

# Digisterker door doen!

## THEMAHOOFDSTUK

Wat is aanvragen? (gemeente  
Raalte)

## Let op!

Staat er in dit werkboek informatie die niet klopt? Dan is Stichting Digisterker daar niet verantwoordelijk voor. We hebben de informatie in dit werkboek met zorg samengesteld. En we vernieuwen de informatie als dat nodig is. Maar u kunt er niet van uitgaan dat de informatie overal in dit werkboek helemaal compleet, nieuw en juist is.

U mag de informatie in dit werkboek niet zomaar kopiëren of verspreiden. U moet daarvoor eerst toestemming vragen aan Stichting Digisterker.

## Wat is aanvragen? (gemeente Raalte)

### Wanneer u dit hoofdstuk heeft doorlopen, dan

- heeft u kennis gemaakt met wat u bij de gemeente online kunt aanvragen;
- heeft u geoefend met iets online aanvragen bij de gemeente;
- kunt u met meer zelfvertrouwen uw zaken regelen bij de gemeente en andere organisaties.



Via internet kunt u van alles regelen of aanvragen bij de overheid. Bijvoorbeeld een formulier, een vergunning, of een uitkering. Maar ook een afspraak moet u vaak aanvragen. Als u iets online heeft aangevraagd, reageert de overheid daarop. U krijgt bijvoorbeeld een e-mail waarin staat dat u een afspraak heeft met de gemeente. Of u krijgt een brief waarin staat of u recht heeft op een uitkering.

### Iets aanvragen bij de gemeente: wat heeft u nodig?

- Een computer, laptop, tablet of mobiele telefoon met een veilige internetverbinding.

### Voorbeelden van aanvragen

Hieronder ziet u 5 voorbeelden van verschillende aanvragen.

- **Een afspraak met een medewerker**  
U wilt online een afspraak maken met uw gemeente, de Belastingdienst of het UWV. Eerst kiest u het onderwerp van de afspraak. Dan kiest u een datum en een tijd. U vult uw naam en andere persoonlijke gegevens in. Nadat het aanvragen is gelukt, krijgt u een bevestiging per post of e-mail.
- **Een folder of gids**  
U wilt een folder of gids hebben. Bijvoorbeeld van uw gemeente, de Belastingdienst of het UWV. Dan kiest u op de website welke folder of gids u precies wilt. U vult uw naam en adresgegevens in. U krijgt de folder of gids dan via de post of e-mail opgestuurd.
- **Een vergunning**  
U wilt een vergunning aanvragen bij de gemeente. Eerst kiest u welke vergunning u nodig heeft. Soms moet u inloggen met uw DigiD. In Module 1 vindt u hier meer informatie over. U vult uw naam en persoonlijke gegevens in. U geeft informatie die hoort bij de vergunning. Bijvoorbeeld een adres of het kenteken van een auto. Soms moet u documenten meesturen, bijvoorbeeld een bouwtekening. Die stukken kunt u via internet vanaf uw computer naar de gemeente sturen.
- **Een toeslag of uitkering**  
U wilt een toeslag of uitkering aanvragen bij uw gemeente, Dienst Toeslagen of het UWV. Eerst logt u in met uw DigiD. Daarna controleert u of u recht heeft op de toeslag of uitkering. Als dat zo is, kunt u verdergaan. U controleert uw persoonlijke gegevens, of vult ze in. Dan kiest u de toeslag of uitkering die u wilt aanvragen. U moet ook vragen beantwoorden over uw inkomen en uw gezin.
- **Een melding doen**  
U ziet dat iets niet klopt in uw omgeving en u wilt dat de gemeente er wat aan doet. U stuurt een bericht. Bijvoorbeeld over een gat in de weg. In het bericht vraagt u om het gat te repareren.



### Tip

Wilt u meer leren over het regelen van zaken bij de gemeente? Scan dan de QR-code met uw telefoon en bekijk het Digisnapje over de gemeente.






## Hoe vraagt u iets aan via de e-overheid?


Wilt u iets aanvragen bij de overheid? Dan doet u dat in 7 stappen. Hieronder ziet u een korte uitleg bij deze stappen.

- 1** **Bedenk wat u wilt aanvragen**


Bedenk wat u wilt aanvragen: Hoe heet het? Bij welke organisatie kunt u het aanvragen? Ga naar de website van die organisatie.


- 2** **Zoek de juiste pagina**


Bent u op de juiste website? Zoek dan de pagina waarop u de aanvraag kunt regelen.


- 3** **Controleer of u de aanvraag mag of kunt doen**


Lees eerst of u de aanvraag mag of kunt doen. Heeft u recht op wat u aanvraagt? Of kunt u de klacht hier wel melden? Controleer ook of u iets moet betalen, en zo ja hoe.


- 4** **Verzamel uw gegevens**


Welke informatie vraagt de overheid van u? Wat moet u invullen als u de aanvraag wilt doen? Verzamel al die gegevens en vul ze in.


- 5** **Vul uw persoonlijke gegevens in**


Vul uw persoonlijke gegevens in. Let op: sommige gegevens moet u verplicht invullen en andere niet.


- 6** **Controleer uw gegevens**

Controleer uw gegevens voordat u de aanvraag opstuurt. Zo voorkomt u dat u iets fout invult.


- 7** **Stuur uw aanvraag op**

Heeft u alle gegevens juist ingevuld? Dan kunt u uw aanvraag opsturen. Voor sommige aanvragen heeft u DigiD nodig.



Op de bladzijden hierna vindt u een uitgebreide uitleg bij elke stap. We leggen deze stappen uit met een voorbeeld. Dat voorbeeld gaat over het aanvragen van een paspoort. Het is de bedoeling dat u de stappen zelf ook echt volgt. U moet dus doen alsof u zelf een paspoort gaat aanvragen.



**Let op! U vraagt dus niet echt een paspoort aan!**

## Voorbeeld: Paspoort aanvragen – online een afspraak maken



### Stap 1: Bedenk wat u wilt aanvragen

Stel, u gaat binnenkort op reis buiten Europa. Dan heeft u een paspoort nodig. Dat kunt u aanvragen bij uw gemeente. U moet hiervoor zelf een afspraak maken. Dat kan via de website van de gemeente Raalte. Ga dus eerst naar deze website: [raalte.nl](http://raalte.nl).





Bent u op de website van de gemeente Raalte? Dan vindt u hier allerlei informatie over de gemeente en wat de gemeente voor u kan doen. U kunt er iets melden, u kunt er formulieren aanvragen, u kunt een afspraak maken. Ook vindt u er het adres en de openingstijden van het gemeentehuis.

Klik maar eens op de verschillende onderwerpen op de website. Zo kunt u zien wat u allemaal op de website van de gemeente kunt vinden en wat u hier allemaal kunt regelen.

