

Digisterker door doen!

THEMAHOOFDSTUK

Wat is aanvragen? (gemeente
Ooststellingwerf)

Ooststellingwerf



Let op!

Staat er in dit werkboek informatie die niet klopt? Dan is Stichting Digisterker daar niet verantwoordelijk voor. We hebben de informatie in dit werkboek met zorg samengesteld. En we vernieuwen de informatie als dat nodig is. Maar u kunt er niet van uitgaan dat de informatie overal in dit werkboek helemaal compleet, nieuw en juist is.

U mag de informatie in dit werkboek niet zomaar kopiëren of verspreiden. U moet daarvoor eerst toestemming vragen aan Stichting Digisterker.

Wat is aanvragen? (gemeente Ooststellingwerf)

Wanneer u dit hoofdstuk heeft doorlopen, dan

- heeft u kennis gemaakt met wat u bij de gemeente online kunt aanvragen;
- heeft u geoefend met iets online aanvragen bij de gemeente;
- kunt u met meer zelfvertrouwen uw zaken regelen bij de gemeente en andere organisaties.



Via internet kunt u van alles regelen of aanvragen bij de overheid. Bijvoorbeeld een formulier, een vergunning, of een uitkering. Maar ook een afspraak moet u vaak aanvragen. Als u iets online heeft aangevraagd, reageert de overheid daarop. U krijgt bijvoorbeeld een e-mail waarin staat dat u een afspraak heeft met de gemeente. Of u krijgt een brief waarin staat of u recht heeft op een uitkering.

Iets aanvragen bij de gemeente: wat heeft u nodig?

- Een computer, laptop, tablet of mobiele telefoon met een veilige internetverbinding.

Voorbeelden van aanvragen

Hieronder ziet u 5 voorbeelden van verschillende aanvragen.

- **Een afspraak met een medewerker**
U wilt online een afspraak maken met uw gemeente, de Belastingdienst of het UWV. Eerst kiest u het onderwerp van de afspraak. Dan kiest u een datum en een tijd. U vult uw naam en andere persoonlijke gegevens in. Nadat het aanvragen is gelukt, krijgt u een bevestiging per post of e-mail.
- **Een folder of gids**
U wilt een folder of gids hebben. Bijvoorbeeld van uw gemeente, de Belastingdienst of het UWV. Dan kiest u op de website welke folder of gids u precies wilt. U vult uw naam en adresgegevens in. U krijgt de folder of gids dan via de post of e-mail opgestuurd.
- **Een vergunning**
U wilt een vergunning aanvragen bij de gemeente. Eerst kiest u welke vergunning u nodig heeft. Soms moet u inloggen met uw DigiD. In Module 1 vindt u hier meer informatie over. U vult uw naam en persoonlijke gegevens in. U geeft informatie die hoort bij de vergunning. Bijvoorbeeld een adres of het kenteken van een auto. Soms moet u documenten meesturen, bijvoorbeeld een bouwtekening. Die stukken kunt u via internet vanaf uw computer naar de gemeente sturen.
- **Een toeslag of uitkering**
U wilt een toeslag of uitkering aanvragen bij uw gemeente, Dienst Toeslagen of het UWV. Eerst logt u in met uw DigiD. Daarna controleert u of u recht heeft op de toeslag of uitkering. Als dat zo is, kunt u verdergaan. U controleert uw persoonlijke gegevens, of vult ze in. Dan kiest u de toeslag of uitkering die u wilt aanvragen. U moet ook vragen beantwoorden over uw inkomen en uw gezin.
- **Een melding doen**
U ziet dat iets niet klopt in uw omgeving en u wilt dat de gemeente er wat aan doet. U stuurt een bericht. Bijvoorbeeld over een gat in de weg. In het bericht vraagt u om het gat te repareren.



Tip

Wilt u meer leren over het regelen van zaken bij de gemeente? Scan dan de QR-code met uw telefoon en bekijk het Digisnapje over de gemeente.






Hoe vraagt u iets aan via de e-overheid?


Wilt u iets aanvragen bij de overheid? Dan doet u dat in 7 stappen. Hieronder ziet u een korte uitleg bij deze stappen.

- 1** **Bedenk wat u wilt aanvragen**


Bedenk wat u wilt aanvragen: Hoe heet het? Bij welke organisatie kunt u het aanvragen? Ga naar de website van die organisatie.


- 2** **Zoek de juiste pagina**


Bent u op de juiste website? Zoek dan de pagina waarop u de aanvraag kunt regelen.


- 3** **Controleer of u de aanvraag mag of kunt doen**


Lees eerst of u de aanvraag mag of kunt doen. Heeft u recht op wat u aanvraagt? Of kunt u de klacht hier wel melden? Controleer ook of u iets moet betalen, en zo ja hoe.


- 4** **Verzamel uw gegevens**


Welke informatie vraagt de overheid van u? Wat moet u invullen als u de aanvraag wilt doen? Verzamel al die gegevens en vul ze in.


- 5** **Vul uw persoonlijke gegevens in**


Vul uw persoonlijke gegevens in. Let op: sommige gegevens moet u verplicht invullen en andere niet.


- 6** **Controleer uw gegevens**

Controleer uw gegevens voordat u de aanvraag opstuurt. Zo voorkomt u dat u iets fout invult.


- 7** **Stuur uw aanvraag op**

Heeft u alle gegevens juist ingevuld? Dan kunt u uw aanvraag opsturen. Voor sommige aanvragen heeft u DigiD nodig.



Op de bladzijden hierna vindt u een uitgebreide uitleg bij elke stap. We leggen deze stappen uit met een voorbeeld. Dat voorbeeld gaat over het aanvragen van een paspoort. Het is de bedoeling dat u de stappen zelf ook echt volgt. U moet dus doen alsof u zelf een paspoort gaat aanvragen.



Let op! U vraagt dus niet echt een paspoort aan!

Voorbeeld: Paspoort aanvragen – online een afspraak maken



Stap 1: Bedenk wat u wilt aanvragen

Stel, u gaat binnenkort op reis buiten Europa. Dan heeft u een paspoort nodig. Dat kunt u aanvragen bij uw gemeente. U moet hiervoor zelf een afspraak maken. Dat kan via de website van de gemeente Ooststellingwerf. Ga dus eerst naar deze website: ooststellingwerf.nl.



Bent u op de website van de gemeente Ooststellingwerf? Dan vindt u hier allerlei informatie over de gemeente en wat de gemeente voor u kan doen. U kunt er iets melden, u kunt er formulieren aanvragen, u kunt een afspraak maken. Ook vindt u er het adres en de openingstijden van het gemeentehuis.

Klik maar eens op de verschillende onderwerpen op de website. Zo kunt u zien wat u allemaal op de website van de gemeente kunt vinden en wat u hier allemaal kunt regelen.



