

# Digisterker door doen!

## THEMAHOOFDSTUK

Wat is aanvragen? (gemeente  
Meerssen)

## Let op!

Staat er in dit werkboek informatie die niet klopt? Dan is Stichting Digisterker daar niet verantwoordelijk voor. We hebben de informatie in dit werkboek met zorg samengesteld. En we vernieuwen de informatie als dat nodig is. Maar u kunt er niet van uitgaan dat de informatie overal in dit werkboek helemaal compleet, nieuw en juist is.

U mag de informatie in dit werkboek niet zomaar kopiëren of verspreiden. U moet daarvoor eerst toestemming vragen aan Stichting Digisterker.

## Wat is aanvragen? (gemeente Meerssen)

### Wanneer u dit hoofdstuk heeft doorlopen, dan

- heeft u kennis gemaakt met wat u bij de gemeente online kunt aanvragen;
- heeft u geoefend met iets online aanvragen bij de gemeente;
- kunt u met meer zelfvertrouwen uw zaken regelen bij de gemeente en andere organisaties.



Via internet kunt u van alles regelen of aanvragen bij de overheid. Bijvoorbeeld een formulier, een vergunning, of een uitkering. Maar ook een afspraak moet u vaak aanvragen. Als u iets online heeft aangevraagd, reageert de overheid daarop. U krijgt bijvoorbeeld een e-mail waarin staat dat u een afspraak heeft met de gemeente. Of u krijgt een brief waarin staat of u recht heeft op een uitkering.

### Iets aanvragen bij de gemeente: wat heeft u nodig?

- Een computer, laptop, tablet of mobiele telefoon met een veilige internetverbinding.

### Voorbeelden van aanvragen

Hieronder ziet u 5 voorbeelden van verschillende aanvragen.

- **Een afspraak met een medewerker**  
U wilt online een afspraak maken met uw gemeente, de Belastingdienst of het UWV. Eerst kiest u het onderwerp van de afspraak. Dan kiest u een datum en een tijd. U vult uw naam en andere persoonlijke gegevens in. Nadat het aanvragen is gelukt, krijgt u een bevestiging per post of e-mail.
- **Een folder of gids**  
U wilt een folder of gids hebben. Bijvoorbeeld van uw gemeente, de Belastingdienst of het UWV. Dan kiest u op de website welke folder of gids u precies wilt. U vult uw naam en adresgegevens in. U krijgt de folder of gids dan via de post of e-mail opgestuurd.
- **Een vergunning**  
U wilt een vergunning aanvragen bij de gemeente. Eerst kiest u welke vergunning u nodig heeft. Soms moet u inloggen met uw DigiD. In Module 1 vindt u hier meer informatie over. U vult uw naam en persoonlijke gegevens in. U geeft informatie die hoort bij de vergunning. Bijvoorbeeld een adres of het kenteken van een auto. Soms moet u documenten meesturen, bijvoorbeeld een bouwtekening. Die stukken kunt u via internet vanaf uw computer naar de gemeente sturen.
- **Een toeslag of uitkering**  
U wilt een toeslag of uitkering aanvragen bij uw gemeente, Dienst Toeslagen of het UWV. Eerst logt u in met uw DigiD. Daarna controleert u of u recht heeft op de toeslag of uitkering. Als dat zo is, kunt u verdergaan. U controleert uw persoonlijke gegevens, of vult ze in. Dan kiest u de toeslag of uitkering die u wilt aanvragen. U moet ook vragen beantwoorden over uw inkomen en uw gezin.
- **Een melding doen**  
U ziet dat iets niet klopt in uw omgeving en u wilt dat de gemeente er wat aan doet. U stuurt een bericht. Bijvoorbeeld over een gat in de weg. In het bericht vraagt u om het gat te repareren.



### Tip

Wilt u meer leren over het regelen van zaken bij de gemeente? Scan dan de QR-code met uw telefoon en bekijk het Digisnapje over de gemeente.





## Hoe vraagt u iets aan via de digitale overheid?

Wilt u iets aanvragen bij de overheid? Dan doet u dat in 7 stappen. Hieronder ziet u een korte uitleg bij deze stappen.

- 1** **Bedenk wat u wilt aanvragen**

Bedenk wat u wilt aanvragen: Hoe heet het? Bij welke organisatie kunt u het aanvragen? Ga naar de website van die organisatie.


- 2** **Zoek de juiste pagina**

Bent u op de juiste website? Zoek dan de pagina waarop u de aanvraag kunt regelen.


- 3** **Controleer of u de aanvraag mag of kunt doen**

Lees eerst of u de aanvraag mag of kunt doen. Heeft u recht op wat u aanvraagt? Of kunt u de klacht hier wel melden? Controleer ook of u iets moet betalen, en zo ja hoe.


- 4** **Verzamel uw gegevens**

Welke informatie vraagt de overheid van u? Wat moet u invullen als u de aanvraag wilt doen? Verzamel al die gegevens en vul ze in.


- 5** **Vul uw persoonlijke gegevens in**

Vul uw persoonlijke gegevens in. Let op: sommige gegevens moet u verplicht invullen en andere niet.


- 6** **Controleer uw gegevens**

Controleer uw gegevens voordat u de aanvraag opstuurt. Zo voorkomt u dat u iets fout invult.


- 7** **Stuur uw aanvraag op**

Heeft u alle gegevens juist ingevuld? Dan kunt u uw aanvraag opsturen. Voor sommige aanvragen heeft u DigiD nodig.



Op de bladzijden hierna vindt u een uitgebreide uitleg bij elke stap. We leggen deze stappen uit met een voorbeeld. Dat voorbeeld gaat over het aanvragen van een paspoort. Het is de bedoeling dat u de stappen zelf ook echt volgt. U moet dus doen alsof u zelf een paspoort gaat aanvragen.



**Let op! U vraagt dus niet echt een paspoort aan!**

### Voorbeeld: Paspoort aanvragen – online een afspraak maken



#### Stap 1: Bedenk wat u wilt aanvragen

Stel, u gaat binnenkort op reis buiten Europa. Dan heeft u een paspoort nodig. Dat kunt u aanvragen bij uw gemeente. U moet hiervoor zelf een afspraak maken. Dat kan via de website van de gemeente Meerssen. Ga dus eerst naar deze website: [meerssen.nl](https://www.meerssen.nl).



Bent u op de website van de gemeente Meerssen? Dan vindt u hier allerlei informatie over de gemeente en wat de gemeente voor u kan doen. U kunt er iets melden, u kunt er formulieren aanvragen, u kunt een afspraak maken. Ook vindt u er het adres en de openingstijden van het gemeentehuis.

Klik maar eens op de verschillende onderwerpen op de website. Zo kunt u zien wat u allemaal op de website van de gemeente kunt vinden en wat u hier allemaal kunt regelen.

Om de hele startpagina te kunnen zien, kunt u met de muis het grijze balkje verder naar beneden schuiven. Zie bij de pijl in de afbeelding hieronder.



