

Digisterker door doen!

THEMAHOOFDSTUK

Wat is aanvragen? (gemeente
Maasgouw)






























































































































































































































































































































































































































































Wat is aanvragen? (gemeente Maasgouw)

Wanneer u dit hoofdstuk heeft doorlopen, dan

- heeft u kennis gemaakt met wat u bij de gemeente online kunt aanvragen;
- heeft u geoefend met iets online aanvragen bij de gemeente;
- kunt u met meer zelfvertrouwen uw zaken regelen bij de gemeente en andere organisaties.



Via internet kunt u van alles regelen of aanvragen bij de overheid. Bijvoorbeeld een formulier, een vergunning, of een uitkering. Maar ook een afspraak moet u vaak aanvragen. Als u iets online heeft aangevraagd, reageert de overheid daarop. U krijgt bijvoorbeeld een e-mail waarin staat dat u een afspraak heeft met de gemeente. Of u krijgt een brief waarin staat of u recht heeft op een uitkering.

Iets aanvragen bij de gemeente: wat heeft u nodig?

- Een computer, laptop, tablet of mobiele telefoon met een veilige internetverbinding.

Voorbeelden van aanvragen

Hieronder ziet u 5 voorbeelden van verschillende aanvragen.

- **Een afspraak met een medewerker**
U wilt online een afspraak maken met uw gemeente, de Belastingdienst of het UWV. Eerst kiest u het onderwerp van de afspraak. Dan kiest u een datum en een tijd. U vult uw naam en andere persoonlijke gegevens in. Nadat het aanvragen is gelukt, krijgt u een bevestiging per post of e-mail.
- **Een folder of gids**
U wilt een folder of gids hebben. Bijvoorbeeld van uw gemeente, de Belastingdienst of het UWV. Dan kiest u op de website welke folder of gids u precies wilt. U vult uw naam en adresgegevens in. U krijgt de folder of gids dan via de post of e-mail opgestuurd.
- **Een vergunning**
U wilt een vergunning aanvragen bij de gemeente. Eerst kiest u welke vergunning u nodig heeft. Soms moet u inloggen met uw DigiD. In Module 1 vindt u hier meer informatie over. U vult uw naam en persoonlijke gegevens in. U geeft informatie die hoort bij de vergunning. Bijvoorbeeld een adres of het kenteken van een auto. Soms moet u documenten meesturen, bijvoorbeeld een bouwtekening. Die stukken kunt u via internet vanaf uw computer naar de gemeente sturen.
- **Een toeslag of uitkering**
U wilt een toeslag of uitkering aanvragen bij uw gemeente, Dienst Toeslagen of het UWV. Eerst logt u in met uw DigiD. Daarna controleert u of u recht heeft op de toeslag of uitkering. Als dat zo is, kunt u verdergaan. U controleert uw persoonlijke gegevens, of vult ze in. Dan kiest u de toeslag of uitkering die u wilt aanvragen. U moet ook vragen beantwoorden over uw inkomen en uw gezin.
- **Een melding doen**
U ziet dat iets niet klopt in uw omgeving en u wilt dat de gemeente er wat aan doet. U stuurt een bericht. Bijvoorbeeld over een gat in de weg. In het bericht vraagt u om het gat te repareren.



Tip

Wilt u meer leren over het regelen van zaken bij de gemeente? Scan dan de QR-code met uw telefoon en bekijk het Digisnapje over de gemeente.






Hoe vraagt u iets aan via de e-overheid?


Wilt u iets aanvragen bij de overheid? Dan doet u dat in 7 stappen. Hieronder ziet u een korte uitleg bij deze stappen.

- 1** **Bedenk wat u wilt aanvragen**


Bedenk wat u wilt aanvragen: Hoe heet het? Bij welke organisatie kunt u het aanvragen? Ga naar de website van die organisatie.


- 2** **Zoek de juiste pagina**


Bent u op de juiste website? Zoek dan de pagina waarop u de aanvraag kunt regelen.


- 3** **Controleer of u de aanvraag mag of kunt doen**


Lees eerst of u de aanvraag mag of kunt doen. Heeft u recht op wat u aanvraagt? Of kunt u de klacht hier wel melden? Controleer ook of u iets moet betalen, en zo ja hoe.


- 4** **Verzamel uw gegevens**


Welke informatie vraagt de overheid van u? Wat moet u invullen als u de aanvraag wilt doen? Verzamel al die gegevens en vul ze in.


- 5** **Vul uw persoonlijke gegevens in**


Vul uw persoonlijke gegevens in. Let op: sommige gegevens moet u verplicht invullen en andere niet.


- 6** **Controleer uw gegevens**

Controleer uw gegevens voordat u de aanvraag opstuurt. Zo voorkomt u dat u iets fout invult.


- 7** **Stuur uw aanvraag op**

Heeft u alle gegevens juist ingevuld? Dan kunt u uw aanvraag opsturen. Voor sommige aanvragen heeft u DigiD nodig.



Op de bladzijden hierna vindt u een uitgebreide uitleg bij elke stap. We leggen deze stappen uit met een voorbeeld. Dat voorbeeld gaat over het aanvragen van een paspoort. Het is de bedoeling dat u de stappen zelf ook echt volgt. U moet dus doen alsof u zelf een paspoort gaat aanvragen.



Let op! U vraagt dus niet echt een paspoort aan!

Voorbeeld: Paspoort aanvragen – online een afspraak maken



Stap 1: Bedenk wat u wilt aanvragen

Stel, u gaat binnenkort op reis buiten Europa. Dan heeft u een paspoort nodig. Dat kunt u aanvragen bij uw gemeente. U moet hiervoor zelf een afspraak maken. Dat kan via de website van de gemeente Maasgouw. Ga dus eerst naar deze website: [maasgouw.nl](https://www.maasgouw.nl).



Bent u op de website van de gemeente Maasgouw? Dan vindt u hier allerlei informatie over de gemeente en wat de gemeente voor u kan doen. U kunt er iets melden, u kunt er formulieren aanvragen, u kunt een afspraak maken. Ook vindt u er het adres en de openingstijden van het gemeentehuis.

Klik maar eens op de verschillende onderwerpen op de website. Zo kunt u zien wat u allemaal op de website van de gemeente kunt vinden en wat u hier allemaal kunt regelen.

Om de hele startpagina te kunnen zien, kunt u met de muis het grijze balkje verder naar beneden schuiven. Zie bij de pijl in de afbeelding hieronder.



Let op!

