

# Digisterker door doen!

## THEMAHOOFDSTUK

Wat is aanvragen? (gemeente  
Papendrecht)

































































































































































































































































































































































































































































## Wat is aanvragen? (gemeente Papendrecht)

### Wanneer u dit hoofdstuk heeft doorlopen, dan

- heeft u kennis gemaakt met wat u bij de gemeente online kunt aanvragen;
- heeft u geoefend met iets online aanvragen bij de gemeente;
- kunt u met meer zelfvertrouwen uw zaken regelen bij de gemeente en andere organisaties.



Via internet kunt u van alles regelen of aanvragen bij de overheid. Bijvoorbeeld een formulier, een vergunning, of een uitkering. Maar ook een afspraak moet u vaak aanvragen. Als u iets online heeft aangevraagd, reageert de overheid daarop. U krijgt bijvoorbeeld een e-mail waarin staat dat u een afspraak heeft met de gemeente. Of u krijgt een brief waarin staat of u recht heeft op een uitkering.

### Iets aanvragen bij de gemeente: wat heeft u nodig?

- Een computer, laptop, tablet of mobiele telefoon met een veilige internetverbinding.

### Voorbeelden van aanvragen

Hieronder ziet u 5 voorbeelden van verschillende aanvragen.

- **Een afspraak met een medewerker**  
U wilt online een afspraak maken met uw gemeente, de Belastingdienst of het UWV. Eerst kiest u het onderwerp van de afspraak. Dan kiest u een datum en een tijd. U vult uw naam en andere persoonlijke gegevens in. Nadat het aanvragen is gelukt, krijgt u een bevestiging per post of e-mail.
- **Een folder of gids**  
U wilt een folder of gids hebben. Bijvoorbeeld van uw gemeente, de Belastingdienst of het UWV. Dan kiest u op de website welke folder of gids u precies wilt. U vult uw naam en adresgegevens in. U krijgt de folder of gids dan via de post of e-mail opgestuurd.
- **Een vergunning**  
U wilt een vergunning aanvragen bij de gemeente. Eerst kiest u welke vergunning u nodig heeft. Soms moet u inloggen met uw DigiD. In Module 1 vindt u hier meer informatie over. U vult uw naam en persoonlijke gegevens in. U geeft informatie die hoort bij de vergunning. Bijvoorbeeld een adres of het kenteken van een auto. Soms moet u documenten meesturen, bijvoorbeeld een bouwtekening. Die stukken kunt u via internet vanaf uw computer naar de gemeente sturen.
- **Een toeslag of uitkering**  
U wilt een toeslag of uitkering aanvragen bij uw gemeente, Dienst Toeslagen of het UWV. Eerst logt u in met uw DigiD. Daarna controleert u of u recht heeft op de toeslag of uitkering. Als dat zo is, kunt u verdergaan. U controleert uw persoonlijke gegevens, of vult ze in. Dan kiest u de toeslag of uitkering die u wilt aanvragen. U moet ook vragen beantwoorden over uw inkomen en uw gezin.
- **Een melding doen**  
U ziet dat iets niet klopt in uw omgeving en u wilt dat de gemeente er wat aan doet. U stuurt een bericht. Bijvoorbeeld over een gat in de weg. In het bericht vraagt u om het gat te repareren.



### Tip

Wilt u meer leren over het regelen van zaken bij de gemeente? Scan dan de QR-code met uw telefoon en bekijk het Digisnapje over de gemeente.





## Hoe vraagt u iets aan via de digitale overheid?

Wilt u iets aanvragen bij de overheid? Dan doet u dat in 7 stappen. Hieronder ziet u een korte uitleg bij deze stappen.

- 1** **Bedenk wat u wilt aanvragen**

Bedenk wat u wilt aanvragen: Hoe heet het? Bij welke organisatie kunt u het aanvragen? Ga naar de website van die organisatie.


- 2** **Zoek de juiste pagina**

Bent u op de juiste website? Zoek dan de pagina waarop u de aanvraag kunt regelen.


- 3** **Controleer of u de aanvraag mag of kunt doen**

Lees eerst of u de aanvraag mag of kunt doen. Heeft u recht op wat u aanvraagt? Of kunt u de klacht hier wel melden? Controleer ook of u iets moet betalen, en zo ja hoe.


- 4** **Verzamel uw gegevens**

Welke informatie vraagt de overheid van u? Wat moet u invullen als u de aanvraag wilt doen? Verzamel al die gegevens en vul ze in.


- 5** **Vul uw persoonlijke gegevens in**

Vul uw persoonlijke gegevens in. Let op: sommige gegevens moet u verplicht invullen en andere niet.


- 6** **Controleer uw gegevens**

Controleer uw gegevens voordat u de aanvraag opstuurt. Zo voorkomt u dat u iets fout invult.


- 7** **Stuur uw aanvraag op**

Heeft u alle gegevens juist ingevuld? Dan kunt u uw aanvraag opsturen. Voor sommige aanvragen heeft u DigiD nodig.



Op de bladzijden hierna vindt u een uitgebreide uitleg bij elke stap. We leggen deze stappen uit met een voorbeeld. Dat voorbeeld gaat over het aanvragen van een paspoort. Het is de bedoeling dat u de stappen zelf ook echt volgt. U moet dus doen alsof u zelf een paspoort gaat aanvragen.



**Let op! U vraagt dus niet echt een paspoort aan!**

### Voorbeeld: Paspoort aanvragen – online een afspraak maken



#### Stap 1: Bedenk wat u wilt aanvragen

Stel, u gaat binnenkort op reis buiten Europa. Dan heeft u een paspoort nodig. Dat kunt u aanvragen bij uw gemeente. U moet hiervoor zelf een afspraak maken. Dat kan via de website van de gemeente Papendrecht. Ga dus eerst naar deze website: [papendrecht.nl](http://papendrecht.nl).



Bent u op de website van de gemeente Papendrecht? Dan vindt u hier allerlei informatie over de gemeente en wat de gemeente voor u kan doen. U kunt er iets melden, u kunt er formulieren aanvragen, u kunt een afspraak maken. Ook vindt u er het adres en de openingstijden van het gemeentehuis.

