie en tijdstip' and 'Contactgegevens'. The dialog box is titled 'Afspraak bevestigd' and contains the following text:

Uw afspraak is gepland.

Heeft u nog vragen over uw geplande afspraak? Neem dan contact op via 053 - 53 77 444.

A purple arrow points to a red button labeled 'Sluiten' with a checkmark icon.

**Locatie en tijdstip**

✓

Locatie

Datum

Begintijd

Afspraakduur

**Contactgegevens**


✓


Naam

E-mailadres

Telefoonnummer 06-12345678

Er verschijnt nu een overzicht van alle gegevens van uw afspraak. U kunt deze pagina printen, maar dat hoeft niet. Als u bij de pijl op **Pagina sluiten** klikt, gaat u terug naar de startpagina van de gemeente.



 Hoog contrast

Een afspraak maken

✓
Activiteit(en)

<b>Losser Paspoort aanvragen</b>	Aantal: 1	<a href="#" style="border: 1px solid #0072bc; padding: 2px 5px; color: #0072bc;">Toon benodigdheden</a>
----------------------------------	-----------	---

✓
Locatie en tijdstip

<b>Locatie</b>	Gemeentehuis Losser Raadhuisplein 1 7581 AG Losser Te bereiken op telefoonnummer: 053 - 53 77 444
<b>Datum</b>	15-08-2024
<b>Begintijd</b>	13:00
<b>Afspraakduur</b>	15 minuten

✓
Contactgegevens


<b>Naam</b>	Mevr. D. (Dinie) Sterker
<b>E-mailadres</b>	
<b>Telefoonnummer</b>	06-12345678


✓
Afspraak bevestigd


Uw afspraak is gepland.

Heeft u nog vragen over uw geplande afspraak? Neem dan contact op via 053 - 53 77 444.

✓ Afspraak bevestigd





Printen



Pagina sluiten




U krijgt ook een e-mail waarin de gemeente uw afspraak bevestigt. Hieronder ziet u een voorbeeld van zo'n e-mail:

Uw afspraak bij gemeente Losser

 Gemeente Losser (noreply) <app-jcc-afspraken@losser.nl>  
Aan

 calendar.ics  
9 KB

 U heeft deze afspraak bij ons gemaakt.  
*Kunt u niet komen? Laat ons dat dan alstublieft weten. We plannen dan iemand anders in die graag geholpen wil worden.*

[Ik wil mijn afspraak wijzigen](#)  
[Ik wil mijn afspraak annuleren](#)

**Onderwerp:** Losser Paspoort aanvragen  
**Datum:** donderdag 15 augustus 2024  
**Tijd:** 13:00 uur  
**Locatie:** Gemeentehuis Losser  
**Adres:** Raadhuisplein 1 Losser

**Wat neemt u mee naar uw afspraak**


- Uw huidige paspoort of ID-kaart. Heeft u een paspoort en een ID-kaart? Neem deze dan beide mee! Ook als ze niet meer geldig zijn.
- 1 goede pasfoto die niet ouder is dan 6 maanden.
- Een pinpas. U betaalt de kosten bij de aanvraag

**Kinderen jonger dan 18 jaar**

- Het kind komt mee naar de afspraak.
- Alle ouders of gezaghouders geven vooraf [digitaal toestemming via DigiD](#)
- Komt u er online niet uit? Vul dan allebei vooraf het [toestemmingsformulier](#) in. En neem (een kopie van) het paspoort, ID-kaart of rijbewijs van alle ouders of gezaghouders mee.
- (Een van de) ouders of gezaghouders komen mee naar de afspraak.

Goed om te weten: zonder toestemming van de ouders of gezaghouders kunnen wij u niet helpen.

**Op het moment van uw afspraak**  
Meldt u zich aan bij de ticketzuil in de hal. Dan weten wij dat u er bent. Scan onderstaande QR-code bij de ticketzuil met uw smartphone of met een print van deze afspraakbevestiging. Uw geboortedatum invullen op de ticketzuil kan ook. U krijgt dan een bon met een nummer. Wacht daarna in de wachtkamer. Wij roepen u op.



