

# Digisterker door doen!

## THEMAHOOFDSTUK

Wat is aanvragen? Bij de gemeente

Losser

Gemeente Losser



de Bibliotheek



Losser

Losser



DIGISTERKER






















































































































































































































































































































































































































































































## Wat is aanvragen? Bij de gemeente Losser

### Wanneer u dit hoofdstuk heeft doorlopen, dan

- heeft u kennis gemaakt met wat u bij de gemeente online kunt aanvragen;
- heeft u geoefend met iets online aanvragen bij de gemeente;
- kunt u met meer zelfvertrouwen uw zaken regelen bij de gemeente en andere organisaties.



Via internet kunt u van alles regelen of aanvragen bij de overheid. Bijvoorbeeld een formulier, een vergunning, of een uitkering. Maar ook een afspraak moet u vaak aanvragen. Als u iets online heeft aangevraagd, reageert de overheid daarop. U krijgt bijvoorbeeld een e-mail waarin staat dat u een afspraak heeft met de gemeente. Of u krijgt een brief waarin staat of u recht heeft op een uitkering.

### Iets aanvragen bij de gemeente: wat heeft u nodig?

- Een computer, laptop, tablet of mobiele telefoon met een veilige internetverbinding.

### Voorbeelden van aanvragen

Hieronder ziet u 5 voorbeelden van verschillende aanvragen.

- **Een afspraak met een medewerker**  
U wilt online een afspraak maken met uw gemeente, de Belastingdienst of het UWV. Eerst kiest u het onderwerp van de afspraak. Dan kiest u een datum en een tijd. U vult uw naam en andere persoonlijke gegevens in. Nadat het aanvragen is gelukt, krijgt u een bevestiging per post of e-mail.
- **Een folder of gids**  
U wilt een folder of gids hebben. Bijvoorbeeld van uw gemeente, de Belastingdienst of het UWV. Dan kiest u op de website welke folder of gids u precies wilt. U vult uw naam en adresgegevens in. U krijgt de folder of gids dan via de post of e-mail opgestuurd.
- **Een vergunning**  
U wilt een vergunning aanvragen bij de gemeente. Eerst kiest u welke vergunning u nodig heeft. Soms moet u inloggen met uw DigiD. In Module 1 vindt u hier meer informatie over. U vult uw naam en persoonlijke gegevens in. U geeft informatie die hoort bij de vergunning. Bijvoorbeeld een adres of het kenteken van een auto. Soms moet u documenten meesturen, bijvoorbeeld een bouwtekening. Die stukken kunt u via internet vanaf uw computer naar de gemeente sturen.
- **Een toeslag of uitkering**  
U wilt een toeslag of uitkering aanvragen bij uw gemeente, Dienst Toeslagen of het UWV. Eerst logt u in met uw DigiD. Daarna controleert u of u recht heeft op de toeslag of uitkering. Als dat zo is, kunt u verdergaan. U controleert uw persoonlijke gegevens, of vult ze in. Dan kiest u de toeslag of uitkering die u wilt aanvragen. U moet ook vragen beantwoorden over uw inkomen en uw gezin.
- **Een melding doen**  
U ziet dat iets niet klopt in uw omgeving en u wilt dat de gemeente er wat aan doet. U stuurt een bericht. Bijvoorbeeld over een gat in de weg. In het bericht vraagt u om het gat te repareren.



### Tip

Wilt u meer leren over het regelen van zaken bij de gemeente? Scan dan de QR-code met uw telefoon en bekijk het Digisnapje over de gemeente.





## Hoe vraagt u iets aan via de digitale overheid?

Wilt u iets aanvragen bij de overheid? Dan doet u dat in 7 stappen. Hieronder ziet u een korte uitleg bij deze stappen.

- 1** **Bedenk wat u wilt aanvragen**

Bedenk wat u wilt aanvragen: Hoe heet het? Bij welke organisatie kunt u het aanvragen? Ga naar de website van die organisatie.


- 2** **Zoek de juiste pagina**

Bent u op de juiste website? Zoek dan de pagina waarop u de aanvraag kunt regelen.


- 3** **Controleer of u de aanvraag mag of kunt doen**

Lees eerst of u de aanvraag mag of kunt doen. Heeft u recht op wat u aanvraagt? Of kunt u de klacht hier wel melden? Controleer ook of u iets moet betalen, en zo ja hoe.


- 4** **Verzamel uw gegevens**

Welke informatie vraagt de overheid van u? Wat moet u invullen als u de aanvraag wilt doen? Verzamel al die gegevens en vul ze in.


- 5** **Vul uw persoonlijke gegevens in**

Vul uw persoonlijke gegevens in. Let op: sommige gegevens moet u verplicht invullen en andere niet.


- 6** **Controleer uw gegevens**

Controleer uw gegevens voordat u de aanvraag opstuurt. Zo voorkomt u dat u iets fout invult.


- 7** **Stuur uw aanvraag op**

Heeft u alle gegevens juist ingevuld? Dan kunt u uw aanvraag opsturen. Voor sommige aanvragen heeft u DigiD nodig.



Op de bladzijden hierna vindt u een uitgebreide uitleg bij elke stap. We leggen deze stappen uit met een voorbeeld. Dat voorbeeld gaat over het aanvragen van een paspoort. Het is de bedoeling dat u de stappen zelf ook echt volgt. U moet dus doen alsof u zelf een paspoort gaat aanvragen.



**Let op! U vraagt dus niet echt een paspoort aan!**

### Voorbeeld: Paspoort aanvragen – online een afspraak maken



#### Stap 1: Bedenk wat u wilt aanvragen

Stel, u gaat binnenkort op reis buiten Europa. Dan heeft u een paspoort nodig. Dat kunt u aanvragen bij uw gemeente. U moet hiervoor zelf een afspraak maken. Dat kan via de website van de gemeente Losser. Ga dus eerst naar deze website: [losser.nl](https://www.losser.nl).



