

# Digisterker door doen!

## THEMAHOOFDSTUK

Wat is aanvragen? (gemeente Peel  
en Maas)

## Let op!

Staat er in dit werkboek informatie die niet klopt? Dan is Stichting Digisterker daar niet verantwoordelijk voor. We hebben de informatie in dit werkboek met zorg samengesteld. En we vernieuwen de informatie als dat nodig is. Maar u kunt er niet van uitgaan dat de informatie overal in dit werkboek helemaal compleet, nieuw en juist is.

U mag de informatie in dit werkboek niet zomaar kopiëren of verspreiden. U moet daarvoor eerst toestemming vragen aan Stichting Digisterker.

## Wat is aanvragen? (gemeente Peel en Maas)

### Wanneer u dit hoofdstuk heeft doorlopen, dan

- heeft u kennis gemaakt met wat u bij de gemeente online kunt aanvragen;
- heeft u geoefend met iets online aanvragen bij de gemeente;
- kunt u met meer zelfvertrouwen uw zaken regelen bij de gemeente en andere organisaties.



Via internet kunt u van alles regelen of aanvragen bij de overheid. Bijvoorbeeld een formulier, een vergunning, of een uitkering. Maar ook een afspraak moet u vaak aanvragen. Als u iets online heeft aangevraagd, reageert de overheid daarop. U krijgt bijvoorbeeld een e-mail waarin staat dat u een afspraak heeft met de gemeente. Of u krijgt een brief waarin staat of u recht heeft op een uitkering.

### Iets aanvragen bij de gemeente: wat heeft u nodig?

- Een computer, laptop, tablet of mobiele telefoon met een veilige internetverbinding.

### Voorbeelden van aanvragen

Hieronder ziet u 5 voorbeelden van verschillende aanvragen.

- **Een afspraak met een medewerker**

U wilt online een afspraak maken met een medewerker van uw gemeente, de Belastingdienst of het UWV. Dan moet u eerst aangeven waarover u een afspraak wilt maken. Dan kiest u een datum en een tijd. U vult uw naam in en nog wat andere persoonlijke gegevens. Heeft u een afspraak aangevraagd? Dan krijgt u een bevestiging van de afspraak. Dat kan via de post of e-mail.

- **Een folder of gids**

U wilt een folder of gids hebben. Bijvoorbeeld van uw gemeente, de Belastingdienst of het UWV. Dan kiest u op de website welke folder of gids u precies wilt. U vult uw naam en adresgegevens in. U krijgt de folder of gids dan via de post of e-mail opgestuurd.

- **Een vergunning**

U wilt een vergunning aanvragen bij de gemeente. Dan moet u eerst aangeven wat voor soort vergunning u wilt. Het kan zijn dat u moet inloggen met uw DigiD. In Module 1 vindt u hier meer informatie over. U vult uw naam in en nog wat andere persoonlijke gegevens. U geeft informatie die hoort bij de vergunning. Bijvoorbeeld een adres of het kenteken van een auto. Soms moet u stukken als bijlage meesturen, bijvoorbeeld een bouwtekening. Die stukken kunt u dan 'uploaden'. U stuurt ze dan van uw eigen computer via internet op naar de gemeente.

- **Een toeslag of uitkering**

U wilt een toeslag of uitkering aanvragen bij uw gemeente, Dienst Toeslagen of het UWV. Dan moet u eerst inloggen met uw DigiD. Daarna moet u controleren of u recht heeft op de toeslag of uitkering die u wilt aanvragen. Als dat zo is, kunt u verdergaan. U controleert uw persoonlijke gegevens, of vult ze in. Dan kiest u de toeslag of uitkering die u wilt aanvragen. U moet verder ook nog vragen beantwoorden over uw inkomen en uw gezin.

- **Een melding doen**

U wilt de gemeente laten weten dat er iets niet in orde is. En u wilt dat de gemeente daar iets aan doet. Dan stuurt u de gemeente een bericht. Er zit bijvoorbeeld een gat in de weg. In het bericht vraagt u de gemeente of ze het gat in de weg wil repareren.



## Hoe vraagt u iets aan via de e-overheid?

Wilt u iets aanvragen bij de overheid? Dan doet u dat in 7 stappen. Hieronder ziet u een korte uitleg bij deze stappen.

- 1** **Bedenk wat u wilt aanvragen**

Bedenk wat u wilt aanvragen: Hoe heet het? Bij welke organisatie kunt u het aanvragen? Ga naar de website van die organisatie.


- 2** **Zoek de juiste pagina**

Bent u op de juiste website? Zoek dan de pagina waarop u de aanvraag kunt regelen.


- 3** **Controleer of u de aanvraag mag of kunt doen**

Lees eerst of u de aanvraag mag of kunt doen. Heeft u recht op wat u aanvraagt? Of kunt u de klacht hier wel melden? Controleer ook of u iets moet betalen, en zo ja hoe.


- 4** **Verzamel uw gegevens**

Welke informatie vraagt de overheid van u? Wat moet u invullen als u de aanvraag wilt doen? Verzamel al die gegevens en vul ze in.


- 5** **Vul uw persoonlijke gegevens in**

Vul uw persoonlijke gegevens in. Let op: sommige gegevens moet u verplicht invullen en andere niet.


- 6** **Controleer uw gegevens**

Controleer uw gegevens voordat u de aanvraag opstuurt. Zo voorkomt u dat u iets fout invult.


- 7** **Stuur uw aanvraag op**

Heeft u alle gegevens juist ingevuld? Dan kunt u uw aanvraag opsturen. Voor sommige aanvragen heeft u DigiD nodig.



Op de bladzijden hierna vindt u een uitgebreide uitleg bij elke stap. We leggen deze stappen uit met een voorbeeld. Dat voorbeeld gaat over het aanvragen van een paspoort. Het is de bedoeling dat u de stappen zelf ook echt volgt. U moet dus doen alsof u zelf een paspoort gaat aanvragen.



**Let op! U vraagt dus niet echt een paspoort aan!**

## Voorbeeld: Paspoort aanvragen – online een afspraak maken



### Stap 1: Bedenk wat u wilt aanvragen

Stel, u gaat binnenkort op reis buiten Europa. Dan heeft u een paspoort nodig. Dat kunt u aanvragen bij uw gemeente. U moet hiervoor zelf een afspraak maken. Dat kan via de website van de gemeente Peel en Maas. Ga dus eerst naar deze website: [peelenmaas.nl](https://peelenmaas.nl).



