

Digisterker door doen!

THEMAHOOFDSTUK

Wat is aanvragen? (gemeente
Maashorst)

































































































































































































































































































































































































































































Wat is aanvragen? (gemeente Maashorst)

Wanneer u dit hoofdstuk heeft doorlopen, dan

- heeft u kennis gemaakt met wat u bij de gemeente online kunt aanvragen;
- heeft u geoefend met iets online aanvragen bij de gemeente;
- kunt u met meer zelfvertrouwen uw zaken regelen bij de gemeente en andere organisaties.



Via internet kunt u van alles regelen of aanvragen bij de overheid. Bijvoorbeeld een formulier, een vergunning, of een uitkering. Maar ook een afspraak moet u vaak aanvragen. Als u iets online heeft aangevraagd, reageert de overheid daarop. U krijgt bijvoorbeeld een e-mail waarin staat dat u een afspraak heeft met de gemeente. Of u krijgt een brief waarin staat of u recht heeft op een uitkering.

Iets aanvragen bij de gemeente: wat heeft u nodig?

- Een computer, laptop, tablet of mobiele telefoon met een veilige internetverbinding.

Voorbeelden van aanvragen

Hieronder ziet u 5 voorbeelden van verschillende aanvragen.

- **Een afspraak met een medewerker**
U wilt online een afspraak maken met uw gemeente, de Belastingdienst of het UWV. Eerst kiest u het onderwerp van de afspraak. Dan kiest u een datum en een tijd. U vult uw naam en andere persoonlijke gegevens in. Nadat het aanvragen is gelukt, krijgt u een bevestiging per post of e-mail.
- **Een folder of gids**
U wilt een folder of gids hebben. Bijvoorbeeld van uw gemeente, de Belastingdienst of het UWV. Dan kiest u op de website welke folder of gids u precies wilt. U vult uw naam en adresgegevens in. U krijgt de folder of gids dan via de post of e-mail opgestuurd.
- **Een vergunning**
U wilt een vergunning aanvragen bij de gemeente. Eerst kiest u welke vergunning u nodig heeft. Soms moet u inloggen met uw DigiD. In Module 1 vindt u hier meer informatie over. U vult uw naam en persoonlijke gegevens in. U geeft informatie die hoort bij de vergunning. Bijvoorbeeld een adres of het kenteken van een auto. Soms moet u documenten meesturen, bijvoorbeeld een bouwtekening. Die stukken kunt u via internet vanaf uw computer naar de gemeente sturen.
- **Een toeslag of uitkering**
U wilt een toeslag of uitkering aanvragen bij uw gemeente, Dienst Toeslagen of het UWV. Eerst logt u in met uw DigiD. Daarna controleert u of u recht heeft op de toeslag of uitkering. Als dat zo is, kunt u verdergaan. U controleert uw persoonlijke gegevens, of vult ze in. Dan kiest u de toeslag of uitkering die u wilt aanvragen. U moet ook vragen beantwoorden over uw inkomen en uw gezin.
- **Een melding doen**
U ziet dat iets niet klopt in uw omgeving en u wilt dat de gemeente er wat aan doet. U stuurt een bericht. Bijvoorbeeld over een gat in de weg. In het bericht vraagt u om het gat te repareren.



Tip

Wilt u meer leren over het regelen van zaken bij de gemeente? Scan dan de QR-code met uw telefoon en bekijk het Digisnapje over de gemeente.





Hoe vraagt u iets aan via de digitale overheid?

Wilt u iets aanvragen bij de overheid? Dan doet u dat in 7 stappen. Hieronder ziet u een korte uitleg bij deze stappen.

- 1** **Bedenk wat u wilt aanvragen**

Bedenk wat u wilt aanvragen: Hoe heet het? Bij welke organisatie kunt u het aanvragen? Ga naar de website van die organisatie.


- 2** **Zoek de juiste pagina**

Bent u op de juiste website? Zoek dan de pagina waarop u de aanvraag kunt regelen.


- 3** **Controleer of u de aanvraag mag of kunt doen**

Lees eerst of u de aanvraag mag of kunt doen. Heeft u recht op wat u aanvraagt? Of kunt u de klacht hier wel melden? Controleer ook of u iets moet betalen, en zo ja hoe.


- 4** **Verzamel uw gegevens**

Welke informatie vraagt de overheid van u? Wat moet u invullen als u de aanvraag wilt doen? Verzamel al die gegevens en vul ze in.


- 5** **Vul uw persoonlijke gegevens in**

Vul uw persoonlijke gegevens in. Let op: sommige gegevens moet u verplicht invullen en andere niet.


- 6** **Controleer uw gegevens**

Controleer uw gegevens voordat u de aanvraag opstuurt. Zo voorkomt u dat u iets fout invult.


- 7** **Stuur uw aanvraag op**

Heeft u alle gegevens juist ingevuld? Dan kunt u uw aanvraag opsturen. Voor sommige aanvragen heeft u DigiD nodig.



Op de bladzijden hierna vindt u een uitgebreide uitleg bij elke stap. We leggen deze stappen uit met een voorbeeld. Dat voorbeeld gaat over het aanvragen van een paspoort. Het is de bedoeling dat u de stappen zelf ook echt volgt. U moet dus doen alsof u zelf een paspoort gaat aanvragen.



Let op! U vraagt dus niet echt een paspoort aan!

Voorbeeld: Paspoort aanvragen – online een afspraak maken



Stap 1: Bedenk wat u wilt aanvragen

Stel, u gaat binnenkort op reis buiten Europa. Dan heeft u een paspoort nodig. Dat kunt u aanvragen bij uw gemeente. U moet hiervoor zelf een afspraak maken. Dat kan via de website van de gemeente Maashorst. Ga dus eerst naar deze website: gemeentemaashorst.nl.



Bent u op de website van de gemeente Maashorst? Dan vindt u hier allerlei informatie over de gemeente en wat de gemeente voor u kan doen. U kunt er iets melden, u kunt er formulieren aanvragen, u kunt een afspraak maken. Ook vindt u er het adres en de openingstijden van het gemeentehuis.

Klik maar eens op de verschillende onderwerpen op de website. Zo kunt u zien wat u allemaal op de website van de gemeente kunt vinden en wat u hier allemaal kunt regelen.

Om de hele startpagina te kunnen zien, kunt u met de muis het grijze balkje verder naar beneden schuiven. Zie bij de pijl in de afbeelding hieronder.