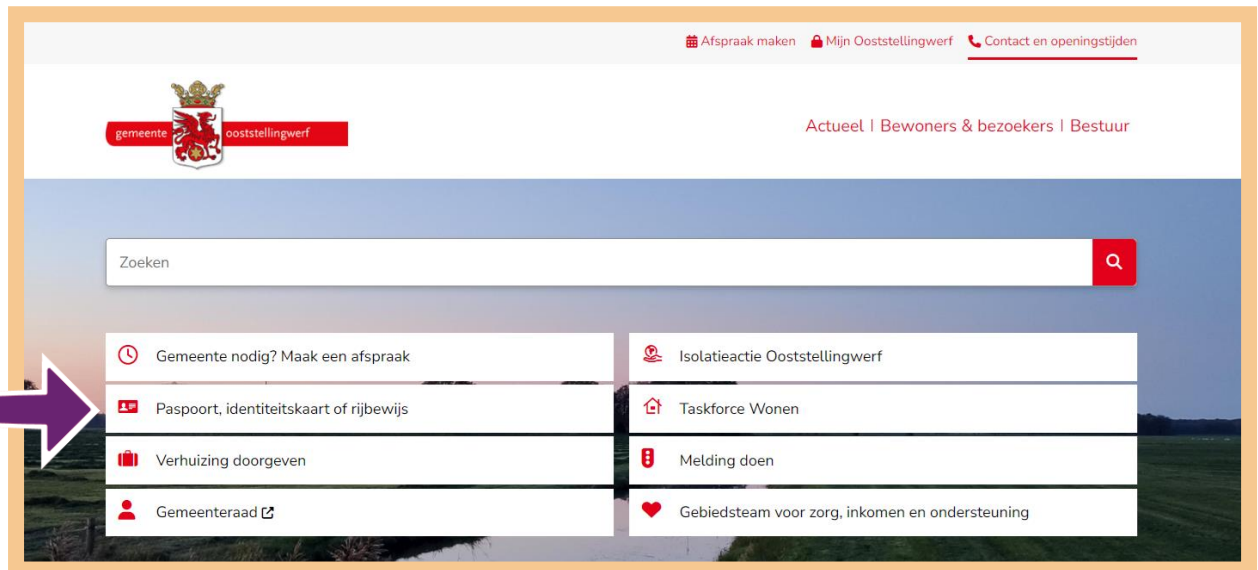
Let op!

Het is verstandig om te controleren of de website inderdaad van de gemeente is. Controleer ook of er een veilige verbinding is tussen uw computer en de website. Dit kunt u controleren met het hangslotje in de adresbalk van de browser.

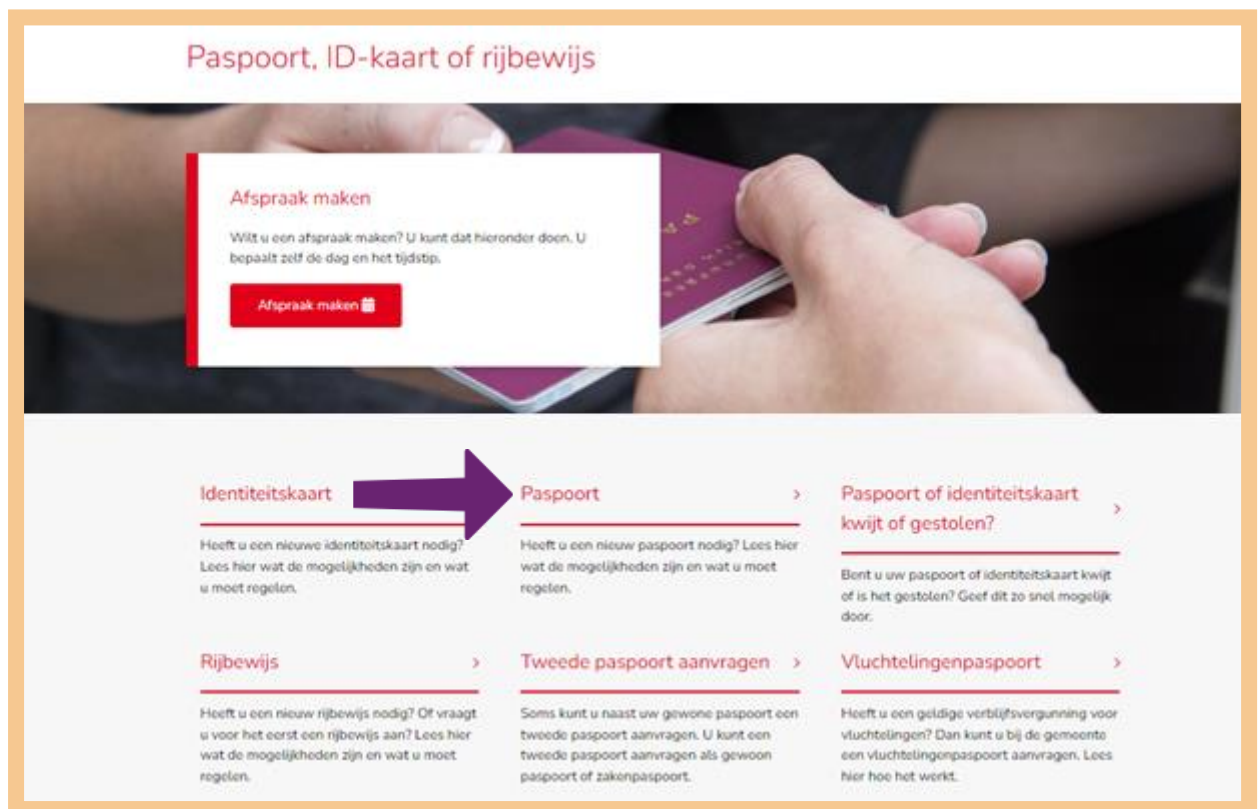


Stap 2: Zoek de juiste pagina

U bent op de website van de gemeente Ooststellingwerf. Waarom ook alweer? Omdat u een paspoort wilt aanvragen. Klik dus op **Paspoort, identiteitskaart of rijbewijs**. Zie de afbeelding hieronder, bij de pijl.



Kies daarna voor **Paspoort**. Zie bij de pijl.



Dit is niet de enige manier om op de juiste pagina te komen. U kunt ook op een andere manier zoeken. Hoe? Dat leest u verderop in dit werkboek: na stap 7, onder het kopje 'Anders zoeken'.



Stap 3: Controleer of u de aanvraag mag of kunt doen

U komt nu op een pagina met allerlei informatie over het paspoort. U leest hier bijvoorbeeld hoeveel u moet betalen voor een paspoort. Om alle informatie te kunnen lezen, kunt u met de muis het grijze balkje verder naar beneden schuiven. Zie bij pijl A in de afbeelding hieronder.

U wilt een paspoort aanvragen. U weet dat u daarvoor een afspraak moet maken. Klik daarom op **Maak hier direct online een afspraak**. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl B.

Maak een afspraak om een paspoort aan te vragen. [Door drukte](#) duurt het misschien langer om een ID-kaart aan te vragen. Heeft u dit jaar een nieuw paspoort of ID-kaart nodig? Maak op tijd een afspraak!

