

# Digisterker door doen!

## THEMAHOOFDSTUK

Wat is aanvragen? (gemeente  
Maassluis)






















































































































































































































































































































































































































































































## Wat is aanvragen? (gemeente Maassluis)

### Wanneer u dit hoofdstuk heeft doorlopen, dan

- heeft u kennis gemaakt met wat u bij de gemeente online kunt aanvragen;
- heeft u geoefend met iets online aanvragen bij de gemeente;
- kunt u met meer zelfvertrouwen uw zaken regelen bij de gemeente en andere organisaties.



Via internet kunt u van alles regelen of aanvragen bij de overheid. Bijvoorbeeld een formulier, een vergunning, of een uitkering. Maar ook een afspraak moet u vaak aanvragen. Als u iets online heeft aangevraagd, reageert de overheid daarop. U krijgt bijvoorbeeld een e-mail waarin staat dat u een afspraak heeft met de gemeente. Of u krijgt een brief waarin staat of u recht heeft op een uitkering.

### Iets aanvragen bij de gemeente: wat heeft u nodig?

- Een computer, laptop, tablet of mobiele telefoon met een veilige internetverbinding.

### Voorbeelden van aanvragen

Hieronder ziet u 5 voorbeelden van verschillende aanvragen.

- **Een afspraak met een medewerker**  
U wilt online een afspraak maken met uw gemeente, de Belastingdienst of het UWV. Eerst kiest u het onderwerp van de afspraak. Dan kiest u een datum en een tijd. U vult uw naam en andere persoonlijke gegevens in. Nadat het aanvragen is gelukt, krijgt u een bevestiging per post of e-mail.
- **Een folder of gids**  
U wilt een folder of gids hebben. Bijvoorbeeld van uw gemeente, de Belastingdienst of het UWV. Dan kiest u op de website welke folder of gids u precies wilt. U vult uw naam en adresgegevens in. U krijgt de folder of gids dan via de post of e-mail opgestuurd.
- **Een vergunning**  
U wilt een vergunning aanvragen bij de gemeente. Eerst kiest u welke vergunning u nodig heeft. Soms moet u inloggen met uw DigiD. In Module 1 vindt u hier meer informatie over. U vult uw naam en persoonlijke gegevens in. U geeft informatie die hoort bij de vergunning. Bijvoorbeeld een adres of het kenteken van een auto. Soms moet u documenten meesturen, bijvoorbeeld een bouwtekening. Die stukken kunt u via internet vanaf uw computer naar de gemeente sturen.
- **Een toeslag of uitkering**  
U wilt een toeslag of uitkering aanvragen bij uw gemeente, Dienst Toeslagen of het UWV. Eerst logt u in met uw DigiD. Daarna controleert u of u recht heeft op de toeslag of uitkering. Als dat zo is, kunt u verdergaan. U controleert uw persoonlijke gegevens, of vult ze in. Dan kiest u de toeslag of uitkering die u wilt aanvragen. U moet ook vragen beantwoorden over uw inkomen en uw gezin.
- **Een melding doen**  
U ziet dat iets niet klopt in uw omgeving en u wilt dat de gemeente er wat aan doet. U stuurt een bericht. Bijvoorbeeld over een gat in de weg. In het bericht vraagt u om het gat te repareren.



### Tip

Wilt u meer leren over het regelen van zaken bij de gemeente? Scan dan de QR-code met uw telefoon en bekijk het Digisnapje over de gemeente.






## Hoe vraagt u iets aan via de e-overheid?


Wilt u iets aanvragen bij de overheid? Dan doet u dat in 7 stappen. Hieronder ziet u een korte uitleg bij deze stappen.

- 1** **Bedenk wat u wilt aanvragen**


Bedenk wat u wilt aanvragen: Hoe heet het? Bij welke organisatie kunt u het aanvragen? Ga naar de website van die organisatie.


- 2** **Zoek de juiste pagina**


Bent u op de juiste website? Zoek dan de pagina waarop u de aanvraag kunt regelen.


- 3** **Controleer of u de aanvraag mag of kunt doen**


Lees eerst of u de aanvraag mag of kunt doen. Heeft u recht op wat u aanvraagt? Of kunt u de klacht hier wel melden? Controleer ook of u iets moet betalen, en zo ja hoe.


- 4** **Verzamel uw gegevens**


Welke informatie vraagt de overheid van u? Wat moet u invullen als u de aanvraag wilt doen? Verzamel al die gegevens en vul ze in.


- 5** **Vul uw persoonlijke gegevens in**


Vul uw persoonlijke gegevens in. Let op: sommige gegevens moet u verplicht invullen en andere niet.


- 6** **Controleer uw gegevens**

Controleer uw gegevens voordat u de aanvraag opstuurt. Zo voorkomt u dat u iets fout invult.


- 7** **Stuur uw aanvraag op**

Heeft u alle gegevens juist ingevuld? Dan kunt u uw aanvraag opsturen. Voor sommige aanvragen heeft u DigiD nodig.



Op de bladzijden hierna vindt u een uitgebreide uitleg bij elke stap. We leggen deze stappen uit met een voorbeeld. Dat voorbeeld gaat over het aanvragen van een paspoort. Het is de bedoeling dat u de stappen zelf ook echt volgt. U moet dus doen alsof u zelf een paspoort gaat aanvragen.



**Let op! U vraagt dus niet echt een paspoort aan!**

### Voorbeeld: Paspoort aanvragen – online een afspraak maken



#### Stap 1: Bedenk wat u wilt aanvragen

Stel, u gaat binnenkort op reis buiten Europa. Dan heeft u een paspoort nodig. Dat kunt u aanvragen bij uw gemeente. U moet hiervoor zelf een afspraak maken. Dat kan via de website van de gemeente Maassluis. Ga dus eerst naar deze website: [maassluis.nl](https://www.maassluis.nl).



Bent u op de website van de gemeente Maassluis? Dan vindt u hier allerlei informatie over de gemeente en wat de gemeente voor u kan doen. U kunt er iets melden, u kunt er formulieren aanvragen, u kunt een afspraak maken. Ook vindt u er het adres en de openingstijden van het gemeentehuis.

Klik maar eens op de verschillende onderwerpen op de website. Zo kunt u zien wat u allemaal op de website van de gemeente kunt vinden en wat u hier allemaal kunt regelen.