**Heeft u hulp nodig of wilt u meer informatie?**  
Kijk op [www.losser.nl](http://www.losser.nl) of neem [contact](#) op.

*Dit is een automatisch aangemaakte mail. Het is niet mogelijk om deze te beantwoorden.*

### Wat moet u daarna doen?

Heeft u bericht gekregen van de gemeente voor een afspraak? Doe dan het volgende:

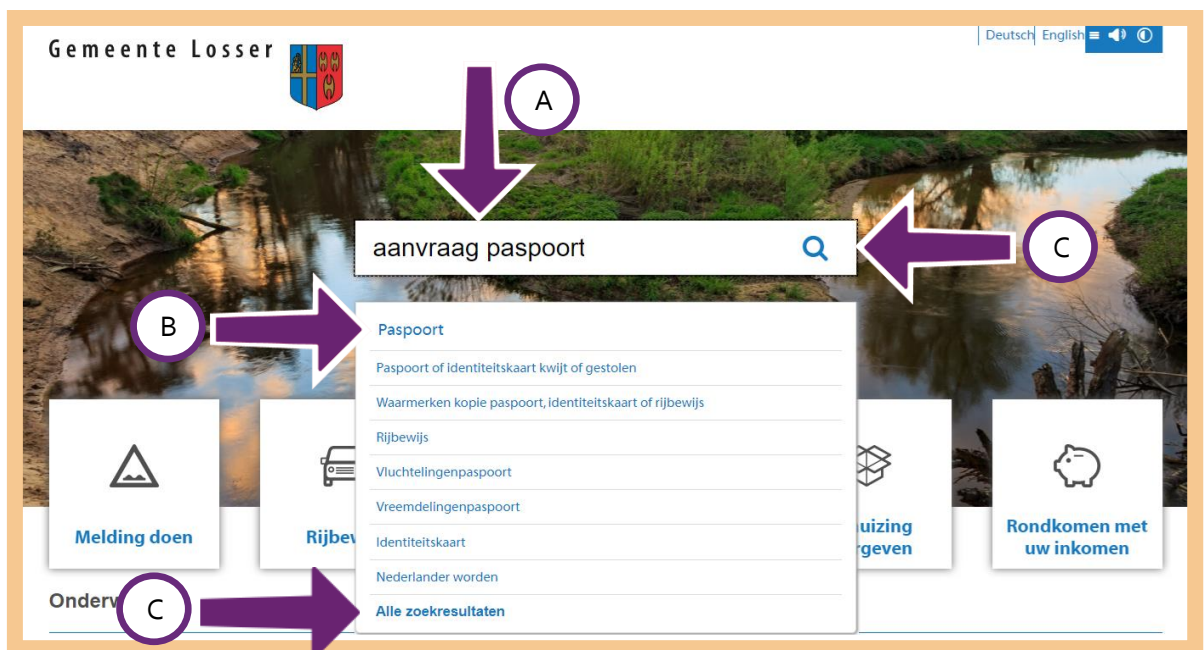
- Schrijf de datum en tijd op in uw agenda. De gemeente heeft op die datum en tijd een afspraak voor u gereserveerd.
- Schrijf ook op wat u moet meenemen naar de afspraak. Of print de pagina met deze informatie uit.
- Kunt u toch niet op de afspraak komen? Dan kunt u de afspraak wijzigen of afzeggen. In de e-mail staat hoe u dat kunt doen.

