

Digisterker door doen!

THEMAHOOFDSTUK

Wat is aanvragen? (gemeente Oude
IJsselstreek)



Oude IJsselstreek





Let op!

Staat er in dit werkboek informatie die niet klopt? Dan is Stichting Digisterker daar niet verantwoordelijk voor. We hebben de informatie in dit werkboek met zorg samengesteld. En we vernieuwen de informatie als dat nodig is. Maar u kunt er niet van uitgaan dat de informatie overal in dit werkboek helemaal compleet, nieuw en juist is.

U mag de informatie in dit werkboek niet zomaar kopiëren of verspreiden. U moet daarvoor eerst toestemming vragen aan Stichting Digisterker.



Wat is aanvragen? (gemeente Oude IJsselstreek)

Wanneer u dit hoofdstuk heeft doorlopen, dan

- heeft u kennis gemaakt met wat u bij de gemeente online kunt aanvragen;
- heeft u geoefend met iets online aanvragen bij de gemeente;
- kunt u met meer zelfvertrouwen uw zaken regelen bij de gemeente en andere organisaties.



Via internet kunt u van alles regelen of aanvragen bij de overheid. Bijvoorbeeld een formulier, een vergunning, of een uitkering. Maar ook een afspraak moet u vaak aanvragen. Als u iets online heeft aangevraagd, reageert de overheid daarop. U krijgt bijvoorbeeld een e-mail waarin staat dat u een afspraak heeft met de gemeente. Of u krijgt een brief waarin staat of u recht heeft op een uitkering.

Iets aanvragen bij de gemeente: wat heeft u nodig?

- Een computer, laptop, tablet of mobiele telefoon met een veilige internetverbinding.

Voorbeelden van aanvragen

Hieronder ziet u 5 voorbeelden van verschillende aanvragen.

- **Een afspraak met een medewerker**
U wilt online een afspraak maken met uw gemeente, de Belastingdienst of het UWV. Eerst kiest u het onderwerp van de afspraak. Dan kiest u een datum en een tijd. U vult uw naam en andere persoonlijke gegevens in. Nadat het aanvragen is gelukt, krijgt u een bevestiging per post of e-mail.
- **Een folder of gids**
U wilt een folder of gids hebben. Bijvoorbeeld van uw gemeente, de Belastingdienst of het UWV. Dan kiest u op de website welke folder of gids u precies wilt. U vult uw naam en adresgegevens in. U krijgt de folder of gids dan via de post of e-mail opgestuurd.
- **Een vergunning**
U wilt een vergunning aanvragen bij de gemeente. Eerst kiest u welke vergunning u nodig heeft. Soms moet u inloggen met uw DigiD. In Module 1 vindt u hier meer informatie over. U vult uw naam en persoonlijke gegevens in. U geeft informatie die hoort bij de vergunning. Bijvoorbeeld een adres of het kenteken van een auto. Soms moet u documenten meesturen, bijvoorbeeld een bouwtekening. Die stukken kunt u via internet vanaf uw computer naar de gemeente sturen.
- **Een toeslag of uitkering**
U wilt een toeslag of uitkering aanvragen bij uw gemeente, Dienst Toeslagen of het UWV. Eerst logt u in met uw DigiD. Daarna controleert u of u recht heeft op de toeslag of uitkering. Als dat zo is, kunt u verdergaan. U controleert uw persoonlijke gegevens, of vult ze in. Dan kiest u de toeslag of uitkering die u wilt aanvragen. U moet ook vragen beantwoorden over uw inkomen en uw gezin.
- **Een melding doen**
U ziet dat iets niet klopt in uw omgeving en u wilt dat de gemeente er wat aan doet. U stuurt een bericht. Bijvoorbeeld over een gat in de weg. In het bericht vraagt u om het gat te repareren.



Tip

Wilt u meer leren over het regelen van zaken bij de gemeente? Scan dan de QR-code met uw telefoon en bekijk het Digisnapje over de gemeente.






Hoe vraagt u iets aan via de digitale overheid?


Wilt u iets aanvragen bij de overheid? Dan doet u dat in 7 stappen. Hieronder ziet u een korte uitleg bij deze stappen.

- 1** **Bedenk wat u wilt aanvragen**


Bedenk wat u wilt aanvragen: Hoe heet het? Bij welke organisatie kunt u het aanvragen? Ga naar de website van die organisatie.


- 2** **Zoek de juiste pagina**


Bent u op de juiste website? Zoek dan de pagina waarop u de aanvraag kunt regelen.


- 3** **Controleer of u de aanvraag mag of kunt doen**


Lees eerst of u de aanvraag mag of kunt doen. Heeft u recht op wat u aanvraagt? Of kunt u de klacht hier wel melden? Controleer ook of u iets moet betalen, en zo ja hoe.


- 4** **Verzamel uw gegevens**


Welke informatie vraagt de overheid van u? Wat moet u invullen als u de aanvraag wilt doen? Verzamel al die gegevens en vul ze in.


- 5** **Vul uw persoonlijke gegevens in**


Vul uw persoonlijke gegevens in. Let op: sommige gegevens moet u verplicht invullen en andere niet.


- 6** **Controleer uw gegevens**

Controleer uw gegevens voordat u de aanvraag opstuurt. Zo voorkomt u dat u iets fout invult.


- 7** **Stuur uw aanvraag op**

Heeft u alle gegevens juist ingevuld? Dan kunt u uw aanvraag opsturen. Voor sommige aanvragen heeft u DigiD nodig.



Op de bladzijden hierna vindt u een uitgebreide uitleg bij elke stap. We leggen deze stappen uit met een voorbeeld. Dat voorbeeld gaat over het aanvragen van een paspoort. Het is de bedoeling dat u de stappen zelf ook echt volgt. U moet dus doen alsof u zelf een paspoort gaat aanvragen.



