

Digisterker door doen!

THEMAHOOFDSTUK

Wat is aanvragen? (gemeente
Noardeast-Fryslân)



Let op!

Staat er in dit werkboek informatie die niet klopt? Dan is Stichting Digisterker daar niet verantwoordelijk voor. We hebben de informatie in dit werkboek met zorg samengesteld. En we vernieuwen de informatie als dat nodig is. Maar u kunt er niet van uitgaan dat de informatie overal in dit werkboek helemaal compleet, nieuw en juist is.

U mag de informatie in dit werkboek niet zomaar kopiëren of verspreiden. U moet daarvoor eerst toestemming vragen aan Stichting Digisterker.

Wat is aanvragen? (gemeente Noardeast-Fryslân)

Wanneer u dit hoofdstuk heeft doorlopen, dan

- heeft u kennis gemaakt met wat u bij de gemeente online kunt aanvragen;
- heeft u geoefend met iets online aanvragen bij de gemeente;
- kunt u met meer zelfvertrouwen uw zaken regelen bij de gemeente en andere organisaties.



Via internet kunt u van alles regelen of aanvragen bij de overheid. Bijvoorbeeld een formulier, een vergunning, of een uitkering. Maar ook een afspraak moet u vaak aanvragen. Als u iets online heeft aangevraagd, reageert de overheid daarop. U krijgt bijvoorbeeld een e-mail waarin staat dat u een afspraak heeft met de gemeente. Of u krijgt een brief waarin staat of u recht heeft op een uitkering.

Iets aanvragen bij de gemeente: wat heeft u nodig?

- Een computer, laptop, tablet of mobiele telefoon met een veilige internetverbinding.

Voorbeelden van aanvragen

Hieronder ziet u 5 voorbeelden van verschillende aanvragen.

- **Een afspraak met een medewerker**

U wilt online een afspraak maken met uw gemeente, de Belastingdienst of het UWV. Eerst kiest u het onderwerp van de afspraak. Dan kiest u een datum en een tijd. U vult uw naam en andere persoonlijke gegevens in. Nadat het aanvragen is gelukt, krijgt u een bevestiging per post of e-mail.

- **Een folder of gids**

U wilt een folder of gids hebben. Bijvoorbeeld van uw gemeente, de Belastingdienst of het UWV. Dan kiest u op de website welke folder of gids u precies wilt. U vult uw naam en adresgegevens in. U krijgt de folder of gids dan via de post of e-mail opgestuurd.

- **Een vergunning**

U wilt een vergunning aanvragen bij de gemeente. Eerst kiest u welke vergunning u nodig heeft. Soms moet u inloggen met uw DigiD. In Module 1 vindt u hier meer informatie over. U vult uw naam en persoonlijke gegevens in. U geeft informatie die hoort bij de vergunning. Bijvoorbeeld een adres of het kenteken van een auto. Soms moet u documenten meesturen, bijvoorbeeld een bouwtekening. Die stukken kunt u via internet vanaf uw computer naar de gemeente sturen.

- **Een toeslag of uitkering**

U wilt een toeslag of uitkering aanvragen bij uw gemeente, Dienst Toeslagen of het UWV. Eerst logt u in met uw DigiD. Daarna controleert u of u recht heeft op de toeslag of uitkering. Als dat zo is, kunt u verdergaan. U controleert uw persoonlijke gegevens, of vult ze in. Dan kiest u de toeslag of uitkering die u wilt aanvragen. U moet ook vragen beantwoorden over uw inkomen en uw gezin.

- **Een melding doen**

U ziet dat iets niet klopt in uw omgeving en u wilt dat de gemeente er wat aan doet. U stuurt een bericht. Bijvoorbeeld over een gat in de weg. In het bericht vraagt u om het gat te repareren.



Tip

Wilt u meer leren over het regelen van zaken bij de gemeente? Scan dan de QR-code met uw telefoon en bekijk het Digisnapje over de gemeente.





Hoe vraagt u iets aan via de digitale overheid?

Wilt u iets aanvragen bij de overheid? Dan doet u dat in 7 stappen. Hieronder ziet u een korte uitleg bij deze stappen.

- 1** **Bedenk wat u wilt aanvragen**

Bedenk wat u wilt aanvragen: Hoe heet het? Bij welke organisatie kunt u het aanvragen? Ga naar de website van die organisatie.


- 2** **Zoek de juiste pagina**

Bent u op de juiste website? Zoek dan de pagina waarop u de aanvraag kunt regelen.


- 3** **Controleer of u de aanvraag mag of kunt doen**

Lees eerst of u de aanvraag mag of kunt doen. Heeft u recht op wat u aanvraagt? Of kunt u de klacht hier wel melden? Controleer ook of u iets moet betalen, en zo ja hoe.


- 4** **Verzamel uw gegevens**

Welke informatie vraagt de overheid van u? Wat moet u invullen als u de aanvraag wilt doen? Verzamel al die gegevens en vul ze in.


- 5** **Vul uw persoonlijke gegevens in**

Vul uw persoonlijke gegevens in. Let op: sommige gegevens moet u verplicht invullen en andere niet.


- 6** **Controleer uw gegevens**

Controleer uw gegevens voordat u de aanvraag opstuurt. Zo voorkomt u dat u iets fout invult.


- 7** **Stuur uw aanvraag op**

Heeft u alle gegevens juist ingevuld? Dan kunt u uw aanvraag opsturen. Voor sommige aanvragen heeft u DigiD nodig.



Op de bladzijden hierna vindt u een uitgebreide uitleg bij elke stap. We leggen deze stappen uit met een voorbeeld. Dat voorbeeld gaat over het aanvragen van een paspoort. Het is de bedoeling dat u de stappen zelf ook echt volgt. U moet dus doen alsof u zelf een paspoort gaat aanvragen.



