

# Digisterker door doen!

## THEMAHOOFDSTUK

Wat is aanvragen? Bij de gemeente  
Meerssen



## Wat is aanvragen? Bij de gemeente Meerssen

### Wanneer u dit hoofdstuk heeft doorlopen, dan

- heeft u kennis gemaakt met wat u bij de gemeente online kunt aanvragen;
- heeft u geoefend met iets online aanvragen bij de gemeente;
- kunt u met meer zelfvertrouwen uw zaken regelen bij de gemeente en andere organisaties.



Via internet kunt u van alles regelen of aanvragen bij de overheid. Bijvoorbeeld een formulier, een vergunning, of een uitkering. Maar ook een afspraak moet u vaak aanvragen. Als u iets online heeft aangevraagd, reageert de overheid daarop. U krijgt bijvoorbeeld een e-mail waarin staat dat u een afspraak heeft met de gemeente. Of u krijgt een brief waarin staat of u recht heeft op een uitkering.

### Iets aanvragen bij de gemeente: wat heeft u nodig?

- Een computer, laptop, tablet of mobiele telefoon met een veilige internetverbinding.

### Voorbeelden van aanvragen

Hieronder ziet u 5 voorbeelden van verschillende aanvragen.

- **Een afspraak met een medewerker**  
U wilt online een afspraak maken met uw gemeente, de Belastingdienst of het UWV. Eerst kiest u het onderwerp van de afspraak. Dan kiest u een datum en een tijd. U vult uw naam en andere persoonlijke gegevens in. Nadat het aanvragen is gelukt, krijgt u een bevestiging per post of e-mail.
- **Een folder of gids**  
U wilt een folder of gids hebben. Bijvoorbeeld van uw gemeente, de Belastingdienst of het UWV. Dan kiest u op de website welke folder of gids u precies wilt. U vult uw naam en adresgegevens in. U krijgt de folder of gids dan via de post of e-mail opgestuurd.
- **Een vergunning**  
U wilt een vergunning aanvragen bij de gemeente. Eerst kiest u welke vergunning u nodig heeft. Soms moet u inloggen met uw DigiD. In Module 1 vindt u hier meer informatie over. U vult uw naam en persoonlijke gegevens in. U geeft informatie die hoort bij de vergunning. Bijvoorbeeld een adres of het kenteken van een auto. Soms moet u documenten meesturen, bijvoorbeeld een bouwtekening. Die stukken kunt u via internet vanaf uw computer naar de gemeente sturen.
- **Een toeslag of uitkering**  
U wilt een toeslag of uitkering aanvragen bij uw gemeente, Dienst Toeslagen of het UWV. Eerst logt u in met uw DigiD. Daarna controleert u of u recht heeft op de toeslag of uitkering. Als dat zo is, kunt u verdergaan. U controleert uw persoonlijke gegevens, of vult ze in. Dan kiest u de toeslag of uitkering die u wilt aanvragen. U moet ook vragen beantwoorden over uw inkomen en uw gezin.
- **Een melding doen**  
U ziet dat iets niet klopt in uw omgeving en u wilt dat de gemeente er wat aan doet. U stuurt een bericht. Bijvoorbeeld over een gat in de weg. In het bericht vraagt u om het gat te repareren.



### Tip

Wilt u meer leren over het regelen van zaken bij de gemeente? Scan dan de QR-code met uw telefoon en bekijk het Digisnapje over de gemeente.





## Hoe vraagt u iets aan via de digitale overheid?

Wilt u iets aanvragen bij de overheid? Dan doet u dat in 7 stappen. Hieronder ziet u een korte uitleg bij deze stappen.

- 1** **Bedenk wat u wilt aanvragen**

Bedenk wat u wilt aanvragen: Hoe heet het? Bij welke organisatie kunt u het aanvragen? Ga naar de website van die organisatie.


- 2** **Zoek de juiste pagina**

Bent u op de juiste website? Zoek dan de pagina waarop u de aanvraag kunt regelen.


- 3** **Controleer of u de aanvraag mag of kunt doen**

Lees eerst of u de aanvraag mag of kunt doen. Heeft u recht op wat u aanvraagt? Of kunt u de klacht hier wel melden? Controleer ook of u iets moet betalen, en zo ja hoe.


- 4** **Verzamel uw gegevens**

Welke informatie vraagt de overheid van u? Wat moet u invullen als u de aanvraag wilt doen? Verzamel al die gegevens en vul ze in.


- 5** **Vul uw persoonlijke gegevens in**

Vul uw persoonlijke gegevens in. Let op: sommige gegevens moet u verplicht invullen en andere niet.


- 6** **Controleer uw gegevens**

Controleer uw gegevens voordat u de aanvraag opstuurt. Zo voorkomt u dat u iets fout invult.


- 7** **Stuur uw aanvraag op**

Heeft u alle gegevens juist ingevuld? Dan kunt u uw aanvraag opsturen. Voor sommige aanvragen heeft u DigiD nodig.



Op de bladzijden hierna vindt u een uitgebreide uitleg bij elke stap. We leggen deze stappen uit met een voorbeeld. Dat voorbeeld gaat over het aanvragen van een paspoort. Het is de bedoeling dat u de stappen zelf ook echt volgt. U moet dus doen alsof u zelf een paspoort gaat aanvragen.



**Let op! U vraagt dus niet echt een paspoort aan!**

## Voorbeeld: Paspoort aanvragen – online een afspraak maken



### Stap 1: Bedenk wat u wilt aanvragen

Stel, u gaat binnenkort op reis buiten Europa. Dan heeft u een paspoort nodig. Dat kunt u aanvragen bij uw gemeente. U moet hiervoor zelf een afspraak maken. Dat kan via de website van de gemeente Meerssen. Ga dus eerst naar deze website: [meerssen.nl](https://www.meerssen.nl).



Bent u op de website van de gemeente Meerssen? Dan vindt u hier allerlei informatie over de gemeente en wat de gemeente voor u kan doen. U kunt er iets melden, u kunt er formulieren aanvragen, u kunt een afspraak maken. Ook vindt u er het adres en de openingstijden van het gemeentehuis.

Klik maar eens op de verschillende onderwerpen op de website. Zo kunt u zien wat u allemaal op de website van de gemeente kunt vinden en wat u hier allemaal kunt regelen.

Om de hele startpagina te kunnen zien, kunt u met de muis het grijze balkje verder naar beneden schuiven. Zie bij de pijl in de afbeelding hieronder.



### Let op!

Het is verstandig om te controleren of de website inderdaad van de gemeente is. Controleer ook of er een veilige verbinding is tussen uw computer en de website. Dit kunt u controleren met het hangslotje (of ander icoon) in de adresbalk van de browser.

