

Digisterker door doen!

THEMAHOOFDSTUK

Wat is aanvragen? (gemeente
Maashorst)




































































































































































































































































































































































































































































Wat is aanvragen? (gemeente Maashorst)

Wanneer u dit hoofdstuk heeft doorlopen, dan

- heeft u kennis gemaakt met wat u bij de gemeente online kunt aanvragen;
- heeft u geoefend met iets online aanvragen bij de gemeente;
- kunt u met meer zelfvertrouwen uw zaken regelen bij de gemeente en andere organisaties.



Via internet kunt u van alles regelen of aanvragen bij de overheid. Bijvoorbeeld een formulier, een vergunning, of een uitkering. Maar ook een afspraak moet u vaak aanvragen. Als u iets online heeft aangevraagd, reageert de overheid daarop. U krijgt bijvoorbeeld een e-mail waarin staat dat u een afspraak heeft met de gemeente. Of u krijgt een brief waarin staat of u recht heeft op een uitkering.

Iets aanvragen bij de gemeente: wat heeft u nodig?

- Een computer, laptop, tablet of mobiele telefoon met een veilige internetverbinding.

Voorbeelden van aanvragen

Hieronder ziet u 5 voorbeelden van verschillende aanvragen.

- **Een afspraak met een medewerker**

U wilt online een afspraak maken met een medewerker van uw gemeente, de Belastingdienst of het UWV. Dan moet u eerst aangeven waarover u een afspraak wilt maken. Dan kiest u een datum en een tijd. U vult uw naam in en nog wat andere persoonlijke gegevens. Heeft u een afspraak aangevraagd? Dan krijgt u een bevestiging van de afspraak. Dat kan via de post of e-mail.

- **Een folder of gids**

U wilt een folder of gids hebben. Bijvoorbeeld van uw gemeente, de Belastingdienst of het UWV. Dan kiest u op de website welke folder of gids u precies wilt. U vult uw naam en adresgegevens in. U krijgt de folder of gids dan via de post of e-mail opgestuurd.

- **Een vergunning**

U wilt een vergunning aanvragen bij de gemeente. Dan moet u eerst aangeven wat voor soort vergunning u wilt. Het kan zijn dat u moet inloggen met uw DigiD. In Module 1 vindt u hier meer informatie over. U vult uw naam in en nog wat andere persoonlijke gegevens. U geeft informatie die hoort bij de vergunning. Bijvoorbeeld een adres of het kenteken van een auto. Soms moet u stukken als bijlage meesturen, bijvoorbeeld een bouwtekening. Die stukken kunt u dan 'uploaden'. U stuurt ze dan van uw eigen computer via internet op naar de gemeente.

- **Een toeslag of uitkering**

U wilt een toeslag of uitkering aanvragen bij uw gemeente, Dienst Toeslagen of het UWV. Dan moet u eerst inloggen met uw DigiD. Daarna moet u controleren of u recht heeft op de toeslag of uitkering die u wilt aanvragen. Als dat zo is, kunt u verdergaan. U controleert uw persoonlijke gegevens, of vult ze in. Dan kiest u de toeslag of uitkering die u wilt aanvragen. U moet verder ook nog vragen beantwoorden over uw inkomen en uw gezin.

- **Een melding doen**

U wilt de gemeente laten weten dat er iets niet in orde is. En u wilt dat de gemeente daar iets aan doet. Dan stuurt u de gemeente een bericht. Er zit bijvoorbeeld een gat in de weg. In het bericht vraagt u de gemeente of ze het gat in de weg wil repareren.




Hoe vraagt u iets aan via de e-overheid?


Wilt u iets aanvragen bij de overheid? Dan doet u dat in 7 stappen. Hieronder ziet u een korte uitleg bij deze stappen.

- 1** **Bedenk wat u wilt aanvragen**


Bedenk wat u wilt aanvragen: Hoe heet het? Bij welke organisatie kunt u het aanvragen? Ga naar de website van die organisatie.


- 2** **Zoek de juiste pagina**


Bent u op de juiste website? Zoek dan de pagina waarop u de aanvraag kunt regelen.


- 3** **Controleer of u de aanvraag mag of kunt doen**


Lees eerst of u de aanvraag mag of kunt doen. Heeft u recht op wat u aanvraagt? Of kunt u de klacht hier wel melden? Controleer ook of u iets moet betalen, en zo ja hoe.


- 4** **Verzamel uw gegevens**


Welke informatie vraagt de overheid van u? Wat moet u invullen als u de aanvraag wilt doen? Verzamel al die gegevens en vul ze in.


- 5** **Vul uw persoonlijke gegevens in**


Vul uw persoonlijke gegevens in. Let op: sommige gegevens moet u verplicht invullen en andere niet.


- 6** **Controleer uw gegevens**

Controleer uw gegevens voordat u de aanvraag opstuurt. Zo voorkomt u dat u iets fout invult.


- 7** **Stuur uw aanvraag op**

Heeft u alle gegevens juist ingevuld? Dan kunt u uw aanvraag opsturen. Voor sommige aanvragen heeft u DigiD nodig.



Op de bladzijden hierna vindt u een uitgebreide uitleg bij elke stap. We leggen deze stappen uit met een voorbeeld. Dat voorbeeld gaat over het aanvragen van een paspoort. Het is de bedoeling dat u de stappen zelf ook echt volgt. U moet dus doen alsof u zelf een paspoort gaat aanvragen.



Let op! U vraagt dus niet echt een paspoort aan!

Voorbeeld: Paspoort aanvragen – online een afspraak maken



Stap 1: Bedenk wat u wilt aanvragen

Stel, u gaat binnenkort op reis buiten Europa. Dan heeft u een paspoort nodig. Dat kunt u aanvragen bij uw gemeente. U moet hiervoor zelf een afspraak maken. Dat kan via de website van de gemeente Maashorst. Ga dus eerst naar deze website: gemeentemaashorst.nl.



Bent u op de website van de gemeente Maashorst? Dan vindt u hier allerlei informatie over de gemeente en wat de gemeente voor u kan doen. U kunt er iets melden, u kunt er formulieren aanvragen, u kunt een afspraak maken. Ook vindt u er het adres en de openingstijden van het gemeentehuis.

Klik maar eens op de verschillende onderwerpen op de website. Zo kunt u zien wat u allemaal op de website van de gemeente kunt vinden en wat u hier allemaal kunt regelen.

Om de hele startpagina te kunnen zien, kunt u met de muis het grijze balkje verder naar beneden schuiven. Zie bij de pijl in de afbeelding hieronder.



Let op!

Het is verstandig om te controleren of de website inderdaad van de gemeente is. Dit kunt u controleren met het hangslotje in de adresbalk van de browser.

The screenshot shows the homepage of the Maashorst website. At the top, there is a navigation bar with the Maashorst logo and links for 'Inwoners', 'Bestuur en organisatie', 'Ondernemers', and 'Ontdek Maashorst'. A search bar is also present. Below the navigation bar, there are five main service tiles: 'Afvalkalender', 'Nieuws', 'Milieustraat', 'Energietoeslag', and 'Melding doen'. Underneath these tiles is a grid of various service links such as 'Afvval', 'Kraanring', 'Parkeren', 'Aangifte geboorte', 'Live-uitzending vergadering raad', 'Paspoort', 'Bekendmakingen', 'Open dag', 'Rijbewijs', 'Evenementenkalender', 'Openingsstijden en contact', 'Vacatures', 'Kliko', 'Opvang asielzoekers', and 'Verhuizen'. At the bottom of the page, there is a large banner image of sheep in a field with the text 'In Brabant ligt een streek waar een achtertuin groot genoeg is voor iedereen' and the Maashorst logo.



