

Digisterker door doen!

THEMAHOOFDSTUK

Wat is aanvragen? Bij de gemeente
Nieuwegein

Nieuwegein



de Bibliotheek
Nieuwegein



Nieuwegein





Let op!

Staat er in dit werkboek informatie die niet klopt? Dan is Stichting Digisterker daar niet verantwoordelijk voor. We hebben de informatie in dit werkboek met zorg samengesteld. En we vernieuwen de informatie als dat nodig is. Maar u kunt er niet van uitgaan dat de informatie overal in dit werkboek helemaal compleet, nieuw en juist is.

U mag de informatie in dit werkboek niet zomaar kopiëren of verspreiden. U moet daarvoor eerst toestemming vragen aan Stichting Digisterker.

Wat is aanvragen? Bij de gemeente Nieuwegein

Wanneer u dit hoofdstuk heeft doorlopen, dan

- heeft u kennis gemaakt met wat u bij de gemeente online kunt aanvragen;
- heeft u geoefend met iets online aanvragen bij de gemeente;
- kunt u met meer zelfvertrouwen uw zaken regelen bij de gemeente en andere organisaties.



Via internet kunt u van alles regelen of aanvragen bij de overheid. Bijvoorbeeld een formulier, een vergunning, of een uitkering. Maar ook een afspraak moet u vaak aanvragen. Als u iets online heeft aangevraagd, reageert de overheid daarop. U krijgt bijvoorbeeld een e-mail waarin staat dat u een afspraak heeft met de gemeente. Of u krijgt een brief waarin staat of u recht heeft op een uitkering.

Iets aanvragen bij de gemeente: wat heeft u nodig?

- Een computer, laptop, tablet of mobiele telefoon met een veilige internetverbinding.

Voorbeelden van aanvragen

Hieronder ziet u 5 voorbeelden van verschillende aanvragen.

- **Een afspraak met een medewerker**
U wilt online een afspraak maken met uw gemeente, de Belastingdienst of het UWV. Eerst kiest u het onderwerp van de afspraak. Dan kiest u een datum en een tijd. U vult uw naam en andere persoonlijke gegevens in. Nadat het aanvragen is gelukt, krijgt u een bevestiging per post of e-mail.
- **Een folder of gids**
U wilt een folder of gids hebben. Bijvoorbeeld van uw gemeente, de Belastingdienst of het UWV. Dan kiest u op de website welke folder of gids u precies wilt. U vult uw naam en adresgegevens in. U krijgt de folder of gids dan via de post of e-mail opgestuurd.
- **Een vergunning**
U wilt een vergunning aanvragen bij de gemeente. Eerst kiest u welke vergunning u nodig heeft. Soms moet u inloggen met uw DigiD. In Module 1 vindt u hier meer informatie over. U vult uw naam en persoonlijke gegevens in. U geeft informatie die hoort bij de vergunning. Bijvoorbeeld een adres of het kenteken van een auto. Soms moet u documenten meesturen, bijvoorbeeld een bouwtekening. Die stukken kunt u via internet vanaf uw computer naar de gemeente sturen.
- **Een toeslag of uitkering**
U wilt een toeslag of uitkering aanvragen bij uw gemeente, Dienst Toeslagen of het UWV. Eerst logt u in met uw DigiD. Daarna controleert u of u recht heeft op de toeslag of uitkering. Als dat zo is, kunt u verdergaan. U controleert uw persoonlijke gegevens, of vult ze in. Dan kiest u de toeslag of uitkering die u wilt aanvragen. U moet ook vragen beantwoorden over uw inkomen en uw gezin.
- **Een melding doen**
U ziet dat iets niet klopt in uw omgeving en u wilt dat de gemeente er wat aan doet. U stuurt een bericht. Bijvoorbeeld over een gat in de weg. In het bericht vraagt u om het gat te repareren.



Tip

Wilt u meer leren over het regelen van zaken bij de gemeente? Scan dan de QR-code met uw telefoon en bekijk het Digisnapje over de gemeente.





Hoe vraagt u iets aan via de digitale overheid?

Wilt u iets aanvragen bij de overheid? Dan doet u dat in 7 stappen. Hieronder ziet u een korte uitleg bij deze stappen.

- 1** **Bedenk wat u wilt aanvragen**

Bedenk wat u wilt aanvragen: Hoe heet het? Bij welke organisatie kunt u het aanvragen? Ga naar de website van die organisatie.


- 2** **Zoek de juiste pagina**

Bent u op de juiste website? Zoek dan de pagina waarop u de aanvraag kunt regelen.


- 3** **Controleer of u de aanvraag mag of kunt doen**

Lees eerst of u de aanvraag mag of kunt doen. Heeft u recht op wat u aanvraagt? Of kunt u de klacht hier wel melden? Controleer ook of u iets moet betalen, en zo ja hoe.


- 4** **Verzamel uw gegevens**

Welke informatie vraagt de overheid van u? Wat moet u invullen als u de aanvraag wilt doen? Verzamel al die gegevens en vul ze in.


- 5** **Vul uw persoonlijke gegevens in**

Vul uw persoonlijke gegevens in. Let op: sommige gegevens moet u verplicht invullen en andere niet.


- 6** **Controleer uw gegevens**

Controleer uw gegevens voordat u de aanvraag opstuurt. Zo voorkomt u dat u iets fout invult.


- 7** **Stuur uw aanvraag op**

Heeft u alle gegevens juist ingevuld? Dan kunt u uw aanvraag opsturen. Voor sommige aanvragen heeft u DigiD nodig.



Op de bladzijden hierna vindt u een uitgebreide uitleg bij elke stap. We leggen deze stappen uit met een voorbeeld. Dat voorbeeld gaat over het aanvragen van een paspoort. Het is de bedoeling dat u de stappen zelf ook echt volgt. U moet dus doen alsof u zelf een paspoort gaat aanvragen.



Let op! U vraagt dus niet echt een paspoort aan!

Voorbeeld: Paspoort aanvragen – online een afspraak maken



Stap 1: Bedenk wat u wilt aanvragen

Stel, u gaat binnenkort op reis buiten Europa. Dan heeft u een paspoort nodig. Dat kunt u aanvragen bij uw gemeente. U moet hiervoor zelf een afspraak maken. Dat kan via de website van de gemeente Nieuwegein. Ga dus eerst naar deze website: nieuwegein.nl.



Bent u op de website van de gemeente Nieuwegein? Dan vindt u hier allerlei informatie over de gemeente en wat de gemeente voor u kan doen. U kunt er iets melden, u kunt er formulieren aanvragen, u kunt een afspraak maken. Ook vindt u er het adres en de openingstijden van het gemeentehuis.

Klik maar eens op de verschillende onderwerpen op de website. Zo kunt u zien wat u allemaal op de website van de gemeente kunt vinden en wat u hier allemaal kunt regelen.

