

# Digisterker door doen!

## THEMAHOOFDSTUK

Wat is aanvragen? Bij de gemeente  
Midden-Groningen

Midden-Groningen
























































































































































































































































































































































































































































































## Wat is aanvragen? Bij de gemeente Midden-Groningen

### Wanneer u dit hoofdstuk heeft doorlopen, dan

- heeft u kennis gemaakt met wat u bij de gemeente online kunt aanvragen;
- heeft u geoefend met iets online aanvragen bij de gemeente;
- kunt u met meer zelfvertrouwen uw zaken regelen bij de gemeente en andere organisaties.



Via internet kunt u van alles regelen of aanvragen bij de overheid. Bijvoorbeeld een formulier, een vergunning, of een uitkering. Maar ook een afspraak moet u vaak aanvragen. Als u iets online heeft aangevraagd, reageert de overheid daarop. U krijgt bijvoorbeeld een e-mail waarin staat dat u een afspraak heeft met de gemeente. Of u krijgt een brief waarin staat of u recht heeft op een uitkering.

### Iets aanvragen bij de gemeente: wat heeft u nodig?

- Een computer, laptop, tablet of mobiele telefoon met een veilige internetverbinding.

### Voorbeelden van aanvragen

Hieronder ziet u 5 voorbeelden van verschillende aanvragen.

- **Een afspraak met een medewerker**  
U wilt online een afspraak maken met uw gemeente, de Belastingdienst of het UWV. Eerst kiest u het onderwerp van de afspraak. Dan kiest u een datum en een tijd. U vult uw naam en andere persoonlijke gegevens in. Nadat het aanvragen is gelukt, krijgt u een bevestiging per post of e-mail.
- **Een folder of gids**  
U wilt een folder of gids hebben. Bijvoorbeeld van uw gemeente, de Belastingdienst of het UWV. Dan kiest u op de website welke folder of gids u precies wilt. U vult uw naam en adresgegevens in. U krijgt de folder of gids dan via de post of e-mail opgestuurd.
- **Een vergunning**  
U wilt een vergunning aanvragen bij de gemeente. Eerst kiest u welke vergunning u nodig heeft. Soms moet u inloggen met uw DigiD. In Module 1 vindt u hier meer informatie over. U vult uw naam en persoonlijke gegevens in. U geeft informatie die hoort bij de vergunning. Bijvoorbeeld een adres of het kenteken van een auto. Soms moet u documenten meesturen, bijvoorbeeld een bouwtekening. Die stukken kunt u via internet vanaf uw computer naar de gemeente sturen.
- **Een toeslag of uitkering**  
U wilt een toeslag of uitkering aanvragen bij uw gemeente, Dienst Toeslagen of het UWV. Eerst logt u in met uw DigiD. Daarna controleert u of u recht heeft op de toeslag of uitkering. Als dat zo is, kunt u verdergaan. U controleert uw persoonlijke gegevens, of vult ze in. Dan kiest u de toeslag of uitkering die u wilt aanvragen. U moet ook vragen beantwoorden over uw inkomen en uw gezin.
- **Een melding doen**  
U ziet dat iets niet klopt in uw omgeving en u wilt dat de gemeente er wat aan doet. U stuurt een bericht. Bijvoorbeeld over een gat in de weg. In het bericht vraagt u om het gat te repareren.



### Tip

Wilt u meer leren over het regelen van zaken bij de gemeente? Scan dan de QR-code met uw telefoon en bekijk het Digisnapje over de gemeente.





## Hoe vraagt u iets aan via de digitale overheid?

Wilt u iets aanvragen bij de overheid? Dan doet u dat in 7 stappen. Hieronder ziet u een korte uitleg bij deze stappen.

- 1 Bedenk wat u wilt aanvragen**  
Bedenk wat u wilt aanvragen: Hoe heet het? Bij welke organisatie kunt u het aanvragen? Ga naar de website van die organisatie.  

- 2 Zoek de juiste pagina**  
Bent u op de juiste website? Zoek dan de pagina waarop u de aanvraag kunt regelen.  

- 3 Controleer of u de aanvraag mag of kunt doen**  
Lees eerst of u de aanvraag mag of kunt doen. Heeft u recht op wat u aanvraagt? Of kunt u de klacht hier wel melden? Controleer ook of u iets moet betalen, en zo ja hoe.  

- 4 Verzamel uw gegevens**  
Welke informatie vraagt de overheid van u? Wat moet u invullen als u de aanvraag wilt doen? Verzamel al die gegevens en vul ze in.  

- 5 Vul uw persoonlijke gegevens in**  
Vul uw persoonlijke gegevens in. Let op: sommige gegevens moet u verplicht invullen en andere niet.  

- 6 Controleer uw gegevens**  
Controleer uw gegevens voordat u de aanvraag opstuurt. Zo voorkomt u dat u iets fout invult.  

- 7 Stuur uw aanvraag op**  
Heeft u alle gegevens juist ingevuld? Dan kunt u uw aanvraag opsturen. Voor sommige aanvragen heeft u DigiD nodig.  


Op de bladzijden hierna vindt u een uitgebreide uitleg bij elke stap. We leggen deze stappen uit met een voorbeeld. Dat voorbeeld gaat over het aanvragen van een paspoort. Het is de bedoeling dat u de stappen zelf ook echt volgt. U moet dus doen alsof u zelf een paspoort gaat aanvragen.



**Let op! U vraagt dus niet echt een paspoort aan!**

## Voorbeeld: Paspoort aanvragen – online een afspraak maken



### Stap 1: Bedenk wat u wilt aanvragen

Stel, u gaat binnenkort op reis buiten Europa. Dan heeft u een paspoort nodig. Dat kunt u aanvragen bij uw gemeente. U moet hiervoor zelf een afspraak maken. Dat kan via de website van de gemeente Midden-Groningen. Ga dus eerst naar deze website: [midden-groningen.nl](https://midden-groningen.nl).



Bent u op de website van de gemeente Midden-Groningen? Dan vindt u hier allerlei informatie over de gemeente en wat de gemeente voor u kan doen. U kunt er iets melden, u kunt er formulieren aanvragen, u kunt een afspraak maken. Ook vindt u er het adres en de openingstijden van het gemeentehuis.

Klik maar eens op de verschillende onderwerpen op de website. Zo kunt u zien wat u allemaal op de website van de gemeente kunt vinden en wat u hier allemaal kunt regelen.

Om de hele startpagina te kunnen zien, kunt u met de muis het grijze balkje verder naar beneden schuiven. Zie bij de pijl in de afbeelding hieronder.



### Let op!

Het is verstandig om te controleren of de website inderdaad van de gemeente is. Controleer ook of er een veilige verbinding is tussen uw computer en de website. Dit kunt u controleren met het hangslotje (of ander icoon) in de adresbalk van de browser.

