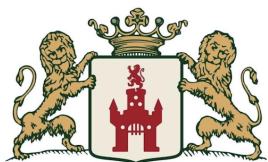


Digisterker door doen!

THEMAHOOFDSTUK

Wat is aanvragen? Bij de gemeente
Oudewater



Gemeente **Oudewater**

de Bibliotheek
Utrechtse Venen

Oudewater
























































































































































































































































































































































































































































































Wat is aanvragen? Bij de gemeente Oudewater

Wanneer u dit hoofdstuk heeft doorlopen, dan

- heeft u kennis gemaakt met wat u bij de gemeente online kunt aanvragen;
- heeft u geoefend met iets online aanvragen bij de gemeente;
- kunt u met meer zelfvertrouwen uw zaken regelen bij de gemeente en andere organisaties.



Via internet kunt u van alles regelen of aanvragen bij de overheid. Bijvoorbeeld een formulier, een vergunning, of een uitkering. Maar ook een afspraak moet u vaak aanvragen. Als u iets online heeft aangevraagd, reageert de overheid daarop. U krijgt bijvoorbeeld een e-mail waarin staat dat u een afspraak heeft met de gemeente. Of u krijgt een brief waarin staat of u recht heeft op een uitkering.

Iets aanvragen bij de gemeente: wat heeft u nodig?

- Een computer, laptop, tablet of mobiele telefoon met een veilige internetverbinding.

Voorbeelden van aanvragen

Hieronder ziet u 5 voorbeelden van verschillende aanvragen.

- **Een afspraak met een medewerker**
U wilt online een afspraak maken met uw gemeente, de Belastingdienst of het UWV. Eerst kiest u het onderwerp van de afspraak. Dan kiest u een datum en een tijd. U vult uw naam en andere persoonlijke gegevens in. Nadat het aanvragen is gelukt, krijgt u een bevestiging per post of e-mail.
- **Een folder of gids**
U wilt een folder of gids hebben. Bijvoorbeeld van uw gemeente, de Belastingdienst of het UWV. Dan kiest u op de website welke folder of gids u precies wilt. U vult uw naam en adresgegevens in. U krijgt de folder of gids dan via de post of e-mail opgestuurd.
- **Een vergunning**
U wilt een vergunning aanvragen bij de gemeente. Eerst kiest u welke vergunning u nodig heeft. Soms moet u inloggen met uw DigiD. In Module 1 vindt u hier meer informatie over. U vult uw naam en persoonlijke gegevens in. U geeft informatie die hoort bij de vergunning. Bijvoorbeeld een adres of het kenteken van een auto. Soms moet u documenten meesturen, bijvoorbeeld een bouwtekening. Die stukken kunt u via internet vanaf uw computer naar de gemeente sturen.
- **Een toeslag of uitkering**
U wilt een toeslag of uitkering aanvragen bij uw gemeente, Dienst Toeslagen of het UWV. Eerst logt u in met uw DigiD. Daarna controleert u of u recht heeft op de toeslag of uitkering. Als dat zo is, kunt u verdergaan. U controleert uw persoonlijke gegevens, of vult ze in. Dan kiest u de toeslag of uitkering die u wilt aanvragen. U moet ook vragen beantwoorden over uw inkomen en uw gezin.
- **Een melding doen**
U ziet dat iets niet klopt in uw omgeving en u wilt dat de gemeente er wat aan doet. U stuurt een bericht. Bijvoorbeeld over een gat in de weg. In het bericht vraagt u om het gat te repareren.



Tip

Wilt u meer leren over het regelen van zaken bij de gemeente? Scan dan de QR-code met uw telefoon en bekijk het Digisnapje over de gemeente.





Hoe vraagt u iets aan via de digitale overheid?

Wilt u iets aanvragen bij de overheid? Dan doet u dat in 7 stappen. Hieronder ziet u een korte uitleg bij deze stappen.

- 1** **Bedenk wat u wilt aanvragen**

Bedenk wat u wilt aanvragen: Hoe heet het? Bij welke organisatie kunt u het aanvragen? Ga naar de website van die organisatie.


- 2** **Zoek de juiste pagina**

Bent u op de juiste website? Zoek dan de pagina waarop u de aanvraag kunt regelen.


- 3** **Controleer of u de aanvraag mag of kunt doen**

Lees eerst of u de aanvraag mag of kunt doen. Heeft u recht op wat u aanvraagt? Of kunt u de klacht hier wel melden? Controleer ook of u iets moet betalen, en zo ja hoe.


- 4** **Verzamel uw gegevens**

Welke informatie vraagt de overheid van u? Wat moet u invullen als u de aanvraag wilt doen? Verzamel al die gegevens en vul ze in.


- 5** **Vul uw persoonlijke gegevens in**

Vul uw persoonlijke gegevens in. Let op: sommige gegevens moet u verplicht invullen en andere niet.


- 6** **Controleer uw gegevens**

Controleer uw gegevens voordat u de aanvraag opstuurt. Zo voorkomt u dat u iets fout invult.


- 7** **Stuur uw aanvraag op**

Heeft u alle gegevens juist ingevuld? Dan kunt u uw aanvraag opsturen. Voor sommige aanvragen heeft u DigiD nodig.



Op de bladzijden hierna vindt u een uitgebreide uitleg bij elke stap. We leggen deze stappen uit met een voorbeeld. Dat voorbeeld gaat over het aanvragen van een paspoort. Het is de bedoeling dat u de stappen zelf ook echt volgt. U moet dus doen alsof u zelf een paspoort gaat aanvragen.



Let op! U vraagt dus niet echt een paspoort aan!

Voorbeeld: Paspoort aanvragen – online een afspraak maken



Stap 1: Bedenk wat u wilt aanvragen

Stel, u gaat binnenkort op reis buiten Europa. Dan heeft u een paspoort nodig. Dat kunt u aanvragen bij uw gemeente. U moet hiervoor zelf een afspraak maken. Dat kan via de website van de gemeente Oudewater. Ga dus eerst naar deze website: oudewater.nl.



Bent u op de website van de gemeente Oudewater? Dan vindt u hier allerlei informatie over de gemeente en wat de gemeente voor u kan doen. U kunt er iets melden, u kunt er formulieren aanvragen, u kunt een afspraak maken. Ook vindt u er het adres en de openingstijden van het gemeentehuis.

Klik maar eens op de verschillende onderwerpen op de website. Zo kunt u zien wat u allemaal op de website van de gemeente kunt vinden en wat u hier allemaal kunt regelen.

