

Digisterker door doen!

THEMAHOOFDSTUK

Wat is aanvragen? (gemeente
Nieuwkoop)

Let op!

Staat er in dit werkboek informatie die niet klopt? Dan is Stichting Digisterker daar niet verantwoordelijk voor. We hebben de informatie in dit werkboek met zorg samengesteld. En we vernieuwen de informatie als dat nodig is. Maar u kunt er niet van uitgaan dat de informatie overal in dit werkboek helemaal compleet, nieuw en juist is.

U mag de informatie in dit werkboek niet zomaar kopiëren of verspreiden. U moet daarvoor eerst toestemming vragen aan Stichting Digisterker.

Wat is aanvragen? (gemeente Nieuwkoop)

Wanneer u dit hoofdstuk heeft doorlopen, dan

- heeft u kennis gemaakt met wat u bij de gemeente online kunt aanvragen;
- heeft u geoefend met iets online aanvragen bij de gemeente;
- kunt u met meer zelfvertrouwen uw zaken regelen bij de gemeente en andere organisaties.



Via internet kunt u van alles regelen of aanvragen bij de overheid. Bijvoorbeeld een formulier, een vergunning, of een uitkering. Maar ook een afspraak moet u vaak aanvragen. Als u iets online heeft aangevraagd, reageert de overheid daarop. U krijgt bijvoorbeeld een e-mail waarin staat dat u een afspraak heeft met de gemeente. Of u krijgt een brief waarin staat of u recht heeft op een uitkering.

Iets aanvragen bij de gemeente: wat heeft u nodig?

- Een computer, laptop, tablet of mobiele telefoon met een veilige internetverbinding.

Voorbeelden van aanvragen

Hieronder ziet u 5 voorbeelden van verschillende aanvragen.

- **Een afspraak met een medewerker**

U wilt online een afspraak maken met een medewerker van uw gemeente, de Belastingdienst of het UWV. Dan moet u eerst aangeven waarover u een afspraak wilt maken. Dan kiest u een datum en een tijd. U vult uw naam in en nog wat andere persoonlijke gegevens. Heeft u een afspraak aangevraagd? Dan krijgt u een bevestiging van de afspraak. Dat kan via de post of e-mail.

- **Een folder of gids**

U wilt een folder of gids hebben. Bijvoorbeeld van uw gemeente, de Belastingdienst of het UWV. Dan kiest u op de website welke folder of gids u precies wilt. U vult uw naam en adresgegevens in. U krijgt de folder of gids dan via de post of e-mail opgestuurd.

- **Een vergunning**

U wilt een vergunning aanvragen bij de gemeente. Dan moet u eerst aangeven wat voor soort vergunning u wilt. Het kan zijn dat u moet inloggen met uw DigiD. In Module 1 vindt u hier meer informatie over. U vult uw naam in en nog wat andere persoonlijke gegevens. U geeft informatie die hoort bij de vergunning. Bijvoorbeeld een adres of het kenteken van een auto. Soms moet u stukken als bijlage meesturen, bijvoorbeeld een bouwtekening. Die stukken kunt u dan 'uploaden'. U stuurt ze dan van uw eigen computer via internet op naar de gemeente.

- **Een toeslag of uitkering**

U wilt een toeslag of uitkering aanvragen bij uw gemeente, Dienst Toeslagen of het UWV. Dan moet u eerst inloggen met uw DigiD. Daarna moet u controleren of u recht heeft op de toeslag of uitkering die u wilt aanvragen. Als dat zo is, kunt u verdergaan. U controleert uw persoonlijke gegevens, of vult ze in. Dan kiest u de toeslag of uitkering die u wilt aanvragen. U moet verder ook nog vragen beantwoorden over uw inkomen en uw gezin.

- **Een melding doen**

U wilt de gemeente laten weten dat er iets niet in orde is. En u wilt dat de gemeente daar iets aan doet. Dan stuurt u de gemeente een bericht. Er zit bijvoorbeeld een gat in de weg. In het bericht vraagt u de gemeente of ze het gat in de weg wil repareren.



Hoe vraagt u iets aan via de e-overheid?

Wilt u iets aanvragen bij de overheid? Dan doet u dat in 7 stappen. Hieronder ziet u een korte uitleg bij deze stappen.

- 1** **Bedenk wat u wilt aanvragen**

Bedenk wat u wilt aanvragen: Hoe heet het? Bij welke organisatie kunt u het aanvragen? Ga naar de website van die organisatie.


- 2** **Zoek de juiste pagina**

Bent u op de juiste website? Zoek dan de pagina waarop u de aanvraag kunt regelen.


- 3** **Controleer of u de aanvraag mag of kunt doen**

Lees eerst of u de aanvraag mag of kunt doen. Heeft u recht op wat u aanvraagt? Of kunt u de klacht hier wel melden? Controleer ook of u iets moet betalen, en zo ja hoe.


- 4** **Verzamel uw gegevens**

Welke informatie vraagt de overheid van u? Wat moet u invullen als u de aanvraag wilt doen? Verzamel al die gegevens en vul ze in.


- 5** **Vul uw persoonlijke gegevens in**

Vul uw persoonlijke gegevens in. Let op: sommige gegevens moet u verplicht invullen en andere niet.


- 6** **Controleer uw gegevens**

Controleer uw gegevens voordat u de aanvraag opstuurt. Zo voorkomt u dat u iets fout invult.


- 7** **Stuur uw aanvraag op**

Heeft u alle gegevens juist ingevuld? Dan kunt u uw aanvraag opsturen. Voor sommige aanvragen heeft u DigiD nodig.



Op de bladzijden hierna vindt u een uitgebreide uitleg bij elke stap. We leggen deze stappen uit met een voorbeeld. Dat voorbeeld gaat over het aanvragen van een paspoort. Het is de bedoeling dat u de stappen zelf ook echt volgt. U moet dus doen alsof u zelf een paspoort gaat aanvragen.



Let op! U vraagt dus niet echt een paspoort aan!

Voorbeeld: Paspoort aanvragen – online een afspraak maken



Stap 1: Bedenk wat u wilt aanvragen

Stel, u gaat binnenkort op reis buiten Europa. Dan heeft u een paspoort nodig. Dat kunt u aanvragen bij uw gemeente. U moet hiervoor zelf een afspraak maken. Dat kan via de website van de gemeente Nieuwkoop. Ga dus eerst naar deze website: nieuwkoop.nl.



Bent u op de website van de gemeente Nieuwkoop? Dan vindt u hier allerlei informatie over de gemeente en wat de gemeente voor u kan doen. U kunt er iets melden, u kunt er formulieren aanvragen, u kunt een afspraak maken. Ook vindt u er het adres en de openingstijden van het gemeentehuis.

Klik maar eens op de verschillende onderwerpen op de website. Zo kunt u zien wat u allemaal op de website van de gemeente kunt vinden en wat u hier allemaal kunt regelen.

Om de hele startpagina te kunnen zien, kunt u met de muis het grijze balkje verder naar beneden schuiven. Zie bij de pijl in de afbeelding hieronder.



Let op!

Het is verstandig om te controleren of de website inderdaad van de gemeente is. Controleer ook of er een veilige verbinding is tussen uw computer en de website. Dit kunt u controleren met het hangslotje in de adresbalk van de browser.

The screenshot shows the homepage of the Nieuwkoop website. At the top, there is a navigation bar with a search box labeled 'Zoeken' and a button labeled 'Mijn Nieuwkoop'. Below the navigation bar is a large banner image of a landscape with a windmill. In the center of the banner are five blue buttons with icons and text: 'Afspraak maken en contact', 'Milieustraat Nieuwveen', 'Nieuwkoop bouwt', 'Vluchtelingen', and 'Vaarvergunning'. To the right of the banner is a vertical sidebar with options for 'Contrast verhogen', 'Tekst vergroten', and 'Lees voor'. Below the banner is a grid of service categories, each with a title, a right-pointing arrow, and a brief description of the services offered.

