

Digisterker door doen!

THEMAHOOFDSTUK


Wat is aanvragen? (gemeente
Oldebroek)





Let op!

Staat er in dit werkboek informatie die niet klopt? Dan is Stichting Digisterker daar niet verantwoordelijk voor. We hebben de informatie in dit werkboek met zorg samengesteld. En we vernieuwen de informatie als dat nodig is. Maar u kunt er niet van uitgaan dat de informatie overal in dit werkboek helemaal compleet, nieuw en juist is.



U mag de informatie in dit werkboek niet zomaar kopiëren of verspreiden. U moet daarvoor eerst toestemming vragen aan Stichting Digisterker.

Wat is aanvragen? (gemeente Oldebroek)

Wanneer u dit hoofdstuk heeft doorlopen, dan

- heeft u kennis gemaakt met wat u bij de gemeente online kunt aanvragen;
- heeft u geoefend met iets online aanvragen bij de gemeente;
- kunt u met meer zelfvertrouwen uw zaken regelen bij de gemeente en andere organisaties.



Via internet kunt u van alles regelen of aanvragen bij de overheid. Bijvoorbeeld een formulier, een vergunning, of een uitkering. Maar ook een afspraak moet u vaak aanvragen. Als u iets online heeft aangevraagd, reageert de overheid daarop. U krijgt bijvoorbeeld een e-mail waarin staat dat u een afspraak heeft met de gemeente. Of u krijgt een brief waarin staat of u recht heeft op een uitkering.

Iets aanvragen bij de gemeente: wat heeft u nodig?

- Een computer, laptop, tablet of mobiele telefoon met een veilige internetverbinding.

Voorbeelden van aanvragen

Hieronder ziet u 5 voorbeelden van verschillende aanvragen.

- **Een afspraak met een medewerker**
U wilt online een afspraak maken met uw gemeente, de Belastingdienst of het UWV. Eerst kiest u het onderwerp van de afspraak. Dan kiest u een datum en een tijd. U vult uw naam en andere persoonlijke gegevens in. Nadat het aanvragen is gelukt, krijgt u een bevestiging per post of e-mail.
- **Een folder of gids**
U wilt een folder of gids hebben. Bijvoorbeeld van uw gemeente, de Belastingdienst of het UWV. Dan kiest u op de website welke folder of gids u precies wilt. U vult uw naam en adresgegevens in. U krijgt de folder of gids dan via de post of e-mail opgestuurd.
- **Een vergunning**
U wilt een vergunning aanvragen bij de gemeente. Eerst kiest u welke vergunning u nodig heeft. Soms moet u inloggen met uw DigiD. In Module 1 vindt u hier meer informatie over. U vult uw naam en persoonlijke gegevens in. U geeft informatie die hoort bij de vergunning. Bijvoorbeeld een adres of het kenteken van een auto. Soms moet u documenten meesturen, bijvoorbeeld een bouwtekening. Die stukken kunt u via internet vanaf uw computer naar de gemeente sturen.
- **Een toeslag of uitkering**
U wilt een toeslag of uitkering aanvragen bij uw gemeente, Dienst Toeslagen of het UWV. Eerst logt u in met uw DigiD. Daarna controleert u of u recht heeft op de toeslag of uitkering. Als dat zo is, kunt u verdergaan. U controleert uw persoonlijke gegevens, of vult ze in. Dan kiest u de toeslag of uitkering die u wilt aanvragen. U moet ook vragen beantwoorden over uw inkomen en uw gezin.
- **Een melding doen**
U ziet dat iets niet klopt in uw omgeving en u wilt dat de gemeente er wat aan doet. U stuurt een bericht. Bijvoorbeeld over een gat in de weg. In het bericht vraagt u om het gat te repareren.



Tip

Wilt u meer leren over het regelen van zaken bij de gemeente? Scan dan de QR-code met uw telefoon en bekijk het Digisnapje over de gemeente.






Hoe vraagt u iets aan via de digitale overheid?


Wilt u iets aanvragen bij de overheid? Dan doet u dat in 7 stappen. Hieronder ziet u een korte uitleg bij deze stappen.

- 1** **Bedenk wat u wilt aanvragen**


Bedenk wat u wilt aanvragen: Hoe heet het? Bij welke organisatie kunt u het aanvragen? Ga naar de website van die organisatie.


- 2** **Zoek de juiste pagina**


Bent u op de juiste website? Zoek dan de pagina waarop u de aanvraag kunt regelen.


- 3** **Controleer of u de aanvraag mag of kunt doen**


Lees eerst of u de aanvraag mag of kunt doen. Heeft u recht op wat u aanvraagt? Of kunt u de klacht hier wel melden? Controleer ook of u iets moet betalen, en zo ja hoe.


- 4** **Verzamel uw gegevens**


Welke informatie vraagt de overheid van u? Wat moet u invullen als u de aanvraag wilt doen? Verzamel al die gegevens en vul ze in.


- 5** **Vul uw persoonlijke gegevens in**


Vul uw persoonlijke gegevens in. Let op: sommige gegevens moet u verplicht invullen en andere niet.


- 6** **Controleer uw gegevens**

Controleer uw gegevens voordat u de aanvraag opstuurt. Zo voorkomt u dat u iets fout invult.


- 7** **Stuur uw aanvraag op**

Heeft u alle gegevens juist ingevuld? Dan kunt u uw aanvraag opsturen. Voor sommige aanvragen heeft u DigiD nodig.



Op de bladzijden hierna vindt u een uitgebreide uitleg bij elke stap. We leggen deze stappen uit met een voorbeeld. Dat voorbeeld gaat over het aanvragen van een paspoort. Het is de bedoeling dat u de stappen zelf ook echt volgt. U moet dus doen alsof u zelf een paspoort gaat aanvragen.



Let op! U vraagt dus niet echt een paspoort aan!

Voorbeeld: Paspoort aanvragen – online een afspraak maken



Stap 1: Bedenk wat u wilt aanvragen

Stel, u gaat binnenkort op reis buiten Europa. Dan heeft u een paspoort nodig. Dat kunt u aanvragen bij uw gemeente. U moet hiervoor zelf een afspraak maken. Dat kan via de website van de gemeente Oldebroek. Ga dus eerst naar deze website: oldebroek.nl.



Bent u op de website van de gemeente Oldebroek? Dan vindt u hier allerlei informatie over de gemeente en wat de gemeente voor u kan doen. U kunt er iets melden, u kunt er formulieren aanvragen, u kunt een afspraak maken. Ook vindt u er het adres en de openingstijden van het gemeentehuis.

Klik maar eens op de verschillende onderwerpen op de website. Zo kunt u zien wat u allemaal op de website van de gemeente kunt vinden en wat u hier allemaal kunt regelen.



Let op!

