

Digisterker door doen!

THEMAHOOFDSTUK

Wat is aanvragen? (gemeente
Montferland)































































































































































































































































































































































































































































Wat is aanvragen? (gemeente Montferland)

Wanneer u dit hoofdstuk heeft doorlopen, dan

- heeft u kennis gemaakt met wat u bij de gemeente online kunt aanvragen;
- heeft u geoefend met iets online aanvragen bij de gemeente;
- kunt u met meer zelfvertrouwen uw zaken regelen bij de gemeente en andere organisaties.



Via internet kunt u van alles regelen of aanvragen bij de overheid. Bijvoorbeeld een formulier, een vergunning, of een uitkering. Maar ook een afspraak moet u vaak aanvragen. Als u iets online heeft aangevraagd, reageert de overheid daarop. U krijgt bijvoorbeeld een e-mail waarin staat dat u een afspraak heeft met de gemeente. Of u krijgt een brief waarin staat of u recht heeft op een uitkering.

Iets aanvragen bij de gemeente: wat heeft u nodig?

- Een computer, laptop, tablet of mobiele telefoon met een veilige internetverbinding.

Voorbeelden van aanvragen

Hieronder ziet u 5 voorbeelden van verschillende aanvragen.

- **Een afspraak met een medewerker**

U wilt online een afspraak maken met een medewerker van uw gemeente, de Belastingdienst of het UWV. Dan moet u eerst aangeven waarover u een afspraak wilt maken. Dan kiest u een datum en een tijd. U vult uw naam in en nog wat andere persoonlijke gegevens. Heeft u een afspraak aangevraagd? Dan krijgt u een bevestiging van de afspraak. Dat kan via de post of e-mail.

- **Een folder of gids**

U wilt een folder of gids hebben. Bijvoorbeeld van uw gemeente, de Belastingdienst of het UWV. Dan kiest u op de website welke folder of gids u precies wilt. U vult uw naam en adresgegevens in. U krijgt de folder of gids dan via de post of e-mail opgestuurd.

- **Een vergunning**

U wilt een vergunning aanvragen bij de gemeente. Dan moet u eerst aangeven wat voor soort vergunning u wilt. Het kan zijn dat u moet inloggen met uw DigiD. In Module 1 vindt u hier meer informatie over. U vult uw naam in en nog wat andere persoonlijke gegevens. U geeft informatie die hoort bij de vergunning. Bijvoorbeeld een adres of het kenteken van een auto. Soms moet u stukken als bijlage meesturen, bijvoorbeeld een bouwtekening. Die stukken kunt u dan 'uploaden'. U stuurt ze dan van uw eigen computer via internet op naar de gemeente.

- **Een toeslag of uitkering**

U wilt een toeslag of uitkering aanvragen bij uw gemeente, Dienst Toeslagen of het UWV. Dan moet u eerst inloggen met uw DigiD. Daarna moet u controleren of u recht heeft op de toeslag of uitkering die u wilt aanvragen. Als dat zo is, kunt u verdergaan. U controleert uw persoonlijke gegevens, of vult ze in. Dan kiest u de toeslag of uitkering die u wilt aanvragen. U moet verder ook nog vragen beantwoorden over uw inkomen en uw gezin.

- **Een melding doen**

U wilt de gemeente laten weten dat er iets niet in orde is. En u wilt dat de gemeente daar iets aan doet. Dan stuurt u de gemeente een bericht. Er zit bijvoorbeeld een gat in de weg. In het bericht vraagt u de gemeente of ze het gat in de weg wil repareren.



Hoe vraagt u iets aan via de e-overheid?

Wilt u iets aanvragen bij de overheid? Dan doet u dat in 7 stappen. Hieronder ziet u een korte uitleg bij deze stappen.

- 1** **Bedenk wat u wilt aanvragen**

Bedenk wat u wilt aanvragen: Hoe heet het? Bij welke organisatie kunt u het aanvragen? Ga naar de website van die organisatie.


- 2** **Zoek de juiste pagina**

Bent u op de juiste website? Zoek dan de pagina waarop u de aanvraag kunt regelen.


- 3** **Controleer of u de aanvraag mag of kunt doen**

Lees eerst of u de aanvraag mag of kunt doen. Heeft u recht op wat u aanvraagt? Of kunt u de klacht hier wel melden? Controleer ook of u iets moet betalen, en zo ja hoe.


- 4** **Verzamel uw gegevens**

Welke informatie vraagt de overheid van u? Wat moet u invullen als u de aanvraag wilt doen? Verzamel al die gegevens en vul ze in.


- 5** **Vul uw persoonlijke gegevens in**

Vul uw persoonlijke gegevens in. Let op: sommige gegevens moet u verplicht invullen en andere niet.


- 6** **Controleer uw gegevens**

Controleer uw gegevens voordat u de aanvraag opstuurt. Zo voorkomt u dat u iets fout invult.


- 7** **Stuur uw aanvraag op**

Heeft u alle gegevens juist ingevuld? Dan kunt u uw aanvraag opsturen. Voor sommige aanvragen heeft u DigiD nodig.



Op de bladzijden hierna vindt u een uitgebreide uitleg bij elke stap. We leggen deze stappen uit met een voorbeeld. Dat voorbeeld gaat over het aanvragen van een paspoort. Het is de bedoeling dat u de stappen zelf ook echt volgt. U moet dus doen alsof u zelf een paspoort gaat aanvragen.



Let op! U vraagt dus niet echt een paspoort aan!

Voorbeeld: Paspoort aanvragen – online een afspraak maken



Stap 1: Bedenk wat u wilt aanvragen

Stel, u gaat binnenkort op reis buiten Europa. Dan heeft u een paspoort nodig. Dat kunt u aanvragen bij uw gemeente. U moet hiervoor zelf een afspraak maken. Dat kan via de website van de gemeente Montferland. Ga dus eerst naar deze website: montferland.info.



Bent u op de website van de gemeente Montferland? Dan vindt u hier allerlei informatie over de gemeente en wat de gemeente voor u kan doen. U kunt er iets melden, u kunt er formulieren aanvragen, u kunt een afspraak maken. Ook vindt u er het adres en de openingstijden van het gemeentehuis.

Klik maar eens op de verschillende onderwerpen op de website. Zo kunt u zien wat u allemaal op de website van de gemeente kunt vinden en wat u hier allemaal kunt regelen.

Om de hele startpagina te kunnen zien, kunt u met de muis het grijze balkje verder naar beneden schuiven. Zie bij de pijl in de afbeelding hieronder.



Let op!