Stap 2: Zoek de juiste pagina

U bent op de website van de gemeente Maashorst. Waarom ook alweer? Omdat u een paspoort wilt aanvragen. Klik dus op **Paspoort**. Zie de afbeelding hieronder, bij de pijl.

Gemeentehuis nu open tot 17.00 uur [Opentijdstippen & contact](#) [Afspraak maken](#) ☑ [Bel: 0413 - 28 19 11](#) [Voorlezen](#)

maashorst [Inwoners](#) [Bestuur en organisatie](#) [Ondernemers](#) [Ontdek Maashorst](#) Zoeken 🔍

Afvalkalender **Nieuws** **Milieustraat** **Energietoeslag** **Melding doen**

Afval	Kroonring	Parkeren
Aangifte geboorte	(Live-) uitzending vergadering raad ☑	Paspoort ←
Bekendmakingen	Open dag	Rijbewijs
Evenementenkalender	Opentijdstippen en contact	Vacatures
Kliko	Opvang asielzoekers	Verhuizen

Dit is niet de enige manier om op de juiste pagina te komen. U kunt ook op een andere manier zoeken. Hoe? Dat leest u verderop in dit werkboek: na stap 7, onder het kopje 'Anders zoeken'.



Stap 3: Controleer of u de aanvraag mag of kunt doen

U komt nu op een pagina met allerlei informatie over het paspoort. U leest hier bijvoorbeeld hoeveel u moet betalen voor een paspoort. Om alle informatie te kunnen lezen, kunt u met de muis het grijze balkje verder naar beneden schuiven. Zie bij pijl A in de afbeelding hieronder.

U wilt een paspoort aanvragen. U weet dat u daarvoor een afspraak moet maken. Klik daarom op **Afspraak maken aanvragen paspoort**. Zie pijl B.

Openingstijden & contact Voorlezen

maashorst Inwoners Bestuur en organisatie Ondernemers Ontdek Maashorst Zoeken

Home > Inwoners > Paspoort, identiteitskaart of rijbewijs > Paspoort

Paspoort

Een paspoort vraag je persoonlijk aan bij de publieksbalie. Hiervoor maak je een afspraak. Na 6 werkdagen haal je jouw paspoort persoonlijk op. Ook hiervoor maak je een afspraak. Voor kinderen geldt hetzelfde, persoonlijk aanvragen en persoonlijk ophalen van het paspoort. De kosten van het paspoort betaal je bij de aanvraag.

A →

B → [Afspraak maken aanvragen paspoort](#)

Direct naar

- [Paspoort kwijt en wil je een nieuwe aanvragen?](#)
- [Geldigheid](#)
- [Wat moet je meenemen:](#)
- [Ophalen paspoort](#)
- [Spoedaanvraag](#)
- [Tweede paspoort aanvragen](#)
- [Vreemdelingen- of vluchtelingenpaspoort](#)
- [Prijs](#)
- [Paspoort verloren of gestolen](#)
- [Identiteitsfraude](#)
- [Reizen met minderjarige kinderen](#)
- [Meerderjarigen met curator](#)
- [Legitimatieplicht](#)
- [Informatie over de Brexit](#)

Paspoort kwijt en wil je een nieuwe aanvragen?

[Maak een uitgebreide afspraak om de vermissing door te geven en een nieuw paspoort aan te vragen](#)

Geldigheid

Het paspoort is 10 jaar geldig voor personen boven de 18 jaar. Het paspoort is 5 jaar geldig voor personen jonger dan 18 jaar.

Let op: Verloopt je paspoort in 2024? Vraag dan op tijd een nieuwe aan. We verwachten dit jaar heel veel aanvragen en dus ook [langere wachttijden](#).

[Afspraak maken afhalen paspoort](#)

Wat moet je meenemen:

- Alle reisdocumenten (paspoort en/of identiteitskaart) die in jouw bezit zijn, ook al zijn deze verlopen.
- Een recente pasfoto in kleur, niet ouder dan een half jaar, die aan de [pasfoto-eisen](#) voldoet. Let op! Heb je geen recente pasfoto bij je, dan kunnen wij je niet verder helpen en moet je een nieuwe afspraak maken.
- Pinpas of contant geld.



Stap 4: Verzamel uw gegevens

Dan verschijnt het scherm waarop u een afspraak kunt maken. U kunt hier voor verschillende activiteiten een afspraak maken. U wilt een afspraak maken om een nieuw paspoort aan te vragen. De activiteit 'Paspoort aanvragen/verlengen' staat al in het scherm.

Wilt u voor nog een activiteit een afspraak maken? Bijvoorbeeld dat u verhuisd bent? Klik dan op **Nog een activiteit toevoegen**. En kies dan de activiteit die u wilt toevoegen. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A.

U kunt ook voor meer mensen tegelijk een afspraak maken. Wil uw partner bijvoorbeeld ook een paspoort aanvragen? Klik dan achter het cijfer 1 op **V** en kies het cijfer 2. Zie bij pijl B.

U gaat verder door op **Ga verder naar stap 2** te klikken, bij pijl C.

The screenshot shows the 'maashorst' logo at the top left. Below it is a purple header bar with the text 'Een afspraak maken'. Underneath, it says 'Stap 1 - Activiteit(en)'. A sub-header reads 'Kies de activiteit waarvoor u een afspraak wilt maken. Voer eventueel eerst een zoekfilter in om de lijst met activiteiten te filteren.' The main content area features a card for the activity 'Paspoort aanvragen/verlengen' with a trash icon and a 'Verwijderen' link. Below the card is a dropdown menu for 'Aantal personen' with the value '1'. A purple arrow labeled 'A' points to the '+ Nog een activiteit toevoegen' link below the card. A purple arrow labeled 'B' points to the dropdown menu. At the bottom right, a purple button labeled 'Ga verder naar stap 2' has a purple arrow labeled 'C' pointing to it.

Daarna kunt u lezen wat u nodig heeft om een paspoort te kunnen aanvragen. Heeft u deze tekst helemaal gelezen? Klik dan bij de pijl op **Ga verder naar stap 3**.

Een afspraak maken

Stap 2 - Benodigdheden



Paspoort aanvragen/verlengen

Een Nederlands Paspoort vraagt u persoonlijk aan. Kinderen moeten persoonlijk aanwezig zijn bij het aanvragen en afhalen van het paspoort.

Heeft u onderstaande documenten niet bij u, dan kunnen wij u niet verder helpen tijdens de afspraak.

Ouder dan 18 jaar

- alle reisdocumenten (paspoort en ID-kaart) die in uw bezit zijn, ook als deze verlopen zijn
- een pasfoto, [Let op pasfoto-eisen](#). Levert u geen recente foto aan (<6 maanden) dan wordt u niet geholpen en moet u een nieuwe afspraak maken.
- pinpas (de kosten dienen bij de aanvraag voldaan te worden)

Jonger dan 18 jaar

- alle reisdocumenten (paspoort en ID-kaart) die in uw bezit zijn, ook als deze verlopen zijn
- een pasfoto, [Let op de pasfoto-eisen](#). Levert u geen recente foto aan (<6 maanden) dan wordt u niet geholpen en moet u een nieuwe afspraak maken.
- schriftelijke toestemming van de ouder(s) of degene(n) die het gezag hebben. Laat ze het formulier [Toestemmingsformulier minderjarigen](#) invullen
- een origineel identiteitsbewijs van de ouder(s) of van degene(n) die het gezag hebben
- pinpas (de kosten dienen bij de aanvraag voldaan te worden)

Bij het ophalen van uw paspoort

- het eventueel in te leveren document

Vorige

Ga verder naar stap 3



Nu komt u terecht bij 'Stap 3 – Datum en tijd'. U kunt hier zelf een datum en tijdstip kiezen. Wanneer en hoe laat wilt u de afspraak plannen?

