

Digisterker door doen!

THEMAHOOFDSTUK

Wat is aanvragen? (gemeente
Oegstgeest)

GEMEENTE OEGSTGEEST



de Bibliotheek
Bollenstreek



Oegstgeest




DIGISTERKER



Let op!

Staat er in dit werkboek informatie die niet klopt? Dan is Stichting Digisterker daar niet verantwoordelijk voor. We hebben de informatie in dit werkboek met zorg samengesteld. En we vernieuwen de informatie als dat nodig is. Maar u kunt er niet van uitgaan dat de informatie overal in dit werkboek helemaal compleet, nieuw en juist is.



U mag de informatie in dit werkboek niet zomaar kopiëren of verspreiden. U moet daarvoor eerst toestemming vragen aan Stichting Digisterker.

Wat is aanvragen? (gemeente Oegstgeest)

Wanneer u dit hoofdstuk heeft doorlopen, dan

- heeft u kennis gemaakt met wat u bij de gemeente online kunt aanvragen;
- heeft u geoefend met iets online aanvragen bij de gemeente;
- kunt u met meer zelfvertrouwen uw zaken regelen bij de gemeente en andere organisaties.



Via internet kunt u van alles regelen of aanvragen bij de overheid. Bijvoorbeeld een formulier, een vergunning, of een uitkering. Maar ook een afspraak moet u vaak aanvragen. Als u iets online heeft aangevraagd, reageert de overheid daarop. U krijgt bijvoorbeeld een e-mail waarin staat dat u een afspraak heeft met de gemeente. Of u krijgt een brief waarin staat of u recht heeft op een uitkering.

Iets aanvragen bij de gemeente: wat heeft u nodig?

- Een computer, laptop, tablet of mobiele telefoon met een veilige internetverbinding.

Voorbeelden van aanvragen

Hieronder ziet u 5 voorbeelden van verschillende aanvragen.

- **Een afspraak met een medewerker**
U wilt online een afspraak maken met uw gemeente, de Belastingdienst of het UWV. Eerst kiest u het onderwerp van de afspraak. Dan kiest u een datum en een tijd. U vult uw naam en andere persoonlijke gegevens in. Nadat het aanvragen is gelukt, krijgt u een bevestiging per post of e-mail.
- **Een folder of gids**
U wilt een folder of gids hebben. Bijvoorbeeld van uw gemeente, de Belastingdienst of het UWV. Dan kiest u op de website welke folder of gids u precies wilt. U vult uw naam en adresgegevens in. U krijgt de folder of gids dan via de post of e-mail opgestuurd.
- **Een vergunning**
U wilt een vergunning aanvragen bij de gemeente. Eerst kiest u welke vergunning u nodig heeft. Soms moet u inloggen met uw DigiD. In Module 1 vindt u hier meer informatie over. U vult uw naam en persoonlijke gegevens in. U geeft informatie die hoort bij de vergunning. Bijvoorbeeld een adres of het kenteken van een auto. Soms moet u documenten meesturen, bijvoorbeeld een bouwtekening. Die stukken kunt u via internet vanaf uw computer naar de gemeente sturen.
- **Een toeslag of uitkering**
U wilt een toeslag of uitkering aanvragen bij uw gemeente, Dienst Toeslagen of het UWV. Eerst logt u in met uw DigiD. Daarna controleert u of u recht heeft op de toeslag of uitkering. Als dat zo is, kunt u verdergaan. U controleert uw persoonlijke gegevens, of vult ze in. Dan kiest u de toeslag of uitkering die u wilt aanvragen. U moet ook vragen beantwoorden over uw inkomen en uw gezin.
- **Een melding doen**
U ziet dat iets niet klopt in uw omgeving en u wilt dat de gemeente er wat aan doet. U stuurt een bericht. Bijvoorbeeld over een gat in de weg. In het bericht vraagt u om het gat te repareren.



Tip

Wilt u meer leren over het regelen van zaken bij de gemeente? Scan dan de QR-code met uw telefoon en bekijk het Digisnapje over de gemeente.






Hoe vraagt u iets aan via de digitale overheid?


Wilt u iets aanvragen bij de overheid? Dan doet u dat in 7 stappen. Hieronder ziet u een korte uitleg bij deze stappen.

- 1** **Bedenk wat u wilt aanvragen**


Bedenk wat u wilt aanvragen: Hoe heet het? Bij welke organisatie kunt u het aanvragen? Ga naar de website van die organisatie.


- 2** **Zoek de juiste pagina**


Bent u op de juiste website? Zoek dan de pagina waarop u de aanvraag kunt regelen.


- 3** **Controleer of u de aanvraag mag of kunt doen**


Lees eerst of u de aanvraag mag of kunt doen. Heeft u recht op wat u aanvraagt? Of kunt u de klacht hier wel melden? Controleer ook of u iets moet betalen, en zo ja hoe.


- 4** **Verzamel uw gegevens**


Welke informatie vraagt de overheid van u? Wat moet u invullen als u de aanvraag wilt doen? Verzamel al die gegevens en vul ze in.


- 5** **Vul uw persoonlijke gegevens in**


Vul uw persoonlijke gegevens in. Let op: sommige gegevens moet u verplicht invullen en andere niet.


- 6** **Controleer uw gegevens**

Controleer uw gegevens voordat u de aanvraag opstuurt. Zo voorkomt u dat u iets fout invult.


- 7** **Stuur uw aanvraag op**

Heeft u alle gegevens juist ingevuld? Dan kunt u uw aanvraag opsturen. Voor sommige aanvragen heeft u DigiD nodig.



Op de bladzijden hierna vindt u een uitgebreide uitleg bij elke stap. We leggen deze stappen uit met een voorbeeld. Dat voorbeeld gaat over het aanvragen van een paspoort. Het is de bedoeling dat u de stappen zelf ook echt volgt. U moet dus doen alsof u zelf een paspoort gaat aanvragen.



Let op! U vraagt dus niet echt een paspoort aan!

Voorbeeld: Paspoort aanvragen – online een afspraak maken



Stap 1: Bedenk wat u wilt aanvragen

Stel, u gaat binnenkort op reis buiten Europa. Dan heeft u een paspoort nodig. Dat kunt u aanvragen bij uw gemeente. U moet hiervoor zelf een afspraak maken. Dat kan via de website van de gemeente Oegstgeest. Ga dus eerst naar deze website: oegstgeest.nl.