Het is verstandig om te controleren of de website inderdaad van de gemeente is. Dit kunt u controleren met het hangslotje in de adresbalk van de browser.



Stap 2: Zoek de juiste pagina

U bent op de website van de gemeente Montferland. Waarom ook alweer? Omdat u een paspoort wilt aanvragen. Klik dus op **Paspoort, rijbewijs en uittreksels**. Zie de afbeelding hieronder, bij de pijl.



Kies daarna voor **Paspoort en identiteitskaart**. Zie bij de pijl.



Klik vervolgens op **Paspoort**.



Paspoort en identiteitskaart

- Paspoort** > Paspoort aanvragen en paspoort afhalen.
- Identiteitskaart** > Identiteitskaart aanvragen en identiteitskaart afhalen.
- Paspoort/identiteitskaart > kwijt of gestolen**
Vraag een nieuw(e) paspoort of identiteitskaart aan bij verlies of diefstal.
- Reizen met kinderen** > Als u met uw kind naar het buitenland reist, heeft uw kind een eigen paspoort of identiteitskaart nodig.
- Reisdocument voor Nederlanders wonend in het buitenland** > Maak een afspraak om een paspoort, identiteitskaart of DigiD aan te vragen.
- DigiD voor Nederlanders > en EER onderdanen die wonen in het buitenland - niet ingezetenen**
Bent u Nederlander of EER onderdaan en woont u in het buitenland, dan kunt u online een DigiD aanvragen.

En kies nu voor **Paspoort aanvragen**.



Paspoort

- Paspoort aanvragen** > Vraag hier uw paspoort aan.
- Paspoort afhalen** > U kunt uw paspoort na 5 werkdagen afhalen. U maakt hiervoor een afspraak.

Dit is niet de enige manier om op de juiste pagina te komen. U kunt ook op een andere manier zoeken. Hoe? Dat leest u verderop in dit werkboek: na stap 7, onder het kopje 'Anders zoeken'.



Stap 3: Controleer of u de aanvraag mag of kunt doen

U komt nu op een pagina met allerlei informatie over het paspoort. U leest hier bijvoorbeeld hoeveel u moet betalen voor een paspoort.

U wilt een paspoort aanvragen. U weet dat u daarvoor een afspraak moet maken. Klik daarom op **Aanvragen**. Zie de afbeelding hieronder, bij de pijl.

The screenshot shows the website interface for 'gemeente Montferland'. At the top, there is a search bar with the text 'Zoeken' and a magnifying glass icon. Below the search bar is a blue navigation bar with the word 'Home'. The main content area features a large image of several red passports with a blue overlay that reads 'Paspoort aanvragen'. Below this image is a light blue information box with an 'i' icon and the text 'U dient voor dit product een afspraak te maken.' To the right of this box is a vertical list of menu items: 'Hoe het werkt', 'Hoe lang het duurt', 'Wat u nodig hebt', 'Wat het kost', 'Goed om te weten', and 'Tips'. The main text area contains the following information:

U vraagt een paspoort aan bij de gemeente. Na 5 werkdagen kunt u uw paspoort afhalen.

Aanvragen >

Hoe het werkt

Spoedaanvraag

Als u uw paspoort snel nodig hebt, doet u een spoedaanvraag. Als u het paspoort 's ochtends aanvraagt, kunt u het de volgende werkdag ophalen. U moet voor een spoedaanvraag wel extra betalen.

Let op! In Gouden Handen is het niet mogelijk om een spoedaanvraag te doen.

Reizen met kinderen

- Kinderen moeten een eigen reisdocument hebben en mogen niet meer bijgeschreven staan in het paspoort van de ouders;
- Als u met uw kind naar het buitenland reist en u hebt een andere achternaam dan uw kind, dan hebt u een bewijs nodig dat u de vader of moeder bent of het ouderlijk gezag hebt.



Stap 4: Verzamel uw gegevens

Dan verschijnt het scherm waarop u begint met het verzamelen van uw gegevens. U beantwoordt eerst de vraag in de afbeelding hieronder.

In deze oefening gaan wij ervan uit dat u in de gemeente Montferland woont. U klikt dus bij pijl A op **Ik woon in de gemeente Montferland / Ich wohne in der Gemeinde Montferland** (u ziet dan een blauw rondje verschijnen). Daarna klikt u op **Volgende stap** om verder te gaan, zie pijl B.

Montferland

Formulier afsluiten [Formulier opnieuw starten](#)

Reisdocument aanvragen

Voortgang 25%

Waar woont u? / Wo wohnen Sie?

Let op: velden met een * zijn verplicht

Waar woont u? / Wo wohnen Sie? *

Ik woon in de gemeente Montferland / Ich wohne in der Gemeinde Montferland

Ik woon in het buitenland / Ich wohne im Ausland

B [Volgende stap >](#)

U kiest nu het soort identiteitsbewijs dat u wilt aanvragen. Klik hiervoor bij de pijl op **Selecteer een keuze**.

Montferland

Formulier afsluiten [Formulier opnieuw starten](#)

Reisdocument aanvragen

Voortgang 50%

Soort identiteitsbewijs

Wilt u een paspoort of identiteitskaart?

Selecteer een keuze

[Vorige stap <](#) [Volgende stap >](#)

U wilt een paspoort aanvragen. Klik bij de pijl op **Paspoort**.

[← Formulier afsluiten](#) [Formulier opnieuw starten](#)

Reisdocument aanvragen

Voortgang 50%

Soort identiteitsbewijs

Wilt u een paspoort of identiteitskaart?

- Selecteer een keuze
- Paspoort
- Identiteitskaart

[← Vorige stap](#) [Volgende stap >](#)

U heeft nu het soort identiteitsbewijs dat u wilt aanvragen gekozen. Ga verder door te klikken op **Volgende stap**.

[← Formulier afsluiten](#) [Formulier opnieuw starten](#)

Reisdocument aanvragen

Voortgang 50%

Soort identiteitsbewijs

Wilt u een paspoort of identiteitskaart?

[← Vorige stap](#) [Volgende stap >](#)

Klik vervolgens op **AFSPRAAK MAKEN**.

[← Formulier afsluiten](#) [Formulier opnieuw starten](#)

Reisdocument aanvragen

Voortgang 100%

Paspoort

U kunt hier een afspraak maken voor het aanvragen van een paspoort en/of identiteitskaart. **Klik op 'Afspraak maken' hieronder:**

AFSPRAAK MAKEN

Let op: wilt u meerdere reisdocumenten aanvragen? Geef dit dan in het afsprakenformulier aan door het aantal te wijzigen.