Maak hier direct online een afspraak

Meenemen naar de afspraak

- > Kom persoonlijk langs. Dit geldt ook voor kinderen.
- > Al uw paspoorten en ID-kaarten. Ook als ze verlopen zijn.
- > Jonger dan 18 jaar? Dan moeten ouder(s)/gezaghouder(s) los van elkaar [gerit online toestemming geven / met DjoD!](#)
- > Een kleurenpasfoto die [voldoet aan strenge eisen](#) en niet ouder is dan zes maanden. Ga naar een professionele fotograaf.
- > Een bankpas of contact geld. U betaalt direct bij de aanvraag aan de balie.

Bent u uw paspoort of ID-kaart kwijt? Of is uw paspoort of ID-kaart gestolen? [Geef dit zo snel mogelijk door](#). Dit is belangrijk om misbruik ervan te voorkomen.

Afhalen paspoort

U kunt uw paspoort zes werkdagen na de aanvraag ophalen. Tijdens de aanvraag wordt voor het ophalen van uw paspoort een afspraak gemaakt. Uw paspoort haalt u persoonlijk op. Ook kinderen moeten aanwezig zijn bij het ophalen van hun paspoort.

Heeft u uw paspoort sneller nodig?

Met een spoedaanvraag (gedaan vóór 14.00 uur) kunt u uw paspoort de volgende werkdag ophalen. De extra kosten voor een spoedaanvraag zijn € 57,05.

Kosten

Product: Nationaal Paspoort

Leeftijd: 18 jaar of ouder

Toeslag bij spoedaanvraag (€ 57,05 extra): Nee

Uw nieuwe Nationaal Paspoort...

- ...kost € 83,85
- ...is 10 jaar geldig
- ...ligt na 6 werkdagen voor u klaar



Stap 4: Verzamel uw gegevens

Dan verschijnt het scherm waarop u een afspraak kunt maken. U kunt hier voor verschillende activiteiten een afspraak maken. Let op: er zijn meer activiteiten dan er nu in het scherm staan. Die ziet u als u met de muis het grijze balkje verder naar beneden schuift. Zie bij pijl A.

U wilt een afspraak maken om een nieuw paspoort aan te vragen. U klikt bij pijl B op **Paspoort aanvraag**.

gemeente ooststellingwerf

Een afspraak maken

1 Activiteit(en)

Kies uw activiteit(en) waarvoor u een afspraak wilt maken. Voer eventueel eerst een zoekfilter in om de lijst met activiteiten te filteren.

Filter de lijst met activiteiten... Aantal 1 Toon benodigdheden

- Ondersteuningsverklaring
- Overlijdensaangifte
- Paspoort aanvraag**
- Paspoort/identiteitskaart afhalen
- Rijbewijs aanvragen

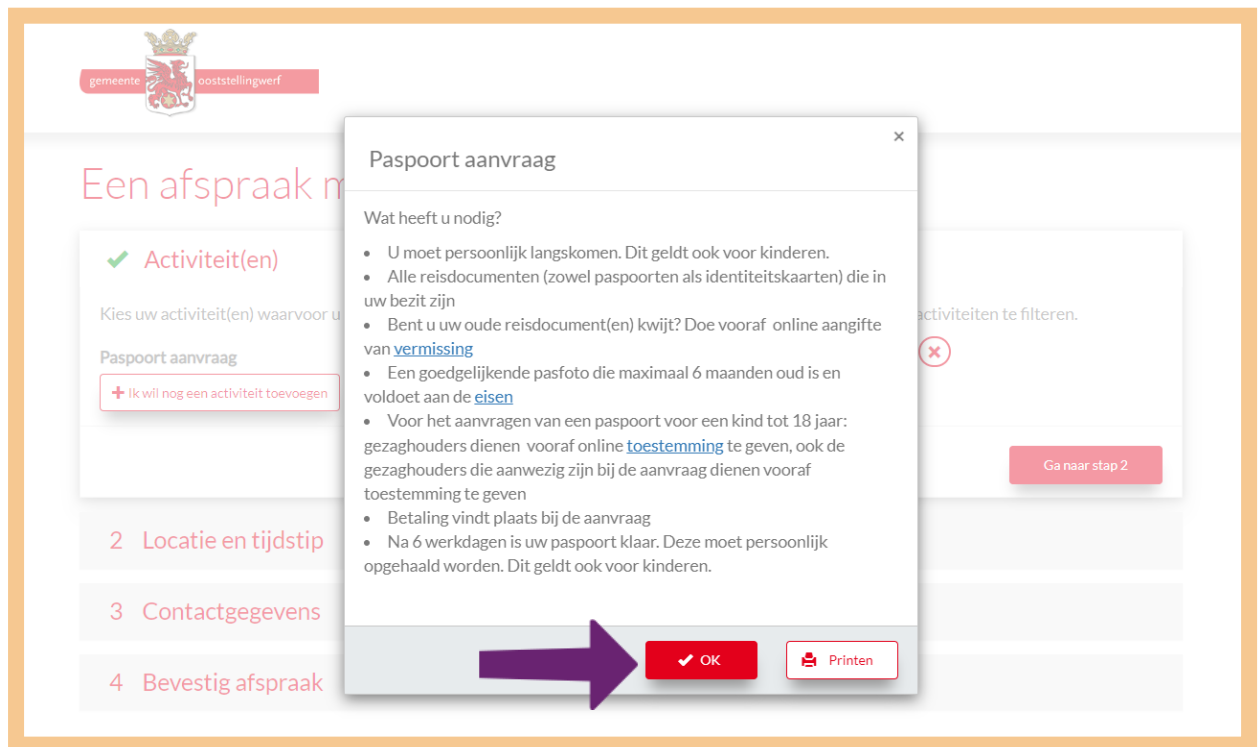
Ga naar stap 2

2 Locatie en tijdstip

3 Contactgegevens

4 Bevestig afspraak

Daarna kunt u lezen wat u nodig heeft om een paspoort te kunnen aanvragen. Heeft u deze tekst helemaal gelezen? Klik dan bij de pijl op **OK**.



Ga verder met het maken van de afspraak. De activiteit 'Paspoort aanvraag' staat in het scherm.

Wilt u voor nog een activiteit een afspraak maken? Bijvoorbeeld dat u verhuisd bent? Klik dan op **Ik wil nog een activiteit toevoegen**. En kies dan de activiteit die u wilt toevoegen. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A.

U kunt ook voor meer mensen tegelijk een afspraak maken. Wil uw partner bijvoorbeeld ook een paspoort aanvragen? Klik dan achter het cijfer 1 op V en kies het cijfer 2. Zie bij pijl B.

U gaat verder door op **Ga naar stap 2** te klikken, bij pijl C.



Nu komt u terecht bij stap '2 Locatie en tijdstip'. U kunt hier zelf een datum en tijdstip kiezen. De locatie is al voor u ingevuld. Wanneer en hoe laat wilt u de afspraak plannen?

Kies eerst een datum. Dat doet u door op het **kalendertje** te klikken. Zie hieronder, bij de pijl.

2 Locatie en tijdstip

Kies een geschikte datum en tijd

Locatie Gemeente Ooststellingwerf

Datum (dd-mm-jjjj)

dd-mm-jjjj

Tijd

Voor de geselecteerde datum zijn geen tijden beschikbaar

Vorige stap Ga naar stap 3

In het kalendertje kunt u de datum kiezen waarop u de afspraak wilt plannen. Door op ◀ of ▶ te klikken, komt u bij de vorige maand (pijl A) of volgende maand (pijl B). Zie de afbeelding hieronder. Bij pijl C kunt u zien welke data nog vrij zijn. Dit zijn de data in de grijze hokjes. Klik op een datum in een grijs hokje.