## Anders zoeken

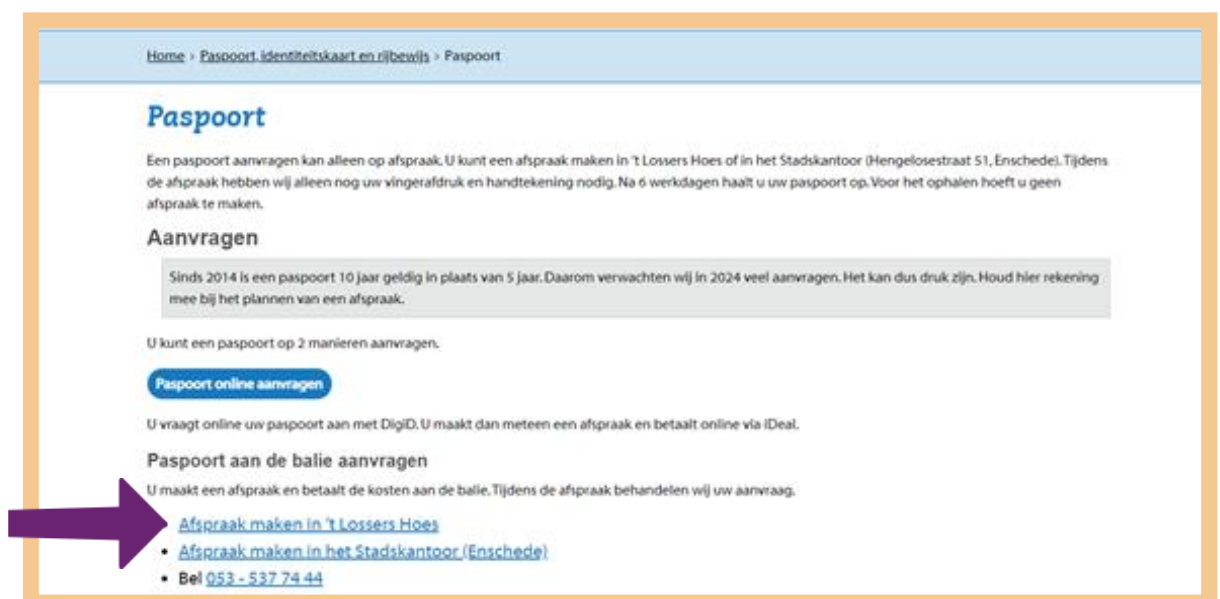
Kijk nog eens terug naar stap 2 'Zoek en vind' van dit hoofdstuk. Daar hebben we gezocht hoe we bij de gemeente Losser een afspraak kunnen maken voor een 'paspoort aanvraag'. Dit is één voorbeeld. U kunt ook op andere manieren zoeken. Hieronder ziet u er een aantal:



- U kunt zoeken op [losser.nl](https://www.losser.nl), via het zoekvakje bovenaan de pagina. In het zoekvakje typt u bijvoorbeeld 'aanvraag paspoort' in. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A. Tijdens het typen verschijnen de zoekresultaten al in beeld. Klik hier op **Paspoort**, zie pijl B. Staat het onderwerp dat u zoekt er niet tussen? Klik dan op **Alle zoekresultaten** of op het **vergrootglas**. Zie pijlen C. U kunt op uw toetsenbord ook drukken op **Enter**.



Heeft u op 'Paspoort' geklikt? Dan komt u op een pagina met informatie over het paspoort. Klik op **Afspraak maken in 't Lossers Hoes**.





2. Er is nog een andere zoekmogelijkheid. Op de startpagina van de gemeente kunt u onder 'Onderwerpen' klikken op **Paspoort, identiteitskaart en rijbewijs**. Zie hieronder, bij de pijl.

**Gemeente Losser** | Deutsch | English

Waar bent u naar op zoek?

Melding doen | Rijbewijs | Paspoort | Identiteitskaart | Verhuizing doorgeven | Rondkomen met uw inkomen

**Onderwerpen**

Activiteiten en toerisme	Hulp bij geldzaken	Sport
Afval	Hulp bij zorg	Subsidies
Belastingen	Jeugd	Trouwen en partnerschap
Bestuur en organisatie	Klacht en melding	Uittreksels en verklaringen
Bouwen, verbouwen en wonen	Nieuws, burgerlijke stand en bekendmakingen	Vergunningen
Contact	Ondernemen	Verhuizen
Dorpen van Losser	Overlijden	Verkiezingen
Duurzaamheid	Parkeren, vervoer en wegen	Vluchtelingen
Geboorte	Paspoort, identiteitskaart en rijbewijs	

Daarna klikt u bij de pijl op **Paspoort** en kunt u verder gaan met het maken van een afspraak aan de balie.

