

# Digisterker door doen!

## THEMAHOOFDSTUK

Wat is aanvragen? (gemeente Peel  
en Maas)


































































































































































































































































































































































































































































## Wat is aanvragen? (gemeente Peel en Maas)

### Wanneer u dit hoofdstuk heeft doorlopen, dan

- heeft u kennis gemaakt met wat u bij de gemeente online kunt aanvragen;
- heeft u geoefend met iets online aanvragen bij de gemeente;
- kunt u met meer zelfvertrouwen uw zaken regelen bij de gemeente en andere organisaties.



Via internet kunt u van alles regelen of aanvragen bij de overheid. Bijvoorbeeld een formulier, een vergunning, of een uitkering. Maar ook een afspraak moet u vaak aanvragen. Als u iets online heeft aangevraagd, reageert de overheid daarop. U krijgt bijvoorbeeld een e-mail waarin staat dat u een afspraak heeft met de gemeente. Of u krijgt een brief waarin staat of u recht heeft op een uitkering.

### Iets aanvragen bij de gemeente: wat heeft u nodig?

- Een computer, laptop, tablet of mobiele telefoon met een veilige internetverbinding.

### Voorbeelden van aanvragen

Hieronder ziet u 5 voorbeelden van verschillende aanvragen.

- **Een afspraak met een medewerker**  
U wilt online een afspraak maken met uw gemeente, de Belastingdienst of het UWV. Eerst kiest u het onderwerp van de afspraak. Dan kiest u een datum en een tijd. U vult uw naam en andere persoonlijke gegevens in. Nadat het aanvragen is gelukt, krijgt u een bevestiging per post of e-mail.
- **Een folder of gids**  
U wilt een folder of gids hebben. Bijvoorbeeld van uw gemeente, de Belastingdienst of het UWV. Dan kiest u op de website welke folder of gids u precies wilt. U vult uw naam en adresgegevens in. U krijgt de folder of gids dan via de post of e-mail opgestuurd.
- **Een vergunning**  
U wilt een vergunning aanvragen bij de gemeente. Eerst kiest u welke vergunning u nodig heeft. Soms moet u inloggen met uw DigiD. In Module 1 vindt u hier meer informatie over. U vult uw naam en persoonlijke gegevens in. U geeft informatie die hoort bij de vergunning. Bijvoorbeeld een adres of het kenteken van een auto. Soms moet u documenten meesturen, bijvoorbeeld een bouwtekening. Die stukken kunt u via internet vanaf uw computer naar de gemeente sturen.
- **Een toeslag of uitkering**  
U wilt een toeslag of uitkering aanvragen bij uw gemeente, Dienst Toeslagen of het UWV. Eerst logt u in met uw DigiD. Daarna controleert u of u recht heeft op de toeslag of uitkering. Als dat zo is, kunt u verdergaan. U controleert uw persoonlijke gegevens, of vult ze in. Dan kiest u de toeslag of uitkering die u wilt aanvragen. U moet ook vragen beantwoorden over uw inkomen en uw gezin.
- **Een melding doen**  
U ziet dat iets niet klopt in uw omgeving en u wilt dat de gemeente er wat aan doet. U stuurt een bericht. Bijvoorbeeld over een gat in de weg. In het bericht vraagt u om het gat te repareren.



### Tip

Wilt u meer leren over het regelen van zaken bij de gemeente? Scan dan de QR-code met uw telefoon en bekijk het Digisnapje over de gemeente.





## Hoe vraagt u iets aan via de digitale overheid?

Wilt u iets aanvragen bij de overheid? Dan doet u dat in 7 stappen. Hieronder ziet u een korte uitleg bij deze stappen.

- 1** **Bedenk wat u wilt aanvragen**

Bedenk wat u wilt aanvragen: Hoe heet het? Bij welke organisatie kunt u het aanvragen? Ga naar de website van die organisatie.


- 2** **Zoek de juiste pagina**

Bent u op de juiste website? Zoek dan de pagina waarop u de aanvraag kunt regelen.


- 3** **Controleer of u de aanvraag mag of kunt doen**

Lees eerst of u de aanvraag mag of kunt doen. Heeft u recht op wat u aanvraagt? Of kunt u de klacht hier wel melden? Controleer ook of u iets moet betalen, en zo ja hoe.


- 4** **Verzamel uw gegevens**

Welke informatie vraagt de overheid van u? Wat moet u invullen als u de aanvraag wilt doen? Verzamel al die gegevens en vul ze in.


- 5** **Vul uw persoonlijke gegevens in**

Vul uw persoonlijke gegevens in. Let op: sommige gegevens moet u verplicht invullen en andere niet.


- 6** **Controleer uw gegevens**

Controleer uw gegevens voordat u de aanvraag opstuurt. Zo voorkomt u dat u iets fout invult.


- 7** **Stuur uw aanvraag op**

Heeft u alle gegevens juist ingevuld? Dan kunt u uw aanvraag opsturen. Voor sommige aanvragen heeft u DigiD nodig.



Op de bladzijden hierna vindt u een uitgebreide uitleg bij elke stap. We leggen deze stappen uit met een voorbeeld. Dat voorbeeld gaat over het aanvragen van een paspoort. Het is de bedoeling dat u de stappen zelf ook echt volgt. U moet dus doen alsof u zelf een paspoort gaat aanvragen.



**Let op! U vraagt dus niet echt een paspoort aan!**

## Voorbeeld: Paspoort aanvragen – online een afspraak maken



### Stap 1: Bedenk wat u wilt aanvragen

Stel, u gaat binnenkort op reis buiten Europa. Dan heeft u een paspoort nodig. Dat kunt u aanvragen bij uw gemeente. U moet hiervoor zelf een afspraak maken. Dat kan via de website van de gemeente Peel en Maas. Ga dus eerst naar deze website: [peelenmaas.nl](https://peelenmaas.nl).



Bent u op de website van de gemeente Peel en Maas? Dan vindt u hier allerlei informatie over de gemeente en wat de gemeente voor u kan doen. U kunt er iets melden, u kunt er formulieren aanvragen, u kunt een afspraak maken. Ook vindt u er het adres en de openingstijden van het gemeentehuis.

Klik maar eens op de verschillende onderwerpen op de website. Zo kunt u zien wat u allemaal op de website van de gemeente kunt vinden en wat u hier allemaal kunt regelen.



### Let op!

Het is verstandig om te controleren of de website inderdaad van de gemeente is. Controleer ook of er een veilige verbinding is tussen uw computer en de website. Dit kunt u controleren met het hangslotje (of ander icoon) in de adresbalk van de browser.

