

Digisterker door doen!

THEMAHOOFDSTUK

Wat is aanvragen? Bij de gemeente
Neder-Betuwe

Neder-Betuwe


































































































































































































































































































































































































































































Wat is aanvragen? Bij de gemeente Neder-Betuwe

Wanneer u dit hoofdstuk heeft doorlopen, dan

- heeft u kennis gemaakt met wat u bij de gemeente online kunt aanvragen;
- heeft u geoefend met iets online aanvragen bij de gemeente;
- kunt u met meer zelfvertrouwen uw zaken regelen bij de gemeente en andere organisaties.



Via internet kunt u van alles regelen of aanvragen bij de overheid. Bijvoorbeeld een formulier, een vergunning, of een uitkering. Maar ook een afspraak moet u vaak aanvragen. Als u iets online heeft aangevraagd, reageert de overheid daarop. U krijgt bijvoorbeeld een e-mail waarin staat dat u een afspraak heeft met de gemeente. Of u krijgt een brief waarin staat of u recht heeft op een uitkering.

Iets aanvragen bij de gemeente: wat heeft u nodig?

- Een computer, laptop, tablet of mobiele telefoon met een veilige internetverbinding.

Voorbeelden van aanvragen

Hieronder ziet u 5 voorbeelden van verschillende aanvragen.

- **Een afspraak met een medewerker**
U wilt online een afspraak maken met uw gemeente, de Belastingdienst of het UWV. Eerst kiest u het onderwerp van de afspraak. Dan kiest u een datum en een tijd. U vult uw naam en andere persoonlijke gegevens in. Nadat het aanvragen is gelukt, krijgt u een bevestiging per post of e-mail.
- **Een folder of gids**
U wilt een folder of gids hebben. Bijvoorbeeld van uw gemeente, de Belastingdienst of het UWV. Dan kiest u op de website welke folder of gids u precies wilt. U vult uw naam en adresgegevens in. U krijgt de folder of gids dan via de post of e-mail opgestuurd.
- **Een vergunning**
U wilt een vergunning aanvragen bij de gemeente. Eerst kiest u welke vergunning u nodig heeft. Soms moet u inloggen met uw DigiD. In Module 1 vindt u hier meer informatie over. U vult uw naam en persoonlijke gegevens in. U geeft informatie die hoort bij de vergunning. Bijvoorbeeld een adres of het kenteken van een auto. Soms moet u documenten meesturen, bijvoorbeeld een bouwtekening. Die stukken kunt u via internet vanaf uw computer naar de gemeente sturen.
- **Een toeslag of uitkering**
U wilt een toeslag of uitkering aanvragen bij uw gemeente, Dienst Toeslagen of het UWV. Eerst logt u in met uw DigiD. Daarna controleert u of u recht heeft op de toeslag of uitkering. Als dat zo is, kunt u verdergaan. U controleert uw persoonlijke gegevens, of vult ze in. Dan kiest u de toeslag of uitkering die u wilt aanvragen. U moet ook vragen beantwoorden over uw inkomen en uw gezin.
- **Een melding doen**
U ziet dat iets niet klopt in uw omgeving en u wilt dat de gemeente er wat aan doet. U stuurt een bericht. Bijvoorbeeld over een gat in de weg. In het bericht vraagt u om het gat te repareren.



Tip

Wilt u meer leren over het regelen van zaken bij de gemeente? Scan dan de QR-code met uw telefoon en bekijk het Digisnapje over de gemeente.





Hoe vraagt u iets aan via de digitale overheid?

Wilt u iets aanvragen bij de overheid? Dan doet u dat in 7 stappen. Hieronder ziet u een korte uitleg bij deze stappen.

- 1** **Bedenk wat u wilt aanvragen**

Bedenk wat u wilt aanvragen: Hoe heet het? Bij welke organisatie kunt u het aanvragen? Ga naar de website van die organisatie.


- 2** **Zoek de juiste pagina**

Bent u op de juiste website? Zoek dan de pagina waarop u de aanvraag kunt regelen.


- 3** **Controleer of u de aanvraag mag of kunt doen**

Lees eerst of u de aanvraag mag of kunt doen. Heeft u recht op wat u aanvraagt? Of kunt u de klacht hier wel melden? Controleer ook of u iets moet betalen, en zo ja hoe.


- 4** **Verzamel uw gegevens**

Welke informatie vraagt de overheid van u? Wat moet u invullen als u de aanvraag wilt doen? Verzamel al die gegevens en vul ze in.


- 5** **Vul uw persoonlijke gegevens in**

Vul uw persoonlijke gegevens in. Let op: sommige gegevens moet u verplicht invullen en andere niet.


- 6** **Controleer uw gegevens**

Controleer uw gegevens voordat u de aanvraag opstuurt. Zo voorkomt u dat u iets fout invult.


- 7** **Stuur uw aanvraag op**

Heeft u alle gegevens juist ingevuld? Dan kunt u uw aanvraag opsturen. Voor sommige aanvragen heeft u DigiD nodig.



Op de bladzijden hierna vindt u een uitgebreide uitleg bij elke stap. We leggen deze stappen uit met een voorbeeld. Dat voorbeeld gaat over het aanvragen van een paspoort. Het is de bedoeling dat u de stappen zelf ook echt volgt. U moet dus doen alsof u zelf een paspoort gaat aanvragen.



Let op! U vraagt dus niet echt een paspoort aan!

Voorbeeld: Paspoort aanvragen – online een afspraak maken



Stap 1: Bedenk wat u wilt aanvragen

Stel, u gaat binnenkort op reis buiten Europa. Dan heeft u een paspoort nodig. Dat kunt u aanvragen bij uw gemeente. U moet hiervoor zelf een afspraak maken. Dat kan via de website van de gemeente Neder-Betuwe. Ga dus eerst naar deze website: nederbetuwe.nl.



Bent u op de website van de gemeente Neder-Betuwe? Dan vindt u hier allerlei informatie over de gemeente en wat de gemeente voor u kan doen. U kunt er iets melden, u kunt er formulieren aanvragen, u kunt een afspraak maken. Ook vindt u er het adres en de openingstijden van het gemeentehuis.