**Paspoort, identiteitskaart en rijbewijs**

<p><b>Rijbewijs</b></p> <p>Verlengen van een rijbewijs doet u online. Voor de aanvraag van een eerste rijbewijs maakt u een afspraak</p>	<p><b>Paspoort</b></p> <p>Maak een afspraak om een paspoort aan te vragen</p>	<p><b>Identiteitskaart</b></p> <p>Maak een afspraak om een identiteitskaart (ID-kaart) aan te vragen</p>
<p><b>Paspoort of identiteitskaart kwijt of gestolen</b></p> <p>Geef het meteen door als uw paspoort of identiteitskaart (ID-kaart) kwijt of gestolen is</p>	<p><b>Buitenlands rijbewijs omwisselen</b></p> <p>Als u een buitenlands rijbewijs wilt omwisselen voor een Nederlands rijbewijs, maakt u een afspraak</p>	<p><b>Vluchtelingenpaspoort</b></p> <p>U woont in Nederland en heeft een vluchtelingenstatus. U heeft een vluchtelingenpaspoort nodig als u naar het buitenland wilt. Voor het aanvragen van een vluchtelingenpaspoort maakt u een afspraak</p>
<p><b>Vreemdelingenpaspoort</b></p> <p>U woont in Nederland en u heeft niet de Nederlandse nationaliteit. U heeft wel een Nederlandse verblijfsvergunning type I of II. U kunt dan een vreemdelingenpaspoort aanvragen</p>		



3. Onderaan de startpagina, bij de contactgegevens, kunt u ook klikken op **Contact en openingstijden**. Zie bij de pijl.

**Gemeente Losser**

Postbus 90  
7580 AB Losser

☎ 053 - 537 74 44  
📠 053 - 537 73 17

✉ gemeente@losser.nl  
🌐 https://www.losser.nl

**Bezoekadres en openingstijden**

Raadhuisplein 1, 7581 AG Losser

Openingstijden receptie:  
Ma - vr: 8.30 - 12.30 en 13.00 - 16.30 uur  
Op do ook: 16.30 - 17.00 en 17.45 - 19.45 uur

Balie Burgerzaken (op afspraak):  
Ma, di en wo: 8.45 - 12.15 en 13.00 - 16.30 uur  
Do: 11.45 - 17.00 en 17.45 - 19.45 uur

**Gemeentegids**

Bekijk de [gemeentegids](#)

**Volg ons!**

Facebook  
LinkedIn  
X (Twitter)

**Contact**

Telefoon: [053 - 537 74 44](tel:053-5377444)  
Maandag t/m vrijdag: 9.00 - 17.00 uur  
Uit het buitenland: [+31 53 537 74 44](tel:+31535377444)

[Contactformulier](#)  
[Contact en openingstijden](#)

**Foto homepage**

Ronald Kamphuis

Vervolgens klikt u bij de pijl op **Paspoort** en gaat u daarna verder met het maken van een afspraak aan de balie.

**Gemeente Losser**

Home > Contact > Contact en openingstijden

## Contact en openingstijden

Veel zaken kunt u zelf online regelen:

- [Verhuizing doorgeven](#)
- [Rijbewijs](#)
- [Identiteitskaart](#)
- [Paspoort](#)
- [Melding doen](#) (zoals losse stoeptegels, kapotte straatverlichting en vuil op straat)
- [Twente Milieu](#) (vragen en informatie over afval)

**E-mail**

- Vul het [contactformulier](#) in als u een vraag of opmerking heeft. Zo kunnen wij u sneller en beter helpen.
- Bij bestuurlijke berichten: stuur een e-mail naar [gemeente@losser.nl](mailto:gemeente@losser.nl) of gebruik de formulieren van de Digitale Balie. Bestuurlijke berichten zijn bijvoorbeeld aanvragen, zienswijzen, bezwaarschriften of klachten. Let op: bestuurlijke berichten kunt u niet indienen via sms, Twitter, WhatsApp of persoonlijke e-mailadressen.