The screenshot shows the homepage of the Midden-Groningen website. At the top left is the logo for 'gemeente Midden-Groningen'. To the right are links for 'Zoeken' and 'Contact'. Below the header is a large banner image of a field of purple flowers. A search bar is overlaid on the banner with the text 'Waar bent u naar op zoek?' and a 'Zoeken' button. A purple arrow points to the right side of the banner, indicating a scrollbar. Below the banner is a navigation bar with icons and labels for 'Belastingen', 'Iets melden', 'Afval', 'Verkiezingen', and 'Verhuizen'. The main content area is organized into three columns of service cards:

- Paspoort, ID-kaart, rijbewijs**: Paspoort, identiteitskaart, rijbewijs, reizen met kinderen
- Meedoen**: Nationaal Programma Groningen, samenwerken, meedenkers toegankelijkheid, onderzoeken
- Trouwen of scheiden**: Huwelijk of geregistreerd partnerschap sluiten, scheiden of stopzetten geregistreerd partnerschap
- Werk en uitkering**: Sociale Dienst, Werkbedrijf, uitvoerder Participatiewet
- Uittreksels**: Uittreksels basisregistratie personen/burgerlijke stand, verklaring omtrent gedrag, naamgebruik
- Geboorte**: Geboorte aangeven, kind erkennen
- Overlijden**: Overlijden aangeven, begraven in Midden-Groningen
- Kredietbank Midden-Groningen**: Lees hier hoe de Kredietbank Midden-Groningen jou kan helpen.
- Bouwen en wonen**: (Ver)bouwen, bestemmingsplan, planschade, omgevingsvisie, wonen, omgevingsvergunning, monument




## Stap 2: Zoek de juiste pagina

U bent op de website van de gemeente Midden-Groningen. Waarom ook alweer? Omdat u een paspoort wilt aanvragen. Klik dus op **Paspoort, ID-kaart, rijbewijs**. Zie de afbeelding hieronder, bij de pijl.

The screenshot shows the website of the municipality of Midden-Groningen. At the top left is the logo of the municipality. At the top right are links for 'Zoeken' and 'Contact'. Below this is a large search bar with the placeholder text 'Waar bent u naar op zoek?' and a 'Zoeken' button. Underneath the search bar is a 'Beluister' button. The main content area is divided into two sections. The first section is a horizontal navigation bar with five categories: 'Belastingen', 'Iets melden', 'Afval', 'Verkiezingen', and 'Verhuizen'. The second section is a grid of service categories. A large purple arrow points to the 'Paspoort, ID-kaart, rijbewijs' category. The categories in the grid are:

<b>Paspoort, ID-kaart, rijbewijs</b> Paspoort, identiteitskaart, rijbewijs, reizen met kinderen	<b>Meedoen</b> Nationaal Programma Groningen, samenwerken, meedenkers toegankelijkheid, onderzoeken	<b>Trouwen of scheiden</b> Huwelijk of geregistreerd partnerschap sluiten, scheiden of stopzetten geregistreerd partnerschap
<b>Werk en uitkering</b> Sociale Dienst, Werkbedrijf, uitvoerder Participatiewet	<b>Uittreksels</b> Uittreksels basisregistratie personen/burgerlijke stand, verklaring omtrent gedrag, naamgebruik	<b>Geboorte</b> Geboorte aangeven, kind erkennen
<b>Overlijden</b> Overlijden aangeven, begraven in Midden-Groningen	<b>Kredietbank Midden-Groningen</b> Lees hier hoe de Kredietbank Midden-Groningen jou kan helpen.	<b>Bouwen en wonen</b> (Ver)bouwen, bestemmingsplan, planschade, omgevingsvisie, wonen, omgevingsvergunning, monument

Kies daarna voor **Paspoort**. Zie bij de pijl.



The screenshot shows a website interface with a dark red header containing the text 'PASPOORT' and 'NEDERLANDEN'. Below the header is a purple button with the text 'Paspoort, ID-kaart, rijbewijs'. Underneath is a navigation menu with six items, each in a light grey box with a right-pointing chevron. A purple arrow points to the first item, 'Paspoort'.

Item	Description
<b>Paspoort</b>	Aanvragen en verlengen, paspoort gestolen of kwijt, spoedaanvraag
<b>Identiteitskaart</b>	Aanvragen en verlengen, identiteitskaart gestolen of kwijt, spoedaanvraag
<b>Rijbewijs via de gemeente</b>	Eerste aanvraag, verlengen, categorie uitbreiden, kwijt, gestolen, rijbewijs voor 17-jarigen, keuring
<b>Rijbewijs online via RDW</b>	Online verlengen of categorie uitbreiden. Klaar na 2 werkdagen en maar 1 keer naar het gemeentehuis
<b>Reizen met kinderen</b>	Het voorkomen van problemen bij de paspoortcontrole als u met kinderen reist.
<b>Geslacht op geboorteakte wijzigen</b>	Iedereen van 16 jaar en ouder en in het bezit van een deskundigenverklaring kan het geslacht op hun geboorteakte laten aanpassen.

Dit is niet de enige manier om op de juiste pagina te komen. U kunt ook op een andere manier zoeken. Hoe? Dat leest u verderop in dit werkboek: na stap 7, onder het kopje 'Anders zoeken'.



### Stap 3: Controleer of u de aanvraag mag of kunt doen

U komt nu op een pagina met allerlei informatie over het paspoort. U leest hier bijvoorbeeld hoeveel u moet betalen voor een paspoort. Om alle informatie te kunnen lezen, kunt u met de muis het grijze balkje verder naar beneden schuiven. Zie bij pijl A in de afbeelding hieronder.

U wilt een paspoort aanvragen. U weet dat u daarvoor een afspraak moet maken. Klik daarom op **Maak een afspraak**, bij pijl B.

The screenshot shows the 'Paspoort' page on the website of gemeente Midden-Groningen. The page has a purple header with the logo and navigation links. Below the header, there is a 'Paspoort' section with a 'Beluister' button. The main content area contains text about making an appointment, a 'Maak een afspraak' button (pointed to by arrow B), and an information box about expedited appointments. On the right, there is a sidebar with links: 'Paspoort aanvragen', 'Ophalen', 'Goed om te weten', 'Kosten', and 'Zie ook'. A vertical scrollbar is visible on the right side of the page.

U kunt een paspoort aanvragen aan de balie in het gemeentehuis. Daarvoor moet u een afspraak maken. Dat kan via de knop hieronder. U kunt ook via de telefoon een afspraak maken. Bel dan naar 0598-373737.

**Maak een afspraak >**

**i** Heeft u uw paspoort snel nodig? Doe dan een spoedaanvraag. Bel met de gemeente via 0598 - 373737 voor een spoedafspraak. U kunt het paspoort na uw aanvraag binnen 2 werkdagen ophalen. Een spoedaanvraag is duurder dan een gewone aanvraag.