The screenshot shows the homepage of the gemeente Peel en Maas website. At the top, there is a search bar with the text 'gemeente Peel en Maas' and 'Waar bent u naar op zoek?'. Below the search bar are five blue buttons with icons: 'Afvalkalender', 'Milieupark', 'Openingstijden en contact', 'Paspoort en identiteitskaart', and 'Evenementenkalender'. Underneath these buttons are three columns of text: 'Bestuur en organisatie', 'Bouwen en wonen', and 'Rijbewijs'. Below these columns are three more columns: 'Gemeenteraadsverkiezing 2026', 'Vacatures', and 'Uitgifte pachtgronden'. Below these columns are three more columns: 'Vergunning en toestemming', 'Werk, uitkering en bijstand', and 'Zorg en ondersteuning'. Below these columns is a blue button labeled 'Alle onderwerpen'. Below this button is a section titled 'Nieuws' with three news items. The first item is dated 14 februari 2026 and is about 'Sleuteloverdracht (jeugd)prinsen en (jeugd)prinsessen'. The second item is dated 11 februari 2026 and is about 'Omgevingsprogramma Hummerenweg ter inzage'. The third item is dated 11 februari 2026 and is about 'Exploitatievergunning verleend aan bungalowpark Stille Wille'. Below the news items is a blue button labeled 'Meer nieuws'. Below this button is a section titled 'Projecten en werkzaamheden' with a text box and a photo of a riverbank. The text box says 'Bij gemeente Peel en Maas werken we aan verschillende projecten om ervoor te zorgen dat iedereen prettig kan wonen, werken en leven in de gemeente. Bekijk ons projectenoverzicht en waar we op dit moment werken aan werken in de leefomgeving.' Below the text box is a blue button labeled 'Bekijk projecten en werkzaamheden'. Below the photo is a blue button labeled 'Bekijk projecten en werkzaamheden'. At the bottom of the page is a blue footer with the text 'Contact met de gemeente'. Below this text are three columns of contact information: 'Huis van de Gemeente Nu gesloten. Woensdag 8.30 - 17.00 uur', 'Wilhelminaplein 1 5981 CC Panningen Bel: 077 306 66 66', and 'Aanmelden nieuwsbrief Contactformulier Openingstijden milieupark'.



## Stap 2: Zoek de juiste pagina

U bent op de website van de gemeente Peel en Maas. Waarom ook alweer? Omdat u een paspoort wilt aanvragen. Klik dus op **Paspoort en identiteitskaart**. Zie de afbeelding hieronder, bij de pijl.

The screenshot shows the homepage of the gemeente Peel en Maas website. At the top left is the logo 'gemeente Peel en Maas'. To its right is a search bar with the placeholder text 'Waar bent u naar op zoek?' and a magnifying glass icon. Below the search bar are five main navigation buttons: 'Afvalkalender', 'Milieupark', 'Openingstijden en contact', 'Paspoort en identiteitskaart', and 'Evenementenkalender'. A purple arrow points down to the 'Paspoort en identiteitskaart' button. To the right of the search bar are links for 'Lees voor' and 'Translate'. Below the main navigation buttons is a grid of secondary navigation links: 'Bestuur en organisatie', 'Bouwen en wonen', 'Rijbewijs', 'Gemeenteraadsverkiezing 2026', 'Vacatures', 'Uitgifte pachtgronden', 'Vergunning en toestemming', 'Werk, uitkering en bijstand', and 'Zorg en ondersteuning'.

Kies daarna voor **Paspoort**. Zie bij de pijl.

The screenshot shows the 'Paspoort en identiteitskaart' page. The title 'Paspoort en identiteitskaart' is at the top. Below it are six menu items, each with a sub-link and a description:
 

- Paspoort**: Paspoort aanvragen, vernieuwen, met spoed aanvragen, kwijt of gestolen. Paspoort voor Nederlanders in het buitenland.
- Identiteitskaart**: Een identiteitskaart aanvragen, vernieuwen, afhaken, een spoedaanvraag doen. Wat te doen als uw ID kaart kwijt of gestolen is.
- Reizen met kinderen**: Een bewijs dat u de ouder of begeleider bent van de meereizende kinderen regelt u bij de Marechaussee
- Tweede paspoort**: Extra paspoort aanvragen als u voor uw beroep veel naar het buitenland reist
- Paspoort voor vluchtelingen**: Paspoort aanvragen als u in Nederland woont en de vluchtelingenstatus hebt
- Paspoort voor vreemdelingen**: Paspoort aanvragen als u in Nederland woont, geen Nederlandse nationaliteit heeft en u wilt reizen naar het buitenland

 A purple arrow points to the 'Paspoort' link in the top-left menu item.

Dit is niet de enige manier om op de juiste pagina te komen. U kunt ook op een andere manier zoeken. Hoe? Dat leest u verderop in dit werkboek: na stap 7, onder het kopje 'Anders zoeken'.



### Stap 3: Controleer of u de aanvraag mag of kunt doen

U komt nu op een pagina met allerlei informatie over het paspoort. U leest hier bijvoorbeeld hoeveel u moet betalen voor een paspoort. Om alle informatie te kunnen lezen, kunt u met de muis het grijze balkje verder naar beneden schuiven. Zie bij pijl A in de afbeelding hieronder

U wilt een paspoort aanvragen. U weet dat u daarvoor een afspraak moet maken. Klik daarom op **Afspraak maken**, bij pijl B.

gemeente  
Peel en Maas

Waar bent u naar op zoek?

Home > Alle onderwerpen > Paspoort en identiteitskaart > Paspoort

Lees voor Translate

## Paspoort

Een Nederlands paspoort vraagt u persoonlijk aan bij de gemeente. U betaalt de kosten bij de aanvraag. Maak hiervoor een afspraak.

**Afspraak maken**

Foto van paspoort

### Meenemen

- alle paspoorten en ID-kaarten die u heeft, ook als ze verlopen zijn
- een pasfoto, maximaal 6 maanden oud. Let op de [eisen](#)
- pinpas of contant geld.

### Kinderen jonger dan 18 jaar moeten ook meenemen:

- [Schriftelijke toestemming reisdocument kind](#) (DOC, 31 kB), ingevuld en ondertekend door beide ouders of door degene die het gezag heeft.
- Een origineel identiteitsbewijs van beide ouders of van degene die het gezag heeft (dit mag ook een kopie zijn).



### Stap 4: Verzamel uw gegevens

Dan verschijnt het scherm waarop u een afspraak kunt maken. U kunt hier voor verschillende onderwerpen een afspraak maken. U wilt een afspraak maken om een nieuw paspoort aan te vragen. Het onderwerp 'Paspoort' staat al in het scherm.