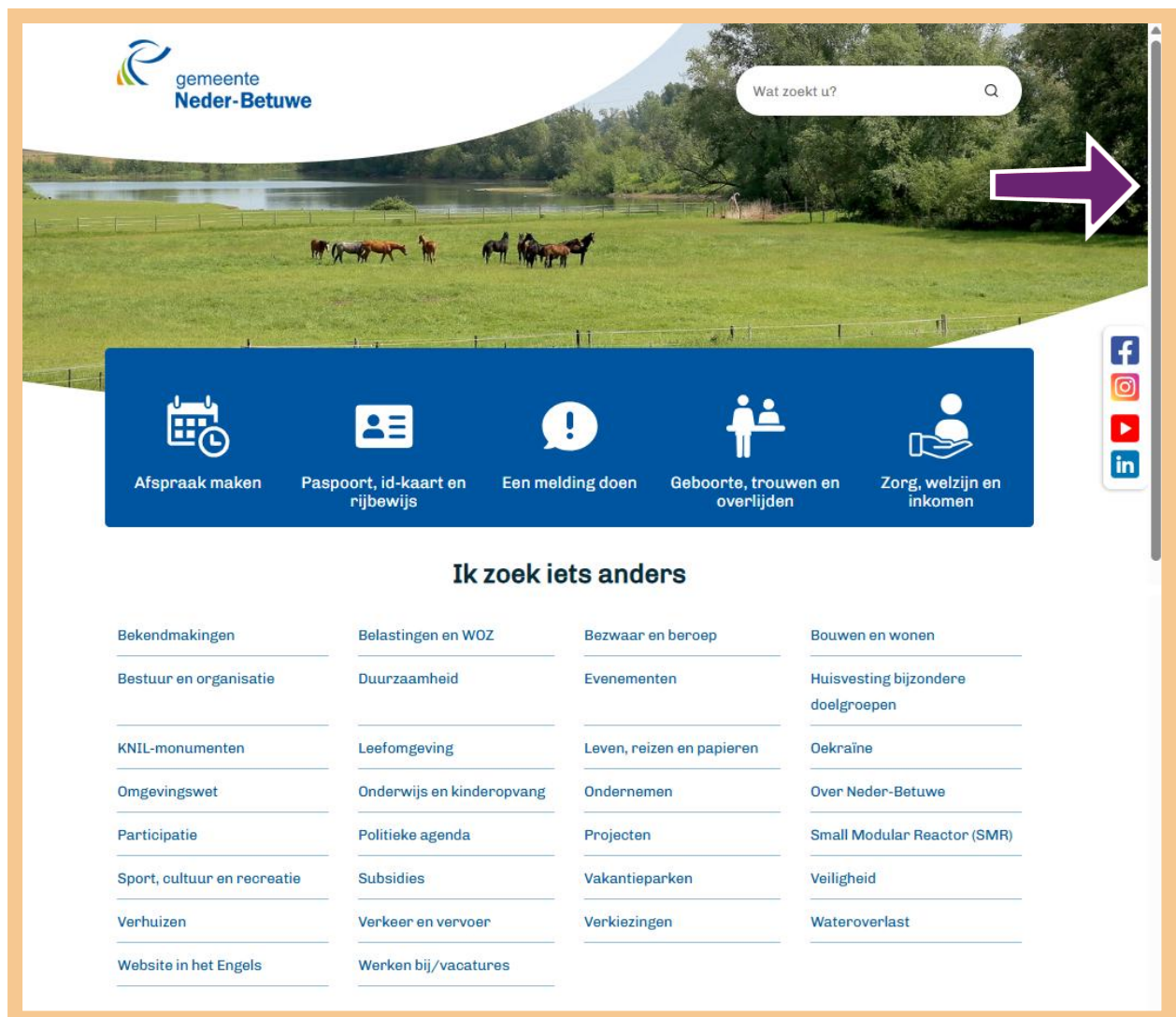
Klik maar eens op de verschillende onderwerpen op de website. Zo kunt u zien wat u allemaal op de website van de gemeente kunt vinden en wat u hier allemaal kunt regelen.

Om de hele startpagina te kunnen zien, kunt u met de muis het grijze balkje verder naar beneden schuiven. Zie bij de pijl in de afbeelding hieronder.



Let op!

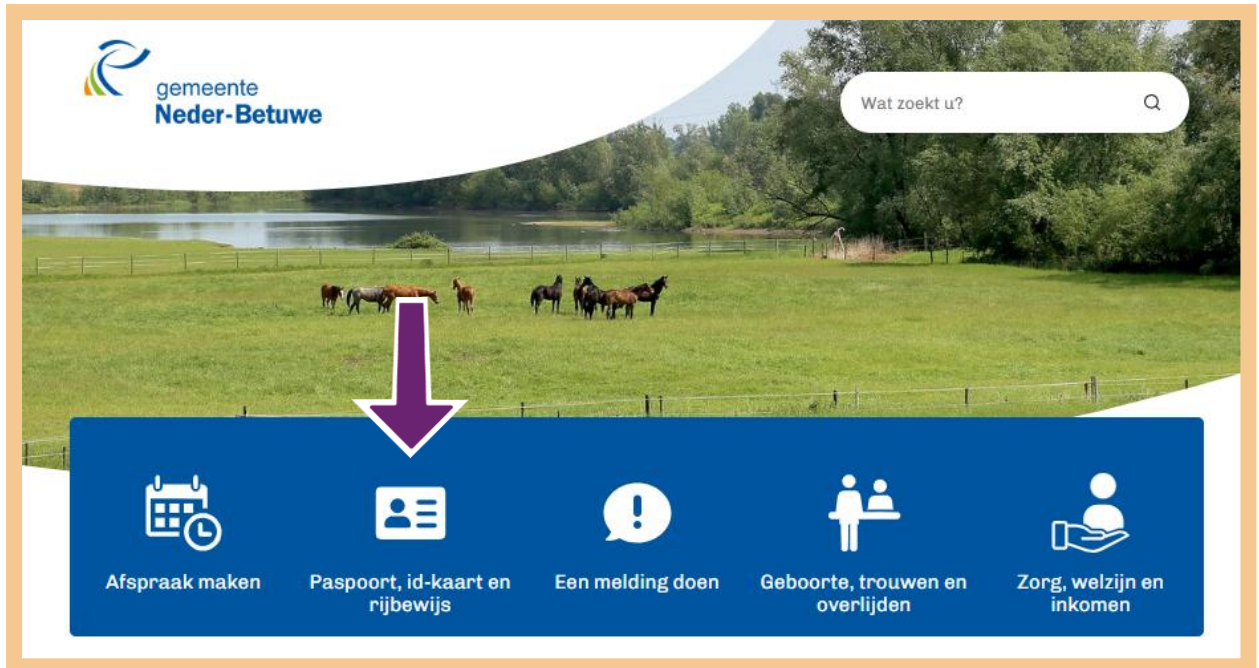
Het is verstandig om te controleren of de website inderdaad van de gemeente is. Controleer ook of er een veilige verbinding is tussen uw computer en de website. Dit kunt u controleren met het hangslotje (of ander icoon) in de adresbalk van de browser.





Stap 2: Zoek de juiste pagina

U bent op de website van de gemeente Neder-Betuwe. Waarom ook alweer? Omdat u een paspoort wilt aanvragen. Klik dus op **Paspoort, id-kaart en rijbewijs**. Zie de afbeelding hieronder, bij de pijl.



Kies daarna voor **Paspoort aanvragen**. Zie bij de pijl.




Dit is niet de enige manier om op de juiste pagina te komen. U kunt ook op een andere manier zoeken. Hoe? Dat leest u verderop in dit werkboek: na stap 7, onder het kopje 'Anders zoeken'.



Stap 3: Controleer of u de aanvraag mag of kunt doen

U komt nu op een pagina met allerlei informatie over het paspoort. U leest hier bijvoorbeeld hoeveel u moet betalen voor een paspoort.

U wilt een paspoort aanvragen. U weet dat u daarvoor een afspraak moet maken. Klik daarom op **Klik hier om een afspraak te maken**. Zie de afbeelding hieronder, bij de pijl.