### Let op!

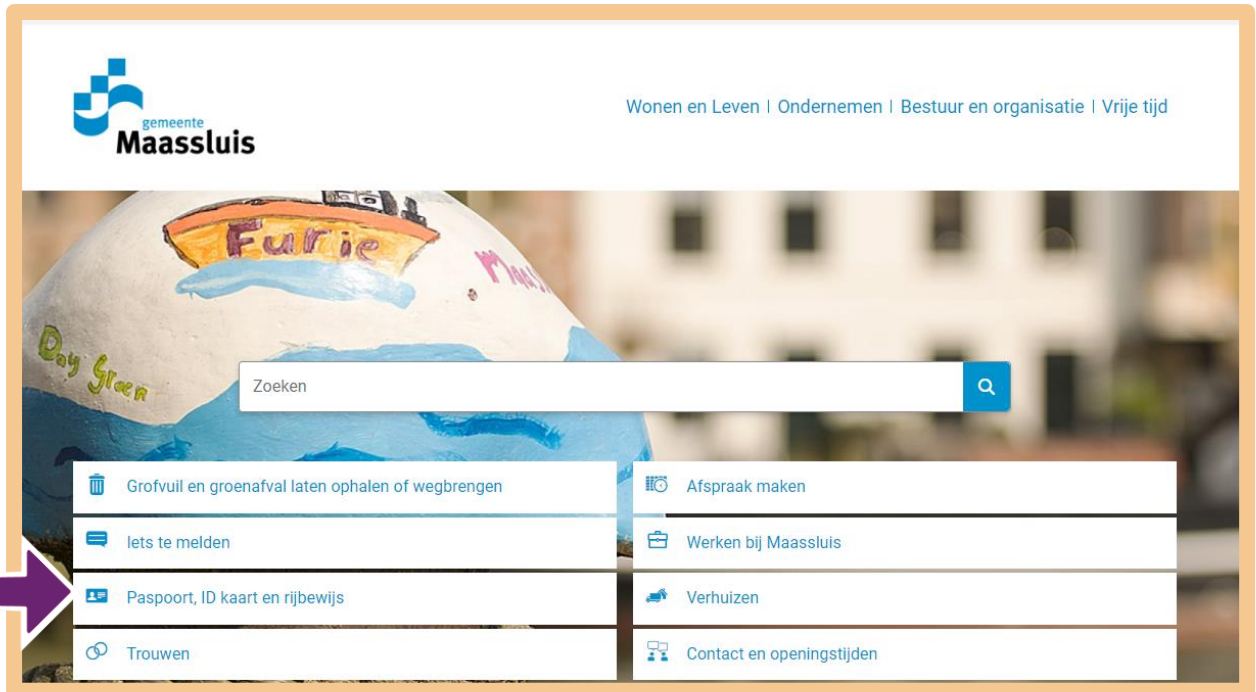
Het is verstandig om te controleren of de website inderdaad van de gemeente is. Controleer ook of er een veilige verbinding is tussen uw computer en de website. Dit kunt u controleren met het hangslotje (of ander icoontje) in de adresbalk van de browser.

The screenshot shows the homepage of the Maassluis municipality website. At the top, there is a navigation bar with links for 'Wonen en Leven', 'Ondernemen', 'Bestuur en organisatie', and 'Vrije tijd'. Below this is a large banner image of a painted helmet with a boat on it. A search bar is positioned over the banner. A menu of services is displayed, including 'Grofvuil en groenafval laten ophalen of wegbrengen', 'Afspraak maken', 'Iets te melden', 'Werken bij Maassluis', 'Paspoort, ID kaart en rijbewijs', 'Verhuizen', 'Trouwden', and 'Contact en openingstijden'. The 'Actueel' section features three news items: 'APK voor bomen in Maassluis' (02-08-2024), 'Eiken aan de Stadsmolen stapsgewijs gekapt' (24-07-2024), and 'Bomen met iepziekte gekapt' (22-07-2024). The 'Uitgelicht' section highlights 'Uitslagen verkiezingen Europees parlement 2024', 'Tour de France Femmes avec Zwift' (22-02-2024), and 'Vergaderingen live volgen en terugkijken'. A section titled 'Of bent u op zoek naar...' provides links to 'Vergaderkalender', 'Bekendmakingen', 'Gemeenteraad', 'Denk mee', 'Samenrijn@Maassluis.nl', and 'Wegwerkzaamheden'. The footer contains 'Bezoekadres' (Koningshoek 93.050, 3144 BA Maassluis), 'Contact' (Contact en openingstijden, Afspraak maken, Telefoon: 14.010 of vanuit het buitenland 0031 10.5931931), 'Volg ons' (Facebook, X, Instagram, LinkedIn), and 'Over deze website' (Proclamer, Privacyverklaring, Responsibiliteitsdisclosure, Toegankelijkheid, Sitemap, Cookiewetgeving, Webarchief).

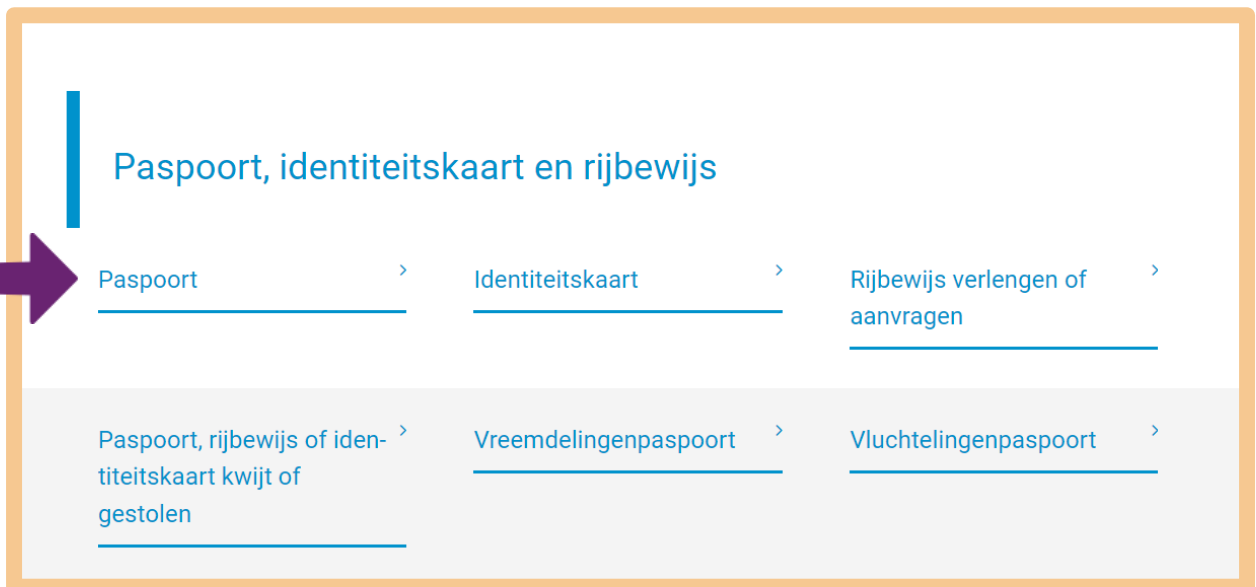


## Stap 2: Zoek de juiste pagina

U bent op de website van de gemeente Maassluis. Waarom ook alweer? Omdat u een paspoort wilt aanvragen. Klik dus op **Paspoort, ID kaart en rijbewijs**. Zie de afbeelding hieronder, bij de pijl.



Kies daarna voor **Paspoort**. Zie bij de pijl.



Dit is niet de enige manier om op de juiste pagina te komen. U kunt ook op een andere manier zoeken. Hoe? Dat leest u verderop in dit werkboek: na stap 7, onder het kopje 'Anders zoeken'.



### Stap 3: Controleer of u de aanvraag mag of kunt doen

U komt nu op een pagina met allerlei informatie over het paspoort. U leest hier bijvoorbeeld hoeveel u moet betalen voor een paspoort. Om alle informatie te kunnen lezen, kunt u met de muis het grijze balkje verder naar beneden schuiven. Zie bij de pijl in de afbeelding hieronder.

Wonen en Leven | Ondernemen | Bestuur en organisatie | Vrije tijd

---

Home > Wonen en Leven > Aanvragen en regelen > Onderwerpen van A tot Z > Paspoort

## Paspoort

Een paspoort is een identiteitsbewijs en een reisdocument. U kunt er wereldwijd mee reizen.

Vraag op tijd een nieuw paspoort of identiteitskaart aan. Vanaf maart 2024 verwacht de gemeente extra drukte in het aantal aanvragen van reisdocumenten.