2 Locatie en tijdstip

Kies een geschikte datum en tijd

Locatie Gemeente Ooststellingwerf

Datum (dd-mm-jjjj)

dd-mm-jjjj

augustus 2024							september 2024						
ma	di	wo	do	vr	za	zo	ma	di	wo	do	vr	za	zo
			1	2	3	4							1
5	6	7	8	9	10	11	2	3	4	5	6	7	8
12	13	14	15	16	17	18	9	10	11	12	13	14	15
19	20	21	22	23	24	25	16	17	18	19	20	21	22
26	27	28	29	30	31		23	24	25	26	27	28	29
							30						

Vorige stap Ga naar stap 3

Heeft u een datum gekozen? Dan ziet u die datum op het scherm staan, zie pijl A. Kies nu een tijd. In het vakje onder 'Tijd' staat de vroegste tijd waarop u een afspraak kunt maken. Bij pijl B ziet u dat dit '08:30' uur is. Wilt u liever een afspraak op een andere tijd? Klik dan op **08:30** (pijl B).

In dit voorbeeld kiezen wij voor een afspraak op een ander tijdstip. Klik daarom bij pijl B op **08:30**.

Een afspraak maken

✓ Activiteit(en) Wijzig

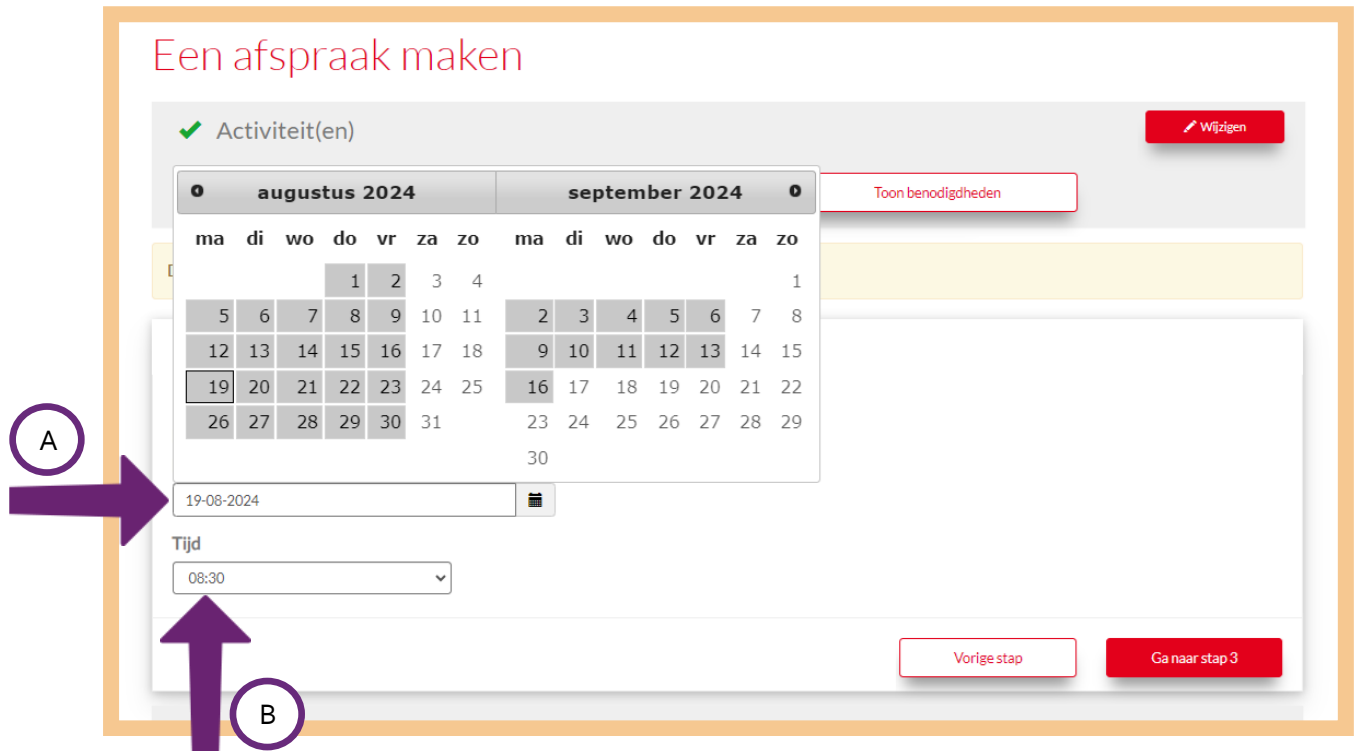
augustus 2024 september 2024 Toon benodigdheden

ma	di	wo	do	vr	za	zo	ma	di	wo	do	vr	za	zo
			1	2	3	4							1
5	6	7	8	9	10	11	2	3	4	5	6	7	8
12	13	14	15	16	17	18	9	10	11	12	13	14	15
19	20	21	22	23	24	25	16	17	18	19	20	21	22
26	27	28	29	30	31		23	24	25	26	27	28	29
							30						

19-08-2024 Toon benodigdheden

Tijd
08:30

Vorige stap Ga naar stap 3



Er verschijnen verschillende tijden. Let op: er zijn meer tijden dan er nu in het scherm staan. Die ziet u als u met de muis het grijze balkje verder naar beneden schuift. Zie bij pijl A. Kies bij pijl B de **tijd** waarop u de afspraak wilt plannen.

Een afspraak maken

The screenshot shows a web interface for making an appointment. At the top, there is a header with a green checkmark and the text 'Activiteit(en)'. To the right of this header is a red button labeled 'Wijzigen'. Below the header, there is a section for 'Aantal: 1' and a red button labeled 'Toon benodigdheden'. A dropdown menu is open, showing a list of times from 08:30 to 10:25. A purple arrow labeled 'A' points to the top of the dropdown menu, and another purple arrow labeled 'A' points to the '10:00' time slot, which is highlighted in blue. At the bottom of the interface, there are two red buttons: 'Vorige stap' and 'Ga naar stap 3'.

Heeft u een datum en tijd gekozen? Ga dan verder door te klikken op **Ga naar stap 3**. Zie de afbeelding hieronder.

Een afspraak maken

The screenshot shows the next step in the appointment booking process. The header now includes a green checkmark and the text 'Activiteit(en)'. Below the header, there is a section for 'Paspoort aanvraag' and 'Aantal: 1', with a red button labeled 'Toon benodigdheden'. A red button labeled 'Wijzigen' is also present. The main content area is titled 'Locatie en tijdstip' and contains the following fields: 'Kies een geschikte datum en tijd', 'Locatie Gemeente Ooststellingwerf', 'Datum (dd-mm-jjjj)' with a date picker set to '19-08-2024', and 'Tijd' with a dropdown menu set to '10:00'. A purple arrow points down to the 'Ga naar stap 3' button at the bottom right. The 'Vorige stap' button is also visible.