Wat zoekt u? Q

[Home](#) > [Leven, reizen en papieren](#) > [Paspoort, rijbewijs, ID-kaart en uittreksels/afschriften](#) > [Paspoort](#)

Paspoort

Laatst gecontroleerd op: 04 maart 2026 Gepubliceerd op: 03 februari 2021

Het aanvragen én ophalen van een paspoort doet u zelf. Voor het aanvragen maakt u een afspraak. U betaalt de kosten bij de aanvraag. Het paspoort ligt na 5 werkdagen voor u klaar. U kunt tijdens de openingstijden uw paspoort in het gemeentehuis te Opheusden afhalen. U hoeft hiervoor geen afspraak te maken. Hebt u het paspoort snel nodig? Doe dan een spoedaanvraag voor 14.00 uur. U kunt het paspoort meestal de volgende werkdag ophalen.

Let op: Als ouder kunt u niet namens uw kind(eren) een paspoort aanvragen. U neemt uw kind(eren) mee naar het gemeentehuis.

Het paspoort is 10 jaar geldig. Dit geldt alleen voor personen van 18 jaar en ouder. Voor personen onder de 18 jaar is het document 5 jaar geldig. In het paspoort worden uw vingerafdrukken opgenomen.

Wat heb ik nodig?
+

Jonger dan 18 jaar?
+

Reisdocument vermist of gestolen?
+

Noodpaspoort
+

Kosten
-

- Nationaal paspoort tot en met 17 jaar (5 jaar) € 67,05
- Nationaal paspoort vanaf 18 jaar (10 jaar) € 88,65
- Zakenpaspoort tot en met 17 jaar (5 jaar) € 67,05
- Zakenpaspoort vanaf 18 jaar (10 jaar) € 88,65
- Spoedtoeslag € 60,30

U kunt bij ons pinnen, dit heeft onze voorkeur. Contant betalen kan ook.

Reizen met kinderen
+


Reis gerelateerde ziekten
+

Meer informatie
+

Afspraak maken

Klik hier om een afspraak te maken >

Klik hier om een afspraak te maken met vermissing >





Stap 4: Verzamel uw gegevens

Dan verschijnt het scherm waarop u een afspraak kunt maken. U kunt hier voor verschillende activiteiten een afspraak maken. U wilt een afspraak maken om een nieuw paspoort aan te vragen. De activiteit 'Aanvraag paspoort' staat al in het scherm.


Wilt u voor nog een activiteit een afspraak maken? Bijvoorbeeld dat u verhuisd bent? Klik dan op **Nog een activiteit toevoegen**. En kies dan de activiteit die u wilt toevoegen. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A.

U kunt ook voor meer mensen tegelijk een afspraak maken. Wil uw partner bijvoorbeeld ook een paspoort aanvragen? Klik dan achter het cijfer 1 op V en kies het cijfer 2. Zie bij pijl B.

U gaat verder door op **Ga verder naar stap 2** te klikken, bij pijl C.


The screenshot shows the 'gemeente Neder-Betuwe' logo and a 'Hoog contrast' button in the top right. The main heading is 'Een afspraak maken'. Below it is 'Stap 1 - Activiteit(en)'. A card titled 'Aanvraag paspoort' contains a 'Verwijderen' button and a dropdown menu for 'Aantal personen' set to '1'. Below the card is a '+ Nog een activiteit toevoegen' link. At the bottom right is a blue button 'Ga verder naar stap 2'. Three purple arrows with circles labeled A, B, and C point to the 'Nog een activiteit toevoegen' link, the 'Aantal personen' dropdown, and the 'Ga verder naar stap 2' button respectively.

Daarna kunt u lezen wat u nodig heeft om een paspoort te kunnen aanvragen. Heeft u deze tekst helemaal gelezen? Klik dan bij de pijl op **Ga verder naar stap 3**.

Hoog contrast

Een afspraak maken

Stap 2 - Benodigheden

 [Printen](#)

Aanvraag paspoort

Als uw paspoort is gestolen of vermist/verloren geraakt, maakt u dan een afspraak voor "Aanvraag paspoort met vermissing".


Wat heeft u nodig?

- U dient uw reisdocument persoonlijk aan te vragen
- Een goedgelijkende kleurenfoto (max. 6 maanden oud), welke voldoet aan [speciale eisen](#) : de fotograaf weet welke eisen dit zijn
- Alle eerder afgegeven reisdocumenten (paspoort en identiteitskaart). Let op: ook de buitenlandse documenten!
- Voor de aanvraag van een ID-kaart tot en met 11 jaar: [de \(DigiD\) toestemming](#) van beide ouders of voogd of diegenen die het gezag hebben.
- Voor de aanvraag van een paspoort tot en met 17 jaar: [de \(DigiD\) toestemming](#) van beide ouders of voogd of diegenen die het gezag hebben.
- De kosten voor het document (=legeskosten) moeten bij de aanvraag worden betaald.
- Let op: voor spoedaanvragen worden extra kosten berekend! Ook die moeten bij de aanvraag worden betaald.

Voor meer informatie over o.a. de kosten en wat u mee moet nemen: [klik hier](#)

Wij zijn bezig onderzoek te doen naar onze dienstverlening. Graag nodigen wij u uit deel te nemen aan dit onderzoek door het invullen van deze [enquête](#) .
Bedankt voor uw medewerking!

Vorige



Ga verder naar
stap 3

Nu komt u terecht bij 'Stap 3 – Locatie, datum en tijd'. U kunt hier zelf een datum en tijdstip kiezen. De locatie is al voor u ingevuld. Wanneer en hoe laat wilt u de afspraak plannen?

Kies eerst een datum. In de afbeelding hieronder staat de vroegste datum waarop u een afspraak kunt maken. Bij pijl A ziet u dat dit 'Di, 26 mei 2026' is.

In dit voorbeeld wilt u meer datums zien omdat u liever een afspraak op een andere dag wilt maken. U klikt daarom op het **kalendertje**, bij pijl B.

gemeente
Neder-Betuwe

Hoog contrast

Een afspraak maken

Stap 3 - Locatie, datum en tijd

Kies een datum en tijd voor uw afspraak.
De afspraak duurt ongeveer 10 minuten.

[Toon de openingstijden van de locaties](#)

Gemeentehuis
Burgemeester Lodderstraat 20, 4043 KM, Opheusden
In mei zijn er 4 dagen beschikbaar

De eerste mogelijkheid is al voor u ingesteld

Dag: Di, 26 mei 2026 < > Tijdkeuze: 13:35

Vorige

Ga verder naar stap 4

In het kalendertje kunt u de datum kiezen waarop u de afspraak wilt plannen. Door op < of > te klikken, komt u bij de vorige maand (pijl A) of volgende maand (pijl B). Zie de afbeelding hieronder.

Bij pijl C kunt u zien welke data nog vrij zijn. Dit zijn de data in de grijze hokjes. Klik op een **datum** in een grijs hokje.

Stap 3 - Locatie, datum en tijd

Kies een datum en tijd voor uw afspraak.
De afspraak duurt ongeveer 10 minuten.

[🕒 Toon de openingstijden van de locaties](#)

Gemeentehuis
Burgemeester Lodderstraat 20, 4043 KM, Opheusden
In juni zijn er 14 dagen beschikbaar

Dag:

Tijdkeuze:

Jun. 2026

MA	DI	WO	DO	VR	ZO
1	2	3	4	5	7
8	9	10	11	12	14
15	16	17	18	19	21
22	23	24	25	26	28
29	30				

Beschikbare dagen

Heeft u een datum gekozen? Dan ziet u die datum op het scherm staan, zie pijl A. Kies nu een tijd.