### Let op!

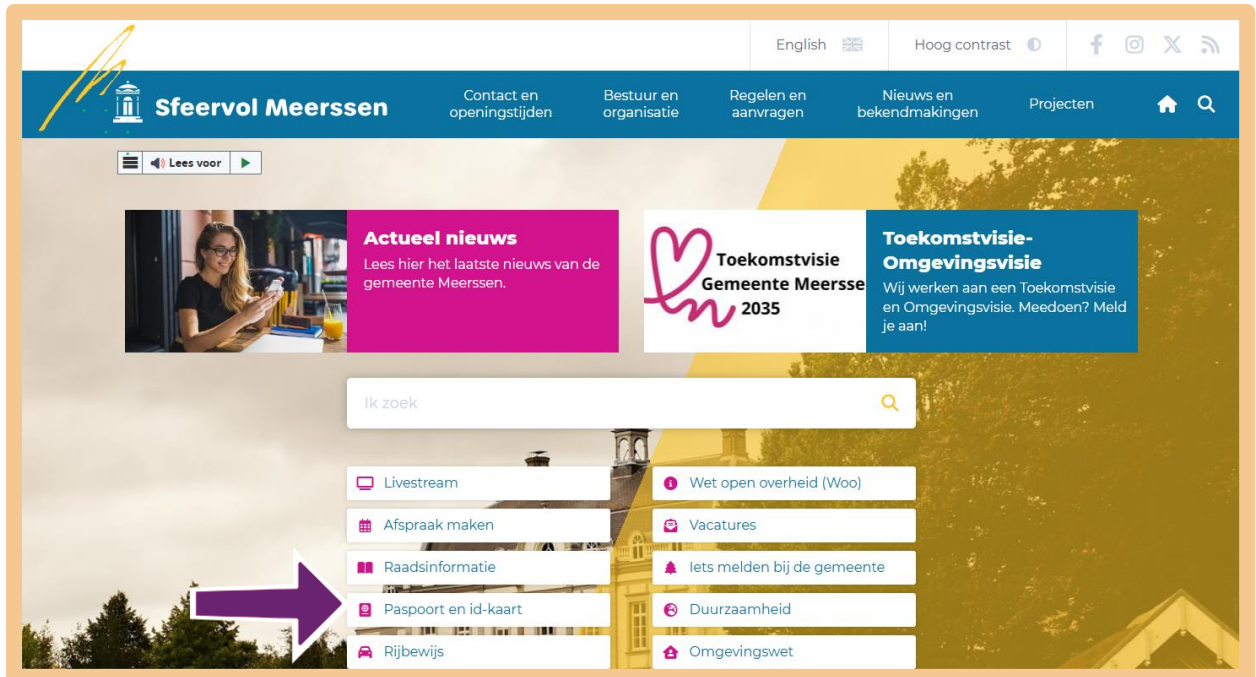
Het is verstandig om te controleren of de website inderdaad van de gemeente is. Controleer ook of er een veilige verbinding is tussen uw computer en de website. Dit kunt u controleren met het hangslotje (of ander icoon) in de adresbalk van de browser.

The screenshot shows the homepage of 'Sfeervol Meerssen'. The header includes the logo, language options (English), contrast settings, and social media icons. The main navigation bar contains links for 'Contact en openingstijden', 'Bestuur en organisatie', 'Regelen en aanvragen', 'Nieuws en bekendmakingen', and 'Projecten'. Below the header, there are sections for 'Actueel nieuws', 'Toekomstvisie Gemeente Meersse 2035', and 'Toekomstvisie-Omgevingsvisie'. A search bar is present, and a grid of service tiles is displayed, including 'Livestream', 'Afspraak maken', 'Raadsinformatie', 'Paspoort en id-kaart', 'Rijbewijs', 'Trouwen/Partnerschap', 'Verhuizen', 'Sociaal Team', 'Jeugd en wmo', 'Zorg en welzijn', 'Psychische Hulp', 'Werk en inkomen', 'Wet open overheid (Woo)', 'Vacatures', 'iets melden bij de gemeente', 'Duurzaamheid', 'Omgevingswet', 'Wilde zwijnen', 'Wateroverlast', 'Gemeentelijke monumenten', 'Verdachte situatie melden', 'Financiële documenten', 'Huiskamers - Ontmoetingspu...', and 'Participatiewijzer'. A purple arrow points to the right edge of the page, indicating a scrollbar.



## Stap 2: Zoek de juiste pagina

U bent op de website van de gemeente Meerssen. Waarom ook alweer? Omdat u een paspoort wilt aanvragen. Klik dus op **Paspoort en id-kaart**. Zie de afbeelding hieronder, bij de pijl.



Dit is niet de enige manier om op de juiste pagina te komen. U kunt ook op een andere manier zoeken. Hoe? Dat leest u verderop in dit werkboek: na stap 7, onder het kopje 'Anders zoeken'.



### Stap 3: Controleer of u de aanvraag mag of kunt doen

U komt nu op een pagina met allerlei informatie over het paspoort. U leest hier bijvoorbeeld hoeveel u moet betalen voor een paspoort. Om alle informatie te kunnen lezen, kunt u met de muis het grijze balkje verder naar beneden schuiven. Zie bij pijl A in de afbeelding hieronder.

Klik bij pijl B op een afspraak.

**Sfeervol Meerssen**

home help sitemap privacy uw zoekopdracht

Home Welkom Openingstijden Contact

## PASPOORT OF IDENTITEITSKAART AANVRAGEN

Lees voor

Vraag een paspoort of identiteitskaart aan bij de gemeente waarin u woont. Maak een afspraak en kom naar de gemeente. Na 6 werkdagen kunt u het reisdocument ophalen.

Zorg voor 1 kleurenpasfoto mee die voldoet aan [de richtlijnen](#).

**ONLINE AANVRAGEN**  
Stappen [Online aanvragen paspoort of identiteitskaart](#)

- Voer thuis uw gegevens in en betaal met iDeal.
- Maak daarna [een afspraak](#) met het Klantcontactcentrum in het gemeentehuis.
- Neem al uw reisdocumenten mee, ook als ze verlopen zijn.
- Aan de balie maakt u de aanvraag van uw reisdocument af. U zet uw handtekening, zorgt voor een pasfoto en laat uw vingerafdruk registreren.
- U kunt online geen reisdocument via de spoedprocedure aanvragen.

U kunt alleen een online aanvraag doen voor uzelf en niet voor iemand anders. De persoon die inlogt met DigiD is ook de aanvrager.