Om de hele startpagina te kunnen zien, kunt u met de muis het grijze balkje verder naar beneden schuiven. Zie bij de pijl in de afbeelding hieronder.



Let op!

Het is verstandig om te controleren of de website inderdaad van de gemeente is. Controleer ook of er een veilige verbinding is tussen uw computer en de website. Dit kunt u controleren met het hangslotje (of ander icoon) in de adresbalk van de browser.

Onderwerpen Contact Ons verhaal

Gemeente Oudewater

Zoeken

Verkiezingen Paspoort, ID-kaart en rijbewijs Melding doen Afval Verhuizing doorgeven Contact

Of zocht u..

- > Afspraak maken
- > Gemeentelijke onderscheidingen
- > Melding doen
- > Trouwen
- > Afsvalkalender
- > Gemeenteraad
- > Milieustraat
- > Vacatures
- > Bouwprojecten
- > Gevonden voorwerpen
- > Paspoort aanvragen
- > Verhuizing doorgeven
- > Burgemeester en wethouders
- > Grofvuil
- > Publicaties
- > Verkeer
- > Duurzaamheid
- > ID-kaart aanvragen
- > Rijbewijs aanvragen
- > Wegwerkzaamheden



Stap 2: Zoek de juiste pagina

U bent op de website van de gemeente Oudewater. Waarom ook alweer? Omdat u een paspoort wilt aanvragen. Klik dus op **Paspoort, ID-kaart en rijbewijs**. Zie de afbeelding hieronder, bij de pijl.



Kies daarna voor **Paspoort aanvragen of verlengen**. Zie bij de pijl.

Legitimatie

U leest hier hoe u een paspoort, ID-kaart en rijbewijs aanvraagt én wat u moet doen als u 1 van deze documenten kwijt bent.

<p>Paspoort aanvragen of verlengen</p> <p>Als uw Nederlandse paspoort verloopt, dan kunt u een nieuwe aanvragen. U maakt hiervoor een afspraak met de gemeente. Ook voor het ophalen maakt u een afspraak.</p> <hr/> <p>ID-kaart aanvragen of verlengen</p> <p>Als uw ID-kaart verloopt of u nog geen ID-kaart heeft, dan kunt u een nieuwe aanvragen. U maakt hiervoor een afspraak met de gemeente. Ook voor het ophalen maakt u een afspraak.</p> <hr/> <p>Rijbewijs aanvragen of verlengen</p> <p>Als u geen rijbewijs (meer) heeft, maakt u een afspraak met de gemeente. Ook voor het ophalen maakt u een afspraak. Als uw bestaande rijbewijs verloopt, verlengt u die online via het RDW.</p> <hr/> <p>Nederlandse nationaliteit aanvragen</p> <p>Als u een Nederlandse nationaliteit wilt krijgen, kan dit door optie of via naturalisatie. U maakt hiervoor een afspraak met de gemeente.</p>	<p>Paspoort kwijt: verloren of gestolen?</p> <p>Als uw paspoort kwijt is, dan meldt u dit bij de gemeente. Let op: u hoeft hiervoor geen aangifte te doen bij de politie.</p> <hr/> <p>ID-kaart kwijt: verloren of gestolen?</p> <p>Als uw ID-kaart kwijt is, dan meldt u dit online bij de gemeente. Let op: u hoeft hiervoor geen aangifte te doen bij de politie.</p> <hr/> <p>Rijbewijs kwijt: verloren of gestolen?</p> <p>Als uw rijbewijs kwijt is, dan meldt u dit bij het RDW of tijdens uw afspraak op het stadskantoor. U hoeft geen aangifte te doen bij de politie.</p> <hr/> <p>Buitenlands rijbewijs omwisselen</p> <p>Als u uw buitenlandse rijbewijs wilt omwisselen voor een Nederlands rijbewijs, dan maakt u hiervoor een afspraak met de gemeente.</p>
---	---

Dit is niet de enige manier om op de juiste pagina te komen. U kunt ook op een andere manier zoeken. Hoe? Dat leest u verderop in dit werkboek: na stap 7, onder het kopje 'Anders zoeken'.



Stap 3: Controleer of u de aanvraag mag of kunt doen

U komt nu op een pagina met allerlei informatie over het paspoort. U leest hier bijvoorbeeld hoeveel u moet betalen voor een paspoort. Om alle informatie te kunnen lezen, kunt u met de muis het grijze balkje verder naar beneden schuiven. Zie bij pijl A in de afbeelding hieronder.

U wilt een paspoort aanvragen. U weet dat u daarvoor een afspraak moet maken. Klik daarom op **Paspoort aanvragen**, bij pijl B.

Onderwerpen Contact Ons verhaal

Home > Legitimatie > Paspoort aanvragen of verlengen Zoeken

Paspoort aanvragen of verlengen

Als uw Nederlandse paspoort verloopt, dan kunt u een nieuwe aanvragen. U kunt uw paspoort niet online aanvragen met DigiD. U maakt hiervoor een afspraak met de gemeente.

Let op: Vraag op tijd een nieuw paspoort aan. Het is extra druk doordat er veel reisdocumenten verlopen. Het kan dus zijn dat het langer duurt voordat u bij ons terecht kunt.

Procedure

Stap 1 van 3

Meenemen naar uw afspraak

Pasfoto in kleur

- Een pasfoto die voldoet aan alle foto-eisen.
- De foto is maximaal 6 maanden oud.
- Laat uw foto maken bij een professionele fotograaf.

Uw identificatiebewijs

- Neem uw paspoort en/of ID-kaart mee. Ook als deze verlopen is.
- Heeft u een paspoort én een ID-kaart? Dan moet u deze allebei meenemen naar uw afspraak.

Kinderen onder de 18 jaar

U moet toestemming geven voor kinderen tot 18 jaar.

- U geeft [online toestemming met DigiD](#).
- Of u geeft schriftelijk [toestemming](#). Deze is door de gezaghebbers ondertekend. U neemt uw eigen paspoort of ID-kaart en die van de andere gezaghebber mee.
- Uw kind moet meekomen bij de aanvraag en het ophalen van het paspoort.
- Komt uw kind van 12 jaar of ouder zelf een paspoort aanvragen of ophalen? Dan heeft uw kind ingevulde toestemmingsformulieren en kopieën van de paspoorten van de gezaghebbers nodig voor de afspraak.

Let op! Zonder de juiste papieren kunt u geen paspoort aanvragen.

Stap 2 van 3

Paspoort aanvragen

- U maakt een afspraak via de knop 'Paspoort aanvragen'.
- U gaat naar het stadskantoor voor uw afspraak en neemt alle nodige documenten mee. U kunt uw paspoort niet door iemand anders laten aanvragen.
- U kunt uw paspoort na 6 werkdagen ophalen.