Kies eerst een datum. In de afbeelding hieronder staat de vroegste datum waarop u een afspraak kunt maken. Bij pijl A ziet u dat dit 'Vrijdag 2 februari' is. Wilt u liever een afspraak op een andere dag? Klik dan op **Volgende** (bij pijl B). U ziet aan de groene vinkjes of u 's ochtends of 's middags een afspraak kunt maken.

In dit voorbeeld kiezen wij ervoor om een andere datum te kiezen. Klik dus op **Volgende**, bij pijl B.

Een afspraak maken

Stap 3 - Datum en tijd

Kies een datum en tijd voor uw afspraak.
De afspraak duurt ongeveer 10 minuten.

Beschikbare dagen en tijden

Dag	Ochtend	Middag	Tijdkeuze
<input checked="" type="radio"/> Vrijdag 2 februari	✓	✓	08:50

A →

B → [Volgende](#) >

De eerste mogelijkheid is al voor u ingesteld

Vorige

Ga verder naar stap 4

Heeft u een datum gekozen? Dan ziet u die datum op het scherm staan, zie pijl A. Kies nu een tijd. In vakje bij pijl B staat de vroegste tijd waarop u een afspraak kunt maken. U ziet dat dit '08:30' uur is.

Wilt u liever een afspraak op een andere tijd? Klik dan op **08:30**, bij pijl B.

Een afspraak maken

Stap 3 - Datum en tijd

Kies een datum en tijd voor uw afspraak.
De afspraak duurt ongeveer 10 minuten.

Beschikbare dagen en tijden

[< Vorige](#)
[Volgende >](#)

Dag	Ochtend	Middag	Avond	Tijdkeuze
<input type="radio"/> Maandag 5 februari	✓	✓		Kies tijd ▼
<input type="radio"/> Dinsdag 6 februari	✓	✓	✓	Kies tijd ▼
<input type="radio"/> Woensdag 7 februari	✓	✓		Kies tijd ▼
<input checked="" type="radio"/> Donderdag 8 februari	✓	✓	✓	08:30 ▼
<input type="radio"/> Vrijdag 9 februari	✓			Kies tijd ▼

De eerste mogelijkheid is al voor u ingesteld

Vorige

Ga verder naar stap 4

Heeft u op '08:30' geklikt? Dan verschijnen er verschillende tijden. Let op: er zijn meer tijden dan er nu in het scherm staan. Die ziet u als u met de muis het grijze balkje verder naar beneden schuift. Zie bij pijl A.

Kies bij pijl B de tijd waarop u de afspraak wilt plannen.

Een afspraak maken

Stap 3 - Datum en tijd

Kies een datum en tijd voor uw afspraak.
De afspraak duurt ongeveer 10 minuten.

Beschikbare dagen en tijden

[< Vorige](#)

Dag	Ochtend	Middag	Avond	
<input type="radio"/> Maandag 5 februari	✓	✓		
<input type="radio"/> Dinsdag 6 februari	✓	✓	✓	
<input type="radio"/> Woensdag 7 februari	✓	✓		
<input checked="" type="radio"/> Donderdag 8 februari	✓	✓	✓	<div style="border: 1px solid gray; padding: 5px;"> <div style="background-color: #e0e0e0; padding: 2px;">14:35</div> <div style="background-color: #e0e0e0; padding: 2px;">14:40</div> <div style="background-color: #e0e0e0; padding: 2px;">14:45</div> <div style="background-color: #e0e0e0; padding: 2px;">14:50</div> <div style="background-color: #e0e0e0; padding: 2px;">15:10</div> <div style="background-color: #e0e0e0; padding: 2px;">15:15</div> <div style="background-color: #e0e0e0; padding: 2px;">15:20</div> <div style="background-color: #e0e0e0; padding: 2px;">15:45</div> <div style="background-color: #e0e0e0; padding: 2px;">15:50</div> <div style="background-color: #e0e0e0; padding: 2px;">17:40</div> <div style="background-color: #e0e0e0; padding: 2px;">17:45</div> <div style="background-color: #e0e0e0; padding: 2px;">17:50</div> <div style="background-color: #e0e0e0; padding: 2px;">17:55</div> <div style="background-color: #e0e0e0; padding: 2px;">18:00</div> <div style="background-color: #e0e0e0; padding: 2px;">18:05</div> <div style="background-color: #e0e0e0; padding: 2px;">18:10</div> <div style="background-color: #e0e0e0; padding: 2px;">18:15</div> <div style="background-color: #e0e0e0; padding: 2px;">18:20</div> <div style="background-color: #e0e0e0; padding: 2px; color: blue;">18:25</div> <div style="background-color: #e0e0e0; padding: 2px;">18:30</div> <div style="background-color: #e0e0e0; padding: 2px;">08:30</div> </div> <div style="background-color: #4f7942; color: white; padding: 5px; margin-top: 5px; text-align: center; font-size: small;"> De eerste mogelijkheid is al voor u ingesteld </div>
<input type="radio"/> Vrijdag 9 februari	✓			<div style="border: 1px solid gray; padding: 5px; width: 100%;"> Kies tijd ▼ </div>

- 11 -

Heeft u een datum en tijd gekozen? Ga dan verder door te klikken op **Ga verder naar stap 4**. Zie de afbeelding hieronder.

Een afspraak maken

Stap 3 - Datum en tijd

Kies een datum en tijd voor uw afspraak.
De afspraak duurt ongeveer 10 minuten.

Beschikbare dagen en tijden

[< Vorige](#)
[Volgende >](#)

Dag	Ochtend	Middag	Avond	Tijdkeuze
<input type="radio"/> Maandag 5 februari	✓	✓		Kies tijd ▼
<input type="radio"/> Dinsdag 6 februari	✓	✓	✓	Kies tijd ▼
<input type="radio"/> Woensdag 7 februari	✓	✓		Kies tijd ▼
<input checked="" type="radio"/> Donderdag 8 februari	✓	✓	✓	18:25 ▼
<input type="radio"/> Vrijdag 9 februari	✓			Kies tijd ▼

Vorige

Ga verder naar stap 4



Stap 5: Vul uw persoonlijke gegevens in

U komt nu op de website bij 'Stap 4 – Uw gegevens'. Daar vult u uw persoonlijke gegevens in. Zo kan de gemeente contact met u opnemen over de afspraak. Ze zullen u een e-mail sturen om de afspraak te bevestigen.

Heeft u alle gegevens ingevuld? Klik dan op **Ga verder naar stap 5**. Zie bij de pijl.

maashorst

Een afspraak maken

Stap 4 - Uw gegevens

Vul uw gegevens in.
*Velden met een * (sterretje) zijn verplicht*

Achternaam *

E-mailadres

Geboortedatum (dd-mm-jjjj) *

Telefoonnummer *

Mobiel nummer

Opmerking

Uw persoonsgegevens worden alleen gebruikt voor het registreren van uw afspraak. De gegevens worden dus niet langer bewaard dan nodig is en niet aan derden verstrekt.

Vorige

Ga verder naar stap 5



Stap 6: Controleer uw gegevens

U ziet nu een overzicht van de gegevens die u heeft ingevuld. Controleer of deze juist zijn. Wilt u iets veranderen? Klik dan op **...wijzigen** bij het onderdeel dat u wilt aanpassen. Zie de afbeelding hieronder, bijvoorbeeld bij pijl A. U kunt ook klikken op **Vorige**, bij pijl B. U gaat dan op de website terug naar 'Stap 4 – Uw gegevens'.