Afval Milieustraat, afvalkalender, afvalcontainers, afvalpas, afval scheiden.	Bestuur en organisatie Vacatures, gemeenteraad, college van B&W, bekendmakingen, dorpsraden, privacy, verkiezingen, Wet open overheid.	Geboorte, trouwen en overlijden Geboorteaangifte, kind erkennen, dubbele geslachtsnaam, trouwen, naamgebruik, overlijden, begraven en cremieren.
Klachten, bezwaar en beroep Klacht, dwangsom, bezwaar en beroep, aansprakelijk stellen gemeente, bezwaarschriftencommissie.	Melden bij de gemeente Melding openbare ruimte, gevonden/verloren voorwerp, ongedierte, discriminatie, vliegtuiglawaai en milieu klachten.	Nieuwkoop bouwt Overzicht van (woning)bouwprojecten in de gemeente
Openbare ruimte en duurzaamheid Openbare verlichting, honden uitlaten, laadpalen, riolering, gehandicaptenparkeerplaatsen.	Rijbewijs en (reis)documenten Paspoort, identiteitskaart, rijbewijs, VOG, uittreksels en andere officiële documenten.	Subsidies, sport en gezondheid Gezondheid, sport, eenzaamheid, zwembaden- en locaties, subsidies, vrijwilligers, Verenigingsloket, goed idee voor uw dorp, JOGG, buurtsportcoach.
Vergunningen Bouwen en verbouwen, drank en horeca, evenementen.	Wonen, verhuizen, belastingen Verhuizen, emigreren en immigreren, naturalisatie, inburgeren, geheimhouding persoonsgegevens, huurwoningen.	Zorg, hulp en inkomen Ondersteuning, begeleiding, hulp in en om het huis, mantelzorg, vervoer, veiligheid, jeugd en onderwijs, Adviesraad sociaal domein, welzijnsbezoeken, schulden, werk, uitkering, woonvormen, opvang.



Stap 2: Zoek de juiste pagina

U bent op de website van de gemeente Nieuwkoop. Waarom ook alweer? Omdat u een paspoort wilt aanvragen. Klik dus op **Rijbewijs en (reis)documenten**. Zie de afbeelding hieronder, bij de pijl.

The screenshot shows the homepage of the Nieuwkoop website. At the top, there is a search bar with the text 'Zoeken' and a magnifying glass icon. Below the search bar is a banner image of a lighthouse by a pond. Underneath the banner are five blue buttons with icons and text: 'Afspraak maken en contact', 'Milieustraat Nieuveen', 'Nieuwkoop bouwt', 'Vluchtelingen', and 'Vaarvergunning'. Below these buttons is a grid of 12 menu items, each with a title, a list of services, and a right-pointing arrow. A purple arrow points to the 'Rijbewijs en (reis)documenten' menu item.


<p>Afval ></p> <p>Milieustraat, afvalkalender, afvalcontainers, afvalpas, afval scheiden.</p>	<p>Bestuur en organisatie ></p> <p>Vacatures, gemeenteraad, college van B&W, bekendmakingen, dorpsraden, privacy, verkiezingen, Wet open overheid.</p>	<p>Geboorte, trouwen en overlijden ></p> <p>Geboorteaangifte, kind erkennen, dubbele geslachtsnaam, trouwen, naamgebruik, overlijden, begraven en cremieren.</p>
<p>Klachten, bezwaar en beroep ></p> <p>Klacht, dwangsom, bezwaar en beroep, aansprakelijk stellen gemeente, bezwaarschriftencommissie.</p>	<p>Melden bij de gemeente ></p> <p>Melding openbare ruimte, gevonden/verloren voorwerp, ongedierte, discriminatie, vliegtuiglawaai en milieu klachten.</p>	<p>Nieuwkoop bouwt ></p> <p>Overzicht van (woning)bouwprojecten in de gemeente</p>
<p>Openbare ruimte duurzaamheid ></p> <p>Openbare verlichting, honden uitlaten, laadpalen, riolering, gehandicaptenparkeerplaatsen.</p>	<p>Rijbewijs en (reis)documenten ></p> <p>Paspoort, identiteitskaart, rijbewijs, VOG, uittreksels en andere officiële documenten.</p>	<p>Subsidies, sport en gezondheid ></p> <p>Gezondheid, sport, eenzaamheid, zwembaden- en locaties, subsidies, vrijwilligers, Verenigingsloket, goed idee voor uw dorp, JOGG, buurtsportcoach.</p>
<p>Vergunningen ></p> <p>Bouwen en verbouwen, drank en horeca, evenementen.</p>	<p>Wonen, verhuizen, belastingen ></p> <p>Verhuizen, emigreren en immigreren, naturalisatie, inburgeren, geheimhouding persoonsgegevens, huurwoningen.</p>	<p>Zorg, hulp en inkomen ></p> <p>Ondersteuning, begeleiding, hulp in en om het huis, mantelzorg, vervoer, veiligheid, jeugd en onderwijs, Adviesraad sociaal domein, welzijnsbezoeken, schulden, werk, uitkering, woonvormen, opvang.</p>

Kies daarna voor **Paspoort**. Zie bij de pijl.

Rijbewijs en (reis)documenten

Vanwege een landelijke stijging in de aanvragen voor reisdocumenten duurt het langer voordat u een afspraak kunt maken. Maak op tijd een afspraak via www.nieuwkoop.nl/contact of telefonisch via 140172.

<p>Garantstelling visum kort verblijf ></p> <hr style="border: 0.5px solid #0056b3;"/> <p>Komt iemand uit het buitenland logeren en heeft deze persoon een visum voor Nederland nodig? Dan hebt u een garantstelling of logiesverstrekking nodig met een gelegaliseerde handtekening.</p>	<p>Verklaring omtrent gedrag (VOG) ></p> <hr style="border: 0.5px solid #0056b3;"/> <p>Een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) is een bewijs van goed gedrag. Werkgevers of instanties kunnen daar om vragen. Bijvoorbeeld als u een nieuwe baan hebt of een visum wilt aanvragen.</p>	<p>Afschrift burgerlijke stand ></p> <hr style="border: 0.5px solid #0056b3;"/> <p>Schriftelijk bewijs van geboorte, huwelijk, echtscheiding, geregistreerd partnerschap of overlijden.</p>
<p>Uittreksel BRP ></p> <hr style="border: 0.5px solid #0056b3;"/> <p>Een uittreksel uit de Basisregistratie Personen (BRP)</p>	<p>Rijbewijs ></p> <hr style="border: 0.5px solid #0056b3;"/> <p>Rijbewijs aanvragen, spoedaanvraag, rijbewijs kwijt of gestolen, medische keuring.</p>	<p>Bewijs van in leven zijn ></p> <hr style="border: 0.5px solid #0056b3;"/> <p>Schriftelijke verklaring dat u in leven bent voor bijvoorbeeld pensioenfondsen.</p>
<p>Identiteitskaart</p> <hr style="border: 0.5px solid #0056b3;"/> <p>Identiteitskaart aanvragen, spoedaanvraag, identiteitskaart kwijt of gestolen.</p>	<p>Paspoort ></p> <hr style="border: 0.5px solid #0056b3;"/> <p>Paspoort aanvragen, spoedaanvraag, paspoort kwijt of gestolen, zakenpaspoort.</p>	



Dit is niet de enige manier om op de juiste pagina te komen. U kunt ook op een andere manier zoeken. Hoe? Dat leest u verderop in dit werkboek: na stap 7, onder het kopje 'Anders zoeken'.



Stap 3: Controleer of u de aanvraag mag of kunt doen

U komt nu op een pagina met allerlei informatie over het paspoort. U leest hier bijvoorbeeld hoeveel u moet betalen voor een paspoort.