Om de hele startpagina te kunnen zien, kunt u met de muis het grijze balkje verder naar beneden schuiven. Zie bij de pijl in de afbeelding hieronder.



Let op!

Het is verstandig om te controleren of de website inderdaad van de gemeente is. Controleer ook of er een veilige verbinding is tussen uw computer en de website. Dit kunt u controleren met het hangslotje (of ander icoon) in de adresbalk van de browser.

The screenshot shows the homepage of the Nieuwegein municipality website. The header is purple and contains the logo and a 'Translate' button. Below the header is a large image of a windmill and trees. A search bar is visible with the text 'Doorzoek de site' and a 'Zoeken' button. A purple arrow points to the scrollbar on the right side of the page. Below the image are four purple buttons: 'Afspraak maken', 'Melding doen', 'Verkiezingen', and 'Contact'. Underneath is a section titled 'Onderwerpen' with a list of topics and right-pointing arrows. At the bottom of the list is a button labeled 'Onderwerpen A t/m Z'.



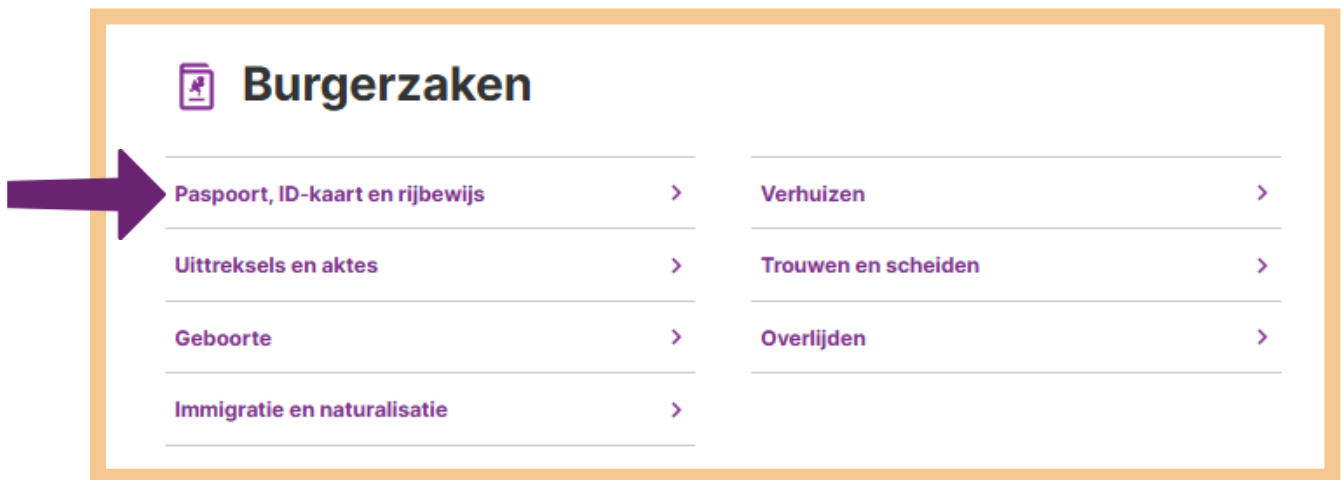
Stap 2: Zoek de juiste pagina

U bent op de website van de gemeente Nieuwegein. Waarom ook alweer? Omdat u een paspoort wilt aanvragen. Een paspoort vraagt u aan bij de afdeling Burgerzaken. Klik daarom op **Burgerzaken**. Zie de afbeelding hieronder, bij de pijl.

The screenshot shows the homepage of the Nieuwegein municipality website. At the top, there is a purple header with the logo and a 'Translate' button. Below the header is a search bar with the text 'Doorzoek de site' and a 'Zoeken' button. A navigation bar contains four purple buttons: 'Afspraak maken', 'Melding doen', 'Verkiezingen', and 'Contact'. Underneath is a section titled 'Onderwerpen' with a grid of topic links. A large purple arrow points to the 'Burgerzaken' link in the top right of the grid.

Onderwerpen	
Afval	Burgerzaken
Gemeenteraad, college en organisatie	Hulp en ondersteuning
Kunst, cultuur en sport	Ondernemen
Opvoeding en onderwijs	Subsidies en leningen
Veiligheid	Vergunningen
Verkiezingen	Verkeer en vervoer
Wonen en leefomgeving	

Kies daarna voor **Paspoort, ID-kaart en rijbewijs**. Zie bij de pijl.



Vervolgens klikt u op **Paspoort aanvragen**.




Dit is niet de enige manier om op de juiste pagina te komen. U kunt ook op een andere manier zoeken. Hoe? Dat leest u verderop in dit werkboek: na stap 7, onder het kopje 'Anders zoeken'.



Stap 3: Controleer of u de aanvraag mag of kunt doen

U komt nu op een pagina met allerlei informatie over het paspoort. U leest hier bijvoorbeeld hoeveel u moet betalen voor een paspoort. Om alle informatie te kunnen lezen, kunt u met de muis het grijze balkje verder naar beneden schuiven. Zie bij pijl A in de afbeelding hieronder.

U wilt een paspoort aanvragen. U weet dat u daarvoor een afspraak moet maken. U kunt er voor kiezen om uw paspoort online met DigiD aan te vragen of bij het gemeentehuis zonder DigiD. In dit voorbeeld kiezen wij er voor om een paspoort aan te vragen zonder DigiD. Klik op **Maak uw afspraak**, bij pijl B.

Nieuwegein  [Translate](#) [Zoeken](#)


[Burgerzaken](#) > [Paspoort, ID-kaart en rijbewijs](#) > [Paspoort aanvragen](#) [Eenvoudige tekst](#) [Lees voor](#)

Paspoort aanvragen

Met een paspoort kunt u naar elk land in de wereld reizen. U kunt zich er ook mee identificeren (laten zien wie u bent). Een paspoort aanvragen doet u in 3 stappen.

Stap 1. Online gegevens invullen

Een paspoort aanvragen begint online. U vult een aantal gegevens in. En u betaalt alvast.

 [Start de aanvraag](#)

Stap 2. Naar het Stadshuis

Uw aanvraag is nog niet klaar. Maak een afspraak en neem mee:

- Een pasfoto die voldoet aan de [eisen van de Rijksoverheid](#). U kunt de [pasfoto laten maken](#) op het Stadshuis. Kom dan 10 minuten eerder, zodat u dit vóór uw afspraak kunt doen.
- Alle paspoorten en identiteitskaarten die u heeft. Ook als ze verlopen zijn. Paspoorten met gaten hoeft u niet mee te nemen (deze zijn ongeldig).

Daarnaast hebben wij uw vingerafdruk en handtekening nodig.

[Maak uw afspraak](#)

Stap 3. Paspoort ophalen

Na 5 werkdagen kunt u uw nieuwe paspoort ophalen. Of eerder, als u een e-mail heeft gekregen. Het paspoort ligt klaar bij Burgerzaken op de 1e verdieping. U hoeft dit keer geen afspraak te maken.