U kunt voor meer mensen tegelijk een afspraak maken. Wil uw partner bijvoorbeeld ook een paspoort aanvragen? Verwijder dan het cijfer 1 en vul het cijfer 2 in. Zie de afbeelding hieronder bij pijl A.

Wilt u voor nog een onderwerp een afspraak maken? Bijvoorbeeld dat u verhuisd bent? Klik dan op **Nog een onderwerp toevoegen**. En kies dan het onderwerp dat u wilt toevoegen. Zie bij pijl B.

U gaat verder door op **Dag en tijd kiezen** te klikken, bij pijl C.

gemeente  
Peel en Maas

Waar bent u naar op zoek?

Home > Afspraak maken: onderwerp

Lees voor Translate

## Afspraak maken: onderwerp

1 Onderwerp 2 Datum/tijd 3 Uw gegevens 4 Overzicht 5 Bevestiging

### Waarvoor wilt u een afspraak maken?

Tip: U kunt meerdere onderwerpen combineren in één afspraak.

Paspoort Verwijderen

Aantal personen:

1

Vul een getal tussen 1 en 10 in.

+ Nog een onderwerp toevoegen

Dag en tijd kiezen

Nu komt u terecht bij stap 2 'Datum/Tijd'. U kunt hier zelf een datum en tijdstip kiezen. Wanneer en hoe laat wilt u de afspraak plannen?

Kies eerst een datum. Op uw scherm staan een aantal dagen waaruit u kunt kiezen. Wilt u meer dagen zien waarop u een afspraak kunt maken? Klik dan op **Meer datums/tijden ophalen**, zie bij pijl A. Kies de **datum** waarop u de afspraak wilt maken, zie bijvoorbeeld pijl B. U ziet aan de groene vinkjes op welk dagdeel (Ochtend, Middag, Avond) u een afspraak kunt maken.

Heeft u de datum gekozen? Ga dan verder met het kiezen van een tijdstip. Klik achter de gekozen datum (pijl B) op **kies tijd**, zie bij pijl C.

## Afspraak maken: datum/tijd

✓ Onderwerp
**2** Datum/tijd
3 Uw gegevens
4 Overzicht
5 Bevestiging

### Uw afspraak

Overzicht van uw afspraak

Betreffende: Paspoort

Geschatte duur: ±10 minuten

### Kies uw datum/tijd

Onderstaand ziet u onze mogelijkheden in de komende dagen. Schikt een van deze datums u niet? Klik dan onderaan op "Meer datums/tijden ophalen."

Overzicht van beschikbare datums en tijden

Datum	Ochtend	Middag	Avond	Kies tijdstip
Ma. 23 feb	✗	✓	✗	-- kies tijd --
Di. 24 feb	✓	✓	✗	-- kies tijd --
Wo. 25 feb	✓	✓	✗	-- kies tijd --
Do. 26 feb	✓	✓	✗	-- kies tijd --
Vr. 27 feb	✓	✓	✗	-- kies tijd --

+ Meer datums/tijden ophalen

**B** →

**C** →

**A** →

Er verschijnen nu verschillende tijden. Let op: er zijn meer tijden dan er nu in het scherm staan. Schuif met de muis de grijze balk (pijl A) verder naar beneden om alle tijden te kunnen zien.

Kies de **tijd** waarop u de afspraak wilt plannen. Zie bijvoorbeeld bij pijl B.

### Uw afspraak

Overzicht van uw afspraak

Betreffende:	Paspoort
Geschatte duur:	±10 minuten

### Kies uw datum/tijd

Onderstaand ziet u onze mogelijkheden in de komende dagen. Schikt een van deze datums/tijden ophalen."

Overzicht van beschikbare datums en tijden

Datum	Ochtend	Middag	Avond
Ma. 23 feb	✗	✓	✗
Di. 24 feb	✓	✓	✗
Wo. 25 feb	✓	✓	✗

- 11:40 uur
- 11:50 uur
- Middag**
- 12:10 uur
- 13:10 uur
- 13:20 uur
- 13:40 uur
- 13:50 uur
- 14:10 uur
- 14:20 uur
- 14:30 uur
- 14:40 uur
- 14:50 uur
- 15:30 uur
- 15:40 uur
- 15:50 uur
- 16:10 uur
- 16:20 uur
- 16:40 uur

A

➔

-- kies tijd --
▼

Heeft u een datum en tijd gekozen? Ga dan verder door te klikken op **Volgende stap**.

## Afspraak maken: datum/tijd

1 Onderwerp   **2 Datum/tijd**   3 Uw gegevens   4 Overzicht   5 Bevestiging

### Uw afspraak

**Overzicht van uw afspraak**

Betreffende: Paspoort

Geschatte duur: ±10 minuten


### Kies uw datum/tijd

Onderstaand ziet u onze mogelijkheden in de komende dagen. Schikt een van deze datums u niet? Klik dan onderaan op "Meer datums/tijden ophalen."

**Overzicht van beschikbare datums en tijden**

Datum	Ochtend	Middag	Avond	Kies tijdstip
Ma. 23 feb	✗	✓	✗	-- kies tijd --
Di. 24 feb	✓	✓	✗	-- kies tijd --
Wo. 25 feb	✓	✓	✗	16:20 uur
Do. 26 feb	✓	✓	✗	-- kies tijd --
Vr. 27 feb	✓	✓	✗	-- kies tijd --

[+ Meer datums/tijden ophalen](#)






## Stap 5: Vul uw persoonlijke gegevens in

U komt nu op de website bij stap 3 'Uw gegevens'. Daar vult u uw persoonlijke gegevens in. Zo kan de gemeente contact met u opnemen over de afspraak. Ze zullen u een e-mail sturen om de afspraak te bevestigen.

Heeft u alle gegevens ingevuld? Klik dan op **Volgende stap**. Zie bij de pijl.



Waar bent u naar op zoek? 🔍

[Home](#) > [Afspraak maken: uw gegevens](#)

[Lees voor](#) [Translate](#)

## Afspraak maken: uw gegevens

✓ Onderwerp
✓ Datum/tijd
3 Uw gegevens
4 Overzicht
5 Bevestiging

Alle velden met een \* zijn verplicht

### Uw afspraak

Overzicht van uw afspraak	
Betreffende:	Paspoort
Geschatte duur:	±10 minuten
Datum:	woensdag 25 februari 2026
Tijdstip:	16:20 uur

### Uw gegevens

Voornaam: \*

Achternaam: \*

Geboortedatum: \*   
DD-MM-JJJJ (bijv. 23-07-1980)

Adres:

Postcode:

Woonplaats:

Geef aub een geldig emailadres op. Na het versturen van het formulier ontvangt u op het opgegeven e-mailadres een bevestiging van de door u verstrekte gegevens.