Bent u op de website van de gemeente Losser? Dan vindt u hier allerlei informatie over de gemeente en wat de gemeente voor u kan doen. U kunt er iets melden, u kunt er formulieren aanvragen, u kunt een afspraak maken. Ook vindt u er het adres en de openingstijden van het gemeentehuis.

Klik maar eens op de verschillende onderwerpen op de website. Zo kunt u zien wat u allemaal op de website van de gemeente kunt vinden en wat u hier allemaal kunt regelen. Om de hele startpagina te kunnen zien, kunt u met de muis het grijze balkje verder naar beneden schuiven. Zie bij de pijl in de afbeelding hieronder.



### Let op!

Het is verstandig om te controleren of de website inderdaad van de gemeente is. Controleer ook of er een veilige verbinding is tussen uw computer en de website. Dit kunt u controleren met het hangslotje (of ander icoon) in de adresbalk van de browser.

**Gemeente Losser** English Nederlands Deutsch

Waar bent u naar op zoek?

Melding doen Paspoort Rijbewijs Identiteitskaart Verhuizing doorgeven

Lees voor

<p><b>Bestuur en organisatie</b></p> <p>Burgemeester en wethouders, gemeenteraad, griffie, over de gemeente, Meedoen Losser: praat, denk en beslis mee</p>	<p><b>Paspoort, identiteitskaart en rijbewijs</b></p> <p>Paspoort, identiteitskaart (ID-kaart) of rijbewijs aanvragen, kwijt of gestolen, buitenlands rijbewijs omwisselen</p>
<p><b>Afval</b></p> <p>Afvalkalender, afvalcontainers, afval scheiden, grof afval, afvalbrengpunt, milieupas</p>	<p><b>Hulp bij geldzaken</b></p> <p>Rondkomen met uw inkomen, bijstand, Mijn Inkomen, geldzorgen, toeslagen, hulp bij zoeken naar werk, iedereen kan meedoen</p>
<p><b>Vergunningen</b></p> <p>Horeca en evenementen, collectes, reclame plaatsen, standplaats, demonstraties, snoeihout verbranden</p>	<p><b>Bouwen, verbouwen en wonen</b></p> <p>Bouwvergunningen, bouwgrond kopen, monumenten, riool en grondwater, omgevingswet, woning huren, starterslening</p>
<p><b>Klacht en melding</b></p> <p>Melding doen, bezwaar maken, klacht indienen, gemeente aansprakelijk stellen</p>	<p><b>Veiligheid</b></p> <p>Huiselijk geweld, veilig ondernemen, vermoedens van crimineel gedrag melden, discriminatie melden, huisregels</p>



## Stap 2: Zoek de juiste pagina

U bent op de website van de gemeente Losser. Waarom ook alweer? Omdat u een paspoort wilt aanvragen. Klik dus op **Paspoort**. Zie de afbeelding hieronder, bij de pijl.

Gemeente Losser

English Nederlands Deutsch

Waar bent u naar op zoek?

Melding doen Paspoort Rijbewijs Identiteitskaart Verhuizing doorgeven

Lees voor

**Bestuur en organisatie**  
Burgemeester en wethouders, gemeenteraad, griffie, over de gemeente, Meedoen Losser: praat, denk en beslis mee

**Paspoort, identiteitskaart en rijbewijs**  
Paspoort, identiteitskaart (ID-kaart) of rijbewijs aanvragen, kwijt of gestolen, buitenlands rijbewijs omwisselen

UW REACTIE

Dit is niet de enige manier om op de juiste pagina te komen. U kunt ook op een andere manier zoeken. Hoe? Dat leest u verderop in dit werkboek: na stap 7, onder het kopje 'Anders zoeken'.



### Stap 3: Controleer of u de aanvraag mag of kunt doen

U komt nu op een pagina met allerlei informatie over het paspoort. U leest hier bijvoorbeeld hoeveel u moet betalen voor een paspoort. Om alle informatie te kunnen lezen, kunt u met de muis het grijze balkje verder naar beneden schuiven. Zie bij pijl A in de afbeelding hieronder.

U kunt er voor kiezen om uw paspoort online met DigiD aan te vragen of bij het gemeentehuis zonder DigiD. In dit voorbeeld kiezen wij er voor om een paspoort aan te vragen zonder DigiD. Klik daarom op plan dan zelf een afspraak in, bij pijl B.

Gemeente Losser English Nederlands Deutsch

Waar bent u naar op zoek?

Lees voor

Home / Paspoort, identiteitskaart en rijbewijs / [Paspoort](#)

## Paspoort

Een paspoort aanvragen kan alleen op afspraak. In 't Lossers Hoes of in het stadskantoor (Hengelsestraat 51, Enschede). U kunt de aanvraag al wel online starten en de kosten betalen via iDeal. Na 5 werkdagen ligt uw paspoort klaar en kunt u het zonder afspraak ophalen.

[Paspoort online aanvragen](#)

**i** Let op: u moet inloggen met uw persoonlijke DigiD. Vraagt u een paspoort aan voor uw kind of een ander familielid, dan moet u inloggen met de DigiD van die persoon.

### Wat moet u weten

Komt u er niet uit via DigiD, [plan dan zelf een afspraak in](#).

Komt u er online helemaal niet uit, bel telefoonnummer [053 - 537 74 44](#) om een afspraak te maken.

[Jonger dan 18 jaar](#)

- Wat moet u weten
- Jonger dan 18 jaar
- 2e paspoort
- Zakenpaspoort
- Meenemen
- Kosten
- Paspoort met spoed aanvragen

UW REACTIE



#### Stap 4: Verzamel uw gegevens

Dan verschijnt het scherm waarop u een afspraak kunt maken. U kunt hier voor verschillende activiteiten een afspraak maken. U wilt een afspraak maken om een nieuw paspoort aan te vragen. De activiteit 'Losser Paspoort aanvragen' staat al in het scherm.