**Telefoon**

- Bel [053 - 537 74 44](tel:053-5377444).
- Vanuit het buitenland, bel [+31 53 537 74 44](tel:+31535377444).
- U kunt ons bellen van maandag tot en met vrijdag van 8.00 tot 17.00 uur. Tussen 8.00 en 9.00 uur zijn we alleen bereikbaar voor het maken en wijzigen van afspraken aan de balie. Voor andere onderwerpen zijn we vanaf 9.00 uur bereikbaar.



4. U kunt ook zoeken met Google. Doe dan het volgende:
- Typ in het zoekvakje van Google de woorden 'aanvraag paspoort losser' in. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A.
  - Druk daarna op uw toetsenbord op **Enter** of klik op het **vergrootglas** in de zoekbalk. Zie pijl B.
  - U krijgt dan veel resultaten. Meestal moet u het eerste of tweede resultaat kiezen. Kies hier voor **Een afspraak maken | Gemeente Losser**. Zie pijl C.

The screenshot shows a Google search interface. The search bar contains the text 'aanvraag paspoort losser', with a purple arrow labeled 'A' pointing to it. Below the search bar, the search results are displayed. The first result is a snippet from Gemeente Losser: 'Een paspoort aanvragen kan alleen op afspraak. U kunt een afspraak maken in 't Lossers Hoes of in het Stads kantoor (Hengelosestraat 51, Enschede). Tijdens de afspraak hebben wij alleen nog uw vingerafdruk en handtekening nodig. Na 6 werkdagen haalt u uw paspoort op.' Below this snippet, there is a link to 'Paspoort - Gemeente Losser'. The second result is also from Gemeente Losser, with the title 'Een afspraak maken | Gemeente Losser' and a snippet: 'Losser Identiteitskaart aanvragen - Uw huidige paspoort of ID-kaart. Heeft u een paspoort en een ID-kaart? Neem deze dan beide mee! Ook als ze niet meer geldig ...'. A purple arrow labeled 'B' points to the search icon in the search bar, and a purple arrow labeled 'C' points to the second search result.



## Waar moet u extra op letten?

Vraagt u iets aan? Let dan op het volgende:

- Let op de voorwaarden. Heeft u wel recht op wat u aanvraagt?
- Let op de kosten. Soms moet u iets betalen.
- Meestal moet u bewijzen wie u bent:
  - Op internet bewijst u wie u bent met uw DigiD. Houd uw gebruikersnaam en wachtwoord bij de hand.
  - Bij een balie bewijst u dat met uw paspoort, identiteitskaart of rijbewijs. Neem zo'n bewijs dus altijd mee.

Kunt u de voorwaarden voor een aanvraag niet vinden? Of de kosten? Of iets anders wat u wilt weten over een aanvraag? Stel uw vraag dan via het zoekvakje op de website.

### 1. Let op de voorwaarden

Als u iets aanvraagt, betekent dat niet automatisch dat u het ook krijgt. U krijgt het alleen als u er ook recht op heeft. Soms weet u zelf heel duidelijk of u ergens recht op heeft. Maar soms ook niet. Bijvoorbeeld als u huurtoeslag of zorgtoeslag aanvraagt. Soms staat er een rekenhulp op de website. Die kan u helpen om te bepalen of u ergens recht op heeft.

#### **Voorbeeld**

*Stel, u kunt niet goed lopen en wilt daarom een parkeerplaats voor uw huis hebben. U vraagt daarom bij de gemeente een parkeerplaats voor gehandicapten aan. Maar eerst wilt u weten of u daar ook recht op heeft. Ga naar de website [losser.nl](http://losser.nl) en zoek op de woorden 'parkeerplaats voor gehandicapten'. Dat kan via het zoekvakje op deze website.*

## Gehandicaptenparkeerplaats

U kunt een gehandicaptenparkeerplaats aanvragen bij de gemeente.

[Gehandicaptenparkeerplaats aanvragen](#)

Lukt online aanvragen niet, dan kunt u het [aanvraagformulier gehandicaptenparkeerplaats](#) downloaden. Of ophalen bij de receptie in het gemeentehuis.