**AANVRAGEN AAN DE BALIE**  
Wilt u uw paspoort of ID niet online aanvragen? Maak eerst [een afspraak](#)

**DIRECT REGELEN**  
Product aanvragen

**ZIE OOK**

- Ook van belang?
- Levensgebeurtenissen
- Rubrieken

**PRODUCT INFORMATIE**

- Let op
- Omschrijving
- Wetgeving
- Aanpak
- Kosten





#### Stap 4: Verzamel uw gegevens

Dan verschijnt het scherm waarop u een afspraak kunt maken. U kunt voor verschillende diensten een afspraak maken. Let op: er zijn meer diensten dan er nu in het scherm staan. Die ziet u als u met de muis de grijze schuifbalk verder naar beneden beweegt. Zie pijl A in de afbeelding hieronder.

U wilt een afspraak maken om een nieuw paspoort aan te vragen. U klikt bij pijl B op **Aanvraag Paspoort**.

**Afspraak maken**

**1 SELECTEER EEN DIENST**

Kies één of meerdere diensten Zoeken

- Aanvraag Nederlandse identiteitskaart ▼
- Aanvraag Paspoort** ▼
- Aanvraag Rijbewijs ▼
- aanvragen afschrift akte geboorte, huwelijk, echtscheiding
- Aanvragen Gehandicaptenparkeerkaart
- Adresonderzoek aanvragen
- Afspraak digitale aanvraag Paspoort/ID kaart/Rijbewijs ▼
- Emigratie
- Gezondheidsverklaring ▼
- Legalisatie handtekening/garantstelling
- Naamgebruik
- Uittreksel Bewijs van in leven zijn

Kies nu het aantal personen waarvoor u de afspraak wilt maken. In dit voorbeeld wilt u alleen voor uzelf een afspraak maken. U klikt op **+** tot u het cijfer 1 ziet staan. Zie pijl A in de afbeelding hieronder.

Wilt u voor nog een dienst een afspraak maken? Bijvoorbeeld dat u verhuisd bent? Klik dan op **Verhuizing binnen gemeente**. Zie pijl B.

U gaat verder door te klikken op **SELECTEER EEN DATUM EN TIJD**, pijl C.

Afspraak maken

1 SELECTEER EEN DIENST  
Aanvraag Paspoort (1 Volwassene)

Kies één of meerdere diensten Zoeken 🔍

- Aanvraag Nederlandse identiteitskaart ⓘ
- Aanvraag Paspoort ⓘ
- Aanvraag Rijbewijs ⓘ
- aanvragen afschrift akte geboorte, huwelijk, echtscheiding
- Aanvragen Gehandicaptenparkeerkaart
- Adresonderzoek aanvragen
- Afspraak digitale aanvraag Paspoort/ID kaart/Rijbewijs ⓘ
- Emigratie
- Gezondheidsverklaring
- Legalisatie handtekening/garantstelling
- Naamgebruik
- Uittreksel Bewijs van in leven zijn
- Uittreksel BRP
- Verhuizing binnen gemeente
- Verklaring omtrent gedrag
- vestiging EU-onderdanen
- Vestiging vanuit andere Nederlandse gemeente

2 SELECTEER EEN DATUM EN TIJD

3 KLANTGEGEVENS

Nu komt u terecht bij stap '2: SELECTEER EEN DATUM EN TIJD'. U kunt hier zelf een datum en tijdstip kiezen. Wanneer en hoe laat wilt u de afspraak plannen?

Kies eerst een datum. U gebruikt hiervoor het kalendertje. Door in het kalendertje op < of > te klikken, komt u bij de vorige maand (pijl A) of volgende maand (pijl B). Zie de afbeelding hieronder.

Bij pijl C kunt u zien welke data nog vrij zijn. Dit zijn de onderstreepte data. Klik op een onderstreepte datum.

**Afspraak maken**

1 SELECTEER EEN DIENST  
Aanvraag Paspoort (1 Volwassene)

2 SELECTEER EEN DATUM EN TIJD

2024  
12-11-2024

November 2024

ma	di	wo	do	vr	za	zo
28	29	30	31	01	02	03
04	05	06	07	08	09	10
11	12	13	14	15		17
18	19	20	21	22		24
25	26	27	28	29		01

Beschikbare tijden voor 12-11-2024

09:30 09:35 09:40 09:45 10:45 11:15

3 KLANTGEGEVENS

Heeft u een datum gekozen? Dan ziet u die datum op het scherm staan, zie pijlen A. Kies nu onder 'Beschikbare tijden voor 29-11-2024' een tijd. Zie bijvoorbeeld pijl B.

## Afspraak maken

1 **SELECTEER EEN DIENST** ▼  
 Aanvraag Paspoort (1 Volwassene)

2 **SELECTEER EEN DATUM EN TIJD** ▲

2024  
**29-11-2024**

< **November 2024** >

ma	di	wo	do	vr	za	zo
28	29	30	31	01	02	03
04	05	06	07	08	09	10
11	<u>12</u>	13	<u>14</u>	<u>15</u>		17
<u>18</u>	<u>19</u>	<u>20</u>	21	<u>22</u>		24
<u>25</u>	<u>26</u>	<u>27</u>	<u>28</u>	<u>29</u>		01

**Beschikbare tijden voor 29-11-2024**

09:00	09:05	09:10	09:15	09:20	09:25	09:30	09:35
09:40	09:45	09:50	09:55	10:00	10:05	10:10	10:15
10:20	10:25	10:30	10:35	10:40	10:45	10:50	10:55
11:00	11:05	11:10	11:15	11:40	11:45		


3 **KLANTGEGEVENS** ▼



## Stap 5: Vul uw persoonlijke gegevens in

U komt nu op de website bij stap '3 KLANTGEGEVENS'. Daar vult u uw persoonlijke gegevens in. Zo kan de gemeente contact met u opnemen over de afspraak. Ze zullen u een e-mail sturen om de afspraak te bevestigen.

Heeft u alle gegevens ingevuld? Ga dan in het werkboek naar 'Stap 6: Controleer uw gegevens'.



## Afspraak maken

1 **SELECTEER EEN DIENST** ▼  
 Aanvraag Paspoort (1 Volwassene)

2 **SELECTEER EEN DATUM EN TIJD** ▼  
 29-11-2024 11:00

3 **KLANTGEGEVENS** ▲

**Uw keuze:**  
 Aanvraag Paspoort (1 Volwassene)  
 Gemeente Meerssen, Meerssen  
 29-11-2024 11:00

Voer a.u.b. uw gegevens in. We sturen een bevestiging zodra de afspraak geboekt is.  
 \* velden zijn verplicht

DD-MM-YYYY

▼  
🇳🇱 +31

🗑️ OPNIEUW BEGINNEN




### Stap 6: Controleer uw gegevens

Controleer of de gegevens die u heeft ingevuld, juist zijn. Wilt u iets veranderen? Klik dan op het onderdeel dat u wilt aanpassen. Zie de afbeelding hieronder, bijvoorbeeld pijl A.