Bent u op de website van de gemeente Peel en Maas? Dan vindt u hier allerlei informatie over de gemeente en wat de gemeente voor u kan doen. U kunt er iets melden, u kunt er formulieren aanvragen, u kunt een afspraak maken. Ook vindt u er het adres en de openingstijden van het gemeentehuis.

Klik maar eens op de verschillende onderwerpen op de website. Zo kunt u zien wat u allemaal op de website van de gemeente kunt vinden en wat u hier allemaal kunt regelen.



### Let op!

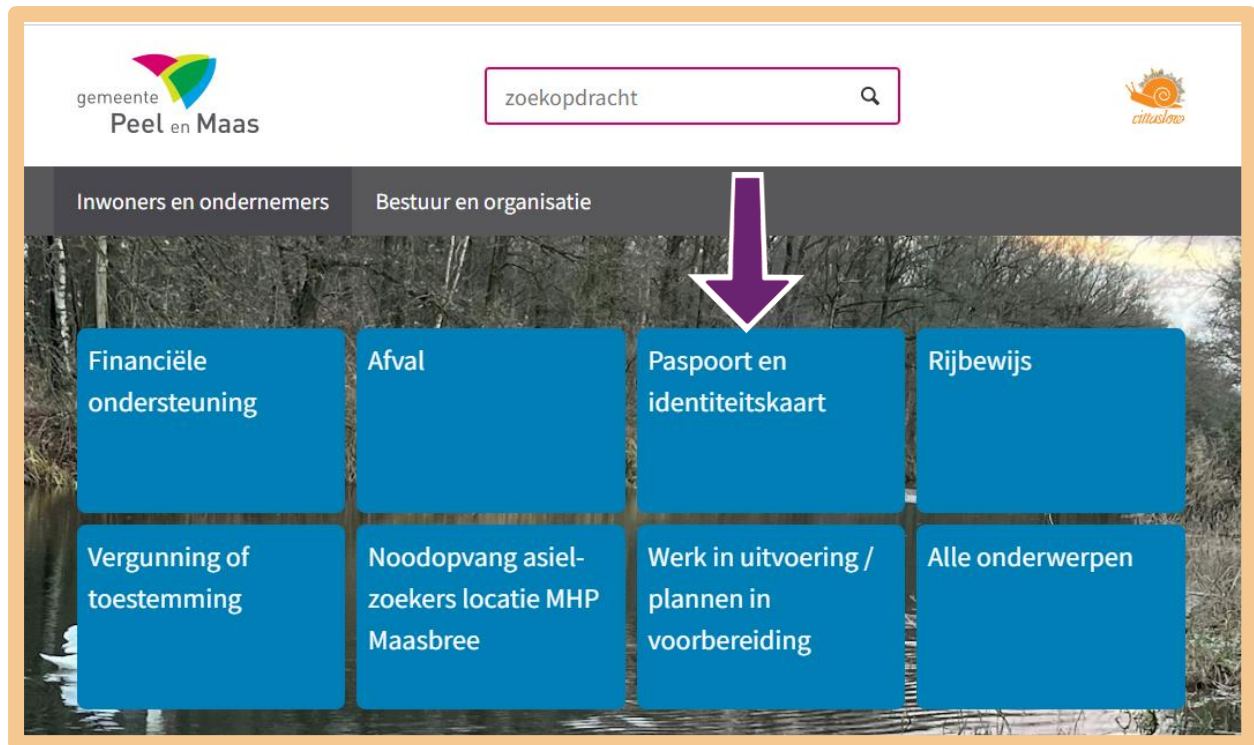
Het is verstandig om te controleren of de website inderdaad van de gemeente is. Controleer ook of er een veilige verbinding is tussen uw computer en de website. Dit kunt u controleren met het hangslotje in de adresbalk van de browser.

The screenshot shows the homepage of the gemeente Peel en Maas website. At the top left is the logo of the gemeente, and at the top right is a search bar containing the text 'zoekopdracht'. Below the search bar are two navigation tabs: 'Inwoners en ondernemers' and 'Bestuur en organisatie'. The main content area is a grid of blue buttons for various services: 'Financiële ondersteuning', 'Afval', 'Paspoort en identiteitskaart', 'Rijbewijs', 'Vergunning of toestemming', 'Noodopvang asielzoekers locatie MHP Maasbree', 'Werk in uitvoering / plannen in voorbereiding', and 'Alle onderwerpen'. Below this grid are two sections: 'Contact' and 'Nieuws'. The 'Contact' section provides information about the town hall, including the address 'Wilhelminaplein 1, 5981 CC Panningen', opening hours, and contact numbers for phone and WhatsApp. The 'Nieuws' section features a news item titled 'Maaseik blikt terug op succesvol netwerkent 'Mayors for a Drinkable Meuse'' dated 15 maart 2024, and an agenda item for a council meeting on 19 maart 2024. At the bottom of the page is a navigation bar with an 'A-Z index' and letters A through Z, followed by a footer with contact information, a milieupark, website information, and social media links.



## Stap 2: Zoek de juiste pagina

U bent op de website van de gemeente Peel en Maas. Waarom ook alweer? Omdat u een paspoort wilt aanvragen. Klik dus op **Paspoort en identiteitskaart**. Zie de afbeelding hieronder, bij de pijl.



Kies daarna voor **Paspoort**.

## Paspoort en identiteitskaart

### Paspoort

Paspoort aanvragen, vernieuwen, met spoed aanvragen, kwijt of gestolen. Paspoort voor Nederlanders in het buitenland.

### Verklaring vermissing reisdocument

U kunt de vermissing van uw reisdocument eenvoudig melden bij de gemeente

### Nederlander worden

De Nederlandse nationaliteit aanvragen door optie of door naturalisatie.

### Identiteitskaart

Een identiteitskaart aanvragen, vernieuwen, afhalen, een spoedaanvraag doen. Wat te doen als uw ID kaart kwijt of gestolen is.