- Neem uw afhaalbewijs mee.
- Neem uw oude paspoort mee die nog geldig is.
- U moet het paspoort zelf ophalen. U kunt dus niet iemand anders sturen.

Kosten en geldigheid

- Paspoort tot de leeftijd van 18 jaar: € 67,05 (5 jaar geldig)
 - Spoedtoeslag: € 60,30
- Paspoort vanaf 18 jaar en ouder: € 88,65 (10 jaar geldig)
 - Spoedtoeslag € 60,30



Stap 4: Verzamel uw gegevens

Dan verschijnt het scherm waarop u een afspraak kunt maken. U kunt hier voor verschillende producten een afspraak maken. Om alle producten te kunnen zien, kunt u met de muis het grijze balkje verder naar beneden schuiven. Zie bij pijl A in de afbeelding hieronder.

U wilt een afspraak maken om een nieuw paspoort aan te vragen.
Het product 'Paspoort of ID-kaart – aanvragen of verlengen' is al gekozen.

U kunt ook voor meer mensen tegelijk een afspraak maken. Wil uw partner bijvoorbeeld ook een paspoort aanvragen? Klik dan achter het cijfer 1 op V en kies het cijfer 2. Zie bij pijl B.

U gaat verder door op **Volgende** te klikken, bij pijl C.

Nieuwegein

A Nederlands

Product Datum en tijd Contactgegevens Bevestiging

Waarvoor wilt u een afspraak maken?

B

Kies product Filter producten

1 Paspoort of ID-kaart - aanvragen of verlengen
[Lees meer.](#)

0 Adresonderzoek
[Lees meer.](#)

0 Afschrift akte van de burgerlijke stand
[Lees meer.](#)

0 Bewijs van in leven zijn
[Lees meer.](#)

0 Uw afspraak kan niet met dit product uitgebreid worden.
Buitenlandse akte inleveren (bijv. Huwelijk, Geboorte)
[Lees meer.](#)

A

Uw afspraak

Product(en)
1x Paspoort of ID-kaart - aanvragen of verlengen
[Lees meer.](#)

Locatie
Stadhuis
Stadsplein 1
3431 LZ Nieuwegein
[Website.](#)

Duur van de afspraak
10 min.

C

Volgende

Nu komt u terecht bij 'Datum en tijd'. U kunt hier zelf een datum en tijdstip kiezen. Wanneer en hoe laat wilt u de afspraak plannen?

Kies eerst een datum. Op uw scherm staan een aantal dagen waaruit u kunt kiezen. Let op: er zijn meer dagen dan er nu in het scherm staan. Die ziet u als u met de muis het grijze balkje verder naar beneden schuift. Zie bij pijl A.

Klik op de **datum** waarop u de afspraak wilt maken, zie bijvoorbeeld bij pijl B.

The screenshot shows a web interface for booking an appointment. At the top, there are four tabs: 'Product', 'Datum en tijd' (selected), 'Contactgegevens', and 'Bevestiging'. Below the tabs, the heading is 'Kies een datum en tijd'. A purple arrow labeled 'A' points to a vertical scrollbar on the right side of the page.

The main content is divided into two sections: 'Dagen met beschikbare afspraken' and 'Uw afspraak'.

Dagen met beschikbare afspraken

Afspraak voor maart

dinsdag 17-3-2026	woensdag 18-3-2026	donderdag 19-3-2026
vrijdag 20-3-2026	maandag 23-3-2026	dinsdag 24-3-2026
woensdag 25-3-2026	donderdag 26-3-2026	vrijdag 27-3-2026
maandag 30-3-2026	dinsdag 31-3-2026	

Afspraak voor april

woensdag 1-4-2026	donderdag 2-4-2026	vrijdag 3-4-2026
dinsdag 7-4-2026	woensdag 8-4-2026	donderdag 9-4-2026
vrijdag 10-4-2026	maandag 13-4-2026	dinsdag 14-4-2026
woensdag 15-4-2026	donderdag 16-4-2026	vrijdag 17-4-2026
maandag 20-4-2026	dinsdag 21-4-2026	woensdag 22-4-2026
donderdag 23-4-2026	vrijdag 24-4-2026	dinsdag 28-4-2026
woensdag 29-4-2026	donderdag 30-4-2026	

Afspraak voor mei

vrijdag 1-5-2026	maandag 4-5-2026	woensdag 6-5-2026
---------------------	---------------------	----------------------

Uw afspraak

Product(en)
1x Paspoort of ID-kaart - aanvragen of verlengen
[Lees meer.](#)

Locatie
Stadshuis
Stadsplein 1
3431 LZ Nieuwegein
[Website.](#)

Duur van de afspraak
10 min.

A purple arrow labeled 'B' points to the date 'vrijdag 3-4-2026' in the April section.

Heeft u een datum gekozen? Dan ziet u die datum op het scherm staan, zie pijl A. Kies nu een tijd. Op uw scherm staan de tijden waaruit u kunt kiezen. Klik op de **tijd** waarop u de afspraak wilt maken, zie bijvoorbeeld bij pijl B.

Heeft u op een tijd geklikt? Ga dan verder in het werkboek verder met 'Stap 5: Vul uw persoonlijke gegevens in'.

The screenshot displays a booking interface with the following elements:

- Navigation tabs:** Product, Datum en tijd (active), Contactgegevens, Bevestiging.
- Section:** Kies een datum en tijd.
- Instruction:** Kies een datum en tijd.
- Date Selection (A):** A purple arrow points to the date 'Afspraak voor vrijdag, 3-4-2026'.
- Time Selection (B):** A purple arrow points to the time '10:40' in the 'Stadshuis' section.
- Appointment Details (Uw afspraak):**
 - Product(en):** 1x Paspoort of ID-kaart - aanvragen of verlengen. [Lees meer.](#)
 - Locatie:** Stadshuis, Stadsplein 1, 3431 LZ Nieuwegein. [Website.](#)
 - Duur van de afspraak:** 10 min.
- Time Slots (Stadshuis):**
 - 08:30, 08:35, 08:40, 08:45, 08:50, 08:55
 - 09:00, 09:05, 09:10, 09:15, 09:20
 - 10:10, 10:15, 10:20, 10:40 (selected)
 - 13:50
 - 14:10, 14:15, 14:20, 14:25, 14:30, 14:35, 14:40
 - 15:10, 15:40, 15:45
- Buttons:** Terug (bottom right).



Stap 5: Vul uw persoonlijke gegevens in

U komt nu op de website bij 'Contactgegevens'. Daar vult u uw persoonlijke gegevens in. Zo kan de gemeente contact met u opnemen over de afspraak. Ze zullen u een e-mail sturen om de afspraak te bevestigen.

Heeft u alle gegevens ingevuld? Klik dan niet op 'Maak afspraak' maar ga in het werkboek verder met 'Stap 6: Controleer uw gegevens'.