Contrast  
verhogen

Tekst  
vergroten

Lees voor

---

### Wat is het?

U vraagt een paspoort persoonlijk aan bij de gemeente.

#### Spoedaanvraag

Als u uw paspoort snel nodig hebt, doet u een spoedaanvraag. Als u het paspoort voor 14.00 uur aanvraagt, kunt u het de volgende werkdag ophalen. U moet voor een spoedaanvraag wel extra betalen.

#### Reizen met kinderen

- > Kinderen moeten een eigen reisdocument hebben en mogen niet meer bijgeschreven staan in het paspoort van de ouders.
- > Als u met uw kind naar het buitenland reist en u hebt een andere achternaam dan uw kind, dan hebt u een bewijs nodig dat u de vader of moeder bent of het ouderlijk gezag hebt.

Lees meer over reizen met kinderen op de website van de [Rijksoverheid](#).

---

### Hoe werkt het?

Hoelang is mijn paspoort geldig?

Soort paspoort	Geldigheid
Paspoort 18 jaar of ouder	10 jaar
Paspoort t/m 17 jaar	5 jaar
Zakenpaspoort	10 jaar



U wilt een paspoort aanvragen. Schuif met de muis de grijze balk verder naar beneden tot u 'Paspoort aanvragen' ziet staan, zie pijl A.

U kunt er voor kiezen om uw paspoort aan te vragen met DigiD of zonder DigiD. In dit voorbeeld kiezen wij voor het aanvragen zonder DigiD. Klik daarom op **Maak online een afspraak**. Zie pijl B.

**A**

**Paspoort aanvragen**

Het aanvragen van een paspoort doet u zelf bij de gemeente waar u staat ingeschreven. Start de aanvraag online of maak een afspraak om langs te komen. Via de online aanvraag kunt u van tevoren alvast gegevens doorgeven en betalen.

Voor een paspoort komt u twee keer persoonlijk naar het gemeentehuis: één keer voor de aanvraag en één keer voor het ophalen. Alle aanvragers, dus ook kinderen, verschijnen in persoon ter identificatie bij het aanvragen en het afhalen.

**Online aanvraag paspoort**

Via bovenstaande knop (Online aanvraag paspoort) start u de aanvraag van uw paspoort. Met uw DigiD kunt u alleen voor uzelf een aanvraag doen. Wilt u een paspoort aanvragen voor uw kind? Dan heeft uw kind een eigen DigiD nodig. Kijk voor meer informatie op [www.digid.nl](http://www.digid.nl).

Tijdens de aanvraag doet u de betaling via iDeal. Daarna ontvangt u een bevestiging per e-mail. Let op! Doet u deze betaling niet? Dan wordt de aanvraag automatisch geannuleerd.

Aan het eind van dit formulier kunt u direct een afspraak maken om langs te komen in het stadhuis. De volgende stappen van deze aanvraag zijn:

- > Een bezoek aan het stadhuis.
- > Inleveren van uw pasfoto, handtekening en afgeven vingerafdrukken.
- > 6 werkdagen na de aanvraagafspraken kunt u uw reisdocument ophalen. U ontvangt een e-mail wanneer het document klaarligt.

**B**

**Maak online een afspraak**

Of bel [14 010](tel:14010) om een afspraak te maken bij het Publiekscentrum in het stadhuis.

Een paspoort vraagt u aan bij de afdeling publiekszaken van de gemeente. Klik hier op **Afspraak maken Publiekszaken**.

**Afspraak maken**

**Afspraak maken Publiekszaken**

**Afspraak maken Grofvuil**

De door u gekozen tijd en datum worden direct vastgelegd en aan u bevestigd! Denk eraan dat u voor het aanvragen van veel producten inwoner van Maassluis moet zijn. U kunt maximaal 60 dagen van tevoren een afspraak maken.

Toch telefonisch een afspraak maken? Bel [14 010](tel:14010) (bereikbaar van 08.00 tot 16.00 uur).

**Afspraak wijzigen of annuleren**

U kunt uw afspraak wijzigen of annuleren door te klikken op de links in uw afspraakbevestiging of door contact op te nemen met het Publiekscentrum via telefoon [14 010](tel:14010).

**Direct online aanvragen**

Bij de gemeente Maassluis kunt u 24 uur per dag en 7 dagen per week online product- en dienstinformatie opvragen. Ook kunt u diverse producten online bestellen. Er komen steeds meer diensten digitaal beschikbaar.



#### Stap 4: Verzamel uw gegevens

Dan verschijnt het scherm waarop u een afspraak kunt maken.. U kiest eerst een thema. Klik op **Alle producten**. Zie bij de pijl in de afbeelding hieronder.

U kunt hier voor verschillende producten een afspraak maken. U wilt een afspraak maken om een nieuw paspoort aan te vragen. Klik op **Paspoort, ID kaart en rijbewijs**.

Kies nu het product waarvoor u de afspraak wilt maken. Klik achter 'Voor welk product wilt u een afspraak maken?' op **Maak een keuze**.

**gemeente Maassluis**

## Afspraak maken

Product (stap 1/5)

Kies een thema: Paspoort, ID kaart en rijbewijs

Voor welk product wilt u een afspraak maken?: Maak een keuze

+ Product toevoegen

Volgende Stoppen

U wilt een paspoort aanvragen, dus u klikt op **Paspoort aanvragen**.

**gemeente Maassluis**

## Afspraak maken

Product (stap 1/5)

Kies een thema: Paspoort, ID kaart en rijbewijs

Voor welk product wilt u een afspraak maken?

- Maak een keuze
- Eigen (geneesk.) verklaring
- Identiteitskaart aanvragen
- Identiteitskaart vermissing
- Omwisseling buitenl. rijbewijs
- Paspoort aanvragen**
- Paspoort vermissing
- Reisdocument voor vluchteling
- Reisdocument voor vreemdelingen
- Rijbewijs aanvragen
- Rijbewijs afhalen
- Rijbewijs vermissing

Wilt u voor nog een product een afspraak maken? Klik dan op **Product toevoegen**. En kies dan het product dat u wilt toevoegen. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A.

U kunt ook voor meer mensen tegelijk een afspraak maken. Wil uw partner bijvoorbeeld ook een paspoort aanvragen? Klik dan achter het cijfer 1 op **V** en kies het cijfer 2. Zie bij pijl B.

U gaat verder door op **Volgende** te klikken, bij pijl C.

**Afspraak maken**

gemeente  
**Maassluis**

Product (stap 1/5)

Kies een thema

Voor welk product wilt u een afspraak maken?

Als u het product meer dan 1 keer wilt aanvragen, kunt u dat hieronder aangeven.

Aantal

**+ Product toevoegen**

**Volgende**



Heeft u een datum gekozen? Dan ziet u die datum op het scherm staan, zie pijlen A. Kies nu bij 'Beschikbare tijdstippen' een tijd. Let op: er zijn meer tijden dan er nu in het scherm staan. Die ziet u als u met de muis de grijze schuifbalk verder naar beneden beweegt. Zie bij pijl B. Kies de tijd waarop u de afspraak wilt plannen. Zie bijvoorbeeld pijl C.

Heeft u een datum en tijd gekozen? Ga dan verder door te klikken op **Volgende**, pijl D.