Let op! U vraagt dus niet echt een paspoort aan!

Voorbeeld: Paspoort aanvragen – online een afspraak maken



Stap 1: Bedenk wat u wilt aanvragen

Stel, u gaat binnenkort op reis buiten Europa. Dan heeft u een paspoort nodig. Dat kunt u aanvragen bij uw gemeente. U moet hiervoor zelf een afspraak maken. Dat kan via de website van de gemeente Noardeast-Fryslân. Ga dus eerst naar deze website: [noardeast-fryslan.nl](https://www.noardeast-fryslan.nl).



Bent u op de website van de gemeente Noardeast-Fryslân? Dan vindt u hier allerlei informatie over de gemeente en wat de gemeente voor u kan doen. U kunt er iets melden, u kunt er formulieren aanvragen, u kunt een afspraak maken. Ook vindt u er het adres en de openingstijden van het gemeentehuis.

Klik maar eens op de verschillende onderwerpen op de website. Zo kunt u zien wat u allemaal op de website van de gemeente kunt vinden en wat u hier allemaal kunt regelen.

Om de hele startpagina te kunnen zien, kunt u met de muis het grijze balkje verder naar beneden schuiven. Zie bij de pijl in de afbeelding hieronder.



Let op!

Het is verstandig om te controleren of de website inderdaad van de gemeente is. Controleer ook of er een veilige verbinding is tussen uw computer en de website. Dit kunt u controleren met het hangslotje (of ander icoon) in de adresbalk van de browser.

The screenshot shows the homepage of the website for Gemeente Noard-Oost Fryslân. At the top left is the logo 'GEMEENTE NOARD OOST FRYSLÂN'. To the right are navigation links: 'Zoeken', 'Regenboog', 'Werken bij', 'Parkeren', and 'Contact'. Below this is a large banner image of a dirt road with trees. A search bar is overlaid on the banner with the text 'Waar ben je naar op zoek?' and a 'Zoeken' button. Below the banner is a row of five service icons: 'Afspraak maken' (calendar icon), 'De Omgevingswet' (house icon), 'Afval' (trash can icon), 'Zorg en ondersteuning' (heart with plus icon), and 'Belastingen en WOZ' (euro sign icon). Below these are three columns of content with titles and descriptions, each ending with a right-pointing arrow: 'Duurzame energie', 'Paspoort en identiteitskaart', 'Subsidies en fondsen', 'Bouwen, wonen en omgeving', 'Melden bij de gemeente', and 'Vergunningen'. On the right side of the page, there is a vertical blue button labeled 'Geef uw mening'.



Stap 2: Zoek de juiste pagina

U bent op de website van de gemeente Noardeast-Fryslân. Waarom ook alweer? Omdat u een paspoort wilt aanvragen. Klik dus op **Paspoort en identiteitskaart**. Zie de afbeelding hieronder, bij de pijl.

GEMEENTE
**NOARD
EAST**
FRYS
LAN

Zoeken Regenboog Werken bij Parkeren Contact

Waar ben je naar op zoek? Zoeken

31
Afspraak maken

De Omgevingswet

Afval

Zorg en ondersteuning

Belastingen en WOZ

Duurzame energie **Paspoort en identiteitskaart**

Hoe kunnen we meer duurzame energie opwekken én ons prachtige landschap en natuur behouden? Hoe zorgen we ervoor dat onze woningen energieneutraal worden?

Subsidies en fondsen

De gemeente kent diverse subsidies en fondsen.

Paspoort of identiteitskaart aanvragen of vernieuwen, tweede paspoort, aanvraag nooddokument.

Kies daarna voor **Paspoort aanvragen of vernieuwen**. Zie bij de pijl.

Paspoort en identiteitskaart

i U moet voor het aanvragen van een paspoort of identiteitskaart een afspraken maken. Voor het ophalen van uw paspoort of identiteitskaart hoeft u geen afspraak te maken.

Let op! Vraagt u een identiteitskaart aan voor uw kind jonger dan 12 jaar? Of vraagt u een paspoort aan voor uw kind jonger dan 18 jaar? Vergeet dan niet het "toestemmingsformulier reisdocument" in te vullen!

Verklaring van toestemming reisdocument 14.79 kB

<p>Paspoort aanvragen of vernieuwen ></p> <p>U vraagt een paspoort persoonlijk aan bij de gemeente. Na ongeveer een week kunt u uw paspoort afhalen.</p>	<p>Tweede Paspoort ></p> <p>Reist u veel, ook naar landen die met elkaar in conflict zijn? Of kunt u tijdelijk niet over uw paspoort beschikken in verband met een visumaanvraag? Dan kunt u een tweede paspoort aanvragen.</p>	<p>Paspoort aanvragen na diefstal of vermissing ></p> <p>Is uw paspoort kwijt of gestolen?</p>
<p>Paspoort aanvragen voor kind(eren) onder de 18 jaar ></p> <p>Kinderen hebben een eigen paspoort of identiteitskaart nodig. Zij moeten zich kunnen legitimeren als ze naar het buitenland reizen.</p>	<p>Identiteitskaart aanvragen of vernieuwen ></p> <p>U vraagt een identiteitskaart persoonlijk aan bij de gemeente.</p>	<p>Identiteitskaart aanvragen na diefstal of vermissing ></p> <p>Is uw identiteitskaart kwijt of gestolen?</p>

Dit is niet de enige manier om op de juiste pagina te komen. U kunt ook op een andere manier zoeken. Hoe? Dat leest u verderop in dit werkboek: na stap 7, onder het kopje 'Anders zoeken'.