Om de hele startpagina te kunnen zien, kunt u met de muis het grijze balkje verder naar beneden schuiven. Zie bij de pijl in de afbeelding hieronder.



### Let op!

Het is verstandig om te controleren of de website inderdaad van de gemeente is. Controleer ook of er een veilige verbinding is tussen uw computer en de website. Dit kunt u controleren met het hangslotje (of ander icoon) in de adresbalk van de browser.



## Stap 2: Zoek de juiste pagina

U bent op de website van de gemeente Raalte. Waarom ook alweer? Omdat u een paspoort wilt aanvragen. Klik dus op **Paspoort, ID-kaart en Rijbewijs**. Zie de afbeelding hieronder, bij de pijl.

Gemeente Raalte

Inwoners Ondernemers Bestuur en organisatie Bezoeker

Waar bent u naar op zoek?

Afspraak maken Maak een melding Verhuizen Bouwkavels Hulplijnen en meldpunten

Lees voor

- > Paspoort, ID-kaart en Rijbewijs
- > Geboorte, trouwen en overlijden
- > Uittreksels en Verklaringen
- > Subsidie aanvragen
- > Kunst en cultuur
- > Projecten
- > Vluchtelingen, asielzoekers en statushouders
- > Jeugd en Onderwijs
- > Werk, inkomen en schulden
- > Zorg en Ondersteuning
- > Buitengebied
- > Verkeer, Vervoer en Parkeren
- > Veiligheid
- > Wonen
- > Afval en milieu
- > Duurzaamheid en klimaat
- > (Ver)bouwen of slopen
- > Belastingen
- > Evenementen
- > Verkiezingen

Kies daarna voor **Paspoort of ID-kaart aanvragen**. Zie bij de pijl.

Paspoort, ID-kaart en Rijbewijs

**Paspoort of ID-kaart**

- Paspoort of ID-kaart aanvragen >
- Paspoort of ID-kaart kwijt of gestolen >
- Vluchtelingenpaspoort aanvragen >
- Nederlandse nationaliteit aanvragen >

**Rijbewijs**

- Rijbewijs aanvragen of verlengen >
- Rijbewijs online verlengen >
- Rijbewijs kwijt of gestolen >
- Gezondheidsverklaring voor je rijbewijs >

Dit is niet de enige manier om op de juiste pagina te komen. U kunt ook op een andere manier zoeken. Hoe? Dat leest u verderop in dit werkboek: na stap 7, onder het kopje 'Anders zoeken'.



### Stap 3: Controleer of u de aanvraag mag of kunt doen

U komt nu op een pagina met allerlei informatie over het paspoort. U leest hier bijvoorbeeld hoeveel u moet betalen voor een paspoort. Om alle informatie te kunnen lezen, kunt u met de muis het grijze balkje verder naar beneden schuiven. Zie bij pijl A in de afbeelding hieronder.

U kunt er voor kiezen om uw paspoort aan te vragen met DigiD of zonder DigiD. In dit voorbeeld kiezen wij voor het aanvragen zonder DigiD. Klik daarom op **Klik hier om een afspraak te maken**. Zie hieronder, bij pijl B.

Gemeente Raalte Inwoners Ondernemers Bestuur en organisatie Bezoeker

Waar bent u naar op zoek?

Lees voor

Home / Paspoort, ID-kaart en Rijbewijs / Paspoort of ID-kaart aanvragen

## Paspoort of ID-kaart aanvragen

Een paspoort of ID-kaart vraag je aan of verleng je in de gemeente waar je woont. Je kunt vooraf online de aanvraag starten en een afspraak maken. Na je afspraak in het gemeentehuis, kun je na 5 werkdagen je nieuwe paspoort of ID-kaart ophalen.

[Klik hier om de aanvraag digitaal te starten](#)

### Aanvragen

In 2024 verlopen veel paspoorten en ID-kaarten. Dat betekent dat het drukker is met de aanvragen en dat je soms een aantal weken moet wachten voordat je een afspraak hebt. Maak daarom op tijd een afspraak! Na de aanvraag duurt het nog 5 werkdagen voordat je je paspoort of ID-kaart kunt ophalen.

[Aanvragen](#)

[Afhalen paspoort of identiteitskaart](#)

[Kosten](#)

[Meer informatie](#)

[Klik hier om de aanvraag digitaal te starten](#)

#### 1. Vul je gegevens in, betaal alvast en maak een afspraak

Door je gegevens alvast in te vullen en te betalen, duurt je bezoek aan de balie in het gemeentehuis korter. [Klik hier om online de aanvraag of verlening te starten \(met DigiD\)](#).

**Let op!** De persoon die inlogt met DigiD is ook de aanvrager. Wil je een paspoort of ID-kaart voor jouw kind onder de 18 jaar aanvragen? Dan start je de aanvraag met de DigiD van het kind.

**Geen DigiD?**  
Je regelt dan alles in het gemeentehuis. Neem dan ook je pinpas of contant geld mee. [Klik hier om een afspraak te maken](#).

**Zo snel mogelijk een paspoort of ID-kaart nodig?**

#### 2. Kom naar de afspraak op het gemeentehuis

Je neemt mee:

- Pasfoto die voldoet aan [alle eisen](#) en niet ouder is dan 6 maanden. Ga naar een professionele fotograaf! Schoolfoto's voldoen niet aan de eisen.
- Al jouw paspoorten en ID-kaarten. Ook als ze verlopen zijn.
- Heb je een dubbele nationaliteit? Neem dan ook het buitenlandse ID-bewijs mee.






## Stap 4: Verzamel uw gegevens

Dan verschijnt het scherm waarop u een afspraak kunt maken. U kunt hier voor verschillende activiteiten een afspraak maken. Let op: er zijn meer activiteiten dan er nu in het scherm staan. Die ziet u als u met de muis de grijze schuifbalk verder naar beneden beweegt. Zie bij pijl A. U wilt een afspraak maken om een nieuw paspoort aan te vragen. U klikt bij pijl B op **Paspoort aanvragen**.


Gemeente Raalte
 [Hoog contrast](#)

A  


Een afspraak maken

### Stap 1 - Activiteit(en)

Kies de activiteit waarvoor u een afspraak wilt maken. Voer eventueel eerst een zoekfilter in om de lijst met activiteiten te filteren.

Zoek een activiteit...

- Attestatie de vita
- Bewijs van in leven zijn
- Emigratie (verhuizing naar buitenland)
- Erkenning
- Geboorteaangifte
- Gezondheidsverklaring rijbewijs
- Identiteitskaart aanvragen
- Identiteitskaart afhalen
- Legalisatie Handtekening
- Naamskeuze
- Overlijdensaangifte
- Paspoort aanvragen
- Paspoort afhalen
- Registreren levenloos geboren kind
- Rijbewijs aanvragen
- Rijbewijs afhalen
- Uittreksel BRP
- Uittreksel Burgerlijke Stand
- Verhuizing aangifte
- Verklaring omtrent gedrag
- Waarmerken kopie of afschrift

B  



De activiteit 'Paspoort aanvragen' staat in het scherm. Wilt u voor nog een activiteit een afspraak maken? Bijvoorbeeld dat u verhuisd bent? Klik dan op **Nog een activiteit toevoegen**. En kies dan de activiteit die u wilt toevoegen. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A.