Wilt u voor nog een activiteit een afspraak maken? Bijvoorbeeld dat u verhuisd bent? Klik dan op **Nog een activiteit toevoegen**. En kies dan de activiteit die u wilt toevoegen. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A.

U kunt ook voor meer mensen tegelijk een afspraak maken. Wil uw partner bijvoorbeeld ook een paspoort aanvragen? Klik dan achter het cijfer 1 op V en kies het cijfer 2. Zie bij pijl B.

U gaat verder door op **Ga verder naar stap 2** te klikken, bij pijl C.

Gemeente Losser  [Hoogcontrast](#)

Een afspraak maken

### Stap 1 - Activiteit(en)

Losser Paspoort aanvragen [Verwijderen](#)

Aantal personen 1  


+ [Nog een activiteit toevoegen](#)  

  [Ga verder naar stap 2](#)

U kunt nu lezen wat u nodig heeft om een paspoort te kunnen aanvragen. Heeft u deze tekst helemaal gelezen? Klik dan bij de pijl op **Ga verder naar stap 3**.

Een afspraak maken

## Stap 2 - Benodigdheden

 [Printen](#)

### Losser Paspoort aanvragen

**Wat neemt u mee naar uw afspraak**

- Uw huidige paspoort of ID-kaart. Heeft u een paspoort en een ID-kaart? Neem deze dan beide mee! Ook als ze niet meer geldig zijn.
- 1 goede pasfoto die niet ouder is dan 6 maanden.
- Een pinpas. U betaalt de kosten bij de aanvraag

**Kinderen jonger dan 18 jaar**

- Het kind komt mee naar de afspraak.
- Alle ouders of gezaghouders geven vooraf [digitaal toestemming via DigiD](#)
- Komt u er online niet uit? Vul dan allebei vooraf het [toestemmingsformulier](#) in.  
En neem (een kopie van) het paspoort, ID-kaart of rijbewijs van alle ouders of gezaghouders mee.
- (Een van de) ouders of gezaghouders komen mee naar de afspraak.

Goed om te weten: zonder toestemming van de ouders of gezaghouders kunnen wij u niet helpen.

Vorige



Ga verder naar stap 3

U bent nu bij 'Stap 3 – Locatie, datum en tijd'. U kunt hier zelf een Locatie, datum en tijdstip kiezen. U begint met het kiezen van de locatie. Klik op de **locatie** waar u het paspoort wilt aanvragen.

Een afspraak maken

## Stap 3 - Locatie, datum en tijd

Kies een locatie voor de afspraak. Kies daarna een datum en tijd, of kies een andere locatie als er geen goed afspraakmoment beschikbaar is. De afspraak duurt ongeveer 10 minuten.

**Gemeentehuis Losser**  
Raadhuisplein 1, 7581 AG, Losser  
Eerste afspraakmogelijkheid op deze locatie: maandag 15 juni om 11:50 uur

**Stadskantoor Enschede**  
Hengelosestraat 51, 7514 AD, Enschede  
Eerste afspraakmogelijkheid op deze locatie: vrijdag 29 mei om 15:25 uur

Ga nu verder met het kiezen van een datum en tijdstip. Wanneer en hoe laat wilt u de afspraak plannen?

Kies eerst een datum. De eerste datum waarop u een afspraak kunt maken is 'Ma, 15 juni 2026', zie pijl A. Maar in dit voorbeeld wilt u de afspraak op een andere dag. U klikt bij pijl B op het **kalendertje**.

Een afspraak maken

### Stap 3 - Locatie, datum en tijd

Kies een locatie voor de afspraak. Kies daarna een datum en tijd, of kies een andere locatie als er geen goed afspraakmoment beschikbaar is. De afspraak duurt ongeveer 10 minuten.

**Gemeentehuis Losser** [Wijzig locatie](#)

Raadhuisplein 1, 7581 AG, Losser

In juni zijn er 7 dagen beschikbaar

**De eerste mogelijkheid is voor u ingesteld**

Dag: Ma, 15 juni 2026 < > Tijd: 11:50

In het kalendertje kunt u de datum kiezen waarop u de afspraak wilt plannen. Door op < of > te klikken, komt u bij de vorige maand (pijl A) of volgende maand (pijl B). Zie de afbeelding hieronder. De data in de grijze hokjes zijn nog vrij. Klik op een **datum** in een grijs hokje, zie bijvoorbeeld pijl C.

**Gemeentehuis Losser** [Wijzig locatie](#)

Raadhuisplein 1, 7581 AG, Losser

In juli zijn er 14 dagen beschikbaar

**De eerste mogelijkheid is voor u ingesteld**

Dag: Ma, 15 juni 2026 < > Tijd: 11:50

**Jul. 2026** < >

MA	DI	WO	DO	VR	ZA	ZO
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

Beschikbare dagen

Heeft u een datum gekozen? Dan ziet u die datum op het scherm staan, zie pijl A. Kies nu een tijd. In het vakje onder 'Tijd' staat de vroegste tijd waarop u een afspraak kunt maken. Bij pijl B ziet u dat dit '11:45' uur is. Maar u wilt liever de afspraak op een andere tijd. Klik op **11:45**.

### Stap 3 - Locatie, datum en tijd

Kies een locatie voor de afspraak. Kies daarna een datum en tijd, of kies een andere locatie als er geen goed afspraakmoment beschikbaar is. De afspraak duurt ongeveer 10 minuten.

**Gemeentehuis Losser** [Wijzig locatie](#)

Raadhuisplein 1, 7581 AG, Losser

In juli zijn er 14 dagen beschikbaar

Dag Tijd

Do, 23 juli 2026 11:45

Heeft u op '11:45' geklikt? Dan verschijnen er verschillende tijden. Let op: er zijn meer tijden dan er nu in het scherm staan. Die ziet u als u met de muis de grijze schuifbalk verder naar beneden beweegt. Zie bij pijl A. Kies de **tijd** waarop u de afspraak wilt plannen, zie bijvoorbeeld pijl B.