### Zakenpaspoort

Paspoort met meer pagina's als u veel naar het buitenland reist

### Paspoort voor vluchtelingen

Paspoort aanvragen als u in Nederland woont en de vluchtelingenstatus hebt

### Tweede paspoort

Extra paspoort aanvragen als u voor uw beroep veel naar het buitenland reist

### Reizen met kinderen

Een bewijs dat u de ouder of begeleider bent van de meereizende kinderen regelt u bij de Marechaussee

### Paspoort voor vreemdelingen

Paspoort aanvragen als u in Nederland woont, geen Nederlandse nationaliteit heeft en u wilt reizen naar het buitenland

Dit is niet de enige manier om op de juiste pagina te komen. U kunt ook op een andere manier zoeken. Hoe? Dat leest u verderop in dit werkboek: na stap 7, onder het kopje 'Anders zoeken'.



### Stap 3: Controleer of u de aanvraag mag of kunt doen

U komt nu op een pagina met allerlei informatie over het paspoort. U leest hier bijvoorbeeld hoeveel u moet betalen voor een paspoort. Om alle informatie te kunnen lezen, kunt u met de muis het grijze balkje verder naar beneden schuiven. Zie bij pijl A in de afbeelding hieronder.

U wilt een paspoort aanvragen. U weet dat u daarvoor een afspraak moet maken. Klik daarom op **Afspraak aanvragen paspoort**. Zie pijl B.

eisen', and 'pinpas of contant geld.'"/>

gemeente  
Peel en Maas

zoekopdracht

Inwoners en ondernemers Bestuur en organisatie

Inwoners en ondernemers > Overzicht > Paspoort en identiteitskaart > Paspoort

## Paspoort

Een Nederlands paspoort vraagt u persoonlijk aan bij de gemeente. U betaalt de kosten bij de aanvraag. Maak hiervoor een afspraak.

**Afspraak aanvragen paspoort**

Foto van paspoort

### Afhalen paspoort

Na 6 werkdagen ligt uw paspoort voor u klaar. U moet uw paspoort persoonlijk komen afhalen. Dit geldt ook voor kinderen tot en met 18 jaar. Ook voor het afhalen maakt u een afspraak.

**Afspraak afhalen paspoort**

#### Meenemen

- afhaalbewijs
- alle legitimatiebewijzen die u nog in uw bezit heeft (ook die al verlopen zijn).

#### Meenemen bij afspraak paspoort aanvragen:

- alle paspoorten en ID-kaarten die u heeft, ook als ze verlopen zijn
- een pasfoto, maximaal 6 maanden oud. Let op de [eisen](#)
- pinpas of contant geld.





## Stap 4: Verzamel uw gegevens

Dan verschijnt het scherm waarop u een afspraak kunt maken. U kunt hier voor verschillende onderwerpen een afspraak maken. U wilt een afspraak maken om een nieuw paspoort aan te vragen. Het onderwerp 'Paspoort' staat al in het scherm.

Wilt u voor nog een onderwerp een afspraak maken? Bijvoorbeeld dat u verhuisd bent? Klik dan op **Nog een onderwerp toevoegen**. En kies dan het onderwerp dat u wilt toevoegen. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A.

U kunt ook voor meer mensen tegelijk een afspraak maken. Wil uw partner bijvoorbeeld ook een paspoort aanvragen? Verwijder dan het cijfer 1 en vul het cijfer 2 in. Zie bij pijl B.

U gaat verder door op **Datum en tijd kiezen** te klikken, bij pijl C.

gemeente **Peel en Maas** zoekopdracht

Inwoners en ondernemers Bestuur en organisatie

Afspraak maken

1 2 3 4 5  
ONDERWERP DATUM/TIJD UW GEGEVENS OVERZICHT BEVESTIGING

## Afspraak maken

### Waarvoor wilt u een afspraak maken?

Verhuist u vanuit het buitenland naar Peel en Maas, dan kunt u online geen afspraak maken. Neem hiervoor telefonisch contact met ons op.

Tip: U kunt meerdere onderwerpen combineren in één afspraak.

**Paspoort** [Verwijderen](#)

Aantal personen:

[Nog een onderwerp toevoegen](#)

**Datum en tijd kiezen**

Nu komt u terecht bij stap 2 'Datum/Tijd'. U kunt hier zelf een datum en tijdstip kiezen. Wanneer en hoe laat wilt u de afspraak plannen?

Kies eerst een datum. Op uw scherm staan een aantal dagen waaruit u kunt kiezen. Wilt u meer dagen zien waarop u een afspraak kunt maken? Klik dan op **Meer datums/tijden ophalen**, zie pijl A. Kies de datum waarop u de afspraak wilt maken, zie bijvoorbeeld pijl B.

Ga nu verder met het kiezen van een tijdstip. Klik achter de gekozen datum (pijl B) op **kies tijd**, zie pijl C.

Afspraak maken: datum/tijd

1 2 3 4 5  
 ONDERWERP DATUM/TIJD UW GEGEVENS OVERZICHT BEVESTIGING

## Afspraak maken: datum/tijd

### Uw afspraak

Overzicht van uw afspraak	
Betreffende:	• Paspoort
Geschatte duur:	±10 minuten

### Kies uw datum/tijd

Onderstaand ziet u onze mogelijkheden in de komende dagen. Schikt geen van deze datums u? Klik dan onderaan op "Meer datums/tijden ophalen."

Overzicht van beschikbare datums en tijden						
Datum	Ochtend	Middag	Avond	Kies tijdstip		
Do. 21 Mrt	✗	✓	✗	-- kies tijd --		
Vr. 22 Mrt	✓	✓	✗	-- kies tijd --		
Ma. 25 Mrt	✓	✓	✗	-- kies tijd --		
Di. 26 Mrt	✓	✓	✗	-- kies tijd --		
Wo. 27 Mrt	✓	✓	✗	-- kies tijd --		

[Meer datums/tijden ophalen](#)

Vorige stap Volgende stap

Heeft u op 'kies tijd' geklikt? Dan verschijnen er verschillende tijden. Let op: er zijn meer tijden dan er nu in het scherm staan. Die ziet u als u met de muis de grijze schuifbalk verder naar beneden beweegt. Zie bij pijl A. Kies bij pijl B de tijd waarop u de afspraak wilt plannen.

### Kies uw datum/tijd

Onderstaand ziet u onze mogelijkheden in de komende dagen. Schikt geen van deze datums u? Klik dan onderaan op "Meer datums/tijden ophalen."