### Let op: klik niet op **MAAK AFSPRAAK!**

In de afbeelding hieronder laten we zien hoe u de afspraak definitief maakt. Maar, u wilt niet echt een afspraak maken. Daarom moet u bij pijl B ook niet klikken op **MAAK AFSPRAAK!**



Sfeervol Meerssen

## Afspraak maken

1
SELECTEER EEN DIENST
▼

Aanvraag Paspoort (1 Volwassene)

2
SELECTEER EEN DATUM EN TIJD
▼

29-11-2024 11:00

3
KLANTGEGEVENS
▲

**Uw keuze:**  
 Aanvraag Paspoort (1 Volwassene)  
 Gemeente Meerssen, Meerssen  
 29-11-2024 11:00

Voer a.u.b. uw gegevens in. We sturen een bevestiging zodra de afspraak geboekt is.  
 \* velden zijn verplicht

Voornaam \*

Achternaam \*

Geboortedatum ✕ 📅

DD-MM-YYYY

E-mailadres \*

Land code ▼

Mobiel telefoonnummer ✕

🗑️ OPNIEUW BEGINNEN

MAAK AFSPRAAK

A


B



### Stap 7: Stuur uw aanvraag op

Stel, u heeft in de vorige stap op 'MAAK AFSPRAAK' geklikt. Dan ziet u een overzicht van alle gegevens van uw afspraak.

Als u op **TERUG NAAR DE STARTPAGINA** klikt, gaat u terug naar de startpagina.



Sfeervol Meerssen

## De afspraak is geregistreerd

Een afspraakbevestiging is verstuurd naar uw email en/of mobiele telefoonnummer

Dienst:	Aanvraag Paspoort (1 Volwassene)
Kantoor:	Gemeente Meerssen
Datum en tijd:	29-11-2024 11:00
Duur afspraak:	15 Minuten


---

Voornaam:	Debbie
Achternaam:	Sterker
Geboortedatum:	01-01-1960
E-mailadres:	
Mobiel telefoonnummer:	+31612345678

**Vragen? Heeft u vragen over uw afspraak? Bel naar 14 043 of stuur een mail naar [burgerzaken@meerssen.nl](mailto:burgerzaken@meerssen.nl)**  
**Met vriendelijke groet, KCC Gemeente Meerssen**


U neemt mee:

- Al uw reisdocumenten, (paspoort en ID-kaart) ook als deze verlopen zijn.
- 1 kleurenpasfoto (niet ouder dan 6 maanden) die voldoet aan de richtlijnen.
- Kinderen tot 18 jaar hebben toestemming nodig van beide ouders.
- Uw pinpas.



**Gemeente Meerssen**

Adres: Meerssen  
 Gemeente Meerssen  
 Markt 50  
 6231 LS




**TERUG NAAR DE STARTPAGINA**

U krijgt ook een e-mail waarin de gemeente uw afspraak bevestigt. Hieronder ziet u een voorbeeld van zo'n e-mail:


**Van:** Gemeente\_Meerssen@qmatic.cloud <Gemeente\_Meerssen@qmatic.cloud>  
**Verzonden:** maandag 4 november 2024 12:20  
**Aan:**  
**Onderwerp:** Afspraakbevestiging aanvraag paspoort

Geachte heer/mevrouw Sterker

Hiermee bevestigen wij uw afspraak



**Onderwerp:** Aanvraag Paspoort ( 1 keer )  
**Locatie:** Gemeente Meerssen  
**Straat en huisnummer:** Markt 50  
**Plaats:** Meerssen  
**Datum:** 29-11-2024  
**Tijd:** 11:00 (15 minuten)



**U neemt mee:**

- al uw reisdocumenten (paspoort en/of ID), ook als deze verlopen zijn;
- 1 kleurenpasfoto (niet ouder dan 6 maanden) die voldoet aan [de richtlijnen](#);
- uw pinpas.

**Reisdocument kinderen**  
 Voor het aanvragen van een **paspoort** hebben **kinderen tot 18 jaar** toestemming van beide ouders nodig.

**Dit kan op 2 manieren:**  
 Een ouder of voogd gaat mee naar de gemeente voor de aanvraag. De ouder of voogd moet zich kunnen legitimeren. De andere ouder of voogd moet schriftelijk toestemming geven. Ook heeft u zijn of haar identiteitsbewijs nodig.

Komt een kind zonder ouder of voogd naar de gemeente? Dan moeten beide ouders of voogden vooraf toestemming geven. Beide ouders kunnen [online](#) toestemming geven (met DigiD). Geven de ouders schriftelijk toestemming? Neem dan de [schriftelijke toestemming](#) en de identiteitsbewijzen van de ouders of voogden mee.

**Afhalen**  
 Het nieuwe document is na 6 dagen klaar.

**Aanmelden**  
 Meld u zich voor uw afspraak bij de aanmeldzuil in de Publiekshal.  
 U kunt zich aanmelden met de QR-Code in deze email.

**Wijzigen/ annuleren van uw afspraak**  
 U kunt uw afspraak wijzigen of annuleren door te klikken op onderstaande link.  
[Afspraak wijzigen of annuleren](#)

**Wij vragen u om niet eerder dan 5 minuten voor de afspraak naar het gemeentehuis te komen.**

**Vragen?**  
 Heeft u vragen over uw afspraak? Bel naar 14 043 of stuur een mail naar [burgerzaken@meerssen.nl](mailto:burgerzaken@meerssen.nl)

Met vriendelijke groet,  
 KCC Gemeente Meerssen

### Wat moet u daarna doen?

Heeft u bericht gekregen van de gemeente voor een afspraak? Doe dan het volgende:

- Schrijf de datum en tijd op in uw agenda. De gemeente heeft op die datum en tijd een afspraak voor u gereserveerd.
- Schrijf ook op wat u moet meenemen naar de afspraak. Of print de pagina met deze informatie uit.
- Kunt u toch niet op de afspraak komen? Dan kunt u de afspraak wijzigen of afzeggen. In de e-mail staat hoe u dat kunt doen.