Paspoort aanvragen >

Stap 3 van 3

Paspoort ophalen

- U maakt een nieuwe afspraak voor het ophalen van uw paspoort. Dit doet u via de knop 'Paspoort ophalen' (ook bij spoedaanvragen).
- U gaat naar het stadskantoor voor uw afspraak en haalt uw paspoort op. U kunt uw paspoort niet door iemand anders laten ophalen.

Paspoort ophalen >

Ook interessant

- > [Paspoort kwijt: verloren of gestolen?](#)

Handige links

- > [Eisen aan de pasfoto voor paspoort of ID-kaart](#)

Documenten

- > [Toestemmingsformulier reisdocument minderjarige](#)



Stap 4: Verzamel uw gegevens

Dan verschijnt het scherm waarop u een afspraak kunt maken. U kunt voor verschillende producten een afspraak maken. U wilt een afspraak maken om een nieuw paspoort aan te vragen. Het product 'Paspoort aanvragen' staat al in het scherm.

U kunt ook voor meer mensen tegelijk een afspraak maken. Wil uw partner bijvoorbeeld ook een paspoort aanvragen? Klik dan achter het cijfer 1 op V en kies het cijfer 2. Zie bij pijl A.

Wilt u voor nog een product een afspraak maken? Bijvoorbeeld dat u verhuisd bent? Klik dan onder 'Product' op **Selecteer**. En kies dan het product dat u wilt toevoegen. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl B.

U gaat nu op de website onder 'Beschikbare afspraaktijden' verder met het kiezen van een datum en tijd.

Onderwerpen Contact Ons verhaal

Gemeente Oudewater

Home > Afspraak maken Zoeken

Afspraak maken

Als u iets moet regelen op het stadskantoor, kunt u online een afspraak maken via het formulier of telefonisch via telefoonnummer 14-0348.

Stap 1 **Selecteren** Stap 2 Gegevens Stap 3 Controle Stap 4 Bevestiging

Selecteren

U kunt hieronder bij 'Product kiezen' aangeven waarvoor u een afspraak wilt maken. Selecteer vervolgens hieronder de gewenste datum en afspraaktijd.

Product kiezen

Geselecteerde product(en)

Paspoort aanvragen

Aantal **A**

U kunt hieronder nog een product toevoegen aan uw afspraak.

Product

B

Beschikbare afspraaktijden

U begint met het kiezen van een datum. Wanneer wilt u de afspraak maken?

Op uw scherm staan een aantal data waaruit u kunt kiezen. Wilt u meer dagen zien dan er op uw scherm staan? Klik dan bij pijl A op **Week later**.

Kies de datum waarop u de afspraak wilt maken. Bijvoorbeeld 'Donderdag 13-11-205'. Zie bij pijl B.

Heeft u een datum gekozen? Kies dan nu een tijd. Hoe laat wilt u de afspraak maken?

Klik onder de gekozen datum op het tijdstip waarop u de afspraak wilt maken. Bijvoorbeeld **14:30** uur. Zie bij pijl C.

Zodra u op het tijdstip klikt, komt u op de pagina waar u uw persoonlijke gegevens moet invullen.

U gaat nu in het werkboek verder met 'Stap 5: Vul uw persoonlijke gegevens in'.

Beschikbare afspraaktijden

Agenda

Periode: 10-11-2025 tot 16-11-2025

A [Week later](#)

Maandag 10-11-2025

Er zijn voor deze dag geen beschikbare afspraaktijden gevonden.

Dinsdag 11-11-2025

08:30	08:40	08:50	09:00	09:10	09:20	09:40	10:25	10:35	10:45
10:55	11:05	11:50	12:00						

Woensdag 12-11-2025

08:40	08:50	09:00	09:10	09:20	09:30	09:40	09:50	10:20	10:30
10:40	10:50	11:10	11:20	11:30	11:40	11:50			

Donderdag 13-11-2025

13:00	13:10	13:20	13:30	13:40	13:50	14:00	14:10	14:20	14:30
14:40	14:50	15:00	15:10	15:20	15:40	15:50	16:00	16:10	18:10
18:20	18:40								

Vrijdag 14-11-2025

08:40	09:10	09:20	09:40	10:10	10:20	10:30	10:40	11:00	11:10
11:20	11:30	11:40	11:50	12:00					

B C




Stap 5: Vul uw persoonlijke gegevens in

U komt nu op de website bij stap '2 Gegevens'. Daar vult u uw persoonlijke gegevens in. Zo kan de gemeente contact met u opnemen over de afspraak. Ze zullen u een e-mail sturen om de afspraak te bevestigen.

Heeft u alle gegevens ingevuld? Klik dan op **Volgende**. Zie bij de pijl.

[Onderwerpen](#)
[Contact](#)
[Ons verhaal](#)



[Home](#) > [Afspraak maken](#)

Q

Afspraak maken

Als u iets moet regelen op het stadskantoor, kunt u online een afspraak maken via het formulier of telefonisch via telefoonnummer 14-0348.

✓ **Stap 1**
Selecteren

● **Stap 2**
Gegevens

● **Stap 3**
Controle

● **Stap 4**
Bevestiging

Gegevens

Alle velden met een * zijn verplicht.

Persoonlijke gegevens

Aanhef * heer
 mevrouw
 beste

Voorletter(s)

Achternaam *

Telefoon *

E-mailadres *

Terug naar stap 1

Volgende >

Bellen kan ook

U kunt ook telefonisch een afspraak maken via telefoonnummer 14-0348.

Afspraak verzetten of afzeggen

Na het maken van een afspraak ontvangt u een bevestiging per e-mail. In deze e-mail staat een link waarmee u uw afspraak kunt verzetten of afzeggen.

Reisdocument aanvragen

Vraag op tijd een nieuw [paspoort](#) of [ID-kaart](#) aan. Vanaf april 2024 verwachten wij extra drukte doordat er veel reisdocumenten verlopen. Het kan dus zijn dat het langer duurt voordat u bij ons terecht kunt.



Stap 6: Controleer uw gegevens

U ziet nu een overzicht van de gegevens die u heeft ingevuld. Controleer of deze juist zijn. Wilt u iets veranderen? Klik dan op **... wijzigen** bij het onderdeel dat u wilt aanpassen. Zie de afbeelding hieronder, bijvoorbeeld bij pijl A. U kunt ook klikken op **Terug naar stap 2**, bij pijl B. U gaat dan op de website terug naar stap '2 Gegevens'.