U wilt een paspoort aanvragen. U weet dat u daarvoor een afspraak moet maken. Klik daarom op **Afspraak maken**. Zie de afbeelding hieronder, bij de pijl.

Mijn Nieuwkoop

nieuwkoop

Zoeken

Home > Rijbewijs en (reis)documenten > Paspoort

Paspoort

Vanwege een landelijke stijging in de aanvragen voor reisdocumenten duurt het langer voordat u een afspraak kunt maken. Maak op tijd afspraak via www.nieuwkoop.nl/contact of telefonisch via 140172.

Meenemen

- > Al uw reisdocumenten: paspoort en/of identiteitskaart, geldig of niet geldig. Is uw reisdocument verlopen maar heeft u wel een geldig rijbewijs? Dan neemt u het rijbewijs ook mee.
- > Eén goed lijkende pasfoto in kleur die voldoet aan [de pasfoto-eisen](#). Let op: de foto moet voldoende contrast hebben.
- > Kinderen onder de 18 jaar: toestemming van beide ouders (of van degenen die het gezag over het kind hebben) en (een kopie van) het identiteitsbewijs van beide ouders/degenen die het gezag hebben. Toestemming kan gegeven worden met [DigiD](#) of schriftelijk. Voor schriftelijke toestemming kunt u het toestemmingsformulier onderaan deze pagina downloaden en invullen. Kan of wil één van de ouders geen toestemming geven? U kunt vervangende toestemming vragen bij [de rechtbank in Den Haag](#).
- > Uw pinpas (voor uw en onze veiligheid, graag pinnen) of contant geld.

Kosten

- > Paspoort vanaf 18 jaar € 83,87 (geldigheid tien jaar)
- > Paspoort t/m 17 jaar € 63,42 (geldigheid vijf jaar)
- > Extra kosten bij spoedaanvraag € 57,09
- > Paspoort voor vluchtelingen of vreemdelingen € 63,42 (geldigheid max. vijf jaar)
- > Zakenpaspoort vanaf 18 jaar € 83,87 (geldigheid tien jaar)
- > Zakenpaspoort t/m 17 jaar € 63,42 (geldigheid vijf jaar)

[Afspraak maken](#)

Ophalen paspoort

Uw nieuwe paspoort ligt na maximaal vijf werkdagen op afspraak voor u klaar. U haalt uw paspoort zelf op en levert uw oude document(en) in. Tenzij deze al bij de aanvraag ingenomen is. Voor het ophalen van uw nieuwe reisdocument is er al een afspraak voor u gemaakt. Bekijk de [openingstijden](#). Let op: u moet uw paspoort binnen drie maanden na aanvraag persoonlijk hebben opgehaald anders zijn wij verplicht het paspoort te vernietigen.



Stap 4: Verzamel uw gegevens

Dan verschijnt het scherm waarop u een afspraak kunt maken. U kunt voor verschillende activiteiten een afspraak maken. Let op: er zijn meer activiteiten dan er nu in het scherm staan. Die ziet u als u met de muis het grijze balkje verder naar beneden schuift. Zie bij pijl A in de afbeelding hieronder.

U wilt een afspraak maken om een nieuw paspoort aan te vragen. U klikt bij pijl B op **Aanvraag paspoort**.

Welkom bij de **Gemeente Nieuwkoop** Hoog contrast

Een afspraak maken

Stap 1 - Activiteit(en)

Kies de activiteit waarvoor je een afspraak wilt maken. Voer eventueel eerst een zoekfilter in de lijst met activiteiten te filteren.

Zoek een activiteit...

- Aanvraag paspoort
- Adresonderzoek
- Bewijs van in leven zijn
- Briefadres aanvragen
- Check omgevingsvergunningplicht
- Emigratie
- Erkenning
- Geboorteangifte
- Geheimhouding gegevens
- Gezondheidsverklaring
- Identiteitskaart aanvraag
- Identiteitskaart met vermissing aanvragen
- Indieningshulp omgevingsvergunning
- Info huwelijk of partnerschap
- Informatie bouwen en wonen

De activiteit 'Aanvraag paspoort' staat nu in het scherm

U kunt ook voor meer mensen tegelijk een afspraak maken. Wil uw partner bijvoorbeeld ook een paspoort aanvragen? Klik dan achter het cijfer 1 op V en kies het cijfer 2. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A.

Wilt u voor nog een activiteit een afspraak maken? Bijvoorbeeld dat u verhuisd bent? Klik dan op **Nog een activiteit toevoegen**. En kies dan de activiteit die u wilt toevoegen. Zie bij pijl B.

U gaat verder door te klikken op **Ga verder naar stap 2**, bij pijl C.

The screenshot shows the 'Aanvraag paspoort' step in the 'Een afspraak maken' process. The header includes the Gemeente Nieuwkoop logo and 'Welkom bij de Gemeente Nieuwkoop'. A 'Hoog contrast' button is in the top right. The main content area is titled 'Stap 1 - Activiteit(en)'. A card for 'Aanvraag paspoort' contains a 'Verwijderen' link, a 'Aantal personen' dropdown menu set to '1', and a '+ Nog een activiteit toevoegen' link. A blue 'Ga verder naar stap 2' button is at the bottom right. Three purple arrows with circular labels point to specific elements: arrow A points to the dropdown menu, arrow B points to the '+ Nog een activiteit toevoegen' link, and arrow C points to the 'Ga verder naar stap 2' button.

Daarna kunt u lezen wat u nodig heeft om een paspoort te kunnen aanvragen. Heeft u deze tekst helemaal gelezen? Klik dan bij de pijl op **Ga verder naar stap 3**.

Welkom bij de
Gemeente Nieuwkoop
🔍 Hoog contrast

Een afspraak maken

Stap 2 - Benodigheden

[Printen](#)

Aanvraag paspoort

Meenemen

- al uw reisdocumenten: paspoort en/of identiteitskaart, geldig of niet geldig. Is uw reisdocument verlopen maar heeft u wel een geldig rijbewijs? Dan moet u het rijbewijs ook meenemen!
- eén goed gelijkende pasfoto in kleur, die voldoet aan [de pasfoto-eisen](#)
- zorg dat u deze voor de afspraak heeft.
- pasfoto maken op het gemeentehuis? kom dan 5 minuten eerder!
- u kunt met uw pinpas betalen.
let op de gemeente geeft geen geld retour bij een afgekeurde foto, meer informatie vindt u in de fotocabine. In het gemeentehuis is het echter niet mogelijk officiële pasfoto's te maken voor kinderen onder de 8 jaar, hiervoor moet u naar de erkende fotograaf!
- voor kinderen onder de achttien jaar: een (kopie) van het identiteitsbewijs en de toestemming van beide ouders (of van degenen die het gezag over het kind hebben). Dit kan schriftelijk of ter plekke of via Digid [Toestemming Digid](#). Het formulier vind u hier: [Toestemmingsformulier](#) Kan of wil één van de ouders geen toestemming geven? U kunt vervangende toestemming vragen bij [de rechtbank in Den Haag](#).
- een kind moet ook zelf aanwezig zijn bij het aanvragen en ophalen van het paspoort.
- uw pinpas (voorkeur) of contant geld.

Spoedaanvraag

Paspoort snel nodig? Doe dan een spoedaanvraag. Als u het paspoort voor 14.00 uur aanvraagt, kunt u het paspoort in principe de volgende werkdag vanaf 10:00 uur afhalen. Voor een spoedaanvraag betaalt u meer dan voor een gewone aanvraag. Heeft u uw oude paspoort of identiteitskaart niet meer, dan is een spoedprocedure niet altijd mogelijk. Neem telefonisch contact op met de gemeente. Vertrekt u vandaag al? Ga dan naar [de Marechaussee](#) voor een nooddocument.

Ophalen van uw document

Uw nieuwe reisdocument ligt na een week voor u klaar. Voor het ophalen van uw nieuwe reisdocument of rijbewijs dient u een afspraak te maken.