In het vakje onder 'Tijdkeuze' staat de vroegste tijd waarop u een afspraak kunt maken. Bij pijl B ziet u dat dit '09:15' uur is. In dit voorbeeld wilt u liever een afspraak op een ander tijdstip maken. U klikt daarom bij pijl B op **09:15**.

gemeente Neder-Betuwe

Hoog contrast

Een afspraak maken

Stap 3 - Locatie, datum en tijd

Kies een datum en tijd voor uw afspraak.
De afspraak duurt ongeveer 10 minuten.

[Toon de openingstijden van de locaties](#)

Gemeentehuis
Burgemeester Lodderstraat 20, 4043 KM, Opheusden
In juni zijn er 14 dagen beschikbaar

Dag

Ma, 15 juni 2026

Tijdkeuze

09:15

Vorige

Ga verder naar stap 4

Er verschijnen nu verschillende tijden. Let op: er zijn meer tijden dan er nu in het scherm staan. Die ziet u als u met de muis het grijze balkje verder naar beneden schuift. Zie bij pijl A.

Kies de **tijd** waarop u de afspraak wilt plannen. Zie bijvoorbeeld bij pijl B

gemeente
Neder-Betuwe

Hoog contrast

Een afspraak maken

Stap 3 - Locatie, datum en tijd

Kies een datum en tijd voor uw afspraak.
De afspraak duurt ongeveer 10 minuten.

[Toon de openingstijden van de locaties](#)

Gemeentehuis
Burgemeester Lodderstraat 20, 4043 KM, Opheusden
In juni zijn er 14 dagen beschikbaar

Dag
Ma, 15 juni 2026

Kies tijd

- 09:15
- 09:20
- 09:25
- 09:30
- 09:35
- 09:40
- 09:45
- 09:50
- 09:55
- 10:00**
- 10:05
- 10:10
- 10:15
- 10:20
- 10:25
- 10:30
- 10:35
- 10:40
- 10:45

09:15

Vorige

Ga verder naar
stap 4

Heeft u een datum en tijd gekozen? Ga dan verder door te klikken op **Ga verder naar stap 4**. Zie de afbeelding hieronder.

Hoog contrast

Een afspraak maken

Stap 3 - Locatie, datum en tijd

Kies een datum en tijd voor uw afspraak.
De afspraak duurt ongeveer 10 minuten.

🕒 [Toon de openingstijden van de locaties](#)

Gemeentehuis
Burgemeester Lodderstraat 20, 4043 KM, Opheusden
In juni zijn er 14 dagen beschikbaar

Dag

Ma, 15 juni 2026  < >

Tijdkeuze

10:00 

Vorige



Ga verder naar
stap 4



Stap 5: Vul uw persoonlijke gegevens in

U komt nu op de website bij 'Stap 4 - Uw gegevens'. Daar vult u uw persoonlijke gegevens in. Zo kan de gemeente contact met u opnemen over de afspraak. Ze zullen u een e-mail sturen om de afspraak te bevestigen.

Heeft u alle gegevens ingevuld? Klik dan op **Ga verder naar stap 5**. Zie bij de pijl.

Hoog contrast

Een afspraak maken

Stap 4 - Uw gegevens

Vul uw gegevens in.
Velden met een * (sterretje) zijn verplicht

Aanhef
 Dhr. Mevr. Geen





Stap 6: Controleer uw gegevens

U ziet nu een overzicht van de gegevens die u heeft ingevuld. Controleer of deze juist zijn. Wilt u iets veranderen? Klik dan op **...wijzigen** bij het onderdeel dat u wilt aanpassen. Zie de afbeelding hieronder, bijvoorbeeld bij pijl A. U kunt ook klikken op **Vorige**, bij pijl B. U gaat dan op de website terug naar 'Stap 4 - Uw gegevens'.



Let op: klik niet op Afspraak bevestigen!

In de afbeelding hieronder laten we zien hoe u de afspraak definitief maakt. Maar, u wilt niet echt een afspraak maken. Daarom moet u bij de pijlen C ook niet klikken op **Afspraak bevestigen**!

gemeente
Neder-Betuwe

Hoog contrast

Een afspraak maken

Stap 5 - Samenvatting

Controleer of onderstaande gegevens juist zijn. Klik daarna op 'Afspraak bevestigen' om de afspraak definitief te maken.

Afspraak bevestigen ← C

Afspraakgegevens

- 1x Aanvraag paspoort
[Activiteit\(en\) wijzigen](#)
- [Benodigdheden bekijken](#)
- Gemeentehuis
Burgemeester Lodderstraat 20, 4043 KM Opheusden
- Maandag 15 juni - 10:00 uur
[Datum of tijd wijzigen](#)
- Naam: Mevr. Dinie Sterker
Geboortedatum: 01-01-1950
E-mailadres: dinie@sterker.nl
Telefoonnummer: 0612345678

A → [Gegevens wijzigen](#)

Vorige ← B


↓ C
Afspraak bevestigen



Stap 7: Stuur uw aanvraag op

Stel, u heeft in de vorige stap op 'Afspraak bevestigen' geklikt. Dan ziet u het volgende scherm verschijnen met allerlei informatie over de afspraak. U kunt de afspraakgegevens printen maar dat hoeft niet.

Heeft u dit bericht gelezen? Klik dan bij de pijl op **Pagina sluiten** om terug te gaan naar de startpagina.


[Hoog contrast](#)

Informatie over uw afspraak

✔
Uw afspraak is gemaakt. We hebben een bevestiging van uw afspraak naar "dinie@sterker.nl" gestuurd.

U kunt hier de gegevens over uw afspraak bekijken.

Afspraak gemaakt!

U kan uw afspraak [toevoegen aan uw agenda](#) en uw afspraakgegevens [printen](#).

📅 Maandag 15 juni - 10:00 uur

📅 1x Aanvraag paspoort

📁 [Toon benodigheden](#)

📍 Gemeentehuis
Burgemeester Lodderstraat 20
4043 KM
Opheusden

🗺️ [Bekijk route \(opent in nieuw tabblad\)](#)

🗉 [Bekijk OV informatie \(opent in nieuw tabblad\)](#)

✍️
Wijzig afspraak



🗑️
Annuleer afspraak


×
Pagina sluiten

←


U krijgt ook een e-mail waarin de gemeente uw afspraak bevestigt. Hieronder ziet u een voorbeeld van zo'n e-mail:

Bevestiging afspraak gemeente Neder-Betuwe

 NO-REPLY <NO-REPLY@nederbetuwe.nl>
Aan 

 calendar.ics
6 KB

Geachte mevrouw Sterker,

 Op **maandag 15 juni 2026** heeft u een afspraak voor **Aanvraag paspoort**.
U wordt om **10:00** uur verwacht in het gemeentehuis, Burgemeester Lodderstraat 20, 4043 KM te Opheusden.

U kunt uw afspraak [wijzigen](#) via; [Ik wil mijn afspraak wijzigen](#)
U kunt uw afspraak [annuleren](#) via; [Ik wil mijn afspraak annuleren](#)

Voor Aanvraag paspoort dient u het volgende mee te nemen

Als uw paspoort is gestolen of vermist/verloren geraakt, maakt u dan een afspraak voor "Aanvraag paspoort met vermissing".