**Afspraak maken**  
Paspoort aanvragen

**gemeente Maassluis**

**Datum en tijd (stap 3/5)**  
Kies hieronder in de agenda een datum.  
Kies vervolgens een tijdstip.

**Beschikbare datums** vrijdag 13 september 2024

« september 2024 »

ma	di	wo	do	vr	za	zo
26	27	28	29	30	31	1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	1	2	3	4	5	6

**Beschikbare tijdstippen**

- 10:15
- 10:20
- 10:25
- 10:30
- 10:35
- 10:40
- 10:45
- 10:50
- 11:05
- 11:10
- 11:15
- 11:35
- 11:40
- 11:45
- 11:50


Vorige **Volgende** Stoppen



## Stap 5: Vul uw persoonlijke gegevens in

U komt nu op de website bij de stap 'Uw gegevens'. Daar vult u uw persoonlijke gegevens in. Zo kan de gemeente contact met u opnemen over de afspraak. Ze zullen u een e-mail sturen om de afspraak te bevestigen.

Heeft u alle gegevens ingevuld? Klik dan op **Volgende**. Zie bij de pijl.



# Afspraak maken

Paspoort aanvragen

## Uw gegevens (stap 4/5)

Hieronder kunt u uw contactgegevens invullen.

**Voornamen \***

**Achternaam \***

**Adres \***

**Postcode \***


**Plaats \***

**Geboortedatum (dd-mm-yyyy) \***

**Telefoonnummer**   
Maximaal 10 cijfers zonder spaties

**E-mailadres \***

Velden met een \* zijn verplicht.






## Stap 6: Controleer uw gegevens

U ziet nu een overzicht van de gegevens die u heeft ingevuld. Controleer of deze juist zijn. Wilt u iets veranderen? Klik dan op **Vorige**, bij pijl A. U gaat dan op de website terug naar de stap 'Uw gegevens'. Zijn de gegevens juist? Klik dan op het **vierkantje** voor 'Ik ga akkoord met de ingevulde gegevens'.



### Let op: klik niet op Verzenden!

In de afbeelding hieronder laten we zien hoe u de afspraak definitief maakt. Maar, u wilt niet echt een afspraak maken. Daarom moet u bij pijl C ook niet klikken op **Verzenden**!



# Afspraak maken

## Overzicht gegevens (stap 5/5)

Hieronder vindt u uw afspraakgegevens.

<b>Onderwerp:</b>	Paspoort aanvragen
<b>Datum:</b>	vrijdag 13 september 2024
<b>Tijd:</b>	11:15
<b>Locatie:</b>	Gemeente Maassluis Stadhuis: Koningshoek 93.050 Maassluis
<b>Voornamen:</b>	Debbie
<b>Achternaam:</b>	Sterker
<b>Adres:</b>	Digistraat 1
<b>Postcode:</b>	1234 AB
<b>Woonplaats:</b>	Maassluis
<b>Geboortedatum:</b>	1-1-1970
<b>E-mailadres:</b>	

B

➔

 Ik ga akkoord met de ingevulde gegevens.

Vorige

Verzenden

Stoppen

A

↑

C

↑






## Stap 7: Stuur uw aanvraag op

Stel, u heeft in de vorige stap op 'Verzenden' geklikt. Dan ziet u een overzicht van alle gegevens van uw afspraak. U kunt deze pagina printen, maar dat hoeft niet.

Klik op **Gereed**.



## Afspraak maken

---

### Bevestiging

Bedankt voor het maken van een afspraak.  
U ontvangt binnen enkele minuten een e-mail met daarin de bevestiging van uw afspraak.

**Onderwerp:** Paspoort aanvragen  
**Datum:** vrijdag 13 september 2024  
**Tijd:** 11:15  
**Locatie:** Gemeente Maassluis  
 Stadhuis: Koningshoek 93 050  
 Maassluis


**Voornamen:** Debbie  
**Achternaam:** Sterker

**Adres:** Digistraat 1  
**Postcode:** 1234 AB  
**Woonplaats:** Maassluis

**Geboortedatum:** 1-1-1970  
**E-mailadres:**

**Aanmelden (alleen bij afspraak stadhuis)**  
 Meldt u zich voor uw afspraak bij de aanmeldzuil.

Bij de aanmeldzuil kunt u de volgende code scannen



### Paspoort aanvragen

**Wat moet u meenemen naar uw afspraak?**


- Eén kleurenpasfoto die niet langer dan **6 maanden** geleden is gemaakt en voldoet aan de eisen zoals hieronder vermeld. We adviseren u om uw pasfoto te laten maken door een fotograaf, dit kan niet in het stadhuis.
- Alle reisdocumenten (Nederlandse identiteitskaart en/of paspoort) die u nu heeft, ook reisdocumenten die ondertussen zijn verlopen. Is uw document gestolen of vermist, dan vult u aan de balie een Verklaring van Vermissing in.
- Bij de aanvraag van een paspoort moet u persoonlijk aanwezig zijn.
- Kijk voor actuele informatie op [www.maassluis.nl](http://www.maassluis.nl).

**Extra bij paspoort voor minderjarige (onder 18 jaar):**

- Een verklaring (pdf) dat de (beide) ouder(s)/gezaghouders toestemming geven
- Een geldig identiteitsbewijs van beide ouder(s)/gezaghouders (een kopie van het identiteitsbewijs van de afwezige ouder is genoeg)
- Bij de aanvraag van een paspoort moet uw kind persoonlijk aanwezig zijn.

---

De gemeente neemt diverse maatregelen om corona-besmettingen te voorkomen. De medewerking van onze bezoekers speelt hierin een grote rol. Denkt u eraan een mondkapje te dragen?

Afdrukken
Gereed


Als u nu bij de pijl op **Schermsluiten** klikt, gaat u terug naar de startpagina van de gemeente.



U krijgt ook een e-mail waarin de gemeente uw afspraak bevestigt. Hieronder ziet u een voorbeeld van zo'n e-mail:

**Van:** Online Afspraak <publiekscentrum@maassluis.nl>  
**Verzonden:**  
**Aan:**  
**Onderwerp:** Afspraak bevestiging

Geachte heer/mevrouw Sterker

Hiermee bevestigen wij uw afspraak 



**Onderwerp:** Paspoort aanvragen  
**Locatie:** Gemeente Maassluis  
**Straat en huisnummer:** Stadhuis: Koningshoek 93.050  
**Plaats:** Maassluis  
**Datum:** vrijdag 13 september 2024

**Tijd:** 11:15 (10 minuten)

**Wijzigen / annuleren van uw afspraak**

U kunt uw afspraak wijzigen of annuleren door te klikken op onderstaande links.

[Afspraak Wijzigen](#)

[Afspraak Annuleren](#)

**Service informatie: Paspoort aanvragen**

**Wat moet u meenemen naar uw afspraak?**

- Eén kleurenpasfoto die niet langer dan **6 maanden** geleden is gemaakt en voldoet aan de eisen zoals hieronder vermeld. We adviseren u om uw pasfoto te laten maken door een fotograaf, dit kan niet in het stadhuis.
- Alle reisdocumenten (Nederlandse identiteitskaart en/of paspoort) die u nu heeft, ook reisdocumenten die ondertussen zijn verlopen. Is uw document gestolen of vermist, dan vult u aan de balie een Verklaring van Vermissing in.
- Bij de aanvraag van een paspoort moet u persoonlijk aanwezig zijn.
- Kijk voor actuele informatie op [www.maassluis.nl](http://www.maassluis.nl).