Let op: u moet uw reisdocument binnen 3 maanden na aanvraag persoonlijk hebben opgehaald anders zijn wij verplicht het reisdocument te vernietigen. Uw oude document(en) moet worden ingeleverd, tenzij deze al bij de aanvraag ingenomen .

Vorige

➔

Ga verder naar stap 3

U komt nu bij 'Stap 3 - Datum en tijd' terecht. U kunt hier zelf een datum en tijdstip kiezen. Wanneer en hoe laat wilt u de afspraak plannen?

Kies eerst een datum. In de afbeelding hieronder staat de vroegste datum waarop u een afspraak kunt maken. Bij pijl A ziet u dat dit 'Dinsdag 28 mei' is. Wilt u meer datums zien omdat u liever een afspraak op een andere dag wilt maken? Klik dan op **Volgende**, bij pijl B.

U ziet aan de groene vinkjes of u 's ochtends, 's middags of 's avonds een afspraak kunt maken.

In dit voorbeeld kiezen wij voor een afspraak op een andere datum. Klik dus op **Volgende**, bij pijl B.

Welkom bij de
Gemeente Nieuwkoop
Hoog contrast

Een afspraak maken

Stap 3 - Datum en tijd

Kies een datum en tijd voor uw afspraak.
De afspraak duurt ongeveer 15 minuten.

Beschikbare dagen en tijden

[Volgende >](#)

Dag	Ochtend	Middag	Tijdkeuze
<input checked="" type="radio"/> Dinsdag 28 mei	✓	✓	08:45 ▾
De eerste mogelijkheid is al voor je ingesteld			
<input type="radio"/> Woensdag 29 mei	✓	✓	Kies tijd ▾
<input type="radio"/> Donderdag 30 mei		✓	Kies tijd ▾
<input type="radio"/> Vrijdag 31 mei	✓		Kies tijd ▾
<input type="radio"/> Maandag 3 juni	✓	✓	Kies tijd ▾

Vorige

Ga verder naar stap 4

Heeft u een datum gekozen? Dan ziet u die datum op het scherm staan, zie pijl A.

Kies nu een tijd. In het vakje bij pijl B staat de vroegste tijd waarop u een afspraak kunt maken. U ziet dat dit '09:05' is. Wilt u liever een afspraak op een andere tijd? Klik dan op **09:05**, bij pijl B.

In dit voorbeeld kiezen wij voor een afspraak op een ander tijdstip. Klik dus bij pijl B op **09:05**.

Welkom bij de **Gemeente Nieuwkoop**
Hoog contrast

Een afspraak maken

Stap 3 - Datum en tijd

Kies een datum en tijd voor uw afspraak.
De afspraak duurt ongeveer 15 minuten.

Beschikbare dagen en tijden

[< Vorige](#)
[Volgende >](#)

Dag	Ochtend	Middag	Avond	Tijdkeuze
<input type="radio"/> Dinsdag 11 juni	✓	✓		Kies tijd ▼
<input type="radio"/> Woensdag 12 juni	✓	✓		Kies tijd ▼
<input type="radio"/> Donderdag 13 juni		✓	✓	Kies tijd ▼
<input checked="" type="radio"/> Vrijdag 14 juni	✓	✓		09:05 ▼
<input type="radio"/> Maandag 17 juni	✓	✓		Kies tijd ▼

📅 De eerste mogelijkheid is al voor je ingesteld

Vorige

Ga verder naar stap 4

Er verschijnen verschillende tijden. Let op: er zijn meer tijden dan er nu in het scherm staan. Die ziet u als u met de muis het grijze balkje verder naar beneden schuift. Zie pijl A.

Kies bij pijl B de **tijd** waarop u de afspraak wilt plannen.

Welkom bij de **Gemeente Nieuwkoop** Hoog contrast

Een afspraak maken

Stap 3 - Datum en tijd

Kies een datum en tijd voor uw afspraak.
De afspraak duurt ongeveer 15 minuten.

Beschikbare dagen en tijden

[Vorige](#)

Dag	Ochtend	Middag	Avond
<input type="radio"/> Dinsdag 11 juni	✓	✓	
<input type="radio"/> Woensdag 12 juni	✓	✓	
<input type="radio"/> Donderdag 13 juni		✓	✓
<input checked="" type="radio"/> Vrijdag 14 juni	✓	✓	
<input type="radio"/> Maandag 17 juni	✓	✓	

Kies tijd
 09:05
 09:10
 09:15
 09:20
 09:25
 09:30
 09:35
 09:40
 09:45
 09:50
 09:55
 10:00
 10:05
 10:10
 10:15
 10:20
 10:25
 10:30
 10:35

De eerste mogelijkheid is al voor je ingesteld

Heeft u een datum en tijd gekozen? Ga dan verder door te klikken op **Ga verder naar stap 4**. Zie de afbeelding hieronder.

Welkom bij de **Gemeente Nieuwkoop**
Hoog contrast

Een afspraak maken

Stap 3 - Datum en tijd

Kies een datum en tijd voor uw afspraak.
De afspraak duurt ongeveer 15 minuten.

Beschikbare dagen en tijden

[< Vorige](#)
[Volgende >](#)

Dag	Ochtend	Middag	Avond	Tijdkeuze
<input type="radio"/> Dinsdag 11 juni	✓	✓		Kies tijd ▼
<input type="radio"/> Woensdag 12 juni	✓	✓		Kies tijd ▼
<input type="radio"/> Donderdag 13 juni		✓	✓	Kies tijd ▼
<input checked="" type="radio"/> Vrijdag 14 juni	✓	✓		10:00 ▼
<input type="radio"/> Maandag 17 juni	✓	✓		Kies tijd ▼

Vorige

➔


Ga verder naar stap 4



Stap 5: Vul uw persoonlijke gegevens in

U komt nu op de website bij 'Stap 4 - Je gegevens'. Daar vult u uw persoonlijke gegevens in. Zo kan de gemeente contact met u opnemen over de afspraak. Ze zullen u een e-mail sturen om de afspraak te bevestigen.

Heeft u alle gegevens ingevuld? Klik dan bij de pijl op **Ga verder naar stap 5**.


Welkom bij de
Gemeente Nieuwkoop
Hoog contrast

Een afspraak maken

Stap 4 - Je gegevens

Vul je gegevens in.
*Velden met een * (sterretje) zijn verplicht*

Aanhef *

Dhr.
 Mevr.
 Geen

Initialen

Voornaam

Tussenvoegsels

Achternaam *

E-mailadres

Geboortedatum *


Telefoonnummer

Mobiel nummer

Opmerking

Je persoonsgegevens worden alleen gebruikt voor het registreren van je afspraak. De gegevens worden dus niet langer bewaard dan nodig is en niet aan derden verstrekt.

Vorige



Ga verder naar stap 5



Stap 6: Controleer uw gegevens

U ziet nu een overzicht van de gegevens die u heeft ingevuld. Controleer of deze juist zijn. Wilt u iets veranderen? Klik dan op **... wijzigen** bij het onderdeel dat u wilt aanpassen. Zie bijvoorbeeld bij pijl A in de afbeelding hieronder. U kunt ook klikken op **Vorige**, bij pijl B. U gaat dan op de website terug naar 'Stap 4 - Je gegevens'.



Let op: klik niet op Afspraak bevestigen!

In de afbeelding hieronder laten we zien hoe u de afspraak definitief maakt. Maar, u wilt niet echt een afspraak maken. Daarom moet u bij de pijlen C ook niet klikken op **Afspraak bevestigen**!

Welkom bij de **Gemeente Nieuwkoop** Hoog contrast

Een afspraak maken

Stap 5 - Samenvatting

Controleer of onderstaande gegevens juist zijn. Klik daarna op 'Afspraak bevestigen' om de afspraak definitief te maken.