Wat heeft u nodig?

- U dient uw reisdocument persoonlijk aan te vragen
- Een goedgelijkende kleurenpasfoto (max. 6 maanden oud), welke voldoet aan [speciale eisen](#) : de foto graaf weet welke eisen dit zijn
- Alle eerder afgegeven reisdocumenten (paspoort en identiteitskaart). Let op: ook de buitenlandse documenten!
- De kosten voor het document (=legeskosten) moeten bij de aanvraag worden betaald.
- Let op: voor spoedaanvragen worden extra kosten berekend! Ook die moeten bij de aanvraag worden betaald.

Minderjarig?

- Voor de aanvraag van een ID-kaart tot en met 11 jaar: [de \(DigiD\) toestemming](#) van beide ouders of voogd of diegenen die het gezag hebben.
- Voor de aanvraag van een paspoort tot en met 17 jaar: [de \(DigiD\) toestemming](#) van beide ouders of voogd of diegenen die het gezag hebben. Voor meer informatie over o.a. de kosten en wat u mee moet nemen: [klik hier](#)

Wij zijn bezig onderzoek te doen naar onze dienstverlening. Graag nodigen wij u uit deel te nemen aan dit onderzoek door het invullen van deze [enquête](#) . Bedankt voor uw medewerking!

Met vriendelijke groeten,
Gemeente Neder-Betuwe

Dit bericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde. Aan dit bericht kunnen geen rechten worden ontleend. Als u dit bericht per ongeluk hebt ontvangen, verzoeken wij u het te vernietigen en de afzender te informeren. Wij adviseren u om bij twijfel over de juistheid of de volledigheid van de e-mail altijd contact met de afzender op te nemen.

De gemeente Neder-Betuwe aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor onvolledige of onjuiste berichten, berichten die niet voor de afzender zijn bestemd of berichten die te laat worden ontvangen. Tevens aanvaardt de gemeente Neder-Betuwe geen enkele aansprakelijkheid voor schade die verband houdt met de risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

Denk aan het milieu - *dit mailtje printen is niet altijd nodig*

Wat moet u daarna doen?

Heeft u bericht gekregen van de gemeente voor een afspraak? Doe dan het volgende:

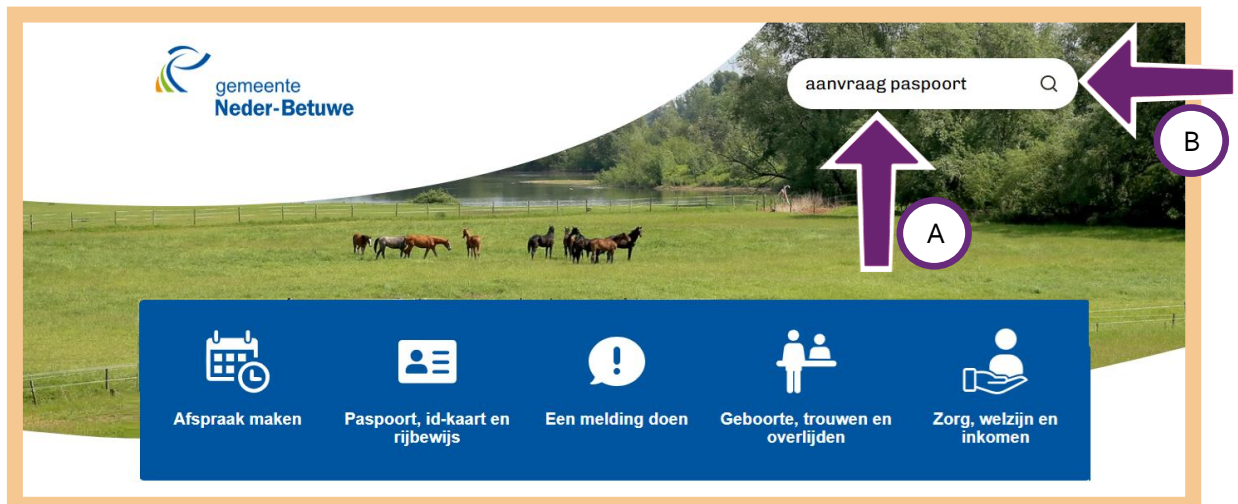
- Schrijf de datum en tijd op in uw agenda. De gemeente heeft op die datum en tijd een afspraak voor u gereserveerd.
- Schrijf ook op wat u moet meenemen naar de afspraak. Of print de pagina met deze informatie uit.
- Kunt u toch niet op de afspraak komen? Dan kunt u de afspraak wijzigen of afzeggen. In de e-mail staat hoe u dat kunt doen.

Anders zoeken

Kijk nog eens terug naar stap 2 'Zoek en vind' van dit hoofdstuk. Daar hebben we gezocht hoe we bij de gemeente Neder-Betuwe een afspraak kunnen maken voor een 'paspoort aanvraag'. Dit is één voorbeeld. U kunt ook op andere manieren zoeken. Hieronder ziet u er een aantal:



1. U kunt zoeken op nederbetuwe.nl, via het zoekvakje bovenaan de pagina. In het zoekvakje typt u bijvoorbeeld 'aanvraag paspoort' in. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A. Daarna drukt u op uw toetsenbord op **Enter** of klikt u op het **vergrootglas** aan de rechterkant. Zie bij pijl B.



In de resultaten kiest u dan voor **Paspoort**. Zie bij de pijl.

Zoeken

Paspoort

vermissing Paspoort Het aanvragen én ophalen van een paspoort doet u zelf. Voor het aanvragen maakt u een afspraak. U betaalt de kosten bij de aanvraag. Het ... kunt u niet namens uw kind(eren) een paspoort aanvragen. U neemt uw kind(eren) mee naar het gemeentehuis. Het paspoort is 10 jaar geldig. Dit geldt alleen ... meer over het aanvragen en de kosten van een noodpaspoort . Kosten Nationaal paspoort tot en met 17 jaar (5 jaar) € 67,05 Nationaal paspoort vanaf 18 jaar