### Voorwaarden

U moet voldoen aan enkele voorwaarden:

- U heeft een gehandicaptenparkeerkaart
- U heeft geen eigen parkeerplaats of garagebox op eigen grond, bij uw woning of dichtbij uw woning

## 2. Let op de kosten

Sommige aanvragen kosten geld. Als dat zo is, staat het bij de informatie over de aanvraag. Soms kunt u direct betalen via iDEAL. Wilt u betalen via iDEAL? Dan moet u kunnen internetbankieren.

### Voorbeeld

Stel, u wilt een bewijs aanvragen dat u in uw gemeente staat ingeschreven. Dan moet u een uittreksel uit de Basisregistratie Personen (BRP) aanvragen. Dat heet ook wel een uittreksel uit het bevolkingsregister. Ga naar de website [losser.nl](https://www.losser.nl) en zoek op 'uittreksel brp'. Dat kan via het zoekvakje op deze website.

## Uittreksel Basisregistratie Personen

Heeft u een bewijs nodig dat u in de gemeente Losser woont, vraag dan een uittreksel uit de Basisregistratie Personen (BRP) aan.

[Uittreksel BRP aanvragen](#)

### Wat moet u weten

- Een uittreksel vraagt u online aan met DigiD. Heeft u nog geen DigiD, vraag deze dan aan op [www.digid.nl](https://www.digid.nl).  
Of bel met [053 - 537 74 44](tel:053-5377444) voor het maken van een afspraak.
- Een uittreksel kunt u alleen aanvragen bij de gemeente waar u staat ingeschreven.
- Binnen 3 werkdagen versturen wij het uittreksel per post.
- U kunt ook voor iemand anders een uittreksel BRP aanvragen. U heeft dan schriftelijke toestemming nodig. Dit is niet nodig als u als ouder een uittreksel aanvraagt voor een thuiswonend kind tot en met 15 jaar.

### Meenemen

Als u op afspraak komt, dan neemt u mee:

- Geldig identiteitsbewijs
- Pinpas, de kosten betaalt u bij de aanvraag
- Ingevuld [machtigingsformulier](#), als u voor iemand anders een uittreksel aanvraagt
- Kopie van het identiteitsbewijs van de aanvrager, als u voor iemand anders een uittreksel aanvraagt

### Kosten

- Uittreksel uit de BRP: € 19
- Afstammelingenonderzoek voor notarissen: €27,60

De gemeente maakt het uittreksel op basis van uw aanvraag. Blijkt achteraf dat u het uittreksel niet nodig heeft, dan betalen wij de door u betaalde kosten niet terug. Neem daarom bij twijfel altijd eerst contact op.

## Oefen nu zelf!

Hieronder staan oefeningen. Daarmee oefent u om verschillende dingen aan te vragen bij de gemeente Losser. Succes!



### Let op!

Bij sommige oefeningen moet u goed opletten. U oefent daar bijvoorbeeld om een uittreksel BRP aan te vragen, om een verhuizing door te geven of om iets te melden bij uw gemeente. Let op dat u dit **niet echt** doet! Anders kan dat vervelende gevolgen voor u hebben. Let er bij deze oefeningen op dat u de laatste stap niet uitvoert.

### Vraag om hulp

Twijfelt u of u een oefening wel goed begrijpt? Vraag dan altijd hulp aan de docent. Doe dat ook direct als u iets fout heeft gedaan. Als u bijvoorbeeld per ongeluk echt een aanvraag heeft gedaan bij uw gemeente. Vraag de docent dan of hij u helpt om contact op te nemen met de gemeente. Zo kunt u voorkomen dat ze uw aanvraag in behandeling nemen.



### Oefening 1: Een uittreksel BRP aanvragen

#### Korte uitleg

BRP is een afkorting van de Basisregistratie Personen. Met een uittreksel BRP kunt u laten zien dat u staat ingeschreven bij de gemeente. Een uittreksel BRP noemen we ook wel een uittreksel bevolkingsregister. Dit uittreksel heeft u bijvoorbeeld nodig als u zich inschrijft voor een opleiding. Of als u een uitkering aanvraagt.

#### Opdracht

Vraag het uittreksel BRP aan bij de gemeente Losser. U heeft hierbij uw DigiD nodig.

**Let op:** u moet de aanvraag **niet echt** indienen! Vul dus wel uw gegevens in, maar druk bij de laatste stap niet op 'verzenden'.