### Paspoort aanvragen

Vraag uw paspoort aan in 3 stappen:

1. Maak online een [afspraak](#).
2. Zet uw aanvraag online klaar door het [aanvraagformulier](#) in te vullen. Deze stap is niet verplicht, maar bespaart u tijd tijdens uw afspraak.
3. U neemt het volgende mee naar uw afspraak:
  - o Een kleurenpasfoto die voldoet aan de eisen [van de Rijksoverheid](#). Let op: de kleurenpasfoto mag niet ouder zijn dan 6 maanden.
  - o Alle identiteitsbewijzen en paspoorten die in uw bezit zijn. Geldig of niet (meer) geldig.
  - o Uw pinpas of contant geld.

> **Aanvraag voor een kind jonger dan 18 jaar? Lees wat u extra moet doen.**

> **Vluchtelingen- of vreemdelingenpaspoort aanvragen**



#### Stap 4: Verzamel uw gegevens

Dan verschijnt het scherm waarop u een afspraak kunt maken. U begint met het kiezen van de activiteit waarvoor u de afspraak wilt maken. Let op: er zijn meer activiteiten dan er nu in het scherm staan. Die ziet u als u met de muis het grijze balkje verder naar beneden schuift. Zie hieronder, bij pijl A.

U wilt een afspraak maken om een nieuw paspoort aan te vragen. Klik daarom op **Paspoort aanvragen**, bij pijl B.

Logo: gemeente Midden-Groningen

Hoog contrast

Een afspraak maken

### Stap 1 - Activiteit(en)

Kies de activiteit waarvoor u een afspraak wilt maken. Voer eventueel eerst een zoekfilter in om de lijst met activiteiten te filteren.

- Betalen belastingaanslag
- Garantverklaring
- Gehandicaptenparkeerkrv afhalen
- Grafrechten
- Huisvuilpas
- Identiteitskaart aanvragen
- Informatie eigen gegevens BRP
- Legalisatie handtekening
- Omwisseling buitenlands rijbewijs
- Paspoort aanvragen**
- Paspoort/ID-Kaart vermissing
- Rijbewijs aanvragen/verlengen
- Rijbewijs vermissing
- Uittreksel BRP (bevolking)
- Uittreksel burgerlijke stand
- Verhuizing
- Verklaring omtrent gedrag
- Vluchtelingenpaspoort
- Vreemdelingenpaspoort

De activiteit 'Paspoort aanvragen' staat nu in het scherm.

U kunt voor meer mensen tegelijk een afspraak maken. Wil uw partner bijvoorbeeld ook een paspoort aanvragen? Klik dan achter het cijfer 1 op V en kies het cijfer 2. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A.

Wilt u voor nog een activiteit een afspraak maken? Bijvoorbeeld dat u verhuisd bent? Klik dan op **Nog een activiteit toevoegen**. En kies dan de activiteit die u wilt toevoegen. Zie bij pijl B.

U gaat verder door op **Ga verder naar stap 2** te klikken, bij pijl C.

gemeente Midden-Groningen

Hoog contrast

Een afspraak maken

## Stap 1 - Activiteit(en)


Paspoort aanvragen Verwijderen

Aantal personen 1 A

+ [Nog een activiteit toevoegen](#) B


[Ga verder naar stap 2](#) C

Daarna kunt u lezen wat u nodig heeft om een paspoort te kunnen aanvragen. Heeft u deze tekst helemaal gelezen? Klik dan bij de pijl op **Ga verder naar stap 3**.

Hoog contrast

Een afspraak maken

## Stap 2 - Benodigheden

 [Printen](#)

Paspoort aanvragen

**LET OP: EEN SPOEDAANVRAAG KAN ALLEEN TELEFONISCH GEMAAKT WORDEN.**

- persoonlijk aanvragen
- 1 kleuren pasfoto die voldoet aan de pasfoto-richtlijnen. De pasfoto moet altijd goed lijken op het gezicht van de aanvrager en mag niet ouder zijn dan 6 maanden
- al uw huidige reisdocument(en): paspoort en/of identiteitskaart, geldig of niet geldig
- als het huidige reisdocument is vermist, doet u aangifte van vermissing bij de gemeente. U voegt dan "Aangifte vermissing document" toe aan uw afspraak
- pinpas of geld

Voor kinderen ONDER de 18 jaar:


- Het kind en de ouder/voogd moet aanwezig zijn bij de afspraak en ook bij het ophalen
- Zorg voor toestemming van (beide) ouder(s)/voogd(en) die het gezag heeft/hebben. Download hiervoor het toestemmingsformulier op de website en vul het in. Het formulier moet door beide ouders of voogden ondertekend worden.
- Geen printer? Haal bij de balie een formulier op en maak daarna online een afspraak.
- Van de ouder die niet mee komt bij de aanvraag moet een (kopie) legitimatiebewijs worden meegenomen.

**LET OP!**

**NA 1 WEEK KUNT U UW PASPOORT ZONDER AFSpraak OPHALEN BINNEN 3 MAANDEN.**

**NA 3 MAANDEN WORDT UW PASPOORT VERNIETIGD ALS HET NIET IS AFGEHAALD.**

Vorige



Ga verder naar stap 3

Nu komt u terecht bij 'Stap 3 - Datum en tijd'. U kunt hier zelf een datum en tijdstip kiezen. De locatie is al voor u ingevuld. Wanneer en hoe laat wilt u de afspraak plannen?

Kies eerst een datum. In de afbeelding hieronder staat de vroegste datum waarop u een afspraak kunt maken. Bij pijl A ziet u dat dit 'Wo, 11 maart 2026' is.

In dit voorbeeld wilt u meer datums zien omdat u liever een afspraak op een andere dag wilt maken. U klikt daarom op het **kalendertje**, bij pijl B.

The screenshot displays the 'Stap 3 - Datum en tijd' (Step 3 - Date and time) interface for making an appointment. At the top left is the logo for 'gemeente Midden-Groningen'. At the top right is a 'Hoog contrast' (High contrast) toggle. Below the header, the title 'Een afspraak maken' (Make an appointment) is shown. The main heading is 'Stap 3 - Datum en tijd'. The instructions state: 'Kies een datum en tijd voor uw afspraak. De afspraak duurt ongeveer 10 minuten.' (Choose a date and time for your appointment. The appointment lasts about 10 minutes.) A link 'Toon de openingstijden van de locaties' (Show opening hours of the locations) is provided. The location is 'gemeentehuis Midden-Groningen (gevestigd in het Huis van Cultuur en Bestuur) Gorecht Oost 157, 9603 AE, HOOGEZAND'. It notes 'In maart zijn er 13 dagen beschikbaar' (In March there are 13 days available). A green bar indicates 'De eerste mogelijkheid is al voor u ingesteld' (The first possibility is already set for you). The date selection area shows 'Dag' (Day) with 'Wo, 11 maart 2026' and a calendar icon. The time selection area shows 'Tijdkeuze' (Time choice) with '09:50'. A purple arrow labeled 'A' points to the date field, and another purple arrow labeled 'B' points to the calendar icon. At the bottom, there are two buttons: 'Vorige' (Previous) and 'Ga verder naar stap 4' (Go to step 4).