The screenshot shows the homepage of 'Sfeervol Meerssen'. At the top, there is a navigation bar with the following items: 'English', 'Hoog contrast', social media icons (Facebook, Instagram, Twitter, RSS), and a search icon. Below this is a blue header with the logo and name 'Sfeervol Meerssen' and several menu items: 'Contact en openingstijden', 'Bestuur en organisatie', 'Regelen en aanvragen', 'Nieuws en bekendmakingen', and 'Projecten'. A search bar is located below the header. The main content area features a 'Lees voor' button and two news cards: 'Actueel nieuws' (with a photo of a woman) and 'Blijf 72 uur veilig' (with a photo of water bottles). Below these is a large menu of services, including 'Livestream Besluitvormende R...', 'Afspraak maken', 'Raadsinformatie', 'Paspoort en id-kaart', 'Rijbewijs', 'Trouwen/Partnerschap', 'Verhuizen', 'Sociaal Team', 'Jeugd en wmo', 'Zorg en welzijn', 'Psychische Hulp', 'Werk en inkomen', 'Huis kamers - Ontmoetingspu...', 'Inclusie', 'Vergroenen', 'Iets melden bij de gemeente', 'Verdachte situatie melden', 'Tweede Kamerverkiezingen 20...', 'Evenementen', 'Meerssen warmt op', 'Toekomstvisie', 'Omgevingsvisie', 'Vacatures', 'Parkeren', 'Wet open overheid (Woo)', 'Wateroverlast', 'Wilde zwijnen', 'Gemeentelijke monumenten', 'Gemeenteraadsverkiezingen 2...', and 'Toerisme / tourism'. A purple arrow points to the scrollbar on the right side of the page.



## Stap 2: Zoek de juiste pagina

U bent op de website van de gemeente Meerssen. Waarom ook alweer? Omdat u een paspoort wilt aanvragen. Klik dus op **Paspoort en id-kaart**. Zie de afbeelding hieronder, bij de pijl.

The screenshot shows the website header for 'Sfeervol Meerssen' with navigation links: Contact en openingstijden, Bestuur en organisatie, Regelen en aanvragen, Nieuws en bekendmakingen, and Projecten. Below the header are two news banners: 'Actueel nieuws' and 'Blijf 72 uur veilig'. A search bar contains the text 'ik zoek'. A dropdown menu is open, listing various services. A purple arrow points to the 'Paspoort en id-kaart' option. At the bottom of the dropdown is a link 'Meer producten & diensten'.

| Service                         | Service                        |
|---------------------------------|--------------------------------|
| Livestream Besluitvormende R... | Iets melden bij de gemeente    |
| Afspraak maken                  | Verdachte situatie melden      |
| Raadsinformatie                 | Tweede Kamerverkiezingen 20... |
| <b>Paspoort en id-kaart</b>     | Evenementen                    |
| Rijbewijs                       | Meerssen warmt op              |
| Trouwen/Partnerschap            | Toekomstvisie                  |
| Verhuizen                       | Omgevingsvisie                 |
| Sociaal Team                    | Vacatures                      |
| Jeugd en wmo                    | Parkeren                       |
| Zorg en welzijn                 | Wet open overheid (Woo)        |
| Psychische Hulp                 | Wateroverlast                  |
| Werk en inkomen                 | Wilde zwijnen                  |
| Huiskamers - Ontmoetingspu...   | Gemeentelijke monumenten       |
| Inclusie                        | Gemeenteraadsverkiezingen 2... |
| Vergroenen                      | Toerisme / tourism             |

Dit is niet de enige manier om op de juiste pagina te komen. U kunt ook op een andere manier zoeken. Hoe? Dat leest u verderop in dit werkboek: na stap 7, onder het kopje 'Anders zoeken'.



### Stap 3: Controleer of u de aanvraag mag of kunt doen

U komt nu op een pagina met allerlei informatie over het paspoort. U leest hier bijvoorbeeld hoeveel u moet betalen voor een paspoort. Om alle informatie te kunnen lezen, kunt u met de muis het grijze balkje verder naar beneden schuiven. Zie bij pijl A in de afbeelding hieronder.

Klik bij pijl B op een afspraak.

**Sfeervol Meerssen**

Home Welkom Openingstijden Contact

## PASPOORT OF IDENTITEITSKAART AANVRAGEN

Lees voor

Veel paspoorten en identiteitskaarten verliezen hun geldigheid de komende periode. Het is daardoor erg druk bij de gemeente. Vraag op tijd uw nieuwe identiteitsdocument aan. Dan weet u zeker dat u het op tijd heeft.

Vraag een paspoort of identiteitskaart aan bij de gemeente waarin u woont. Maak een afspraak en kom naar de gemeente. Na 6 werkdagen kunt u **vanaf 9.30 uur** het reisdocument ophalen. **Haal uw paspoort binnen 3 maanden op. Na 3 maanden moeten wij uw paspoort vernietigen.**

Zorg voor 1 kleurenpasfoto mee die voldoet aan [de richtlijnen](#).

**ONLINE AANVRAGEN**  
Stappen [Online aanvragen paspoort of Identiteitskaart](#)

- Voer thuis uw gegevens in en betaal met iDeal.
- Maak daarna [een afspraak](#) met het Klantcontactcentrum in het gemeentehuis.
- Neem al uw reisdocumenten mee, ook als ze verlopen zijn.
- Aan de balie maakt u de aanvraag van uw reisdocument af. U zet uw handtekening, zorgt voor een pasfoto en laat uw vingerafdruk registreren.
- U kunt online geen reisdocument via de spoedprocedure aanvragen.

U kunt alleen een online aanvraag doen voor uzelf en niet voor iemand anders. De persoon die inlogt met DigiD is ook de aanvrager.

**Aanvragen aan de balie**  
Wilt u uw paspoort of ID niet online aanvragen? Maak eerst [een afspraak](#)

**PRODUCT INFORMATIE**

| Omschrijving | + |
|--------------|---|
| Wetgeving    | + |
| Aanpak       | + |
| Kosten       | - |

Tarieven 2025

**PASPOORT**  
€ 88,85 volwassenen  
€ 65,70 kinderen tot 18 jaar  
€ 59,10 extra voor aanvraag met spoed

**IDENTITEITSKAART**  
€ 78,50 volwassenen  
€ 42,35 kinderen tot 18 jaar  
€ 59,10 extra voor aanvraag met spoed

Graag met pin betalen.

Wilt u de aanvraag van uw paspoort of identiteitskaart annuleren? Dan kunnen wij de, door u gemaakte, kosten helaas niet terugbetalen.

**DIRECT REGELEN**  
Product aanvragen

**ZIE OOK**  
Ook van belang? +  
Levensgebeurtenissen +  
Rubrieken +



#### Stap 4: Verzamel uw gegevens

Dan verschijnt het scherm waarop u een afspraak kunt maken. U wilt een afspraak maken om een nieuw paspoort aan te vragen. De activiteit 'identiteitskaart en/of paspoort aanvragen' staat al in het scherm.

Klik op **identiteitskaart en/of paspoort aanvragen** om verder te gaan. Zie de afbeelding hieronder, bij de pijl.

Een afspraak maken

### Stap 1 - Activiteit(en)

Kies de activiteit waarvoor u een afspraak wilt maken. Voer eventueel eerst een zoekfilter in om de lijst met activiteiten te filteren.

Identiteitskaart en/of paspoort aanvragen

U kunt voor meer mensen tegelijk een afspraak maken. Wil uw partner bijvoorbeeld ook een paspoort aanvragen? Klik dan achter het cijfer 1 op **V** en kies het cijfer 2. Zie bij pijl A. U gaat verder door op **Ga verder naar stap 2** te klikken, bij pijl B.

Een afspraak maken

### Stap 1 - Activiteit(en)

Identiteitskaart en/of paspoort aanvragen [Verwijderen](#)

Aantal producten 1 **A**

**B** Ga verder naar stap 2

U kunt er voor kiezen om uw paspoort online met DigiD aan te vragen of bij het gemeentehuis zonder DigiD. In dit voorbeeld kiezen wij er voor om een paspoort aan te vragen zonder DigiD. Kies daarom bij pijl A voor **Nee** en klik daarna op **Ga verder naar stap 3**. Zie bij pijl B in de afbeelding hieronder.