U kunt ook voor meer mensen tegelijk een afspraak maken. Wil uw partner bijvoorbeeld ook een paspoort aanvragen? Klik dan achter het cijfer 1 op V en kies het cijfer 2. Zie bij pijl B.

U gaat verder door op **Ga verder naar stap 2** te klikken, bij pijl C.

The screenshot shows the 'Een afspraak maken' interface for Gemeente Raalte. At the top left is the logo and name 'Gemeente Raalte'. At the top right is a 'Hoog contrast' button. Below the header, it says 'Een afspraak maken' and 'Stap 1 - Activiteit(en)'. The main activity is 'Paspoort aanvragen', which includes a 'Verwijderen' button. Below this, there is a dropdown menu for 'Aantal personen' with the value '1'. A purple arrow labeled 'A' points to the '+ Nog een activiteit toevoegen' link. A purple arrow labeled 'B' points to the dropdown arrow. A purple arrow labeled 'C' points to the 'Ga verder naar stap 2' button.

Daarna kunt u lezen wat u nodig heeft om een paspoort te kunnen aanvragen. Heeft u deze tekst helemaal gelezen? Klik dan bij de pijl op **Ga verder naar stap 3**.




Gemeente Raalte

[Hoog contrast](#)

Een afspraak maken

## Stap 2 - Benodigheden

 [Printen](#)

### Paspoort aanvragen

**LET OP! Vraagt u aan voor meerdere personen? Selecteer bij de afspraak het juiste aantal producten.**


**U neemt mee naar de afspraak:**

- Al uw reisdocumenten (paspoort en ID-kaart), ook als ze verlopen zijn. Heeft u een dubbele nationaliteit? Neem dan ook het buitenlandse ID-bewijs mee.
- Pasfoto die voldoet aan [alle eisen](#) en niet ouder is dan 6 maanden. Ga naar een professionele fotograaf! Schoolfoto's voldoen niet aan de eisen.

**Belangrijk om te weten:**

- Vraagt u een paspoort aan voor uw kind? Dan is uw kind ook aanwezig bij de afspraak. Is uw kind jonger dan 18 jaar? Dan moeten beide ouders/verzorgers eerst [toestemming geven](#) (met DigiD). Zonder toestemming kan de aanvraag niet in behandeling worden genomen.
- Is uw paspoort of identiteitskaart vermist of gestolen? Geef dit aan via: [vermissing reisdocument](#).
- U betaalt de kosten (pin of contant) bij de afspraak.

[Vorige](#)

 [Ga verder naar stap 3](#)

Nu komt u terecht bij 'Stap 3 – Datum en tijd'. U kunt hier zelf een datum en tijdstip kiezen. Wanneer en hoe laat wilt u de afspraak plannen?

Kies eerst een datum. In de afbeelding hieronder staat de vroegste datum waarop u een afspraak kunt maken. Bij pijl A ziet u dat dit 'Dinsdag 20 augustus' is. Wilt u liever een afspraak op een andere dag? Klik dan bij pijl B op **Volgende**. U ziet aan de groene vinkjes of u 's ochtends, 's middags of 's avonds een afspraak kunt maken.

Kies een **datum**, bijvoorbeeld bij pijl C.

Een afspraak maken

**Stap 3 - Datum en tijd**

Kies een datum en tijd voor uw afspraak.  
De afspraak duurt ongeveer 10 minuten.

**Beschikbare dagen en tijden**

Dag	Ochtend	Middag	Avond	Tijdkeuze
<input checked="" type="radio"/> <b>Dinsdag</b> 20 augustus	✓	✓	✓	08:50 ▾ <small>De eerste mogelijkheid is al voor u ingesteld</small>
<input type="radio"/> <b>Woensdag</b> 21 augustus	✓	✓		Kies tijd ▾
<input type="radio"/> <b>Donderdag</b> 22 augustus	✓	✓		Kies tijd ▾
<input type="radio"/> <b>Vrijdag</b> 23 augustus	✓	✓		Kies tijd ▾
<input type="radio"/> <b>Maandag</b> 26 augustus	✓	✓		Kies tijd ▾

Vorige

Ga verder naar stap 4

Heeft u een datum gekozen? Dan ziet u voor die datum een zwart rondje, zie pijl A. Kies nu een tijd. In het vakje achter de gekozen datum staat de vroegste tijd waarop u een afspraak kunt maken. Bij pijl B ziet u dat dit '08:30' uur is. Wilt u liever een afspraak op een andere tijd? Klik dan bij pijl B op **08:30**.

In dit voorbeeld kiezen wij voor een afspraak op een ander tijdstip. Klik daarom bij pijl B op **08:30**.

### Stap 3 - Datum en tijd

Kies een datum en tijd voor uw afspraak.  
De afspraak duurt ongeveer 10 minuten.

**Beschikbare dagen en tijden** [Volgende >](#)

Dag	Ochtend	Middag	Avond	Tijdkeuze
<input type="radio"/> <b>Dinsdag</b> 20 augustus	✓	✓	✓	Kies tijd ▾
<input type="radio"/> <b>Woensdag</b> 21 augustus	✓	✓		Kies tijd ▾
<input type="radio"/> <b>Donderdag</b> 22 augustus	✓	✓		Kies tijd ▾
<input type="radio"/> <b>Vrijdag</b> 23 augustus	✓	✓		Kies tijd ▾
<input checked="" type="radio"/> <b>Maandag</b> 26 augustus	✓	✓		08:30 ▾

📅 De eerste mogelijkheid is al voor u ingesteld

Vorige
Ga verder naar stap 4

A

B



Er verschijnen nu verschillende tijden. Let op: er zijn meer tijden dan er nu in het scherm staan. Die ziet u als u met de muis de grijze schuifbalk verder naar beneden beweegt. Zie bij pijl A. Kies bij pijl B de **tijd** waarop u de afspraak wilt plannen.

### Stap 3 - Datum en tijd

Kies een datum en tijd voor uw afspraak.  
De afspraak duurt ongeveer 10 minuten.