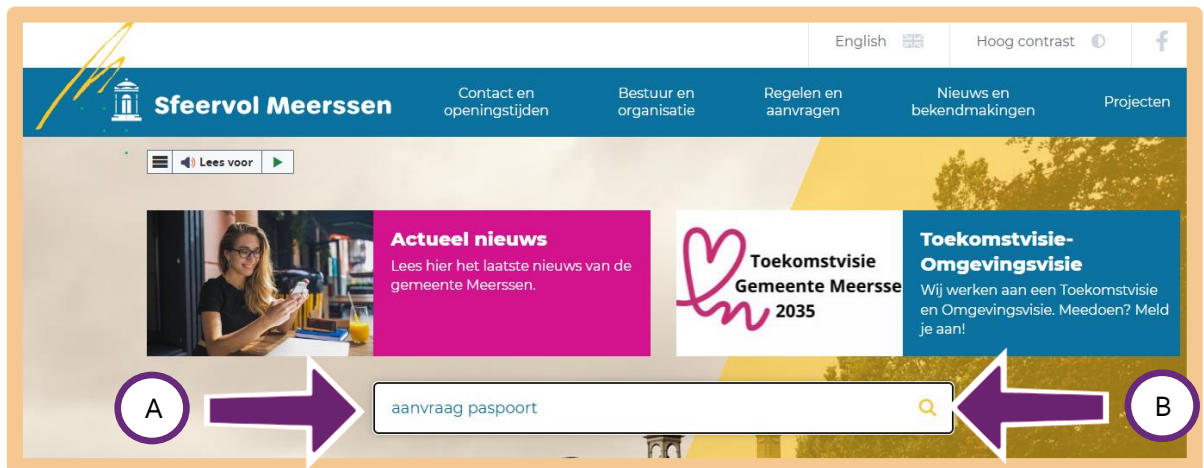


## Anders zoeken

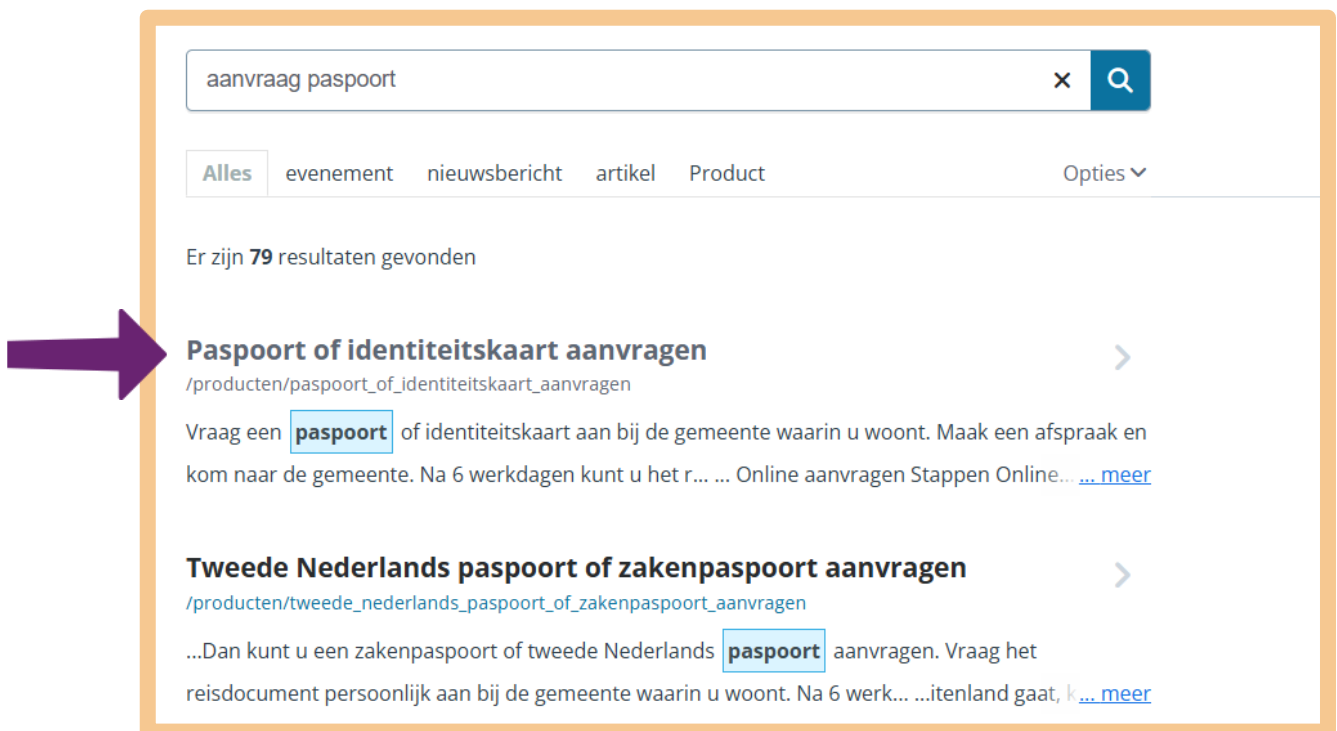
Kijk nog eens terug naar stap 2 'Zoek en vind' van dit hoofdstuk. Daar hebben we gezocht hoe we bij de gemeente Meerssen een afspraak kunnen maken voor een 'paspoort aanvraag'. Dit is één voorbeeld. U kunt ook op andere manieren zoeken. Hieronder ziet u er een aantal:



1. U kunt zoeken op [meerssen.nl](https://meerssen.nl), via het zoekvakje bovenaan de pagina. In het zoekvakje typt u bijvoorbeeld 'aanvraag paspoort' in. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A. Daarna drukt u op uw toetsenbord op **Enter** of klikt u op het **vergrootglas** aan de rechterkant. Zie bij pijl B.

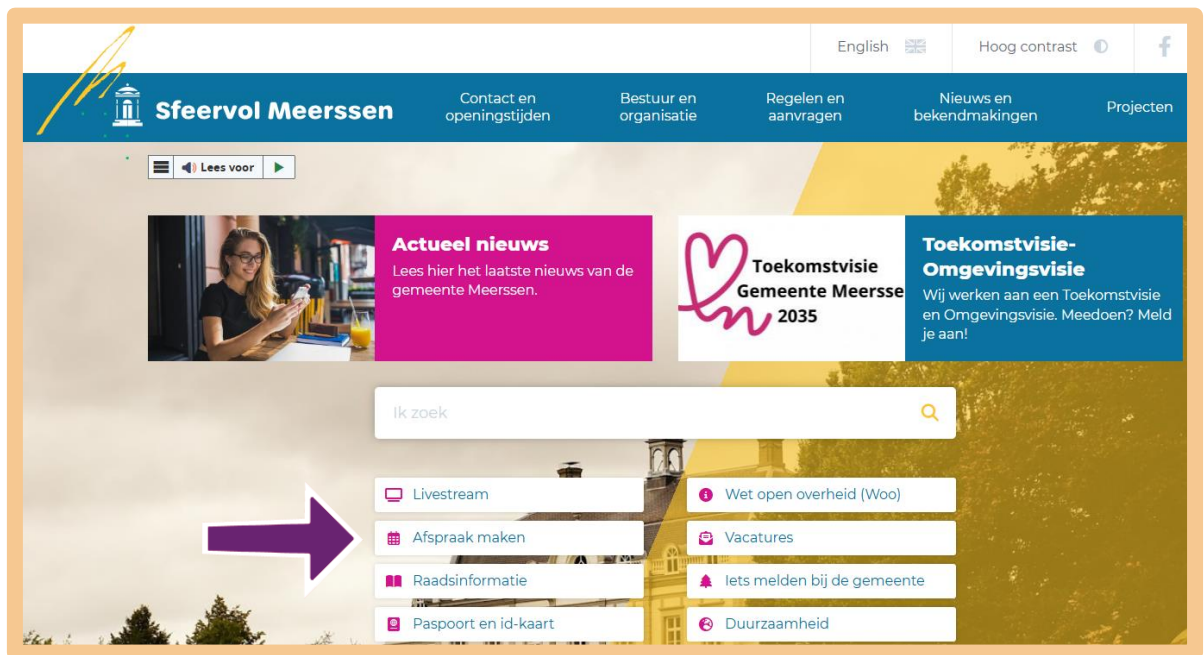


In de resultaten kiest u dan voor **Paspoort of identiteitskaart aanvragen**. Zie bij de pijl.