Stap 3: Controleer of u de aanvraag mag of kunt doen

U komt nu op een pagina met allerlei informatie over het paspoort. U leest hier bijvoorbeeld hoeveel u moet betalen voor een paspoort. Om alle informatie te kunnen lezen, kunt u met de muis het grijze balkje verder naar beneden schuiven. Zie bij pijl A

U wilt een paspoort aanvragen. U weet dat u daarvoor een afspraak moet maken. Klik daarom op **Online afspraak maken**. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl B.

GEMEENTE
NOARDEAST
FRYSLÂN

Zoeken Regenboog Werken bij Parkeren Contact

Home > Paspoort en identiteitskaart > Paspoort aanvragen of vernieuwen

Paspoort aanvragen of vernieuwen

U vraagt een paspoort persoonlijk aan bij de gemeente. U maakt hiervoor een afspraak. Na een week kunt u uw paspoort zonder afspraak ophalen. Houdt er wel rekening mee dat er een week tussen moeten zitten.

Online afspraak maken >

Reizen met kinderen

Gaat u reizen met kinderen? Op de pagina Paspoort aanvragen voor een kind onder de 18 jaar leest u daar alles over.

Aanvragen paspoort

Met een paspoort kunt u de hele wereld over reizen. Een paspoort voor personen ouder dan 18 jaar is tien jaar geldig. Bij de aanvraag voor een paspoort nemen wij twee vingerafdrukken. De kosten voor het paspoort zijn € 86,85.

Reizen met kinderen
Aanvragen paspoort
Spoedaanvraag
Meenemen
Ophalen van uw paspoort
Visum
Parkeermogelijkheid

ing



Stap 4: Verzamel uw gegevens

Dan verschijnt het scherm waarop u een afspraak kunt maken. U kunt hier voor verschillende activiteiten een afspraak maken. U wilt een afspraak maken om een nieuw paspoort aan te vragen. De activiteit 'Aanvraag Paspoort' staat al in het scherm.

Wilt u voor nog een activiteit een afspraak maken? Bijvoorbeeld dat u verhuisd bent? Klik dan op **+ Nog een activiteit toevoegen**. En kies dan de activiteit die u wilt toevoegen. Zie bij pijl A.

U kunt ook voor meer mensen tegelijk een afspraak maken. Wil uw partner bijvoorbeeld ook een paspoort aanvragen? Klik dan achter het cijfer 1 op V en kies het cijfer 2. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl B.

U gaat verder door op **Ga verder naar stap 2** te klikken, bij pijl C.

GEMEENTE
**NOARD
EAST**
FRYS
LAN

Hoog contrast

Een afspraak maken

Stap 1 - Activiteit(en)

Een afspraak duurt ongeveer 30 minuten. Denkt u langer nodig te zijn dan kunt u hieronder meerdere afspraken selecteren.
Bijvoorbeeld: wanneer u bij 'aantal' 3 selecteert duurt uw afspraak ongeveer 90 minuten.

Aanvraag Paspoort [Verwijderen](#)

Aantal **B**

+ [Nog een activiteit toevoegen](#) **A**

Ga verder naar stap 2 **C**



Wij gaan ervan uit dat u een recente pasfoto heeft. U klikt hier op **Ja**, pijl A.
Daarna klikt u op **Ga verder naar stap 3**, bij pijl B.

Een afspraak maken



Stap 2 - Pasfoto

Heeft u een recente pasfoto van maximaal 6 maanden oud?

Keuze is verplicht

Ja  

Nee


[Vorige](#) [Ga verder naar stap 3](#)

U leest dat op u de website van de gemeente meer informatie kunt vinden over wat u nodig heeft om een paspoort te kunnen aanvragen.

Klik op **Ga verder naar stap 4**.

Een afspraak maken

Stap 3 - Benodigdheden


 [Printen](#)

Aanvraag Paspoort

Benodigdheden:

Kijk op de website van de gemeente wat u nodig heeft bij een aanvraag

[Paspoort en identiteitskaart | Gemeente Noardeast-Fryslân \(noardeast-fryslan.nl\)](#)

[Vorige](#)  [Ga verder naar stap 4](#)

U bent nu bij 'Stap 4 – Datum en tijd'. U kunt hier zelf een datum en tijdstip kiezen. De locatie is al voor u ingevuld. Wanneer en hoe laat wilt u de afspraak plannen?

Kies eerst een datum. Op uw scherm staat de eerste datum waarop u een afspraak kunt maken. Bij pijl A ziet u dat dit 'Di, 4 februari 2025' is. Maar u wilt de afspraak op een andere dag. Klik op het **kalendertje**, zie pijl B.

Een afspraak maken

Stap 4 - Datum en tijd

Kies een datum en tijd voor uw afspraak.
De afspraak duurt ongeveer 10 minuten.

[Toon de openingstijden van de locaties](#)

gemeentehuis in Dokkum
Koningstraat 13, 9101LP, Dokkum

De eerste mogelijkheid is al voor u ingesteld

Dag:

Tijdkeuze: ▾

A


B

In het kalendertje kunt u de datum kiezen waarop u de afspraak wilt plannen. Door op < of > te klikken, komt u bij de vorige maand (pijl A) of volgende maand (pijl B). Zie de afbeelding hieronder. Bij pijl C kunt u zien welke data nog vrij zijn. Dit zijn de data in de grijze hokjes. Klik op een datum in een grijs hokje.


Een afspraak maken

Stap 4 - Datum en tijd



Kies een datum en tijd voor uw afspraak.
De afspraak duurt ongeveer 10 minuten.