Bent u op de website van de gemeente Oegstgeest? Dan vindt u hier allerlei informatie over de gemeente en wat de gemeente voor u kan doen. U kunt er iets melden, u kunt er formulieren aanvragen, u kunt een afspraak maken. Ook vindt u er het adres en de openingstijden van het gemeentehuis.

Klik maar eens op de verschillende onderwerpen op de website. Zo kunt u zien wat u allemaal op de website van de gemeente kunt vinden en wat u hier allemaal kunt regelen.



Let op!

Het is verstandig om te controleren of de website inderdaad van de gemeente is. Controleer ook of er een veilige verbinding is tussen uw computer en de website. Dit kunt u controleren met het hangslotje (of ander icoon) in de adresbalk van de browser.

Gemeente  Oegstgeest

Inwoners > Ondernemers > Bestuur >

Wat zoekt u?

Afspraak milieustraat Paspoort Afval Melding openbare ruimte Rijbewijs

◀ Lees voor ▶

Werzaamheden	ID kaart	Opvang vluchtelingen
Glasvezel	Duurzaamheid	Uittreksel burgerlijke stand
Omgevingsvergunning	Vacatures	Verhuizen

[Oegstgeest blijft investeren met sluitende begroting voor 2025](#)
02 oktober 2024

[Nu ter inzage: Raadsbesluit 26 september Vestiging voorkeursrecht Overgeest](#)
30 september 2024




[Onderzoek verkeersveiligheid met camera's op kruispunt Lange Voort – Hugo de Vrieslaan en kruispunt Dorpsstraat – President Kennedylaan](#)
23 september 2024

[Landelijke keuzes zetten gemeentelijke dienstverlening onder druk](#)
12 september 2024

[Meer nieuwsberichten >](#)

Bezoekadres
Rhinjgeesterstraatweg 13
2342 AN Oegstgeest

Wilt u niets missen?
Abonneer u op onze nieuwsbrief
en volg ons ook op sociale media.

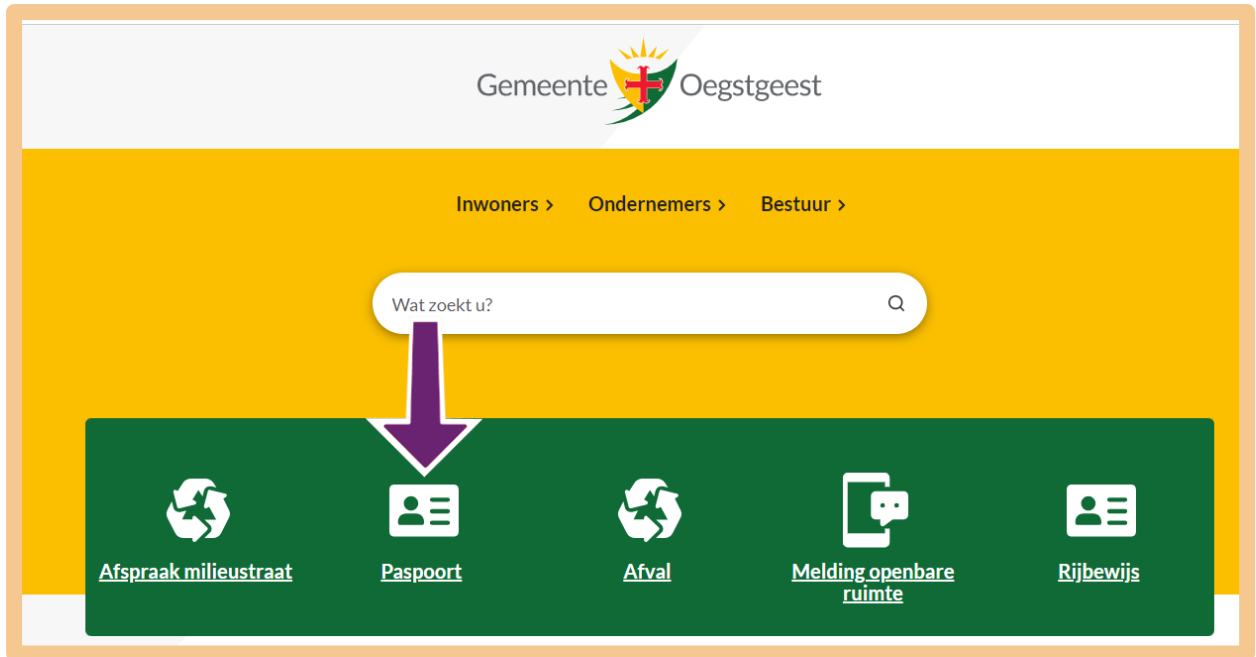
 Facebook
 X
 Instagram

Contact met de gemeente



Stap 2: Zoek de juiste pagina

U bent op de website van de gemeente Oegstgeest. Waarom ook alweer? Omdat u een paspoort wilt aanvragen. Klik dus op **Paspoort**. Zie de afbeelding hieronder, bij de pijl.




Dit is niet de enige manier om op de juiste pagina te komen. U kunt ook op een andere manier zoeken. Hoe? Dat leest u verderop in dit werkboek: na stap 7, onder het kopje 'Anders zoeken'.



Stap 3: Controleer of u de aanvraag mag of kunt doen

U komt nu op een pagina met allerlei informatie over het paspoort. U leest hier bijvoorbeeld hoeveel u moet betalen voor een paspoort. Om alle informatie te kunnen lezen, kunt u met de muis het grijze balkje verder naar beneden schuiven. Zie bij pijl A in de afbeelding hieronder.

U wilt een paspoort aanvragen. U weet dat u daarvoor een afspraak moet maken. Klik daarom op **Afspraak maken**. Zie pijl B.

Gemeente  Oegstgeest

Inwoners > Ondernemers > Bestuur >

Home > Inwoners > Paspoort, rijbewijs, uittreksels en gegevens > Paspoort

Lees voor

Paspoort

Een Nederlands paspoort vraagt u aan bij de gemeente. Maak hiervoor een afspraak. U betaalt de kosten bij de afspraak. U kunt uw paspoort na 6 werkdagen persoonlijk zonder afspraak ophalen bij de receptie van het gemeentehuis. Let op: voor een aanvraag van een vluchteling- of vreemdelingenpaspoort moet u een afspraak maken via 14 071 (9.00 - 12.00 uur).

A →

Wat neemt u mee?

Wat neemt u mee bij het aanvragen of vernieuwen van uw paspoort?