Afspraak bevestigen ← C

Afspraakgegevens

- 1x Aanvraag paspoort
[Activiteit\(en\) wijzigen](#)
- [Benodigdheden bekijken](#)
- Klant Contact Centrum
Teylersplein 1, 2441 LE Nieuwveen
- Vrijdag 14 juni om 10:00 uur
[Datum of tijd wijzigen](#)
- Naam: Mevr. Dinie Sterker
Geboortedatum: 01-01-1950
E-mailadres:
Telefoonnummer: 0612345678
[Gegevens wijzigen](#)

A →

B → Vorige

↓ C

Afspraak bevestigen



Stap 7: Stuur uw aanvraag op

Stel, u heeft in de vorige stap op 'Afspraak bevestigen' geklikt. Dan ziet u het volgende scherm verschijnen.


Heeft u dit bericht gelezen en wilt u nog een andere afspraak maken? Klik dan bij de pijl op **Pagina sluiten**.

Wilt u terug naar de startpagina van de gemeente? Typ dan in de adresbalk van uw (internet)browser 'nieuwkoop.nl' in.


The screenshot shows the website header for Gemeente Nieuwkoop with the text 'Welkom bij de Gemeente Nieuwkoop' and a 'Hoog contrast' button. Below the header, there is a section titled 'Mijn afspraak' with a dropdown menu set to 'Acties'. A message states: 'Je ontvangt een e-mail met daarin je afspraak bevestiging. Heb je nog vragen over je afspraak? Neem dan contact op via je gemeente.' Below this, a calendar icon indicates the appointment is on 'Vrijdag 14 juni 10:00 uur' for '1x Aanvraag paspoort'. At the bottom left, there is a blue button labeled 'Pagina sluiten' with a purple arrow pointing to it from the right.

U krijgt ook een e-mail waarin de gemeente uw afspraak bevestigt. Hieronder ziet u een voorbeeld van zo'n e-mail:

Afspraakbevestiging gemeente Nieuwkoop

 Klant Contact Centrum Nieuwkoop <nieuwkoop@gemeentebezoek.n>
Aan ○

Geachte mevrouw Sterker,

Hierbij bevestigen wij uw afspraak voor Aanvraag paspoort. U wordt op vrijdag 14 juni 2024 om 10:00uur verwacht in het Klant Contact Centrum in Nieuwveen. U kunt zich dan melden bij de zuil in de entree. 

Wilt u uw afspraak wijzigen of annuleren klik dan op onderstaande link

[Ik wil mijn afspraak wijzigen](#)

[Ik wil mijn afspraak annuleren](#)

Met vriendelijke groet,
Gemeente Nieuwkoop

Benodigdheden:
Voor Aanvraag paspoort dient u het volgende mee te nemen

Meenemen

- al uw reisdocumenten: paspoort en/of identiteitskaart, geldig of niet geldig. Is uw reisdocument verlopen maar heeft u wel een geldig rijbewijs? Dan moet u het rijbewijs ook meenemen!
- eén goed gelijkende pasfoto in kleur, die voldoet aan [de pasfoto-eisen](#)
- zorg dat u deze voor de afspraak heeft.
- pasfoto maken op het gemeentehuis? kom dan 5 minuten eerder!
- u kunt met uw pinpas betalen.

let op de gemeente geeft geen geld retour bij een afgekeurde foto, meer informatie vindt u in de fotocabine.

In het gemeentehuis is het echter niet mogelijk officiële pasfoto's te maken voor kinderen onder de 8 jaar, hiervoor moet u naar de erkende fotograaf!

- voor kinderen onder de achttien jaar: een (kopie) van het identiteitsbewijs en de toestemming van beide ouders (of van degenen die het gezag over het kind hebben). Dit kan schriftelijk of ter plekke of via Digid [Toestemming DigiD](#). Het formulier vind u hier: [Toestemmingsformulier](#) Kan of wil één van de ouders geen toestemming geven? U kunt vervangende toestemming vragen bij [de rechtbank in Den Haag](#).
- een kind moet ook zelf aanwezig zijn bij het aanvragen en ophalen van het paspoort.
- uw pinpas (voorkeur) of contant geld.

Spoedaanvraag

Paspoort snel nodig? Doe dan een spoedaanvraag. Als u het paspoort voor 14.00 uur aanvraagt, kunt u het paspoort in principe de volgende werkdag vanaf 10:00 uur afhalen. Voor een spoedaanvraag betaalt u meer dan voor een gewone aanvraag. Heeft u uw oude paspoort of identiteitskaart niet meer, dan is een spoedprocedure niet altijd mogelijk. Neem telefonisch contact op met de gemeente. Vertrekt u vandaag al? Ga dan naar [de Marechaussee](#) voor een nooddocument.

Ophalen van uw document

Uw nieuwe reisdocument ligt na een week voor u klaar. Voor het ophalen van uw nieuwe reisdocument of rijbewijs dient u een afspraak te maken.

Let op: u moet uw reisdocument binnen 3 maanden na aanvraag persoonlijk hebben opgehaald anders zijn wij verplicht het reisdocument te vernietigen. Uw oude document(en) moet worden ingeleverd, tenzij deze al bij de aanvraag ingenomen .

Wat moet u daarna doen?

Heeft u bericht gekregen van de gemeente voor een afspraak? Doe dan het volgende:

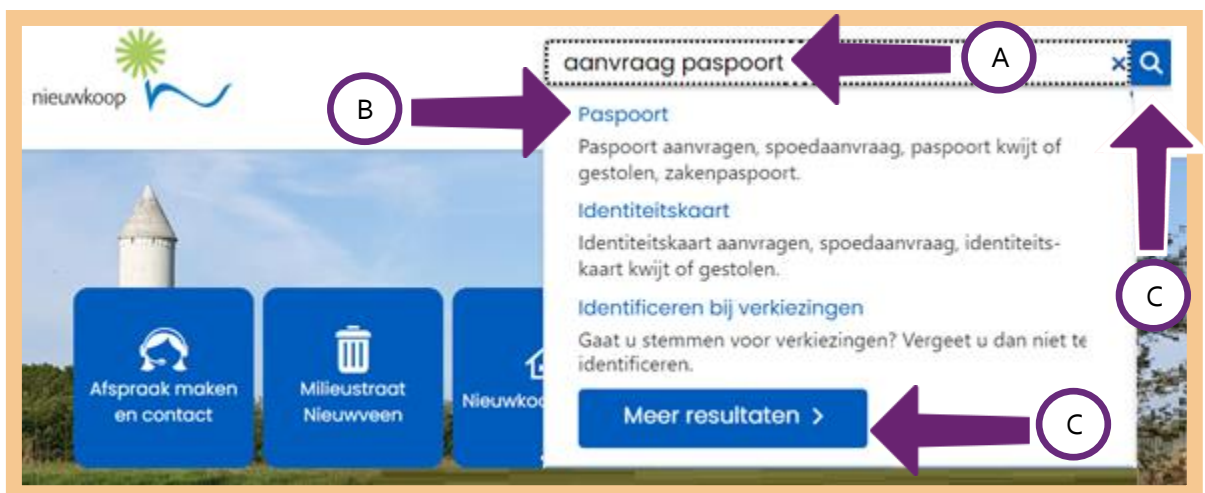
- Schrijf de datum en tijd op in uw agenda. De gemeente heeft op die datum en tijd een afspraak voor u gereserveerd.
- Schrijf ook op wat u moet meenemen naar de afspraak. Of print de pagina met deze informatie uit.
- Kunt u toch niet op de afspraak komen? Dan kunt u de afspraak wijzigen of afzeggen. In de e-mail staat hoe u dat kunt doen.