In het kalendertje kunt u de datum kiezen waarop u de afspraak wilt plannen. Door op < of > te klikken, komt u bij de vorige maand (pijl A) of volgende maand (pijl B). Zie de afbeelding hieronder.

Bij pijl C kunt u zien welke data nog vrij zijn. Dit zijn de data in de grijze hokjes. Klik op een **datum** in een grijs hokje.

**gemeente Midden-Groningen** Hoog contrast

Een afspraak maken

## Stap 3 - Datum en tijd

Kies een datum en tijd voor uw afspraak.  
De afspraak duurt ongeveer 10 minuten.

[Toon de openingstijden van de locaties](#)

gemeentehuis Midden-Groningen (gevestigd in het Huis van Cultuur en Bestuur)  
Gorecht Oost 157, 9603 AE, HOOGEZAND

In april zijn er 19 dagen beschikbaar

**De eerste mogelijkheid is al voor u ingesteld**

Dag:    Tijdkeuze:

Apr. 2026   (B)

MA	DI	WO	DO	VR	ZO	
		1	2	3	5	
6	7	8	9	10		
13	14	15	16	17		
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30			

Beschikbare dagen

(C)

Heeft u een datum gekozen? Dan ziet u die datum op het scherm staan, zie pijl A. Kies nu een tijd.

In het vakje onder 'Tijdkeuze' staat de vroegste tijd waarop u een afspraak kunt maken. Bij pijl B ziet u dat dit '09:00' uur is. In dit voorbeeld wilt u liever een afspraak op een ander tijdstip maken. U klikt daarom op **09:00** bij pijl B.

The screenshot shows the 'Een afspraak maken' (Make an appointment) interface for the gemeente Midden-Groningen. The current step is 'Stap 3 - Datum en tijd' (Step 3 - Date and time). The user is prompted to 'Kies een datum en tijd voor uw afspraak. De afspraak duurt ongeveer 10 minuten.' (Choose a date and time for your appointment. The appointment lasts about 10 minutes.) A link is provided to 'Toon de openingstijden van de locaties' (Show the opening hours of the locations). The location is 'gemeentehuis Midden-Groningen (gevestigd in het Huis van Cultuur en Bestuur) Gorecht Oost 157, 9603 AE, HOOGEZAND'. It is noted that 'In april zijn er 19 dagen beschikbaar' (In April there are 19 days available). The date selection is set to 'Ma, 20 april 2026'. The time selection is set to '09:00'. A purple arrow labeled 'A' points to the date field, and another purple arrow labeled 'B' points to the time dropdown menu. At the bottom, there are buttons for 'Vorige' (Previous) and 'Ga verder naar stap 4' (Go to step 4).

gemeente Midden-Groningen

Hoog contrast

Een afspraak maken

### Stap 3 - Datum en tijd

Kies een datum en tijd voor uw afspraak.  
De afspraak duurt ongeveer 10 minuten.

[Toon de openingstijden van de locaties](#)

gemeentehuis Midden-Groningen (gevestigd in het Huis van Cultuur en Bestuur)  
Gorecht Oost 157, 9603 AE, HOOGEZAND  
In april zijn er 19 dagen beschikbaar

Dag: Ma, 20 april 2026

Tijdkeuze: 09:00

Vorige

Ga verder naar stap 4

Er verschijnen verschillende tijden. Let op: er zijn meer tijden dan er nu in het scherm staan. Die ziet u als u met de muis het grijze balkje verder naar beneden schuift. Zie bij pijl A.

Kies de **tijd** waarop u de afspraak wilt plannen. Zie bijvoorbeeld bij pijl B.

The screenshot shows the 'Stap 3 - Datum en tijd' (Step 3 - Date and time) screen. The main content area displays the location 'gemeentehuis Midden-Groningen (gevestigd in het Huis van Cultuur en Bestuur)' and the date 'Ma, 20 april 2026'. A dropdown menu titled 'Kies tijd' (Choose time) is open, showing a list of times from 09:00 to 10:45. A purple arrow labeled 'A' points to the scrollbar of the dropdown menu, indicating that it can be moved to see more options. Another purple arrow labeled 'B' points to the '10:15' option, which is highlighted in blue, indicating it has been selected.

Heeft u een datum en tijd gekozen? Ga dan verder door te klikken op **Ga verder naar stap 4**. Zie de afbeelding hieronder.


This screenshot shows the same 'Stap 3 - Datum en tijd' screen, but with the time selection dropdown menu closed. The 'Tijdkeuze' (Time choice) field now displays '10:15'. At the bottom of the screen, there are two buttons: 'Vorige' (Previous) on the left and 'Ga verder naar stap 4' (Go to step 4) on the right. A large purple arrow points from the 'Ga verder naar stap 4' button towards the right, indicating the next step in the process.



## Stap 5: Vul uw persoonlijke gegevens in

U komt nu op de website bij 'Stap 4 - Uw gegevens'. Daar vult u uw persoonlijke gegevens in. Zo kan de gemeente contact met u opnemen over de afspraak. Ze zullen u een e-mail sturen om de afspraak te bevestigen.

Heeft u alle gegevens ingevuld? Klik dan op **Ga verder naar stap 5**. Zie bij de pijl.

Hoog contrast

Een afspraak maken

### Stap 4 - Uw gegevens

Vul uw gegevens in.

Velden met een \* (sterretje) zijn verplicht

Aanhef

Dhr.  Mevr.  Geen

Initialen

Voornaam

Tussenvoegsels

Achternaam \*

E-mailadres \*

Geboortedatum \*

Telefoonnummer \*

Mobiel nummer

Opmerking

Uw persoonsgegevens worden alleen gebruikt voor het registreren van uw afspraak. De gegevens worden dus niet langer bewaard dan nodig is en niet aan derden verstrekt.



## Stap 6: Controleer uw gegevens

U ziet nu een overzicht van de gegevens die u heeft ingevuld. Controleer of deze juist zijn. Wilt u iets veranderen? Klik dan op **...wijzigen** bij het onderdeel dat u wilt aanpassen. Zie de afbeelding hieronder, bijvoorbeeld bij pijl A. U kunt ook klikken op **Vorige**, bij pijl B. U gaat dan op de website terug naar 'Stap 4 -Uw gegevens'.