Let op: klik niet op Afspraak bevestigen!

In de afbeelding hieronder laten we zien hoe u de afspraak definitief maakt. Maar, u wilt niet echt een afspraak maken. Daarom moet u bij de pijlen C ook niet klikken op **Afspraak bevestigen!**

maashorst

Een afspraak maken

Stap 5 - Samenvatting

Controleer of onderstaande gegevens juist zijn. Klik daarna op 'Afspraak bevestigen' om de afspraak definitief te maken.

Afspraak bevestigen ← C

Afspraakgegevens

- 1x Paspoort aanvragen/verlengen
[Activiteit\(en\) wijzigen](#)
- [Benodigheden bekijken](#)
- Gemeentehuis Maashorst
Markt 145, 5401EJ Uden
- Donderdag 8 februari om 18:25 uur
← A [Datum of tijd wijzigen](#)
- Naam: Sterker
- Geboortedatum (dd-mm-jjjj): 01-01-1970
- E-mailadres:
- Telefoonnummer: 0612345678
[Gegevens wijzigen](#)

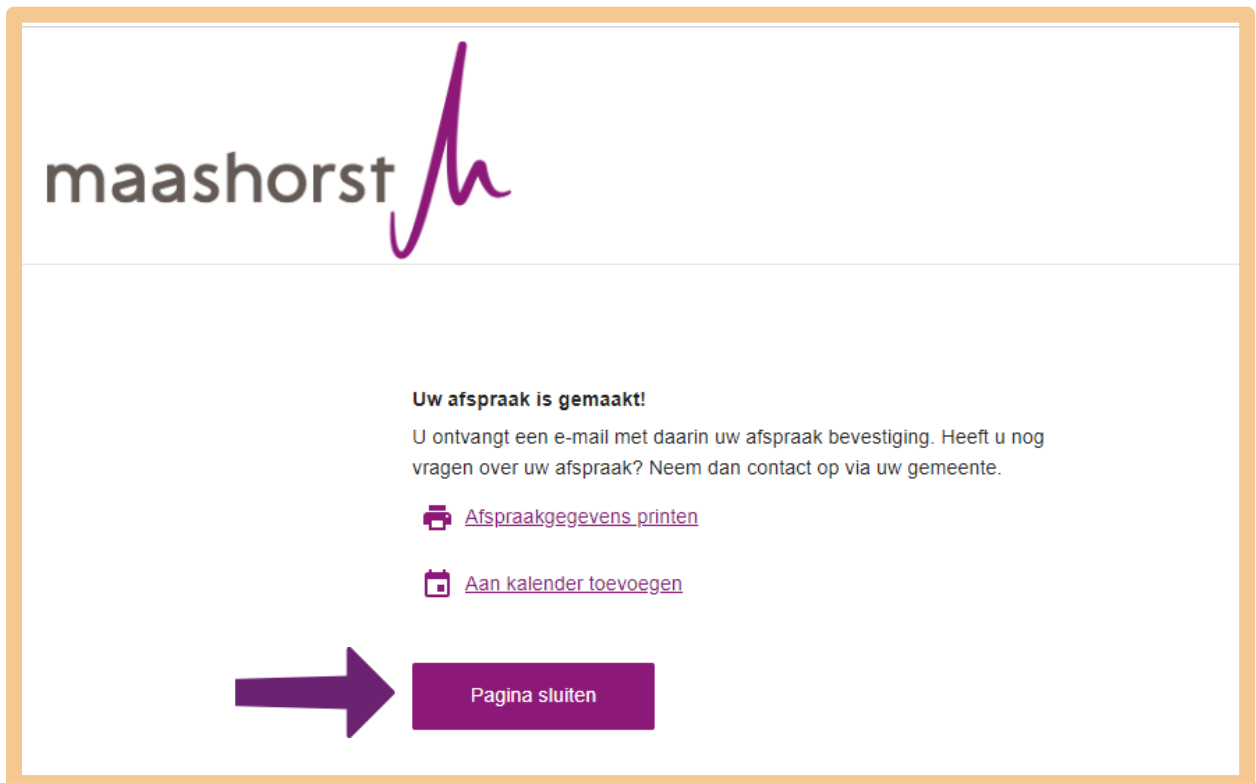
← B **Vorige** **Afspraak bevestigen** ← C



Stap 7: Stuur uw aanvraag op

Stel, u heeft in de vorige stap op 'Afspraak bevestigen' geklikt. Dan ziet u het volgende scherm verschijnen.

U kunt de afspraakgegevens pagina printen, maar dat hoeft niet. Als u bij de pijl op **Pagina sluiten** klikt, gaat u terug naar de startpagina van de gemeente.



U krijgt ook een e-mail waarin de gemeente uw afspraak bevestigt. Hieronder ziet u een voorbeeld van zo'n e-mail:

Van: Noreply | Gemeente Maashorst <noreply@gemeentemaashorst.nl>
Verzonden:
Aan:
Onderwerp: Afspraakbevestiging Gemeente Maashorst 8-2-2024 18:25 uur.



Beste heer/mevrouw Sterker,

Op donderdag 8 februari 2024 om 18:25 uur heeft u een afspraak voor Paspoort aanvragen/verlengen bij Gemeente Maashorst, Markt 145, Uden. 

Voor Paspoort aanvragen/verlengen dient u het volgende mee te nemen

Een Nederlands Paspoort vraagt u persoonlijk aan. Kinderen moeten persoonlijk aanwezig zijn bij het aanvragen en afhalen van het paspoort.

Heeft u onderstaan de documenten niet bij u, dan kunnen wij u niet verder helpen tijdens de afspraak.

Ouder dan 18 jaar

- alle reisdocumenten (paspoort en ID-kaart) die in uw bezit zijn, ook als deze verlopen zijn
- een pasfoto, [Let op pasfoto-eisen](#). Levert u geen recente foto aan (<6 maanden) dan wordt u niet geholpen en moet u een nieuwe afspraak maken.
- pinpas (de kosten dienen bij de aanvraag voldaan te worden)

Jonger dan 18 jaar

- alle reisdocumenten (paspoort en ID-kaart) die in uw bezit zijn, ook als deze verlopen zijn
- een pasfoto, [Let op de pasfoto-eisen](#). Levert u geen recente foto aan (<6 maanden) dan wordt u niet geholpen en moet u een nieuwe afspraak maken.
- schriftelijke toestemming van de ouder(s) of degene(n) die het gezag hebben. Laat ze het formulier [Toestemmingsformulier minderjarigen](#) invullen
- een origineel identiteitsbewijs van de ouder(s) of van degene(n) die het gezag hebben
- pinpas (de kosten dienen bij de aanvraag voldaan te worden)

Bij het ophalen van uw paspoort

- het eventueel in te leveren document

Bij aankomst kun u zich melden aan de zuil met uw geboortedatum of bovenstaande QR code.

Wilt u deze afspraak wijzigen of annuleren klik dan op onderstaande link
[Ik wil mijn afspraak wijzigen](#)
[Ik wil mijn afspraak annuleren](#)

Wij werken uitsluitend op afspraak.

Met vriendelijke groet gemeente Maashorst

Wat moet u daarna doen?