### Oefening 2: Een verhuizing doorgeven

#### Korte uitleg

Komt u in de gemeente Losser wonen? Of verhuist u binnen de gemeente Losser naar een ander adres? Dan moet u uw nieuwe adres binnen vijf dagen doorgeven aan de gemeente Losser. Verhuist u naar een andere gemeente in Nederland? Dan geeft u uw nieuwe adres door aan de gemeente waar u gaat wonen. Heeft u uw verhuizing aan de gemeente doorgegeven? Dan stuurt de gemeente u een brief met daarin uw nieuwe adres.

#### Opdracht

Geef via de website van de gemeente Losser een verhuizing door. Zoek eerst op de website uit hoe u dat doet. U heeft hierbij uw DigiD nodig. Let op: u moet **niet echt** een verhuizing doorgeven! Vul wel het nieuwe adres in, maar klik niet op 'bevestigen'.





### Oefening 3: Bij de gemeente iets melden

#### Korte uitleg

Ziet u op straat iets dat kapot is? Zoals een gat in de weg of een kapot klimrek? Dan kunt u dat melden bij de gemeente Losser. Dat kan ook als u ergens last van heeft. Zoals van hondenpoep of afval op straat. Als u iets meldt, weet de gemeente dat er iets mis is. Soms stuurt de gemeente dan iemand om het probleem op te lossen. Of ze sturen u per mail een reactie.

#### Situatie

Stel, u ziet dat fietsers vlakbij uw huis om het fietspad heen op de weg fietsen. Dat is gevaarlijk, want het is een drukke weg. En dan ziet u dat er allemaal hobbels in het fietspad zitten. Dat blijken de wortels te zijn van een boom naast het fietspad.

#### Opdracht

Meld deze gevaarlijke situatie bij de gemeente. Doe dat via de website van de gemeente Losser.

**Let op:** u moet dit **niet echt** melden bij de gemeente! Vul wel alle gegevens in. Maar klik niet op 'Verstuur', 'Verzend' of 'Afronden' of iets dat daar op lijkt.



### Oefening 4: Een verloren voorwerp melden

#### Korte uitleg

Iedereen verliest weleens iets: sleutels, portemonnee, bankpas, telefoon et cetera. Ook dat kunt u melden bij de gemeente Losser. De gemeente bewaart voorwerpen die mensen gevonden hebben. Heeft iemand iets van u gestolen? Dan moet u niet naar de gemeente, maar naar de politie.

#### Situatie

Stel dat u uw sleutels bent verloren. Dan kunt u dit melden bij de gemeente Losser.

#### Opdracht

Ga naar de website van uw gemeente en doe het volgende:

- Zoek op hoe u meldt dat u uw sleutels bent verloren.
- Zoek ook op wat u doet als uw sleutels gevonden zijn.
- Zoek op waar u de gevonden sleutels kunt ophalen.



### Oefening 5: Informatie over een gehandicaptenparkeerkaart opzoeken

#### Korte uitleg

Loopt u moeilijk? Dan kunt u bij de gemeente Losser een parkeerkaart voor gehandicapten aanvragen. Met die kaart kunt u de auto altijd parkeren op een plek dicht in de buurt van waar u moet zijn. De regels voor een gehandicaptenparkeerkaart zijn overal in Nederland hetzelfde, en zelfs overal in Europa!

#### Opdracht

Zoek op de website van de gemeente Losser het volgende op:

- Heeft u recht op een parkeerkaart voor gehandicapten?
- Wat zijn precies de voorwaarden?
- Hoe kunt u zo'n kaart bij de gemeente aanvragen?



### Oefening 6: Informatie over een omgevingsvergunning opzoeken

#### Korte uitleg

Wilt u iets bouwen of verbouwen, een boom kappen of een inrit maken? Of wilt u iets aan uw woning veranderen, en is uw woning een monument? Dan moet u daarvoor in sommige gevallen een vergunning aanvragen. Zo'n vergunning heet een omgevingsvergunning.

