

# Digisterker door doen!

## THEMAHOOFDSTUK

Wat is aanvragen? (gemeente  
Moerdijk)



## Wat is aanvragen? (gemeente Moerdijk)

### Wanneer u dit hoofdstuk heeft doorlopen, dan

- heeft u kennis gemaakt met wat u bij de gemeente online kunt aanvragen;
- heeft u geoefend met iets online aanvragen bij de gemeente;
- kunt u met meer zelfvertrouwen uw zaken regelen bij de gemeente en andere organisaties.



Via internet kunt u van alles regelen of aanvragen bij de overheid. Bijvoorbeeld een formulier, een vergunning, of een uitkering. Maar ook een afspraak moet u vaak aanvragen. Als u iets online heeft aangevraagd, reageert de overheid daarop. U krijgt bijvoorbeeld een e-mail waarin staat dat u een afspraak heeft met de gemeente. Of u krijgt een brief waarin staat of u recht heeft op een uitkering.

### Iets aanvragen bij de gemeente: wat heeft u nodig?

- Een computer, laptop, tablet of mobiele telefoon met een veilige internetverbinding.

### Voorbeelden van aanvragen

Hieronder ziet u 5 voorbeelden van verschillende aanvragen.

- **Een afspraak met een medewerker**

U wilt online een afspraak maken met een medewerker van uw gemeente, de Belastingdienst of het UWV. Dan moet u eerst aangeven waarover u een afspraak wilt maken. Dan kiest u een datum en een tijd. U vult uw naam in en nog wat andere persoonlijke gegevens. Heeft u een afspraak aangevraagd? Dan krijgt u een bevestiging van de afspraak. Dat kan via de post of e-mail.

- **Een folder of gids**

U wilt een folder of gids hebben. Bijvoorbeeld van uw gemeente, de Belastingdienst of het UWV. Dan kiest u op de website welke folder of gids u precies wilt. U vult uw naam en adresgegevens in. U krijgt de folder of gids dan via de post of e-mail opgestuurd.

- **Een vergunning**

U wilt een vergunning aanvragen bij de gemeente. Dan moet u eerst aangeven wat voor soort vergunning u wilt. Het kan zijn dat u moet inloggen met uw DigiD. In Module 1 vindt u hier meer informatie over. U vult uw naam in en nog wat andere persoonlijke gegevens. U geeft informatie die hoort bij de vergunning. Bijvoorbeeld een adres of het kenteken van een auto. Soms moet u stukken als bijlage meesturen, bijvoorbeeld een bouwtekening. Die stukken kunt u dan 'uploaden'. U stuurt ze dan van uw eigen computer via internet op naar de gemeente.

- **Een toeslag of uitkering**

U wilt een toeslag of uitkering aanvragen bij uw gemeente, Dienst Toeslagen of het UWV. Dan moet u eerst inloggen met uw DigiD. Daarna moet u controleren of u recht heeft op de toeslag of uitkering die u wilt aanvragen. Als dat zo is, kunt u verdergaan. U controleert uw persoonlijke gegevens, of vult ze in. Dan kiest u de toeslag of uitkering die u wilt aanvragen. U moet verder ook nog vragen beantwoorden over uw inkomen en uw gezin.

- **Een melding doen**

U wilt de gemeente laten weten dat er iets niet in orde is. En u wilt dat de gemeente daar iets aan doet. Dan stuurt u de gemeente een bericht. Er zit bijvoorbeeld een gat in de weg. In het bericht vraagt u de gemeente of ze het gat in de weg wil repareren.




## Hoe vraagt u iets aan via de e-overheid?


Wilt u iets aanvragen bij de overheid? Dan doet u dat in 7 stappen. Hieronder ziet u een korte uitleg bij deze stappen.

- 1** **Bedenk wat u wilt aanvragen**


Bedenk wat u wilt aanvragen: Hoe heet het? Bij welke organisatie kunt u het aanvragen? Ga naar de website van die organisatie.


- 2** **Zoek de juiste pagina**


Bent u op de juiste website? Zoek dan de pagina waarop u de aanvraag kunt regelen.


- 3** **Controleer of u de aanvraag mag of kunt doen**


Lees eerst of u de aanvraag mag of kunt doen. Heeft u recht op wat u aanvraagt? Of kunt u de klacht hier wel melden? Controleer ook of u iets moet betalen, en zo ja hoe.


- 4** **Verzamel uw gegevens**


Welke informatie vraagt de overheid van u? Wat moet u invullen als u de aanvraag wilt doen? Verzamel al die gegevens en vul ze in.


- 5** **Vul uw persoonlijke gegevens in**


Vul uw persoonlijke gegevens in. Let op: sommige gegevens moet u verplicht invullen en andere niet.


- 6** **Controleer uw gegevens**

Controleer uw gegevens voordat u de aanvraag opstuurt. Zo voorkomt u dat u iets fout invult.


- 7** **Stuur uw aanvraag op**

Heeft u alle gegevens juist ingevuld? Dan kunt u uw aanvraag opsturen. Voor sommige aanvragen heeft u DigiD nodig.



Op de bladzijden hierna vindt u een uitgebreide uitleg bij elke stap. We leggen deze stappen uit met een voorbeeld. Dat voorbeeld gaat over het aanvragen van een paspoort. Het is de bedoeling dat u de stappen zelf ook echt volgt. U moet dus doen alsof u zelf een paspoort gaat aanvragen.



**Let op! U vraagt dus niet echt een paspoort aan!**

## Voorbeeld: Paspoort aanvragen – online een afspraak maken



### Stap 1: Bedenk wat u wilt aanvragen

Stel, u gaat binnenkort op reis buiten Europa. Dan heeft u een paspoort nodig. Dat kunt u aanvragen bij uw gemeente. U moet hiervoor zelf een afspraak maken. Dat kan via de website van de gemeente Moerdijk. Ga dus eerst naar deze website: [moerdijk.nl](https://www.moerdijk.nl).





Bent u op de website van de gemeente Moerdijk? Dan vindt u hier allerlei informatie over de gemeente en wat de gemeente voor u kan doen. U kunt er iets melden, u kunt er formulieren aanvragen, u kunt een afspraak maken. Ook vindt u er het adres en de openingstijden van het gemeentehuis.

Klik maar eens op de verschillende onderwerpen op de website. Zo kunt u zien wat u allemaal op de website van de gemeente kunt vinden en wat u hier allemaal kunt regelen.

Om de hele startpagina te kunnen zien, kunt u met de muis het grijze balkje verder naar beneden schuiven. Zie bij de pijl in de afbeelding hieronder.



### Let op!

Het is verstandig om te controleren of de website inderdaad van de gemeente is. Controleer ook of er een veilige verbinding is tussen uw computer en de website. Dit kunt u controleren met het hangslotje in de adresbalk van de browser.