### Stap 3 - Locatie, datum en tijd

Kies een locatie voor de afspraak. Kies daarna een datum en tijd, of kies een andere locatie als er geen goed afspraakmoment beschikbaar is. De afspraak duurt ongeveer 10 minuten.

**Gemeentehuis Losser** [Wijzig locatie](#)

Raadhuisplein 1, 7581 AG, Losser

In juli zijn er 14 dagen beschikbaar

Dag Tijd

Do, 23 juli 2026 11:45

18:25

18:30

18:35

18:40

18:45

18:50

18:55

19:00

19:05

19:10

Heeft u een datum en tijd gekozen? Ga dan verder door te klikken op **Ga verder naar stap 4**.



### Stap 3 - Locatie, datum en tijd


Kies een locatie voor de afspraak. Kies daarna een datum en tijd, of kies een andere locatie als er geen goed afspraakmoment beschikbaar is. De afspraak duurt ongeveer 10 minuten.

**Gemeentehuis Losser** [Wijzig locatie](#)

Raadhuisplein 1, 7581 AG, Losser

In juli zijn er 14 dagen beschikbaar

Dag Do, 23 juli 2026  < > Tijd 19:00 


Vorige  Ga verder naar stap 4



## Stap 5: Vul uw persoonlijke gegevens in

U komt nu op de website bij 'Stap 4- Uw gegevens'. Daar vult u uw persoonlijke gegevens in. Zo kan de gemeente contact met u opnemen over de afspraak. Ze zullen u een e-mail sturen om de afspraak te bevestigen.

Heeft u alle gegevens ingevuld? Klik dan op **Ga verder naar stap 5**. Zie bij de pijl.

Gemeente Losser  [Hoog contrast](#)

---

Een afspraak maken

### Stap 4 - Uw gegevens

Vul uw gegevens in.  
*Velden met een \* (sterretje) zijn verplicht*

Voorletters

Voornaam

Tussenvoegsels

Achternaam \*


E-mailadres \*

Geboortedatum (dd-mm-jjjj) \*

Telefoonnummer \*

Opmerking

[Privacyverklaring](#)






## Stap 6: Controleer uw gegevens

U ziet nu een overzicht van de gegevens die u heeft ingevuld. Controleer of deze juist zijn. Wilt u iets veranderen? Klik dan op **...wijzigen** bij het onderdeel dat u wilt aanpassen. Zie de afbeelding hieronder, bijvoorbeeld bij pijl A. U kunt ook klikken op **Vorige**, bij pijl B. U gaat dan op de website terug naar 'Stap 4 – Uw gegevens'.



### Let op: klik niet op Afspraak bevestigen!

In de afbeelding hieronder laten we zien hoe u de afspraak definitief maakt. Maar, u wilt niet echt een afspraak maken. Daarom moet u bij de pijlen C ook niet klikken op **Afspraak bevestigen!**

Gemeente Losser  Hoog contrast

Een afspraak maken

## Stap 5 - Samenvatting

Controleer of onderstaande gegevens juist zijn. Klik daarna op 'Afspraak bevestigen' om de afspraak definitief te maken.

**Afspraak bevestigen**

### Afspraakgegevens

- 1x Losser Paspoort aanvragen  
[Activiteit\(en\) wijzigen](#)
- [Benodigdheden bekijken](#)
- Gemeentehuis Losser  
Raadhuisplein 1, 7581 AG Losser  
[Locatie wijzigen](#)
- Donderdag 23 juli - 19:00 uur  
[Datum of tijd wijzigen](#)
- Naam: Debbie Sterker  
Geboortedatum (dd-mm-jjjj): 01-01-1970  
E-mailadres:  
Telefoonnummer: 0612345678  
[Gegevens wijzigen](#)


**Vorige** **Afspraak bevestigen**



## Stap 7: Stuur uw aanvraag op

Stel, u heeft in de vorige stap op 'Afspraak bevestigen' geklikt. Dan ziet u een overzicht van alle gegevens van uw afspraak. U kunt deze pagina printen, maar dat hoeft niet.

Als u bij de pijl op **Pagina sluiten** klikt, gaat u terug naar de startpagina van de gemeente.

Gemeente Losser  Hoog contrast

---

### Informatie over uw afspraak

✓ Uw afspraak is gemaakt. We hebben een bevestiging van uw afspraak naar ' ' gestuurd.

U kunt hier de gegevens over uw afspraak bekijken.

**Afspraak gemaakt!**

U kan uw afspraak [toevoegen aan uw agenda](#) en uw afspraakgegevens [printen](#).

📅 Donderdag 23 juli - 19:00 uur

📄 1x Losser Paspoort aanvragen

📁 [Toon benodigdheden](#)

📍 Gemeentehuis Losser  
Raadhuisplein 1  
7581 AG  
Losser

🗺️ [Bekijk route \(opent in nieuw tabblad\)](#)

🗉 [Bekijk OV informatie \(opent in nieuw tabblad\)](#)

✎ Wijzig afspraak 🗑️ Annuleer afspraak

---

✕ Pagina sluiten

U krijgt ook een e-mail waarin de gemeente uw afspraak bevestigt. Hieronder ziet u een voorbeeld van zo'n e-mail:

**Van:** Gemeente Losser (noreply) <app-jcc-afspraken@losser.nl>  
**Verzonden:**  
**Aan:** >  
**Onderwerp:** Uw afspraak bij gemeente Losser

U heeft deze afspraak bij ons gemaakt.  
*Kunt u niet komen? Laat ons dat dan alstublieft weten. We plannen dan iemand anders in die graag geholpen wil worden.*  
[Ik wil mijn afspraak wijzigen](#) (klik op de tekst)  
[Ik wil mijn afspraak annuleren](#) (klik op de tekst)