 [Toon de openingstijden van de locaties](#)

gemeentehuis in Dokkum
Koningstraat 13, 9101LP, Dokkum



 De eerste mogelijkheid is al voor u ingesteld


Dag Tijdkeuze

Di, 4 februari 2025  < > 10:40 

Mrt. 0  < > 

MA	DI	WO	DO	VR	ZA	ZO
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28		
31						

 Beschikbare dagen

Heeft u een datum gekozen? Dan ziet u die datum op het scherm staan, zie pijl A. Kies nu een tijd. In het vakje onder 'Tijdkeuze' staat de vroegste tijd waarop u een afspraak kunt maken. Bij pijl B ziet u dat dit '09:00' uur is. Maar u wilt liever de afspraak op een andere tijd. Klik op **09:00**.

Een afspraak maken

Stap 4 - Datum en tijd

Kies een datum en tijd voor uw afspraak.
De afspraak duurt ongeveer 10 minuten.

[🕒 Toon de openingstijden van de locaties](#)

gemeentehuis in Dokkum
Koningstraat 13, 9101LP, Dokkum

Dag Tijdkeuze

A

Vr, 28 maart 2025

📅
<
>

09:00

⌵

B

Heeft u op '09:00' geklikt? Dan verschijnen er verschillende tijden. Let op: er zijn meer tijden dan er nu in het scherm staan. Die ziet u als u met de muis de grijze schuifbalk verder naar beneden beweegt. Zie bij pijl A. Kies bij pijl B de tijd waarop u de afspraak wilt plannen.

Stap 4 - Datum en tijd

Kies een datum en tijd voor uw afspraak.
De afspraak duurt ongeveer 10 minuten.

[🕒 Toon de openingstijden van de locaties](#)

gemeentehuis in Dokkum
Koningstraat 13, 9101LP, Dokkum

Dag Tijdkeuze

Vr, 28 maart 2025

📅
<
>

09:00

⌵

Kies tijd

09:00

09:05

09:10

09:15

09:20

09:25

09:30

A

B

Heeft u een datum en tijd gekozen? Ga dan verder door te klikken op **Ga verder naar stap 5**. Zie de afbeelding hieronder.

Een afspraak maken




Stap 4 - Datum en tijd

Kies een datum en tijd voor uw afspraak.
De afspraak duurt ongeveer 10 minuten.


[🕒 Toon de openingstijden van de locaties](#)


gemeentehuis in Dokkum
Koningstraat 13, 9101LP, Dokkum

Dag

Vr, 28 maart 2025   

Tijdkeuze

09:15 





Vorige **Ga verder naar stap 5**



Stap 5: Vul uw persoonlijke gegevens in

U komt nu op de website bij 'Stap 5 – Uw gegevens'. Daar vult u uw persoonlijke gegevens in. Zo kan de gemeente contact met u opnemen over de afspraak. Ze zullen u een e-mail sturen om de afspraak te bevestigen.

Heeft u alle gegevens ingevuld? Klik dan op **Ga verder naar stap 6**.

  Hoog contrast

Een afspraak maken

Stap 5 - Uw gegevens

Vul uw gegevens in.
*Velden met een * (sterretje) zijn verplicht*

Voorletters

Voornaam

Tussenvoegsels

Achternaam *

E-mailadres *


Geboortedatum (dd-mm-jjjj) *

Telefoonnummer *

Mobiel nummer

Opmerking

Na uw bezoek ontvangt u een verzoek van ons om een aantal vragen te beantwoorden over onze dienstverlening. Wij gebruiken het door u opgegeven e-mailadres. Wij stellen het op prijs als u daaraan mee wilt werken.





Stap 6: Controleer uw gegevens

U ziet nu een overzicht van de gegevens die u heeft ingevuld. Controleer of deze juist zijn. Wilt u iets veranderen? Klik dan op **...wijzigen** bij het onderdeel dat u wilt aanpassen. Zie de afbeelding hieronder, bijvoorbeeld bij pijl A. U kunt ook klikken op **Vorige**, bij pijl B. U gaat dan op de website terug naar 'Stap 5 – Uw gegevens'.



Let op: klik niet op Afspraak bevestigen!

In de afbeelding hieronder laten we zien hoe u de afspraak definitief maakt. Maar, u wilt niet echt een afspraak maken. Daarom moet u bij de pijlen C ook niet klikken op **Afspraak bevestigen!**


Hoog contrast

Een afspraak maken

Stap 6 - Samenvatting

Controleer of onderstaande gegevens juist zijn. Klik daarna op 'Afspraak bevestigen' om de afspraak definitief te maken.

C

➔

Afspraak bevestigen

Afspraakgegevens

- 📅 1x Aanvraag Paspoort
[Activiteit\(en\) wijzigen](#)
- 👜 [Benodigdheden bekijken](#)
- 📍 gemeentehuis in Dokkum
Koningstraat 13, 9101LP Dokkum
- 📅 Vrijdag 28 maart om 09:15 uur
[Datum of tijd wijzigen](#)
- 👤 Naam: Debbie Sterker
Geboortedatum (dd-mm-jjjj): 01-01-1970
E-mailadres:
Telefoonnummer: 0612345678
[Gegevens wijzigen](#)

Overige gegevens

Pasfoto
Ja
[Wijzigen](#)

B

➔

Vorige

C

➔

Afspraak bevestigen



Stap 7: Stuur uw aanvraag op

Stel, u heeft in de vorige stap op 'Afspraak bevestigen' geklikt. Dan ziet u een overzicht van alle gegevens van uw afspraak.

Als u bij de pijl op **Pagina sluiten** klikt, gaat u terug naar de startpagina van de gemeente.