- Alle identiteitsbewijzen en paspoorten die in uw bezit zijn. Ook als ze zijn verlopen
- Een recente pasfoto. Deze voldoet aan [de eisen van Rijksoverheid](#). Op de begane grond van het gemeentehuis staat een pasfotohokje. Hier kunt u voor €9 (alleen pinnen of contactloos) pasfoto's laten maken voor officiële documenten. De pasfoto's worden direct afgedrukt. Let op: Maak eerst de pasfoto's en meld u daarna pas aan bij de aanmeldzuil voor uw afspraak. Het pasfotohokje is NIET geschikt voor kinderen jonger dan 6 jaar.
- Uw pinpas (of geld) mee om te betalen
- Er worden vingerafdrukken afgenomen.

- Wat neemt u mee?
- Hoe lang duurt het?
- Spoedaanvraag
- Kwijf of gestolen?
- Kosten
- Geldigheid
- Voorwaarden voor kinderen jonger dan 18 jaar
- Identificatieplicht in de zorg
- Noodpaspoort
- Zakenpaspoort
- Visum aanvragen




Stap 4: Verzamel uw gegevens


Dan verschijnt het scherm waarop u een afspraak kunt maken. U kunt hier voor verschillende services een afspraak maken. Let op: er zijn meer services dan er nu in het scherm staan. Die ziet u als u met de muis de grijze schuifbalk verder naar beneden beweegt. Zie bij pijl A. U wilt een afspraak maken om een nieuw paspoort aan te vragen. U kiest voor **Paspoort aanvragen**, zie pijl B.

U kunt ook voor meer mensen tegelijk een afspraak maken. Wil uw partner bijvoorbeeld ook een paspoort aanvragen? Klik dan achter het cijfer 1 op V en kies het cijfer 2. Zie bij pijl C.

Wilt u voor nog een andere service een afspraak maken? Klik dan op de service die u wilt toevoegen.

Ga verder door te klikken op **Volgende**, pijl D.

Online Afspraken Gemeente  Oegstgeest



A 

Service | Afspraak | Contact gegevens | Bevestiging


Waarvoor wilt u een afspraak maken?


Selecteer eerst uw eerste service en het aantal, klik dan op "Volgende".


Kies service Filter diensten **Uw Afspraak**


C  1 v Paspoort aanvragen Service
Nog niet geselecteerd
[Meer informatie](#) 


0 v Beperking gegevensverstrekking Locatie
Nog niet geselecteerd


0 v Emigratie (vertrek naar buitenland)
[Meer informatie](#) 

Erkenning (ongeboren) kind
[Meer informatie](#) 

0 v Garantiestelling/logiesverstrekking
[Meer informatie](#) 

Geboorteangifte
[Meer informatie](#) 

0 v Identiteitskaart aanvragen
[Meer informatie](#) 

D  Volgende

U kunt nu zelf een datum en tijdstip kiezen. Wanneer en hoe laat wilt u de afspraak plannen?

Kies eerst een datum. Op uw scherm staan een aantal dagen waaruit u kunt kiezen. Klik op de **datum** waarop u de afspraak wilt maken. Zie bijvoorbeeld bij de pijl in de afbeelding hieronder.

Keuze van de datum

Selecteer een datum en dan een beschikbare tijd. De data zijn gegroepeerd per maand en dag of per uur.


Kies een datum en je wordt doorgestuurd naar de volgende stap.

Dagen met beschikbare afspraken			Uw Afspraak
Afspraak voor oktober			Service 1x Paspoort aanvragen Meer informatie
dinsdag 8-10-2024	donderdag 10-10-2024	maandag 14-10-2024	Locatie Nog niet geselecteerd
dinsdag 15-10-2024	woensdag 16-10-2024	donderdag 17-10-2024	Duur van de afspraak 10 min.
vrijdag 18-10-2024	maandag 21-10-2024	dinsdag 22-10-2024	
woensdag 23-10-2024	vrijdag 25-10-2024	maandag 28-10-2024	
dinsdag 29-10-2024	woensdag 30-10-2024	donderdag 31-10-2024	
Afspraak voor november			
vrijdag 1-11-2024	dinsdag 5-11-2024		


Heeft u een datum gekozen? Dan ziet u die datum op het scherm staan, zie pijl A. Kies nu een tijd, zie bijvoorbeeld bij pijl B.


Keuze van de datum

Selecteer een datum en dan een beschikbare tijd. De data zijn gegroepeerd per maand en dag of per uur.
Kies een datum en je wordt doorgestuurd naar de volgende stap.

Afspraak voor dinsdag, 5-11-2024  A **Uw Afspraak**

Gemeentehuis

13:00	13:05	13:10	13:15	13:20	13:40	13:45	13:50	13:55
14:00	14:05	14:10	14:15	14:20	14:25	14:30	14:35	14:40
14:45	14:50	 B						
15:15	15:20	15:25	15:30	15:35	15:40	15:45	15:50	15:55
16:00	16:05	16:10	16:15	16:20				

Service
1x Paspoort aanvragen
[Meer informatie](#) 

Locatie
Nog niet geselecteerd

Duur van de afspraak
10 min.




Stap 5: Vul uw persoonlijke gegevens in

U bent nu op de pagina 'Contactgegevens'. Daar vult u uw persoonlijke gegevens in. Zo kan de gemeente contact met u opnemen over de afspraak. Ze zullen u een e-mail sturen om de afspraak te bevestigen.

Heeft u alle gegevens ingevuld? Ga dan in het werkboek verder met 'Stap 6: Controleer uw gegevens'.

Online Afspraken


 Gemeente Oegstgeest

Service

Afspraak

Contact gegevens

Bevestiging

Uw gegevens invoeren

Om een afspraak te kunnen maken, hebben wij de volgende gegevens nodig:

Contactgegevens	Uw Afspraak
<p><small>Verplichte velden zijn gemarkeerd met *</small></p> <p>Voorletters</p> <input style="width: 100%; height: 20px;" type="text"/>	<p>Afspraak</p> <p>dinsdag 5 november 2024 14:50</p> <p>Duur van de afspraak: 10 min.</p>
<p>Voornaam</p> <input style="width: 100%; height: 20px;" type="text"/>	<p>Service</p> <p>1x Paspoort aanvragen</p> <p>Meer informatie </p>
<p>Tussenvoegsels</p> <input style="width: 100%; height: 20px;" type="text"/>	<p>Locatie</p> <p>Gemeentehuis Rhijngheesterstraatweg 13 2342 AN Oegstgeest</p> <p>Verdere details </p>
<p>Achternaam *</p> <input style="width: 100%; height: 20px;" type="text"/>	
<p>Geboortedatum *</p> <input style="width: 100%; height: 20px;" type="text" value="dd-mm-jjjj"/>	
<p>Straatnaam</p> <input style="width: 100%; height: 20px;" type="text"/>	
<p>Huisnummer</p> <input style="width: 100%; height: 20px;" type="text"/>	
<p>Toevoeging</p> <input style="width: 100%; height: 20px;" type="text"/>	
<p>Postcode *</p> <input style="width: 100%; height: 20px;" type="text"/>	
<p>Woonplaats</p> <input style="width: 100%; height: 20px;" type="text"/>	
<p>E-Mail *</p> <input style="width: 100%; height: 20px;" type="text"/>	
<p>Telefoon *</p> <input style="width: 100%; height: 20px;" type="text"/>	
<p>Opmerkingen</p> <input style="width: 100%; height: 20px;" type="text"/>	