Product
Datum en tijd
Contactgegevens
Bevestiging

Uw gegevens invoeren

Om een afspraak te kunnen maken, hebben wij de volgende gegevens nodig:

Contactgegevens	Uw afspraak
<p>Verplichte velden zijn gemarkeerd met *</p> <p>Voornaam *</p> <input style="width: 100%; height: 20px;" type="text"/> <p>Achternaam *</p> <input style="width: 100%; height: 20px;" type="text"/> <p>Geboortedatum *</p> <input style="width: 100%; height: 20px;" type="text" value="dd-mm-jjjj"/>	<p>Afspraak</p> <p>vrijdag 3 april 2026 10:40</p> <p>Duur van de afspraak: 10 min.</p> <p>Product(en)</p> <p>1x Paspoort of ID-kaart - aanvragen of verlengen</p> <p>Lees meer. </p> <p>Locatie</p> <p>Stadhuis Stadsplein 1 3431 LZ Nieuwegein</p> <p>Website. </p>
<p>Telefoonnummer *</p> <input style="width: 100%; height: 20px;" type="text"/> <p>Opmerkingen</p> <input style="width: 100%; height: 20px;" type="text"/> <p>E-mail *</p> <input style="width: 100%; height: 20px;" type="text"/> <p>Telefoonnummer *</p> <input style="width: 100%; height: 20px;" type="text"/> <p>Opmerkingen</p> <input style="width: 100%; height: 20px;" type="text"/> <p><input type="checkbox"/> Ik accepteer het privacybeleid. *</p> <p style="font-size: x-small; color: #0056b3;">Wij zullen uw contactgegevens tot de overeengekomen datum uitsluitend gebruiken voor de voorbereiding en uitvoering van de overeengekomen afspraak. Gegevens zullen nooit aan derden worden doorgegeven. Evaluaties worden alleen in statistisch verwerkte en geanonimiseerde vorm uitgevoerd. Uw persoonlijke gegevens worden volledig gewist aan het einde van de overeengekomen afspraak.</p>	

Terug
Maak afspraak



Stap 6: Controleer uw gegevens

Controleer of de gegevens die u heeft ingevuld juist zijn. Wilt u iets veranderen? Klik dan op het **onderdeel** dat u wilt aanpassen. Zie bijvoorbeeld bij pijl A. U kunt ook klikken op **Terug**, bij pijl B. U gaat dan op de website terug naar 'Datum en tijd'.

Zijn de gegevens juist? Klik dan op het **vierkantje** voor 'Ik accepteer het privacybeleid', zie pijl C



Let op: klik niet op Maak afspraak!

In de afbeelding hieronder laten we zien hoe u de afspraak definitief maakt. Maar, u wilt niet echt een afspraak maken. Daarom moet u bij pijl D ook niet klikken op **Maak afspraak!**

Nieuwegein

Product
Datum en tijd
Contactgegevens
Bevestiging

Uw gegevens invoeren

Om een afspraak te kunnen maken, hebben wij uw gegevens nodig:

Contactgegevens

Verplichte velden zijn gemarkeerd met *.

Voornaam*

Achternaam*

Geboortedatum*

E-mail*

Telefoonnummer*

Opmerkingen

Uw afspraak

Afspraak
vrijdag 3 april 2026 10:40
Duur van de afspraak: 10 min.

Product(en)
1x Paspoort of ID-kaart - aanvragen of verlengen
[Lees meer.](#)

Locatie
Stadhuis
Stadsplein 1
3431 LZ Nieuwegein
[Website.](#)

[Ik accepteer het privacybeleid.*](#)

Wij zullen uw contactgegevens tot de overeengekomen datum uitsluitend gebruiken voor de voorbereiding en uitvoering van de overeengekomen afspraak. Gegevens zullen nooit aan derden worden doorgegeven. Evaluaties worden alleen in statistisch verwerkte en geanonimiseerde vorm uitgevoerd. Uw persoonlijke gegevens worden volledig gewist aan het einde van de overeengekomen afspraak.

B
Terug
Maak afspraak
D



Stap 7: Stuur uw aanvraag op

Stel, u heeft in de vorige stap op 'Maak afspraak' geklikt. Dan ziet u het volgende scherm verschijnen.

Als u bij de pijl op **Gemeente Nieuwegein** klikt, gaat u terug naar de startpagina van de gemeente.

Nieuwegein

Product Datum en tijd Contactgegevens Bevestiging

Uw afspraak

Bedankt voor het maken van een afspraak. Wij sturen een bevestiging en informatie over wat u moet meenemen naar uw e-mailadres.

Uw gegevens:

Afspraak
vrijdag 3 april 2026 10:40
Duur van de afspraak 10 min.

Locatie
Stadshuis
Stadsplein 1
3431 LZ Nieuwegein

Product(en)
1x Paspoort of ID-kaart - aanvragen of verlengen

Wat moet u meenemen?

- Alle paspoorten en identiteitskaarten die u heeft.**
Ook als ze verlopen zijn! Paspoorten en identiteitskaarten met gaten hoeft u niet mee te nemen (deze zijn ongeldig).
- Een recente kleurenpasfoto.**
Zorg voor een pasfoto die niet ouder is dan 6 maanden. En die voldoet aan de [eisen van de Rijksoverheid](#).
U kunt ook een [pasfoto laten maken](#) op het Stadshuis. Kom dan 10 minuten eerder zodat u dit vóór de afspraak kunt doen.
- Pinpas of contant geld.**
Alleen als u nog niet online heeft betaald. Pinnen heeft de voorkeur.


Na maximaal 5 werkdagen kunt u uw paspoort of ID-kaart ophalen. U krijgt dan een e-mail.
[Lees meer.](#)


Wilt u uw afspraak afzeggen? Klik a.u.b. [hier](#)

[Gemeente Nieuwegein](#) | [Privacybeleid](#) | [Toegankelijkheidsverklaring](#)


U krijgt ook een e-mail waarin de gemeente uw afspraak bevestigt. Hieronder ziet u een voorbeeld van zo'n e-mail:

Afspraakbevestiging

 noreply@nieuwegein.nl
Aan ○

Nieuwegein


Beste ,

Bedankt voor het maken van een afspraak. U heeft een afspraak voor: 

1 x Paspoort of ID-kaart - aanvragen of verlengen

Wat moet u meenemen?


1. **Alle paspoorten en identiteitskaarten die u heeft.**
Ook als ze verlopen zijn! Paspoorten en identiteitskaarten met gaten hoeft u niet mee te nemen (deze zijn ongeldig).
2. **Een recente kleurenpasfoto.**
Zorg voor een pasfoto die niet ouder is dan 6 maanden. En die voldoet aan de [eisen van de Rijksoverheid](#). U kunt ook een [pasfoto laten maken](#) op het Stadhuis. Kom dan 10 minuten eerder zodat u dit vóór de afspraak kunt doen.
3. **Pinpas of contant geld.**
Alleen als u nog niet online heeft betaald. Pinnen heeft de voorkeur.