Paspoort, tweede

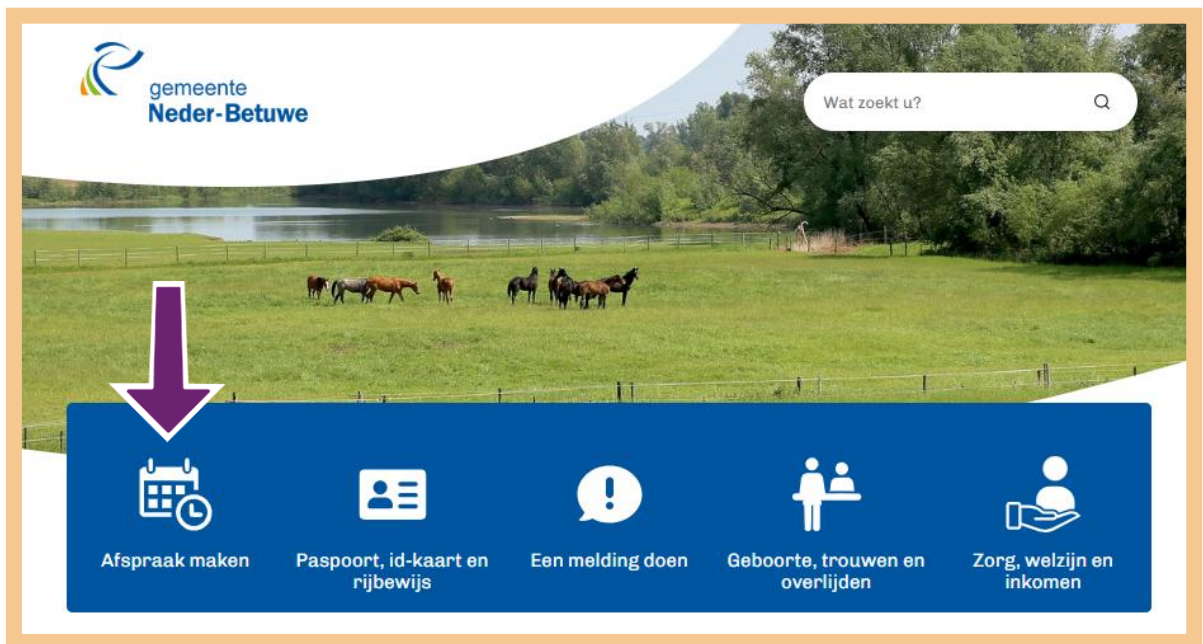
tweede paspoort kan nodig zijn wanneer u regelmatig moet reizen naar visumplichtige landen. Als uw paspoort al bij een ambassade is voor het aanvragen van ... visum, kunt u met het tweede paspoort een visum aanvragen voor een ander land. Let op! De wachttijden en levertijden van paspoorten lopen snel op. In 2024 vragen ... naar 10 jaar. Wees op tijd met de aanvraag van uw nieuwe identiteitsbewijs. Verstrekking tweede paspoort Het tweede paspoort is twee jaar geldig. Het wordt

Paspoort, rijbewijs, ID-kaart en uittreksels/afschriften

Paspoort, rijbewijs en ID-kaart Paspoort aanvragen ID-kaart aanvragen Attestatie de vita of bewijs van in leven zijn Handtekening, legalisatie Identificatie ... verzoek aanduiding Naamswijziging Nederlanderschap, bewijs Paspoort Paspoort, tweede Rijbewijs, aanvraag Uittreksel BRP of persoonsregister Uittreksel of afschrift



- Er is nog een andere zoekmogelijkheid. Op de startpagina van de gemeente kunt u klikken op **Afspraak maken**. Zie hieronder, bij de pijl.



Daarna klikt u op de **activiteit** waarvoor u een afspraak wilt maken. Zie hieronder, bij pijl A. Om alle activiteiten te kunnen zien, kunt u met de muis het grijze balkje verder naar beneden schuiven. Zie bij pijl B.





3. Op de startpagina kunt u ook onder 'Ik zoek iets anders' kiezen voor **Leven, reizen en papieren**.

The screenshot shows a navigation bar with five icons: a calendar (Afspraak maken), an ID card (Paspoort, id-kaart en rijbewijs), a speech bubble with 'B' (Een melding doen), two people (Geboorte, trouwen en overlijden), and a person with a hand (Zorg, welzijn en inkomen). Below is a grid titled 'Ik zoek iets anders' with categories like 'Bekendmakingen', 'Belastingen en WOZ', 'Bezuwaar en beroep', 'Bouwen en wonen', etc. A purple arrow points to 'Leven, reizen en papieren' in the second row, third column.

Vervolgens klikt u bij de pijl op **Paspoort, rijbewijs, ID-kaart en uittreksels/afschriften**.

The screenshot shows the 'Leven, reizen en papieren' page header. Below the header, there are two main options: 'Geboorte, trouwen overlijden' and 'Paspoort, rijbewijs, ID-kaart en uittreksels/afschriften'. A purple arrow points to the second option. To the right, there is a link for 'Verhuizen'.

En daarna klikt u op **Paspoort aanvragen**.

The screenshot shows the 'Paspoort, rijbewijs, ID-kaart en uittreksels/afschriften' page. At the top, there are two buttons: 'Paspoort aanvragen >' and 'ID-kaart aanvragen >'. A purple arrow points to the 'Paspoort aanvragen' button. Below the buttons, there are four categories: 'Attestatie de vita of bewijs van in leven zijn', 'Handtekening, legalisatie', 'Identificatie, legitimatie', and 'Identiteitskaart (Nederlandse Identiteitskaart)'.



4. U kunt ook zoeken met Google. Doe dan het volgende:
- Typ in het zoekvakje van Google de woorden 'hoe paspoort aanvragen neder-betuwe' in. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A.
 - Druk daarna op uw toetsenbord op **Enter** of klik op het **vergrootglas** in de zoekbalk. Zie pijl B.
 - U krijgt dan veel resultaten. Meestal moet u het eerste of tweede resultaat kiezen. Kies hier voor **Paspoort**. Zie pijl C.
 - In uw zoekresultaat ziet u soms een AI-antwoord, zie pijl D. Dit is soms handig, maar niet altijd volledig. Controleer daarom altijd zelf de informatie. Kijk bijvoorbeeld op de website van de gemeente.

The screenshot shows a Google search interface. The search bar contains the text 'hoe paspoort aanvragen neder-betuwe'. Below the search bar, there are tabs for 'AI-overzicht', 'Alle', 'Nieuws', 'Afbeeldingen', 'Video's', 'Korte video's', 'Web', 'Meer', and 'Tools'. The search results are displayed below. The first result is an AI-overzicht (AI overview) titled 'Vraag uw paspoort persoonlijk aan in het gemeentehuis in Opheusden.' from Gemeente Neder-Betuwe. It lists three steps: 1. Maak een afspraak, 2. Meenemen, and 3. Ophalen. The second result is a link to 'Paspoort' from Gemeente Neder-Betuwe, dated 3 feb 2021. Below the search results, there are several links: 'Paspoort, rijbewijs, ID-kaart en ...', 'Cookies weigeren', 'Identiteitskaart (Nederlandse ...)', 'Uittreksel of afschrift ...', and 'Rijbewijs'. Annotations A, B, C, and D are placed on the screenshot with arrows pointing to specific elements: A points to the search bar, B points to the search button, C points to the 'Paspoort' result, and D points to the AI-overzicht result.



Waar moet u extra op letten?

Vraagt u iets aan? Let dan op het volgende:

- Let op de voorwaarden. Heeft u wel recht op wat u aanvraagt?
- Let op de kosten. Soms moet u iets betalen.
- Meestal moet u bewijzen wie u bent:
 - Op internet bewijst u wie u bent met uw DigiD. Houd uw gebruikersnaam en wachtwoord bij de hand.
 - Bij een balie bewijst u dat met uw paspoort, identiteitskaart of rijbewijs. Neem zo'n bewijs dus altijd mee.

Kunt u de voorwaarden voor een aanvraag niet vinden? Of de kosten? Of iets anders wat u wilt weten over een aanvraag? Stel uw vraag dan via het zoekvakje op de website.