Let op!

Het is verstandig om te controleren of de website inderdaad van de gemeente is. Controleer ook of er een veilige verbinding is tussen uw computer en de website. Dit kunt u controleren met het hangslotje (of ander icoon) in de adresbalk van de browser.



Stap 2: Zoek de juiste pagina

U bent op de website van de gemeente Maashorst. Waarom ook alweer? Omdat u een paspoort wilt aanvragen. Klik dus op **Paspoort**. Zie de afbeelding hieronder, bij de pijl.

The screenshot shows the Maashorst website homepage. At the top, there is a navigation bar with the Maashorst logo and menu items: Inwoners, Bestuur en organisatie, Ondernemers, and Ontdek Maashorst. Below the navigation bar are five large green and purple buttons: Afvalkalender, Milieustraat, Evenementenkalender, Nieuws, and Melding doen. Underneath these buttons are three columns of links. A large purple arrow points from the 'ID-bewijs' link in the first column to the 'Paspoort' link in the second column.

Dit is niet de enige manier om op de juiste pagina te komen. U kunt ook op een andere manier zoeken. Hoe? Dat leest u verderop in dit werkboek: na stap 7, onder het kopje 'Anders zoeken'.



Stap 3: Controleer of u de aanvraag mag of kunt doen

U komt nu op een pagina met allerlei informatie over het paspoort. U leest hier bijvoorbeeld hoeveel u moet betalen voor een paspoort. Om alle informatie te kunnen lezen, kunt u met de muis het grijze balkje verder naar beneden schuiven. Zie pijl A in de afbeelding hieronder.

U wilt een paspoort aanvragen. U weet dat u daarvoor een afspraak moet maken. Klik daarom op **afspraak in het gemeentehuis**, bij pijl B.

Gemeentehuis nu open tot 20.00 uur [Openingsstijden & contact](#) Bel: 0413 - 28 19 11 [Voorlezen](#)

maashorst [Inwoners](#) [Bestuur en organisatie](#) [Ondernemers](#) [Ontdek Maashorst](#) Zoeken

Home > Inwoners > Paspoort, identiteitskaart of rijbewijs > Paspoort

Paspoort

Met een paspoort kun je laten zien wie je bent en kun je wereldwijd reizen. Een paspoort vraag je aan op [afspraak in het gemeentehuis](#).

Dit neem je mee:

- Alle reisdocumenten (paspoort en/of identiteitskaart) die je hebt. Ook als deze niet meer geldig zijn.
- Een pasfoto in kleur volgens de [pasfoto-eisen](#). De pasfoto mag niet ouder zijn dan 6 maanden. Is je pasfoto ouder, dan kunnen wij je niet helpen. Je moet dan een nieuwe afspraak maken.
- Als je je paspoort niet van tevoren digitaal hebt aangevraagd, neem je ook je pinpas mee. Je betaalt meteen bij de aanvraag.

Kinderen jonger dan 18 jaar nemen ook mee:

- Toestemming van beide ouders (of indien van toepassing een derde met gezag). Gebruik hiervoor het [digitale toestemmingsformulier](#). Of neem je beide ouders mee naar de afspraak (let op dat zij allebei hun legitimatiebewijzen meenemen naar de afspraak).
- Let op! Hebben beide ouders het gezag, dan is van allebei toestemming nodig (dit geldt ook na een echtscheiding, behalve als de rechtbank anders bepaalt).
- Jouw kind moet altijd bij het aanvragen en ophalen van de identiteitskaart aanwezig zijn. Het maakt niet uit hoe oud jouw kind is.

Problemen met toestemming

Soms weigert een ouder om zijn of haar toestemming te geven. Dan kun je vervangende toestemming vragen bij de kinderrechter. Die beslist in het belang van het kind. Voor meer informatie kun je terecht op de [website van Rechtspraak](#).

Meerderjarigen met curator

Bij meerderjarigen die onder curatele staan, moet de curator toestemming geven voor de aanvraag van een paspoort. Voor de aanvraag van een Nederlandse identiteitskaart hoeft de curator géén toestemming te geven.

Ophalen paspoort

Na 6 werkdagen kun je jouw paspoort persoonlijk ophalen op afspraak in het gemeentehuis. Ook kinderen moeten hun paspoort persoonlijk ophalen. [Hiervoor maak je een afspraak](#).

Dit neem je mee:

- Alle reisdocumenten (paspoort en/of identiteitskaart) die je hebt. Ook als deze niet meer geldig zijn.
- Wanneer van toepassing jouw verblijfsdocument.

Direct naar

- Dit neem je mee:
- Kinderen jonger dan 18 jaar nemen ook mee:
- Ophalen paspoort
- Spoedaanvraag
- Kosten
- Paspoort verloren of gestolen
- Tweede paspoort aanvragen
- Zakenpaspoort
- Vreemdelingen- of vluchtelingenpaspoort
- Reizen met minderjarige kinderen
- Identiteitsfraude
- Legitimatieplicht



Stap 4: Verzamel uw gegevens

Dan verschijnt het scherm waarop u een afspraak kunt maken. U kunt hier voor verschillende activiteiten een afspraak maken. U wilt een afspraak maken om een nieuw paspoort aan te vragen. De activiteit 'Paspoort aanvragen (zie informatie op onze website)' staat al in het scherm.

Wilt u voor nog een activiteit een afspraak maken? Bijvoorbeeld dat u verhuisd bent? Klik dan op **Nog een activiteit toevoegen**. En kies dan de activiteit die u wilt toevoegen. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A.

U kunt ook voor meer mensen tegelijk een afspraak maken. Wil uw partner bijvoorbeeld ook een paspoort aanvragen? Klik dan achter het cijfer 1 op V en kies het cijfer 2. Zie bij pijl B.

U gaat verder door op **Ga verder naar stap 2** te klikken, bij pijl C.

maashorst

Een afspraak maken

Stap 1 - Activiteit(en)

Paspoort aanvragen (zie informatie op onze website) [Verwijderen](#)

Aantal personen 1

+ [Nog een activiteit toevoegen](#)

Ga verder naar stap 2

Daarna kunt u lezen wat u nodig heeft om een paspoort te kunnen aanvragen. Heeft u deze tekst helemaal gelezen? Klik dan bij de pijl op **Ga verder naar stap 3**.