Anders zoeken

Kijk nog eens terug naar stap 2 'Zoek en vind' van dit hoofdstuk. Daar hebben we gezocht hoe we bij de gemeente Nieuwkoop een afspraak kunnen maken voor een 'paspoort aanvraag'. Dit is één voorbeeld. U kunt ook op andere manieren zoeken. Hieronder ziet u er een aantal:



1. U kunt zoeken op nieuwkoop.nl, via het zoekvakje bovenaan de pagina. In het zoekvakje typt u bijvoorbeeld 'aanvraag paspoort' in. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A. Tijdens het typen verschijnen de zoekresultaten al in beeld. Klik hier op **Paspoort**, zie pijl B. Staat het onderwerp dat u zoekt er niet tussen? Klik dan op **Meer resultaten** of op het **vergrootglas**. Zie pijlen C. U kunt op uw toetsenbord ook drukken op **Enter**.



Heeft u op 'Paspoort' geklikt? Dan komt u op een pagina met informatie over het paspoort. Klik op **Afspraak maken**.

Paspoort

Vanwege een landelijke stijging in de aanvragen voor reisdocumenten duurt het langer voordat u een afspraak kunt maken. Maak op tijd afspraak via www.nieuwkoop.nl/contact of telefonisch via 140172.

Meenemen

- > Al uw reisdocumenten: paspoort en/of identiteitskaart, geldig of niet geldig. Is uw reisdocument verlopen maar heeft u wel een geldig rijbewijs? Dan neemt u het rijbewijs ook mee.
- > Eén goed lijkende pasfoto in kleur die voldoet aan [de pasfoto-eisen](#). Let op: de foto moet voldoende contrast hebben.
- > Kinderen onder de 18 jaar: toestemming van beide ouders (of van degenen die het gezag over het kind hebben) en (een kopie van) het identiteitsbewijs van beide ouders/degenen die het gezag hebben. Toestemming kan gegeven worden met [DigiD](#) of schriftelijk. Voor schriftelijke toestemming kunt u het toestemmingsformulier onderaan deze pagina downloaden en invullen. Kan of wil één van de ouders geen toestemming geven? U kunt vervangende toestemming vragen bij [de rechtbank in Den Haag](#).
- > Uw pinpas (voor uw en onze veiligheid, graag pinnen) of contant geld.

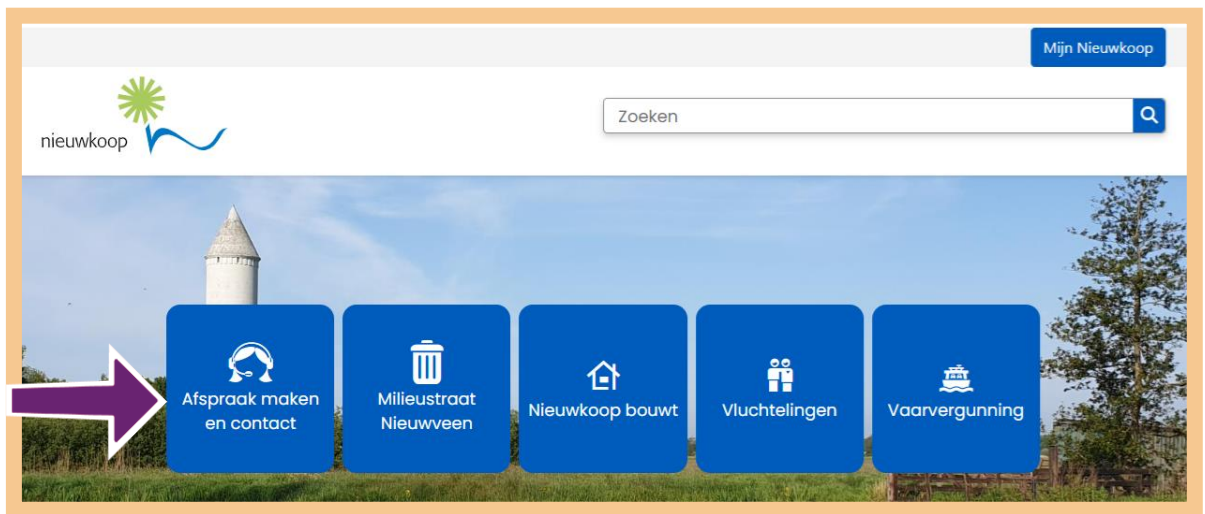
Kosten

- > Paspoort vanaf 18 jaar € 83,87 (geldigheid tien jaar)
- > Paspoort t/m 17 jaar € 63,42 (geldigheid vijf jaar)
- > Extra kosten bij spoedaanvraag € 57,09
- > Paspoort voor vluchtelingen of vreemdelingen € 63,42 (geldigheid max. vijf jaar)
- > Zakenpaspoort vanaf 18 jaar € 83,87 (geldigheid tien jaar)
- > Zakenpaspoort t/m 17 jaar € 63,42 (geldigheid vijf jaar)

[Afspraak maken](#)



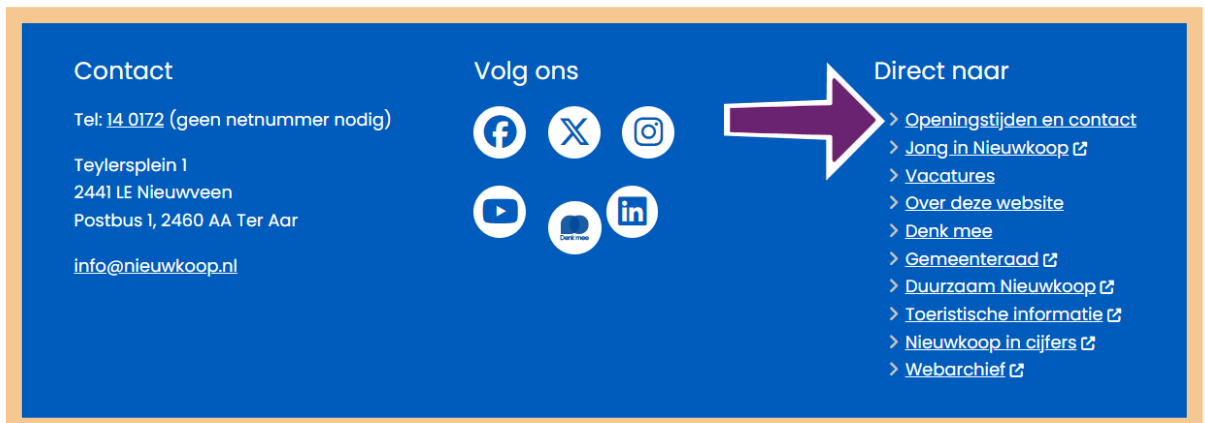
- Er is nog een andere zoekmogelijkheid. Op de startpagina van de gemeente kunt u klikken op **Afspraak maken en contact**. Zie hieronder, bij de pijl.



Daarna klikt u onder 'Contact' op **Afspraak maken**. Zie bij de pijl.