Let op: klik niet op Afspraak bevestigen!

In de afbeelding hieronder laten we zien hoe u de afspraak definitief maakt. Maar, u wilt niet echt een afspraak maken. Daarom moet u bij pijl C ook niet klikken op **Afspraak bevestigen!**

[Onderwerpen](#)
[Contact](#)
[Ons verhaal](#)

Home > Afspraak maken

Zoeken Q

Afspraak maken

Als u iets moet regelen op het stadskantoor, kunt u online een afspraak maken via het formulier of telefonisch via telefoonnummer 14-0348.

✓ Stap 1
Selecteren

✓ Stap 2
Gegevens

Stap 3
Controle

Stap 4
Bevestiging

Controle

Controleer hieronder de gegevens van uw afspraak. Bevestig vervolgens uw afspraak onderaan de pagina door op de knop 'Afspraak bevestigen' te klikken.

U ontvangt de bevestiging van uw afspraak op het ingevulde e-mailadres.

Product(en)	1x Paspoort aanvragen	Afspraak maken wijzigen
Locatie	Stadskantoor Oudewater	
Afspraakdatum	13-11-2025	
Begintijd	14:30	
Eindtijd	14:40	

Persoonlijke gegevens		Persoonlijke gegevens wijzigen
Naam (volledig)	Mevr. D. Sterker	
Telefoon	0612345678	
E-mailadres	dinie@sterker.nl	

B
➔

Terug naar stap 2

Afspraak bevestigen >
➔

C

Bellen kan ook

U kunt ook telefonisch een afspraak maken via telefoonnummer 14-0348.

Afspraak verzetten of afzeggen

Na het maken van een afspraak ontvangt u een bevestiging per e-mail. In deze e-mail staat een link waarmee u uw afspraak kunt verzetten of afzeggen.

Reisdocument aanvragen

Vraag op tijd een nieuw [paspoort](#) of [ID-kaart](#) aan. Vanaf april 2024 verwachten wij extra drukte doordat er veel reisdocumenten verlopen. Het kan dus zijn dat het langer duurt voordat u bij ons terecht kunt.




Stap 7: Stuur uw aanvraag op

Stel, u heeft in de vorige stap op 'Afspraak bevestigen' geklikt. Dan ziet u een overzicht van alle gegevens van uw afspraak.

Als u bij de pijl op **Home** of het **gemeentelogo** klikt, gaat u terug naar de startpagina van de gemeente.

Onderwerpen Contact Ons verhaal



Home > Afspraak maken

Zoeken

Afspraak maken

Als u iets moet regelen op het stadskantoor, kunt u online een afspraak maken via het formulier of telefonisch via telefoonnummer 14-0348.

✓ Stap 1
Selecteren
✓ Stap 2
Gegevens
✓ Stap 3
Controle
✓ Stap 4
Bevestiging

Bevestiging

Uw afspraak is nu gemaakt. U ontvangt een bevestiging van uw afspraak via e-mail. Via deze e-mail heeft u ook de mogelijkheid de afspraak te annuleren.

Bezoekadres: Waardsedijk 219, Oudewater

Goed om te weten over uw afspraak

- Heeft u niet alles bij zich? Of voldoet het niet aan de eisen? Dan kunt u geen paspoort of ID-kaart aanvragen. U moet dan een nieuwe afspraak maken.
- Wist u dat u ook al een afspraak kan maken om het reisdocument op te halen? Dit kan 6 werkdagen na de aanvraag.

Voor de aanvraag moet u meenemen:

- een pasfoto in kleur die voldoet aan de eisen.
- laat de foto maken bij een professionele fotograaf. De foto mag maximaal 6 maanden oud zijn.
- alle reisdocumenten die u heeft, ook al zijn deze niet meer geldig.
- uw pinpas, voor het betalen van het reisdocument.

Voor een kind neemt u ook nog mee:

- een toestemmingsformulier voor kinderen tot 12 jaar als het gaat om een aanvraag voor een ID-kaart. Dit formulier is ondertekend door alle gezaghouders.
- een toestemmingsformulier voor kinderen tot 18 jaar als het gaat om een paspoortaanvraag. Dit formulier is ondertekend door alle gezaghouders.
- de originele identiteitsbewijzen van de gezaghouders, deze moet u laten zien.
- het kind zelf, deze moet meekomen bij de aanvraag en het ophalen van het reisdocument.

Op de informatiepagina van [Paspoort aanvragen](#) kunt u controleren wat u mee moet nemen voor uw afspraak.

[Nog een afspraak maken](#)

Algemeen

Afspraakkenmerk **XF88**

Product(en) **1x Paspoort aanvragen**

Locatie **Stadskantoor Oudewater**

Afspraakdatum **13-11-2025**

Begintijd **14:30**

Eindtijd **14:40**

Persoonlijke gegevens


Naam (volledig) **Mevr. D. Sterker**

Telefoon **0612345678**

E-mailadres **dinie@sterker.nl**

U krijgt ook een e-mail waarin de gemeente uw afspraak bevestigt. Hieronder ziet u een voorbeeld van zo'n e-mail:

Afspraakbevestiging, afspraaknummer: XF88 (XF88)

 Gemeente Oudewater <noreply@oudewater.nl>
Aan 

 Klik hier om afbeeldingen te downloaden. Om uw privacy te beschermen, heeft Outlook het automatisch downloaden van enkele afbeeldingen in dit bericht voorkomen.

Beste mevrouw D. Sterker,

Wij danken u voor het maken van een afspraak. U heeft een afspraak voor onderstaande product(en):

- **Paspoort aanvragen**

Wij verwachten u op **13-11-2025 om 14:30 uur** in Stadskantoor Oudewater. Uw afspraak duurt tot **14:40 uur**.

Goed om te weten over uw afspraak

- Heeft u niet alles bij zich? Of voldoet het niet aan de eisen? Dan kunt u geen paspoort of ID-kaart aanvragen. U moet dan een nieuwe afspraak maken.
- Wist u dat u ook al een afspraak kan maken om het reisdocument op te halen? Dit kan 6 werkdagen na de aanvraag.

Voor de aanvraag moet u meenemen:

- een pasfoto in kleur die voldoet aan de eisen.
- laat de foto maken bij een professionele fotograaf. De foto mag maximaal 6 maanden oud zijn.
- alle reisdocumenten die u heeft, ook al zijn deze niet meer geldig.
- uw pinpas, voor het betalen van het reisdocument.