Overzicht van beschikbare datums en tijden						
Datum			Ochtend	Middag	Avond	Kies tijdstip
Do.	21	Mrt	✘	✔	✘	-- kies tijd -- ▾
Vr.	22	Mrt	✔	✔	✘	-- kies tijd -- ▾
Ma.	25	Mrt	✔	✔	✘	-- kies tijd -- ▾
Di.	26	Mrt	✔	✔	✘	-- kies tijd -- ▾
Wo.	27	Mrt	✔	✔	✘	-- kies tijd -- ▾

[+ Meer datums/tijden ophalen](#)

-- kies tijd --

**Ochtend**

08:40 uur

08:50 uur

**09:00 uur**

09:10 uur

A

B

Heeft u een datum en tijd gekozen? Ga dan verder door te klikken op **Volgende stap**. Zie de afbeelding hieronder.

Afspraak maken: datum/tijd

1  
ONDERWERP

2  
DATUM/TIJD

3  
UW GEGEVENS

4  
OVERZICHT

5  
BEVESTIGING

## Afspraak maken: datum/tijd

### Uw afspraak

Overzicht van uw afspraak	
Betreffende:	• Paspoort
Geschatte duur:	±10 minuten

### Kies uw datum/tijd

Onderstaand ziet u onze mogelijkheden in de komende dagen. Schikt geen van deze datums u? Klik dan onderaan op "Meer datums/tijden ophalen."

Overzicht van beschikbare datums en tijden						
Datum			Ochtend	Middag	Avond	Kies tijdstip
Do.	21	Mrt	✘	✔	✘	-- kies tijd -- ▾
Vr.	22	Mrt	✔	✔	✘	-- kies tijd -- ▾
Ma.	25	Mrt	✔	✔	✘	-- kies tijd -- ▾
Di.	26	Mrt	✔	✔	✘	09:00 uur ▾
Wo.	27	Mrt	✔	✔	✘	-- kies tijd -- ▾

[➕ Meer datums/tijden ophalen](#)

Vorige stap


Volgende stap




## Stap 5: Vul uw persoonlijke gegevens in

U komt nu op de website bij stap 3 'Uw gegevens'. Daar vult u uw persoonlijke gegevens in. Zo kan de gemeente contact met u opnemen over de afspraak. Ze zullen u een e-mail sturen om de afspraak te bevestigen.

Heeft u alle gegevens ingevuld? Klik dan op **Volgende stap**. Zie bij de pijl.



🔍



Inwoners en ondernemers
Bestuur en organisatie

**Afspraak maken: uw gegevens**

1  
ONDERWERP

2  
DATUM/TIJD

3  
UW GEGEVENS

4  
OVERZICHT

5  
BEVESTIGING

Alle velden met een \* zijn verplicht

## Afspraak maken: uw gegevens

### Uw afspraak

Overzicht van uw afspraak	
Betreffende:	• Paspoort
Geschatte duur:	±10 minuten
Datum:	dinsdag 26 maart 2024
Tijdstip:	09:00 uur

### Uw gegevens

Voornaam: \*

Achternaam: \*

Geboortedatum: \*   
*DD-MM-JJJJ (bijv. 23-07-1980)*

Geef aub een geldig emailadres op. Na het versturen van het formulier ontvangt u op het opgegeven e-mailadres een bevestiging van de door u verstrekte gegevens.

E-mailadres: \*

(Mobiele) telefoon: \*   
*bijv. 06-12345678 of 0499-12345*

Vorige stap

Volgende stap

←




## Stap 6: Controleer uw gegevens

U ziet nu een overzicht van de gegevens die u heeft ingevuld. Controleer of deze juist zijn. Wilt u iets veranderen? Klik dan op **Vorige stap**, bij pijl A. U gaat dan op de website terug naar 3 'Uw gegevens'.




### Let op: klik niet op Afspraak maken!

In de afbeelding hieronder laten we zien hoe u de afspraak definitief maakt. Maar, u wilt niet echt een afspraak maken. Daarom moet u bij pijl B ook niet klikken op **Afspraak maken**!



🔍



Inwoners en ondernemers
Bestuur en organisatie

1
2
3
4
5

ONDERWERP
DATUM/TIJD
UW GEGEVENS
OVERZICHT
BEVESTIGING

⚠️ Let op! Uw afspraak is nog niet gemaakt. Klik u op "Afspraak maken" onderaan deze pagina.

### Uw afspraak

Overzicht van uw afspraak	
Betreffende:	• Paspoort
Geschatte duur:	±10 minuten
Datum:	dinsdag 26 maart 2024
Tijdstip:	09:00 uur

### Uw gegevens

Overzicht van uw persoonlijke gegevens	
Voornaam:	Debbie
Achternaam:	Sterker
Geboortedatum:	01-01-1970
E-mailadres:	
(Mobiele) telefoon:	0612345678

A  
➔

Vorige stap
Afspraak maken
➔

B  
➔



### Stap 7: Stuur uw aanvraag op

Stel, u heeft in de vorige stap op 'Afspraak maken' geklikt. Dan ziet u de bevestiging van uw afspraak.

Als u bij de pijl op het **gemeentelogo** klikt, gaat u terug naar de startpagina van de gemeente.

The screenshot shows the website interface for 'Bevestiging afspraak Paspoort'. At the top left is the logo for 'gemeente Peel en Maas'. To its right is a search bar containing the text 'zoekopdracht'. Further right is the 'cittaslow' logo. Below the logo is a navigation bar with two tabs: 'Inwoners en ondernemers' and 'Bestuur en organisatie'. The main content area features a progress bar with five steps: 1. ONDERWERP, 2. DATUM/TIJD, 3. UW GEGEVENS, 4. OVERZICHT, and 5. BEVESTIGING. The fifth step is highlighted in blue. Below the progress bar is the title 'Bevestiging afspraak Paspoort' and a paragraph stating: 'Uw afspraak is op dinsdag 26 maart 2024 om 09:00 uur in het Huis van de Gemeente. De afspraak duurt ongeveer 10 minuten.' Underneath is the section 'Meenemen' with a sub-section 'Paspoort' containing a list of requirements:
 

- alle paspoorten en ID-kaarten die u heeft, ook als ze verlopen zijn
- een pasfoto, maximaal 6 maanden oud. Let op de [eisen](#)
- pinpas of contant geld.