[← Vorige stap](#)

U kunt nu lezen wat u nodig heeft om een paspoort te kunnen aanvragen. Heeft u deze tekst helemaal gelezen? Klik dan bij de pijl op **OK**.

gemeente Montferland

Een afspraak maken

Activiteit(en)

Ik wil graag een afspraak maken voor:

Paspoort aanvragen inwoner(s) Aantal personen: 1 Wat neem ik mee?

+ Ik wil nog een onderwerp toevoegen

Ga naar stap 2

2 Locatie en tijdstip

3 Contactgegevens

4 Bevestig afspraak

Paspoort aanvragen inwoner(s)

- Kinderen die een eigen paspoort willen, moeten ook naar de gemeente komen.
- Alle in bezit zijnde reisdocumenten (zowel geldig als verlopen).
- Als u geen "oud" reisdocument in bezit heeft, dan een ander document waaruit uw identiteit blijkt, bijvoorbeeld uw rijbewijs.
- Een goedgelijkende kleurenpasfoto, zie [Paspoort en identiteitskaart | Rijksverheid.nl](#)
- Indien de aanvrager van het paspoort jonger is dan 18 jaar, dan is (schriftelijke) toestemming van de gezaghouder(s) noodzakelijk. U kunt hiervoor een toestemmingsformulier downloaden op [www.montferland.info](#).
- Identiteitsbewijs gezaghouder(s) of kopie daarvan.
- Contant geld of een pinpas om het paspoort te betalen.

Let op: U kunt uw nieuw aangevraagd paspoort of id-kaart uitsluitend ophalen op de locatie waar u het document heeft aangevraagd. Als u het document in Didam heeft aangevraagd betekent dit ook in Didam ophalen, als u het document in 's Heerenberg heeft aangevraagd betekent dit ook in 's Heerenberg ophalen.

OK Printen

Ga verder met het maken van de afspraak. Het onderwerp 'Paspoort aanvragen inwoner(s)' staat in het scherm.

Wilt u voor nog een onderwerp een afspraak maken? Bijvoorbeeld dat u verhuisd bent? Klik dan op **Ik wil nog een onderwerp toevoegen**. En kies dan het onderwerp dat u wilt toevoegen. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A.

U kunt ook voor meer mensen tegelijk een afspraak maken. Wil uw partner bijvoorbeeld ook een paspoort aanvragen? Klik dan achter het cijfer 1 op **V** en kies het cijfer 2. Zie bij pijl B.

U gaat verder door op **Ga naar stap 2** te klikken, bij pijl C.

Montferland

Een afspraak maken

✓ Activiteit(en)

Ik wil graag een afspraak maken voor:

Paspoort aanvragen inwoner(s)

Aantal personen: 1

Wat neem ik mee?

+ Ik wil nog een onderwerp toevoegen

Ga naar stap 2

2 Locatie tijdstip

3 Contactgegevens

4 Bevestig afspraak

Nu komt u terecht bij stap '2 Locatie en tijdstip'. U kunt hier zelf een locatie, datum en tijdstip kiezen. Waar, wanneer en hoe laat wilt u de afspraak plannen?

Kies eerst de locatie. Klik bij de pijl op **Kies een locatie**. Zie de afbeelding hieronder.



Activiteit(en)

Paspoort aanvragen inwoner(s) Aantal personen: 1 [Wat neem ik mee?](#)

2 Locatie en tijdstip

Kies een locatie waar u de afspraak wilt laten plaatsvinden. Kies vervolgens een geschikte datum en tijd.

Locatie

Kies een locatie ▼

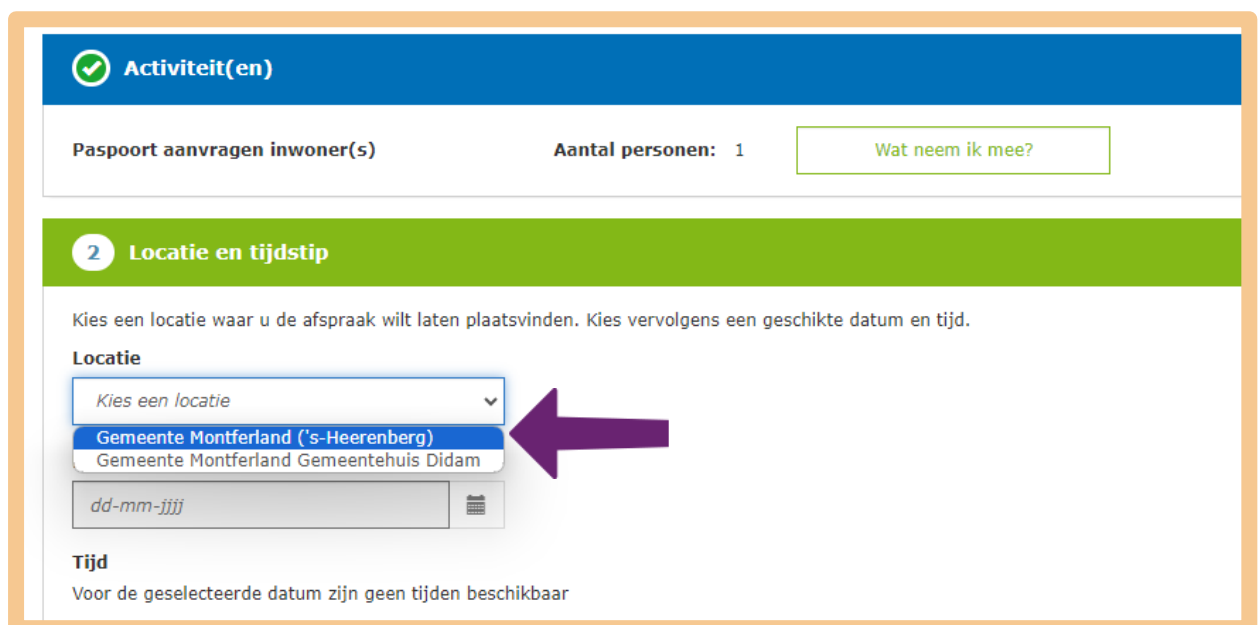
Datum (dd-mm-jjjj)

dd-mm-jjjj 

Tijd

Voor de geselecteerde datum zijn geen tijden beschikbaar

Klik op de **locatie** waar u het paspoort wilt aanvragen.



Activiteit(en)

Paspoort aanvragen inwoner(s) Aantal personen: 1 [Wat neem ik mee?](#)

2 Locatie en tijdstip


Kies een locatie waar u de afspraak wilt laten plaatsvinden. Kies vervolgens een geschikte datum en tijd.