Na maximaal 5 werkdagen kunt u uw paspoort of ID-kaart ophalen. U krijgt dan een e-mail.

Datum: 3-4-2026
Tijd: 10:40 uur
Locatie: afdeling Burgerzaken op de 1e verdieping van het Stadhuis.

Aanmelden

Bij binnenkomst gaat u naar de aanmeldzuil op de 1e verdieping (Burgerzaken). Daar scant u de QR-code hieronder:



U kunt ook uw geboortedatum intoetsen.

U krijgt een bonnetje met een code. Daarna kunt u in de wachtruimte gaan zitten. Aanmelden kan vanaf 30 minuten voor het tijdstip van uw afspraak. Wij roepen u op via het oproepscherm.

Afspraak annuleren

Kunt u niet komen? Dan kunt u de afspraak [annuleren](#).

Met vriendelijke groeten,
Team Burgerzaken
Gemeente Nieuwegein

Telefoon: 14 030
E-mail: burgerzaken@nieuwegein.nl
Website: www.nieuwegein.nl

Wat moet u daarna doen?

Heeft u bericht gekregen van de gemeente voor een afspraak? Doe dan het volgende:

- Schrijf de datum en tijd op in uw agenda. De gemeente heeft op die datum en tijd een afspraak voor u gereserveerd.
- Schrijf ook op wat u moet meenemen naar de afspraak. Of print de pagina met deze informatie uit.
- Kunt u toch niet op de afspraak komen? Dan kunt u de afspraak wijzigen of afzeggen. In de e-mail staat hoe u dat kunt doen.

Anders zoeken

Kijk nog eens terug naar stap 2 'Zoek en vind' van dit hoofdstuk. Daar hebben we gezocht hoe we bij de gemeente Nieuwegein een afspraak kunnen maken voor een 'paspoort aanvraag'. Dit is één voorbeeld. U kunt ook op andere manieren zoeken. Hieronder ziet u er een aantal:



- U kunt zoeken op nieuwegein.nl, via het zoekvakje bovenaan de pagina. In het zoekvakje typt u bijvoorbeeld 'aanvraag paspoort' in. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A. Tijdens het typen verschijnen de zoekresultaten al in beeld. Klik hier op **Paspoort aanvragen**, zie pijl B. Staat het onderwerp dat u zoekt er niet tussen? Klik dan op **Zoeken**. Zie pijl C. U kunt op uw toetsenbord ook drukken op **Enter**.



Heeft u op 'Paspoort aanvragen' geklikt? Dan komt u op een pagina met informatie over het paspoort. Klik op **Maak uw afspraak**.

Paspoort aanvragen

Met een paspoort kunt u naar elk land in de wereld reizen. U kunt zich er ook mee identificeren (laten zien wie u bent). Een paspoort aanvragen doet u in 3 stappen.

Stap 1. Online gegevens invullen

Een paspoort aanvragen begint online. U vult een aantal gegevens in. En u betaalt alvast.

 [Start de aanvraag](#)

Stap 2. Naar het Stadhuis

Uw aanvraag is nog niet klaar. Maak een afspraak en neem mee:

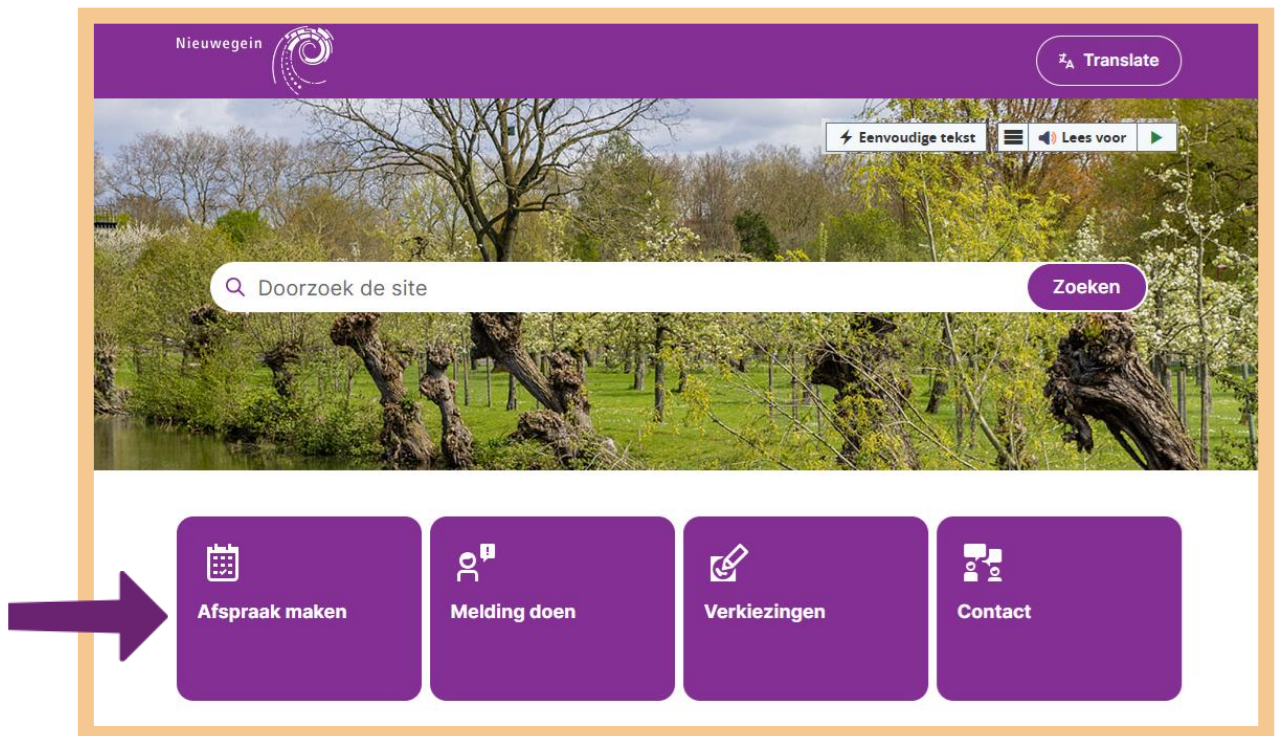
- Een pasfoto die voldoet aan de [eisen van de Rijksoverheid](#). U kunt de [pasfoto laten maken](#) op het Stadhuis. Kom dan 10 minuten eerder, zodat u dit vóór uw afspraak kunt doen.
- Alle paspoorten en identiteitskaarten die u heeft. Ook als ze verlopen zijn. Paspoorten met gaten hoeft u niet mee te nemen (deze zijn ongeldig).

Daarnaast hebben wij uw vingerafdruk en handtekening nodig.

 [Maak uw afspraak](#)



- Er is nog een andere zoekmogelijkheid. Op de startpagina van de gemeente kunt u klikken op **Afspraak maken**. Zie hieronder, bij de pijl.