Logo: GEMEENTE NOARD FRYSLÂN EAST FRYSLÂN

Hoog contrast

Mijn afspraak Acties


U ontvangt een e-mail met daarin uw afspraak bevestiging. Heeft u nog vragen over uw afspraak? Neem dan contact op via uw gemeente.

Vrijdag 28 maart
09:15 uur
1x Aanvraag Paspoort

Pagina sluiten

U krijgt ook een e-mail waarin de gemeente uw afspraak bevestigt. Hieronder ziet u een voorbeeld van zo'n e-mail:

Van: no-reply Noardeast-Fryslan <no-reply@noardeast-fryslan.nl>
Verzonden:
Aan:
Onderwerp: Aanvraag Reisdocument



Geachte heer / mevrouw Sterker,

Dit is uw afspraakbevestiging voor "Aanvraag Paspoort" op vrijdag 28 maart 2025 om 09:15 uur. U heeft een afspraak op het **gemeentehuis in Dokkum**. Het bezoekadres is: Koningstraat 13, 9101 LP Dokkum.

LET OP:
 Voor een aanvraag **Paspoort voor minderjarigen** of een **Identiteitskaart kind onder 12 jaar** is er een toestemmingsverklaring nodig. Deze kunt u vooraf al downloaden via onze website.

Meer informatie over de reisdocumenten kunt u vinden op: [Paspoort en identiteitskaart | Gemeente Noardeast-Fryslân \(noardeast-fryslan.nl\)](#)

Parkeren
 Wilt u een bezoek brengen aan het gemeentehuis? Voor bijvoorbeeld het aanvragen van een paspoort, identiteitskaart of een rijbewijs? Dan kunt u, voor de duur van uw afspraak, gebruik maken van de parkeerkelder onder het gemeentehuis. De ingang kunt u vinden aan de Legeweg (naast nummer 26) in Dokkum. U kunt zich melden via de intercom, zodat wij de slagboom voor u kunnen openen. Kijk op de website [Parkeren rond het gemeentehuis | Gemeente Noardeast-Fryslân](#) voor meer parkeergelegenheden in de buurt van het gemeentehuis.

Wijzigen of annuleren van de afspraak

Klik op onderstaande URL voor het wijzigen of annuleren van uw afspraak:

[Ik wil mijn afspraak wijzigen](#)
[Ik wil mijn afspraak annuleren](#)

Via de button "Naar mijn afspraak" vindt u informatie over de afspraak. Met deze button kunt u zich bij binnenkomst zelf aanmelden. Dit is niet verplicht.



Wat moet u daarna doen?

Heeft u bericht gekregen van de gemeente voor een afspraak? Doe dan het volgende:

- Schrijf de datum en tijd op in uw agenda. De gemeente heeft op die datum en tijd een afspraak voor u gereserveerd.
- Schrijf ook op wat u moet meenemen naar de afspraak. Of print de pagina met deze informatie uit.
- Kunt u toch niet op de afspraak komen? Dan kunt u de afspraak wijzigen of afzeggen. In de e-mail staat hoe u dat kunt doen.

Anders zoeken

Kijk nog eens terug naar stap 2 'Zoek en vind' van dit hoofdstuk. Daar hebben we gezocht hoe we bij de gemeente Noardeast-Fryslân een afspraak kunnen maken voor een 'paspoort aanvraag'. Dit is één voorbeeld. U kunt ook op andere manieren zoeken. Hieronder ziet u er een aantal:



1. U kunt zoeken op noardeast-fryslan.nl, via het zoekvakje bovenaan de pagina. In het zoekvakje typt u bijvoorbeeld 'paspoort' in. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A. Tijdens het typen verschijnen de zoekresultaten al in beeld. Klik hier op **Paspoort aanvragen of vernieuwen**, zie pijl B.

Staat het onderwerp dat u zoekt er niet tussen? Klik dan op **Alle resultaten voor 'paspoort' tonen** of op het **vergrootglas**. Zie pijlen C. U kunt op uw toetsenbord ook drukken op **Enter**.

The screenshot shows the search results for 'paspoort' on the website of Gemeente Noardeast-Fryslân. The search bar at the top contains the text 'paspoort'. Below the search bar, several search results are listed:

- Paspoort aanvragen of vernieuwen**: U vraagt een paspoort persoonlijk aan bij de gemeente. Na ongeveer een week kunt u uw paspoort afhalen.
- Tweede Paspoort**: Reist u veel, ook naar landen die met elkaar in conflict zijn? Of kunt u tijdelijk niet over uw paspoort beschikken in verband met een visumaanvraag? Dan kunt u een tweede paspoort aanvragen.
- Paspoort en identiteitskaart**: Paspoort of identiteitskaart aanvragen of vernieuwen, tweede paspoort, aanvraag nooddocument.
- Paspoort aanvragen na diefstal of vermissing**: Is uw paspoort kwijt of gestolen?
- Paspoort aanvragen voor kind(eren) onder de 18 jaar**: Kinderen hebben een eigen paspoort of identiteitskaart nodig. Zij moeten zich kunnen legitimeren als ze naar het buitenland reizen.
- Alle resultaten voor 'paspoort' tonen**: A link to view all search results.

Annotations on the screenshot:

- A**: Points to the search bar containing 'paspoort'.
- B**: Points to the first search result, 'Paspoort aanvragen of vernieuwen'.
- C**: Points to the 'Zoeken' button and the 'Alle resultaten voor 'paspoort' tonen' link.

Heeft u op 'Paspoort aanvragen of vernieuwen' geklikt? Dan komt u op een pagina met informatie over het paspoort. Klik op **Online afspraak maken**.