**Extra bij paspoort voor minderjarige (onder 18 jaar):**

- Een [verklaring](#) (pdf) dat de (beide) ouder(s)/gezaghouders toestemming geven
- Een geldig identiteitsbewijs van beide ouder(s)/gezaghouders (een kopie van het identiteitsbewijs van de afwezige ouder is genoeg)
- Bij de aanvraag van een paspoort moet uw kind persoonlijk aanwezig zijn.

Als u vragen over uw afspraak heeft, kunt u bellen met 14 010 of mailen naar [publiekscentrum@maassluis.nl](mailto:publiekscentrum@maassluis.nl)

Met vriendelijke groet,  
 Gemeente Maassluis

### Wat moet u daarna doen?

Heeft u bericht gekregen van de gemeente voor een afspraak? Doe dan het volgende:

- Schrijf de datum en tijd op in uw agenda. De gemeente heeft op die datum en tijd een afspraak voor u gereserveerd.
- Schrijf ook op wat u moet meenemen naar de afspraak. Of print de pagina met deze informatie uit.
- Kunt u toch niet op de afspraak komen? Dan kunt u de afspraak wijzigen of afzeggen. In de e-mail staat hoe u dat kunt doen.

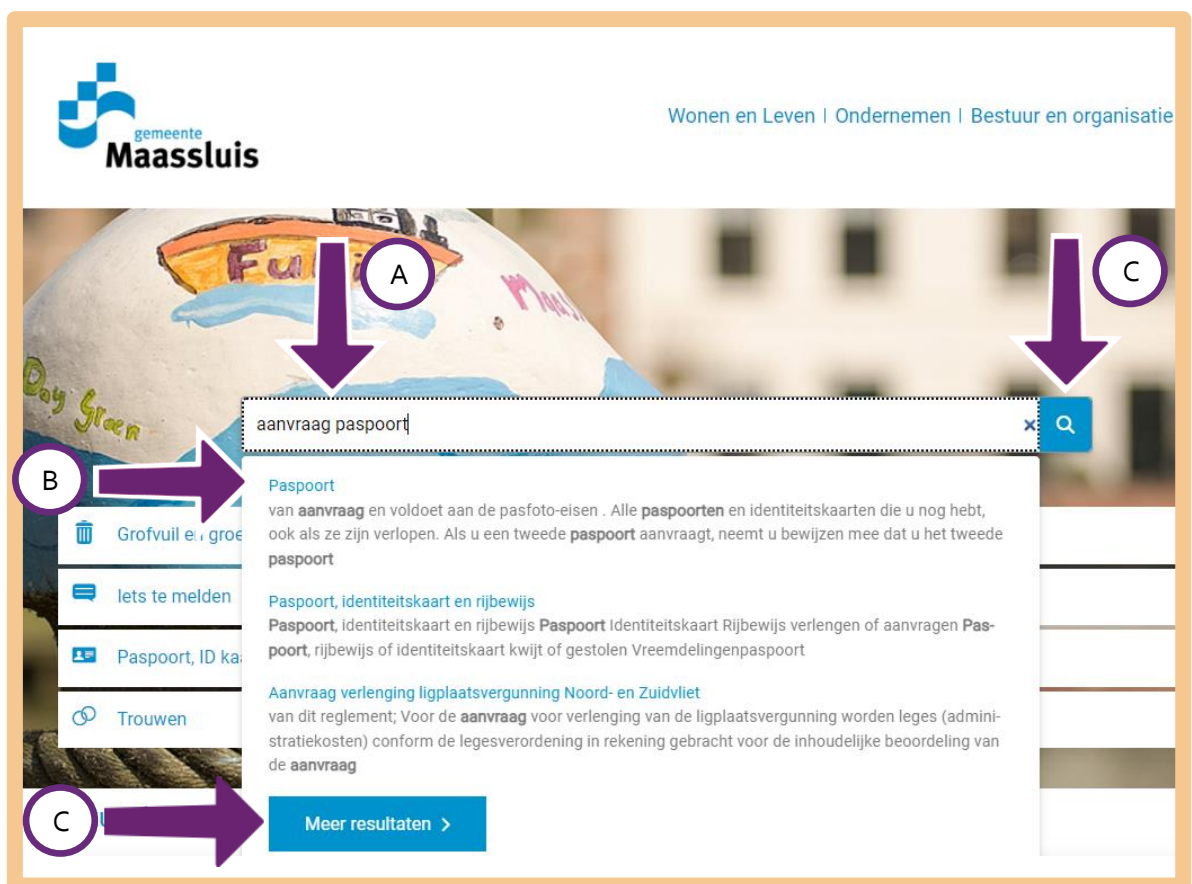
## Anders zoeken

Kijk nog eens terug naar stap 2 'Zoek en vind' van dit hoofdstuk. Daar hebben we gezocht hoe we bij de gemeente Maassluis een afspraak kunnen maken voor een 'paspoort aanvraag'. Dit is één voorbeeld. U kunt ook op andere manieren zoeken. Hieronder ziet u er een aantal:



1. U kunt zoeken op [maassluis.nl](https://maassluis.nl), via het zoekvakje bovenaan de pagina. In het zoekvakje typt u bijvoorbeeld 'aanvraag paspoort' in. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A. Tijdens het typen verschijnen de zoekresultaten al in beeld. Klik hier op **Paspoort**, zie pijl B.

Staat het onderwerp dat u zoekt er niet tussen? Klik dan op **Meer resultaten** of op het **vergrootglas**. Zie pijlen C. U kunt op uw toetsenbord ook drukken op **Enter**.



Heeft u op 'Paspoort' geklikt? Dan komt u op een pagina met informatie over het paspoort. Schuif met de muis het grijze balkje verder naar beneden. Zie pijl A. En klik onder 'Paspoort aanvragen' op **Maak online een afspraak**, zie pijl B.

**Paspoort aanvragen**

Het aanvragen van een paspoort doet u zelf bij de gemeente waar u staat ingeschreven. Start de aanvraag online of maak een afspraak om langs te komen. Via de online aanvraag kunt u van tevoren alvast gegevens doorgeven en betalen.

Voor een paspoort komt u twee keer persoonlijk naar het gemeentehuis: één keer voor de aanvraag en één keer voor het ophalen. Alle aanvragers, dus ook kinderen, verschijnen in persoon ter identificatie bij het aanvragen en het afhalen.

**Online aanvraag paspoort**

Via bovenstaande knop (Online aanvraag paspoort) start u de aanvraag van uw paspoort. Met uw DigiD kunt u alleen voor uzelf een aanvraag doen. Wilt u een paspoort aanvragen voor uw kind? Dan heeft uw kind een eigen DigiD nodig. Kijk voor meer informatie op [www.digid.nl](http://www.digid.nl).

Tijdens de aanvraag doet u de betaling via iDeal. Daarna ontvangt u een bevestiging per e-mail. Let op! Doet u deze betaling niet? Dan wordt de aanvraag automatisch geannuleerd.

Aan het eind van dit formulier kunt u direct een afspraak maken om langs te komen in het stadhuis. De volgende stappen van deze aanvraag zijn:

- > Een bezoek aan het stadhuis.
- > Inleveren van uw pasfoto, handtekening en afgeven vingerafdrukken.
- > 6 werkdagen na de aanvraagafspraken kunt u uw reisdocument ophalen. U ontvangt een e-mail wanneer het document klaarligt.

**Maak online een afspraak**

Annotation A: A purple arrow points to the right, indicating the scroll bar on the right side of the page.