Het is verstandig om te controleren of de website inderdaad van de gemeente is. Controleer ook of er een veilige verbinding is tussen uw computer en de website. Dit kunt u controleren met het hangslotje (of ander icoon) in de adresbalk van de browser.

Gemeente **Oldebroek** [Inwoners](#) | [Ondernemers](#) | [Bestuur en organisatie](#) | [Contact](#)

Waar bent u naar op zoek? **Zoek**

Afvalkalender | Contact en openingstijden | Rijbewijs | Sociaal Team | Opvang asielzoekers | Melding openbare ruimte

Of bent u op zoek naar

- > Afspraak maken
- > Afval
- > Begraafplaatsen
- > Belastingen en WOZ
- > Extra's bij laag inkomen
- > Gevonden en verloren voorwerpen
- > Mantelzorgcompliment aanvragen
- > Omgevingsvergunning
- > Paspoort, rijbewijs en uittrekels
- > Ruimtelijke plannen
- > Toekomstbestendig Wonen Lening
- > Trouwen of geregistreerd partnerschap
- > Vergunningen
- > Verhuizen
- > Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo)

Nieuws

- > Rekenkamerrapport informatiebeveiliging en bescherming van persoonsgegevens
- > Kleur mee en win een leuke prijs tijdens de Klimaatweek
- > Ondertekening overeenkomst nieuwbouwproject met 62 sociale huurwoningen in Oldebroek
- > Inspiratiebijeenkomst CPO Oldebroek West 3
- > Raadsvergadering 7 november
- > Column: Herfstvakantie

[Meer Nieuws](#)

Werken bij de gemeente

Alles over werken bij de gemeente Oldebroek.
[Meer over 'Werken bij de gemeente'](#)

Duurzaamheid

Startpunt voor het verduurzamen van uw woning en tuin.
[Meer over 'Duurzaamheid'](#)

Contact

Raadhuisplein 1
8096 CP Oldebroek
Telefoon 0525 63 82 00

Openingstijden op afspraak

- > Maandag t/m donderdag van 08.30 - 16.30 uur
- > Vrijdag van 08.30 - 16.00 uur
- > Woensdagavond van 17.00 - 20.00 uur

Telefonische bereikbaarheid

- > Elke werkdag van 08.30 - 16.30 uur
- > Vrijdag van 08.30 uur - 16.00 uur

Afhalen documenten



Stap 2: Zoek de juiste pagina

U bent op de website van de gemeente Oldebroek. Waarom ook alweer? Omdat u een paspoort wilt aanvragen. Wijs met de muis 'Inwoners' (bij pijl A) aan maar klik hier niet op. In het keuzemenu dat verschijnt, klikt u op **Paspoort, rijbewijs en uittreksels**. Zie bij pijl B in de afbeelding hieronder.

Gemeente **Oldebroek** | [Inwoners](#) | [Ondernemers](#) | [Bestuur en organisatie](#) | [Contact](#)

Paspoort, rijbewijs en uittreksels	Duurzaamheid	Verkeer en vervoer
Geboorte, trouwen en overlijden	Belastingen en heffingen	Sport, vrije tijd en cultuur
Afval	Zorg en ondersteuning	Vergunningen
Bouwen en verbouwen	Werk, uitkering en bijstand	
Wonen en leefomgeving	Jeugd en onderwijs	

Afvalkalender | Contact en openingstijden | Rijbewijs | Sociaal Team | Opvang asielzoekers

Daarna kiest u voor **Paspoort**.

[Home](#) > Paspoort, rijbewijs en uittreksels

Paspoort, rijbewijs en uittreksels

[Rijbewijs](#) >
Rijbewijs aanvragen, verloren of gestolen, uitbreiding categorieën.

[Rijbewijs: Gezondheidsverklaring](#) >
Formulier met vragen over uw gezondheid bij het aanvragen of verlengen van uw rijbewijs.

[Rijbewijs online verlengen](#) >
Online uw rijbewijs verlengen of een categorie toevoegen.

[Paspoort](#) >
Paspoort aanvragen of vernieuwen, spoedaanvraag.

Dit is niet de enige manier om op de juiste pagina te komen. U kunt ook op een andere manier zoeken. Hoe? Dat leest u verderop in dit werkboek: na stap 7, onder het kopje 'Anders zoeken'.



Stap 3: Controleer of u de aanvraag mag of kunt doen

U komt nu op een pagina met allerlei informatie over het paspoort. U leest hier bijvoorbeeld hoeveel u moet betalen voor een paspoort. Om alle informatie te kunnen lezen, kunt u met de muis het grijze balkje verder naar beneden schuiven. Zie pijl A in de afbeelding hieronder.

U wilt een paspoort aanvragen. U weet dat u daarvoor een afspraak moet maken. Klik daarom op **Maak uw afspraak**. Zie pijl B.

Gemeente **Oldebroek**

[Inwoners](#) | [Ondernemers](#) | [Bestuur en organisatie](#) | [Contact](#)

[Home](#) > [Paspoort, rijbewijs en uittreksels](#) > Paspoort

Paspoort

Een paspoort is een reisdocument (wereldwijd) en identificatiemiddel. U vraagt een paspoort persoonlijk aan bij de gemeente waar u ingeschreven staat. Dit kan alleen op afspraak. U kunt uw paspoort na 5 werkdagen zonder afspraak ophalen. Een paspoort voor personen van 18 jaar en ouder is 10 jaar geldig. Een paspoort voor personen tot 18 jaar is 5 jaar geldig.

Maak uw afspraak

Kosten

- > Paspoort voor personen tot 18 jaar: € 63,40
- > Paspoort voor personen van 18 jaar en ouder: € 83,85
- > Extra kosten bij spoedaanvraag: € 57,05
- > Vluchtelingen- of vreemdelingenpaspoort: € 63,40

Bijzonderheden

In 2014 is de geldigheidsduur van Nederlandse identiteitskaarten en paspoorten aangepast van 5 jaar naar 10 jaar. Vanaf 2024 verlopen de eerste documenten met 10-jarige geldigheid. Dit betekent dat veel mensen in 2024 hun documenten gaan vernieuwen. Dit kan leiden tot extra drukte, vooral in de periode vóór de meivakantie en zomervakantie.

Vraag daarom ruim op tijd een nieuw paspoort aan. Hiermee kunt u de drukte voor zijn en bent u er zeker van dat u tijdig een nieuw paspoort heeft. Uw bezoek aan de balie kunt u verkorten door [online de aanvraag van uw paspoort te starten](#) en te betalen.

Daarna kunt u lezen wat u nodig heeft om een paspoort te kunnen aanvragen. Heeft u deze tekst helemaal gelezen? Klik dan bij de pijl op **OK**.

The screenshot shows a web interface for making an appointment. A modal window titled 'Aanvraag paspoort' is open, displaying the following information:

Aanvraag paspoort

Wat heeft u nodig?