#### Opdracht

Ga naar de website van Omgevingsloket online: [omgevingsloket.nl](https://omgevingsloket.nl). Zoek daar uit of u voor de volgende situaties een omgevingsvergunning moet aanvragen:

- U wilt een dakterras op uw dak.
- U wilt een dakkapel plaatsen.
- U wilt zonnepanelen op het dak van uw woning.



### Oefening 7: Een kapotte afvalcontainer melden

#### Situatie

Stel, uw afvalcontainer is kapot. U wilt weten waar en hoe u dit kunt melden.

#### Opdracht

Zoek op de website van de gemeente Losser op wat u moet doen of bij wie u moet zijn.



### Oefening 8: Een automatische incasso aanvragen

#### Korte uitleg

Moet u belasting betalen aan uw gemeente? Dan kunt u ervoor kiezen om dit in delen te betalen, bijvoorbeeld iedere maand een bedrag. Dat bedrag schrijft de gemeente automatisch van uw rekening af. Zo'n automatische afschrijving heet een automatische incasso. Een voordeel daarvan is dat u zelf niets hoeft te doen.

#### Opdracht

Ga naar de website van de gemeente Losser.

- Zoek naar informatie over gemeentelijke belastingen.
- Hoe kunt u een automatische incasso aanvragen voor de belastingen die u betaalt aan uw gemeente.

### Aanvragen bij andere organisaties

U kunt natuurlijk ook iets aanvragen bij andere organisaties. In de volgende oefeningen vindt u daar voorbeelden van.



#### Oefening 9: Aanmelden voor een AMBER Alert

##### Situatie

Laatst zag u op televisie dat er een kind werd vermist. U hoorde iets over een 'AMBER Alert' van de politie. Daarmee kunt u de politie helpen om vermiste kinderen zo snel mogelijk op te sporen. U wilt hieraan meedoen.

##### Opdracht

Ga naar de website van AMBER Alert, en doe het volgende:

- Zoek op wat het verschil is tussen een AMBER Alert en een Vermist Kind Alert.
- Kijk ook op welke manieren u kunt meedoen.
- Wilt u graag meedoen? Bedenk dan op welke manier of manieren u wilt meedoen. En meldt u ook echt aan.



#### Oefening 10: Informatie over Burgernet opzoeken

##### Korte uitleg

Heeft u weleens gehoord van Burgernet? Daarmee kunt u de politie helpen om verdachte of vermiste personen op te sporen. Als u zich aanmeldt, krijgt u berichten van verdachte situaties in uw eigen buurt. Burgernet belt u dan op uw telefoon, of stuurt u een sms-bericht. U hoort of leest dan naar wie of wat de politie op zoek is.

Heeft u iets gezien? Dan kunt u bellen met het gratis Burgernetnummer 0800-0011.

##### Opdracht

Bezoek de website van Burgernet en lees de informatie over Burgernet. Als u wilt, kunt u zich hiervoor aanmelden.



### Samenvatting: hoe vraagt u iets aan?

In dit hoofdstuk heeft u geleerd om iets via internet aan te vragen bij de overheid. Een korte samenvatting van wat u heeft geleerd:

- Veel dingen die u met de overheid moet regelen, gaan via een aanvraag.
- U weet dat er verschillende soorten aanvragen zijn. Sommige aanvragen zijn eenvoudig, andere zijn lastiger.
- U heeft geleerd om verschillende soorten aanvragen te doen.
- Wilt u iets aanvragen bij de overheid? Dan moet u eerst uitzoeken of u wel recht heeft op wat u aanvraagt. Lees daarom altijd eerst de voorwaarden.
- Soms moet u een bedrag betalen voor een aanvraag. Let daar ook altijd op voordat u iets aanvraagt.
- Vraagt u iets aan via internet? Dan moet u soms inloggen met uw DigiD. Heeft u een afspraak met de gemeente? Dan moet u meestal uw paspoort of identiteitskaart laten zien.






































































































































































































































































































































































































































































**Stichting Digisterker**  
M.H. Tromplaan 9  
7511 JJ Enschede  
053 2030 062  
[info@digisterker.nl](mailto:info@digisterker.nl)  
[digisterker.nl](http://digisterker.nl)