Een afspraak maken

## Stap 2 - Wilt u deze online aanvragen?

Keuze is verplicht

Ja

Nee

Vorige

Ga verder naar stap 3

Klik nu bij pijl A op **Ja**, om aan te geven dat u in het bezit bent van een recente pasfoto. Klik vervolgens bij pijl B op **Ga verder naar stap 4**.

Een afspraak maken

## Stap 3 - Heeft u een recente pasfoto?

Zorgt u voor 1 kleurenfoto die voldoet aan de [richtlijnen](#).

Keuze is verplicht

Ja

Nee

Vorige

Ga verder naar stap 4

Daarna kunt u lezen wat u nodig heeft om een paspoort te kunnen aanvragen. Heeft u deze tekst helemaal gelezen? Klik dan bij de pijl op **Ga verder naar stap 5**.

## Stap 4 - Benodigdheden

[Printen](#)

### Identiteitskaart en/of paspoort aanvragen

**Zo vraagt u een paspoort of identiteitskaart aan:**

- Kom naar de afspraak en neem mee:
  - al uw (buitenlandse) reisdocumenten, ook als deze verlopen zijn
  - 1 kleurenpasfoto die voldoet aan [de richtlijnen](#)
- Laat uw vingerafdruk registreren.
- Betaal uw paspoort of identiteitskaart bij de aanvraag. Graag met pin betalen.
- Haal uw paspoort binnen 3 maanden op. Na 3 maanden moeten wij uw paspoort vernietigen.

**Kinderen 12-18 jaar**

Vanaf 12 jaar mogen kinderen zonder toestemming van een ouder een identiteitskaart aanvragen. Voor het aanvragen van een paspoort hebben kinderen tot 18 jaar toestemming van beide ouders nodig. Hiervoor zijn er 2 mogelijkheden:

- Een ouder of voogd gaat mee naar de gemeente voor de aanvraag. De ouder of voogd moet zich kunnen legitimeren. De **andere ouder of voogd** moet [schriftelijk](#) toestemming geven. **Ook heeft u zijn of haar identiteitsbewijs nodig.**
- Komt een kind zonder ouder of voogd naar de gemeente? Dan moeten **beide ouders of voogden** vooraf toestemming geven. Beide ouders kunnen [online toestemming geven](#) (met DigiD). Geven de ouders **schriftelijk toestemming**? Neem dan de **schriftelijke toestemming** en de **identiteitsbewijzen van de ouders of voogden** mee.

**Kwijt of gestolen?**

Is uw paspoort of identiteitsbewijs vermist of gestolen? U hoeft geen aangifte te doen bij de politie. Meld de vermissing zo snel mogelijk bij de gemeente en vraag een nieuw reisdocument aan.

U kunt de vermissing [online doorgeven](#).

Vorige  Ga verder naar stap 5

Nu komt u terecht bij 'Stap 5 - Locatie, datum en tijd'. U kunt hier zelf een datum en tijdstip kiezen. De locatie is al voor u ingevuld. Wanneer en hoe laat wilt u de afspraak plannen?

Kies eerst een datum. In de afbeelding hieronder staat de vroegste datum waarop u een afspraak kunt maken. Bij pijl A ziet u dat dit 'Do, 23 oktober 2025' is.

In dit voorbeeld wilt u meer datums zien omdat u liever een afspraak op een andere dag wilt maken. U klikt daarom op het **kalendertje**, bij pijl B.

The screenshot shows a web interface for making an appointment. At the top, it says 'Een afspraak maken' and 'Stap 5 - Locatie, datum en tijd'. Below this, it asks the user to choose a date and time for their appointment, noting that the appointment lasts about 15 minutes. There is a link to 'Toon openingstijden'. The location is set to 'Gemeentehuis, Markt 50, 6231 LS, Meerssen'. A blue bar indicates 'De eerste mogelijkheid is al voor u ingesteld'. The date is set to 'Do, 23 oktober 2025' and the time to '16:20'. A purple arrow labeled 'A' points to the date field. A purple arrow labeled 'B' points to the calendar icon next to the date field. At the bottom, there are buttons for 'Vorige' and 'Ga verder naar stap 6'.

In het kalendertje kunt u de datum kiezen waarop u de afspraak wilt plannen. Door op < of > te klikken, komt u bij de vorige maand (pijl A) of volgende maand (pijl B). Zie de afbeelding hieronder.

Bij pijl C kunt u zien welke data nog vrij zijn. Dit zijn de data in de grijze hokjes. Klik op een **datum** in een grijs hokje.

Een afspraak maken

## Stap 5 - Locatie, datum en tijd

Kies een datum en tijd voor uw afspraak.  
De afspraak duurt ongeveer 15 minuten.

[Toon openingstijden](#)

**Gemeentehuis**  
Markt 50, 6231 LS, Meerssen

De eerste mogelijkheid is al voor u ingesteld

Dag: Do, 23 oktober 2025    Tijd: 16:20

Nov. 2025

| MA | DI | WO | DO | VR | ZO    |
|----|----|----|----|----|-------|
|    |    |    |    |    | 2     |
| 3  | 4  | 5  | 6  | 7  |       |
| 10 | 11 | 12 | 13 | 14 |       |
| 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 23 |
| 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 30 |

Beschikbare dagen

Heeft u een datum gekozen? Dan ziet u die datum op het scherm staan, zie pijl A. Kies nu een tijd. In het vakje onder 'Tijd' staat de vroegste tijd waarop u een afspraak kunt maken. Bij pijl B ziet u dat dit '09:00' uur is. In dit voorbeeld wilt u liever een afspraak op een ander tijdstip. U klikt daarom op **09:00**, bij pijl B.

Een afspraak maken

## Stap 5 - Locatie, datum en tijd

Kies een datum en tijd voor uw afspraak.  
De afspraak duurt ongeveer 15 minuten.

[Toon openingstijden](#)

**Gemeentehuis**  
Markt 50, 6231 LS, Meerssen

Dag: Ma, 17 november 2025

Tijd: 09:00

Vorige Ga verder naar stap 6

Er verschijnen nu verschillende tijden. Let op: er zijn meer tijden dan er nu in het scherm staan. Die ziet u als u met de muis het grijze balkje verder naar beneden schuift. Zie bij pijl A. Kies bij pijl B de **tijd** waarop u de afspraak wilt plannen.

Sfeervol Meerssen

Een afspraak maken

## Stap 5 - Locatie, datum en tijd

Kies een datum en tijd voor uw afspraak.  
De afspraak duurt ongeveer 15 minuten.

[Toon openingstijden](#)

**Gemeentehuis**  
Markt 50, 6231 LS, Meerssen

Dag: Ma, 17 november 2025

Kies tijd

- 09:00
- 09:05
- 09:10
- 09:15
- 09:20
- 09:30
- 09:35
- 09:45
- 09:50
- 09:55
- 10:00
- 10:05
- 10:10
- 10:15
- 10:20
- 10:25
- 10:30


09:00

Heeft u een datum en tijd gekozen? Ga dan verder door te klikken op **Ga verder naar stap 6**. Zie de afbeelding hieronder.

*Een afspraak maken*




## Stap 5 - Locatie, datum en tijd

Kies een datum en tijd voor uw afspraak.  
De afspraak duurt ongeveer 15 minuten.