1. Let op de voorwaarden

Als u iets aanvraagt, betekent dat niet automatisch dat u het ook krijgt. U krijgt het alleen als u er ook recht op heeft. Soms weet u zelf heel duidelijk of u ergens recht op heeft. Maar soms ook niet. Bijvoorbeeld als u huurtoeslag of zorgtoeslag aanvraagt. Soms staat er een rekenhulp op de website. Die kan u helpen om te bepalen of u ergens recht op heeft.

Voorbeeld

Stel, u kunt niet goed lopen en wilt daarom een parkeerplaats voor uw huis hebben. U vraagt daarom bij de gemeente een parkeerplaats voor gehandicapten aan. Maar eerst wilt u weten of u daar ook recht op heeft. Ga naar de website nederbetuwe.nl en zoek op de woorden 'parkeerplaats voor gehandicapten'. Dat kan via het zoekvakje op deze website.

Aanvragen Gehandicaptenparkeerplaats +

Voorwaarden -

Of u in aanmerking komt voor een gereserveerde gehandicaptenparkeerplaats is afhankelijk van een aantal factoren, bijvoorbeeld:

- Staat u ingeschreven op het adres waarvoor u de parkeerplaats aanvraagt?
- Hebt u de beschikking over een bestuurders- of combigehandicaptenparkeerkaart? Als u alleen de beschikking heeft over een passagierskaart, komt u niet in aanmerking voor een gehandicaptenparkeerplaats.
- Hebt u de beschikking over parkeergelegenheid op eigen terrein (bijvoorbeeld inrit, garage of carport)? Of kan deze wellicht gemaakt worden?
- Wat is de verkeerssituatie ter plaatse?
- Zijn er afzetmogelijkheden?

Een aanvraag om een persoonlijke gehandicaptenparkeerplaats wordt beoordeeld aan de hand van de volgende uitgangspunten:

- U moet in onze gemeentelijke basisadministratie ingeschreven staan in de woning waarbij u de parkeerplaats aanvraagt.
- Een persoonlijke gehandicaptenparkeerplaats wordt in principe alleen toegekend aan gehandicapten die geen eigen parkeergelegenheid hebben op eigen terrein of aan de openbare weg in de directe nabijheid van hun woning.
- De aanvrager moet in het bezit zijn van een landelijke gehandicaptenparkeerkaart (GPK).

Bij de beoordeling van de aanvraag wordt naar de verkeerssituatie gekeken rond uw woning. Dit onderzoek wordt in eigen beheer uitgevoerd.

2. Let op de kosten

Sommige aanvragen kosten geld. Als dat zo is, staat het bij de informatie over de aanvraag. Soms kunt u direct betalen via iDEAL. Wilt u betalen via iDEAL? Dan moet u kunnen internetbankieren.

Voorbeeld

Stel, u wilt een bewijs aanvragen dat u in uw gemeente staat ingeschreven. Dan moet u een uittreksel uit de Basisregistratie Personen (BRP) aanvragen. Dat heet ook wel een uittreksel uit het bevolkingsregister. Ga naar de website nederbetuwe.nl en zoek op 'uittreksel brp'. Dat kan via het zoekvakje op deze website.

Kosten

Uittreksel BRP € 8,40

Uittreksel BRP (digitaal) € 5,00 ←

Let op! Bij een digitale aanvraag uittreksel BRP krijg je geen geld terug als je het verkeerde uittreksel aanvraagt, als het uittreksel achteraf niet nodig blijkt te zijn, of als je het uittreksel in Neder-Betuwe aanvraagt en wij het uittreksel niet hebben.

Oefen nu zelf!

Hieronder staan oefeningen. Daarmee oefent u om verschillende dingen aan te vragen bij de gemeente Neder-Betuwe. Succes!



Let op!

Bij sommige oefeningen moet u goed opletten. U oefent daar bijvoorbeeld om een uittreksel BRP aan te vragen, om een verhuizing door te geven of om iets te melden bij uw gemeente. Let op dat u dit **niet echt** doet! Anders kan dat vervelende gevolgen voor u hebben. Let er bij deze oefeningen op dat u de laatste stap niet uitvoert.

Vraag om hulp

Twijfelt u of u een oefening wel goed begrijpt? Vraag dan altijd hulp aan de docent. Doe dat ook direct als u iets fout heeft gedaan. Als u bijvoorbeeld per ongeluk echt een aanvraag heeft gedaan bij uw gemeente. Vraag de docent dan of hij u helpt om contact op te nemen met de gemeente. Zo kunt u voorkomen dat ze uw aanvraag in behandeling nemen.



Oefening 1: Een uittreksel BRP aanvragen

Korte uitleg

BRP is een afkorting van de Basisregistratie Personen. Met een uittreksel BRP kunt u laten zien dat u staat ingeschreven bij de gemeente. Een uittreksel BRP noemen we ook wel een uittreksel bevolkingsregister. Dit uittreksel heeft u bijvoorbeeld nodig als u zich inschrijft voor een opleiding. Of als u een uitkering aanvraagt.

Opdracht

Vraag het uittreksel BRP aan bij de gemeente Neder-Betuwe. U heeft hierbij uw DigiD nodig.

Let op: u moet de aanvraag **niet echt** indienen! Vul dus wel uw gegevens in, maar druk bij de laatste stap niet op 'verzenden'.



Oefening 2: Een verhuizing doorgeven

Korte uitleg

Komt u in de gemeente Neder-Betuwe wonen? Of verhuist u binnen de gemeente Neder-Betuwe naar een ander adres? Dan moet u uw nieuwe adres binnen vijf dagen doorgeven aan de gemeente Neder-Betuwe. Verhuist u naar een andere gemeente in Nederland? Dan geeft u uw nieuwe adres door aan de gemeente waar u gaat wonen. Heeft u uw verhuizing aan de gemeente doorgegeven? Dan stuurt de gemeente u een brief met daarin uw nieuwe adres.

Opdracht

Geef via de website van de gemeente Neder-Betuwe een verhuizing door. Zoek eerst op de website uit hoe u dat doet. U heeft hierbij uw DigiD nodig. Let op: u moet **niet echt** een verhuizing doorgeven! Vul wel het nieuwe adres in, maar klik niet op 'bevestigen'.



Oefening 3: Bij de gemeente iets melden

Korte uitleg

Ziet u op straat iets dat kapot is? Zoals een gat in de weg of een kapot klimrek? Dan kunt u dat melden bij de gemeente Neder-Betuwe. Dat kan ook als u ergens last van heeft. Zoals van hondenpoep of afval op straat. Als u iets meldt, weet de gemeente dat er iets mis is. Soms stuurt de gemeente dan iemand om het probleem op te lossen. Of ze sturen u per mail een reactie.

Situatie

Stel, u ziet dat fietsers vlakbij uw huis om het fietspad heen op de weg fietsen. Dat is gevaarlijk, want het is een drukke weg. En dan ziet u dat er allemaal hobbels in het fietspad zitten. Dat blijken de wortels te zijn van een boom naast het fietspad.

Opdracht

Meld deze gevaarlijke situatie bij de gemeente. Doe dat via de website van de gemeente Neder-Betuwe.

Let op: u moet dit **niet echt** melden bij de gemeente! Vul wel alle gegevens in. Maar klik niet op 'Verstuur', 'Verzend of Afronden' of iets dat daar op lijkt.