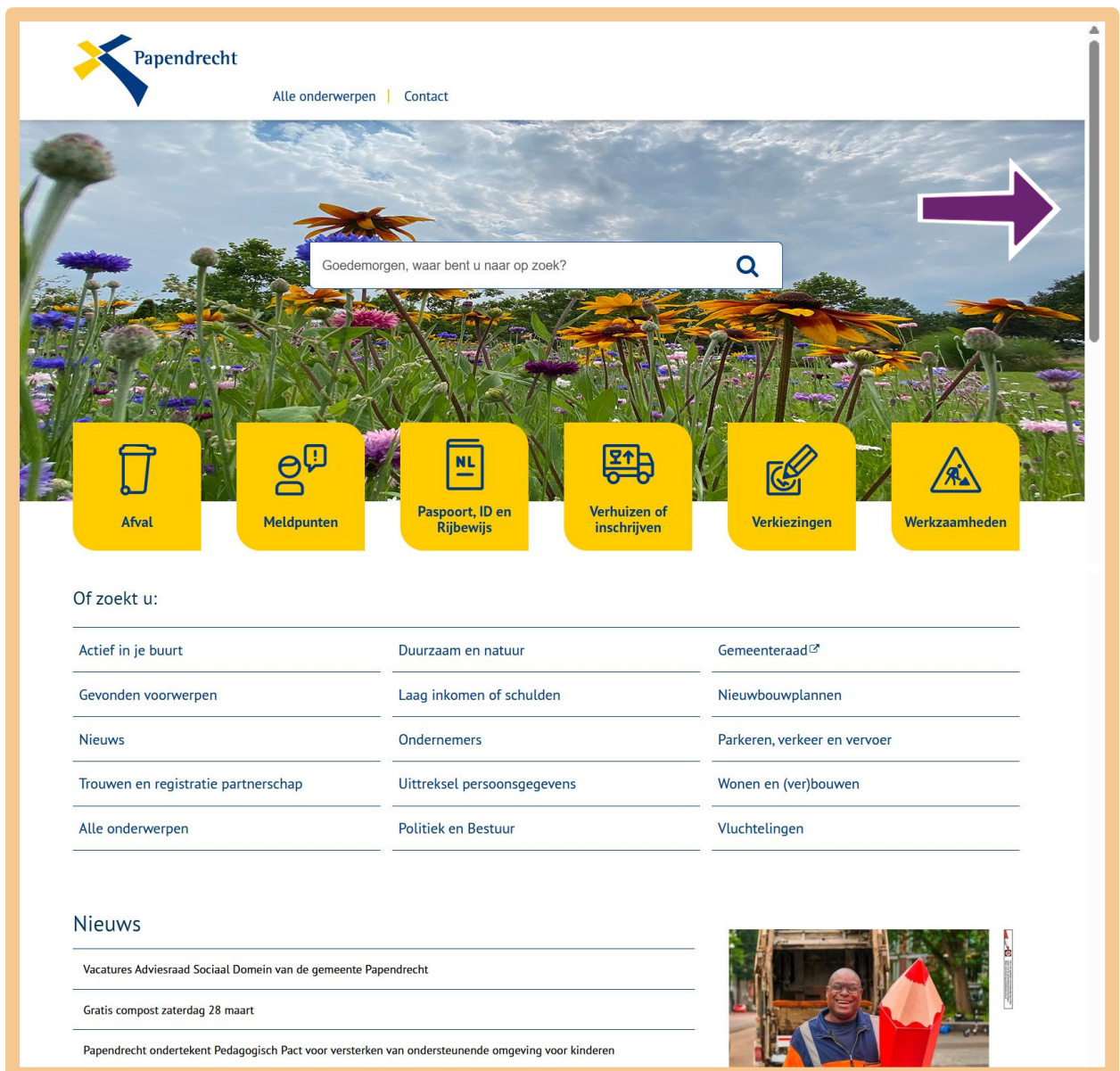
Klik maar eens op de verschillende onderwerpen op de website. Zo kunt u zien wat u allemaal op de website van de gemeente kunt vinden en wat u hier allemaal kunt regelen.

Om de hele startpagina te kunnen zien, kunt u met de muis het grijze balkje verder naar beneden schuiven. Zie bij de pijl in de afbeelding hieronder.



**Let op!**

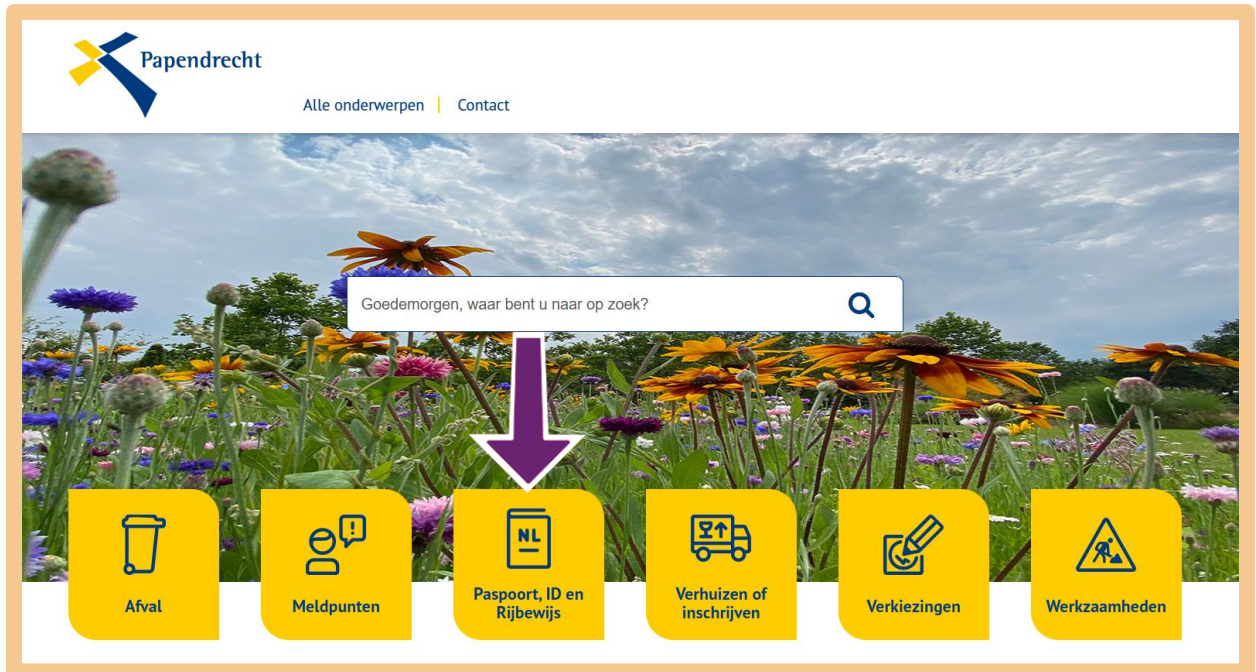
Het is verstandig om te controleren of de website inderdaad van de gemeente is. Controleer ook of er een veilige verbinding is tussen uw computer en de website. Dit kunt u controleren met het hangslotje (of ander icoon) in de adresbalk van de browser.





## Stap 2: Zoek de juiste pagina

U bent op de website van de gemeente Papendrecht. Waarom ook alweer? Omdat u een paspoort wilt aanvragen. Klik dus op **Paspoort, ID en Rijbewijs**. Zie de afbeelding hieronder, bij de pijl.



Kies daarna voor **Paspoort en identiteitskaart**. Zie bij de pijl.



Dit is niet de enige manier om op de juiste pagina te komen. U kunt ook op een andere manier zoeken. Hoe? Dat leest u verderop in dit werkboek: na stap 7, onder het kopje 'Anders zoeken'.



### Stap 3: Controleer of u de aanvraag mag of kunt doen

U komt nu op een pagina met allerlei informatie over het paspoort. U leest hier bijvoorbeeld hoeveel u moet betalen voor een paspoort. Om alle informatie te kunnen lezen, kunt u met de muis het grijze balkje verder naar beneden schuiven. Zie bij pijl A in de afbeelding hieronder.

U wilt een paspoort aanvragen. U weet dat u daarvoor een afspraak moet maken. Klik daarom op **Afspraak paspoort**, bij pijl B.