Stap 6: Controleer uw gegevens

U ziet nu een overzicht van de gegevens die u heeft ingevuld. Controleer of deze juist zijn. Wilt u iets veranderen? Klik dan op het **onderdeel** dat u wilt aanpassen. Zie bijvoorbeeld bij pijl A. U kunt ook klikken op **Terug**, bij pijl B. U gaat dan op de website terug naar 'Contactgegevens'. Bij pijl C klikt u op het **vierkantje** voor 'privacybeleid'.



Let op: klik niet op Boek!

In de afbeelding hieronder laten we zien hoe u de afspraak definitief maakt. Maar, u wilt niet echt een afspraak maken. Daarom moet u bij pijl D ook niet klikken op **Boek**!

Service
Afspraak
Contact gegevens
Bevestiging

Uw gegevens invoeren

Om een afspraak te kunnen maken, hebben wij de volgende gegevens nodig:

Contactgegevens	Uw Afspraak
<p><small>Verplichte velden zijn gemarkeerd met *.</small></p> <p>Voorletters</p> <input style="width: 90%;" type="text" value="D."/>	<p>Afspraak</p> <p>dinsdag 5 november 2024 14:50</p> <p>Duur van de afspraak: 10 min.</p>
<p>Voornaam</p> <input style="width: 90%;" type="text" value="Debbie"/>	<p>Service</p> <p>1x Paspoort aanvragen</p> <p>Meer informatie </p>
<p>Tussenvoegsels</p> <input style="width: 90%;" type="text"/>	<p>Locatie</p> <p>Gemeentehuis Rhijngeesterstraatweg 13 2342 AN Oegstgeest</p> <p>Verdere details. </p>
<p>Achternaam*</p> <input style="width: 90%;" type="text" value="Sterker"/>	
<p>Geboortedatum*</p> <input style="width: 90%;" type="text" value="01-01-1970"/>	
<p>Straatnaam</p> <input style="width: 90%;" type="text" value="Digisterkerstraat"/>	
<p>Huisnummer</p> <input style="width: 90%;" type="text" value="1"/>	
<p>Postcode*</p> <input style="width: 90%;" type="text" value="1234 AB"/>	
<p>Woonplaats</p> <input style="width: 90%;" type="text" value="Oegstgeest"/>	
<p>E-Mail*</p> <input style="width: 90%;" type="text" value="d@sterker.nl"/>	
<p>Telefoon*</p> <input style="width: 90%;" type="text" value="0612345678"/>	
<p>Opmerkingen</p> <input style="width: 90%; height: 20px;" type="text"/>	

[privacybeleid](#)^{*}

A

→

B

→

C

→

D

←

terug
Boek




Stap 7: Stuur uw aanvraag op

Stel, u heeft in de vorige stap op 'Boek' geklikt. Dan ziet u een overzicht van alle gegevens van uw afspraak.

Als u bij de pijl op **Gemeente Oegstgeest** klikt, gaat u terug naar de startpagina van de gemeente.

Online Afspraken



Service	Afspraak	Contact gegevens	Bevestiging
---------	----------	------------------	-------------

Uw Afspraak

Dank u wel. Wij sturen uw bevestiging en informatie over de vereiste documenten voor uw bezoek, naar uw e-mailadres.

Uw gegevens:

Afspraak
dinsdag 5 november 2024 14:50
Duur van de afspraak 10 min.

Locatie
Gemeentehuis
Rhijngeesterstraatweg 13
2342 AN Oegstgeest


Service
1x Paspoort aanvragen

- Alle (Nederlandse en buitenlandse) identiteitsbewijzen en paspoorten die in uw bezit zijn. Ook als ze zijn verlopen.
- Pasfoto. Let op eisen van de overheid. Op de begane grond van het gemeentehuis staat een pasfotohokje. Hier kunt u voor €9 pasfoto's maken voor officiële documenten. De pasfoto's worden direct afgedrukt. Maak eerst de pasfoto's en meld u daarna pas aan bij de aanmeldzuil voor uw afspraak. Het pasfotohokje is NIET geschikt voor kinderen jonger dan 6 jaar.
- Betalen liefst met pin.

Jonger dan 18 jaar

- Je vraagt je paspoort persoonlijk aan. Je ouders of verzorgers mogen meekomen
- Al je (Nederlandse en buitenlandse) identiteitsbewijzen en paspoorten. Ook als ze zijn verlopen
- Een pasfoto. Let op eisen van Rijksoverheid. Op de begane grond van het gemeentehuis staat een pasfotohokje. Hier kunt u voor €9 pasfoto's maken voor officiële documenten. De pasfoto's worden direct afgedrukt. Maak eerst de pasfoto's en meld u daarna pas aan bij de aanmeldzuil voor uw afspraak. Het pasfotohokje is NIET geschikt voor kinderen jonger dan 6 jaar.
- Schriftelijke toestemming van beide ouders of degenen die het gezag hebben. Je vindt het formulier "Toestemming reisdocument minderjarige" op onze website.
- Legitimatiebewijs of kopie legitimatiebewijs van beide ouders of degene(n) die het gezag heeft/hebben.
- Betalen liefst met pin
- Je haalt zelf je paspoort op, ouders of verzorgers mogen meekomen.

[Meer informatie](#)


 Afspraak opslaan (ICS)
Boek nieuwe afspraak


Wilt u uw afspraak afzeggen? Klik a.u.b. [hier](#)

[Gemeente Oegstgeest](#)
[Afdruk](#)
[Privacybeleid](#)
[Toegankelijkheidsverklaring](#)


BITV/WCAG-Template | © Smart CJM 'license expired' | Taal: nl

U krijgt ook een e-mail waarin de gemeente uw afspraak bevestigt. Hieronder ziet u een voorbeeld van zo'n e-mail:

 noreply@oegstgeest.nl
Aan



Beste Debbie Sterker,

Hierbij bevestigen wij uw afspraak op **5-11-2024 om 14:50 uur** 

Adres:
Gemeentehuis
Rhijningeesterstraatweg 13
2342 AN Oegstgeest

U heeft de volgende dienst(en) gekozen:

1 x Paspoort aanvragen

Belangrijk: Kijk [hier](#) op onze website wat u mee moet nemen naar uw afspraak.