Stap 5: Vul uw persoonlijke gegevens in

U komt nu op de website bij stap '3 Contactgegevens'. Daar vult u uw persoonlijke gegevens in. Zo kan de gemeente contact met u opnemen over de afspraak. Ze zullen u een e-mail sturen om de afspraak te bevestigen.

Heeft u alle gegevens ingevuld? Klik dan op **Ga naar stap 4**. Zie bij de pijl.



gemeente ooststellingwerf

Een afspraak maken

✓ **Activiteit(en)** ✎ Wijzigen

Paspoort aanvraag Aantal: 1 Toon benodigheden

✓ **Locatie en tijdstip** ✎ Wijzigen

Locatie Gemeente Ooststellingwerf
't Oost 11
8431 LE Oosterwolde
Te bereiken op telefoonnummer: 140516

Datum 19-08-2024

Begintijd 10:00

Afspraakduur 10 minuten

3 Contactgegevens

Vul uw contactgegevens in a.u.b. (Velden met * zijn verplicht)

Aanhef
 Dhr. Mevr.

Voornaam **Achternaam ***

Geboortedatum (dd-mm-jjjj) * **E-mailadres (Voorbeeld: naam@voorbeeld.nl) ***


dd-mm-jjjj

Telefoonnummer *

Opmerking

Uw persoonsgegevens worden alleen gebruikt voor het registreren van uw afspraak. De gegevens worden dus niet langer bewaard dan nodig is en niet aan derden verstrekt.

Vorige stap Ga naar stap 4





Stap 6: Controleer uw gegevens

U ziet nu een overzicht van de gegevens die u heeft ingevuld. Controleer of deze juist zijn. Wilt u iets veranderen? Klik dan op **Wijzigen** bij het onderdeel dat u wilt aanpassen. Zie de afbeelding hieronder, bijvoorbeeld bij pijl A. U kunt ook klikken op **Vorige stap**, bij pijl B. U gaat dan op de website terug naar stap '3 Contactgegevens'.



Let op: klik niet op Bevestig afspraak!

In de afbeelding hieronder laten we zien hoe u de afspraak definitief maakt. Maar, u wilt niet echt een afspraak maken. Daarom moet u bij pijl C ook niet klikken op **Bevestig afspraak!**

The screenshot shows the 'Een afspraak maken' page with the following details:

- Activiteit(en):** Paspoort aanvraag, Aantal: 1, Toon benodigdheden, Wijzigen
- Locatie en tijdstip:**
 - Locatie: Gemeente Ooststellingwerf, 't Oost 11, 8431 LE Oosterwolde, Te bereiken op telefoonnummer: 140516
 - Datum: 19-08-2024
 - Begintijd: 10:00
 - Afspraakduur: 10 minuten
 - Wijzigen
- Contactgegevens:**
 - Naam: Mevr. Dinie Sterker
 - E-mailadres: [empty]
 - Telefoonnummer: 0612345678
 - Wijzigen
- 4 Bevestig afspraak:**
 - Controleer uw afspraakgegevens en klik daarna op 'Bevestig afspraak'.
 - Bevestig afspraak
 - Vorige stap




Stap 7: Stuur uw aanvraag op

Stel, u heeft in de vorige stap op 'Bevestig afspraak' geklikt. Dan ziet u het volgende scherm verschijnen.

Heeft u dit bericht gelezen? Klik dan bij de pijl op **Sluiten**.

The screenshot shows a web application interface for the municipality of Ooststellingwerf. At the top left, there is a logo for 'gemeente ooststellingwerf'. The main heading is 'Een afspraak maken'. Below this, there are two sections: 'Activiteit(en)' with a green checkmark and 'Paspoort aanvraag', and 'Locatie en tijdstip' with a green checkmark. A table below shows details for the booking: 'Locatie' (Gemeente 't Oost 1 8431 LE Te berei...), 'Datum' (19-08-2...), and 'Begintijd' (10:00). A modal window titled 'Afspraak bevestigd' is overlaid on the right, containing the text: 'Uw afspraak is gepland. Heeft u nog vragen over uw geplande afspraak? Neem dan contact op via'. A purple arrow points to a red button labeled '✓ Sluiten' in the bottom right corner of the modal window.

Er verschijnt nu een overzicht van alle gegevens van uw afspraak. U kunt deze pagina printen, maar dat hoeft niet. Als u bij de pijl op **Pagina sluiten** klikt, gaat u terug naar de startpagina van de gemeente.



Een afspraak maken

✓ Activiteit(en)

Paspoort aanvraag	Aantal: 1	Toon benodigheden
-------------------	-----------	-----------------------------------

✓ Locatie en tijdstip

Locatie	Gemeente Ooststellingwerf 't Oost 11 8431 LE Oosterwolde Te bereiken op telefoonnummer: 140516
Datum	19-08-2024
Begintijd	10:00
Afspraakduur	10 minuten

✓ Contactgegevens

Naam	Mevr. Dinie Sterker
E-mailadres	
Telefoonnummer	0612345678

✓ **Afspraak bevestigd**

Uw afspraak is gepland.



Heeft u nog vragen over uw geplande afspraak? Neem dan contact op via .


✓ Afspraak bevestigd

[Printen](#) [Pagina sluiten](#)


U krijgt ook een e-mail waarin de gemeente uw afspraak bevestigt. Hieronder ziet u een voorbeeld van zo'n e-mail:


Bevestiging afspraak burgerzaken gemeente Ooststellingwerf

 No-Reply Afspraken OWO-gemeenten <no-reply-afspraken@owo-gemeenten.nl>
Aan 

 calendar.ics
8 KB

Beste Sterker,

Bedankt voor het maken van een afspraak. 



Meld je bij binnenkomst aan bij de aanmeldzuil door de QR code te scannen of geboortedatum in te voeren. Neem hierna plaats aan de leestafel.

Onderwerp:	Paspoort aanvraag
Datum:	maandag 19 augustus 2024
Tijd:	10:00
Locatie:	't Oost 11 in Oosterwolde

Voor Paspoort aanvraag dient u het volgende mee te nemen

- U moet persoonlijk langskomen. Dit geldt ook voor kinderen.
- Alle reisdocumenten (zowel paspoorten als identiteitskaarten) die in uw bezit zijn
- Bent u uw oude reisdocument(en) kwijt? Doe vooraf online aangifte van [vermissing](#)
- Een goedgelijkende pasfoto die maximaal 6 maanden oud is en voldoet aan de [eisen](#)
- Voor het aanvragen van een paspoort voor een kind tot 18 jaar: gezaghouders dienen vooraf online [toestemming](#) te geven, ook de gezaghouders die aanwezig zijn bij de aanvraag dienen vooraf toestemming te geven
- Betaling vindt plaats bij de aanvraag
- Na 6 werkdagen is uw paspoort klaar. Deze moet persoonlijk opgehaald worden. Dit geldt ook voor kinderen.