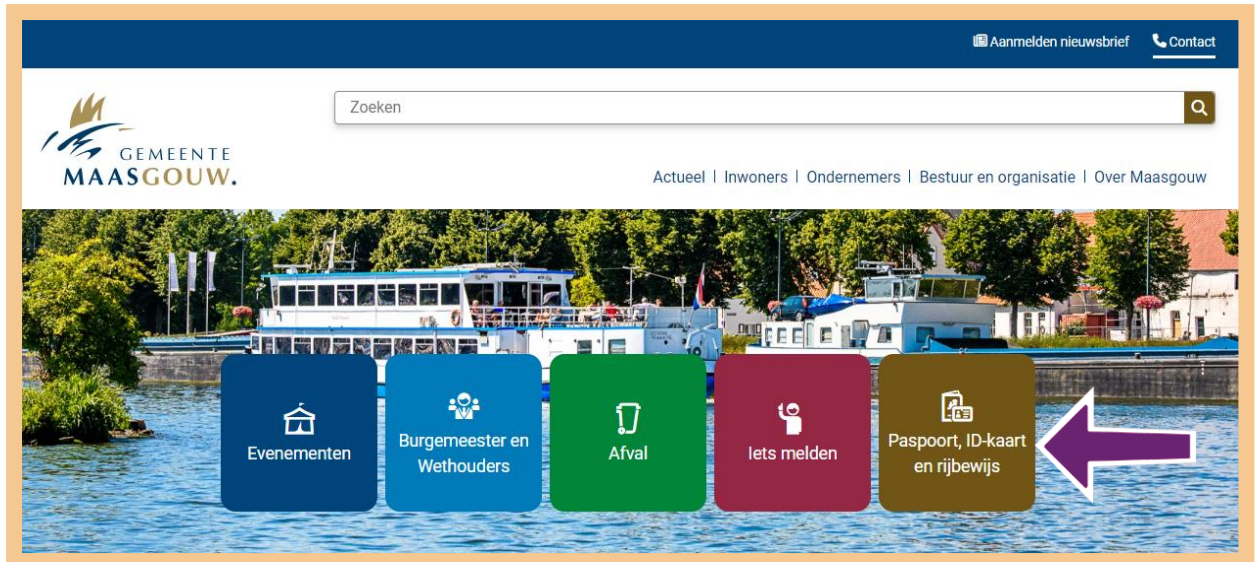
Het is verstandig om te controleren of de website inderdaad van de gemeente is. Controleer ook of er een veilige verbinding is tussen uw computer en de website. Dit kunt u controleren met het hangslotje (of ander icoon) in de adresbalk van de browser.

The screenshot shows the homepage of the Maasgouw municipality website. At the top, there is a dark blue navigation bar with a search bar and links for 'Aanmelden nieuwsbrief' and 'Contact'. Below the navigation bar is a large banner image of a boat on a canal. In the center of the banner are five colored buttons: 'Evenementen' (blue), 'Burgemeester en Wethouders' (light blue), 'Afval' (green), 'iets melden' (red), and 'Paspoort, ID-kaart en rijbewijs' (yellow). A purple arrow points to the right side of the banner. Below the banner is a 'Lees voor' button and a section titled 'Of bent u op zoek naar' with links for 'Omgevingswet', 'Toekomst Clausentrale', 'Wino', and 'Gemeenteraad'. The bottom section is titled 'Laatste nieuws' and contains six news items with images and dates.

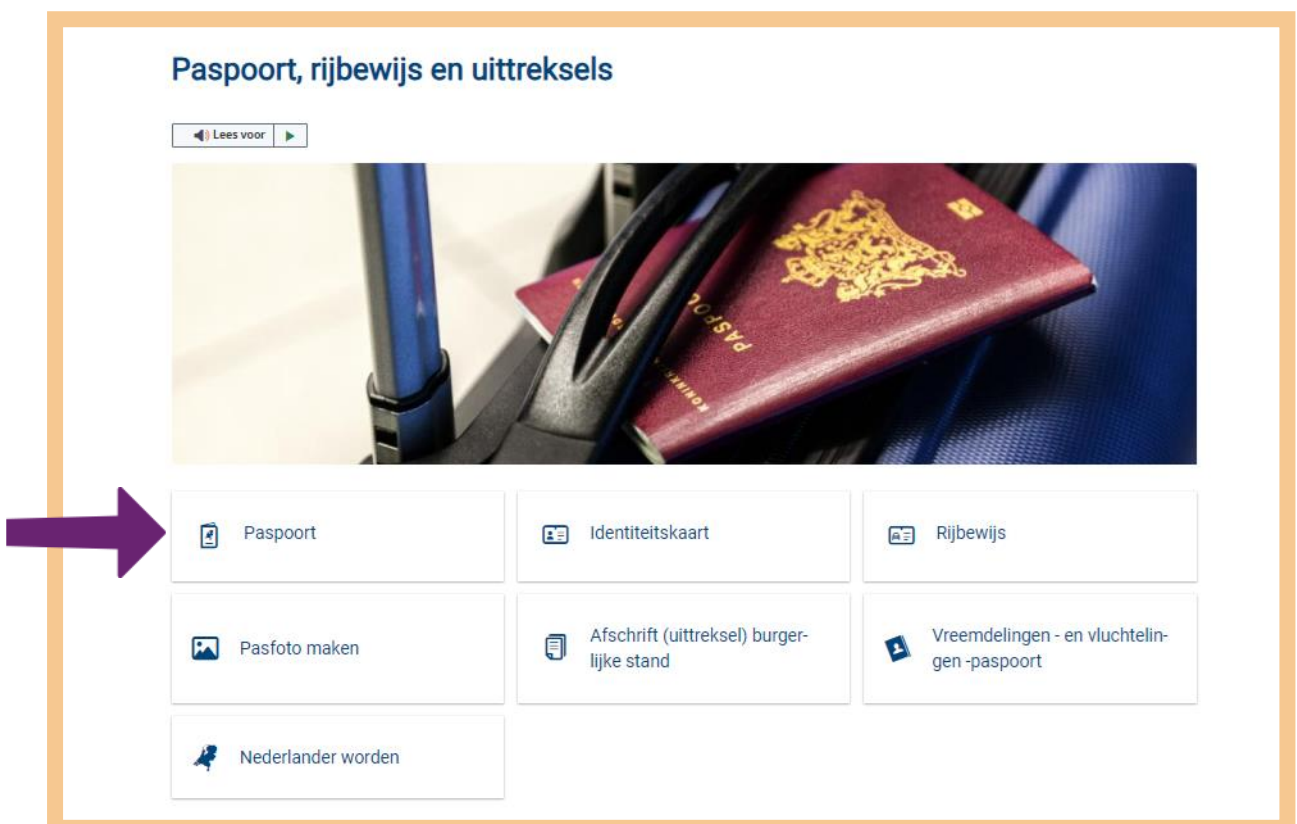


Stap 2: Zoek de juiste pagina

U bent op de website van de gemeente Maasgouw. Waarom ook alweer? Omdat u een paspoort wilt aanvragen. Klik dus op **Paspoort, ID-kaart en rijbewijs**. Zie de afbeelding hieronder, bij de pijl.



Kies daarna voor **Paspoort**. Zie bij de pijl.



Dit is niet de enige manier om op de juiste pagina te komen. U kunt ook op een andere manier zoeken. Hoe? Dat leest u verderop in dit werkboek: na stap 7, onder het kopje 'Anders zoeken'.



Stap 3: Controleer of u de aanvraag mag of kunt doen

U komt nu op een pagina met allerlei informatie over het paspoort. U leest hier bijvoorbeeld hoeveel u moet betalen voor een paspoort. Om alle informatie te kunnen lezen, kunt u met de muis het grijze balkje verder naar beneden schuiven. Zie bij pijl A in de afbeelding hieronder

U wilt een paspoort aanvragen. U weet dat u daarvoor een afspraak moet maken. Klik daarom op **Maak direct een afspraak**, bij pijl B.