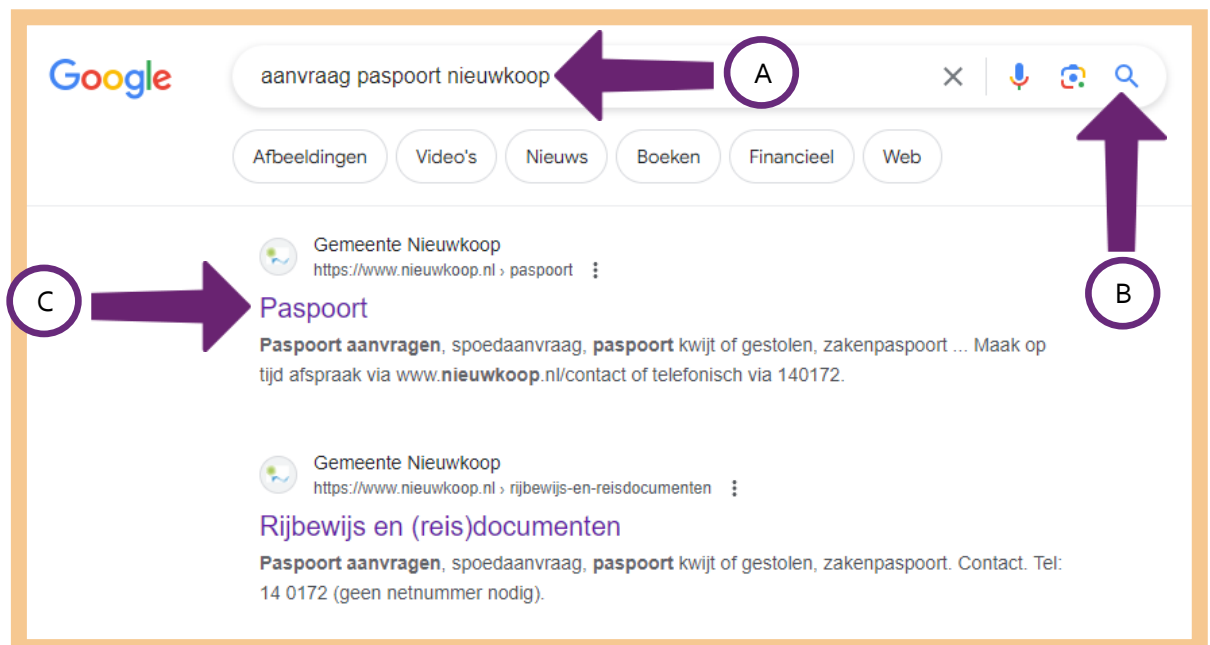
- Onderaan de startpagina bij 'Direct naar' kunt u klikken op **Openingstijden en contact**. Zie bij de pijl.



Vervolgens klikt u op **Afspraak maken..**



4. U kunt ook zoeken met Google. Doe dan het volgende:
- Typ in het zoekvakje van Google de woorden 'aanvraag paspoort nieuwkoop' in. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A.
 - Druk daarna op uw toetsenbord op **Enter** of klik op het **vergrootglas** in de zoekbalk. Zie pijl B.
 - U krijgt dan veel resultaten. Meestal moet u het eerste of tweede resultaat kiezen. Kies hier voor **Paspoort**. Zie pijl C.





Waar moet u extra op letten?

Vraagt u iets aan? Let dan op het volgende:

- Let op de voorwaarden. Heeft u wel recht op wat u aanvraagt?
- Let op de kosten. Soms moet u iets betalen.
- Meestal moet u bewijzen wie u bent:
 - Op internet bewijst u wie u bent met uw DigiD. Houd uw gebruikersnaam en wachtwoord bij de hand.
 - Bij een balie bewijst u dat met uw paspoort, identiteitskaart of rijbewijs. Neem zo'n bewijs dus altijd mee.

Kunt u de voorwaarden voor een aanvraag niet vinden? Of de kosten? Of iets anders wat u wilt weten over een aanvraag? Stel uw vraag dan via het zoekvakje op de website.

1. Let op de voorwaarden

Als u iets aanvraagt, betekent dat niet automatisch dat u het ook krijgt. U krijgt het alleen als u er ook recht op heeft. Soms weet u zelf heel duidelijk of u ergens recht op heeft. Maar soms ook niet. Bijvoorbeeld als u huurtoeslag of zorgtoeslag aanvraagt. Soms staat er een rekenhulp op de website. Die kan u helpen om te bepalen of u ergens recht op heeft.

Voorbeeld

Stel, u kunt niet goed lopen en wilt daarom een parkeerplaats voor uw huis hebben. U vraagt daarom bij de gemeente een parkeerplaats voor gehandicapten aan. Maar eerst wilt u weten of u daar ook recht op heeft. Ga naar de website nieuwkoop.nl en zoek op de woorden 'parkeerplaats voor gehandicapten'. Dat kan via het zoekvakje op deze website.

Gehandicaptenparkeerplaats

Heb u een handicap, heeft u een auto en bent u bestuurder van deze auto? Dan kunt u een gehandicaptenparkeerplaats aanvragen in de buurt van uw woon- of werkadres. U moet een gehandicaptenparkeerkaart hebben om een gehandicaptenparkeerplaats te kunnen aanvragen. De gehandicaptenparkeerkaart vraagt u apart aan. Wij beoordelen de noodzaak van de gehandicaptenparkeerplaats dan meteen. Heeft u al een gehandicaptenparkeerkaart? Dan kunt u direct een gehandicaptenparkeerplaats aanvragen.

[Online gehandicaptenparkeerplaats aanvragen](#)

Meesturen

Bij de aanvraag stuurt u het volgende mee:

- > locatie gewenste gehandicaptenparkeerplaats
- > kopie van uw gehandicaptenparkeerkaart
- > kopie van uw rijbewijs
- > kopie van uw kentekenbewijs

2. Let op de kosten

Sommige aanvragen kosten geld. Als dat zo is, staat het bij de informatie over de aanvraag. Soms kunt u direct betalen via iDEAL. Wilt u betalen via iDEAL? Dan moet u kunnen internetbankieren.

Voorbeeld

Stel, u wilt een bewijs aanvragen dat u in uw gemeente staat ingeschreven. Dan moet u een uittreksel uit de Basisregistratie Personen (BRP) aanvragen. Dat heet ook wel een uittreksel uit het bevolkingsregister. Ga naar de website nieuwkoop.nl en zoek op 'uittreksel brp'. Dat kan via het zoekvakje op deze website.

Kosten

Een (internationaal) uittreksel BRP kost € 10,15.



Oefen nu zelf!

Hieronder staan oefeningen. Daarmee oefent u om verschillende dingen aan te vragen bij de gemeente Nieuwkoop. Succes!



Let op!

Bij sommige oefeningen moet u goed opletten. U oefent daar bijvoorbeeld om een uittreksel BRP aan te vragen, om een verhuizing door te geven of om iets te melden bij uw gemeente. Let op dat u dit **niet echt** doet! Anders kan dat vervelende gevolgen voor u hebben. Let er bij deze oefeningen op dat u de laatste stap niet uitvoert.

Vraag om hulp

Twijfelt u of u een oefening wel goed begrijpt? Vraag dan altijd hulp aan de docent. Doe dat ook direct als u iets fout heeft gedaan. Als u bijvoorbeeld per ongeluk echt een aanvraag heeft gedaan bij uw gemeente. Vraag de docent dan of hij u helpt om contact op te nemen met de gemeente. Zo kunt u voorkomen dat ze uw aanvraag in behandeling nemen.



Oefening 1: Een uittreksel BRP aanvragen

Korte uitleg

BRP is een afkorting van de Basisregistratie Personen. Met een uittreksel BRP kunt u laten zien dat u staat ingeschreven bij de gemeente. Een uittreksel BRP noemen we ook wel een uittreksel bevolkingsregister. Dit uittreksel heeft u bijvoorbeeld nodig als u zich inschrijft voor een opleiding. Of als u een uitkering aanvraagt.

Opdracht

Vraag het uittreksel BRP aan bij de gemeente Nieuwkoop. U heeft hierbij uw DigiD nodig.

Let op: u moet de aanvraag **niet echt** indienen! Vul dus wel uw gegevens in, maar druk bij de laatste stap niet op 'verzenden'.



Oefening 2: Een verhuizing doorgeven

Korte uitleg

Komt u in de gemeente Nieuwkoop wonen? Of verhuist u binnen de gemeente Nieuwkoop naar een ander adres? Dan moet u uw nieuwe adres binnen vijf dagen doorgeven aan de gemeente Nieuwkoop. Verhuist u naar een andere gemeente in Nederland? Dan geeft u uw nieuwe adres door aan de gemeente waar u gaat wonen. Heeft u uw verhuizing aan de gemeente doorgegeven? Dan stuurt de gemeente u een brief met daarin uw nieuwe adres.

Opdracht

Geef via de website van de gemeente Nieuwkoop een verhuizing door. Zoek eerst op de website uit hoe u dat doet. U heeft hierbij uw DigiD nodig. Let op: u moet **niet echt** een verhuizing doorgeven! Vul wel het nieuwe adres in, maar klik niet op 'bevestigen'.