Locatie

Kies een locatie ▼

Gemeente Montferland (*s-Heerenberg)

Gemeente Montferland Gemeentehuis Didam

dd-mm-jjjj 

Tijd

Voor de geselecteerde datum zijn geen tijden beschikbaar

Ga nu verder met het kiezen van een datum. Dat doet u door op het kalendertje te klikken. Zie hieronder, bij de pijl.

Activiteit(en)

Paspoort aanvragen inwoner(s) Aantal personen: 1 [Wat neem ik mee?](#)


2 Locatie en tijdstip

Kies een locatie waar u de afspraak wilt laten plaatsvinden. Kies vervolgens een geschikte datum en tijd.

Locatie

Gemeente Montferland ('s-Heerenberg) ▼

Datum (dd-mm-jjjj)

dd-mm-jjjj  ←

Tijd

In het kalendertje kunt u de datum kiezen waarop u de afspraak wilt plannen. Door op ◀ of ▶ te klikken, komt u bij de vorige maand (pijl A) of volgende maand (pijl B). Zie de afbeelding hieronder. Bij pijl C kunt u zien welke data nog vrij zijn. Dit zijn de data in de grijze hokjes. Klik op een datum in een grijs hokje.


2 Locatie en tijdstip

Kies een locatie waar u de afspraak wilt laten plaatsvinden. Kies vervolgens een geschikte datum en tijd.

Locatie

Gemeente Montferland ('s-Heerenberg) ▼

Datum (dd-mm-jjjj)

dd-mm-jjjj 

◀ januari 2024 februari 2024 ▶

ma	di	wo	do	vr	za	zo	ma	di	wo	do	vr	za	zo	
1	2	3	4	5	6	7					1	2	3	4
8	9	10	11	12	13	14	5	6	7	8	9	10	11	
15	16	17	18	19	20	21	12	13	14	15	16	17	18	
22	23	24	25	26	27	28	19	20	21	22	23	24	25	
29	30	31	26	27	28	29								

[Vorige stap](#)

4 Bevestig afspraak

Heeft u een datum gekozen? Dan ziet u die datum op het scherm staan, zie pijl A. Kies nu een tijd. In het vakje onder 'Tijd' staat de vroegste tijd waarop u een afspraak kunt maken. Bij pijl B ziet u dat dit '13:40' uur is. Wilt u liever een afspraak op een andere tijd? Klik dan op **13:40**, zie pijl B.

In dit voorbeeld kiezen wij voor een afspraak op een ander tijdstip. Klik daarom bij pijl B op **13:40**.

Activiteit(en)

Paspoort aanvragen inwoner(s) Aantal personen: 1 [Wat neem ik mee?](#)

Locatie en tijdstip

De eerstvolgende beschikbare tijd is al voor u gekozen

Kies een locatie waar u de afspraak wilt laten plaatsvinden. Kies vervolgens een geschikte datum en tijd.

Locatie

Gemeente Montferland ('s-Heerenberg)

Datum (dd-mm-jjjj)

14-02-2024

Tijd

13:40

Er verschijnen verschillende tijden. Let op: er zijn meer tijden dan er nu in het scherm staan. Die ziet u als u met de muis de grijze schuifbalk verder naar beneden beweegt. Zie bij pijl A. Kies bij pijl B de **tijd** waarop u de afspraak wilt plannen.

Kies een tijdstip

- 13:40
- 13:45
- 13:50
- 13:55
- 14:00
- 14:05
- 14:10
- 14:15
- 14:20
- 14:25
- 14:30
- 14:35
- 14:40
- 14:45
- 14:50
- 14:55
- 15:00
- 15:05
- 15:10

13:40

Heeft u een datum en tijd gekozen? Ga dan verder door te klikken op **Ga naar stap 3**. Zie de afbeelding hieronder.

Activiteit(en) Wijzigen

Paspoort aanvragen inwoner(s) Aantal personen: 1 Wat neem ik mee?

Locatie en tijdstip

Kies een locatie waar u de afspraak wilt laten plaatsvinden. Kies vervolgens een geschikte datum en tijd.

Locatie

Gemeente Montferland ('s-Heerenberg)

Datum (dd-mm-jjjj)

14-02-2024

Tijd

15:00

Vorige stap Ga naar stap 3



Stap 5: Vul uw persoonlijke gegevens in

U komt nu op de website bij stap '3 Contactgegevens'. Daar vult u uw persoonlijke gegevens in. Zo kan de gemeente contact met u opnemen over de afspraak. Ze zullen u een e-mail sturen om de afspraak te bevestigen.

Heeft u alle gegevens ingevuld? Klik dan op **Ga naar stap 4**. Zie bij de pijl.

3 Contactgegevens

Vul de contactgegevens in van de persoon waar u een afspraak voor maakt.
Maakt u een afspraak voor meerdere personen? Vul van 1 persoon de gegevens in. (Velden met * zijn verplicht)

Aanhef *
 Dhr. Mevr.

Voornaam *	<input type="text"/>	Achternaam *	<input type="text"/>
Adres *	<input type="text"/>	Geboortedatum (dd-mm-jjjj) *	<input type="text" value="dd-mm-jjjj"/>
E-mailadres (Voorbeeld: naam@voorbeeld.nl) *	<input type="text"/>	Telefoonnummer *	<input type="text"/>
Straatnaam *	<input type="text"/>	Postcode *	<input type="text"/>
Woonplaats *	<input type="text"/>		
Opmerking	<input type="text"/>		

Uw persoonsgegevens worden alleen gebruikt voor het registreren van uw afspraak. De gegevens worden dus niet langer bewaard dan nodig is en niet aan derden verstrekt.





Stap 6: Controleer uw gegevens

U ziet nu een overzicht van de gegevens die u heeft ingevuld. Controleer of deze juist zijn. Wilt u iets veranderen? Klik dan op **Wijzigen** bij het onderdeel dat u wilt aanpassen. Zie de afbeelding hieronder, bijvoorbeeld bij pijl A. U kunt ook klikken op **Vorige stap**, bij pijl B. U gaat dan op de website terug naar stap '3 Contactgegevens'.



Let op: klik niet op Bevestig afspraak!