Voor een kind neemt u ook nog mee:

- een toestemmingsformulier voor kinderen tot 12 jaar als het gaat om een aanvraag voor een ID-kaart. Dit formulier is ondertekend door alle gezaghouders.
- een toestemmingsformulier voor kinderen tot 18 jaar als het gaat om een paspoortaanvraag. Dit formulier is ondertekend door alle gezaghouders.
- de originele identiteitsbewijzen van de gezaghouders, deze moet u laten zien.
- het kind zelf, deze moet meekomen bij de aanvraag en het ophalen van het reisdocument.

Bezoekadres: Waardsedijk 219, Oudewater

Lukt het niet om naar de afspraak te komen? [Wijzig de afspraak](#) of [annuleer de afspraak](#).

Uw gegevens

Naam (volledig): Mevr. D. Sterker
 Aanhef: mevrouw
 Voorletter(s): D.
 Achternaam: Sterker
 Telefoon: 0612345678
 E-mailadres: dinie@sterker.nl

Op de informatiepagina van [Paspoort aanvragen](#) kunt u controleren wat u mee moet nemen voor uw afspraak.

Met vriendelijke groet,
 Gemeente Oudewater

Wat moet u daarna doen?

Heeft u bericht gekregen van de gemeente voor een afspraak? Doe dan het volgende:

- Schrijf de datum en tijd op in uw agenda. De gemeente heeft op die datum en tijd een afspraak voor u gereserveerd.
- Schrijf ook op wat u moet meenemen naar de afspraak. Of print de pagina met deze informatie uit.
- Kunt u toch niet op de afspraak komen? Dan kunt u de afspraak wijzigen of afzeggen. In de e-mail staat hoe u dat kunt doen.

Anders zoeken

Kijk nog eens terug naar stap 2 'Zoek en vind' van dit hoofdstuk. Daar hebben we gezocht hoe we bij de gemeente Oudewater een afspraak kunnen maken voor een 'paspoort aanvraag'. Dit is één voorbeeld. U kunt ook op andere manieren zoeken. Hieronder ziet u er een aantal:



- U kunt zoeken op oudewater.nl, via het zoekvakje bovenaan de pagina. In het zoekvakje typt u bijvoorbeeld 'aanvraag paspoort' in. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A. Tijdens het typen verschijnen de zoekresultaten al in beeld. Klik hier op **Paspoort aanvragen of verlengen**, zie pijl B. Staat het onderwerp dat u zoekt er niet tussen? Klik dan op **Alle zoekresultaten** of op het **vergrootglas**. Zie pijlen C. U kunt op uw toetsenbord ook drukken op **Enter**.

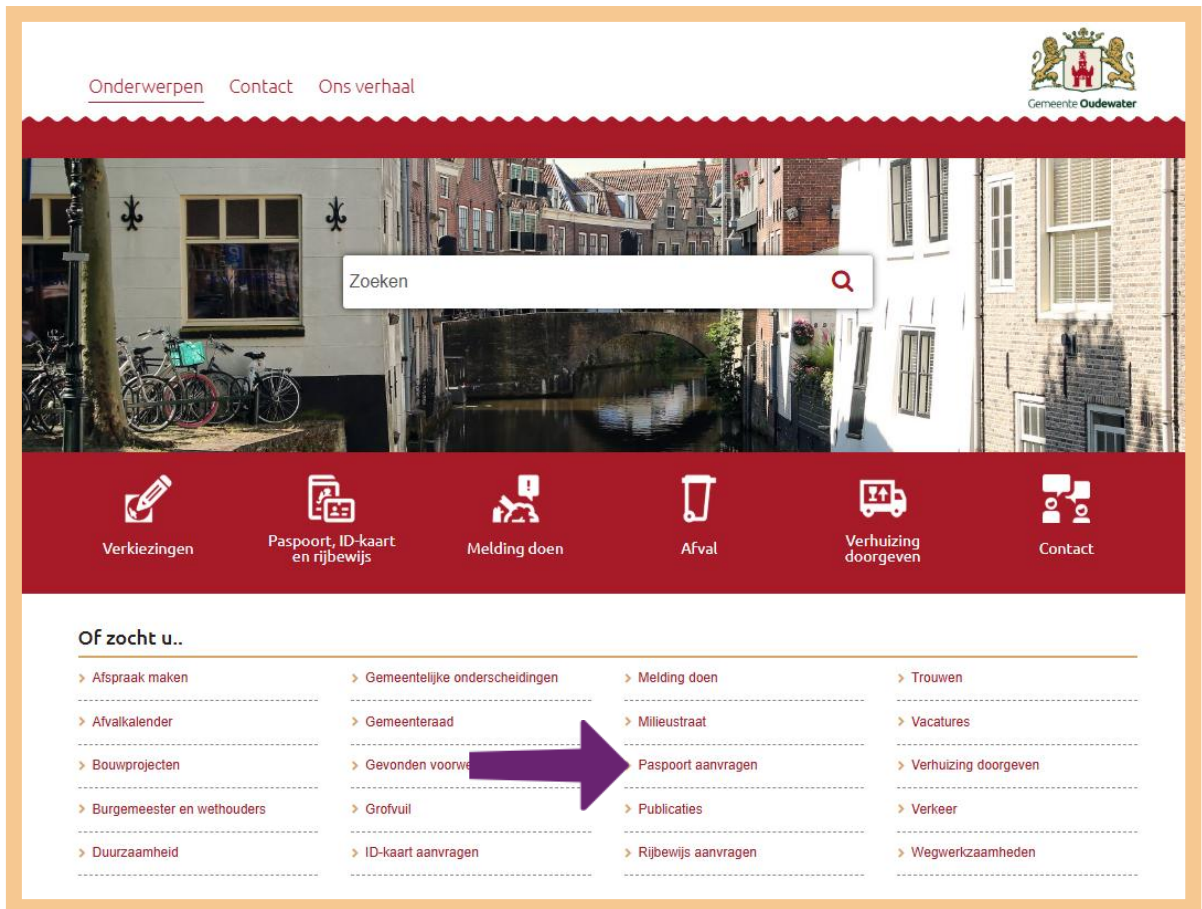


Heeft u op 'Paspoort aanvragen of verlengen' geklikt? Dan komt u op een pagina met informatie over het paspoort. Klik onder 'Stap 2 van 3' op **Paspoort aanvragen**.





2. Er is nog een andere zoekmogelijkheid. Op de startpagina van de gemeente kunt u kijken of onder 'Of zocht u ..' het onderwerp staat, waar u naar op zoek bent. Hier kunt u bij de pijl klikken op **Paspoort aanvragen**. Zie de afbeelding hieronder.