#### Beschikbare dagen en tijden

[Volgende >](#)

Dag	Ochtend	Middag	Avond
<input type="radio"/> <b>Dinsdag</b> 20 augustus	✓	✓	✓
<input type="radio"/> <b>Woensdag</b> 21 augustus	✓	✓	
<input type="radio"/> <b>Donderdag</b> 22 augustus	✓	✓	
<input type="radio"/> <b>Vrijdag</b> 23 augustus	✓	✓	
<input checked="" type="radio"/> <b>Maandag</b> 26 augustus	✓	✓	

08:45  
08:50  
08:55  
09:00  
09:05  
09:10  
09:15  
09:20  
09:25  
09:30  
09:35  
09:40  
09:45  
09:50  
09:55  
**10:00**  
10:05  
10:10  
10:15  
10:20  
08:30

De eerste mogelijkheid is al voor u ingesteld

Heeft u een datum en tijd gekozen? Ga dan verder door te klikken op **Ga verder naar stap 4**. Zie de afbeelding hieronder.


### Stap 3 - Datum en tijd

Kies een datum en tijd voor uw afspraak.  
De afspraak duurt ongeveer 10 minuten.

#### Beschikbare dagen en tijden

[Volgende >](#)

Dag	Ochtend	Middag	Avond	Tijdkeuze
<input type="radio"/> <b>Dinsdag</b> 20 augustus	✓	✓	✓	Kies tijd ▾
<input type="radio"/> <b>Woensdag</b> 21 augustus	✓	✓		Kies tijd ▾
<input type="radio"/> <b>Donderdag</b> 22 augustus	✓	✓		Kies tijd ▾
<input type="radio"/> <b>Vrijdag</b> 23 augustus	✓	✓		Kies tijd ▾
<input checked="" type="radio"/> <b>Maandag</b> 26 augustus	✓	✓		10:00 ▾



Vorige **Ga verder naar stap 4**



## Stap 5: Vul uw persoonlijke gegevens in

U komt nu op de website bij 'Stap 4 – Uw gegevens'. Daar vult u uw persoonlijke gegevens in. Zo kan de gemeente contact met u opnemen over de afspraak. Ze zullen u een e-mail sturen om de afspraak te bevestigen.

Heeft u alle gegevens ingevuld? Klik dan op **Ga verder naar stap 5**. Zie bij de pijl.

Gemeente RaalteHoog contrast

Een afspraak maken

### Stap 4 - Uw gegevens

Vul uw gegevens in.

*Velden met een \* (sterretje) zijn verplicht*

Aanhef

Dhr.  Mevr.  Geen

Voornaam

Tussenvoegsels

Achternaam \*

E-mailadres

Geboortedatum \*

Telefoonnummer \*

Mobiel nummer

Opmerking

Uw persoonsgegevens worden alleen gebruikt voor het registreren van uw afspraak. De gegevens worden dus niet langer bewaard dan nodig is en niet aan derden verstrekt.

Vorige



Ga verder naar stap 5



## Stap 6: Controleer uw gegevens

U ziet nu een overzicht van de gegevens die u heeft ingevuld. Controleer of deze juist zijn. Wilt u iets veranderen? Klik dan op **...wijzigen** bij het onderdeel dat u wilt aanpassen. Zie de afbeelding hieronder, bijvoorbeeld bij pijl A. U kunt ook klikken op **Vorige**, bij pijl B. U gaat dan op de website terug naar 'Stap 4 – Uw gegevens'.



### Let op: klik niet op Afspraak bevestigen!

In de afbeelding hieronder laten we zien hoe u de afspraak definitief maakt. Maar, u wilt niet echt een afspraak maken. Daarom moet u bij de pijlen C ook niet klikken op **Afspraak bevestigen**!

Een afspraak maken

**Stap 5 - Samenvatting**

Controleer of onderstaande gegevens juist zijn. Klik daarna op 'Afspraak bevestigen' om de afspraak definitief te maken.

**Afspraak bevestigen**

**Afspraakgegevens**

- 1x Paspoort aanvragen  
[Activiteit\(en\) wijzigen](#)
- [Benodigdheden bekijken](#)
- Gemeentehuis Raalte  
Zwolsestraat 16, 8101 AC Raalte
- Maandag 26 augustus om 10:00 uur  
[Datum of tijd wijzigen](#)
- Naam: Mevr. Debbie Sterker  
Geboortedatum: 01-01-1950  
E-mailadres:  
Telefoonnummer: 0612345678  
[Gegevens wijzigen](#)

Vorige

**Afspraak bevestigen**



### Stap 7: Stuur uw aanvraag op

Stel, u heeft in de vorige stap op 'Afspraak bevestigen' geklikt. Dan ziet u het volgende scherm verschijnen.


Heeft u dit bericht gelezen? Klik dan bij de pijl op **Pagina sluiten**.

The screenshot shows the 'Mijn afspraak' (My appointment) page. At the top left is the Gemeente Raalte logo. At the top right is a 'Hoog contrast' (High contrast) button. The main heading is 'Mijn afspraak'. To the right of the heading is a dropdown menu with 'Acties' selected. Below the heading is a message: 'U ontvangt een e-mail met daarin uw afspraak bevestiging. Heeft u nog vragen over uw afspraak? Neem dan contact op via je gemeente.' Below this message is a calendar icon followed by the date and time: 'Maandag 26 augustus 10:00 uur'. Underneath is the text '1x Paspoort aanvragen'. At the bottom left, a purple arrow points to a blue button labeled 'Pagina sluiten'.




U krijgt ook een e-mail waarin de gemeente uw afspraak bevestigt. Hieronder ziet u een voorbeeld van zo'n e-mail:

Afspraakbevestiging

 Gemeente Raalte <no-reply@raalte.nl>  
Aan

Geachte mevrouw Sterker,

Hierbij bevestigen wij uw afspraak voor: **Paspoort aanvragen.** 

Datum: maandag 26 augustus 2024  
Tijdstip: 10:00 uur  
Locatie: Gemeentehuis Raalte, Zwolsestraat 16

**In het gemeentehuis meldt u zich aan en krijgt u een bonnummer**  
Zodra u in het gemeentehuis bent, meldt u zich aan op de zuil bij de ingang. U vult daar uw geboortedatum in en uw afspraak verschijnt op het scherm. Vervolgens drukt u een bon af. Met deze bon neemt u plaats in de wachtruimte voor de balies. Uw bonnummer verschijnt op het scherm.

**U neemt mee naar de afspraak:**  
Voor Paspoort aanvragen dient u het volgende mee te nemen

**LET OP! Vraagt u aan voor meerdere personen? Selecteer bij de afspraak het juiste aantal producten.**

**U neemt mee naar de afspraak:**

- Al uw reisdocumenten (paspoort en ID-kaart), ook als ze verlopen zijn. Heeft u een dubbele nationaliteit? Neem dan ook het buitenlandse ID-bewijs mee.
- Pasfoto die voldoet aan [alle eisen](#) en niet ouder is dan 6 maanden. Ga naar een professionele fotograaf! Schoolfoto's voldoen niet aan de eisen.