Een afspraak maken

Stap 2 - Benodigheden

 [Printen](#)

Paspoort aanvragen (zie informatie op onze website)
Een Nederlands Paspoort vraag je persoonlijk aan. Kinderen moeten ook persoonlijk aanwezig zijn bij het aanvragen en afhalen van het paspoort.
Heb je onderstaande documenten niet bij je, dan kunnen wij je niet verder helpen tijdens de afspraak.

Benodigheden

- alle in bezit zijnde reisdocumenten, ook als ze al verlopen zijn
- een pasfoto, [Let op pasfoto-eisen](#). Lever je geen recente foto aan (<6 maanden) dan word je niet geholpen en moet je een nieuwe afspraak maken.
- pinpas (de kosten dienen bij de aanvraag voldaan te worden)
- maak alvast een afspraak voor het ophalen van je document. Deze kun je 6 werkdagen na de aanvraag ophalen: [Afspraak ophalen paspoort](#)

Jonger dan 18 jaar?

Je moet altijd zelf je paspoort komen aanvragen en neem dan [aanvullend](#) de volgende dingen mee:
Toestemming van beide ouders (of indien van toepassing een derde met gezag). Gebruik hiervoor het [digitale toestemmingsformulier](#) ([Deze link gaat naar een andere website](#)). Of neem je beide ouders mee naar de afspraak (let op dat zij allebei hun legitimatiebewijzen meenemen naar de afspraak).

Vorige

Ga verder naar stap 3 

Nu komt u terecht bij 'Stap 3 - Locatie, datum en tijd'. U kunt hier zelf een datum en tijdstip kiezen. De locatie is al voor u ingevuld. Wanneer en hoe laat wilt u de afspraak plannen?

Kies eerst een datum. In de afbeelding hieronder staat de vroegste datum waarop u een afspraak kunt maken. Bij pijl A ziet u dat dit 'Di, 9 december 2025' is.

In dit voorbeeld wilt u meer datums zien omdat u liever een afspraak op een andere dag wilt maken. U klikt daarom op het **kalendertje**, bij pijl B.

maashorst

Een afspraak maken


Stap 3 - Locatie, datum en tijd

Kies een datum en tijd voor uw afspraak.
De afspraak duurt ongeveer 10 minuten.

[Toon de openingstijden van de locaties](#)

Gemeentehuis Maashorst
Markt 145, 5401EJ, Uden
In december zijn er 14 dagen beschikbaar

De eerste mogelijkheid is al voor u ingesteld

Dag: Di, 9 december 2025  < > Tijdkeuze: 17:10

Vorige Ga verder naar stap 4

In het kalendertje kunt u de datum kiezen waarop u de afspraak wilt plannen. Door op < of > te klikken, komt u bij de vorige maand (pijl A) of volgende maand (pijl B). Zie de afbeelding hieronder.

Bij pijl C kunt u zien welke data nog vrij zijn. Dit zijn de data in de grijze hokjes. Klik op een **datum** in een grijs hokje.

maashorst

Een afspraak maken

Stap 3 - Locatie, datum en tijd

Kies een datum en tijd voor uw afspraak.
De afspraak duurt ongeveer 10 minuten.

[Toon de openingstijden van de locaties](#)

Gemeentehuis Maashorst
Markt 145, 5401EJ, Uden
In januari zijn er 20 dagen beschikbaar

De eerste mogelijkheid is al voor u ingesteld

Dag: Di, 9 december 2025

Tijdkeuze: 17:10

Jan. 2026

MA	DI	WO	DO	VR	ZO
			1	2	3
5	6	7	8	9	10
12	13	14	15	16	17 18
19	20	21	22	23	24 25
26	27	28	29	30	31

Beschikbare dagen

Heeft u een datum gekozen? Dan ziet u die datum op het scherm staan, zie pijl A. Kies nu een tijd.

In het vakje onder 'Tijdkeuze' staat de vroegste tijd waarop u een afspraak kunt maken. Bij pijl B ziet u dat dit '08:30' uur is. In dit voorbeeld wilt u liever een afspraak op een ander tijdstip. U klikt daarom bij pijl B op **08:30**.

maashorst

Een afspraak maken

Stap 3 - Locatie, datum en tijd

Kies een datum en tijd voor uw afspraak.
De afspraak duurt ongeveer 10 minuten.

[Toon de openingstijden van de locaties](#)

Gemeentehuis Maashorst
Markt 145, 5401EJ, Uden
In januari zijn er 20 dagen beschikbaar

Dag

Ma, 12 januari 2026

Tijdkeuze

08:30

Vorige

Ga verder naar stap 4

Er verschijnen nu verschillende tijden. Let op: er zijn meer tijden dan er nu in het scherm staan. Die ziet u als u met de muis het grijze balkje verder naar beneden schuift. Zie bij pijl A.

Kies bij pijl B de **tijd** waarop u de afspraak wilt plannen.

maashorst

Een afspraak maken

Stap 3 - Locatie, datum en tijd

Kies een datum en tijd voor uw afspraak.
De afspraak duurt ongeveer 10 minuten.

[Toon de openingstijden van de locaties](#)

Gemeentehuis Maashorst
Markt 145, 5401EJ, Uden
In januari zijn er 20 dagen beschikbaar

Dag

Ma, 12 januari 2026

Kies tijd

- 08:30
- 08:40
- 08:50
- 09:00
- 09:10
- 09:20
- 09:30
- 09:40
- 09:50
- 10:10
- 10:30
- 10:40
- 10:50
- 11:00**
- 11:10
- 11:20
- 11:30
- 11:40
- 11:50

08:30

Vorige

Ga verder naar stap 4

Heeft u een datum en tijd gekozen? Ga dan verder door te klikken op **Ga verder naar stap 4**. Zie de afbeelding hieronder.

maashorst

Een afspraak maken

Stap 3 - Locatie, datum en tijd

Kies een datum en tijd voor uw afspraak.
De afspraak duurt ongeveer 10 minuten.

[Toon de openingstijden van de locaties](#)

Gemeentehuis Maashorst
Markt 145, 5401EJ, Uden
In januari zijn er 20 dagen beschikbaar

Dag:


Tijdkeuze:



Stap 5: Vul uw persoonlijke gegevens in

U komt nu op de website bij 'Stap 4 – Uw gegevens'. Daar vult u uw persoonlijke gegevens in. Zo kan de gemeente contact met u opnemen over de afspraak. Ze zullen u een e-mail sturen om de afspraak te bevestigen.