Paspoort

Met een paspoort kunt u laten zien wie u bent, het is een identiteitsbewijs. Ook kunt u met een paspoort alle landen in de wereld bezoeken. Het is niet toegestaan om in het buitenland te reizen met een verlopen paspoort.

◀ Lees voor ▶

Wat moet ik doen?

Voor het aanvragen van een paspoort komt u persoonlijk naar de gemeente.

- > Maak voor de aanvraag eerst een afspraak.
- > Als u een paspoort voor uw kind aanvraagt, neemt u uw kind mee. Indien u als ouder samen het gezag heeft over uw kind, neemt u ook het ondertekende toestemmingsformulier mee.
- > In uw paspoort worden uw vingerafdrukken opgenomen. Zorg voor schone vingers. Kinderen jonger dan 12 jaar hoeven geen vingerafdrukken te laten maken.
- > U haalt uw paspoort persoonlijk op. Als u een paspoort voor uw kind ophaalt, neemt u uw kind mee.

Maak direct een afspraak

Wat moet ik meenemen?

Paspoort voor uzelf

Neem het volgende mee naar de afspraak:

- > een recente pasfoto (in kleur), niet ouder dan zes maanden. De foto moet voldoen aan de [pasfoto-eisen](#).
- De foto wordt beoordeeld door de balie-medewerker. Hij of zij beoordeelt of de foto voldoet;
- > het huidige paspoort en de huidige identiteitskaart, ook als ze zijn verlopen;
- > als u een tweede paspoort aanvraagt, neemt u bewijzen mee dat u het tweede paspoort nodig heeft;
- > pinpas of geld, u betaalt direct bij de aanvraag.

Paspoort voor uw kind tot 18 jaar

Vraagt u een paspoort aan voor uw kind dat jonger is dan 18 jaar? Kinderen moeten zelf aanwezig zijn bij de aanvraag en bij het afhalen van hun paspoort.

Neem het volgende mee naar de afspraak:

- > een recente pasfoto (in kleur), niet ouder dan zes maanden. De foto moet voldoen aan de [pasfoto-eisen](#).
- De foto wordt beoordeeld door de balie-medewerker. Hij of zij beoordeelt of de foto voldoet;
- > voor kinderen onder de 6 jaar zijn enkele uitzonderingen. Lees hiervoor de [pasfoto-eisen](#);
- > het huidige paspoort en de huidige identiteitskaart, ook als ze zijn verlopen;
- > pinpas of geld, u betaalt direct bij de aanvraag;
- > een (kopie van het) legitimatiebewijs van de ouder(s) of van degene die het gezag over het kind heeft;
- > Schriftelijke toestemming van beide ouders of van degene die het gezag over het kind heeft. Gebruik hiervoor onderstaand formulier.

DigID Toestemming aanvragen reisdocument



Stap 4: Verzamel uw gegevens

Dan verschijnt het scherm waarop u een afspraak kunt maken. U kunt hier voor verschillende diensten een afspraak maken. Om alle diensten te kunnen zien, kunt u met de muis het grijze balkje verder naar beneden schuiven. Zie bij pijl A in de afbeelding hieronder. U wilt een afspraak maken om een nieuw paspoort aan te vragen. U klikt bij pijl B op **Paspoort aanvragen**.

Wilt u voor nog een dienst een afspraak maken? Bijvoorbeeld een gezondheidsverklaring voor uw rijbewijs? Klik dan op 'Gezondheidsverklaring rijbewijs kopen 75+'.

Ga verder door te klikken op **2 SELECTEER EEN LOCATIE**, bij pijl C.

The screenshot displays the 'Afspraak maken' (Make an appointment) page for Gemeente Maasgouw. The page title is 'Afspraak maken' and the sub-header is '1 SELECTEER EEN DIENST' (Select a service) for 'Paspoort aanvragen (1 Persoon)'. Below this, there is a search bar and a list of services with checkboxes. The 'Paspoort aanvragen' option is selected. At the bottom of the list, there are three more steps: '2 SELECTEER EEN LOCATIE' (Select a location), '3 SELECTEER EEN DATUM EN TIJD' (Select a date and time), and '4 KLANTGEGEVENS' (Client details). Three purple arrows with labels A, B, and C point to specific elements: A points to the scrollbar on the right, B points to the 'Paspoort aanvragen' checkbox, and C points to the '2 SELECTEER EEN LOCATIE' step indicator.

U komt nu terecht bij de volgende stap: '2. SELECTEER EEN LOCATIE'.

Omdat in de gemeente Maasgouw alleen in het gemeentehuis een afspraak gemaakt kan worden voor het aanvragen van een paspoort, is de locatie hier al voor u ingevuld.

Ga verder door te klikken op **3 SELECTEER EEN DATUM EN TIJD**. Zie de pijl in de afbeelding.

Afspraak maken

1 SELECTEER EEN DIENST
Paspoort aanvragen (1 Persoon)

2 SELECTEER EEN LOCATIE
Gemeente Maasgouw, Maasbracht

Zoeken

Gemeente Maasgouw
Gemeente Maasgouw, Markt 36, 6051 DZ

3 SELECTEER EEN DATUM EN TIJD

4 KLANTGEGEVENS

U kunt nu zelf een datum en tijdstip kiezen. Wanneer en hoe laat wilt u de afspraak plannen?

Kies eerst een datum. In het kalendertje kunt u de datum kiezen waarop u de afspraak wilt plannen. Door op < of > te klikken, komt u bij de vorige maand (pijl A) of volgende maand (pijl B). Zie de afbeelding hieronder.

Bij pijl C kunt u zien welke data nog vrij zijn. Dit zijn de onderstreepte data. Klik op een **onderstreepte datum**.

Afspraak maken

1 **SELECTEER EEN DIENST** ▼
 Paspoort aanvragen (1 Persoon)

2 **SELECTEER EEN LOCATIE** ▼
 Gemeente Maasgouw, Maasbracht

3 **SELECTEER EEN DATUM EN TIJD** ▲

2024
23-08-2024

< September 2024 >

ma	di	wo	do	vr	za	zo
						01
<u>02</u>	<u>03</u>	<u>04</u>	<u>05</u>	<u>06</u>	07	08
<u>09</u>	<u>10</u>	<u>11</u>	<u>12</u>	<u>13</u>	14	15
<u>16</u>	<u>17</u>	<u>18</u>		<u>20</u>	21	22
<u>23</u>	<u>24</u>	<u>25</u>		<u>27</u>	28	29
<u>30</u>						

Beschikbare tijden voor 23-08-2024

10:15	10:20	11:45	11:50	13:10	13:15	13:20	13:25
13:30	13:35						

- 9 -

Heeft u een datum gekozen? Dan ziet u die datum op het scherm staan, zie de pijlen A.

Kies nu een tijd. Onder het kalendertje ziet u in de blauwe vakjes alle beschikbare tijden waarop u een afspraak kunt maken. De vroegste tijd waarop u een afspraak kunt maken is 09:00 uur. Zie bij pijl B.

Klik op het **tijdstip** waarop u de afspraak wilt maken. Bijvoorbeeld bij pijl C.