Let op! U vraagt dus niet echt een paspoort aan!

Voorbeeld: Paspoort aanvragen – online een afspraak maken



Stap 1: Bedenk wat u wilt aanvragen

Stel, u gaat binnenkort op reis buiten Europa. Dan heeft u een paspoort nodig. Dat kunt u aanvragen bij uw gemeente. U moet hiervoor zelf een afspraak maken. Dat kan via de website van de gemeente Oude IJsselstreek. Ga dus eerst naar deze website: [oude-ijsselstreek.nl](https://www.oude-ijsselstreek.nl).



Bent u op de website van de gemeente Oude IJsselstreek? Dan vindt u hier allerlei informatie over de gemeente en wat de gemeente voor u kan doen. U kunt er iets melden, u kunt er formulieren aanvragen, u kunt een afspraak maken. Ook vindt u er het adres en de openingstijden van het gemeentehuis.

Klik maar eens op de verschillende onderwerpen op de website. Zo kunt u zien wat u allemaal op de website van de gemeente kunt vinden en wat u hier allemaal kunt regelen.

Om de hele startpagina te kunnen zien, kunt u met de muis het grijze balkje verder naar beneden schuiven. Zie bij de pijl in de afbeelding hieronder.



Let op!

Het is verstandig om te controleren of de website inderdaad van de gemeente is. Controleer ook of er een veilige verbinding is tussen uw computer en de website. Dit kunt u controleren met het hangslotje (of ander icoon) in de adresbalk van de browser.

The screenshot shows the homepage of the municipality of Oude IJsselstreek. At the top, there is a navigation bar with the logo, a search bar, and links for 'Zoeken', 'Contact', and 'Mijn OIJ'. Below the navigation bar is a large banner image of a sunset over a field. A search bar is overlaid on the banner with the text 'Waar ben je naar op zoek?' and a 'Zoeken' button. Below the banner is a 'Snel naar' section with buttons for 'Afspraak maken', 'Melding doen', 'Verhuizen', 'Trouwen', and 'meedoeninoudeijsselstreek.nl'. A purple arrow points to the right side of the page, indicating the scrollbar. The main content area is divided into several categories: 'Paspoort en ID-kaart', 'Vergunningen', 'Afval', 'Belastingen', 'Sociaal Domein', and 'Openbare Ruimte'. Each category has a list of links with arrows pointing to the right. At the bottom, there are three sections: 'Ondernemen', 'Bestuur en Organisatie', and 'Actueel', each with a representative image.



Stap 2: Zoek de juiste pagina

U bent op de website van de gemeente Oude IJsselstreek. Waarom ook alweer? Omdat u een paspoort wilt aanvragen. Klik dus onder 'Paspoort en ID-kaart' op **Paspoort**. Zie de afbeelding hieronder, bij de pijl.

The screenshot shows the homepage of the gemeente Oude IJsselstreek website. At the top, there is a search bar with the text 'Waar ben je naar op zoek?' and a 'Zoeken' button. Below the search bar, there are navigation links for 'Afspraak maken', 'Melding doen', 'Verhuizen', 'Trouwen', and 'meedoeninoudeijsselstreek.nl'. There are also links for 'Woningbouw / onroerend goed', 'Omgevingswet', 'Duurzaamheid', 'Natuur en Landschap', and 'onzeoudeijsselstreek.nl'. The main content area is divided into several categories, each with a list of services and a 'Bekijk alles' link. A purple arrow points to the 'Paspoort' link under the 'Paspoort en ID-kaart' category.

Paspoort en ID-kaart	Vergunningen	Afval
Paspoort →	Bouwen of verbouwen →	Direct naar MijnAfvalwijzer →
Identiteitskaart →	Omgevingstafel →	Ophalen van afval →
Rijbewijs →	Bestemmingsplannen →	Afvalinzameling bedrijven →
Bekijk alles →	Bekijk alles →	Bekijk alles →

Belastingen	Sociaal Domein	Openbare Ruimte
Inloggen belastingbalie →	Minimaregelingen →	Wegwerkzaamheden →
Kwijtschelding gemeentelijke belastingen →	Zorg en gezondheid →	Oplaadpalen →
Betaling gemeentelijke belastingen →	Vervoer en mobiliteit →	Mobiliteitsplan →
Bekijk alles →	Bekijk alles →	Bekijk alles →

Dit is niet de enige manier om op de juiste pagina te komen. U kunt ook op een andere manier zoeken. Hoe? Dat leest u verderop in dit werkboek: na stap 7, onder het kopje 'Anders zoeken'.



Stap 3: Controleer of u de aanvraag mag of kunt doen

U komt nu op een pagina met allerlei informatie over het paspoort. U leest hier bijvoorbeeld hoeveel u moet betalen voor een paspoort. Om alle informatie te kunnen lezen, kunt u met de muis het grijze balkje verder naar beneden schuiven. Zie bij pijl A in de afbeelding hieronder.

U wilt een paspoort aanvragen. U weet dat u daarvoor een afspraak moet maken. Klik daarom op **Afspraak maken**, bij pijl B.

The screenshot shows the website interface for 'Paspoort aanvragen' on the 'gemeente Oude IJsselstreek' website. The page includes a search bar, a 'Mijn OIJ' button, and a breadcrumb trail: Home > Paspoort en Reisdocumenten > Paspoort aanvragen. The main banner features a passport image with the coat of arms and the text 'Paspoort aanvragen'. Below the banner is a 'Lees voor' button. The main content area contains a paragraph about passport requirements and a green 'Afspraak maken >' button. A sidebar on the right lists related topics: 'Vraag uw paspoort of identiteitskaart op tijd aan', 'Meenemen', 'Kosten', 'Spoedaanvraag', 'Vingerafdrukken', and 'Zie ook'. A purple arrow labeled 'A' points to the scroll bar on the right, and another purple arrow labeled 'B' points to the 'Afspraak maken' button.