Heeft u alle gegevens ingevuld? Klik dan op **Ga verder naar stap 5**. Zie bij de pijl.

maashorst 

Een afspraak maken

Stap 4 - Uw gegevens

Vul uw gegevens in.
*Velden met een * (sterretje) zijn verplicht*

Achternaam *

E-mailadres

Geboortedatum (dd-mm-jjjj) *

Telefoonnummer *

Mobiel nummer

Opmerking

Uw persoonsgegevens worden alleen gebruikt voor het registreren van uw afspraak. De gegevens worden dus niet langer bewaard dan nodig is en niet aan derden verstrekt.

Vorige

Ga verder naar stap 5




Stap 6: Controleer uw gegevens

U ziet nu een overzicht van de gegevens die u heeft ingevuld. Controleer of deze juist zijn. Wilt u iets veranderen? Klik dan op **...wijzigen** bij het onderdeel dat u wilt aanpassen. Zie de afbeelding hieronder, bijvoorbeeld bij pijl A. U kunt ook klikken op **Vorige**, bij pijl B. U gaat dan op de website terug naar 'Stap 4 – Uw gegevens'.



Let op: klik niet op Afspraak bevestigen!

In de afbeelding hieronder laten we zien hoe u de afspraak definitief maakt. Maar, u wilt niet echt een afspraak maken. Daarom moet u bij de pijlen C ook niet klikken op **Afspraak bevestigen**!



Een afspraak maken

Stap 5 - Samenvatting

Controleer of onderstaande gegevens juist zijn. Klik daarna op 'Afspraak bevestigen' om de afspraak definitief te maken.

C
→

Afspraak bevestigen

Afspraakgegevens

- 📅 1x Paspoort aanvragen (zie informatie op onze website)
[Activiteit\(en\) wijzigen](#)
- 📁 [Benodigdheden bekijken](#)
- 📍 Gemeentehuis Maashorst
Markt 145, 5401EJ Uden
- 📅 Maandag 12 januari - 11:00 uur
[Datum of tijd wijzigen](#)
- 📄

Naam:	Sterker
Geboortedatum (dd-mm-jjjj):	01-01-1950
E-mailadres:	dinie@sterker.nl
Telefoonnummer:	0612345678

A
→

Gegevens wijzigen

C
↓

Afspraak bevestigen

B
→

Vorige



Stap 7: Stuur uw aanvraag op


Stel, u heeft in de vorige stap op 'Afspraak bevestigen' geklikt. Dan ziet u het volgende scherm verschijnen. U kunt de afspraakgegevens printen maar dat hoeft niet.


Als u bij de pijl op het **gemeentelogo** klikt, gaat u terug naar de startpagina van de gemeente.

The screenshot displays the 'maashorst' logo with a purple arrow pointing to it. To the right, under the heading 'Informatie over uw afspraak', there is a green confirmation box: 'Uw afspraak is gemaakt. We hebben een bevestiging van uw afspraak naar "dinie@sterker.nl" gestuurd.' Below this, it states 'U kunt hier de gegevens over uw afspraak bekijken.' The section 'Afspraak gemaakt!' includes links for 'toevoegen aan uw agenda' and 'printen'. Appointment details are listed: 'Maandag 12 januari - 11:00 uur' and '1x Paspoort aanvragen (zie informatie op onze website)'. A link 'Toon benodigdheden' is provided. The location is 'Gemeentehuis Maashorst, Markt 145, 5401EJ, Uden'. There are also links for 'Bekijk route (opent in nieuw tabblad)' and 'Bekijk OV informatie (opent in nieuw tabblad)'. At the bottom, there are two buttons: 'Wijzig afspraak' and 'Annuleer afspraak'. A separate box at the bottom says 'Klik hier om een vervolgspraak te maken' with a close icon.


U krijgt ook een e-mail waarin de gemeente uw afspraak bevestigt. Hieronder ziet u een voorbeeld van zo'n e-mail:

Afspraakbevestiging Gemeente Maashorst 12-1-2026 11:00 uur.

 Noreply | Gemeente Maashorst <noreply@gemeentemaashorst.nl>
Aan



Beste heer/mevrouw Sterker,

Op maandag 12 januari 2026 om 11:00 uur heeft u een afspraak voor: 

Paspoort aanvragen (zie informatie op onze website)
Locatie: Gemeente Maashorst, Markt 145, Uden.

Voor Paspoort aanvragen (zie informatie op onze website) dient u het volgende mee te nemen

Een Nederlands Paspoort vraag je persoonlijk aan. Kinderen moeten ook persoonlijk aanwezig zijn bij het aanvragen en afhalen van het paspoort.

Heb je onderstaande documenten niet bij je, dan kunnen wij je niet verder helpen tijdens de afspraak.

Benodigdheden

- alle in bezit zijnde reisdocumenten, ook als ze al verlopen zijn
- een pasfoto, [Let op pasfoto-eisen](#). Lever je geen recente foto aan (<6 maanden) dan word je niet geholpen en moet je een nieuwe afspraak maken.
- pinpas (de kosten dienen bij de aanvraag voldaan te worden)
- maak alvast een afspraak voor het ophalen van je document. Deze kun je 6 werkdagen na de aanvraag ophalen: [Afspraak ophalen paspoort](#)

Jonger dan 18 jaar?

Je moet altijd zelf je paspoort komen aanvragen en neem dan [aanvullend](#) de volgende dingen mee:

Toestemming van beide ouders (of indien van toepassing een derde met gezag). Gebruik hiervoor het [digitale toestemmingsformulier](#) ([Deze link gaat naar een andere website](#)). Of neem je beide ouders mee naar de afspraak (let op dat zij allebei hun legitimatiebewijzen meenemen naar de afspraak).

Bij aankomst kunt u zich melden aan de zuil met uw geboortedatum of bovenstaande QR code.

Wilt u deze afspraak wijzigen of annuleren klik dan op onderstaande link
[Ik wil mijn afspraak wijzigen](#)
[Ik wil mijn afspraak annuleren](#)

Wij werken uitsluitend op afspraak.

Met vriendelijke groet,
Gemeente Maashorst

Wat moet u daarna doen?