**Belangrijk om te weten:**

- Vraagt u een paspoort aan voor uw kind? Dan is uw kind ook aanwezig bij de afspraak. Is uw kind jonger dan 18 jaar? Dan moeten beide ouders/verzorgers eerst [toestemming geven](#) (met DigiD). Zonder toestemming kan de aanvraag niet in behandeling worden genomen.
- Is uw paspoort of identiteitskaart vermist of gestolen? Geef dit aan via: [vermissing reisdocument](#).
- U betaalt de kosten (pin of contant) bij de afspraak.

**Kunt u toch niet op de afspraak komen?**  
Klik hier om de afspraak te wijzigen: [lk wil mijn afspraak wijzigen](#)  
Klik hier om de afspraak te annuleren: [lk wil mijn afspraak annuleren](#)

Met vriendelijke groet,

Domein Publiek  
Gemeente Raalte

(0572) 347 799  
Zwolsestraat 16, Raalte  
[info@raalte.nl](mailto:info@raalte.nl)  
[www.raalte.nl](http://www.raalte.nl)

### Wat moet u daarna doen?

Heeft u bericht gekregen van de gemeente voor een afspraak? Doe dan het volgende:

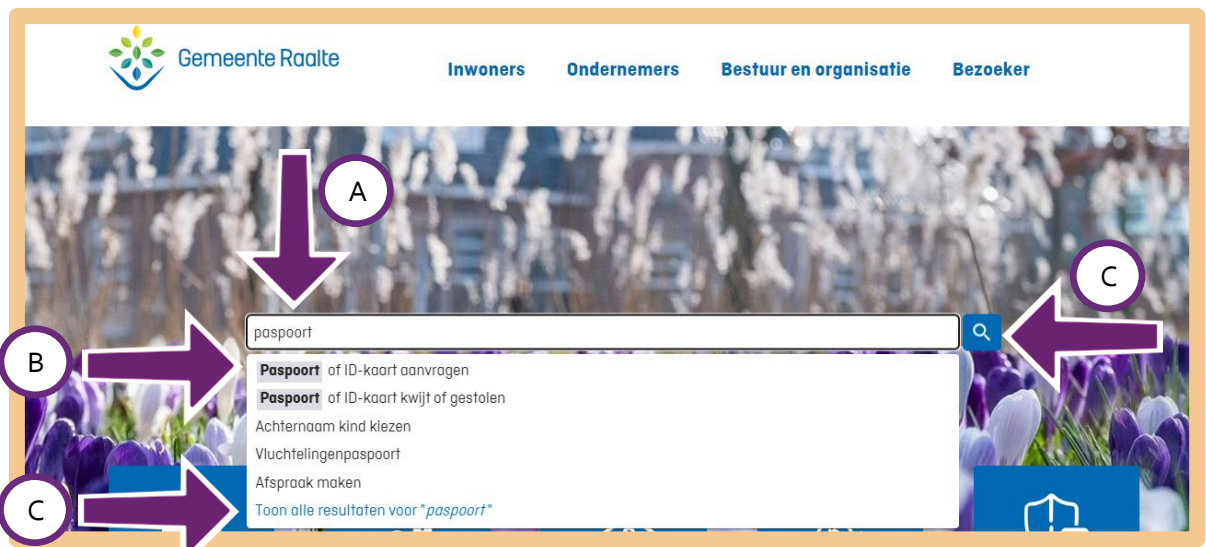
- Schrijf de datum en tijd op in uw agenda. De gemeente heeft op die datum en tijd een afspraak voor u gereserveerd.
- Schrijf ook op wat u moet meenemen naar de afspraak. Of print de pagina met deze informatie uit.
- Kunt u toch niet op de afspraak komen? Dan kunt u de afspraak wijzigen of afzeggen. In de e-mail staat hoe u dat kunt doen.

## Anders zoeken

Kijk nog eens terug naar stap 2 'Zoek en vind' van dit hoofdstuk. Daar hebben we gezocht hoe we bij de gemeente Raalte een afspraak kunnen maken voor een 'paspoort aanvraag'. Dit is één voorbeeld. U kunt ook op andere manieren zoeken. Hieronder ziet u er een aantal:



1. U kunt zoeken op [raalte.nl](https://raalte.nl), via het zoekvakje bovenaan de pagina. In het zoekvakje typt u bijvoorbeeld 'paspoort' in. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A. Tijdens het typen verschijnen de zoekresultaten al in beeld. Klik hier op **Paspoort of ID-kaart aanvragen**, zie pijl B. Staat het onderwerp dat u zoekt er niet tussen? Klik dan op **Toon alle resultaten voor 'paspoort'** of op het **vergrootglas**. Zie pijlen C. U kunt op uw toetsenbord ook drukken op **Enter**.



Heeft u op 'Paspoort of ID-kaart aanvragen' geklikt? Dan komt u op een pagina met informatie over het paspoort. Klik op [Klik hier om een afspraak te maken](#).

### Paspoort of ID-kaart aanvragen

Een paspoort of ID-kaart vraag je aan of verleng je in de gemeente waar je woont. Je kunt vooraf online de aanvraag starten en een afspraak maken. Na je afspraak in het gemeentehuis, kun je na 5 werkdagen je nieuwe paspoort of ID-kaart ophalen.

[Klik hier om de aanvraag digitaal te starten](#)

#### Aanvragen

**!** In 2024 verlopen veel paspoorten en ID-kaarten. Dat betekent dat het drukker is met de aanvragen en dat je soms een aantal weken moet wachten voordat je een afspraak hebt. Maak daarom op tijd een afspraak! Na de aanvraag duurt het nog 5 werkdagen voordat je je paspoort of ID-kaart kunt ophalen.

**1. Vul je gegevens in, betaal alvast en maak een afspraak**  
 Door je gegevens alvast in te vullen en te betalen, duurt je bezoek aan de balie in het gemeentehuis korter. [Klik hier om online de aanvraag of verlening te starten \(met DigiD\)](#).

**Let op!** De persoon die inlogt met DigiD is ook de aanvrager. Wil je een paspoort of ID-kaart voor jouw kind onder de 18 jaar aanvragen? Dan start je de aanvraag met de DigiD van het kind.

**Geen DigiD?**  
 Je regelt dan alles in het gemeentehuis. Neem dan ook je pinpas of contant geld mee. [Klik hier om een afspraak te maken](#).