 [Toon openingstijden](#)


**Gemeentehuis**  
Markt 50, 6231 LS, Meerssen

Dag

Ma, 17 november 2025   

Tijd

10:15 





## Stap 5: Vul uw persoonlijke gegevens in

U komt nu op de website bij 'Stap 6 - Uw gegevens'. Daar vult u uw persoonlijke gegevens in. Zo kan de gemeente contact met u opnemen over de afspraak. Ze zullen u een e-mail sturen om de afspraak te bevestigen.

Heeft u alle gegevens ingevuld? Klik dan op **Ga verder naar stap 7**. Zie bij de pijl.

Sfeervol Meerssen

*Een afspraak maken*

### Stap 6 - Uw gegevens

Vul uw gegevens in.  
*Velden met een \* (sterretje) zijn verplicht*

Taal ▼

Wij gebruiken uw persoonsgegevens alleen voor het registreren van uw afspraak. Wij bewaren ze niet langer dan nodig is en delen ze niet met andere organisaties of personen.

Meer weten? Kijkt u voor onze algemene privacyverklaring op [www.meerssen.nl](http://www.meerssen.nl)

Vorige

Ga verder naar stap 7



## Stap 6: Controleer uw gegevens

U ziet nu een overzicht van de gegevens die u heeft ingevuld. Controleer of deze juist zijn. Wilt u iets veranderen? Klik dan op **...wijzigen** bij het onderdeel dat u wilt aanpassen. Zie de afbeelding hieronder, bijvoorbeeld bij pijl A. U kunt ook klikken op **Vorige**, bij pijl B. U gaat dan op de website terug naar 'Stap 6 - Uw gegevens'.



### Let op: klik niet op Afspraak bevestigen!

In de afbeelding hieronder laten we zien hoe u de afspraak definitief maakt. Maar, u wilt niet echt een afspraak maken. Daarom moet u bij de pijlen C ook niet klikken op **Afspraak bevestigen!**

**Sfeervol Meerssen**

Een afspraak maken

## Stap 7 - Samenvatting

Controleer of onderstaande gegevens juist zijn. Klik daarna op 'Afspraak bevestigen' om de afspraak definitief te maken.

**C** → **Afspraak bevestigen**

### Afspraakgegevens

- 1x Identiteitskaart en/of paspoort aanvragen  
[Activiteit\(en\) wijzigen](#)
- [Benodigdheden bekijken](#)
- Gemeentehuis  
Markt 50, 6231 LS Meerssen
- Maandag 17 november om 10:15 uur  
[Datum of tijd wijzigen](#)
- Naam: Dinie Sterker
- Taal: Nederlands
- Geboortedatum (dd-mm-jjjj): 01-01-1950
- E-mailadres: dinie@sterker.nl
- Telefoonnummer: 0612345678
- [Gegevens wijzigen](#)

**A** → **Overige gegevens**

**Wilt u deze online aanvragen?**  
Nee  
[Wijzigen](#)

**Heeft u een recente pasfoto?**  
Ja  
[Wijzigen](#)

**B** → **Vorige**

**C** ↓ **Afspraak bevestigen**



### Stap 7: Stuur uw aanvraag op

Stel, u heeft in de vorige stap op 'Afspraak bevestigen' geklikt. Dan ziet u het volgende scherm verschijnen.

Heeft u dit bericht gelezen? Klik dan bij de pijl op **Pagina sluiten** om terug te gaan naar de startpagina van de gemeente.

**Sfeervol Meerssen**

## Mijn afspraak

U ontvangt een e-mail met daarin uw afspraak bevestiging. Heeft u nog vragen over uw afspraak? Neem dan contact op via uw gemeente.

**Maandag 17 november**  
**10:15 uur**  
1x Identiteitskaart en/of paspoort aanvragen



[Aan kalender toevoegen](#)


[Afspraakgegevens printen](#)

**Pagina sluiten**

U krijgt ook een e-mail waarin de gemeente uw afspraak bevestigt. Hieronder ziet u een voorbeeld van zo'n e-mail:


Afspraakbevestiging gemeente Meerssen 17-11-2025 10:15 uur

 No-reply Meerssen <no.reply@meerssen.nl>  
Aan 


 calendar.ics  
8 KB

Beste inwoner,

Uw afspraak bij de gemeente is gepland. Hieronder vindt u de details:



**Datum:** maandag 17 november 2025  
**Tijd:** 10:15 uur

**Afspraak voor:** Identiteitskaart en/of paspoort aanvragen. 

**Meenemen:**  
**Zo vraagt u een paspoort of identiteitskaart aan:**

- Kom naar de afspraak en neem mee:
  - al uw (buitenlandse) reisdocumenten, ook als deze verlopen zijn
  - 1 Kleurenpasfoto die voldoet aan [de richtlijnen](#)
- Laat uw vingerafdruk registreren.
- Betaal uw paspoort of identiteitskaart bij de aanvraag. Graag met pin betalen.
- Haal uw paspoort binnen 3 maanden op. Na 3 maanden moeten wij uw paspoort vernietigen.

**Kinderen 12-18 jaar**

Vanaf 12 jaar mogen kinderen zonder toestemming van een ouder een identiteitskaart aanvragen. Voor het aanvragen van een paspoort hebben kinderen tot 18 jaar toestemming van beide ouders nodig. Hiervoor zijn er 2 mogelijkheden:

- Een ouder of voogd gaat mee naar de gemeente voor de aanvraag. De ouder of voogd moet zich kunnen legitimeren. De **andere ouder of voogd** moet **schriftelijk** toestemming geven. **Ook heeft u zijn of haar identiteitsbewijs nodig.**
- Komt een kind zonder ouder of voogd naar de gemeente? Dan moeten **beide ouders of voogden** vooraf toestemming geven. Beide ouders kunnen [online toestemming geven](#) (met DigiD). Geven de ouders **schriftelijk toestemming**? Neem dan de **schriftelijke toestemming** en de **identiteitsbewijzen van de ouders of voogden** mee.

**Kwijt of gestolen?**

Is uw paspoort of identiteitsbewijs vermist of gestolen? U hoeft geen aangifte te doen bij de politie. Meld de vermissing zo snel mogelijk bij de gemeente en vraag een nieuw reisdocument aan.

U kunt de vermissing [online doorgeven](#).

Wij vragen u om op tijd te komen en de benodigde documenten mee te nemen.

**Wijzigen of annuleren**

Wilt u de afspraak wijzigen of annuleren? Klik u dan op een link hieronder.  
[Ik wil mijn afspraak wijzigen](#)  
[Ik wil mijn afspraak annuleren](#)

**Vragen**

Heeft u vragen? Stel ze gerust. Bel dan naar 14 043.