- Alle reisdocumenten (paspoort, identiteitskaart) die in uw bezit zijn. Ook als ze verlopen zijn.
- Pasfoto in kleur die niet ouder is dan 6 maanden en voldoet aan de pasfoto-eisen.
- Geld: u betaalt bij de aanvraag, bij voorkeur met pin.

Voor personen tot 18 jaar:

- Een ingevuld formulier toestemming reisdocument minderjarige. Dit kan nu ook via DigiD.
- Geldige identiteitsbewijzen van beide ouders (of van degene die het gezag over het kind heeft).

Iedereen die een paspoort aanvraagt moet zelf bij de aanvraag aanwezig zijn.

[Lees meer informatie over paspoort](#)

Op deze pagina vindt u ook het (digitale) formulier toestemming reisdocument minderjarige

At the bottom of the modal, there is a purple arrow pointing to a green button labeled 'OK' and a white button labeled 'Printen'.



Stap 4: Verzamel uw gegevens

Dan verschijnt het scherm waarop u een afspraak kunt maken. U kunt hier voor verschillende activiteiten een afspraak maken. U wilt een afspraak maken om een nieuw paspoort aan te vragen. De activiteit 'Aanvraag paspoort' staat al in het scherm.

Wilt u voor nog een activiteit een afspraak maken? Bijvoorbeeld dat u verhuisd bent? Klik dan op **Ik wil nog een activiteit toevoegen**. En kies dan de activiteit die u wilt toevoegen. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A.

U kunt ook voor meer mensen tegelijk een afspraak maken. Wil uw partner bijvoorbeeld ook een paspoort aanvragen? Klik dan achter het cijfer 1 op V en kies het cijfer 2. Zie bij pijl B.

U gaat verder door op **Ga naar stap 2** te klikken, bij pijl C.

The screenshot shows the 'Een afspraak maken' interface. At the top, the Gemeente Oldebroek logo is visible. Below it, the title 'Een afspraak maken' is displayed. The main content area is titled 'Activiteit(en)' and includes a search filter and a list of activities. The activity 'Aanvraag paspoort' is selected, and the 'Aantal' is set to 1. A button labeled '+ Ik wil nog een activiteit toevoegen' is highlighted with a purple arrow labeled 'A'. The 'Aantal' dropdown menu is highlighted with a purple arrow labeled 'B'. A button labeled 'Ga naar stap 2' is highlighted with a purple arrow labeled 'C'. The progress bar at the bottom shows four steps: 1. Activiteit(en), 2. Locatie en tijdstip, 3. Contactgegevens, and 4. Bevestig afspraak.

Nu komt u terecht bij stap '2 Locatie en tijdstip'. U kunt hier zelf een datum en tijdstip kiezen. De locatie is al voor u ingevuld. Wanneer en hoe laat wilt u de afspraak plannen?

Kies eerst een datum. U gebruikt hiervoor het kalendertje. Door in het kalendertje op ◀ of ▶ te klikken, komt u bij de vorige maand (pijl A) of volgende maand (pijl B). Zie de afbeelding hieronder.

Bij pijl C kunt u zien welke data nog vrij zijn. Dit zijn de data in de grijze hokjes. Klik op een datum in een grijs hokje.

Activiteit(en)

Aanvraag paspoort Aantal: 1 [Toon benodigdheden](#)

2 Locatie en tijdstip

Kies een geschikte datum en tijd

Locatie Gemeente Oldebroek

Datum (dd-mm-jjjj)

dd-mm-jjjj

◀ december 2024 januari 2025 ▶

ma	di	wo	do	vr	za	zo	ma	di	wo	do	vr	za	zo
						1		1	2	3	4	5	
2	3	4	5	6	7	8	6	7	8	9	10	11	12
9	10	11	12	13	14	15	13	14	15	16	17	18	19
16	17	18	19	20	21	22	20	21	22	23	24	25	26
23	24	25	26	27	28	29	27	28	29	30	31		
30	31												

[Vorige stap](#)

Annotations:

- A:** Arrow pointing to the left arrow (◀) to navigate to the previous month.
- B:** Arrow pointing to the right arrow (▶) to navigate to the next month.
- C:** Arrow pointing to the greyed-out date '9' in the calendar, indicating it is not available.

Heeft u een datum gekozen? Dan ziet u die datum op het scherm staan, zie pijl A. Kies nu een tijd. In het vakje onder 'Tijd' staat de vroegste tijd waarop u een afspraak kunt maken. Bij pijl B ziet u dat dit '08:30' uur is. Wilt u liever een afspraak op een andere tijd? Klik dan **08:30**, zie pijl B.

Activiteit(en)

Aanvraag paspoort Aantal: 1 [Toon benodigheden](#)

Locatie en tijdstip

De eerstvolgende beschikbare tijd is al voor u gekozen

Kies een geschikte datum en tijd

Locatie Gemeente Oldebroek

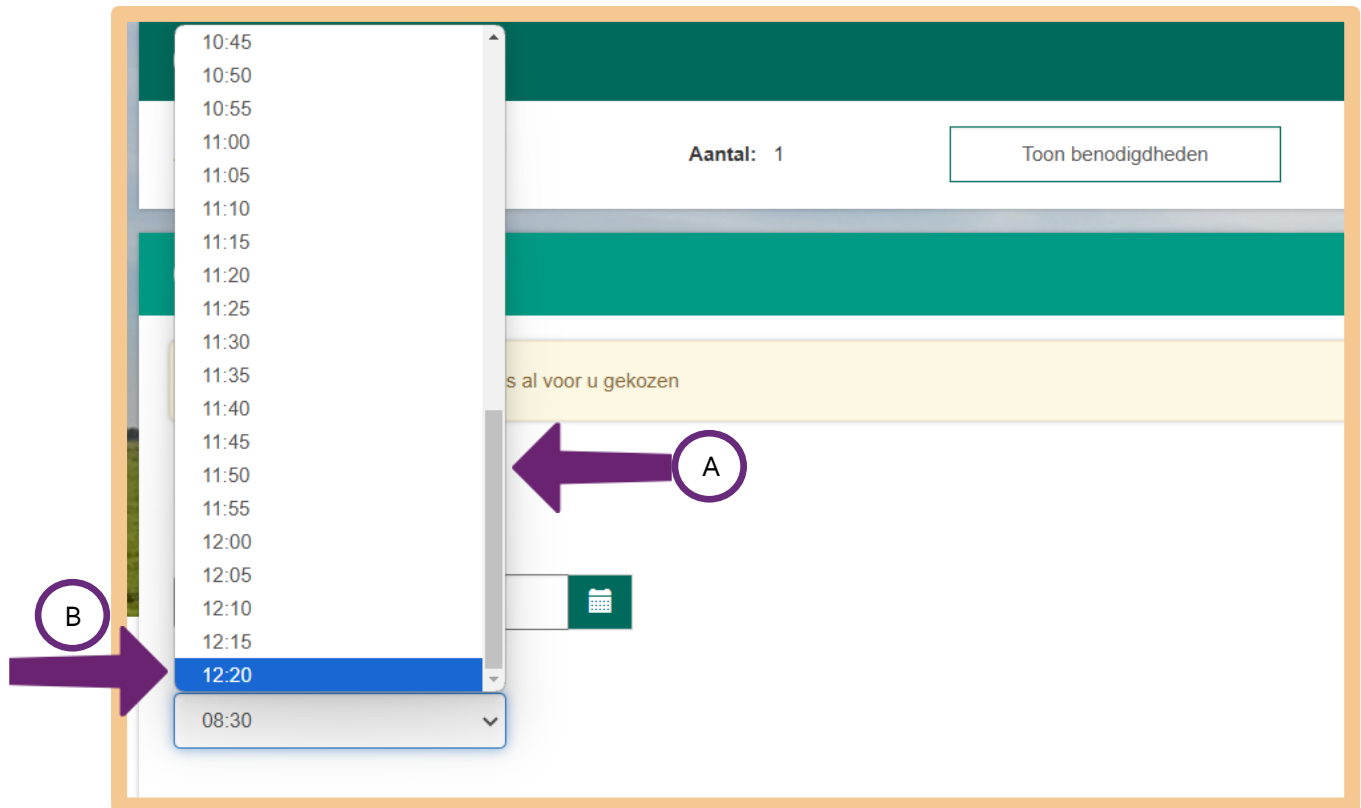
Datum (dd-mm-jjjj)