Daarna klikt u onder 'Stap 2 van 3' op **Paspoort aanvragen**.





3. Op de startpagina kunt u onder 'Of zocht u ..' ook klikken op **Afspraak maken**.

Onderwerpen Contact Ons verhaal

Gemeente Oudewater

Zoeken

Verkiezingen Paspoort, ID-kaart en rijbewijs Melding doen Afval Verhuizing doorgeven Contact

Of zocht u..

- > Afspraak maken
- > Gemeentelijke onderscheidingen
- > Melding doen
- > Trouwen
- > Afspraken
- > Gemeenteraad
- > Milieustraat
- > Vacatures
- > Bouwprojecten
- > Gevonden voorwerpen
- > Paspoort aanvragen
- > Verhuizing doorgeven
- > Burgemeester en wethouders
- > Grofvuil
- > Publicaties
- > Verkeer
- > Duurzaamheid
- > ID-kaart aanvragen
- > Rijbewijs aanvragen
- > Wegwerkzaamheden

Vervolgens klikt u bij pijl A op **Selecteer** en kunt u daarna het product kiezen, waarvoor u de afspraak wilt maken. Zie bij pijl B. Om alle producten te kunnen zien, kunt u met de muis het grijze balkje, bij pijl C, verder naar beneden schuiven.

Afspraak maken

Als u iets moet regelen op het stadskantoor, kunt u online een afspraak maken via het formulier of telefonisch via telefoonnummer 14-0348.

Stap 1 **Selecteren** Stap 2 Gegevens Stap 3 Controle Stap 4 Bevestiging

Selecteren
U kunt hieronder bij 'Product kiezen' aangeven waarvoor u een afspraak wilt maken. Selecteer vervolgens hieronder de gewenste datum en afspraktijd.

Product kiezen

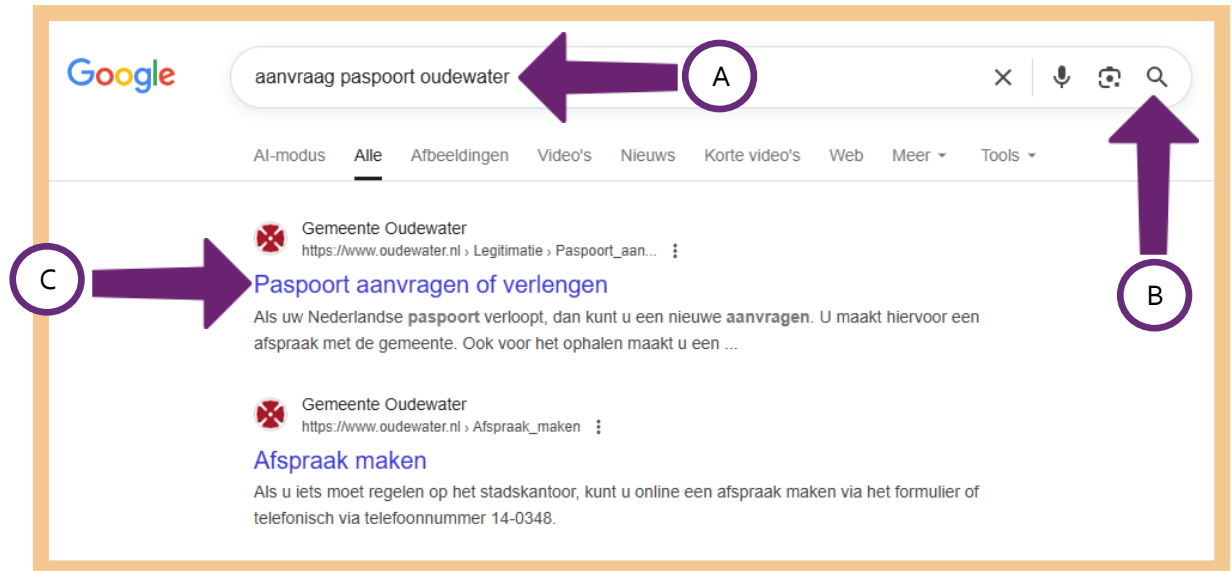
Product

- Selecteer -

- Identiteitskaart (NIK) aanvragen
- Naturalisatie of optie Nederlanderschap
- Ophalen reisdocumenten/rijbewijzen
- Paspoort aanvragen
- Rijbewijs aanvragen of verlengen



4. U kunt ook zoeken met Google. Doe dan het volgende:
- Typ in het zoekvakje van Google de woorden 'aanvraag paspoort oudewater' in. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A.
 - Druk daarna op uw toetsenbord op **Enter** of klik op het **vergrootglas** in de zoekbalk. Zie pijl B.
 - U krijgt dan veel resultaten. Meestal moet u het eerste of tweede resultaat kiezen. Kies hier voor **Paspoort aanvragen of verlengen**. Zie pijl C.





Waar moet u extra op letten?

Vraagt u iets aan? Let dan op het volgende:

- Let op de voorwaarden. Heeft u wel recht op wat u aanvraagt?
- Let op de kosten. Soms moet u iets betalen.
- Meestal moet u bewijzen wie u bent:
 - Op internet bewijst u wie u bent met uw DigiD. Houd uw gebruikersnaam en wachtwoord bij de hand.
 - Bij een balie bewijst u dat met uw paspoort, identiteitskaart of rijbewijs. Neem zo'n bewijs dus altijd mee.

Kunt u de voorwaarden voor een aanvraag niet vinden? Of de kosten? Of iets anders wat u wilt weten over een aanvraag? Stel uw vraag dan via het zoekvakje op de website.

1. Let op de voorwaarden

Als u iets aanvraagt, betekent dat niet automatisch dat u het ook krijgt. U krijgt het alleen als u er ook recht op heeft. Soms weet u zelf heel duidelijk of u ergens recht op heeft. Maar soms ook niet. Bijvoorbeeld als u huurtoeslag of zorgtoeslag aanvraagt. Soms staat er een rekenhulp op de website. Die kan u helpen om te bepalen of u ergens recht op heeft.

Voorbeeld

Stel, u kunt niet goed lopen en wilt daarom een parkeerplaats voor uw huis hebben. U vraagt daarom bij de gemeente een parkeerplaats voor gehandicapten aan. Maar eerst wilt u weten of u daar ook recht op heeft. Ga naar de website oudewater.nl en zoek op de woorden 'parkeerplaats voor gehandicapten'. Dat kan via het zoekvakje op deze website.