Of stuur een mail naar: [burgerzaken@meerssen.nl](mailto:burgerzaken@meerssen.nl)

Met vriendelijke groet,  
Gemeente Meerssen

Team Burgerzaken

### Wat moet u daarna doen?

Heeft u bericht gekregen van de gemeente voor een afspraak? Doe dan het volgende:

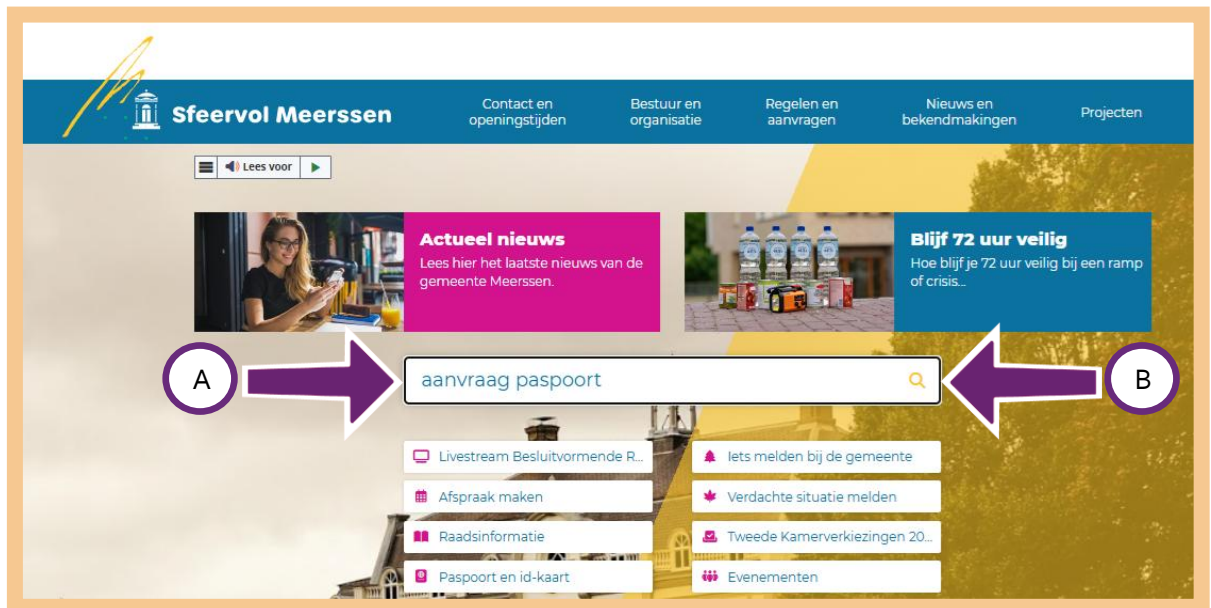
- Schrijf de datum en tijd op in uw agenda. De gemeente heeft op die datum en tijd een afspraak voor u gereserveerd.
- Schrijf ook op wat u moet meenemen naar de afspraak. Of print de pagina met deze informatie uit.
- Kunt u toch niet op de afspraak komen? Dan kunt u de afspraak wijzigen of afzeggen. In de e-mail staat hoe u dat kunt doen.

## Anders zoeken

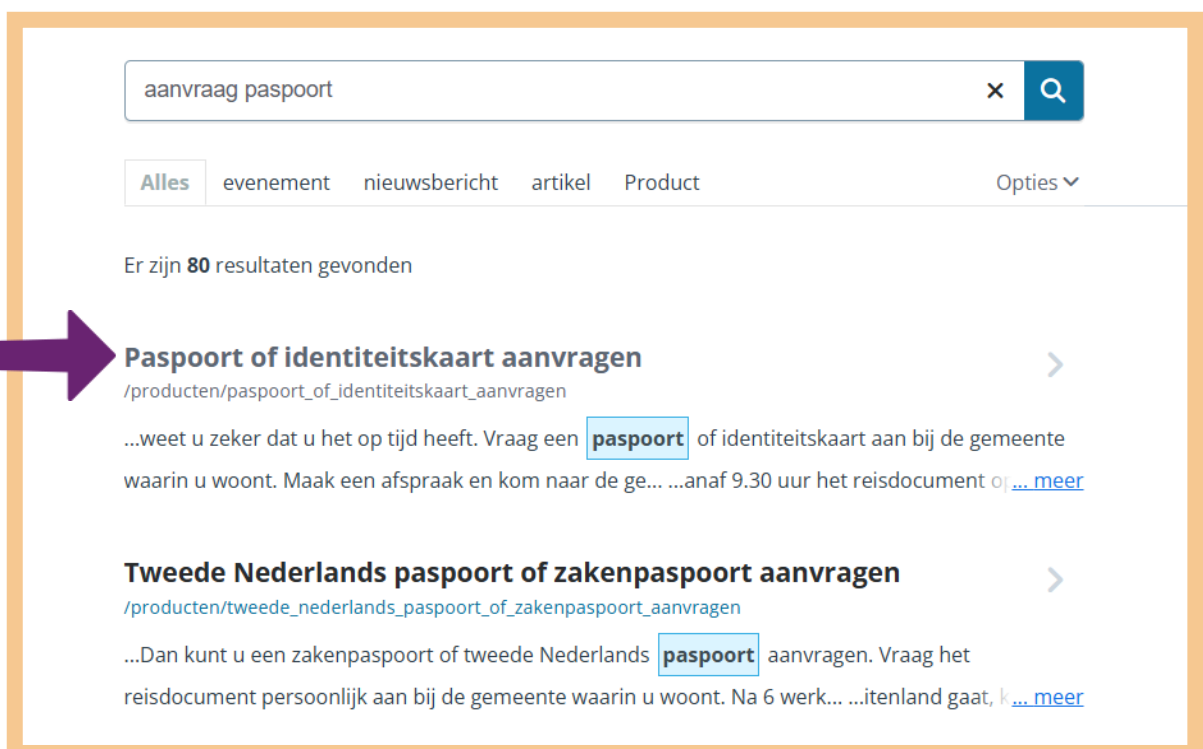
Kijk nog eens terug naar stap 2 'Zoek en vind' van dit hoofdstuk. Daar hebben we gezocht hoe we bij de gemeente Meerssen een afspraak kunnen maken voor een 'paspoort aanvraag'. Dit is één voorbeeld. U kunt ook op andere manieren zoeken. Hieronder ziet u er een aantal:



1. U kunt zoeken op [meerssen.nl](https://meerssen.nl), via het zoekvakje bovenaan de pagina. In het zoekvakje typt u bijvoorbeeld 'aanvraag paspoort' in. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A. Daarna drukt u op uw toetsenbord op **Enter** of klikt u op het **vergrootglas** aan de rechterkant. Zie bij pijl B.