Home > Paspoort/ID en rijbewijs > Paspoort en identiteitskaart

## Paspoort en identiteitskaart

Vanaf 2024 moeten veel inwoners hun reisdocument vernieuwen. Het is daarom drukker dan normaal bij de balie van het gemeentehuis.

We werken op afspraak. Door de drukte kan het gebeuren dat we u niet direct kunnen helpen. Controleer daarom op tijd de geldigheid van uw reisdocument en plan alvast uw afspraak in voor de aanvraag van uw reisdocument. Binnen 6 werkdagen na uw aanvraag ontvangen wij uw nieuwe reisdocument en kunt u het document afhalen.

Wij nemen maatregelen om hinder te voorkomen. Toch kan het gebeuren dat u niet direct terecht kan. Kunt u niet tijdig een afspraak inplannen om een nieuw reisdocument aan te vragen? Neem dan contact met ons op, zodat we kunnen nagaan hoe we u het beste kunnen helpen.

Om aan te tonen wie u bent heeft u vanaf 14 jaar een geldig identiteitsbewijs nodig. U vraagt het paspoort of de identiteitskaart persoonlijk aan bij de gemeente. U kunt het paspoort of de identiteitskaart na 5 werkdagen ophalen. Kinderen moeten mee bij het aanvragen en ophalen van hun eigen document.

[Afspraak paspoort](#) [Afspraak paspoort kind](#)

[Afspraak paspoort na vermissing](#)

[Afspraak ID-kaart](#) [Afspraak ID-kaart kind](#)

[Afspraak ID-kaart na vermissing](#)

### Meenemen

- Alle identiteitskaarten en paspoorten die u heeft, ook als ze verlopen zijn.
- Een recente, goed lijkende pasfoto in kleur, niet ouder dan 6 maanden die voldoet aan [de eisen](#) (geen schoolpasfoto)
- [Toestemming afgifte paspoort of identiteitskaart](#). Deze heeft u nodig bij een aanvraag:
  - identiteitskaart voor kind van 11 jaar of jonger
  - paspoort voor kind van 17 jaar of jonger
- Geld of bankpas. U betaalt bij de aanvraag.
- Bij een tweede paspoort: een verklaring van uw werkgever waaruit blijkt dat u een tweede paspoort nodig heeft.

### Ophalen

U kunt na 5 werkdagen het paspoort of de identiteitskaart ophalen. Dit kan zonder afspraak bij de receptie tijdens onze [openingstijden](#).

Heeft u het paspoort of de identiteitskaart sneller nodig? Dan kunt u bij uw afspraak aan de balie vermelden dat het een **spoedaanvraag** betreft. Is uw afspraak voor 12:00 uur, dan is uw document de volgende werkdag na 12:00 uur klaar. Aan een spoedaanvraag zijn wel **extra kosten** verbonden.

Is uw oude paspoort of identiteitskaart vermist? Dan kan de aanvraag langer duren.

### Kosten

Het is niet mogelijk om met een creditcard te betalen.

	Kind 17 jaar of jonger	18 jaar of ouder
Paspoort	€ 65,70	€ 86,85



#### Stap 4: Verzamel uw gegevens

Dan verschijnt het scherm waarop u een afspraak kunt maken. U kunt hier voor verschillende activiteiten een afspraak maken. U wilt een afspraak maken om een nieuw paspoort aan te vragen. De activiteit 'Paspoort aanvragen' staat al in het scherm.

U kunt voor meer mensen tegelijk een afspraak maken. Wil uw partner bijvoorbeeld ook een paspoort aanvragen? Klik dan achter het cijfer 1 op V en kies het cijfer 2. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A.

Wilt u voor nog een activiteit een afspraak maken? Bijvoorbeeld dat u verhuisd bent? Klik dan op **Nog een activiteit toevoegen**. En kies dan de activiteit die u wilt toevoegen. Zie bij pijl B.

U gaat verder door op **Ga verder naar stap 2** te klikken, bij pijl C.

Papendrecht

Hoog contrast

### Een afspraak maken

Stap 1 - Activiteit(en)

Paspoort aanvragen Verwijderen

Aantal personen 1 V ← A

+ Nog een activiteit toevoegen

Ga verder naar stap 2

B

C

Daarna kunt u lezen wat u nodig heeft om een paspoort te kunnen aanvragen. Heeft u deze tekst helemaal gelezen? Klik dan bij de pijl op **Ga verder naar stap 3**.



The screenshot shows a web page with the following elements:

- Logo:** Papendrecht logo (yellow and blue stylized 'X') and the text "Papendrecht".
- High Contrast:** A blue icon and the text "Hoog contrast" in the top right corner.
- Section Header:** "Een afspraak maken" in a grey bar.
- Sub-section:** "Stap 2 - Benodigdheden".
- Print Button:** A printer icon followed by the text "Printen".
- Main Title:** "Paspoort aanvragen".
- Text:** "Iedereen moet persoonlijk naar de balie komen, ook kinderen. Voor de aanvraag heeft u nodig:"
- List-Group:**
  - alle in uw bezit zijnde identiteitskaarten en paspoorten, ook als deze verlopen zijn
  - goed lijkende pasfoto in kleur, niet ouder dan 6 maanden (geen schoolpasfoto). Let op de pasfoto-eisen
  - schriftelijke toestemming bij aanvragen paspoort kinderen tot en met 17 jaar
- Navigation:** A yellow button labeled "Vorige" on the left and a yellow button labeled "Ga verder naar stap 3" on the right. A large purple arrow points down from the list towards the "Ga verder naar stap 3" button.

Nu komt u terecht bij 'Stap 3 - Locatie, datum en tijd'. U kunt hier zelf een datum en tijdstip kiezen. De locatie is al voor u ingevuld. Wanneer en hoe laat wilt u de afspraak plannen?

Kies eerst een datum. In de afbeelding hieronder staat de vroegste datum waarop u een afspraak kunt maken. Bij pijl A ziet u dat dit 'Di, 31 maart 2026' is. U wilt liever meer datums zien omdat u een afspraak op een andere dag wilt maken. U klikt daarom het **kalendertje**. Zie hieronder, bij pijl B.

**Een afspraak maken**

Stap 3 - Locatie, datum en tijd

Kies een datum en tijd voor uw afspraak.  
De afspraak duurt ongeveer 10 minuten.

[Toon de openingstijden van de locaties](#)

Gemeentehuis Papendrecht  
Markt 22, 3351 PB, Papendrecht  
In maart is er één dag beschikbaar

De eerste mogelijkheid is al voor je ingesteld

Dag: Di, 31 maart 2026 < > Tijdkeuze: 09:10 ▾


**Vorige** **Ga verder naar stap 4**

In het kalendertje kunt u de datum kiezen waarop u de afspraak wilt plannen. Door op < of > te klikken, komt u bij de vorige maand (pijl A) of volgende maand (pijl B). Zie de afbeelding hieronder. Bij pijl C kunt u zien welke data nog vrij zijn. Dit zijn de data in de grijze hokjes. Klik op een **datum** in een grijs hokje.