In de afbeelding hieronder laten we zien hoe u de afspraak definitief maakt. Maar, u wilt niet echt een afspraak maken. Daarom moet u bij pijl C ook niet klikken op **Bevestig afspraak!**



Een afspraak maken

✓ Activiteit(en)
Wijzigen

Paspoort aanvragen inwoner(s)	Aantal personen: 1	Wat neem ik mee?
-------------------------------	--------------------	------------------

✓ Locatie en tijdstip
Wijzigen

Locatie	Gemeente Montferland ('s-Heerenberg) Emmerikseweg 17 7041AV 's-Heerenberg Te bereiken op telefoonnummer: 0316-291391
Datum	14-02-2024
Begintijd	15:00
Afspraakduur	15 minuten

✓ Contactgegevens
Wijzigen

Naam	Mevr. Debbie Sterker
E-mailadres	
Telefoonnummer	0612345678
Adres	Digisterkerstraat 1
Postcode	1234AB
Woonplaats	Montferland

4 Bevestig afspraak

Controleer uw afspraakgegevens en klik daarna op 'Bevestig afspraak'.

C
→

Bevestig afspraak

B
→

Vorige stap



Stap 7: Stuur uw aanvraag op


Stel, u heeft in de vorige stap op 'Bevestig afspraak' geklikt. Dan ziet u het volgende scherm verschijnen.

Heeft u dit bericht gelezen? Klik dan bij de pijl op **Sluiten**.

The screenshot displays a confirmation dialog box titled "Afspraak bevestigd" (Appointment confirmed). The dialog box contains the following text: "Uw afspraak is gepland." (Your appointment is planned.) and "Heeft u nog vragen over uw geplande afspraak? Neem dan contact op via telefoonnummer 0316-291391." (Do you have any questions about your planned appointment? Please contact us via phone number 0316-291391.) A purple arrow points to a green button labeled "Sluiten" (Close) with a checkmark icon. The background shows a form with sections: "Activiteit(en)", "Locatie en tijdstip", and "Contactgegevens".

Er verschijnt nu een overzicht van alle gegevens van uw afspraak. U kunt deze pagina printen, maar dat hoeft niet. Als u bij de pijl op **Pagina sluiten** klikt, gaat u terug naar de startpagina van de gemeente.

Vergroot contrast



Een afspraak maken

Activiteit(en)

Paspoort aanvragen inwoner(s) **Aantal personen:** 1 [Wat neem ik mee?](#)

Locatie en tijdstip

Locatie	Gemeente Montferland ('s-Heerenberg) Emmerikseweg 17 7041AV 's-Heerenberg Te bereiken op telefoonnummer: 0316-291391
Datum	14-02-2024
Begintijd	15:00
Afspraakduur	15 minuten

Contactgegevens


Naam	Mevr. Debbie Sterker
E-mailadres	
Telefoonnummer	0612345678
Adres	Digisterkerstraat 1
Postcode	1234AB
Woonplaats	Montferland

Afspraak bevestigd

Uw afspraak is gepland.

Heeft u nog vragen over uw geplande afspraak? Neem dan contact op via telefoonnummer 0316-291391.


✓ Afspraak bevestigd



[Printen](#) [Pagina sluiten](#)

U krijgt ook een e-mail waarin de gemeente uw afspraak bevestigt. Hieronder ziet u een voorbeeld van zo'n e-mail:


Bevestiging afspraak

 Gemeente Montferland <gemeente@montferland.info>
Aan

- Kinderen die een eigen paspoort willen, moeten ook naar de gemeente komen.
- Alle in bezit zijnde reisdocumenten (zowel geldig als verlopen).
- Als u geen "oud" reisdocument in bezit heeft, dan een ander document waaruit uw identiteit blijkt, bijvoorbeeld uw rijbewijs.
- Een goedgelijkende kleurenpasfoto, zie [Paspoort en identiteitskaart | Rijksoverheid.nl](#)
- Indien de aanvrager van het paspoort jonger is dan 18 jaar, dan is (schriftelijke) toestemming van de gezaghouder(s) noodzakelijk. U kunt hiervoor een toestemmingsformulier downloaden op www.montferland.info.
- Identiteitsbewijs gezaghouder(s) of kopie daarvan.
- Contant geld of een pinpas om het paspoort te betalen.

Let op: U kunt uw nieuw aangevraagd paspoort of id-kaart uitsluitend ophalen op de locatie waar u het document heeft aangevraagd. Als u het document in Didam heeft aangevraagd betekent dit ook in Didam ophalen, als u het document in 's Heerenberg heeft aangevraagd betekent dit ook in 's Heerenberg ophalen.

Geachte heer/mevrouw,

Hierbij bevestig ik uw afspraak bij de gemeente Montferland voor Paspoort aanvragen inwoner(s). 

Datum en tijdstip: woensdag 14 februari 2024 om 15:00 uur.

Locatie: Gemeente Montferland ('s-Heerenberg), Emmerikseweg 17, 7041AV 's-Heerenberg

Indien u verhinderd bent, dient u tijdig uw afspraak te annuleren
[Ik wil mijn afspraak annuleren](#)

of via de onderstaande link te wijzigen
[Ik wil mijn afspraak wijzigen.](#)

Om onnodige wachttijden te voorkomen is het belangrijk dat u op het afgesproken tijdstip aanwezig bent. Wilt u bij binnenkomst op de zuil "ik heb een afspraak" aanklikken. Ook is het belangrijk dat u de onderstaande documenten (indien voor u van toepassing) meeneemt. Mocht u de gevraagde documenten niet bij u hebben dan kunnen wij u helaas niet helpen. Er is dan een nieuwe afspraak nodig.

Voor Paspoort aanvragen inwoner(s) dient u het volgende mee te nemen

- Kinderen die een eigen paspoort willen, moeten ook naar de gemeente komen.
- Alle in bezit zijnde reisdocumenten (zowel geldig als verlopen).
- Als u geen "oud" reisdocument in bezit heeft, dan een ander document waaruit uw identiteit blijkt, bijvoorbeeld uw rijbewijs.
- Een goedgelijkende kleurenpasfoto, zie [Paspoort en identiteitskaart | Rijksoverheid.nl](#)
- Indien de aanvrager van het paspoort jonger is dan 18 jaar, dan is (schriftelijke) toestemming van de gezaghouder(s) noodzakelijk. U kunt hiervoor een toestemmingsformulier downloaden op www.montferland.info.
- Identiteitsbewijs gezaghouder(s) of kopie daarvan.
- Contant geld of een pinpas om het paspoort te betalen.

Let op: U kunt uw nieuw aangevraagd paspoort of id-kaart uitsluitend ophalen op de locatie waar u het document heeft aangevraagd. Als u het document in Didam heeft aangevraagd betekent dit ook in Didam ophalen, als u het document in 's Heerenberg heeft aangevraagd betekent dit ook in 's Heerenberg ophalen.

Wat moet u daarna doen?