Heeft u bericht gekregen van de gemeente voor een afspraak? Doe dan het volgende:

- Schrijf de datum en tijd op in uw agenda. De gemeente heeft op die datum en tijd een afspraak voor u gereserveerd.
- Schrijf ook op wat u moet meenemen naar de afspraak. Of print de pagina met deze informatie uit.
- Kunt u toch niet op de afspraak komen? Dan kunt u de afspraak wijzigen of afzeggen. In de e-mail staat hoe u dat kunt doen.

Anders zoeken

Kijk nog eens terug naar stap 2 'Zoek en vind' van dit hoofdstuk. Daar hebben we gezocht hoe we bij de gemeente Maashorst een afspraak kunnen maken voor een 'paspoort aanvraag'. Dit is één voorbeeld. U kunt ook op andere manieren zoeken. Hieronder ziet u er een aantal:



1. U kunt zoeken op gemeentemaashorst.nl, via het zoekvakje bovenaan de pagina. In het zoekvakje typt u bijvoorbeeld 'aanvraag paspoort' in. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A. Tijdens het typen verschijnen de zoekresultaten al in beeld. Klik hier op **Paspoort**, zie pijl B.

Staat het onderwerp dat u zoekt er niet tussen? Klik dan op **Bekijk alle zoekresultaten** of op het **vergrootglas**. Zie pijlen C. U kunt op uw toetsenbord ook drukken op **Enter**.

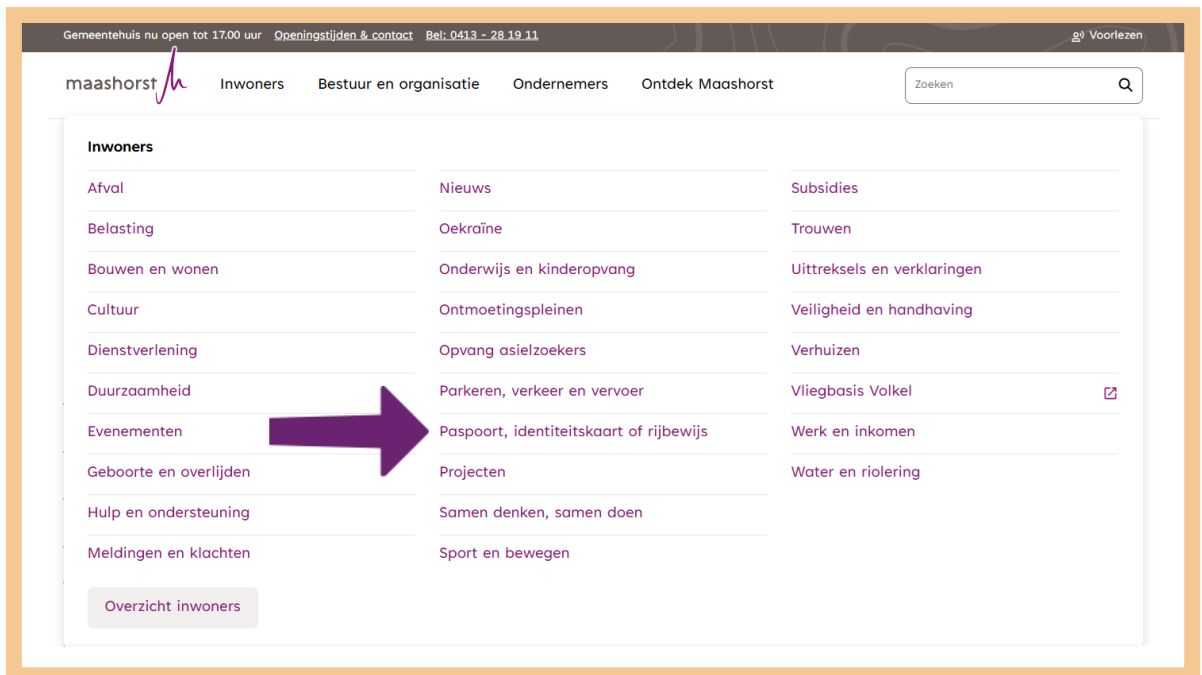
Heeft u op 'Paspoort' geklikt? Dan komt u op een pagina met informatie over het paspoort. Klik op [afspraak in het gemeentehuis](#).



2. Er is nog een andere zoekmogelijkheid. Bovenaan de startpagina van de gemeente kunt u klikken op **Inwoners**. Zie hieronder, bij de pijl.



In het uitklapmenu dat verschijnt, klikt u op **Paspoort, identiteitskaart of rijbewijs** en kunt u daarna verder gaan met uw paspoortaanvraag.





3. Onderaan de startpagina kunt u ook klikken op **Afspraak maken**. Zie bij de pijl.

The screenshot shows the Maashorst website homepage. The 'maashorst' logo is at the top left. Below it, there are three columns of contact information:

- Gemeentehuis**: Locatie: Markt 145, 5401 EJ Uden. Vandaag open tot 17.00 uur. Morgen: 8.30 - 20.00 uur. Below this is a link for [Openingstijden & contact](#) and a purple arrow pointing to [Afspraak maken](#).
- Telefoon**: Bel: 0413 - 28 19 11. Vandaag bereikbaar tot 17.00 uur. Morgen: 8.30 - 17.00 uur.
- E-mail**: Heb je een vraag aan de gemeente, stuur dan een e-mail naar info@gemeentemaashorst.nl.

On the right side, there are social media icons (Facebook, X, Instagram, YouTube, LinkedIn) and a list of links: [Inwoners](#), [Ondernemers](#), [Bestuur en organisatie](#), [Nieuws](#), [Archiefweb](#), [Coordinated Vulnerability Disclosure](#), [Mijn loket](#), [Privacy en persoonsgegevens](#), [Sitemap](#), and [Toegankelijkheidsverklaring](#).

Kies nu de **activiteit** waarvoor u de afspraak wilt maken. Zie bij pijl A. Om alle activiteiten te kunnen zien, kunt u met de muis het grijze balkje, bij pijl B, verder naar beneden schuiven.