Afspraak maken

1 SELECTEER EEN DIENST ▼
Paspoort aanvragen (1 Persoon)

2 SELECTEER EEN LOCATIE ▼
Gemeente Maasgouw, Maasbracht

3 SELECTEER EEN DATUM EN TIJD ▲

2024
12-09-2024

< September 2024 >

ma	di	wo	do	vr	za	zo
						01
02	03	04	05	06	07	08
09	10	11	12	13	14	15
16	17	18		20	21	22
23	24	25		27	28	29
30						

Beschikbare tijden voor 12-09-2024


09:00	09:05	09:10	09:15	09:20	09:25	09:30	09:35
09:40	09:45	09:50	09:55	10:00	10:05	10:10	10:15
10:20	10:40	10:45	10:50	10:55	11:00	11:05	11:10
11:15	11:20	11:25	11:30	11:35	11:40	11:45	11:50
13:00	13:05	13:10	13:15	13:20	13:25	13:30	13:35
13:40	13:45	13:50	13:55	14:00	14:05	14:10	14:15
14:20	14:40	14:45	14:50	14:55	15:00	15:05	15:10
15:15	15:20						



Stap 5: Vul uw persoonlijke gegevens in

U komt nu op de website bij stap '4 KLANTGEGEVENS'. Daar vult u uw persoonlijke gegevens in. Zo kan de gemeente contact met u opnemen over de afspraak. Ze zullen u een e-mail sturen om de afspraak te bevestigen.

Heeft u alle gegevens ingevuld? Ga dan in het werkboek verder met 'Stap 6: Controleer uw gegevens'. Klik **niet** op 'MAAK AFSpraak'.



Afspraak maken

1 **SELECTEER EEN DIENST** ▼
Paspoort aanvragen (1 Persoon)

2 **SELECTEER EEN LOCATIE** ▼
Gemeente Maasgouw, Maasbracht

3 **SELECTEER EEN DATUM EN TIJD** ▼
12-09-2024 15:00

4 **KLANTGEGEVENS** ▲

Uw keuze:
 Paspoort aanvragen (1 Persoon)
 Gemeente Maasgouw, Maasbracht
 12-09-2024 15:00

Voer a.u.b. uw gegevens in. We sturen een bevestiging zodra de afspraak geboekt is.
 * velden zijn verplicht

Voornaam *

Achternaam *

Geboortedatum *

DD-MM-YYYY

E-mailadres *

Land code
+31

Mobiel telefoonnummer

Notitie

Ik ga akkoord met het [Privacybeleid](#)

OPNIEUW BEGINNEN
MAAK AFSpraak



Stap 6: Controleer uw gegevens

Controleer of u alle gegevens correct heeft ingevuld. Wilt u iets veranderen? Klik dan op het onderdeel dat u wilt aanpassen en vul de juiste gegevens in. Zie bijvoorbeeld pijl A.

Zijn de gegevens juist? Klik dan op het vakje voor **Ik ga akkoord met het [Privacybeleid](#)**, bij pijl B.



Let op: klik niet op **MAAK AFSpraak!**

In de afbeelding hieronder laten we zien hoe u de afspraak definitief maakt. Maar, u wilt niet echt een afspraak maken. Daarom moet u bij pijl C ook niet klikken op **MAAK AFSpraak!**

Afspraak maken

1 **SELECTEER EEN DIENST** ▼
 Paspoort aanvragen (1 Persoon)

2 **SELECTEER EEN LOCATIE** ▼
 Gemeente Maasgouw, Maasbracht

3 **SELECTEER EEN DATUM EN TIJD** ▼
 12-09-2024 15:00

4 **KLANTGEGEVENS** ▲

Uw keuze:
 Paspoort aanvragen (1 Persoon)
 Gemeente Maasgouw, Maasbracht
 12-09-2024 15:00

Voer a.u.b. uw gegevens in. We sturen een bevestiging zodra de afspraak geboekt is.
 * velden zijn verplicht

Voornaam *

Achternaam *

Geboortedatum * ✕ 📅

DD-MM-YYYY

E-mailadres *

Land code ▼

Mobiel telefoonnummer ✕

Notitie

Ik ga akkoord met het [Privacybeleid](#)

A
➔

B
➔

C
➔



Stap 7: Stuur uw aanvraag op

Stel, u heeft in de vorige stap op 'MAAK AFSPRAAK' geklikt. Dan ziet u de gegevens van uw afspraak.

Wilt u nog een andere afspraak maken? Klik dan bij de pijl op **TERUG NAAR DE STARTPAGINA**

Wilt u terug naar de startpagina van de gemeente? Typ dan in de adresbalk van uw (internet)browser maasgouw.nl in.


GEMEENTE
MAASGOUW.

De afspraak is geregistreerd

Een afspraakbevestiging is verstuurd naar uw email en/of mobiele telefoonnummer

Dienst:	Paspoort aanvragen (1 Persoon)
Kantoor:	Gemeente Maasgouw
Datum en tijd:	12-09-2024 15:00
Duratie:	10 Minuten
Voornaam:	Dinie
Achternaam:	Sterker
E-mailadres:	
Mobiel telefoonnummer:	+31612345678






Gemeente Maasgouw
Adres: Gemeente Maasgouw
Markt 36
6051 DZ
Maasbracht

TERUG NAAR DE STARTPAGINA 


U krijgt ook een e-mail waarin de gemeente uw afspraak bevestigt. Hieronder ziet u een voorbeeld van zo'n e-mail:


Afspraak bevestiging

 noreply@gemeentemaasgouw.nl
Aan 

 Appointment.ics
3 KB

Geachte heer/mevrouw Sterker

Hiermee bevestigen wij uw afspraak 



Onderwerp: Paspoort aanvragen

Locatie: Gemeente Maasgouw

Straat en huisnummer: Markt 36

Plaats: Maasbracht

Datum: 12-09-2024

Tijd: 15:00

Wat moet u meenemen?

Op onze website vind u alle informatie.
[Gemeente Maasgouw](#)

Aanmelden

Meld u zich voor uw afspraak bij de aanmeldzuil bij de ingang van het gemeentehuis.

- Scan de QR-code in deze mail, of
- Toets uw geboortedatum in.

Wijzigen / annuleren van uw afspraak

U kunt uw afspraak wijzigen of annuleren door te klikken op onderstaande link.
[Afspraak wijzigen of annuleren](#)

Als u vragen over uw afspraak heeft, kunt u bellen met 0475 - 85 25 00 of mailen naar info@gemeentemaasgouw.nl

Met vriendelijke groet,
Gemeente Maasgouw

Wat moet u daarna doen?