 Below this is the section 'Kinderen jonger dan 18 jaar moeten ook meenemen:' with a list:
 

- [schriftelijke toestemming reisdocument kind](#) (DOC, 31 kB), ingevuld en ondertekend door beide ouders of door degene die het gezag heeft
- een origineel identiteitsbewijs van beide ouders of van degene die het gezag heeft (dit mag ook een kopie zijn).

 At the bottom of the content area is a yellow warning box with a triangle icon and the text: 'Meld uw afspraak aan op de aanmeldzuil in de hal'. Below the warning box is a footer note: 'Deze bevestiging is ook verstuurd naar: secretariaat@digisterker.nl. Als u geen e-mail ontvangt controleer dan uw spamfilter.'

U krijgt ook een e-mail waarin de gemeente uw afspraak bevestigt. Hieronder ziet u een voorbeeld van zo'n e-mail:

**Van:** gemeente@peelenmaas.nl <gemeente@peelenmaas.nl>  
**Verzonden:**  
**Aan:**  
**Onderwerp:** Bevestiging afspraak Paspoort [26-03-2024]




---

**Bevestiging afspraak Paspoort**

Beste Debbie Sterker,

Uw afspraak is op dinsdag 26 maart 2024 om 09:00 uur in het Huis van de Gemeente. De afspraak duurt ongeveer 10 minuten.

**Meenemen**

**Paspoort**

- alle paspoorten en ID-kaarten die u heeft, ook als ze verlopen zijn
- een pasfoto, maximaal 6 maanden oud. Let op de [eisen](#)
- pinpas of contant geld.

**Kinderen jonger dan 18 jaar moeten ook meenemen:**

- [schriftelijke toestemming reisdocument kind](#), ingevuld en ondertekend door beide ouders of door degene die het gezag heeft
- een origineel identiteitsbewijs van beide ouders of van degene die het gezag heeft (dit mag ook een kopie zijn).

**Meld uw afspraak aan op de aanmeldzuil in de hal**

**Afspraak afzeggen**  
[Klik hier om deze afspraak af te zeggen](#)

Wij hebben de volgende gegevens van u ontvangen:

**Uw afspraak**

Afspraak:	Paspoort
Geschatte duur:	10 minuten
Datum:	dinsdag 26 maart 2024
Tijdstip:	09:00 uur

**Persoonsgegevens**

Voornaam:	Debbie
Achternaam:	Sterker
Geboortedatum:	01-01-1970
E-mailadres:	
(Mobiele) telefoon:	0612345678

Met vriendelijke groet,  
 Gemeente Peel en Maas

### Wat moet u daarna doen?

Heeft u bericht gekregen van de gemeente voor een afspraak? Doe dan het volgende:

- Schrijf de datum en tijd op in uw agenda. De gemeente heeft op die datum en tijd een afspraak voor u gereserveerd.
- Schrijf ook op wat u moet meenemen naar de afspraak. Of print de pagina met deze informatie uit.
- Kunt u toch niet op de afspraak komen? Dan kunt u de afspraak wijzigen of afzeggen. In de e-mail staat hoe u dat kunt doen.



## Anders zoeken

Kijk nog eens terug naar stap 2 'Zoek en vind' van dit hoofdstuk. Daar hebben we gezocht hoe we bij de gemeente Peel en Maas een afspraak kunnen maken voor een 'paspoort aanvraag'. Dit is één voorbeeld. U kunt ook op andere manieren zoeken. Hieronder ziet u er een aantal:



1. U kunt zoeken op [peelenmaas.nl](http://peelenmaas.nl), via het zoekvakje bovenaan de pagina. In het zoekvakje typt u bijvoorbeeld 'aanvraag paspoort' in. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A. Tijdens het typen verschijnen de zoekresultaten al in beeld. Klik hier op **Paspoort**, zie pijl B.

Staat het onderwerp dat u zoekt er niet tussen? Klik dan op **Bekijk alle zoekresultaten** of op het **vergrootglas**. Zie pijlen C. U kunt op uw toetsenbord ook drukken op **Enter**.

The screenshot shows the search interface on the website of gemeente Peel en Maas. At the top left is the logo for 'gemeente Peel en Maas'. To its right is a search bar containing the text 'aanvraag paspoort'. A magnifying glass icon is to the right of the search bar. Below the search bar, it says 'Uw zoekopdracht naar 'aanvraag paspoort' leverde 109 resultaten op.' and there is a 'Sluiten' button. The search results are listed as follows:

- Paspoort**  
Paspoort aanvragen, vernieuwen, met spoed **aanvragen**, kwijt of gestolen. **Paspoort** voor Nederlanders in het buitenland.
- Tweede paspoort**  
Extra **paspoort aanvragen** als u voor uw beroep veel naar het buitenland reist
- Paspoort voor vreemdelingen**  
**Paspoort aanvragen** als u in Nederland woont, geen Nederlandse nationaliteit heeft en u wilt reizen naar het buitenland
- Paspoort voor vluchtelingen**  
**Paspoort aanvragen** als u in Nederland woont en de vluchtelingenstatus hebt
- Paspoort en identiteitskaart**  
**Paspoort**, identiteitskaart, reizen met kinderen, tweede **paspoort**, zakenpaspoort

At the bottom of the results, there is a link 'Bekijk alle zoekresultaten'.

Heeft u op 'Paspoort' geklikt? Dan komt u op een pagina met informatie over het paspoort. Klik op **Afspraak aanvragen paspoort**.

## Paspoort

Een Nederlands paspoort vraagt u persoonlijk aan bij de gemeente. U betaalt de kosten bij de aanvraag. Maak hiervoor een afspraak.

[Afspraak aanvragen paspoort](#)



Foto van paspoort

### Afhalen paspoort

Na 6 werkdagen ligt uw paspoort voor u klaar. U moet uw paspoort persoonlijk komen afhalen. Dit geldt ook voor kinderen tot en met 18 jaar. Ook voor het afhalen maakt u een afspraak.

[Afspraak afhalen paspoort](#)



2. Er is nog een andere zoekmogelijkheid. Op de startpagina van de gemeente kunt bij 'A-Z index' klikken op de eerste letter van het onderwerp dat u zoekt. In dit voorbeeld klikt u op de letter **P** van paspoort.