09-12-2024

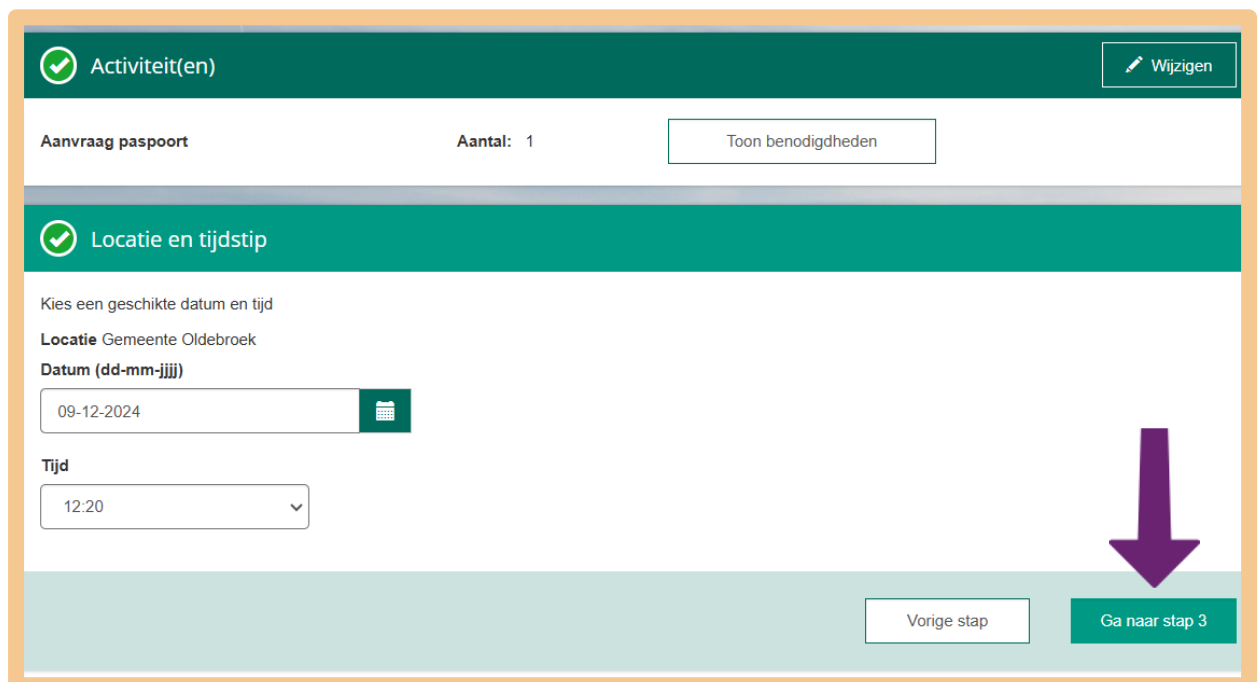
Tijd

08:30

Heeft u op '08:30' geklikt? Dan verschijnen er verschillende tijden. Let op: er zijn meer tijden dan er nu in het scherm staan. Die ziet u als u met de muis de grijze schuifbalk verder naar beneden beweegt. Zie pijl A in de afbeelding hieronder. Kies de tijd waarop u de afspraak wilt plannen, zie bijvoorbeeld pijl B.



Heeft u een datum en tijd gekozen? Ga dan verder door te klikken op **Ga naar stap 3**. Zie de afbeelding hieronder.





Stap 5: Vul uw persoonlijke gegevens in

U komt nu op de website bij stap '3 Contactgegevens'. Daar vult u uw persoonlijke gegevens in. Zo kan de gemeente contact met u opnemen over de afspraak. Ze zullen u een e-mail sturen om de afspraak te bevestigen.

Heeft u alle gegevens ingevuld? Klik dan op **Ga naar stap 4**. Zie bij de pijl.

3
Contactgegevens

Vul uw contactgegevens in a.u.b. (Velden met * zijn verplicht)

Aanhef <input type="radio"/> Dhr. <input type="radio"/> Mevr.	
Voornaam <input type="text"/>	Initialen <input type="text"/>
Tussenvoegsel <input type="text"/>	Achternaam * <input type="text"/>
Burgerservicenummer (BSN) <input type="text"/>	Nationaliteit <input type="text" value="Selecteer uw nationaliteit"/>
Andere nationaliteit <input type="text"/>	Geboortedatum (dd-mm-jjjj) * <input type="text" value="dd-mm-jjjj"/>
E-mailadres (Voorbeeld: naam@voorbeeld.nl) * <input type="text"/>	Telefoonnummer * <input type="text"/>
Straatnaam <input type="text"/>	Huisnummer <input type="text"/>
Huisnummertoevoeging <input type="text"/>	Postcode <input type="text"/>
Woonplaats <input type="text"/>	
Opmerking <input style="height: 40px;" type="text"/>	

Uw persoonsgegevens worden alleen gebruikt voor het registreren van uw afspraak. De gegevens worden dus niet langer bewaard dan nodig is en niet aan derden verstrekt.




Stap 6: Controleer uw gegevens

U ziet nu een overzicht van de gegevens die u heeft ingevuld. Controleer of deze juist zijn. Wilt u iets veranderen? Klik dan op **Wijzigen** bij het onderdeel dat u wilt aanpassen. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A. U kunt ook klikken op **Vorige stap**, bij pijl B. U gaat dan op de website terug naar stap '3 Contactgegevens'.