## Stap 2: Zoek de juiste pagina

U bent op de website van de gemeente Moerdijk. Waarom ook alweer? Omdat u een paspoort wilt aanvragen. Klik dus op **Paspoort, ID-Kaart of rijbewijs**. Zie de afbeelding hieronder, bij de pijl.

The screenshot shows the Moerdijk website homepage. At the top, there is a navigation bar with 'Home', 'Onderwerpen A-Z', 'Mijn Moerdijk', 'Actueel', and 'Contact'. Below this is a dark green header with 'Inwoners', 'Ondernemers', and 'Bestuur' tabs, and a search bar labeled 'Zoeken'. The main content area features a 'Goedemiddag' greeting and a search bar. A central menu contains icons for various services: 'Verkiezingen Europees Parlement', 'Mijn stad/dorp', 'Paspoort, ID-Kaart of rijbewijs', 'Afval', 'Verhuizen', 'Projecten', 'Gemeenteraad', and 'Werken voor Moerdijk'. A purple arrow points to the 'Paspoort, ID-Kaart of rijbewijs' icon. On the right, there is a section for 'Openingstijden gemeentehuis' with buttons for 'Maak een afspraak', 'lets melden aan de gemeente', and 'Contact'.

Kies daarna voor **Paspoort**

The screenshot shows the 'Paspoort, ID-kaart en rijbewijs' page. It is organized into a grid of service options. A purple arrow points from the 'Identiteitskaart' option to the 'Paspoort' option.

| Paspoort, ID-kaart en rijbewijs  |  |
|--|--|
| <b>Identiteitskaart</b><br>Aanvragen, vernieuwen, spoedaanvraag of ophalen.  | <b>Paspoort</b><br>Aanvragen, vernieuwen, spoedaanvraag of ophalen.                            |
| <b>(Thuis)bezorgen paspoort en identiteitskaart</b><br>Laat uw reisdocument bezorgen. Bijvoorbeeld thuis of op het werk. | <b>Paspoort of identiteitskaart kwijt</b><br>Geef dit direct aan ons door en voorkom misbruik. |
| <b>Rijbewijs</b><br>Aanvragen of vernieuwing, eigen verklaring, omwisselen, medische keuring en gezondheidsverklaring.   | <b>Medische keuring en gezondheidsverklaring</b>   |
| <b>Vluchtelingenpaspoort</b><br>Vluchtelingenpaspoort  | <b>Vreemdelingenpaspoort</b><br>Vreemdelingenpaspoort  |

Dit is niet de enige manier om op de juiste pagina te komen. U kunt ook op een andere manier zoeken. Hoe? Dat leest u verderop in dit werkboek: na stap 7, onder het kopje 'Anders zoeken'.



### Stap 3: Controleer of u de aanvraag mag of kunt doen

U komt nu op een pagina met allerlei informatie over het paspoort. U leest hier bijvoorbeeld hoeveel u moet betalen voor een paspoort.

U wilt een paspoort aanvragen. U weet dat u daarvoor een afspraak moet maken. Klik daarom op **Online afspraak maken aanvragen paspoort**. Zie de afbeelding hieronder, bij de pijl.

MOERDIJK

[Home](#) | [Onderwerpen A-Z](#) | [Mijn Moerdijk](#) | [Actueel](#) | [Contact](#)

Inwoners
Ondernemers
Bestuur

Waar bent u naar op zoek? 🔍

Home / Inwoners / Paspoort, ID-kaart en rijbewijs Lees voor

## Paspoort

**Let op!** Vanaf 2024 verwachten we [een piek](#) in het aanvragen van reisdocumenten. Hierdoor kunnen wachttijden langer worden. Verleng daarom op tijd uw reisdocument.

Om naar het buitenland te reizen, heeft u een geldig legitimatiebewijs nodig. Een paspoort is over de hele wereld geldig. Een paspoort is ook geschikt als binnenlands legitimatiebewijs, bijvoorbeeld als u een bankrekening wilt openen.

U heeft de Nederlandse nationaliteit. Vraag het paspoort aan in de gemeente waar u woont. Een ouder kan niet namens een kind(eren) een paspoort aanvragen. Neem de kind(eren) mee naar het gemeentehuis.

### Aanwezigheidsplicht minderjarige bij aanvragen en afhalen

- Een minderjarige (ook een baby) tot 12 jaar moet bij het aanvragen en bij het afhalen van het paspoort zelf aanwezig zijn.
- De persoon of personen met het ouderlijk gezag gaan mee bij het aanvragen en het afhalen. Zij nemen een geldig identiteitsbewijs mee.
- Vanaf 12 jaar mogen kinderen alleen het document afhalen.

### Aanvragen paspoort

Online afspraak maken aanvragen paspoort

**Meenemen bij de aanvraag:**

- Alle originele reisdocumenten (identiteitskaart en paspoort) die in uw bezit zijn. Ook als ze zijn verlopen;
- Heeft u geen reisdocument in bezit, dan een geldig ander legitimatiebewijs;
- Een pasfoto (niet ouder dan 6 maanden). Lees de eisen op [de website van de RvIG](#).

U betaalt per pin.

### Afhalen paspoort

Online afspraak maken afhalen paspoort

Let op: afhalen is alleen nog maar mogelijk op afspraak.

### Bij het (persoonlijk) ophalen van uw paspoort

- Neem uw oude legitimatiebewijs mee
- Het afhaalbewijs.

Voorwaarden
▼

Kosten
▲

**Nationaal paspoort, zakenpaspoort of faciliteitenpaspoort:**

- Voor een persoon die 18 jaar of ouder is (geldigheid 10 jaar) € 83,85
- Voor een persoon onder de 18 jaar (geldigheid 5 jaar) € 63,40
- Toeslag voor spoed € 57,05
- (Thuis)bezorgen: € 18,00





#### Stap 4: Verzamel uw gegevens

Dan verschijnt het scherm waarop u een afspraak kunt maken. U kunt hier voor verschillende diensten een afspraak maken. U wilt een afspraak maken om een nieuw paspoort aan te vragen. De dienst 'Aanvraag paspoort/identiteitskaart' staat al in het scherm.

U kunt ook voor meer mensen tegelijk een afspraak maken. Wil uw partner bijvoorbeeld ook een paspoort aanvragen? Klik dan achter het cijfer 1 op + en kies het cijfer 2. Zie bij pijl A.

U gaat verder door op **KIES EEN LOCATIE** te klikken, bij pijl B.

**MOERDIJK**

### Afspraak maken gemeente Moerdijk

**1 KIES EEN DIENST**  
Aanvraag paspoort/identiteitskaart (1 Volwassene)

Kies één of meerdere diensten

Aanvraag paspoort/identiteitskaart *i*

Personen

- 1 + *A*

**2 KIES EEN LOCATIE**  
Gemeente Moerdijk, Zevenbergen

**3 KIES EEN DATUM EN TIJD**

**4 UW GEGEVENS**

U bent nu bij stap '2 KIES EEN LOCATIE'. De locatie is al voor u ingevuld, zie pijl A.