### Contact

Huis van de Gemeente

Bezoeken

Wilhelminaplein 1  
5981 CC Panningen

Nu open tot 19.30 uur  
Morgen: 8.30-17.00 uur

Bellen en WhatsApp

Bellen: [077 306 6666](tel:0773066666)  
WhatsApp: 077 306 6666

Nu bereikbaar tot 17.00 uur  
Morgen: 8.30-17.00 uur

[Alle contactinformatie](#)

### Nieuws

[Maaseik blikt terug op succesvol netwerkevent 'Mayors for a Drinkable Meuse'](#)

15 maart 2024 - Het internationale evenement bracht burgemeesters, wethouders en andere leden van de 'Maas-familie' samen om aandacht te vragen voor een betere waterkwaliteit van de Maas.

[Agenda raadsvergadering dinsdag 19 maart 2024](#)

15 maart 2024 - Op dinsdag 19 maart 2024 is de raadsvergadering om 19.30 uur. Deze is live te volgen.

[Meer nieuws](#)

A-Z index
A
B
C
D
E
F
G
H
I
J
K
L
M
N
O
P
R
S
T
U
V
W
Z
1

Daarna klikt u op **Paspoort** en gaat u verder met het maken van de afspraak.

**P**

- [Panningen](#)
- [Panningen Zuid](#)
- [Parkeerschijf in blauwe zone](#)
- [Parkeren in blauwe zone](#)
- [Parkeren, verkeer en vervoer](#)
- [Partner RUD Zuid Limburg](#)
- [Paspoort](#)
- [Paspoort en identiteitskaart](#)
- [Paspoort voor vluchtelingen](#)
- [Paspoort voor vreemdelingen](#)
- [Pius Park Panningen](#)
- [Planning](#)
- [Planschade](#)
- [PM2,5 en PM10 sensoren verdeeld over gemeenten](#)



3. Op de startpagina kunt u ook kiezen voor **Alle onderwerpen**.

Inwoners en ondernemers
Bestuur en organisatie

Financiële ondersteuning

Afval

Paspoort en identiteitskaart

Rijbewijs

Vergunning of toestemming

Noodopvang asielzoekers locatie MHP Maasbree

Werk in uitvoering / plannen in voorbereiding

Alle onderwerpen

Vervolgens klikt u op **Paspoort en identiteitskaart**.

**Inwoners en ondernemers** | **Bestuur en organisatie**

Inwoners en ondernemers > Overzicht inwoners en ondernemers

## Overzicht inwoners en ondernemers

<p><b>Afval</b></p> <p>Afvalkalender, milieupark, kringloopwinkel, repair café, afvalwijzer, container</p>	<p><b>Paspoort en identiteitskaart</b></p> <p>Paspoort, identiteitskaart, reizen met kinderen, tweede paspoort, zakenpaspoort</p>	<p><b>Rijbewijs</b></p> <p>Aanvragen of vernieuwen, kwijt of gestolen, omwisselen en gezondheidsverklaring</p>
<p><b>Verhuizen</b></p> <p>Verhuizen in en naar Peel en Maas, verhuizen naar het buitenland, verhuizen vanuit het buitenland naar Peel en Maas</p>	<p><b>Uittreksels en verklaringen</b></p> <p>o.a. BRP, Burgerlijke Stand, Verklaring omtrent gedrag (bewijs van goed gedrag)</p>	<p><b>Geboorte en Overlijden</b></p> <p>Aangifte geboorte, erkenning kind, begraafplaatsen in Peel en Maas</p>
<p><b>Melden bij de gemeente</b></p> <p>Melding openbare ruimte, slooppmelding, verloren en gevonden voorwerpen</p>	<p><b>Werk, uitkering en bijstand</b></p> <p>Bijstand, uitkering, werk, stichting leergeld, individuele inkomensvoorslag, uitkering voor zelfstandigen</p>	<p><b>Zorg en ondersteuning</b></p> <p>Collectieve zorgverzekering, huishoudelijke hulp, voedselbank, dorpsdagvoorziening, hulpmiddelen</p>



4. U kunt ook zoeken met Google. Doe dan het volgende:

- Typ in het zoekvakje van Google de woorden 'aanvraag paspoort peel en maas' in. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A.
- Druk daarna op uw toetsenbord op **Enter** of klik op het **vergrootglas** in de zoekbalk. Zie pijl B.
- U krijgt dan veel resultaten. Meestal moet u het eerste of tweede resultaat kiezen. Kies hier voor **Paspoort**. Zie pijl C.

Google

aanvraag paspoort peel en maas

Afbeeldingen | Nieuws | Video's | Boeken | Financieel

Ongeveer 16.500 resultaten (0,30 seconden)

Gemeente Peel en Maas  
https://www.peelenmaas.nl / paspoort-en-identiteitskaart

**Paspoort**

**Paspoort.** Een Nederlands **paspoort** vraagt u persoonlijk aan bij de gemeente. U betaalt de kosten bij de **aanvraag**. Maak hiervoor een afspraak.

Gemeente Peel en Maas  
https://www.peelenmaas.nl / inwoners-en-ondernemers

**Paspoort en identiteitskaart**

Een identiteitskaart **aanvragen**, vernieuwen, afhalen, een spoedaanvraag doen. Wat te doen als uw ID kaart kwijt of gestolen is. Tweede **paspoort**. Extra **paspoort** ...

Meer om te vragen

Wat kost een paspoort in Peel en Maas?



## Waar moet u extra op letten?

Vraagt u iets aan? Let dan op het volgende:

- Let op de voorwaarden. Heeft u wel recht op wat u aanvraagt?
- Let op de kosten. Soms moet u iets betalen.
- Meestal moet u bewijzen wie u bent:
  - Op internet bewijst u wie u bent met uw DigiD. Houd uw gebruikersnaam en wachtwoord bij de hand.
  - Bij een balie bewijst u dat met uw paspoort, identiteitskaart of rijbewijs. Neem zo'n bewijs dus altijd mee.

Kunt u de voorwaarden voor een aanvraag niet vinden? Of de kosten? Of iets anders wat u wilt weten over een aanvraag? Stel uw vraag dan via het zoekvakje op de website.

### 1. Let op de voorwaarden

Als u iets aanvraagt, betekent dat niet automatisch dat u het ook krijgt. U krijgt het alleen als u er ook recht op heeft. Soms weet u zelf heel duidelijk of u ergens recht op heeft. Maar soms ook niet. Bijvoorbeeld als u huurtoeslag of zorgtoeslag aanvraagt. Soms staat er een rekenhulp op de website. Die kan u helpen om te bepalen of u ergens recht op heeft.