**Onderwerp:** Losser Paspoort aanvragen  
**Datum:** donderdag 23 juli 2026  
**Tijd:** 19:00 uur  
**Locatie:** Gemeentehuis Losser  
**Adres:** Raadhuisplein 1 Losser

**Wat neemt u mee naar uw afspraak**


- Uw huidige paspoort of ID-kaart. Heeft u een paspoort en een ID-kaart? Neem deze dan beide mee! Ook als ze niet meer geldig zijn.
- 1 goede pasfoto die niet ouder is dan 6 maanden.
- Een pinpas. U betaalt de kosten bij de aanvraag

**Kinderen jonger dan 18 jaar**

- Het kind komt mee naar de afspraak.
- Alle ouders of gezaghouders geven vooraf [digitaal toestemming via DigiD](#)
- Komt u er online niet uit? Vul dan allebei vooraf het [toestemmingsformulier](#) in. En neem (een kopie van) het paspoort, ID-kaart of rijbewijs van alle ouders of gezaghouders mee.
- (Een van de) ouders of gezaghouders komen mee naar de afspraak.

Goed om te weten: zonder toestemming van de ouders of gezaghouders kunnen wij u niet helpen.

**Op het moment van uw afspraak**  
Meldt u zich aan bij de ticketzuil in de hal. Dan weten wij dat u er bent. Scan onderstaande QR-code bij de ticketzuil met uw smartphone of met een print van deze afspraakbevestiging. Uw geboortedatum invullen op de ticketzuil kan ook. U krijgt dan een bon met een nummer. Wacht daarna in de wachtkamer. Wij roepen u op.



**Heeft u hulp nodig of wilt u meer informatie?**  
Kijk op [www.losser.nl](http://www.losser.nl) of neem [contact](#) op.

### Wat moet u daarna doen?

Heeft u bericht gekregen van de gemeente voor een afspraak? Doe dan het volgende:

- Schrijf de datum en tijd op in uw agenda. De gemeente heeft op die datum en tijd een afspraak voor u gereserveerd.
- Schrijf ook op wat u moet meenemen naar de afspraak. Of print de pagina met deze informatie uit.
- Kunt u toch niet op de afspraak komen? Dan kunt u de afspraak wijzigen of afzeggen. In de e-mail staat hoe u dat kunt doen.

## Anders zoeken

Kijk nog eens terug naar stap 2 'Zoek en vind' van dit hoofdstuk. Daar hebben we gezocht hoe we bij de gemeente Losser een afspraak kunnen maken voor een 'paspoort aanvraag'. Dit is één voorbeeld. U kunt ook op andere manieren zoeken. Hieronder ziet u er een aantal:



1. U kunt zoeken op [losser.nl](https://www.losser.nl), via het zoekvakje bovenaan de pagina. In het zoekvakje typt u bijvoorbeeld 'aanvraag paspoort' in. Zie pijl A. Tijdens het typen verschijnen de zoekresultaten al in beeld. Klik hier op **Paspoort**, zie pijl B. Staat het onderwerp dat u zoekt er niet tussen? Klik dan op **Toon alle resultaten voor "aanvraag paspoort"** of op het **vergrootglas**. Zie pijlen C. U kunt op uw toetsenbord ook drukken op **Enter**.

The screenshot shows the search interface on the Gemeente Losser website. The search bar contains the text 'aanvraag paspoort'. Below the search bar, a dropdown menu displays search results. The first result is 'Paspoort' with the subtext 'Maak een afspraak voor het aanvragen van uw paspoort'. Other results include 'Paspoort of identiteitskaart kwijt of gestolen', 'Waarmerken kopie paspoort, identiteitskaart of rijbewijs', 'Identiteitskaart', and 'Trouwden in het buitenland'. A blue button at the bottom of the results says 'Toon alle resultaten voor "aanvraag paspoort"'. Navigation buttons like 'Melding doen', 'Identiteitskaart', and 'Verhuizing doorgeven' are visible at the bottom. Arrows labeled A, B, and C point to the search bar, the 'Paspoort' result, and the 'Toon alle resultaten' button respectively.

Heeft u op 'Paspoort' geklikt? Dan komt u op een pagina met informatie over het paspoort. Klik op **plan dan zelf een afspraak in**.

The screenshot shows the 'Paspoort' information page on the Gemeente Losser website. The page title is 'Paspoort'. The main text describes how to apply for a passport: 'Een paspoort aanvragen kan alleen op afspraak. In 't Lossers Hoes of in het stadskantoor (Hengelosestraat 51, Enschede). U kunt de aanvraag al wel online starten en de kosten betalen via iDeal. Na 5 werkdagen ligt uw paspoort klaar en kunt u het zonder afspraak ophalen.' Below this, there is a blue button 'Paspoort online aanvragen >'. Below the button, there is a note: 'Let op: u moet inloggen met uw persoonlijke DigiD. Vraagt u een paspoort aan voor uw kind of een ander familielid, dan moet u inloggen met de DigiD van die persoon.' Below the note, there is a blue button 'Wat moet u weten'. A blue arrow points from the 'Paspoort online aanvragen >' button to the 'Wat moet u weten' button. On the right side, there is a sidebar with a list of links: 'Wat moet u weten', 'Jonger dan 18 jaar', '2e paspoort', 'Zakenpaspoort', 'Meenemen', and 'Kosten'.



2. Er is nog een andere zoekmogelijkheid. Op de startpagina van de gemeente kunt u klikken op **Paspoort, identiteitskaart en rijbewijs**. Zie hieronder, bij de pijl.

Gemeente Losser

English Nederlands Deutsch

Waar bent u naar op zoek?