### Een afspraak maken


Stap 3 - Locatie, datum en tijd

Kies een datum en tijd voor uw afspraak.  
De afspraak duurt ongeveer 10 minuten.

 [Toon de openingstijden van de locaties](#)

Gemeentehuis Papendrecht  
Markt 22, 3351 PB, Papendrecht  
In april zijn er 20 dagen beschikbaar

 De eerste mogelijkheid is al voor je ingesteld

Dag:   < > Tijdkeuze:  ▾

Apr. 2026

MA	DI	WO	DO	VR	ZO
		1	2	3	4
6	7	8	9	10	11
13	14	15	16	17	18
20	21	22	23	24	25
27	28	29	30		


Beschikbare dagen

Heeft u een datum gekozen? Dan ziet u die datum op het scherm staan, zie pijl A. Kies nu een tijd. In het vakje onder 'Tijdkeuze' staat de vroegste tijd waarop u een afspraak kunt maken. Bij pijl B ziet u dat dit '08:30' uur is. U wilt liever een afspraak op een andere tijd. U klik daarom op **08:30** (bij pijl B).

## Een afspraak maken



### Stap 3 - Locatie, datum en tijd





Kies een datum en tijd voor uw afspraak.  
De afspraak duurt ongeveer 10 minuten.

 [Toon de openingstijden van de locaties](#)

Gemeentehuis Papendrecht  
Markt 22, 3351 PB, Papendrecht  
In april zijn er 20 dagen beschikbaar

Dag Tijdkeuze

Do, 30 april 2026  < > 08:30 

**Vorige** **Ga verder naar stap 4**


Er verschijnen nu verschillende tijden. Let op: er zijn meer tijden dan er nu in het scherm staan. Die ziet u als u met de muis de grijze schuifbalk verder naar beneden beweegt. Zie bij pijl A.

Kies de **tijd** waarop u de afspraak wilt plannen. Zie bijvoorbeeld bij pijl B

## Een afspraak maken




### Stap 3 - Locatie, datum en tijd

Kies een datum en tijd voor uw afspraak.  
De afspraak duurt ongeveer 10 minuten.


 [Toon de openingstijden van de locaties](#)

Gemeentehuis Papendrecht  
Markt 22, 3351 PB, Papendrecht  
In april zijn er 20 dagen beschikbaar

Dag



Do, 30 april 2026   

Tijdkeuze

08:30 

Kies tijd

- 08:30
- 08:35
- 08:40
- 08:45
- 08:50
- 08:55
- 09:00
- 09:05
- 09:10
- 09:15
- 09:20
- 09:25
- 09:30
- 09:35**
- 09:40
- 09:45
- 09:50
- 09:55
- 10:00




Heeft u een datum en tijd gekozen? Ga dan verder door te klikken op **Ga verder naar stap 4**. Zie de afbeelding hieronder.

### Een afspraak maken



Stap 3 - Locatie, datum en tijd


Kies een datum en tijd voor uw afspraak.  
De afspraak duurt ongeveer 10 minuten.

 [Toon de openingstijden van de locaties](#)

Gemeentehuis Papendrecht  
Markt 22, 3351 PB, Papendrecht  
In april zijn er 20 dagen beschikbaar

Dag Tijdkeuze

Do, 30 april 2026  < > 09:35 



**Vorige** **Ga verder naar stap 4**



## Stap 5: Vul uw persoonlijke gegevens in

U komt nu op de website bij 'Stap 4 - Je gegevens'. Daar vult u uw persoonlijke gegevens in. Zo kan de gemeente contact met u opnemen over de afspraak. Ze zullen u een e-mail sturen om de afspraak te bevestigen.

Heeft u alle gegevens ingevuld? Klik dan op **Ga verder naar stap 5**. Zie bij de pijl.


[Hoog contrast](#)

### Een afspraak maken

Stap 4 - Je gegevens

Vul je gegevens in.  
*Velden met een \* (sterretje) zijn verplicht*

Aanhef  
 Dhr.  Mevr.  Geen

Initialen

Voornaam

Tussenvoegsels

Achternaam \*

E-mailadres \*

Geboortedatum \*

Telefoonnummer \*

Mobiel nummer

Opmerking

Je persoonsgegevens worden alleen gebruikt voor het registreren van je afspraak. De gegevens worden dus niet langer bewaard dan nodig is en niet aan derden verstrekt.

Vorige

➔

Ga verder naar stap 5



### Stap 6: Controleer uw gegevens

U ziet nu een overzicht van de gegevens die u heeft ingevuld. Controleer of deze juist zijn. Wilt u iets veranderen? Klik dan op **...wijzigen** bij het onderdeel dat u wilt aanpassen. Zie de afbeelding hieronder, bijvoorbeeld bij pijl A. U kunt ook klikken op **Vorige**, bij pijl B. U gaat dan op de website terug naar 'Stap 4 - Je gegevens'.



### Let op: klik niet op Afspraak bevestigen!

In de afbeelding hieronder laten we zien hoe u de afspraak definitief maakt. Maar, u wilt niet echt een afspraak maken. Daarom moet u bij de pijlen C ook niet klikken op **Afspraak bevestigen**!

**Papendrecht** Hoog contrast

## Een afspraak maken

Stap 5 - Samenvatting

Controleer of onderstaande gegevens juist zijn. Klik daarna op 'Afspraak bevestigen' om de afspraak definitief te maken.

**C** → **Afspraak bevestigen**

Afspraakgegevens

- 1x Paspoort aanvragen  
[Activiteit\(en\) wijzigen](#)
- [Benodigdheden bekijken](#)
- Gemeentehuis Papendrecht  
Markt 22, 3351 PB Papendrecht
- Donderdag 30 april - 09:35 uur  
[Datum of tijd wijzigen](#)
- Naam: Mevr. Debbie Sterker  
Geboortedatum: 01-01-1960  
E-mailadres: debbie@sterker.nl  
Telefoonnummer: 0612345678  
[Gegevens wijzigen](#)

**A** → [Datum of tijd wijzigen](#)

**B** → **Vorige**

**C** → **Afspraak bevestigen**



### Stap 7: Stuur uw aanvraag op


Stel, u heeft in de vorige stap op 'Afspraak bevestigen' geklikt. Dan ziet u het volgende scherm verschijnen.

Heeft u dit bericht gelezen? Klik dan bij de pijl op **Pagina sluiten**.


The screenshot shows the Papendrecht website interface. At the top left is the Papendrecht logo, and at the top right is a 'Hoog contrast' button. The main content area is titled 'Informatie over uw afspraak'. A green box contains a confirmation message: 'Uw afspraak is gemaakt. We hebben een bevestiging van uw afspraak naar " " gestuurd.' Below this, it says 'U kunt hier de gegevens over uw afspraak bekijken.' and 'Afspraak gemaakt! U kan uw afspraak [toevoegen aan uw agenda](#) en uw afspraakgegevens [printen](#).' There are several icons and links: a calendar icon for 'Donderdag 30 april - 09:35 uur', a list icon for '1x Paspoort aanvragen', a folder icon for 'Toon benodigdheden', a location pin icon for 'Gemeentehuis Papendrecht' with address 'Markt 22, 3351 PB, Papendrecht', a location icon for 'Bekijk route (opent in nieuw tabblad)', and a bus icon for 'Bekijk OV informatie (opent in nieuw tabblad)'. At the bottom, there are two yellow buttons: 'Wijzig afspraak' and 'Annuleer afspraak'. A purple arrow points to a yellow button labeled 'Pagina sluiten'.