E-mailadres: \*

(Mobiele) telefoon: \*   
bijv. 06-12345678 of 0485-123456

Vorige stap
Volgende stap
←




## Stap 6: Controleer uw gegevens

U ziet nu een overzicht van de gegevens die u heeft ingevuld. Controleer of deze juist zijn. Wilt u iets veranderen? Klik dan op **Vorige stap**, bij pijl A. U gaat dan op de website terug naar 3 'Uw gegevens'.



### Let op: klik niet op Afspraak bevestigen!

In de afbeelding hieronder laten we zien hoe u de afspraak definitief maakt. Maar, u wilt niet echt een afspraak maken. Daarom moet u bij pijl B ook niet klikken op **Afspraak bevestigen**!



Waar bent u naar op zoek? 🔍

Home > Controleer uw gegevens

🔊 Lees voor 🌐 Translate

## Controleer uw gegevens

✓ Onderwerp
✓ Datum/tijd
✓ Uw gegevens
4 Overzicht
 5 Bevestiging

### Uw afspraak

Overzicht van uw afspraak

Betreffende:	Paspoort
Geschatte duur:	±10 minuten
Datum:	woensdag 25 februari 2026
Tijdstip:	16:20 uur

### Uw gegevens

Overzicht van uw persoonlijke gegevens

Voornaam:	Debbie
Achternaam:	Sterker
Geboortedatum:	01-01-1970
Adres:	
Postcode:	
Woonplaats:	
E-mailadres:	
(Mobiele) telefoon:	0612345678

A  
➔

Vorige stap

Afspraak bevestigen

➔
B



## Stap 7: Stuur uw aanvraag op

Stel, u heeft in de vorige stap op 'Afspraak bevestigen' geklikt. Dan ziet u de bevestiging van uw afspraak.

Als u bij de pijl op **Home** of het **gemeentelogo** klikt, gaat u terug naar de startpagina van de gemeente.

gemeente  
**Peel en Maas**

Waar bent u naar op zoek?

Home > Uw afspraak is gemaakt

Lees voor Translate

## Uw afspraak is gemaakt

Onderwerp
  Datum/tijd
  Uw gegevens
  Overzicht
  5 Bevestiging

### Uw afspraak is gemaakt

We zien u graag op woensdag 25 februari 2026 om 16:20 uur in het Huis van de Gemeente. De afspraak zal ongeveer 10 minuten duren.

Meld uw afspraak aan op de aanmeldzuil in de hal

Deze bevestiging is ook verstuurd naar:

### Wat moet u meenemen?

#### Paspoort

- alle paspoorten en ID-kaarten die u heeft, ook als ze verlopen zijn
- een pasfoto, maximaal 6 maanden oud. Let op de [eisen](#)
- pinpas of contant geld.

#### Kinderen jonger dan 18 jaar moeten ook meenemen:

- [Schriftelijke toestemming reisdocument kind](#) (DOC, 31 kB), ingevuld en ondertekend door beide ouders of door degene die het gezag heeft.
- Een origineel identiteitsbewijs van beide ouders of van degene die het gezag heeft (dit mag ook een kopie zijn).

#### Afhalen


Na 6 werkdagen ligt uw paspoort voor u klaar. U moet uw paspoort persoonlijk komen afhalen. Dit geldt ook voor kinderen tot en met 18 jaar. Dit kan zonder afspraak.

#### Meenemen

- afhaalbewijs
- alle legitimatiebewijzen die u nog in uw bezit heeft (ook die al verlopen zijn).

U krijgt ook een e-mail waarin de gemeente uw afspraak bevestigt. Hieronder ziet u een voorbeeld van zo'n e-mail:


**Van:** afspraak@peelenmaas.nl <afspraak@peelenmaas.nl>  
**Verzonden:**  
**Aan:**  
**Onderwerp:** Bevestiging afspraak



---

**Bevestiging afspraak**

Beste Debbie Sterker,

Uw afspraak is op woensdag 25 februari 2026 om 16:20 uur in het Huis van de Gemeente. De afspraak duurt ongeveer 10 minuten. Meld uw afspraak aan op de aanmeldzuil in de hal 

Wij hebben de volgende gegevens van u ontvangen:

**Uw afspraak**

Betreffende:	Paspoort
Geschatte duur:	10 minuten
Datum:	woensdag 25 februari 2026
Tijdstip:	16:20 uur

**Persoonsgegevens**

Voornaam:	Debbie
Achternaam:	Sterker
Geboortedatum:	1 januari 1970
Adres:	Digisterkerstraat 1
Postcode:	1234 AB
Woonplaats:	Peel en Maas
E-mailadres:	
(Mobiele) telefoon:	0612345678

**Wat moet u meenemen?**

Paspoort

- alle paspoorten en ID-kaarten die u heeft, ook als ze verlopen zijn
- een pasfoto, maximaal 6 maanden oud. Let op de [eisen](#)

**Afspraak direct in uw agenda**

Als u gebruik maakt van een elektronische agenda kunt u het bijgevoegde (iCal) bestand openen. De afspraak verschijnt dan automatisch in uw agenda.

**Afspraak annuleren?**

Als u verhinderd bent, kunt u deze afspraak online annuleren.

[Klik hier om deze afspraak te annuleren](#)

Met vriendelijke groet,  
 Gemeente Peel en Maas

### Wat moet u daarna doen?

Heeft u bericht gekregen van de gemeente voor een afspraak? Doe dan het volgende:

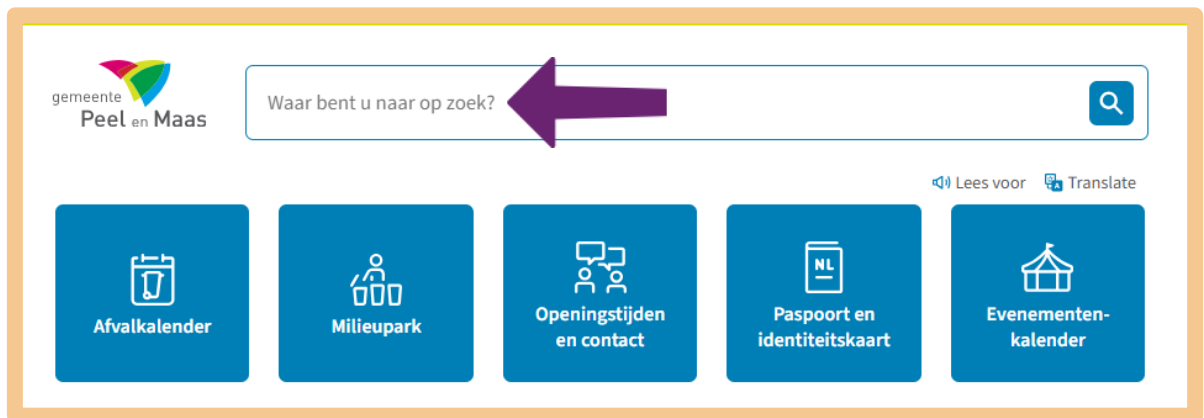
- Schrijf de datum en tijd op in uw agenda. De gemeente heeft op die datum en tijd een afspraak voor u gereserveerd.
- Schrijf ook op wat u moet meenemen naar de afspraak. Of print de pagina met deze informatie uit.
- Kunt u toch niet op de afspraak komen? Dan kunt u de afspraak wijzigen of afzeggen. In de e-mail staat hoe u dat kunt doen.