### Let op: klik niet op Afspraak bevestigen!

In de afbeelding hieronder laten we zien hoe u de afspraak definitief maakt. Maar, u wilt niet echt een afspraak maken. Daarom moet u bij de pijlen C ook niet klikken op **Afspraak bevestigen!**

gemeente Midden-Groningen

Hoog contrast

Een afspraak maken

## Stap 5 - Samenvatting

Controleer of onderstaande gegevens juist zijn. Klik daarna op 'Afspraak bevestigen' om de afspraak definitief te maken.

**Afspraak bevestigen** ← C

Afspraakgegevens

- 1x Paspoort aanvragen  
[Activiteit\(en\) wijzigen](#)
- [Benodigheden bekijken](#)
- gemeentehuis Midden-Groningen (gevestigd in het Huis van Cultuur en Bestuur)  
Gorecht Oost 157, 9603 AE HOOGEZAND
- Maandag 20 april - 10:15 uur  
[Datum of tijd wijzigen](#)
- Naam: Mevr. Dinie Sterker  
Geboortedatum: 01-01-1950  
E-mailadres: dinie@sterker.nl  
Telefoonnummer: 0612345678  
[Gegevens wijzigen](#)

Vorige ← B


↓ C  
**Afspraak bevestigen**




### Stap 7: Stuur uw aanvraag op

Stel, u heeft in de vorige stap op 'Afspraak bevestigen' geklikt. Dan ziet u een overzicht met allerlei informatie over uw afspraak.

Als u bij de pijl op **Pagina sluiten** klikt, gaat u terug naar de startpagina van de gemeente.

 Hoog contrast


## Informatie over uw afspraak


 Uw afspraak is gemaakt. We hebben een bevestiging van uw afspraak naar "[dinie@sterker.nl](mailto:dinie@sterker.nl)" gestuurd.


U kunt hier de gegevens over uw afspraak bekijken.


**Afspraak gemaakt!**


U kan uw afspraak [toevoegen aan uw agenda](#) en uw afspraakgegevens [printen](#).


 Maandag 20 april - 10:15 uur



 1x Paspoort aanvragen

 [Toon benodigdheden](#)



 gemeentehuis Midden-Groningen (gevestigd in het Huis van Cultuur en Bestuur)  
Gorecht Oost 157  
9603 AE  
HOOGEZAND

 [Bekijk route \(opent in nieuw tabblad\)](#)

 [Bekijk OV informatie \(opent in nieuw tabblad\)](#)


 [Wijzig afspraak](#)  [Annuleer afspraak](#)

---


 [Pagina sluiten](#) 

U krijgt ook een e-mail waarin de gemeente uw afspraak bevestigt. Hieronder ziet u een voorbeeld van zo'n e-mail:

Afspraakbevestiging

 Gemeente Midden Groningen <midden-groningen-noreply@gemeent  
Aan ○

Geachte mevrouw Sterker,

Hierbij bevestigen wij uw afspraak voor 

- Paspoort aanvragen

U wordt op maandag 20 april 2026 om 10:15 uur verwacht in het gemeentehuis Midden-Groningen (gevestigd in het Huis van Cultuur en Bestuur), Gorecht Oost 157, HOOGEZAND.

Wilt u op tijd komen anders vervalt uw afspraak. Indien u verhinderd bent kunt u via onderstaande link de afspraak wijzigen of annuleren:

[Ik wil mijn afspraak wijzigen](#)  
[Ik wil mijn afspraak annuleren](#)

In de wachtruimte staat een klantenzuil. Hierop moet u aangeven dat u een afspraak heeft. U toetst uw geboortedatum in, u ontvangt vervolgens een bon met een volgnummer. U wordt opgeroepen op het tijdstip van uw afspraak.

Met vriendelijke groet,

Medewerker Contactplein  
Gemeente Midden-Groningen

Voor Paspoort aanvragen dient u het volgende mee te nemen

**LET OP: EEN SPOEDAANVRAAG KAN ALLEEN TELEFONISCH GEMAAKT WORDEN.**

- persoonlijk aanvragen
- 1 kleuren pasfoto die voldoet aan de pasfoto-richtlijnen. De pasfoto moet altijd goed lijken op het gezicht van de aanvrager en mag niet ouder zijn dan 6 maanden
- al uw huidige reisdocument(en): paspoort en/of identiteitskaart, geldig of niet geldig
- als het huidige reisdocument is vermist, doet u aangifte van vermissing bij de gemeente. U voegt dan "Aangifte vermissing document" toe aan uw afspraak
- pinpas of geld

Voor kinderen ONDER de 18 jaar:

- Het kind en de ouder/voogd moet aanwezig zijn bij de afspraak en ook bij het ophalen
- Zorg voor toestemming van (beide) ouder(s)/voogd(en) die het gezag heeft/hebben. Download hiervoor het toestemmingsformulier op de website en vul het in. Het formulier moet door beide ouders of voogden ondertekend worden.
- Geen printer? Haal bij de balie een formulier op en maak daarna online een afspraak.
- Van de ouder die niet mee komt bij de aanvraag moet een (kopie) legitimatiebewijs worden meegenomen.

**LET OP !**

**NA 1 WEEK KUNT U UW PASPOORT ZONDER AFSpraak OPHALEN BINNEN 3 MAANDEN.**

**NA 3 MAANDEN WORDT UW PASPOORT VERNIETIGD ALS HET NIET IS AFGEHAALD.**

### Wat moet u daarna doen?

Heeft u bericht gekregen van de gemeente voor een afspraak? Doe dan het volgende:

- Schrijf de datum en tijd op in uw agenda. De gemeente heeft op die datum en tijd een afspraak voor u gereserveerd.
- Schrijf ook op wat u moet meenemen naar de afspraak. Of print de pagina met deze informatie uit.
- Kunt u toch niet op de afspraak komen? Dan kunt u de afspraak wijzigen of afzeggen. In de e-mail staat hoe u dat kunt doen.

## Anders zoeken

Kijk nog eens terug naar stap 2 'Zoek en vind' van dit hoofdstuk. Daar hebben we gezocht hoe we bij de gemeente Midden-Groningen een afspraak kunnen maken voor een 'paspoort aanvraag'. Dit is één voorbeeld. U kunt ook op andere manieren zoeken. Hieronder ziet u er een aantal:



1. U kunt zoeken op [midden-groningen.nl](https://midden-groningen.nl), via het zoekvakje bovenaan de pagina. In het zoekvakje typt u bijvoorbeeld 'aanvraag paspoort' in. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A. Tijdens het typen verschijnen de zoekresultaten al in beeld. Klik hier op **Paspoort**, zie pijl B. Staat het onderwerp dat u zoekt er niet tussen? Klik dan op **Alle resultaten voor 'aanvraag paspoort' tonen** of op **Zoeken**. Zie pijlen C. U kunt op uw toetsenbord ook drukken op **Enter**.