Annotation B: A purple arrow points to the left, indicating the 'Maak online een afspraak' button.



2. Er is nog een andere zoekmogelijkheid. Op de startpagina van de gemeente kunt u klikken op **Afspraak maken**. Zie hieronder, bij de pijl.

gemeente **Maassluis**

Wonen en Leven | Ondernemen | Bestuur en organisatie | Vrije tijd

Zoeken

Grofvuil en groenafval laten ophalen of wegbrengen	<b>Afspraak maken</b>
Iets te melden	Werken bij Maassluis
Paspoort, ID kaart en rijbewijs	Verhuizen
Trouwen	Contact en openingstijden

Annotation: A purple arrow points to the 'Afspraak maken' button in the navigation menu.

Daarna klikt u bij de pijl op **Afspraak maken Publiekszaken** en kunt u het product kiezen waarvoor u de afspraak wilt maken.

## Afspraak maken

Afspraak maken Publiekszaken

←

Afspraak maken Grofvuil ↗

De door u gekozen tijd en datum worden direct vastgelegd en aan u bevestigd! Denk eraan dat u voor het aanvragen van veel producten inwoner van Maassluis moet zijn. U kunt maximaal 60 dagen van tevoren een afspraak maken.

Toch telefonisch een afspraak maken? Bel [14 010](tel:14010) (bereikbaar van 08.00 tot 16.00 uur).

### Afspraak wijzigen of annuleren

U kunt uw afspraak wijzigen of annuleren door te klikken op de links in uw afspraakbevestiging of door contact op te nemen met het Publiekscentrum via telefoon [14 010](tel:14010).

### Direct online aanvragen

Bij de gemeente Maassluis kunt u 24 uur per dag en 7 dagen per week online product- en dienst informatie opvragen. Ook kunt u diverse producten online bestellen. Er komen steeds meer diensten digitaal beschikbaar.



3. Op de startpagina kunt u ook met de muis 'Wonen en Leven' aanwijzen, zie bij pijl A. Maar u klikt hier niet op. In het uitklapmenu dat verschijnt, klikt u op **Aanvragen en regelen**. Zie bij pijl B.

A

→

Zoeken

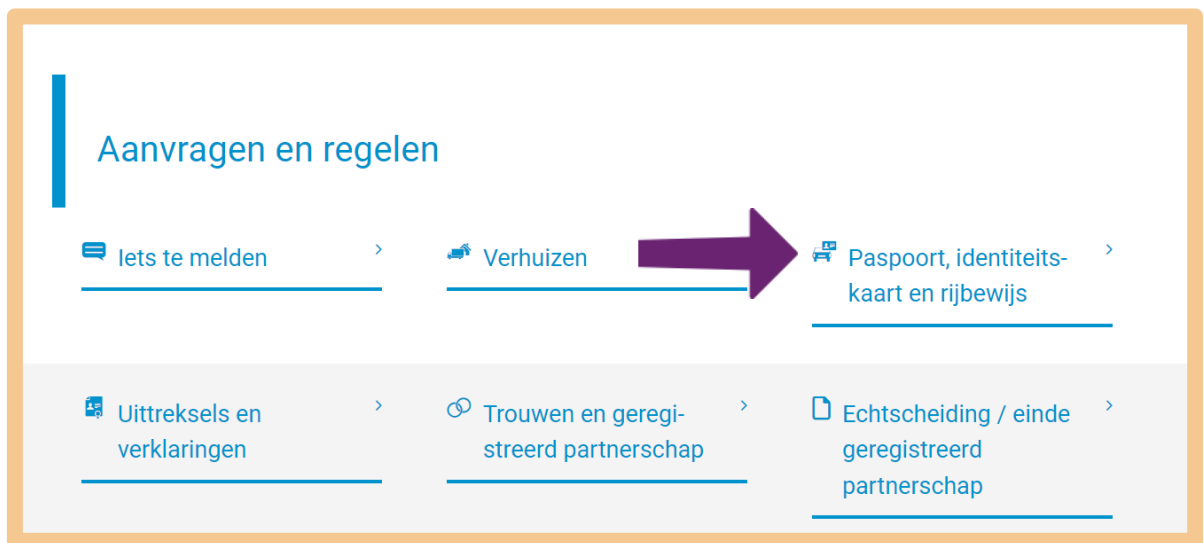
Wonen en Leven | Ondernemen | Bestuur en organisatie | Vrije tijd
🔍

- Afval
- Aanvragen en regelen ← B
- Zorg en Ondersteuning
- Leefbaarheid
- Duurzaamheid en Milieu
- Bouwen en Verbouwen
- Onderwijs en Jeugd
- WOZ / Belastingen
- Verkeer en Vervoer
- Werk in uitvoering
- Omgevingswet
- Maassluis in cijfers ↗
- Veiligheid

- Grofvuil en groenafval laten ophalen of wegbrengen
- Iets te melden
- Paspoort, ID kaart en rijbewijs
- Trouwen

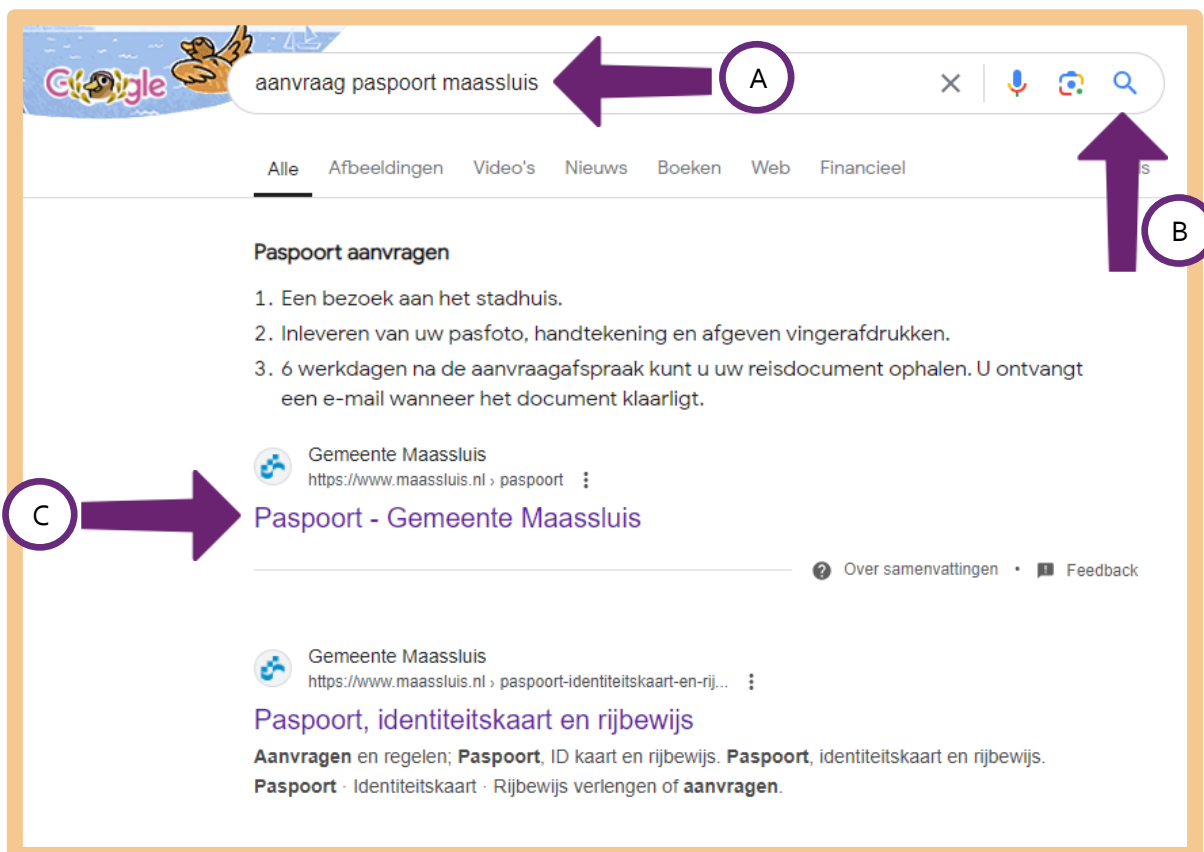
Actueel

Vervolgens klikt u op **Paspoort, identiteitskaart en rijbewijs**.