The screenshot shows the 'Stap 1 - Activiteit(en)' page. At the top, it says 'Kies de activiteit waarvoor u een afspraak wilt maken. Voer eventueel eerst een zoekfilter in om de lijst met activiteiten te filteren.' Below this is a search bar with the placeholder text 'Zoek een activiteit...'. A list of activities is shown below the search bar, each in a purple box:

- Identiteitskaart aanvragen (zie informatie op onze website)
- Identiteitskaart aanvragen met vermissing
- Identiteitskaart afhalen
- Legalisatie handtekening
- Ondersteuningsverklaring politieke partij
- Overlijdensaangifte
- Parkeervergunning (Liever digitaal? Dit kan eenvoudig via onze website)
- Paspoort aanvragen (zie informatie op onze website)
- Paspoort aanvragen met vermissing
- Paspoort afhalen
- Post ophalen
- Rijbewijs aanvraag met vermissing

A purple arrow labeled 'A' points to the 'Paspoort aanvragen (zie informatie op onze website)' item. A purple arrow labeled 'B' points to the vertical scrollbar on the right side of the list.



4. U kunt ook zoeken met Google. Doe dan het volgende:
- Typ in het zoekvakje van Google de woorden 'aanvraag paspoort maashorst' in. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A.
 - Druk daarna op uw toetsenbord op **Enter** of klik op het **vergrootglas** in de zoekbalk. Zie pijl B.
 - U krijgt dan veel resultaten. Meestal moet u het eerste of tweede resultaat kiezen. Kies hier voor **Paspoort**. Zie pijl C.

The screenshot shows a Google search page for 'aanvraag paspoort maashorst'. The search bar contains the text 'aanvraag paspoort maashorst' with a purple arrow labeled 'A' pointing to it. The search button, represented by a magnifying glass icon, has a purple arrow labeled 'B' pointing to it. The first search result is from 'Gemeente Maashorst' and is titled 'Paspoort'. A purple arrow labeled 'C' points to this result. Below the title, there is a short description: 'Heb je het paspoort snel nodig? En lukt het niet op tijd via de website een afspraak in te plannen? Neem dan telefonisch contact op via 0413 - 28 19 11. Als je ...'. Below this, there are four links with right-pointing chevrons: 'Paspoort, identiteitskaart of ...', 'Identiteitskaart (id-kaart)', 'Rijbewijs', and 'Inloggen met een ...'. At the bottom of the search results, there is another entry for 'Gemeente Maashorst' with the title 'Welkom bij de gemeente Maashorst | Gemeente Maashorst' and a list of services: 'Paspoort · Rijbewijs · Stembureaus · Trouwlocaties en tarieven · Veelgestelde vragen ... Gemeentehuis. Locatie: Markt 145, 5401 EJ Uden Vandaag: 8.30 - 17.00 uur'.



Waar moet u extra op letten?

Vraagt u iets aan? Let dan op het volgende:

- Let op de voorwaarden. Heeft u wel recht op wat u aanvraagt?
- Let op de kosten. Soms moet u iets betalen.
- Meestal moet u bewijzen wie u bent:
 - Op internet bewijst u wie u bent met uw DigiD. Houd uw gebruikersnaam en wachtwoord bij de hand.
 - Bij een balie bewijst u dat met uw paspoort, identiteitskaart of rijbewijs. Neem zo'n bewijs dus altijd mee.

Kunt u de voorwaarden voor een aanvraag niet vinden? Of de kosten? Of iets anders wat u wilt weten over een aanvraag? Stel uw vraag dan via het zoekvakje op de website.

1. Let op de voorwaarden

Als u iets aanvraagt, betekent dat niet automatisch dat u het ook krijgt. U krijgt het alleen als u er ook recht op heeft. Soms weet u zelf heel duidelijk of u ergens recht op heeft. Maar soms ook niet. Bijvoorbeeld als u huurtoeslag of zorgtoeslag aanvraagt. Soms staat er een rekenhulp op de website. Die kan u helpen om te bepalen of u ergens recht op heeft.

Voorbeeld

Stel, u kunt niet goed lopen en wilt daarom een parkeerplaats voor uw huis hebben. U vraagt daarom bij de gemeente een parkeerplaats voor gehandicapten aan. Maar eerst wilt u weten of u daar ook recht op heeft. Ga naar de website gemeentemaashorst.nl en zoek op 'gehandicaptenparkeerplaats'. Dat kan via het zoekvakje op deze website.

Gehandicaptenparkeerplaats

Een privé-gehandicaptenparkeerplaats is een parkeerplaats waarbij het kenteken is aangegeven van het voertuig dat op de parkeerplaats mag parkeren. Deze kan, als daar ruimte voor is, vlakbij jouw woning worden aangelegd.

Direct regelen

Direct naar

- Voorwaarden privé gehandicaptenparkeerplaats
- Aanvragen privé gehandicaptenparkeerplaats
- Kosten 2025
- Wijziging kenteken

Voorwaarden privé gehandicaptenparkeerplaats

Je kunt een gehandicaptenparkeerplaats op kenteken aanvragen als:

- je geen eigen parkeerplaats bij uw huis hebt.
- er in jouw woonomgeving parkeerproblemen zijn.
- je een gehandicaptenparkeerkaart voor bestuurders hebt, een zogenaamde 'bestuurderskaart'. Heb je een passagierskaart, dan kun je geen parkeerplaats aanvragen. Op uw parkeerkaart staat wat voor kaart het is.

2. Let op de kosten

Sommige aanvragen kosten geld. Als dat zo is, staat het bij de informatie over de aanvraag. Soms kunt u direct betalen via iDEAL. Wilt u betalen via iDEAL? Dan moet u kunnen internetbankieren.

Voorbeeld

Stel, u wilt een bewijs aanvragen dat u in uw gemeente staat ingeschreven. Dan moet u een uittreksel uit de Basisregistratie Personen (BRP) aanvragen. Dat heet ook wel een uittreksel uit het bevolkingsregister. Ga naar de website gemeentemaashorst.nl en zoek op 'uittreksel brp'. Dat kan via het zoekvakje op deze website.

Uittreksel Basisregistratie Personen (BRP)

Een uittreksel uit de [Basisregistratie Personen \(BRP\)](#) is een officieel bewijs dat je in de gemeente Maashorst woont. Hierop staan jouw naam, adres, woonplaats, geboorteplaats, geboortedatum en soms nog wat andere gegevens.

Direct regelen

Regel je dit liever in het gemeentehuis? [Maak dan een afspraak](#).