Paspoort aanvragen of vernieuwen

U vraagt een paspoort persoonlijk aan bij de gemeente. U maakt hiervoor een afspraak. Na een week kunt u uw paspoort zonder afspraak ophalen. Houdt er wel rekening mee dat er een week tussen moeten zitten.

Online afspraak maken >

Reizen met kinderen
Gaat u reizen met kinderen? Op de pagina Paspoort aanvragen voor een kind onder de 18 jaar leest u daar alles over.

Aanvragen paspoort
Met een paspoort kunt u de hele wereld over reizen. Een paspoort voor personen ouder dan 18 jaar is tien jaar geldig. Bij de aanvraag voor een paspoort nemen wij twee vingerafdrukken. De kosten voor het paspoort zijn € 86,85.

- Reizen met kinderen
- Aanvragen paspoort
- Spoedaanvraag
- Meenemen
- Ophalen van uw paspoort
- Visum
- Parkeermogelijkheid



- Er is nog een andere zoekmogelijkheid. Op de startpagina van de gemeente kunt u klikken op **Afspraak maken**. Zie hieronder, bij de pijl.

GEMEENTE **NOARD EAST** FRYSLÂN

Zoeken Regenboog Werken bij Parkeren Contact

Waar ben je naar op zoek? **Zoeken**

31
Afspraak maken

De Omgevingswet

Afval

Zorg en ondersteuning

Belastingen en WOZ

Daarna klikt u bij de pijl op **Online afspraak maken** en kunt u de activiteit kiezen waarvoor u de afspraak wilt maken.

Afspraak maken

Bezoekt u binnenkort de gemeente? Bijvoorbeeld voor het aanvragen van een paspoort, identiteitskaart of rijbewijs? Of u heeft vragen op het gebied van inkomen of vergunningen? Maak eerst een afspraak. Voor veel producten kunt u eenvoudig online een afspraak maken. Staat uw onderwerp er niet tussen? Bel ons dan op telefoonnummer: (0519) 29 88 88. Wij helpen u graag verder!

Alle documenten mee

Heeft u vragen op het gebied van inkomen of vergunningen?

Online afspraak maken >



3. U kunt ook zoeken met Google. Doe dan het volgende:
- Typ in het zoekvakje van Google de woorden 'aanvraag paspoort noardeast-fryslân' in. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A.
 - Druk daarna op uw toetsenbord op **Enter** of klik op het **vergrootglas** in de zoekbalk. Zie pijl B.
 - U krijgt dan veel resultaten. Meestal moet u het eerste of tweede resultaat kiezen. Kies hier voor **Paspoort aanvragen of vernieuwen**. Zie pijl C.

Google

aanvraag paspoort noardeast-fryslân

Alle Afbeeldingen Nieuws Video's Web Boeken Financieel

Gemeente Noardeast-Fryslân
https://www.noardeast-fryslan.nl/paspoort-aanvragen-...

Paspoort aanvragen of vernieuwen
U vraagt een paspoort persoonlijk aan bij de gemeente. U maakt hiervoor een afspraak. Na een week kunt u uw paspoort zonder afspraak ophalen.

Gemeente Noardeast-Fryslân
https://www.noardeast-fryslan.nl/paspoort-en-identitei...

Paspoort en identiteitskaart
U vraagt een paspoort persoonlijk aan bij de gemeente. Na ongeveer een week kunt u uw paspoort afhalen. Tweede Paspoort. Reist u veel, ook naar ...

Meer om te vragen

Wat kost een nieuw paspoort in 2024?



Waar moet u extra op letten?

Vraagt u iets aan? Let dan op het volgende:

- Let op de voorwaarden. Heeft u wel recht op wat u aanvraagt?
- Let op de kosten. Soms moet u iets betalen.
- Meestal moet u bewijzen wie u bent:
 - Op internet bewijst u wie u bent met uw DigiD. Houd uw gebruikersnaam en wachtwoord bij de hand.
 - Bij een balie bewijst u dat met uw paspoort, identiteitskaart of rijbewijs. Neem zo'n bewijs dus altijd mee.

Kunt u de voorwaarden voor een aanvraag niet vinden? Of de kosten? Of iets anders wat u wilt weten over een aanvraag? Stel uw vraag dan via het zoekvakje op de website.

1. Let op de voorwaarden

Als u iets aanvraagt, betekent dat niet automatisch dat u het ook krijgt. U krijgt het alleen als u er ook recht op heeft. Soms weet u zelf heel duidelijk of u ergens recht op heeft. Maar soms ook niet. Bijvoorbeeld als u huurtoeslag of zorgtoeslag aanvraagt. Soms staat er een rekenhulp op de website. Die kan u helpen om te bepalen of u ergens recht op heeft.

Voorbeeld

Stel, u kunt niet goed lopen en wilt daarom een parkeerplaats voor uw huis hebben. U vraagt daarom bij de gemeente een parkeerplaats voor gehandicapten aan. Maar eerst wilt u weten of u daar ook recht op heeft. Ga naar de website noardeast-fryslan.nl en zoek op 'gehandicaptenparkeerplaats'. Dat kan via het zoekvakje op deze website.

U bent de bestuurder

- Voor een gehandicaptenparkeerplaats bij uw woning staat u ingeschreven in de Basisregistratie Personen (BRP) op dat adres
- Voor een gehandicaptenparkeerplaats bij uw werkplek hebt u een verklaring van uw werkgever dat u daar werkt
- Het kenteken van het voertuig staat op uw naam of op naam van uw huisgenoot
- Als het kenteken op naam van een leasemaatschappij of bedrijf staat, hebt u een verklaring van de kentekenhouder dat u de dagelijkse bestuurder bent
- U hebt een gehandicaptenparkeerkaart
- U hebt geen eigen parkeergelegenheid, zoals een garage


2. Let op de kosten

Sommige aanvragen kosten geld. Als dat zo is, staat het bij de informatie over de aanvraag. Soms kunt u direct betalen via iDEAL. Wilt u betalen via iDEAL? Dan moet u kunnen internetbankieren.