Stap 4: Verzamel uw gegevens

Dan verschijnt het scherm waarop u een afspraak kunt maken. De dienst 'Paspoort aanvraag' staat al in het scherm.

Kies het aantal personen waarvoor u de afspraak wilt maken. In dit voorbeeld vraagt u alleen voor uzelf een paspoort aan. Klik bij de pijl op + tot u het cijfer 1 ziet staan.

gemeente
Oude IJsselstreek

Afspraak maken

1 SELECTEER EEN DIENST
Paspoort aanvraag

Kies één of meerdere diensten Zoeken

Paspoort aanvraag

– 0 +

▲ Selecteer ten minste één persoon voor deze dienst of deselecteer deze.

2 SELECTEER EEN LOCATIE
Gemeente Oude IJsselstreek, Gendringen

3 SELECTEER EEN DATUM EN TIJD

4 KLANTGEGEVENS

U komt nu terecht bij '2. SELECTEER EEN LOCATIE'.

De locatie van de afspraak is al voor u ingevuld. Zie hieronder, bij pijl A.

Klik op **3. SELECTEER EEN DATUM EN TIJD** om verder te gaan, zie bij pijl B.

Afspraak maken

1 SELECTEER EEN DIENST
Paspoort aanvraag (1)

Kies één of meerdere diensten Zoeken

Paspoort aanvraag

– 1 +

2 SELECTEER EEN LOCATIE
Gemeente Oude IJsselstreek, Gendingen

3 SELECTEER EEN DATUM EN TIJD

4 KLANTGEGEVENS

U bent nu bij stap '3 SELECTEER EEN DATUM EN TIJD'. Wanneer en hoe laat wilt u de afspraak plannen?

Kies eerst een datum. U gebruikt hiervoor het kalendertje. Door in het kalendertje op < of > te klikken, komt u bij de vorige maand (pijl A) of volgende maand (pijl B). Zie de afbeelding hieronder.

Bij pijl C kunt u zien welke data nog vrij zijn. Dit zijn de onderstreepte data. Klik op een **onderstreepte** datum.

Afspraak maken

1 **SELECTEER EEN DIENST** ▼
 Paspoort aanvraag (1)

2 **SELECTEER EEN LOCATIE** ▼
 Gemeente Oude IJsselstreek, Gendringen

3 **SELECTEER EEN DATUM EN TIJD** ▲

2024
24-09-2024

< Oktober 2024 >

ma	di	wo	do	vr	za	zo
	<u>01</u>	<u>02</u>	<u>03</u>	<u>04</u>	05	06
<u>07</u>	<u>08</u>	<u>09</u>	<u>10</u>	<u>11</u>	12	13
<u>14</u>	<u>15</u>	<u>16</u>	<u>17</u>	<u>18</u>		20
<u>21</u>	<u>22</u>	<u>23</u>	<u>24</u>	<u>25</u>		27
<u>28</u>	<u>29</u>	<u>30</u>	<u>31</u>			

Beschikbare tijden voor 24-09-2024

08:40	08:45	09:10	09:15	09:20	09:25	09:30	09:35
09:40	09:45	09:50	09:55	10:00	10:25	10:30	10:35
11:15	11:45	13:20	13:25	13:30	15:10	15:15	15:40
15:45							

4 **KLANTGEGEVENS** ▼

Heeft u een datum gekozen? Dan ziet u die datum op het scherm staan, zie pijlen A. Kies nu onder 'beschikbare tijden voor 25-10-2024' een tijd, zie bijvoorbeeld bij pijl B.

Nadat u een tijdstip heeft gekozen, gaat u in het werkboek verder met 'Stap 5: Vul uw persoonlijke gegevens in'.

Afspraak maken

- 1 SELECTEER EEN DIENST**
Paspoort aanvraag (1)
- 2 SELECTEER EEN LOCATIE**
Gemeente Oude IJsselstreek, Gendringen
- 3 SELECTEER EEN DATUM EN TIJD**
2024
25-10-2024
- 4 KLANTGEGEVENS**

< Oktober 2024 >

ma	di	wo	do	vr	za	zo
	01	02	03	04	05	06
07	08	09	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

Beschikbare tijden voor 25-10-2024


08:30	08:35	08:40	08:45	09:10	09:15	09:20	09:25
09:30	09:35	09:40	09:45	09:50	09:55	10:00	10:05
10:10	10:15	10:20	10:25	10:30	10:35	10:40	10:45
10:50	10:55	11:00	11:05	11:10	11:15	11:20	11:25
11:30	11:35	11:40	11:45	11:50	11:55	12:00	



Stap 5: Vul uw persoonlijke gegevens in

U komt nu op de website bij stap '4 KLANTGEGEVENS'. Daar vult u uw persoonlijke gegevens in. Zo kan de gemeente contact met u opnemen over de afspraak. Ze zullen u een e-mail sturen om de afspraak te bevestigen.

Heeft u alle gegevens ingevuld? Ga dan in het werkboek verder met 'Stap 6: Controleer uw gegevens'.



Afspraak maken

1 **SELECTEER EEN DIENST** ▼
 Paspoort aanvraag (1)


2 **SELECTEER EEN LOCATIE** ▼
 Gemeente Oude IJsselstreek, Gendringen

3 **SELECTEER EEN DATUM EN TIJD** ▼
 25-10-2024 12:00

4 **KLANTGEGEVENS** ▲

Uw keuze:
 Paspoort aanvraag (1)
 Gemeente Oude IJsselstreek, Gendringen
 25-10-2024 12:00


Voer a.u.b. uw gegevens in. We sturen een bevestiging zodra de afspraak geboekt is.
 * velden zijn verplicht



DD-MM-YYYY

Land code +31

Ik ga akkoord met het [Privacybeleid](#)

 OPNIEUW BEGINNEN
MAAK AFSPRAAK




Stap 6: Controleer uw gegevens

Controleer of de gegevens die u heeft ingevuld juist zijn. Wilt u iets veranderen? Klik dan op het onderdeel dat u wilt aanpassen. Zie de afbeelding hieronder, bijvoorbeeld bij pijl A. Zijn de gegevens juist? Klik dan bij pijl B op het vierkantje voor 'Ik ga akkoord met het [Privacybeleid](#)'.