Wat u moet meenemen naar de afspraak:

- Alle (Nederlandse en buitenlandse) identiteitsbewijzen en paspoorten die in uw bezit zijn. Ook als ze zijn verlopen.
- Pasfoto. Let op eisen van de overheid. Op de begane grond van het gemeentehuis staat een pasfotohokje. Hier kunt u voor €9 pasfoto's maken voor officiële documenten. De pasfoto's worden direct afgedrukt. Maak eerst de pasfoto's en meld u daarna pas aan bij de aanmeldzuil voor uw afspraak. Het pasfotohokje is NIET geschikt voor kinderen jonger dan 6 jaar.
- Betalen liefst met pin.

Jonger dan 18 jaar

- Je vraagt je paspoort persoonlijk aan. Je ouders of verzorgers mogen meekomen
- Al je (Nederlandse en buitenlandse) identiteitsbewijzen en paspoorten. Ook als ze zijn verlopen
- Een pasfoto. Let op eisen van Rijksoverheid. Op de begane grond van het gemeentehuis staat een pasfotohokje. Hier kunt u voor €9 pasfoto's maken voor officiële documenten. De pasfoto's worden direct afgedrukt. Maak eerst de pasfoto's en meld u daarna pas aan bij de aanmeldzuil voor uw afspraak. Het pasfotohokje is NIET geschikt voor kinderen jonger dan 6 jaar.
- Schriftelijke toestemming van beide ouders of degenen die het gezag hebben. Je vindt het formulier "Toestemming reisdocument minderjarige" op onze website.
- Legitimatiebewijs of kopie legitimatiebewijs van beide ouders of degene(n) die het gezag heeft/hebben.
- Betalen liefst met pin
- Je haalt zelf je paspoort op, ouders of verzorgers mogen meekomen.

Meldt u aan bij de zuil in de hal met behulp van onderstaande QR-code of uw geboortedatum. U ontvangt dan uw wachtrijnummer. Aanmelden kan op zijn vroegst 15 minuten voor en op zijn laatst 10 minuten na het tijdstip van uw afspraak.



U kunt uw afspraak toch niet halen? Anuleer uw afspraak [hier](#).

Met vriendelijke groet,

Team Publiekszaken en Klantcontact
Gemeente Oegstgeest

Wat moet u daarna doen?

Heeft u bericht gekregen van de gemeente voor een afspraak? Doe dan het volgende:

- Schrijf de datum en tijd op in uw agenda. De gemeente heeft op die datum en tijd een afspraak voor u gereserveerd.
- Schrijf ook op wat u moet meenemen naar de afspraak. Of print de pagina met deze informatie uit.
- Kunt u toch niet op de afspraak komen? Dan kunt u de afspraak wijzigen of afzeggen. In de e-mail staat hoe u dat kunt doen.

Anders zoeken

Kijk nog eens terug naar stap 2 'Zoek en vind' van dit hoofdstuk. Daar hebben we gezocht hoe we bij de gemeente Oegstgeest een afspraak kunnen maken voor een 'paspoort aanvraag'. Dit is één voorbeeld. U kunt ook op andere manieren zoeken. Hieronder ziet u er een aantal:



1. U kunt zoeken op oegstgeest.nl, via het zoekvakje bovenaan de pagina. In het zoekvakje typt u bijvoorbeeld 'aanvraag paspoort' in. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A. Tijdens het typen verschijnen de zoekresultaten al in beeld. Klik hier op **Paspoort**, zie pijl B. Staat het onderwerp dat u zoekt er niet tussen? Klik dan op **Toon alle zoekresultaten** of op het **vergrootglas**. Zie pijlen C. U kunt op uw toetsenbord ook drukken op **Enter**.

The screenshot shows the website header for Gemeente Oegstgeest with navigation links for 'Inwoners >', 'Ondernemers >', and 'Bestuur >'. A search bar contains the text 'aanvraag paspoort'. A dropdown menu is open, displaying search results for 'Paspoort >', 'Vermissing paspoort of identiteitskaart >', 'Gevonden of verloren voorwerpen >', 'Identiteitskaart >', and 'Alcoholvergunning >'. A green button at the bottom of the dropdown reads 'Toon alle zoekresultaten'. Annotations include: Arrow A pointing to the search bar, Arrow B pointing to the 'Paspoort >' result, and Arrow C pointing to the 'Toon alle zoekresultaten' button. The background shows various service tiles like 'Afspraak milieustraat' and 'Rijbewijs'.

Heeft u op 'Paspoort' geklikt? Dan komt u op een pagina met informatie over het paspoort. Klik op **Afspraak maken**.