Daarna klikt u bij de pijl op **Maak uw afspraak** en kiest u vervolgens het product waarvoor u de afspraak wilt maken.





3. Onderaan de startpagina kunt u ook klikken op **Contact en openingstijden**. Zie bij de pijl.

Gemeente Nieuwegein
 Stadsplein 1
 3431 LZ Nieuwegein
 ☎ [14 030](tel:14030)

Volg ons op
 f [/Gemeente.Nieuwegein](https://www.facebook.com/Gemeente.Nieuwegein)
 📷 [gemeente_nieuwegein/](https://www.instagram.com/gemeente_nieuwegein/)
 in [gemeente-nieuwegein/](https://www.linkedin.com/company/gemeente-nieuwegein/)
 ✕ [@gem_nieuwegein](https://twitter.com/gem_nieuwegein)

Meer informatie
 ⓘ [Over deze site](#)
 📄 [Vacatures](#)
 ↓ [Onderwerpen A t/m Z](#)

Contact en openingstijden

Vervolgens klikt u onder 'Online regelen' op **afspraak**.

Contact met de gemeente

Bezoekadres
 Gemeente Nieuwegein
 Stadsplein 1
 3431 LZ Nieuwegein
[Bekijk huisregels](#)

Postadres
 Gemeente Nieuwegein
 Postbus 1
 3430 AA Nieuwegein
 ☎ [14 030](tel:14030)
 ✉ gemeente@nieuwegein.nl

Online regelen
 Maak een [afspraak](#) als u iets aan de balie wilt regelen. Wist u dat u ook veel online kunt regelen? Kijk hiervoor bij [Burgerzaken](#).
[Naar Burgerzaken](#)

Een melding doen
 Heeft u ergens last van in de stad? Meld het ons, dan gaan we ermee aan de slag.
[Doe een melding](#)

Kent u de buurtkaart al?
 Op de buurtkaart vindt u bijvoorbeeld wie u kunt bellen of mailen als er iets (mis) is in uw buurt. Of waar u terecht kunt voor een praatje.
[Buurtkaarten](#)

Bellen vanuit het buitenland
 Wilt u de gemeente bellen vanuit het buitenland of via Skype? Helaas werkt ons telefoonnummer 14 030 dan niet. Bel naar:
 ☎ [+31 30 607 19 11](tel:+31306071911)



4. U kunt ook zoeken met Google. Doe dan het volgende:

- Typ in het zoekvakje van Google de woorden 'hoe paspoort aanvragen nieuwegein' in. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A.
- Druk daarna op uw toetsenbord op **Enter** of klik op het **vergrootglas** in de zoekbalk. Zie pijl B.
- U krijgt dan veel resultaten. Meestal moet u het eerste of tweede resultaat kiezen. Kies hier voor **Paspoort aanvragen**. Zie pijl C.
- In uw zoekresultaat ziet u soms een AI-antwoord, zie pijl D. Dit is soms handig, maar niet altijd volledig. Controleer daarom altijd zelf de informatie. Kijk bijvoorbeeld op de website van de gemeente.

The screenshot shows a Google search interface. The search bar contains the text 'hoe paspoort aanvragen nieuwegein'. A purple arrow labeled 'A' points to the search bar. Below the search bar, the search results are displayed. The first result is from 'Gemeente Nieuwegein' with the title 'Paspoort aanvragen'. A purple arrow labeled 'C' points to this result. Below the first result, there is an 'AI-overzicht' section. A purple arrow labeled 'D' points to the AI overview text. A purple arrow labeled 'B' points to the search icon in the top right corner of the search bar. The AI overview text states: 'Een paspoort aanvragen in Nieuwegein doet u door een afspraak te maken op het Stadhuis via de website van gemeente Nieuwegein. Neem uw oude reisdocumenten, een geldige pasfoto en een pinpas/contant geld mee. U kunt pasfoto's laten maken bij het fototeam in het Stadhuis. Het Stadhuis is geopend op werkdagen en zaterdag.' Below this text, there are 'Belangrijke details voor de aanvraag:' and a list of requirements: 'Afspraak: Maak online een afspraak via de website van de gemeente Nieuwegein.' and 'Meenemen: Alle paspoorten en identiteitskaarten die u al heeft (ook als ze zijn verlopen).'



Waar moet u extra op letten?

Vraagt u iets aan? Let dan op het volgende:

- Let op de voorwaarden. Heeft u wel recht op wat u aanvraagt?
- Let op de kosten. Soms moet u iets betalen.
- Meestal moet u bewijzen wie u bent:
 - Op internet bewijst u wie u bent met uw DigiD. Houd uw gebruikersnaam en wachtwoord bij de hand.
 - Bij een balie bewijst u dat met uw paspoort, identiteitskaart of rijbewijs. Neem zo'n bewijs dus altijd mee.

Kunt u de voorwaarden voor een aanvraag niet vinden? Of de kosten? Of iets anders wat u wilt weten over een aanvraag? Stel uw vraag dan via het zoekvakje op de website.

1. Let op de voorwaarden

Als u iets aanvraagt, betekent dat niet automatisch dat u het ook krijgt. U krijgt het alleen als u er ook recht op heeft. Soms weet u zelf heel duidelijk of u ergens recht op heeft. Maar soms ook niet. Bijvoorbeeld als u huurtoeslag of zorgtoeslag aanvraagt. Soms staat er een rekenhulp op de website. Die kan u helpen om te bepalen of u ergens recht op heeft.

Voorbeeld

Stel, u kunt niet goed lopen en wilt daarom een parkeerkaart hebben. U vraagt daarom bij de gemeente een parkeerkaart voor gehandicapten aan. Maar eerst wilt u weten of u daar ook recht op heeft. Ga naar de website nieuwegein.nl en zoek op de woorden 'parkeerkaart voor gehandicapten'. Dat kan via het zoekvakje op deze website.

Voorwaarden

U kunt een gehandicaptenparkeerkaart krijgen als u aan de volgende voorwaarden voldoet.

Passagierskaart

- U kunt niet zelf een auto of een brommobiel besturen.
- U kunt met een stok, krukken of een rollator minder dan 100 meter aan één stuk zelfstandig lopen. Of u zit in een rolstoel. Deze situatie duurt langer dan 6 maanden.
- U heeft de hulp van een bestuurder nodig om van deur tot deur vervoerd te worden. Let op: als u ongeveer 10 minuten kunt wachten totdat de bestuurder de auto heeft geparkeerd, kunt u geen passagierskaart krijgen.
- U bent gekeurd door een onafhankelijk medisch adviesbureau.

Bestuurderskaart

- U heeft een geldig rijbewijs.
- U kunt met een stok, krukken of een rollator minder dan 100 meter aan één stuk zelfstandig lopen. Deze situatie duurt langer dan 6 maanden.
- U bent gekeurd door een onafhankelijk medisch adviesbureau.