Let op: klik niet op **MAAK AFSpraak!**

In de afbeelding hieronder laten we zien hoe u de afspraak definitief maakt. Maar, u wilt niet echt een afspraak maken. Daarom moet u bij pijl C ook niet klikken op **MAAK AFSpraak!**



Afspraak maken

1
SELECTEER EEN DIENST
▼

Paspoort aanvraag (1)

2
SELECTEER EEN LOCATIE
▼

Gemeente Oude IJsselstreek, Gendringen

3
SELECTEER EEN DATUM EN TIJD
▼

25-10-2024 12:00

4
KLANTGEGEVENS
▲

Uw keuze:
 Paspoort aanvraag (1)
 Gemeente Oude IJsselstreek, Gendringen
 25-10-2024 12:00

Voer a.u.b. uw gegevens in. We sturen een bevestiging zodra de afspraak geboekt is.
 * velden zijn verplicht

×
📅

DD-MM-YYYY

×

+31

Ik ga akkoord met het [Privacybeleid](#)

🗑️ OPNIEUW BEGINNEN
MAAK AFSpraak!

A
➔

B
➔

C
➔



Stap 7: Stuur uw aanvraag op

Stel, u heeft in de vorige stap op 'MAAK AFSPRAAK' geklikt. Dan ziet u een overzicht van alle gegevens van uw afspraak.

Als u bij de pijl op **TERUG NAAR DE STARTPAGINA** klikt, gaat u terug naar de startpagina van de gemeentelijke website.

gemeente
Oude IJsselstreek

De afspraak is geregistreerd

Een afspraakbevestiging is verstuurd naar uw email en/of mobiele telefoonnummer

Dienst:	Paspoort aanvraag (1)
Kantoor:	Gemeente Oude IJsselstreek
Datum en tijd:	25-10-2024 12:00
Duratie:	15 Minuten
Voornaam:	Debbie
Achternaam:	Sterker
E-mailadres:	
Mobiel telefoonnummer:	+31612345678




Gemeente Oude IJsselstreek
Adres: Gendringen
Gemeente Oude IJsselstreek
Staringsstraat 25
7081 BN

 **TERUG NAAR DE STARTPAGINA**

U krijgt ook een e-mail waarin de gemeente uw afspraak bevestigt. Hieronder ziet u een voorbeeld van zo'n e-mail:

Afspraak bevestiging Gemeente Oude IJsselstreek

 info@oude-ijsselstreek.nl
Aan

Geachte heer/mevrouw Sterker

Hiermee bevestigen wij uw afspraak

Onderwerp: Paspoort aanvraag
Locatie: Gemeente Oude IJsselstreek
Straat en huisnummer: Staringstraat 25
Plaats: Gendringen
Datum: 25-10-2024
Tijd: 12:00

Aanmelden

Meld u zich voor uw afspraak bij de aanmeldzuil en meldt u zich aan met uw geboortedatum

Wijzigen / annuleren van uw afspraak

U kunt uw afspraak wijzigen of annuleren door te klikken op onderstaande links.

[Afspraak wijzigen of annuleren](#)

Als u vragen over uw afspraak heeft, kunt u bellen met of mailen naar info@oude-ijsselstreek.nl

Met vriendelijke groet,
Gemeente Oude IJsselstreek

Wat moet u daarna doen?

Heeft u bericht gekregen van de gemeente voor een afspraak? Doe dan het volgende:

- Schrijf de datum en tijd op in uw agenda. De gemeente heeft op die datum en tijd een afspraak voor u gereserveerd.
- Schrijf ook op wat u moet meenemen naar de afspraak. Of print de pagina met deze informatie uit.
- Kunt u toch niet op de afspraak komen? Dan kunt u de afspraak wijzigen of afzeggen. In de e-mail staat hoe u dat kunt doen.

Anders zoeken

Kijk nog eens terug naar stap 2 'Zoek en vind' van dit hoofdstuk. Daar hebben we gezocht hoe we bij de gemeente Oude IJsselstreek een afspraak kunnen maken voor een 'paspoort aanvraag'. Dit is één voorbeeld. U kunt ook op andere manieren zoeken. Hieronder ziet u er een aantal:



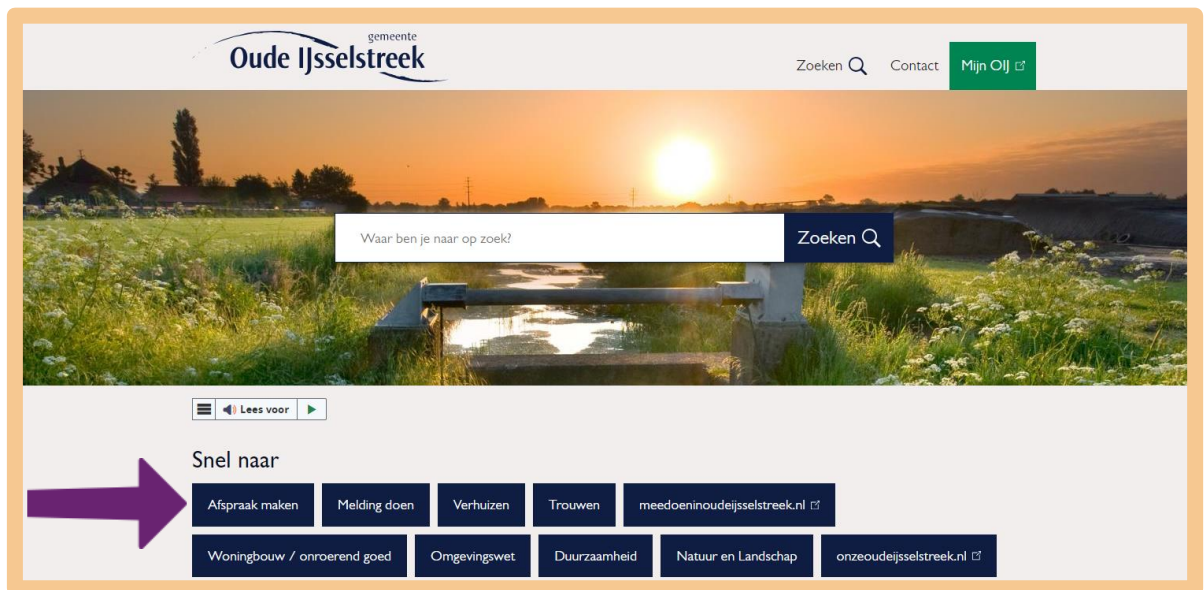
1. U kunt zoeken op oude-ijsselstreek.nl, via het zoekvakje bovenaan de pagina. In het zoekvakje typt u bijvoorbeeld 'aanvraag paspoort' in. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A. Tijdens het typen verschijnen de zoekresultaten al in beeld. Klik hier op **Paspoort aanvragen**, zie pijl B. Staat het onderwerp dat u zoekt er niet tussen? Klik dan op **Alle resultaten voor 'aanvraag paspoort' tonen** of op het **vergrootglas**. Zie pijlen C. U kunt op uw toetsenbord ook drukken op **Enter**.

Heeft u op 'Paspoort aanvragen' geklikt? Dan komt u op een pagina met informatie over het paspoort. Klik op **Afspraak maken**.

Langere levertijden
Vraag uw paspoort of identiteitskaart op tijd aan
Meenemen
Kosten



2. Er is nog een andere zoekmogelijkheid. Op de startpagina van de gemeente kunt u klikken op **Afspraak maken**. Zie hieronder, bij de pijl.



U bent nu op een pagina met informatie over het maken van een afspraak.

Er zijn twee manieren om een afspraak te maken voor het aanvragen van een paspoort. U kunt bij pijl A klikken op **Afspraak maken**. Daarna kiest u het product waarvoor u de afspraak wilt maken. Of u klikt bij pijl B op **Paspoort aanvragen of vernieuwen**. U kunt daarna gelijk verder gaan met het maken van de afspraak.

Afspraak maken

Veel zaken kunt u ook online regelen via onze website. U hoeft hiervoor dan niet naar het gemeentehuis te komen, maar regelt het vanuit huis. Kijk bij het product van uw keuze of dit al online kan. Wij werken op afspraak. Dit voorkomt voor u langere wachttijden.

Alleen voor het OPHALEN van uw paspoort, identiteitsbewijs, rijbewijs of gehandicaptenparkeerkaart hoeft u geen afspraak te maken.

A [Afspraak maken >](#)

B

Afspraak maken

U kunt voor de volgende producten direct online een afspraak maken:

- [Rijbewijs aanvragen of vernieuwen](#)
- [Paspoort aanvragen of vernieuwen](#)
- [Verlies of diefstal rijbewijs](#) (dit kunt u ook [online melden op de site van het CBR](#))
- [Verlies of diefstal paspoort of ID-kaart](#) (dit kunt u ook [online melden op onze site](#))



3. Onderaan de startpagina kunt u ook klikken op het woord online.



Wij werken op afspraak	Adres	Openingstijden
U kunt <u>online</u> of telefonisch een afspraak maken: (0315) 292 292	Gemeentehuis Staringstraat 25 7081 BN Gendringen	Wij werken op afspraak. Ma-Do: 08.30 - 17.00
Contact Telefoonnummer: (0315) 292 292 E-mailadres: info@oude-ijsselstreek.nl	Gemeentewerf De Hogenkamp 10 7071 EC Uift	Maandagavond: 17.30 - 20.00 Vr: 08.30 - 12.30
		Over deze website Privacy statement Toegankelijkheid

U komt nu terecht op een pagina met informatie over het maken van een afspraak.

Er zijn twee manieren om een afspraak te maken voor het aanvragen van een paspoort. U kunt bij pijl A klikken op **Afspraak maken**. Daarna kiest u dan het product waarvoor u de afspraak wilt maken. Of u klikt bij pijl B op **Paspoort aanvragen of vernieuwen**. U kunt daarna gelijk verder gaan met het maken van de afspraak.

A



Afspraak maken

☰
Lees voor
▶

Veel zaken kunt u ook online regelen via onze website. U hoeft hiervoor dan niet naar het gemeentehuis te komen, maar regelt het vanuit huis. Kijk bij het product van uw keuze of dit al online kan. Wij werken op afspraak. Dit voorkomt voor u langere wachttijden.

Alleen voor het OPHALEN van uw paspoort, identiteitsbewijs, rijbewijs of gehandicaptenparkeerkaart hoeft u geen afspraak te maken.