[→ Aanvragen](#)

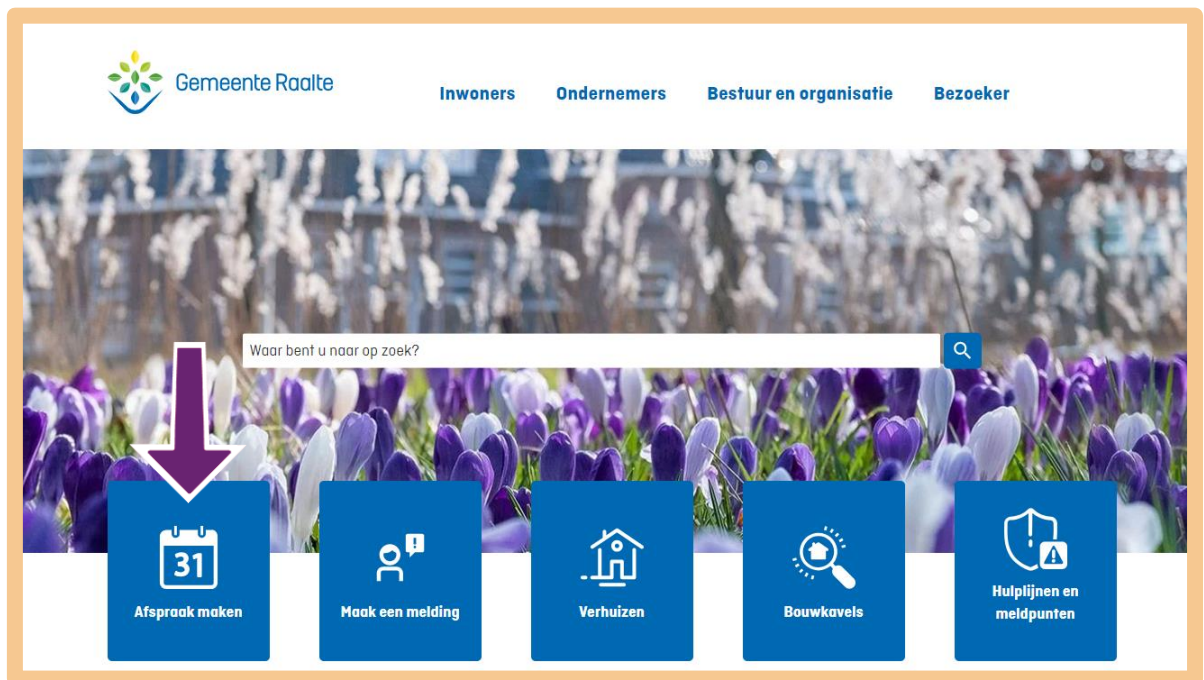
[Afhalen paspoort of identiteitskaart](#)

[Kosten](#)

[Meer informatie](#)



- Er is nog een andere zoekmogelijkheid. Op de startpagina van de gemeente kunt u klikken op **Afspraak maken**. Zie hieronder, bij de pijl.



Daarna klikt u bij de pijl op **Maak hier een afspraak** en kunt u de activiteit kiezen waarvoor u de afspraak wilt maken.





3. Onderaan op de startpagina kunt u ook klikken op **Maak hier een afspraak**.

**Maak een afspraak**

Je kunt op het gemeentehuis en de gemeentewerf langskomen als je een afspraak hebt gemaakt. [Maak hier een afspraak](#).

**Openingstijden balies**

- Maandag t/m vrijdag: 8:30 tot 13:00 uur
- Dinsdagavond ook van 17:00 tot 20:00 uur

**Neem contact met ons op**

Telefoon [0572 34 77 99](tel:0572347799)  
(ma t/m vr - 8:30 uur tot 17:00 uur)

E-mail [info@raalte.nl](mailto:info@raalte.nl)

Postadres Postbus 140, 8100 AC Raalte

Bezoekadres Gemeentehuis: Zwolsestraat 16, Raalte  
Gemeentewerf: Enkstraat 27, Raalte

**Wij zijn bereikbaar via**

[Facebook](#)

[Instagram](#)

[LinkedIn](#)

[X](#)

Daarna klikt u bij de pijl op **Maak hier een afspraak** en kunt u de activiteit kiezen waarvoor u de afspraak wilt maken.

## Afspraak maken

Je kunt op het gemeentehuis langskomen als je een afspraak hebt gemaakt. Veel kun je ook digitaal regelen, denk aan een verhuizing doorgeven of een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) aanvragen.

[Maak hier een afspraak >](#)



4. U kunt ook zoeken met Google. Doe dan het volgende:
- Typ in het zoekvakje van Google de woorden 'aanvraag paspoort raalte' in. Zie de afbeelding hieronder, bij pijl A.
  - Druk daarna op uw toetsenbord op **Enter** of klik op het **vergrootglas** in de zoekbalk. Zie pijl B.
  - U krijgt dan veel resultaten. Meestal moet u het eerste of tweede resultaat kiezen. Kies hier voor **Paspoort of ID-kaart aanvragen**. Zie pijl C.

The screenshot shows a Google search interface. The search bar contains the text 'aanvraag paspoort raalte', with a purple arrow labeled 'A' pointing to it. To the right of the search bar are icons for search, voice search, and image search, with a purple arrow labeled 'B' pointing to the search icon. Below the search bar, the first search result is highlighted with a purple arrow labeled 'C'. This result is from 'Gemeente Raalte' and is titled 'Paspoort of ID-kaart aanvragen'. The description below the title reads: 'Een **paspoort** of ID-kaart vraag je aan of verleng je in de gemeente waar je woont. Je kunt vooraf online de **aanvraag** starten en een afspraak maken.'





## Waar moet u extra op letten?

Vraagt u iets aan? Let dan op het volgende:

- Let op de voorwaarden. Heeft u wel recht op wat u aanvraagt?
- Let op de kosten. Soms moet u iets betalen.
- Meestal moet u bewijzen wie u bent:
  - Op internet bewijst u wie u bent met uw DigiD. Houd uw gebruikersnaam en wachtwoord bij de hand.
  - Bij een balie bewijst u dat met uw paspoort, identiteitskaart of rijbewijs. Neem zo'n bewijs dus altijd mee.

Kunt u de voorwaarden voor een aanvraag niet vinden? Of de kosten? Of iets anders wat u wilt weten over een aanvraag? Stel uw vraag dan via het zoekvakje op de website.

### 1. Let op de voorwaarden

Als u iets aanvraagt, betekent dat niet automatisch dat u het ook krijgt. U krijgt het alleen als u er ook recht op heeft. Soms weet u zelf heel duidelijk of u ergens recht op heeft. Maar soms ook niet. Bijvoorbeeld als u huurtoeslag of zorgtoeslag aanvraagt. Soms staat er een rekenhulp op de website. Die kan u helpen om te bepalen of u ergens recht op heeft.

#### **Voorbeeld**

*Stel, u kunt niet goed lopen en wilt daarom een parkeerplaats voor uw huis hebben. U vraagt daarom bij de gemeente een parkeerplaats voor gehandicapten aan. Maar eerst wilt u weten of u daar ook recht op heeft. Ga naar de website [raalte.nl](http://raalte.nl) en zoek op 'gehandicaptenparkeerplaats'. Dat kan via het zoekvakje op deze website.*

### Voorwaarden

Je kunt een gehandicaptenparkeerplaats aanvragen als:

- je in het bezit bent van een auto, brommobiel of gehandicaptenvoertuig
- je een loopbeperking heeft die blijvend is
- je geen eigen parkeerplaats hebt, zoals een oprit, carport of garage
- je medisch gekeurd bent

## 2. Let op de kosten

Sommige aanvragen kosten geld. Als dat zo is, staat het bij de informatie over de aanvraag. Soms kunt u direct betalen via iDEAL. Wilt u betalen via iDEAL? Dan moet u kunnen internetbankieren.