Oefening 3: Bij de gemeente iets melden

Korte uitleg

Ziet u op straat iets dat kapot is? Zoals een gat in de weg of een kapot klimrek? Dan kunt u dat melden bij de gemeente Nieuwkoop. Dat kan ook als u ergens last van heeft. Zoals van hondenpoep of afval op straat. Als u iets meldt, weet de gemeente dat er iets mis is. Soms stuurt de gemeente dan iemand om het probleem op te lossen. Of ze sturen u per mail een reactie.

Situatie

Stel, u ziet dat fietsers vlakbij uw huis om het fietspad heen op de weg fietsen. Dat is gevaarlijk, want het is een drukke weg. En dan ziet u dat er allemaal hobbels in het fietspad zitten. Dat blijken de wortels te zijn van een boom naast het fietspad.

Opdracht

Meld deze gevaarlijke situatie bij de gemeente. Doe dat via de website van de gemeente Nieuwkoop.

Let op: u moet dit **niet echt** melden bij de gemeente! Vul wel alle gegevens in. Maar klik niet op 'Verstuur', 'Verzend' of 'Afronden' of iets dat daar op lijkt.



Oefening 4: Een verloren voorwerp melden

Korte uitleg

Iedereen verliest weleens iets: sleutels, portemonnee, bankpas, telefoon et cetera. Ook dat kunt u melden bij de gemeente Nieuwkoop. De gemeente bewaart voorwerpen die mensen gevonden hebben. Heeft iemand iets van u gestolen? Dan moet u niet naar de gemeente, maar naar de politie.

Situatie

Stel dat u uw sleutels bent verloren. Dan kunt u dit melden bij de gemeente Nieuwkoop.

Opdracht

Ga naar de website van uw gemeente en doe het volgende:

- Zoek op hoe u meldt dat u uw sleutels bent verloren.
- Zoek ook op wat u doet als uw sleutels gevonden zijn.
- Zoek op waar u de gevonden sleutels kunt ophalen.



Oefening 5: Een nee-nee sticker aanvragen

Korte uitleg

Een nee-nee-sticker is een sticker die u op uw brievenbus plakt. Daarmee laat u zien dat u geen reclame wilt, en ook geen huis-aan-huisbladen.

Opdracht

- Zoek op de website van de gemeente Nieuwkoop op hoe u een nee-nee-sticker aanvraagt. Wilt u ook echt zo'n sticker? Vraag hem dan echt aan.
- Bij sommige gemeenten kunt u de sticker niet via internet aanvragen. Zoek op wat u dan kunt doen. Wat zijn andere manieren om de sticker te krijgen? Kunt u het misschien bij een andere gemeente regelen? Of via een bedrijf?



Oefening 6: Informatie over een gehandicaptenparkeerkaart opzoeken

Korte uitleg

Loopt u moeilijk? Dan kunt u bij de gemeente Nieuwkoop een parkeerkaart voor gehandicapten aanvragen. Met die kaart kunt u de auto altijd parkeren op een plek dicht in de buurt van waar u moet zijn. De regels voor een gehandicaptenparkeerkaart zijn overal in Nederland hetzelfde, en zelfs overal in Europa!

Opdracht

Zoek op de website van de gemeente Nieuwkoop het volgende op:

- Heeft u recht op een parkeerkaart voor gehandicapten?
- Wat zijn precies de voorwaarden?
- Hoe kunt u zo'n kaart bij de gemeente aanvragen?



Oefening 7: Informatie over een omgevingsvergunning opzoeken

Korte uitleg

Wilt u iets bouwen of verbouwen, een boom kappen of een inrit maken? Of wilt u iets aan uw woning veranderen, en is uw woning een monument? Dan moet u daarvoor in sommige gevallen een vergunning aanvragen. Zo'n vergunning heet een omgevingsvergunning.

Opdracht

Ga naar de website van Omgevingsloket online: omgevingsloket.nl. Zoek daar uit of u voor de volgende situaties een omgevingsvergunning moet aanvragen:

- U wilt een dakterras op uw dak.
- U wilt een dakkapel plaatsen.
- U wilt zonnepanelen op het dak van uw woning.



Oefening 8: Een kapotte afvalcontainer melden

Situatie

Stel, uw afvalcontainer is kapot. U wilt weten waar en hoe u dit kunt melden.

Opdracht

Zoek op de website van de gemeente Nieuwkoop op wat u moet doen of bij wie u moet zijn.



Oefening 9: Een automatische incasso aanvragen

Korte uitleg

Moet u belasting betalen aan uw gemeente? Dan kunt u ervoor kiezen om dit in delen te betalen, bijvoorbeeld iedere maand een bedrag. Dat bedrag schrijft de gemeente automatisch van uw rekening af. Zo'n automatische afschrijving heet een automatische incasso. Een voordeel daarvan is dat u zelf niets hoeft te doen.

Opdracht

Ga naar de website van de gemeente Nieuwkoop.

- Zoek naar informatie over gemeentelijke belastingen.
- Hoe kunt u een automatische incasso aanvragen voor de belastingen die u betaalt aan uw gemeente.

Aanvragen bij andere organisaties

U kunt natuurlijk ook iets aanvragen bij andere organisaties. In de volgende oefeningen vindt u daar voorbeelden van.



Oefening 10: Aanmelden voor een AMBER Alert

Situatie

Laatst zag u op televisie dat er een kind werd vermist. U hoorde iets over een 'AMBER Alert' van de politie. Daarmee kunt u de politie helpen om vermiste kinderen zo snel mogelijk op te sporen. U wilt hieraan meedoen.

Opdracht

Ga naar de website van AMBER Alert, en doe het volgende:

- Zoek op wat het verschil is tussen een AMBER Alert en een Vermist Kind Alert.
- Kijk ook op welke manieren u kunt meedoen.
- Wilt u graag meedoen? Bedenk dan op welke manier of manieren u wilt meedoen. En meldt u ook echt aan.



Oefening 11: Informatie over Burgernet opzoeken

Korte uitleg

Heeft u weleens gehoord van Burgernet? Daarmee kunt u de politie helpen om verdachte of vermiste personen op te sporen. Als u zich aanmeldt, krijgt u berichten van verdachte situaties in uw eigen buurt. Burgernet belt u dan op uw telefoon, of stuurt u een sms-bericht. U hoort of leest dan naar wie of wat de politie op zoek is.

Heeft u iets gezien? Dan kunt u bellen met het gratis Burgernetnummer 0800-0011.

Opdracht

Bezoek de website van Burgernet en lees de informatie over Burgernet. Als u wilt, kunt u zich hiervoor aanmelden.



Samenvatting: hoe vraagt u iets aan?

In dit hoofdstuk heeft u geleerd om iets via internet aan te vragen bij de overheid. Een korte samenvatting van wat u heeft geleerd:

- Veel dingen die u met de overheid moet regelen, gaan via een aanvraag.
- U weet dat er verschillende soorten aanvragen zijn. Sommige aanvragen zijn eenvoudig, andere zijn lastiger.
- U heeft geleerd om verschillende soorten aanvragen te doen.
- Wilt u iets aanvragen bij de overheid? Dan moet u eerst uitzoeken of u wel recht heeft op wat u aanvraagt. Lees daarom altijd eerst de voorwaarden.
- Soms moet u een bedrag betalen voor een aanvraag. Let daar ook altijd op voordat u iets aanvraagt.
- Vraagt u iets aan via internet? Dan moet u soms inloggen met uw DigiD. Heeft u een afspraak met de gemeente? Dan moet u meestal uw paspoort of identiteitskaart laten zien.





































































































































































































































































































































































































































































Stichting Digisterker
M.H. Tromplaan 9
7511 JJ Enschede
053 2030 062
info@digisterker.nl
digisterker.nl