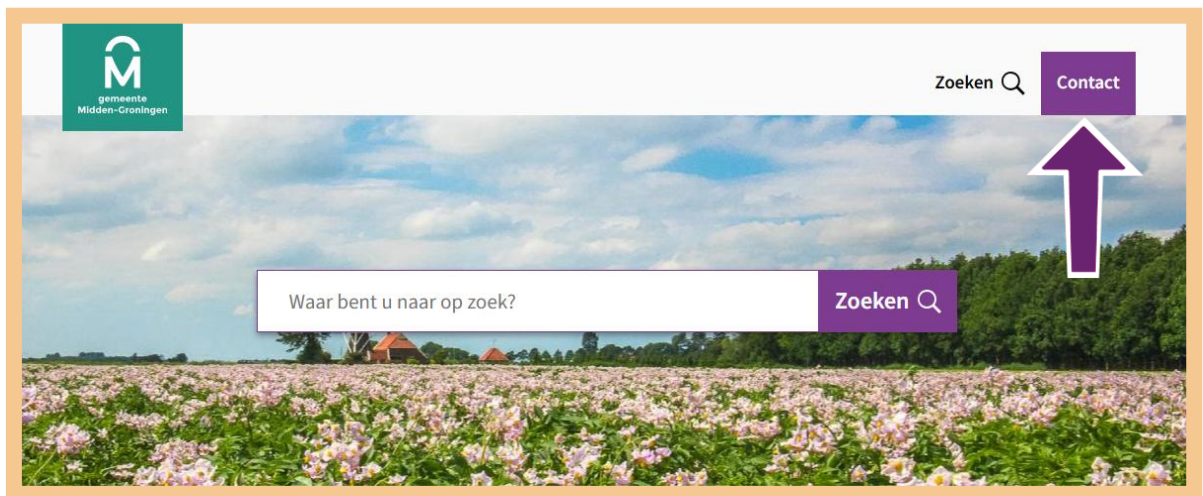


Heeft u op 'Paspoort' geklikt? Dan komt u op een pagina met informatie over het paspoort. Klik op **Maak een afspraak**.





- Er is nog een andere zoekmogelijkheid. Bovenaan de startpagina van de gemeente kunt u klikken op **Contact**. Zie hieronder, bij de pijl.



Daarna klikt u bij de pijl op **Maak een afspraak** en kunt u vervolgens de activiteit kiezen waarvoor u de afspraak wilt maken.

## Contact

[Beluister](#)

Veel zaken regelt u makkelijk zelf via onze website. Kunt u de informatie die u zoekt niet vinden? Stel dan uw vraag via het contactformulier. Voor het afhalen maakt u (online) een afspraak.

[Contactformulier >](#)

[Maak een afspraak >](#)

- [Veel gezocht](#)
- [E-mail](#)
- [Bellen en WhatsApp](#)
- [Adres en openingstijden gemeentehuis](#)
- [Postadres](#)
- [Zie ook](#)

### Veel gezocht

- [> Afspraak maken, langskomen](#)
- [> Afval](#)
- [> Paspoort, ID-kaart, rijbewijs](#)
- [> Contactgegevens en openingstijden zwembad de Kalkwijck](#)
- [> Belastingen](#)



3. U kunt ook zoeken met Google. Doe dan het volgende:
- Typ in het zoekvakje van Google de woorden 'hoe paspoort aanvragen midden-groningen'. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A.
  - Druk daarna op uw toetsenbord op **Enter** of klik op het **vergrootglas** in de zoekbalk. Zie pijl B.
  - U krijgt dan veel resultaten. Meestal moet u het eerste of tweede resultaat kiezen. Kies hier voor **Paspoort, ID-kaart, rijbewijs**. Zie pijl C.
  - In uw zoekresultaat ziet u soms een AI-antwoord, zie pijl D. Dit is soms handig, maar niet altijd volledig. Controleer daarom altijd zelf de informatie. Kijk bijvoorbeeld op de website van de gemeente.

The screenshot shows a Google search interface. The search bar contains the text 'hoe paspoort aanvragen midden-groningen'. A purple arrow labeled 'A' points to the search bar. Below the search bar, the search results are displayed. The first result is from 'Gemeente Midden-Groningen' with the title 'Paspoort'. A purple arrow labeled 'B' points to the search button (magnifying glass icon). Below the first result, there is an AI-overzicht section. A purple arrow labeled 'D' points to the AI-overzicht section. Below the AI-overzicht section, there is another result from 'Gemeente Midden-Groningen' with the title 'Paspoort, ID-kaart, rijbewijs'. A purple arrow labeled 'C' points to this result. The AI-overzicht section contains the following text: 'Een paspoort aanvragen in Midden-Groningen doet u door online een afspraak te maken en persoonlijk langs te komen bij het gemeentehuis in Hoogezand. Neem een recente pasfoto, uw oude identiteitsbewijs en pinpas mee. Het paspoort is na 5 werkdagen op te halen.' Below this text is a 'Stappenplan Paspoort Aanvragen Midden-Groningen:' section with two bullet points: 'Afspraak maken: Ga naar de website van de gemeente Midden-Groningen om een afspraak in te plannen.' and 'Vorbereiding: U kunt de aanvraag online alvast klaarzetten door het formulier in te vullen, dit bespaart tijd.'



## Waar moet u extra op letten?

Vraagt u iets aan? Let dan op het volgende:

- Let op de voorwaarden. Heeft u wel recht op wat u aanvraagt?
- Let op de kosten. Soms moet u iets betalen.
- Meestal moet u bewijzen wie u bent:
  - Op internet bewijst u wie u bent met uw DigiD. Houd uw gebruikersnaam en wachtwoord bij de hand.
  - Bij een balie bewijst u dat met uw paspoort, identiteitskaart of rijbewijs. Neem zo'n bewijs dus altijd mee.

Kunt u de voorwaarden voor een aanvraag niet vinden? Of de kosten? Of iets anders wat u wilt weten over een aanvraag? Stel uw vraag dan via het zoekvakje op de website.

### 1. Let op de voorwaarden

Als u iets aanvraagt, betekent dat niet automatisch dat u het ook krijgt. U krijgt het alleen als u er ook recht op heeft. Soms weet u zelf heel duidelijk of u ergens recht op heeft. Maar soms ook niet. Bijvoorbeeld als u huurtoeslag of zorgtoeslag aanvraagt. Soms staat er een rekenhulp op de website. Die kan u helpen om te bepalen of u ergens recht op heeft.