### Voorbeeld

Stel, u wilt een bewijs aanvragen dat u in uw gemeente staat ingeschreven. Dan moet u een uittreksel uit de Basisregistratie Personen (BRP) aanvragen. Dat heet ook wel een uittreksel uit het bevolkingsregister. Ga naar de website [raalte.nl](http://raalte.nl) en zoek op 'uittreksel brp'. Dat kan via het zoekvakje op deze website.

## Uittreksel Basisregistratie personen (BRP)

Met een uittreksel basisregistratie personen (BRP) laat je zien dat je staat ingeschreven bij de gemeente. Dit kan bijvoorbeeld nodig zijn als een woningstichting hierom vraagt. Op een uittreksel staan je persoonsgegevens, zoals je naam en je adres.

Aanvragen met DigiD [↗](#) >

### Aanvragen

Je vraagt een uittreksel uit de basisregistratie personen (BRP) aan bij de gemeente waar je staat ingeschreven.

**Digitaal**  
Je kunt online het [uittreksel uit de basisregistratie personen \(BRP\)](#) [↗](#) aanvragen met DigiD. Je ontvangt het uittreksel binnen 5 werkdagen.

**Gemeentehuis**  
Je kunt het uittreksel uit de basisregistratie personen (BRP) ook in het gemeentehuis aanvragen. Maak hiervoor [een afspraak](#) [↗](#).

**Je neemt mee:**

- een geldig identiteitsbewijs

### Wat je moet weten

- Er zijn verschillende soorten uittreksels. Dit is afhankelijk van de instantie die het nodig heeft. Geef daarom duidelijk aan welke gegevens je nodig hebt of waarvoor je het uittreksel nodig hebt.
- Heb je een bewijs nodig van bijvoorbeeld je geboorte, huwelijk of echtscheiding? Vraag dan een [akte burgerlijke stand](#) [↗](#) aan. Twijfel je welk document je nodig hebt? Neem dan contact op met de organisatie waarvoor je het document nodig hebt. Dit voorkomt mogelijke problemen en onnodige kosten.
- Er zijn ook andere uittreksels uit de BRP, zoals Bewijs van Nederlanderschap of een Bewijs van in leven zijn.
- Je kunt een uittreksel voor een ander ophalen. Je moet dan wel schriftelijke toestemming van die persoon hebben, een geldig identiteitsbewijs van jezelf en een kopie van een geldig identiteitsbewijs van de ander.

### Kosten

Uittreksel BRP Digitaal	€ 11,55
Uittreksel BRP in het gemeentehuis	€ 14

→ [Aanvragen](#)

[Wat je moet weten](#)

[Kosten](#)

## Oefen nu zelf!

Hieronder staan oefeningen. Daarmee oefent u om verschillende dingen aan te vragen bij de gemeente Raalte. Succes!



### Let op!

Bij sommige oefeningen moet u goed opletten. U oefent daar bijvoorbeeld om een uittreksel BRP aan te vragen, om een verhuizing door te geven of om iets te melden bij uw gemeente. Let op dat u dit **niet echt** doet! Anders kan dat vervelende gevolgen voor u hebben. Let er bij deze oefeningen op dat u de laatste stap niet uitvoert.

### Vraag om hulp

Twijfelt u of u een oefening wel goed begrijpt? Vraag dan altijd hulp aan de docent. Doe dat ook direct als u iets fout heeft gedaan. Als u bijvoorbeeld per ongeluk echt een aanvraag heeft gedaan bij uw gemeente. Vraag de docent dan of hij u helpt om contact op te nemen met de gemeente. Zo kunt u voorkomen dat ze uw aanvraag in behandeling nemen.



### Oefening 1: Een uittreksel BRP aanvragen

#### Korte uitleg

BRP is een afkorting van de Basisregistratie Personen. Met een uittreksel BRP kunt u laten zien dat u staat ingeschreven bij de gemeente. Een uittreksel BRP noemen we ook wel een uittreksel bevolkingsregister. Dit uittreksel heeft u bijvoorbeeld nodig als u zich inschrijft voor een opleiding. Of als u een uitkering aanvraagt.

#### Opdracht

Vraag het uittreksel BRP aan bij de gemeente Raalte. U heeft hierbij uw DigiD nodig.

**Let op:** u moet de aanvraag **niet echt** indienen! Vul dus wel uw gegevens in, maar druk bij de laatste stap niet op 'verzenden'.



### Oefening 2: Een verhuizing doorgeven

#### Korte uitleg

Komt u in de gemeente Raalte wonen? Of verhuist u binnen de gemeente Raalte naar een ander adres? Dan moet u uw nieuwe adres binnen vijf dagen doorgeven aan de gemeente Raalte. Verhuist u naar een andere gemeente in Nederland? Dan geeft u uw nieuwe adres door aan de gemeente waar u gaat wonen. Heeft u uw verhuizing aan de gemeente doorgegeven? Dan stuurt de gemeente u een brief met daarin uw nieuwe adres.

#### Opdracht

Geef via de website van de gemeente Raalte een verhuizing door. Zoek eerst op de website uit hoe u dat doet. U heeft hierbij uw DigiD nodig. Let op: u moet **niet echt** een verhuizing doorgeven! Vul wel het nieuwe adres in, maar klik niet op 'bevestigen'.



### Oefening 3: Bij de gemeente iets melden

#### Korte uitleg

Ziet u op straat iets dat kapot is? Zoals een gat in de weg of een kapot klimrek? Dan kunt u dat melden bij de gemeente Raalte. Dat kan ook als u ergens last van heeft. Zoals van hondenpoep of afval op straat. Als u iets meldt, weet de gemeente dat er iets mis is. Soms stuurt de gemeente dan iemand om het probleem op te lossen. Of ze sturen u per mail een reactie.

#### Situatie

Stel, u ziet dat fietsers vlakbij uw huis om het fietspad heen op de weg fietsen. Dat is gevaarlijk, want het is een drukke weg. En dan ziet u dat er allemaal hobbels in het fietspad zitten. Dat blijken de wortels te zijn van een boom naast het fietspad.

#### Opdracht

Meld deze gevaarlijke situatie bij de gemeente. Doe dat via de website van de gemeente Raalte.

**Let op:** u moet dit **niet echt** melden bij de gemeente! Vul wel alle gegevens in. Maar klik niet op 'Verstuur', 'Verzend' of 'Afronden' of iets dat daar op lijkt.