## Anders zoeken

Kijk nog eens terug naar stap 2 'Zoek en vind' van dit hoofdstuk. Daar hebben we gezocht hoe we bij de gemeente Peel en Maas een afspraak kunnen maken voor een 'paspoort aanvraag'. Dit is één voorbeeld. U kunt ook op andere manieren zoeken. Hieronder ziet u er een aantal:

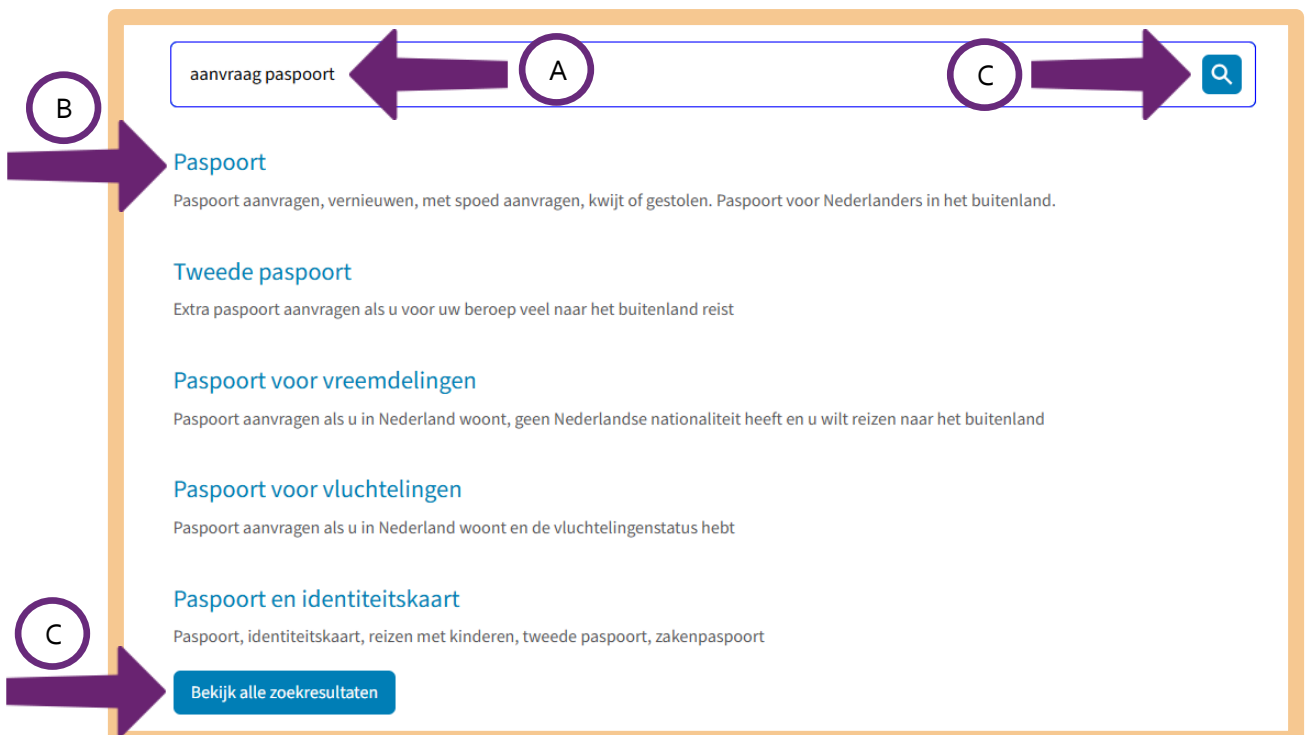


1. U kunt zoeken op [peelenmaas.nl](https://peelenmaas.nl), via het zoekvakje bovenaan de pagina. Zie bij de pijl in de afbeelding hieronder.



In het zoekvakje typt u bijvoorbeeld 'aanvraag paspoort' in. Zie hieronder, bij pijl A. Tijdens het typen verschijnen de zoekresultaten al in beeld. Klik hier op **Paspoort**, zie pijl B.

Staat het onderwerp dat u zoekt er niet tussen? Klik dan op **Bekijk alle zoekresultaten** of op het vergrootglas. Zie pijlen C. U kunt op uw toetsenbord ook drukken op Enter.



Heeft u op 'Paspoort' geklikt? Dan komt u op een pagina met informatie over het paspoort. Klik op **Afspraak maken**.

## Paspoort

Een Nederlands paspoort vraagt u persoonlijk aan bij de gemeente. U betaalt de kosten bij de aanvraag. Maak hiervoor een afspraak.

[Afspraak maken](#) ←




Foto van paspoort

### Meenemen

- alle paspoorten en ID-kaarten die u heeft, ook als ze verlopen zijn
- een pasfoto, maximaal 6 maanden oud. Let op de [eisen](#)
- pinpas of contant geld.



2. Er is nog een andere zoekmogelijkheid. Op de startpagina van de gemeente kunt u klikken op **Alle onderwerpen**. Zie hieronder, bij de pijl.

The screenshot shows the homepage of the municipality of Peel en Maas. At the top left is the logo 'gemeente Peel en Maas'. To its right is a search bar with the placeholder text 'Waar bent u naar op zoek?' and a magnifying glass icon. Below the search bar are five blue buttons with icons and text: 'Afvalkalender', 'Milieupark', 'Openingstijden en contact', 'Paspoort en identiteitskaart', and 'Evenementenkalender'. To the right of these buttons are links for 'Lees voor' and 'Translate'. Below the buttons is a grid of service categories: 'Bestuur en organisatie', 'Bouwen en wonen', 'Rijbewijs', 'Gemeenteraadsverkiezing 2026', 'Vacatures', 'Uitgifte pachtgronden', 'Vergunning en toestemming', 'Werk, uitkering en bijstand', and 'Zorg en ondersteuning'. At the bottom left, a purple arrow points to a blue button labeled 'Alle onderwerpen'.