Melding doen Paspoort Rijbewijs Identiteitskaart Verhuizing doorgeven

Lees voor

**Bestuur en organisatie**  
Burgemeester en wethouders, gemeenteraad, griffie, over de gemeente, Meedoen Losser: praat, denk en beslis mee

**Afval**  
Afvalkalender, afvalcontainers, afval scheiden, grof afval, afvalbrengpunt, milieupas

**Vergunningen**  
Horeca en evenementen, collectes, reclame plaatsen, standplaats, demonstraties, snoeihout verbranden

**Paspoort, identiteitskaart en rijbewijs**  
Paspoort, identiteitskaart (ID-kaart) of rijbewijs aanvragen, kwijt of gestolen, buitenlands rijbewijs omwisselen

**Hulp bij geldzaken**  
Rondkomen met uw inkomen, bijstand, Mijn Inkomen, geldzorgen, toeslagen, hulp bij zoeken naar werk, iedereen kan meedoen

**Bouwen, verbouwen en wonen**  
Bouwvergunningen, bouwgrond kopen, monumenten, riool en grondwater, omgevingswet, woning huren, starterslening

Daarna klikt u bij de pijl op **Paspoort**.

**Paspoort, identiteitskaart en rijbewijs**

**Paspoort**  
Maak een afspraak voor het aanvragen van uw paspoort

**Identiteitskaart**  
Maak een afspraak om een identiteitskaart (ID-kaart) aan te vragen

**Buitenlands rijbewijs omwisselen**  
Als u een buitenlands rijbewijs wilt omwisselen voor een Nederlands rijbewijs, maakt u een afspraak

**Rijbewijs**  
Een rijbewijs aanvragen of verlengen doet u bij de RDW of de gemeente. Waar u dat doet, hangt af van uw situatie

**Paspoort of identiteitskaart kwijt of gestolen**  
Geef het meteen door als uw paspoort of identiteitskaart (ID-kaart) kwijt of gestolen is

**Vluchtelingenpaspoort**  
U woont in Nederland en heeft een vluchtelingenstatus. U heeft een vluchtelingenpaspoort nodig als u naar het buitenland wilt. Voor het aanvragen van een vluchtelingenpaspoort maakt u een afspraak



3. U kunt ook zoeken met Google. Doe dan het volgende:

- Typ in het zoekvakje van Google de woorden 'hoe paspoort aanvragen losser' in. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A.
- Druk daarna op uw toetsenbord op **Enter** of klik op het **vergrootglas** in de zoekbalk. Zie pijl B.
- U krijgt dan veel resultaten. Meestal moet u het eerste of tweede resultaat kiezen. Kies hier voor **Paspoort**. Zie pijl C.
- In uw zoekresultaat ziet u soms een AI-antwoord, zie pijl D. Dit is soms handig, maar niet altijd volledig. Controleer daarom altijd zelf de informatie. Kijk bijvoorbeeld op de website van de gemeente.

The screenshot shows a Google search interface. The search bar contains the text 'hoe paspoort aanvragen losser', with a purple arrow labeled 'A' pointing to it. To the right of the search bar are icons for search, voice search, and image search, with a purple arrow labeled 'B' pointing to the search icon. Below the search bar, the 'AI-overzicht' (AI overview) section is visible, with a purple arrow labeled 'D' pointing to it. The AI overview text reads: 'Een paspoort vraagt u in de gemeente Losser aan door online de aanvraag te starten en vervolgens een fysieke afspraak te maken bij het gemeentehuis (t Lossers Hoes). Gemeente Losser'. Below this, there are three steps: 'Stap 1: Online voorbereiden', 'Stap 2: Maak een afspraak', and 'Stap 3: Meenemen naar de afspraak'. A 'Meer tonen' button is also present. On the right side, there are search results from 'Gemeente Losser', including 'Paspoort - Gemeente Losser' and 'Rijbewijs | Gemeente Losser'. At the bottom, the search results for 'Gemeente Losser' are shown, with a purple arrow labeled 'C' pointing to the title 'Paspoort'. Below the title, there is a section 'Meer om te vragen' with four questions and dropdown arrows: 'Wat heb ik nodig bij het aanvragen van een paspoort?', 'Hoe kan ik een afspraak maken bij de gemeente Losser?', 'Waar kan ik reisdocumenten aanvragen in Losser?', and 'Wat heb je nodig om je paspoort te maken?'.



### Waar moet u extra op letten?

Vraagt u iets aan? Let dan op het volgende:

- Let op de voorwaarden. Heeft u wel recht op wat u aanvraagt?
- Let op de kosten. Soms moet u iets betalen.
- Meestal moet u bewijzen wie u bent:
  - Op internet bewijst u wie u bent met uw DigiD. Houd uw gebruikersnaam en wachtwoord bij de hand.
  - Bij een balie bewijst u dat met uw paspoort, identiteitskaart of rijbewijs. Neem zo'n bewijs dus altijd mee.

Kunt u de voorwaarden voor een aanvraag niet vinden? Of de kosten? Of iets anders wat u wilt weten over een aanvraag? Stel uw vraag dan via het zoekvakje op de website.

#### 1. Let op de voorwaarden

Als u iets aanvraagt, betekent dat niet automatisch dat u het ook krijgt. U krijgt het alleen als u er ook recht op heeft. Soms weet u zelf heel duidelijk of u ergens recht op heeft. Maar soms ook niet. Bijvoorbeeld als u huurtoeslag of zorgtoeslag aanvraagt. Soms staat er een rekenhulp op de website. Die kan u helpen om te bepalen of u ergens recht op heeft.

#### **Voorbeeld**

*Stel, u kunt niet goed lopen en wilt daarom een parkeerplaats voor uw huis hebben. U vraagt daarom bij de gemeente een parkeerplaats voor gehandicapten aan. Maar eerst wilt u weten of u daar ook recht op heeft. Ga naar de website [losser.nl](https://losser.nl) en zoek op de woorden 'parkeerplaats voor gehandicapten'. Dat kan via het zoekvakje op deze website.*

### Voorwaarden

U moet voldoen aan enkele voorwaarden:

- U heeft een gehandicaptenparkeerkaart
- U heeft geen eigen parkeerplaats of garagebox op eigen grond, bij uw woning of dichtbij uw woning

## 2. Let op de kosten

Sommige aanvragen kosten geld. Als dat zo is, staat het bij de informatie over de aanvraag. Soms kunt u direct betalen via iDEAL. Wilt u betalen via iDEAL? Dan moet u kunnen internetbankieren.