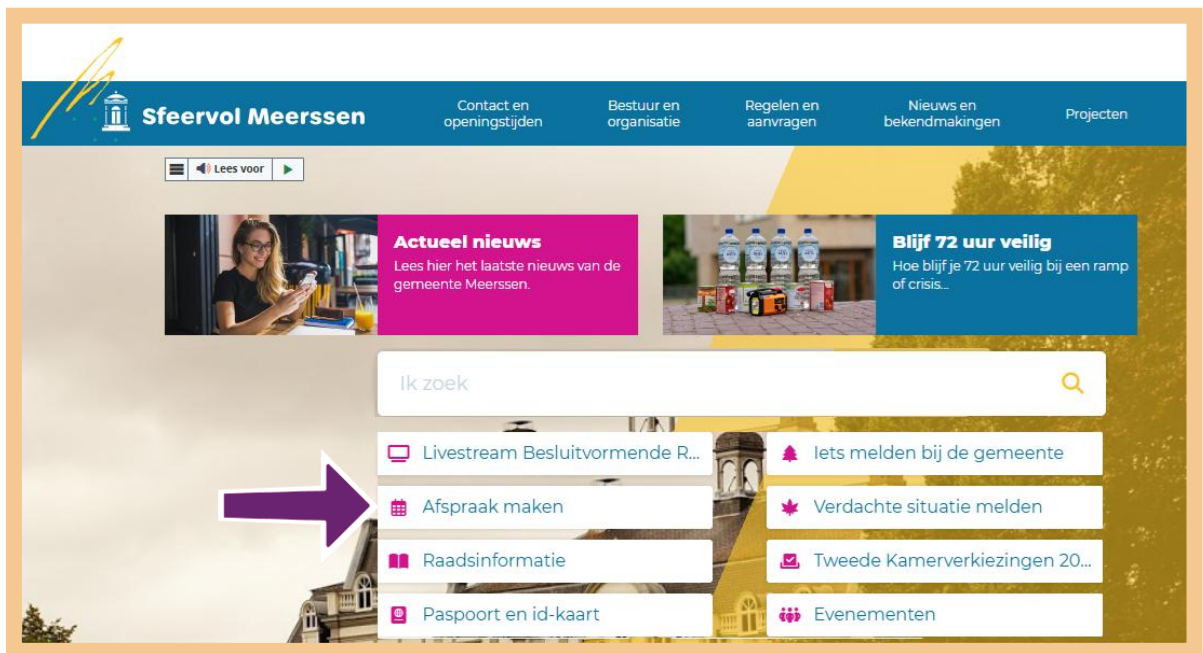


In de resultaten kiest u dan voor **Paspoort of identiteitskaart aanvragen**. Zie bij de pijl.





2. Er is nog een andere zoekmogelijkheid. Op de startpagina van de gemeente kunt u klikken op **Afspraak maken**. Zie hieronder, bij de pijl.



Daarna kunt u de **activiteit** kiezen waarvoor u de afspraak wilt maken.





3. Op de startpagina kunt u ook met de muis 'Contact en openingstijden' aanwijzen. Zie pijl A. U klikt hier niet op. In het keuzemenu dat verschijnt, klikt u op **maak een afspraak**, pijl B.



Vervolgens kiest u de **activiteit** waarvoor u de afspraak wilt maken.

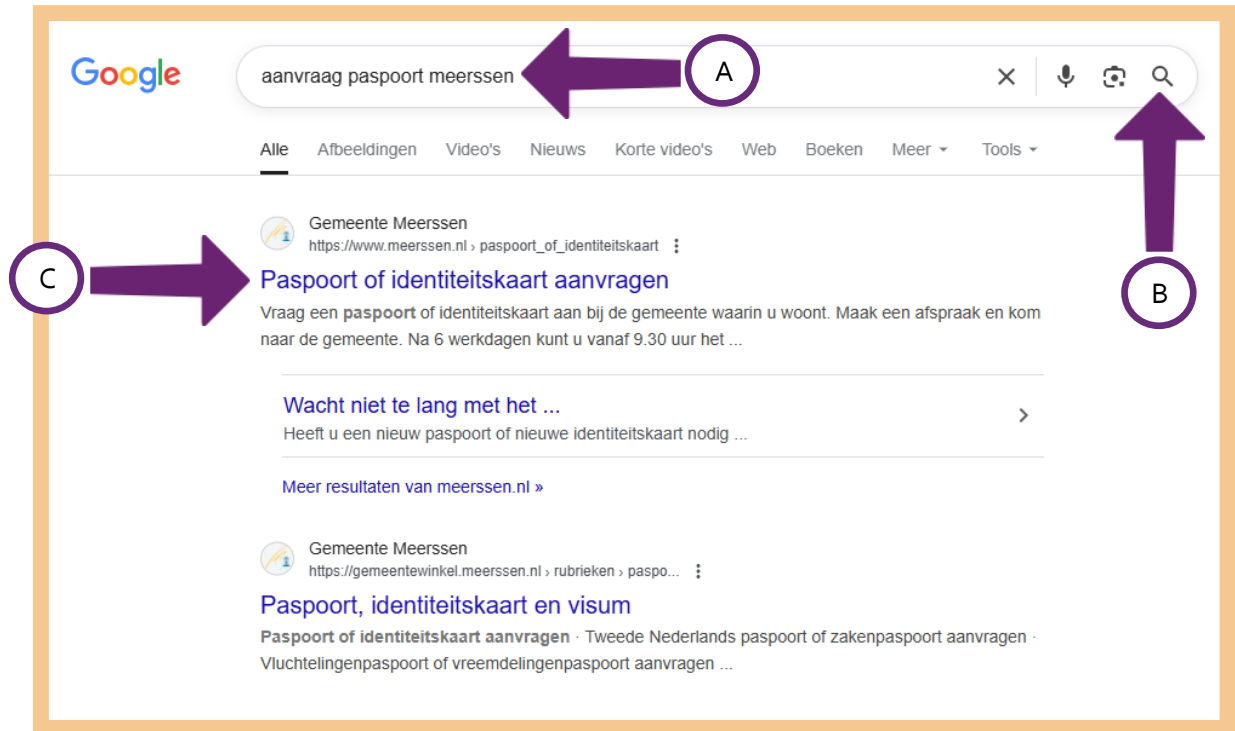
Stap 1 - Kies uw activiteit waarvoor u een afspraak wilt maken

- Identiteitskaart en of paspoort aanvragen
- Rijbewijs aanvragen
- Verhuizen binnen Nederland
- Uittreksel uit basisregistratie personen (BRP) opvragen
- U heeft uw paspoort, identiteitskaart of rijbewijs digitaal aangevraagd
- Uittreksel of afschrift burgerlijke stand aanvragen
- Overige

[Ga verder naar stap 2](#)



4. U kunt ook zoeken met Google. Doe dan het volgende:
- Typ in het zoekvakje van Google de woorden 'aanvraag paspoort meerssen' in. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A.
  - Druk daarna op uw toetsenbord op **Enter** of klik op het **vergrootglas** in de zoekbalk. Zie pijl B.
  - U krijgt dan veel resultaten. Meestal moet u het eerste of tweede resultaat kiezen. Kies hier voor **Paspoort of identiteitskaart aanvragen**. Zie pijl C.





## Waar moet u extra op letten?

Vraagt u iets aan? Let dan op het volgende:

- Let op de voorwaarden. Heeft u wel recht op wat u aanvraagt?
- Let op de kosten. Soms moet u iets betalen.
- Meestal moet u bewijzen wie u bent:
  - Op internet bewijst u wie u bent met uw DigiD. Houd uw gebruikersnaam en wachtwoord bij de hand.
  - Bij een balie bewijst u dat met uw paspoort, identiteitskaart of rijbewijs. Neem zo'n bewijs dus altijd mee.

Kunt u de voorwaarden voor een aanvraag niet vinden? Of de kosten? Of iets anders wat u wilt weten over een aanvraag? Stel uw vraag dan via het zoekvakje op de website.

### 1. Let op de voorwaarden

Als u iets aanvraagt, betekent dat niet automatisch dat u het ook krijgt. U krijgt het alleen als u er ook recht op heeft. Soms weet u zelf heel duidelijk of u ergens recht op heeft. Maar soms ook niet. Bijvoorbeeld als u huurtoeslag of zorgtoeslag aanvraagt. Soms staat er een rekenhulp op de website. Die kan u helpen om te bepalen of u ergens recht op heeft.

#### **Voorbeeld**

*Stel, u kunt niet goed lopen en wilt daarom een parkeerplaats voor uw huis hebben. U vraagt daarom bij de gemeente een parkeerplaats voor gehandicapten aan. Maar eerst wilt u weten of u daar ook recht op heeft. Ga naar de website [meerssen.nl](https://meerssen.nl) en zoek op de woorden 'parkeerplaats voor gehandicapten'. Dat kan via het zoekvakje op deze website.*

### GEHANDICAPTENPARKEERPLAATS AANVRAGEN

☰ 🔊 Lees voor ▶

Heeft u een beperking en heeft u geen eigen parkeerplaats? Dan kunt u een gehandicaptenparkeerplaats aanvragen bij de gemeente.