Afspraak maken

Geboortedatum voor identificatie

Afspraak maken >

Afspraak maken

U kunt voor de volgende producten direct online een afspraak maken:

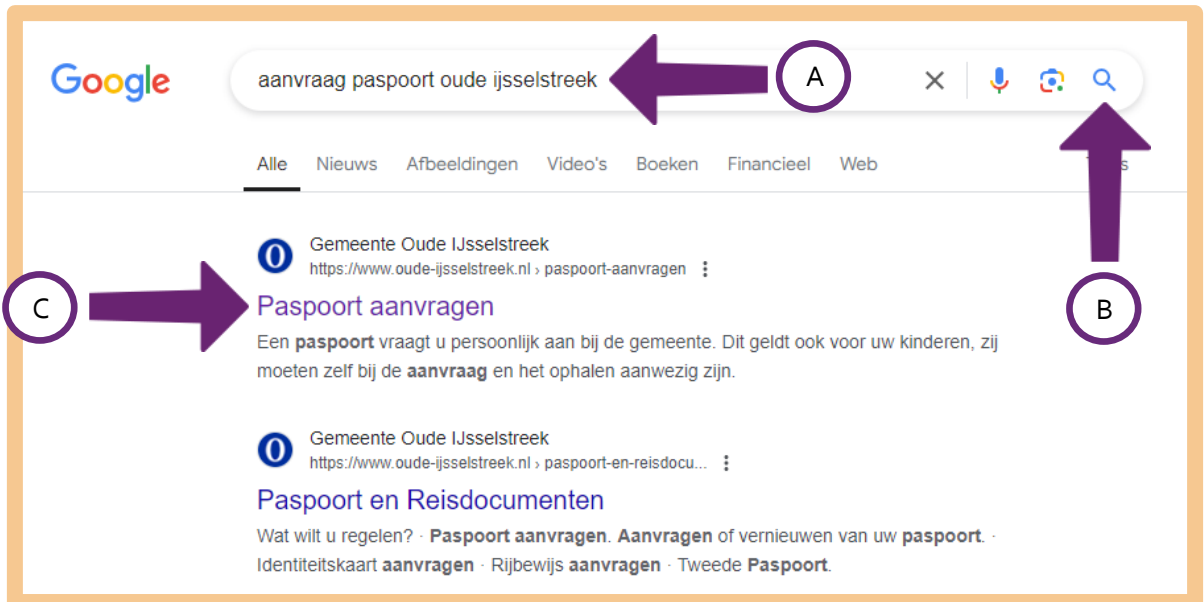
- [Rijbewijs aanvragen of vernieuwen](#) ↗
- [Paspoort aanvragen of vernieuwen](#) ↗
- [Verlies of diefstal rijbewijs](#) ↗ (dit kunt u ook [online melden op de site van het CBR](#) ↗)
- [Verlies of diefstal paspoort of ID-kaart](#) ↗ (dit kunt u ook [online melden op onze site](#) ↗)



B



4. U kunt ook zoeken met Google. Doe dan het volgende:
- Typ in het zoekvakje van Google de woorden 'aanvraag paspoort oude ijsselstreek' in. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A.
 - Druk daarna op uw toetsenbord op **Enter** of klik op het **vergrootglas** in de zoekbalk. Zie pijl B.
 - U krijgt dan veel resultaten. Meestal moet u het eerste of tweede resultaat kiezen. Kies hier voor **Paspoort aanvragen**. Zie pijl C.





Waar moet u extra op letten?

Vraagt u iets aan? Let dan op het volgende:

- Let op de voorwaarden. Heeft u wel recht op wat u aanvraagt?
- Let op de kosten. Soms moet u iets betalen.
- Meestal moet u bewijzen wie u bent:
 - Op internet bewijst u wie u bent met uw DigiD. Houd uw gebruikersnaam en wachtwoord bij de hand.
 - Bij een balie bewijst u dat met uw paspoort, identiteitskaart of rijbewijs. Neem zo'n bewijs dus altijd mee.

Kunt u de voorwaarden voor een aanvraag niet vinden? Of de kosten? Of iets anders wat u wilt weten over een aanvraag? Stel uw vraag dan via het zoekvakje op de website.

1. Let op de voorwaarden

Als u iets aanvraagt, betekent dat niet automatisch dat u het ook krijgt. U krijgt het alleen als u er ook recht op heeft. Soms weet u zelf heel duidelijk of u ergens recht op heeft. Maar soms ook niet. Bijvoorbeeld als u huurtoeslag of zorgtoeslag aanvraagt. Soms staat er een rekenhulp op de website. Die kan u helpen om te bepalen of u ergens recht op heeft.

Voorbeeld

Stel, u kunt niet goed lopen en wilt daarom een parkeerplaats voor uw huis hebben. U vraagt daarom bij de gemeente een parkeerplaats voor gehandicapten aan. Maar eerst wilt u weten of u daar ook recht op heeft. Ga naar de website oude-ijsselstreek.nl en zoek op de woorden 'gehandicaptenparkeerplaats'. Dat kan via het zoekvakje op deze website.

Gehandicaptenparkeerplaats

☰ ◀ Lees voor ▶

Als u een lichamelijke beperking heeft kunt u problemen hebben om een grote afstand van uw auto naar uw woning of werk te overbruggen. Om dit probleem op te lossen kan de gemeente u een parkeerplaats op kenteken geven dichtbij uw woning of werkadres.

Hoe werkt het?
Meenemen
Kosten
Aanvragen

Hoe werkt het?

Om in aanmerking te komen voor een gehandicaptenparkeerplaats moet u, als bestuurder, in het bezit zijn van een gehandicaptenparkeerkaart. Daarnaast moet u aan de volgende voorwaarden voldoen:

1. U moet zelf een auto besturen;
2. Op eigen terrein kunt u niet parkeren;
3. De parkeerdruk in de omgeving van de woning is zodanig dat u de auto herhaaldelijk op meer dan 100 meter van de woning kunt parkeren;
4. De verkeersveiligheid mag door de aanleg van de gehandicaptenparkeerplaats niet in het gedrang komen.

2. Let op de kosten

Sommige aanvragen kosten geld. Als dat zo is, staat het bij de informatie over de aanvraag. Soms kunt u direct betalen via iDEAL. Wilt u betalen via iDEAL? Dan moet u kunnen internetbankieren.