Klik op **KIES EEN DATUM EN TIJD** om verder te gaan. Zie bij pijl B.

Afspraak maken gemeente Moerdijk

- 1 KIES EEN DIENST**  
Anvraag paspoort/identiteitskaart (1 Volwassene)
- 2 KIES EEN LOCATIE**  
Gemeente Moerdijk, Zevenbergen

Niet alle locaties handelen alle diensten af

- Gemeente Moerdijk  
Gemeente Moerdijk, Pastoor van Kessellaan 15, 4760 AA

- 3 KIES EEN DATUM EN TIJD**
- 4 UW GEGEVENS**

U kunt nu zelf een datum en tijd kiezen. Wanneer en hoe laat wilt u de afspraak plannen?

Kies eerst een datum. U gebruikt hiervoor het kalendertje. Door op < of > te klikken, komt u bij de vorige maand (pijl A) of volgende maand (pijl B). Zie de afbeelding hieronder.

Bij pijl C kunt u zien welke data nog vrij zijn. Dit zijn de onderstreepte data. Klik op een onderstreepte datum.

### Afspraak maken gemeente Moerdijk

1 **KIES EEN DIENST** ▼  
 Aanvraag paspoort/identiteitskaart (1 Volwassene)

2 **KIES EEN LOCATIE** ▼  
 Gemeente Moerdijk, Zevenbergen

3 **KIES EEN DATUM EN TIJD** ▲

Selecteer een datum en tijd

2024  
**11-06-2024**


< juni 2024 >

| ma | di        | wo | do | vr | za | zo |
|----|-----------|----|----|----|----|----|
| 27 | 28        | 29 | 30 | 31 | 01 | 02 |
| 03 | 04        | 05 | 06 | 07 | 08 | 09 |
| 10 | <b>11</b> | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 |
| 17 | 18        | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 |
| 24 | 25        | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 |

|       |       |       |       |       |       |       |       |
|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 09:05 | 09:10 | 09:15 | 09:20 | 09:25 | 09:30 | 09:35 | 09:40 |
| 09:45 | 09:50 | 09:55 | 10:00 | 10:05 | 10:10 | 10:15 | 10:45 |
| 10:50 | 10:55 | 11:00 | 11:05 | 11:10 | 11:15 | 11:20 | 11:25 |
| 11:30 | 11:35 | 11:40 | 11:45 | 14:15 | 14:20 | 14:25 | 14:30 |
| 14:35 | 14:40 | 14:45 | 14:50 | 14:55 |       |       |       |

4 **UW GEGEVENS** ▼

- 9 -



Heeft u een datum gekozen? Dan ziet u die datum op het scherm staan, zie pijlen A. Kies nu een tijd. In de blauwe vakjes staan de tijden waaruit u kunt kiezen. Klik op de tijd waarop u de afspraak wilt maken, zie bijvoorbeeld bij pijl B.

Zodra u op de tijd heeft geklikt, komt op de pagina waar u uw persoonlijke gegevens moet invullen. Ga in dit werkboek verder met 'Stap 5: Vul uw persoonlijke gegevens in'.

### Afspraak maken gemeente Moerdijk

- 1 KIES EEN DIENST**  
Aanvraag paspoort/identiteitskaart (1 Volwassene)
- 2 KIES EEN LOCATIE**  
Gemeente Moerdijk, Zevenbergen
- 3 KIES EEN DATUM EN TIJD**

Selecteer een datum en tijd

2024  
**28-06-2024**

< juni 2024 >

| ma        | di        | wo        | do        | vr        | za | zo |
|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|----|----|
| 27        | 28        | 29        | 30        | 31        | 01 | 02 |
| 03        | 04        | 05        | 06        | 07        | 08 | 09 |
| 10        | <u>11</u> | <u>12</u> | <u>13</u> | <u>14</u> |    | 16 |
| <u>17</u> | <u>18</u> | <u>19</u> | <u>20</u> | <u>21</u> |    | 23 |
| <u>24</u> | <u>25</u> | <u>26</u> | <u>27</u> | <b>28</b> |    | 30 |

|       |       |       |       |       |       |       |       |
|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 08:30 | 08:35 | 09:05 | 09:10 | 09:15 | 09:20 | 09:25 | 09:30 |
| 10:00 | 10:05 | 10:10 | 10:15 | 10:20 | 10:25 | 10:30 | 11:00 |
| 11:30 | 11:35 | 11:40 | 11:45 |       |       |       |       |

- 4 UW GEGEVENS**



## Stap 5: Vul uw persoonlijke gegevens in

U komt nu op de website bij stap '4 UW GEGEVENS'. Daar vult u uw persoonlijke gegevens in. Zo kan de gemeente contact met u opnemen over de afspraak. Ze zullen u een e-mail sturen om de afspraak te bevestigen.

Ga nu in het werkboek verder met 'Stap 6: Controleer uw gegevens'.

1 **KIES EEN DIENST** ▼  
 Aanvraag paspoort/identiteitskaart (1 Volwassene)

2 **KIES EEN LOCATIE** ▼  
 Gemeente Moerdijk, Zevenbergen

3 **KIES EEN DATUM EN TIJD** ▼  
 28-06-2024 11:00

4 **UW GEGEVENS** ▲

**Uw keuze:**  
 Aanvraag paspoort/identiteitskaart (1 Volwassene)  
 Gemeente Moerdijk, Zevenbergen  
 28-06-2024 11:00

Voer a.u.b. uw gegevens in. We sturen een bevestiging zodra de afspraak geboekt is.  
 \* velden zijn verplicht

DD-MM-YYYY

Land code \*  
 +31

Mobiel telefoonnummer \* (format: 061234)

Ik ga akkoord met proclamer / privacybeleid. Onderin de pagina vind u de link naar proclamer / privacybeleid





## Stap 6: Controleer uw gegevens

Controleer of de gegevens die u heeft ingevuld, juist zijn. Wilt u iets veranderen? Klik dan op het onderdeel dat u wilt aanpassen. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A. Zijn de gegevens juist? Klik dan op het **vierkantje** voor 'Ik ga akkoord met proclaimer / privacybeleid' (pijl B).