Belangrijk om te weten

Fijn dat je van de mogelijkheid gebruik maakt om een product digitaal aan te vragen. Jouw aanvraag wordt zo snel mogelijk in behandeling genomen. Als je het uittreksel digitaal aanvraagt, dan krijg je het per post toegestuurd. Het kan dus even duren voordat je het uittreksel in huis hebt.

Let op: Controleer goed of je het juiste product aanvraagt. Een digitaal aangevraagd product kun je niet terugsturen. Je krijgt ook geen geld terug.

Is dit niet het product dat je verwacht? Dan moet je een nieuwe aanvraag en betaling doen.

Uittreksel aanvragen

Je hebt een uittreksel nodig om je bijvoorbeeld in te schrijven bij een woonstichting, als je jouw auto wilt overschrijven, bij een huwelijk of echtscheiding of voor zaken in het buitenland. Het kan ook zijn dat je het nodig hebt voor reizen met je kind naar het buitenland, dit kun je ook digitaal aanvragen. Kies dan voor het uittreksel-gezag kind.

Je kunt een uittreksel op 2 manieren aanvragen:

1. Digitaal, met DigiD (klik op de paarse knop met 'Direct regelen')
2. Persoonlijk [op afspraak](#) in het gemeentehuis.

Let op!

Als je het uittreksel digitaal aanvraagt, dan krijg je het per post toegestuurd. Het kan dus even duren voordat je het uittreksel in huis hebt.

Voor wie je een uittreksel BRP kunt aanvragen

- jezelf
- jouw kind (jonger dan 16 jaar) dat op hetzelfde adres woont als jij
- een medebewoner (16 jaar en ouder) die hiervoor schriftelijk toestemming geeft

Dit heb je nodig bij de aanvraag:

- Geldig identiteitsbewijs (paspoort, identiteitskaart of rijbewijs)
- Pinpas

Kosten

€ 11,35

Direct naar

- Belangrijk om te weten
- Uittreksel aanvragen
- Voor wie je een uittreksel BRP kunt aanvragen
- Dit heb je nodig bij de aanvraag:
- Kosten
- Adresuittreksel
- Iemand anders doet voor jou de aanvraag
- Correctieverzoek BRP

Oefen nu zelf!

Hieronder staan oefeningen. Daarmee oefent u om verschillende dingen aan te vragen bij de gemeente Maashorst. Succes!



Let op!

Bij sommige oefeningen moet u goed opletten. U oefent daar bijvoorbeeld om een uittreksel BRP aan te vragen, om een verhuizing door te geven of om iets te melden bij uw gemeente. Let op dat u dit **niet echt** doet! Anders kan dat vervelende gevolgen voor u hebben. Let er bij deze oefeningen op dat u de laatste stap niet uitvoert.

Vraag om hulp

Twijfelt u of u een oefening wel goed begrijpt? Vraag dan altijd hulp aan de docent. Doe dat ook direct als u iets fout heeft gedaan. Als u bijvoorbeeld per ongeluk echt een aanvraag heeft gedaan bij uw gemeente. Vraag de docent dan of hij u helpt om contact op te nemen met de gemeente. Zo kunt u voorkomen dat ze uw aanvraag in behandeling nemen.



Oefening 1: Een uittreksel BRP aanvragen

Korte uitleg

BRP is een afkorting van de Basisregistratie Personen. Met een uittreksel BRP kunt u laten zien dat u staat ingeschreven bij de gemeente. Een uittreksel BRP noemen we ook wel een uittreksel bevolkingsregister. Dit uittreksel heeft u bijvoorbeeld nodig als u zich inschrijft voor een opleiding. Of als u een uitkering aanvraagt.

Opdracht

Vraag het uittreksel BRP aan bij de gemeente Maashorst. U heeft hierbij uw DigiD nodig.

Let op: u moet de aanvraag **niet echt** indienen! Vul dus wel uw gegevens in, maar druk bij de laatste stap niet op 'verzenden'.



Oefening 2: Een verhuizing doorgeven

Korte uitleg

Komt u in de gemeente Maashorst wonen? Of verhuist u binnen de gemeente Maashorst naar een ander adres? Dan moet u uw nieuwe adres binnen vijf dagen doorgeven aan de gemeente Maashorst. Verhuist u naar een andere gemeente in Nederland? Dan geeft u uw nieuwe adres door aan de gemeente waar u gaat wonen. Heeft u uw verhuizing aan de gemeente doorgegeven? Dan stuurt de gemeente u een brief met daarin uw nieuwe adres.

Opdracht

Geef via de website van de gemeente Maashorst een verhuizing door. Zoek eerst op de website uit hoe u dat doet. U heeft hierbij uw DigiD nodig. Let op: u moet **niet echt** een verhuizing doorgeven! Vul wel het nieuwe adres in, maar klik niet op 'bevestigen'.



Oefening 3: Bij de gemeente iets melden

Korte uitleg

Ziet u op straat iets dat kapot is? Zoals een gat in de weg of een kapot klimrek? Dan kunt u dat melden bij de gemeente Maashorst. Dat kan ook als u ergens last van heeft. Zoals van hondenpoep of afval op straat. Als u iets meldt, weet de gemeente dat er iets mis is. Soms stuurt de gemeente dan iemand om het probleem op te lossen. Of ze sturen u per mail een reactie.

Situatie

Stel, u ziet dat fietsers vlakbij uw huis om het fietspad heen op de weg fietsen. Dat is gevaarlijk, want het is een drukke weg. En dan ziet u dat er allemaal hobbels in het fietspad zitten. Dat blijken de wortels te zijn van een boom naast het fietspad.

Opdracht

Meld deze gevaarlijke situatie bij de gemeente. Doe dat via de website van de gemeente Maashorst.

Let op: u moet dit **niet echt** melden bij de gemeente! Vul wel alle gegevens in. Maar klik niet op 'Verstuur', 'Verzend' of 'Afronden' of iets dat daar op lijkt.



Oefening 4: Een verloren voorwerp melden

Korte uitleg

Iedereen verliest weleens iets: sleutels, portemonnee, bankpas, telefoon et cetera. Ook dat kunt u melden bij de gemeente Maashorst. De gemeente bewaart voorwerpen die mensen gevonden hebben. Heeft iemand iets van u gestolen? Dan moet u niet naar de gemeente, maar naar de politie.

Situatie

Stel dat u uw sleutels bent verloren. Dan kunt u dit melden bij de gemeente Maashorst.