Daarna klikt u op **Paspoort en identiteitskaart**.

The screenshot shows the 'Alle onderwerpen' page. At the top right are links for 'Lees voor' and 'Translate'. The main heading is 'Alle onderwerpen'. Below it is a grid of ten categories, each in a blue-bordered box. A purple arrow points to the first category, 'Paspoort en identiteitskaart'. The categories and their descriptions are:
 

- Paspoort en identiteitskaart**: Paspoort, identiteitskaart, reizen met kinderen, tweede paspoort, zakenpaspoort
- Afval**: Afvalkalender, milieupark, kringloopwinkel, repair café, afvalwijzer, container
- Rijbewijs**: Aanvragen of vernieuwen, kwijt of gestolen, omwisselen en gezondheidsverklaring
- Bouwen en wonen**: Bouwen en (ver)bouwen, rioolaansluiting, rioolverstopping, Whatsapp, welstand
- Vergunning of toestemming**: Als u wilt bouwen, verbouwen, slopen, kappen, een inrit wil aanleggen of iets anders aan uw omgeving wilt veranderen.
- Bestuur en organisatie**: Informatie over gemeenteraad, college van B en W en de organisatie van de gemeente Peel en Maas
- Werk, uitkering en bijstand**: Bijstand, uitkering, werk, stichting leergeld, individuele inkomensvoorslag, uitkering voor zelfstandigen
- Zorg en ondersteuning**: Collectieve zorgverzekering, huishoudelijke hulp, voedselbank, dorpsdagvoorziening, hulpmiddelen



3. U kunt ook zoeken met Google. Doe dan het volgende:

- Typ in het zoekvakje van Google de woorden 'hoe paspoort aanvragen peel en maas' in. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A.
- Druk daarna op uw toetsenbord op **Enter** of klik op het **vergrootglas** in de zoekbalk. Zie pijl B.
- U krijgt dan veel resultaten. Meestal moet u het eerste of tweede resultaat kiezen. Kies hier voor **Paspoort**. Zie pijl C.
- Bovenaan uw zoekresultaat ziet u soms een AI-antwoord, zie pijl D. Dit is soms handig, maar niet altijd volledig. Controleer daarom altijd zelf de informatie. Kijk bijvoorbeeld op de website van de gemeente.

The screenshot shows a Google search interface. The search bar contains the text 'hoe paspoort aanvragen peel en maas', with a purple arrow labeled 'A' pointing to it. Below the search bar, the 'AI-overzicht' section is visible, with a purple arrow labeled 'D' pointing to the AI summary. The first search result is from 'Gemeente Peel en Maas' with the title 'Paspoort en identiteitskaart', with a purple arrow labeled 'C' pointing to it. On the right side, a snippet of a table is visible, with a purple arrow labeled 'B' pointing to it. The table snippet includes the following information:

Paspoort   Gemeente P	
Table_title: Kosten Table_c	
paspoort   Prijs in euro   ro	
Gemeente Peel en Maas	

Below the table snippet, another result is visible: 'Paspoort voor vluchteli Meenemen \* Uw verblijfsve kaarten die u heeft, ook als Gemeente Peel en Maas'.



## Waar moet u extra op letten?

Vraagt u iets aan? Let dan op het volgende:

- Let op de voorwaarden. Heeft u wel recht op wat u aanvraagt?
- Let op de kosten. Soms moet u iets betalen.
- Meestal moet u bewijzen wie u bent:
  - Op internet bewijst u wie u bent met uw DigiD. Houd uw gebruikersnaam en wachtwoord bij de hand.
  - Bij een balie bewijst u dat met uw paspoort, identiteitskaart of rijbewijs. Neem zo'n bewijs dus altijd mee.

Kunt u de voorwaarden voor een aanvraag niet vinden? Of de kosten? Of iets anders wat u wilt weten over een aanvraag? Stel uw vraag dan via het zoekvakje op de website.

### 1. Let op de voorwaarden

Als u iets aanvraagt, betekent dat niet automatisch dat u het ook krijgt. U krijgt het alleen als u er ook recht op heeft. Soms weet u zelf heel duidelijk of u ergens recht op heeft. Maar soms ook niet. Bijvoorbeeld als u huurtoeslag of zorgtoeslag aanvraagt. Soms staat er een rekenhulp op de website. Die kan u helpen om te bepalen of u ergens recht op heeft.

#### **Voorbeeld**

*Stel, u kunt niet goed lopen en wilt daarom een parkeerplaats voor uw huis hebben. U vraagt daarom bij de gemeente een parkeerplaats voor gehandicapten aan. Maar eerst wilt u weten of u daar ook recht op heeft. Ga naar de website [peelenmaas.nl](http://peelenmaas.nl) en zoek op de woorden 'parkeerplaats voor gehandicapten'. Dat kan via het zoekvakje op deze website.*

## Gehandicaptenparkeerplaats

Als u gehandicapt bent, kunt u een gehandicaptenparkeerplaats aanvragen vlakbij uw huis. De gehandicaptenparkeerplaats is alleen voor uw eigen auto. Een gehandicaptenparkeerplaats kunt u aanvragen binnen of buiten een betaald parkeerzone.

### Wat u nodig heeft voor een gehandicaptenparkeerplaats

- een gehandicaptenparkeerkaart voor bestuurders
- een schets van de gewenste plaats

#### Voorwaarden

- u heeft een auto, brommobiel of gehandicaptenuvoertuig
- u heeft een loopbeperking die ook blijvend is
- u heeft geen eigen parkeerplaats
- u bent medisch gekeurd

#### Aanvragen

- [Aanvraagformulier gehandicaptenparkeerplaats](#) (PDF, 176.8 kB)

## 2. Let op de kosten

Sommige aanvragen kosten geld. Als dat zo is, staat het bij de informatie over de aanvraag. Soms kunt u direct betalen via iDEAL. Wilt u betalen via iDEAL? Dan moet u kunnen internetbankieren.

### Voorbeeld

Stel, u wilt een bewijs aanvragen dat u in uw gemeente staat ingeschreven. Dan moet u een uittreksel uit de Basisregistratie Personen (BRP) aanvragen. Dat heet ook wel een uittreksel uit het bevolkingsregister. Ga naar de website [peelenmaas.nl](http://peelenmaas.nl) en zoek op 'uittreksel brp'. Dat kan via het zoekvakje op deze website.

## Uittreksel basisregistratie personen

Heeft u een bewijs nodig dat u in de gemeente Peel en Maas ingeschreven staat? Bijvoorbeeld voor een bewijs van inschrijving, een bewijs van Nederlanderschap, of voor een inschrijving bij een woningstichting? Vraag dan een uittreksel uit de basisregistratie personen (BRP) aan. Dit kunt u zelf online regelen.