### Let op: klik niet op **MAAK AFSPRAAK!**

In de afbeelding hieronder laten we zien hoe u de afspraak definitief maakt. Maar, u wilt niet echt een afspraak maken. Daarom moet u bij pijl C ook niet klikken op **MAAK AFSPRAAK!**

MOERDIJK

Afspraak maken gemeente Moerdijk

1 KIES EEN DIENST  
Aanvraag paspoort/identiteitskaart (1 Volwassene)

2 KIES EEN LOCATIE  
Gemeente Moerdijk, Zevenbergen

3 KIES EEN DATUM EN TIJD  
28-06-2024 11:00

4 UW GEGEVENS

**Uw keuze:**  
 Aanvraag paspoort/identiteitskaart (1 Volwassene)  
 Gemeente Moerdijk, Zevenbergen  
 28-06-2024 11:00

Voer a.u.b. uw gegevens in. We sturen een bevestiging zodra de afspraak geboekt is.  
 \* velden zijn verplicht

Voornaam \*

Achternaam \*

Geboortedatum \*     
DD-MM-YYYY

E-mailadres \*

Land code \*

Mobiel telefoonnummer \* (format: 0612345678)

Ik ga akkoord met proclaimer / privacybeleid. Onderin de pagina vind u de link naar proclaimer / privacybeleid

MAAK AFSPRAAK

A

B

C



## Stap 7: Stuur uw aanvraag op

Stel, u heeft in de vorige stap op 'MAAK AFSPRAAK' geklikt. Dan ziet u nu een overzicht van alle gegevens van uw afspraak.

Wilt u nog een andere afspraak maken? Klik dan bij de pijl op **TERUG NAAR DE STARTPAGINA**. Wilt u terug naar de startpagina van de gemeente? Typ dan in de adresbalk van uw (internet)browser moerdijk.nl in.



### De afspraak is geregistreerd

Een afspraakbevestiging is verstuurd naar uw email en/of mobiele telefoonnummer

|                        |   |
|------------------------|---|
| Dienst:                | Aanvraag paspoort/identiteitskaart (1 Volwassene) |
| Kantoor:               | Gemeente Moerdijk                                 |
| Datum en tijd:         | 28-06-2024 11:00                                  |
| Tijdsduur:             | 15 Minuten  |
| E-mailadres:           |   |
| Mobiel telefoonnummer: | +31612345678                                      |

**Extra informatie:**  
**De volgende zaken zijn voor u van belang**

- Neem alle (verlopen/geldige) reisdocumenten die u heeft mee. Bent u niet in het bezit van een reisdocument, dan overlegt u een ander legitimatiebewijs (zoals een Nederlands rijbewijs of vreemdelingendocument);
- Het aanvragen en ophalen moet u zelf doen. Is het voor een minderjarige, dan moet deze dus ook mee komen bij het aanvragen en ophalen
- U heeft 1 kleurenpasfoto (niet ouder dan 6 maanden) nodig van uzelf (de eisen waaraan de pasfoto moet voldoen kunt u terug vinden in de [fotomatrix](#));
- Kunt u het/de huidig in uw bezit zijnde reisdocument(en) niet overleggen (vermist/verloren/kwijt geraakt), dan kunt u bij de gemeente Moerdijk een verklaring van vermissing op laten maken;
- Schriftelijke toestemming van beide ouders of degene die het gezag heeft. Vul daarvoor het toestemmingsformulier in (deze is 4 weken geldig). Dat kan [online](#) of via een [pdf-formulier](#).

**Aanwezigheidsplicht minderjarige bij aanvragen en afhalen**

- Een minderjarige (ook een baby) tot 12 jaar moet bij het aanvragen en bij het afhalen van het document zelf aanwezig zijn.
- De persoon of personen met het ouderlijk gezag gaan mee bij het aanvragen en het afhalen. Zij nemen een geldig identiteitsbewijs mee.
- Vanaf 12 jaar mogen kinderen alleen het document afhalen.

**Betaling**  
 U kunt dit product alleen via een pinbetaling afrekenen.

**Kosten**

- De kosten van een nationaal paspoort, een zakenpaspoort en een faciliteitenpaspoort voor een persoon van 18 jaar of ouder met een geldigheid van 10 jaar zijn € 83,85.
- De kosten van een nationaal paspoort, een zakenpaspoort en een faciliteitenpaspoort voor een persoon jonger dan 18 jaar met een geldigheid van 5 jaar zijn € 63,40.
- De kosten van een Nederlandse identiteitskaart voor een persoon van 18 jaar of ouder met een geldigheid 10 jaar zijn € 75,80
- De kosten van een Nederlandse identiteitskaart voor een persoon jonger dan 18 jaar met een geldigheid van 5 jaar zijn € 40,90
- De toeslag voor een spoedaanvraag per reisdocument is € 57,05.
- De leges moeten bij de aanvraag worden betaald.

U kunt maximaal 10 minuten voor de afgesproken tijd gebruik maken van het afspraaknummer. Als u te laat bent vervalt uw afspraak. U ontvangt 24 uur van te voren een herinnerings-sms.




**Gemeente Moerdijk**  
 Adres: Gemeente Moerdijk  
 Pastoor van Kessellaan 15  
 4760 AA  
 Zevenbergen



**TERUG NAAR DE STARTPAGINA**

U krijgt ook een e-mail waarin de gemeente uw afspraak bevestigt. Hieronder ziet u een voorbeeld van zo'n e-mail:


Afspraak bevestiging

 info@moerdijk.nl  
Aan

Beste Debbie Sterker

Hierbij ontvangt u de bevestiging voor de afspraak die u heeft gemaakt.

**Onderwerp:** Aanvraag paspoort/identiteitskaart  
**Locatie:** Gemeente Moerdijk  
**Straat en huisnummer:** Pastoor van Kessellaan 15  
**Plaats:** Zevenbergen  
**Datum:** 28-06-2024  
**Tijd:** 11:00



**De volgende zaken zijn voor u van belang**

- Neem alle (verlopen/geldige) reisdocumenten die u heeft mee. Bent u niet in het bezit van een reisdocument, dan overlegt u een ander legitimatiebewijs (zoals een Nederlands rijbewijs of vreemdelingendocument);
- Het aanvragen en ophalen moet u zelf doen. Is het voor een minderjarige, dan moet deze dus ook mee komen bij het aanvragen en ophalen
- U heeft 1 kleurenpasfoto (niet ouder dan 6 maanden) nodig van uzelf (de eisen waaraan de pasfoto moet voldoen kunt u terug vinden in de [fotomatrix](#));
- Kunt u het/de huidig in uw bezit zijnde reisdocument(en) niet overleggen (vermist/verloren/kwijt geraakt), dan kunt u bij de gemeente Moerdijk een verklaring van vermissing op laten maken;
- Schriftelijke toestemming van beide ouders of degene die het gezag heeft. Vul daarvoor het toestemmingsformulier in (deze is 4 weken geldig). Dat kan [online](#) of via een [pdf-formulier](#).

**Aanwezigheidsplicht minderjarige bij aanvragen en afhalen**

- Een minderjarige (ook een baby) tot 12 jaar moet bij het aanvragen en bij het afhalen van het document zelf aanwezig zijn.
- De persoon of personen met het ouderlijk gezag gaan mee bij het aanvragen en het afhalen. Zij nemen een geldig identiteitsbewijs mee.
- Vanaf 12 jaar mogen kinderen alleen het document afhalen.