Opdracht

Ga naar de website van uw gemeente en doe het volgende:

- Zoek op hoe u meldt dat u uw sleutels bent verloren.
- Zoek ook op wat u doet als uw sleutels gevonden zijn.
- Zoek op waar u de gevonden sleutels kunt ophalen.



Oefening 5: Een rijbewijs verlengen

Korte uitleg

Is uw rijbewijs bijna verlopen? Dan moet u op tijd een nieuw rijbewijs aanvragen. Een verlopen rijbewijs mag u niet meer gebruiken.

Opdracht

- Zoek op de website van de gemeente Maashorst op hoe u uw rijbewijs kunt verlengen.
- Meer leren over het verlengen van uw rijbewijs? Scan dan de QR-code met uw telefoon en bekijk het Digisnapje.





Oefening 6: Informatie over een gehandicaptenparkeerkaart opzoeken

Korte uitleg

Loopt u moeilijk? Dan kunt u bij de gemeente Maashorst een parkeerkaart voor gehandicapten aanvragen. Met die kaart kunt u de auto altijd parkeren op een plek dicht in de buurt van waar u moet zijn. De regels voor een gehandicaptenparkeerkaart zijn overal in Nederland hetzelfde, en zelfs overal in Europa!

Opdracht

Zoek op de website van de gemeente Maashorst het volgende op:

- Heeft u recht op een parkeerkaart voor gehandicapten?
- Wat zijn precies de voorwaarden?
- Hoe kunt u zo'n kaart bij de gemeente aanvragen?



Oefening 7: Informatie over een omgevingsvergunning opzoeken

Korte uitleg

Wilt u iets bouwen of verbouwen, een boom kappen of een inrit maken? Of wilt u iets aan uw woning veranderen, en is uw woning een monument? Dan moet u daarvoor in sommige gevallen een vergunning aanvragen. Zo'n vergunning heet een omgevingsvergunning.

Opdracht

Ga naar de website van Omgevingsloket online: omgevingsloket.nl. Zoek daar uit of u voor de volgende situaties een omgevingsvergunning moet aanvragen:

- U wilt een dakterras op uw dak.
- U wilt een dakkapel plaatsen.
- U wilt zonnepanelen op het dak van uw woning.



Oefening 8: Een kapotte afvalcontainer melden

Situatie

Stel, uw afvalcontainer is kapot. U wilt weten waar en hoe u dit kunt melden.

Opdracht

Zoek op de website van de gemeente Maashorst op wat u moet doen of bij wie u moet zijn.



Oefening 9: Een automatische incasso aanvragen

Korte uitleg

Moet u belasting betalen aan uw gemeente? Dan kunt u ervoor kiezen om dit in delen te betalen, bijvoorbeeld iedere maand een bedrag. Dat bedrag schrijft de gemeente automatisch van uw rekening af. Zo'n automatische afschrijving heet een automatische incasso. Een voordeel daarvan is dat u zelf niets hoeft te doen.

Opdracht

Ga naar de website van de gemeente Maashorst.

- Zoek naar informatie over gemeentelijke belastingen.
- Hoe kunt u een automatische incasso aanvragen voor de belastingen die u betaalt aan uw gemeente.

Aanvragen bij andere organisaties

U kunt natuurlijk ook iets aanvragen bij andere organisaties. In de volgende oefeningen vindt u daar voorbeelden van.



Oefening 10: Aanmelden voor een AMBER Alert

Situatie

Laatst zag u op televisie dat er een kind werd vermist. U hoorde iets over een 'AMBER Alert' van de politie. Daarmee kunt u de politie helpen om vermiste kinderen zo snel mogelijk op te sporen. U wilt hieraan meedoen.

Opdracht

Ga naar de website van AMBER Alert, en doe het volgende:

- Zoek op wat het verschil is tussen een AMBER Alert en een Vermist Kind Alert.
- Kijk ook op welke manieren u kunt meedoen.
- Wilt u graag meedoen? Bedenk dan op welke manier of manieren u wilt meedoen. En meldt u ook echt aan.



Oefening 11: Informatie over Burgernet opzoeken

Korte uitleg

Heeft u weleens gehoord van Burgernet? Daarmee kunt u de politie helpen om verdachte of vermiste personen op te sporen. Als u zich aanmeldt, krijgt u berichten van verdachte situaties in uw eigen buurt. Burgernet belt u dan op uw telefoon, of stuurt u een sms-bericht. U hoort of leest dan naar wie of wat de politie op zoek is.

Heeft u iets gezien? Dan kunt u bellen met het gratis Burgernetnummer 0800-0011.

Opdracht

Bezoek de website van Burgernet en lees de informatie over Burgernet. Als u wilt, kunt u zich hiervoor aanmelden.



Samenvatting: hoe vraagt u iets aan?

In dit hoofdstuk heeft u geleerd om iets via internet aan te vragen bij de overheid. Een korte samenvatting van wat u heeft geleerd:

- Veel dingen die u met de overheid moet regelen, gaan via een aanvraag.
- U weet dat er verschillende soorten aanvragen zijn. Sommige aanvragen zijn eenvoudig, andere zijn lastiger.
- U heeft geleerd om verschillende soorten aanvragen te doen.
- Wilt u iets aanvragen bij de overheid? Dan moet u eerst uitzoeken of u wel recht heeft op wat u aanvraagt. Lees daarom altijd eerst de voorwaarden.
- Soms moet u een bedrag betalen voor een aanvraag. Let daar ook altijd op voordat u iets aanvraagt.
- Vraagt u iets aan via internet? Dan moet u soms inloggen met uw DigiD. Heeft u een afspraak met de gemeente? Dan moet u meestal uw paspoort of identiteitskaart laten zien.



Begrippenlijst

In dit hoofdstuk staan misschien woorden en begrippen die nieuw voor u zijn of waar u niet zo vertrouwd mee bent. Woorden en begrippen die niet in het hoofdstuk worden uitgelegd. Zoek het woord of begrip op in de online begrippenlijst voor een uitleg. Scan hiervoor de QR-code hieronder met uw telefoon.



Mist u een woord of begrip in de lijst? Vraag dan aan uw docent wat het woord betekent of wat met het begrip wordt bedoeld.





























































































































































































































































































































































































































































Stichting Digisterker
M.H. Tromplaan 9
7511 JJ Enschede
053 2030 062
info@digisterker.nl
digisterker.nl