Let op: klik niet op Bevestig afspraak!

In de afbeelding hieronder laten we zien hoe u de afspraak definitief maakt. Maar, u wilt niet echt een afspraak maken. Daarom moet u bij pijl C ook niet klikken op **Bevestig afspraak!**



Een afspraak maken

✔ Activiteit(en)
Wijzigen

Aanvraag paspoort	Aantal: 1	Toon benodigdheden
-------------------	-----------	--------------------

✔ Locatie en tijdstip
Wijzigen

Locatie	Gemeente Oldebroek Raadhuisplein 1 8096 CP Oldebroek Te bereiken op telefoonnummer: 0525-638200
Datum	09-12-2024
Begintijd	12:20
Afspraakduur	10 minuten

✔ Contactgegevens
Wijzigen

Naam	Mevr. D. (Debbie) Sterker
Nationaliteit	Nederlandse
E-mailadres	
Telefoonnummer	0612345678
Adres	Digisterkerstraat 1
Postcode	1234 AB
Woonplaats	Oldebroek

4 Bevestig afspraak

Controleer uw afspraakgegevens en klik daarna op 'Bevestig afspraak'.

C
→

Bevestig afspraak

B
→

Vorige stap



Stap 7: Stuur uw aanvraag op

Stel, u heeft in de vorige stap op 'Bevestig afspraak' geklikt. Dan ziet u het volgende scherm verschijnen.

Heeft u dit bericht gelezen? Klik dan bij de pijl op **Sluiten**.

The screenshot displays a web interface for appointment management. A modal dialog box is centered on the screen, titled "Afspraak bevestigd" (Appointment confirmed). The dialog contains the following text:

- Uw afspraak is gepland.
- Heeft u nog vragen over uw geplande afspraak? Neem dan contact op via gemeente@oldebroek.nl.


A purple arrow points to a green button labeled "Sluiten" (Close) with a checkmark icon. The background shows a form with the following sections:

- Activiteit(en)**: Aanvraag paspoort, Aantal: 1, Toon benodigdheden
- Locatie en tijdstip**:

Locatie	Gemeente Oldebroek
Datum	
Begintijd	
Afspraakduur	
- Contactgegevens**:

Naam	
Nationaliteit	
E-mailadres	
Telefoonnummer	
Adres	Digisterkerstraat 1
Postcode	1234 AB
Woonplaats	Oldebroek
- Afspraak bevestigd**: Uw afspraak is gepland. Afspraak bevestigd

Er verschijnt nu een overzicht van alle gegevens van uw afspraak. U kunt deze pagina printen, maar dat hoeft niet. Als u bij de pijl op **Pagina sluiten** klikt, gaat u terug naar de startpagina van de gemeente.



Een afspraak maken

✓
Activiteit(en)

Aanvraag paspoort	Aantal: 1	Toon benodigdheden
-------------------	-----------	--

✓
Locatie en tijdstip

Locatie	Gemeente Oldebroek Raadhuisplein 1 8096 CP Oldebroek Te bereiken op telefoonnummer: 0525-638200
Datum	09-12-2024
Begintijd	12:20
Afspraakduur	10 minuten

✓
Contactgegevens


Naam	Mevr. D. (Debbie) Sterker
Nationaliteit	Nederlandse
E-mailadres	
Telefoonnummer	0612345678
Adres	Digisterkerstraat 1
Postcode	1234 AB
Woonplaats	Oldebroek

✓
Afspraak bevestigd

Uw afspraak is gepland.

Heeft u nog vragen over uw geplande afspraak? Neem dan contact op via gemeente@oldebroek.nl.

✓ Afspraak bevestigd



Printen

↓
Pagina sluiten

U krijgt ook een e-mail waarin de gemeente uw afspraak bevestigt. Hieronder ziet u een voorbeeld van zo'n e-mail:

Van: Gemeente Oldebroek <gemeente@oldebroek.nl>
Verzonden:
Aan:
Onderwerp: bevestiging afspraak gemeente Oldebroek

Beste Debbie,

Hiemee bevestigen wij uw afspraak op maandag 9 december 2024 om 12:20 uur voor Aanvraag paspoort.

Voor Aanvraag paspoort dient u het volgende mee te nemen

- Alle reisdocumenten (paspoort, identiteitskaart) die in uw bezit zijn. Ook als ze verlopen zijn.
- Pasfoto in kleur die niet ouder is dan 6 maanden en voldoet aan de pasfoto-eisen.
- Geld: u betaalt bij de aanvraag, bij voorkeur met pin.

Voor personen tot 18 jaar:


- Een ingevuld formulier toestemming reisdocument minderjarige. Dit kan ook via DigiD: [Indienen toestemmingsformulier reisdocument \(oldebroek.nl\)](#) Dan is het formulier en zijn de identiteitsbewijzen niet nodig.
- Geldige identiteitsbewijzen van beide ouders (of van degene die het gezag over het kind heeft).


Iedereen die een paspoort aanvraagt moet zelf bij de aanvraag aanwezig zijn.

Lees meer informatie over het product Paspoort:
http://www.oldebroek.nl/inwoners/paspoort_rijbewijs_en_uitreksels/paspoort

Uw mening telt!
 Na afloop van uw afspraak krijgt u per mail de vraag hoe u de dienstverlening hebt ervaren. U kunt uw mening geven zonder dat uw naam bij ons bekend. Wij horen graag hoe u het contact hebt beleefd.

Als u via onderstaande blauw knop de optie 'Naar mijn afspraak' gebruikt, kunt u zondertussenkomst van een ambtenaar meteen plaatsnemen in de wachtruimte (de rode banken). Daarnaast kunt u nu al uw afspraak in uw eigen agenda plaatsen, gebruik maken van routeplanning/OV gegevens en nogmaals bekijken wat u eventueel bij u moet hebben bij de afspraak. U kunt via deze knop ook uw afspraak wijzigen of annuleren. Aarzel niet en druk op deze knop en kijk wat er gebeurt.

 Naar mijn afspraak



Met vriendelijke groet,
 Team Dienstverlening

Wat moet u daarna doen?

Heeft u bericht gekregen van de gemeente voor een afspraak? Doe dan het volgende:

- Schrijf de datum en tijd op in uw agenda. De gemeente heeft op die datum en tijd een afspraak voor u gereserveerd.
- Schrijf ook op wat u moet meenemen naar de afspraak. Of print de pagina met deze informatie uit.
- Kunt u toch niet op de afspraak komen? Dan kunt u de afspraak wijzigen of afzeggen. In de e-mail staat hoe u dat kunt doen.