U krijgt ook een e-mail waarin de gemeente uw afspraak bevestigt. Hieronder ziet u een voorbeeld van zo'n e-mail:

Bevestiging afspraak

 Gemeente Papendrecht <Info@papendrecht.nl>  
Aan

Geachte mevrouw Sterker,

Hartelijk dank voor uw afspraak bij de gemeente Papendrecht. U wilt een Paspoort aanvragen. 

Wij zien u graag op donderdag 30 april 2026 om 09:35.

Onze medewerkers rekenen op uw komst. Natuurlijk kan er iets tussen komen, waardoor u deze afspraak niet na kan komen of wilt wijzigen.  
Om verloren tijd, ook voor andere inwoners te voorkomen, is het van belang dat u de afspraak tijdig afzegt of wijzigt. Dit kan eenvoudig via één van deze linkjes:

[Ik wil mijn afspraak wijzigen](#)

[Ik wil mijn afspraak annuleren](#)

of bel 14 078

U dient persoonlijk naar de balie te komen, ook kinderen.

Iedereen moet persoonlijk naar de balie komen, ook kinderen.  
Voor de aanvraag heeft u nodig:


- alle in uw bezit zijnde identiteitskaarten en paspoorten, ook als deze verlopen zijn
- goed lijkende pasfoto in kleur, niet ouder dan 6 maanden (geen schoolpasfoto). Let op [de pasfoto-eisen](#)
- schriftelijke toestemming bij aanvragen paspoort kinderen tot en met 17 jaar

Staat er een zuil in de hal? Scan onderstaande QR code of toets uw geboortedatum in. U ontvangt een volgnummer.

Staat er geen zuil in de hal? Meldt u zich bij de receptie. U ontvangt een volgnummer.

Heeft u vragen? Veel antwoorden vindt u op onze website [www.papendrecht.nl](http://www.papendrecht.nl). U kunt ons ook bellen op 14078 of whatsappen via 06 - 405 703 79.

Dit is een automatisch aangemaakt bericht. U kunt hier niet op reageren.



### Wat moet u daarna doen?

Heeft u bericht gekregen van de gemeente voor een afspraak? Doe dan het volgende:

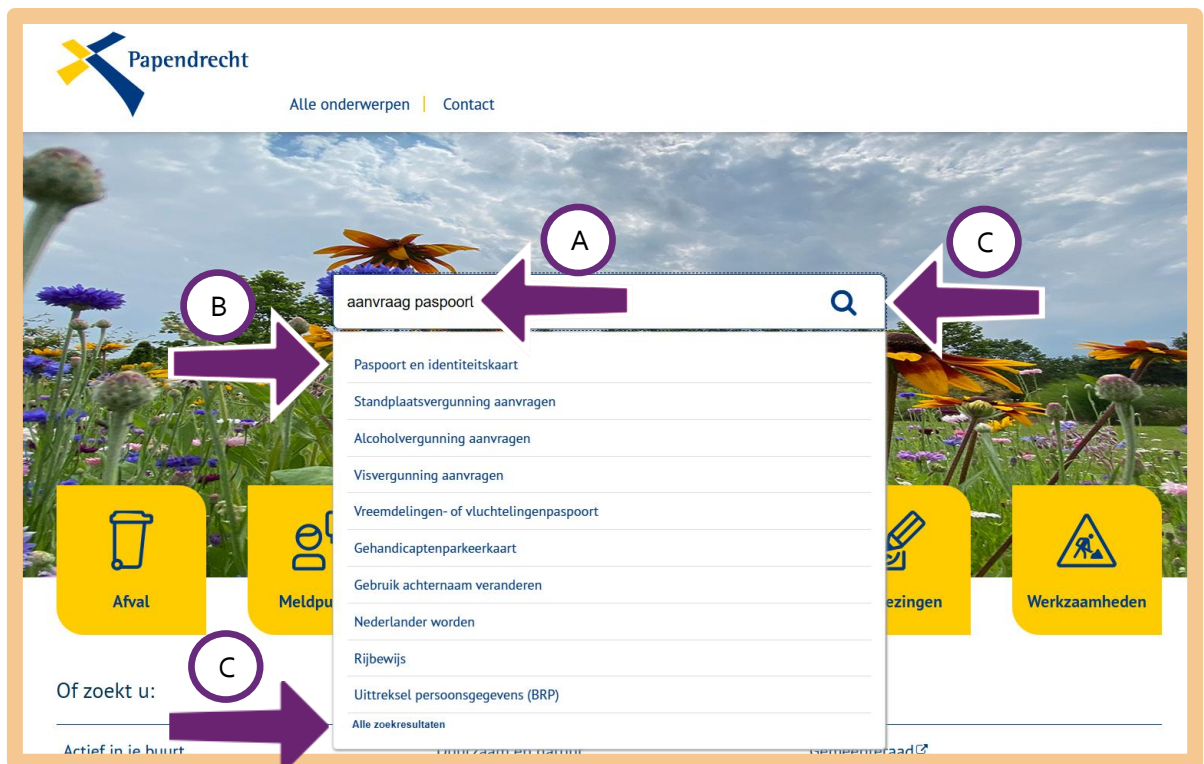
- Schrijf de datum en tijd op in uw agenda. De gemeente heeft op die datum en tijd een afspraak voor u gereserveerd.
- Schrijf ook op wat u moet meenemen naar de afspraak. Of print de pagina met deze informatie uit.
- Kunt u toch niet op de afspraak komen? Dan kunt u de afspraak wijzigen of afzeggen. In de e-mail staat hoe u dat kunt doen.

## Anders zoeken

Kijk nog eens terug naar stap 2 'Zoek en vind' van dit hoofdstuk. Daar hebben we gezocht hoe we bij de gemeente Papendrecht een afspraak kunnen maken voor een 'paspoort aanvraag'. Dit is één voorbeeld. U kunt ook op andere manieren zoeken. Hieronder ziet u er een aantal:



1. U kunt zoeken op [papendrecht.nl](https://papendrecht.nl), via het zoekvakje bovenaan de pagina. In het zoekvakje typt u bijvoorbeeld 'aanvraag paspoort' in. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A. Tijdens het typen verschijnen de zoekresultaten al in beeld. Klik hier op **Paspoort en identiteitskaart**, zie pijl B. Staat het onderwerp dat u zoekt er niet tussen? Klik dan op **Alle zoekresultaten** of op het **vergrootglas**. Zie pijlen C. U kunt op uw toetsenbord ook drukken op **Enter**.



Heeft u op 'Paspoort en identiteitskaart' geklikt? Dan komt u op een pagina met informatie over het paspoort. Klik op **Afspraak paspoort**.





2. Er is nog een andere zoekmogelijkheid. Op de startpagina van de gemeente kunt u klikken op **Alle onderwerpen**. Zie hieronder, bij de pijl.

Papendrecht

Alle onderwerpen | Contact

Goedemorgen, waar bent u naar op zoek?