2. Let op de kosten

Sommige aanvragen kosten geld. Als dat zo is, staat het bij de informatie over de aanvraag. Soms kunt u direct betalen via iDEAL. Wilt u betalen via iDEAL? Dan moet u kunnen internetbankieren.

Voorbeeld

Stel, u wilt een bewijs aanvragen dat u in uw gemeente staat ingeschreven. Dan moet u een uittreksel uit de Basisregistratie Personen (BRP) aanvragen. Dat heet ook wel een uittreksel uit het bevolkingsregister. Ga naar de website nieuwegein.nl en zoek op 'uittreksel brp'. Dat kan via het zoekvakje op deze website.

Uittreksel Basisregistratie Personen (BRP)

- ✓ Vraag een uittreksel BRP altijd aan bij de gemeente waarin u woont. Bij andere aanbieders betaalt u onnodig extra kosten.

Een uittreksel BRP is een officiële verklaring dat u inwoner bent van de gemeente Nieuwegein. Er staan verschillende gegevens over u in. Uw naam, geboortedatum, geboorteplaats en adres. Dit is een algemeen uittreksel. U kunt ook uitgebreidere uittreksels aanvragen.

Vraag bij de organisatie die het uittreksel wil hebben welke informatie erin moet. En kies het juiste uittreksel bij uw aanvraag.



Start de aanvraag [↗](#)

Hoelang duurt het?

Online aanvraag: u krijgt het uittreksel binnen 5 werkdagen per post.

Aan de balie: direct meenemen (alleen op afspraak).

Let op: heeft u een online aanvraag gedaan en gaat u daarna naar de balie, omdat u het uittreksel snel nodig heeft? Dan brengen wij de kosten opnieuw in rekening. U betaalt dan dus dubbel.

Kosten

- Uittreksel Basisregistratie Personen (BRP): € 16,50 
- Uittreksel Basisregistratie Personen (BRP) internationaal: € 16,50
- Bewijs van Nederlanderschap: € 16,50
- Inlichtingen (BRP): € 13,50

Oefen nu zelf!

Hieronder staan oefeningen. Daarmee oefent u om verschillende dingen aan te vragen bij de gemeente Nieuwegein. Succes!



Let op!

Bij sommige oefeningen moet u goed opletten. U oefent daar bijvoorbeeld om een uittreksel BRP aan te vragen, om een verhuizing door te geven of om iets te melden bij uw gemeente. Let op dat u dit **niet echt** doet! Anders kan dat vervelende gevolgen voor u hebben. Let er bij deze oefeningen op dat u de laatste stap niet uitvoert.

Vraag om hulp

Twijfelt u of u een oefening wel goed begrijpt? Vraag dan altijd hulp aan de docent. Doe dat ook direct als u iets fout heeft gedaan. Als u bijvoorbeeld per ongeluk echt een aanvraag heeft gedaan bij uw gemeente. Vraag de docent dan of hij u helpt om contact op te nemen met de gemeente. Zo kunt u voorkomen dat ze uw aanvraag in behandeling nemen.



Oefening 1: Een uittreksel BRP aanvragen

Korte uitleg

BRP is een afkorting van de Basisregistratie Personen. Met een uittreksel BRP kunt u laten zien dat u staat ingeschreven bij de gemeente. Een uittreksel BRP noemen we ook wel een uittreksel bevolkingsregister. Dit uittreksel heeft u bijvoorbeeld nodig als u zich inschrijft voor een opleiding. Of als u een uitkering aanvraagt.

Opdracht

Vraag het uittreksel BRP aan bij de gemeente Nieuwegein. U heeft hierbij uw DigiD nodig.

Let op: u moet de aanvraag **niet echt** indienen! Vul dus wel uw gegevens in, maar druk bij de laatste stap niet op 'verzenden'.



Oefening 2: Een verhuizing doorgeven

Korte uitleg

Komt u in de gemeente Nieuwegein wonen? Of verhuist u binnen de gemeente Nieuwegein naar een ander adres? Dan moet u uw nieuwe adres binnen vijf dagen doorgeven aan de gemeente Nieuwegein. Verhuist u naar een andere gemeente in Nederland? Dan geeft u uw nieuwe adres door aan de gemeente waar u gaat wonen. Heeft u uw verhuizing aan de gemeente doorgegeven? Dan stuurt de gemeente u een brief met daarin uw nieuwe adres.

Opdracht

Geef via de website van de gemeente Nieuwegein een verhuizing door. Zoek eerst op de website uit hoe u dat doet. U heeft hierbij uw DigiD nodig. Let op: u moet **niet echt** een verhuizing doorgeven! Vul wel het nieuwe adres in, maar klik niet op 'bevestigen'.



Oefening 3: Bij de gemeente iets melden

Korte uitleg

Ziet u op straat iets dat kapot is? Zoals een gat in de weg of een kapot klimrek? Dan kunt u dat melden bij de gemeente Nieuwegein. Dat kan ook als u ergens last van heeft. Zoals van hondenpoep of afval op straat. Als u iets meldt, weet de gemeente dat er iets mis is. Soms stuurt de gemeente dan iemand om het probleem op te lossen. Of ze sturen u per mail een reactie.

Situatie

Stel, u ziet dat fietsers vlakbij uw huis om het fietspad heen op de weg fietsen. Dat is gevaarlijk, want het is een drukke weg. En dan ziet u dat er allemaal hobbels in het fietspad zitten. Dat blijken de wortels te zijn van een boom naast het fietspad.

Opdracht

Meld deze gevaarlijke situatie bij de gemeente. Doe dat via de website van de gemeente Nieuwegein.

Let op: u moet dit **niet echt** melden bij de gemeente! Vul wel alle gegevens in. Maar klik niet op 'Verstuur', 'Verzend' of 'Afronden' of iets dat daar op lijkt.



Oefening 4: Een verloren voorwerp melden

Korte uitleg

Iedereen verliest weleens iets: sleutels, portemonnee, bankpas, telefoon et cetera. Ook dat kunt u melden bij de gemeente Nieuwegein. De gemeente bewaart voorwerpen die mensen gevonden hebben. Heeft iemand iets van u gestolen? Dan moet u niet naar de gemeente, maar naar de politie.

Situatie

Stel dat u uw sleutels bent verloren. Dan kunt u dit melden bij de gemeente Nieuwegein.

Opdracht

Ga naar de website van uw gemeente en doe het volgende:

- Zoek op hoe u meldt dat u uw sleutels bent verloren.
- Zoek ook op wat u doet als uw sleutels gevonden zijn.
- Zoek op waar u de gevonden sleutels kunt ophalen.



Oefening 5: Een nee-nee sticker aanvragen

Korte uitleg

Een nee-nee-sticker is een sticker die u op uw brievenbus plakt. Daarmee laat u zien dat u geen reclame wilt, en ook geen huis-aan-huisbladen.