Oefening 4: Een verloren voorwerp melden

Korte uitleg

Iedereen verliest weleens iets: sleutels, portemonnee, bankpas, telefoon et cetera. Ook dat kunt u melden bij de gemeente Neder-Betuwe. De gemeente bewaart voorwerpen die mensen gevonden hebben. Heeft iemand iets van u gestolen? Dan moet u niet naar de gemeente, maar naar de politie.

Situatie

Stel dat u uw sleutels bent verloren. Dan kunt u dit melden bij de gemeente Neder-Betuwe.

Opdracht

Ga naar de website van uw gemeente en doe het volgende:

- Zoek op hoe u meldt dat u uw sleutels bent verloren.
- Zoek ook op wat u doet als uw sleutels gevonden zijn.
- Zoek op waar u de gevonden sleutels kunt ophalen.



Oefening 5: Een rijbewijs verlengen

Korte uitleg

Is uw rijbewijs bijna verlopen? Dan moet u op tijd een nieuw rijbewijs aanvragen. Een verlopen rijbewijs mag u niet meer gebruiken.

Opdracht

- Zoek op de website van de gemeente op hoe u uw rijbewijs kunt verlengen.
- Meer leren over het verlengen van uw rijbewijs? Scan dan de QR-code met uw telefoon en bekijk het Digisnapje.





Oefening 6: Informatie over een gehandicaptenparkeerkaart opzoeken

Korte uitleg

Loopt u moeilijk? Dan kunt u bij de gemeente Neder-Betuwe een parkeerkaart voor gehandicapten aanvragen. Met die kaart kunt u de auto altijd parkeren op een plek dicht in de buurt van waar u moet zijn. De regels voor een gehandicaptenparkeerkaart zijn overal in Nederland hetzelfde, en zelfs overal in Europa!

Opdracht

Zoek op de website van de gemeente Neder-Betuwe het volgende op:

- Heeft u recht op een parkeerkaart voor gehandicapten?
- Wat zijn precies de voorwaarden?
- Hoe kunt u zo'n kaart bij de gemeente aanvragen?



Oefening 7: Informatie over een omgevingsvergunning opzoeken

Korte uitleg

Wilt u iets bouwen of verbouwen? Dan moet u daarvoor in sommige gevallen een vergunning aanvragen. Zo'n vergunning heet een omgevingsvergunning. Stel, u wilt meer informatie over een dakkapel. U zoekt dit op via Google. Bovenaan de zoekresultaten vindt u een AI-antwoord. Dit is soms handig, maar niet altijd volledig. Controleer daarom altijd zelf de informatie.

Opdracht

Open Google en zoek op: omgevingsvergunning nodig voor dakkapel Neder-Betuwe

- Lees het AI-antwoord dat bovenaan staat. Heeft u een omgevingsvergunning nodig, volgens het AI-antwoord?
- Klik op minstens twee gewone zoekresultaten onder het AI-antwoord. Vergelijk de informatie: klopt alles?
- Ga naar de website van Omgevingsloket online: [omgevingsloket.nl](https://www.omgevingsloket.nl). Zoek daar uit of u een omgevingsvergunning moet aanvragen als u een dakkapel wilt plaatsen.



Oefening 8: Een automatische incasso aanvragen

Korte uitleg

Moet u belasting betalen aan uw gemeente? Dan kunt u ervoor kiezen om dit in delen te betalen, bijvoorbeeld iedere maand een bedrag. Dat bedrag schrijft de gemeente automatisch van uw rekening af. Zo'n automatische afschrijving heet een automatische incasso. Een voordeel daarvan is dat u zelf niets hoeft te doen.

Opdracht

Ga naar de website van de gemeente Neder-Betuwe.

- Zoek naar informatie over gemeentelijke belastingen.
- Hoe kunt u een automatische incasso aanvragen voor de belastingen die u betaalt aan uw gemeente.



Oefening 9: Een kapotte afvalcontainer melden

Situatie

Stel, uw afvalcontainer is kapot. U wilt weten waar en hoe u dit kunt melden.

Opdracht

Zoek op de website van de gemeente Neder-Betuwe op wat u moet doen of bij wie u moet zijn.

Aanvragen bij andere organisaties

U kunt natuurlijk ook iets aanvragen bij andere organisaties. In de volgende oefeningen vindt u daar voorbeelden van.



Oefening 10: Aanmelden voor een AMBER Alert

Situatie

Laatst zag u op televisie dat er een kind werd vermist. U hoorde iets over een 'AMBER Alert' van de politie. Daarmee kunt u de politie helpen om vermiste kinderen zo snel mogelijk op te sporen. U wilt hieraan meedoen.

Opdracht

Ga naar de website van AMBER Alert, en doe het volgende:

- Zoek op wat het verschil is tussen een AMBER Alert en een Vermist Kind Alert.
- Kijk ook op welke manieren u kunt meedoen.
- Wilt u graag meedoen? Bedenk dan op welke manier of manieren u wilt meedoen. En meldt u ook echt aan.



Oefening 11: Informatie over Burgernet opzoeken

Korte uitleg

Heeft u weleens gehoord van Burgernet? Daarmee kunt u de politie helpen om verdachte of vermiste personen op te sporen. Als u zich aanmeldt, krijgt u berichten van verdachte situaties in uw eigen buurt. Burgernet belt u dan op uw telefoon, of stuurt u een sms-bericht. U hoort of leest dan naar wie of wat de politie op zoek is.

Heeft u iets gezien? Dan kunt u bellen met het gratis Burgernetnummer 0800-0011.

Opdracht

Bezoek de website van Burgernet en lees de informatie over Burgernet. Als u wilt, kunt u zich hiervoor aanmelden.



Samenvatting: hoe vraagt u iets aan?

In dit hoofdstuk heeft u geleerd om iets via internet aan te vragen bij de overheid. Een korte samenvatting van wat u heeft geleerd:

- Veel dingen die u met de overheid moet regelen, gaan via een aanvraag.
- U weet dat er verschillende soorten aanvragen zijn. Sommige aanvragen zijn eenvoudig, andere zijn lastiger.
- U heeft geleerd om verschillende soorten aanvragen te doen.
- Wilt u iets aanvragen bij de overheid? Dan moet u eerst uitzoeken of u wel recht heeft op wat u aanvraagt. Lees daarom altijd eerst de voorwaarden.
- Soms moet u een bedrag betalen voor een aanvraag. Let daar ook altijd op voordat u iets aanvraagt.
- Vraagt u iets aan via internet? Dan moet u soms inloggen met uw DigiD. Heeft u een afspraak met de gemeente? Dan moet u meestal uw paspoort of identiteitskaart laten zien.



Begrippenlijst

In dit hoofdstuk staan misschien woorden en begrippen die nieuw voor u zijn of waar u niet zo vertrouwd mee bent. Woorden en begrippen die niet in het hoofdstuk worden uitgelegd. Zoek het woord of begrip op in de online begrippenlijst voor een uitleg. Scan hiervoor de QR-code hieronder met uw telefoon.



Mist u een woord of begrip in de lijst? Vraag dan aan uw docent wat het woord betekent of wat met het begrip wordt bedoeld.








































































































































































































































































































































































































































































Stichting Digisterker
M.H. Tromplaan 9
7511 JJ Enschede
053 2030 062
info@digisterker.nl
digisterker.nl