Afval, Meldpunten, Paspoort, ID en Rijbewijs, Verhuizen of inschrijven, Verkiezingen, Werkzaamheden

Of zoekt u:

Actief in je buurt	Duurzaam en natuur	Gemeenteraad
Gevonden voorwerpen	Laag inkomen of schulden	Nieuwbouwplannen
Nieuws	Ondernemers	Parkeren, verkeer en vervoer
Trouwen en registratie partnerschap	Uittreksel persoonsgegevens	Wonen en (ver)bouwen
<b>Alle onderwerpen</b>	Politiek en Bestuur	Vluchtelingen

Daarna klikt u bij de pijl op **Paspoort/ID en rijbewijs** en gaat u verder met uw paspoortaanvraag.

### Alle onderwerpen

Afval	Belastingen	Duurzaam en natuur
Geboorte en overlijden	Meldpunten, klachten en bezwaar	Inburgeren
Nieuws	Ondernemers	Onderwijs
Openbare ruimte	Parkeren, verkeer, vervoer	<b>Paspoort/ID en rijbewijs</b>
Politiek en Bestuur	Sport	Ter inzage
Trouwen, partnerschap en scheiden	Uittreksels, aktes en verklaringen	Veiligheid
Vergunningen en toestemmingen	Verhuizen of inschrijven	Vluchtelingen
Wonen en (ver)bouwen	Zorg en hulp	



3. Onderaan de startpagina kunt u ook klikken op **Maak een afspraak**. Zie bij de pijl.

The screenshot shows the start page of the Papendrecht website. At the top, there is a line drawing of the town's landmarks. Below this, the page is divided into three columns:

- Bezoekadres:** Markt 22, Papendrecht. Phone: 14078, 06-40570379. Email: info@papendrecht.nl. Social media icons for Facebook, X, LinkedIn, and WhatsApp are shown below.
- Bezoek gemeentehuis:** Mark 22 Papendrecht. Today open until 19:30, Tomorrow open from 08:00 to 17:00. A link for 'Alle openingstijden' is provided. A note states: 'Let op: de publieksbalie werkt uitsluitend op afspraak. Voor het afhalen van rijbewijs en reisdocumenten kunt u binnen lopen zonder afspraak.' A yellow button labeled 'Maak een afspraak' is highlighted with a purple arrow pointing to it.
- Links:** A list of links including Sterk Papendrecht, Jongerenwerk Support, Puur Papendrecht, Papendrecht Verrast, Webarchief, Vacatures, Gemeentemagazine, and Licht voor Papendrecht.

Vervolgens kiest u de **activiteit** waarvoor u de afspraak wilt maken. Zie bij pijl A.

Om alle activiteiten te kunnen zien, kunt u met de muis het grijze balkje (bij pijl B) verder naar beneden schuiven.

The screenshot shows the 'Een afspraak maken' (Make an appointment) menu on the Papendrecht website. The menu is a scrollable list of appointment types:

- Parkeerverg./-onthefing aanvragen
- Parkeren tijdelijke vergunning
- Paspoort aanvragen
- Paspoort aanvragen kind
- Paspoort aanvragen na vermissing
- Rijbewijs aanvragen
- Rijbewijs (buitenlands) omwisselen
- Rijbewijs aanvragen na vermissing

A purple arrow labeled 'A' points to the 'Paspoort aanvragen' option. A purple arrow labeled 'B' points to the vertical scrollbar on the right side of the menu, indicating that it can be moved down to see more options.



4. U kunt ook zoeken met Google. Doe dan het volgende:

- Typ in het zoekvakje van Google de woorden 'hoe paspoort aanvragen papendrecht' in. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A.
- Druk daarna op uw toetsenbord op **Enter** of klik op het **vergrootglas** in de zoekbalk. Zie pijl B.
- U krijgt dan veel resultaten. Meestal moet u het eerste of tweede resultaat kiezen. Kies hier voor **Paspoort en identiteitskaart**. Zie pijl C.
- In uw zoekresultaat ziet u soms een AI-antwoord, zie pijl D. Dit is soms handig, maar niet altijd volledig. Controleer daarom altijd zelf de informatie. Kijk bijvoorbeeld op de website van de gemeente.

The screenshot shows a Google search interface. The search bar contains the text 'hoe paspoort aanvragen papendrecht', with a purple arrow labeled 'A' pointing to it. Below the search bar, the 'Alle' tab is selected. The search results include an AI-overzicht section with a purple arrow labeled 'D' pointing to it. The AI-overzicht section contains the text: 'Een paspoort aanvragen in Papendrecht doet u door een afspraak te maken op het gemeentehuis Gemeente Papendrecht, waarbij u alle oude reisdocumenten en een recente pasfoto meeneemt. Het nieuwe paspoort is na 5 werkdagen zonder afspraak op te halen bij de receptie. Voor kinderen onder de 18 is toestemming van beide ouders/gezagsdragers vereist.' Below this, there is a section titled 'Belangrijke stappen en details:' with two bullet points: 'Afspraak: Maak online een afspraak via de website van de gemeente Papendrecht.' and 'Meenemen: Neem alle huidige/verlopen paspoorten en identiteitskaarten mee, evenals één recente pasfoto die voldoet aan de eisen.' Below this section is a 'Meer tonen' button. The search results also include two entries from 'Gemeente Papendrecht'. The first entry is titled 'Paspoort en identiteitskaart' and has a purple arrow labeled 'C' pointing to it. The second entry is titled 'Paspoort/ID en rijbewijs'. On the right side of the screenshot, there is a sidebar with search suggestions, including 'Paspoort en identiteits...' and 'Paspoort aanvragen jo Amsterdam', with a purple arrow labeled 'B' pointing to the search bar area.



### Waar moet u extra op letten?

Vraagt u iets aan? Let dan op het volgende:

- Let op de voorwaarden. Heeft u wel recht op wat u aanvraagt?
- Let op de kosten. Soms moet u iets betalen.
- Meestal moet u bewijzen wie u bent:
  - Op internet bewijst u wie u bent met uw DigiD. Houd uw gebruikersnaam en wachtwoord bij de hand.
  - Bij een balie bewijst u dat met uw paspoort, identiteitskaart of rijbewijs. Neem zo'n bewijs dus altijd mee.

Kunt u de voorwaarden voor een aanvraag niet vinden? Of de kosten? Of iets anders wat u wilt weten over een aanvraag? Stel uw vraag dan via het zoekvakje op de website.

#### 1. Let op de voorwaarden

Als u iets aanvraagt, betekent dat niet automatisch dat u het ook krijgt. U krijgt het alleen als u er ook recht op heeft. Soms weet u zelf heel duidelijk of u ergens recht op heeft. Maar soms ook niet. Bijvoorbeeld als u huurtoeslag of zorgtoeslag aanvraagt. Soms staat er een rekenhulp op de website. Die kan u helpen om te bepalen of u ergens recht op heeft.