4. U kunt ook zoeken met Google. Doe dan het volgende:

- Typ in het zoekvakje van Google de woorden 'aanvraag paspoort maassluis' in. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A.
- Druk daarna op uw toetsenbord op **Enter** of klik op het **vergrootglas** in de zoekbalk. Zie pijl B.
- U krijgt dan veel resultaten. Meestal moet u het eerste of tweede resultaat kiezen. Kies hier voor **Paspoort - Gemeente Maassluis**. Zie pijl C.





## Waar moet u extra op letten?

Vraagt u iets aan? Let dan op het volgende:

- Let op de voorwaarden. Heeft u wel recht op wat u aanvraagt?
- Let op de kosten. Soms moet u iets betalen.
- Meestal moet u bewijzen wie u bent:
  - Op internet bewijst u wie u bent met uw DigiD. Houd uw gebruikersnaam en wachtwoord bij de hand.
  - Bij een balie bewijst u dat met uw paspoort, identiteitskaart of rijbewijs. Neem zo'n bewijs dus altijd mee.

Kunt u de voorwaarden voor een aanvraag niet vinden? Of de kosten? Of iets anders wat u wilt weten over een aanvraag? Stel uw vraag dan via het zoekvakje op de website.

### 1. Let op de voorwaarden

Als u iets aanvraagt, betekent dat niet automatisch dat u het ook krijgt. U krijgt het alleen als u er ook recht op heeft. Soms weet u zelf heel duidelijk of u ergens recht op heeft. Maar soms ook niet. Bijvoorbeeld als u huurtoeslag of zorgtoeslag aanvraagt. Soms staat er een rekenhulp op de website. Die kan u helpen om te bepalen of u ergens recht op heeft.

#### **Voorbeeld**

*Stel, u kunt niet goed lopen en wilt daarom een parkeerplaats voor uw huis hebben. U vraagt daarom bij de gemeente een parkeerplaats voor gehandicapten aan. Maar eerst wilt u weten of u daar ook recht op heeft. Ga naar de website [maassluis.nl](http://maassluis.nl) en zoek op de woorden 'parkeerplaats voor gehandicapten'. Dat kan via het zoekvakje op deze website.*

#### Voorwaarden

- > U woont in de gemeente Maassluis.
- > U heeft geen parkeerruimte op eigen terrein.
- > U beschikt over een Europese gehandicaptenparkeerkaart die nog minimaal 6 maanden geldig is. Indien u nog geen gehandicaptenparkeerkaart heeft, kunt u die [hier](#) aanvragen.



## 2. Let op de kosten

Sommige aanvragen kosten geld. Als dat zo is, staat het bij de informatie over de aanvraag. Soms kunt u direct betalen via iDEAL. Wilt u betalen via iDEAL? Dan moet u kunnen internetbankieren.

### **Voorbeeld**

*Stel, u wilt een bewijs aanvragen dat u in uw gemeente staat ingeschreven. Dan moet u een uittreksel uit de Basisregistratie Personen (BRP) aanvragen. Dat heet ook wel een uittreksel uit het bevolkingsregister. Ga naar de website [maassluis.nl](http://maassluis.nl) en zoek op 'uittreksel brp'. Dat kan via het zoekvakje op deze website.*

### Kosten

- > Een **online** aangevraagd uittreksel persoonsgegevens BRP kost € 9,80.
- > Een **in het Publiekscentrum** aan de balie aangevraagd uittreksel kost € 17,75.



## Oefen nu zelf!

Hieronder staan oefeningen. Daarmee oefent u om verschillende dingen aan te vragen bij de gemeente Maassluis. Succes!



### Let op!

Bij sommige oefeningen moet u goed opletten. U oefent daar bijvoorbeeld om een uittreksel BRP aan te vragen, om een verhuizing door te geven of om iets te melden bij uw gemeente. Let op dat u dit **niet echt** doet! Anders kan dat vervelende gevolgen voor u hebben. Let er bij deze oefeningen op dat u de laatste stap niet uitvoert.

### Vraag om hulp

Twijfelt u of u een oefening wel goed begrijpt? Vraag dan altijd hulp aan de docent. Doe dat ook direct als u iets fout heeft gedaan. Als u bijvoorbeeld per ongeluk echt een aanvraag heeft gedaan bij uw gemeente. Vraag de docent dan of hij u helpt om contact op te nemen met de gemeente. Zo kunt u voorkomen dat ze uw aanvraag in behandeling nemen.



### Oefening 1: Een uittreksel BRP aanvragen

#### Korte uitleg

BRP is een afkorting van de Basisregistratie Personen. Met een uittreksel BRP kunt u laten zien dat u staat ingeschreven bij de gemeente. Een uittreksel BRP noemen we ook wel een uittreksel bevolkingsregister. Dit uittreksel heeft u bijvoorbeeld nodig als u zich inschrijft voor een opleiding. Of als u een uitkering aanvraagt.

#### Opdracht

Vraag het uittreksel BRP aan bij de gemeente Maassluis. U heeft hierbij uw DigiD nodig.

**Let op:** u moet de aanvraag **niet echt** indienen! Vul dus wel uw gegevens in, maar druk bij de laatste stap niet op 'verzenden'.



### Oefening 2: Een verhuizing doorgeven

#### Korte uitleg

Komt u in de gemeente Maassluis wonen? Of verhuist u binnen de gemeente Maassluis naar een ander adres? Dan moet u uw nieuwe adres binnen vijf dagen doorgeven aan de gemeente Maassluis. Verhuist u naar een andere gemeente in Nederland? Dan geeft u uw nieuwe adres door aan de gemeente waar u gaat wonen. Heeft u uw verhuizing aan de gemeente doorgegeven? Dan stuurt de gemeente u een brief met daarin uw nieuwe adres.

#### Opdracht

Geef via de website van de gemeente Maassluis een verhuizing door. Zoek eerst op de website uit hoe u dat doet. U heeft hierbij uw DigiD nodig. Let op: u moet **niet echt** een verhuizing doorgeven! Vul wel het nieuwe adres in, maar klik niet op 'bevestigen'.



### Oefening 3: Bij de gemeente iets melden

#### Korte uitleg

Ziet u op straat iets dat kapot is? Zoals een gat in de weg of een kapot klimrek? Dan kunt u dat melden bij de gemeente Maassluis. Dat kan ook als u ergens last van heeft. Zoals van hondenpoep of afval op straat. Als u iets meldt, weet de gemeente dat er iets mis is. Soms stuurt de gemeente dan iemand om het probleem op te lossen. Of ze sturen u per mail een reactie.