- Er is nog een andere zoekmogelijkheid. Op de startpagina van de gemeente kunt u klikken op **Afspraak maken**. Zie hieronder, bij de pijl.



Daarna kunt u de dienst kiezen waarvoor u de afspraak wilt maken.





3. Op de startpagina kunt u ook met de muis 'Contact en openingstijden' aanwijzen. Zie pijl A. U klikt hier niet op. In het keuzemenu dat verschijnt, klikt u op **maak een afspraak**, pijl B.

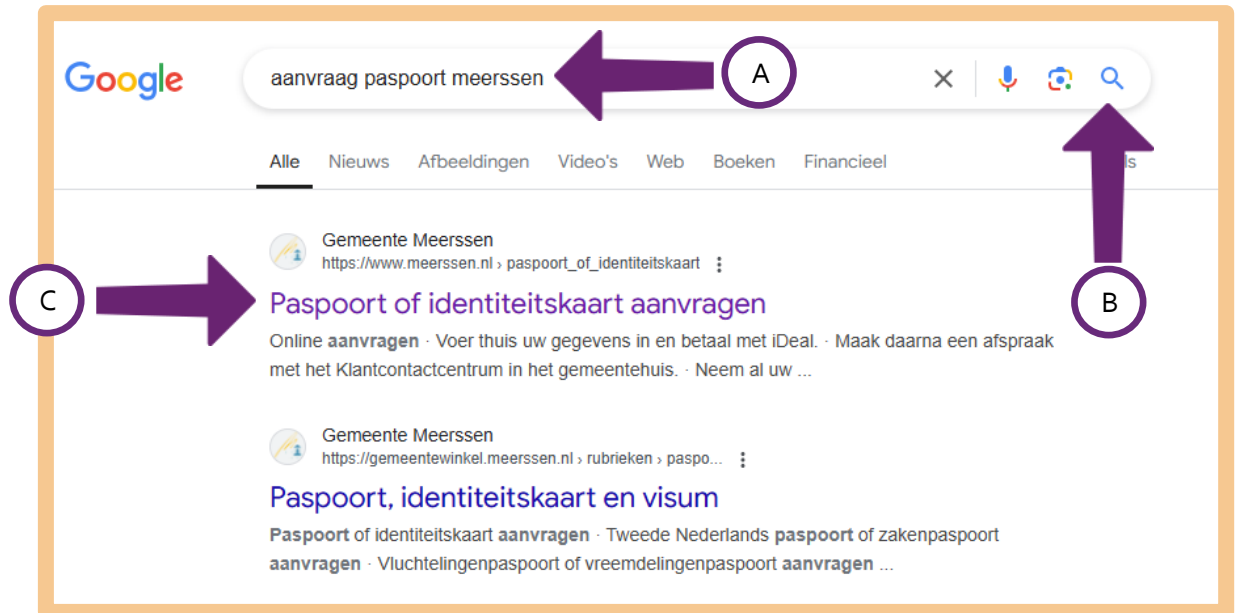


Daarna kunt u de dienst kiezen waarvoor u de afspraak wilt maken.





4. U kunt ook zoeken met Google. Doe dan het volgende:
- Typ in het zoekvakje van Google de woorden 'aanvraag paspoort meerssen' in. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A.
  - Druk daarna op uw toetsenbord op **Enter** of klik op het **vergrootglas** in de zoekbalk. Zie pijl B.
  - U krijgt dan veel resultaten. Meestal moet u het eerste of tweede resultaat kiezen. Kies hier voor **Paspoort of identiteitskaart aanvragen**. Zie pijl C.





## Waar moet u extra op letten?

Vraagt u iets aan? Let dan op het volgende:

- Let op de voorwaarden. Heeft u wel recht op wat u aanvraagt?
- Let op de kosten. Soms moet u iets betalen.
- Meestal moet u bewijzen wie u bent:
  - Op internet bewijst u wie u bent met uw DigiD. Houd uw gebruikersnaam en wachtwoord bij de hand.
  - Bij een balie bewijst u dat met uw paspoort, identiteitskaart of rijbewijs. Neem zo'n bewijs dus altijd mee.

Kunt u de voorwaarden voor een aanvraag niet vinden? Of de kosten? Of iets anders wat u wilt weten over een aanvraag? Stel uw vraag dan via het zoekvakje op de website.

### 1. Let op de voorwaarden

Als u iets aanvraagt, betekent dat niet automatisch dat u het ook krijgt. U krijgt het alleen als u er ook recht op heeft. Soms weet u zelf heel duidelijk of u ergens recht op heeft. Maar soms ook niet. Bijvoorbeeld als u huurtoeslag of zorgtoeslag aanvraagt. Soms staat er een rekenhulp op de website. Die kan u helpen om te bepalen of u ergens recht op heeft.

#### **Voorbeeld**

*Stel, u kunt niet goed lopen en wilt daarom een parkeerplaats voor uw huis hebben. U vraagt daarom bij de gemeente een parkeerplaats voor gehandicapten aan. Maar eerst wilt u weten of u daar ook recht op heeft. Ga naar de website [meerssen.nl](https://meerssen.nl) en zoek op de woorden 'parkeerplaats voor gehandicapten'. Dat kan via het zoekvakje op deze website.*

### GEHANDICAPTENPARKEERPLAATS AANVRAGEN

☰
🔊 Lees voor
▶

Heeft u een beperking en heeft u geen eigen parkeerplaats? Dan kunt u een gehandicaptenparkeerplaats aanvragen bij de gemeente.

#### PRODUCT INFORMATIE

Omschrijving
+

Wetgeving
+

Aanpak
-

De voorwaarden voor het aanvragen van een gehandicaptenparkeerplaats zijn:

- u heeft een Europese gehandicaptenparkeerkaart
- uw gehandicaptenparkeerkaart is minimaal 6 maanden geldig
- u bent in het bezit van een auto, brommobiel of gehandicaptenvoertuig
- u heeft geen eigen parkeerplaats (bijvoorbeeld een oprit of garage)
- u heeft een blijvende loopbeperking
- u bent medisch gekeurd




## 2. Let op de kosten

Sommige aanvragen kosten geld. Als dat zo is, staat het bij de informatie over de aanvraag. Soms kunt u direct betalen via iDEAL. Wilt u betalen via iDEAL? Dan moet u kunnen internetbankieren.