#### **Voorbeeld**

*Stel, u kunt niet goed lopen en wilt daarom een parkeerkaart hebben. U vraagt daarom bij de gemeente een parkeerkaart voor gehandicapten aan. Maar eerst wilt u weten of u daar ook recht op heeft. Ga naar de website [papendrecht.nl](http://papendrecht.nl) en zoek op de woorden 'parkeerkaart voor gehandicapten'. Dat kan via het zoekvakje op deze website.*

#### Bestuurderskaart

U kunt als bestuurder van een motorvoertuig op meer dan 2 wielen of een brommobiel een bestuurderskaart aanvragen als u door een aandoening of gebrek:

- voor langere tijd niet goed kunt lopen. U kunt (ook met hulpmiddelen) zelfstandig niet meer dan 100 meter aan een stuk lopen.
- rolstoelgebonden bent.
- andere aantoonbare ernstige beperkingen heeft, waardoor u een gehandicaptenparkeerkaart nodig heeft.

## 2. Let op de kosten

Sommige aanvragen kosten geld. Als dat zo is, staat het bij de informatie over de aanvraag. Soms kunt u direct betalen via iDEAL. Wilt u betalen via iDEAL? Dan moet u kunnen internetbankieren.

### Voorbeeld

*Stel, u wilt een bewijs aanvragen dat u in uw gemeente staat ingeschreven. Dan moet u een uittreksel uit de Basisregistratie Personen (BRP) aanvragen. Dat heet ook wel een uittreksel uit het bevolkingsregister. Ga naar de website [papendrecht.nl](http://papendrecht.nl) en zoek op 'uittreksel brp'. Dat kan via het zoekvakje op deze website.*

## Uittreksel persoonsgegevens (BRP)

Een uittreksel uit de basisregistratie personen (BRP) is een bewijs dat u in de gemeente Papendrecht bent ingeschreven. Het bevat uw naam, adres, geboortedatum en geboorteplaats en een aantal aanvullende gegevens.

[Uittreksel BRP aanvragen \(met DigiD\)](#)

### Hoe het werkt

- In het formulier geeft u aan waarvoor u het uittreksel nodig heeft.
- Wij sturen u binnen 5 werkdagen het uittreksel per post.

### Aanvragen aan de balie

Heeft u het uittreksel sneller nodig? [Maak een afspraak](#) en kom langs aan de balie in het gemeentehuis. Wij maken het uittreksel dan direct voor u. U neemt dan mee:

- Uw geldig identiteitsbewijs (paspoort, identiteitskaart of rijbewijs).
- De reden waarvoor u het uittreksel nodig heeft.

### Kosten

- Digitale aanvraag € 5,89
- Aanvraag aan de balie € 10,51



## Oefen nu zelf!

Hieronder staan oefeningen. Daarmee oefent u om verschillende dingen aan te vragen bij de gemeente Papendrecht. Succes!



### Let op!

Bij sommige oefeningen moet u goed opletten. U oefent daar bijvoorbeeld om een uittreksel BRP aan te vragen, om een verhuizing door te geven of om iets te melden bij uw gemeente. Let op dat u dit **niet echt** doet! Anders kan dat vervelende gevolgen voor u hebben. Let er bij deze oefeningen op dat u de laatste stap niet uitvoert.

### Vraag om hulp

Twijfelt u of u een oefening wel goed begrijpt? Vraag dan altijd hulp aan de docent. Doe dat ook direct als u iets fout heeft gedaan. Als u bijvoorbeeld per ongeluk echt een aanvraag heeft gedaan bij uw gemeente. Vraag de docent dan of hij u helpt om contact op te nemen met de gemeente. Zo kunt u voorkomen dat ze uw aanvraag in behandeling nemen.



### Oefening 1: Een uittreksel BRP aanvragen

#### Korte uitleg

BRP is een afkorting van de Basisregistratie Personen. Met een uittreksel BRP kunt u laten zien dat u staat ingeschreven bij de gemeente. Een uittreksel BRP noemen we ook wel een uittreksel bevolkingsregister. Dit uittreksel heeft u bijvoorbeeld nodig als u zich inschrijft voor een opleiding. Of als u een uitkering aanvraagt.

#### Opdracht

Vraag het uittreksel BRP aan bij de gemeente Papendrecht. U heeft hierbij uw DigiD nodig.

**Let op:** u moet de aanvraag **niet echt** indienen! Vul dus wel uw gegevens in, maar druk bij de laatste stap niet op 'verzenden'.



### Oefening 2: Een verhuizing doorgeven

#### Korte uitleg

Komt u in de gemeente Papendrecht wonen? Of verhuist u binnen de gemeente Papendrecht naar een ander adres? Dan moet u uw nieuwe adres binnen vijf dagen doorgeven aan de gemeente Papendrecht. Verhuist u naar een andere gemeente in Nederland? Dan geeft u uw nieuwe adres door aan de gemeente waar u gaat wonen. Heeft u uw verhuizing aan de gemeente doorgegeven? Dan stuurt de gemeente u een brief met daarin uw nieuwe adres.

#### Opdracht

Geef via de website van de gemeente Papendrecht een verhuizing door. Zoek eerst op de website uit hoe u dat doet. U heeft hierbij uw DigiD nodig. Let op: u moet **niet echt** een verhuizing doorgeven! Vul wel het nieuwe adres in, maar klik niet op 'bevestigen'.



### Oefening 3: Bij de gemeente iets melden

#### Korte uitleg

Ziet u op straat iets dat kapot is? Zoals een gat in de weg of een kapot klimrek? Dan kunt u dat melden bij de gemeente Papendrecht. Dat kan ook als u ergens last van heeft. Zoals van hondenpoep of afval op straat. Als u iets meldt, weet de gemeente dat er iets mis is. Soms stuurt de gemeente dan iemand om het probleem op te lossen. Of ze sturen u per mail een reactie.

#### Situatie

Stel, u ziet dat fietsers vlakbij uw huis om het fietspad heen op de weg fietsen. Dat is gevaarlijk, want het is een drukke weg. En dan ziet u dat er allemaal hobbels in het fietspad zitten. Dat blijken de wortels te zijn van een boom naast het fietspad.

#### Opdracht

Meld deze gevaarlijke situatie bij de gemeente. Doe dat via de website van de gemeente Papendrecht.

**Let op:** u moet dit **niet echt** melden bij de gemeente! Vul wel alle gegevens in. Maar klik niet op 'Verstuur', 'Verzend' of 'Afronden' of iets dat daar op lijkt.



### Oefening 4: Een verloren voorwerp melden

#### Korte uitleg

Iedereen verliest weleens iets: sleutels, portemonnee, bankpas, telefoon et cetera. Ook dat kunt u melden bij de gemeente Papendrecht. De gemeente bewaart voorwerpen die mensen gevonden hebben. Heeft iemand iets van u gestolen? Dan moet u niet naar de gemeente, maar naar de politie.

#### Situatie

Stel dat u uw sleutels bent verloren. Dan kunt u dit melden bij de gemeente Papendrecht.

#### Opdracht

Ga naar de website van uw gemeente en doe het volgende:

- Zoek op hoe u meldt dat u uw sleutels bent verloren.
- Zoek ook op wat u doet als uw sleutels gevonden zijn.
- Zoek op waar u de gevonden sleutels kunt ophalen.



### Oefening 5: Een nee-nee sticker aanvragen

#### Korte uitleg

Een nee-nee-sticker is een sticker die u op uw brievenbus plakt. Daarmee laat u zien dat u geen reclame wilt, en ook geen huis-aan-huisbladen.