Anders zoeken

Kijk nog eens terug naar stap 2 'Zoek en vind' van dit hoofdstuk. Daar hebben we gezocht hoe we bij de gemeente Oldebroek een afspraak kunnen maken voor een 'paspoort aanvraag'. Dit is één voorbeeld. U kunt ook op andere manieren zoeken. Hieronder ziet u er een aantal:



1. U kunt zoeken op oldebroek.nl, via het zoekvakje bovenaan de pagina. In het zoekvakje typt u bijvoorbeeld 'aanvraag paspoort' in. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A. Tijdens het typen verschijnen de zoekresultaten al in beeld. Klik hier op **Paspoort**, zie pijl B.

Staat het onderwerp dat u zoekt er niet tussen? Klik dan op **Alle zoekresultaten** of op het **vergrootglas**. Zie pijlen C. U kunt op uw toetsenbord ook drukken op **Enter**.

The screenshot shows the top navigation bar of the Gemeente Oldebroek website. The search bar contains the text 'aanvraag paspoort' and a 'Zoek' button. A dropdown menu of search results is visible, with 'Paspoort' as the first item. Annotations include:

- A**: A purple arrow pointing to the search input field.
- B**: A purple arrow pointing to the 'Paspoort' search result.
- C**: Two purple arrows. One points to the 'Zoek' button, and the other points to the 'Alle zoekresultaten' link at the bottom of the search results list.

Heeft u op 'Paspoort' geklikt? Dan komt u op een pagina met informatie over het paspoort. Klik op **Maak uw afspraak**.

Paspoort

Een paspoort is een reisdocument (wereldwijd) en identificatiemiddel. U vraagt een paspoort persoonlijk aan bij de gemeente waar u ingeschreven staat. Dit kan alleen op afspraak. U kunt uw paspoort na 5 werkdagen zonder afspraak ophalen. Een paspoort voor personen van 18 jaar en ouder is 10 jaar geldig. Een paspoort voor personen tot 18 jaar is 5 jaar geldig.

Maak uw afspraak

Kosten

- > Paspoort voor personen tot 18 jaar: € 63,40
- > Paspoort voor personen van 18 jaar en ouder: € 83,85
- > Extra kosten bij spoedaanvraag: € 57,05
- > Vluchtelingen- of vreemdelingenpaspoort: € 63,40



2. Er is nog een andere zoekmogelijkheid. Op de startpagina van de gemeente kunt u klikken op **Contact en openingstijden**. Zie hieronder, bij de pijl.

Daarna klikt u bij de pijl op **Maak uw afspraak** en kunt u de activiteit kiezen waarvoor u de afspraak wilt maken.

Contact en openingstijden

Openingstijden, contactgegevens, afspraak maken en financiële gegevens.

Bezoeken of schrijven

Raadhuisplein 1
8096 CP Oldebroek

Bellen of appen

Tel. [0525 63 82 00](tel:0525638200)

Vanuit het buitenland, tel. [0031 525 63 82 00](tel:0031525638200)

[WhatsApp 06 25 39 54 58](https://www.whatsapp.com/business/profile/0625395458) (niet voor bellen/sms)

Wij zijn telefonisch bereikbaar op:

- > maandag t/m donderdag 08.30 - 16.30 uur
- > vrijdag 08.30 - 16.00 uur

Openingstijden

Het gemeentehuis is geopend van:

- > maandag t/m donderdag 08.30 - 16.30 uur
- > vrijdag 08.30 - 16.00 uur
- > woensdagavond 17.00 - 20.00 uur

Loket burgerzaken

Het loket burgerzaken is geopend van:

- > maandag t/m vrijdag 08.30 - 12.30 uur
- > woensdagmiddag 13.30 - 16.00 uur
- > woensdagavond 17.00 - 20.00 uur

Maak uw afspraak





3. Op de startpagina van de gemeente kunt u onder 'Of bent u op zoek naar' klikken op **Paspoort, rijbewijs en uittreksels**. Zie hieronder, bij de pijl.

Gemeente **Oldebroek** | [Inwoners](#) | [Ondernemers](#) | [Bestuur en organisatie](#) | [Contact](#)

Waar bent u naar op zoek? **Zoek**

Afvalkalender | Contact en openingstijden | Rijbewijs | Sociaal Team | Opvang asielzoekers | Melding openbare ruimte

Of bent u op zoek naar

- > Afspraak maken
- > Afval
- > Begraafplaatsen
- > Belastingen en WOZ
- > Extra's bij laag inkomen
- > Gevonden en verloren voorwerpen
- > Mantelzorgcompliment aanvragen
- > Omgevingsvergunning
- > Paspoort, rijbewijs en uittreksels
- > Ruimtelijke plannen
- > Toekomstbestendig Wonen Lening
- > Trouwen of geregistreerd partnerschap
- > Vergunningen
- > Verhuizen
- > Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo)

Vervolgens klikt u op **Paspoort**.

Paspoort, rijbewijs en uittreksels

Rijbewijs >
Rijbewijs aanvragen, verloren of gestolen, uitbreiding categorieën.

Rijbewijs: Gezondheidsverklaring >
Formulier met vragen over uw gezondheid bij het aanvragen of verlengen van uw rijbewijs.

Identiteitskaart >
Identiteitskaart aanvragen of vernieuwen, spoedaanvraag.

Rijbewijs online verlengen >
Online uw rijbewijs verlengen of een categorie toevoegen.

Paspoort >
Paspoort aanvragen of vernieuwen, spoedaanvraag.

Paspoort of identiteitskaart verloren of gestolen >
Bent u uw paspoort of identiteitskaart verloren of is deze gestolen? U kunt dan een verklaring van verlies of diefstal tekenen bij de gemeente.



4. U kunt ook zoeken met Google. Doe dan het volgende:
- Typ in het zoekvakje van Google de woorden 'aanvraag paspoort oldebroek' in. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A.
 - Druk daarna op uw toetsenbord op **Enter** of klik op het **vergrootglas** in de zoekbalk. Zie pijl B.
 - U krijgt dan veel resultaten. Meestal moet u het eerste of tweede resultaat kiezen. Kies hier voor **Paspoort**. Zie pijl C.

The screenshot shows a Google search interface. The search bar contains the text 'aanvraag paspoort oldebroek'. A purple arrow labeled 'A' points to the search bar. A purple arrow labeled 'B' points to the search button (magnifying glass icon). A purple arrow labeled 'C' points to the first search result, which is titled 'Paspoort' and is from the website 'Gemeente Oldebroek'. The result text reads: 'U vraagt een **paspoort** persoonlijk aan bij de gemeente waar u ingeschreven staat. Dit kan alleen op afspraak. U kunt uw **paspoort** na 5 werkdagen zonder afspraak ...'. Below this is another result titled 'Paspoort, rijbewijs en uittreksels' with a description: 'Identiteitskaart **aanvragen** of vernieuwen, spoedaanvraag. **Paspoort** of identiteitskaart verloren of gestolen. Bent u uw **paspoort** of identiteitskaart verloren of ...'. At the bottom, there is a section 'Meer om te vragen' with a question: 'Hoe lang duurt het om een paspoort te krijgen?' and a dropdown arrow.