**Betaling**  
U kunt dit product alleen via een pinbetaling afrekenen.

**Kosten**

- De kosten van een nationaal paspoort, een zakenpaspoort en een faciliteitenpaspoort voor een persoon van 18 jaar of ouder met een geldigheid van 10 jaar zijn € 83,85.
- De kosten van een nationaal paspoort, een zakenpaspoort en een faciliteitenpaspoort voor een persoon jonger dan 18 jaar met een geldigheid van 5 jaar zijn € 63,40.
- De kosten van een Nederlandse identiteitskaart voor een persoon van 18 jaar of ouder met een geldigheid 10 jaar zijn € 75,80
- De kosten van een Nederlandse identiteitskaart voor een persoon jonger dan 18 jaar met een geldigheid van 5 jaar zijn € 40,90
- De toeslag voor een spoedaanvraag per reisdocument is € 57,05.
- De leges moeten bij de aanvraag worden betaald.

U kunt maximaal 10 minuten voor de afgesproken tijd gebruik maken van het afspraaknummer. Als u te laat bent vervalt uw afspraak. U ontvangt 24 uur van te voren een herinnerings-sms.

**Aanmelden**  
In het gemeentehuis meldt u zich aan door het invoeren van een code.  
Uw code is uw eigen geboortedatum aan elkaar geschreven.  
Bijvoorbeeld: 19071960 (bij geboortedatum 19-07-1960)

**Annuleren van uw afspraak:**  
[klik hier als u uw afspraak wenst te annuleren.](#)

Met vriendelijke groet,  
Gemeente Moerdijk.

### Wat moet u daarna doen?

Heeft u bericht gekregen van de gemeente voor een afspraak? Doe dan het volgende:

- Schrijf de datum en tijd op in uw agenda. De gemeente heeft op die datum en tijd een afspraak voor u gereserveerd.
- Schrijf ook op wat u moet meenemen naar de afspraak. Of print de pagina met deze informatie uit.
- Kunt u toch niet op de afspraak komen? Dan kunt u de afspraak wijzigen of afzeggen. In de e-mail staat hoe u dat kunt doen.

## Anders zoeken

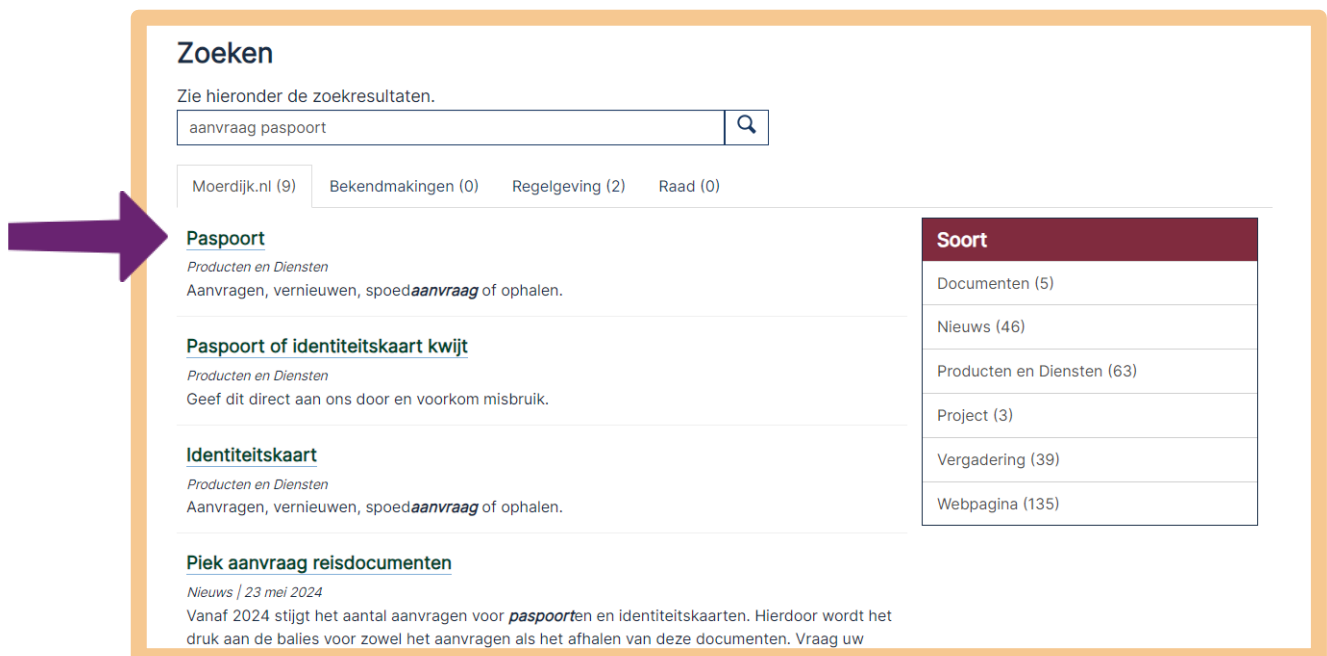
Kijk nog eens terug naar stap 2 'Zoek en vind' van dit hoofdstuk. Daar hebben we gezocht hoe we bij de gemeente Moerdijk een afspraak kunnen maken voor een 'paspoort aanvraag'. Dit is één voorbeeld. U kunt ook op andere manieren zoeken. Hieronder ziet u er een aantal:



1. U kunt zoeken op [moerdijk.nl](https://moerdijk.nl), via het zoekvakje bovenaan de pagina. In het zoekvakje typt u bijvoorbeeld 'aanvraag paspoort' in. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A. Daarna drukt u op uw toetsenbord op **Enter** of klikt u op het **vergrootglas** aan de rechterkant. Zie bij pijl B.



In de resultaten kiest u dan voor **Paspoort**. Zie bij de pijl.





- Er is nog een andere zoekmogelijkheid. Op de startpagina van de gemeente kunt u klikken op **Maak een afspraak**. Zie hieronder, bij de pijl.

The screenshot shows the homepage of the Moerdijk municipality website. At the top, there is a navigation bar with three tabs: 'Inwoners', 'Ondernemers', and 'Bestuur'. To the right of these tabs is a search bar labeled 'Zoeken'. Below the navigation bar, the page is divided into two main sections. On the left, there is a 'Goedemiddag' greeting followed by a search input field with the placeholder text 'Waar bent u naar op zoek?'. Below this, there is a grid of service icons with labels: 'Verkiezingen Europees Parlement', 'Mijn stad/dorp', 'Paspoort, ID-Kaart of rijbewijs', 'Afval', 'Verhuizen', 'Projecten', 'Gemeenteraad', and 'Werken voor Moerdijk'. On the right, there is a section titled 'Openingstijden gemeentehuis' with the text 'Vandaag (alleen met afspraak): 08:30 -17:00'. Below this text are three buttons: 'Maak een afspraak', 'iets melden aan de gemeente', and 'Contact'. A purple arrow points from the 'Maak een afspraak' button towards the left, towards the service icons.