[Ik wil mijn afspraak wijzigen](#)
[Ik wil mijn afspraak annuleren](#)

Met vriendelijke groet,
Gemeente Ooststellingwerf
Team Dienstverlening

't Oost 11 8431 LE Oosterwolde
E-mail: gemeente@ooststellingwerf.nl

Kijk op de website van de gemeente Ooststellingwerf voor [actuele openingstijden en contactinformatie](#)

Het laatste nieuws en informatie vindt u op www.ooststellingwerf.nl

Wat moet u daarna doen?

Heeft u bericht gekregen van de gemeente voor een afspraak? Doe dan het volgende:

- Schrijf de datum en tijd op in uw agenda. De gemeente heeft op die datum en tijd een afspraak voor u gereserveerd.
- Schrijf ook op wat u moet meenemen naar de afspraak. Of print de pagina met deze informatie uit.
- Kunt u toch niet op de afspraak komen? Dan kunt u de afspraak wijzigen of afzeggen. In de e-mail staat hoe u dat kunt doen.

Anders zoeken

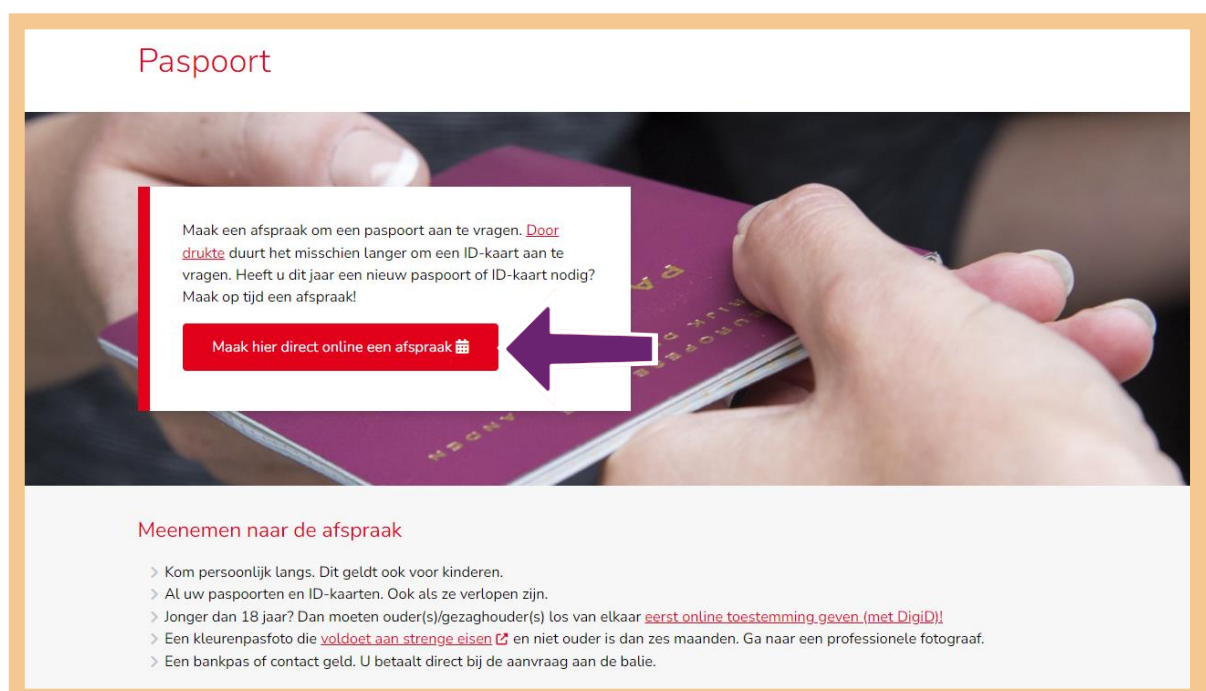
Kijk nog eens terug naar stap 2 'Zoek en vind' van dit hoofdstuk. Daar hebben we gezocht hoe we bij de gemeente Ooststellingwerf een afspraak kunnen maken voor een 'paspoort aanvraag'. Dit is één voorbeeld. U kunt ook op andere manieren zoeken. Hieronder ziet u er een aantal:



1. U kunt zoeken op ooststellingwerf.nl, via het zoekvakje bovenaan de pagina. In het zoekvakje typt u bijvoorbeeld 'aanvraag paspoort' in. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A. Tijdens het typen verschijnen de zoekresultaten al in beeld. Klik hier op **Paspoort**, zie pijl B. Staat het onderwerp dat u zoekt er niet tussen? Klik dan op **Meer resultaten** of op het **vergrootglas**. Zie pijlen C. U kunt op uw toetsenbord ook drukken op **Enter**.



Heeft u op 'Paspoort' geklikt? Dan komt u op een pagina met informatie over het paspoort. Klik op **Maak hier direct online een afspraak**.





- Er is nog een andere zoekmogelijkheid. Op de startpagina van de gemeente kunt u klikken op **Gemeente nodig? Maak een afspraak**. Zie hieronder, bij de pijl.

The screenshot shows the home page of the municipality of Ooststellingwerf. At the top, there are navigation links: 'Afspraak maken', 'Mijn Ooststellingwerf', and 'Contact en openingstijden'. Below the navigation is the municipality logo and the text 'gemeente ooststellingwerf'. To the right, it says 'Actueel | Bewoners & bezoekers | Bestuur'. A search bar is present with the placeholder text 'Zoeken'. Below the search bar is a grid of service links. A purple arrow points to the first link: 'Gemeente nodig? Maak een afspraak'. Other links include 'Isolatieactie Ooststellingwerf', 'Paspoort, identiteitskaart of rijbewijs', 'Taskforce Wonen', 'Verhuizing doorgeven', 'Melding doen', 'Gemeenteraad', and 'Gebiedsteam voor zorg, inkomen en ondersteuning'.

Daarna kunt u de activiteit kiezen waarvoor u de afspraak wilt maken.

The screenshot shows the 'Een afspraak maken' (Make an appointment) page. At the top is the municipality logo. The main heading is 'Een afspraak maken'. Below this is a section titled '1 Activiteit(en)'. The text says: 'Kies uw activiteit(en) waarvoor u een afspraak wilt maken. Voer eventueel eerst een zoekfilter in om de lijst met activiteiten te filteren.' There is a search filter input field with the placeholder 'Filter de lijst met activiteiten...', a dropdown menu for 'Aantal' set to '1', and a 'Toon benodigdheden' button. A list of activities is shown, with 'Paspoort aanvraag' highlighted. A purple arrow points to this option. At the bottom right, there is a red button that says 'Ga naar stap 2'.



3. U kunt ook zoeken met Google. Doe dan het volgende:
- Typ in het zoekvakje van Google de woorden 'aanvraag paspoort ooststellingwerf' in. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A.
 - Druk daarna op uw toetsenbord op **Enter** of klik op het **vergrootglas** in de zoekbalk. Zie pijl B.
 - U krijgt dan veel resultaten. Meestal moet u het eerste of tweede resultaat kiezen. Kies hier voor **Paspoort | Gemeente Ooststellingwerf**. Zie pijl C.