Waar moet u extra op letten?

Vraagt u iets aan? Let dan op het volgende:

- Let op de voorwaarden. Heeft u wel recht op wat u aanvraagt?
- Let op de kosten. Soms moet u iets betalen.
- Meestal moet u bewijzen wie u bent:
 - Op internet bewijst u wie u bent met uw DigiD. Houd uw gebruikersnaam en wachtwoord bij de hand.
 - Bij een balie bewijst u dat met uw paspoort, identiteitskaart of rijbewijs. Neem zo'n bewijs dus altijd mee.

Kunt u de voorwaarden voor een aanvraag niet vinden? Of de kosten? Of iets anders wat u wilt weten over een aanvraag? Stel uw vraag dan via het zoekvakje op de website.

1. Let op de voorwaarden

Als u iets aanvraagt, betekent dat niet automatisch dat u het ook krijgt. U krijgt het alleen als u er ook recht op heeft. Soms weet u zelf heel duidelijk of u ergens recht op heeft. Maar soms ook niet. Bijvoorbeeld als u huurtoeslag of zorgtoeslag aanvraagt. Soms staat er een rekenhulp op de website. Die kan u helpen om te bepalen of u ergens recht op heeft.

Voorbeeld

Stel, u kunt niet goed lopen en wilt daarom een parkeerplaats voor uw huis hebben. U vraagt daarom bij de gemeente een parkeerplaats voor gehandicapten aan. Maar eerst wilt u weten of u daar ook recht op heeft. Ga naar de website oldebroek.nl en zoek op de woorden 'parkeerplaats voor gehandicapten'. Dat kan via het zoekvakje op deze website.

Voorwaarden

U kunt een gehandicaptenparkeerplaats aanvragen als:

- > u bestuurder bent van een voertuig;
- > uit medisch advies blijkt dat u minder dan 50 meter zelfstandig kunt lopen;
- > uw rijbewijs nog minstens 1 jaar geldig is.

2. Let op de kosten

Sommige aanvragen kosten geld. Als dat zo is, staat het bij de informatie over de aanvraag. Soms kunt u direct betalen via iDEAL. Wilt u betalen via iDEAL? Dan moet u kunnen internetbankieren.

Voorbeeld

Stel, u wilt een bewijs aanvragen dat u in uw gemeente staat ingeschreven. Dan moet u een uittreksel uit de Basisregistratie Personen (BRP) aanvragen. Dat heet ook wel een uittreksel uit het bevolkingsregister. Ga naar de website oldebroek.nl en zoek op 'uittreksel brp'. Dat kan via het zoekvakje op deze website.

Uittreksel basisregistratie personen (BRP)

Een uittreksel uit de basisregistratie personen (BRP) is een bewijs dat u staat ingeschreven in de gemeente Oldebroek. Het bevat minimaal uw naam, geboortedatum, geboorteplaats en adres. Als u het uittreksel online aanvraagt, krijgt u het uittreksel binnen 3 werkdagen thuisgestuurd. Als u het uittreksel aanvraagt op het gemeentehuis, kunt u het direct meenemen.

Uittreksel BRP aanvragen met DigiD

Afspraak maken

U kunt het uittreksel ook persoonlijk aanvragen op het gemeentehuis. Hiervoor moet u [een afspraak maken](#).

Uittreksel BRP zakelijk

Bedrijven als notarissen of advocatenkantoren kunnen een [uittreksel BRP zakelijk aanvragen met eHerkenning](#).

Kosten

€ 9,95. Bij uw online aanvraag betaalt u deze kosten rechtstreeks via iDEAL.



Oefen nu zelf!

Hieronder staan oefeningen. Daarmee oefent u om verschillende dingen aan te vragen bij de gemeente Oldebroek. Succes!



Let op!

Bij sommige oefeningen moet u goed opletten. U oefent daar bijvoorbeeld om een uittreksel BRP aan te vragen, om een verhuizing door te geven of om iets te melden bij uw gemeente. Let op dat u dit **niet echt** doet! Anders kan dat vervelende gevolgen voor u hebben. Let er bij deze oefeningen op dat u de laatste stap niet uitvoert.

Vraag om hulp

Twijfelt u of u een oefening wel goed begrijpt? Vraag dan altijd hulp aan de docent. Doe dat ook direct als u iets fout heeft gedaan. Als u bijvoorbeeld per ongeluk echt een aanvraag heeft gedaan bij uw gemeente. Vraag de docent dan of hij u helpt om contact op te nemen met de gemeente. Zo kunt u voorkomen dat ze uw aanvraag in behandeling nemen.



Oefening 1: Een uittreksel BRP aanvragen

Korte uitleg

BRP is een afkorting van de Basisregistratie Personen. Met een uittreksel BRP kunt u laten zien dat u staat ingeschreven bij de gemeente. Een uittreksel BRP noemen we ook wel een uittreksel bevolkingsregister. Dit uittreksel heeft u bijvoorbeeld nodig als u zich inschrijft voor een opleiding. Of als u een uitkering aanvraagt.

Opdracht

Vraag het uittreksel BRP aan bij de gemeente Oldebroek. U heeft hierbij uw DigiD nodig.

Let op: u moet de aanvraag **niet echt** indienen! Vul dus wel uw gegevens in, maar druk bij de laatste stap niet op 'verzenden'.



Oefening 2: Een verhuizing doorgeven

Korte uitleg

Komt u in de gemeente Oldebroek wonen? Of verhuist u binnen de gemeente Oldebroek naar een ander adres? Dan moet u uw nieuwe adres binnen vijf dagen doorgeven aan de gemeente Oldebroek. Verhuist u naar een andere gemeente in Nederland? Dan geeft u uw nieuwe adres door aan de gemeente waar u gaat wonen. Heeft u uw verhuizing aan de gemeente doorgegeven? Dan stuurt de gemeente u een brief met daarin uw nieuwe adres.

Opdracht

Geef via de website van de gemeente Oldebroek een verhuizing door. Zoek eerst op de website uit hoe u dat doet. U heeft hierbij uw DigiD nodig. Let op: u moet **niet echt** een verhuizing doorgeven! Vul wel het nieuwe adres in, maar klik niet op 'bevestigen'.



Oefening 3: Bij de gemeente iets melden

Korte uitleg

Ziet u op straat iets dat kapot is? Zoals een gat in de weg of een kapot klimrek? Dan kunt u dat melden bij de gemeente Oldebroek. Dat kan ook als u ergens last van heeft. Zoals van hondenpoep of afval op straat. Als u iets meldt, weet de gemeente dat er iets mis is. Soms stuurt de gemeente dan iemand om het probleem op te lossen. Of ze sturen u per mail een reactie.