Heeft u bericht gekregen van de gemeente voor een afspraak? Doe dan het volgende:

- Schrijf de datum en tijd op in uw agenda. De gemeente heeft op die datum en tijd een afspraak voor u gereserveerd.
- Schrijf ook op wat u moet meenemen naar de afspraak. Of print de pagina met deze informatie uit.
- Kunt u toch niet op de afspraak komen? Dan kunt u de afspraak wijzigen of afzeggen. In de e-mail staat hoe u dat kunt doen.

Anders zoeken

Kijk nog eens terug naar stap 2 'Zoek en vind' van dit hoofdstuk. Daar hebben we gezocht hoe we bij de gemeente Montferland een afspraak kunnen maken voor een 'paspoort aanvraag'. Dit is één voorbeeld. U kunt ook op andere manieren zoeken. Hieronder ziet u er een aantal:



1. U kunt zoeken op montferland.info, via het zoekvakje bovenaan de pagina. In het zoekvakje typt u bijvoorbeeld 'aanvraag paspoort' in. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A. Tijdens het typen verschijnen de zoekresultaten al in beeld. Klik hier op **Paspoort aanvragen**, zie pijl B. Staat het onderwerp dat u zoekt er niet tussen? Klik dan op **Alle resultaten voor 'aanvraag paspoort' tonen** of op het **vergrootglas**. Zie pijlen C. U kunt op uw toetsenbord ook drukken op **Enter**.

The screenshot shows the Montferland website's search function. At the top left is the Montferland logo. At the top right is a search bar with the text 'Zoeken' and a magnifying glass icon. Below the search bar, the text 'aanvraag paspoort' is entered. A search results dropdown menu is visible, containing several items:

- [Paspoort afhalen](#)
U kunt uw paspoort na 5 werkdagen afhalen. U maakt hiervoor een afspraak.
- [Paspoort aanvragen](#)
Vraag hier uw paspoort aan.
- [Vluchtelingenpaspoort](#)
Vraag hier uw vluchtelingenpaspoort aan.
- [Identiteitskaart afhalen](#)
U kunt uw nieuwe identiteitskaart na 5 werkdagen afhalen. U maakt hiervoor een afspraak.
- [Afschrift \(uittreksel\) burgerlijke stand](#)
De burgerlijke stand maakt en bewaart officiële documenten van belangrijke gebeurtenissen.
- [Alle resultaten voor 'aanvraag paspoort' tonen](#)

At the bottom of the page, there are navigation links: 'Openbare Ruimte', 'Evenementen', and 'Subsidies'. The background of the page features a landscape image of a field under a blue sky.

Heeft u op 'Paspoort aanvragen' geklikt? Dan komt u op een pagina met informatie over het paspoort. Klik op **Aanvragen** en ga verder met het maken van de afspraak.



Paspoort aanvragen

i U dient voor dit product een afspraak te maken.

U vraagt een paspoort aan bij de gemeente. Na 5 werkdagen kunt u uw paspoort afhalen.

Aanvragen >

Hoe het werkt

Spoedaanvraag

Als u uw paspoort snel nodig hebt, doet u een spoedaanvraag. Als u het paspoort 's ochtends aanvraagt, kunt u het de volgende werkdag ophalen. U moet voor een spoedaanvraag wel extra betalen.

- Hoe het werkt
- Hoe lang het duurt
- Wat u nodig hebt
- Wat het kost
- Goed om te weten
- Tips



2. U kunt ook zoeken met Google. Doe dan het volgende:
- Typ in het zoekvakje van Google de woorden 'aanvraag paspoort Montferland' in. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A.
 - Druk daarna op uw toetsenbord op **Enter** of klik op het **vergrootglas** in de zoekbalk. Zie pijl B.
 - U krijgt dan veel resultaten. Meestal moet u het eerste of tweede resultaat kiezen. Kies hier voor **Paspoort aanvragen**. Zie pijl C.

The screenshot shows a Google search interface. The search bar contains the text 'aanvraag paspoort montferland', with a purple arrow labeled 'A' pointing to it. Below the search bar are filters for 'Afbeeldingen', 'Nieuws', 'Video's', 'Sites voor plaatsen', 'Vacaturesites', 'Boeken', and 'Financieel'. A purple arrow labeled 'B' points to the search icon. Below the search bar, it says 'Ongeveer 12.500 resultaten (0,76 seconden)'. The first search result is from 'Montferland' with the URL 'https://www.montferland.info / paspoort-aanvragen'. A purple arrow labeled 'C' points to the title 'Paspoort aanvragen'. The snippet for this result reads: 'Wat u nodig hebt · Een pasfoto die aan de pasfoto-eisen(link is extern) voldoet; · Alle paspoorten en identiteitskaarten die u nog hebt, ook als ze zijn ...' with links for 'Hoe het werkt' and 'Wat u nodig hebt'. The second result is also from 'Montferland' with the URL 'https://www.montferland.info / reisdocument-voor-ne...'. Its title is 'Reisdocument voor Nederlanders wonend in het buitenland'. The snippet lists costs: 'Paspoort: € 126,40 · Paspoort tot 18 jaar: € 105,95 · Identiteitskaart: € 121,95 · Identiteitskaart tot 18 jaar: € 87,00 · Extra kosten spoedaanvraag € 57,05.' with links for 'Hoe het werkt', 'Hoe lang het duurt', and 'Wat u nodig hebt'. The third result is from 'Montferland' with the URL 'https://www.montferland.info / paspoort-en-identiteits...'. Its title is 'Paspoort en identiteitskaart'. The snippet reads: 'Paspoort aanvragen en paspoort afhalen. Identiteitskaart. Identiteitskaart ... Maak een afspraak om een paspoort, identiteitskaart of DigiD aan te vragen.'



Waar moet u extra op letten?

Vraagt u iets aan? Let dan op het volgende:

- Let op de voorwaarden. Heeft u wel recht op wat u aanvraagt?
- Let op de kosten. Soms moet u iets betalen.
- Meestal moet u bewijzen wie u bent:
 - Op internet bewijst u wie u bent met uw DigiD. Houd uw gebruikersnaam en wachtwoord bij de hand.
 - Bij een balie bewijst u dat met uw paspoort, identiteitskaart of rijbewijs. Neem zo'n bewijs dus altijd mee.

Kunt u de voorwaarden voor een aanvraag niet vinden? Of de kosten? Of iets anders wat u wilt weten over een aanvraag? Stel uw vraag dan via het zoekvakje op de website.