Heeft u bericht gekregen van de gemeente voor een afspraak? Doe dan het volgende:

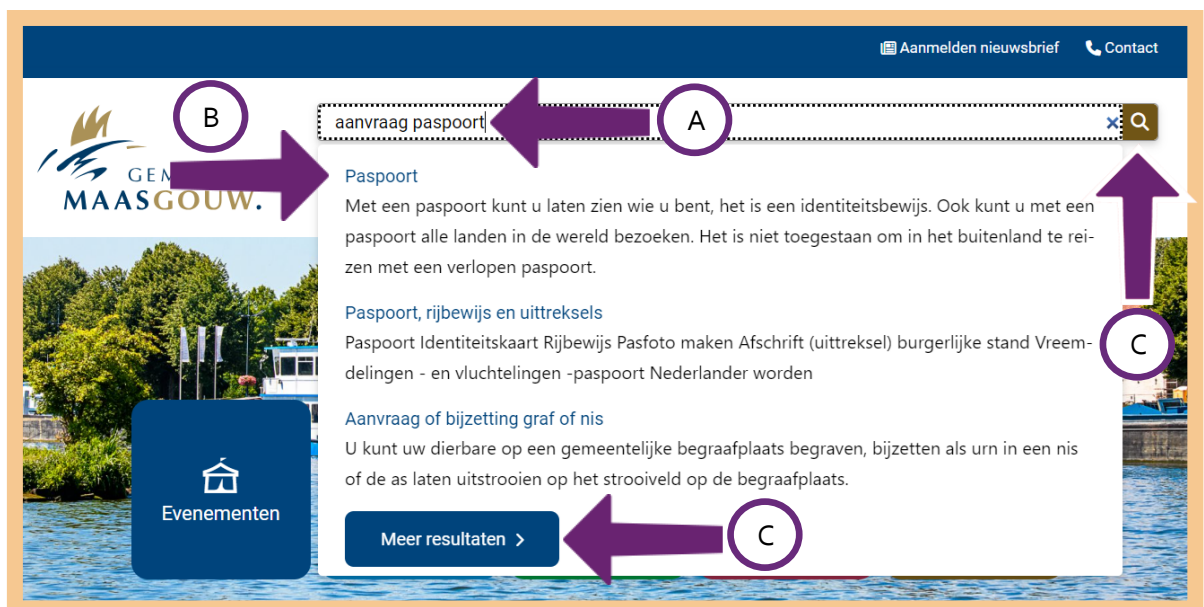
- Schrijf de datum en tijd op in uw agenda. De gemeente heeft op die datum en tijd een afspraak voor u gereserveerd.
- Schrijf ook op wat u moet meenemen naar de afspraak. Of print de pagina met deze informatie uit.
- Kunt u toch niet op de afspraak komen? Dan kunt u de afspraak wijzigen of afzeggen. In de e-mail staat hoe u dat kunt doen.

Anders zoeken

Kijk nog eens terug naar stap 2 'Zoek en vind' van dit hoofdstuk. Daar hebben we gezocht hoe we bij de gemeente Maasgouw een afspraak kunnen maken voor een 'paspoort aanvraag'. Dit is één voorbeeld. U kunt ook op andere manieren zoeken. Hieronder ziet u er een aantal:



1. U kunt zoeken op maasgouw.nl, via het zoekvakje bovenaan de pagina. In het zoekvakje typt u bijvoorbeeld 'aanvraag paspoort' in. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A. Tijdens het typen verschijnen de zoekresultaten al in beeld. Klik hier op **Paspoort**, zie pijl B. Staat het onderwerp dat u zoekt er niet tussen? Klik dan op **Meer resultaten** of op het **vergrootglas**. Zie pijlen C. U kunt op uw toetsenbord ook drukken op **Enter**.



Heeft u op 'Paspoort' geklikt? Dan komt u op een pagina met informatie over het paspoort. Klik op **Maak direct een afspraak**.

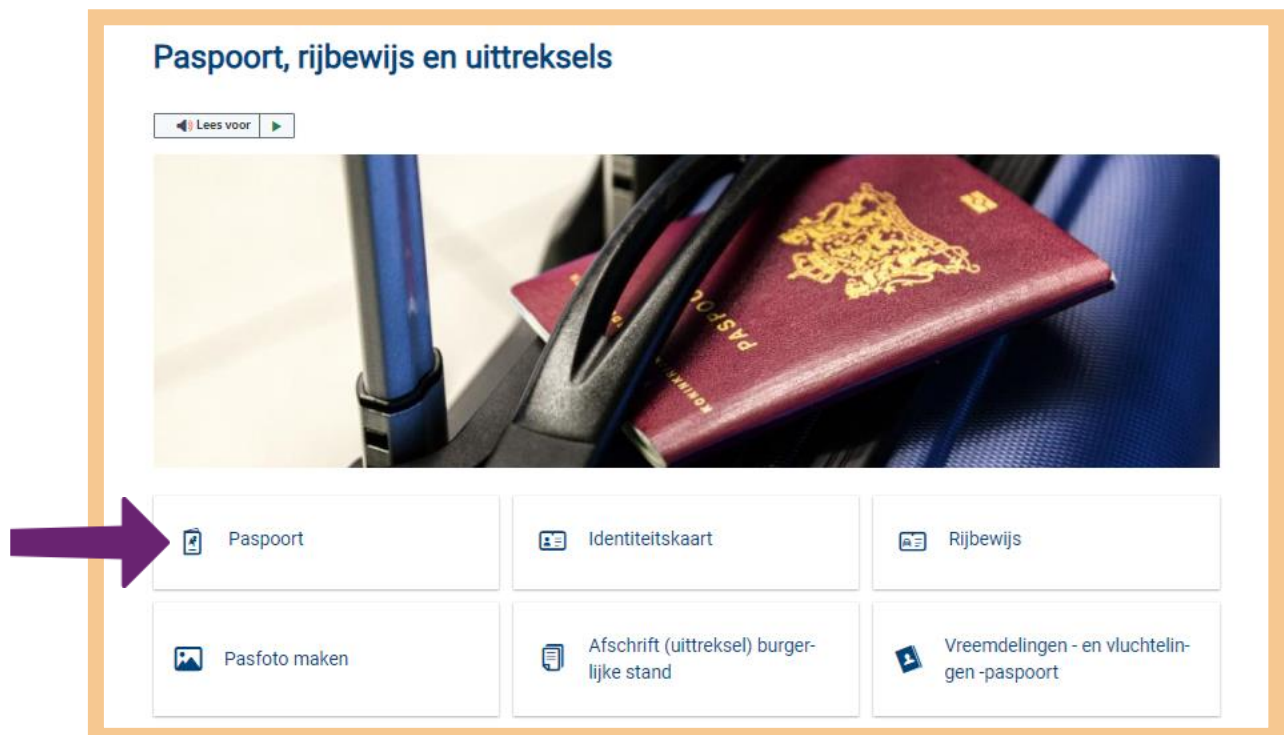




- Er is nog een andere zoekmogelijkheid. Bovenaan de startpagina van de gemeente kunt u met de muis 'Inwoners' aanwijzen, bij pijl A, maar u klikt er niet op. In het keuzemenu dat verschijnt, klikt u op **Paspoort, rijbewijs en uittreksels**. Zie pijl B.



Vervolgens kiest u bij de pijl voor **Paspoort** en gaat u daarna verder met het maken van de afspraak.