#### Voorbeeld

*Stel, u kunt niet goed lopen en wilt daarom een parkeerplaats voor uw huis hebben. U vraagt daarom bij de gemeente een parkeerplaats voor gehandicapten aan. Maar eerst wilt u weten of u daar ook recht op heeft. Ga naar de website [peelenmaas.nl](http://peelenmaas.nl) en zoek op 'gehandicaptenparkeerplaats'. Dat kan via het zoekvakje op deze website.*

## Gehandicaptenparkeerplaats

Als u gehandicapt bent, kunt u een gehandicaptenparkeerplaats aanvragen vlakbij uw huis. De gehandicaptenparkeerplaats is alleen voor uw eigen auto. Een gehandicaptenparkeerplaats kunt u aanvragen binnen of buiten een betaald parkeerzone.

### Wat heb ik nodig om een gehandicaptenparkeerplaats aan te vragen?

- een gehandicaptenparkeerkaart voor bestuurders
- een schets van de gewenste plaats

#### Voorwaarden

- u heeft een auto, brommobiel of gehandicaptenvoertuig
- u heeft een loopbeperking die ook blijvend is
- u heeft geen eigen parkeerplaats
- u bent medisch gekeurd

#### Aanvragen

- [Aanvraagformulier gehandicaptenparkeerplaats](#) (PDF, 176.8 kB)

## 2. Let op de kosten

Sommige aanvragen kosten geld. Als dat zo is, staat het bij de informatie over de aanvraag. Soms kunt u direct betalen via iDEAL. Wilt u betalen via iDEAL? Dan moet u kunnen internetbankieren.

### **Voorbeeld**

*Stel, u wilt een bewijs aanvragen dat u in uw gemeente staat ingeschreven. Dan moet u een uittreksel uit de Basisregistratie Personen (BRP) aanvragen. Dat heet ook wel een uittreksel uit het bevolkingsregister. Ga naar de website [peelenmaas.nl](http://peelenmaas.nl) en zoek op 'uittreksel brp'. Dat kan via het zoekvakje op deze website.*

Product	
Soort	Prijs
Uittreksel BRP online aanvragen	€ 7,00
Uittreksel BRP persoonlijk aanvragen in Huis van de Gemeente	€ 10,00



## Oefen nu zelf!

Hieronder staan oefeningen. Daarmee oefent u om verschillende dingen aan te vragen bij de gemeente Peel en Maas. Succes!



### Let op!

Bij sommige oefeningen moet u goed opletten. U oefent daar bijvoorbeeld om een uittreksel BRP aan te vragen, om een verhuizing door te geven of om iets te melden bij uw gemeente. Let op dat u dit **niet echt** doet! Anders kan dat vervelende gevolgen voor u hebben. Let er bij deze oefeningen op dat u de laatste stap niet uitvoert.

### Vraag om hulp

Twijfelt u of u een oefening wel goed begrijpt? Vraag dan altijd hulp aan de docent. Doe dat ook direct als u iets fout heeft gedaan. Als u bijvoorbeeld per ongeluk echt een aanvraag heeft gedaan bij uw gemeente. Vraag de docent dan of hij u helpt om contact op te nemen met de gemeente. Zo kunt u voorkomen dat ze uw aanvraag in behandeling nemen.



### Oefening 1: Een uittreksel BRP aanvragen

#### Korte uitleg

BRP is een afkorting van de Basisregistratie Personen. Met een uittreksel BRP kunt u laten zien dat u staat ingeschreven bij de gemeente. Een uittreksel BRP noemen we ook wel een uittreksel bevolkingsregister. Dit uittreksel heeft u bijvoorbeeld nodig als u zich inschrijft voor een opleiding. Of als u een uitkering aanvraagt.

#### Opdracht

Vraag het uittreksel BRP aan bij de gemeente Peel en Maas. U heeft hierbij uw DigiD nodig.

**Let op:** u moet de aanvraag **niet echt** indienen! Vul dus wel uw gegevens in, maar druk bij de laatste stap niet op 'verzenden'.



### Oefening 2: Een verhuizing doorgeven

#### Korte uitleg

Komt u in de gemeente Peel en Maas wonen? Of verhuist u binnen de gemeente Peel en Maas naar een ander adres? Dan moet u uw nieuwe adres binnen vijf dagen doorgeven aan de gemeente Peel en Maas. Verhuist u naar een andere gemeente in Nederland? Dan geeft u uw nieuwe adres door aan de gemeente waar u gaat wonen. Heeft u uw verhuizing aan de gemeente doorgegeven? Dan stuurt de gemeente u een brief met daarin uw nieuwe adres.

#### Opdracht

Geef via de website van de gemeente Peel en Maas een verhuizing door. Zoek eerst op de website uit hoe u dat doet. U heeft hierbij uw DigiD nodig. Let op: u moet **niet echt** een verhuizing doorgeven! Vul wel het nieuwe adres in, maar klik niet op 'bevestigen'.



### Oefening 3: Bij de gemeente iets melden

#### Korte uitleg

Ziet u op straat iets dat kapot is? Zoals een gat in de weg of een kapot klimrek? Dan kunt u dat melden bij de gemeente Peel en Maas. Dat kan ook als u ergens last van heeft. Zoals van hondenpoep of afval op straat. Als u iets meldt, weet de gemeente dat er iets mis is. Soms stuurt de gemeente dan iemand om het probleem op te lossen. Of ze sturen u per mail een reactie.

#### Situatie

Stel, u ziet dat fietsers vlakbij uw huis om het fietspad heen op de weg fietsen. Dat is gevaarlijk, want het is een drukke weg. En dan ziet u dat er allemaal hobbels in het fietspad zitten. Dat blijken de wortels te zijn van een boom naast het fietspad.

#### Opdracht

Meld deze gevaarlijke situatie bij de gemeente. Doe dat via de website van de gemeente Peel en Maas.

**Let op:** u moet dit **niet echt** melden bij de gemeente! Vul wel alle gegevens in. Maar klik niet op 'Verstuur', 'Verzend' of 'Afronden' of iets dat daar op lijkt.