U kunt het uittreksel online aanvragen, dan krijgt u het per post thuisgestuurd.

[Uittreksel Basisregistratie Personen aanvragen](#) 

Wilt u liever persoonlijk geholpen worden? Maak dan een afspraak.

[Afspraak maken](#)

### Meenemen

- Een geldig identiteitsbewijs
- Pinpas of contant geld

Als u het uittreksel voor iemand anders aanvraagt heeft u nodig:

- een [schriftelijke machtiging](#) (DOC, 25 kB)
- een kopie geldig legitimatiebewijs van degene die u machtigt.

U heeft geen machtiging nodig voor een uittreksel:

- als het om een kind gaat dat jonger is dan 16 jaar en op hetzelfde adres woont
- als het voor uw echtgenoot/echtgenote of geregistreerd partner is.

### Kosten

Product	
Soort	Prijs
Uittreksel BRP online aanvragen	7 euro
Uittreksel BRP persoonlijk aanvragen in Huis van de Gemeente	10 euro

## Oefen nu zelf!

Hieronder staan oefeningen. Daarmee oefent u om verschillende dingen aan te vragen bij de gemeente Peel en Maas. Succes!



### Let op!

Bij sommige oefeningen moet u goed opletten. U oefent daar bijvoorbeeld om een uittreksel BRP aan te vragen, om een verhuizing door te geven of om iets te melden bij uw gemeente. Let op dat u dit **niet echt** doet! Anders kan dat vervelende gevolgen voor u hebben. Let er bij deze oefeningen op dat u de laatste stap niet uitvoert.

### Vraag om hulp

Twijfelt u of u een oefening wel goed begrijpt? Vraag dan altijd hulp aan de docent. Doe dat ook direct als u iets fout heeft gedaan. Als u bijvoorbeeld per ongeluk echt een aanvraag heeft gedaan bij uw gemeente. Vraag de docent dan of hij u helpt om contact op te nemen met de gemeente. Zo kunt u voorkomen dat ze uw aanvraag in behandeling nemen.



### Oefening 1: Een uittreksel BRP aanvragen

#### Korte uitleg

BRP is een afkorting van de Basisregistratie Personen. Met een uittreksel BRP kunt u laten zien dat u staat ingeschreven bij de gemeente. Een uittreksel BRP noemen we ook wel een uittreksel bevolkingsregister. Dit uittreksel heeft u bijvoorbeeld nodig als u zich inschrijft voor een opleiding. Of als u een uitkering aanvraagt.

#### Opdracht

Vraag het uittreksel BRP aan bij de gemeente Peel en Maas. U heeft hierbij uw DigiD nodig.

**Let op:** u moet de aanvraag **niet echt** indienen! Vul dus wel uw gegevens in, maar druk bij de laatste stap niet op 'verzenden'.



### Oefening 2: Een verhuizing doorgeven

#### Korte uitleg

Komt u in de gemeente Peel en Maas wonen? Of verhuist u binnen de gemeente Peel en Maas naar een ander adres? Dan moet u uw nieuwe adres binnen vijf dagen doorgeven aan de gemeente Peel en Maas. Verhuist u naar een andere gemeente in Nederland? Dan geeft u uw nieuwe adres door aan de gemeente waar u gaat wonen. Heeft u uw verhuizing aan de gemeente doorgegeven? Dan stuurt de gemeente u een brief met daarin uw nieuwe adres.

#### Opdracht

Geef via de website van de gemeente Peel en Maas een verhuizing door. Zoek eerst op de website uit hoe u dat doet. U heeft hierbij uw DigiD nodig. Let op: u moet **niet echt** een verhuizing doorgeven! Vul wel het nieuwe adres in, maar klik niet op 'bevestigen'.



### Oefening 3: Bij de gemeente iets melden

#### Korte uitleg

Ziet u op straat iets dat kapot is? Zoals een gat in de weg of een kapot klimrek? Dan kunt u dat melden bij de gemeente Peel en Maas. Dat kan ook als u ergens last van heeft. Zoals van hondenpoep of afval op straat. Als u iets meldt, weet de gemeente dat er iets mis is. Soms stuurt de gemeente dan iemand om het probleem op te lossen. Of ze sturen u per mail een reactie.

#### Situatie

Stel, u ziet dat fietsers vlakbij uw huis om het fietspad heen op de weg fietsen. Dat is gevaarlijk, want het is een drukke weg. En dan ziet u dat er allemaal hobbels in het fietspad zitten. Dat blijken de wortels te zijn van een boom naast het fietspad.

#### Opdracht

Meld deze gevaarlijke situatie bij de gemeente. Doe dat via de website van de gemeente Peel en Maas.

**Let op:** u moet dit **niet echt** melden bij de gemeente! Vul wel alle gegevens in. Maar klik niet op 'Verstuur', 'Verzend' of 'Afronden' of iets dat daar op lijkt.



### Oefening 4: Een verloren voorwerp melden

#### Korte uitleg

Iedereen verliest weleens iets: sleutels, portemonnee, bankpas, telefoon et cetera. Ook dat kunt u melden bij de gemeente Peel en Maas. De gemeente bewaart voorwerpen die mensen gevonden hebben. Heeft iemand iets van u gestolen? Dan moet u niet naar de gemeente, maar naar de politie.

#### Situatie

Stel dat u uw sleutels bent verloren. Dan kunt u dit melden bij de gemeente Peel en Maas.

#### Opdracht

Ga naar de website van uw gemeente en doe het volgende:

- Zoek op hoe u meldt dat u uw sleutels bent verloren.
- Zoek ook op wat u doet als uw sleutels gevonden zijn.
- Zoek op waar u de gevonden sleutels kunt ophalen.



### Oefening 5: Een nee-nee sticker aanvragen

#### Korte uitleg

Een nee-nee-sticker is een sticker die u op uw brievenbus plakt. Daarmee laat u zien dat u geen reclame wilt, en ook geen huis-aan-huisbladen.

#### Opdracht

- Zoek op de website van de gemeente Peel en Maas op hoe u een nee-nee-sticker aanvraagt. Wilt u ook echt zo'n sticker? Vraag hem dan echt aan.
- Bij sommige gemeenten kunt u de sticker niet via internet aanvragen. Zoek op wat u dan kunt doen. Wat zijn andere manieren om de sticker te krijgen? Kunt u het misschien bij een andere gemeente regelen? Of via een bedrijf?



### Oefening 6: Een rijbewijs verlengen

#### Korte uitleg

Is uw rijbewijs bijna verlopen? Dan moet u op tijd een nieuw rijbewijs aanvragen. Een verlopen rijbewijs mag u niet meer gebruiken.