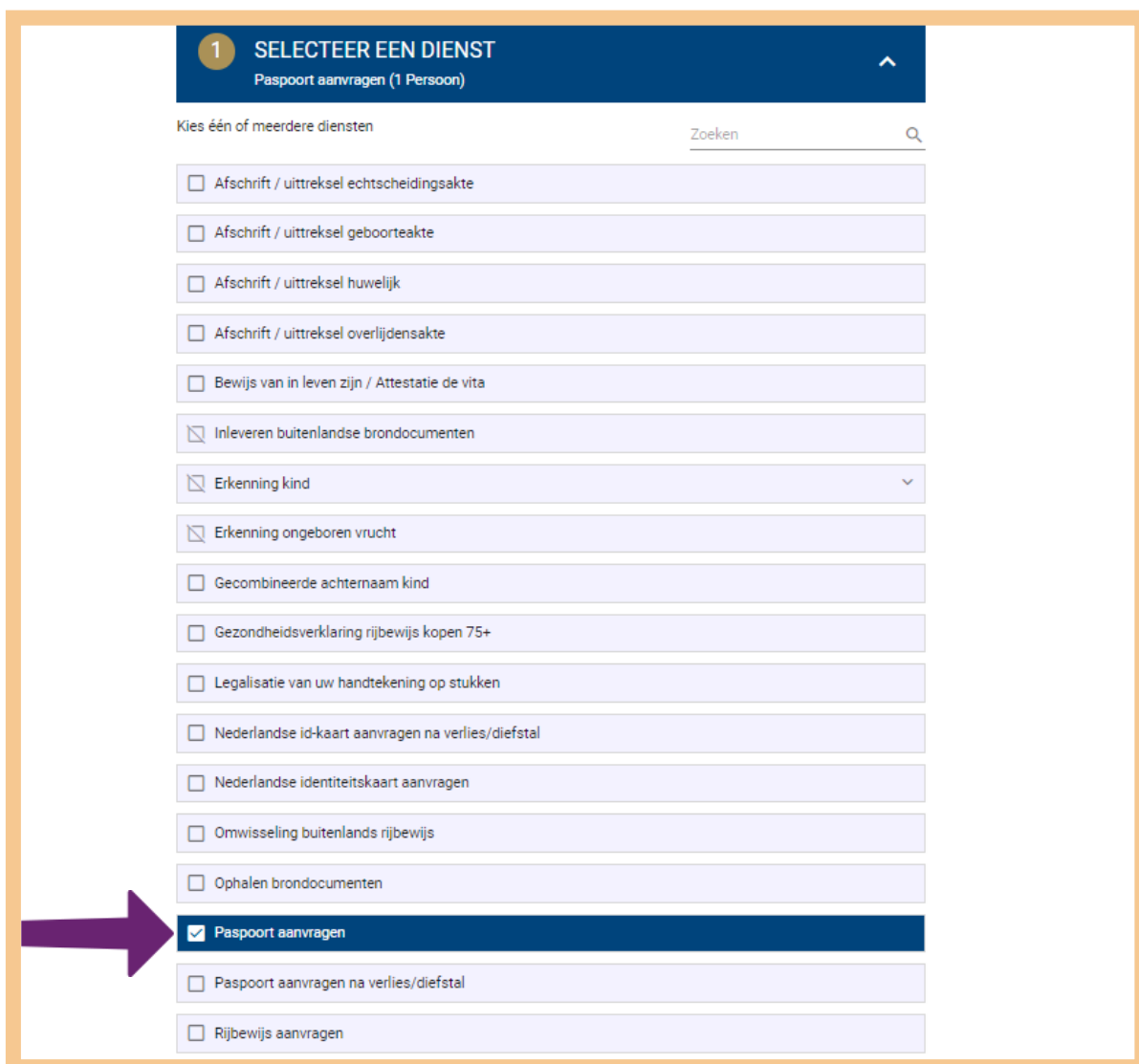




3. Op de startpagina kunt u onder 'Openingstijden' klikken op **Maak direct een afspraak**.



Daarna kiest u de **dienst** waarvoor u de afspraak wilt maken. Zie onder, bij de pijl.





4. Onderaan de startpagina, bij de 'Contactgegevens', kunt u ook klikken op **Contact**.

Contactgegevens

Markt 36
6051 DZ Maasbracht

Contact

E-mail: info@gemeentemaasgouw.nl
Telefoon: [0475 - 85 25 00](tel:0475-852500)

Handige links

- > [Privacy](#)
- > [Proclaimer](#)
- > [Toegankelijkheid](#)
- > [Archief website](#)

Volg ons op:

[f](#) [@](#) [in](#)

Aanmelden nieuwsbrief

Vervolgens klikt u op **Maak direct een afspraak**.

Bereikbaarheid en openingstijden

Op werkdagen zijn wij geopend en telefonisch bereikbaar van 9:00 tot 17:00 uur. Op dinsdag zijn we geopend tot 19:00 uur.

Met afspraak

Wilt u iets regelen met de afdeling burgerzaken in het gemeentehuis? Dat kan alleen op afspraak. Zo staat altijd de juiste medewerker voor u klaar. U hoeft niet lang te wachten en u wordt snel geholpen op een tijd die u uitkomt. Dat kan op de volgende tijden:

- > maandag tot en met vrijdag van 9:00 tot 12:00 uur;
- > maandag tot en met vrijdag (behalve dinsdag) van 13:00 tot 16:00 uur;
- > dinsdagavond van 16:00 tot 19:00 uur. Tijdens de zomervakantie is er op verschillende dinsdagen geen avondopenstelling. Het gaat om 9 juli, 16 juli, 23 juli, 30 juli, 6 augustus en 13 augustus.

Maak direct een afspraak



5. U kunt ook zoeken met Google. Doe dan het volgende:
- Typ in het zoekvakje van Google de woorden 'aanvraag paspoort maasgouw' in. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A.
 - Druk daarna op uw toetsenbord op **Enter** of klik op het **vergrootglas** in de zoekbalk. Zie pijl B.
 - U krijgt dan veel resultaten. Meestal moet u het eerste of tweede resultaat kiezen. Kies hier voor **Paspoort**. Zie pijl C.

The screenshot shows a Google search interface. The search bar contains the text 'aanvraag paspoort maasgouw'. A purple arrow labeled 'A' points to the search bar. Below the search bar, there are tabs for 'Alle', 'Afbeeldingen', 'Nieuws', 'Video's', 'Boeken', 'Financieel', and 'Web'. The first search result is from 'Gemeente Maasgouw' with the URL 'https://www.gemeentemaasgouw.nl > paspoort'. The title of the result is 'Paspoort' and the snippet reads: 'Wat moet ik doen? · Maak voor de **aanvraag** eerst een afspraak. · Als u een **paspoort** voor uw kind aanvraagt, neemt u uw kind mee. Indien u als ouder samen het gezag ...'. A purple arrow labeled 'B' points to the search icon in the search bar. A purple arrow labeled 'C' points to the title 'Paspoort' of the first search result. Below this result is another result from 'Gemeente Maasgouw' with the URL 'https://www.gemeentemaasgouw.nl > paspoort-rijbewijs...'. The title is 'Paspoort, rijbewijs en uittreksels' and the snippet reads: '**Paspoort** · Identiteitskaart · Rijbewijs · Pasfoto maken · Afschrift (uittreksel) burgerlijke stand · Vreemdelingen - en vluchtelingen - **paspoort** · Nederlander worden ...'.



Waar moet u extra op letten?

Vraagt u iets aan? Let dan op het volgende:

- Let op de voorwaarden. Heeft u wel recht op wat u aanvraagt?
- Let op de kosten. Soms moet u iets betalen.
- Meestal moet u bewijzen wie u bent:
 - Op internet bewijst u wie u bent met uw DigiD. Houd uw gebruikersnaam en wachtwoord bij de hand.
 - Bij een balie bewijst u dat met uw paspoort, identiteitskaart of rijbewijs. Neem zo'n bewijs dus altijd mee.