#### Situatie

Stel, u ziet dat fietsers vlakbij uw huis om het fietspad heen op de weg fietsen. Dat is gevaarlijk, want het is een drukke weg. En dan ziet u dat er allemaal hobbels in het fietspad zitten. Dat blijken de wortels te zijn van een boom naast het fietspad.

#### Opdracht

Meld deze gevaarlijke situatie bij de gemeente. Doe dat via de website van de gemeente Maassluis.

**Let op:** u moet dit **niet echt** melden bij de gemeente! Vul wel alle gegevens in. Maar klik niet op 'Verstuur', 'Verzend' of 'Afronden' of iets dat daar op lijkt.



### Oefening 4: Een verloren voorwerp melden

#### Korte uitleg

Iedereen verliest weleens iets: sleutels, portemonnee, bankpas, telefoon et cetera. Ook dat kunt u melden bij de gemeente Maassluis. De gemeente bewaart voorwerpen die mensen gevonden hebben. Heeft iemand iets van u gestolen? Dan moet u niet naar de gemeente, maar naar de politie.

#### Situatie

Stel dat u uw sleutels bent verloren. Dan kunt u dit melden bij de gemeente Maassluis.

#### Opdracht

Ga naar de website van uw gemeente en doe het volgende:

- Zoek op hoe u meldt dat u uw sleutels bent verloren.
- Zoek ook op wat u doet als uw sleutels gevonden zijn.
- Zoek op waar u de gevonden sleutels kunt ophalen.



### Oefening 5: Een nee-nee sticker aanvragen

#### Korte uitleg

Een nee-nee-sticker is een sticker die u op uw brievenbus plakt. Daarmee laat u zien dat u geen reclame wilt, en ook geen huis-aan-huisbladen.

#### Opdracht

- Zoek op de website van de gemeente Maassluis op hoe u een nee-nee-sticker aanvraagt. Wilt u ook echt zo'n sticker? Vraag hem dan echt aan.
- Bij sommige gemeenten kunt u de sticker niet via internet aanvragen. Zoek op wat u dan kunt doen. Wat zijn andere manieren om de sticker te krijgen? Kunt u het misschien bij een andere gemeente regelen? Of via een bedrijf?



### Oefening 6: Een automatische incasso aanvragen

#### Korte uitleg

Moet u belasting betalen aan uw gemeente? Dan kunt u ervoor kiezen om dit in delen te betalen, bijvoorbeeld iedere maand een bedrag. Dat bedrag schrijft de gemeente automatisch van uw rekening af. Zo'n automatische afschrijving heet een automatische incasso. Een voordeel daarvan is dat u zelf niets hoeft te doen.

#### Opdracht

Ga naar de website van de gemeente Maassluis.

- Zoek naar informatie over gemeentelijke belastingen.

Hoe kunt u een automatische incasso aanvragen voor de belastingen die u betaalt aan uw gemeente



### Oefening 7: Informatie over een gehandicaptenparkeerkaart opzoeken

#### Korte uitleg

Loopt u moeilijk? Dan kunt u bij de gemeente Maassluis een parkeerkaart voor gehandicapten aanvragen. Met die kaart kunt u de auto altijd parkeren op een plek dicht in de buurt van waar u moet zijn. De regels voor een gehandicaptenparkeerkaart zijn overal in Nederland hetzelfde, en zelfs overal in Europa!

#### Opdracht

Zoek op de website van de gemeente Maassluis het volgende op:

- Heeft u recht op een parkeerkaart voor gehandicapten?
- Wat zijn precies de voorwaarden?
- Hoe kunt u zo'n kaart bij de gemeente aanvragen?



### Oefening 8: Informatie over een omgevingsvergunning opzoeken

#### Korte uitleg

Wilt u iets bouwen of verbouwen, een boom kappen of een inrit maken? Of wilt u iets aan uw woning veranderen, en is uw woning een monument? Dan moet u daarvoor in sommige gevallen een vergunning aanvragen. Zo'n vergunning heet een omgevingsvergunning.

#### Opdracht

Ga naar de website van Omgevingsloket online: [omgevingsloket.nl](http://omgevingsloket.nl). Zoek daar uit of u voor de volgende situaties een omgevingsvergunning moet aanvragen:

- U wilt een dakterras op uw dak.
- U wilt een dakkapel plaatsen.
- U wilt zonnepanelen op het dak van uw woning.



### Oefening 9: Een kapotte afvalcontainer melden

#### Situatie

Stel, uw afvalcontainer is kapot. U wilt weten waar en hoe u dit kunt melden.

#### Opdracht

Zoek op de website van de gemeente Maassluis op wat u moet doen of bij wie u moet zijn.

### Aanvragen bij andere organisaties

U kunt natuurlijk ook iets aanvragen bij andere organisaties. In de volgende oefeningen vindt u daar voorbeelden van.



#### Oefening 10: Aanmelden voor een AMBER Alert

##### Situatie

Laatst zag u op televisie dat er een kind werd vermist. U hoorde iets over een 'AMBER Alert' van de politie. Daarmee kunt u de politie helpen om vermiste kinderen zo snel mogelijk op te sporen. U wilt hieraan meedoen.

##### Opdracht

Ga naar de website van AMBER Alert, en doe het volgende:

- Zoek op wat het verschil is tussen een AMBER Alert en een Vermist Kind Alert.
- Kijk ook op welke manieren u kunt meedoen.
- Wilt u graag meedoen? Bedenk dan op welke manier of manieren u wilt meedoen. En meldt u ook echt aan.



#### Oefening 11: Informatie over Burgernet opzoeken

##### Korte uitleg

Heeft u weleens gehoord van Burgernet? Daarmee kunt u de politie helpen om verdachte of vermiste personen op te sporen. Als u zich aanmeldt, krijgt u berichten van verdachte situaties in uw eigen buurt. Burgernet belt u dan op uw telefoon, of stuurt u een sms-bericht. U hoort of leest dan naar wie of wat de politie op zoek is.

Heeft u iets gezien? Dan kunt u bellen met het gratis Burgernetnummer 0800-0011.

##### Opdracht

Bezoek de website van Burgernet en lees de informatie over Burgernet. Als u wilt, kunt u zich hiervoor aanmelden.



### Samenvatting: hoe vraagt u iets aan?

In dit hoofdstuk heeft u geleerd om iets via internet aan te vragen bij de overheid. Een korte samenvatting van wat u heeft geleerd:

- Veel dingen die u met de overheid moet regelen, gaan via een aanvraag.
- U weet dat er verschillende soorten aanvragen zijn. Sommige aanvragen zijn eenvoudig, andere zijn lastiger.
- U heeft geleerd om verschillende soorten aanvragen te doen.
- Wilt u iets aanvragen bij de overheid? Dan moet u eerst uitzoeken of u wel recht heeft op wat u aanvraagt. Lees daarom altijd eerst de voorwaarden.
- Soms moet u een bedrag betalen voor een aanvraag. Let daar ook altijd op voordat u iets aanvraagt.
- Vraagt u iets aan via internet? Dan moet u soms inloggen met uw DigiD. Heeft u een afspraak met de gemeente? Dan moet u meestal uw paspoort of identiteitskaart laten zien.






































































































































































































































































































































































































































































**Stichting Digisterker**  
M.H. Tromplaan 9  
7511 JJ Enschede  
053 2030 062  
[info@digisterker.nl](mailto:info@digisterker.nl)  
[digisterker.nl](http://digisterker.nl)