Voorbeeld

Stel, u wilt een bewijs aanvragen dat u in uw gemeente staat ingeschreven. Dan moet u een uittreksel uit de Basisregistratie Personen (BRP) aanvragen. Dat heet ook wel een uittreksel uit het bevolkingsregister. Ga naar de website noardeast-fryslan.nl en zoek op 'uittreksel brp'. Dat kan via het zoekvakje op deze website.

Kosten	
Soort uittreksel	Prijs
Uittreksel basisregistratie personen	€ 8,90



Oefen nu zelf!

Hieronder staan oefeningen. Daarmee oefent u om verschillende dingen aan te vragen bij de gemeente Noardeast-Fryslân. Succes!



Let op!

Bij sommige oefeningen moet u goed opletten. U oefent daar bijvoorbeeld om een uittreksel BRP aan te vragen, om een verhuizing door te geven of om iets te melden bij uw gemeente. Let op dat u dit **niet echt** doet! Anders kan dat vervelende gevolgen voor u hebben. Let er bij deze oefeningen op dat u de laatste stap niet uitvoert.

Vraag om hulp

Twijfelt u of u een oefening wel goed begrijpt? Vraag dan altijd hulp aan de docent. Doe dat ook direct als u iets fout heeft gedaan. Als u bijvoorbeeld per ongeluk echt een aanvraag heeft gedaan bij uw gemeente. Vraag de docent dan of hij u helpt om contact op te nemen met de gemeente. Zo kunt u voorkomen dat ze uw aanvraag in behandeling nemen.



Oefening 1: Een uittreksel BRP aanvragen

Korte uitleg

BRP is een afkorting van de Basisregistratie Personen. Met een uittreksel BRP kunt u laten zien dat u staat ingeschreven bij de gemeente. Een uittreksel BRP noemen we ook wel een uittreksel bevolkingsregister. Dit uittreksel heeft u bijvoorbeeld nodig als u zich inschrijft voor een opleiding. Of als u een uitkering aanvraagt.

Opdracht

Vraag het uittreksel BRP aan bij de gemeente Noardeast-Fryslân. U heeft hierbij uw DigiD nodig.

Let op: u moet de aanvraag **niet echt** indienen! Vul dus wel uw gegevens in, maar druk bij de laatste stap niet op 'verzenden'.



Oefening 2: Een verhuizing doorgeven

Korte uitleg

Komt u in de gemeente Noardeast-Fryslân wonen? Of verhuist u binnen de gemeente Noardeast-Fryslân naar een ander adres? Dan moet u uw nieuwe adres binnen vijf dagen doorgeven aan de gemeente Noardeast-Fryslân. Verhuist u naar een andere gemeente in Nederland? Dan geeft u uw nieuwe adres door aan de gemeente waar u gaat wonen. Heeft u uw verhuizing aan de gemeente doorgegeven? Dan stuurt de gemeente u een brief met daarin uw nieuwe adres.

Opdracht

Geef via de website van de gemeente Noardeast-Fryslân een verhuizing door. Zoek eerst op de website uit hoe u dat doet. U heeft hierbij uw DigiD nodig. Let op: u moet **niet echt** een verhuizing doorgeven! Vul wel het nieuwe adres in, maar klik niet op 'bevestigen'.



Oefening 3: Bij de gemeente iets melden

Korte uitleg

Ziet u op straat iets dat kapot is? Zoals een gat in de weg of een kapot klimrek? Dan kunt u dat melden bij de gemeente Noardeast-Fryslân. Dat kan ook als u ergens last van heeft. Zoals van hondenpoep of afval op straat. Als u iets meldt, weet de gemeente dat er iets mis is. Soms stuurt de gemeente dan iemand om het probleem op te lossen. Of ze sturen u per mail een reactie.

Situatie

Stel, u ziet dat fietsers vlakbij uw huis om het fietspad heen op de weg fietsen. Dat is gevaarlijk, want het is een drukke weg. En dan ziet u dat er allemaal hobbels in het fietspad zitten. Dat blijken de wortels te zijn van een boom naast het fietspad.

Opdracht

Meld deze gevaarlijke situatie bij de gemeente. Doe dat via de website van de gemeente Noardeast-Fryslân.

Let op: u moet dit **niet echt** melden bij de gemeente! Vul wel alle gegevens in. Maar klik niet op 'Verstuur', 'Verzend of Afronden' of iets dat daar op lijkt.



Oefening 4: Een verloren voorwerp melden

Korte uitleg

Iedereen verliest weleens iets: sleutels, portemonnee, bankpas, telefoon et cetera. Ook dat kunt u melden bij de gemeente Noardeast-Fryslân. De gemeente bewaart voorwerpen die mensen gevonden hebben. Heeft iemand iets van u gestolen? Dan moet u niet naar de gemeente, maar naar de politie.

Situatie

Stel dat u uw sleutels bent verloren. Dan kunt u dit melden bij de gemeente Noardeast-Fryslân.

Opdracht

Ga naar de website van uw gemeente en doe het volgende:

- Zoek op hoe u meldt dat u uw sleutels bent verloren.
- Zoek ook op wat u doet als uw sleutels gevonden zijn.
- Zoek op waar u de gevonden sleutels kunt ophalen.