The screenshot shows a Google search interface. The search bar contains the text 'aanvraag paspoort ooststellingwerf', with a purple arrow labeled 'A' pointing to it. Below the search bar, the search results are displayed. The first result is from 'Gemeente Ooststellingwerf' and is titled 'Paspoort | Gemeente Ooststellingwerf'. A purple arrow labeled 'C' points to this title. The second result is also from 'Gemeente Ooststellingwerf' and is titled 'Paspoort, ID-kaart of rijbewijs'. A purple arrow labeled 'B' points to the search icon in the top right corner of the search bar.



Waar moet u extra op letten?

Vraagt u iets aan? Let dan op het volgende:

- Let op de voorwaarden. Heeft u wel recht op wat u aanvraagt?
- Let op de kosten. Soms moet u iets betalen.
- Meestal moet u bewijzen wie u bent:
 - Op internet bewijst u wie u bent met uw DigiD. Houd uw gebruikersnaam en wachtwoord bij de hand.
 - Bij een balie bewijst u dat met uw paspoort, identiteitskaart of rijbewijs. Neem zo'n bewijs dus altijd mee.

Kunt u de voorwaarden voor een aanvraag niet vinden? Of de kosten? Of iets anders wat u wilt weten over een aanvraag? Stel uw vraag dan via het zoekvakje op de website.

1. Let op de voorwaarden

Als u iets aanvraagt, betekent dat niet automatisch dat u het ook krijgt. U krijgt het alleen als u er ook recht op heeft. Soms weet u zelf heel duidelijk of u ergens recht op heeft. Maar soms ook niet. Bijvoorbeeld als u huurtoeslag of zorgtoeslag aanvraagt. Soms staat er een rekenhulp op de website. Die kan u helpen om te bepalen of u ergens recht op heeft.

Voorbeeld

Stel, u kunt niet goed lopen en wilt daarom een parkeerplaats voor uw huis hebben. U vraagt daarom bij de gemeente een parkeerplaats voor gehandicapten aan. Maar eerst wilt u weten of u daar ook recht op heeft. Ga naar de website ooststellingwerf.nl en zoek op de woorden 'parkeerplaats voor gehandicapten'. Dat kan via het zoekvakje op deze website.

Gehandicaptenparkeerplaats

Bent u lichamelijk beperkt en kunt u uw auto niet altijd voor uw deur parkeren? Dien dan bij de gemeente een aanvraag voor een gehandicaptenparkeerplaats in.

Aanvragen gehandicaptenparkeerplaats

Hoe werkt het?

U komt in aanmerking voor een gehandicaptenparkeerplaats onder de volgende voorwaarden:

- > U hebt een gehandicaptenparkeerkaart.
- > U heeft geen parkeermogelijkheid op eigen erf.

2. Let op de kosten

Sommige aanvragen kosten geld. Als dat zo is, staat het bij de informatie over de aanvraag. Soms kunt u direct betalen via iDEAL. Wilt u betalen via iDEAL? Dan moet u kunnen internetbankieren.

Voorbeeld

Stel, u wilt een bewijs aanvragen dat u in uw gemeente staat ingeschreven. Dan moet u een uittreksel uit de Basisregistratie Personen (BRP) aanvragen. Dat heet ook wel een uittreksel uit het bevolkingsregister. Ga naar de website ooststellingwerf.nl en zoek op 'uittreksel brp'. Dat kan via het zoekvakje op deze website.

The screenshot shows a search result for 'Uittreksel uit BRP'. It includes two search filters: 'DigID Uittreksel BRP aanvragen' and 'EH Rechtspersonen: Aanvraag Uittreksel persoonsgegevens BRP'. Below the filters, there is a table with two rows: 'Hoe werkt het?' with a '+' icon and 'Kosten' with a '-' icon. The 'Kosten' row is expanded to show the text 'Het uittreksel kost € 10,70.', which is highlighted by a purple arrow pointing to it from the right.

Oefen nu zelf!

Hieronder staan oefeningen. Daarmee oefent u om verschillende dingen aan te vragen bij de gemeente Ooststellingwerf. Succes!



Let op!

Bij sommige oefeningen moet u goed opletten. U oefent daar bijvoorbeeld om een uittreksel BRP aan te vragen, om een verhuizing door te geven of om iets te melden bij uw gemeente. Let op dat u dit **niet echt** doet! Anders kan dat vervelende gevolgen voor u hebben. Let er bij deze oefeningen op dat u de laatste stap niet uitvoert.

Vraag om hulp

Twijfelt u of u een oefening wel goed begrijpt? Vraag dan altijd hulp aan de docent. Doe dat ook direct als u iets fout heeft gedaan. Als u bijvoorbeeld per ongeluk echt een aanvraag heeft gedaan bij uw gemeente. Vraag de docent dan of hij u helpt om contact op te nemen met de gemeente. Zo kunt u voorkomen dat ze uw aanvraag in behandeling nemen.



Oefening 1: Een uittreksel BRP aanvragen

Korte uitleg

BRP is een afkorting van de Basisregistratie Personen. Met een uittreksel BRP kunt u laten zien dat u staat ingeschreven bij de gemeente. Een uittreksel BRP noemen we ook wel een uittreksel bevolkingsregister. Dit uittreksel heeft u bijvoorbeeld nodig als u zich inschrijft voor een opleiding. Of als u een uitkering aanvraagt.

Opdracht

Vraag het uittreksel BRP aan bij de gemeente Ooststellingwerf. U heeft hierbij uw DigiD nodig.

Let op: u moet de aanvraag **niet echt** indienen! Vul dus wel uw gegevens in, maar druk bij de laatste stap niet op 'verzenden'.



Oefening 2: Een verhuizing doorgeven

Korte uitleg

Komt u in de gemeente Ooststellingwerf wonen? Of verhuist u binnen de gemeente Ooststellingwerf naar een ander adres? Dan moet u uw nieuwe adres binnen vijf dagen doorgeven aan de gemeente Ooststellingwerf. Verhuist u naar een andere gemeente in Nederland? Dan geeft u uw nieuwe adres door aan de gemeente waar u gaat wonen. Heeft u uw verhuizing aan de gemeente doorgegeven? Dan stuurt de gemeente u een brief met daarin uw nieuwe adres.

Opdracht

Geef via de website van de gemeente Ooststellingwerf een verhuizing door. Zoek eerst op de website uit hoe u dat doet. U heeft hierbij uw DigiD nodig. Let op: u moet **niet echt** een verhuizing doorgeven! Vul wel het nieuwe adres in, maar klik niet op 'bevestigen'.



Oefening 3: Bij de gemeente iets melden

Korte uitleg

Ziet u op straat iets dat kapot is? Zoals een gat in de weg of een kapot klimrek? Dan kunt u dat melden bij de gemeente Ooststellingwerf. Dat kan ook als u ergens last van heeft. Zoals van hondenpoep of afval op straat. Als u iets meldt, weet de gemeente dat er iets mis is. Soms stuurt de gemeente dan iemand om het probleem op te lossen. Of ze sturen u per mail een reactie.

Situatie

Stel, u ziet dat fietsers vlakbij uw huis om het fietspad heen op de weg fietsen. Dat is gevaarlijk, want het is een drukke weg. En dan ziet u dat er allemaal hobbels in het fietspad zitten. Dat blijken de wortels te zijn van een boom naast het fietspad.