### **Voorbeeld**

*Stel, u wilt een bewijs aanvragen dat u in uw gemeente staat ingeschreven. Dan moet u een uittreksel uit de Basisregistratie Personen (BRP) aanvragen. Dat heet ook wel een uittreksel uit het bevolkingsregister. Ga naar de website [losser.nl](http://losser.nl) en zoek op 'uittreksel brp'. Dat kan via het zoekvakje op deze website.*

### **Kosten**

- Uittreksel uit de BRP: € 17,80
- Afstammelingenonderzoek voor notarissen: € 29



De gemeente maakt het uittreksel op basis van uw aanvraag. Blijkt achteraf dat u het uittreksel niet nodig heeft, dan betalen wij de door u betaalde kosten niet terug. Neem daarom bij twijfel altijd eerst contact op.

## Oefen nu zelf!

Hieronder staan oefeningen. Daarmee oefent u om verschillende dingen aan te vragen bij de gemeente Losser. Succes!



### Let op!

Bij sommige oefeningen moet u goed opletten. U oefent daar bijvoorbeeld om een uittreksel BRP aan te vragen, om een verhuizing door te geven of om iets te melden bij uw gemeente. Let op dat u dit **niet echt** doet! Anders kan dat vervelende gevolgen voor u hebben. Let er bij deze oefeningen op dat u de laatste stap niet uitvoert.

### Vraag om hulp

Twijfelt u of u een oefening wel goed begrijpt? Vraag dan altijd hulp aan de docent. Doe dat ook direct als u iets fout heeft gedaan. Als u bijvoorbeeld per ongeluk echt een aanvraag heeft gedaan bij uw gemeente. Vraag de docent dan of hij u helpt om contact op te nemen met de gemeente. Zo kunt u voorkomen dat ze uw aanvraag in behandeling nemen.



### Oefening 1: Een uittreksel BRP aanvragen

#### Korte uitleg

BRP is een afkorting van de Basisregistratie Personen. Met een uittreksel BRP kunt u laten zien dat u staat ingeschreven bij de gemeente. Een uittreksel BRP noemen we ook wel een uittreksel bevolkingsregister. Dit uittreksel heeft u bijvoorbeeld nodig als u zich inschrijft voor een opleiding. Of als u een uitkering aanvraagt.

#### Opdracht

Vraag het uittreksel BRP aan bij de gemeente Losser. U heeft hierbij uw DigiD nodig.

**Let op:** u moet de aanvraag **niet echt** indienen! Vul dus wel uw gegevens in, maar druk bij de laatste stap niet op 'verzenden'.



### Oefening 2: Een verhuizing doorgeven

#### Korte uitleg

Komt u in de gemeente Losser wonen? Of verhuist u binnen de gemeente Losser naar een ander adres? Dan moet u uw nieuwe adres binnen vijf dagen doorgeven aan de gemeente Losser. Verhuist u naar een andere gemeente in Nederland? Dan geeft u uw nieuwe adres door aan de gemeente waar u gaat wonen. Heeft u uw verhuizing aan de gemeente doorgegeven? Dan stuurt de gemeente u een brief met daarin uw nieuwe adres.

#### Opdracht

Geef via de website van de gemeente Losser een verhuizing door. Zoek eerst op de website uit hoe u dat doet. U heeft hierbij uw DigiD nodig. Let op: u moet **niet echt** een verhuizing doorgeven! Vul wel het nieuwe adres in, maar klik niet op 'bevestigen'.



### Oefening 3: Bij de gemeente iets melden

#### Korte uitleg

Ziet u op straat iets dat kapot is? Zoals een gat in de weg of een kapot klimrek? Dan kunt u dat melden bij de gemeente Losser. Dat kan ook als u ergens last van heeft. Zoals van hondenpoep of afval op straat. Als u iets meldt, weet de gemeente dat er iets mis is. Soms stuurt de gemeente dan iemand om het probleem op te lossen. Of ze sturen u per mail een reactie.

#### Situatie

Stel, u ziet dat fietsers vlakbij uw huis om het fietspad heen op de weg fietsen. Dat is gevaarlijk, want het is een drukke weg. En dan ziet u dat er allemaal hobbels in het fietspad zitten. Dat blijken de wortels te zijn van een boom naast het fietspad.

#### Opdracht

Meld deze gevaarlijke situatie bij de gemeente. Doe dat via de website van de gemeente Losser.

**Let op:** u moet dit **niet echt** melden bij de gemeente! Vul wel alle gegevens in. Maar klik niet op 'Verstuur', 'Verzend' of 'Afronden' of iets dat daar op lijkt.



### Oefening 4: Een verloren voorwerp melden

#### Korte uitleg

Iedereen verliest weleens iets: sleutels, portemonnee, bankpas, telefoon et cetera. Ook dat kunt u melden bij de gemeente Losser. De gemeente bewaart voorwerpen die mensen gevonden hebben. Heeft iemand iets van u gestolen? Dan moet u niet naar de gemeente, maar naar de politie.

#### Situatie

Stel dat u uw sleutels bent verloren. Dan kunt u dit melden bij de gemeente Losser.

#### Opdracht

Ga naar de website van uw gemeente en doe het volgende:

- Zoek op hoe u meldt dat u uw sleutels bent verloren.
- Zoek ook op wat u doet als uw sleutels gevonden zijn.
- Zoek op waar u de gevonden sleutels kunt ophalen.