Daarna klikt u bij de pijl op **Reisdocumenten** en gaat u verder met het kiezen van de dienst waarvoor u de afspraak wilt maken.

The screenshot shows the 'Afspraak maken gemeente Moerdijk' page. The page title is 'Afspraak maken gemeente Moerdijk'. Below the title is a dark blue header with the text '1 KIES EEN DIENST'. Underneath, there is a list of service categories with dropdown arrows. A purple arrow points to the 'Reisdocumenten' option.

| 1 KIES EEN DIENST             |   |
|-------------------------------|---|
| Kies één of meerdere diensten |   |
| Begraven                      | ▼ |
| Levensgebeurtenis             | ▼ |
| Migratie, verhuizen en wonen  | ▼ |
| Nederlander worden            | ▼ |
| Overige zaken                 | ▼ |
| Persoonsgegevens-wijzigen     | ▼ |
| Reisdocumenten                | ▼ |
| Rijbewijs                     | ▼ |
| Uittreksels en verklaringen   | ▼ |
| Vergunningen (Bouwen)         | ▼ |
| Zorg en ondersteuning         | ▼ |





3. Onderaan op de startpagina kunt u ook klikken op **Maak een afspraak**, zie de pijl.

**Contactgegevens**

Maak een afspraak

Meer openingstijden en contactgegevens

Tips of opmerkingen over deze pagina?  
Toegankelijkheid  
Proclaimer / Privacy  
Responsible disclosure

f X YouTube Instagram in

Daarna klikt u bij de pijl op **Reisdocumenten** en gaat u verder met het kiezen van de dienst waarvoor u de afspraak wilt maken.

**Afspraak maken gemeente Moerdijk**

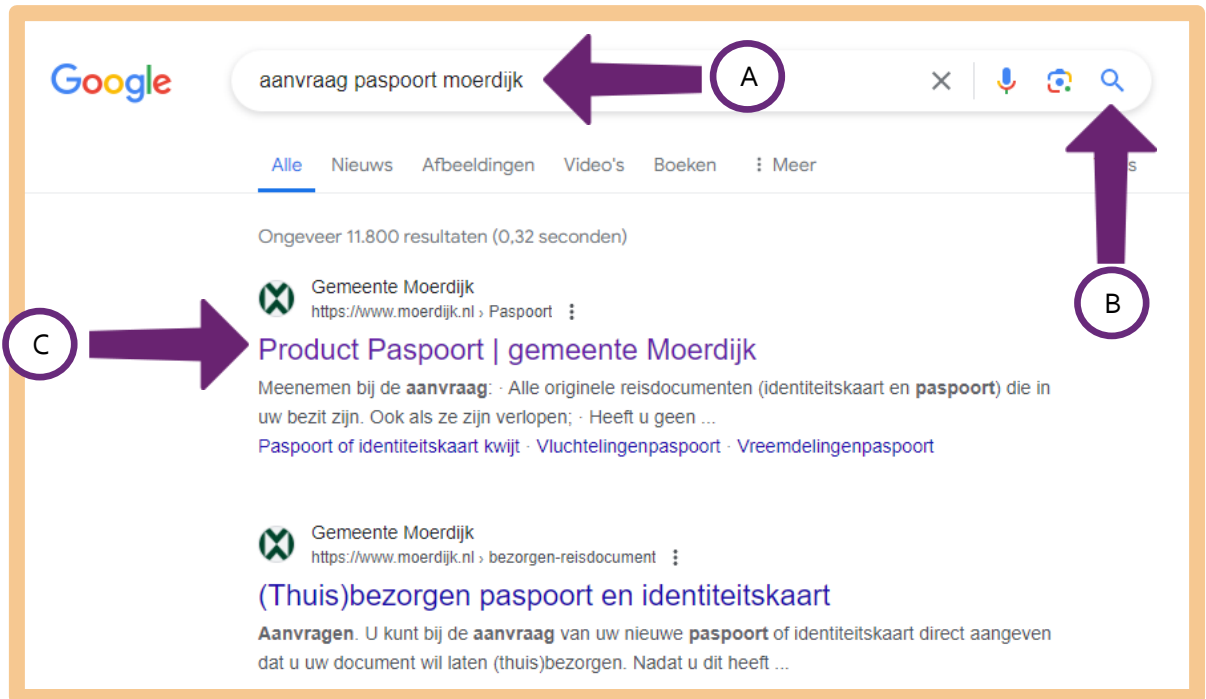
1 KIES EEN DIENST

Kies één of meerdere diensten

- Begraven
- Levensgebeurtenis
- Migratie, verhuizen en wonen
- Nederlander worden
- Overige zaken
- Persoonsgegevens-wijzigen
- Reisdocumenten
- Rijbewijs
- Uittreksels en verklaringen
- Vergunningen (Bouwen)
- Zorg en ondersteuning



4. U kunt ook zoeken met Google. Doe dan het volgende:
- Typ in het zoekvakje van Google de woorden 'aanvraag paspoort moerdijk' in. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A.
  - Druk daarna op uw toetsenbord op **Enter** of klik op het **vergrootglas** in de zoekbalk. Zie pijl B.
  - U krijgt dan veel resultaten. Meestal moet u het eerste of tweede resultaat kiezen. Kies hier voor **Product Paspoort | gemeente Moerdijk**. Zie pijl C.





## Waar moet u extra op letten?

Vraagt u iets aan? Let dan op het volgende:

- Let op de voorwaarden. Heeft u wel recht op wat u aanvraagt?
- Let op de kosten. Soms moet u iets betalen.
- Meestal moet u bewijzen wie u bent:
  - Op internet bewijst u wie u bent met uw DigiD. Houd uw gebruikersnaam en wachtwoord bij de hand.
  - Bij een balie bewijst u dat met uw paspoort, identiteitskaart of rijbewijs. Neem zo'n bewijs dus altijd mee.

Kunt u de voorwaarden voor een aanvraag niet vinden? Of de kosten? Of iets anders wat u wilt weten over een aanvraag? Stel uw vraag dan via het zoekvakje op de website.

### 1. Let op de voorwaarden

Als u iets aanvraagt, betekent dat niet automatisch dat u het ook krijgt. U krijgt het alleen als u er ook recht op heeft. Soms weet u zelf heel duidelijk of u ergens recht op heeft. Maar soms ook niet. Bijvoorbeeld als u huurtoeslag of zorgtoeslag aanvraagt. Soms staat er een rekenhulp op de website. Die kan u helpen om te bepalen of u ergens recht op heeft.