Voorbeeld

Stel, u wilt een bewijs aanvragen dat u in uw gemeente staat ingeschreven. Dan moet u een uittreksel uit de Basisregistratie Personen (BRP) aanvragen. Dat heet ook wel een uittreksel uit het bevolkingsregister. Ga naar de website oude-ijsselstreek.nl en zoek op 'uittreksel brp'. Dat kan via het zoekvakje op deze website.

Kosten		
Product	Kosten 2023	Kosten 2024
Uittreksel basisregistratie personen (BRP)	€ 8,50	€ 8,75
Gezinsuittreksel Gemeentelijke Basisadministratie	€ 11,05	€ 11,40

Oefen nu zelf!

Hieronder staan oefeningen. Daarmee oefent u om verschillende dingen aan te vragen bij de gemeente Oude IJsselstreek. Succes!



Let op!

Bij sommige oefeningen moet u goed opletten. U oefent daar bijvoorbeeld om een uittreksel BRP aan te vragen, om een verhuizing door te geven of om iets te melden bij uw gemeente. Let op dat u dit **niet echt** doet! Anders kan dat vervelende gevolgen voor u hebben. Let er bij deze oefeningen op dat u de laatste stap niet uitvoert.

Vraag om hulp

Twijfelt u of u een oefening wel goed begrijpt? Vraag dan altijd hulp aan de docent. Doe dat ook direct als u iets fout heeft gedaan. Als u bijvoorbeeld per ongeluk echt een aanvraag heeft gedaan bij uw gemeente. Vraag de docent dan of hij u helpt om contact op te nemen met de gemeente. Zo kunt u voorkomen dat ze uw aanvraag in behandeling nemen.



Oefening 1: Een uittreksel BRP aanvragen

Korte uitleg

BRP is een afkorting van de Basisregistratie Personen. Met een uittreksel BRP kunt u laten zien dat u staat ingeschreven bij de gemeente. Een uittreksel BRP noemen we ook wel een uittreksel bevolkingsregister. Dit uittreksel heeft u bijvoorbeeld nodig als u zich inschrijft voor een opleiding. Of als u een uitkering aanvraagt.

Opdracht

Vraag het uittreksel BRP aan bij de gemeente Oude IJsselstreek. U heeft hierbij uw DigiD nodig.

Let op: u moet de aanvraag **niet echt** indienen! Vul dus wel uw gegevens in, maar druk bij de laatste stap niet op 'verzenden'.



Oefening 2: Een verhuizing doorgeven

Korte uitleg

Komt u in de gemeente Oude IJsselstreek wonen? Of verhuist u binnen de gemeente Oude IJsselstreek naar een ander adres? Dan moet u uw nieuwe adres binnen vijf dagen doorgeven aan de gemeente Oude IJsselstreek. Verhuist u naar een andere gemeente in Nederland? Dan geeft u uw nieuwe adres door aan de gemeente waar u gaat wonen. Heeft u uw verhuizing aan de gemeente doorgegeven? Dan stuurt de gemeente u een brief met daarin uw nieuwe adres.

Opdracht

Geef via de website van de gemeente Oude IJsselstreek een verhuizing door. Zoek eerst op de website uit hoe u dat doet. U heeft hierbij uw DigiD nodig. Let op: u moet **niet echt** een verhuizing doorgeven! Vul wel het nieuwe adres in, maar klik niet op 'bevestigen'.



Oefening 3: Bij de gemeente iets melden

Korte uitleg

Ziet u op straat iets dat kapot is? Zoals een gat in de weg of een kapot klimrek? Dan kunt u dat melden bij de gemeente Oude IJsselstreek. Dat kan ook als u ergens last van heeft. Zoals van hondenpoep of afval op straat. Als u iets meldt, weet de gemeente dat er iets mis is. Soms stuurt de gemeente dan iemand om het probleem op te lossen. Of ze sturen u per mail een reactie.

Situatie

Stel, u ziet dat fietsers vlakbij uw huis om het fietspad heen op de weg fietsen. Dat is gevaarlijk, want het is een drukke weg. En dan ziet u dat er allemaal hobbels in het fietspad zitten. Dat blijken de wortels te zijn van een boom naast het fietspad.

Opdracht

Meld deze gevaarlijke situatie bij de gemeente. Doe dat via de website van de gemeente Oude IJsselstreek.

Let op: u moet dit **niet echt** melden bij de gemeente! Vul wel alle gegevens in. Maar klik niet op 'Verstuur', 'Verzend of Afronden' of iets dat daar op lijkt.



Oefening 4: Een verloren voorwerp melden

Korte uitleg

Iedereen verliest weleens iets: sleutels, portemonnee, bankpas, telefoon et cetera. Ook dat kunt u melden bij de gemeente Oude IJsselstreek. De gemeente bewaart voorwerpen die mensen gevonden hebben. Heeft iemand iets van u gestolen? Dan moet u niet naar de gemeente, maar naar de politie.

Situatie

Stel dat u uw sleutels bent verloren. Dan kunt u dit melden bij de gemeente Oude IJsselstreek.

Opdracht

Ga naar de website van uw gemeente en doe het volgende:

- Zoek op hoe u meldt dat u uw sleutels bent verloren.
- Zoek ook op wat u doet als uw sleutels gevonden zijn.
- Zoek op waar u de gevonden sleutels kunt ophalen.



Oefening 5: Een nee nee sticker aanvragen

Korte uitleg

Een nee-nee-sticker is een sticker die u op uw brievenbus plakt. Daarmee laat u zien dat u geen reclame wilt, en ook geen huis-aan-huisbladen.

Opdracht

- Zoek op de website van de gemeente Oude IJsselstreek op hoe u een nee-nee-sticker aanvraagt. Wilt u ook echt zo'n sticker? Vraag hem dan echt aan.
- Bij sommige gemeenten kunt u de sticker niet via internet aanvragen. Zoek op wat u dan kunt doen. Wat zijn andere manieren om de sticker te krijgen? Kunt u het misschien bij een andere gemeente regelen? Of via een bedrijf?