Heeft u bericht gekregen van de gemeente voor een afspraak? Doe dan het volgende:

- Schrijf de datum en tijd op in uw agenda. De gemeente heeft op die datum en tijd een afspraak voor u gereserveerd.
- Schrijf ook op wat u moet meenemen naar de afspraak. Of print de pagina met deze informatie uit.
- Kunt u toch niet op de afspraak komen? Dan kunt u de afspraak wijzigen of afzeggen. In de e-mail staat hoe u dat kunt doen.

Anders zoeken

Kijk nog eens terug naar stap 2 'Zoek en vind' van dit hoofdstuk. Daar hebben we gezocht hoe we bij de gemeente Maashorst een afspraak kunnen maken voor een 'paspoort aanvraag'. Dit is één voorbeeld. U kunt ook op andere manieren zoeken. Hieronder ziet u er een aantal:



1. U kunt zoeken op gemeentemaashorst.nl, via het zoekvakje bovenaan de pagina. In het zoekvakje typt u bijvoorbeeld 'aanvraag paspoort' in. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A. Tijdens het typen verschijnen er al zoekresultaten in beeld. Klik op **Paspoort**, zie bij pijl B.

Staat het onderwerp dat u zoekt er niet bij? Klik dan bij de pijlen C op **Bekijk alle zoekresultaten** of op het **vergrootglas**. U kunt op uw toetsenbord ook op **Enter** drukken.

The screenshot shows the search results for 'aanvraag paspoort' on the Maashorst website. The search bar at the top contains 'aanvraag paspoort' and shows 189 results. The results are as follows:

- Paspoort aanvragen en verbeteren van brieven**: Verloopt je paspoort in 2024? Vraag dan op tijd een nieuwe aan.
- Paspoort**: Met een paspoort kun je laten zien wie je bent en kun je wereldwijd reizen.
- Paspoort, identiteitskaart of rijbewijs**: Een paspoort, identiteitskaart of rijbewijs vraagt u persoonlijk aan bij de gemeente.
- Huisnummeraanduiding aanvragen**: Alle woningen krijgen een (huis)nummer, net als bedrijfspanden, standplaatsen en ligplaatsen.
- Kroonring aanvragen**: Voor plastic verpakkingen, blik en drinkkarton (PBD) kun je een kroonring aanvragen.

Callouts A, B, and C are used to highlight specific elements: A points to the search bar, B points to the 'Paspoort' result, and C points to the 'Bekijk alle zoekresultaten' button.

Heeft u op 'Paspoort' geklikt? Dan komt u op een pagina met informatie over het paspoort. Klik op **Afspraak maken aanvragen paspoort**.



Paspoort

Een paspoort vraag je persoonlijk aan bij de publieksbalie. Hiervoor maak je een afspraak. Na 6 werkdagen haal je jouw paspoort persoonlijk op. Ook hiervoor maak je een afspraak. Voor kinderen geldt hetzelfde, persoonlijk aanvragen en persoonlijk ophalen van het paspoort. De kosten van het paspoort betaal je bij de aanvraag.

Afspraak maken aanvragen paspoort

Paspoort kwijt en wil je een nieuwe aanvragen?

[Maak een uitgebreide afspraak om de vermissing door te geven en een nieuw paspoort aan te vragen](#)

Geldigheid

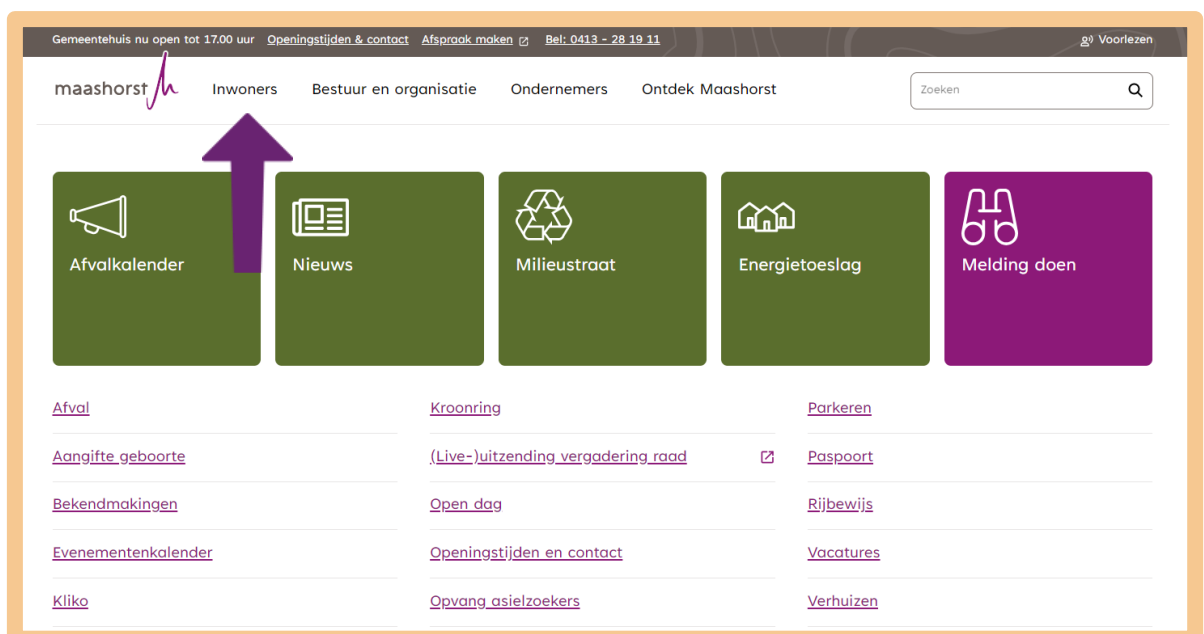
Het paspoort is 10 jaar geldig voor personen boven de 18 jaar. Het paspoort is 5 jaar geldig voor personen jonger dan 18 jaar.

Direct naar

- [Paspoort kwijt en wil je een nieuwe aanvragen?](#)
- [Geldigheid](#)
- [Wat moet je meenemen:](#)
- [Ophalen paspoort](#)
- [Spoedaanvraag](#)
- [Tweede paspoort aanvragen](#)
- [Vreemdelingen- of vluchtelingenpaspoort](#)
- [Prijs](#)



- Er is nog een andere zoekmogelijkheid. Op de startpagina van de gemeente kunt u klikken op **Inwoners**. Zie hieronder, bij de pijl.



Gemeentehuis nu open tot 17.00 uur [Openingstijden & contact](#) [Afspraak maken](#) Bel: 0413 - 28 19 11 Voorlezen

maashorst **Inwoners** Bestuur en organisatie Ondernemers Ontdek Maashorst Zoeken

Afvalkalender **Nieuws** Milieustraat Energietoeslag Melding doen

[Afval](#) [Kroonring](#) [Parkeren](#)