#### Opdracht

- Zoek op de website van de gemeente Papendrecht op hoe u een nee-nee-sticker aanvraagt. Wilt u ook echt zo'n sticker? Vraag hem dan echt aan.
- Bij sommige gemeenten kunt u de sticker niet via internet aanvragen. Zoek op wat u dan kunt doen. Wat zijn andere manieren om de sticker te krijgen? Kunt u het misschien bij een andere gemeente regelen? Of via een bedrijf?



### Oefening 6: Een rijbewijs verlengen

#### Korte uitleg

Is uw rijbewijs bijna verlopen? Dan moet u op tijd een nieuw rijbewijs aanvragen. Een verlopen rijbewijs mag u niet meer gebruiken.

#### Opdracht

- Zoek op de website van de gemeente op hoe u uw rijbewijs kunt verlengen.
- Meer leren over het verlengen van uw rijbewijs? Scan dan de QR-code met uw telefoon en bekijk het Digisnapje.



### Oefening 7: Informatie over een gehandicaptenparkeerkaart opzoeken

#### Korte uitleg

Loopt u moeilijk? Dan kunt u bij de gemeente Papendrecht een parkeerkaart voor gehandicapten aanvragen. Met die kaart kunt u de auto altijd parkeren op een plek dicht in de buurt van waar u moet zijn. De regels voor een gehandicaptenparkeerkaart zijn overal in Nederland hetzelfde, en zelfs overal in Europa!

#### Opdracht

Zoek op de website van de gemeente Papendrecht het volgende op:

- Heeft u recht op een parkeerkaart voor gehandicapten?
- Wat zijn precies de voorwaarden?
- Hoe kunt u zo'n kaart bij de gemeente aanvragen?



### Oefening 8: Informatie over een omgevingsvergunning opzoeken

#### Korte uitleg

Wilt u iets bouwen of verbouwen? Dan moet u daarvoor in sommige gevallen een vergunning aanvragen. Zo'n vergunning heet een omgevingsvergunning. Stel, u wilt meer informatie over een dakkapel. U zoekt dit op via Google. Bovenaan de zoekresultaten vindt u een AI-antwoord. Dit is soms handig, maar niet altijd volledig. Controleer daarom altijd zelf de informatie.

#### Opdracht

Open Google en zoek op: omgevingsvergunning nodig voor dakkapel Papendrecht

- Lees het AI-antwoord dat bovenaan staat. Heeft u een omgevingsvergunning nodig, volgens het AI-antwoord?
- Klik op minstens twee gewone zoekresultaten onder het AI-antwoord. Vergelijk de informatie: klopt alles?
- Ga naar de website van Omgevingsloket online: [omgevingsloket.nl](https://omgevingsloket.nl). Zoek daar uit of u een omgevingsvergunning moet aanvragen als u een dakkapel wilt plaatsen.



### Oefening 9: Een kapotte afvalcontainer melden

#### Situatie

Stel, uw afvalcontainer is kapot. U wilt weten waar en hoe u dit kunt melden.

#### Opdracht

Zoek op de website van de gemeente Papendrecht op wat u moet doen of bij wie u moet zijn.



### Oefening 10: Een automatische incasso aanvragen

#### Korte uitleg

Moet u belasting betalen aan uw gemeente? Dan kunt u ervoor kiezen om dit in delen te betalen, bijvoorbeeld iedere maand een bedrag. Dat bedrag schrijft de gemeente automatisch van uw rekening af. Zo'n automatische afschrijving heet een automatische incasso. Een voordeel daarvan is dat u zelf niets hoeft te doen.

#### Opdracht

Ga naar de website van de gemeente Papendrecht.

- Zoek naar informatie over gemeentelijke belastingen.
- Hoe kunt u een automatische incasso aanvragen voor de belastingen die u betaalt aan uw gemeente.

### Aanvragen bij andere organisaties

U kunt natuurlijk ook iets aanvragen bij andere organisaties. In de volgende oefeningen vindt u daar voorbeelden van.



### Oefening 11: Aanmelden voor een AMBER Alert

#### Situatie

Laatst zag u op televisie dat er een kind werd vermist. U hoorde iets over een 'AMBER Alert' van de politie. Daarmee kunt u de politie helpen om vermiste kinderen zo snel mogelijk op te sporen. U wilt hieraan meedoen.

#### Opdracht

Ga naar de website van AMBER Alert, en doe het volgende:

- Zoek op wat het verschil is tussen een AMBER Alert en een Vermist Kind Alert.
- Kijk ook op welke manieren u kunt meedoen.
- Wilt u graag meedoen? Bedenk dan op welke manier of manieren u wilt meedoen. En meldt u ook echt aan.



### Oefening 12: Informatie over Burgernet opzoeken

#### Korte uitleg

Heeft u weleens gehoord van Burgernet? Daarmee kunt u de politie helpen om verdachte of vermiste personen op te sporen. Als u zich aanmeldt, krijgt u berichten van verdachte situaties in uw eigen buurt. Burgernet belt u dan op uw telefoon, of stuurt u een sms-bericht. U hoort of leest dan naar wie of wat de politie op zoek is.

Heeft u iets gezien? Dan kunt u bellen met het gratis Burgernetnummer 0800-0011.

#### Opdracht

Bezoek de website van Burgernet en lees de informatie over Burgernet. Als u wilt, kunt u zich hiervoor aanmelden.



### Samenvatting: hoe vraagt u iets aan?

In dit hoofdstuk heeft u geleerd om iets via internet aan te vragen bij de overheid. Een korte samenvatting van wat u heeft geleerd:

- Veel dingen die u met de overheid moet regelen, gaan via een aanvraag.
- U weet dat er verschillende soorten aanvragen zijn. Sommige aanvragen zijn eenvoudig, andere zijn lastiger.
- U heeft geleerd om verschillende soorten aanvragen te doen.
- Wilt u iets aanvragen bij de overheid? Dan moet u eerst uitzoeken of u wel recht heeft op wat u aanvraagt. Lees daarom altijd eerst de voorwaarden.
- Soms moet u een bedrag betalen voor een aanvraag. Let daar ook altijd op voordat u iets aanvraagt.
- Vraagt u iets aan via internet? Dan moet u soms inloggen met uw DigiD. Heeft u een afspraak met de gemeente? Dan moet u meestal uw paspoort of identiteitskaart laten zien.



### Begrippenlijst

In dit hoofdstuk staan misschien woorden en begrippen die nieuw voor u zijn of waar u niet zo vertrouwd mee bent. Woorden en begrippen die niet in het hoofdstuk worden uitgelegd. Zoek het woord of begrip op in de online begrippenlijst voor een uitleg. Scan hiervoor de QR-code hieronder met uw telefoon.



Mist u een woord of begrip in de lijst? Vraag dan aan uw docent wat het woord betekent of wat met het begrip wordt bedoeld.








































































































































































































































































































































































































































































**Stichting Digisterker**  
M.H. Tromplaan 9  
7511 JJ Enschede  
053 2030 062  
[info@digisterker.nl](mailto:info@digisterker.nl)  
[digisterker.nl](http://digisterker.nl)