### Oefening 4: Een verloren voorwerp melden

#### Korte uitleg

Iedereen verliest weleens iets: sleutels, portemonnee, bankpas, telefoon et cetera. Ook dat kunt u melden bij de gemeente Raalte. De gemeente bewaart voorwerpen die mensen gevonden hebben. Heeft iemand iets van u gestolen? Dan moet u niet naar de gemeente, maar naar de politie.

#### Situatie

Stel dat u uw sleutels bent verloren. Dan kunt u dit melden bij de gemeente Raalte.

#### Opdracht

Ga naar de website van uw gemeente en doe het volgende:

- Zoek op hoe u meldt dat u uw sleutels bent verloren.
- Zoek ook op wat u doet als uw sleutels gevonden zijn.
- Zoek op waar u de gevonden sleutels kunt ophalen.



### Oefening 5: Een nee nee sticker aanvragen

#### Korte uitleg

Een nee-nee-sticker is een sticker die u op uw brievenbus plakt. Daarmee laat u zien dat u geen reclame wilt, en ook geen huis-aan-huisbladen.

#### Opdracht

- Zoek op de website van de gemeente Raalte op hoe u een nee-nee-sticker aanvraagt. Wilt u ook echt zo'n sticker? Vraag hem dan echt aan.
- Bij sommige gemeenten kunt u de sticker niet via internet aanvragen. Zoek op wat u dan kunt doen. Wat zijn andere manieren om de sticker te krijgen? Kunt u het misschien bij een andere gemeente regelen? Of via een bedrijf?



### Oefening 6: Informatie over een gehandicaptenparkeerkaart opzoeken

#### Korte uitleg

Loopt u moeilijk? Dan kunt u bij de gemeente Raalte een parkeerkaart voor gehandicapten aanvragen. Met die kaart kunt u de auto altijd parkeren op een plek dicht in de buurt van waar u moet zijn. De regels voor een gehandicaptenparkeerkaart zijn overal in Nederland hetzelfde, en zelfs overal in Europa!

#### Opdracht

Zoek op de website van de gemeente Raalte het volgende op:

- Heeft u recht op een parkeerkaart voor gehandicapten?
- Wat zijn precies de voorwaarden?
- Hoe kunt u zo'n kaart bij de gemeente aanvragen?



### Oefening 7: Informatie over een omgevingsvergunning opzoeken

#### Korte uitleg

Wilt u iets bouwen of verbouwen, een boom kappen of een inrit maken? Of wilt u iets aan uw woning veranderen, en is uw woning een monument? Dan moet u daarvoor in sommige gevallen een vergunning aanvragen. Zo'n vergunning heet een omgevingsvergunning.

#### Opdracht

Ga naar de website van Omgevingsloket online: [omgevingsloket.nl](http://omgevingsloket.nl). Zoek daar uit of u voor de volgende situaties een omgevingsvergunning moet aanvragen:

- U wilt een dakterras op uw dak.
- U wilt een dakkapel plaatsen.
- U wilt zonnepanelen op het dak van uw woning.



### Oefening 8: Een kapotte afvalcontainer melden

#### Situatie

Stel, uw afvalcontainer is kapot. U wilt weten waar en hoe u dit kunt melden.

#### Opdracht

Zoek op de website van de gemeente Raalte op wat u moet doen of bij wie u moet zijn.



### Oefening 9: Een automatische incasso aanvragen

#### Korte uitleg

Moet u belasting betalen aan uw gemeente? Dan kunt u ervoor kiezen om dit in delen te betalen, bijvoorbeeld iedere maand een bedrag. Dat bedrag schrijft de gemeente automatisch van uw rekening af. Zo'n automatische afschrijving heet een automatische incasso. Een voordeel daarvan is dat u zelf niets hoeft te doen.

#### Opdracht

Ga naar de website van de gemeente Raalte.

- Zoek naar informatie over gemeentelijke belastingen.
- Hoe kunt u een automatische incasso aanvragen voor de belastingen die u betaalt aan uw gemeente.



### Aanvragen bij andere organisaties

U kunt natuurlijk ook iets aanvragen bij andere organisaties. In de volgende oefeningen vindt u daar voorbeelden van.



#### Oefening 10: Aanmelden voor een AMBER Alert

##### Situatie

Laatst zag u op televisie dat er een kind werd vermist. U hoorde iets over een 'AMBER Alert' van de politie. Daarmee kunt u de politie helpen om vermiste kinderen zo snel mogelijk op te sporen. U wilt hieraan meedoen.

##### Opdracht

Ga naar de website van AMBER Alert, en doe het volgende:

- Zoek op wat het verschil is tussen een AMBER Alert en een Vermist Kind Alert.
- Kijk ook op welke manieren u kunt meedoen.
- Wilt u graag meedoen? Bedenk dan op welke manier of manieren u wilt meedoen. En meldt u ook echt aan.



#### Oefening 11: Informatie over Burgernet opzoeken

##### Korte uitleg

Heeft u weleens gehoord van Burgernet? Daarmee kunt u de politie helpen om verdachte of vermiste personen op te sporen. Als u zich aanmeldt, krijgt u berichten van verdachte situaties in uw eigen buurt. Burgernet belt u dan op uw telefoon, of stuurt u een sms-bericht. U hoort of leest dan naar wie of wat de politie op zoek is.

Heeft u iets gezien? Dan kunt u bellen met het gratis Burgernetnummer 0800-0011.

##### Opdracht

Bezoek de website van Burgernet en lees de informatie over Burgernet. Als u wilt, kunt u zich hiervoor aanmelden.



### Samenvatting: hoe vraagt u iets aan?

In dit hoofdstuk heeft u geleerd om iets via internet aan te vragen bij de overheid. Een korte samenvatting van wat u heeft geleerd:

- Veel dingen die u met de overheid moet regelen, gaan via een aanvraag.
- U weet dat er verschillende soorten aanvragen zijn. Sommige aanvragen zijn eenvoudig, andere zijn lastiger.
- U heeft geleerd om verschillende soorten aanvragen te doen.
- Wilt u iets aanvragen bij de overheid? Dan moet u eerst uitzoeken of u wel recht heeft op wat u aanvraagt. Lees daarom altijd eerst de voorwaarden.
- Soms moet u een bedrag betalen voor een aanvraag. Let daar ook altijd op voordat u iets aanvraagt.
- Vraagt u iets aan via internet? Dan moet u soms inloggen met uw DigiD. Heeft u een afspraak met de gemeente? Dan moet u meestal uw paspoort of identiteitskaart laten zien.






























































































































































































































































































































































































































































**Stichting Digisterker**  
M.H. Tromplaan 9  
7511 JJ Enschede  
053 2030 062  
[info@digisterker.nl](mailto:info@digisterker.nl)  
[digisterker.nl](http://digisterker.nl)