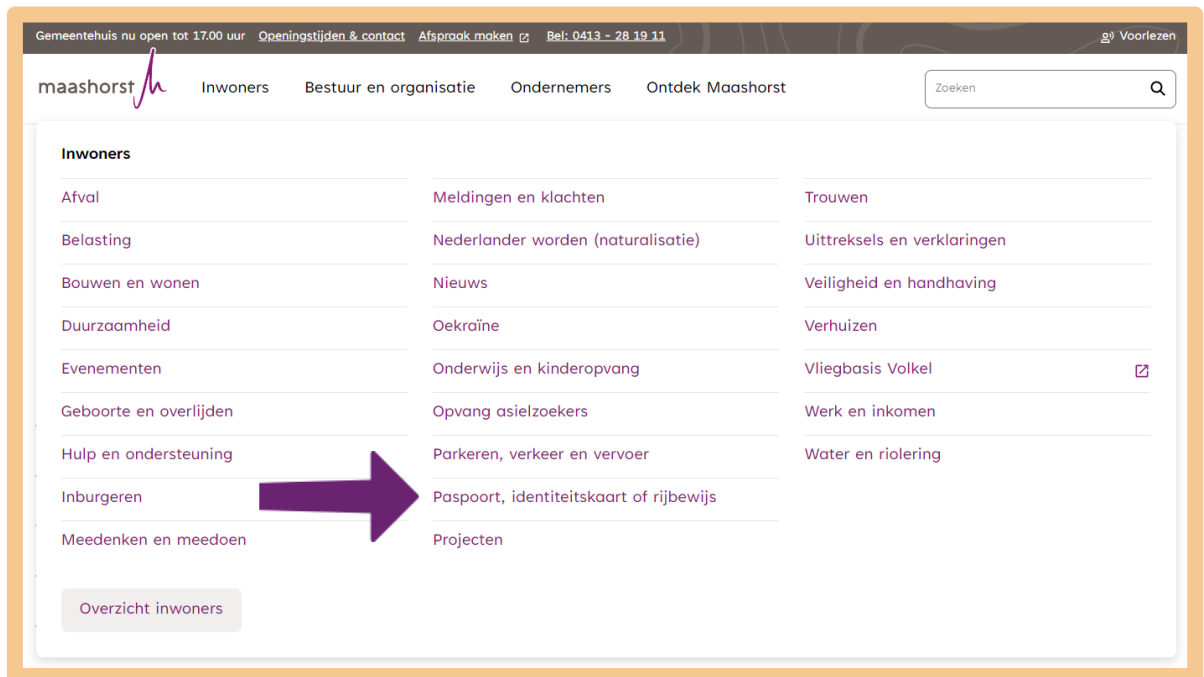
[Aangifte geboorte](#) [\(Live-\)uitzending vergadering raad](#) [Paspoort](#)

[Bekendmakingen](#) [Open dag](#) [Rijbewijs](#)

[Evenementenkalender](#) [Openingstijden en contact](#) [Vacatures](#)

[Kliko](#) [Opvang asielzoekers](#) [Verhuizen](#)

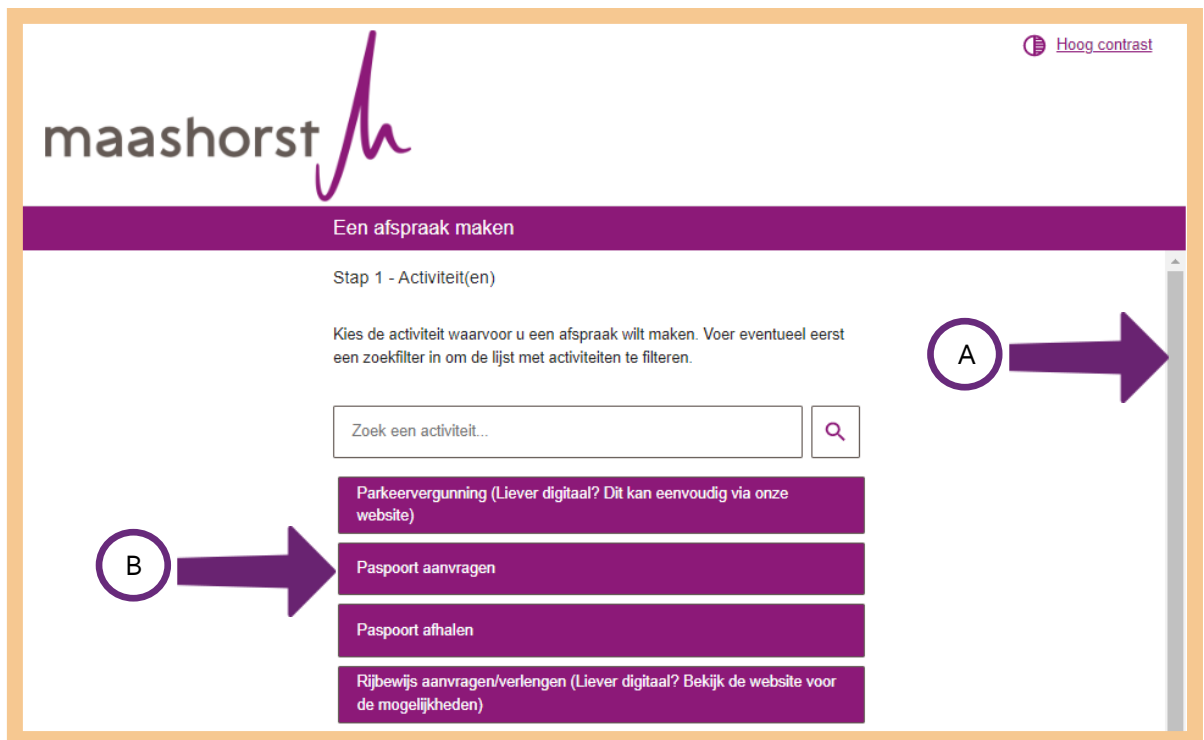
In het keuzemenu dat verschijnt, klikt u op **Paspoort, identiteitskaart of rijbewijs**.



3. Onderaan de startpagina, bij de contactgegevens, kunt u ook klikken op **Afspraak maken**. Zie hieronder, bij de pijl.

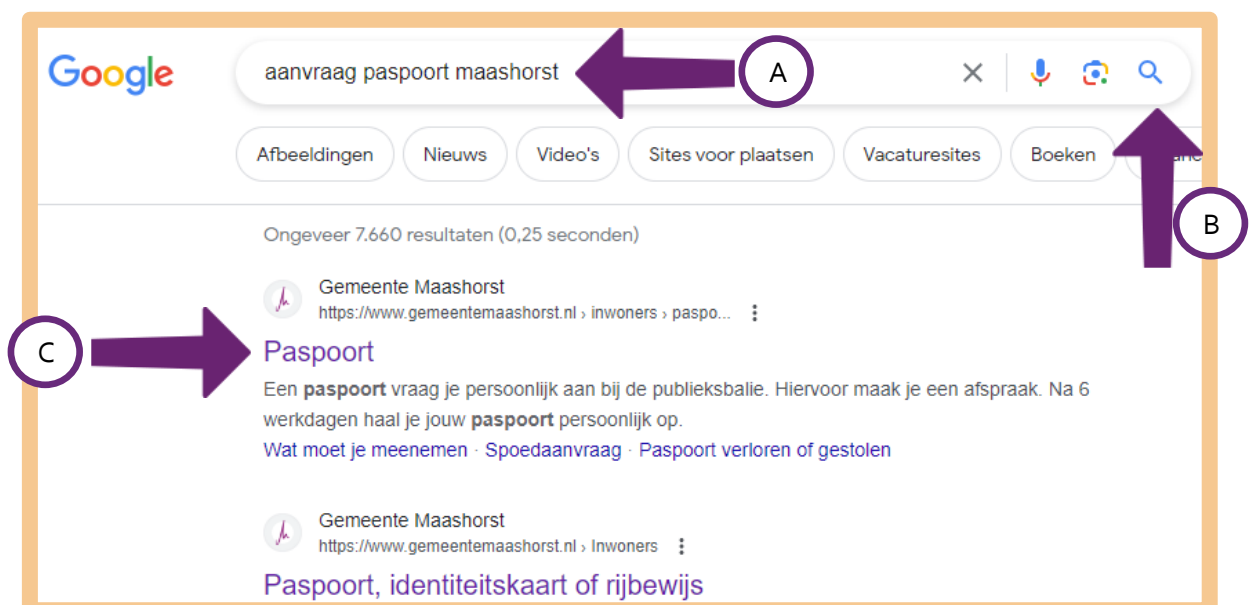


Daarna kunt u de activiteit kiezen waarvoor u de afspraak wilt maken. Om alle activiteiten te kunnen zien, kunt u met de muis het grijze balkje verder naar beneden schuiven. Zie bij pijl A. U kiest bij pijl B voor **Paspoort aanvragen**.