#### **Voorbeeld**

*Stel, u kunt niet goed lopen en wilt daarom een parkeerplaats voor uw huis hebben. U vraagt daarom bij de gemeente een parkeerplaats voor gehandicapten aan. Maar eerst wilt u weten of u daar ook recht op heeft. Ga naar de website [moerdijk.nl](http://moerdijk.nl) en zoek op de woorden 'parkeerplaats voor gehandicapten'. Dat kan via het zoekvakje op deze website.*

### Gehandicaptenparkeerplaats

Bent u gehandicapt en wilt u uw auto graag dichtbij uw voordeur parkeren? Als u een [gehandicaptenparkeerkaart](#) voor een bestuurder of bestuurder + passagier (minimaal 6 maanden geldig) heeft, dan kunt u ook een gehandicaptenparkeerplaats aanvragen.

Aanvragen ▼

Voorwaarden ▲

1. U moet beschikken over een gehandicaptenparkeerkaart bestuurder of bestuurder + passagier. Deze parkeerkaart moet daarnaast minimaal 6 maanden geldig zijn
2. U heeft geen parkeergelegenheid op eigen terrein
3. De parkeerdruk in de omgeving van de woning is dusdanig dat regelmatig parkeren in de directe omgeving van uw woning vaak niet mogelijk is. De gemeente beoordeelt of hier in uw situatie sprake van is
4. Door de aanleg van de parkeerplaats mag de verkeersveiligheid en het doelmatig gebruik van de weg niet in het gedrang komen.

Binnen het gebied van betaald parkeren is de parkeerbelasting, ofwel de parkeervergunning bewoners, niet van toepassing op gehandicapten.

## 2. Let op de kosten

Sommige aanvragen kosten geld. Als dat zo is, staat het bij de informatie over de aanvraag. Soms kunt u direct betalen via iDEAL. Wilt u betalen via iDEAL? Dan moet u kunnen internetbankieren.

### Voorbeeld

*Stel, u wilt een bewijs aanvragen dat u in uw gemeente staat ingeschreven. Dan moet u een uittreksel uit de Basisregistratie Personen (BRP) aanvragen. Dat heet ook wel een uittreksel uit het bevolkingsregister. Ga naar de website [moerdijk.nl](http://moerdijk.nl) en zoek op 'uittreksel brp'. Dat kan via het zoekvakje op deze website.*

#### Uittreksel basisregistratie personen

Een uittreksel uit de Basisregistratie Personen (BRP) is een bewijs dat u in de gemeente staat ingeschreven. Hierop staan uw naam, adres, woonplaats, geboorteplaats en geboortedatum. U heeft bijvoorbeeld een uittreksel nodig als u zich wilt inschrijven voor een woning, als u uw auto wilt overschrijven, of als u gaat trouwen of scheiden.

Online aanvragen

Afspraak maken

Aanvragen

Voorwaarden

Kosten

Online: € 5,25.

Op het gemeentehuis: € 7,75 (graag per pin betalen).

## Oefen nu zelf!

Hieronder staan oefeningen. Daarmee oefent u om verschillende dingen aan te vragen bij de gemeente Moerdijk. Succes!



### Let op!

Bij sommige oefeningen moet u goed opletten. U oefent daar bijvoorbeeld om een uittreksel BRP aan te vragen, om een verhuizing door te geven of om iets te melden bij uw gemeente. Let op dat u dit **niet echt** doet! Anders kan dat vervelende gevolgen voor u hebben. Let er bij deze oefeningen op dat u de laatste stap niet uitvoert.

### Vraag om hulp

Twijfelt u of u een oefening wel goed begrijpt? Vraag dan altijd hulp aan de docent. Doe dat ook direct als u iets fout heeft gedaan. Als u bijvoorbeeld per ongeluk echt een aanvraag heeft gedaan bij uw gemeente. Vraag de docent dan of hij u helpt om contact op te nemen met de gemeente. Zo kunt u voorkomen dat ze uw aanvraag in behandeling nemen.



### Oefening 1: Een uittreksel BRP aanvragen

#### Korte uitleg

BRP is een afkorting van de Basisregistratie Personen. Met een uittreksel BRP kunt u laten zien dat u staat ingeschreven bij de gemeente. Een uittreksel BRP noemen we ook wel een uittreksel bevolkingsregister. Dit uittreksel heeft u bijvoorbeeld nodig als u zich inschrijft voor een opleiding. Of als u een uitkering aanvraagt.

#### Opdracht

Vraag het uittreksel BRP aan bij de gemeente Moerdijk. U heeft hierbij uw DigiD nodig.

**Let op:** u moet de aanvraag **niet echt** indienen! Vul dus wel uw gegevens in, maar druk bij de laatste stap niet op 'verzenden'.



### Oefening 2: Een verhuizing doorgeven

#### Korte uitleg

Komt u in de gemeente Moerdijk wonen? Of verhuist u binnen de gemeente Moerdijk naar een ander adres? Dan moet u uw nieuwe adres binnen vijf dagen doorgeven aan de gemeente Moerdijk. Verhuist u naar een andere gemeente in Nederland? Dan geeft u uw nieuwe adres door aan de gemeente waar u gaat wonen. Heeft u uw verhuizing aan de gemeente doorgegeven? Dan stuurt de gemeente u een brief met daarin uw nieuwe adres.

#### Opdracht

Geef via de website van de gemeente Moerdijk een verhuizing door. Zoek eerst op de website uit hoe u dat doet. U heeft hierbij uw DigiD nodig. Let op: u moet **niet echt** een verhuizing doorgeven! Vul wel het nieuwe adres in, maar klik niet op 'bevestigen'.





### Oefening 3: Bij de gemeente iets melden

#### Korte uitleg

Ziet u op straat iets dat kapot is? Zoals een gat in de weg of een kapot klimrek? Dan kunt u dat melden bij de gemeente Moerdijk. Dat kan ook als u ergens last van heeft. Zoals van hondenpoep of afval op straat. Als u iets meldt, weet de gemeente dat er iets mis is. Soms stuurt de gemeente dan iemand om het probleem op te lossen. Of ze sturen u per mail een reactie.

#### Situatie

Stel, u ziet dat fietsers vlakbij uw huis om het fietspad heen op de weg fietsen. Dat is gevaarlijk, want het is een drukke weg. En dan ziet u dat er allemaal hobbels in het fietspad zitten. Dat blijken de wortels te zijn van een boom naast het fietspad.

#### Opdracht

Meld deze gevaarlijke situatie bij de gemeente. Doe dat via de website van de gemeente Moerdijk.

**Let op:** u moet dit **niet echt** melden bij de gemeente! Vul wel alle gegevens in. Maar klik niet op 'Verstuur', 'Verzend' of 'Afronden' of iets dat daar op lijkt.