#### **Voorbeeld**

*Stel, u kunt niet goed lopen en wilt daarom een parkeerplaats voor uw huis hebben. U vraagt daarom bij de gemeente een parkeerplaats voor gehandicapten aan. Maar eerst wilt u weten of u daar ook recht op heeft. Ga naar de website [midden-groningen.nl](http://midden-groningen.nl) en zoek op de woorden 'parkeerplaats voor gehandicapten'. Dat kan via het zoekvakje op deze website.*

## Gehandicaptenparkeerplaats

Beluister

Als u gehandicapt bent en u geen parkeerplek op uw eigen erf heeft, kan u een persoonlijke gehandicaptenparkeerplaats (op kenteken) aanvragen bij uw woning.

Woont u in een flat of appartement? Vraag dan een algemene gehandicaptenparkeerplaats aan.

[Aanvragen Gehandicaptenparkeerplaats >](#)

### Voorwaarden

- U heeft een geldig rijbewijs.
- U heeft een gehandicaptenparkeerkaart voor bestuurder.
- U heeft een personenauto, brommobiel of gehandicaptenvoertuig.
- U heeft geen eigen parkeerplaats, zoals een oprit, carport of garage.

Voorwaarden

Aanvragen

Goed om te weten

Na uw aanvraag

Kosten


Contact

## 2. Let op de kosten

Sommige aanvragen kosten geld. Als dat zo is, staat het bij de informatie over de aanvraag. Soms kunt u direct betalen via iDEAL. Wilt u betalen via iDEAL? Dan moet u kunnen internetbankieren.

### Voorbeeld

Stel, u wilt een bewijs aanvragen dat u in uw gemeente staat ingeschreven. Dan moet u een uittreksel uit de Basisregistratie Personen (BRP) aanvragen. Dat heet ook wel een uittreksel uit het bevolkingsregister. Ga naar de website [midden-groningen.nl](https://midden-groningen.nl) en zoek op 'uittreksel brp'. Dat kan via het zoekvakje op deze website.

<b>Kosten</b>	
Kosten voor een uittreksel	
<b>Soort uittreksel</b>	<b>2026</b>
Uittreksel (via internet)	€ 9,30 
Uittreksel (via afspraak balie)	€ 11,35
Uittreksel (via post of e-mail)	€ 13,65

## Oefen nu zelf!

Hieronder staan oefeningen. Daarmee oefent u om verschillende dingen aan te vragen bij de gemeente Midden-Groningen. Succes!



### Let op!

Bij sommige oefeningen moet u goed opletten. U oefent daar bijvoorbeeld om een uittreksel BRP aan te vragen, om een verhuizing door te geven of om iets te melden bij uw gemeente. Let op dat u dit **niet echt** doet! Anders kan dat vervelende gevolgen voor u hebben. Let er bij deze oefeningen op dat u de laatste stap niet uitvoert.

### Vraag om hulp

Twijfelt u of u een oefening wel goed begrijpt? Vraag dan altijd hulp aan de docent. Doe dat ook direct als u iets fout heeft gedaan. Als u bijvoorbeeld per ongeluk echt een aanvraag heeft gedaan bij uw gemeente. Vraag de docent dan of hij u helpt om contact op te nemen met de gemeente. Zo kunt u voorkomen dat ze uw aanvraag in behandeling nemen.



### Oefening 1: Een uittreksel BRP aanvragen

#### Korte uitleg

BRP is een afkorting van de Basisregistratie Personen. Met een uittreksel BRP kunt u laten zien dat u staat ingeschreven bij de gemeente. Een uittreksel BRP noemen we ook wel een uittreksel bevolkingsregister. Dit uittreksel heeft u bijvoorbeeld nodig als u zich inschrijft voor een opleiding. Of als u een uitkering aanvraagt.

#### Opdracht

Vraag het uittreksel BRP aan bij de gemeente Midden-Groningen. U heeft hierbij uw DigiD nodig.

**Let op:** u moet de aanvraag **niet echt** indienen! Vul dus wel uw gegevens in, maar druk bij de laatste stap niet op 'verzenden'.



### Oefening 2: Een verhuizing doorgeven

#### Korte uitleg

Komt u in de gemeente Midden-Groningen wonen? Of verhuist u binnen de gemeente Midden-Groningen naar een ander adres? Dan moet u uw nieuwe adres binnen vijf dagen doorgeven aan de gemeente Midden-Groningen. Verhuist u naar een andere gemeente in Nederland? Dan geeft u uw nieuwe adres door aan de gemeente waar u gaat wonen. Heeft u uw verhuizing aan de gemeente doorgegeven? Dan stuurt de gemeente u een brief met daarin uw nieuwe adres.

#### Opdracht

Geef via de website van de gemeente Midden-Groningen een verhuizing door. Zoek eerst op de website uit hoe u dat doet. U heeft hierbij uw DigiD nodig. Let op: u moet **niet echt** een verhuizing doorgeven! Vul wel het nieuwe adres in, maar klik niet op 'bevestigen'.



### Oefening 3: Bij de gemeente iets melden

#### Korte uitleg

Ziet u op straat iets dat kapot is? Zoals een gat in de weg of een kapot klimrek? Dan kunt u dat melden bij de gemeente Midden-Groningen. Dat kan ook als u ergens last van heeft. Zoals van hondenpoep of afval op straat. Als u iets meldt, weet de gemeente dat er iets mis is. Soms stuurt de gemeente dan iemand om het probleem op te lossen. Of ze sturen u per mail een reactie.

#### Situatie

Stel, u ziet dat fietsers vlakbij uw huis om het fietspad heen op de weg fietsen. Dat is gevaarlijk, want het is een drukke weg. En dan ziet u dat er allemaal hobbels in het fietspad zitten. Dat blijken de wortels te zijn van een boom naast het fietspad.

#### Opdracht

Meld deze gevaarlijke situatie bij de gemeente. Doe dat via de website van de gemeente Midden-Groningen.

**Let op:** u moet dit **niet echt** melden bij de gemeente! Vul wel alle gegevens in. Maar klik niet op 'Verstuur', 'Verzend of Afronden' of iets dat daar op lijkt.



### Oefening 4: Een verloren voorwerp melden

#### Korte uitleg

Iedereen verliest weleens iets: sleutels, portemonnee, bankpas, telefoon et cetera. Ook dat kunt u melden bij de gemeente Midden-Groningen. De gemeente bewaart voorwerpen die mensen gevonden hebben. Heeft iemand iets van u gestolen? Dan moet u niet naar de gemeente, maar naar de politie.

#### Situatie

Stel dat u uw sleutels bent verloren. Dan kunt u dit melden bij de gemeente Midden-Groningen.

#### Opdracht

Ga naar de website van uw gemeente en doe het volgende:

- Zoek op hoe u meldt dat u uw sleutels bent verloren.
- Zoek ook op wat u doet als uw sleutels gevonden zijn.
- Zoek op waar u de gevonden sleutels kunt ophalen.