4. U kunt ook zoeken met Google. Doe dan het volgende:

- Typ in het zoekvakje van Google de woorden 'aanvraag paspoort maashorst' in. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A.
- Druk daarna op uw toetsenbord op **Enter** of klik op het **vergrootglas** in de zoekbalk. Zie pijl B.
- U krijgt dan veel resultaten. Meestal moet u het eerste of tweede resultaat kiezen. Kies hier voor **Paspoort**. Zie pijl C.





Waar moet u extra op letten?

Vraagt u iets aan? Let dan op het volgende:

- Let op de voorwaarden. Heeft u wel recht op wat u aanvraagt?
- Let op de kosten. Soms moet u iets betalen.
- Meestal moet u bewijzen wie u bent:
 - Op internet bewijst u wie u bent met uw DigiD. Houd uw gebruikersnaam en wachtwoord bij de hand.
 - Bij een balie bewijst u dat met uw paspoort, identiteitskaart of rijbewijs. Neem zo'n bewijs dus altijd mee.

Kunt u de voorwaarden voor een aanvraag niet vinden? Of de kosten? Of iets anders wat u wilt weten over een aanvraag? Stel uw vraag dan via het zoekvakje op de website.

1. Let op de voorwaarden

Als u iets aanvraagt, betekent dat niet automatisch dat u het ook krijgt. U krijgt het alleen als u er ook recht op heeft. Soms weet u zelf heel duidelijk of u ergens recht op heeft. Maar soms ook niet. Bijvoorbeeld als u huurtoeslag of zorgtoeslag aanvraagt. Soms staat er een rekenhulp op de website. Die kan u helpen om te bepalen of u ergens recht op heeft.

Voorbeeld

Stel, u kunt niet goed lopen en wilt daarom een parkeerplaats voor uw huis hebben. U vraagt daarom bij de gemeente een parkeerplaats voor gehandicapten aan. Maar eerst wilt u weten of u daar ook recht op heeft. Ga naar de website gemeentemaashorst.nl en zoek op de woorden 'parkeerplaats voor gehandicapten'. Dat kan via het zoekvakje op deze website.

Voorwaarden privé gehandicaptenparkeerplaats

Je kunt een gehandicaptenparkeerplaats op kenteken aanvragen als:

- je geen eigen parkeerplaats bij uw huis hebt.
- er in jouw woonomgeving parkeerproblemen zijn.
- je een gehandicaptenparkeerkaart voor bestuurders hebt, een zogenaamde 'bestuurderskaart'. Heb je een passagierskaart, dan kun je geen parkeerplaats aanvragen. Op uw parkeerkaart staat wat voor kaart het is.

2. Let op de kosten

Sommige aanvragen kosten geld. Als dat zo is, staat het bij de informatie over de aanvraag. Soms kunt u direct betalen via iDEAL. Wilt u betalen via iDEAL? Dan moet u kunnen internetbankieren.

Voorbeeld

Stel, u wilt een bewijs aanvragen dat u in uw gemeente staat ingeschreven. Dan moet u een uittreksel uit de Basisregistratie Personen (BRP) aanvragen. Dat heet ook wel een uittreksel uit het bevolkingsregister. Ga naar de website gemeentemaashorst.nl en zoek op 'uittreksel brp'. Dat kan via het zoekvakje op deze website.

Uittreksel Basisregistratie Personen (BRP)

Een uittreksel uit de [Basisregistratie Personen \(BRP\)](#) is een officiële verklaring van de gemeente dat je in de gemeente Maashorst woont. Hierop staan jouw naam, adres, woonplaats, geboorteplaats, geboortedatum en waar nodig andere gegevens.

[Aanvraag uittreksel](#)

Regelt u dit liever in het gemeentehuis? [Maak dan een afspraak](#).

Je hebt bijvoorbeeld een uittreksel nodig als je wilt inschrijven bij een woonstichting, als je jouw auto wilt overschrijven of bij een huwelijk of echtscheiding. Ook kun je een internationaal uittreksel (Frans, Duits, Engels) aanvragen voor zaken in het buitenland (bijvoorbeeld ambassade).

Direct naar

[Wat kost het?](#)

[Wat moet je meenemen?](#)

[Voor wie kun je een uittreksel BRP aanvragen?](#)

[Uittreksel voor reizen met minderjarige\(n\)](#)

[Adresuittreksel](#)

[Aanvraag door iemand anders?](#)

Wat kost het?

€ 11,10

Oefen nu zelf!

Hieronder staan oefeningen. Daarmee oefent u om verschillende dingen aan te vragen bij de gemeente Maashorst. Succes!



Let op!

Bij sommige oefeningen moet u goed opletten. U oefent daar bijvoorbeeld om een uittreksel BRP aan te vragen, om een verhuizing door te geven of om iets te melden bij uw gemeente. Let op dat u dit **niet echt** doet! Anders kan dat vervelende gevolgen voor u hebben. Let er bij deze oefeningen op dat u de laatste stap niet uitvoert.

Vraag om hulp

Twijfelt u of u een oefening wel goed begrijpt? Vraag dan altijd hulp aan de docent. Doe dat ook direct als u iets fout heeft gedaan. Als u bijvoorbeeld per ongeluk echt een aanvraag heeft gedaan bij uw gemeente. Vraag de docent dan of hij u helpt om contact op te nemen met de gemeente. Zo kunt u voorkomen dat ze uw aanvraag in behandeling nemen.



Oefening 1: Een uittreksel BRP aanvragen

Korte uitleg

BRP is een afkorting van de Basisregistratie Personen. Met een uittreksel BRP kunt u laten zien dat u staat ingeschreven bij de gemeente. Een uittreksel BRP noemen we ook wel een uittreksel bevolkingsregister. Dit uittreksel heeft u bijvoorbeeld nodig als u zich inschrijft voor een opleiding. Of als u een uitkering aanvraagt.

Opdracht

Vraag het uittreksel BRP aan bij de gemeente Maashorst. U heeft hierbij uw DigiD nodig.

Let op: u moet de aanvraag **niet echt** indienen! Vul dus wel uw gegevens in, maar druk bij de laatste stap niet op 'verzenden'.



Oefening 2: Een verhuizing doorgeven

Korte uitleg

Komt u in de gemeente Maashorst wonen? Of verhuist u binnen de gemeente Maashorst naar een ander adres? Dan moet u uw nieuwe adres binnen vijf dagen doorgeven aan de gemeente Maashorst. Verhuist u naar een andere gemeente in Nederland? Dan geeft u uw nieuwe adres door aan de gemeente waar u gaat wonen. Heeft u uw verhuizing aan de gemeente doorgegeven? Dan stuurt de gemeente u een brief met daarin uw nieuwe adres.

Opdracht

Geef via de website van de gemeente Maashorst een verhuizing door. Zoek eerst op de website uit hoe u dat doet. U heeft hierbij uw DigiD nodig. Let op: u moet **niet echt** een verhuizing doorgeven! Vul wel het nieuwe adres in, maar klik niet op 'bevestigen'.