Opdracht

Meld deze gevaarlijke situatie bij de gemeente. Doe dat via de website van de gemeente Ooststellingwerf.

Let op: u moet dit **niet echt** melden bij de gemeente! Vul wel alle gegevens in. Maar klik niet op 'Verstuur', 'Verzend' of 'Afronden' of iets dat daar op lijkt.



Oefening 4: Een verloren voorwerp melden

Korte uitleg

Iedereen verliest weleens iets: sleutels, portemonnee, bankpas, telefoon et cetera. Ook dat kunt u melden bij de gemeente Ooststellingwerf. De gemeente bewaart voorwerpen die mensen gevonden hebben. Heeft iemand iets van u gestolen? Dan moet u niet naar de gemeente, maar naar de politie.

Situatie

Stel dat u uw sleutels bent verloren. Dan kunt u dit melden bij de gemeente Ooststellingwerf.

Opdracht

Ga naar de website van uw gemeente en doe het volgende:

- Zoek op hoe u meldt dat u uw sleutels bent verloren.
- Zoek ook op wat u doet als uw sleutels gevonden zijn.
- Zoek op waar u de gevonden sleutels kunt ophalen.



Oefening 5: Een nee-nee sticker aanvragen

Korte uitleg

Een nee-nee-sticker is een sticker die u op uw brievenbus plakt. Daarmee laat u zien dat u geen reclame wilt, en ook geen huis-aan-huisbladen.

Opdracht

- Zoek op de website van de gemeente Ooststellingwerf op hoe u een nee-nee-sticker aanvraagt. Wilt u ook echt zo'n sticker? Vraag hem dan echt aan.
- Bij sommige gemeenten kunt u de sticker niet via internet aanvragen. Zoek op wat u dan kunt doen. Wat zijn andere manieren om de sticker te krijgen? Kunt u het misschien bij een andere gemeente regelen? Of via een bedrijf?



Oefening 6: Informatie over een gehandicaptenparkeerkaart opzoeken

Korte uitleg

Loopt u moeilijk? Dan kunt u bij de gemeente Ooststellingwerf een parkeerkaart voor gehandicapten aanvragen. Met die kaart kunt u de auto altijd parkeren op een plek dicht in de buurt van waar u moet zijn. De regels voor een gehandicaptenparkeerkaart zijn overal in Nederland hetzelfde, en zelfs overal in Europa!

Opdracht

Zoek op de website van de gemeente Ooststellingwerf het volgende op:

- Heeft u recht op een parkeerkaart voor gehandicapten?
- Wat zijn precies de voorwaarden?
- Hoe kunt u zo'n kaart bij de gemeente aanvragen?



Oefening 7: Informatie over een omgevingsvergunning opzoeken

Korte uitleg

Wilt u iets bouwen of verbouwen, een boom kappen of een inrit maken? Of wilt u iets aan uw woning veranderen, en is uw woning een monument? Dan moet u daarvoor in sommige gevallen een vergunning aanvragen. Zo'n vergunning heet een omgevingsvergunning.

Opdracht

Ga naar de website van Omgevingsloket online: omgevingsloket.nl. Zoek daar uit of u voor de volgende situaties een omgevingsvergunning moet aanvragen:

- U wilt een dakterras op uw dak.
- U wilt een dakkapel plaatsen.
- U wilt zonnepanelen op het dak van uw woning.



Oefening 8: Een kapotte afvalcontainer melden

Situatie

Stel, uw afvalcontainer is kapot. U wilt weten waar en hoe u dit kunt melden.

Opdracht

Zoek op de website van de gemeente Ooststellingwerf op wat u moet doen of bij wie u moet zijn.



Oefening 9: Een automatische incasso aanvragen

Korte uitleg

Moet u belasting betalen aan uw gemeente? Dan kunt u ervoor kiezen om dit in delen te betalen, bijvoorbeeld iedere maand een bedrag. Dat bedrag schrijft de gemeente automatisch van uw rekening af. Zo'n automatische afschrijving heet een automatische incasso. Een voordeel daarvan is dat u zelf niets hoeft te doen.

Opdracht

Ga naar de website van de gemeente Ooststellingwerf.

- Zoek naar informatie over gemeentelijke belastingen.
- Hoe kunt u een automatische incasso aanvragen voor de belastingen die u betaalt aan uw gemeente.

Aanvragen bij andere organisaties

U kunt natuurlijk ook iets aanvragen bij andere organisaties. In de volgende oefeningen vindt u daar voorbeelden van.



Oefening 10: Aanmelden voor een AMBER Alert

Situatie

Laatst zag u op televisie dat er een kind werd vermist. U hoorde iets over een 'AMBER Alert' van de politie. Daarmee kunt u de politie helpen om vermiste kinderen zo snel mogelijk op te sporen. U wilt hieraan meedoen.

Opdracht

Ga naar de website van AMBER Alert, en doe het volgende:

- Zoek op wat het verschil is tussen een AMBER Alert en een Vermist Kind Alert.
- Kijk ook op welke manieren u kunt meedoen.
- Wilt u graag meedoen? Bedenk dan op welke manier of manieren u wilt meedoen. En meldt u ook echt aan.



Oefening 11: Informatie over Burgernet opzoeken

Korte uitleg

Heeft u weleens gehoord van Burgernet? Daarmee kunt u de politie helpen om verdachte of vermiste personen op te sporen. Als u zich aanmeldt, krijgt u berichten van verdachte situaties in uw eigen buurt. Burgernet belt u dan op uw telefoon, of stuurt u een sms-bericht. U hoort of leest dan naar wie of wat de politie op zoek is.

Heeft u iets gezien? Dan kunt u bellen met het gratis Burgernetnummer 0800-0011.

Opdracht

Bezoek de website van Burgernet en lees de informatie over Burgernet. Als u wilt, kunt u zich hiervoor aanmelden.



Samenvatting: hoe vraagt u iets aan?

In dit hoofdstuk heeft u geleerd om iets via internet aan te vragen bij de overheid. Een korte samenvatting van wat u heeft geleerd:

- Veel dingen die u met de overheid moet regelen, gaan via een aanvraag.
- U weet dat er verschillende soorten aanvragen zijn. Sommige aanvragen zijn eenvoudig, andere zijn lastiger.
- U heeft geleerd om verschillende soorten aanvragen te doen.
- Wilt u iets aanvragen bij de overheid? Dan moet u eerst uitzoeken of u wel recht heeft op wat u aanvraagt. Lees daarom altijd eerst de voorwaarden.
- Soms moet u een bedrag betalen voor een aanvraag. Let daar ook altijd op voordat u iets aanvraagt.
- Vraagt u iets aan via internet? Dan moet u soms inloggen met uw DigiD. Heeft u een afspraak met de gemeente? Dan moet u meestal uw paspoort of identiteitskaart laten zien.



Colofon

Taaladvies: BureauTaal

Vormgeving: Mevrouw van Mulken

© 2024 Stichting Digisterker



Stichting Digisterker
M.H. Tromplaan 9
7511 JJ Enschede
053 2030 062
info@digisterker.nl
digisterker.nl