### Voorbeeld

Stel, u wilt een bewijs aanvragen dat u in uw gemeente staat ingeschreven. Dan moet u een uittreksel uit de Basisregistratie Personen (BRP) aanvragen. Dat heet ook wel een uittreksel uit het bevolkingsregister. Ga naar de website [meerssen.nl](https://meerssen.nl) en zoek op 'uittreksel brp'. Dat kan via het zoekvakje op deze website.

**UITTREKSEL UIT BASISREGISTRATIE PERSONEN OPVragen**

  Lees voor 

Op een uittreksel uit de basisregistratie personen (BRP) staan persoonsgegevens, zoals uw naam en huidige adres. U vraagt het uittreksel aan bij de gemeente waarin u woont.

[Vraag een uittreksel BRP online aan.](#)

**PRODUCT INFORMATIE**

Omschrijving	+
Wetgeving	+
Kosten	-

**Tarief 2024**

Een uittreksel, verklaring of bewijsstuk uit de basisadministratie personen (BRP) kost

- € 9,60

Heeft u het uittreksel achteraf niet nodig of heeft u het verkeerde document aangevraagd? Dan kunnen wij de, door u gemaakte, kosten helaas niet terugbetalen.

## Oefen nu zelf!

Hieronder staan oefeningen. Daarmee oefent u om verschillende dingen aan te vragen bij de gemeente Meerssen. Succes!



### Let op!

Bij sommige oefeningen moet u goed opletten. U oefent daar bijvoorbeeld om een uittreksel BRP aan te vragen, om een verhuizing door te geven of om iets te melden bij uw gemeente. Let op dat u dit **niet echt** doet! Anders kan dat vervelende gevolgen voor u hebben. Let er bij deze oefeningen op dat u de laatste stap niet uitvoert.

### Vraag om hulp

Twijfelt u of u een oefening wel goed begrijpt? Vraag dan altijd hulp aan de docent. Doe dat ook direct als u iets fout heeft gedaan. Als u bijvoorbeeld per ongeluk echt een aanvraag heeft gedaan bij uw gemeente. Vraag de docent dan of hij u helpt om contact op te nemen met de gemeente. Zo kunt u voorkomen dat ze uw aanvraag in behandeling nemen.



### Oefening 1: Een uittreksel BRP aanvragen

#### Korte uitleg

BRP is een afkorting van de Basisregistratie Personen. Met een uittreksel BRP kunt u laten zien dat u staat ingeschreven bij de gemeente. Een uittreksel BRP noemen we ook wel een uittreksel bevolkingsregister. Dit uittreksel heeft u bijvoorbeeld nodig als u zich inschrijft voor een opleiding. Of als u een uitkering aanvraagt.

#### Opdracht

Vraag het uittreksel BRP aan bij de gemeente Meerssen. U heeft hierbij uw DigiD nodig.

**Let op:** u moet de aanvraag **niet echt** indienen! Vul dus wel uw gegevens in, maar druk bij de laatste stap niet op 'verzenden'.



### Oefening 2: Een verhuizing doorgeven

#### Korte uitleg

Komt u in de gemeente Meerssen wonen? Of verhuist u binnen de gemeente Meerssen naar een ander adres? Dan moet u uw nieuwe adres binnen vijf dagen doorgeven aan de gemeente Meerssen. Verhuist u naar een andere gemeente in Nederland? Dan geeft u uw nieuwe adres door aan de gemeente waar u gaat wonen. Heeft u uw verhuizing aan de gemeente doorgegeven? Dan stuurt de gemeente u een brief met daarin uw nieuwe adres.

#### Opdracht

Geef via de website van de gemeente Meerssen een verhuizing door. Zoek eerst op de website uit hoe u dat doet. U heeft hierbij uw DigiD nodig. Let op: u moet **niet echt** een verhuizing doorgeven! Vul wel het nieuwe adres in, maar klik niet op 'bevestigen'.



### Oefening 3: Bij de gemeente iets melden

#### Korte uitleg

Ziet u op straat iets dat kapot is? Zoals een gat in de weg of een kapot klimrek? Dan kunt u dat melden bij de gemeente Meerssen. Dat kan ook als u ergens last van heeft. Zoals van hondenpoep of afval op straat. Als u iets meldt, weet de gemeente dat er iets mis is. Soms stuurt de gemeente dan iemand om het probleem op te lossen. Of ze sturen u per mail een reactie.

#### Situatie

Stel, u ziet dat fietsers vlakbij uw huis om het fietspad heen op de weg fietsen. Dat is gevaarlijk, want het is een drukke weg. En dan ziet u dat er allemaal hobbels in het fietspad zitten. Dat blijken de wortels te zijn van een boom naast het fietspad.

#### Opdracht

Meld deze gevaarlijke situatie bij de gemeente. Doe dat via de website van de gemeente Meerssen.

**Let op:** u moet dit **niet echt** melden bij de gemeente! Vul wel alle gegevens in. Maar klik niet op 'Verstuur', 'Verzend' of 'Afronden' of iets dat daar op lijkt.



### Oefening 4: Een verloren voorwerp melden

#### Korte uitleg

Iedereen verliest weleens iets: sleutels, portemonnee, bankpas, telefoon et cetera. Ook dat kunt u melden bij de gemeente Meerssen. De gemeente bewaart voorwerpen die mensen gevonden hebben. Heeft iemand iets van u gestolen? Dan moet u niet naar de gemeente, maar naar de politie.

#### Situatie

Stel dat u uw sleutels bent verloren. Dan kunt u dit melden bij de gemeente Meerssen.

#### Opdracht

Ga naar de website van uw gemeente en doe het volgende:

- Zoek op hoe u meldt dat u uw sleutels bent verloren.
- Zoek ook op wat u doet als uw sleutels gevonden zijn.
- Zoek op waar u de gevonden sleutels kunt ophalen.



### Oefening 5: Een nee-nee sticker aanvragen

#### Korte uitleg

Een nee-nee-sticker is een sticker die u op uw brievenbus plakt. Daarmee laat u zien dat u geen reclame wilt, en ook geen huis-aan-huisbladen.

#### Opdracht

- Zoek op de website van de gemeente Meerssen op hoe u een nee-nee-sticker aanvraagt. Wilt u ook echt zo'n sticker? Vraag hem dan echt aan.
- Bij sommige gemeenten kunt u de sticker niet via internet aanvragen. Zoek op wat u dan kunt doen. Wat zijn andere manieren om de sticker te krijgen? Kunt u het misschien bij een andere gemeente regelen? Of via een bedrijf?





### Oefening 6: Een hond aan- of afmelden

#### Korte uitleg

Neemt u een hond in huis? Dan moet u hem binnen 14 dagen aanmelden bij de gemeente Meerssen. Dat moet ook als u al honden heeft. Elke nieuwe hond moet u aanmelden bij de gemeente. Want voor elke hond betaalt u hondenbelasting.

#### Opdracht

- Zoek op de website van de gemeente Meerssen op hoe u uw hond via internet kunt aanmelden.
- Als uw hond overleden is, hoeft u voor hem geen belasting meer te betalen. Hoe geeft u aan de gemeente door dat uw hond is overleden?