Invalidenparkeerplaats aanvragen

Als u een [gehandicaptenparkeerkaart](#) heeft, kunt u een invalidenparkeerplaats op kenteken krijgen in de buurt van uw woning (waarop alleen u mag parkeren). U vraagt uw parkeerplaats online met DigiD aan.

[Online aanvragen >](#)

Voorwaarden

- U woont in de gemeente Oudewater.
- U heeft een [gehandicaptenparkeerkaart](#).
- U of uw huisgenoot heeft een (lease)auto.
- U heeft geen plek voor de auto op uw eigen terrein.
- De parkeerplaats zit het verkeer niet in de weg.

2. Let op de kosten

Sommige aanvragen kosten geld. Als dat zo is, staat het bij de informatie over de aanvraag. Soms kunt u direct betalen via iDEAL. Wilt u betalen via iDEAL? Dan moet u kunnen internetbankieren.

Voorbeeld

Stel, u wilt een bewijs aanvragen dat u in uw gemeente staat ingeschreven. Dan moet u een uittreksel uit de Basisregistratie Personen (BRP) aanvragen. Dat heet ook wel een uittreksel uit het bevolkingsregister. Ga naar de website oudewater.nl en zoek op 'uittreksel brp'. Dat kan via het zoekvakje op deze website.

Uittreksel basisregistratie personen (BRP) aanvragen

Als u moet aantonen dat u ingeschreven staat in de gemeente Oudewater, heeft u een uittreksel nodig uit de Basisregistratie Personen. U vraagt uw uittreksel online aan met DigiD. Of u maakt hiervoor een afspraak met de gemeente.

[Online aanvragen >](#) [Afspraak maken >](#)

Voorwaarden

- U staat ingeschreven in de gemeente Oudewater.

Procedure

Online aanvragen

1. U vraagt uw uittreksel aan via de knop 'Online aanvragen'.
2. Wij versturen uw uittreksel binnen 5 werkdagen per post.


Aanvragen op het stadskantoor

1. U maakt een afspraak via de knop 'Afspraak maken'.
2. U gaat naar het stadskantoor voor uw afspraak en levert alle nodige documenten in.
3. U krijgt uw uittreksel direct mee.

Wat heeft u nodig bij het aanvragen?

- Uw DigiD (online) of legitimatiebewijs (afspraak).
- Als u het uittreksel voor iemand anders aanvraagt: een legitimatiebewijs en schriftelijke machtiging van deze persoon (afspraak).

Kosten

€ 20 

Oefen nu zelf!

Hieronder staan oefeningen. Daarmee oefent u om verschillende dingen aan te vragen bij de gemeente Oudewater. Succes!



Let op!

Bij sommige oefeningen moet u goed opletten. U oefent daar bijvoorbeeld om een uittreksel BRP aan te vragen, om een verhuizing door te geven of om iets te melden bij uw gemeente. Let op dat u dit **niet echt** doet! Anders kan dat vervelende gevolgen voor u hebben. Let er bij deze oefeningen op dat u de laatste stap niet uitvoert.

Vraag om hulp

Twijfelt u of u een oefening wel goed begrijpt? Vraag dan altijd hulp aan de docent. Doe dat ook direct als u iets fout heeft gedaan. Als u bijvoorbeeld per ongeluk echt een aanvraag heeft gedaan bij uw gemeente. Vraag de docent dan of hij u helpt om contact op te nemen met de gemeente. Zo kunt u voorkomen dat ze uw aanvraag in behandeling nemen.



Oefening 1: Een uittreksel BRP aanvragen

Korte uitleg

BRP is een afkorting van de Basisregistratie Personen. Met een uittreksel BRP kunt u laten zien dat u staat ingeschreven bij de gemeente. Een uittreksel BRP noemen we ook wel een uittreksel bevolkingsregister. Dit uittreksel heeft u bijvoorbeeld nodig als u zich inschrijft voor een opleiding. Of als u een uitkering aanvraagt.

Opdracht

Vraag het uittreksel BRP aan bij de gemeente Oudewater. U heeft hierbij uw DigiD nodig.

Let op: u moet de aanvraag **niet echt** indienen! Vul dus wel uw gegevens in, maar druk bij de laatste stap niet op 'verzenden'.



Oefening 2: Een verhuizing doorgeven

Korte uitleg

Komt u in de gemeente Oudewater wonen? Of verhuist u binnen de gemeente Oudewater naar een ander adres? Dan moet u uw nieuwe adres binnen vijf dagen doorgeven aan de gemeente Oudewater. Verhuist u naar een andere gemeente in Nederland? Dan geeft u uw nieuwe adres door aan de gemeente waar u gaat wonen. Heeft u uw verhuizing aan de gemeente doorgegeven? Dan stuurt de gemeente u een brief met daarin uw nieuwe adres.

Opdracht

Geef via de website van de gemeente Oudewater een verhuizing door. Zoek eerst op de website uit hoe u dat doet. U heeft hierbij uw DigiD nodig. Let op: u moet **niet echt** een verhuizing doorgeven! Vul wel het nieuwe adres in, maar klik niet op 'bevestigen'.



Oefening 3: Bij de gemeente iets melden

Korte uitleg

Ziet u op straat iets dat kapot is? Zoals een gat in de weg of een kapot klimrek? Dan kunt u dat melden bij de gemeente Oudewater. Dat kan ook als u ergens last van heeft. Zoals van hondenpoep of afval op straat. Als u iets meldt, weet de gemeente dat er iets mis is. Soms stuurt de gemeente dan iemand om het probleem op te lossen. Of ze sturen u per mail een reactie.

Situatie

Stel, u ziet dat fietsers vlakbij uw huis om het fietspad heen op de weg fietsen. Dat is gevaarlijk, want het is een drukke weg. En dan ziet u dat er allemaal hobbels in het fietspad zitten. Dat blijken de wortels te zijn van een boom naast het fietspad.

Opdracht

Meld deze gevaarlijke situatie bij de gemeente. Doe dat via de website van de gemeente Oudewater.

Let op: u moet dit **niet echt** melden bij de gemeente! Vul wel alle gegevens in. Maar klik niet op 'Verstuur', 'Verzend' of 'Afronden' of iets dat daar op lijkt.



Oefening 4: Een verloren voorwerp melden

Korte uitleg

Iedereen verliest weleens iets: sleutels, portemonnee, bankpas, telefoon et cetera. Ook dat kunt u melden bij de gemeente Oudewater. De gemeente bewaart voorwerpen die mensen gevonden hebben. Heeft iemand iets van u gestolen? Dan moet u niet naar de gemeente, maar naar de politie.