Kunt u de voorwaarden voor een aanvraag niet vinden? Of de kosten? Of iets anders wat u wilt weten over een aanvraag? Stel uw vraag dan via het zoekvakje op de website.

1. Let op de voorwaarden

Als u iets aanvraagt, betekent dat niet automatisch dat u het ook krijgt. U krijgt het alleen als u er ook recht op heeft. Soms weet u zelf heel duidelijk of u ergens recht op heeft. Maar soms ook niet. Bijvoorbeeld als u huurtoeslag of zorgtoeslag aanvraagt. Soms staat er een rekenhulp op de website. Die kan u helpen om te bepalen of u ergens recht op heeft.

Voorbeeld

Stel, u kunt niet goed lopen en wilt daarom een parkeerplaats voor uw huis hebben. U vraagt daarom bij de gemeente een parkeerplaats voor gehandicapten aan. Maar eerst wilt u weten of u daar ook recht op heeft. Ga naar de website maasgouw.nl en zoek op de woorden 'parkeerplaats voor gehandicapten'. Dat kan via het zoekvakje op deze website.

Gehandicaptenparkeerplaats

Een gehandicaptenparkeerplaats is een parkeerplaats voor mensen met een lichamelijke beperking. U kunt een eigen gehandicaptenparkeerplaats (vlak) bij uw woning aanvragen. U krijgt dan een gereserveerde parkeerplaats waar alleen het voertuig met uw kenteken mag staan. Andere bestuurders mogen hun auto hier niet parkeren.



Hoe werkt het?

Criteria om in aanmerking te komen voor een gehandicaptenparkeerplaats:

- > u heeft een [gehandicaptenparkeerkaart](#) voor bestuurders;
- > u heeft een geldig rijbewijs;
- > u verplaatst zich zelfstandig in een eigen motorvoertuig op meer dan twee wielen;
- > het voertuig is geregistreerd op uw woonadres (of u least de auto);
- > u kunt niet op uw eigen terrein te parkeren of een parkeerplaats op redelijke wijze realiseren.

Of in een uitzonderlijke situatie: u heeft een [gehandicaptenparkeerkaart](#) voor passagiers en de verkeerssituatie laat het niet toe dat u veilig bij de woning in en uit kan stappen.


2. Let op de kosten

Sommige aanvragen kosten geld. Als dat zo is, staat het bij de informatie over de aanvraag. Soms kunt u direct betalen via iDEAL. Wilt u betalen via iDEAL? Dan moet u kunnen internetbankieren.

Voorbeeld

Stel, u wilt een bewijs aanvragen dat u in uw gemeente staat ingeschreven. Dan moet u een uittreksel uit de Basisregistratie Personen (BRP) aanvragen. Dat heet ook wel een uittreksel uit het bevolkingsregister. Ga naar de website maasgouw.nl en zoek op 'uittreksel brp'. Dat kan via het zoekvakje op deze website.

Wat kost het?

- > Uittreksel persoonsgegevens BRP - € 7,15 
- > Bewijs van in leven zijn - € 7,15 (Een aanvraag voor het pensioenfonds is gratis. Hiervoor moet u wel de brief van het pensioenfonds kunnen overhandigen/meesturen).
- > Attestatie de vita - € 16,60 (Een aanvraag voor het pensioenfonds is gratis. Hiervoor moet u wel de brief van het pensioenfonds kunnen overhandigen. Dit geldt alleen voor landen binnen de EU.)
- > Bewijs van Nederlanderschap - € 7,15

Oefen nu zelf!

Hieronder staan oefeningen. Daarmee oefent u om verschillende dingen aan te vragen bij de gemeente Maasgouw. Succes!



Let op!

Bij sommige oefeningen moet u goed opletten. U oefent daar bijvoorbeeld om een uittreksel BRP aan te vragen, om een verhuizing door te geven of om iets te melden bij uw gemeente. Let op dat u dit **niet echt** doet! Anders kan dat vervelende gevolgen voor u hebben. Let er bij deze oefeningen op dat u de laatste stap niet uitvoert.

Vraag om hulp

Twijfelt u of u een oefening wel goed begrijpt? Vraag dan altijd hulp aan de docent. Doe dat ook direct als u iets fout heeft gedaan. Als u bijvoorbeeld per ongeluk echt een aanvraag heeft gedaan bij uw gemeente. Vraag de docent dan of hij u helpt om contact op te nemen met de gemeente. Zo kunt u voorkomen dat ze uw aanvraag in behandeling nemen.



Oefening 1: Een uittreksel BRP aanvragen

Korte uitleg

BRP is een afkorting van de Basisregistratie Personen. Met een uittreksel BRP kunt u laten zien dat u staat ingeschreven bij de gemeente. Een uittreksel BRP noemen we ook wel een uittreksel bevolkingsregister. Dit uittreksel heeft u bijvoorbeeld nodig als u zich inschrijft voor een opleiding. Of als u een uitkering aanvraagt.

Opdracht

Vraag het uittreksel BRP aan bij de gemeente Maasgouw. U heeft hierbij uw DigiD nodig.

Let op: u moet de aanvraag **niet echt** indienen! Vul dus wel uw gegevens in, maar druk bij de laatste stap niet op 'verzenden'.



Oefening 2: Een verhuizing doorgeven

Korte uitleg

Komt u in de gemeente Maasgouw wonen? Of verhuist u binnen de gemeente Maasgouw naar een ander adres? Dan moet u uw nieuwe adres binnen vijf dagen doorgeven aan de gemeente Maasgouw. Verhuist u naar een andere gemeente in Nederland? Dan geeft u uw nieuwe adres door aan de gemeente waar u gaat wonen. Heeft u uw verhuizing aan de gemeente doorgegeven? Dan stuurt de gemeente u een brief met daarin uw nieuwe adres.

Opdracht

Geef via de website van de gemeente Maasgouw een verhuizing door. Zoek eerst op de website uit hoe u dat doet. U heeft hierbij uw DigiD nodig. Let op: u moet **niet echt** een verhuizing doorgeven! Vul wel het nieuwe adres in, maar klik niet op 'bevestigen'.



Oefening 3: Bij de gemeente iets melden

Korte uitleg

Ziet u op straat iets dat kapot is? Zoals een gat in de weg of een kapot klimrek? Dan kunt u dat melden bij de gemeente Maasgouw. Dat kan ook als u ergens last van heeft. Zoals van hondenpoep of afval op straat. Als u iets meldt, weet de gemeente dat er iets mis is. Soms stuurt de gemeente dan iemand om het probleem op te lossen. Of ze sturen u per mail een reactie.

Situatie

Stel, u ziet dat fietsers vlakbij uw huis om het fietspad heen op de weg fietsen. Dat is gevaarlijk, want het is een drukke weg. En dan ziet u dat er allemaal hobbels in het fietspad zitten. Dat blijken de wortels te zijn van een boom naast het fietspad.

Opdracht

Meld deze gevaarlijke situatie bij de gemeente. Doe dat via de website van de gemeente Maasgouw.

Let op: u moet dit **niet echt** melden bij de gemeente! Vul wel alle gegevens in. Maar klik niet op 'Verstuur', 'Verzend' of 'Afronden' of iets dat daar op lijkt.