Paspoort

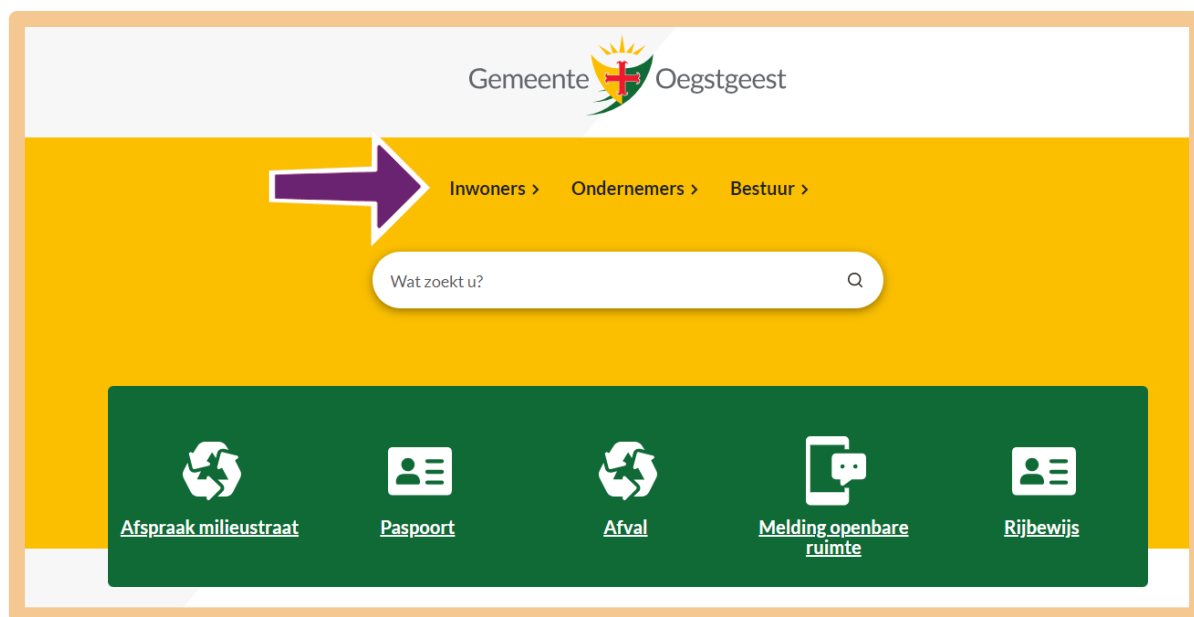
Een Nederlands paspoort vraagt u aan bij de gemeente. Maak hiervoor een afspraak. U betaalt de kosten bij de afspraak. U kunt uw paspoort na 6 werkdagen persoonlijk zonder afspraak ophalen bij de receptie van het gemeentehuis. Let op: voor een aanvraag van een vluchteling- of vreemdelingenpaspoort moet u een afspraak maken via 14 071 (9.00 - 12.00 uur).


Afspraak maken

- Wat neemt u mee?
- Hoe lang duurt het?
- Spoedaanvraag
- Kwijf of gestolen?
- Kosten
- Geldigheid



2. Er is nog een andere zoekmogelijkheid. Op de startpagina van de gemeente kunt u klikken op **Inwoners**. Zie hieronder, bij de pijl.



Gemeente  Oegstgeest

Inwoners > Ondernemers > Bestuur >

Wat zoekt u?

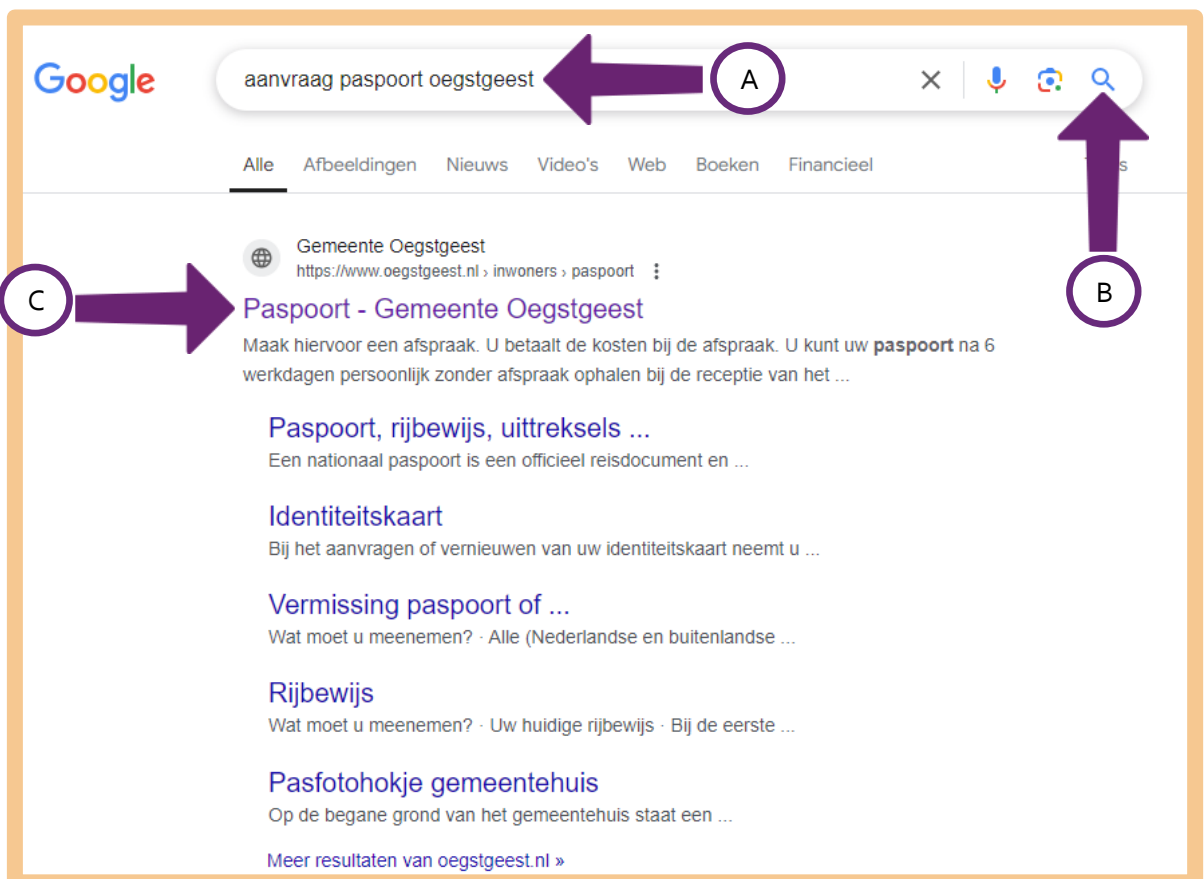
Afspraak milieustraat **Paspoort** **Afval** **Melding openbare ruimte** **Rijbewijs**

Daarna klikt u bij de pijl op **Paspoort, rijbewijs, uittreksels en gegevens** en gaat u verder met het aanvragen van het paspoort.



3. U kunt ook zoeken met Google. Doe dan het volgende:

- Typ in het zoekvakje van Google de woorden 'aanvraag paspoort oegstgeest' in. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A.
- Druk daarna op uw toetsenbord op **Enter** of klik op het **vergrootglas** in de zoekbalk. Zie pijl B.
- U krijgt dan veel resultaten. Meestal moet u het eerste of tweede resultaat kiezen. Kies hier voor **Paspoort - Gemeente Oegstgeest**. Zie pijl C.





Waar moet u extra op letten?

Vraagt u iets aan? Let dan op het volgende:

- Let op de voorwaarden. Heeft u wel recht op wat u aanvraagt?
- Let op de kosten. Soms moet u iets betalen.
- Meestal moet u bewijzen wie u bent:
 - Op internet bewijst u wie u bent met uw DigiD. Houd uw gebruikersnaam en wachtwoord bij de hand.
 - Bij een balie bewijst u dat met uw paspoort, identiteitskaart of rijbewijs. Neem zo'n bewijs dus altijd mee.