Oefening 6: Informatie over een gehandicaptenparkeerkaart opzoeken

Korte uitleg

Loopt u moeilijk? Dan kunt u bij de gemeente Oude IJsselstreek een parkeerkaart voor gehandicapten aanvragen. Met die kaart kunt u de auto altijd parkeren op een plek dicht in de buurt van waar u moet zijn. De regels voor een gehandicaptenparkeerkaart zijn overal in Nederland hetzelfde, en zelfs overal in Europa!

Opdracht

Zoek op de website van de gemeente Oude IJsselstreek het volgende op:

- Heeft u recht op een parkeerkaart voor gehandicapten?
- Wat zijn precies de voorwaarden?
- Hoe kunt u zo'n kaart bij de gemeente aanvragen?



Oefening 7: Informatie over een omgevingsvergunning opzoeken

Korte uitleg

Wilt u iets bouwen of verbouwen, een boom kappen of een inrit maken? Of wilt u iets aan uw woning veranderen, en is uw woning een monument? Dan moet u daarvoor in sommige gevallen een vergunning aanvragen. Zo'n vergunning heet een omgevingsvergunning.

Opdracht

Ga naar de website van Omgevingsloket online: omgevingsloket.nl. Zoek daar uit of u voor de volgende situaties een omgevingsvergunning moet aanvragen:

- U wilt een dakterras op uw dak.
- U wilt een dakkapel plaatsen.
- U wilt zonnepanelen op het dak van uw woning.



Oefening 8: Een kapotte afvalcontainer melden

Situatie

Stel, uw afvalcontainer is kapot. U wilt weten waar en hoe u dit kunt melden.

Opdracht

Zoek op de website van de gemeente Oude IJsselstreek op wat u moet doen of bij wie u moet zijn.



Oefening 9: Een automatische incasso aanvragen

Korte uitleg

Moet u belasting betalen aan uw gemeente? Dan kunt u ervoor kiezen om dit in delen te betalen, bijvoorbeeld iedere maand een bedrag. Dat bedrag schrijft de gemeente automatisch van uw rekening af. Zo'n automatische afschrijving heet een automatische incasso. Een voordeel daarvan is dat u zelf niets hoeft te doen.

Opdracht

Ga naar de website van de gemeente Oude IJsselstreek.

- Zoek naar informatie over gemeentelijke belastingen.
- Hoe kunt u een automatische incasso aanvragen voor de belastingen die u betaalt aan uw gemeente.

Aanvragen bij andere organisaties

U kunt natuurlijk ook iets aanvragen bij andere organisaties. In de volgende oefeningen vindt u daar voorbeelden van.



Oefening 10: Aanmelden voor een AMBER Alert

Situatie

Laatst zag u op televisie dat er een kind werd vermist. U hoorde iets over een 'AMBER Alert' van de politie. Daarmee kunt u de politie helpen om vermiste kinderen zo snel mogelijk op te sporen. U wilt hieraan meedoen.

Opdracht

Ga naar de website van AMBER Alert, en doe het volgende:

- Zoek op wat het verschil is tussen een AMBER Alert en een Vermist Kind Alert.
- Kijk ook op welke manieren u kunt meedoen.
- Wilt u graag meedoen? Bedenk dan op welke manier of manieren u wilt meedoen. En meldt u ook echt aan.



Oefening 11: Informatie over Burgernet opzoeken

Korte uitleg

Heeft u weleens gehoord van Burgernet? Daarmee kunt u de politie helpen om verdachte of vermiste personen op te sporen. Als u zich aanmeldt, krijgt u berichten van verdachte situaties in uw eigen buurt. Burgernet belt u dan op uw telefoon, of stuurt u een sms-bericht. U hoort of leest dan naar wie of wat de politie op zoek is.

Heeft u iets gezien? Dan kunt u bellen met het gratis Burgernetnummer 0800-0011.

Opdracht

Bezoek de website van Burgernet en lees de informatie over Burgernet. Als u wilt, kunt u zich hiervoor aanmelden.



Samenvatting: hoe vraagt u iets aan?

In dit hoofdstuk heeft u geleerd om iets via internet aan te vragen bij de overheid. Een korte samenvatting van wat u heeft geleerd:

- Veel dingen die u met de overheid moet regelen, gaan via een aanvraag.
- U weet dat er verschillende soorten aanvragen zijn. Sommige aanvragen zijn eenvoudig, andere zijn lastiger.
- U heeft geleerd om verschillende soorten aanvragen te doen.
- Wilt u iets aanvragen bij de overheid? Dan moet u eerst uitzoeken of u wel recht heeft op wat u aanvraagt. Lees daarom altijd eerst de voorwaarden.
- Soms moet u een bedrag betalen voor een aanvraag. Let daar ook altijd op voordat u iets aanvraagt.
- Vraagt u iets aan via internet? Dan moet u soms inloggen met uw DigiD. Heeft u een afspraak met de gemeente? Dan moet u meestal uw paspoort of identiteitskaart laten zien.



Begrippenlijst

In dit hoofdstuk staan misschien woorden en begrippen die nieuw voor u zijn of waar u niet zo vertrouwd mee bent. Woorden en begrippen die niet in het hoofdstuk worden uitgelegd. Zoek het woord of begrip op in de online begrippenlijst voor een uitleg. Scan hiervoor de QR-code hieronder met uw telefoon.



Mist u een woord of begrip in de lijst? Vraag dan aan uw docent wat het woord betekent of wat met het begrip wordt bedoeld.

Wat is aanvragen? (gemeente Oude IJsselstreek)

Wat is aanvragen? (gemeente Oude IJsselstreek)






































































































































































































































































































































































































































































Stichting Digisterker
M.H. Tromplaan 9
7511 JJ Enschede
053 2030 062
info@digisterker.nl
digisterker.nl