### Oefening 4: Een verloren voorwerp melden

#### Korte uitleg

Iedereen verliest weleens iets: sleutels, portemonnee, bankpas, telefoon et cetera. Ook dat kunt u melden bij de gemeente Peel en Maas. De gemeente bewaart voorwerpen die mensen gevonden hebben. Heeft iemand iets van u gestolen? Dan moet u niet naar de gemeente, maar naar de politie.

#### Situatie

Stel dat u uw sleutels bent verloren. Dan kunt u dit melden bij de gemeente Peel en Maas.

#### Opdracht

Ga naar de website van uw gemeente en doe het volgende:

- Zoek op hoe u meldt dat u uw sleutels bent verloren.
- Zoek ook op wat u doet als uw sleutels gevonden zijn.
- Zoek op waar u de gevonden sleutels kunt ophalen.



### Oefening 5: Informatie over een gehandicaptenparkeerkaart opzoeken

#### Korte uitleg

Loopt u moeilijk? Dan kunt u bij de gemeente Peel en Maas een parkeerkaart voor gehandicapten aanvragen. Met die kaart kunt u de auto altijd parkeren op een plek dicht in de buurt van waar u moet zijn. De regels voor een gehandicaptenparkeerkaart zijn overal in Nederland hetzelfde, en zelfs overal in Europa!

#### Opdracht

Zoek op de website van de gemeente Peel en Maas het volgende op:

- Heeft u recht op een parkeerkaart voor gehandicapten?
- Wat zijn precies de voorwaarden?
- Hoe kunt u zo'n kaart bij de gemeente aanvragen?





### Oefening 6: Informatie over een omgevingsvergunning opzoeken

#### Korte uitleg

Wilt u iets bouwen of verbouwen, een boom kappen of een inrit maken? Of wilt u iets aan uw woning veranderen, en is uw woning een monument? Dan moet u daarvoor in sommige gevallen een vergunning aanvragen. Zo'n vergunning heet een omgevingsvergunning.

#### Opdracht

Ga naar de website van Omgevingsloket online: [omgevingsloket.nl](https://omgevingsloket.nl). Zoek daar uit of u voor de volgende situaties een omgevingsvergunning moet aanvragen:

- U wilt een dakterras op uw dak.
- U wilt een dakkapel plaatsen.
- U wilt zonnepanelen op het dak van uw woning.



### Oefening 7: Een kapotte afvalcontainer melden

#### Situatie

Stel, uw afvalcontainer is kapot. U wilt weten waar en hoe u dit kunt melden.

#### Opdracht

Zoek op de website van de gemeente Peel en Maas op wat u moet doen of bij wie u moet zijn.

## Aanvragen bij andere organisaties

U kunt natuurlijk ook iets aanvragen bij andere organisaties. In de volgende oefeningen vindt u daar voorbeelden van.



### Oefening 8 : Watermeterstand doorgeven

#### Korte uitleg

Heeft u een watermeter dan betaalt u voor het water dat u verbruikt. Uw watermeter houdt precies bij hoeveel dat is. U betaalt uw drinkwater per maand of per kwartaal vooruit, net als uw energierekening. Dit heet een voorschot. Het bedrag van dit voorschot hangt af van uw vorige waterverbruik op uw adres. Uw watermeter houdt intussen bij hoeveel water u precies verbruikt. Een keer per jaar geeft u de stand van uw watermeter door. Zo kan het waterleidingbedrijf de kosten van uw echte waterverbruik vergelijken met uw voorschotten.

#### Opdracht

U heeft bericht gekregen dat u de watermeterstand door moet geven. Bezoek de website van WML, [wml.nl](http://wml.nl) en bekijk hoe u de watermeterstand door kunt geven.



### Oefening 9: Aanmelden voor een AMBER Alert

#### Situatie

Laatst zag u op televisie dat er een kind werd vermist. U hoorde iets over een 'AMBER Alert' van de politie. Daarmee kunt u de politie helpen om vermiste kinderen zo snel mogelijk op te sporen. U wilt hieraan meedoen.

#### Opdracht

Ga naar de website van AMBER Alert, en doe het volgende:

- Zoek op wat het verschil is tussen een AMBER Alert en een Vermist Kind Alert.
- Kijk ook op welke manieren u kunt meedoen.
- Wilt u graag meedoen? Bedenk dan op welke manier of manieren u wilt meedoen. En meldt u ook echt aan.



### Oefening 10: Informatie over Burgernet opzoeken

#### Korte uitleg

Heeft u weleens gehoord van Burgernet? Daarmee kunt u de politie helpen om verdachte of vermiste personen op te sporen. Als u zich aanmeldt, krijgt u berichten van verdachte situaties in uw eigen buurt. Burgernet belt u dan op uw telefoon, of stuurt u een sms-bericht. U hoort of leest dan naar wie of wat de politie op zoek is.

Heeft u iets gezien? Dan kunt u bellen met het gratis Burgernetnummer 0800-0011.

#### Opdracht

Bezoek de website van Burgernet en lees de informatie over Burgernet. Als u wilt, kunt u zich hiervoor aanmelden.



### Samenvatting: hoe vraagt u iets aan?

In dit hoofdstuk heeft u geleerd om iets via internet aan te vragen bij de overheid. Een korte samenvatting van wat u heeft geleerd:

- Veel dingen die u met de overheid moet regelen, gaan via een aanvraag.
- U weet dat er verschillende soorten aanvragen zijn. Sommige aanvragen zijn eenvoudig, andere zijn lastiger.
- U heeft geleerd om verschillende soorten aanvragen te doen.
- Wilt u iets aanvragen bij de overheid? Dan moet u eerst uitzoeken of u wel recht heeft op wat u aanvraagt. Lees daarom altijd eerst de voorwaarden.
- Soms moet u een bedrag betalen voor een aanvraag. Let daar ook altijd op voordat u iets aanvraagt.
- Vraagt u iets aan via internet? Dan moet u soms inloggen met uw DigiD. Heeft u een afspraak met de gemeente? Dan moet u meestal uw paspoort of identiteitskaart laten zien.



## Colofon

Taaladvies: BureauTaal

Vormgeving: Mevrouw van Mulken

© 2024 Stichting Digisterker



**Stichting Digisterker**  
M.H. Tromplaan 9  
7511 JJ Enschede  
053 2030 062  
[info@digisterker.nl](mailto:info@digisterker.nl)  
[digisterker.nl](http://digisterker.nl)