### Oefening 7: Informatie over een gehandicaptenparkeerkaart opzoeken

#### Korte uitleg

Loopt u moeilijk? Dan kunt u bij de gemeente Meerssen een parkeerkaart voor gehandicapten aanvragen. Met die kaart kunt u de auto altijd parkeren op een plek dicht in de buurt van waar u moet zijn. De regels voor een gehandicaptenparkeerkaart zijn overal in Nederland hetzelfde, en zelfs overal in Europa!

#### Opdracht

Zoek op de website van de gemeente Meerssen het volgende op:

- Heeft u recht op een parkeerkaart voor gehandicapten?
- Wat zijn precies de voorwaarden?
- Hoe kunt u zo'n kaart bij de gemeente aanvragen?



### Oefening 8: Informatie over een omgevingsvergunning opzoeken

#### Korte uitleg

Wilt u iets bouwen of verbouwen, een boom kappen of een inrit maken? Of wilt u iets aan uw woning veranderen, en is uw woning een monument? Dan moet u daarvoor in sommige gevallen een vergunning aanvragen. Zo'n vergunning heet een omgevingsvergunning.

#### Opdracht

Ga naar de website van Omgevingsloket online: [omgevingsloket.nl](https://www.omgevingsloket.nl). Zoek daar uit of u voor de volgende situaties een omgevingsvergunning moet aanvragen:

- U wilt een dakterras op uw dak.
- U wilt een dakkapel plaatsen.
- U wilt zonnepanelen op het dak van uw woning.



### Oefening 9: Een kapotte afvalcontainer melden

#### Situatie

Stel, uw afvalcontainer is kapot. U wilt weten waar en hoe u dit kunt melden.

#### Opdracht

Zoek op de website van de gemeente Meerssen op wat u moet doen of bij wie u moet zijn.



## Oefening 10: Een automatische incasso aanvragen

### Korte uitleg

Moet u belasting betalen aan uw gemeente? Dan kunt u ervoor kiezen om dit in delen te betalen, bijvoorbeeld iedere maand een bedrag. Dat bedrag schrijft de gemeente automatisch van uw rekening af. Zo'n automatische afschrijving heet een automatische incasso. Een voordeel daarvan is dat u zelf niets hoeft te doen.

### Opdracht

Ga naar de website van de gemeente Meerssen.

- Zoek naar informatie over gemeentelijke belastingen.
- Hoe kunt u een automatische incasso aanvragen voor de belastingen die u betaalt aan uw gemeente.

## Aanvragen bij andere organisaties

U kunt natuurlijk ook iets aanvragen bij andere organisaties. In de volgende oefeningen vindt u daar voorbeelden van.



### Oefening 11 : Watermeterstand doorgeven

#### Korte uitleg

Heeft u een watermeter dan betaalt u voor het water dat u verbruikt. Uw watermeter houdt precies bij hoeveel dat is. U betaalt uw drinkwater per maand of per kwartaal vooruit, net als uw energierekening. Dit heet een voorschot. Het bedrag van dit voorschot hangt af van uw vorige waterverbruik op uw adres. Uw watermeter houdt intussen bij hoeveel water u precies verbruikt. Een keer per jaar geeft u de stand van uw watermeter door. Zo kan het waterleidingbedrijf de kosten van uw echte waterverbruik vergelijken met uw voorschotten.

#### Opdracht

U heeft bericht gekregen dat u de watermeterstand door moet geven. Bezoek de website van WML, [wml.nl](http://wml.nl) en bekijk hoe u de watermeterstand door kunt geven.



### Oefening 12: Aanmelden voor een AMBER Alert

#### Situatie

Laatst zag u op televisie dat er een kind werd vermist. U hoorde iets over een 'AMBER Alert' van de politie. Daarmee kunt u de politie helpen om vermiste kinderen zo snel mogelijk op te sporen. U wilt hieraan meedoen.

#### Opdracht

Ga naar de website van AMBER Alert, en doe het volgende:

- Zoek op wat het verschil is tussen een AMBER Alert en een Vermist Kind Alert.
- Kijk ook op welke manieren u kunt meedoen.
- Wilt u graag meedoen? Bedenk dan op welke manier of manieren u wilt meedoen. En meldt u ook echt aan.



### Oefening 13: Informatie over Burgernet opzoeken

#### Korte uitleg

Heeft u weleens gehoord van Burgernet? Daarmee kunt u de politie helpen om verdachte of vermiste personen op te sporen. Als u zich aanmeldt, krijgt u berichten van verdachte situaties in uw eigen buurt. Burgernet belt u dan op uw telefoon, of stuurt u een sms-bericht. U hoort of leest dan naar wie of wat de politie op zoek is.

Heeft u iets gezien? Dan kunt u bellen met het gratis Burgernetnummer 0800-0011.

#### Opdracht

Bezoek de website van Burgernet en lees de informatie over Burgernet. Als u wilt, kunt u zich hiervoor aanmelden.



### Samenvatting: hoe vraagt u iets aan?

In dit hoofdstuk heeft u geleerd om iets via internet aan te vragen bij de overheid. Een korte samenvatting van wat u heeft geleerd:

- Veel dingen die u met de overheid moet regelen, gaan via een aanvraag.
- U weet dat er verschillende soorten aanvragen zijn. Sommige aanvragen zijn eenvoudig, andere zijn lastiger.
- U heeft geleerd om verschillende soorten aanvragen te doen.
- Wilt u iets aanvragen bij de overheid? Dan moet u eerst uitzoeken of u wel recht heeft op wat u aanvraagt. Lees daarom altijd eerst de voorwaarden.
- Soms moet u een bedrag betalen voor een aanvraag. Let daar ook altijd op voordat u iets aanvraagt.
- Vraagt u iets aan via internet? Dan moet u soms inloggen met uw DigiD. Heeft u een afspraak met de gemeente? Dan moet u meestal uw paspoort of identiteitskaart laten zien.



### Begrippenlijst

In dit hoofdstuk staan misschien woorden en begrippen die nieuw voor u zijn of waar u niet zo vertrouwd mee bent. Woorden en begrippen die niet in het hoofdstuk worden uitgelegd. Zoek het woord of begrip op in de online begrippenlijst voor een uitleg. Scan hiervoor de QR-code hieronder met uw telefoon.



Mist u een woord of begrip in de lijst? Vraag dan aan uw docent wat het woord betekent of wat met het begrip wordt bedoeld.











## Colofon

Taaladvies: BureauTaal

Vormgeving: Mevrouw van Mulken

© 2024 Stichting Digisterker



**Stichting Digisterker**  
M.H. Tromplaan 9  
7511 JJ Enschede  
053 2030 062  
[info@digisterker.nl](mailto:info@digisterker.nl)  
[digisterker.nl](http://digisterker.nl)