Oefening 4: Een verloren voorwerp melden

Korte uitleg

Iedereen verliest weleens iets: sleutels, portemonnee, bankpas, telefoon et cetera. Ook dat kunt u melden bij de gemeente Maasgouw. De gemeente bewaart voorwerpen die mensen gevonden hebben. Heeft iemand iets van u gestolen? Dan moet u niet naar de gemeente, maar naar de politie.

Situatie

Stel dat u uw sleutels bent verloren. Dan kunt u dit melden bij de gemeente Maasgouw.

Opdracht

Ga naar de website van uw gemeente en doe het volgende:

- Zoek op hoe u meldt dat u uw sleutels bent verloren.
- Zoek ook op wat u doet als uw sleutels gevonden zijn.
- Zoek op waar u de gevonden sleutels kunt ophalen.



Oefening 5: Een hond aan- of afmelden

Korte uitleg

Neemt u een hond in huis? Dan moet u hem binnen 14 dagen aanmelden bij de gemeente Maasgouw. Dat moet ook als u al honden heeft. Elke nieuwe hond moet u aanmelden bij de gemeente. Want voor elke hond betaalt u hondenbelasting.

Opdracht

- Zoek op de website van de gemeente Maasgouw op hoe u uw hond via internet kunt aanmelden.
- Als uw hond overleden is, hoeft u voor hem geen belasting meer te betalen. Hoe geeft u aan de gemeente door dat uw hond is overleden?



Oefening 6: Informatie over een gehandicaptenparkeerkaart opzoeken

Korte uitleg

Loopt u moeilijk? Dan kunt u bij de gemeente Maasgouw een parkeerkaart voor gehandicapten aanvragen. Met die kaart kunt u de auto altijd parkeren op een plek dicht in de buurt van waar u moet zijn. De regels voor een gehandicaptenparkeerkaart zijn overal in Nederland hetzelfde, en zelfs overal in Europa!

Opdracht

Zoek op de website van de gemeente Maasgouw het volgende op:

- Heeft u recht op een parkeerkaart voor gehandicapten?
- Wat zijn precies de voorwaarden?
- Hoe kunt u zo'n kaart bij de gemeente aanvragen?



Oefening 7: Informatie over een omgevingsvergunning opzoeken

Korte uitleg

Wilt u iets bouwen of verbouwen, een boom kappen of een inrit maken? Of wilt u iets aan uw woning veranderen, en is uw woning een monument? Dan moet u daarvoor in sommige gevallen een vergunning aanvragen. Zo'n vergunning heet een omgevingsvergunning.

Opdracht

Ga naar de website van Omgevingsloket online: omgevingsloket.nl. Zoek daar uit of u voor de volgende situaties een omgevingsvergunning moet aanvragen:

- U wilt een dakterras op uw dak.
- U wilt een dakkapel plaatsen.
- U wilt zonnepanelen op het dak van uw woning.



Oefening 8: Een kapotte afvalcontainer melden

Situatie

Stel, uw afvalcontainer is kapot. U wilt weten waar en hoe u dit kunt melden.

Opdracht

Zoek op de website van de gemeente Maasgouw op wat u moet doen of bij wie u moet zijn.



Oefening 9: Een automatische incasso aanvragen

Korte uitleg

Moet u belasting betalen aan uw gemeente? Dan kunt u ervoor kiezen om dit in delen te betalen, bijvoorbeeld iedere maand een bedrag. Dat bedrag schrijft de gemeente automatisch van uw rekening af. Zo'n automatische afschrijving heet een automatische incasso. Een voordeel daarvan is dat u zelf niets hoeft te doen.

Opdracht

Ga naar de website van de gemeente Maasgouw.

- Zoek naar informatie over gemeentelijke belastingen.
- Hoe kunt u een automatische incasso aanvragen voor de belastingen die u betaalt aan uw gemeente.

Aanvragen bij andere organisaties

U kunt natuurlijk ook iets aanvragen bij andere organisaties. In de volgende oefeningen vindt u daar voorbeelden van.



Oefening 10: De watermeterstand doorgeven

Korte uitleg

Heeft u een watermeter dan betaalt u voor het water dat u verbruikt. Uw watermeter houdt precies bij hoeveel dat is. U betaalt uw drinkwater per maand of per kwartaal vooruit, net als uw energierekening. Dit heet een voorschot. Het bedrag van dit voorschot hangt af van uw vorige waterverbruik op uw adres. Uw watermeter houdt intussen bij hoeveel water u precies verbruikt. Een keer per jaar geeft u de stand van uw watermeter door. Zo kan het waterleidingbedrijf de kosten van uw echte waterverbruik vergelijken met uw voorschotten.

Opdracht

U heeft bericht gekregen dat u de watermeterstand door moet geven. Bezoek de website van WML, wml.nl en bekijk hoe u de watermeterstand door kunt geven.



Oefening 11: Aanmelden voor een AMBER Alert

Situatie

Laatst zag u op televisie dat er een kind werd vermist. U hoorde iets over een 'AMBER Alert' van de politie. Daarmee kunt u de politie helpen om vermiste kinderen zo snel mogelijk op te sporen. U wilt hieraan meedoen.

Opdracht

Ga naar de website van AMBER Alert, en doe het volgende:

- Zoek op wat het verschil is tussen een AMBER Alert en een Vermist Kind Alert.
- Kijk ook op welke manieren u kunt meedoen.
- Wilt u graag meedoen? Bedenk dan op welke manier of manieren u wilt meedoen. En meldt u ook echt aan.



Oefening 12: Informatie over Burgernet opzoeken

Korte uitleg

Heeft u weleens gehoord van Burgernet? Daarmee kunt u de politie helpen om verdachte of vermiste personen op te sporen. Als u zich aanmeldt, krijgt u berichten van verdachte situaties in uw eigen buurt. Burgernet belt u dan op uw telefoon, of stuurt u een sms-bericht. U hoort of leest dan naar wie of wat de politie op zoek is.

Heeft u iets gezien? Dan kunt u bellen met het gratis Burgernetnummer 0800-0011.

Opdracht

Bezoek de website van Burgernet en lees de informatie over Burgernet. Als u wilt, kunt u zich hiervoor aanmelden.



Samenvatting: hoe vraagt u iets aan?

In dit hoofdstuk heeft u geleerd om iets via internet aan te vragen bij de overheid. Een korte samenvatting van wat u heeft geleerd:

- Veel dingen die u met de overheid moet regelen, gaan via een aanvraag.
- U weet dat er verschillende soorten aanvragen zijn. Sommige aanvragen zijn eenvoudig, andere zijn lastiger.
- U heeft geleerd om verschillende soorten aanvragen te doen.
- Wilt u iets aanvragen bij de overheid? Dan moet u eerst uitzoeken of u wel recht heeft op wat u aanvraagt. Lees daarom altijd eerst de voorwaarden.
- Soms moet u een bedrag betalen voor een aanvraag. Let daar ook altijd op voordat u iets aanvraagt.
- Vraagt u iets aan via internet? Dan moet u soms inloggen met uw DigiD. Heeft u een afspraak met de gemeente? Dan moet u meestal uw paspoort of identiteitskaart laten zien.

































































































































































































































































































































































































































































Stichting Digisterker
M.H. Tromplaan 9
7511 JJ Enschede
053 2030 062
info@digisterker.nl
digisterker.nl