#### Opdracht

- Zoek op de website van de gemeente op hoe u uw rijbewijs kunt verlengen.
- Meer leren over het verlengen van uw rijbewijs? Scan dan de QR-code met uw telefoon en bekijk het Digisnapje.



### Oefening 7: Informatie over een gehandicaptenparkeerkaart opzoeken

#### Korte uitleg

Loopt u moeilijk? Dan kunt u bij de gemeente Peel en Maas een parkeerkaart voor gehandicapten aanvragen. Met die kaart kunt u de auto altijd parkeren op een plek dicht in de buurt van waar u moet zijn. De regels voor een gehandicaptenparkeerkaart zijn overal in Nederland hetzelfde, en zelfs overal in Europa!

#### Opdracht

Zoek op de website van de gemeente Peel en Maas het volgende op:

- Heeft u recht op een parkeerkaart voor gehandicapten?
- Wat zijn precies de voorwaarden?
- Hoe kunt u zo'n kaart bij de gemeente aanvragen?



### Oefening 8: Informatie over een omgevingsvergunning opzoeken

#### Korte uitleg

Wilt u iets bouwen of verbouwen? Dan moet u daarvoor in sommige gevallen een vergunning aanvragen. Zo'n vergunning heet een omgevingsvergunning. Stel, u wilt meer informatie over een dakkapel. U zoekt dit op via Google. Bovenaan de zoekresultaten vindt u een AI-antwoord. Dit is soms handig, maar niet altijd volledig. Controleer daarom altijd zelf de informatie.

#### Opdracht

Open Google en zoek op: omgevingsvergunning nodig voor dakkapel Peel en Maas

- Lees het AI-antwoord dat bovenaan staat. Heeft u een omgevingsvergunning nodig, volgens het AI-antwoord?
- Klik op minstens twee gewone zoekresultaten onder het AI-antwoord. Vergelijk de informatie: klopt alles?
- Ga naar de website van Omgevingsloket online: [omgevingsloket.nl](https://omgevingsloket.nl). Zoek daar uit of u een omgevingsvergunning moet aanvragen als u een dakkapel wilt plaatsen.



### Oefening 9: Een kapotte afvalcontainer melden

#### Situatie

Stel, uw afvalcontainer is kapot. U wilt weten waar en hoe u dit kunt melden.

#### Opdracht

Zoek op de website van de gemeente Peel en Maas op wat u moet doen of bij wie u moet zijn.

## Aanvragen bij andere organisaties

U kunt natuurlijk ook iets aanvragen bij andere organisaties. In de volgende oefeningen vindt u daar voorbeelden van.



### Oefening 10 : Watermeterstand doorgeven

#### Korte uitleg

Heeft u een watermeter dan betaalt u voor het water dat u verbruikt. Uw watermeter houdt precies bij hoeveel dat is. U betaalt uw drinkwater per maand of per kwartaal vooruit, net als uw energierekening. Dit heet een voorschot. Het bedrag van dit voorschot hangt af van uw vorige waterverbruik op uw adres. Uw watermeter houdt intussen bij hoeveel water u precies verbruikt. Een keer per jaar geeft u de stand van uw watermeter door. Zo kan het waterleidingbedrijf de kosten van uw echte waterverbruik vergelijken met uw voorschotten.

#### Opdracht

U heeft bericht gekregen dat u de watermeterstand door moet geven. Bezoek de website van WML, [wml.nl](http://wml.nl) en bekijk hoe u de watermeterstand door kunt geven.



### Oefening 11: Aanmelden voor een AMBER Alert

#### Situatie

Laatst zag u op televisie dat er een kind werd vermist. U hoorde iets over een 'AMBER Alert' van de politie. Daarmee kunt u de politie helpen om vermiste kinderen zo snel mogelijk op te sporen. U wilt hieraan meedoen.

#### Opdracht

Ga naar de website van AMBER Alert, en doe het volgende:

- Zoek op wat het verschil is tussen een AMBER Alert en een Vermist Kind Alert.
- Kijk ook op welke manieren u kunt meedoen.
- Wilt u graag meedoen? Bedenk dan op welke manier of manieren u wilt meedoen. En meldt u ook echt aan.



### Oefening 12: Informatie over Burgernet opzoeken

#### Korte uitleg

Heeft u weleens gehoord van Burgernet? Daarmee kunt u de politie helpen om verdachte of vermiste personen op te sporen. Als u zich aanmeldt, krijgt u berichten van verdachte situaties in uw eigen buurt. Burgernet belt u dan op uw telefoon, of stuurt u een sms-bericht. U hoort of leest dan naar wie of wat de politie op zoek is.

Heeft u iets gezien? Dan kunt u bellen met het gratis Burgernetnummer 0800-0011.

#### Opdracht

Bezoek de website van Burgernet en lees de informatie over Burgernet. Als u wilt, kunt u zich hiervoor aanmelden.



### Samenvatting: hoe vraagt u iets aan?

In dit hoofdstuk heeft u geleerd om iets via internet aan te vragen bij de overheid. Een korte samenvatting van wat u heeft geleerd:

- Veel dingen die u met de overheid moet regelen, gaan via een aanvraag.
- U weet dat er verschillende soorten aanvragen zijn. Sommige aanvragen zijn eenvoudig, andere zijn lastiger.
- U heeft geleerd om verschillende soorten aanvragen te doen.
- Wilt u iets aanvragen bij de overheid? Dan moet u eerst uitzoeken of u wel recht heeft op wat u aanvraagt. Lees daarom altijd eerst de voorwaarden.
- Soms moet u een bedrag betalen voor een aanvraag. Let daar ook altijd op voordat u iets aanvraagt.
- Vraagt u iets aan via internet? Dan moet u soms inloggen met uw DigiD. Heeft u een afspraak met de gemeente? Dan moet u meestal uw paspoort of identiteitskaart laten zien.



### Begrippenlijst

In dit hoofdstuk staan misschien woorden en begrippen die nieuw voor u zijn of waar u niet zo vertrouwd mee bent. Woorden en begrippen die niet in het hoofdstuk worden uitgelegd. Zoek het woord of begrip op in de online begrippenlijst voor een uitleg. Scan hiervoor de QR-code hieronder met uw telefoon.



Mist u een woord of begrip in de lijst? Vraag dan aan uw docent wat het woord betekent of wat met het begrip wordt bedoeld.










































































































































































































































































































































































































































































**Stichting Digisterker**  
M.H. Tromplaan 9  
7511 JJ Enschede  
053 2030 062  
[info@digisterker.nl](mailto:info@digisterker.nl)  
[digisterker.nl](http://digisterker.nl)