Situatie

Stel, u ziet dat fietsers vlakbij uw huis om het fietspad heen op de weg fietsen. Dat is gevaarlijk, want het is een drukke weg. En dan ziet u dat er allemaal hobbels in het fietspad zitten. Dat blijken de wortels te zijn van een boom naast het fietspad.

Opdracht

Meld deze gevaarlijke situatie bij de gemeente. Doe dat via de website van de gemeente Oldebroek.

Let op: u moet dit **niet echt** melden bij de gemeente! Vul wel alle gegevens in. Maar klik niet op 'Verstuur', 'Verzend' of 'Afronden' of iets dat daar op lijkt.



Oefening 4: Een verloren voorwerp melden

Korte uitleg

Iedereen verliest weleens iets: sleutels, portemonnee, bankpas, telefoon et cetera. Ook dat kunt u melden bij de gemeente Oldebroek. De gemeente bewaart voorwerpen die mensen gevonden hebben. Heeft iemand iets van u gestolen? Dan moet u niet naar de gemeente, maar naar de politie.

Situatie

Stel dat u uw sleutels bent verloren. Dan kunt u dit melden bij de gemeente Oldebroek.

Opdracht

Ga naar de website van uw gemeente en doe het volgende:

- Zoek op hoe u meldt dat u uw sleutels bent verloren.
- Zoek ook op wat u doet als uw sleutels gevonden zijn.
- Zoek op waar u de gevonden sleutels kunt ophalen.



Oefening 5: Informatie over een gehandicaptenparkeerkaart opzoeken

Korte uitleg

Loopt u moeilijk? Dan kunt u bij de gemeente Oldebroek een parkeerkaart voor gehandicapten aanvragen. Met die kaart kunt u de auto altijd parkeren op een plek dicht in de buurt van waar u moet zijn. De regels voor een gehandicaptenparkeerkaart zijn overal in Nederland hetzelfde, en zelfs overal in Europa!

Opdracht

Zoek op de website van de gemeente Oldebroek het volgende op:

- Heeft u recht op een parkeerkaart voor gehandicapten?
- Wat zijn precies de voorwaarden?
- Hoe kunt u zo'n kaart bij de gemeente aanvragen?



Oefening 6: Informatie over een omgevingsvergunning opzoeken

Korte uitleg

Wilt u iets bouwen of verbouwen, een boom kappen of een inrit maken? Of wilt u iets aan uw woning veranderen, en is uw woning een monument? Dan moet u daarvoor in sommige gevallen een vergunning aanvragen. Zo'n vergunning heet een omgevingsvergunning.

Opdracht

Ga naar de website van Omgevingsloket online: omgevingsloket.nl. Zoek daar uit of u voor de volgende situaties een omgevingsvergunning moet aanvragen:

- U wilt een dakterras op uw dak.
- U wilt een dakkapel plaatsen.
- U wilt zonnepanelen op het dak van uw woning.



Oefening 7: Een kapotte afvalcontainer melden

Situatie

Stel, uw afvalcontainer is kapot. U wilt weten waar en hoe u dit kunt melden.

Opdracht

Zoek op de website van de gemeente Oldebroek op wat u moet doen of bij wie u moet zijn.



Oefening 8: Een automatische incasso aanvragen

Korte uitleg

Moet u belasting betalen aan uw gemeente? Dan kunt u ervoor kiezen om dit in delen te betalen, bijvoorbeeld iedere maand een bedrag. Dat bedrag schrijft de gemeente automatisch van uw rekening af. Zo'n automatische afschrijving heet een automatische incasso. Een voordeel daarvan is dat u zelf niets hoeft te doen.

Opdracht

Ga naar de website van de gemeente Oldebroek.

- Zoek naar informatie over gemeentelijke belastingen.
- Hoe kunt u een automatische incasso aanvragen voor de belastingen die u betaalt aan uw gemeente.

Aanvragen bij andere organisaties

U kunt natuurlijk ook iets aanvragen bij andere organisaties. In de volgende oefeningen vindt u daar voorbeelden van.



Oefening 9: Aanmelden voor een AMBER Alert

Situatie

Laatst zag u op televisie dat er een kind werd vermist. U hoorde iets over een 'AMBER Alert' van de politie. Daarmee kunt u de politie helpen om vermiste kinderen zo snel mogelijk op te sporen. U wilt hieraan meedoen.

Opdracht

Ga naar de website van AMBER Alert, en doe het volgende:

- Zoek op wat het verschil is tussen een AMBER Alert en een Vermist Kind Alert.
- Kijk ook op welke manieren u kunt meedoen.
- Wilt u graag meedoen? Bedenk dan op welke manier of manieren u wilt meedoen. En meldt u ook echt aan.



Oefening 10: Informatie over Burgernet opzoeken

Korte uitleg

Heeft u weleens gehoord van Burgernet? Daarmee kunt u de politie helpen om verdachte of vermiste personen op te sporen. Als u zich aanmeldt, krijgt u berichten van verdachte situaties in uw eigen buurt. Burgernet belt u dan op uw telefoon, of stuurt u een sms-bericht. U hoort of leest dan naar wie of wat de politie op zoek is.

Heeft u iets gezien? Dan kunt u bellen met het gratis Burgernetnummer 0800-0011.

Opdracht

Bezoek de website van Burgernet en lees de informatie over Burgernet. Als u wilt, kunt u zich hiervoor aanmelden.



Samenvatting: hoe vraagt u iets aan?

In dit hoofdstuk heeft u geleerd om iets via internet aan te vragen bij de overheid. Een korte samenvatting van wat u heeft geleerd:

- Veel dingen die u met de overheid moet regelen, gaan via een aanvraag.
- U weet dat er verschillende soorten aanvragen zijn. Sommige aanvragen zijn eenvoudig, andere zijn lastiger.
- U heeft geleerd om verschillende soorten aanvragen te doen.
- Wilt u iets aanvragen bij de overheid? Dan moet u eerst uitzoeken of u wel recht heeft op wat u aanvraagt. Lees daarom altijd eerst de voorwaarden.
- Soms moet u een bedrag betalen voor een aanvraag. Let daar ook altijd op voordat u iets aanvraagt.
- Vraagt u iets aan via internet? Dan moet u soms inloggen met uw DigiD. Heeft u een afspraak met de gemeente? Dan moet u meestal uw paspoort of identiteitskaart laten zien.



Begrippenlijst

In dit hoofdstuk staan misschien woorden en begrippen die nieuw voor u zijn of waar u niet zo vertrouwd mee bent. Woorden en begrippen die niet in het hoofdstuk worden uitgelegd. Zoek het woord of begrip op in de online begrippenlijst voor een uitleg. Scan hiervoor de QR-code hieronder met uw telefoon.



Mist u een woord of begrip in de lijst? Vraag dan aan uw docent wat het woord betekent of wat met het begrip wordt bedoeld.

Stichting Digisterker
M.H. Tromplaan 9
7511 JJ Enschede
053 2030 062
info@digisterker.nl
digisterker.nl