**PRODUCT INFORMATIE**

|              |   |
|--------------|---|
| Omschrijving | + |
| Wetgeving    | + |
| Aanpak       | - |

De voorwaarden voor het aanvragen van een gehandicaptenparkeerplaats zijn:

- u heeft een Europese gehandicaptenparkeerkaart
- uw gehandicaptenparkeerkaart is minimaal 6 maanden geldig
- u bent in het bezit van een auto, brommobiel of gehandicaptenvoertuig
- u heeft geen eigen parkeerplaats (bijvoorbeeld een oprit of garage)
- u heeft een blijvende loopbeperking
- u bent medisch gekeurd

## 2. Let op de kosten

Sommige aanvragen kosten geld. Als dat zo is, staat het bij de informatie over de aanvraag. Soms kunt u direct betalen via iDEAL. Wilt u betalen via iDEAL? Dan moet u kunnen internetbankieren.

### Voorbeeld

Stel, u wilt een bewijs aanvragen dat u in uw gemeente staat ingeschreven. Dan moet u een uittreksel uit de Basisregistratie Personen (BRP) aanvragen. Dat heet ook wel een uittreksel uit het bevolkingsregister. Ga naar de website [meerssen.nl](https://meerssen.nl) en zoek op 'uittreksel brp'. Dat kan via het zoekvakje op deze website.

### UITTREKSEL UIT BASISREGISTRATIE PERSONEN OPVragen

  Lees voor 

Op een uittreksel uit de basisregistratie personen (BRP) staan persoonsgegevens, zoals uw naam en huidige adres. U vraagt het uittreksel aan bij de gemeente waarin u woont.

[Vraag een uittreksel BRP online aan.](#)

#### PRODUCT INFORMATIE

|              |   |
|--------------|---|
| Omschrijving | + |
| Wetgeving    | + |
| Kosten       | - |

#### Tarief 2025

Een uittreksel, verklaring of bewijsstuk uit de basisadministratie personen (BRP) kost

- € 9,80

Heeft u het uittreksel achteraf niet nodig of heeft u het verkeerde document aangevraagd? Dan kunnen wij de, door u gemaakte, kosten helaas niet terugbetalen.

## Oefen nu zelf!

Hieronder staan oefeningen. Daarmee oefent u om verschillende dingen aan te vragen bij de gemeente Meerssen. Succes!



### Let op!

Bij sommige oefeningen moet u goed opletten. U oefent daar bijvoorbeeld om een uittreksel BRP aan te vragen, om een verhuizing door te geven of om iets te melden bij uw gemeente. Let op dat u dit **niet echt** doet! Anders kan dat vervelende gevolgen voor u hebben. Let er bij deze oefeningen op dat u de laatste stap niet uitvoert.

### Vraag om hulp

Twijfelt u of u een oefening wel goed begrijpt? Vraag dan altijd hulp aan de docent. Doe dat ook direct als u iets fout heeft gedaan. Als u bijvoorbeeld per ongeluk echt een aanvraag heeft gedaan bij uw gemeente. Vraag de docent dan of hij u helpt om contact op te nemen met de gemeente. Zo kunt u voorkomen dat ze uw aanvraag in behandeling nemen.



### Oefening 1: Een uittreksel BRP aanvragen

#### Korte uitleg

BRP is een afkorting van de Basisregistratie Personen. Met een uittreksel BRP kunt u laten zien dat u staat ingeschreven bij de gemeente. Een uittreksel BRP noemen we ook wel een uittreksel bevolkingsregister. Dit uittreksel heeft u bijvoorbeeld nodig als u zich inschrijft voor een opleiding. Of als u een uitkering aanvraagt.

#### Opdracht

Vraag het uittreksel BRP aan bij de gemeente Meerssen. U heeft hierbij uw DigiD nodig.

**Let op:** u moet de aanvraag **niet echt** indienen! Vul dus wel uw gegevens in, maar druk bij de laatste stap niet op 'verzenden'.



### Oefening 2: Een verhuizing doorgeven

#### Korte uitleg

Komt u in de gemeente Meerssen wonen? Of verhuist u binnen de gemeente Meerssen naar een ander adres? Dan moet u uw nieuwe adres binnen vijf dagen doorgeven aan de gemeente Meerssen. Verhuist u naar een andere gemeente in Nederland? Dan geeft u uw nieuwe adres door aan de gemeente waar u gaat wonen. Heeft u uw verhuizing aan de gemeente doorgegeven? Dan stuurt de gemeente u een brief met daarin uw nieuwe adres.

#### Opdracht

Geef via de website van de gemeente Meerssen een verhuizing door. Zoek eerst op de website uit hoe u dat doet. U heeft hierbij uw DigiD nodig. Let op: u moet **niet echt** een verhuizing doorgeven! Vul wel het nieuwe adres in, maar klik niet op 'bevestigen'.



### Oefening 3: Bij de gemeente iets melden

#### Korte uitleg

Ziet u op straat iets dat kapot is? Zoals een gat in de weg of een kapot klimrek? Dan kunt u dat melden bij de gemeente Meerssen. Dat kan ook als u ergens last van heeft. Zoals van hondenpoep of afval op straat. Als u iets meldt, weet de gemeente dat er iets mis is. Soms stuurt de gemeente dan iemand om het probleem op te lossen. Of ze sturen u per mail een reactie.

#### Situatie

Stel, u ziet dat fietsers vlakbij uw huis om het fietspad heen op de weg fietsen. Dat is gevaarlijk, want het is een drukke weg. En dan ziet u dat er allemaal hobbels in het fietspad zitten. Dat blijken de wortels te zijn van een boom naast het fietspad.

#### Opdracht

Meld deze gevaarlijke situatie bij de gemeente. Doe dat via de website van de gemeente Meerssen.

**Let op:** u moet dit **niet echt** melden bij de gemeente! Vul wel alle gegevens in. Maar klik niet op 'Verstuur', 'Verzend' of 'Afronden' of iets dat daar op lijkt.



### Oefening 4: Een verloren voorwerp melden

#### Korte uitleg

Iedereen verliest weleens iets: sleutels, portemonnee, bankpas, telefoon et cetera. Ook dat kunt u melden bij de gemeente Meerssen. De gemeente bewaart voorwerpen die mensen gevonden hebben. Heeft iemand iets van u gestolen? Dan moet u niet naar de gemeente, maar naar de politie.

#### Situatie

Stel dat u uw sleutels bent verloren. Dan kunt u dit melden bij de gemeente Meerssen.

#### Opdracht

Ga naar de website van uw gemeente en doe het volgende:

- Zoek op hoe u meldt dat u uw sleutels bent verloren.
- Zoek ook op wat u doet als uw sleutels gevonden zijn.
- Zoek op waar u de gevonden sleutels kunt ophalen.



### Oefening 5: Een nee-nee sticker aanvragen

#### Korte uitleg

Een nee-nee-sticker is een sticker die u op uw brievenbus plakt. Daarmee laat u zien dat u geen reclame wilt, en ook geen huis-aan-huisbladen.