### Oefening 5: Een kapotte afvalcontainer melden

#### Situatie

Stel, uw afvalcontainer is kapot. U wilt weten waar en hoe u dit kunt melden.

#### Opdracht

Zoek op de website van de gemeente Midden-Groningen op wat u moet doen of bij wie u moet zijn.



### Oefening 6: Een rijbewijs verlengen

#### Korte uitleg

Is uw rijbewijs bijna verlopen? Dan moet u op tijd een nieuw rijbewijs aanvragen. Een verlopen rijbewijs mag u niet meer gebruiken.

#### Opdracht

- Zoek op de website van de gemeente op hoe u uw rijbewijs kunt verlengen.
- Meer leren over het verlengen van uw rijbewijs? Scan dan de QR-code met uw telefoon en bekijk het Digisnapje.



### Oefening 7: Informatie over een gehandicaptenparkeerkaart opzoeken

#### Korte uitleg

Loopt u moeilijk? Dan kunt u bij de gemeente Midden-Groningen een parkeerkaart voor gehandicapten aanvragen. Met die kaart kunt u de auto altijd parkeren op een plek dicht in de buurt van waar u moet zijn. De regels voor een gehandicaptenparkeerkaart zijn overal in Nederland hetzelfde, en zelfs overal in Europa!

#### Opdracht

Zoek op de website van de gemeente Midden-Groningen het volgende op:

- Heeft u recht op een parkeerkaart voor gehandicapten?
- Wat zijn precies de voorwaarden?
- Hoe kunt u zo'n kaart bij de gemeente aanvragen?



### Oefening 8: Informatie over een omgevingsvergunning opzoeken

#### Korte uitleg

Wilt u iets bouwen of verbouwen? Dan moet u daarvoor in sommige gevallen een vergunning aanvragen. Zo'n vergunning heet een omgevingsvergunning. Stel, u wilt meer informatie over een dakkapel. U zoekt dit op via Google. Bovenaan de zoekresultaten vindt u een AI-antwoord. Dit is soms handig, maar niet altijd volledig. Controleer daarom altijd zelf de informatie.

#### Opdracht

Open Google en zoek op: omgevingsvergunning nodig voor dakkapel Midden-Groningen

- Lees het AI-antwoord dat bovenaan staat. Heeft u een omgevingsvergunning nodig, volgens het AI-antwoord?
- Klik op minstens twee gewone zoekresultaten onder het AI-antwoord. Vergelijk de informatie: klopt alles?
- Ga naar de website van Omgevingsloket online: [omgevingsloket.nl](https://www.omgevingsloket.nl). Zoek daar uit of u een omgevingsvergunning moet aanvragen als u een dakkapel wilt plaatsen.



### Oefening 9: Een automatische incasso aanvragen

#### Korte uitleg

Moet u belasting betalen aan uw gemeente? Dan kunt u ervoor kiezen om dit in delen te betalen, bijvoorbeeld iedere maand een bedrag. Dat bedrag schrijft de gemeente automatisch van uw rekening af. Zo'n automatische afschrijving heet een automatische incasso. Een voordeel daarvan is dat u zelf niets hoeft te doen.

#### Opdracht

Ga naar de website van de gemeente Midden-Groningen.

- Zoek naar informatie over gemeentelijke belastingen.
- Hoe kunt u een automatische incasso aanvragen voor de belastingen die u betaalt aan uw gemeente.

---

### Aanvragen bij andere organisaties

U kunt natuurlijk ook iets aanvragen bij andere organisaties. In de volgende oefeningen vindt u daar voorbeelden van.



### Oefening 10: Aanmelden voor een AMBER Alert

#### Situatie

Laatst zag u op televisie dat er een kind werd vermist. U hoorde iets over een 'AMBER Alert' van de politie. Daarmee kunt u de politie helpen om vermiste kinderen zo snel mogelijk op te sporen. U wilt hieraan meedoen.

#### Opdracht

Ga naar de website van AMBER Alert, en doe het volgende:

- Zoek op wat het verschil is tussen een AMBER Alert en een Vermist Kind Alert.
- Kijk ook op welke manieren u kunt meedoen.
- Wilt u graag meedoen? Bedenk dan op welke manier of manieren u wilt meedoen. En meldt u ook echt aan.



### Oefening 11: Informatie over Burgernet opzoeken

#### Korte uitleg

Heeft u weleens gehoord van Burgernet? Daarmee kunt u de politie helpen om verdachte of vermiste personen op te sporen. Als u zich aanmeldt, krijgt u berichten van verdachte situaties in uw eigen buurt. Burgernet belt u dan op uw telefoon, of stuurt u een sms-bericht. U hoort of leest dan naar wie of wat de politie op zoek is.

Heeft u iets gezien? Dan kunt u bellen met het gratis Burgernetnummer 0800-0011.

#### Opdracht

Bezoek de website van Burgernet en lees de informatie over Burgernet. Als u wilt, kunt u zich hiervoor aanmelden.



### Samenvatting: hoe vraagt u iets aan?

In dit hoofdstuk heeft u geleerd om iets via internet aan te vragen bij de overheid. Een korte samenvatting van wat u heeft geleerd:

- Veel dingen die u met de overheid moet regelen, gaan via een aanvraag.
- U weet dat er verschillende soorten aanvragen zijn. Sommige aanvragen zijn eenvoudig, andere zijn lastiger.
- U heeft geleerd om verschillende soorten aanvragen te doen.
- Wilt u iets aanvragen bij de overheid? Dan moet u eerst uitzoeken of u wel recht heeft op wat u aanvraagt. Lees daarom altijd eerst de voorwaarden.
- Soms moet u een bedrag betalen voor een aanvraag. Let daar ook altijd op voordat u iets aanvraagt.
- Vraagt u iets aan via internet? Dan moet u soms inloggen met uw DigiD. Heeft u een afspraak met de gemeente? Dan moet u meestal uw paspoort of identiteitskaart laten zien.



### Begrippenlijst

In dit hoofdstuk staan misschien woorden en begrippen die nieuw voor u zijn of waar u niet zo vertrouwd mee bent. Woorden en begrippen die niet in het hoofdstuk worden uitgelegd. Zoek het woord of begrip op in de online begrippenlijst voor een uitleg. Scan hiervoor de QR-code hieronder met uw telefoon.



Mist u een woord of begrip in de lijst? Vraag dan aan uw docent wat het woord betekent of wat met het begrip wordt bedoeld.








































































































































































































































































































































































































































































**Stichting Digisterker**  
M.H. Tromplaan 9  
7511 JJ Enschede  
053 2030 062  
[info@digisterker.nl](mailto:info@digisterker.nl)  
[digisterker.nl](http://digisterker.nl)