Kunt u de voorwaarden voor een aanvraag niet vinden? Of de kosten? Of iets anders wat u wilt weten over een aanvraag? Stel uw vraag dan via het zoekvakje op de website.

1. Let op de voorwaarden

Als u iets aanvraagt, betekent dat niet automatisch dat u het ook krijgt. U krijgt het alleen als u er ook recht op heeft. Soms weet u zelf heel duidelijk of u ergens recht op heeft. Maar soms ook niet. Bijvoorbeeld als u huurtoeslag of zorgtoeslag aanvraagt. Soms staat er een rekenhulp op de website. Die kan u helpen om te bepalen of u ergens recht op heeft.

Voorbeeld

Stel, u kunt niet goed lopen en wilt daarom een parkeerplaats voor uw huis hebben. U vraagt daarom bij de gemeente een parkeerplaats voor gehandicapten aan. Maar eerst wilt u weten of u daar ook recht op heeft. Ga naar de website oegstgeest.nl en zoek op 'gehandicaptenparkeerplaats'. Dat kan via het zoekvakje op deze website.

Gehandicaptenparkeerplaats

Bent u in het bezit van een Europese gehandicaptenparkeerkaart (type B of P) en heeft u vervoer nodig van deur tot deur? Dan kunt u bij de gemeente een aanvraag voor een gehandicaptenparkeerplaats doen.

Online aanvragen

Voorwaarden

Nieuw kenteken

Kosten

Voorwaarden

U krijgt alleen een gehandicaptenparkeerplaats als er in uw buurt regelmatig weinig vrije parkeerplaatsen bij uw woon- of werkadres zijn. Bovendien moet u al een gehandicaptenparkeerkaart hebben. U komt niet in aanmerking voor een gehandicaptenparkeerplaats wanneer:

- Nog géén gehandicaptenparkeerkaart hebt
- U kunt parkeren op eigen terrein, bijvoorbeeld in een garage of carport, of op de oprit

2. Let op de kosten

Sommige aanvragen kosten geld. Als dat zo is, staat het bij de informatie over de aanvraag. Soms kunt u direct betalen via iDEAL. Wilt u betalen via iDEAL? Dan moet u kunnen internetbankieren.

Voorbeeld

Stel, u wilt een bewijs aanvragen dat u in uw gemeente staat ingeschreven. Dan moet u een uittreksel uit de Basisregistratie Personen (BRP) aanvragen. Dat heet ook wel een uittreksel uit het bevolkingsregister. Ga naar de website oegstgeest.nl en zoek op 'uittreksel brp'. Dat kan via het zoekvakje op deze website.

Kosten 2024	
Product	Prijs
Uittreksel Basisregistratie Persoonsgegevens	€ 12,50



Oefen nu zelf!

Hieronder staan oefeningen. Daarmee oefent u om verschillende dingen aan te vragen bij de gemeente Oegstgeest. Succes!



Let op!

Bij sommige oefeningen moet u goed opletten. U oefent daar bijvoorbeeld om een uittreksel BRP aan te vragen, om een verhuizing door te geven of om iets te melden bij uw gemeente. Let op dat u dit **niet echt** doet! Anders kan dat vervelende gevolgen voor u hebben. Let er bij deze oefeningen op dat u de laatste stap niet uitvoert.

Vraag om hulp

Twijfelt u of u een oefening wel goed begrijpt? Vraag dan altijd hulp aan de docent. Doe dat ook direct als u iets fout heeft gedaan. Als u bijvoorbeeld per ongeluk echt een aanvraag heeft gedaan bij uw gemeente. Vraag de docent dan of hij u helpt om contact op te nemen met de gemeente. Zo kunt u voorkomen dat ze uw aanvraag in behandeling nemen.



Oefening 1: Een uittreksel BRP aanvragen

Korte uitleg

BRP is een afkorting van de Basisregistratie Personen. Met een uittreksel BRP kunt u laten zien dat u staat ingeschreven bij de gemeente. Een uittreksel BRP noemen we ook wel een uittreksel bevolkingsregister. Dit uittreksel heeft u bijvoorbeeld nodig als u zich inschrijft voor een opleiding. Of als u een uitkering aanvraagt.

Opdracht

Vraag het uittreksel BRP aan bij de gemeente Oegstgeest. U heeft hierbij uw DigiD nodig.

Let op: u moet de aanvraag **niet echt** indienen! Vul dus wel uw gegevens in, maar druk bij de laatste stap niet op 'verzenden'.



Oefening 2: Een verhuizing doorgeven

Korte uitleg

Komt u in de gemeente Oegstgeest wonen? Of verhuist u binnen de gemeente Oegstgeest naar een ander adres? Dan moet u uw nieuwe adres binnen vijf dagen doorgeven aan de gemeente Oegstgeest. Verhuist u naar een andere gemeente in Nederland? Dan geeft u uw nieuwe adres door aan de gemeente waar u gaat wonen. Heeft u uw verhuizing aan de gemeente doorgegeven? Dan stuurt de gemeente u een brief met daarin uw nieuwe adres.

Opdracht

Geef via de website van de gemeente Oegstgeest een verhuizing door. Zoek eerst op de website uit hoe u dat doet. U heeft hierbij uw DigiD nodig. Let op: u moet **niet echt** een verhuizing doorgeven! Vul wel het nieuwe adres in, maar klik niet op 'bevestigen'.



Oefening 3: Bij de gemeente iets melden

Korte uitleg

Ziet u op straat iets dat kapot is? Zoals een gat in de weg of een kapot klimrek? Dan kunt u dat melden bij de gemeente Oegstgeest. Dat kan ook als u ergens last van heeft. Zoals van hondenpoep of afval op straat. Als u iets meldt, weet de gemeente dat er iets mis is. Soms stuurt de gemeente dan iemand om het probleem op te lossen. Of ze sturen u per mail een reactie.

Situatie

Stel, u ziet dat fietsers vlakbij uw huis om het fietspad heen op de weg fietsen. Dat is gevaarlijk, want het is een drukke weg. En dan ziet u dat er allemaal hobbels in het fietspad zitten. Dat blijken de wortels te zijn van een boom naast het fietspad.

Opdracht

Meld deze gevaarlijke situatie bij de gemeente. Doe dat via de website van de gemeente Oegstgeest.

Let op: u moet dit **niet echt** melden bij de gemeente! Vul wel alle gegevens in. Maar klik niet op 'Verstuur', 'Verzend' of 'Afronden' of iets dat daar op lijkt.