#### Opdracht

- Zoek op de website van de gemeente Meerssen op hoe u een nee-nee-sticker aanvraagt. Wilt u ook echt zo'n sticker? Vraag hem dan echt aan.
- Bij sommige gemeenten kunt u de sticker niet via internet aanvragen. Zoek op wat u dan kunt doen. Wat zijn andere manieren om de sticker te krijgen? Kunt u het misschien bij een andere gemeente regelen? Of via een bedrijf?



### Oefening 6: Een rijbewijs verlengen

#### Korte uitleg

Is uw rijbewijs bijna verlopen? Dan moet u op tijd een nieuw rijbewijs aanvragen. Een verlopen rijbewijs mag u niet meer gebruiken.

#### Opdracht

- Zoek op de website van de gemeente Meerssen op hoe u uw rijbewijs kunt verlengen.
- Meer leren over het verlengen van uw rijbewijs? Scan dan de QR-code met uw telefoon en bekijk het Digisnapje.



### Oefening 7: Informatie over een gehandicaptenparkeerkaart opzoeken

#### Korte uitleg

Loopt u moeilijk? Dan kunt u bij de gemeente Meerssen een parkeerkaart voor gehandicapten aanvragen. Met die kaart kunt u de auto altijd parkeren op een plek dicht in de buurt van waar u moet zijn. De regels voor een gehandicaptenparkeerkaart zijn overal in Nederland hetzelfde, en zelfs overal in Europa!

#### Opdracht

Zoek op de website van de gemeente Meerssen het volgende op:

- Heeft u recht op een parkeerkaart voor gehandicapten?
- Wat zijn precies de voorwaarden?
- Hoe kunt u zo'n kaart bij de gemeente aanvragen?



### Oefening 8: Informatie over een omgevingsvergunning opzoeken

#### Korte uitleg

Wilt u iets bouwen of verbouwen, een boom kappen of een inrit maken? Of wilt u iets aan uw woning veranderen, en is uw woning een monument? Dan moet u daarvoor in sommige gevallen een vergunning aanvragen. Zo'n vergunning heet een omgevingsvergunning.

#### Opdracht

Ga naar de website van Omgevingsloket online: [omgevingsloket.nl](https://omgevingsloket.nl). Zoek daar uit of u voor de volgende situaties een omgevingsvergunning moet aanvragen:

- U wilt een dakterras op uw dak.
- U wilt een dakkapel plaatsen.
- U wilt zonnepanelen op het dak van uw woning.



### Oefening 9: Een kapotte afvalcontainer melden

#### Situatie

Stel, uw afvalcontainer is kapot. U wilt weten waar en hoe u dit kunt melden.

#### Opdracht

Zoek op de website van de gemeente Meerssen op wat u moet doen of bij wie u moet zijn.



## Oefening 10: Een automatische incasso aanvragen

### Korte uitleg

Moet u belasting betalen aan uw gemeente? Dan kunt u ervoor kiezen om dit in delen te betalen, bijvoorbeeld iedere maand een bedrag. Dat bedrag schrijft de gemeente automatisch van uw rekening af. Zo'n automatische afschrijving heet een automatische incasso. Een voordeel daarvan is dat u zelf niets hoeft te doen.

### Opdracht

Ga naar de website van de gemeente Meerssen.

- Zoek naar informatie over gemeentelijke belastingen.
- Hoe kunt u een automatische incasso aanvragen voor de belastingen die u betaalt aan uw gemeente.

## Aanvragen bij andere organisaties

U kunt natuurlijk ook iets aanvragen bij andere organisaties. In de volgende oefeningen vindt u daar voorbeelden van.



### Oefening 11 : Watermeterstand doorgeven

#### Korte uitleg

Heeft u een watermeter dan betaalt u voor het water dat u verbruikt. Uw watermeter houdt precies bij hoeveel dat is. U betaalt uw drinkwater per maand of per kwartaal vooruit, net als uw energierekening. Dit heet een voorschot. Het bedrag van dit voorschot hangt af van uw vorige waterverbruik op uw adres. Uw watermeter houdt intussen bij hoeveel water u precies verbruikt. Een keer per jaar geeft u de stand van uw watermeter door. Zo kan het waterleidingbedrijf de kosten van uw echte waterverbruik vergelijken met uw voorschotten.

#### Opdracht

U heeft bericht gekregen dat u de watermeterstand door moet geven. Bezoek de website van WML, [wml.nl](http://wml.nl) en bekijk hoe u de watermeterstand door kunt geven.



### Oefening 12: Aanmelden voor een AMBER Alert

#### Situatie

Laatst zag u op televisie dat er een kind werd vermist. U hoorde iets over een 'AMBER Alert' van de politie. Daarmee kunt u de politie helpen om vermiste kinderen zo snel mogelijk op te sporen. U wilt hieraan meedoen.

#### Opdracht

Ga naar de website van AMBER Alert, en doe het volgende:

- Zoek op wat het verschil is tussen een AMBER Alert en een Vermist Kind Alert.
- Kijk ook op welke manieren u kunt meedoen.
- Wilt u graag meedoen? Bedenk dan op welke manier of manieren u wilt meedoen. En meldt u ook echt aan.



### Oefening 13: Informatie over Burgernet opzoeken

#### Korte uitleg

Heeft u weleens gehoord van Burgernet? Daarmee kunt u de politie helpen om verdachte of vermiste personen op te sporen. Als u zich aanmeldt, krijgt u berichten van verdachte situaties in uw eigen buurt. Burgernet belt u dan op uw telefoon, of stuurt u een sms-bericht. U hoort of leest dan naar wie of wat de politie op zoek is.

Heeft u iets gezien? Dan kunt u bellen met het gratis Burgernetnummer 0800-0011.

#### Opdracht

Bezoek de website van Burgernet en lees de informatie over Burgernet. Als u wilt, kunt u zich hiervoor aanmelden.



### Samenvatting: hoe vraagt u iets aan?

In dit hoofdstuk heeft u geleerd om iets via internet aan te vragen bij de overheid. Een korte samenvatting van wat u heeft geleerd:

- Veel dingen die u met de overheid moet regelen, gaan via een aanvraag.
- U weet dat er verschillende soorten aanvragen zijn. Sommige aanvragen zijn eenvoudig, andere zijn lastiger.
- U heeft geleerd om verschillende soorten aanvragen te doen.
- Wilt u iets aanvragen bij de overheid? Dan moet u eerst uitzoeken of u wel recht heeft op wat u aanvraagt. Lees daarom altijd eerst de voorwaarden.
- Soms moet u een bedrag betalen voor een aanvraag. Let daar ook altijd op voordat u iets aanvraagt.
- Vraagt u iets aan via internet? Dan moet u soms inloggen met uw DigiD. Heeft u een afspraak met de gemeente? Dan moet u meestal uw paspoort of identiteitskaart laten zien.



### Begrippenlijst

In dit hoofdstuk staan misschien woorden en begrippen die nieuw voor u zijn of waar u niet zo vertrouwd mee bent. Woorden en begrippen die niet in het hoofdstuk worden uitgelegd. Zoek het woord of begrip op in de online begrippenlijst voor een uitleg. Scan hiervoor de QR-code hieronder met uw telefoon.



Mist u een woord of begrip in de lijst? Vraag dan aan uw docent wat het woord betekent of wat met het begrip wordt bedoeld.





**Stichting Digisterker**  
M.H. Tromplaan 9  
7511 JJ Enschede  
053 2030 062  
[info@digisterker.nl](mailto:info@digisterker.nl)  
[digisterker.nl](http://digisterker.nl)