Oefening 3: Bij de gemeente iets melden

Korte uitleg

Ziet u op straat iets dat kapot is? Zoals een gat in de weg of een kapot klimrek? Dan kunt u dat melden bij de gemeente Maashorst. Dat kan ook als u ergens last van heeft. Zoals van hondenpoep of afval op straat. Als u iets meldt, weet de gemeente dat er iets mis is. Soms stuurt de gemeente dan iemand om het probleem op te lossen. Of ze sturen u per mail een reactie.

Situatie

Stel, u ziet dat fietsers vlakbij uw huis om het fietspad heen op de weg fietsen. Dat is gevaarlijk, want het is een drukke weg. En dan ziet u dat er allemaal hobbels in het fietspad zitten. Dat blijken de wortels te zijn van een boom naast het fietspad.

Opdracht

Meld deze gevaarlijke situatie bij de gemeente. Doe dat via de website van de gemeente Maashorst.

Let op: u moet dit **niet echt** melden bij de gemeente! Vul wel alle gegevens in. Maar klik niet op 'Verstuur', 'Verzend' of 'Afronden' of iets dat daar op lijkt.



Oefening 4: Een verloren voorwerp melden

Korte uitleg

Iedereen verliest weleens iets: sleutels, portemonnee, bankpas, telefoon et cetera. Ook dat kunt u melden bij de gemeente Maashorst. De gemeente bewaart voorwerpen die mensen gevonden hebben. Heeft iemand iets van u gestolen? Dan moet u niet naar de gemeente, maar naar de politie.

Situatie

Stel dat u uw sleutels bent verloren. Dan kunt u dit melden bij de gemeente Maashorst.

Opdracht

Ga naar de website van uw gemeente en doe het volgende:

- Zoek op hoe u meldt dat u uw sleutels bent verloren.
- Zoek ook op wat u doet als uw sleutels gevonden zijn.
- Zoek op waar u de gevonden sleutels kunt ophalen.



Oefening 5: Een nee-nee sticker aanvragen

Korte uitleg

Een nee-nee-sticker is een sticker die u op uw brievenbus plakt. Daarmee laat u zien dat u geen reclame wilt, en ook geen huis-aan-huisbladen.

Opdracht

- Zoek op de website van de gemeente Maashorst op hoe u een nee-nee-sticker aanvraagt. Wilt u ook echt zo'n sticker? Vraag hem dan echt aan.
- Bij sommige gemeenten kunt u de sticker niet via internet aanvragen. Zoek op wat u dan kunt doen. Wat zijn andere manieren om de sticker te krijgen? Kunt u het misschien bij een andere gemeente regelen? Of via een bedrijf?



Oefening 6: Een automatische incasso aanvragen

Korte uitleg

Moet u belasting betalen aan uw gemeente? Dan kunt u ervoor kiezen om dit in delen te betalen, bijvoorbeeld iedere maand een bedrag. Dat bedrag schrijft de gemeente automatisch van uw rekening af. Zo'n automatische afschrijving heet een automatische incasso. Een voordeel daarvan is dat u zelf niets hoeft te doen.

Opdracht

Ga naar de website van de gemeente Maashorst.

- Zoek naar informatie over gemeentelijke belastingen.
- Hoe kunt u een automatische incasso aanvragen voor de belastingen die u betaalt aan uw gemeente.



Oefening 7: Informatie over een gehandicaptenparkeerkaart opzoeken

Korte uitleg

Loopt u moeilijk? Dan kunt u bij de gemeente Maashorst een parkeerkaart voor gehandicapten aanvragen. Met die kaart kunt u de auto altijd parkeren op een plek dicht in de buurt van waar u moet zijn. De regels voor een gehandicaptenparkeerkaart zijn overal in Nederland hetzelfde, en zelfs overal in Europa!

Opdracht

Zoek op de website van de gemeente Maashorst het volgende op:

- Heeft u recht op een parkeerkaart voor gehandicapten?
- Wat zijn precies de voorwaarden?
- Hoe kunt u zo'n kaart bij de gemeente aanvragen?



Oefening 8: Informatie over een omgevingsvergunning opzoeken

Korte uitleg

Wilt u iets bouwen of verbouwen, een boom kappen of een inrit maken? Of wilt u iets aan uw woning veranderen, en is uw woning een monument? Dan moet u daarvoor in sommige gevallen een vergunning aanvragen. Zo'n vergunning heet een omgevingsvergunning.

Opdracht

Ga naar de website van Omgevingsloket online: omgevingsloket.nl. Zoek daar uit of u voor de volgende situaties een omgevingsvergunning moet aanvragen:

- U wilt een dakterras op uw dak.
- U wilt een dakkapel plaatsen.
- U wilt zonnepanelen op het dak van uw woning.



Oefening 9: Een kapotte afvalcontainer melden

Situatie

Stel, uw afvalcontainer is kapot. U wilt weten waar en hoe u dit kunt melden.

Opdracht

Zoek op de website van de gemeente Maashorst op wat u moet doen of bij wie u moet zijn.

Aanvragen bij andere organisaties

U kunt natuurlijk ook iets aanvragen bij andere organisaties. In de volgende oefeningen vindt u daar voorbeelden van.



Oefening 10: Aanmelden voor een AMBER Alert

Situatie

Laatst zag u op televisie dat er een kind werd vermist. U hoorde iets over een 'AMBER Alert' van de politie. Daarmee kunt u de politie helpen om vermiste kinderen zo snel mogelijk op te sporen. U wilt hieraan meedoen.

Opdracht

Ga naar de website van AMBER Alert, en doe het volgende:

- Zoek op wat het verschil is tussen een AMBER Alert en een Vermist Kind Alert.
- Kijk ook op welke manieren u kunt meedoen.
- Wilt u graag meedoen? Bedenk dan op welke manier of manieren u wilt meedoen. En meldt u ook echt aan.



Oefening 11: Informatie over Burgernet opzoeken

Korte uitleg

Heeft u weleens gehoord van Burgernet? Daarmee kunt u de politie helpen om verdachte of vermiste personen op te sporen. Als u zich aanmeldt, krijgt u berichten van verdachte situaties in uw eigen buurt. Burgernet belt u dan op uw telefoon, of stuurt u een sms-bericht. U hoort of leest dan naar wie of wat de politie op zoek is.

Heeft u iets gezien? Dan kunt u bellen met het gratis Burgernetnummer 0800-0011.

Opdracht

Bezoek de website van Burgernet en lees de informatie over Burgernet. Als u wilt, kunt u zich hiervoor aanmelden.



Samenvatting: hoe vraagt u iets aan?

In dit hoofdstuk heeft u geleerd om iets via internet aan te vragen bij de overheid. Een korte samenvatting van wat u heeft geleerd:

- Veel dingen die u met de overheid moet regelen, gaan via een aanvraag.
- U weet dat er verschillende soorten aanvragen zijn. Sommige aanvragen zijn eenvoudig, andere zijn lastiger.
- U heeft geleerd om verschillende soorten aanvragen te doen.
- Wilt u iets aanvragen bij de overheid? Dan moet u eerst uitzoeken of u wel recht heeft op wat u aanvraagt. Lees daarom altijd eerst de voorwaarden.
- Soms moet u een bedrag betalen voor een aanvraag. Let daar ook altijd op voordat u iets aanvraagt.
- Vraagt u iets aan via internet? Dan moet u soms inloggen met uw DigiD. Heeft u een afspraak met de gemeente? Dan moet u meestal uw paspoort of identiteitskaart laten zien.



Colofon

Taaladvies: BureauTaal

Vormgeving: Mevrouw van Mulken

© 2024 Stichting Digisterker

Stichting Digisterker
M.H. Tromplaan 9
7511 JJ Enschede
053 2030 062
info@digisterker.nl
digisterker.nl