### Oefening 5: Een rijbewijs verlengen

#### Korte uitleg

Is uw rijbewijs bijna verlopen? Dan moet u op tijd een nieuw rijbewijs aanvragen. Een verlopen rijbewijs mag u niet meer gebruiken.

#### Opdracht

- Zoek op de website van de gemeente op hoe u uw rijbewijs kunt verlengen.
- Meer leren over het verlengen van uw rijbewijs? Scan dan de QR-code met uw telefoon en bekijk het Digisnapje.





### Oefening 6: Informatie over een gehandicaptenparkeerkaart opzoeken

#### Korte uitleg

Loopt u moeilijk? Dan kunt u bij de gemeente Losser een parkeerkaart voor gehandicapten aanvragen. Met die kaart kunt u de auto altijd parkeren op een plek dicht in de buurt van waar u moet zijn. De regels voor een gehandicaptenparkeerkaart zijn overal in Nederland hetzelfde, en zelfs overal in Europa!

#### Opdracht

Zoek op de website van de gemeente Losser het volgende op:

- Heeft u recht op een parkeerkaart voor gehandicapten?
- Wat zijn precies de voorwaarden?
- Hoe kunt u zo'n kaart bij de gemeente aanvragen?



### Oefening 7: Informatie over een omgevingsvergunning opzoeken

#### Korte uitleg

Wilt u iets bouwen of verbouwen? Dan moet u daarvoor in sommige gevallen een vergunning aanvragen. Zo'n vergunning heet een omgevingsvergunning. Stel, u wilt meer informatie over een dakkapel. U zoekt dit op via Google. Bovenaan de zoekresultaten vindt u een AI-antwoord. Dit is soms handig, maar niet altijd volledig. Controleer daarom altijd zelf de informatie.

#### Opdracht

Open Google en zoek op: omgevingsvergunning nodig voor dakkapel Losser

- Lees het AI-antwoord dat bovenaan staat. Heeft u een omgevingsvergunning nodig, volgens het AI-antwoord?
- Klik op minstens twee gewone zoekresultaten onder het AI-antwoord. Vergelijk de informatie: klopt alles?
- Ga naar de website van Omgevingsloket online: [omgevingsloket.nl](https://www.omgevingsloket.nl). Zoek daar uit of u een omgevingsvergunning moet aanvragen als u een dakkapel wilt plaatsen.



### Oefening 8: Een kapotte afvalcontainer melden

#### Situatie

Stel, uw afvalcontainer is kapot. U wilt weten waar en hoe u dit kunt melden.

#### Opdracht

Zoek op de website van de gemeente Losser op wat u moet doen of bij wie u moet zijn.

## Aanvragen bij andere organisaties

U kunt natuurlijk ook iets aanvragen bij andere organisaties. In de volgende oefeningen vindt u daar voorbeelden van.



### Oefening 9: Aanmelden voor een AMBER Alert

#### Situatie

Laatst zag u op televisie dat er een kind werd vermist. U hoorde iets over een 'AMBER Alert' van de politie. Daarmee kunt u de politie helpen om vermiste kinderen zo snel mogelijk op te sporen. U wilt hieraan meedoen.

#### Opdracht

Ga naar de website van AMBER Alert, en doe het volgende:

- Zoek op wat het verschil is tussen een AMBER Alert en een Vermist Kind Alert.
- Kijk ook op welke manieren u kunt meedoen.
- Wilt u graag meedoen? Bedenk dan op welke manier of manieren u wilt meedoen. En meldt u ook echt aan.



### Oefening 10: Informatie over Burgernet opzoeken

#### Korte uitleg

Heeft u weleens gehoord van Burgernet? Daarmee kunt u de politie helpen om verdachte of vermiste personen op te sporen. Als u zich aanmeldt, krijgt u berichten van verdachte situaties in uw eigen buurt. Burgernet belt u dan op uw telefoon, of stuurt u een sms-bericht. U hoort of leest dan naar wie of wat de politie op zoek is.

Heeft u iets gezien? Dan kunt u bellen met het gratis Burgernetnummer 0800-0011.

#### Opdracht

Bezoek de website van Burgernet en lees de informatie over Burgernet. Als u wilt, kunt u zich hiervoor aanmelden.



### Samenvatting: hoe vraagt u iets aan?

In dit hoofdstuk heeft u geleerd om iets via internet aan te vragen bij de overheid. Een korte samenvatting van wat u heeft geleerd:

- Veel dingen die u met de overheid moet regelen, gaan via een aanvraag.
- U weet dat er verschillende soorten aanvragen zijn. Sommige aanvragen zijn eenvoudig, andere zijn lastiger.
- U heeft geleerd om verschillende soorten aanvragen te doen.
- Wilt u iets aanvragen bij de overheid? Dan moet u eerst uitzoeken of u wel recht heeft op wat u aanvraagt. Lees daarom altijd eerst de voorwaarden.
- Soms moet u een bedrag betalen voor een aanvraag. Let daar ook altijd op voordat u iets aanvraagt.
- Vraagt u iets aan via internet? Dan moet u soms inloggen met uw DigiD. Heeft u een afspraak met de gemeente? Dan moet u meestal uw paspoort of identiteitskaart laten zien.



### Begrippenlijst

In dit hoofdstuk staan misschien woorden en begrippen die nieuw voor u zijn of waar u niet zo vertrouwd mee bent. Woorden en begrippen die niet in het hoofdstuk worden uitgelegd. Zoek het woord of begrip op in de online begrippenlijst voor een uitleg. Scan hiervoor de QR-code hieronder met uw telefoon.



Mist u een woord of begrip in de lijst? Vraag dan aan uw docent wat het woord betekent of wat met het begrip wordt bedoeld.










































































































































































































































































































































































































































































**Stichting Digisterker**  
M.H. Tromplaan 9  
7511 JJ Enschede  
053 2030 062  
[info@digisterker.nl](mailto:info@digisterker.nl)  
[digisterker.nl](http://digisterker.nl)