Oefening 5: Een kapotte afvalcontainer melden

Situatie

Stel, uw afvalcontainer is kapot. U wilt weten waar en hoe u dit kunt melden.

Opdracht

Zoek op de website van de gemeente Noardeast-Fryslân op wat u moet doen of bij wie u moet zijn.



Oefening 6: Informatie over een gehandicaptenparkeerkaart opzoeken

Korte uitleg

Loopt u moeilijk? Dan kunt u bij de gemeente Noardeast-Fryslân een parkeerkaart voor gehandicapten aanvragen. Met die kaart kunt u de auto altijd parkeren op een plek dicht in de buurt van waar u moet zijn. De regels voor een gehandicaptenparkeerkaart zijn overal in Nederland hetzelfde, en zelfs overal in Europa!

Opdracht

Zoek op de website van de gemeente Noardeast-Fryslân het volgende op:

- Heeft u recht op een parkeerkaart voor gehandicapten?
- Wat zijn precies de voorwaarden?
- Hoe kunt u zo'n kaart bij de gemeente aanvragen?



Oefening 7: Informatie over een omgevingsvergunning opzoeken

Korte uitleg

Wilt u iets bouwen of verbouwen, een boom kappen of een inrit maken? Of wilt u iets aan uw woning veranderen, en is uw woning een monument? Dan moet u daarvoor in sommige gevallen een vergunning aanvragen. Zo'n vergunning heet een omgevingsvergunning.

Opdracht

Ga naar de website van Omgevingsloket online: [omgevingsloket.nl](https://www.omgevingsloket.nl). Zoek daar uit of u voor de volgende situaties een omgevingsvergunning moet aanvragen:

- U wilt een dakterras op uw dak.
- U wilt een dakkapel plaatsen.
- U wilt zonnepanelen op het dak van uw woning.



Oefening 8: Een automatische incasso aanvragen

Korte uitleg

Moet u belasting betalen aan uw gemeente? Dan kunt u ervoor kiezen om dit in delen te betalen, bijvoorbeeld iedere maand een bedrag. Dat bedrag schrijft de gemeente automatisch van uw rekening af. Zo'n automatische afschrijving heet een automatische incasso. Een voordeel daarvan is dat u zelf niets hoeft te doen.

Opdracht

Ga naar de website van de gemeente Noardeast-Fryslân.

- Zoek naar informatie over gemeentelijke belastingen.
- Hoe kunt u een automatische incasso aanvragen voor de belastingen die u betaalt aan uw gemeente.

Aanvragen bij andere organisaties

U kunt natuurlijk ook iets aanvragen bij andere organisaties. In de volgende oefeningen vindt u daar voorbeelden van.



Oefening 9: Aanmelden voor een AMBER Alert

Situatie

Laatst zag u op televisie dat er een kind werd vermist. U hoorde iets over een 'AMBER Alert' van de politie. Daarmee kunt u de politie helpen om vermiste kinderen zo snel mogelijk op te sporen. U wilt hieraan meedoen.

Opdracht

Ga naar de website van AMBER Alert, en doe het volgende:

- Zoek op wat het verschil is tussen een AMBER Alert en een Vermist Kind Alert.
- Kijk ook op welke manieren u kunt meedoen.
- Wilt u graag meedoen? Bedenk dan op welke manier of manieren u wilt meedoen. En meldt u ook echt aan.



Oefening 10: Informatie over Burgernet opzoeken

Korte uitleg

Heeft u weleens gehoord van Burgernet? Daarmee kunt u de politie helpen om verdachte of vermiste personen op te sporen. Als u zich aanmeldt, krijgt u berichten van verdachte situaties in uw eigen buurt. Burgernet belt u dan op uw telefoon, of stuurt u een sms-bericht. U hoort of leest dan naar wie of wat de politie op zoek is.

Heeft u iets gezien? Dan kunt u bellen met het gratis Burgernetnummer 0800-0011.

Opdracht

Bezoek de website van Burgernet en lees de informatie over Burgernet. Als u wilt, kunt u zich hiervoor aanmelden.



Samenvatting: hoe vraagt u iets aan?

In dit hoofdstuk heeft u geleerd om iets via internet aan te vragen bij de overheid. Een korte samenvatting van wat u heeft geleerd:

- Veel dingen die u met de overheid moet regelen, gaan via een aanvraag.
- U weet dat er verschillende soorten aanvragen zijn. Sommige aanvragen zijn eenvoudig, andere zijn lastiger.
- U heeft geleerd om verschillende soorten aanvragen te doen.
- Wilt u iets aanvragen bij de overheid? Dan moet u eerst uitzoeken of u wel recht heeft op wat u aanvraagt. Lees daarom altijd eerst de voorwaarden.
- Soms moet u een bedrag betalen voor een aanvraag. Let daar ook altijd op voordat u iets aanvraagt.
- Vraagt u iets aan via internet? Dan moet u soms inloggen met uw DigiD. Heeft u een afspraak met de gemeente? Dan moet u meestal uw paspoort of identiteitskaart laten zien.



Begrippenlijst

In dit hoofdstuk staan misschien woorden en begrippen die nieuw voor u zijn of waar u niet zo vertrouwd mee bent. Woorden en begrippen die niet in het hoofdstuk worden uitgelegd. Zoek het woord of begrip op in de online begrippenlijst voor een uitleg. Scan hiervoor de QR-code hieronder met uw telefoon.



Mist u een woord of begrip in de lijst? Vraag dan aan uw docent wat het woord betekent of wat met het begrip wordt bedoeld.




































































































































































































































































































































































































































































Stichting Digisterker
M.H. Tromplaan 9
7511 JJ Enschede
053 2030 062
info@digisterker.nl
digisterker.nl