1. Let op de voorwaarden

Als u iets aanvraagt, betekent dat niet automatisch dat u het ook krijgt. U krijgt het alleen als u er ook recht op heeft. Soms weet u zelf heel duidelijk of u ergens recht op heeft. Maar soms ook niet. Bijvoorbeeld als u huurtoeslag of zorgtoeslag aanvraagt. Soms staat er een rekenhulp op de website. Die kan u helpen om te bepalen of u ergens recht op heeft.

Voorbeeld

Stel, u kunt niet goed lopen en wilt daarom een parkeerplaats voor uw huis hebben. U vraagt daarom bij de gemeente een parkeerplaats voor gehandicapten aan. Maar eerst wilt u weten of u daar ook recht op heeft. Ga naar de website montferland.info en zoek op de woorden 'parkeerplaats voor gehandicapten'. Dat kan via het zoekvakje op deze website.

Goed om te weten

U kunt onder de volgende voorwaarden een eigen gehandicaptenparkeerplaats aanvragen:

U bent de bestuurder

- Voor een gehandicaptenparkeerplaats bij uw woning staat u ingeschreven in de Basisregistratie Personen (BRP) op dat adres;
- Voor een gehandicaptenparkeerplaats bij uw werkplek hebt u een verklaring van uw werkgever dat u daar werkt;
- Het kenteken van het voertuig staat op uw naam of op naam van uw huisgenoot;
- Als het kenteken op naam van een leasemaatschappij of bedrijf staat, hebt u een verklaring van de kentekenhouder dat u de dagelijkse bestuurder bent;
- U hebt een gehandicaptenparkeerkaart;
- U hebt geen eigen parkeergelegenheid, zoals een garage.

2. Let op de kosten

Sommige aanvragen kosten geld. Als dat zo is, staat het bij de informatie over de aanvraag. Soms kunt u direct betalen via iDEAL. Wilt u betalen via iDEAL? Dan moet u kunnen internetbankieren.

Voorbeeld

Stel, u wilt een bewijs aanvragen dat u in uw gemeente staat ingeschreven. Dan moet u een uittreksel uit de Basisregistratie Personen (BRP) aanvragen. Dat heet ook wel een uittreksel uit het bevolkingsregister. Ga naar de website montferland.info en zoek op 'uittreksel brp'. Dat kan via het zoekvakje op deze website.

Wat het kost

€ 13,50



Oefen nu zelf!

Hieronder staan oefeningen. Daarmee oefent u om verschillende dingen aan te vragen bij de gemeente Montferland. Succes!



Let op!

Bij sommige oefeningen moet u goed opletten. U oefent daar bijvoorbeeld om een uittreksel BRP aan te vragen, om een verhuizing door te geven of om iets te melden bij uw gemeente. Let op dat u dit **niet echt** doet! Anders kan dat vervelende gevolgen voor u hebben. Let er bij deze oefeningen op dat u de laatste stap niet uitvoert.

Vraag om hulp

Twijfelt u of u een oefening wel goed begrijpt? Vraag dan altijd hulp aan de docent. Doe dat ook direct als u iets fout heeft gedaan. Als u bijvoorbeeld per ongeluk echt een aanvraag heeft gedaan bij uw gemeente. Vraag de docent dan of hij u helpt om contact op te nemen met de gemeente. Zo kunt u voorkomen dat ze uw aanvraag in behandeling nemen.



Oefening 1: Een uittreksel BRP aanvragen

Korte uitleg

BRP is een afkorting van de Basisregistratie Personen. Met een uittreksel BRP kunt u laten zien dat u staat ingeschreven bij de gemeente. Een uittreksel BRP noemen we ook wel een uittreksel bevolkingsregister. Dit uittreksel heeft u bijvoorbeeld nodig als u zich inschrijft voor een opleiding. Of als u een uitkering aanvraagt.

Opdracht

Vraag het uittreksel BRP aan bij de gemeente Montferland. U heeft hierbij uw DigiD nodig.

Let op: u moet de aanvraag **niet echt** indienen! Vul dus wel uw gegevens in, maar druk bij de laatste stap niet op 'verzenden'.



Oefening 2: Een verhuizing doorgeven

Korte uitleg

Komt u in de gemeente Montferland wonen? Of verhuist u binnen de gemeente Montferland naar een ander adres? Dan moet u uw nieuwe adres binnen vijf dagen doorgeven aan de gemeente Montferland. Verhuist u naar een andere gemeente in Nederland? Dan geeft u uw nieuwe adres door aan de gemeente waar u gaat wonen. Heeft u uw verhuizing aan de gemeente doorgegeven? Dan stuurt de gemeente u een brief met daarin uw nieuwe adres.

Opdracht

Geef via de website van de gemeente Montferland een verhuizing door. Zoek eerst op de website uit hoe u dat doet. U heeft hierbij uw DigiD nodig. Let op: u moet **niet echt** een verhuizing doorgeven! Vul wel het nieuwe adres in, maar klik niet op 'bevestigen'.



Oefening 3: Bij de gemeente iets melden

Korte uitleg

Ziet u op straat iets dat kapot is? Zoals een gat in de weg of een kapot klimrek? Dan kunt u dat melden bij de gemeente Montferland. Dat kan ook als u ergens last van heeft. Zoals van hondenpoep of afval op straat. Als u iets meldt, weet de gemeente dat er iets mis is. Soms stuurt de gemeente dan iemand om het probleem op te lossen. Of ze sturen u per mail een reactie.

Situatie

Stel, u ziet dat fietsers vlakbij uw huis om het fietspad heen op de weg fietsen. Dat is gevaarlijk, want het is een drukke weg. En dan ziet u dat er allemaal hobbels in het fietspad zitten. Dat blijken de wortels te zijn van een boom naast het fietspad.

Opdracht

Meld deze gevaarlijke situatie bij de gemeente. Doe dat via de website van de gemeente Montferland.

Let op: u moet dit **niet echt** melden bij de gemeente! Vul wel alle gegevens in. Maar klik niet op 'Verstuur', 'Verzend' of 'Afronden' of iets dat daar op lijkt.



Oefening 4: Een verloren voorwerp melden

Korte uitleg

Iedereen verliest weleens iets: sleutels, portemonnee, bankpas, telefoon et cetera. Ook dat kunt u melden bij de gemeente Montferland. De gemeente bewaart voorwerpen die mensen gevonden hebben. Heeft iemand iets van u gestolen? Dan moet u niet naar de gemeente, maar naar de politie.

Situatie

Stel dat u uw sleutels bent verloren. Dan kunt u dit melden bij de gemeente Montferland.