### Oefening 4: Een verloren voorwerp melden

#### Korte uitleg

Iedereen verliest weleens iets: sleutels, portemonnee, bankpas, telefoon et cetera. Ook dat kunt u melden bij de gemeente Moerdijk. De gemeente bewaart voorwerpen die mensen gevonden hebben. Heeft iemand iets van u gestolen? Dan moet u niet naar de gemeente, maar naar de politie.

#### Situatie

Stel dat u uw sleutels bent verloren. Dan kunt u dit melden bij de gemeente Moerdijk.

#### Opdracht

Ga naar de website van uw gemeente en doe het volgende:

- Zoek op hoe u meldt dat u uw sleutels bent verloren.
- Zoek ook op wat u doet als uw sleutels gevonden zijn.
- Zoek op waar u de gevonden sleutels kunt ophalen.



### Oefening 5: Een nee-nee sticker aanvragen

#### Korte uitleg

Een nee-nee-sticker is een sticker die u op uw brievenbus plakt. Daarmee laat u zien dat u geen reclame wilt, en ook geen huis-aan-huisbladen.

#### Opdracht

- Zoek op de website van de gemeente Moerdijk op hoe u een nee-nee-sticker aanvraagt. Wilt u ook echt zo'n sticker? Vraag hem dan echt aan.
- Bij sommige gemeenten kunt u de sticker niet via internet aanvragen. Zoek op wat u dan kunt doen. Wat zijn andere manieren om de sticker te krijgen? Kunt u het misschien bij een andere gemeente regelen? Of via een bedrijf?



### Oefening 6: Informatie over een gehandicaptenparkeerkaart opzoeken

#### Korte uitleg

Loopt u moeilijk? Dan kunt u bij de gemeente Moerdijk een parkeerkaart voor gehandicapten aanvragen. Met die kaart kunt u de auto altijd parkeren op een plek dicht in de buurt van waar u moet zijn. De regels voor een gehandicaptenparkeerkaart zijn overal in Nederland hetzelfde, en zelfs overal in Europa!

#### Opdracht

Zoek op de website van de gemeente Moerdijk het volgende op:

- Heeft u recht op een parkeerkaart voor gehandicapten?
- Wat zijn precies de voorwaarden?
- Hoe kunt u zo'n kaart bij de gemeente aanvragen?



### Oefening 7: Informatie over een omgevingsvergunning opzoeken

#### Korte uitleg

Wilt u iets bouwen of verbouwen, een boom kappen of een inrit maken? Of wilt u iets aan uw woning veranderen, en is uw woning een monument? Dan moet u daarvoor in sommige gevallen een vergunning aanvragen. Zo'n vergunning heet een omgevingsvergunning.

#### Opdracht

Ga naar de website van Omgevingsloket online: [omgevingsloket.nl](https://omgevingsloket.nl). Zoek daar uit of u voor de volgende situaties een omgevingsvergunning moet aanvragen:

- U wilt een dakterras op uw dak.
- U wilt een dakkapel plaatsen.
- U wilt zonnepanelen op het dak van uw woning.



### Oefening 8: Een kapotte afvalcontainer melden

#### Situatie

Stel, uw afvalcontainer is kapot. U wilt weten waar en hoe u dit kunt melden.

#### Opdracht

Zoek op de website van de gemeente Moerdijk op wat u moet doen of bij wie u moet zijn.



### Oefening 9: Een automatische incasso aanvragen

#### Korte uitleg

Moet u belasting betalen aan uw gemeente? Dan kunt u ervoor kiezen om dit in delen te betalen, bijvoorbeeld iedere maand een bedrag. Dat bedrag schrijft de gemeente automatisch van uw rekening af. Zo'n automatische afschrijving heet een automatische incasso. Een voordeel daarvan is dat u zelf niets hoeft te doen.

#### Opdracht

Ga naar de website van de gemeente Moerdijk.

- Zoek naar informatie over gemeentelijke belastingen.
- Hoe kunt u een automatische incasso aanvragen voor de belastingen die u betaalt aan uw gemeente.

### Aanvragen bij andere organisaties

U kunt natuurlijk ook iets aanvragen bij andere organisaties. In de volgende oefeningen vindt u daar voorbeelden van.



#### Oefening 10: Aanmelden voor een AMBER Alert

##### Situatie

Laatst zag u op televisie dat er een kind werd vermist. U hoorde iets over een 'AMBER Alert' van de politie. Daarmee kunt u de politie helpen om vermiste kinderen zo snel mogelijk op te sporen. U wilt hieraan meedoen.

##### Opdracht

Ga naar de website van AMBER Alert, en doe het volgende:

- Zoek op wat het verschil is tussen een AMBER Alert en een Vermist Kind Alert.
- Kijk ook op welke manieren u kunt meedoen.
- Wilt u graag meedoen? Bedenk dan op welke manier of manieren u wilt meedoen. En meldt u ook echt aan.



#### Oefening 11: Informatie over Burgernet opzoeken

##### Korte uitleg

Heeft u weleens gehoord van Burgernet? Daarmee kunt u de politie helpen om verdachte of vermiste personen op te sporen. Als u zich aanmeldt, krijgt u berichten van verdachte situaties in uw eigen buurt. Burgernet belt u dan op uw telefoon, of stuurt u een sms-bericht. U hoort of leest dan naar wie of wat de politie op zoek is.

Heeft u iets gezien? Dan kunt u bellen met het gratis Burgernetnummer 0800-0011.

##### Opdracht

Bezoek de website van Burgernet en lees de informatie over Burgernet. Als u wilt, kunt u zich hiervoor aanmelden.



### Samenvatting: hoe vraagt u iets aan?

In dit hoofdstuk heeft u geleerd om iets via internet aan te vragen bij de overheid. Een korte samenvatting van wat u heeft geleerd:


- Veel dingen die u met de overheid moet regelen, gaan via een aanvraag.
- U weet dat er verschillende soorten aanvragen zijn. Sommige aanvragen zijn eenvoudig, andere zijn lastiger.
- U heeft geleerd om verschillende soorten aanvragen te doen.
- Wilt u iets aanvragen bij de overheid? Dan moet u eerst uitzoeken of u wel recht heeft op wat u aanvraagt. Lees daarom altijd eerst de voorwaarden.
- Soms moet u een bedrag betalen voor een aanvraag. Let daar ook altijd op voordat u iets aanvraagt.
- Vraagt u iets aan via internet? Dan moet u soms inloggen met uw DigiD. Heeft u een afspraak met de gemeente? Dan moet u meestal uw paspoort of identiteitskaart laten zien.





## Colofon

Taaladvies: BureauTaal



Vormgeving: Mevrouw van Mulken

© 2024 Stichting Digisterker



**Stichting Digisterker**  
M.H. Tromplaan 9  
7511 JJ Enschede  
053 2030 062  
info@digisterker.nl  
digisterker.nl