Situatie

Stel dat u uw sleutels bent verloren. Dan kunt u dit melden bij de gemeente Oudewater.

Opdracht

Ga naar de website van uw gemeente en doe het volgende:

- Zoek op hoe u meldt dat u uw sleutels bent verloren.
- Zoek ook op wat u doet als uw sleutels gevonden zijn.
- Zoek op waar u de gevonden sleutels kunt ophalen.



Oefening 5: Een rijbewijs verlengen

Korte uitleg

Is uw rijbewijs bijna verlopen? Dan moet u op tijd een nieuw rijbewijs aanvragen. Een verlopen rijbewijs mag u niet meer gebruiken.

Opdracht

- Zoek op de website van de gemeente Oudewater op hoe u uw rijbewijs kunt verlengen.
- Meer leren over het verlengen van uw rijbewijs? Scan dan de QR-code met uw telefoon en bekijk het Digisnapje.





Oefening 6: Informatie over een gehandicaptenparkeerkaart opzoeken

Korte uitleg

Loopt u moeilijk? Dan kunt u bij de gemeente Oudewater een parkeerkaart voor gehandicapten aanvragen. Met die kaart kunt u de auto altijd parkeren op een plek dicht in de buurt van waar u moet zijn. De regels voor een gehandicaptenparkeerkaart zijn overal in Nederland hetzelfde, en zelfs overal in Europa!

Opdracht

Zoek op de website van de gemeente Oudewater het volgende op:

- Heeft u recht op een parkeerkaart voor gehandicapten?
- Wat zijn precies de voorwaarden?
- Hoe kunt u zo'n kaart bij de gemeente aanvragen?



Oefening 7: Informatie over een omgevingsvergunning opzoeken

Korte uitleg

Wilt u iets bouwen of verbouwen, een boom kappen of een inrit maken? Of wilt u iets aan uw woning veranderen, en is uw woning een monument? Dan moet u daarvoor in sommige gevallen een vergunning aanvragen. Zo'n vergunning heet een omgevingsvergunning.

Opdracht

Ga naar de website van Omgevingsloket online: [omgevingsloket.nl](https://www.omgevingsloket.nl). Zoek daar uit of u voor de volgende situaties een omgevingsvergunning moet aanvragen:

- U wilt een dakterras op uw dak.
- U wilt een dakkapel plaatsen.
- U wilt zonnepanelen op het dak van uw woning.



Oefening 8: Een kapotte afvalcontainer melden

Situatie

Stel, uw afvalcontainer is kapot. U wilt weten waar en hoe u dit kunt melden.

Opdracht

Zoek op de website van de gemeente Oudewater op wat u moet doen of bij wie u moet zijn.



Oefening 9: Een automatische incasso aanvragen

Korte uitleg

Moet u belasting betalen aan uw gemeente? Dan kunt u ervoor kiezen om dit in delen te betalen, bijvoorbeeld iedere maand een bedrag. Dat bedrag schrijft de gemeente automatisch van uw rekening af. Zo'n automatische afschrijving heet een automatische incasso. Een voordeel daarvan is dat u zelf niets hoeft te doen.

Opdracht

Ga naar de website van de gemeente Oudewater.

- Zoek naar informatie over gemeentelijke belastingen.
- Hoe kunt u een automatische incasso aanvragen voor de belastingen die u betaalt aan uw gemeente.

Aanvragen bij andere organisaties

U kunt natuurlijk ook iets aanvragen bij andere organisaties. In de volgende oefeningen vindt u daar voorbeelden van.



Oefening 10: Aanmelden voor een AMBER Alert

Situatie

Laatst zag u op televisie dat er een kind werd vermist. U hoorde iets over een 'AMBER Alert' van de politie. Daarmee kunt u de politie helpen om vermiste kinderen zo snel mogelijk op te sporen. U wilt hieraan meedoen.

Opdracht

Ga naar de website van AMBER Alert, en doe het volgende:

- Zoek op wat het verschil is tussen een AMBER Alert en een Vermist Kind Alert.
- Kijk ook op welke manieren u kunt meedoen.
- Wilt u graag meedoen? Bedenk dan op welke manier of manieren u wilt meedoen. En meldt u ook echt aan.



Oefening 11: Informatie over Burgernet opzoeken

Korte uitleg

Heeft u weleens gehoord van Burgernet? Daarmee kunt u de politie helpen om verdachte of vermiste personen op te sporen. Als u zich aanmeldt, krijgt u berichten van verdachte situaties in uw eigen buurt. Burgernet belt u dan op uw telefoon, of stuurt u een sms-bericht. U hoort of leest dan naar wie of wat de politie op zoek is.

Heeft u iets gezien? Dan kunt u bellen met het gratis Burgernetnummer 0800-0011.

Opdracht

Bezoek de website van Burgernet en lees de informatie over Burgernet. Als u wilt, kunt u zich hiervoor aanmelden.



Samenvatting: hoe vraagt u iets aan?

In dit hoofdstuk heeft u geleerd om iets via internet aan te vragen bij de overheid. Een korte samenvatting van wat u heeft geleerd:

- Veel dingen die u met de overheid moet regelen, gaan via een aanvraag.
- U weet dat er verschillende soorten aanvragen zijn. Sommige aanvragen zijn eenvoudig, andere zijn lastiger.
- U heeft geleerd om verschillende soorten aanvragen te doen.
- Wilt u iets aanvragen bij de overheid? Dan moet u eerst uitzoeken of u wel recht heeft op wat u aanvraagt. Lees daarom altijd eerst de voorwaarden.
- Soms moet u een bedrag betalen voor een aanvraag. Let daar ook altijd op voordat u iets aanvraagt.
- Vraagt u iets aan via internet? Dan moet u soms inloggen met uw DigiD. Heeft u een afspraak met de gemeente? Dan moet u meestal uw paspoort of identiteitskaart laten zien.



Begrippenlijst

In dit hoofdstuk staan misschien woorden en begrippen die nieuw voor u zijn of waar u niet zo vertrouwd mee bent. Woorden en begrippen die niet in het hoofdstuk worden uitgelegd. Zoek het woord of begrip op in de online begrippenlijst voor een uitleg. Scan hiervoor de QR-code hieronder met uw telefoon.



Mist u een woord of begrip in de lijst? Vraag dan aan uw docent wat het woord betekent of wat met het begrip wordt bedoeld.








































































































































































































































































































































































































































































Stichting Digisterker
M.H. Tromplaan 9
7511 JJ Enschede
053 2030 062
info@digisterker.nl
digisterker.nl