Oefening 4: Een verloren voorwerp melden

Korte uitleg

Iedereen verliest weleens iets: sleutels, portemonnee, bankpas, telefoon et cetera. Ook dat kunt u melden bij de gemeente Oegstgeest. De gemeente bewaart voorwerpen die mensen gevonden hebben. Heeft iemand iets van u gestolen? Dan moet u niet naar de gemeente, maar naar de politie.

Situatie

Stel dat u uw sleutels bent verloren. Dan kunt u dit melden bij de gemeente Oegstgeest.

Opdracht

Ga naar de website van uw gemeente en doe het volgende:

- Zoek op hoe u meldt dat u uw sleutels bent verloren.
- Zoek ook op wat u doet als uw sleutels gevonden zijn.
- Zoek op waar u de gevonden sleutels kunt ophalen.



Oefening 5: Een hond aan- of afmelden

Korte uitleg

Neemt u een hond in huis? Dan moet u hem binnen 14 dagen aanmelden bij de gemeente Oegstgeest. Dat moet ook als u al honden heeft. Elke nieuwe hond moet u aanmelden bij de gemeente. Want voor elke hond betaalt u hondenbelasting.

Opdracht

- Zoek op de website van de gemeente Oegstgeest op hoe u uw hond via internet kunt aanmelden.
- Als uw hond overleden is, hoeft u voor hem geen belasting meer te betalen. Hoe geeft u aan de gemeente door dat uw hond is overleden?



Oefening 6: Informatie over een gehandicaptenparkeerkaart opzoeken

Korte uitleg

Loopt u moeilijk? Dan kunt u bij de gemeente Oegstgeest een parkeerkaart voor gehandicapten aanvragen. Met die kaart kunt u de auto altijd parkeren op een plek dicht in de buurt van waar u moet zijn. De regels voor een gehandicaptenparkeerkaart zijn overal in Nederland hetzelfde, en zelfs overal in Europa!

Opdracht

Zoek op de website van de gemeente Oegstgeest het volgende op:

- Heeft u recht op een parkeerkaart voor gehandicapten?
- Wat zijn precies de voorwaarden?
- Hoe kunt u zo'n kaart bij de gemeente aanvragen?



Oefening 7: Informatie over een omgevingsvergunning opzoeken

Korte uitleg

Wilt u iets bouwen of verbouwen, een boom kappen of een inrit maken? Of wilt u iets aan uw woning veranderen, en is uw woning een monument? Dan moet u daarvoor in sommige gevallen een vergunning aanvragen. Zo'n vergunning heet een omgevingsvergunning.

Opdracht

Ga naar de website van Omgevingsloket online: [omgevingsloket.nl](https://www.omgevingsloket.nl). Zoek daar uit of u voor de volgende situaties een omgevingsvergunning moet aanvragen:

- U wilt een dakterras op uw dak.
- U wilt een dakkapel plaatsen.
- U wilt zonnepanelen op het dak van uw woning.



Oefening 8: Een kapotte afvalcontainer melden

Situatie

Stel, uw afvalcontainer is kapot. U wilt weten waar en hoe u dit kunt melden.

Opdracht

Zoek op de website van de gemeente Oegstgeest op wat u moet doen of bij wie u moet zijn.

Aanvragen bij andere organisaties

U kunt natuurlijk ook iets aanvragen bij andere organisaties. In de volgende oefeningen vindt u daar voorbeelden van.



Oefening 9: Aanmelden voor een AMBER Alert

Situatie

Laatst zag u op televisie dat er een kind werd vermist. U hoorde iets over een 'AMBER Alert' van de politie. Daarmee kunt u de politie helpen om vermiste kinderen zo snel mogelijk op te sporen. U wilt hieraan meedoen.

Opdracht

Ga naar de website van AMBER Alert, en doe het volgende:

- Zoek op wat het verschil is tussen een AMBER Alert en een Vermist Kind Alert.
- Kijk ook op welke manieren u kunt meedoen.
- Wilt u graag meedoen? Bedenk dan op welke manier of manieren u wilt meedoen. En meldt u ook echt aan.



Oefening 10: Informatie over Burgernet opzoeken

Korte uitleg

Heeft u weleens gehoord van Burgernet? Daarmee kunt u de politie helpen om verdachte of vermiste personen op te sporen. Als u zich aanmeldt, krijgt u berichten van verdachte situaties in uw eigen buurt. Burgernet belt u dan op uw telefoon, of stuurt u een sms-bericht. U hoort of leest dan naar wie of wat de politie op zoek is.

Heeft u iets gezien? Dan kunt u bellen met het gratis Burgernetnummer 0800-0011.

Opdracht

Bezoek de website van Burgernet en lees de informatie over Burgernet. Als u wilt, kunt u zich hiervoor aanmelden.



Samenvatting: hoe vraagt u iets aan?

In dit hoofdstuk heeft u geleerd om iets via internet aan te vragen bij de overheid. Een korte samenvatting van wat u heeft geleerd:

- Veel dingen die u met de overheid moet regelen, gaan via een aanvraag.
- U weet dat er verschillende soorten aanvragen zijn. Sommige aanvragen zijn eenvoudig, andere zijn lastiger.
- U heeft geleerd om verschillende soorten aanvragen te doen.
- Wilt u iets aanvragen bij de overheid? Dan moet u eerst uitzoeken of u wel recht heeft op wat u aanvraagt. Lees daarom altijd eerst de voorwaarden.
- Soms moet u een bedrag betalen voor een aanvraag. Let daar ook altijd op voordat u iets aanvraagt.
- Vraagt u iets aan via internet? Dan moet u soms inloggen met uw DigiD. Heeft u een afspraak met de gemeente? Dan moet u meestal uw paspoort of identiteitskaart laten zien.



Begrippenlijst

In dit hoofdstuk staan misschien woorden en begrippen die nieuw voor u zijn of waar u niet zo vertrouwd mee bent. Woorden en begrippen die niet in het hoofdstuk worden uitgelegd. Zoek het woord of begrip op in de online begrippenlijst voor een uitleg. Scan hiervoor de QR-code hieronder met uw telefoon.



Mist u een woord of begrip in de lijst? Vraag dan aan uw docent wat het woord betekent of wat met het begrip wordt bedoeld.






































































































































































































































































































































































































































































Stichting Digisterker
M.H. Tromplaan 9
7511 JJ Enschede
053 2030 062
info@digisterker.nl
digisterker.nl