Opdracht

- Zoek op de website van de gemeente Nieuwegein op hoe u een nee-nee-sticker aanvraagt. Wilt u ook echt zo'n sticker? Vraag hem dan echt aan.
- Bij sommige gemeenten kunt u de sticker niet via internet aanvragen. Zoek op wat u dan kunt doen. Wat zijn andere manieren om de sticker te krijgen? Kunt u het misschien bij een andere gemeente regelen? Of via een bedrijf?



Oefening 6: Een rijbewijs verlengen

Korte uitleg

Is uw rijbewijs bijna verlopen? Dan moet u op tijd een nieuw rijbewijs aanvragen. Een verlopen rijbewijs mag u niet meer gebruiken.

Opdracht

- Zoek op de website van de gemeente op hoe u uw rijbewijs kunt verlengen.
- Meer leren over het verlengen van uw rijbewijs? Scan dan de QR-code met uw telefoon en bekijk het Digisnapje.



Oefening 7: Informatie over een gehandicaptenparkeerkaart opzoeken

Korte uitleg

Loopt u moeilijk? Dan kunt u bij de gemeente Nieuwegein een parkeerkaart voor gehandicapten aanvragen. Met die kaart kunt u de auto altijd parkeren op een plek dicht in de buurt van waar u moet zijn. De regels voor een gehandicaptenparkeerkaart zijn overal in Nederland hetzelfde, en zelfs overal in Europa!

Opdracht

Zoek op de website van de gemeente Nieuwegein het volgende op:

- Heeft u recht op een parkeerkaart voor gehandicapten?
- Wat zijn precies de voorwaarden?
- Hoe kunt u zo'n kaart bij de gemeente aanvragen?



Oefening 8: Informatie over een omgevingsvergunning opzoeken

Korte uitleg

Wilt u iets bouwen of verbouwen? Dan moet u daarvoor in sommige gevallen een vergunning aanvragen. Zo'n vergunning heet een omgevingsvergunning. Stel, u wilt meer informatie over een dakkapel. U zoekt dit op via Google. Bovenaan de zoekresultaten vindt u een AI-antwoord. Dit is soms handig, maar niet altijd volledig. Controleer daarom altijd zelf de informatie.

Opdracht

Open Google en zoek op: omgevingsvergunning nodig voor dakkapel Nieuwegein

- Lees het AI-antwoord dat bovenaan staat. Heeft u een omgevingsvergunning nodig, volgens het AI-antwoord?
- Klik op minstens twee gewone zoekresultaten onder het AI-antwoord. Vergelijk de informatie: klopt alles?
- Ga naar de website van Omgevingsloket online: omgevingsloket.nl. Zoek daar uit of u een omgevingsvergunning moet aanvragen als u een dakkapel wilt plaatsen.



Oefening 9: Een kapotte afvalcontainer melden

Situatie

Stel, uw afvalcontainer is kapot. U wilt weten waar en hoe u dit kunt melden.

Opdracht

Zoek op de website van de gemeente Nieuwegein op wat u moet doen of bij wie u moet zijn.



Oefening 10: Een automatische incasso aanvragen

Korte uitleg

Moet u belasting betalen aan uw gemeente? Dan kunt u ervoor kiezen om dit in delen te betalen, bijvoorbeeld iedere maand een bedrag. Dat bedrag schrijft de gemeente automatisch van uw rekening af. Zo'n automatische afschrijving heet een automatische incasso. Een voordeel daarvan is dat u zelf niets hoeft te doen.

Opdracht

Ga naar de website van de gemeente Nieuwegein.

- Zoek naar informatie over gemeentelijke belastingen.
- Hoe kunt u een automatische incasso aanvragen voor de belastingen die u betaalt aan uw gemeente.

Aanvragen bij andere organisaties

U kunt natuurlijk ook iets aanvragen bij andere organisaties. In de volgende oefeningen vindt u daar voorbeelden van.



Oefening 11: Aanmelden voor een AMBER Alert

Situatie

Laatst zag u op televisie dat er een kind werd vermist. U hoorde iets over een 'AMBER Alert' van de politie. Daarmee kunt u de politie helpen om vermiste kinderen zo snel mogelijk op te sporen. U wilt hieraan meedoen.

Opdracht

Ga naar de website van AMBER Alert, en doe het volgende:

- Zoek op wat het verschil is tussen een AMBER Alert en een Vermist Kind Alert.
- Kijk ook op welke manieren u kunt meedoen.
- Wilt u graag meedoen? Bedenk dan op welke manier of manieren u wilt meedoen. En meldt u ook echt aan.



Oefening 12: Informatie over Burgernet opzoeken

Korte uitleg

Heeft u weleens gehoord van Burgernet? Daarmee kunt u de politie helpen om verdachte of vermiste personen op te sporen. Als u zich aanmeldt, krijgt u berichten van verdachte situaties in uw eigen buurt. Burgernet belt u dan op uw telefoon, of stuurt u een sms-bericht. U hoort of leest dan naar wie of wat de politie op zoek is.

Heeft u iets gezien? Dan kunt u bellen met het gratis Burgernetnummer 0800-0011.

Opdracht

Bezoek de website van Burgernet en lees de informatie over Burgernet. Als u wilt, kunt u zich hiervoor aanmelden.



Samenvatting: hoe vraagt u iets aan?

In dit hoofdstuk heeft u geleerd om iets via internet aan te vragen bij de overheid. Een korte samenvatting van wat u heeft geleerd:

- Veel dingen die u met de overheid moet regelen, gaan via een aanvraag.
- U weet dat er verschillende soorten aanvragen zijn. Sommige aanvragen zijn eenvoudig, andere zijn lastiger.
- U heeft geleerd om verschillende soorten aanvragen te doen.
- Wilt u iets aanvragen bij de overheid? Dan moet u eerst uitzoeken of u wel recht heeft op wat u aanvraagt. Lees daarom altijd eerst de voorwaarden.
- Soms moet u een bedrag betalen voor een aanvraag. Let daar ook altijd op voordat u iets aanvraagt.
- Vraagt u iets aan via internet? Dan moet u soms inloggen met uw DigiD. Heeft u een afspraak met de gemeente? Dan moet u meestal uw paspoort of identiteitskaart laten zien.



Begrippenlijst

In dit hoofdstuk staan misschien woorden en begrippen die nieuw voor u zijn of waar u niet zo vertrouwd mee bent. Woorden en begrippen die niet in het hoofdstuk worden uitgelegd. Zoek het woord of begrip op in de online begrippenlijst voor een uitleg. Scan hiervoor de QR-code hieronder met uw telefoon.



Mist u een woord of begrip in de lijst? Vraag dan aan uw docent wat het woord betekent of wat met het begrip wordt bedoeld.








































































































































































































































































































































































































































































Stichting Digisterker
M.H. Tromplaan 9
7511 JJ Enschede
053 2030 062
info@digisterker.nl
digisterker.nl