Opdracht

Ga naar de website van uw gemeente en doe het volgende:

- Zoek op hoe u meldt dat u uw sleutels bent verloren.
- Zoek ook op wat u doet als uw sleutels gevonden zijn.
- Zoek op waar u de gevonden sleutels kunt ophalen.



Oefening 5: Een nee-nee sticker aanvragen

Korte uitleg

Een nee-nee-sticker is een sticker die u op uw brievenbus plakt. Daarmee laat u zien dat u geen reclame wilt, en ook geen huis-aan-huisbladen.

Opdracht

- Zoek op de website van de gemeente Montferland op hoe u een nee-nee-sticker aanvraagt. Wilt u ook echt zo'n sticker? Vraag hem dan echt aan.
- Bij sommige gemeenten kunt u de sticker niet via internet aanvragen. Zoek op wat u dan kunt doen. Wat zijn andere manieren om de sticker te krijgen? Kunt u het misschien bij een andere gemeente regelen? Of via een bedrijf?



Oefening 6: Een hond aan- of afmelden

Korte uitleg

Neemt u een hond in huis? Dan moet u hem binnen 14 dagen aanmelden bij de gemeente Montferland. Dat moet ook als u al honden heeft. Elke nieuwe hond moet u aanmelden bij de gemeente. Want voor elke hond betaalt u hondenbelasting.

Opdracht

- Zoek op de website van de gemeente Montferland op hoe u uw hond via internet kunt aanmelden.
- Als uw hond overleden is, hoeft u voor hem geen belasting meer te betalen. Hoe geeft u aan de gemeente door dat uw hond is overleden?



Oefening 7: Informatie over een gehandicaptenparkeerkaart opzoeken

Korte uitleg

Loopt u moeilijk? Dan kunt u bij de gemeente Montferland een parkeerkaart voor gehandicapten aanvragen. Met die kaart kunt u de auto altijd parkeren op een plek dicht in de buurt van waar u moet zijn. De regels voor een gehandicaptenparkeerkaart zijn overal in Nederland hetzelfde, en zelfs overal in Europa!

Opdracht

Zoek op de website van de gemeente Montferland het volgende op:

- Heeft u recht op een parkeerkaart voor gehandicapten?
- Wat zijn precies de voorwaarden?
- Hoe kunt u zo'n kaart bij de gemeente aanvragen?



Oefening 8: Informatie over een omgevingsvergunning opzoeken

Korte uitleg

Wilt u iets bouwen of verbouwen, een boom kappen of een inrit maken? Of wilt u iets aan uw woning veranderen, en is uw woning een monument? Dan moet u daarvoor in sommige gevallen een vergunning aanvragen. Zo'n vergunning heet een omgevingsvergunning.

Opdracht

Ga naar de website van Omgevingsloket online: omgevingsloket.nl. Zoek daar uit of u voor de volgende situaties een omgevingsvergunning moet aanvragen:

- U wilt een dakterras op uw dak.
- U wilt een dakkapel plaatsen.
- U wilt zonnepanelen op het dak van uw woning.



Oefening 9: Een kapotte afvalcontainer melden

Situatie

Stel, uw afvalcontainer is kapot. U wilt weten waar en hoe u dit kunt melden.

Opdracht

Zoek op de website van de gemeente Montferland op wat u moet doen of bij wie u moet zijn.



Oefening 10: Een automatische incasso aanvragen

Korte uitleg

Moet u belasting betalen aan uw gemeente? Dan kunt u ervoor kiezen om dit in delen te betalen, bijvoorbeeld iedere maand een bedrag. Dat bedrag schrijft de gemeente automatisch van uw rekening af. Zo'n automatische afschrijving heet een automatische incasso. Een voordeel daarvan is dat u zelf niets hoeft te doen.

Opdracht

Ga naar de website van de gemeente Montferland.

- Zoek naar informatie over gemeentelijke belastingen.
- Hoe kunt u een automatische incasso aanvragen voor de belastingen die u betaalt aan uw gemeente.

Aanvragen bij andere organisaties

U kunt natuurlijk ook iets aanvragen bij andere organisaties. In de volgende oefeningen vindt u daar voorbeelden van.



Oefening 11: Aanmelden voor een AMBER Alert

Situatie

Laatst zag u op televisie dat er een kind werd vermist. U hoorde iets over een 'AMBER Alert' van de politie. Daarmee kunt u de politie helpen om vermiste kinderen zo snel mogelijk op te sporen. U wilt hieraan meedoen.

Opdracht

Ga naar de website van AMBER Alert, en doe het volgende:

- Zoek op wat het verschil is tussen een AMBER Alert en een Vermist Kind Alert.
- Kijk ook op welke manieren u kunt meedoen.
- Wilt u graag meedoen? Bedenk dan op welke manier of manieren u wilt meedoen. En meldt u ook echt aan.



Oefening 12: Informatie over Burgernet opzoeken

Korte uitleg

Heeft u weleens gehoord van Burgernet? Daarmee kunt u de politie helpen om verdachte of vermiste personen op te sporen. Als u zich aanmeldt, krijgt u berichten van verdachte situaties in uw eigen buurt. Burgernet belt u dan op uw telefoon, of stuurt u een sms-bericht. U hoort of leest dan naar wie of wat de politie op zoek is.

Heeft u iets gezien? Dan kunt u bellen met het gratis Burgernetnummer 0800-0011.

Opdracht

Bezoek de website van Burgernet en lees de informatie over Burgernet. Als u wilt, kunt u zich hiervoor aanmelden.



Samenvatting: hoe vraagt u iets aan?

In dit hoofdstuk heeft u geleerd om iets via internet aan te vragen bij de overheid. Een korte samenvatting van wat u heeft geleerd:

- Veel dingen die u met de overheid moet regelen, gaan via een aanvraag.
- U weet dat er verschillende soorten aanvragen zijn. Sommige aanvragen zijn eenvoudig, andere zijn lastiger.
- U heeft geleerd om verschillende soorten aanvragen te doen.
- Wilt u iets aanvragen bij de overheid? Dan moet u eerst uitzoeken of u wel recht heeft op wat u aanvraagt. Lees daarom altijd eerst de voorwaarden.
- Soms moet u een bedrag betalen voor een aanvraag. Let daar ook altijd op voordat u iets aanvraagt.
- Vraagt u iets aan via internet? Dan moet u soms inloggen met uw DigiD. Heeft u een afspraak met de gemeente? Dan moet u meestal uw paspoort of identiteitskaart laten zien.






































































































































































































































































































































































































































































Stichting Digisterker
M.H. Tromplaan 9
7511 JJ Enschede
053 2030 062
info@digisterker.nl
digisterker.nl

